



**UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO Y ADMINISTRACIÓN**

**TESIS PARA OBTENER
EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN TURISMO Y
ADMINISTRACIÓN**

**LINEAMIENTOS PARA FORTALECER EL ACCESO A BECAS DE
ESTUDIO TENIENDO COMO ENLACE A LA OFICINA DE
COOPERACIÓN INTERNACIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL
AMAZONAS PARA LOS ESTUDIANTES Y EGRESADOS DE LA
ESCUELA DE TURISMO DE LA UNTRM, 2018**

Autor:

Bach. Juan Elivelton Julón Centurión

Asesor:

Mg. Ricardo Rafael Alva Cruz

CHACHAPOYAS - PERÚ

2019



**UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO Y ADMINISTRACIÓN**

**TESIS PARA OBTENER
EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN TURISMO Y
ADMINISTRACIÓN**

**LINEAMIENTOS PARA FORTALECER EL ACCESO A BECAS DE
ESTUDIO TENIENDO COMO ENLACE A LA OFICINA DE
COOPERACIÓN INTERNACIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL
AMAZONAS PARA LOS ESTUDIANTES Y EGRESADOS DE LA
ESCUELA DE TURISMO DE LA UNTRM, 2018**

Autor:

Bach. Juan Elivelton Julón Centurión

Asesor:

Mg. Ricardo Rafael Alva Cruz

CHACHAPOYAS - PERÚ

2019

DEDICATORIA

A mis padres Carmela y Daniel quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía de no temer las adversidades.

AGRADECIMIENTO

Doy gracias a Dios por permitirme tener tan buena experiencia dentro de ésta universidad. Gracias a mis padres por ser los principales promotores de mis sueños, a cada uno de mis profesores que día a día me brindaron el conocimiento necesario para formarme como un profesional y a todas las personas que me brindaron su apoyo en la elaboración de este proyecto.

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

DR. POLICARPIO CHAUCA VALQUI.
RECTOR

Dr. MIGUEL ÁNGEL BARRENA GURBILLON
VICERRECTOR ACADÉMICO

Dra. FLOR GARCÍA HUAMÁN
VICERRECTORA DE INVESTIGACIÓN

DR. CARLOS ALBERTO HINOJOSA SALAZAR
**DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS**

VISTO BUENO DEL ASESOR

El que suscribe en cumplimiento del artículo 23 del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas (RCG. N° 022-2006-UNAT-A-CG.), da el visto bueno al informe final de la tesis “Lineamientos para fortalecer el acceso a becas de estudio teniendo como enlace a la oficina de Cooperación Internacional del Gobierno Regional Amazonas para los estudiantes y egresados de la escuela de turismo de la UNTRM, 2018”, del Bachiller: Juan Eivelton Julón Centurión dándole pase para que sea sometida a la revisión por el jurado evaluador, para su posterior sustentación, el mismo que fue elaborado de acuerdo a la Metodología Científica y en concordancia con el esquema de la UNTRM.

Por lo tanto:

Firmo la presente para mayor constancia.



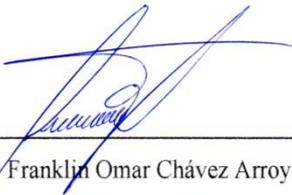
Mg. Ricardo Rafael Alva Cruz
ASESOR

JURADO EVALUADOR



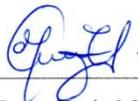
Mg. Adolfo Cacho Revilla

PRESIDENTE



Mg. Franklin Omar Chávez Arroyo

SECRETARIO



Lic. Lynn Karin Mendoza Zuta

VOCAL



ANEXO 3-K

**DECLARACIÓN JURADA DE NO PLAGIO DE TESIS
PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL**

Yo Juan Elivelton Julón Centurión
identificado con DNI N° 46907191 Estudiante()/Egresado (X) de la Escuela Profesional de
Turismo y Administración de la Facultad de:
Ciencias Económicas y Administrativas
de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas.

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autor de la Tesis titulada: Lineamientos para fortalecer el acceso a becas de estudio teniendo como enlace a la oficina de Cooperación Internacional del Gobierno Regional Amazonas para los estudiantes y egresados de la escuela de Turismo de la UNTRM, 2018.
que presento para
obtener el Título Profesional de: Licenciado en Turismo y Administración



2. La Tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, y para su realización se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La Tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
4. La Tesis presentada no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
5. La información presentada es real y no ha sido falsificada, ni duplicada, ni copiada.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo toda responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la Tesis para obtener el Título Profesional, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. Asimismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para la UNTRM en favor de terceros por motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la Tesis.

De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que la Tesis para obtener el Título Profesional haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones civiles y penales que de mi acción se deriven.

Chachapoyas, 8 de noviembre de 2019

Firma del(a) tesista



ANEXO 3-N

**ACTA DE EVALUACIÓN DE SUSTENTACIÓN DE TESIS
PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL**

En la ciudad de Chachapoyas, el día 30 de OCTUBRE del año 2019, siendo las 11:00 horas, el aspirante JUAN ELIVELTON JULÓN CENTURIÓN defiende en sesión pública la Tesis titulada: LINEAMIENTOS PARA FORTALECER EL ACCESO A BECAS DE ESTUDIO TENIENDO COMO ENLACE LA OFICINA DE COOPERACIÓN TÉCNICA DEL GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS PARA LOS ESTUDIANTES Y EGRESADOS DE LA ESCUELA DE TURISMO DE LA UNTRM, 2018

para obtener el Título Profesional de LICENCIADO EN TURISMO Y ADMINISTRACIÓN a ser otorgado por la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, ante el Jurado Evaluador, constituido por:



Presidente : MG. ADOLFO CACHO REVILLA
Secretario : MG. FRANKLIN ZAVALETA CHAVEZ ARROYO
Vocal : LIC. LYNN KARIN MENDOZA ZUZA

Procedió el aspirante a hacer la exposición de la Introducción, Material y método, Resultados, Discusión y Conclusiones, haciendo especial mención de sus aportaciones originales. Terminada la defensa de la Tesis presentada, los miembros del Jurado Evaluador pasaron a exponer su opinión sobre la misma, formulando cuantas cuestiones y objeciones consideraron oportunas, las cuales fueron contestadas por el aspirante.

Tras la intervención de los miembros del Jurado Evaluador y las oportunas respuestas del aspirante, el Presidente abre un turno de intervenciones para los presentes en el acto, a fin de que formulen las cuestiones u objeciones que consideren pertinentes.

Seguidamente, a puerta cerrada, el Jurado Evaluador determinó la calificación global concedida la Tesis para obtener el Título Profesional, en términos de:
Aprobado () Desaprobado ()

Otorgada la calificación, el Secretario del Jurado Evaluador lee la presente Acta en sesión pública. A continuación se levanta la sesión.

Siendo las 11:55 horas del mismo día y fecha, el Jurado Evaluador concluye el acto de sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional.

[Signature]
SECRETARIO

[Signature]
V.O.

[Signature]
PRESIDENTE

OBSERVACIONES

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS.....	v
VISTO BUENO DEL ASESOR.....	vi
JURADO EVALUADOR.....	vii
DECLARACIÓN JURADA DE NO PLAGIO.....	viii
ACTA DE EVALUACIÓN Y SUSTENTACIÓN DE TESIS.....	ix
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	x
ÍNDICE DE TABLAS.....	xii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xiii
RESUMEN.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
I. INTRODUCCIÓN.....	16
II. MATERIAL Y MÉTODOS.....	18
2.1. Objeto de estudio.....	18
2.2. Variable de estudio.....	18
2.3. Operacionalización de variables.....	19
2.4. Tipo de estudio.....	20
2.5. Diseños de la investigación.....	20
2.6. Población.....	20
2.7. Muestra y muestreo.....	20
2.8. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	21
2.9. Análisis de datos.....	22
III. RESULTADOS.....	23
3.1. Identificación de los procedimientos de la Oficina de Cooperación Internacional del Gobierno Regional Amazonas para la gestión y asesoramiento a becas de estudio.....	23

3.2. Resultado de postulantes y becarios a través de la Oficina de Cooperación Internacional del Gobierno Regional.....	27
3.3. Determinación del conocimiento de los estudiantes y egresados sobre el acceso a becas de estudio a través de la Oficina de Cooperación Internacional.....	28
3.4. Análisis de los resultados.....	34
3.5. Diseño de lineamientos para el fortalecimiento de acceso a becas de estudio teniendo como enlace la Oficina de Cooperación Internacional del Gobierno Regional para los estudiantes y egresados de la escuela de turismo de la UNTRM.....	35
IV. DISCUSIÓN.....	40
V. CONCLUSIONES.....	42
VI. RECOMENDACIONES.....	43
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	44
ANEXO	
.....	45

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Registros del Facebook como canal de comunicación de Becas.....	25
Tabla 2. Resultado de postulantes y becarios a través de la Oficina de Cooperación Internacional del Gobierno Regional.....	26

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Distribución de los usuarios según el tipo de asesoramiento o información.....	23
Figura 2. Distribución de los usuarios según la información que buscan de manera física.....	24
Figura 3. Distribución de los usuarios virtuales según tipo de modalidad.....	24
Figura 4. Distribución de los miembros de la comunidad según su condición.....	25
Figura 5. Distribución de estudiantes y egresados en uso de la red social para informarse sobre becas en la Oficina de Cooperación Internacional.....	26
Figura 6. Género.....	28
Figura 7. Edad.....	28
Figura 8. Condición.....	29
Figura 9. Consideración de Becas de estudio en favor de su formación profesional.....	29
Figura 10. Interés sobre acceso a una Beca de estudios.....	30
Figura 11. Beca a la que le interesaría acceder interesaría acceder.....	30
Figura 12. Lugar para encontrar información y enlace para acceder a una beca.....	31
Figura 13. Visitas a una oficina de cooperación internacional	31
Figura 14. Postulación a una beca de estudios.....	32
Figura 15. Beneficiarios con becas de estudios.....	32
Figura 16. Motivos para no haber postulado a una beca de estudios.....	33
Figura 17. Opinión sobre el mejoramiento en la difusión de becas de estudio por parte de la Oficina de Cooperación Internacional del Gobierno Regional.....	33

RESUMEN

El proyecto de investigación tiene por título “Lineamientos para fortalecer el acceso a becas de estudio teniendo como enlace a la oficina de Cooperación Internacional del Gobierno Regional Amazonas para los estudiantes y egresados de la escuela de turismo de la UNTRM, 2018”, tuvo como objetivo general; Proponer lineamientos para fortalecer el acceso a becas de estudio teniendo como enlace a la oficina de Cooperación Internacional del Gobierno Regional Amazonas para los estudiantes y egresados de la escuela de turismo de la UNTRM, 2018. Los métodos de investigación utilizados fueron el método inductivo que permitió la articulación de los resultados de una manera sistematizada. Se llegaron a las siguientes conclusiones: Se ha identificado dos tipos de procedimientos en la Oficina de Cooperación Internacional el físico directo y el virtual indirecto, por los usuarios por el segundo que se realiza a través de dos modalidades el correo electrónico y la red social Facebook a través de una fan page. Se han diseñado cuatro lineamientos que son: la identificación de la demanda, clasificación de la oferta becaria, difusión y promoción y asesoramiento y estrategias que son: clasificar la demanda, clasificación de becas por nivel académico, celebración de convenios, elaboración de material publicitario – informativo, Mejoramiento de los sistemas informáticos y físicos para promoción y publicidad, Clasificación de los asesorados de acuerdo al tipo de beca por modalidad y nivel académico, establecimiento de talleres comunitarios de asesoramiento y asesoría específica.

Palabras Claves: Lineamientos, fortalecer, becas de estudio, oficina de cooperación internacional, estudiantes, egresados.

ABSTRACT

The research project is entitled “Guidelines to strengthen access to scholarships having the International Cooperation Office - Amazon Regional Government as link, for students and graduates of tourism school of the UNTRM, 2018”, It had as general aim; To propose guidelines to strengthen access to study-scholarships having as a link the International Cooperation Office of the Amazon Regional Government for students and graduates of the tourism school of the UNTRM, 2018. The research methods used were the inductive, which allowed the articulation of the results in a systematized way. The following conclusions were reached: Two types of procedures have been identified by the users in the international cooperation office, the direct physical and the indirect virtual, the second one is done through two modalities; email and the social network Facebook through a fan page. Four guidelines have been designed: demand’s identification, offer scholarship classification, diffusion and promotion, and advisement with its strategies which are: demand’s classification, scholarships’ classification by academic level, agreements, advertising - informative material preparation, Improvement of computed and physical systems for promotion and publicity, classification of advised according to the type of scholarship by modality and academic level, Establishment of communitarian workshops of training and specific advisement.

Keywords: Guidelines, strengthen, scholarships, international cooperation office, students, graduates.

I. INTRODUCCIÓN

Las becas de estudio ya sea dentro de un país o el extranjero, generan beneficios de tipo económico y otras ventajas; el ser becado les permite a los estudiantes desarrollar una carrera profesional o de especialización, cada año miles de estudiantes egresados buscan este beneficio para formarse en el extranjero; en países como EE. UU, Reino Unido, España y entre otros que ofrecen oportunidades formativas para los jóvenes. Existen programas de becas que financian los gastos de matrícula, pasajes e incluso estadía en el país de destino.

A nivel nacional el Gobierno ha desarrollado a través del ministerio de educación el programa nacional de becas y crédito educativo ya que es el encargado de diseñar, implementar y administrar los programas de becas nacionales e internacionales. Las universidades, gobiernos regionales y otras instituciones cuentan con oficinas de cooperación Internacional, que sirven de enlace para que los interesados puedan acceder a una beca; la problemática radica que estas oficinas no utilizan los canales adecuados para llegar al público de interés debido a factores con la organización, la promoción entre otros.

A nivel de la región el Gobierno Regional cuenta con una Oficina de Cooperación Internacional, en donde no se está gestionando de manera adecuada las acciones que permitan al público objetivo a acceder a estos beneficios.

El problema de la investigación fue: ¿Cómo deberían ser los lineamientos para fortalecer el acceso a becas de estudio teniendo como enlace a la oficina de Cooperación Internacional del Gobierno Regional Amazonas para los estudiantes y egresados de la escuela de turismo de la UNTRM, 2018?

El proyecto de investigación se justifica porque existe un deficiente manejo de lineamientos para acceder a becas de estudio a nivel nacional e internacional ofertadas por organismos en los mismos ámbitos y que no son difundidos ni aprovechados de una manera correcta.

En el aspecto teórico la investigación deberá aportar un conocimiento enfocando a la planificación estratégica, orientada a mejorar la gestión de áreas u oficinas que trabajan con cooperación Internacional.

La justificación práctica se basa en que este proyecto de investigación buscara plantear una propuesta que solucione el problema relacionado a limitaciones que existe para los accesos a becas de estudio en la Oficina de Cooperación Internacional del Gobierno Regional.

Desde el punto de vista social la investigación aportara con alternativas para que los egresados y estudiantes de la escuela de turismo de la UNTRM tengan mejores alternativas para poder acceder a becas de estudio teniendo como enlace la Oficina de Cooperación Internacional del Gobierno Regional. El objetivo de la investigación fue: Proponer lineamientos para fortalecer el acceso a becas de estudio teniendo como enlace a la oficina de Cooperación Internacional del Gobierno Regional Amazonas para los estudiantes y egresados de la escuela de turismo de la UNTRM, 2018.

II. MATERIAL Y MÉTODOS

2.1. Objeto de estudio

El objeto de estudio son las becas de estudio

2.2. Variable de estudio

Variable 01:

- Lineamientos para fortalecer.

Variable 02:

- Acceso a becas de estudio

2.3.Operacionalización de variables

Variables	Definición teórica	Definición operativa	Dimensión	Indicador	Técnicas y/o Instrumento
Lineamientos para fortalecer.	Un lineamiento es una tendencia, una dirección o un rasgo característico de algo. Lineamiento viene del vocablo lineamentum, término utilizado para el dibujo de un cuerpo. Se aprecia que el significado originario evolucionó hasta adoptar el sentido actual. (Perez, Definición de Lineamiento., 2008)	Son bisectrices planificadas que direccionan los objetivos de una organización.	- Políticas - Estrategias	- Un diagnóstico de acceso a becas. - Una propuesta con lineamientos de políticas y estrategias.	- Encuestas - Entrevistas - Fichas de registro
Acceso a becas de estudio	Una Beca es la ayuda económica o subvención que generalmente una institución, una empresa o un individuo, entre otros, le entrega a alguien para que lleve a cabo estudios, ya sea de primaria, secundaria, universitaria, de posgrado, o investigaciones. (Ucha, 2010)	Son programas orientados al apoyo del talento humano para fortalecer capacidades, técnicas intelectuales que forman parte de sus profesiones.	- Nacionales - Extranjeras	- Porcentaje de estudiantes y egresados a becas internacionales.	

2.4. Tipo de estudio

Descriptivo

2.5. Diseños de la investigación

M **—————>** **O**

M = Lineamientos para fortalecer

O = Acceso a becas de estudio

M: Es la muestra o lo observado, la muestra está integrada por egresados de la carrera de Administración en Turismo y Turismo y Hostelería 2017 al 2017, y de estos se observó si optaron o no por acceder a una beca a través de financiamiento de una entidad cooperante a través de la Oficina de Cooperación Internacional del Gobierno Regional Amazonas.

2.6. Población

P1: 420 egresados de la carrera de Turismo y Administración, Turismo y Hostelería y Administración en Turismo del 2007 al 2017 de la UNTRM, según la Oficina de Registros Académicos y Admisión – DEGAIRA.

P2: 100 estudiantes de la carrera de Turismo y Administración de la UNTRM.

2.7. Muestra y muestreo

MUESTRA

La muestra fue establecida mediante el muestreo aleatorio simple donde la fórmula es:

$$n = \frac{Z^2 pqN}{Ne^2 + Z^2 pq}$$

Dónde:

n= Tamaño de la muestra.

Z= Nivel de confianza

P= Variabilidad positiva

q= Variabilidad negativa

N= Tamaño de la población

e= Precisión o error

M1: Aplicando la formula se tomará a 62 egresados de la carrera profesional de Turismo.

$$n = \frac{(1.96)^2(420)(0.05)(0.95)}{(0.05)^2(420) + (1.96)^2(0.05)(0.95)} = 62.31 = \mathbf{62}$$

M2: Aplicando la formula se tomó 42 estudiantes de Turismo.

$$n = \frac{(1.96)^2(100)(0.05)(0.95)}{(0.05)^2(21016) + (1.96)^2(0.05)(0.95)} = 42,4 = \mathbf{42}$$

2.8. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos.

La investigación partió de un diagnóstico, donde se identificó los lineamientos actuales que se aplican en la Oficina de Cooperación Internacional del Gobierno Regional, para ello se utilizaron como técnica la observación directa y el fichaje, ambas dentro del método descriptivo que permitió un registro objetivo de la problemática en esta oficina. Para el acopio de la información de las muestras poblacionales del proyecto se utilizó la técnica de la encuesta, preparándose formularios de encuesta con preguntas cerradas con respuestas únicas y múltiples, de acuerdo a la característica del ítem, que han permitido identificar los problemas para el acceso a becas de estudio en cumplimiento a los objetivos.

La propuesta de lineamientos, se realizó haciendo uso del método inductivo que permitió la articulación de los resultados de una manera sistematizada.

2.9. Análisis de datos

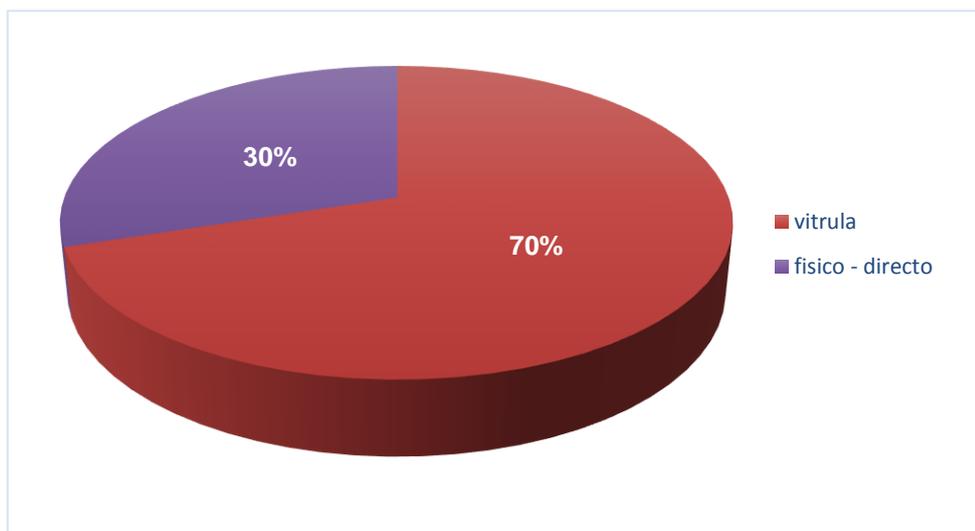
El procesamiento de datos análisis y redacción del informe se realizaron en una segunda etapa de gabinete haciendo uso de métodos del analítico deductivo e inductivo, utilizándose el Excel como la herramienta informática para la elaboración de figuras de distribución estadística, dándole un enfoque cuantitativo a la descripción.

III. RESULTADOS

3.1. Identificación de los procedimientos de la Oficina de Cooperación Internacional del Gobierno Regional Amazonas para la gestión y asesoramiento a becas de estudio.

Se ha identificado que la Oficina de Cooperación Internacional del Gobierno Regional utiliza dos modalidades para la información y asesoramiento de los usuarios sobre las becas que oferta, promociona o viabiliza. Estos son: físico o directo y virtual directo e indirecto.

Figura 1. Distribución de los usuarios según el tipo de asesoramiento o información



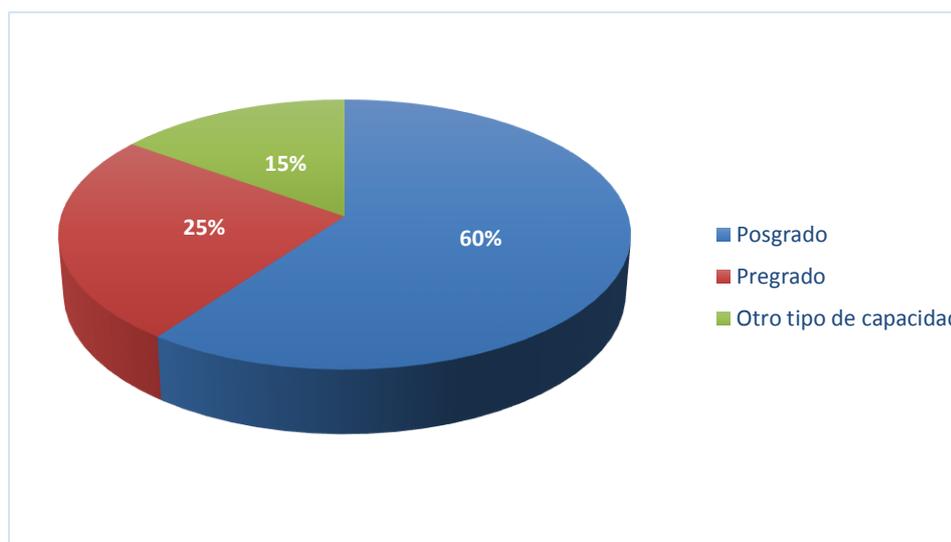
Fuente: La Oficina de Cooperación Internacional del Gobierno Regional Amazonas

El 70% de los encuestados buscan información sobre las Becas de forma virtual y el 30% de manera físico – directo.

Información requerida de manera física por los usuarios a la Oficina de Cooperación Internacional

La información que el usuario busca es: sobre becas de posgrado, becas de pregrado, otras capacitaciones.

Figura 2. Distribución de los usuarios según la información que buscan de manera física:



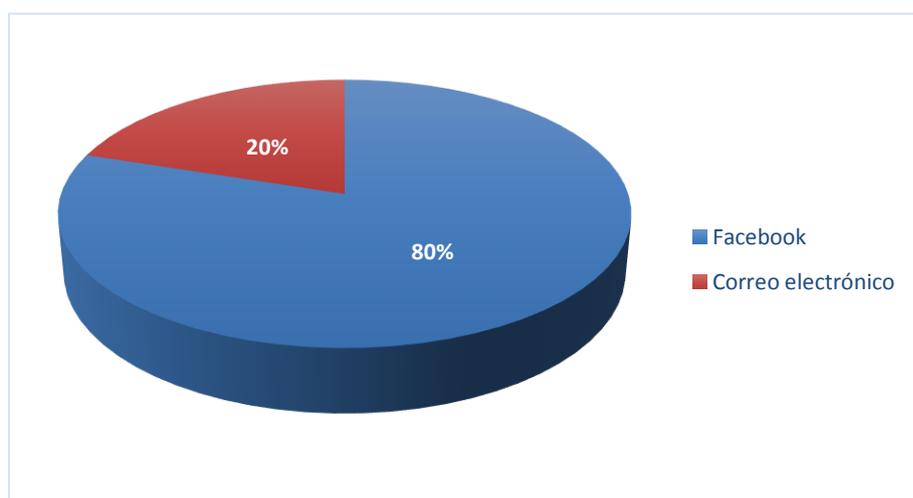
Fuente: La Oficina de Cooperación Internacional del Gobierno Regional Amazonas

De los encuestados el 60% buscan de manera física Becas de Posgrado, el 25% de Pregrado y el 15% otro tipo de capacitaciones

Información virtual solicitada por los usuarios a la Oficina de Cooperación Internacional

Los medios virtuales que se utilizan para obtener información de la Oficina de Cooperación Internacional: correo electrónico y Facebook

Figura 3. Distribución de los usuarios virtuales según tipo de modalidad



Fuente: La Oficina de Cooperación Internacional del Gobierno Regional Amazonas

El 80% de los encuestados busca información a través del Facebook y el 20% por correo electrónico

Facebook como canal de comunicación y difusión de Becas de la oficina de Cooperación Internacional del Gobierno Regional

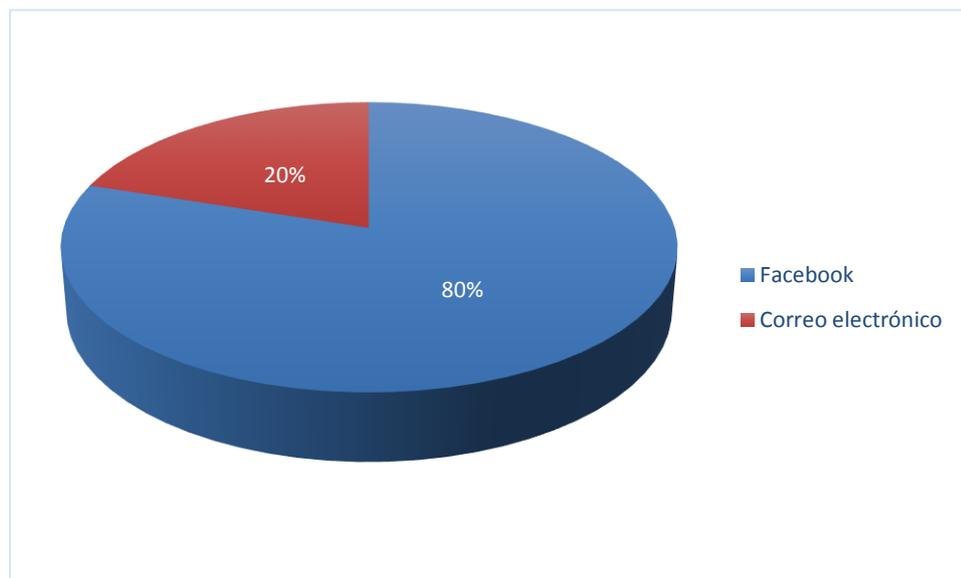
Tabla 1. Registros del Facebook como canal de comunicación de Becas

Total de miembros 1332	Estudiantes de turismo 12
	Egresados 104
Tipo de contenido de la pagina	
✓ Videos informativos ✓ Afiches actualizados de información Becaria ✓ Horarios y dirección de la oficina	

Fuente: Base a datos de la oficina

Distribución de los miembros de la comunidad según su condición

Figura 4. Distribución de los miembros de la comunidad según su condición

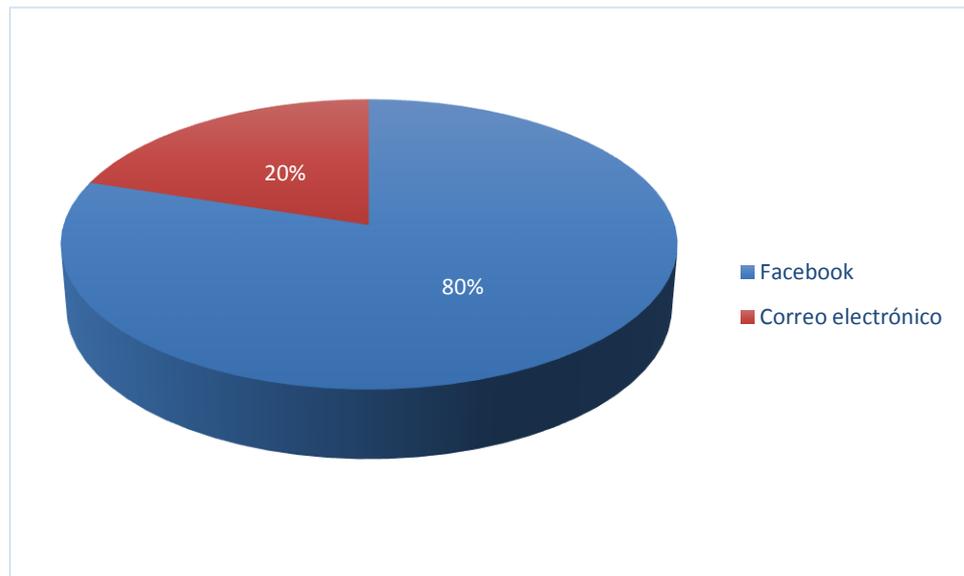


Fuente 4. La Oficina de Cooperación Internacional del Gobierno Regional Amazonas

De los encuestados el 80% de los miembros están en Facebook y el 20% en correo electrónico.

Como están distribuidos los estudiantes y egresados en uso de la red social para informarse sobre becas en la Oficina de Cooperación Internacional

Figura 5. Distribución de estudiantes y egresados en uso de la red social para informarse sobre becas en la Oficina de Cooperación Internacional



Fuente 5. La Oficina de Cooperación Internacional del Gobierno Regional Amazonas.

3.2. Resultado de postulantes y becarios a través de la Oficina de Cooperación Internacional del Gobierno Regional

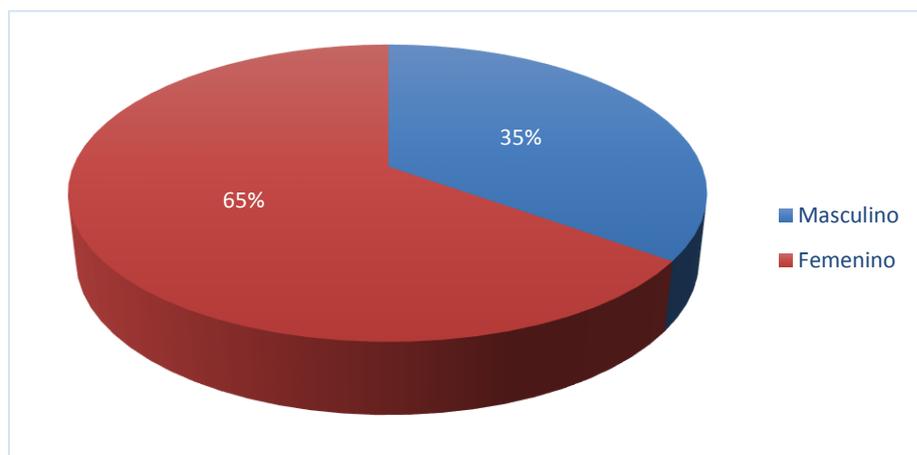
Tabla 2. Resultado de postulantes y becarios a través de la Oficina de Cooperación Internacional del Gobierno Regional

Becas	Postulantes	Lograron la beca
Beca parcial “Innovación en turismo”	3	0
Innovación y emprendimiento en el sistema educativo	4	0
Sistemas de apoyo al emprendimiento	2	0
Beca “Máster en artes culinarias y dirección de cocina”	4	0
Beca “Mujeres líderes: Impulsadoras del cambio económico y social”	5	1
Programa de becas de investigación	5	0
Beca de capacitación docente	3	0
Beca “Maestría en política pública y buen gobierno”	5	0
Becas para líderes indígenas	2	0
Beca “Gestión Integral y sostenible de Recursos Hídricos”	2	0
Becas para maestrías y doctorados en Brasil	10	2
Curso- Beca parcial “Modelos de comercialización de productos agrícolas frescos”	2	0
Beca de excelencia del gobierno mexicano para extranjeros	0	0
Innovación abierta y herramientas de propiedad intelectual	0	0
Becas para el grado de magíster acreditado	3	0
Becas: Estudios de pregrado, doctorado, intercambio y pasantías docentes.	5	1
Beca Integral – Políticas urbanas y gestión de programas sostenibles para ciudades inteligentes	3	0
Curso internacional – Gestión urbana para un desarrollo Urbano sostenible	2	0
Programa anual de becas EICA	3	0
Beca “Procesamiento de alimentos”	3	0
Becas máster – VLIR USO 2019	1	0
Becas “Capacitación de mujeres rurales analfabetas y semi-analfabetas en temas de electrificación solar y recolección de agua de lluvias”	0	0

Fuente: Elaboración propia

3.3. Determinación del conocimiento de los estudiantes y egresados sobre el acceso a becas de estudio a través de la Oficina de Cooperación Internacional

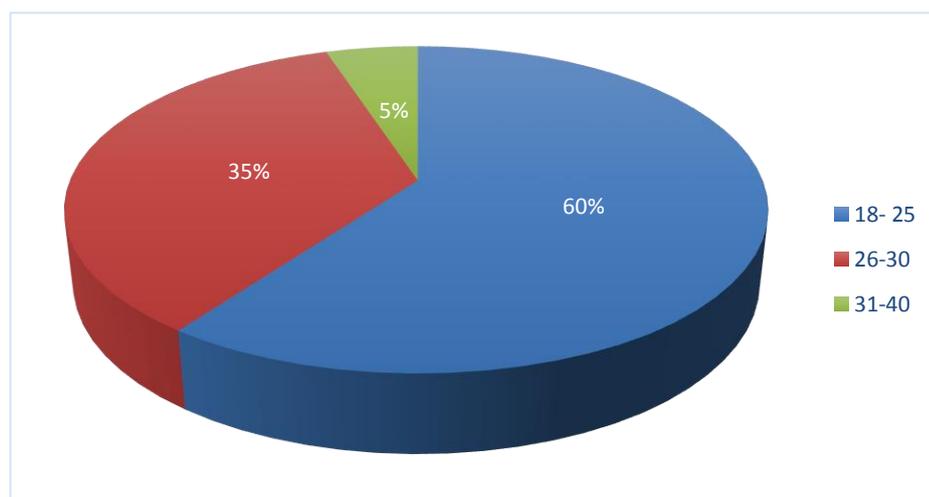
Figura 6. Género



Fuente: Encuesta

El 65% de los estudiantes y egresados encuestados son femeninos y el 35% masculinos

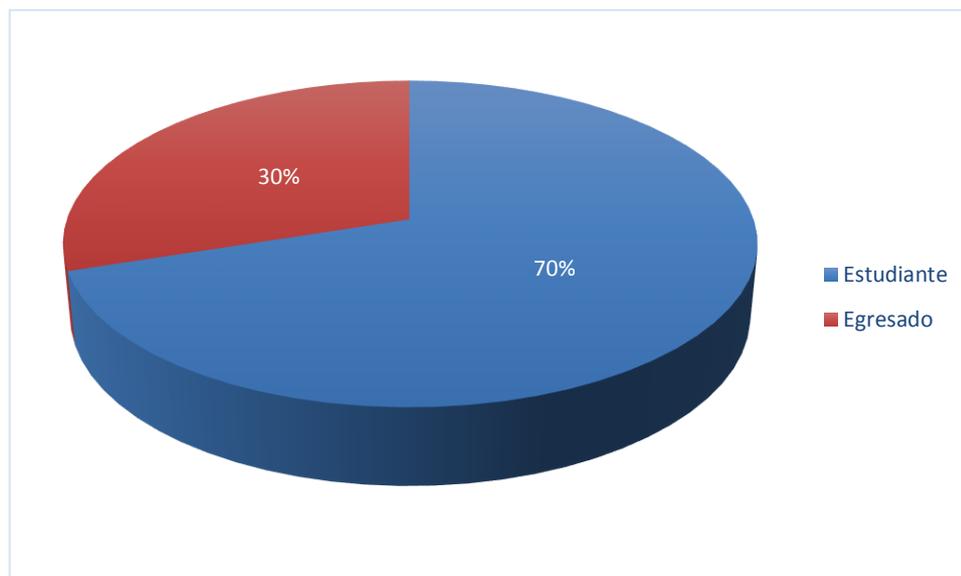
Figura 7. Edad



Fuente: Encuesta

De los alumnos y egresados encuestados el 60% tienen entre 18-25 años, y el 5% entre 31-40 años

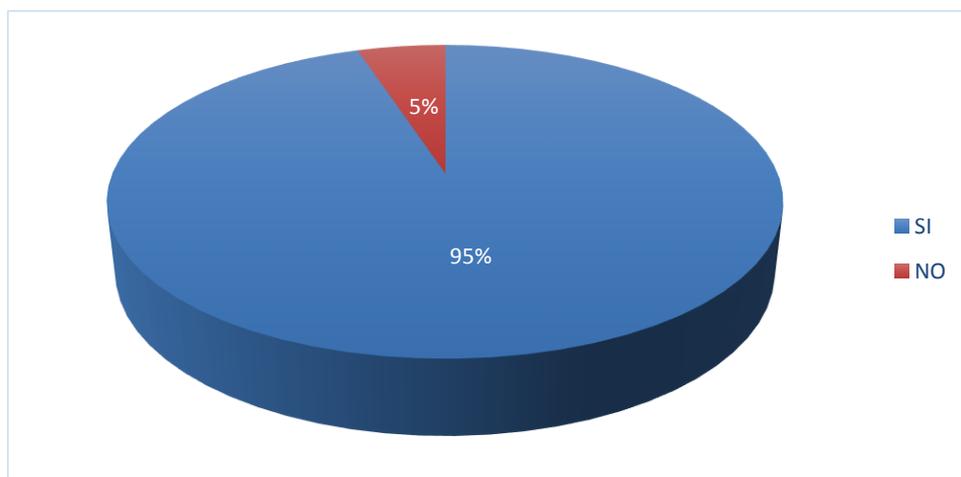
Figura 8. Condición



Fuente: Encuesta

El 70% de los encuestados son estudiantes y el 30% egresados de Turismo de la UNTRM.

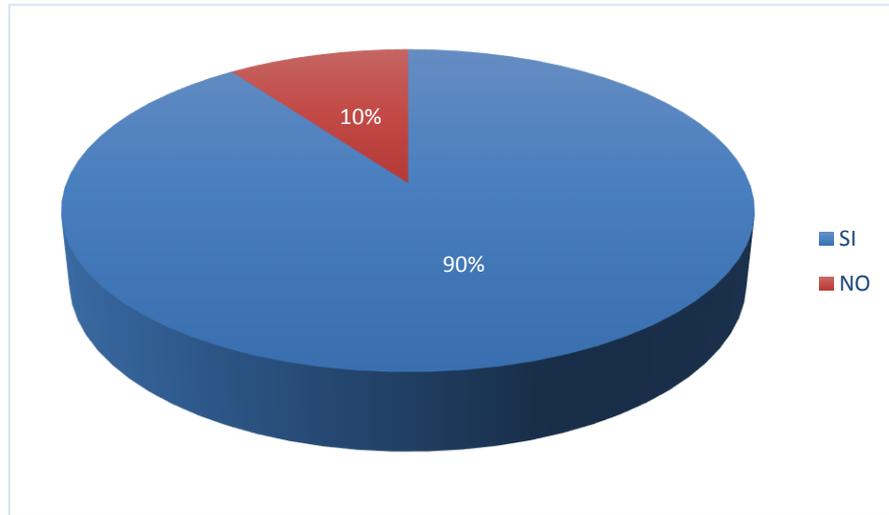
Figura 9. Consideración de las Becas de estudio en favor de su formación profesional



Fuente: Encuesta

El 95% considera que las Becas de estudio favorecen su formación profesional y un 5% no.

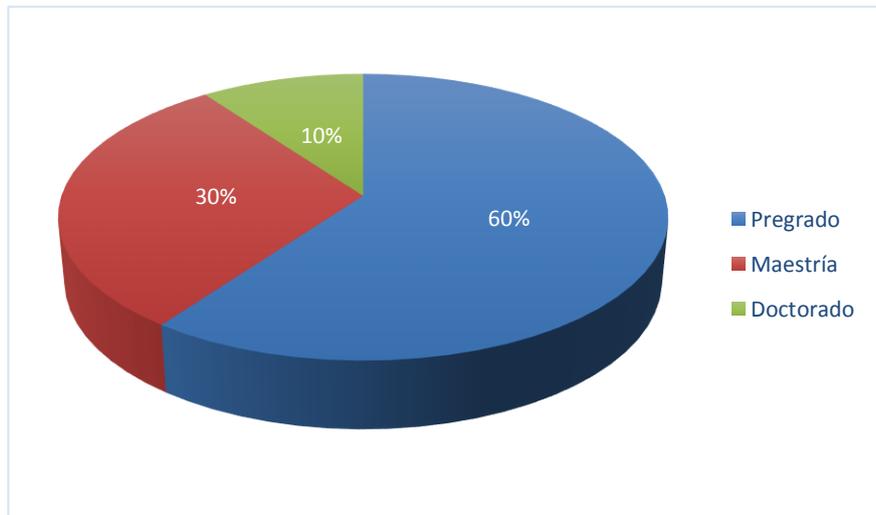
Figura 10. Interés sobre acceso a una beca de estudio



Fuente: Encuesta

Al 90% de los estudiantes y egresados encuestados le interesaría acceder a una Beca de estudios y a un 10% no.

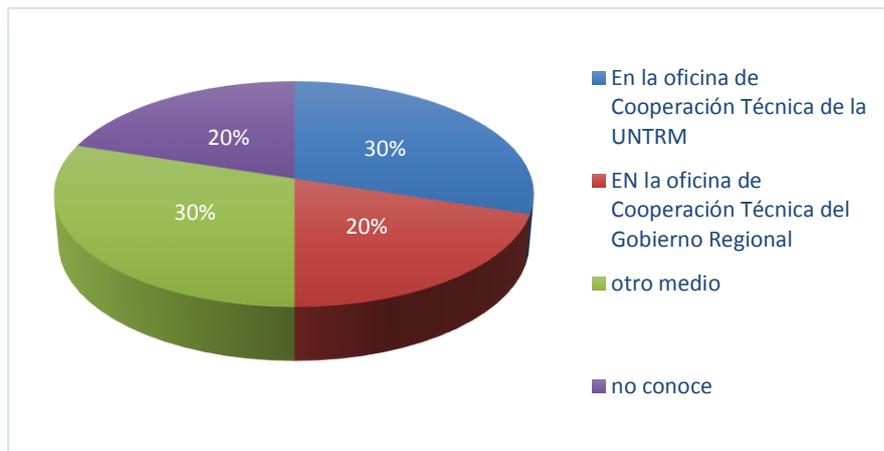
Figura 11. Beca a la que le interesaría acceder



Fuente: Encuesta

Al 60% de los estudiantes y egresados encuestados le interesaría acceder a una Beca de Pregrado, mientras que al 10% le interesa acceder a una Beca de Doctorado.

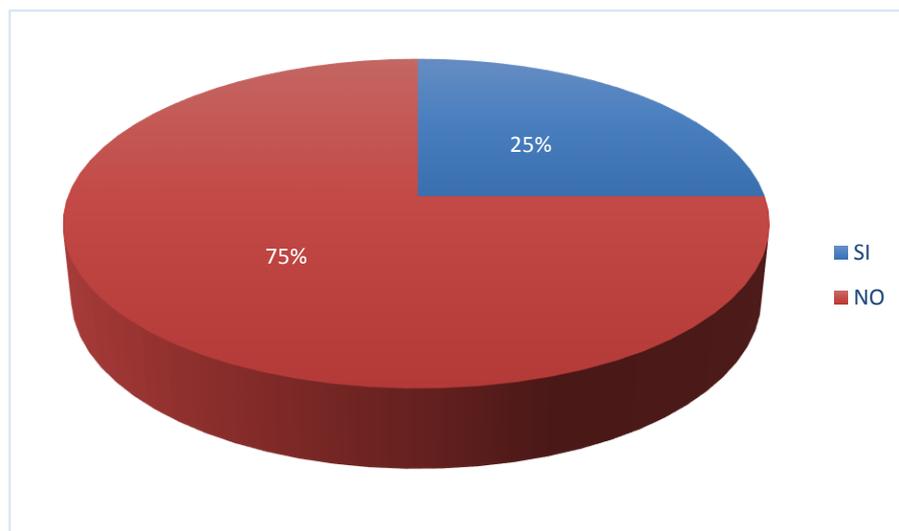
Figura 12. Lugar para encontrar información y enlace para acceder a una beca



Fuente: Encuesta

De los encuestados el 30% sabe que la información sobre las Becas lo encuentra en la Oficina de Cooperación Internacional de la UNTRM, mientras que un 20% no conoce.

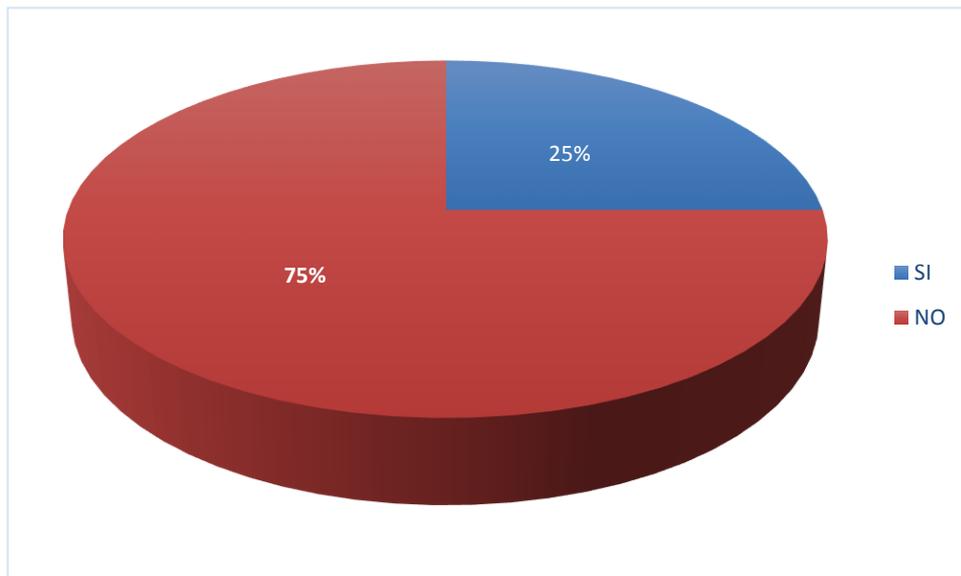
Figura 13. Visitas a oficinas de cooperación internacional



Fuente: Encuesta

El 75% de los estudiantes y egresados encuestados ha visitado las oficinas de Cooperación Internacional y un 25% no ha asistido

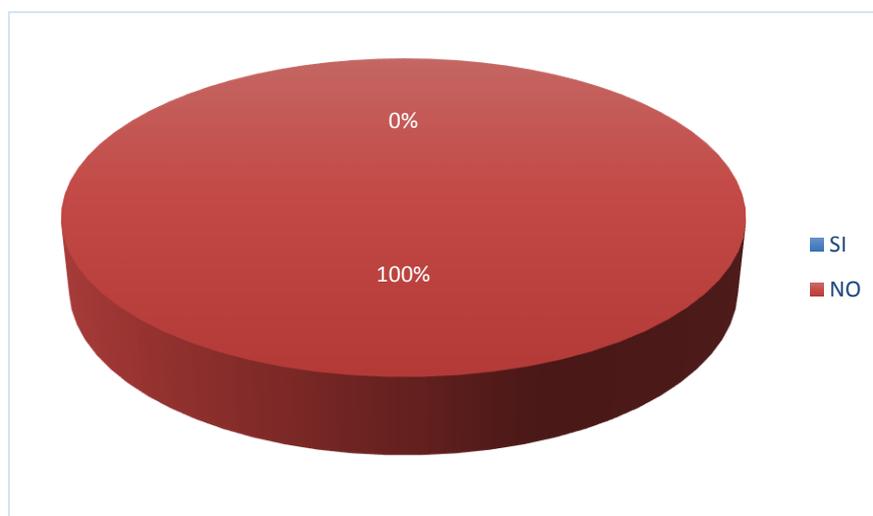
Figura 14. Postulación a una Beca de estudios



Fuente: Encuesta

El 75% de estudiantes y egresados encuestados no ha postulado a una Beca, mientras que el 25% si postuló.

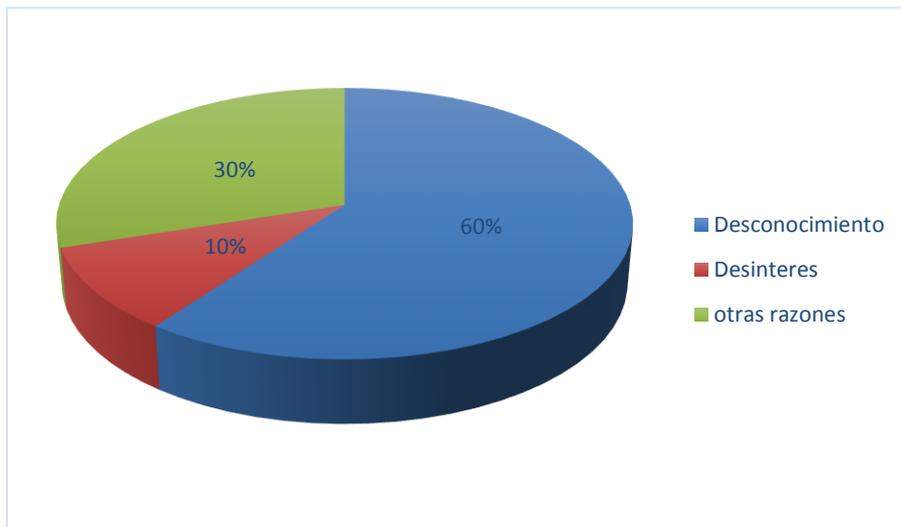
Figura 15. Beneficiarios con becas de estudios



Fuente: Encuesta

El 100% de los estudiantes y egresados encuestados no ha ganado una Beca de estudios

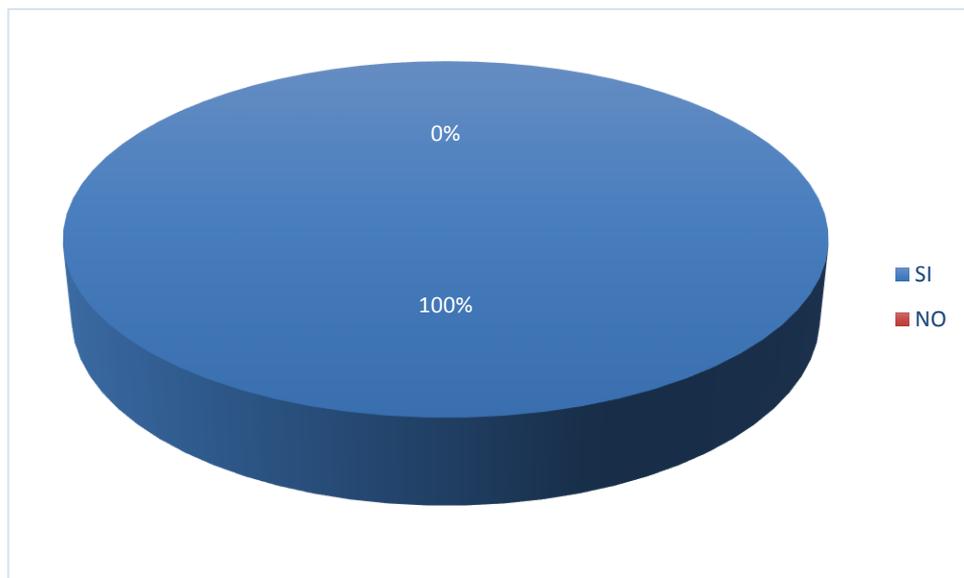
Figura 16. Motivos para no haber postulado a una beca de estudios



Fuente: Encuesta

El 60% de los encuestados no postula a una Beca de estudios por desconocimiento y un 10% no lo hace por desinterés.

Figura 17. Opinión sobre el mejoramiento en la difusión de becas de estudio por parte de la Oficina de Cooperación Internacional del Gobierno Regional



Fuente: Encuesta

El 100% de los encuestados cree que la Oficina de enlace de Cooperación Técnica del Gobierno Regional debería mejorar la difusión de las Becas

3.4. Análisis de los resultados

El análisis de los resultados se ha realizado a través de la herramienta FODA y ha permitido identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que se relaciona con la Oficina de Cooperación Internacional y el acceso de los usuarios que les ha permitido acceder a una beca. Los resultados son los siguientes:

Fortalezas

- ✓ Que la Oficina de Cooperación Internacional atiende permanentemente con información y asesoría a los usuarios
- ✓ Existe modalidad directa o física y la virtual directa e indirecta para acceder a información.
- ✓ Durante el año la Oficina promociona variedad de becas que pueden ser de interés de estudiantes de turismo.

Oportunidades

- ✓ El incremento de Cooperación Internacional a nivel mundial
- ✓ El incremento en el interés de los usuarios a acceder a becas

Amenazas

- ✓ Se cierre la Oficina de Cooperación Internacional por carencias de estrategias para fortalecerla

Debilidades

- ✓ Los accesos a la información no se encuentran adecuadamente canalizados para llevar a usuarios en mayor cantidad.

✓ Existe desconocimiento de gran parte de egresados y alumnos de la escuela de turismo sobre la existe de la oficina de Cooperación Internacional.

✓ No se canaliza adecuadamente la modalidad virtual de acceso y las páginas de Facebook tienen información limitada.

3.5. Diseño de lineamientos para el fortalecimiento de acceso a becas de estudio teniendo como enlace la Oficina de Cooperación Internacional del Gobierno Regional para los estudiantes y egresados de la escuela de Turismo de la UNTRM.

Considerando el resultado y los análisis se observa que la Oficina de Cooperación Internacional del Gobierno Regional requiere de lineamientos estratégicos para fortalecer sus funciones y estos deben estar enmarcados en los documentos de Gestión del Gobierno Regional como su Plan de Desarrollo Institucional y Gubernamental.

Los lineamientos que se proponen están enmarcados en el planeamiento estratégico, y se sigue su estructura para la propuesta.

Visión

Nuestra visión es constituirse en una oficina competitiva en el ámbito de la Cooperación Internacional para contribuir al desarrollo de la Región Amazonas.

Misión

Promover competitivamente el otorgamiento de becas de a los beneficiarios a través de un proceso de información asesoramiento y monitoreo.

Objetivos:

➤ General:

✓ Promover adecuadamente el acceso a becas por parte de los usuarios de la Oficina de Cooperación Internacional del Gobierno Regional.

➤ Específicos

✓ Proponer estrategias para adecuar la información física.

✓ Canalizar adecuadamente la información y asesoramiento virtual.

Lineamientos y estrategias de información

Los lineamientos son directrices planificadas, orientadas a fortalecer el acceso a Becas de estudio a los estudiantes egresados de la Escuela de Turismo de la UNTRM, teniendo como enlace la Oficina de Cooperación Internacional del Gobierno Regional.

Se propone cuatro lineamientos que son: Identificación de la demanda, Clasificación de las becas, difusión y promoción, asesoramiento y cada uno de ellos con estrategias y actividades que permitirán llegar al cumplimiento.

Lineamientos, estrategias y actividades

Lineamiento 1: Identificación de la demanda

Este lineamiento tiene por finalidad identificar las características de la demanda como estatus, entre estudiante y egresado; tipo de intereses de Beca, características socioeconómicas entre otros que permitan generar una base de datos.

Estrategias

Como principal estrategia para el lineamiento 1 se realizará la clasificación de la demanda considerando los criterios mencionados en el lineamiento.

Actividades

- ✓ Armar base de datos con alumnos del quinto grado del nivel secundario para becas de PREGRADO.
- ✓ Armar base de datos con alumnos universitarios para becas de pregrado y posgrado.
- ✓ Armar base de datos con egresados y profesionales interesados en becas de posgrado.

Lineamiento 2: Clasificación de la oferta becaria La oferta becaria se clasificará en becas nacionales, extranjeras, becas por nivel académico, idioma, área de estudio y otros tipos de características que exista.

Estrategias

Se realizará el registro de becas por nivel académico, procedencia, área, tiempo y forma.

Actividades

- ✓ Elaboración de base de datos para becas por nivel académico.
- ✓ Elaboración de base de datos para becas por modalidad.
- ✓ Alianzas y convenios estratégicos con instituciones públicas y privadas.

Lineamiento 3: Difusión y promoción

La difusión se considera importante porque permite llegar al mercado objetivo de la Oficina de Cooperación Internacional del Gobierno Regional para los que de acuerdo a las características identificadas en el lineamiento número 1 se planteen acciones de promoción utilizando los canales adecuados.

Estrategias

Mejoramiento de los sistemas informáticos y físicos para la promoción y publicidad: Esta estrategia será realizada en base a la caracterización y comercialización de la demanda. Se utilizarán medios informáticos y físicos según sea necesario.

Actividades

- ✓ Diseño de materiales informativos acorde a la beca que se presente.
- ✓ Realizar una consultoría para elaborar una propuesta de marketing que mejore la publicidad de becas.
- ✓ Ejecutar la propuesta de la consultoría de promoción y marketing.
- ✓ Seguimiento y monitoreo.

Lineamiento 4: Asesoramiento

Es una función específica y fundamental que debe tener la Oficina de Cooperación Internacional del Gobierno Regional relacionado a individualizar y especificar el trato a los usuarios interesados considerando que de este partirá el éxito en la obtención de resultados logrando el acceso a las becas requeridas.

Estrategia

La individualización de la atención: Esta podrá ser virtual o física y dependerá del grado de interacción que requiera el usuario y permitirá obtener mayor cantidad de clientes postulantes a becas.

Actividades

- ✓ Elaboración de una base de datos informática de los asesorados.
- ✓ Diseño de talleres comunitarios de asesoramiento.
- ✓ Aplicación de talleres comunitarios de asesoramiento en instituciones educativas, instituciones privadas y un taller independiente.
- ✓ Inscripciones de interesados para asesorías específicas.
- ✓ Realización de cronogramas de asesorías específicas.

La base teórica para realizar los lineamientos y estrategias han sido consideradas teniendo en cuenta el sustento de Brenes Bonilla, quien define el plan estratégico como el conjunto de análisis, decisiones y acciones que una organización lleva a cabo para crear y mantener ventajas comparativas sostenibles a lo largo del tiempo. Considerándolo como el proyecto que incluye un diagnóstico de la posición actual de una entidad, la(s) estrategia(s) y la organización en el tiempo de las acciones y los recursos que permitan alcanzar la posición deseada.

IV. DISCUSIÓN

EL acceso a las becas de estudio se ha convertido en una importante alternativa para las personas de diferentes edades que quieren incrementar su nivel profesional y de conocimientos; muchas veces estas se dificultan debido a diversos factores que no permiten acceder fácilmente a esta información o la información brindada de una manera inadecuada que los interesados puedan postular o acceder a estos beneficios como es el caso de las convocatorias se presentan en poco tiempo, los requerimientos son confusos, hasta que el participante desconoce la manera de como presentar la información que se requiere. Para ello la presente tesis propone lineamientos que teóricamente son las directrices o parámetros que van a ayudar desde el punto de vista de la planificación que se facilite el acceso a becas teniendo en cuenta una población determinada que son los postulantes y egresados de la carrera de Turismo en sus diversas escuelas de la UNTRM.

(López 2013) realiza una evaluación del impacto del programa de becas y créditos sobre el acceso a la educación superior en Chile; con el objetivo de realizar una evaluación sobre este tema que le permita identificar cuáles son las becas o créditos más eficientes si lo que se busca es aumentar la cobertura a la educación superior. La presente tesis no está dirigida específicamente a un programa de becas sino a una oficina que trabajo con diversos programas internacionales de becas, la similitud es que está enfocada a la educación superior y que ambas buscan estrategia para ayudar a acceder y lograr el objetivo a becas de los beneficiarios.

(CEEAD 2010) investiga los lineamientos para el fortalecimiento de las capacidades de las universidades indígenas de México en la formación de operadores de sistemas de justicia locales. Propone lineamientos para ser utilizados como marco de referencia de universidades indígenas. Esta investigación se consideró como un antecedente a discutir ya que se trabaja la misma variable (lineamientos) que son acciones planificadas estratégicamente para lograr objetivos propuestos en una institución como es el caso de la Oficina de cooperación internacional.

(Román 2016) investiga sobre la inserción y la permanencia a los becarios. Este es un programa nacional de becas, tanto para pregrado como posgrado y es manejado bajo sus propias oficinas, la Oficina de Cooperación Internacional tiene su influencia en el ámbito internacional y es donde radica la diferencia de la investigación.

La hipótesis propuesta es si proponemos los lineamientos de gestión, difusión y asesoramiento se podrá fortalecer el acceso a becas de estudio teniendo como enlace a la oficina de Cooperación Técnica del Gobierno Regional Amazonas para los estudiantes y egresados de la escuela de turismo de la UNTRM, 2018. Queda contrastada teniendo en cuenta que en la investigación se plantea cuatro lineamientos que son: la identificación de la demanda, clasificación de la oferta becaria, difusión y promoción y asesoramiento que han sido estratégicamente planificados para el logro de estos objetivos.

Los lineamientos propuestos por la tesis tienen un sustento teórico en el planeamiento estratégico, estos han ido identificados a partir de las necesidades y déficits que se requieren satisfacer y reducir en relación al acceso a becas de estudio, teniendo como base la Oficina de Cooperación del Gobierno Regional. Estos lineamientos se interrelacionarán bajo las características de un mercado con oferta y demanda, en donde se introducirá estrategias de promoción y márketing y los asesoramientos, considerados fundamentales para el éxito de esta propuesta que es planificada de manera sistémica.

V. CONCLUSIONES

- Se han identificado dos tipos de procedimientos en la Oficina de Cooperación Internacional el físico directo y el virtual indirecto para los usuarios; por el segundo que se realiza a través de dos modalidades el correo electrónico y la red social Facebook a través de una fan page.
- En la determinación del conocimiento de los estudiantes y egresados se ha llegado a dos resultados. Los estudiantes tienen escaso conocimiento del trabajo de la Oficina de Cooperación Internacional y por tanto hacen menor uso de ella; los egresados tienen mayor información de esta Oficina y hacen uso de esta para buscar becas de posgrado. No existe postulación registrada de alumnos de la escuela de turismo a becas a través de esta oficina.
- Se han diseñado cuatro lineamientos que son: la identificación de la demanda, clasificación de la oferta becaria, difusión y promoción y asesoramiento, con sus estrategias propias que son: Clasificar la demanda, Clasificación de becas por nivel académico, Celebración de convenios, Elaboración de material publicitario – informativo, Mejoramiento de los sistemas informáticos y físicos para promoción y publicidad, Clasificación de los asesorados de acuerdo al tipo de beca por modalidad y nivel académico, Establecimiento de talleres comunitarios de asesoramiento y asesoría específica.

VI. RECOMENDACIONES

- ✓ Al Gobierno Regional Amazonas a tener en cuenta información de la presente tesis y proponer estos lineamientos en la Oficina y que no solo sirvan para una determinada escuela sino para en general de los interesados a acceso a becas.

- ✓ Al Gobierno Regional Amazonas a proponer estrategias de promoción de las becas que se encuentran en la Oficina utilizando las diferentes modalidades de manera planificada.

- ✓ A la Universidad promover lineamientos de planificación en las diferentes Instituciones Públicas y Privadas que promueva el desarrollo de la región.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- CEEAD. (2010). “*Lineamientos para el fortalecimiento de las capacidades de las universidades indígenas de México en la formación de operadores de sistemas de justicia locales*”. (U. C. Potosí, Ed.) Recuperado el 22 de Febrero de 2018, de http://www.kas.de/wf/doc/kas_3386-1442-4-30.pdf?110406224315
- Gabriel, D. (2008). *Definición de Estudio*. Recuperado el 22 de Febrero de 2018, de <https://www.definicionabc.com/?s=Estudio>
- Lopez, K. (2013). “*Evaluación de impacto del programa de becas y créditos sobre el acceso a la Educación Superior en Chile*”. (U. d. Chile, Ed.) Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas. Recuperado el 22 de Febrero de 2018, de http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/113906/cf-lopez_kp.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Perez, J. (2008). *Definición de Estudiante*. Recuperado el 22 de Febrero de 2018, de <https://definicion.de/estudiante/>
- Perez, J. (2008). *Definición de Lineamiento*. Recuperado el 22 de Febrero de 2018, de <https://definicion.de/lineamiento/>
- RAE. (2010). *Definición de Egresado*. Recuperado el 22 de Febrero de 2018, de <https://es.wikipedia.org/wiki/Egresado>
- Rica, U. d. (2005). *Lineamientos para la gestión de los programas de posgrado*. Obtenido de http://www.cu.ucr.ac.cr/normativ/posgrado_financiamiento_compl.pdf
- Roman, A. (2016). “*Trayendo de vuelta al individuo: Los soportes externos en el proceso de inserción y permanencia en la educación superior de los becarios y becarias de beca 18*”. (P. U. Peru, Ed.) Recuperado el 22 de Febrero de 2018, de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/7277/ROMAN_ALFARO_ANDREA_MARIANA_TRAYENDO.pdf?sequence=1
- SAGARPA. (2016). “*Lineamientos específicos para el otorgamiento de becas de estudios y apoyos institucionales para el desarrollo humano*”, . Obtenido de <http://www.sagarpa.gob.mx/normateca/Normateca/LINEAMIENTOS%20ESPECIFICOS%20PARA%20EL%20OTORGAMIENTO%20DE%20BECAS%20DE%20ESTUDIOS.pdf>
- Simon, J. (2011). *Teorías que fundamentan los estudios de seguimiento de egresados*. Obtenido de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2011c/995/teorias%20que%20fundamentan%20los%20estudios.html>
- Ucha, F. (2010). *Definición de Beca*. Recuperado el 22 de Febrero de 2018, de <https://www.definicionabc.com/?s=Beca>
- Ucha, F. (2013). *Definición de Fortalecer*. Recuperado el 22 de Febrero de 2018, de <https://www.definicionabc.com/general/fortalecer.php>

ANEXO

ENCUESTA A ESTUDIANTES Y EGRESADOS DE TURISMO DE LA UNTRM SOBRE ACCESO A BECAS A TRAVÉS DE LA OFICINA DE COOPERACIÓN TÉCNICA INTERNACIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL

La presente encuesta, es parte de una investigación para realizar una tesis. Está dirigida a los estudiantes y egresados de Turismo de la UNTRM sobre el acceso a Becas. Su colaboración será de gran ayuda para cumplir con el objetivo. Responda según su parecer las siguientes preguntas. Gracias por su colaboración.

Género:

M	F
---	---

Edad:

--

Condición:

Egresado

1. ¿Considera que las Becas de estudio favorecen su formación profesional?

SI NO

Porque:

.....
.....
.....

2. ¿Le interesaría acceder a una Beca de estudios?

SI NO

Porque:

.....
.....
.....

3. ¿Qué tipo de Beca de estudios le interesaría acceder?

- a. De pregrado
- b. Especialización
- c. Maestría
- d. Doctorado
- e. Otros.....

4. ¿Sabe usted donde encontrar información y enlace para acceder a una Beca?

- a. En la oficina de Cooperación Internacional de la UNTRM
- b. En la oficina de Cooperación Internacional del Gobierno Regional
- c. Otro medio (especificar)
- d. No conoce

5. ¿Ha visitado alguna vez a estas oficinas de Cooperación Internacional? Si la respuesta es sí indicar a cuál.

SI NO

A cuál.....

6. ¿Ha postulado alguna vez a una Beca de estudios?

SI NO

7. ¿Ha ganado alguna Beca de estudios?

SI NO

8. ¿Cuáles son los motivos que no ha postulado una Beca de estudios?

- a. Desconocimiento
- b. Desinterés
- c. Otras razones

9. ¿Cree que la Oficina de enlace de Cooperación Internacional del Gobierno Regional debería mejorar la difusión de las Becas?

SI NO