

**UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ
DE MENDOZA DE AMAZONAS**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE
PSICOLOGÍA**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO
PROFESIONAL DE PSICÓLOGA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y RENDIMIENTO
ACADÉMICO. INSTITUCIÓN EDUCATIVA MIGUEL
RUBIO, CHACHAPOYAS 2021**

Autora: Bach. Susana Abegail Perez Gupioc

Asesor: Dr. Yshoner Antonio Silva Díaz

Registro: (.....)

CHACHAPOYAS - PERÚ

2022

DATOS DEL ASESOR

Dr: Yshoner Antonio Silva Díaz

DNI: N°06805383

Registro ORCID: N°0000-0003-3291-5566

<https://orcid.org/0000-0003-3291-5566>

Campo de la Investigación y el Desarrollo OCDE según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico

5.00.00 – Ciencias Sociales

5.01.00 – Psicología

5.01.02 – Psicología

DEDICATORIA

A mi hijo por ser mi inspiración
día a día para seguir adelante.

A mi esposo por su amor
incondicional y apoyo
constante.

A mis padres por motivarme a
seguir creciendo como persona
y por estar constantemente
como mis guías para seguir
adelante en mis estudios.

AGRADECIMIENTO

A los estudiantes del 4° y 5° grado de secundaria de la I.E. Miguel Rubio de Chachapoyas, por el apoyo y colaboración en el desarrollo del cuestionario utilizado en esta investigación.

Al Doctor Yshoner Silva Diaz por el asesoramiento constante en el desarrollo de la investigación.

A los docentes de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, por las enseñanzas y los consejos que me brindaron durante este tiempo de formación.

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ
DE MENDOZA DE AMAZONAS**

Dr. Policarpio Chauca Valqui
Rector

Dr. Miguel Ángel Barrena Gurbillón
Vicerrector Académico

Dra. Flor Teresa García Huamán
Vicerrectora de Investigación

Dr. Yshoner Antonio Silva Díaz
Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud

VISTO BUENO DEL ASESOR DE LA TESIS



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-K

VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

El que suscribe el presente, docente de la UNTRM ()/Profesional externo (), hace constar que ha asesorado la realización de la Tesis titulada Comunicación Familiar y Rendimiento Académico. Institución Educativa Miguel Rubio Chachapoyas 2021; del egresado Susana Abigail Pérez Guipoc de la Facultad de Ciencias de la Salud Escuela Profesional de Psicología de esta Casa Superior de Estudios.

El suscrito da el Visto Bueno a la Tesis mencionada, dándole pase para que sea sometida a la revisión por el Jurado Evaluador, comprometiéndose a supervisar el levantamiento de observaciones que formulen en Acta en conjunto, y estar presente en la sustentación.

Chachapoyas, 14 de Marzo del 2022.

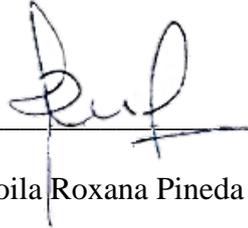
Firma y nombre completo del Asesor

Yshon Antonio Silva Díaz



JURADO EVALUADOR DE LA TESIS

(Resolución de Decanato N° 0456-2021-UNTRM-VRAC/FACISA)



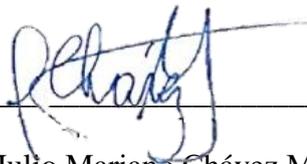
Mg. Zoila Roxana Pineda Castillo

PRESIDENTE



Mg. Oscar Pizarro Salazar

SECRETARIO



Ms. C. Julio Mariano Chávez Milla

VOCAL

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS



ANEXO 3-0

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

Los suscritos, miembros del Jurado Evaluador de la Tesis titulada:

COMUNICACIÓN FAMILIAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO
INSTITUCIÓN EDUCATIVA MIGUEL RUBIO, CHACHAPOYAS 2021

presentada por el estudiante ()/egresado (x) SUSANA ABEGAIL PEREZ GUPIOC
de la Escuela Profesional de PSICOLOGIA

con correo electrónico institucional 722660242@untrm.edu.pe

después de revisar con el software Turnitin el contenido de la citada Tesis, acordamos:

- a) La citada Tesis tiene 25. % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es menor () / igual (x) al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM.
- b) La citada Tesis tiene % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es mayor al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM, por lo que el aspirante debe revisar su Tesis para corregir la redacción de acuerdo al Informe Turnitin que se adjunta a la presente. Debe presentar al Presidente del Jurado Evaluador su Tesis corregida para nueva revisión con el software Turnitin.



Chachapoyas, 09 de Mayo del 2022

SECRETARIO

VOCAL

PRESIDENTE

OBSERVACIONES:

.....
.....

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-Q

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

En la ciudad de Chachapoyas, el día de del año siendo las horas, el aspirante: SUSANA ABEGAIL PEREZ GUPIOC, defiende en sesión pública presencial () / a distancia () la Tesis titulada: COMUNICACIÓN FAMILIAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO INSTITUCIÓN EDUCATIVA MIGUEL RUBIO CHACHAPOYAS 2021, teniendo como asesor a Dr. YSHONER ANTONIO SILVA DIAZ, para obtener el Título Profesional de PSICOLOGA

Rodriguez de Mendoza de Amazonas; ante el Jurado Evaluador, constituido por:

Presidente: Mg. Roxana Pineda Castillo

Secretario: Dr. Oscar Pizarro Salazar

Vocal: Mg. Julio M. Chavez Milla

Procedió el aspirante a hacer la exposición de la Introducción, Material y métodos, Resultados, Discusión y Conclusiones, haciendo especial mención de sus aportaciones originales. Terminada la defensa de la Tesis presentada, los miembros del Jurado Evaluador pasaron a exponer su opinión sobre la misma, formulando cuantas cuestiones y objeciones consideraron oportunas, las cuales fueron contestadas por el aspirante.

Tras la intervención de los miembros del Jurado Evaluador y las oportunas respuestas del aspirante, el Presidente abre un turno de intervenciones para los presentes en el acto de sustentación, para que formulen las cuestiones u objeciones que consideren pertinentes.

Seguidamente, a puerta cerrada, el Jurado Evaluador determinó la calificación global concedida a la sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional, en términos de:

Aprobado () Desaprobado ()

Otorgada la calificación, el Secretario del Jurado Evaluador lee la presente Acta en esta misma sesión pública. A continuación se levanta la sesión.

Siendo las 12:30 horas del mismo día y fecha, el Jurado Evaluador concluye el acto de sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional.

[Firma]
SECRETARIO

[Firma]
PRESIDENTE

[Firma]
VOCAL

OBSERVACIONES:

.....
.....

INDICE DE CONTENIDOS

DATOS DEL ASESOR	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS	v
VISTO BUENO DEL ASESOR DE LA TESIS	vi
JURADO EVALUADOR DE LA TESIS	vii
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS	viii
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS	ix
ÍNDICE DE CONTENIDOS	x
ÍNDICE DE TABLAS	xi
ÍNDICE DE FIGURAS	xii
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
I. INTRODUCCIÓN	15
II. MATERIAL Y MÉTODOS	18
2.1 Enfoque, nivel, tipo y diseño de investigación	18
2.2 Población, muestra y muestreo	20
2.3 Variables de estudio	22
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
2.5 Análisis de datos	25
III. RESULTADOS	26
IV. DISCUSIÓN	32
V. CONCLUSIONES	37
VI. RECOMENDACIONES	38
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	39
VIII. ANEXOS	43

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01:	Relación que existe entre la Comunicación Familiar (padres - adolescentes) y el rendimiento académico en los estudiantes de la Institución Educativa Miguel Rubio, Chachapoyas 2021.	20
Tabla 02:	Prueba estadística no paramétrica para determinar el grado de asociación entre Comunicación Familiar (padres - adolescentes) y el rendimiento académico en los estudiantes de la Institución Educativa Miguel Rubio, Chachapoyas 2021.	22
Tabla 03:	Nivel de la Comunicación familiar (padres - adolescentes), según las dimensiones: apertura y problemas de la comunicación en los estudiantes de la Institución Educativa Miguel Rubio, Chachapoyas 2021.	23
Tabla 04:	Rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Miguel Rubio, Chachapoyas 2021.	25

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 01:	Relación que existe entre la Comunicación Familiar (padres - adolescentes) y el rendimiento académico en los estudiantes de la Institución Educativa Miguel Rubio, Chachapoyas 2021.	21
Figura 02:	Nivel de la Comunicación familiar (padres - adolescentes), según las dimensiones: apertura y problemas de la comunicación en los estudiantes de la Institución Educativa Miguel Rubio, Chachapoyas 2021.	23
Figura 03:	Rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Miguel Rubio, Chachapoyas 2021.	25

RESUMEN

El presente estudio fue de enfoque cuantitativo, de nivel correlacional, de tipo descriptivo y de diseño no experimental. El objetivo: determinar la relación que existe entre la comunicación familiar y el rendimiento académico en los estudiantes de la Institución Educativa Miguel Rubio, Chachapoyas 2021. La muestra estuvo conformada por 95 alumnos de 4° y 5° de nivel secundario. Para la recolección de datos se utilizó el Cuestionario padres-adolescentes y las fichas de registro de notas. Obteniendo como resultado que del 100% de estudiantes el 96,3% (79) presenta un nivel medio de comunicación familiar con un rendimiento académico aprobatorio, el 3,7%(3) un nivel medio de comunicación familiar con rendimiento académico desaprobatorio. Mientras tanto los estudiantes que obtuvieron un nivel alto 12%(11) y nivel bajo 2% (2) de comunicación familiar presentan un rendimiento académico aprobatorio, en relación a la apertura a la comunicación el 37% (35) tiene un nivel alto, el 54%(51) nivel medio y el 9%(9) nivel bajo. Asimismo, en relación a problemas de comunicación el 12%(11) presenta un nivel alto, 80%(76) nivel medio y el 8%(8) nivel bajo. Además, el 97% (92) tuvieron un rendimiento académico aprobatorio y el 3% (3) tuvieron un rendimiento académico desaprobatorio. Concluyendo que no existe una relación altamente significativa entre la comunicación familiar y el rendimiento académico, debido a que $p= 0,728 > 0.05$.

Palabras clave: Comunicación familiar, Rendimiento académico, estudiantes.

ABSTRACT

The present study had a quantitative approach, correlational level, descriptive type and non-experimental design. The objective: to determine the relationship that exists between family communication and academic performance in the students of the Miguel Rubio Educational Institution, Chachapoyas 2021. The sample consisted of 95 students from 4th and 5th secondary level. For data collection, the Parent-Adolescent Questionnaire and the record cards were used. Obtaining as a result that of 100% of students, 96.3% (79) present a medium level of family communication with a passing academic performance. 3.7% (3) a medium level of family communication with failing academic performance. Meanwhile, the students who obtained a high level 12% (11) and a low level 2% (2) of family communication present a passing academic performance, in relation to openness to communication, 37% (35) have a high level, 54% (51) medium level and 9% (9) low level. Likewise, in relation to communication problems, 12% (11) present a high level, 80% (76) a medium level and 8% (8) a low level. In addition, 97% (92) had a passing academic performance and 3% (3) had a failing academic performance. Concluding that there is no highly significant relationship between family communication and academic performance, because $p = 0.728 > 0.05$.

Keywords: Family communication, Academic performance, students.

I. INTRODUCCIÓN

El núcleo familiar se encarga de desarrollar cimientos trascendentales en el desarrollo humano, debido a que está llega a constituir el núcleo de desarrollo para la adquisición de los valores, se define la personalidad y también es el guía y soporte para realizar un proyecto de vida. Por ello, es por esta razón que la comunicación familiar constituye una interacción fundamental ya que por medio de ella se establecerán los lazos afectivos, costumbres, percepciones de vida y formas de actuar ante la sociedad. A esto, Mella citado por Chong et al. (2017) refiere que, desde el comienzo de la vida, los padres son el primer y fundamental agente socializador, en donde ellos se comunican con los alumnos, transmitiéndoles su nivel cultural por medio del lenguaje y la relación afectiva.

De esta forma es que el estilo de comunicación existente en el núcleo familiar estará relacionado en las conductas de las diversas áreas de la vida del individuo, siendo una de ellas el área académica; específicamente, en el rendimiento académico.

Al respecto Olivares (2013), la familia concentra un mecanismo que favorece el moldeamiento de valores y patrones de una relación familiar, estos a la vez deben procurar ser funcionales que permitan un intercambio libre de temores y expresiones contribuyendo al fortalecimiento afectivo del adolescente y por tanto del claustro hogareño donde se desenvuelve.

Pero además esta etapa en los adolescentes es de transición, y se caracteriza por vertiginosos cambios y crecimientos, la familia debe proveer información más allá del respecto a la educación física y sexual, sino también la que respecto a la madurez, autonomía e independencia social y de sustento que favorezca al raciocinio abstracto y del colectivo. (Organización Mundial de la Salud, 2017). Es justamente la carencia de este elemento que ha procurado la aparición de ventos de violencia que marcan las dificultades de los estudiantes en las etapas de formación

Por su parte UNICEF (2017), asevera que el proceso de una buena comunicación entre los padres con sus hijos adolescentes facilita la adquisición de actitudes emocionales estables, y contribuye con la disminución de caer en riesgos o problemas sociales y principalmente una adecuada autonomía y respeto por ellos mismos, es decir su

autoestima, siendo de esta forma doblemente provechosas para el adolescente que recepciona estos esfuerzos

La interacción familiar se presenta protagonista en la concepción de valores del niño y adolescente, Para Sánchez (2015), la familia se concibe como un espacio seguro en el cual niño se siente identificado, acogido, escuchado y amado; para poder integrarse a una sociedad que aún no se está en un proceso de desenvolvimiento y que presenta muchos efectos de la violencia psicosocial, Asimismo Acevedo & Vidal (2019), afirma que estos elementos limitan la expresión emocional, generando un vacío que es difícil de llevar, para lo cual va tomar importancia de los papeles de identificación que permiten una intervención más integradora que beneficio de la familia.

Tomando lo anteriormente mencionado y comprendiendo la importancia de la identificación de patrones de funcionamiento, es que se puede ver que el reconocimiento de diferencias entre familias dictatoriales o patriarcales se puede ver situaciones de flexibilidad, permisividad o igualdad y democracia, ya que va ser de influencia e importancia en la formación del carácter de la persona, además de la constitución de la temperamento y la atribución de una postura favorable o no en una actitud de provecho. (DarlingHammond, Flook, Cook-Harvey, Barron, & Osher, 2020)

Las relaciones, el desarrollo y la estabilidad se conciben como aspectos fundamentales del clima familiar, estos favorecen un adecuado estudio para que establezcan procesos medianamente regulares en la dinámica de una familia, es importante que los miembros del hogar se organicen para poder colaborar de manera mutua y de esta forma acercarse al nivel de la funcionalidad del hogar.

Por otro lado, el quiebre de hábitos académicos en el estudiante sumados a los de la autoestima, generan daños que es de difícil comprensión inclusive para el docente, pero que tiene mayor importancia en el claustro familiar y sus relaciones con los padres (Banco Mundial, 2019); la aparición frecuente sobre estos temas tiene repercusión de importancia en el aspecto académico del estudiante, visiblemente en los temas académicos (Sánchez, 2015). Esto propicia de una intervención de importancia de parte de la comunidad científica.

Para Quiroz (2011), existen factores que interactúan en el rendimiento académico como son los endógenos y exógenos, siendo estos primeros los concernientes a los aspectos motivacionales de la persona, actitudes, afectos, hábitos inteligencia, ajuste al entorno e

interés hacia la asignatura; y por otro lado corresponde a la injerencia del docente, sus características de estudio, el estilo y también a las del contexto del aprendizaje.

Respecto a Perú rendimiento académico según el informe del programa internacional para la Evaluación de Estudiantes o Informe PISA (por sus siglas en inglés: Programme for International Student Assessment) nos indican que lo obtenido en las últimas evaluaciones realizadas el 2018 a 77 países , en las áreas de Ciencias, habilidad lectora y matemáticas se obtuvo la posición número 64 en las 3 áreas y nuestro similar México 53, 61 y 57 manteniéndose la diferencia en favor de ellos; esto nos mostró que no se vieron mejorías respecto a la evaluación del 2015; cabe indicar que el estudio del informe PISA se basa en el análisis del rendimiento de estudiantes de 15 años; que es la edad promedio de los estudiantes de 4 y 5 secundaria.

El informe que antecede ha servido de medida para poder establecer una pregunta de investigación y que ha facilitado la búsqueda de respuesta, siendo la siguiente: ¿Cuál es la relación que existe entre la comunicación familiar y el rendimiento académico en los estudiantes de la Institución Educativa Miguel Rubio, Chachapoyas 2021?, planteándose el objetivo general de Determinar la relación que existe entre la comunicación familiar y el rendimiento académico en los estudiantes de la Institución Educativa Miguel Rubio, Chachapoyas 2021, y los objetivos específicos de Identificar la comunicación padres-adolescentes, según las dimensiones: apertura y problemas de la comunicación en los estudiantes de la Institución Educativa Miguel Rubio, Chachapoyas 2021, e Identificar el rendimiento académico en los estudiantes de la Institución Educativa Miguel Rubio, Chachapoyas 2021.

Entendemos que esta investigación aporta importancia que radica en la posibilidad de brindar información actualizada a las autoridades y docentes de dicha institución sobre la situación de la problemática del rendimiento académico en relación a la comunicación familiar de los escolares del cuarto y quinto año de nivel secundario que puede servir como fuente de referencia para la implementación de estrategias y programas psicológicos encaminadas a promover el fortalecimiento familiar y prevención de posibles deserciones académicas en la población escolar de nuestra región .Así mismo, esta investigación está dirigido a los docentes, psicólogos y personas de interés a este tema de estudio; que en conjunto aportan a las redes de colaboración y apoyo de la comunidad científica.

II. MATERIAL Y MÉTODOS

2.1 Enfoque, nivel, tipo y diseño de investigación

2.1.1 Enfoque

La presente investigación fue de enfoque cuantitativo ya que con los datos numéricos y los resultados estadísticos se comprobó las teorías de las variables de comunicación padres-adolescentes y la relación con el rendimiento académico. Es por ello por lo que Hernández et al. (2014) señalan que este enfoque usa la obtención de la información con el fin de comprobar la hipótesis teniendo en cuenta datos numéricos y estadísticos que permitan comprobar los enfoques teóricos.

2.1.2 Nivel

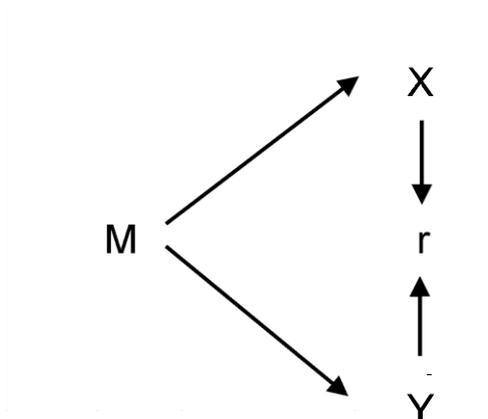
El nivel del estudio fue correlacional ya que se pretendió comprobar de qué manera se relaciona la comunicación padres-adolescentes y el rendimiento académico en los alumnos de la Institución Educativa Miguel Rubio Chachapoyas 2021. Hernández et al. (2014) señala que este tipo de investigación tiene el fin de ver la asociación que hay entre dos variables partiendo de una muestra.

2.1.3 Tipo

El tipo de investigación fue descriptiva correlacional, pues lo que se busco es describir la relación de las variables de comunicación padres-adolescentes y relación con el rendimiento académico Hernández et al. (2014) manifiestan que la investigación descriptiva pretende detallar las características y propiedades de las variables en una investigación.

2.1.4 Diseño de investigación

Diagrama del diseño



Donde:

M = Muestra

X = Comunicación familiar (padres-adolescentes)

Y = Rendimiento académico

r = Interrelación

El diseño de la investigación fue no experimental dado que no se pretende manipular ninguna de las dos variables, pues se observó los acontecimientos sin influir en ellos, para no afectar los resultados.

2.1.5 Métodos de investigación

El método empleado fue el método hipotético deductivo el cual corresponde a las acciones de investigación general que inicia con el establecimiento de hipótesis a partir de la evaluación y observación de unos pocos casos, para poder deducir un planteamiento afirmativo (hipótesis), de ser está confirmada será un conocimiento válido para la comunidad científica (Femenia, 2018).

2.2 Población, muestra y muestreo

2.2.1. Población de estudio:

La investigación tuvo como población a los estudiantes del cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Miguel Rubio Chachapoyas, que fueron en su totalidad 126 estudiantes.

Sección	Población
Cuarto grado	65
Quinto grado	61
TOTAL	126

Nota: Registro de estudiantes matriculados en la I.E. Miguel Rubio, 2021.

2.2.2. Muestra

En respuesta a nuestra investigación se trabajó con una muestra probabilística de 95 estudiantes del cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Miguel Rubio, Chachapoyas.

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{E^2(N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Donde:

n = Muestra deseada

N = Tamaño de la población (126)

Z= Nivel de confianza al 95% Z=1,96

p=Probabilidad de acierto, se sume el 50%. p=0,5

q= Probabilidad de no acierto se asume el 50%. q=0,5

E= Error máximo permitido, que será del 5% e igual a 0.05

$$\begin{aligned}n &= \frac{(1,96)^2(0,5)(0,5)(126)}{(0,05)^2(126 - 1) + (1,96)^2(0,5)(0,5)} \\n &= \frac{(3,84)(0,25)(126)}{(0,0025)(125) + (3,84)(0,25)} \\n &= \frac{120,96}{0,3125 + 0,96} \\n &= \frac{120,96}{1,2725} \\n &= 95,05 \\n &= 95\end{aligned}$$

Criterios de inclusión

- ✓ Alumnos debidamente matriculados en 4° y 5° de secundaria.
- ✓ Alumnos que aceptaron voluntariamente participar en la investigación.
- ✓ Alumnos que culminan de forma adecuada el cuestionario sobre comunicación padres adolescentes.
- ✓ Alumnos que obtuvieron el promedio final del año escolar 2021, y por tanto que no hayan entrado a proceso de recuperación.

Criterios de exclusión

- ✓ Alumnos que no contaban con servicio de internet.
- ✓ Alumnos que se encontraban realizando proceso de recuperación para subsanar el promedio final obtenido.

2.2.3. Muestreo

El muestreo utilizado fue el muestreo probabilístico estratificado, considerándose los estratos de grado y sección en los que se encuentran los estudiantes seleccionando de ellos las unidades muestrales de manera aleatoria para que de dicho modo los resultados de su aplicación se puedan generalizar a la población teniendo en cuenta la muestra, quedando de la siguiente manera:

Sección	Población	N.º de estudiantes – Muestreo (N_h / N) * n
Cuarto grado	65	49
Quinto grado	61	46
TOTAL	126	95

Nota: Registro de estudiantes matriculados en la I.E. Miguel Rubio, 2021.

2.3 Variables de estudio

2.3.1. Variable 1: Comunicación Familiar (Padres- adolescentes) Definición Conceptual.

Según Olson (2000), son las habilidades de comunicación positivas utilizadas. Es calificada como una dimensión que facilita el funcionamiento familiar, dando como resultado, niveles más adecuados de cohesión y adaptabilidad.

Definición Operacional

Se refiere a los indicadores resultantes de los puntajes obtenidos de la aplicación de la Escala de Comunicación padres-adolescentes de Olson y Barnes.

2.3.2. Variable 2: Rendimiento académico

Definición Conceptual.

González-Pienda (2003) señala que son los resultados que obtiene el estudiante en los centros de enseñanza, es una de las variables en educación orientadas al desafío, que requiere la intervención de la familia y los agentes educativos.

Definición Operacional

De acuerdo con la Resolución Viceministerial 193-2020, los estudiantes del nivel secundario son evaluados con la escala vigesimal (0-20). Asimismo, este documento normativo da lineamientos específicos para la evaluación de aprendizajes del 5to año de secundaria de la educación básica regular (EBR) ya que los calificativos tendrán fines de promoción y serán calificados según la escala vigesimal, pero los niveles de 1 al 4 de secundaria tendrán la opción de un proceso de reforzamiento de competencias en los meses de enero a junio. (MINEDU, 2020).

0-10 desaprobado.

11-20 aprobado

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.4.1. Técnicas

La encuesta.

La técnica que se usó en el estudio fue la encuesta. Lopez y Fachelli (2015) señalan que es una herramienta que sirve para recoger información válida de forma sistemática, las respuestas de los individuos que conforman la muestra con el fin de obtener información sobre la percepción del problema a investigar.

El instrumento a utilizado fue el cuestionario padre. Adolescentes, Bernal, (2000) da a conocer que el cuestionario es un instrumento que se redacta a partir de interrogantes orientadas a responder el contenido de “n” variables de la investigación.

2.4.2. Instrumentos de recolección de datos

Para medir la variable de comunicación padre adolescentes se utilizò el siguiente instrumento:

Ficha Técnica

Nombre Completo: Escala de comunicación padres – adolescentes.

Autores: David Olson y Howard Barnes

Año: 1982 – Universidad de Minnesota

Adaptación: Bueno, Uceda y Araujo (2018) – Lima Peru.

Objetivo de la prueba: Analizar el tipo de comunicación entre padres e hijos. (Madre – Hijo/ Padre – Hijo)

Población: Adolescentes 12 – 20 años

Aplicación: Individual y/o colectiva. (15 minutos aproximadamente)

Dimensiones:

- a. Apertura a la comunicación

- Ítems: 1, 3, 6, 7, 8, 9, 13, 14, 16, 17
- Dimensiones:
 - Alto: 37-50
 - Medio: 23-36
 - Bajo: 10-22

b. Problemas de comunicación

- Ítems: 2, 4, 5, 10, 11, 12, 15, 18, 19, 20
- Dimensiones:
 - Alto: 37-50
 - Medio: 23-36
 - Bajo: 10-22

Tipo de escala: Likert – opción múltiple.

Análisis de confiabilidad y validez: Bueno, Tomas y Araujo realizaron el procedimiento de confiabilidad y validez de la escala de comunicación padres adolescentes, en estudiantes adolescentes de Lima, participaron 255 estudiantes, a través de un análisis factorial confirmatoria para conocer y evaluar la viabilidad de las estructuras de la escala. El estudio factorial exploratorio a sustentar y respaldar la estructura de los factores planteados en la escala. Los valores obtenidos a través del alfa de cronbach entre .80 y .90, así mismo los índices de ajuste fueron adecuados, estos resultados han demostrado la confiabilidad y validez del instrumento.

Para medir el rendimiento académico:

Se obtuvieron los registros oficiales de notas descargados del SIAGIE y los mismos alimentaron una matriz de promedio que se ha desarrollado y se encuentra adjunta en los anexos.

Los rangos que define el MINEDU (2020) se consideran en el sistema vigesimal en las siguientes categorías.

0-10 desaprobado.

11-20 aprobado

Procesamiento de datos

Para la recolección de datos se tuvo en cuenta las siguientes etapas:

- Se envió un oficio dirigido al director de la Institución Educativa Miguel Chachapoyas solicitando la autorización para la aplicación de instrumentos.
- Se aplicó el instrumento previa coordinación con los tutores de aula a los alumnos de la Institución Educativa Miguel Chachapoyas.
- Como etapa final de la recolección de datos se elaboró la tabulación de los datos obtenidos para su respectivo análisis estadístico a través de tablas y figuras.

2.5 Análisis de datos

Primero se revisó la consistencia de la información a través de la revisión de los datos primarios obtenidos en las guías de cuestionario, se clasificó la información de acuerdo a las variables de estudio y a las dimensiones consideradas en la operacionalización de las variables en estudio y se codificó los datos para su posterior aplicación del paquete estadístico SPSS versión 26 y Microsoft Excel, para contrastar la hipótesis y medir la relación de variables se utilizará la prueba estadística no paramétrica llamada Chi Cuadrada. La presentación de datos se realizará mediante el uso de tablas y figuras.

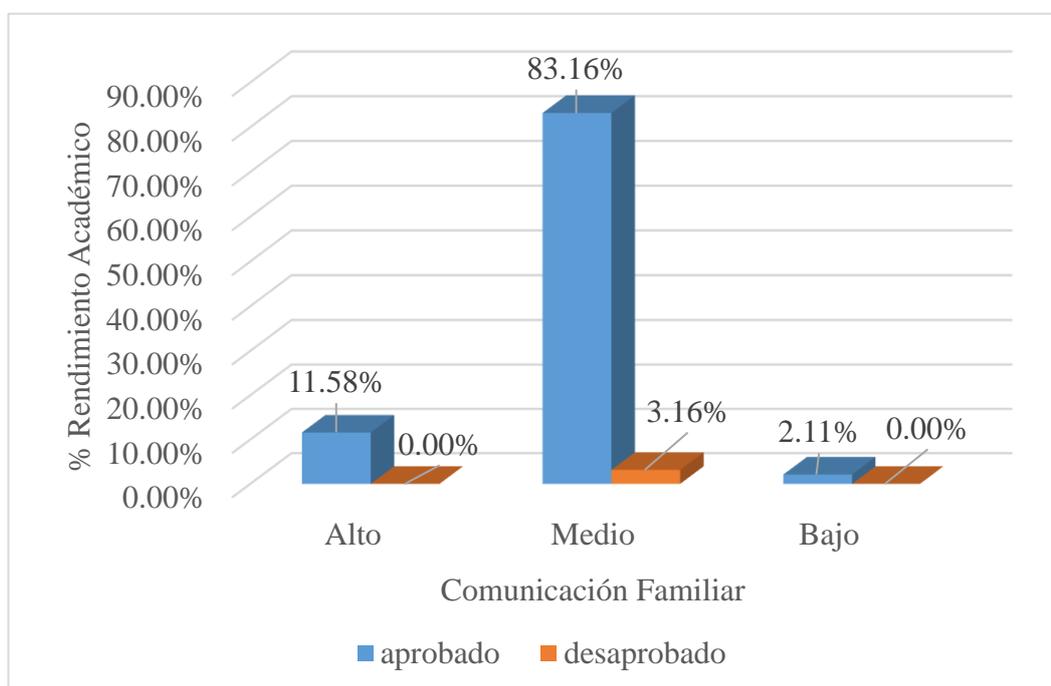
III. RESULTADOS

Tabla 01: Comunicación familiar (padres - adolescentes) y el rendimiento académico en los estudiantes de la Institución Educativa Miguel Rubio, Chachapoyas 2021.

		Comunicación Familiar			Total	
		Alto	Medio	Bajo		
Rendimiento Académico	Aprobado	fi	11	79	2	92
		%	11,58%	83,16%	2,11%	96,8%
	Desaprobado	fi	0	3	0	3
		%	0,0%	3,16%	0,0%	3,2%
Total	fi	11	82	2	95	
	%	11,58%	86,32%	2,11%	100,0%	

a aplicada y Registro de notas de los estudiantes de la Institución Educativa Miguel Rubio, Chachapoyas.

Figura 01: Comunicación familiar (padres - adolescentes) y el rendimiento académico en los estudiantes de la Institución Educativa Miguel Rubio, Chachapoyas 2021



Fuente: Tabla 01

De la tabla y figura 01, se puede observar que del 100% (95) de estudiantes, el 11,58% (11) manifestaron tener un nivel alto de comunicación familiar y un rendimiento académico aprobatorio; 83,16% (82), se encuentran en el nivel medio con un rendimiento académico aprobatorio, mientras que solo el 3,16% (3) que se encuentran dentro del nivel medio de comunicación obtuvieron un rendimiento académico desaprobatorio. Por otro lado, el 2,11% (2) nivel bajo con un rendimiento académico aprobatorio.

Tabla 02: Prueba estadística no paramétrica de Chi- cuadrado para determinar el grado de asociación entre comunicación Familiar (padres - adolescentes) y el rendimiento académico en los estudiantes de la Institución Educativa Miguel Rubio, Chachapoyas 2021.

Pruebas de Chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	,491 ^a	2	,782
Razón de verosimilitudes	,898	2	,638
Asociación lineal por lineal	,215	1	,643
N de casos válidos	95		

a. 4 casillas (66,7%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,06.

Fuente: Tabla 01

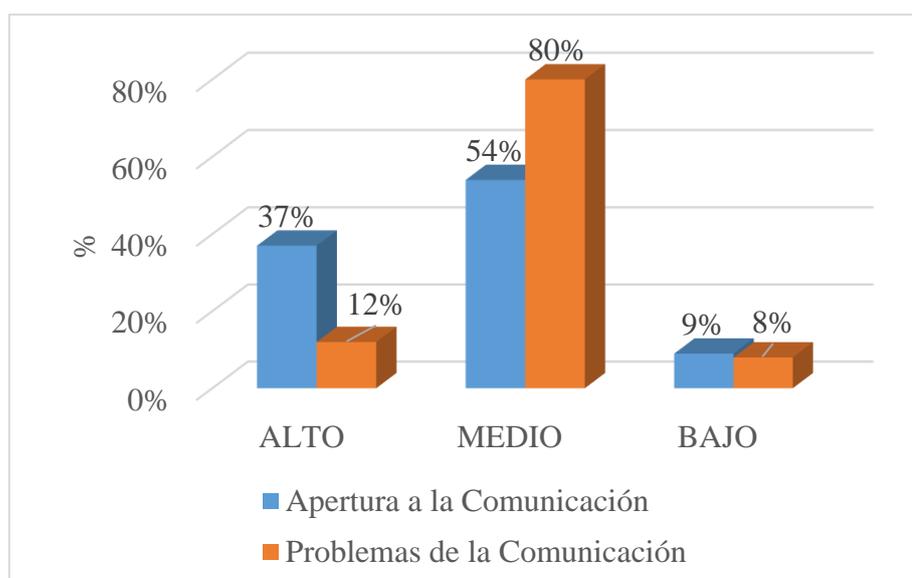
En la tabla 02, podemos observar que, al aplicar la prueba estadística no paramétrica para contrastar la hipótesis, se obtuvo un $\chi^2 = 0,491$, $p = 0,782$; por lo tanto, $p = 0,782 > 0,05$, nos indica que no existe una relación altamente significativa entre la comunicación familiar (padres - adolescentes) y el rendimiento académico en los alumnos de la Institución Educativa Miguel Rubio Chachapoyas, 2021.

Tabla 03: Nivel de la Comunicación Familiar (padres-adolescentes), según las dimensiones: apertura y problemas de la comunicación en los estudiantes de la Institución Educativa Miguel Rubio, Chachapoyas 2021.

Dimensiones de la variable comunicación familiar	Apertura a la comunicación		Problemas de comunicación	
	fi	%	fi	%
Alto	35	37%	11	12%
Medio	51	54%	76	80%
Bajo	9	9%	8	8%
Total	95	100%	95	100%

Fuente: Aplicación de encuesta a estudiantes de la Institución Educativa Miguel Rubio Chachapoyas 2021

Figura 02: Nivel de la Comunicación Familiar (padres-adolescentes), según las dimensiones: apertura y problemas de la comunicación en los estudiantes de la Institución Educativa Miguel Rubio, Chachapoyas 2021.



Fuente: Aplicación de encuesta a estudiantes de la Institución Educativa Miguel Rubio Chachapoyas 2021

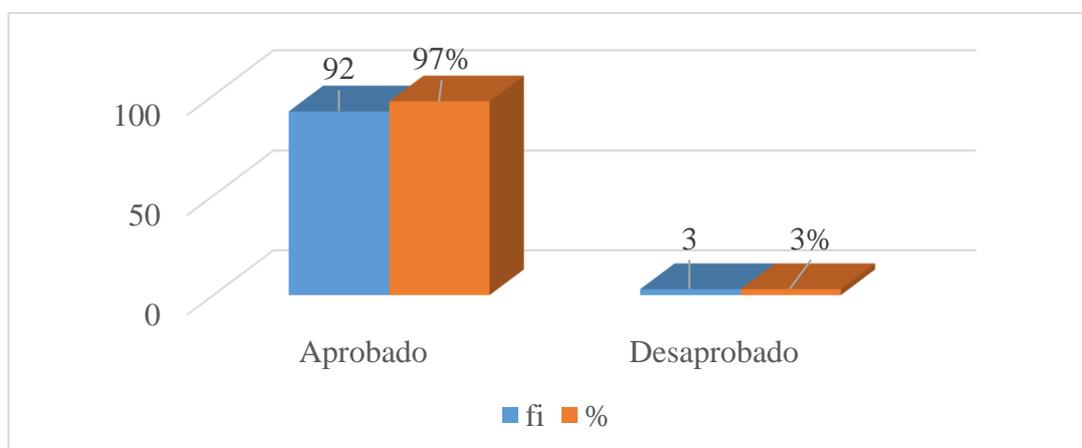
En la tabla 03 y figura 02, del 100% (95) estudiantes del 4to y 5to grado de secundaria encuestados, el 54% (51) tienen un nivel medio en la apertura de la comunicación familiar, el 37% (35) tienen un nivel alto de apertura, lo que indica que tienen una buena comunicación con sus padres, mientras que el 9% (9) manifestaron un nivel bajo de apertura a la comunicación. Por otro lado, del total de estudiantes encuestados, se encontró que el 80% (76) manifiestan un nivel medio en relación a los problemas de comunicación que presentan con sus padres, asimismo el 12% (11) manifestaron tener un nivel alto en relación a los problemas de comunicación familiar, finalmente el 8% (8) alcanzaron un nivel bajo en los problemas de comunicación familiar.

Tabla 04: Rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Miguel Rubio, Chachapoyas 2021.

Rendimiento académico	fi	%
Aprobado	92	97%
Desaprobado	3	3%
Total	95	100%

Fuente: Registro de notas.

Figura 03: Rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Miguel Rubio, Chachapoyas 2021.



Del 100 % (95) de estudiantes del 4to y 5to grado de secundaria de la Institución Educativa Miguel Rubio, Chachapoyas. Se encontró que el 97% (92) están aprobados, lo que nos indica que obtuvieron un rendimiento académico esperado. Finalmente, el 3% (3) obtuvieron un rendimiento académico desaprobatorio.

IV. DISCUSIÓN

En la tabla y figura 01, se puede observar que el 11,58% (11) de estudiantes de 4to y 5to grado de nivel secundario de la Institución Educativa Miguel Rubio manifestaron un nivel alto de comunicación familiar y un rendimiento académico aprobatorio; 83,16% (82), se encuentran en el nivel medio con un rendimiento académico aprobatorio, mientras que solo el 3,16% (3) que se encuentran dentro del nivel medio de comunicación obtuvieron un rendimiento académico desaprobatorio. Por otro lado, el 2,11% (2) nivel bajo con un rendimiento académico aprobatorio.

En la tabla 02, podemos observar que, al aplicar la prueba estadística no paramétrica de chi- cuadrado para contrastar la hipótesis, se obtuvo un $\chi^2 = 0,491$, $p = 0,782$; por lo tanto, $p = 0,782 > 0,05$, nos indica que no existe una relación altamente significativa entre la comunicación familiar (padres - adolescentes) y el rendimiento académico en los alumnos de la Institución Educativa Miguel Rubio Chachapoyas, 2021.

Sencara (2021), en Juliaca, en su investigación planteó como objetivo general determinar el nivel de correlación entre la comunicación familiar y el rendimiento académico en los estudiantes de nivel secundario en la Institución San José de Juliaca, obteniendo un valor de Rho Spearman de 0,5491 con un nivel de significancia de 0,00 menor a 0,05 confirmando así la existencia de una correlación positiva moderada entre las variables de estudio concluyendo así que ante una comunicación familiar adecuada el rendimiento académico se verá afectado positivamente en los estudiantes.

Asimismo Aguilar (2021), en Ica, realizó un estudio cuyo objetivo general fue determinar la relación entre familias disfuncionales y el rendimiento académico en estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa Simón Bolívar en la ciudad de Ica, evidenciándose un alto nivel de correlación con un valor de Rho Spearman de 0,746 y un p valor = $0,000 < 0,05$ entre las variables de estudio, concluyendo así que se manifiesta una relación directa entre la familia disfuncional y el rendimiento académico en los estudiantes de la I.E Simón Bolívar. Ica.

Al contrastar con los resultados obtenidos y en correspondencia del objetivo general de la investigación sobre determinar la relación existente entre la comunicación familiar y el rendimiento académico en los estudiantes del 4to y 5to grado del nivel secundario de la Institución Educativa Miguel Rubio - Chachapoyas durante el año 2021, nuestros hallazgos estadísticos, según la prueba no paramétrica Chi Cuadrado, muestran que no existe una relación altamente significativa entre la comunicación familiar y el rendimiento académico por los siguientes valores un $X^2 = ,491$; con una $Gf = 2$ y una significancia asintótica bilateral (P-valor) ($p = ,782$).

Por lo tanto, encontramos divergencias, ya que nuestro estudio niega la relación de asociatividad entre las variables, esto puede explicarse debido a las circunstancias y temporalidad en la que nos encontramos debido a la emergencia sanitaria por la pandemia del COVID - 19 en la que se ha llevado a cabo el estudio y que el contexto en el cual se dio el proceso de aprendizaje y comunicación en el hogar se tenga que reinventar, no siendo las mismas circunstancias en este caso, significa que la comunicación familiar ha cambiado, podemos decir que se han generado transformaciones en la dinámica interna familiar, donde se ha ido introduciendo elementos como la televisión en los horarios de comida, el uso excesivo del teléfono en los adolescentes, la sobre carga laboral en relación al trabajo remoto, la asignación de nuevos roles entre padres. Todos estos elementos y entre otros han generado el cambio en la comunicación familiar y esta se ha visto limitada. Dando la posibilidad que cada miembro de la familia actué por sí solo, actuando en un contexto restringido, limitando la participación de los demás. Más aun en el ámbito escolar, donde la familia se ha visto distante, separada, poco participativa en la educación de sus hijos a comparación de años anteriores.

En este caso, significa que la comunicación familiar no ha influido en el rendimiento académico de los estudiantes, debido a que el estudiante ha encontrado apoyo en otros elementos que se han visto contextualizados en la comunicación familiar a raíz del aislamiento social que se atravesó por el COVID-19. Debido a que esta ha generado un ambiente poco seguro para tratar el tema de la educación virtual, debido al desconocimiento de la metodología utilizada en las clases virtuales.

En la tabla 03 y figura 02, del 100% (95) estudiantes del 4to y 5to grado de secundaria encuestados, el 54% (51) tienen un nivel medio en la apertura de la comunicación familiar, el 37% (35) tienen un nivel alto de apertura, lo que indica que tienen una buena comunicación con sus padres, mientras que el 9% (9) manifestaron un nivel bajo de apertura a la comunicación. Por otro lado, del total de estudiantes encuestados, se encontró que el 80% (76) manifiestan un nivel medio en relación con los problemas de comunicación que presentan con sus padres, asimismo el 12% (11) manifestaron tener un nivel alto en relación a los problemas de comunicación familiar, finalmente el 8% (8) alcanzaron un nivel bajo en los problemas de comunicación familiar.

Sevillano (2018), en Trujillo, quien en su investigación planteo como fin principal describir la comunicación familiar en alumnos de secundaria de la Institución educativa “Antonio Torres Araujo” obteniendo como resultado que los estudiantes del nivel secundaria de la Institución educativa 80002 perciben un nivel medio de comunicación familiar, por tanto se concluye que la mayoría de familias de los estudiantes de dicha institución usualmente mantienen una debida comunicación , presentando en ciertas ocasiones algunas preocupaciones que no son tan relevantes .

Dentro de este marco, también encontramos el estudio de Ato (2017), quien en su estudio con un propósito similar, ha llegado a obtener que respecto a la apertura a la comunicación se ha visto un nivel alto de 42% con padres y 63% con madres; y sobre la dimensión problemas de comunicación en ambos indicadores obtuvo un 51% con un nivel medio; observándose coincidencias de respaldo sobre niveles entre medios y alto sobre la apertura a la comunicación y los problemas de comunicación.

En comparación con nuestros resultados, se encuentra una similitud con los antecedentes presentados, nuestros resultados aportan a las coincidencias encontradas en los estudios de Ato (2017) y Sevillano (2018), dando por confirmada que los niveles de comunicación en las dimensiones de apertura a la comunicación y problemas de comunicación se centran en niveles entre medio y alto. Lo que demuestra que la comunicación familiar, pese a sufrir transformaciones se mantiene. Esto significa que la comunicación familiar juega un papel muy importante en la vida del ser humano, sea cual sea el medio que se use, así surjan diferentes opiniones o criterios, la comunicación

esta siempre presente, ya que esta, está constituida por una estructura compleja donde están involucrados el lenguaje verbal y no verbal que hacen que la interacción entre sus miembros se genere, así tenga un influencia positiva o negativa. Más aún si los hijos son adolescentes, donde la comunicación es poca y a veces nula, por lo tanto, podemos decir que la comunicación padres adolescentes se manifiesta a pesar de ser esta, uno de los principales retos que se debe atravesar como padres con hijos adolescentes.

En la tabla 04 y figura 03, se manifiesta que del 100 % (95) de estudiantes del 4to y 5to grado de secundaria de la Institución Educativa Miguel Rubio, Chachapoyas. Se encontró que el 97% (92) están aprobados, lo que nos indica que obtuvieron un rendimiento académico esperado. Finalmente, el 3% (3) obtuvieron un rendimiento académico desaprobatorio.

Ruiz & Simancas, (2019) en su estudio encontró que el rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad Educativa Cristina “Nazareno”, se encuentra en logro de aprendizaje en un 91.4, el 7% domina los aprendizajes y el 1.6% está próximo a alcanzar los aprendizajes.

Respecto a los hallazgos de estudios similares, tenemos a Arana (2018), en Yambrasbamba-Amazonas, realizó un estudio cuyo objetivo fue establecer la relacion entre el rendimiento académico y la autoestima, en referencia al rendimiento académico un 66.7% posee una categoría por encima de lo logrado y el 33.3% un nivel por debajo del proceso.

Los datos de nuestra investigación en comparación con los hallazgos de otros estudios presentado se encuentran de manera coincidente, ya que los promedios alcanzados en los estudiantes se encuentran en niveles medio y alto, encontrándose coincidencias respecto a otras posturas de investigación citadas, aportando en argumentos en que los estudiantes se encuentran a la par en la adquisición de conocimientos respecto el año académico esperado.

En este caso, podemos decir que en su gran mayoría los estudiantes obtuvieron calificaciones positivas, lo que indica que han obtenido un aprendizaje óptimo a lo largo

del desarrollo del año escolar, mostrando así interés, motivación y comprensión por todo lo impartido por sus docentes.

V. CONCLUSIONES

Producto de las actividades de investigación desarrolladas se ha podido llegar a las siguientes conclusiones:

Más de la mitad de los alumnos de la I. E. Miguel Rubio se encuentran en un nivel medio en la dimensión apertura a la comunicación.

El 80% tienen un nivel medio, y el 8% alcanzaron un nivel bajo en los problemas de comunicación con sus padres.

La mayoría de los alumnos cuentan con un nivel medio de comunicación familiar y un rendimiento académico aprobatorio.

En su minoría los alumnos que se encuentran desaprobados cuentan con un nivel alto y medio de comunicación familiar.

El 100% de los alumnos de la muestra que se encuentran con alto nivel de problemas de comunicación se encuentran con rendimiento académico aprobado. De la misma forma el 100% de alumnos que muestran bajo nivel de problemas de comunicación también se encuentran aprobados.

No existe una relación altamente significativa entre la comunicación familiar y el rendimiento académico por los siguientes valores un $\chi^2 = ,491$; con una $Gf = 2$ y una significancia asintótica bilateral (P-valor) ($p = ,782$).

VI. RECOMENDACIONES

A los tesisistas y docentes investigadores de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza De Amazonas

- Realizar investigaciones cuasi experimentales donde se evalué la efectividad de los talleres de fortalecimiento de la comunicación familiar en el rendimiento académico para seguir enriqueciendo el conocimiento científico.
- priorizar el estudio del rol de las familias en las áreas de vida del estudiante (emocional, social, físico, cognitivo, moral) debido a que las familias juegan un papel muy importante en la educación de sus hijos, no solo en aspectos académicos, sino también en toda la formación integral de los niños y adolescente

A la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza De Amazonas

- Promover que los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología desarrollen talleres y programas psicológicos en las instituciones educativas encaminados a fortalecer la relación familiar de los estudiantes.
- Realizar actividades de proyección social en las instituciones educativas donde se capaciten a los padres de familia y docentes sobre la importancia del fortalecimiento familiar.

A los docentes de la Institución Educativa Miguel Rubio - Chachapoyas

- Se sugiere realizar reuniones con los padres de familia en donde se trate la importancia del fortalecimiento familiar en la vida de los estudiantes.
- Desarrollar talleres educativos con los escolares sobre temas relacionados al fortalecimiento familiar.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acevedo, L., & Vidal, E. (2019). La familia, la comunicación humana y el enfoque sistémico en su relación con la esquizofrenia. *Médica de Santiago de Cuba*, 23(1), 131-145. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192019000100131&lng=es&tlng=es.
- Aguilar, M. (2021). *Familias Disfuncionales Y El Rendimiento Académico En Los Estudiantes De Secundaria, 2020* [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma de Ica] DSpace JSPUI. <http://repositorio.autonomaieica.edu.pe/handle/autonomaieica/1078>
- Arana, M. (2018). *La autoestima y su relación con el rendimiento escolar de los estudiantes de nivel secundario, distrito Yambrasbamba-Amazonas*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional – UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/31513>
- Ato, E. (2017). *Nivel de comunicación padres - adolescentes en las estudiantes del vi ciclo de una institución educativa privada, en el distrito de San Miguel, 2017*. [Tesis de licenciatura, Universidad Inca Garcilaso de la Vega] Repositorio Institucional – UIGV. <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/1531>
- Banco Mundial. (22 de Enero de 2019). *La crisis del aprendizaje: Estar en la escuela no es lo mismo que aprender*. <https://www.bancomundial.org/es/news/immersive-story/2019/01/22/pass-or-fail-how-can-the-world-do-its-homework>
- Carrasco, S. (2005). *Metodología de la investigación científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. San Marcos.
- Castro, B. (2020). *Factores familiares que afectan el rendimiento académico de alumnos de una telesecundaria rural* [Tesis de maestría, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey]. Tecnológico de Monterrey. <https://hdl.handle.net/11285/636367>
- Chong, G. E. (2017). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la universidad Politécnica del Valle. Toluca. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, 47(1), 91-108. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27050422005>

- Darling L., Flook, L., Cook, C., Barron, B., & Osher, D. (2020). Implications for educational practice of the science of learning and development. *Applied Developmental Science*, 24(2), 97-140. <https://doi.org/10.1080/10888691.2018.1537791>
- Femenia, D. (2018). *Metodología de la investigación científica para estudiantes de posgrado*. Ediciones Plaza.
- González-Pienda, J. A. (2003). El rendimiento escolar. Un análisis de las variables que lo condicionan.
- Gonzales, M. (2020). *Factores familiares vinculados al bajo rendimiento académico. Una mirada desde la niñez rural de la Localidad de Ciudad Bolívar* [Tesis de maestría, Universidad Cooperativa de Colombia]. Repositorio Institucional UCC. <http://hdl.handle.net/20.500.12494/16840>
- Guadalupe, N. (2015). *Clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes del cuarto grado del nivel secundario, Institución Educativa San Juan de La Libertad, Chachapoyas - 2013*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas]. <http://hdl.handle.net/20.500.14077/44>
- Guerrero, Y. M. (2020). *La corresponsabilidad familiar en el rendimiento de las/los estudiantes del primer año de bachillerato de la Unidad Educativa Emiliano Ortega Espinoza del Cantón Catamayo y la intervención del trabajador social*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Loja]. DSpace JSPUI. <http://dspace.unl.edu.ec/jspui/handle/123456789/23475>
- Jiménez, M. & López, Z. (2009). Inteligencia emocional y rendimiento escolar: estado actual de la cuestión. *Revista Latinoamérica de psicología*, 41(1),69-79. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80511492005>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mcgraw-Hill.
- Lázaro, A. Y. (2016). *Situación socioeconómica de los padres de familia y rendimiento académico de los alumnos de educación secundaria de la institución educativa agropecuario bilingüe san francisco*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada de Pucallpa].

- López-Roldan, P. & Fachelli, S. (2015). *Metodología De La Investigación Social Cuantitativa*. Universidad Autónoma de Barcelona. https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163564/metinvsocua_a2016_cap1-2.pdf
- MINEDU. (diciembre de 2020). *Resolución Viceministerial 193-2020*. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/306771-minedu-aprueba-orientaciones-para-la-evaluacion-del-desempeno-escolar-2020/>
- OMS. (2017). *Desarrollo en la Adolescencia*. http://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/
- Olivares, J. (2013). *Influencia de la dinámica familiar sobre la autoestima en un adolescente* [Tesis de Especialidad, Universidad Autónoma del Estado de México]. Repositorio Institucional UAEM. <http://ri.uaemex.mx/handle/123456789/13983>
- Olson, D. H. (2000). Circumplex model of marital and family systems. *Journal of family therapy*, 22(2), 144-167. <https://doi.org/10.1111/1467-6427.00144>
- Organización para la cooperación y el Desarrollo Económicos – OCDE. (2019). *El Programa Pisa de la OCDE. Qué es y Para qué sirve*. OCDE. <https://www.oecd.org/pisa/39730818.pdf>
- Ruiz, S., & Simancas, V. (2019). *Funcionamiento familiar y rendimiento académico en estudiantes de secundaria. Unidad educativa cristiana "Nazareno", 2018-2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional De Chimborazo]. DSpace JSPUI. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/6175>
- Sánchez, S. B. (2015). *Entorno familiar y rendimiento académico* (Vol. 6). 3Ciencias. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/libro/657731.pdf>
- Sencara, J. (2021). *Comunicación familiar y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria "San José - Juliaca", 2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano]. Repositorio Institucional – UNAP. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/14802>
- Sevillano, K. S. (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de la institución educativa. 80002 "Antonio Torres Araujo" Trujillo, 2018*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio Institucional - ULADECH CATÓLICA. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/5813>

- Tuesta, L. (2018). *Violencia familiar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa N° 18040, Huancas, Amazonas, 2018* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza]. Repositorio UNTRM. <http://hdl.handle.net/20.500.14077/1634>
- UNICEF. (2017). *Para cada adolescente una oportunidad*. <https://www.unicef.org/argentina/spanish/Unicef-Adolescencia-WebFINAL.pdf>
- Zambrano, Y.; Campoverde, A. & Idrobo, J., (2019). Importancia entre la comunicación padres e hijos y su influencia en el rendimiento académico en estudiantes de bachillerato. *Polo del Conocimiento*, 4(5), 138 – 156. 10.23857/pc.v4i5.969

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de Consistencia

Título: Comunicación familiar y rendimiento académico. Institución educativa Miguel Rubio Chachapoyas, 2021

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGÍA	TÉCNICA	INSTRUMENTOS
¿Cuál es la relación que existe entre la comunicación familiar y el rendimiento académico en los estudiantes de la Institución Educativa Miguel Rubio, Chachapoyas 2021?	<p>Objetivo general Determinar la relación que existe entre la comunicación familiar y el rendimiento académico en los estudiantes de la Institución Educativa Miguel Rubio, Chachapoyas 2021.</p> <p>Objetivos específicos Identificar la comunicación padres-adolescentes, según las dimensiones: apertura y problemas de la comunicación en los estudiantes de la Institución Educativa Miguel Rubio, Chachapoyas 2021. Identificar el rendimiento académico en los estudiantes de la Institución Educativa Miguel Rubio, Chachapoyas 2021.</p>	<p>Variable 1. Comunicación Familiar (Padres-adolescentes)</p> <p>Variable 2. Rendimiento académico</p>	<p>Apertura a la comunicación</p> <p>Problemas de comunicación</p> <p>Unidimensional</p>	<p>TIPO Tipo cuantitativo</p> <p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN La investigación corresponde a un diseño descriptivo correlacional</p> <p>METODO: Hipotético Deductivo</p>	La encuesta.	<p>Cuestionario de Comunicación Padres – Adolescentes (PAC) Barnes y Olson (1982). Universidad de Minnesota.</p> <p>Reporte o promedio de notas del estudiante.</p>

Anexo 02: Instrumento

CUESTIONARIO PADRES-ADOLESCENTES

Marca en los espacios en blanco de acuerdo al puntaje correspondiente para cada caso:

Marcado desacuerdo = 1 / Moderado desacuerdo = 2 / Ni de acuerdo ni desacuerdo

= 3

Moderado acuerdo = 4 / Marcado Acuerdo = 5

Nº	ÍTEM	1	2	3	4	5
1	Puedo discutir mis creencias con mis padres sin sentirme cohibido o incómodo.					
2	A veces tengo problemas para creerle a mis padres todo lo que me dicen					
3	Mis padres son siempre buenos escuchas.					
4	A veces temo pedirles a mis padres lo que deseo					
5	Mis padres tienden a decirme cosas que sería mejor que no dijera.					
6	Mis padres pueden saber cómo me estoy sintiendo sin preguntárme					
7	Estoy muy satisfecho(a) con la forma como hablamos mis padres y yo					
8	Si tuviera dificultades, podría decírselo a mis padres.					
9	Yo le demuestro afecto a mis padres abiertamente.					
10	Cuando tenemos un disgusto con mis padres, con frecuencia opto por no hablarles.					
11	Soy muy cuidadoso(a) acerca de lo que digo a mis padres.					
12	Cuando hablo con mis padres, tengo tendencia a decir cosas que sería mejor que no dijera.					
13	Cuando le hago preguntas, recibo respuestas francas de mis padres.					
14	Mis padres tratan de comprender mi punto de vista.					
15	Hay temas que evito discutir con mis padres.					
16	Encuentro fácil discutir problemas con mis padres.					
17	Es muy fácil discutir problemas con mis padres.					
18	Mis padres me incomodan o me hacen poner mal genio.					
19	Mis padres me ofenden cuando están bravos conmigo.					
20	No creo que pueda decirles a mis padres realmente como me siento en algunas cosas.					

Anexo 03: Matriz de recojo de Promedios Académicos

Categorías:

Desaprobado: 0-10 Aprobado:11-20

N°	CÓDIGO ESTUDIANTE	GRADO SECCIÓN	PROMEDIO FINAL ACADÉMICO	CATEGORÍA
1				
2				
3				
4				
...				
....				
...				
...				
...				
...				
...				
...				
...				
...				
...				
....				
.....				
94				
95				

Anexo 04: Consentimiento informado

AUTORIZACION PARA LA EVALUACIÓN DE LA ESCALA DE COMUNICACION PADRES ADOLESCENTES

Yo, _____, identificada/o con DNI N°
padre/madre/tutor del estudiante _____,
autorizo que mi hija/o desarrolle el instrumento de investigación de forma voluntaria,
además del uso de los resultados con fines de investigación en el marco del estudio
denominado: “COMUNICACIÓN FAMILIAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO.
INSTITUCIÓN EDUCATIVA MIGUEL RUBIO, CHACHAPOYAS 2021”

Por ello declaro bajo juramento que:

- 1) Se nos ha informado sobre el propósito de la investigación.
- 2) Se garantiza la confidencialidad de los resultados para fines del estudio.
- 3) Se garantiza que la publicación de los resultados obtenidos será de forma anónima y grupal.

Chachapoyas, _____ de _____ del 2021

Firma/Huella

DNI: _____

Anexo 05: Asentimiento informado

INVESTIGACIÓN: “COMUNICACIÓN FAMILIAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO. INSTITUCIÓN EDUCATIVA MIGUEL RUBIO, CHACHAPOYAS 2021”

Soy Susana Abegail Perez Gupioc, me encuentro realizando una investigación para Determinar la relación que existe entre la comunicación familiar y el rendimiento académico en los estudiantes de la Institución Educativa Miguel Rubio, Chachapoyas 2021.

Tu participación en el estudio va consistir en realizar un cuestionario de 20 preguntas y es de forma voluntaria, es decir, aun cuando tus papá o mamá autoricen tu participación, si tú no quieres hacerlo puedes decir que no. También es importante que sepas que, en el proceso de desarrollo si en un momento no deseas continuar con el estudio, no habrá ningún problema, o si no quieres responder a alguna pregunta en particular, tampoco habrá problema.

Todo lo que pueda obtener servirá para el trabajo de investigación COMUNICACIÓN FAMILIAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO. INSTITUCIÓN EDUCATIVA MIGUEL RUBIO, CHACHAPOYAS 2021

Esta información será confidencial. Esto quiere decir que no diremos a nadie tus respuestas, sólo lo sabrán las personas que forman parte del equipo de este estudio.

Si aceptas participar, te pido que por favor pongan una (x) en el cuadrado de abajo que dice “Sí acepto participar” y escribe tu nombre.

Si no quieres participar, no pongas ninguna (x), ni escribas tu nombre.

Sí acepto participar

Nombre: _____

Anexo 07: Solicitud

Año del bicentenario del Perú: “200 años de independencia”

SOLICITO: PERMISO PARA REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACION

SEÑOR:

Mg. HUMBERTO FERNANDEZ HUMBERTO

DIRECTOR DE LA I.E MIGUEL RUBIO - CHACHAPOYAS

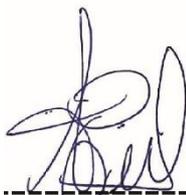
Presente.-

Yo Susana Abegail Perez Gupioc identificada con DNI N°72261602, Bachiller en Psicología, egresada de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNTRM con domicilio legal en el Jr. Federico Villareal 213 Bagua Grande. Ante usted respetuosamente me presento y expongo:

Qué; habiendo terminado la carrera profesional de Psicología en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza; solicito a Ud. Permiso para realizar el trabajo de investigación con los estudiantes del 4to y 5to grado de la I.E que Ud. Preside sobre: “**Comunicación padres – adolescentes y su relación con el rendimiento académico**” para obtener el título Profesional.

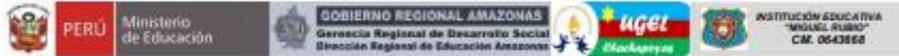
Por lo expuesto; solicito a usted acceder a mi solicitud.

Bagua Grande, 27 de Diciembre del 2021



Bach. SUSANA A. PEREZ GUPIOC
DNI N° 72261602

Anexo 06: Autorización



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

AUTORIZACIÓN

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "MIGUEL RUBIO" DE LA CIUDAD DE CHACHAPOYAS, REGIÓN AMAZONAS:

AUTORIZA:

A la señorita Susana A. PEREZ GUPIOC, Bachiller en Psicología, de la Universidad Nacional "Toribio Rodríguez de Mendoza", de la ciudad de Chachapoyas, para realizar el trabajo de investigación con los estudiantes de CUARTO y QUINTO grado de Educación Secundaria, con el trabajo denominado "COMUNICACIÓN FAMILIAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO".

Se expide la presente autorización a solicitud escrita de la interesada para los fines pertinentes.

Chachapoyas, 28 de diciembre de 2021.

PROFESIONAL DE EDUCACIÓN AMAZONAS
INSTITUCIÓN EDUCATIVA "MIGUEL RUBIO"
DIRECCIÓN
CHACHAPOYAS
Mr. Humberto Fernández Vespino

www.educamazonas.gob.pe | Jr. Junín N° 1143 – Chachapoyas
www.drea@gob.pe | Telef. 041-478275 - 477009
lemrch@hotmail.com | Jr. La Merced N° 859
Cel. 941999633