

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y  
ADMINISTRATIVAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**TESIS PARA OBTENER  
EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**INFLUENCIA DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES  
FINANCIERO EN LA TOMA DE DECISIONES EN LA  
EMPRESA CONSTRUCTORA DURANGO E.I.R.L.,  
PERIODOS 2019 – 2020**

**Autor:**

**Bach. Jhordan Villegas Flores**

**Asesor:**

**Mg. Dennis Brayan Baique Timaná**

**Registro: (.....)**

**CHACHAPOYAS – PERÚ**

**2023**

# AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM



## ANEXO 3-H

### AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM

#### 1. Datos de autor 1

Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes): VILLEGAS FLORES JORDAN  
DNI N°: 71092085  
Correo electrónico: 7109208562@untrm.edu.pe  
Facultad: CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS  
Escuela Profesional: CONTABILIDAD

#### Datos de autor 2

Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes): \_\_\_\_\_  
DNI N°: \_\_\_\_\_  
Correo electrónico: \_\_\_\_\_  
Facultad: \_\_\_\_\_  
Escuela Profesional: \_\_\_\_\_

#### 2. Título de la tesis para obtener el Título Profesional

INFLUENCIA DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES FINANCIERO EN LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA CONSTRUCTORA DURANGO EIRL, PERIODOS 2019 - 2020

#### 3. Datos de asesor 1

Apellidos y nombres: BAIGUE JIMANA DENNIS BRAYAN  
DNI, Pasaporte, C.E N°: 40120787  
Open Research and Contributor-ORCID (<https://orcid.org/0000-0002-9670-0970>) 0000-0003-4038-3504

#### Datos de asesor 2

Apellidos y nombres: \_\_\_\_\_  
DNI, Pasaporte, C.E N°: \_\_\_\_\_  
Open Research and Contributor-ORCID (<https://orcid.org/0000-0002-9670-0970>) \_\_\_\_\_

#### 4. Campo del conocimiento según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos- OCDE (ejemplo: Ciencias médicas, Ciencias de la Salud-Medicina básica-Inmunología)

5.00.00 CIENCIAS SOCIALES/5.02.00 ECONOMÍA, NEGOCIOS/5.02.04 NEGOCIOS, ADMINISTRACIÓN

#### 5. Originalidad del Trabajo

Con la presentación de esta ficha, el(la) autor(a) o autores(as) señalan expresamente que la obra es original, ya que sus contenidos son producto de su directa contribución intelectual. Se reconoce también que todos los datos y las referencias a materiales ya publicados están debidamente identificados con su respectivo crédito e incluidos en las notas bibliográficas y en las citas que se destacan como tal.

#### 6. Autorización de publicación

El(los) titular(es) de los derechos de autor otorga a la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas (UNTRM), la autorización para la publicación del documento indicado en el punto 2, bajo la *Licencia creative commons* de tipo BY-NC: Licencia que permite distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir de su obra de forma no comercial por lo que la Universidad deberá publicar la obra poniéndola en acceso libre en el repositorio institucional de la UNTRM y a su vez en el Registro Nacional de Trabajos de Investigación-RENATI, dejando constancia que el archivo digital que se está entregando, contiene la versión final del documento sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador.

Chachapoyas, 07 de JULIO de 2023

Firma del autor 1

\_\_\_\_\_  
Firma del autor 2

Firma del Asesor 1

\_\_\_\_\_  
Firma del Asesor 2

## DEDICATORIA

A Dios por darme la salud para poder recorrer mi camino y, sobre todo, por la sabiduría para enfrentar diversos obstáculos que se presentaron en mi vida.

Dedico este trabajo de tesis, con mucho amor, a mi madre María Esther Flores Acha, por ser el cimiento de mi vida, la mujer que me inculcó valores y principios, la que se esmeró en convertirme en un buen ser humano y profesional, por el apoyo infinito que siempre me brinda y por la alegría de siempre tenerla conmigo.

Dedico este trabajo, también, a mi padre Yvan Villegas Días, por ser mi fuente de inspiración para llegar a superarme profesionalmente.

Dedico este trabajo, a mis hermanos, Jose Leonel y Jose Daniel, mis hermanitos ¡gemelos!, por haberme acompañado en mi niñez y sobre, por haber confiado en mí para hacer realidad mi carrera profesional y que hoy en día, yo soy su orgullo.

Y, por último, dedico este trabajo, a mi novia, Josseli Clarita, la mujer que me acompañó siempre, en las malas y en las buenas, por ser mi compañera de estudios, mi amiga incondicional e inseparable, y hoy por hoy es mi motor y motivo.

## **AGRADECIMIENTO**

Al **Dr. Jorge Luis Maicelo Quintana**; Rector de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza – Amazonas, por el servicio constante a la comunidad universitaria, para el desarrollo y crecimiento de todas las carreras profesionales, en especial, de la escuela profesional de contabilidad, gracias a sus gestiones, los universitarios obtenemos excelentes maestros, muy capacitados para la instrucción profesional.

Al **Mg. Cirilo Lorenzo Rojas Mallqui**, Decano de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de esta prestigiosa casa superior de estudios, quien es el mentor principal para el bienestar de los estudiantes de la facultad.

Al **Mg. Dennis Brayan Baique Timaná**, le agradezco por ser mi asesor en este proyecto, por la paciencia y correcciones oportunas para la culminación de mi trabajo de tesis.

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ  
DE MENDOZA DE AMAZONAS**

**Ph.D. JORGE LUIS MAICELO QUINTANA**  
RECTOR

**Dr. OSCAR ANDRÉS GAMARRA TORRES**  
VICERRECTOR ACADÉMICO

**Dra. MARÍA NELLY LUJÁN ESPINOZA**  
VICERRECTORA DE INVESTIGACIÓN

**Mg. CIRILO LORENZO ROJAS MALLQUI**  
DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y  
ADMINISTRATIVAS

## VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS



**UNTRM**

REGLAMENTO GENERAL  
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE  
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

### ANEXO 3-L

#### VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

El que suscribe el presente, docente de la UNTRM (X)/Profesional externo ( ), hace constar que ha asesorado la realización de la Tesis titulada INFLUENCIA DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES FINANCIERO EN LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA CONSTRUCTORA DURANGO E.I.R.L., PERIODOS 2019 - 2020; del egresado JHORDAN VILLEGAS FLORES de la Facultad de CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS Escuela Profesional de CONTABILIDAD de esta Casa Superior de Estudios.

El suscrito da el Visto Bueno a la Tesis mencionada, dándole pase para que sea sometida a la revisión por el Jurado Evaluador, comprometiéndose a supervisar el levantamiento de observaciones que formulen en Acta en conjunto, y estar presente en la sustentación.

Chachapoyas, 25 de NOVIEMBRE de 2022

Firma y nombre completo del Asesor




**JURADO EVALUADOR DE LA TESIS**



---

**Dr. Adolfo Cacho Revilla**  
*Presidente*



---

**Dr. Rosas Carranza Guevara**  
*Secretario*



---

**Mg. Juana del Pilar Contreras Portocarrero**  
*Vocal*

# CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS



**UNTRM**

**REGLAMENTO GENERAL**  
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE  
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

## ANEXO 3-Q

### CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

Los suscritos, miembros del Jurado Evaluador de la Tesis titulada:

INFLUENCIA DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES FINANCIERO EN LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA CONSTRUCTORA DURANGO EIRL, PERIODOS 2019-2020

presentada por el estudiante ( )/egresado (x) JHORDAN VILLEGAS FLORES

de la Escuela Profesional de CONTABILIDAD

con correo electrónico institucional 7109208562@UNTRM.EDU.PE

después de revisar con el software Turnitin el contenido de la citada Tesis, acordamos:

- a) La citada Tesis tiene 10 % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es menor (x) / igual ( ) al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM.
- b) La citada Tesis tiene \_\_\_\_\_ % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es mayor al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM, por lo que el aspirante debe revisar su Tesis para corregir la redacción de acuerdo al Informe Turnitin que se adjunta a la presente. Debe presentar al Presidente del Jurado Evaluador su Tesis corregida para nueva revisión con el software Turnitin.



Chachapoyas, 17 de MARZO del 2023

  
SECRETARIO

  
PRESIDENTE

  
VOCAL

OBSERVACIONES:

.....  
.....



# ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS



**UNTRM**

**REGLAMENTO GENERAL**  
PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE  
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

## ANEXO 3-S

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

En la ciudad de Chachapoyas, el día 11 de Julio del año 2023 siendo las 2:00 horas, el aspirante: Jordan Villegas Flores, asesorado por Mg. Dennis Bryan Baigue Timene defiende en sesión pública presencial () / a distancia ( ) la Tesis titulada: Influencia del análisis de los indicadores financieros en la Toma de decisiones en la Empresa constructora Durango EIRL Periodo 2019-2022 para obtener el Título Profesional de Contador Público a ser otorgado por la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, ante el Jurado Evaluador, constituido por:

Presidente: Dr. Adolfo Cacho Revilla

Secretario: Dr. Rosas Carranza Guevara

Vocal: Mg. Juana del Pilar Contreras Bortocero

Procedió el aspirante a hacer la exposición de la Introducción, Material y métodos, Resultados, Discusión y Conclusiones, haciendo especial mención de sus aportaciones originales. Terminada la defensa de la Tesis presentada, los miembros del Jurado Evaluador pasaron a exponer su opinión sobre la misma, formulando cuantas cuestiones y objeciones consideraron oportunas, las cuales fueron contestadas por el aspirante.

Tras la intervención de los miembros del Jurado Evaluador y las oportunas respuestas del aspirante, el Presidente abre un turno de intervenciones para los presentes en el acto de sustentación, para que formulen las cuestiones u objeciones que consideren pertinentes.

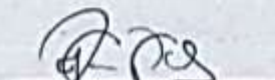
Seguidamente, a puerta cerrada, el Jurado Evaluador determinó la calificación global concedida a la sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional, en términos de:

Aprobado () por Unanimidad () / Mayoría ( ) Desaprobado ( )

Otorgada la calificación, el Secretario del Jurado Evaluador lee la presente Acta en esta misma sesión pública. A continuación se levanta la sesión.

Siendo las 3:05 horas del mismo día y fecha, el Jurado Evaluador concluye el acto de sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional.

  
SECRETARIO

  
VOCAL

  
PRESIDENTE

OBSERVACIONES:

## ÍNDICE GENERAL

<b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM</b> .....	ii
<b>DEDICATORIA</b> .....	iii
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	iv
<b>VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS</b> .....	vi
<b>JURADO EVALUADOR DE LA TESIS</b> .....	vii
<b>CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS</b> .....	viii
<b>ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS</b> .....	ix
<b>ÍNDICE GENERAL</b> .....	x
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b> .....	xi
<b>RESUMEN</b> .....	xii
<b>ABSTRACT</b> .....	xiii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	14
<b>II. MATERIAL Y MÉTODOS.</b> .....	18
<b>2.1. Metodología</b> .....	18
<b>2.2. Población y muestra</b> .....	20
<b>2.3. Operacionalización de Variables</b> .....	21
<b>2.4. Análisis de datos</b> .....	22
<b>III. RESULTADOS</b> .....	23
<b>IV. DISCUSIÓN</b> .....	36
<b>V. CONCLUSIONES</b> .....	42
<b>VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	44

## ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....</i>	<i>20</i>
<i>Tabla 2. Operacionalización de Variables.....</i>	<i>21</i>
<i>Tabla 3. Análisis Financiero Mediante los Ratios de Gestión.....</i>	<i>24</i>
<i>Tabla 4. Análisis Financiero Mediante los Ratios de Endeudamiento.....</i>	<i>26</i>
<i>Tabla 5. Análisis Financiero Mediante los Ratios de Liquidez.....</i>	<i>29</i>
<i>Tabla 6. Análisis Financiero Mediante los Ratios de Rentabilidad.....</i>	<i>31</i>
<i>Tabla 7. Análisis Financiero Mediante los Ratios de Rentabilidad.....</i>	<i>34</i>

## RESUMEN

La presente investigación científica tuvo como objetivo general “analizar mediante los Indicadores Financieros, los Estados Financieros de la empresa Constructora Durango E.I.R.L., periodos 2019 – 2020, para determinar su influencia que tienen en la toma de decisiones de dicha entidad empresarial”; por lo cual, se hizo uso de la metodología cuantitativa, de tipo aplicada - descriptiva, de diseño no experimental, mediante el estudio científico descriptivo – explicativo; que mediante la aplicación de los indicadores financieros en los Estados Financieros en la empresa constructora y comparados con las manifestación, opiniones y conclusiones de diferentes autores encontrados mediante la Técnica de la Revisión Bibliográfica, se obtuvo que, de los indicadores financieros de liquides y endeudamiento, se obtienen datos para tomar decisiones financieras, y de los datos o información obtenidas gracias a los indicadores financieros de gestión y rentabilidad, son consideradas para tomar decisiones estratégicas, decisiones que ayudan en los problemas y deficiencias que tiene la empresa Constructora Durango E.I.R.L.

**Palabras Clave:** Análisis, Indicadores Financieros, Decisiones Financieras, Decisiones Estratégicas.

## **ABSTRACT**

The general objective of this scientific research was "to analyze through the Financial Indicators, the Financial Statements of the company Constructora Durango E.I.R.L., periods 2019 – 2020, to determine their influence on the decision-making of said business entity"; and so, we made use of the quantitative methodology, of applied - descriptive type, of non-experimental design, through the descriptive - explanatory scientific study; that through the application of financial indicators in the Financial Statements in the construction company and compared with the statements, opinions and conclusions of different authors found through the technique of the Bibliographic Review, it was obtained, of the financial indicators of liquidation and indebtedness, data are obtained to make financial decisions, and from the data or information obtained thanks to the financial indicators of management and profitability, they are considered to make strategic decisions, decisions that help in the problems and deficiencies that the company Constructora Durango E.I.R.L.

**Keywords:** analysis, financial indicators, financial decisions, strategic decisions.

## **I. INTRODUCCIÓN**

En la economía actual, las empresas tienen la dificultad constante de la administración adecuada de sus recursos, lo que exige que la información económico - financiera relacionada a ello, se maneje de la manera más eficaz y eficientemente posible, con el propósito de lograr el efectivo uso de los recursos económicos - financieros en sus operaciones diarias; por ende, las empresas necesitan un sistema de información basado en estadísticas e indicadores financieros que manifiesten las desviaciones y errores que tienen dichas compañías empresariales.

La información que genera la ciencia contable es de suma relevancia para obtener un control adecuado y óptimo en una empresa, y es de primordial importancia para el éxito de esta, y de su permanencia en el mercado, pues además de ayudar en la toma de decisiones acertadas y confiables, es la manera eficiente de controlar y evaluar constantemente el estado de las finanzas y garantizar su rentabilidad; por ello se dice que, una vez concluidas determinadas operaciones, producciones y periodos; es recomendable e importante medir y evaluar los resultados de aquellas operaciones, producciones y periodos, y la vez compararlos con los estándares fijados previamente por la empresa en base a los objetivos proyectados, de tal forma que el área administrativa pueda comprobar que los recursos fueron administrados con efectividad y sobre todo a menor costo; esta información puede llegar a través del análisis de los estados financieros (en adelante EE. FF.), que es uno de los productos finales de la contabilidad financiera.

Dentro de las diversas herramientas contables, para el análisis eficiente de los EE. FF., se tiene el uso de los indicadores financieros (índices, ratios financieras). El conocimiento que proporciona dicho análisis financiero, así como su interpretación, es trascendental para una pequeña empresa en un mercado competitivo y cambiante. Pues su uso permitirá analizar la aplicación y/o ejecución de un proyecto de inversión necesario y significativo para una empresa, y así poder realizar tomas de decisiones acertadas en el momento, dándole una solución a las dificultades que le aquejan como: la falta de inversión, la renovación

en maquinarias y las tecnologías actuales disponibles para la misma. (Demaria & Sosa, 2017, p.11).

Existen varias líneas de estudios sobre análisis financiero, la mayoría de las cuales están orientadas a la predicción de bancarrotas y/o fracasos empresariales, por ende, se pronuncia que el análisis financiero se establece como una necesidad y un mecanismo de financiero para la obtención de objetivos. Por lo tanto, el análisis financiero basado en ratios, permite acceder a información especializada para controlar el desempeño y rentabilidad de una firma, así como comparar diferentes firmas, dentro de un mismo periodo o de diferentes periodos, evaluando índices históricos. Los indicadores se pueden agrupar en diferentes categorías, siendo las más comunes los criterios de liquidez, administración, endeudamiento, rentabilidad y mercado. (Córdova, 2018, p.62).

Así también, se puede decir que el análisis financiero es importante, pues ayuda a tener ideas claras sobre el pasado, presente y futuro de las empresas, por ello su aplicación es incondicional, pues el desconocimiento de dicho análisis, conlleva perder oportunidades de crecimiento, y evita problemas futuros en el mercado. (Garcés, 2019, p.88).

El objetivo de los Índices Financieros es suministrar información distinta y complementaria; (...) que sean útiles para el análisis patrimonial y financiero de una compañía empresarial, pues permiten descubrir situaciones anormales y hacer comparaciones entre entidades empresariales pertenecientes al sector que se desenvuelven. (p.32); en tal sentido, su uso es de suma utilidad, pues manifiesta la velocidad con que las cuentas por cobrar y las existencias se convierten en efectivo, porque implica comparaciones entre las ventas y los activos, por ende, la aplicación de los índices financieros, son de vital relevancia para poder tomar acertadas decisiones financieras, ya que tienen por finalidad, apreciar los resultados obtenidos a partir de ciertas decisiones y políticas administrativa del capital financiero de la empresa. (Carlos, Sabina, & Jennifer, 2016, p.62).

El análisis financiero, también ayuda a tomar ciertas medidas de gestión, permitiendo alcanzar un concepto anticipado en cuanto a la presencia y

disponibilidad de los recursos para su inversión en proyectos establecidos. (p.26); por ello, en las empresas es necesario y vital el análisis financiero, pues aporta en la toma de decisiones, a fin de conseguir una excelente revisión y síntesis económica, y así corregir las finanzas y la economía de las compañías. (Ibañez, 2019, p.57). Para mejorar la toma de decisiones administrativas, es necesario implementar filosofías y políticas de la gestión financiera, así como una eficiente administración de riesgos; (...) la aplicación de metodologías para determinar el valor de la empresa (indicadores financieros) ayuda a velar una adecuada salud financiera de una unidad empresarial. (Moreno, Muñoz, Polo, & Rodríguez, 2019, p.i).

Por lo tanto, los indicadores financieros es una herramienta importante como índice de valor, que ayuda a las empresas en la constante mejora de sus políticas financieras y empresariales, ayuda también, en la toma de decisiones financieras, pues proporciona información relevante sobre si las inversiones internas como externas son rentables, además, permite identificar los departamentos y/o áreas deficientes de la compañía, con el fin de que los Directivos tomen las medidas correctivas (decisiones) en el momento justo.

De otra parte, analizar el comportamiento histórico de una empresa a través de indicadores financieros, facilita el acceso de esta información a la gerencia y principalmente ayuda a tomar mejores decisiones y la vez reformular las proyecciones y presupuestos que tienen las empresas. Por lo tanto, el análisis mediante el uso de los indicadores financieros, proporciona parámetros y estándares económicos - financieros, para una eficiente gestión empresarial, pues permite conocer información importante relacionada a la administración de los recursos económicos y las finanzas de una empresa en un periodo determinado, así como, conocer índices económicos financieros de los presupuestos a corto y largo plazo, con la finalidad de alcanzar una posición competitiva frente al sector donde se están desempeñando.

Por lo tanto, las empresas deben elaborar estrategias e innovar en nuevas formas de salvaguardar sus operaciones e inversiones (internas y externas), y dichas estrategias deben estar de acuerdo al momento económico social del entorno que



se desenvuelven, para ello, deben implementar herramientas de recolección de información económico - financiera (análisis financieros mediante indicadores financieros); así como implementar políticas gerenciales basadas en la información recolectada y que sean relevantes en la futura toma de decisiones.

El problema principal que se pretende abordar en la presente investigación es ¿de qué forma influye el análisis de los Indicadores Financieros en la toma de decisiones en la empresa Constructora Durango EIRL, Periodos 2019 - 2020?, por tal razón el objetivo general fue analizar mediante los Indicadores Financieros, los EE. FF. de la empresa Constructora Durango EIRL, Periodos 2019 – 2020, para determinar su influencia que tienen o tuvieron en la toma de decisiones de dicha entidad empresarial, para la consecución del objetivo general primero se diagnosticará la incidencia que tiene en la toma de decisiones, el no empleo ni uso de los ratios de gestión y los ratios de solvencia, en la empresa Constructora Durango EIRL, Periodo 2019 – 2020, seguidamente se identificará qué indicadores financieros permiten conocer los niveles de liquides y márgenes de rentabilidad de la empresa Constructora Durango EIRL, Periodo 2019 – 2020 y por último de describirá la importancia que tiene los indicadores financieros, realizando una revisión del nivel de relevancia que tienen su aplicación, de tal forma que se puedan implantar como políticas de gestión en la empresa Constructora Durango E.I.R.L.

## II. MATERIAL Y MÉTODOS.

### 2.1. Metodología

La investigación cuantitativa, posee un sistema estructurado y rígido, que, por lo general para probar las hipótesis previamente establecidas, usa frecuentemente la medición numérica a través de los análisis estadísticos y/o análisis de índices (indicadores), con el propósito de establecer patrones cuantificables reflejados en valores numéricos aplicados en la población de estudio, para probar teorías y resultados de investigación. (Sanchez, Reyes, & Mejía, 2018).

Por consiguiente, el enfoque científico que se aplicó en la presente investigación científica, fue la metodología cuantitativa, porque, mediante el uso de indicadores o índices financieros se analizó los EE. FF. de la empresa Constructora Durango EIRL, Periodos 2019 – 2020, para determinar su influencia en la toma de decisiones de dicha entidad empresarial.

**Tipo de Investigación:** El tipo de investigación que se acogió, fue de tipo aplicada; pues los conocimientos que recogieron, son utilizados en la práctica diaria, con el propósito de que se apliquen en provecho de la sociedad empresarial, y sobre todo en beneficio de población que entorna a la realidad problemática de la investigación. (Vargas, 2009).

Por otra parte, el tipo de investigación descriptiva, a través de diferentes métodos y diseños científicos, muestra o expone el conocimiento de la realidad investigada tal como aparece o acontece, retratándola en un ámbito de espacio - tiempo situado; además, describe el fenómeno de investigación sin modificación alguna. (Rojas, 2015). Por ello, la presente tesis fue de tipo descriptiva, porque se midió y describió la situación económica – financiera de la Constructora Durango EIRL, durante los periodos 2019 y 2010, a través de indicadores financieros.

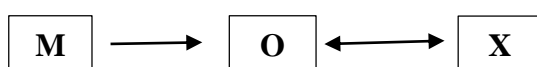
**Diseño de Investigación:** La investigación no experimental, es aquella metodología de investigación en la no se varían o manipulan intencionalmente las variables, en este diseño de investigación se observa y describe el fenómeno

de estudio tal y como sucede en su contexto natural, de ello el investigador obtiene datos, que posteriormente son analizados. (Ortiz, 2003)

La investigación científica es descriptiva, porque tiene como objetivo describir, registrar, documentar, analizar e interpretar las condiciones que existen o se encuentran del momento a investigar, en particular, este tipo de investigación científica se particulariza porque no se manipulan las variables de investigación, ya que se pretende solamente describir los fenómenos relacionados con la población objeto de estudio. (Rodríguez, 2011).

Por otra parte, la investigación explicativa, como su propio nombre lo indica, intenta explicar o esclarecer la razón del porque ocurre el evento o fenómeno en estudio, las condiciones en que se manifiesta y la relación que tienen las variables. (Gestion, 2019).

Por lo tanto, la investigación fue no experimental, por lo que se describió y estudió la relación entre las dos variables (independiente y dependiente), por ello, el tipo de investigación utilizado en el estudio científico fue Descriptiva – Explicativa.



**En donde:**

- **M** : Los EE. FF. De la empresa Constructora Durango EIRL, Periodos 2019 - 2020
- **OX** : Indicadores financieros. (Variable Independiente)
- **OY** : Toma de decisiones. (Variable dependiente)

**Técnicas e Instrumentos:** La encuesta es una técnica de investigación que posee amplias ventajas, dentro de ellas, la aplicación masiva de interrogantes a los integrantes de una población de estudio, la cual genera que se obtenga un abanico de información o datos a la vez. (Juana, J.R. , & J. , 2003). Por otro lado, La revisión bibliográfica es una forma de investigación documental, que avecina al investigador científico a conocer información textual o escrita de un tema específico o de una materia de investigación general. (Goris, 2015).

Por ende, las técnicas e instrumentos de investigación que se utilizaron, fueron los siguientes:

Tabla 1. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Técnica	Instrumento	Herramienta	Informante
Encuesta	Cuestionario	Guía de Cuestionario	EE. FF.
Revisión bibliográfica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisas indexadas</li> <li>- Tesis de investigación (pregrado y posgrado)</li> <li>- Periódicos, revistas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Internet</li> <li>- Base de datos</li> </ul>	Departamento administrativo

Nota. Fuente: elaboración propia, 2022

## 2.2. Población y muestra

**Población:** La población, en un estudio de investigación científica es un cumulo bases de datos, casos o fenómenos accesibles objetos de estudio, que cumplen con requisitos o criterios predeterminados por el investigador. (Jesus, Miguel, & Maria, 2016), por tanto, la población de la investigación fueron los EE. FF. Básicos todos los años de la empresa Constructora Durango EIRL., cabe aclarar que, la población no siempre es posible estudiarla en su totalidad, por lo que es necesario determinar la muestra a estudiar.

**Muestra:** La muestra es una parte o subconjunto de la población. (Rodriguez, 2011). Por ende, en este estudio científico, la muestra está representada por los EE. FF. Básicos, es decir, el Estado de Situación Financiera y el Estado de Resultados de la empresa Constructora Durango EIRL, Periodo 2019 – 2020; así también, de manera adicional, el departamento administrativo de la empresa en cuestión (3 participantes).

### 2.3.Operacionalización de Variables

Tabla 2. Operacionalización de Variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicadores	Escala de Medición
V(I): Indicadores Financieros	Los indicadores financieros muestran la relación que tienen las diferentes partidas que conforman los EE. FF., y sirven para analizar la situación de una entidad empresarial de forma individual, permitiendo diagnosticar financieramente a dicha empresa y así determinar las pautas a seguir en las proyecciones financieras. (Imaicela, Curimilma, & López, 2019)	Los indicadores financieros sirven para identificar tendencias y comportamientos financieros, así como puntos débiles de una empresa, son utilizados para interpretar resultados y la vez compararlos con empresas del mismo sector empresarial.	Razones de liquidez Razones de rotación Razones de endeudamiento Razones de rentabilidad	Nominal
V(D): Toma de Decisiones	La toma de decisiones, es un proceso colectivo, en la cual se busca la mejor opción (clara e informada), consiste en elegir entre diferentes y distintas formas de actuar, con el propósito de lograr un objetivo. (Cabeza & Muñoz, 2010)	La toma de decisiones por lo general busca reconocer claramente el problema, recoger información relevante para posibles soluciones, seleccionar e implementar la opción más adecuada.	Decisiones financieras Decisiones estratégicas	Ordinal

Fuente: Elaboración propia, 2022.

#### **2.4. Análisis de datos**

Se aplicó las formulas algebraicas de los Indicadores Financieros de acuerdo a la realidad de la empresa en los EE. FF. de la empresa Constructora Durango.

### **III. RESULTADOS**

Los resultados encontrados en la presente tesis de investigación, se analizaron y trabajaron con el propósito de absolver los objetivos específicos y sobre todo principalmente para absolver el objetivo general y comprobar la hipótesis general de investigación.

Hipótesis general: el análisis de los Indicadores Financieros influye eficientemente en la toma de decisiones en la empresa Constructora Durango EIRL, Periodo 2019 – 2020.

Objetivo general: analizar mediante los Indicadores Financieros, los Estados Financieros de la empresa Constructora Durango EIRL, Periodos 2019 – 2020, para determinar su influencia que tienen o tuvieron en la toma de decisiones de dicha entidad empresarial.

El análisis documental utilizado para obtener los resultados, está relacionado estrechamente al análisis de los EE. FF. mediante ratios o razones financieras, para lo cual se buscó contenido bibliográfico en revistas indexadas, tesis de investigación e investigaciones publicadas en los 7 últimos años, donde se buscó contenido valido sobre análisis de los dos primeros EE. FF. básicos (Estado de Situación Financiera y Estado de Resultados), por lo cual se aplicó fórmulas de cada Indicador Financiero, como fórmulas para calcular ratios de liquidez, rotación, endeudamiento y rentabilidad, las cuales fueron analizadas e interpretadas y plasmadas en esta investigación.

**Resultados del análisis con relación al objetivo específico Nro 1: Diagnosticar la incidencia que tiene en la toma de decisiones, el no empleo ni uso de los ratios de gestión y los ratios de solvencia, en la empresa Constructora Durango EIRL, Periodo 2019 – 2020.**

Por lo que se aplicó las siguientes fórmulas de las siguientes razones financieras:

*Tabla 3. Análisis Financiero Mediante los Ratios de Gestión*

INDICADORES FINANCIEROS DE GESTION	FÓRMULA	AÑO	APLICACIÓN	
			DE LA FÓRMULA	RESULTADO
Rotación de Activo Fijo (RAF)	Ventas / Activo Fijo Neto	2019	4,396,991.00 / 998,545.00	S/. 4.403
		2020	1,242,652.00 / 706,410.00	S/. 1.759
Índice de Rotación de Activos Totales (IRAT)	Ventas / Total de Activos	2019	4,396,991.00 / 1,701,397.00	S/. 2.584
		2020	1,242,652.00 / 2,628,862.00	S/. 0.473
Índice de Rotación de Capital de Trabajo (IRCT)	Ventas / Capital Social	2019	4,396,991.00 / 416,847.00	S/. 10.548
		2020	1,242,652.00 / 416,847.00	S/. 2.981

*Nota.* Fuente: elaboración propia, 2022

**Interpretación:**

La RAF en el periodo 2019, indica que, por cada Sol (S/. 1.00) invertido en Activos Fijos (Inmuebles, Maquinarias y Equipos), este activo fijo, generó en ventas S/. 4.40 (Cuatro con 40/100 soles); mientras que, en el periodo 2020, por cada Sol (S/. 1.00) invertido en Activos Fijos, dicho activo fijo generó en ventas S/. 1.75 (Uno con 75/100 soles), este decaimiento de un periodo a otro, se dio por la disminución de las ventas en el periodo 2020, impacto financiero ocasionado por la crisis mundial por la pandemia COVID – 2019.

El IRAT en el periodo 2019, muestra que, por cada Sol (S/. 1.00) invertido en adquisición de Activos, esta inversión generó en ventas S/. 2.58 (Dos con 58/100 soles); por otro lado,



en el ejercicio 2020, por cada Sol (S/. 1.00) invertido en compras de Activos, esta inversión generó en ventas S/. 0.47 (Cero con 47/100 soles); déficit generado por el decaimiento de las ventas en el periodo 2020, impacto financiero ocasionado por la pandemia COVID – 19.

EL IRCT en el periodo 2019, manifiesta que, por cada Sol (S/. 1.00) aportado para la constitución de la empresa constructora, este aporte fue aprovechado para generar ventas en S/. 10.54 (Diez con 54/100 soles), mientras que en el año 2020, por cada Sol (S/. 1.00) invertido en el capital de constitución de la empresa, dicha inversión generó en ventas S/. 2.98 (Dos con 98/100 soles); decadencia del índice, por la disminución de las ventas y porque no hubo aumento ni disminución del capital de constitución de la empresa.

Por lo tanto, se deduce que, debido a la disminución de las ventas del periodo 2019 al periodo 2020, por causa de la crisis económica – social ocasionada por la pandemia COVID – 19, los indicadores de gestión disminuyeron o decayeron rotundamente; por ello, estos antecedentes de información financiera relevantes deben ser aprovechadas por la empresa Constructora Durango E.I.R.L. para tomar medidas y políticas de gestión administrativa de prevención, y que posteriormente para ser tomadas en cuenta en las decisiones operativas y de mercadotecnia (decisiones que eleven las ventas) en los periodos 2021 y 2022.

Tabla 4. Análisis Financiero Mediante los Ratios de Endeudamiento

INDICADORES		APLICACIÓN		
FINANC. DE ENDEUDAMIENTO	FÓRMULA	AÑO	DE LA FÓRMULA	RESULTADO
Índice de Deuda a Corto Plazo (IDCP)	Pasivo Corriente / Patrimonio Neto	2019	858,862.00 / 812,567.00	S/. 1.057 105.7%
		2020	1,818,299.00 / 735,182.00	S/. 2.473 247.3%
Índice de Deuda a Largo Plazo (IDL P)	Pasivo No Corriente / Patrimonio Neto	2019	29,968.00 / 812,567.00	S/. 0.037 3.7%
		2020	75,381.00 / 735,182.00	S/. 0.103 10.3%
Índice de Endeudamiento (IE)	Pasivo Total / Patrimonio Neto	2019	888,830.00 / 812,567.00	S/. 1.094 109.4%
		2020	1,893,680.00 / 735,182.00	S/. 2,576 257.6%
Índice de Deuda Total (IDT)	Pasivo Total / Activo Total	2019	888,830.00 / 1,701,397.00	S/. 0.522 52.2%
		2020	1,893,680.00 / 2,628,862.00	S/. 0.720 72.0%

Nota. Fuente: elaboración propia, 2022

### Interpretación:

El IDCP en el periodo 2019, indica que, las deudas a corto plazo no pueden ser cubiertas por los fondos propios de la empresa, pues las deudas menores a un año representan un 105.7% en comparación al 100% de representatividad que tiene el patrimonio neto (existe un 5.7% de déficit de endeudamiento a corto plazo que no puede ser cubierto); mientras que, en el periodo 2020, el porcentaje que no puede ser cubierto por los recursos propios de la empresa, se incrementó, pues las deudas menores a un año en dicho periodo representan un 247.3% en comparación al 100% que representa el patrimonio institucional de la empresa (existe un 147.3% de déficit de endeudamiento a corto plazo que no puede ser cubierto); el IDCP se debe afectado por el incremento que tuvo la empresa en préstamos bancarios en el periodo 2020.

El IDLP en el ejercicio 2019, señala que, las deudas a largo plazo si pueden ser cubiertas por los fondos propios de la empresa, pues de la comparación del 100% que representa el

patrimonio neto, un 3.7% representa las deudas a largo plazo; mientras que, en el ejercicio 2020, de la comparación del 100% de representatividad del patrimonio de la empresa, un 10.3% de deudas mayores a un año podrían ser pagados por los fondos propios de la empresa; este aumento proporcional se debe al incremento de obligaciones de la empresa, frente a instituciones financieras por endeudamiento a largo plazo.

El IE en el año 2019, indica que, por cada S/. 1.09 (Un Sol con 09/100 soles) de deudas frente a terceros, la empresa constructora cuenta con un Sol (S/. 1.00) de fondos propios para pagar dicha deuda, es decir, existe un déficit de 9%; mientras tanto, en el año 2020, el IE manifiesta que, por cada S/. 2.57 (Dos Soles con 57/100 soles) de deudas frente a agentes externos de la empresa, la empresa constructora cuenta con un Sol (S/. 1.00) de fondos propios para pagar dicho endeudamiento, es decir, si la empresa constructora entrara en un periodo de liquidación, no tendría el capital suficiente para cubrir las deudas totales generadas en el periodo 2020, dicho déficit de endeudamiento fue generado en mayor representatividad por el incremento de las deudas corrientes en el año 2020.

EL IDT en el periodo 2019, manifiesta que, por cada Sol (S/. 1.00) invertido en la adquisición de activos, la empresa constructora para adquirir dichos activos, lo financió con terceros con S/. 0.52 (Cero con 52/100 soles), es decir, que del 100% de sus activos, el 52.2% ha sido financiado con agente externos a la empresa; mientras que en el periodo 2020, se muestra que, por cada Sol (S/. 1.00) invertido para adquirir el total de activos, la empresa constructora para financiar dicha adquisición, lo realizó con S/. 0.72 (Cero con 72/100 soles), es decir, tiene una representación porcentual del 72% de financiamiento externo; dicho crecimiento porcentual del IDT del periodo 2019 al 2020, se debió por el incremento del pasivo total, es decir, en términos específicos, el aumento de la deuda de la partida Prestamos y Sobregiros Bancarios.

Por lo tanto, se deduce que, el crecimiento de los Indicadores de Solvencia del periodo 2019 al 2020, se debe por el incremento del pasivo total, en términos específicos, el aumento de la deuda de la partida Prestamos y Sobregiros Bancarios a corto plazo (deudas con instituciones financieras menores a un año); estos índices deben ser tomados en cuenta por el encargado financiero (no cuenta con un departamento de finanzas) de la empresa Constructora Durango E.I.R.L., para que tome decisiones estratégicas para una

administración responsable de sus finanzas, y que la empresa no cometa el error de sobre endeudamiento, y no genere problemas de liquidez en los periodos 2021 y 2022.

En consecuencia, y en relación al objetivo específico Nro 1 y al objetivo general del presente trabajo de investigación, se concluye que, el no empleo ni uso de los Indicadores de Gestión, generaría desconocimiento financiero específico, como el desconocimiento de los índices de aprovechamiento y/o eficacia de los activos y del patrimonio empresarial expresado en ventas operativas, es decir, no se conocería cuantitativamente, si la inversión interna (patrimonio empresarial) así como también la inversión en los bienes, está siendo bien aprovechada y bien administrada de un periodo a otro; en el caso de la Empresa Constructora Durango E.I.R.L., gracias al uso de los Indicadores de Gestión, se conoció que, por consecuencia de la disminución de las ventas a razón de la pandemia COVID 19, decayeron las razones de aprovechamiento y de gestión.

Por otro lado, también se concluyó que, el no empleo ni uso de los Indicadores de Endeudamiento, tendría como consecuencia que, se desconociera la capacidad de endeudamiento externo a corto y largo plazo que tiene la empresa Constructora Durango E.I.R.L., es decir, no se tendría conocimiento de la capacidad de solvencia financiera para cubrir o no, las deudas y/u obligaciones frente a terceros con los fondos propios de la empresa constructora, pues, con el uso de los Indicadores de Endeudamiento, se conoció que, los índices aumentaron del año 2019 al 2020, por el incremento de las deudas de la empresa frente a Instituciones Financieras, a razón de que la empresa constructora solicito préstamos a diferente instituciones financieras en el año 2020.

**Resultados del análisis con relación al objetivo específico Nro 2: Identificar, que indicadores financieros permiten conocer los niveles de liquidez y márgenes de rentabilidad de la empresa Constructora Durango EIRL, Periodo 2019 - 2020.**

Por lo que se aplicó las siguientes fórmulas de las siguientes razones financieras.

*Tabla 5. Análisis Financiero Mediante los Ratios de Liquidez*

INDICADORES FINANCIEROS DE LIQUIDEZ	FÓRMULA	AÑO	APLICACIÓN	
			DE LA FÓRMULA	RESULTADO
Capital Neto de Trabajo (CNT)	Activo Corriente – Pasivo Corriente	2019	702,852.00 - 858,862.00	S/. (-)156,010.00
		2020	1,430,054.00 – 1,818,299.00	S/. (-)388,245.00
Índice de Solvencia (IS)	Activo Corriente / Pasivo Corriente	2019	702,852.00 / 858,862.00	S/. 0.818 81.8%
		2020	1,430,054.00 / 1,818,299.00	S/. 0.786 78.6%
Prueba Acida (PA)	Activo Corriente - Mercaderías / Pasivo Corriente	2019	702,852.00 – 0.00 / 858,862.00	S/. 0.818 81.8%
		2020	1,430,054.00 – 586,471.00 / 1,818,299.00	S/. 0.464 46.4%

*Nota.* Fuente: elaboración propia, 2022

**Interpretación:**

El CNT en el periodo 2019 y 2020, indica que, la empresa constructora no cuenta con capital líquido para invertir a corto plazo (menos de un año), suceso financiero que ocurre, porque las deudas a corto plazo superan a los activos a corto plazo.

El IS en el ejercicio 2019, manifiesta que, por cada Sol (S/. 1.00) de deudas y/u obligaciones a corto plazo que tiene la empresa constructora, está cuenta con S/. 0.82 (Cero con 82/100 soles) de bienes y recursos a corto plazo para cubrir dichos pasivos corrientes; mientras que en el periodo 2020, se indica que, por cada Sol (S/. 1.00) de deudas y/u obligaciones menores a un año que tiene la empresa constructora, la empresa cuenta con S/. 0.79 (Cero con 79/100 soles) de bienes y recursos corrientes para cubrir dichos pasivos circulantes; estos índices paupérrimos son no deseables para el sector de la construcción, pues indican que la empresa Constructora Durango EIRL no es solvente

para pagar sus deudas inmediatas, pues carece de liquidez de inversión por el incremento de sus deudas menores a un año.

El índice de la PA en el año 2020, señala que, por cada Sol (S/. 1.00) de deudas corrientes que tiene la empresa constructora, la empresa constructora tiene la capacidad de responder con S/. 0.46 (Cero con 46/100 soles) con activos corrientes, es decir, con bienes y recursos a corto plazo con las que cuenta la empresa, pero sin considerar las existencias; este índice desfavorable, ocurre por el crecimiento en un triple para el año 2020, del endeudamiento de la empresa Constructora Durango E.I.R.L. frente a instituciones financieras, por causa de préstamos a ser pagados en menos de un año.

Por lo tanto, se deduce que, los indicadores de liquidez en el ejercicio 2019 y mucho menos en el ejercicio 2020, son índices no deseables para una empresa que pertenece al sector de la construcción, porque reflejan que la empresa constructora Durango E.I.R.L. no cuenta con liquidez de efectivo, porque ese dinero invertido se encuentra comprometido en pagar las deudas con las instituciones financieras por préstamos a corto plazo; por ello, estos índices deben ser tomados en cuenta para periodos posteriores por el responsable de las finanzas de la empresa constructora, para tomar medidas correctivas para una administración financiera responsable, y que no genere problemas de liquidez en periodos siguientes.

Tabla 6. Análisis Financiero Mediante los Ratios de Rentabilidad

INDICADORES		APLICACIÓN		
FINANC. DE RENTABILIDAD	FÓRMULA	AÑO	DE LA FÓRMULA	RESULTADO
Rentabilidad Bruta (RB)	Utilidad Bruta / Ventas Netas	2019	2,638,195.00 / 4,396,991.00	S/. 0.600 60.0%
		2020	1,180,101.00 / 1,242,652.00	S/. 0.949 94.9%
Rentabilidad Neta (RN)	Utilidad Neta / Ventas Netas	2019	217,942.00 / 4,396,991.00	S/. 0.050 5.0%
		2020	29,804.00 / 1,242,652.00	S/. 0.023 2.3%
Rentabilidad Sobre el Activo (ROA)	Utilidad Neta / Activo Total	2019	217,942.00 / 1,701,397.00	S/. 0.128 12.8%
		2020	29,804.00 / 2,628,862.00	S/. 0.011 1.1%

Nota. Fuente: elaboración propia, 2022

### Interpretación:

La RB en el ejercicio fiscal 2019, señala que, por cada Sol (S/. 1.00) de ventas, la ganancia bruta (libre de costos operativos) es de S/. 0.60 (Cero con 60/100 soles), es decir, el margen de ganancia bruta es del 60%; por otro lado, en el ejercicio fiscal 2020, por cada Sol (S/. 1.00) que la empresa constructora tiene ingreso por ventas, está tiene como utilidad libre de costos operativos un S/. 0.94 (Cero con 94/100 soles), que en porcentaje representaría un 94.9% de margen de ganancia bruta.

La RN en el periodo 2019, indica que, por cada Sol (S/. 1.00) de ventas, la ganancia neta (libre de costos operativos, gastos administrativos y gastos de ventas) es de S/. 0.05 (Cero con 05/100 soles), es decir, del 100% de las ventas, la empresa constructora gana netamente un 5%; mientras que, en el periodo 2020, por cada Sol (S/. 1.00) que la empresa tiene en ventas, está gana netamente S/. 0.02 (Cero con 02/100 soles), que en porcentaje representaría 2.3%; esta caída del índice de RN, se dio por dos razones más relevantes, la primera, las ventas disminuyeron en un 71.73% y segundo, los gastos operativos se mantuvieron y no disminuyeron en proporción a las ventas; sucesos ocasionados por la crisis económica mundial a causa de la pandemia COVID – 2019.

La ROA en el año 2019, determina que, por cada Sol (S/. 1.00) invertido en la adquisición de activos, estos activos generan una ganancia neta (libre de costos y gastos) de S/. 0.13 (Cero con 13/100 soles); por otro lado, en el año 2020, por cada Sol (S/. 1.00) invertido en activos, dichos activos generan S/. 0.01 (Cero con 01/100 soles); esta caída del índice de la ROA de un periodo a otro, se dio por la disminución de las ventas en el periodo 2020, así como también, los gastos operativos se mantuvieron fijos y no disminuyeron en proporción a las ventas; impactos financieros ocasionados por la crisis mundial por la pandemia COVID – 2019.

Por lo tanto, se deduce que, debido a que los ingresos operativos (ventas operativas) disminuyeron en el periodo 2020, así como también, los gastos operativos (gastos administrativos y de ventas) se mantuvieron casi iguales en los periodos 2019 y 2020 y no disminuyeron en proporción a los ingresos operativos; en consecuencia los indicadores de rentabilidad decayeron rotundamente, generando índices de rentabilidad muy bajos, por lo que se concluye que la empresa constructora en el periodo 2020 no es rentable; por ello, esta información que debe ser tomada en cuenta por el departamento administrativo de la constructora, para tomar las medidas financieras correspondientes, y así poder administrar y rebajar sus gastos operativos en proporción sus ingresos operativos.

Por ende, y en relación al objetivo específico Nro 2 y al objetivo general de la presente investigación, se concluye que, según el Índice de Capital Neto de Trabajo, el Índice de Solvencia y el Índice de la Prueba Ácida, la empresa Constructora Durango E.I.R.L. no tiene una liquidez apropiada para una empresa del sector de la construcción, porque sus activos disponibles, exigibles y realizables (activos a corto plazo) son deficientes y además están comprometidos para pagar deudas circulantes generadas por la empresa constructora el periodo 2020, esto con el propósito obtener una inyección de capital líquido para contrarrestar sus problemas financieros a causa de la crisis económica por la pandemia COVID 19; decisión que debe ser corregida por el responsable de las finanzas de la empresa constructora, mediante políticas y decisiones estratégicas para una administración financiera responsable, con el propósito no genere más problemas de liquidez en periodos posteriores.



Por otro lado, también se llegó a la conclusión que, de acuerdo al Índice de la Rentabilidad Bruta, el Índice de la Rentabilidad Neta y al Índice de la Rentabilidad Sobre el Activo (ROA), la empresa Constructora Durango E.I.R.L. en el periodo 2020 no es rentable, esto por el motivo que sus ventas o ingresos operativos disminuyeron en un 71.73%, y además, sus gastos operativos no fueron controlados adecuadamente, generando índices bajos en rentabilidad, por ende esta información cuantitativa es de mucha relevancia por la alta administración de la constructora, con el propósito de armar planes financieros y estratégicos para elevar estos índices.

**Resultados del análisis con relación al objetivo específico Nro 3: Describir, la importancia que tiene los indicadores financieros, realizando una revisión del nivel de relevancia que tienen su aplicación, de tal forma que se puedan implantar como políticas de gestión en la empresa Constructora Durango E.I.R.L.**

Por lo que se tuvo el siguiente análisis.

Tabla 7. Análisis Financiero Mediante los Ratios de Rentabilidad

TIPO DE INDICADOR FINANCIERO	INDICADOR FINANCIERO	RESULTADO	AÑO	TIPO DE DECISIÓN	IMPORTANCIA DE LA DECISIÓN
Índice de Liquidez	Capital Neto de Trabajo (CNT)	S/. (-)388,245.00	2020 en adelante	Decisión Financiera	Invertir en el incremento de los activos corrientes.
Índice de Liquidez	Índice de Solvencia (IS)	S/. 0.786 78.6%	2020 en adelante	Decisión Financiera	Solides a corto plazo, mediante uso eficiente de los recursos.
Índice de Liquidez	Prueba Acida (PA)	S/. 0.464 46.4%	2020 en adelante	Decisión Financiera	Planificación financiera de las deudas corrientes por niveles de importancia.
Índice de Endeudamiento	Índice de Deuda a Corto Plazo (IDCP)	S/. 2.473 247.3%	2020 en adelante	Decisión Financiera	Asumir de preferencia deudas a largo plazo
Índice de Endeudamiento	Índice de Deuda a Largo Plazo (IDLPL)	S/. 0.103 10.3%	2020 en adelante	Decisión Financiera	Asumir deudas a largo plazo a intereses preferenciales
Índice de Endeudamiento	Índice de Endeudamiento (IE)	S/. 2,576 257.6%	2020 en adelante	Decisión Financiera	Asumir deudas a largo plazo, disminuir adquisiciones al crédito a corto y largo plazo.
Índice de Endeudamiento	Índice de Deuda Total (IDT)	S/. 0.720 72.0%	2020 en adelante	Decisión Financiera	Asumir deudas a largo plazo, disminuir adquisiciones al crédito a corto y largo plazo.
Índice de Gestión	Rotación de Activo Fijo (RAF)	S/. 1.759	2020 en adelante	Decisión Estratégica	Incrementar las ventas, uso eficiente de los activos de explotación.
Índice de Gestión	Índice de Rotación de Activos Totales-IRAT	S/. 0.473	2020 en adelante	Decisión Estratégica	Incrementar las ventas, uso eficiente de todos los recursos de la empresa.
Índice de Gestión	Índice de Rotación de Capital de Trabajo	S/. 2.981	2020 en adelante	Decisión Estratégica	Buscar nuevos clientes y proyectos, para incrementar las ventas.
Índice de Rentabilidad	Rentabilidad Bruta (RB)	S/. 0.949 94.9%	2020 en adelante	Decisión Estratégica	Incrementar los ingresos operativos
Índice de Rentabilidad	Rentabilidad Neta (RN)	S/. 0.023 2.3%	2020 en adelante	Decisión Estratégica	Incrementar los ingresos operativos, controlar los gastos operativos.
Índice de Rentabilidad	Rentabilidad Sobre el Activo (ROA)	S/. 0.011 1.1%	2020 en adelante	Decisión Estratégica	Incrementar los ingresos operativos, controlar los gastos operativos, uso eficiente de los recursos.

Nota. Fuente: elaboración propia, 2022

Por lo tanto, y en relación al objetivo específico Nro 3 y al objetivo general de esta investigación científica, se concluye que, las decisiones por la alta dirección de la empresa constructora han sido catalogadas por decisiones financieras y decisiones estratégicas, lineamientos aportados y aplicados gracias al análisis de los EE. FF. de la empresa Constructora Durango E.I.R.L. de los periodos 2019 y 2020, por ello, se observa que, de los problemas o deficiencias obtenidas gracias a la información cuantitativa aportada por los indicadores financieros, se tiene como resultado que, de los indicadores financieros de liquides y endeudamiento, se obtiene datos para tomar decisiones financieras, y de los datos o información obtenidas gracias a los indicadores financieros de gestión y rentabilidad, son consideradas para tomar decisiones estratégicas.

#### IV. DISCUSIÓN

Prosiguiendo con la presente tesis de investigación, a continuación, se presenta las comparaciones de los resultados obtenidos mediante la aplicación de los indicadores financieros en los EE. FF. de la empresa Constructora Durango E.I.R.L. de los periodos 2019 y 2020, con los argumentos, opiniones y resultados obtenidos de las fuentes documentales encontradas y citadas, de las cuales se analizaron y se encontraron opiniones convergentes.

**Con relación al objetivo general y al objetivo específico Nro 1: Diagnosticar la incidencia que tiene en la toma de decisiones, el no empleo ni uso de los ratios de gestión y los ratios de solvencia, en la empresa Constructora Durango EIRL, Periodo 2019 – 2020, se realizó el análisis a las siguientes fuentes bibliográficas.**

Demaria & Sosa (2017), argumentaron que, el conocimiento que proporciona el análisis de los EE. FF. mediante los indicadores financieros, así como su interpretación, es trascendental para una pequeña empresa en un mercado competitivo y cambiante. Pues su uso permitirá analizar la aplicación y/o ejecución de un proyecto de inversión necesario y significativo para una empresa, y así poder realizar tomas de decisiones acertadas en el momento, dándole una solución a las dificultades que le aquejan como: la falta de inversión, la renovación en maquinarias y las tecnologías actuales disponibles para la misma. (p.11). Así también sustentan que, el análisis de la realidad patrimonial de una unidad empresarial, busca conocer su solvencia, es decir, la capacidad que tiene para afrontar sus obligaciones corrientes, pues interesa conocer si los activos líquidos, son suficientes para hacer frente a los pasivos corrientes. (p.28).

Por su parte Garcés (2019) concluyó que, el análisis financiero es importante, pues ayuda a tener ideas claras sobre el pasado, presente y futuro de las empresas, por ello su aplicación es incondicional. El desconocimiento de dicho análisis conlleva perder oportunidades de crecimiento, y evita problemas futuros en el mercado. (p.88).

Así también, Ibañez (2019) manifestó que, el análisis financiero ayuda a tomar ciertas medidas de gestión, simplificando el proceso de la toma de decisiones, permitiendo alcanzar un concepto anticipado en cuanto a la presencia y disponibilidad de los recursos para su inversión en proyectos establecidos. (p.26).

De la deducción alcanzada en relación al objetivo general y al objetivo específico Nro 1 (uno), derivada de la aplicación de los indicadores de gestión y de endeudamiento, aplicados en los estados financieros de la Empresa Constructora Durango E.I.R.L. en los periodos 2019 y 2020, se manifiesta que, el no empleo ni uso de los Indicadores de Gestión, generaría desconocimiento financiero específico, como el desconocimiento de los índices de aprovechamiento y/o eficacia de los activos y del patrimonio empresarial expresado en ventas operativas, es decir, no se conocería cuantitativamente, si la inversión interna (patrimonio empresarial) así como también la inversión en los bienes, está siendo bien aprovechada y bien administrada de un periodo a otro; en el caso de la Empresa Constructora Durango E.I.R.L., gracias al uso de los Indicadores de Gestión, se conoció que, por consecuencia de la disminución de las ventas a razón de la pandemia COVID 19, decayeron las razones de aprovechamiento y de gestión.

Así también, se dedujo que, el no empleo ni uso de los Indicadores de Endeudamiento, tendría como consecuencia que, se desconociera la capacidad de endeudamiento externo a corto y largo plazo que tiene la empresa Constructora Durango E.I.R.L., es decir, no se tendría conocimiento de la capacidad de solvencia financiera para cubrir o no, las deudas y/u obligaciones frente a terceros con los fondos propios de la empresa constructora, pues, con el uso de los Indicadores de Endeudamiento, se conoció que, los índices aumentaron del año 2019 al 2020, por el incremento de las deudas de la empresa frente a Instituciones Financieras, a razón de que la empresa constructora solicitó préstamos a diferentes instituciones financieras en el año 2020.

En consecuencia, finalmente se concluye que, de las deducciones resultantes de la aplicación de los indicadores de gestión y endeudamientos en los EE. FF. de la empresa Constructora Durango E.I.R.L. en los periodos 2019 y 2020, comparados con las opiniones y manifestaciones de los autores citados en la presente tesis, se encontró muchas convergencias en muchos puntos, las cuales refuerzan las conclusiones derivadas, a su vez comprueba y confirma la hipótesis de la presente investigación “El análisis de los Indicadores Financieros influye eficientemente en la toma de decisiones en la empresa Constructora Durango EIRL, Periodo 2019 – 2020”.

**Con relación al objetivo general y al objetivo específico Nro 2: Identificar, que indicadores financieros permiten conocer los niveles de liquidez y márgenes de rentabilidad de la empresa Constructora Durango EIRL, Periodo 2019 - 2020,** se evaluó y realizó el análisis a las siguientes fuentes documentales.

Carlos, Sabina & Jennifer (2016), concluyeron que, los ratios financieros informan y manifiestan la velocidad con que las cuentas por cobrar y las existencias se convierten en efectivo (liquidez), porque implica comparaciones entre las ventas y los activos, por ende, influyen en gran relevancia en la toma de decisiones financieras de la empresa, ya que tienen por finalidad, apreciar los resultados obtenidos a partir de ciertas decisiones y políticas administrativa del capital financiero de la empresa. (p.62).

Córdova (2018) concluyó que, existen varias líneas de estudios sobre análisis financiero, la mayoría de las cuales están orientadas a la predicción de bancarrotas y/o fracasos empresariales, por ende, se pronuncia que el análisis financiero se establece como una necesidad y un mecanismo financiero para la obtención de objetivos. Por lo tanto, el análisis financiero basado en ratios, permite acceder a información especializada para controlar el desempeño y rentabilidad de una firma, así como comparar diferentes firmas, dentro de un mismo periodo o de diferentes periodos, evaluando índices históricos. Los indicadores se pueden agrupar en diferentes categorías, siendo las más comunes los criterios de liquidez, administración, endeudamiento, rentabilidad y mercado. (p.62).

Moreno, Muñoz, Polo & Rodríguez (2019), propusieron que mediante la aplicación de metodologías para determinar el valor de una empresa (indicadores financieros), se puede implementar una filosofía o políticas de la gestión financiera y administración de riesgos; (...) propuesta que considera, como velar por una adecuada salud financiera. (p.i).

De la deducción que se generó en relación al objetivo general y al objetivo específico Nro 2 (dos), derivada de la aplicación de los indicadores de liquidez y de rentabilidad, aplicados en los EE. FF. de la empresa Constructora Durango E.I.R.L. en los periodos 2019 y 2020, se dedujo que, según el Índice de Capital Neto de Trabajo, el Índice de Solvencia y el Índice de la Prueba Acida, la empresa Constructora Durango E.I.R.L. no tiene una liquidez apropiada para una empresa del sector de la construcción, porque sus activos disponibles, exigibles y realizables (activos a corto plazo) son deficientes y además están comprometidos para pagar deudas circulantes generadas por la empresa constructora el periodo 2020, esto con el propósito obtener una inyección de capital líquido para contrarrestar sus problemas financieros a causa de la crisis económica por la pandemia COVID 19; decisión que debe ser corregida por el responsable de las finanzas de la empresa constructora, mediante políticas y decisiones estratégicas para una administración financiera responsable, con el propósito no genere más problemas de liquidez en periodos posteriores.

Por otro lado, también se dedujo que, de acuerdo al Índice de la Rentabilidad Bruta, el Índice de la Rentabilidad Neta y al Índice de la Rentabilidad Sobre el Activo (ROA), la empresa Constructora Durango E.I.R.L. en el periodo 2020 no es rentable, esto por el motivo que sus ventas o ingresos operativos disminuyeron en un 71.73%, y además, sus gastos operativos no fueron controlados adecuadamente, generando índices bajos en rentabilidad, por ende esta información cuantitativa es de mucha relevancia por la alta administración de la constructora, con el propósito de armar planes financieros y estratégicos para elevar estos índices.

Por ende, finalmente se concluye que, de las deducciones resultantes de la aplicación de los indicadores de liquidez y rentabilidad en los EE. FF. de la empresa Constructora Durango E.I.R.L. en los periodos 2019 y 2020, comparados con las opiniones y manifestaciones de los autores citados en la presente investigación científica, se encontró muchas concordancia en muchos temas, las cuales refuerzan las conclusiones derivadas, a su vez comprueba y confirma la hipótesis de la presente investigación “El análisis de los Indicadores Financieros influye eficientemente en la toma de decisiones en la empresa Constructora Durango EIRL, Periodo 2019 – 2020”.

**Con relación al objetivo general y al objetivo específico Nro 3: Describir, la importancia que tiene los indicadores financieros, realizando una revisión del nivel de relevancia que tienen su aplicación, de tal forma que se puedan implantar como políticas de gestión en la empresa Constructora Durango E.I.R.L.,** para ello, se realizó el análisis a las siguientes fuentes escritas indexadas. Carlos, Sabina & Jennifer (2016), manifestaron que, las razones financieras son herramientas expresadas mediante coeficientes (producto de la aplicación de una división matemática de las partidas contables que conforman los EE. FF.), en tal sentido, son muy útiles para el análisis y la toma oportuna de decisiones en beneficio de los negocios empresariales. (p. 10).

Ibáñez (2019), concluyó que, en las empresas es necesario y vital el análisis financiero, pues aporta en la toma decisiones, a fin de conseguir una excelente revisión y así corregir las finanzas y la economía de estas, mediante políticas financieras y estratégicas para acercarse a los objetivos corporativos de estas. (p.57).

De la deducción que se generó en relación al objetivo general y al objetivo específico Nro 3 (tres), derivada de la aplicación de los indicadores financieros en los EE. FF. de la empresa Constructora Durango E.I.R.L. en los periodos 2019 y 2020, se dedujo que, las decisiones por la alta dirección de la empresa constructora han sido catalogadas por decisiones financieras y decisiones estratégicas, lineamientos aportados y aplicados gracias al análisis de los EE. FF. de la empresa Constructora Durango E.I.R.L. de los periodos 2019 y 2020, por ello, se observa



que, de los problemas o deficiencias obtenidas gracias a la información cuantitativa aportada por los indicadores financieros, se tiene como resultado que, de los indicadores financieros de liquidez y endeudamiento, se obtiene datos para tomar decisiones financieras, y de los datos o información obtenidas gracias a los indicadores financieros de gestión y rentabilidad, son consideradas para tomar decisiones estratégicas.

En consecuencia, finalmente se concluye que, de la deducción resultante de la aplicación de los indicadores financieros en los EE. FF. de la empresa Constructora Durango E.I.R.L. en los periodos 2019 y 2020, comparados con las opiniones y manifestaciones de los autores citados en esta investigación científica, se encontró similitudes de opinión en muchos puntos, las cuales refuerza la conclusión resultante, a su vez comprueba y confirma la hipótesis de la presente investigación “El análisis de los Indicadores Financieros influye eficientemente en la toma de decisiones en la empresa Constructora Durango EIRL, Periodo 2019 – 2020”.

## V. CONCLUSIONES

El no empleo ni uso de los Indicadores de Gestión, generaría desconocimiento financiero específico, como el desconocimiento de los índices de aprovechamiento y/o eficacia de los activos y del patrimonio empresarial expresado en ventas operativas, es decir, no se conocería cuantitativamente, si la inversión interna (patrimonio empresarial) así como también la inversión en los bienes, está siendo bien aprovechada y bien administrada de un periodo a otro; en el caso de la Empresa Constructora Durango E.I.R.L., gracias al uso de los Indicadores de Gestión, se conoció que, por consecuencia de la disminución de las ventas a razón de la pandemia COVID 19, decayeron las razones de aprovechamiento y de gestión.

La no aplicación ni uso de los Indicadores de Endeudamiento, tendría como consecuencia que, se desconociera la capacidad de endeudamiento externo a corto y largo plazo que tiene la empresa Constructora Durango E.I.R.L., es decir, no se tendría conocimiento de la capacidad de solvencia financiera para cubrir o no, las deudas y/u obligaciones frente a terceros con los fondos propios de la empresa constructora, pues, con el uso de los Indicadores de Endeudamiento, se conoció que, los índices aumentaron del año 2019 al 2020, por el incremento de las deudas de la empresa frente a Instituciones Financieras, a razón de que la empresa constructora solicitó préstamos a diferentes instituciones financieras en el año 2020.

Según el Índice de Capital Neto de Trabajo, el Índice de Solvencia y el Índice de la Prueba Ácida, la empresa Constructora Durango E.I.R.L. no tiene una liquidez apropiada para una empresa del sector de la construcción, porque sus activos disponibles, exigibles y realizables (activos a corto plazo) son deficientes y además están comprometidos para pagar deudas circulantes generadas por la empresa constructora el periodo 2020, esto con el propósito obtener una inyección de capital líquido para contrarrestar sus problemas financieros a causa de la crisis económica por la pandemia COVID 19; decisión que debe ser corregida por el responsable de las finanzas de la empresa constructora, mediante políticas y

decisiones estratégicas para una administración financiera responsable, con el propósito no genere más problemas de liquides en periodos posteriores.

De acuerdo al Índice de la Rentabilidad Bruta, el Índice de la Rentabilidad Neta y al Índice de la Rentabilidad Sobre el Activo (ROA), la empresa Constructora Durango E.I.R.L. en el periodo 2020 no es rentable, esto por el motivo que sus ventas o ingresos operativos disminuyeron en un 71.73%, y además, sus gastos operativos no fueron controlados adecuadamente, generando índices bajos en rentabilidad, por ende esta información cuantitativa es de mucha relevancia por la alta administración de la constructora, con el propósito de armar planes financieros y estratégicos para elevar estos índices.

Las decisiones ha sido catalogadas por la alta dirección de la empresa constructora en, decisiones financieras y decisiones estratégicas, lineamientos aportados y aplicados gracias al análisis de los EE. FF. de la empresa Constructora Durango E.I.R.L. de los periodos 2019 y 2020, por ello, se observa que, de los problemas o deficiencias obtenidas gracias a la información cuantitativa aportada por los indicadores financieros, se tiene como resultado que, de los indicadores financieros de liquides y endeudamiento, se obtiene datos para tomar decisiones financieras, y de los datos o información obtenidas gracias a los indicadores financieros de gestión y rentabilidad, son consideradas para tomar decisiones estratégicas.

## VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abanto, R. (2019). *Análisis Financiero Como Instrumento Para la Toma de Decisiones Gerenciales en la Clinica Lauret Centro de Hemodiálisis EIRL. Período 2016 - 2017 [versión PDF]*. Cajamarca: Perú. Obtenido de <https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/3545>
- Cabeza, L., & Muñoz, A. (2010). Análisis del Proceso de Toma de Decisiones, Visión Desde la Pyme y la Gran Empresa de Barranquilla. *Cuadernos Latinoamericanos de Administracion*, 6(10), 9-40. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4096/409634363002.pdf>
- Cabezas, E., Andrade, D., & Torres, J. (2018). *Introducción a la Metodología de la Investigación Científica [versión PDF]*. Pichincha: Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/bitstream/21000/15424/1/Introduccion>
- Carlos, E., Sabina, G., & Jennifer, R. (2016). *Influencia de los Ratios Fiancieros en la Toma de Decisiones de la Empresa Architech Constructores S.A.C, Ubicada en San Borja, Año 2015*. Lima: Perú.
- COMEXPERU. (2019). *Las Micro y Pequeñas Empresas en el Perú Resultdo en el 2019 [versión PDF]*. Lima Peru. Obtenido de <https://www.comexperu.org.pe/upload/articles/reportes/reporte-mype-001.pdf>
- Córdova, J. (2018). *Evaluación de la Eficiencia como Herramienta de Gestión Empresarial Aplicación a Empresas Constructoras Ecuatorianas. [versión PDF]*. Córdoba: Argentina. Obtenido de <https://rdu.unc.edu.ar/bitstream/handle/11086/6352>.
- Cortés, M., & Iglesias, M. (2004). *Generalidades Sobre Metodología de la Investigación [versión PDF]*. Mexico. Obtenido de [https://www.unacar.mx/contenido/gaceta/ediciones/metodologia\\_investigacion.pdf](https://www.unacar.mx/contenido/gaceta/ediciones/metodologia_investigacion.pdf)
- Daniela Albadan. (13 de Febrero de 2017). Análisis Financiero: Qué es y su Importancia [video]. Youtube. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=u7-zlfYavPA&t=11s>

- Demaria, M., & Sosa, M. (2017). *Análisis de los Estados Contables Proyectados y Análisis Impositivo de una Empresa Agropecuaria para un Proyecto de Inversión [versión PDF]*. Córdoba: Argentina. Obtenido de <https://rdu.iua.edu.ar/handle/123456789/1217>
- Garcés, C. (2019). *Indicadores Financieros Para la toma de Decisiones en la Empresa Descarga*. Ambato: Ecuador.
- Gestion. (27 de Diciembre de 2019). *Cuáles Son los Diversos Tipos de Investigación Científica y sus Características*. Obtenido de [Entrada de Blog]: <https://gestion.pe/fotogalerias/cuales-son-los-diversos-tipos-de-investigacion-cientifica-y-sus-caracteristicas-noticia/?ref=gesr>
- Goris, S. (2015). Usefulness and Types of Literature Review. *Scielo Analytics*, 9(2). Obtenido de [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1988-348X2015000200002&lng=es&nrm=iso&tlng=es](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X2015000200002&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- Herz, J. (2015). *Apuntes de Contabilidad Financiera*. Lima, Peru: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.
- Ibañez, F. (2019). *Analisis Financiero y Toma de Decisiones del Centro Especializado en Tratamiento de Terapias Integrales - Cetti Aleyo de Independencia en el Año 2018. [versión PDF]*. Lima: Perú. Obtenido de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/748/IBA%C3%91EZ>
- Imaicela, R., Curimilma, O., & López, K. (2019). Los Indicadores Financieros y el Impacto en la Insolvencia de las Empresas. *Eumednet*, 1(1), 1-13. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/oel/2019/11/indicadores-financieros.pdf>
- Jesus, G., Miguel, V., & Maria, G. (2016). El Protocolo de Investigación III: la Población de Estudio. *Revista Alergia Mexico*, 63(2), 201-206. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Juana, C., J.R. , R., & J. , D. (2003). La Encuesta Como Técnica de Investigación. Elaboración de Cuestionarios y Tratamiento Estadístico de los Datos (I). *Elsevier*, 31(8), 527-538. Obtenido de <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-pdf-13047738>

- Marcotrigiano, L. (2016). *Reflexiones Acerca de la Elaboración y Presentación de Estados Financieros Bajo Ambiente VEN-NIF PYME*. [versión PDF]. Merida: Venezuela. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/257/25728399004.pdf>
- Melendez, N. (2018). *La Gestión Estratégica y su relación con el competitividad en las Mypes del Centro Comercial e Industrial Gamarra*. Lima: Perú. Obtenido de [//repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8547/1/2018\\_Melendez-](https://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8547/1/2018_Melendez-)
- Moreno, M., Muñoz , E., Polo, W., & Rodriguez, E. (2019). *Proyecto de Mejora en la Gestión Financiera de la Empresa Constructora Pérez & Pérez S.A.C*. Surco: Perú.
- Ortiz, F. (2003). *Diccionario de Metodología de la Investigación Científica*. Mexico: Editorial Limusa S.A. Obtenido de [https://dariososafoula.files.wordpress.com/2017/01/diccionario-de-metodologia-de-la-investigacion-cientifica\\_ortiz\\_uribe.pdf](https://dariososafoula.files.wordpress.com/2017/01/diccionario-de-metodologia-de-la-investigacion-cientifica_ortiz_uribe.pdf)
- Rodriguez, W. (2011). *Guia de Investigación Científica*. Lima: Perú.
- Rojas, M. (2015). Tipos de Investigación Científica: Una Simplificación de la Complicada Incoherente Nomenclatura y Clasificación. *Revista Electrónica de Veterinaria*, 16(1), 1-14. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/636/63638739004.pdf>
- Salgado, F. (2018). *Evaluación de la Eficiencia Como Herramienta de Gestión Empresarial*. Cordova: Argentina.
- Sanchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). *Manual de Términos de Investigación Científica, Tecnológica y Humanista*. Lima: Perú.
- Vargas, Z. (2009). La Investigación Aplicada: Una Forma de Conocer las Realidades con Evidencia Científica. *Educación*, 33(1), 155-165. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/440/44015082010.pdf>