



**UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN**

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

TÍTULO DE LA TESIS

**EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN
ESTUDIANTES, DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA DEL
QUINTO GRADO DE NIVEL PRIMARIA, INSTITUCIÓN
EDUCATIVA N.º 18061, MOLINOPAMPA-
CHACHAPOYAS, 2019**

Autora: Bach. Kelly Vanesa Rubio Mesia

Asesor: Mg. José Walter Coronel Chugden

Coasesor: Ma. Cs. Linder Cruz Rojas Gómez

Registro:.....

CHACHAPOYAS – PERÚ

2020



**UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN**

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

TÍTULO DE LA TESIS

**EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN
ESTUDIANTES, DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA DEL
QUINTO GRADO DE NIVEL PRIMARIA, INSTITUCIÓN
EDUCATIVA N.º 18061, MOLINOPAMPA-
CHACHAPOYAS, 2019**

Autora: Bach. Kelly Vanesa Rubio Mesia

Asesor: Mg. José Walter Coronel Chugden

Coasesor: Ma. Cs. Linder Cruz Rojas Gómez

Registro:.....

CHACHAPOYAS – PERÚ

2020

Dedicatoria

A los seres que me dieron la vida, porque gracias a su orientación e impulso estoy siguiendo mi vocación.

A todas las personas involucradas en esta investigación: por su apoyo directo e indirecto en el logro alcanzado.

Kelly Vanesa

Agradecimiento

A todas las personas que me apoyaron en la ejecución de esta tesis.

A mi asesor, al director, profesores, alumnos y padre de familia de la I.E. N.º
18061 Molinopampa.

A los jurados, quienes con sus críticas, aportes y recomendaciones, fortalecen mi espíritu para seguir investigando.

**Autoridades de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de
Mendoza-Amazonas**

Dr. Policarpio Chauca Valqui
Rector

Dr. Miguel Ángel Barrena Gurbillón
Vicerrector Académico

Dra. Flor Teresa García Huamán
Vicerrectora de Investigación

Dra. Waltina Condori Vargas
Decana (e) de la Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación

Visto bueno del asesor

Yo, José Walter Coronel Chugden, identificado con DNI: 43148759, domiciliado en el Pje. Los Rosales N.º 149 de la ciudad de Chachapoyas; Mg. en Educación, con código modular 1422, docente de la Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación - UNTRM, declaro dar EL VISTO BUENO a la tesis titulada: “Evaluación del clima escolar en estudiantes, docentes y padres de familia del quinto grado de nivel primaria, Institución educativa N.º 18061, Molinopampa-Chachapoyas, 2019” de la Bach. Kelly Vanesa Rubio Mesía.

POR LO TANTO:

Firmo la presente para mayor constancia.

Chachapoyas, 10 de marzo de 2020.



José Walter Coronel Chugden

DNI: 43148759

Jurado evaluador



Lic. Luis Enrique Chicana Vélez
PRESIDENTE



Lic. Mario Rimachi Rodas
SECRETARIO



Dr. Edward Enrique Rojas de la Puente
VOCAL

Declaración jurada de no plagio

Yo, Kelly Vanesa Rubio Mesia, identificada con DNI N° 46577232 Egresada de la Escuela Profesional de Educación de la Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas.

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autora de la tesis titulada: EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN ESTUDIANTES, DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA DEL QUINTO GRADO DE NIVEL PRIMARIA, INSTITUCIÓN EDUCATIVA N.º 18061, MOLINOPAMPA-CHACHAPOYAS, 2019, que presento para obtener el Título Profesional de Licenciada en Educación Primaria.
2. La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, y para su realización se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
4. La tesis presentada no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
5. La información presentada es real y no ha sido falsificada, ni duplicada, ni copiada.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo toda responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis para obtener el Título Profesional, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. Asimismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para la UNTRM en favor de terceros por motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que la tesis para obtener el Título Profesional haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones civiles y penales que de mi acción se deriven.

Chachapoyas 10 de marzo de 2020.



Bach. Kelly Vanesa Rubio Mesia
DNI: 46577232

Acta de evaluación de sustentación de tesis



UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE
MENDOZA DE AMAZONAS

Secretaría General
OFICINA DE GRADOS Y TÍTULOS

ANEXO 3-N

ACTA DE EVALUACIÓN DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

En la ciudad de Chachapoyas, el día 26 de agosto del año 2020, siendo las 9:00 horas, el aspirante Kelly Vanesa Rubio Mesia

defiende en sesión pública la Tesis titulada:

“EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR EN ESTUDIANTES, DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA DEL QUINTO GRADO DEL NIVEL PRIMARIA, INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 18061, MOLINOPAMPA, CHACHAPOYAS, 2019”

para obtener el Título Profesional de LICENCIADO EN EDUCACIÓN

a ser otorgado por la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, ante el Jurado Evaluador, constituido por:

Presidente : Lic. LUIS ENRIQUE CHICANA VÉLEZ

Secretario : Lic. MARIO RIMACHI RODAS

Vocal : Dr. EDWARD ENRIQUE ROJAS DE LA PUENTE

Procedió el aspirante a hacer la exposición de la Introducción, Material y método, Resultados, Discusión y Conclusiones, haciendo especial mención de sus aportaciones originales. Terminada la defensa de la Tesis presentada, los miembros del Jurado Evaluador pasaron a exponer su opinión sobre la misma, formulando cuantas cuestiones y objeciones consideraron oportunas, las cuales fueron contestadas por el aspirante.

Tras la intervención de los miembros del Jurado Evaluador y las oportunas respuestas del aspirante, el Presidente abre un turno de intervenciones para los presentes en el acto, a fin de que formulen las cuestiones u objeciones que consideren pertinentes.

Seguidamente, a puerta cerrada, el Jurado Evaluador determinó la calificación global concedida la Tesis para obtener el Título Profesional, en términos de:

Aprobado () Desaprobado ()

Otorgada la calificación, el Secretario del Jurado Evaluador lee la presente Acta en sesión pública. A continuación se levanta la sesión.

Siendo las 10:30 horas del mismo día y fecha, el Jurado Evaluador concluye el acto de sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional.

SECRETARIO

VOCAL

PRESIDENTE

OBSERVACIONES:

Índice de contenido

Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Autoridades de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza-Amazonas.....	v
Visto bueno del asesor	vi
Jurado evaluador	vii
Declaración jurada de no plagio	viii
Acta de evaluación de sustentación de tesis	ix
Índice de contenido	x
Índice de tablas	xi
Índice de figuras.....	xii
Resumen.....	xiii
Abstract.....	xiv
INTRODUCCIÓN.....	15
MATERIAL Y MÉTODOS.....	29
RESULTADOS	33
DISCUSIÓN	41
CONCLUSIONES	43
RECOMENDACIONES.....	44
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	45
ANEXOS	48
Anexo 1. Cuestionario para alumnos de 4° A 6° grado.....	49
Anexo 2. Cuestionario para profesores (as).....	50
Anexo 3. Cuestionario para padres de familia	51
Anexo 4. Confiabilidad del instrumento para la encuesta de estudiantes.....	53
Anexo 5. Confiabilidad del instrumento para la encuesta de docentes	55
Anexo 6. Confiabilidad del instrumento para la encuesta de padres de familia.....	57
Anexo 6. Base de datos del clima escolar.....	60
Anexo 7. Iconografía	61

Índice de tablas

Tabla 1. Distribución del puntaje en escala Likert [0-5] del clima escolar y sus dimensiones en estudiantes.....	33
Tabla 2. Distribución del puntaje en escala Likert [0-5] del clima escolar y sus dimensiones en docentes.....	35
Tabla 3. Distribución del puntaje en escala Likert [0-5] del clima escolar y sus dimensiones en padres.	37
Tabla 4. Distribución de comparación de los puntajes en escala Likert [0-5] del clima escolar y sus dimensiones en estudiantes, docentes y padres.	39

Índice de figuras

Figura 1. Distribución del nivel de clima escolar para alumnos.....	33
Figura 2. Distribución del nivel del clima escolar por dimensiones en estudiantes	34
Figura 3. Distribución del nivel de clima escolar para docentes	35
Figura 4. Distribución del nivel del clima escolar y por dimensiones en docentes.....	36
Figura 5. Distribución del nivel de clima escolar para padres.....	37
Figura 6. Distribución del nivel del clima escolar y por dimensiones en padres.	38
Figura 7. Distribución del nivel del clima escolar en estudiantes, docentes y padres. ...	39

Resumen

La presente investigación tuvo por objetivo describir el clima escolar en estudiantes, docentes y padres de familia del quinto grado de nivel primaria en la Institución Educativa n.º 18061, Molinopampa-Chachapoyas, 2019; la muestra estuvo conformada por 17 estudiantes entre niñas y niños de 10 años de edad, 07 docentes de aula y 15 padres de familia, tomados al 100 % de la población a conveniencia del investigador. La investigación de tipo descriptiva utilizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario denominado Batería de instrumentos para la evaluación del clima escolar en escuelas primarias, de los cuáles se utilizó el cuestionario para alumnos, cuestionario para profesores y cuestionario para padres de familia alcanzando un índice de 0,819, 0,828 y 0,809 de fiabilidad respectivamente. Los resultados evidencian que clima escolar es de nivel bueno en estudiantes (88%), docentes (86%) y en padres de familia (86%). Finalmente, se concluye que el clima escolar en estudiantes, docentes y padres de familia del quinto grado de primaria en la I.E. N.º 18061, Molinopampa-Chachapoyas, es de nivel bueno con una tendencia mínima que podría mejorar.

Palabras clave: clima escolar, convivencia escolar, educación primaria y evaluación.

Abstract

The purpose of this research was to describe the school climate in students, teachers and parents of the fifth grade of primary level in the Educational Institution No. 18061, Molinopampa-Chachapoyas, 2019; The sample consisted of 17 students, including 10-year-old girls and boys, 07 classroom teachers and 15 parents, taken 100% of the population at the convenience of the researcher. The descriptive type research used the survey as a technique and as an instrument the questionnaire called Battery of instruments for the evaluation of the school climate in primary schools, of which the questionnaire for students, questionnaire for teachers and questionnaire for parents was used reaching a 0.819 index, 0.828 and 0.809 reliability respectively. The results show that school climate is of a good level in students (88%), teachers (86%) and parents (86%). Finally, it is concluded that the school climate in students, teachers and parents of the fifth grade of primary school in the I.E. No. 18061, Molinopampa-Chachapoyas, is of a good standard with a minimal trend that could be improved.

Keywords: school climate, school life, primary education and evaluation.

INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

El clima escolar en estudiantes, docentes, directivos y comunidad educativa en su conjunto, ha ido cada vez más ganando espacio, puesto que favorece el aprendizaje y fortalece la relación entre pares, estudiante-docente y escuela-sociedad. En ese sentido, la realidad educativa del presente siglo, nos obliga prestar especial atención a los temas afines con la convivencia y a las relaciones sociales presentes en el aula (López, 2018); esto obliga a las instituciones educativas a incorporar docentes con una alta dosis de formación, que vaya más allá de la formación academicista a una educación que transmita valores de igualdad, respeto, justicia, etc., es decir, por una educación de convivencia sin conflictos, superando problemas en vez de huir de ellos.

En tal contexto, sobre la convivencia escolar y los problemas más frecuente en ella, existen muchos estudios psicológicos y educativos realizados en diversas partes del mundo; tales resultados nos proporcionan una detallada representación del problema; así por ejemplo, los estudios realizados por la UNESCO (2005), ponen de manifiesto antecedentes como la prevalencia, frecuencia, intensidad, y duración de la violencia; lugar donde ocurre, diferencias de sexo, diferentes formas y métodos de bullying (física, verbal y relacional). En sí, un conjunto de antecedentes que nos permiten obtener una evaluación suficientemente sensata sobre lo que está pasando actualmente con nuestros estudiantes, además de conocer sus tipos de interacciones y los grados de violencia que sufren.

Según los estudios realizados en América Latina por la UNESCO (2005), indican que el 23% de los estudiantes que asisten a la escuela primaria son víctimas de violencia. Al indagar más profundamente en este fenómeno aparece que solo el 9% de los estudiantes dice haber sido víctima de agresión física; sin embargo, el 14% sufre aislamiento social o ignorancia de sus pares, el 23% afirma haber sufrido robo o daño a sus pertenencias y un 28% asevera ser víctima frecuente de insultos. A lo expuesto, más recientemente la UNESCO (2013) agrega que la violencia escolar entre pares propicia resultados académicos bajos y refleja un clima escolar negativo.

De igual manera, los estudios realizados en el contexto peruano, también ponen en evidencia tal realidad; por su parte, Mogollón (2015) afirma que el problema no solo puede reflejarse por parte del estudiante sino también puede atribuirse al profesor. En uno de sus estudios indica que el 21% de los estudiantes consideran que los profesores siempre se preocupan por el aprendizaje, 11% algunas veces y el 8% consideran que nunca o casi nunca, como se observa, existe un casi 80% que responsabiliza a los docentes de ser parte de un mal clima escolar; por su parte, Rodríguez (2018) indica que los alumnos consideran que algunas veces las actitudes de los profesores les permite confiar en ellos, de la misma forma, algunas veces los profesores se preocupan constantemente por ellos, y algunas veces consideran amigable el trato de su profesor.

Tales hechos, pueden ser reflejados en nuestra región, sin embargo, hasta la fecha se carecen de estudios que nos puedan dar un panorama más detallado sobre el mismo; en ese sentido, de manera específica se propuso llevar a cabo dicha investigación con los estudiantes, docentes y padres de familia del quinto grado de nivel primaria, Institución Educativa N.º 18061, del distrito de Molinopampa-Chachapoyas; en ese aspecto se ha formulado el problema de investigación en la interrogante siguiente:

1.2. Formulación del problema

¿Cuál es el clima escolar en estudiantes, docentes y padres de familia del quinto grado de nivel primaria, Institución Educativa n.º 18061, Molinopampa-Chachapoyas, ¿2019?

1.3. Justificación del problema

El clima social escolar, puede ser evaluado desde la perspectiva de los estudiantes, docentes, padres de familia y de todos los actores comprometidos con la gestión de un clima institucional saludable y la mejora de los aprendizajes.

La OREALC, Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe de la UNESCO (2010) explican que el clima escolar es una de las variables educativas que mayor compromiso tiene en el rendimiento académico de los alumnos

(UNESCO-OREALC, 2010). Puesta en relevancia la importancia del clima escolar, es necesario que la institución educativa dirigida por su Director como autoridad inmediata, oriente el trabajo hacia un espacio de un clima favorable para el logro de los aprendizajes. Así también, los estudios han comprobado que en escuelas y aulas con violencia más frecuente, existe un deterioro del capital social y falta de habilidades para solucionar conflictos pacíficamente. (OREALC/ UNESCO, 2013)

Con los resultados de la evaluación del clima escolar, se identificarán el nivel o grado y la forma en que este se produce en el aula del quinto grado del nivel primaria de la Institución Educativa n.º 18061, del distrito de Molinopampa, perteneciente a la provincia de Chachapoyas, con la finalidad de identificar posibles problemas; en tal sentido, la investigación cobra relevancia social e implicancias prácticas; puesto que los directos beneficiarios serán, en primer lugar, los estudiantes, seguido de los profesionales de la educación, padres de familia y, en general, todos los actores y protagonistas de los diferentes sistemas educativos que viven inmersos y comprometidos con el aprendizaje de nuestros estudiantes.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Describir el clima escolar en estudiantes, docentes y padres de familia del quinto grado de nivel primaria en la Institución Educativa n.º 18061, Molinopampa-Chachapoyas, 2019.

1.4.2. Objetivos Específicos

- Evaluar el clima escolar en estudiantes del quinto grado de nivel primario de la Institución Educativa n.º 18061, Molinopampa.
- Evaluar el clima escolar en docentes de aula del nivel primario en la Institución Educativa n.º 18061, Molinopampa.
- Evaluar el clima escolar en los padres de familia del quinto grado de nivel primaria en la Institución Educativa n.º 18061, Molinopampa.

- Comparar la valoración del clima escolar entre estudiantes, docentes y padres de familia del quinto grado de nivel primario de la Institución Educativa n.º 18061, Molinopampa.

1.5. Marco teórico

1.5.1. Antecedente de la investigación

En el ámbito internacional, nacional, regional-local se han encontrado antecedentes con variables semejantes; sin embargo, por su naturaleza inherente al problema, hipótesis, objetivos, población y muestra difieren de la investigación que se ha proyectado.

A nivel internacional

En el contexto internacional, citamos la tesis de Carranza (2018) quien al realizar una investigación sobre el clima escolar en una escuela oficial rural mixta en la Universidad Nacional Rafael Landívar, con el propósito de describir el clima escolar en una muestra de 09 docentes y administrativos y 30 estudiantes 4º, 5º y 6º de primaria, entre las edades de 10 a 13 años, arribó a las siguientes conclusiones: el clima escolar que se da en la institución objeto de estudio, la cual no es adecuada, tanto entre estudiantes como entre educadores, ya que en el centro surgen conflictos entre los mismos, lo cual repercute de manera negativa en los involucrados debido a que existen problemas de convivencia, disciplina, comunicación y clima de confianza. Así también, evaluó el clima de convivencia y encontró que el clima del centro educativo es inadecuado, ya que existe un mal manejo de la conflictividad entre los profesores, entre los estudiantes y por ende a nivel general, los resultados de esta investigación muestran que son insatisfactorios. De igual manera hizo la comparación de la valoración del clima de convivencia entre profesores y alumnos, lográndose determinar que el clima entre estudiantes es inadecuado, es medianamente aceptable entre los profesores y negativa a nivel general. Existe un mal uso de los canales de comunicación, sin embargo, entre los maestros su uso es mucho más eficiente que entre los estudiantes.

Herrera, Rico y Cortés (2014) en su investigación que tuvo como propósito primordial caracterizar el clima escolar en una institución educativa para mejorar la convivencia en las escuelas, trabajó con una muestra de 152 estudiantes, 152 docentes y directores de instituciones educativas públicas y como resultados pudo evidenciar que se percibe un clima escolar bueno (68,7% estudiantes y 70% docentes y directivos). Un 97.1% de los estudiantes considera que los motiva ir a la escuela es su deseo de aprender y que se trata de un escenario para obtener un mejor futuro (86%). El 78% de la muestra considera que la escuela le proporciona tranquilidad y un 78% la concibe como un lugar para compartir entre compañeros. La información recogida, producto de la aplicación de instrumentos como fichas de observación y entrevistas nos indican que la interacción presenta escenarios de irrespeto que conducen a la generación de conflicto escolar, tales como irrespeto, provocación entre compañeros, egoísmo, ofensas verbales, apodos, burlas y agresiones físicas; hurto, extorsión, amenaza y daño en el bien ajeno.

Así también, Guerrero (2014) en su investigación realizada en la Universidad Técnica Particular de Loja con el objetivo de proveer al docente de conocimientos necesarios para mejorar el clima social del aula de dos instituciones (rural y urbana), enfocándose específicamente en los resultados de las últimas encuestas realizadas, en una muestra de 36 estudiantes y una docente, arribó a las siguientes conclusiones: se encontró un mejor promedio de clima de aula en el centro urbano, mientras que la escuela rural demostraba ciertas dificultades en cuanto a la interacción social dentro del aula entre compañeros, y se evidenciaron casos de discordia, más que nada por asuntos de discriminación de género entre estudiantes. Habiéndose determinado las características del clima del aula (implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control, innovación y cooperación). Desde el análisis por parte de estudiantes y profesores, se encontró que en el centro educativo urbano, dichos participantes indican a los criterios de claridad y cooperación como sus más destacadas características en promedio (7,79 y 7,50 respectivamente), y esto nos da a entender que las normas y su conocimiento por parte de los escolares se dan en un grado que

sobrepasa la media, por lo tanto se puede establecer que la caridad es alta, mientras que por el criterio de cooperación, está presente pero se la puede mejorar incentivando a los estudiantes a trabajar en equipos cooperativos. En cuanto a los resultados del centro educativo rural, desde el criterio de estudiantes y profesores, se encontraron a la competitividad (7,04) y Claridad (7,44) como los promedios más altos, es decir que existe un alto grado de competitividad entre los estudiantes, tanto así, que, en las aulas, los estudiantes se esfuerzan por obtener mejores puntajes, entendiéndose que la misma es alta pero aún falta mejorarla. Los puntajes más bajos registrados por los estudiantes y docente del centro educativo rural, corresponden a las dimensiones de Implicación (5,11) y la organización (4,66), en donde los estudiantes no trabajan de modo positivo en equipos cooperativos, lo hacen de manera muy homogénea, formando equipos de mismo género y en ciertos casos discriminando a ciertos compañeros, mientras que en organización, la docente de este centro, ha reconocido la falta de orden en la realización de las tareas escolares y su planificación.

A nivel nacional

Baltazar (2018) en su investigación de tipo descriptiva, denominada: *Clima escolar y logro de aprendizaje en una Institución Educativa de Aucallama–Huaral*, en una población conformada por 53 estudiantes, encontró como resultados que el clima escolar y logro de aprendizaje presentan una relación aceptable en un 79,2%. Finalmente, concluye que el clima escolar se relaciona significativamente con el logro de aprendizaje en estudiantes del 6° grado de primaria.

Por su parte, Pacheco (2015) al evaluar el clima social escolar y rendimiento académico en estudiantes de primaria, realizado en la Universidad Cesar Vallejo; con la finalidad de estudiar semejanzas y diferencias entre inmigrantes y nativos en las variables objeto de estudio, describir y establecer relaciones entre las distintas variables (identidad, clima social, autoeficacia y status académico) como condicionantes del aprovechamiento escolar entendido como estatus académico y la formación de la autoeficacia en el

estudiante. La muestra estuvo conformada por 108 adolescentes del 3er año. Finalmente, arribó a las siguientes conclusiones: no existe gran diferencia entre la percepción de autoeficacia entre españoles e inmigrantes. Pero el sentido de autoeficacia va disminuyendo en la población inmigrante que lleva más de cinco años en España. Existen diferencias significativas en el sentido de autoeficacia entre diferentes grupos de edad y según sexo. Existe relación entre tiempo de desarraigo de las familias y el clima familiar. El clima familiar se relaciona con el clima del aula, en la población de inmigrantes. Existen diferencias en las variables de clima de aula de acuerdo al curso. Existe diferencia significativa entre los centros públicos y privados a nivel de clima del aula.

A nivel regional o local

A nivel local no existe suficientes antecedentes, sin embargo, se encontró la investigación realizada por Guadalupe (2015) que coincide con alguna de las variables del presente estudio. La investigación denominada *clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes del cuarto grado del nivel secundario, Institución Educativa San Juan de La Libertad, Chachapoyas – 2013*; se realizó con el objetivo de determinar la relación en dichas variables. Para ello trabajó con una muestra de 137 estudiantes y como resultado encontró que los estudiantes que presentan clima social familiar inadecuado el 76.8% tiene rendimiento académico regular, el 21.4% bueno y el 1.8% excelente. Mientras que los estudiantes con clima social familiar adecuado, el 60.5% tiene rendimiento académico regular y el 39.5% bueno. Finalmente, concluye que existe relación estadísticamente significativa entre el clima social familiar y el rendimiento académico.

1.5.2. Bases teóricas

Clima escolar

El consenso de definiciones sobre el clima escolar lo definen como el conjunto de características psicosociales de una institución educativa, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos. (Rodríguez, 2004). Por su parte, Cornejo y Redondo (2001) lo definen como el clima social de una institución, que viene a ser la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan. Para autores como Guerra, Vargas, Castro, Plaza, y Barrera (2012), el “clima escolar” es visto como un eje articulador de las distintas políticas educacionales.

En ese sentido, Cornejo y Redondo (2001) hacen una diferenciación elemental terminológica sobre el clima escolar o clima social escolar, es decir, que este puede ser estudiado desde un punto de vista centrado en la institución escolar (clima organizativo o de centro) o centrada en los procesos que ocurren en algún «micro-espacio» al interior de la institución, especialmente la sala de clases (clima de aula), o desde ambas. En una segunda distinción, Cornejo y Redondo (2001) ponen de manifiesto que, si el clima escolar se define a partir de las percepciones de los sujetos, entonces es posible estudiarlo desde las percepciones que tienen los distintos actores educativos: alumnos, profesores, paradocentes o apoderados.

Al hablar de clima social escolar nos referimos tanto a la percepción que los niños y jóvenes tienen de su contexto escolar como a la percepción que tienen los profesores de su entorno laboral (Arón y Milicic, 2000).

Tipología del clima escolar

Arón y Milicic (2000) al referirse sobre el clima escolar, proponen dos acepciones; es decir se refieren a un clima escolar tóxico cuando los estudiantes perciben al colegio como un lugar rígido, injusto y centrado en las descalificaciones entre sus agentes, y un clima escolar nutritivo cuando los estudiantes perciben justicia, reconocimiento y apoyo en el establecimiento educativo.

Lo expuesto por Arón y Milicic (2000) nos permite entender que el clima escolar puede ser muy importante para el desarrollo personal y otras veces dañino. Por otra parte, algunos autores prefieren hacer una distinción entre clima escolar y convivencia escolar; sin embargo, existe una convección mínima entre ambos, que puede ser entendida como convivencia escolar al todo y el clima escolar como una parte de ese todo; es decir, que el clima escolar es una parte y una herramienta muy valiosa para alcanzar la convivencia escolar. “La convivencia escolar es un elemento fundamental en un proceso escolar satisfactorio y productivo” (Sandoval, 2014, p. 160).

En ese sentido, la convivencia escolar se genera en la “interrelación entre los diferentes miembros de la comunidad educativa de un establecimiento educacional que tiene incidencia significativa en el desarrollo ético, socio-afectivo e intelectual de los niños y jóvenes” (Sandoval, 2014, p. 160). Dicha noción en términos de Sandoval (2014) no se limita solo a la relación entre las personas, sino que incluye las formas de interacción entre los diferentes estamentos que conforman la comunidad educativa, por lo que constituye una construcción colectiva y es responsabilidad de todos quienes participan del proceso educativo —profesores, estudiantes, padres y apoderados, asistentes de la educación.

Por su parte, Rojas (2013) evidencia cuatro diferentes tipos de climas en el aula, de los cuales uno no tiene descriptores, por ser un clima oculto (clima escolar X) y los tres escenarios restantes son buenos descriptores de realidades observadas. Ente estos tipos de clima escolar tenemos: escenario con buena estructura/ buena disciplina: denominado clima facilitador; escenario con alto nivel de disciplina /clases no estructuradas: denominado clima tranquilo y el escenario mala estructura/ indisciplina: denominado como clima tóxico.

Clima escolar y logro para los alumnos de primaria

La Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe OREALC de la UNESCO, explica que el clima escolar, suele ser reflejo de las capacidades instaladas en las escuelas. Así, puede suponerse que una escuela con buen clima escolar es una organización profesional donde existe colaboración entre directivos y profesores, en la que participan las familias y los estudiantes, y en las que se promueve un trato respetuoso entre los niños y aprecio por los otros. (OREALC/ UNESCO, 2013)

Es decir, una convivencia escolar positiva entre estudiantes, así como entre profesores y alumnos se relaciona positivamente con el logro académico. Un entorno de sana convivencia refleja un clima escolar positivo. (OREALC/ UNESCO, 2013)

Finalmente, un aula con alta organización permite a los estudiantes sentirse tranquilos y seguros, y genera un ambiente favorable para el aprendizaje. Los análisis de las interacciones entre docentes y alumnos dan cuenta que el clima escolar está relacionado con la organización del aula (Pianta & Hamre, 2009). La organización de aula incluye el manejo de conducta del profesor, la manera de que los estudiantes responden a las reglas y normas de la clase y la productividad dentro de la sala de clase.

Por su parte, Young Mi (1989) hace aproximadamente tres décadas atrás, afirmaba que si el clima en el salón de clases es competitivo, hostil y de rechazo, esto puede causar ansiedad e incomodidad a los estudiantes, impidiendo su desarrollo emocional e intelectual. Si por el contrario el salón de clase ofrece un ambiente donde docentes y estudiantes se apoyan uno al otro, los estudiantes podrían sentirse psicológicamente seguros y facilitar la motivación, autoestima y el aprendizaje personalmente significativo. Estos diferentes sentimientos interpersonales dentro del salón de clase asociados con patrones de interacción informal y respuestas emocionales del grupo son llamados “clima social del salón de clases”. Según Young Mi (1989), un positivo clima del salón de clases es aquel donde:

- Los estudiantes esperan hacer lo mejor.
- Los estudiantes se apoyan unos a otros.
- Los estudiantes comparten una gran cantidad de influencia potencial.
- Los estudiantes comparten con los docentes.
- Existen altos niveles de interacción en el grupo como un todo y entre los compañeros.
- Las normas son un apoyo para realizar el trabajo en equipo.
- La comunicación es abierta.
- Existe el diálogo.
- Los estudiantes consideran que el trabajo en equipo es relevante para su crecimiento.
- Estudiantes y docentes colaboran para conseguir los objetivos comunes.
- Hay sentimientos de autoestima positiva.
- Hay sentimientos de seguridad.
- Los estudiantes se sienten altamente motivados.

Evaluación del clima escolar

Evaluar el clima escolar es fundamental, puesto que facilita identificar los posibles obstáculos del logro de los objetivos de la institución. En este sentido, Carrasco (2009) respondiendo a la interrogante ¿Qué evaluar del clima escolar? Manifiesta que se podría evaluar los resultados, es decir, a los estudiantes en sus atributos relacionados con la convivencia escolar. En esa lógica, propone evaluar las siguientes dimensiones:

- participación de los padres;
- participación de los alumnos;
- objetivos fundamentales transversales;
- normas de convivencia;
- relaciones entre profesores, profesores-alumnos, profesores-apoderados;
- clima de aula;
- resolución de conflictos;
- violencia y matonaje (bullying).

Ciertamente cada una de estas dimensiones tiene profundidades y matices que son necesarios explorar antes de construir instrumentos para su evaluación. Por su parte, Arón y Milicic (2000) determina que la evaluación del clima escolar debe estar orientado a:

- Que los alumnos conozcan el concepto de clima social escolar y los factores con que se relaciona.
- Que los alumnos aprendan a evaluar el propio clima escolar.
- Sensibilizar a los alumnos en relación al efecto negativo de la violencia sobre los ambientes sociales.
- Visualizar las causas y consecuencias de la violencia en el contexto escolar.
- Generar en los estudiantes una actitud activa en el mejoramiento del clima social escolar.

Por su parte, Cornejo y Redondo (2001) proponen seis ejes estratégicos para mejorar el clima social escolar de las aulas, entre ellas considera: la afectividad y relaciones interpersonales de mayor cercanía e intimidad; incorporación de la(s) cultura(s) juveniles a la dinámica escolar; sentido de pertenencia con la institución; participación y convivencia democrática; sensación de pertinencia del currículum escolar, y mejora del auto-concepto académico de los alumnos.

Finalmente, en términos de Sandoval (2014) el clima escolar no se asocia exclusivamente con la disciplina y la autoridad, sino más bien con la conformación de un ambiente propicio para enseñar y para aprender, en el que se pueden identificar distintos componentes, entre los cuales se pueden mencionar: la calidad de las relaciones e interacciones entre las personas (entre todos los miembros de la comunidad educativa). La existencia de actividades planificadas en los diversos espacios formativos (aula, patios, bibliotecas, etcétera). Un entorno acogedor (limpio, ordenado, decorado, etcétera). La existencia de normas y reglas claras, con una disciplina consensuada y conocida por toda la comunidad educativa. Y la existencia de espacios de participación.

1.5.3. Definición de términos básicos

Evaluación

“Evaluar viene de valorar o dar valor (que quiere decir ‘reconocer, estimar o apreciar el valor o mérito de una persona o cosa’). Evaluación es sinónimo de valoración, apreciación, peritaje, tasación, justiprecio, emisión de juicios” (Hidalgo, 2007, p. 34). La evaluación también es concebida como “un juicio de valor y un enjuiciamiento sistemático del mérito de un objeto o de un fenómeno” (Hidalgo, 2007, p. 34).

Clima escolar

Conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un estilo ha dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos. (Rodríguez, 2004). Según Castro (2005) es el “estado de ánimo o la atmósfera afectivo-emocional que predomina en el aula como consecuencia inmediata del carácter de las relaciones existentes entre el maestro y los alumnos y entre estos considerados como grupo” (p. 129).

1.6. Hipótesis

La evaluación del clima escolar en estudiantes, docentes y padres de familia del quinto grado de nivel primaria, Institución Educativa n.º 18061, Molinopampa-Chachapoyas, 2019, evidenciará una buena relación y convivencia entre los miembros.

1.7. Determinación de variables

Variable: Clima escolar

Dimensiones:

- Nivel de conflictividad en la escuela.
- Forma de resolución de conflicto.
- Dinámica de la relación entre los actores.
- Existencia de canales de comunicación
- Existencia de un clima de confianza.

Operacionalización de variables

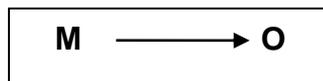
Hipótesis	Variable	Dimensiones/ indicadores	Ítem			Valoración
			Estudiantes	Profesor	Padres	
La evaluación del clima escolar en estudiantes, docentes y padres de familia del quinto grado de nivel primaria, Institución Educativa n.º 18061, Molinopampa-Chachapoyas, 2019, evidenciará una buena relación y convivencia entre los miembros.	Clima escolar	• Nivel de conflictividad en la escuela.	1	1	1	5 = muy de acuerdo 4 = de acuerdo 3 = en desacuerdo 2 = muy en desacuerdo 1 = sin elementos para responder 0 = indeciso
		• Forma de resolución de conflicto.	2, 3	2, 3	2, 3	
		• Dinámica de la relación entre los actores.	4-11	4-12	4- 18	
		• Existencia de canales de comunicación.	12- 18	13-21	19-26	
		• Existencia de un clima de confianza.	19- 22	22-26	27-33	

Fuente: Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación- INEE (2010).

MATERIAL Y MÉTODOS

1.1. Diseño de investigación

En la presente investigación se empleó un diseño descriptivo simple, tal como se observa en el siguiente esquema:



Donde:

M : Muestra en estudio estimado

O : Observación de la muestra estimada

1.2. Población, Muestra y Muestreo

Población: para esta investigación estuvo conformada por 17 estudiantes entre niñas y niños de 10 años de edad del quinto grado de primaria, más 07 docentes de aula y 15 padres de familia del quinto grado de nivel primaria de la I.E. n.º 18061, Molinopampa-Chachapoyas, Amazonas, matriculados en el año escolar 2019.

Muestra: la muestra estuvo conformada por el 100 % de la población; es decir, estuvo conformada por 17 estudiantes entre niñas y niños de 10 años de edad del quinto grado de primaria, más 10 docentes de aula y 17 padres de familia del quinto grado de nivel primaria de la I.E. n.º 18061, Molinopampa-Chachapoyas, Amazonas, matriculados en el año escolar 2019.

Muestreo: se aplicó un muestreo no probabilístico, por conveniencia, puesto que, fue tomada por voluntad del investigador.

1.3. Método, técnicas, instrumentos y procedimientos

Se emplearon los procedimientos del método científico, desde la formulación del problema hasta el análisis de los resultados. Sin embargo, la interpretación de los resultados fue sometida al análisis conceptual-cuantitativo. Además se utilizó los siguientes métodos:

- ✓ **Deductivo:** con este método se pudo inferir la hipótesis según el estudio, partiendo de lo particular de la muestra a la generalización de la población.
- ✓ **Inductivo:** no todo el análisis estuvo centrado de lo general a lo específico, si no también se dio de manera inversa.
- ✓ **Analítico:** nos sirvió para descomponer el objeto de estudio en sus partes.

Técnicas

La técnica utilizada fue la encuesta. Para la sistematización de la investigación también se emplearon la técnica del fichaje y la revisión de bibliografía especializada.

Instrumento

- ✓ Se utilizó la *Batería de Instrumentos para la Evaluación del Clima Escolar en Escuelas Primarias*, propuestas por el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación- INEE (2010), los mismos que se describen a continuación:
 - Cuestionario para alumnos de 4° a 6° grado: evaluación del clima escolar.
 - Cuestionario para profesores (as): evaluación del clima escolar.
 - Cuestionario para padres de familia: evaluación del clima escolar.

Calificación e interpretación de los instrumentos

La estructura del instrumento permite identificar en las formulaciones, valoraciones que los actores hacen de los distintos aspectos explorados. De ahí, que resulte claro identificar tanto aspectos positivos como negativos asociados al clima de la escuela.

Cuando los informantes manifiestan estar de Acuerdo y Muy de Acuerdo con un determinado planteamiento, se está valorando favorablemente el rasgo en cuestión. De la misma manera, el Desacuerdo y Muy en Desacuerdo, indican valoraciones desfavorables sobre el aspecto tratado.

El indeciso es indicador de que las personas se sienten inseguras para emitir una valoración, cuando sea el caso, habrá que indagar las razones por las que se ha emitido dicha respuesta. Cuando existe un importante número de respuestas ubicadas en “Sin elementos para responder” habrá que investigar también el motivo (dado que se supone que de entrada todos los informantes deberían contar con la información).

Es pertinente recuperar en un cuadro de concentración las fortalezas y debilidades o aspectos positivos y aquéllos a mejorar relacionados con el clima escolar, de manera que se reflexione sobre el particular y se tomen las medidas necesarias para fomentar, optimizar, remediar o eliminar aquello que impide que en cada una de las escuelas exista un clima que favorezca el logro de los objetivos de la escuela.

Validez y confiabilidad de los instrumentos

Estos instrumentos fueron sometidos a un proceso de evaluación de su calidad técnica que incluyó la revisión de un conjunto de expertos (en aspectos de diseño de instrumentos y coordinadores y supervisores escolares) y fueron probados con una muestra de 200 informantes. La evaluación de éstos muestra que se trata de instrumentos adecuados en términos de validez y confiabilidad por lo que su utilización es recomendada (INEE, 2010).

Como se describe, la Batería de Instrumentos para la Evaluación del Clima Escolar en Escuelas Primarias, propuestas por el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación- INEE (2010) fueron validados por la misma institución; sin embargo, para el presente estudio se validó por prueba piloto en una institución cuya población presentó características semejantes a la muestra de trabajo; adquiriendo un Alfa de Cronbach cada instrumento de la siguiente manera (*ver anexo 4, 5 y 6*):

- Cuestionario para alumnos de 4° a 6° grado: evaluación del clima escolar, alcanzó un índice de 0,819 de fiabilidad.
- Cuestionario para profesores (as): evaluación del clima escolar, alcanzó un índice de 0,828 de fiabilidad.
- Cuestionario para padres de familia: evaluación del clima escolar, alcanzó índice de 0,809 de fiabilidad.

1.4. Procedimientos

Los procedimientos fueron los siguientes:

- ✓ Se seleccionó el instrumento de recolección de datos.
- ✓ Se validó el instrumento por validez de constructo en una prueba piloto.

- ✓ Se convino el tamaño de muestra según la población.
- ✓ Se aplicó el cuestionario según la muestra en estudio.
- ✓ Con ayuda de la hoja de cálculo Microsoft Excel 2013 se procesó y tabuló la información obtenida.
- ✓ Se organizó y presentó la información mediante cuadros y gráficos estadísticos, con ayuda del SPSS V.23.0.
- ✓ Luego, se hizo el análisis correspondiente, se discutieron los resultados comparando con otros resultados.
- ✓ Se extrajeron las conclusiones
- ✓ Y, por último, se hicieron las recomendaciones pertinentes.

1.5. Análisis de datos

El análisis de datos recolectados de la encuesta, fue realizado procesado y tabulado con la ayuda de la hoja de cálculo de Excel 2013 y el software estadístico SPSS V23.0.

Así también, para su respectiva interpretación se utilizó la estadística descriptiva, tales como:

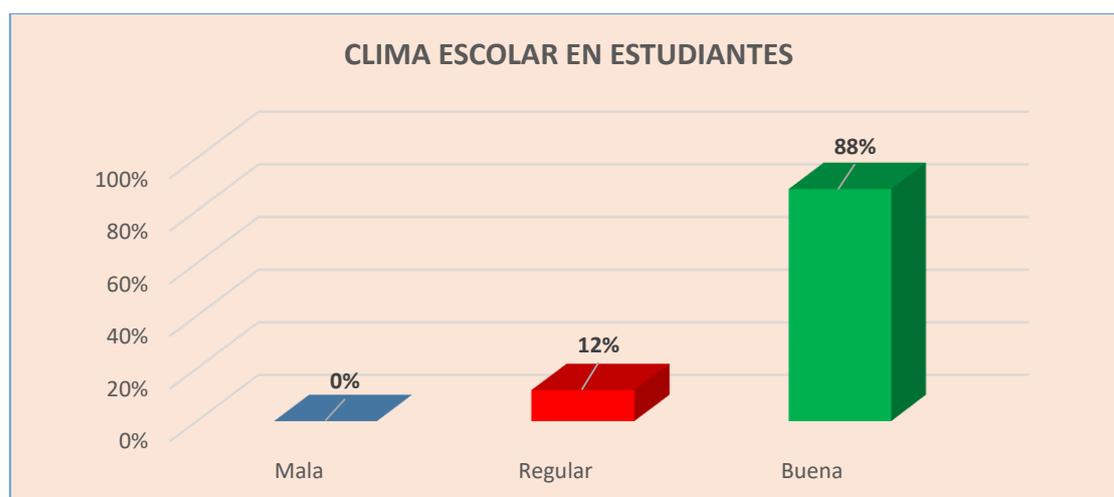
- ✓ Tablas de distribución de frecuencias en el que se presentó los datos en forma de proporciones y facilitó su comprensión.
- ✓ Figuras estadísticas de barras, que asintieron describir gráficamente las particularidades de las preguntas del cuestionario.
- ✓ Finalmente, también se utilizó los estadígrafos descriptivos, que permitieron describir el comportamiento de los indicadores de la variable clima escolar.

RESULTADOS

Después de procesada la información, se hizo su análisis estadístico correspondiente, tal como a continuación se detalla:

1.1.Clima escolar en Estudiantes

Figura 1. Distribución del nivel de clima escolar para alumnos



Fuente: elaboración según encuesta aplicada y procesada en SPSS.

En la figura 1, se muestra la evaluación del clima escolar a una muestra de 17 estudiantes. Los resultados indican que el 88% de estudiantes tienen un clima escolar bueno y el 12% un clima escolar regular. Lo que se evidencia que en mayor proporción el clima escolar en los alumnos es bueno.

Tabla 1. Distribución del puntaje en escala Likert [0-5] del clima escolar y sus dimensiones en estudiantes.

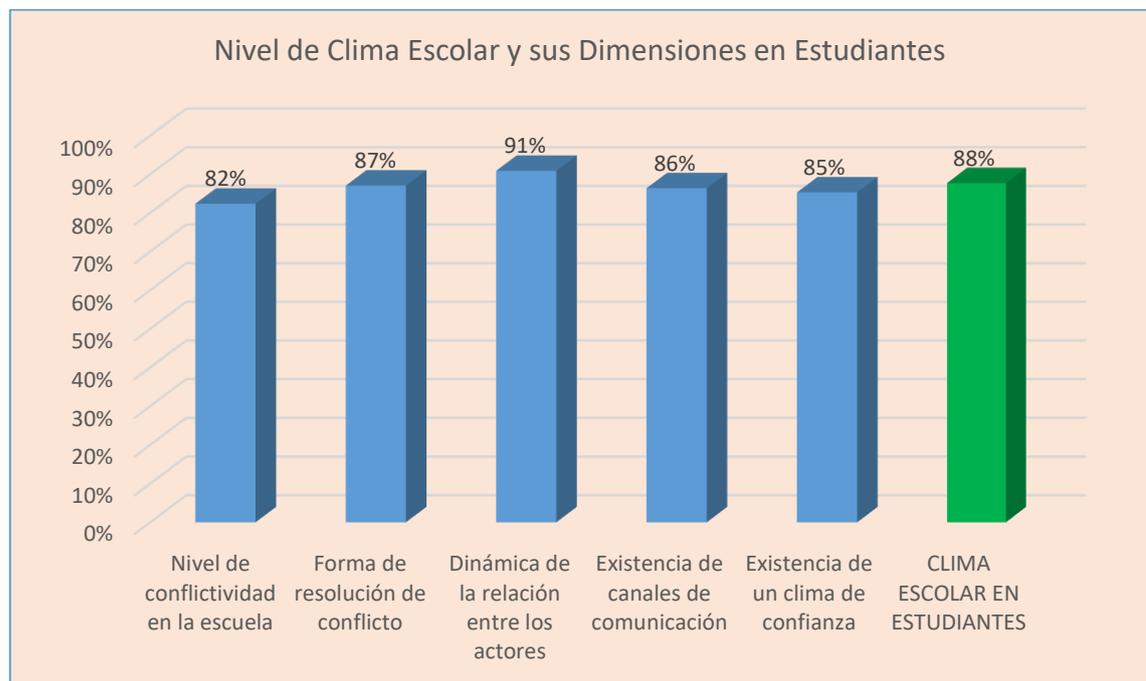
Dimensiones / Variable	Puntajes Promedio de Clima Escolar en escala Likert [0-5]		Clima Escolar en Estudiantes		Nivel Clima	Priorización para mejorar
	Observado	Esperado	% Clima	% Brecha		
Nivel de conflictividad en la escuela	4.12	5.0	82%	18%	Bueno	1
Forma de resolución de conflicto	4.35	5.0	87%	13%	Bueno	4
Dinámica de la relación entre los actores	4.54	5.0	91%	9%	Bueno	5
Existencia de canales de comunicación	4.32	5.0	86%	14%	Bueno	3
Existencia de un clima de confianza	4.26	5.0	85%	15%	Bueno	2
CLIMA ESCOLAR EN ESTUDIANTES	4.39	5.0	88%	12%	Bueno	*

* (Buen clima, pero se puede mejorar)

Fuente: elaboración según encuesta aplicada y procesada en SPSS.

En la tabla 1 y figura 2, se puede evidenciar que el clima escolar en estudiantes es de nivel bueno (88%), así mismo se puede mejorar (brecha 12%). Así también, para las 5 dimensiones se evidencia un buen clima escolar, sin embargo hay una brecha para el clima ideal esperado del 100%, lo cual se debe dar prioridad 1: nivel de conflicto en la escuela 82%, prioridad 2: existencia de un clima de confianza 85%, prioridad 3: existencia de canales de comunicación 86%, prioridad 4: forma de resolución de conflictos 87% y prioridad 5: dinámica de la relación 91%.

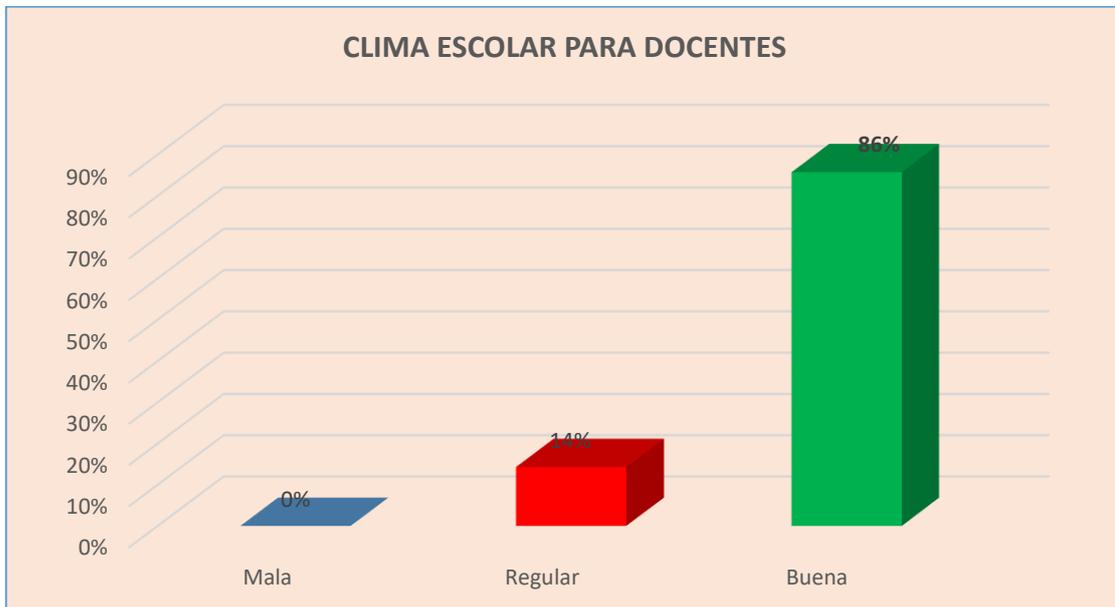
Figura 2. *Distribución del nivel del clima escolar por dimensiones en estudiantes*



Fuente: elaboración según encuesta aplicada y procesada en SPSS.

1.2. Clima escolar en Docentes

Figura 3. Distribución del nivel de clima escolar para docentes



Fuente: elaboración según encuesta aplicada y procesada en SPSS.

En la figura 3, se muestra la evaluación del clima escolar en una muestra de 7 docentes. Los resultados indican que el 86% de docentes tienen un clima escolar bueno y el 14% un clima escolar regular. Lo que se evidencia que en mayor proporción el clima escolar en los docentes es bueno.

Tabla 2. Distribución del puntaje en escala Likert [0-5] del clima escolar y sus dimensiones en docentes.

Dimensiones / Variable	Puntajes Promedio de Clima Escolar en escala Likert [0-5]		Clima Escolar en Docentes		Nivel Clima	Priorización para mejorar
	Observado	Esperado	% Clima	% Brecha		
Nivel de conflictividad en la escuela	4.29	5.0	86%	14%	Bueno	4
Forma de resolución de conflicto	4.43	5.0	89%	11%	Bueno	5
Dinámica de la relación entre los actores	4.22	5.0	84%	16%	Bueno	2
Existencia de canales de comunicación	4.27	5.0	85%	15%	Bueno	3
Existencia de un clima de confianza	4.20	5.0	84%	16%	Bueno	1
CLIMA ESCOLAR EN DOCENTES	4.25	5.0	86%	14%	Bueno	*

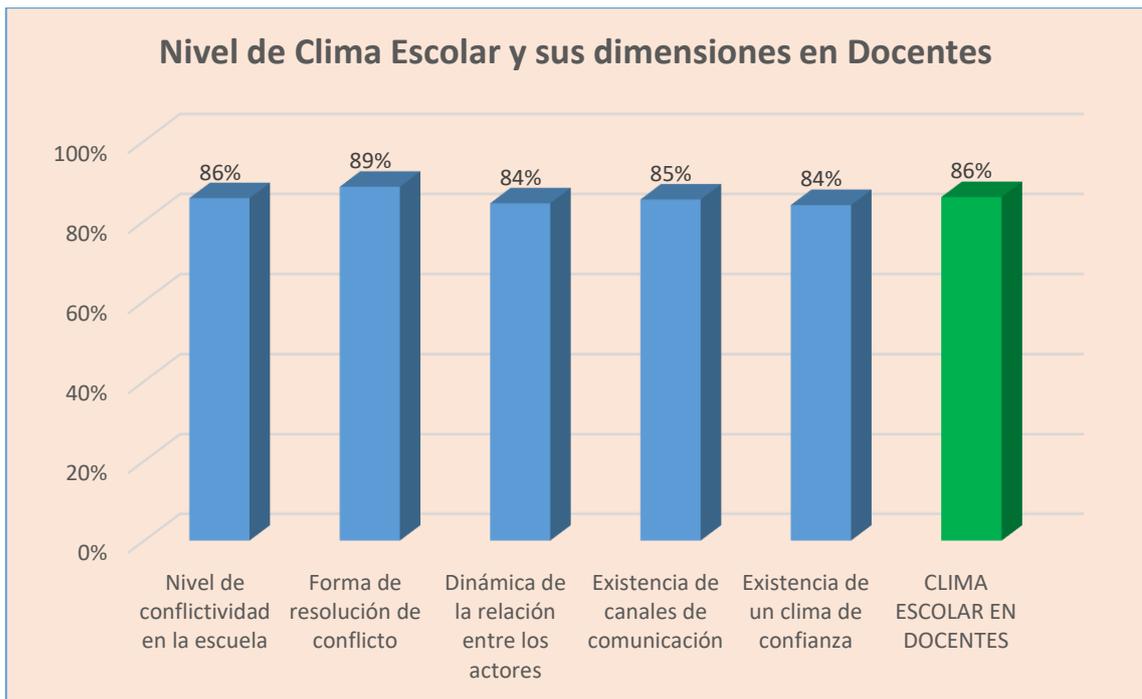
* (Buen clima, pero se puede mejorar)

Fuente: elaboración según encuesta aplicada y procesada en SPSS.

En la tabla 2 y figura 4, se puede evidenciar que el clima escolar en docentes es de nivel bueno (86%), sin embargo, se puede mejorar la brecha existente del 14%. Así también

para las 5 dimensiones se evidencia buen clima escolar, sin embargo, hay una brecha para el clima ideal esperado del 100%, lo cual se debe dar prioridad 1: existencia de un clima de confianza 84%, prioridad 2: dinámica de la relación 84%, prioridad 3: existencia de canales de comunicación 85%, prioridad 4: nivel de conflicto en la escuela 86% y prioridad 5: forma de resolución de conflictos 89%.

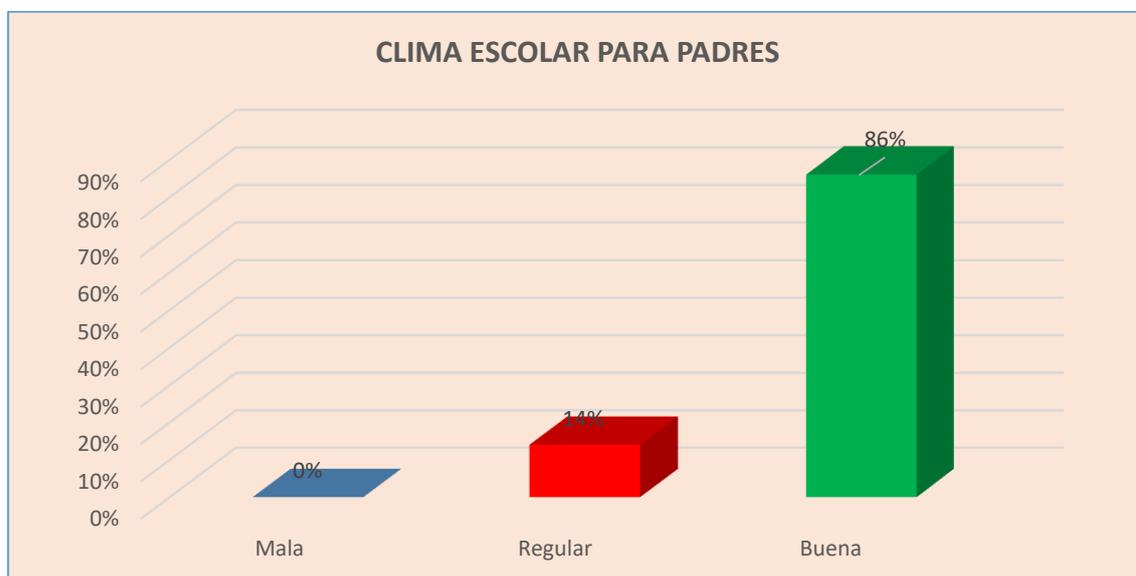
Figura 4. *Distribución del nivel del clima escolar y por dimensiones en docentes.*



Fuente: elaboración según encuesta aplicada y procesada en SPSS.

1.3.Clima escolar en Padres

Figura 5. Distribución del nivel de clima escolar para padres



Fuente: elaboración según encuesta aplicada y procesada en SPSS.

En la figura 5, se muestra la evaluación del clima escolar en una muestra de 15 padres de familia del quinto grado de nivel primaria de la I.E. n.º 18061, Molinopampa-Chachapoyas, 2019. Los resultados indican que el 86% de padres tienen un clima escolar bueno y el 14% un clima escolar regular. Lo que se evidencia que en mayor proporción el clima escolar en los padres es bueno.

Tabla 3. Distribución del puntaje en escala Likert [0-5] del clima escolar y sus dimensiones en padres.

Dimensiones/ Variable	Puntajes Promedio de Clima Escolar en escala Likert [0-5]		Clima Escolar en Padres		Nivel Clima	Priorización para mejorar
	Observado	Esperado	% Clima	% Brecha		
Nivel de conflictividad en la escuela	4.33	5.0	87%	13%	Bueno	4
Forma de resolución de conflicto	4.50	5.0	90%	10%	Bueno	5
Dinámica de la relación entre los actores	4.26	5.0	85%	15%	Bueno	1
Existencia de canales de comunicación	4.30	5.0	86%	14%	Bueno	3
Existencia de un clima de confianza	4.32	5.0	86%	14%	Bueno	2
CLIMA ESCOLAR EN PADRES	4.30	5.0	86%	14%	Bueno	*

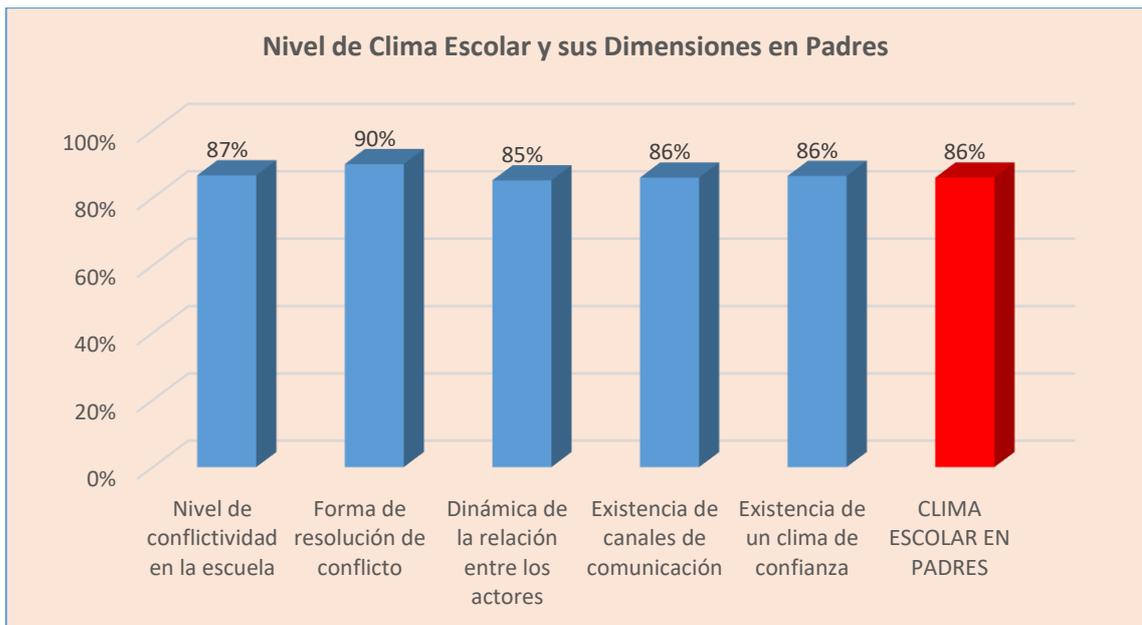
* (Buen clima, pero se puede mejorar)

Fuente: elaboración según encuesta aplicada y procesada en SPSS.

En la tabla 3, se puede evidenciar que el clima escolar en padres es de nivel bueno (86%), sin embargo, se puede mejorar la brecha existente del 14%. Así también, para las 5

dimensiones se evidencia un buen clima escolar, sin embargo, hay una brecha para el clima ideal esperado del 100%, lo cual se debe dar prioridad 1: dinámica de la relación entre los actores 85%, prioridad 2: existencia de un clima de confianza 86%, prioridad 3: existencia de canales de comunicación 86%, prioridad 4: nivel de conflictividad en la escuela 87% y prioridad 5: forma de resolución de conflicto 90%.

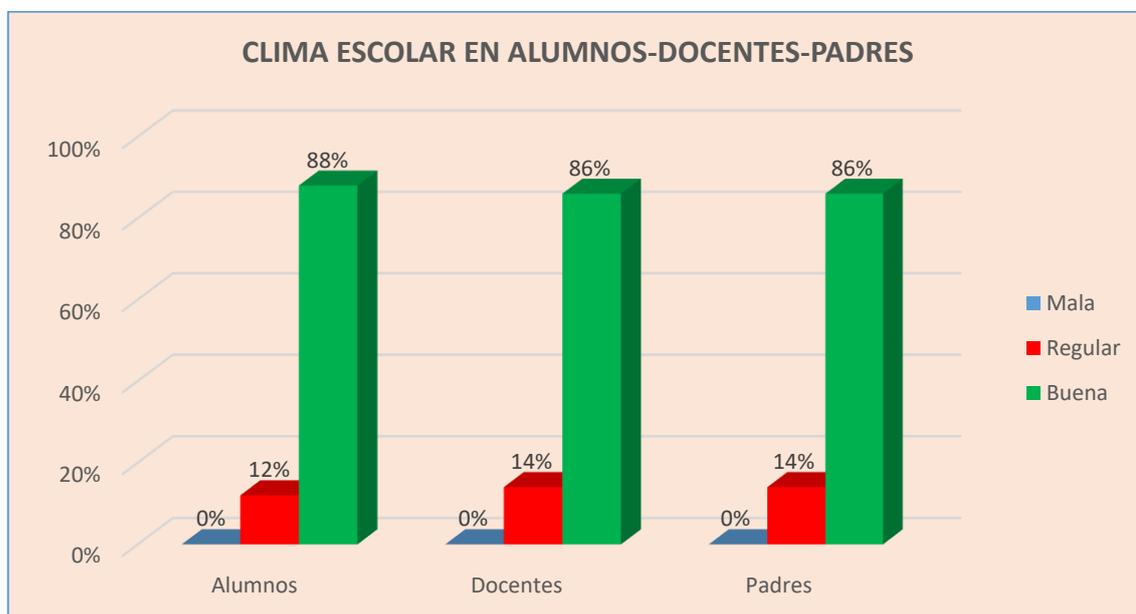
Figura 6. *Distribución del nivel del clima escolar y por dimensiones en padres.*



Fuente: elaboración según encuesta aplicada y procesada en SPSS.

1.4. Clima escolar en estudiantes, docentes y padres

Figura 7. Distribución del nivel del clima escolar en estudiantes, docentes y padres.



Fuente: elaboración según encuesta aplicada y procesada en SPSS.

En la figura 7, se muestra la evaluación del clima escolar en estudiantes, docentes y padres de familia del quinto grado de nivel primaria de la I.E. n.º 18061, Molinopampa-Chachapoyas, 2019, los resultados indican que el 88% de los alumnos tienen un buen clima escolar y 12% regular, para los docentes el 86% de docentes tienen un buen clima escolar y un 14% de nivel regular y el 86% de padres también tienen un buen clima escolar y 14% regular. Lo que se puede decir que en los tres grupos de personas el clima escolar es de *nivel bueno* con un leve porcentaje por mejorar.

Tabla 4. Distribución de comparación de los puntajes en escala Likert [0-5] del clima escolar y sus dimensiones en estudiantes, docentes y padres.

Dimensiones / Variable	Clima Escolar						Nivel Clima
	Estudiantes		Docentes		Padres		
	% Clima	% Brecha	% Clima	% Brecha	% Clima	% Brecha	
Nivel de conflictividad en la escuela	82%	18%	86%	14%	87%	13%	Bueno
Forma de resolución de conflicto	87%	13%	89%	11%	90%	10%	Bueno
Dinámica de la relación entre los actores	91%	9%	84%	16%	85%	15%	Bueno
Existencia de canales de comunicación	86%	14%	85%	15%	86%	14%	Bueno
Existencia de un clima de confianza	85%	15%	84%	16%	86%	14%	Bueno
CLIMA ESCOLAR	88%	12%	86%	14%	86%	14%	Bueno*

* (Buen clima escolar, pero se puede mejorar)

Fuente: elaboración según encuesta aplicada y procesada en SPSS.

En la tabla 4, se puede evidenciar que existe un buen clima escolar en estudiantes (88%), docentes (86%) y padres (86%) con una brecha por mejorar mínima de 12%, 14% y 14% respectivamente. Además se evidencia que en las cinco dimensiones del clima escolar en los tres grupos de personas también hay un nivel bueno, sin embargo también se debe mejorar en el porcentaje de sus brechas. Por lo que en general el clima escolar en estudiantes, docentes y padres es de nivel bueno.

DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos al evaluar el clima escolar en estudiantes, docentes y padres de familia del quinto grado de nivel primaria de la I.E. n.º 18061, del distrito de Molinopampa, perteneciente a la provincia de Chachapoyas, 2019 es de nivel bueno en estudiantes (88%), docentes (86%) y en padres de familia (86%) con una brecha por mejorar mínima de 12%, 14% y 14% respectivamente. Tales resultados se comparan con los obtenidos por Herrera, Rico y Cortés (2014) quien al trabajar con una muestra de estudiantes, docentes y directores de instituciones educativas públicas encontró un clima escolar bueno, el 68,7% estudiantes y 70% docentes y directivos. Además, el 78% de la muestra considera que la escuela le proporciona tranquilidad y un 78% la concibe como un lugar para compartir entre compañeros. Tales resultados son semejantes con los obtenidos en la presente investigación.

De igual manera, los resultados obtenidos los podemos comparar con Carranza (2018) quien al describir el clima escolar en una muestra de 09 docentes y administrativos y 30 estudiantes 4º, 5º y 6º de primaria, entre las edades de 10 a 13 años, concluye que el clima escolar que se da en la institución, no es adecuada, tanto entre estudiantes como entre educadores, ya que en el centro surgen conflictos entre los mismos, lo cual repercute de manera negativa en los involucrados debido a que existen problemas de convivencia, disciplina, comunicación y clima de confianza. Estos resultados, difieren de los nuestros, puesto que el clima escolar es inadecuado tanto en estudiantes, docentes y administrativos, sin embargo en la nuestra es de nivel bueno.

Por otro lado, Guerrero (2014) al evaluar el clima escolar en instituciones de zona rural y urbana, encontró un mejor promedio de clima de aula en el centro urbano, mientras que la escuela rural demostraba ciertas dificultades en cuanto a la interacción social dentro del aula entre compañeros, y se evidenciaron casos de discordia, más que nada por asuntos de discriminación de género entre estudiantes. Tales resultados, concuerdan en parte, puesto que en la presente investigación solo se trabajó en el área urbana, desconociéndose resultados de la zona rural. Los resultados encontrados en la nuestra son semejantes con el área urbana que nos presenta Guerrero (2014). A estos resultados se suma lo encontrado por Pacheco (2015) quien al evaluar el clima social escolar y rendimiento académico en estudiantes de primaria, concluye que existe diferencia significativa entre los centros

públicos y privados a nivel de clima del aula. Por su parte, Baltazar (2018) concluye que el clima escolar se relaciona significativamente con el logro de aprendizaje en estudiantes de primaria; coincidiendo con los predictores del clima escolar.

Finalmente, nuestros resultados al obtenerse en un solo contexto y en una sola medición, no pueden ser extrapolados a toda la población de la I.E. n.º 18061, del distrito de Molinopampa, perteneciente a la provincia de Chachapoyas, a pesar de que tales resultados en otros contextos son bastante similares a la nuestra. Por lo tanto, deben hacerse evaluaciones a muestras más grandes y en diferentes instituciones que nos permita medir y hacer comparaciones, con la finalidad de descubrir nuevos predictores del clima escolar, que muy bien podrían incluirse en nuevos estudios.

CONCLUSIONES

Conclusión general

El clima escolar es de nivel bueno en estudiantes (88%), docentes (86%) y en padres de familia (86%) del quinto grado de nivel primaria en la Institución Educativa n.º 18061, Molinopampa-Chachapoyas, 2019.

Conclusiones específicas

1. El clima escolar en estudiantes es el 88% bueno, al igual que en sus cinco dimensiones: nivel de conflictividad en la escuela 82%, forma de resolución de conflictos 87%, dinámica de la relación entre los actores 91%, existencia de canales de comunicación 86% y existencia de un clima de confianza 85%, del quinto grado de nivel primaria en la Institución Educativa n.º 18061, Molinopampa.
2. El clima escolar en docentes del nivel primaria en la Institución Educativa n.º 18061, Molinopampa es el 86% bueno, al igual que en sus cinco dimensiones: nivel de conflictividad en la escuela 86%, forma de resolución de conflicto 89%, dinámica de la relación entre los actores 84%, existencia de canales de comunicación 85% y existencia de un clima de confianza 84%.
3. El Clima escolar en padres de familia del quinto grado de nivel primaria en la Institución Educativa n.º 18061, Molinopampa es el 86% bueno, además de sus cinco dimensiones: nivel de conflictividad en la escuela 87%, forma de resolución de conflicto 90%, dinámica de la relación entre los actores 85%, existencia de canales de comunicación 86% y existencia de un clima de confianza 86%.
4. El Clima escolar en los tres grupos: estudiantes, docentes y padres de familia es de nivel bueno, al igual que en sus cinco dimensiones: nivel de conflictividad en la escuela, forma de resolución de conflicto, dinámica de la relación entre los actores, existencia de canales de comunicación y existencia de un clima de confianza, son de nivel bueno.

RECOMENDACIONES

- Los resultados permitieron observar que el clima escolar en los estudiantes del quinto grado de nivel primaria en la Institución Educativa n.º 18061, del distrito de Molinopampa, es bueno con una determinada brecha que podía mejorar; en ese sentido, se recomienda a la directora, socializar los resultados con los estudiantes, docentes y padres de familia de la institución a fin de que puedan mejorar en las relaciones interpersonales, por ende, el clima escolar.
- El clima escolar en los tres grupos: estudiantes, docentes y padres de familia es de la I.E. N.º 18061 podría ser mejor, si los actores educativos tratan de superar el nivel de conflictividad en la escuela, forma de resolución de conflicto, dinámica de la relación entre los actores, existencia de canales de comunicación y existencia de un clima de confianza, son de nivel bueno.
- A la Institución Educativa se sugiere promover la evaluación constante del clima escolar, con la finalidad de encontrar posibles problemas y proponer alternativas de solución pertinentes, además, la institución debe promover la prevención de una mala convivencia escolar.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arón, A. M. y Milicic, N. (2000). Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar. *Psykhé*, 2(9), 117-123. <http://www.psykhe.cl/index.php/psykhe/article/view/445/424>
- Baltazar, Y. K. (2018). *Clima escolar y logro de aprendizaje en una Institución Educativa de Aucallama–Huaral*. (Tesis de maestría; Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle). Recuperado de <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1792>
- Carranza, M. (2018). *El clima escolar en una escuela oficial rural mixta de río hondo, Zacapa*. (Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Rafael Landívar). Recuperado de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/09/Carranza-Maria.pdf>
- Carrasco, A. (2009). ¿Cómo evaluar la convivencia escolar? La mirada desde los estudiantes. *Rinace*, 2 (1). Recuperado de http://rinace.net/riee/numeros/vol2-num1/art14_hm.html
- Castro, L. (2005). *Diccionario de ciencias de la educación*. (2ª ed.). Lima: Ceguro Editores.
- Cornejo, R. y Redondo, J. M. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. *Centro de Estudios Sociales Última Década*, (15), 11-52. Recuperado de http://www.opech.cl/bibliografico/Participacion_Cultura_Escolar/ClimaEscolar_Cornejo_Redondo.pdf
- Guadalupe, N. R. (2015). *Clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes del cuarto grado del nivel secundario, Institución Educativa San Juan de La Libertad, Chachapoyas – 2013*. (Tesis de licenciatura; Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas). Recuperado de <http://repositorio.untrm.edu.pe/handle/UNTRM/44>

- Guerra, C., Vargas, J., Castro, L., Plaza, H., y Barrera, P. (2012). Percepción del clima escolar en estudiantes de enseñanza media de Valparaíso de colegios municipales, particulares subvencionados y particulares. *Estudios Pedagógicos*, 38(2), 103-115. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1735/17>
- Guerrero, L. (2014). *Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos fiscales Abraham Lincoln de la ciudad de Guayaquil y Presidente Tamayo de la ciudad de Salinas correspondientes a las provincias Guayas y Santa Elena, en el año lectivo 2011-2013*. (Tesis de maestría, Universidad Técnica Particular de Loja). Recuperado de <https://goo.gl/6Eho6o>
- Herrera, K., Rico, R. y Cortés, O. (2015). El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela. *Escenarios*, 12(2), 7-18. Recuperado de <https://www.researchgate.net/publication/273895685>
- Hidalgo, M. (2007). *Nueva cultura evaluativa*. Lima: Instituto de Desarrollo Humano AMEX S.A.C.
- INEE. Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación- (2010). *Batería de instrumentos para la evaluación del clima escolar en escuelas primarias*. Recuperado el 14 de marzo de 2019, desde <https://goo.gl/VVvkZSs>
- López, A. T. (2018). *Educación social y convivencia escolar: complementos imprescindibles para educar*. México: Instituto de Investigaciones Sociales y Humanas.
- Mogollón, O. (2015). *Clima Escolar y calidad educativa en la institución educativa "Alfredo Bonifaz Fonseca", periodo 2015*. Lima. Obtenido de <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/942/TM%20CEDu%20M69%202015.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- OREALC/UNESCO (2013). *Análisis del clima escolar ¿Poderoso factor que explica el aprendizaje en América Latina y el Caribe?* Santiago: UNESCO.

- Pacheco, R. (2015). *Clima social escolar y rendimiento académico en comunicación en estudiantes de primaria – Lima, 2014*. (Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo). Recuperado de <https://goo.gl/VkPucj>
- Rodríguez, E. (2018). *Clima escolar y calidad educativa en la Institución Educativa Argentina-Lima, 2018*. (Tesis de maestría; Universidad de San Martín de Porres). Recuperado de
- Rodríguez, N. (2004). El clima escolar. *Revista digital Investigación y Educación*, 3(7). Recuperado de <https://wikiunav.wikispaces.com/file/view/clima.pdf>
- Sandoval, M. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. *Centro de Estudios Sociales. Última Década*, (41), 153-178. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=19536988007>
- Sandoval, M. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. *Revista Última Década*, (41), 153-178. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=195/19536988007>
- UNESCO (2005). *Primer estudio nacional de convivencia escolar: la opinión de estudiantes y docentes. Ejecutado por el Instituto de Evaluación y Asesoramiento Educativo*. Disponible en versión digital en http://www.comisionunesco.cl/Unesco/Documentos/educacion/informe_ejecutivo_estudio.pdf
- UNESCO-OREALC. (2010). *Factores asociados al logro cognitivo de los estudiantes en América Latina y el Caribe*. Santiago: Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe de la UNESCO.
- Young Mi, K. (1989). *Fundamentos y práctica del currículo*. Caracas, Venezuela: UNESCO.

ANEXOS

Anexo 1. Cuestionario para alumnos de 4° A 6° grado

EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR

CUESTIONARIO PARA ALUMNOS DE 4° a 6° GRADO

ESTIMADO (A) ALUMNO (A):

En este cuestionario aparecen algunos enunciados sobre la convivencia que se da en las escuelas. Piensa cómo es en tu escuela y expresa tu opinión. Tacha el cuadro que corresponda a tu respuesta. Los números significan:

5= MUY DE ACUERDO

4= DE ACUERDO

3= EN DESACUERDO

2= MUY EN DESACUERDO

1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER

0= INDECISO

En esta escuela:	5	4	3	2	1	0
1. Existen pocos conflictos.						
2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.						
3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.						
4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.						
5. Los profesores se llevan bien.						
6. Los alumnos nos llevamos bien.						
7. Los profesores se llevan bien con nosotros.						
8. Los profesores se llevan bien con los padres de familia.						
9. Yo me llevo bien con el (la) director (a).						
10. Yo me llevo bien con mi profesor (a).						
11. Me llevo bien con los otros niños de mi salón.						
12. Nos informan de todas las cosas importantes que suceden.						
13. Los profesores se comunican todas las cosas importantes.						
14. Los alumnos tenemos buena comunicación con los profesores.						
15. Los alumnos tenemos muy buena comunicación entre nosotros.						
16. Los alumnos nos comunicamos muy bien con el (la) director (a).						
17. Me comunico bien con el (la) director (a).						
18. Me comunico muy bien con mi profesor (a).						
19. Todos nos tenemos confianza.						
20. Los niños tenemos confianza en el (la) director (a).						
21. Los niños tenemos confianza en los (las) profesores (as).						
22. Yo le tengo confianza a mi maestra (o).						

GRACIAS POR CONTESTAR

Anexo 2. Cuestionario para profesores (as)

EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR CUESTIONARIO PARA PROFESORES (AS)

ESTIMADO(A) PROFESOR(A):

En este cuestionario aparecen diversos enunciados que pueden reflejar el clima de convivencia que se vive en esta escuela. Conteste a cada uno de acuerdo a las escalas que se presentan (tache el cuadro que corresponda a su respuesta). Le pedimos honestidad en sus respuestas:

- 5= MUY DE ACUERDO
4= DE ACUERDO
3= EN DESACUERDO
2= MUY EN DESACUERDO
1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
0= INDECISO

En esta escuela:	5	4	3	2	1	0
1. Existen pocos conflictos.						
2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.						
3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.						
4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.						
5. Los profesores tenemos buenas relaciones entre sí.						
6. Las relaciones entre los alumnos son favorables.						
7. Las relaciones entre profesores y alumnos son satisfactorias.						
8. La relación de los profesores con los padres de familia es muy adecuada.						
9. Mi relación con el (la) supervisor (a) es satisfactoria.						
10. Mi relación con el (la) director (a) es satisfactoria.						
11. Mi relación con los alumnos es favorable.						
12. Mi relación con los padres de familia es satisfactoria.						
13. Existen canales de información que garantizan una buena comunicación entre la comunidad escolar.						
14. Hay una buena comunicación entre los profesores.						
15. La comunicación entre profesores y alumnos es favorable.						
16. La comunicación entre los alumnos es favorable.						
17. Los profesores mantenemos una comunicación favorable con los padres de familia.						
18. El (la) supervisor (a) y yo nos comunicamos constantemente.						
19. El (la) director (a) y yo mantenemos una buena comunicación.						
20. Mi comunicación con los alumnos es adecuada.						
21. Me comunico frecuentemente con los padres de familia.						
22. Existe un clima de confianza entre la comunidad escolar.						
23. Los profesores confiamos en el (la) director (a).						
24. Los profesores confiamos en los padres de familia.						
25. Los alumnos tienen confianza en sus profesores.						
26. Los alumnos tienen confianza en el (la) director (a).						

GRACIAS POR SU INFORMACIÓN.

Anexo 3. Cuestionario para padres de familia

EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR

CUESTIONARIO PARA PADRES DE FAMILIA

ESTIMADOS PADRES DE FAMILIA:

En este cuestionario aparecen diversos enunciados que pueden reflejar el clima de convivencia que se vive en la escuela en la que está su hijo (a). Conteste a cada uno de acuerdo a las escalas que se presentan (tache el cuadro que corresponda a su respuesta). Le pedimos honestidad en sus respuestas.

5= MUY DE ACUERDO

4= DE ACUERDO

3= EN DESACUERDO

2= MUY EN DESACUERDO

1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER

0= INDECISO

En esta escuela:	5	4	3	2	1	0
1. Existen pocos conflictos.						
2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.						
3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.						
4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.						
5. Los profesores tienen buenas relaciones entre sí.						
6. Las relaciones entre los alumnos son favorables.						
7. Las relaciones entre profesores y alumnos son satisfactorias.						
8. La relación de los profesores con los padres de familia es muy adecuada.						
9. La relación del (la) director (a) con la planta de profesores es satisfactoria.						
10. La relación del (la) director (a) con los padres de familia es satisfactoria.						
11. La relación del (la) director (a) con los alumnos es satisfactoria.						
12. Mi relación con el (la) director (a) es satisfactoria.						
13. Mi relación con los profesores es satisfactoria.						
14. Mi relación con mi hijo (a) es muy buena.						
15. Mi relación con los otros padres de familia es satisfactoria.						
16. Existen canales de información que garantizan una buena comunicación entre la comunidad escolar.						
17. Hay una buena comunicación entre los profesores.						
18. La comunicación entre profesores y alumnos es favorable.						
19. Los profesores mantienen una comunicación favorable con los padres de familia.						
20. El (la) director (a) mantiene una buena comunicación con los profesores.						
21. El (la) director (a) mantiene una buena comunicación con los padres de familia.						
22. El (la) director (a) mantiene una buena comunicación con los alumnos.						

23. El (la) director (a) y yo nos comunicamos constantemente.						
24. Mantengo una buena comunicación con el (la) profesor (a) de mi hijo (a) sobre los asuntos de la escuela.						
25. Mi comunicación con mi hijo (a) es adecuada.						
26. Me comunico frecuentemente con otros padres de familia.						
27. Existe un clima de confianza entre todos.						
28. Los profesores confían en su director (a).						
29. Los profesores confían en los padres de familia.						
30. Los alumnos tienen confianza en sus profesores.						
31. El (la) director (a) confía en nosotros como padres de familia.						
32. El (la) profesor (a) de mi hijo (a) confía en mí.						
33. Yo confío en los profesores.						

GRACIAS POR SU INFORMACIÓN.

Anexo 4. Confiabilidad del instrumento para la encuesta de estudiantes

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE ESTUDIANTES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	16	100,0
	Excluido ^a	0	0,0
	Total	16	100,0

Fuente: encuesta, procesado en Spss, 2019

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0,819	0,854	22

Fuente: encuesta, procesado en Spss, 2019

Estadísticas de elemento

	Media	Desv. Desviación	N
item1	3,81	1,05	16
item2	4,38	0,72	16
item3	4,56	0,89	16
item4	4,00	0,97	16
item5	4,75	0,45	16
item6	4,13	0,62	16
item7	4,69	0,48	16
item8	4,50	0,52	16
item9	4,44	0,51	16
item10	4,63	0,50	16
item11	4,13	0,34	16
item12	4,19	0,54	16
item13	4,38	0,50	16
item14	4,25	0,45	16
item15	4,31	0,48	16
item16	3,94	0,77	16
item17	4,00	0,82	16
item18	4,19	0,40	16
item19	3,88	0,81	16
item20	3,94	0,93	16
item21	4,31	0,48	16
item22	4,63	0,50	16

Fuente; Encuesta, procesado en Spss, 2019

Estadísticas de total de elemento				
Ítem	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
item1	90,1875	20,163	0,192	0,815
item2	89,6250	21,850	0,104	0,821
item3	89,4375	24,396	-0,241	0,878
item4	90,0000	22,133	0,000	0,846
item5	89,2500	22,600	0,063	0,821
item6	89,8750	22,517	0,028	0,828
item7	89,3125	21,963	0,195	0,810
item8	89,5000	24,133	-0,263	0,851
item9	89,5625	19,996	0,613	0,768
item10	89,3750	25,450	-0,522	0,871
item11	89,8750	22,250	0,217	0,810
item12	89,8125	22,029	0,145	0,814
item13	89,6250	19,983	0,634	0,767
item14	89,7500	21,800	0,255	0,805
item15	89,6875	21,029	0,412	0,790
item16	90,0625	18,729	0,560	0,754
item17	90,0000	19,333	0,427	0,773
item18	89,8125	22,296	0,160	0,813
item19	90,1250	19,317	0,437	0,772
item20	90,0625	18,996	0,396	0,776
item21	89,6875	19,296	0,842	0,749
item22	89,3750	20,517	0,508	0,780

Fuente: Encuesta, procesado en Spss, 2019

Anexo 5. Confiabilidad del instrumento para la encuesta de docentes

Resumen de procesamiento de casos			
		casos	%
Casos	Válido	7	100,0
	Excluido ^a	0	0,0
	Total	7	100,0

Fuente: encuesta, procesada en Spss, 2019

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de ítems
0,828	0,854	25

Fuente: encuesta, procesada en Spss, 2019

Estadísticas de elemento			
Item	Media	Desv. Desviación	N
item1	4,00	0,58	7
item2	4,14	0,69	7
item3	4,43	0,53	7
item4	4,29	0,76	7
item5	4,43	0,53	7
item6	4,43	0,79	7
item7	4,29	0,76	7
item8	4,43	0,53	7
item9	4,43	0,53	7
item10	4,43	0,53	7
item11	4,57	0,53	7
item12	3,71	1,38	7
item13	4,29	0,76	7
item14	4,29	0,76	7
item15	4,43	0,53	7
item16	4,14	0,69	7
item17	4,29	0,49	7
item18	4,43	0,53	7
item19	4,57	0,53	7
item20	4,29	0,49	7
item21	4,43	0,53	7
item22	4,29	0,49	7
item23	4,14	0,69	7
item24	4,29	0,49	7
item25	4,14	0,69	7

Estadísticas de total de elemento				
Item	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
item1	103,57	89,62	0,30	0,92
item2	103,43	96,29	-0,26	0,93
item3	103,14	96,48	-0,33	0,93
item4	103,29	92,90	-0,01	0,93
item5	103,14	89,48	0,35	0,92
item6	103,14	81,81	0,76	0,91
item7	103,29	81,24	0,84	0,91
item8	103,14	88,81	0,42	0,92
item9	103,14	88,81	0,42	0,92
item10	103,14	84,81	0,83	0,91
item11	103,00	86,67	0,64	0,92
item12	103,86	84,48	0,27	0,93
item13	103,29	81,24	0,84	0,91
item14	103,29	81,24	0,84	0,91
item15	103,14	84,81	0,83	0,91
item16	103,43	81,29	0,93	0,91
item17	103,29	84,90	0,91	0,91
item18	103,14	84,81	0,83	0,91
item19	103,00	85,33	0,78	0,91
item20	103,29	88,90	0,45	0,92
item21	103,14	84,81	0,83	0,91
item22	103,29	84,90	0,91	0,91
item23	103,43	82,62	0,81	0,91
item24	103,29	84,90	0,91	0,91
item25	103,43	85,29	0,59	0,92

Fuente: encuesta, procesado en Spss, 2019.

Anexo 6. Confiabilidad del instrumento para la encuesta de padres de familia

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	0,0
	Total	10	100,0

Fuente; Encuesta, procesado en Spss, 2019

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de items
0,809	0,854	33

Fuente: encuesta, procesado en Spss, 2019

Estadísticas de elemento			
Item	Media	Desv. Desviación	N
item1	3,90	0,74	10
item2	4,10	0,74	10
item3	4,20	0,63	10
item4	3,70	1,16	10
item5	4,50	0,53	10
item6	3,70	1,25	10
item7	4,10	0,57	10
item8	4,40	0,70	10
item9	4,30	0,48	10
item10	4,50	0,53	10
item11	4,10	0,57	10
item12	4,20	0,79	10
item13	4,20	0,63	10
item14	4,50	0,53	10
item15	3,70	1,57	10
item16	4,40	0,52	10
item17	4,50	0,53	10
item18	4,60	0,52	10
item19	4,20	0,42	10
item20	4,20	0,42	10
item21	4,60	0,70	10
item22	4,30	0,67	10
item23	4,00	0,82	10
item24	4,60	0,52	10
item25	4,60	0,52	10
item26	3,80	0,63	10
item27	4,40	0,70	10
item28	4,50	0,53	10
item29	4,50	0,53	10
item30	4,10	0,32	10
item31	4,00	0,47	10
item32	4,10	0,32	10
item33	4,50	0,53	10

Fuente: encuesta, procesado en Spss, 2019

Estadísticas de total de elemento				
Ítem	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
item1	136,10	69,21	0,31	0,81
item2	135,90	71,88	0,09	0,82
item3	135,80	71,29	0,17	0,81
item4	136,30	68,23	0,21	0,82
item5	135,50	70,28	0,34	0,81
item6	136,30	64,23	0,39	0,81
item7	135,90	68,32	0,52	0,80
item8	135,60	71,16	0,16	0,81
item9	135,70	75,12	-0,21	0,82
item10	135,50	69,83	0,39	0,81
item11	135,90	66,54	0,72	0,80
item12	135,80	69,96	0,23	0,81
item13	135,80	68,62	0,43	0,80
item14	135,50	72,28	0,11	0,81
item15	136,30	65,79	0,21	0,83
item16	135,60	71,16	0,24	0,81
item17	135,50	69,83	0,39	0,81
item18	135,40	70,04	0,38	0,81
item19	135,80	69,29	0,58	0,80
item20	135,80	70,18	0,45	0,81
item21	135,40	68,49	0,40	0,81
item22	135,70	71,34	0,15	0,81
item23	136,00	67,56	0,40	0,81
item24	135,40	70,71	0,30	0,81
item25	135,40	70,04	0,38	0,81
item26	136,20	67,96	0,50	0,80
item27	135,60	67,16	0,52	0,80
item28	135,50	72,06	0,14	0,81
item29	135,50	68,50	0,55	0,80
item30	135,90	68,99	0,85	0,80
item31	136,00	68,89	0,57	0,80
item32	135,90	68,99	0,85	0,80
item33	135,50	71,83	0,16	0,81

Fuente: encuesta, procesado en Spss, 2019

Anexo 6. Base de datos del clima escolar

Base de datos del clima escolar para docentes

CLIMA ESCOLAR: CUESTIONARIO PARA ALUMNOS																						
N°	Nivel de conflictividad en la escuela	Forma de resolución de conflicto			Dinámica de la relación entre los actores								Existencia de canales de comunicación						Existencia de un clima de confianza			
	ítem1	ítem2	ítem3	ítem4	ítem5	ítem6	ítem7	ítem8	ítem9	ítem10	ítem11	ítem12	ítem13	ítem14	ítem15	ítem16	ítem17	ítem18	ítem19	ítem20	ítem21	ítem22
1	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5
2	4	4	4	5	5	4	1	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4
3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	3	4	5
4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5
5	4	4	5	5	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4
6	4	5	3	0	5	3	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	4	5	4	5	5
7	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5
8	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	3	5	4	4	5	4	5	5	5
9	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5
10	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5
11	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5
12	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4
13	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5
14	5	4	4	3	4	3	5	4	4	5	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	5
15	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
16	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	3	4	5	4	3	3	3	3	4	4	4	4
17	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	3	4	0	3	3	3	4	5	4

Base de datos del clima escolar para docentes

CLIMA ESCOLAR: CUESTIONARIO PARA DOCENTES																										
N°	Nivel de conflictividad en la escuela	Forma de resolución de conflicto			Dinámica de la relación entre los actores								Existencia de canales de comunicación						Existencia de un clima de confianza							
	ítem1	ítem2	ítem3	ítem4	ítem5	ítem6	ítem7	ítem8	ítem9	ítem10	ítem11	ítem12	ítem13	ítem14	ítem15	ítem16	ítem17	ítem18	ítem19	ítem20	ítem21	ítem22	ítem23	ítem24	ítem25	ítem26
1	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4
2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4
6	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
7	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4

Base de datos del clima escolar padres de familia

CLIMA ESCOLAR: CUESTIONARIO PARA PADRES																																				
N°	Nivel de conflictividad en la escuela	Forma de resolución de conflicto			Dinámica de la relación entre los actores														Existencia de canales de comunicación								Existencia de un clima de confianza									
	ítem1	ítem2	ítem3	ítem4	ítem5	ítem6	ítem7	ítem8	ítem9	ítem10	ítem11	ítem12	ítem13	ítem14	ítem15	ítem16	ítem17	ítem18	ítem19	ítem20	ítem21	ítem22	ítem23	ítem24	ítem25	ítem26	ítem27	ítem28	ítem29	ítem30	ítem31	ítem32	ítem33			
1	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
2	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	
3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
8	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	
9	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	
10	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	
11	4	4	5	4	4	4	0	0	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	0	4	4	5	0	4	0	4	4	4	4	4	4	4	
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4
14	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15	5	4	4	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0	5	0	0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Anexo 7. Iconografía

Estudiantes del quinto grado del nivel primario de la Institución Educativa n.º 18061, Molinopampa, resolviendo el cuestionario que evaluó el clima escolar en estudiantes.



Docentes del nivel primario de la Institución Educativa n.º 18061, de Molinopampa-Chachapoyas, resolviendo el cuestionario que evaluó el clima escolar en docentes.



Padres de familia del quinto grado del nivel primario de la Institución Educativa n.º 18061, de Molinopampa-Chachapoyas, resolviendo el cuestionario que evaluó el clima escolar en padres de familia.

