

**UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**



**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN**

**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA
INTERCULTURAL BILINGÜE**

**TESIS PARA OBTENER
EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA
INTERCULTURAL BILINGÜE**

**TÍTULO DE LA TESIS
PERCEPCIÓN DEL PROGRAMA QALIWARMA DE LOS
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
PRIMARIA N° 16705 URAKUSA – NIEVA, 2023**

Autor: Bach. Kevin Ander Paukai Wipio

Asesora: Dra. Mariel Del Rocío Chotón Calvo

Registro (.....)

CHACHAPOYAS – PERÚ

2023

Autorización de Publicación de la Tesis en el Repositorio Institucional de la UNTRM



ANEXO 3-H

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM

1. Datos de autor 1

Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes): Paukai wipio Kevin Ander
DNI N°: 70907207
Correo electrónico: 7090720751@untrm.edu.pe
Facultad: de Educación y Ciencias de la Comunicación
Escuela Profesional: Educación Primaria Intercultural Bilingüe

Datos de autor 2

Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes): _____
DNI N°: _____
Correo electrónico: _____
Facultad: _____
Escuela Profesional: _____

2. Título de la tesis para obtener el Título Profesional

Percepción del Programa Qaliwarma de los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N°16705 Urakusa - Nieva, 2023

3. Datos de asesor 1

Apellidos y nombres: Chotón Calvo Mariel Del Rocío
DNI, Pasaporte, C.E N°: 18174540
Open Research and Contributor-ORCID (<https://orcid.org/0000-0002-9670-0970>) <https://orcid.org/0000-0001-6870-9268>

Datos de asesor 2

Apellidos y nombres: _____
DNI, Pasaporte, C.E N°: _____
Open Research and Contributor-ORCID (<https://orcid.org/0000-0002-9670-0970>) _____

4. Campo del conocimiento según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos- OCDE (ejemplo: Ciencias médicas, Ciencias de la Salud-Medicina básica-Immunología)

https://catalogos.concytec.gob.pe/vocabulario/ocde_ford.html
Ciencias Sociales - Ciencias de la Educación - Educación General

5. Originalidad del Trabajo

Con la presentación de esta ficha, el(la) autor(a) o autores(as) señalan expresamente que la obra es original, ya que sus contenidos son producto de su directa contribución intelectual. Se reconoce también que todos los datos y las referencias a materiales ya publicados están debidamente identificados con su respectivo crédito e incluidos en las notas bibliográficas y en las citas que se destacan como tal.

6. Autorización de publicación

El(los) titular(es) de los derechos de autor otorga a la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas (UNTRM), la autorización para la publicación del documento indicado en el punto 2, bajo la *Licencia creative commons* de tipo BY-NC: Licencia que permite distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir de su obra de forma no comercial por lo que la Universidad deberá publicar la obra poniéndola en acceso libre en el repositorio institucional de la UNTRM y a su vez en el Registro Nacional de Trabajos de Investigación-RENATI, dejando constancia que el archivo digital que se está entregando, contiene la versión final del documento sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador.

Chachapoyas, 23 / Noviembre / 2023

Firma del autor 1

Firma del autor 2

Firma del Asesor 1

Firma del Asesor 2

Dedicatoria

A mis padres Gabino Paukai y Dora Wipio Shikio, que han sabido formarme con buenos sentimientos, hábitos y valores lo cual me ha ayudado a seguir prosperando en los momentos difíciles y lograr con mi proyecto.

Este importante investigación también se la dedico a mi esposa Yaak Mirtha Chávez Cuñachi y a mis hijos Ander Thiago, Dilan Jadiel y Dora Elizabeth, quienes son mi motor de mi vida que han estado apoyándome en los buenos y malos momentos, quienes han sabido motivarme para nunca rendirme en mis estudios y poder llegar a ser un ejemplo para ellos.

Kevin Ander

Agradecimiento

El principal agradecimiento a Dios, quien fue mi guía, fortaleza constante día a día, para seguir adelante con mis estudios, y culminar este sueño tan anhelado que es mi investigación.

A mi casa mater Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, en especial a la Escuela Profesional Intercultural Bilingüe, de la Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación, por haberme brindado la oportunidad de realizar mis estudios y formarme profesionalmente.

A mi asesora Dra. Mariel del Rocío Chotón, por su tiempo y paciencia en su asesoramiento en este proceso de investigación que por fin se hizo realidad. Finalmente agradezco de manera especial a la Dra. Milena Leticia Weepiu Samekash, por todo su apoyo incondicional brindada en realizar el seguimiento o avance de mi proyecto e informe de tesis.

Kevin Ander

**Autoridades de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de
Amazonas**

Ph.D Jorge Luis Maicelo Quintana

Rector

Dr. Oscar Andrés Gamarra Torres

Vicerrector Académico

Dra. María Nelly Lujan Espinoza

Vicerrectora de Investigación

Dr. Línder Cruz Rojas Gómez

Decano de la Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación

Visto Bueno del Asesor de la Tesis



ANEXO 3-L

VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

El que suscribe el presente, docente de la UNTRM (x)/Profesional externo (), hace constar que ha asesorado la realización de la Tesis titulada Percepción del Programa Galiwarma de los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 16705 Urakusa - Nieva, 2023; del egresado Kevin Ander Paukai Wipio de la Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación Escuela Profesional de Educación Primaria Intercultural Bilingüe de esta Casa Superior de Estudios.

El suscrito da el Visto Bueno a la Tesis mencionada, dándole pase para que sea sometida a la revisión por el Jurado Evaluador, comprometiéndose a supervisar el levantamiento de observaciones que formulen en Acta en conjunto, y estar presente en la sustentación.

Chachapoyas, 23 de noviembre de 2023


Firma y nombre completo del Asesor
Dra. Mariel del Rocio Chotón Calka



Jurado Evaluador de la Tesis



Mg. Oscar Esteban García Grados

Presidente



Dra. Ernestina Rosario Vásquez Castro

Secretaria



Mg. Abraham Sopa Maslucan

Vocal

Constancia de Originalidad de la Tesis



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-Q

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

Los suscritos, miembros del Jurado Evaluador de la Tesis titulada:

Percepción del Programa Qaliwama de los estudiantes
de la Institución Educativa Primaria N° 16705 urakusa - MIEV, 2023

presentada por el estudiante ()/egresado (X) Kevin Ander Paukai Wipio

de la Escuela Profesional de Educación Primaria Intercultural Bilingüe

con correo electrónico institucional 7090720751@untrm.edu.pe

después de revisar con el software Turnitin el contenido de la citada Tesis, acordamos:

- La citada Tesis tiene 17 % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es menor (X) / igual () al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM.
- La citada Tesis tiene _____ % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es mayor al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM, por lo que el aspirante debe revisar su Tesis para corregir la redacción de acuerdo al Informe Turnitin que se adjunta a la presente. Debe presentar al Presidente del Jurado Evaluador su Tesis corregida para nueva revisión con el software Turnitin.

Chachapoyas, 23 de noviembre del 2023

SECRETARIO

PRESIDENTE

VOCAL

OBSERVACIONES:

.....
.....

Acta de Sustentación de la Tesis



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-5

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

En la ciudad de Chachapoyas, el día 23 de noviembre del año 2023, siendo las 11:30 horas, el aspirante: Kevin Ander Paukai Wipio, asesorado por Dra. Mariel Del Rocío Chotón Calvo defiende en sesión pública presencial () / a distancia () la Tesis titulada: Percepción del Programa Galiwarmá de los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N°16705 Urukusa-Nieva, 2023 para obtener el Título Profesional de Lic. En Educación Primaria Intercultural Bilingüe ser otorgado por la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas; ante el Jurado Evaluador, constituido por:

Presidente: Mg. Oscar Esteban García Grados

Secretario: Dra. Ernestina Rosario Vázquez Castro

Vocal: Mg. Abraham Sopla Maslucan

Procedió el aspirante a hacer la exposición de la Introducción, Material y métodos, Resultados, Discusión y Conclusiones, haciendo especial mención de sus aportaciones originales. Terminada la defensa de la Tesis presentada, los miembros del Jurado Evaluador pasaron a exponer su opinión sobre la misma, formulando cuantas cuestiones y objeciones consideraron oportunas, las cuales fueron contestadas por el aspirante.

Tras la intervención de los miembros del Jurado Evaluador y las oportunas respuestas del aspirante, el Presidente abre un turno de intervenciones para los presentes en el acto de sustentación, para que formulen las cuestiones u objeciones que consideren pertinentes.

Seguidamente, a puerta cerrada, el Jurado Evaluador determinó la calificación global concedida a la sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional, en términos de:

Aprobado () por Unanimidad () Mayoría ()

Desaprobado ()

Otorgada la calificación, el Secretario del Jurado Evaluador lee la presente Acta en esta misma sesión pública. A continuación se levanta la sesión.

Siendo las 12:20 horas del mismo día y fecha, el Jurado Evaluador concluye el acto de sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional.

SECRETARIO

VOCAL

PRESIDENTE

OBSERVACIONES:

Índice del Contenido

Autorización de Publicación de la Tesis en el Repositorio Institucional de la UNTRM	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Autoridades de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas	v
Visto Bueno del Asesor de la Tesis	vi
Jurado Evaluador de la Tesis	vii
Constancia de Originalidad de la Tesis	viii
Acta de Sustentación de la Tesis	ix
Índice del Contenido	x
Índice de Tablas	xi
Índice de Figuras	xii
Resumen	xiv
Abstract	xv
I. INTRODUCCIÓN	16
II. MATERIAL Y MÉTODOS	22
III. RESULTADOS	27
IV. DISCUSIÓN	41
V. CONCLUSIONES	44
VI. RECOMENDACIONES	45
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	46
ANEXOS	49

Índice de Tablas

Tabla 1. Percepción de los estudiantes de la I.E. Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, acerca del Programa QaliWarma.	27
Tabla 2. Percepción de los estudiantes de la I.E. Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, acerca de la frecuencia de consumo de alimentos del Programa QaliWarma.	28
Tabla 3. Percepción de los estudiantes de la I.E. Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, acerca de la textura, preparación, sabor y olor de los alimentos del Programa QaliWarma.	29
Tabla 4. Percepción de los estudiantes de la I.E. Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, acerca del horario indicado para recibir los alimentos del Programa QaliWarma.	30
Tabla 5. Percepción de los estudiantes de la I.E. Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, acerca de la calidad de servicio del Programa QaliWarma.....	31
Tabla 6. Percepción de los estudiantes de la I.E. Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, acerca de la frecuencia semanal de consumo de alimentos del Programa QaliWarma. .	32
Tabla 7. Percepción de los estudiantes de la I.E. Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, acerca de si consume toda la ración que le sirven de alimentos del Programa QaliWarma.	33
Tabla 8. Percepción de los estudiantes de la I.E. Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, acerca de su calificación de la variedad de ración del desayuno que consume del Programa QaliWarma.....	34
Tabla 9. Percepción de los estudiantes de la I.E. Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, acerca de su opinión si le han excluido de la repartición de la comida del Programa QaliWarma.....	35
Tabla 10. Percepción de los estudiantes de la I.E. Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, acerca de su opinión del uso racional de alimento del Programa QaliWarma.....	36
Tabla 11. Percepción de los estudiantes de la I.E. Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, acerca de su valoración del servicio del Programa QaliWarma	37
Tabla 12. Percepción de los estudiantes de la I.E. Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, acerca de su calificación del ambiente donde preparan los alimentos del Programa QaliWarma.....	38
Tabla 13. Percepción de los estudiantes de la I.E. Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, acerca del nivel de valoración del servicio del Programa QaliWarma.	39

Índice de Figuras

Figura 1. Distribución porcentual del nivel percepción del Programa QaliWarma por parte de los estudiantes de la I.E. Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva.....	27
Figura 2. Distribución porcentual de la percepción de los estudiantes de la I.E. Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, acerca de la frecuencia de consumo de alimentos del Programa QaliWarma.	28
Figura 3. Distribución porcentual de la percepción de los estudiantes de la I.E. Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, acerca de la textura, preparación, sabor y olor de los alimentos del Programa QaliWarma.	29
Figura 4’. Distribución porcentual de la percepción de los estudiantes de la I.E. Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, acerca del horario indicado para recibir los alimentos del Programa QaliWarma.	30
Figura 5. Distribución porcentual de la percepción de los estudiantes de la I.E. Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, acerca de la calidad de servicio del Programa QaliWarma.	31
Figura 6’. Distribución porcentual de la percepción de los estudiantes de la I.E. Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, acerca de la frecuencia semanal de consumo de alimentos del Programa QaliWarma.	32
Figura 7’. Distribución porcentual de la percepción de los estudiantes de la I.E. Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, acerca de si consume toda la ración que le sirven de alimentos del Programa QaliWarma.	33
Figura 8. Distribución porcentual de la percepción de los estudiantes de la I.E. Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, acerca de su calificación de la variedad de ración del desayuno que consume del Programa QaliWarma.	34
Figura 9. Distribución porcentual de la percepción de los estudiantes de la I.E. Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, acerca de su opinión si le han excluido de la repartición de la comida del Programa QaliWarma.....	35
Figura 10. Distribución porcentual de la percepción de los estudiantes de la I.E. Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, acerca de su opinión del uso racional de alimento del Programa QaliWarma.	36
Figura 11. Distribución porcentual de la percepción de los estudiantes de la I.E. Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, acerca de su valoración de servicio del Programa QaliWarma.	37

Figura 12. Distribución porcentual de la percepción de los estudiantes de la I.E. Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, acerca de su calificación del ambiente donde preparan los alimentos del Programa QaliWarma.....	39
Figura 13. Distribución porcentual de la percepción de los estudiantes de la I.E. Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, acerca del nivel de valoración del servicio del Programa QaliWarma.....	40

Resumen

El presente trabajo de investigación se realizó con la finalidad de determinar la percepción del Programa QaliWarma de los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, 2023. Este estudio fue método inductivo, diseño descriptivo, transversal, la muestra estuvo conformada por 46 estudiantes, a quienes se les aplicó un cuestionario que constó de tres dimensiones y un total de 15 preguntas, instrumento elaborado por el autor, validado por el juicio de tres expertos, con coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach igual a 0,753 que indica que el instrumento es confiable. Los resultados muestran que el 74% de estudiantes califica bueno al Programa QaliWarma, el 22% lo considera regular, en relación a la calidad de servicio que ofrece el Programa QaliWarma el 54% indicó que es buena, mientras que el 39% aprecia como regular. En cuanto el uso racional de alimento, nos brinda como resultados, que el 89% calificó como bueno, mientras que el 9% calificó como regular. Finalmente, en cuanto la valoración de servicio el 74% calificó como bueno los servicios que brinda el Programa QaliWarma, mientras que el 22% calificó como regular. Por lo tanto, se concluye en la aceptación de la hipótesis que la percepción del Programa QaliWarma es buena por parte de los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 16705 – Urakusa - Nieva, 2023.

Palabras claves: Percepción, Programa QaliWarma, estudiantes

Abstract

The present research work was carried out with the purpose of determining the perception of the QaliWarma Program in students of the Primary Educational Institution N°. 16705 Urakusa – Nieva, 2023. This study was a deductive method, descriptive, transversal design, the sample was made up of 46 students, the 15-question questionnaire was applied. Among the main results we have that 74% rate the QaliWarma Program as good and 22% consider it average. And in relation to the quality of service offered by the QaliWarma Program, 54% indicated that it is good, while 39% rate it as average. Regarding the rational use of food, it gives us results that 89% rated as good, while 9% rated as average. Finally, regarding the service assessment, 74% rated the services provided by the QaliWarma Program as good, while 22% rated it as average. Therefore, it is concluded in the acceptance of the hypothesis that the perception of the QaliWarma Program is good by the students of the Primary Educational Institution No. 16705 – Urakusa - Nieva, 2023.

Keywords: Perception, QaliWarma Program, students

I. INTRODUCCIÓN

En un programa social, el usuario es la persona beneficiaria que necesita ayuda. Para satisfacer sus necesidades, es crucial cumplir con sus expectativas. Esto implica llevar a cabo una investigación exhaustiva sobre el servicio o producto que se ofrece. No es suficiente simplemente proporcionar recursos económicos, herramientas, productos o servicios. También es esencial evaluar la calidad del servicio brindado y valorar el suministro de los recursos económicos que respaldan los objetivos educativos y de salud. Esto contribuye al progreso del individuo al promover hábitos alimenticios adecuados.

Según la OMS (2021) refiere que la llegada del COVID-19 ha generado la interrupciones en la distribución de alimentos debido al cierre de las escuelas y se registraron pérdidas de alimentos, ya que más de la mitad de los países encuestados el 53% han interrumpido sus servicios en la educación. Sin embargo, el programa QaliWarma adaptó su enfoque para beneficiar a personas vulnerables en zonas de alta montaña en la sierra central y otras regiones, distribuyendo grandes cantidades de desayunos y almuerzos gratuitos, llegando a repartir desde toneladas hasta un millón de comidas por día.

Por otro lado, (Programa Mundial de Alimentos, 2020) señala que, a principios de marzo de 2020, cuando la COVID-19 comenzó a extenderse y afianzarse a escala mundial, cerraron casi todas las escuelas y las comidas diarias pasaron de 1,6 millones a unos pocos cientos. La atención se centró rápidamente en niños que no podían asistir a la escuela, su hogar se había convertido en su nuevo centro educativo. La distribución de alimentos se basaba en dietas y raciones de cada niño matriculado en las escuelas. La proporción de niños hambrientos se redujo en un 71%. Asimismo (OMS, 2020) menciona que 3000 millones de personas tienen dietas de baja calidad, y no reciben alimentos nutritivos en regiones de Ghana, Madagascar, Mozambique y Pakistán, más del 70% de los hogares no puede permitirse una dieta nutritiva y en los países de ingresos bajos y medios, más de la mitad de las mujeres jóvenes y las adolescentes no satisfacen sus necesidades de micronutrientes.

En el Perú según el informe del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). El acceso al programa QaliWarma los resultados de la Encuesta Nacional de Hogares

(ENAHO), el 88% de los niños y niñas en edades comprendidas entre 3 y 11 años pudieron acceder al programa de desayuno Escolar – QaliWarma. Con respecto a la distribución por área de residencia: Área urbana: El 96% de los niños y niñas tuvieron acceso al desayuno escolar proporcionado por el programa. En el área rural, el 60% de los niños y niñas entre 3 y 11 años se beneficiaron de almuerzos escolares proporcionados por el Programa QaliWarma. Estos datos indican un esfuerzo por parte del Programa QaliWarma para proporcionar alimentación escolar a un alto porcentaje de niños y niñas en Perú, especialmente en áreas urbanas donde el acceso es más amplio. Sin embargo, aún existe una brecha en el acceso en las áreas que podría ser un área de enfoque para futuras mejoras en el Programa (INEI, 2023)

Esta realidad problemática ha sido el motivo de plantearnos como pregunta de investigación: ¿Cuál es la percepción del programa QaliWarma de los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 16705 – Urakusa - Nieva, 2023?, planteándose como objetivo general el siguiente: “Determinar la percepción del Programa QaliWarma de los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, 2023”. Los objetivos específicos fueron los siguientes: a) Determinar la calidad de servicio del Programa QaliWarma de los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, 2023; b) Determinar el uso racional de alimento del Programa QaliWarma de los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, 2023; c) Determinar la valoración de servicio del Programa QaliWarma, de los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, 2023.

Seguidamente se presenta los antecedentes internacionales, nacionales, locales/regionales previos que dieron consistencia investigativa al estudio.

Según estudios internacionales, Niño et al., (2019) en Bogotá investigó acerca de la “Percepción de satisfacción entre beneficiarios del programa de alimentación escolar en Bucaramanga-Colombia” – Bogotá, teniendo como objetivo determinar la percepción general sobre la satisfacción entre los beneficiarios del Programa Alimentario, empleando el método de investigación análisis transversal cuantitativo, con una muestra de 401 escolares, sus resultados mostraron que los beneficiarios de Programa QaliWarma tuvieron nivel alto de satisfacción con las raciones recibidas, mientras que los que recibieron raciones preparadas encontraron que el 25% de los estudiantes dijeron que

tiraron la comida a la basura, el 96% manifestó que si les gustó el sabor y el olor de la comida, arribando a las conclusiones de que existe la necesidad de una identificación más estricta de los beneficiarios del Programa, con la finalidad de mejorar la calidad del programa.

Los estudios a nivel nacional (Quispe, 2017) sobre “Evaluación de la calidad del servicio del programa nacional de alimentación escolar QaliWarma en la I.E. Fermín Fitzcarrald de Puerto Maldonado 2016”, mediante esta investigación se propuso evaluar calidad del servicio que ofrece QaliWarma en dicha institución, el estudio fue no experimental, correlativo y corte transversal, con una muestra de 80 participantes, a quienes se les aplicó una encuesta. Los resultados muestran que el 80% de estudiantes por lo menos desayunaron, el 20% recibe almuerzo. En lo referente a la aceptabilidad de la comida, el sabor, la frescura, la temperatura y la cocción presentaron altos mayores de satisfacción, y en cuanto la variedad de alimentos, el mayor grado de satisfacción se encontró el postre, en cuanto a la satisfacción con las porciones y tipos de alimentos, destacó la porción de plato de ensalada, mientras que la porción de postre quedó menos satisfecha. En cuanto la calidad de atención, están satisfechos con el personal de servicio, con el tiempo de bread, y el tiempo de espera; además, el 75% de los encuestados se mostró sumamente satisfecho con el Programa QaliWarma. Se arribó a las siguientes conclusiones: la aceptabilidad, el sabor, la frescura, la temperatura y la preparación de la comida mostraron altos niveles de satisfacción. Se encontró que los beneficiarios estaban muy satisfechos con el personal de servicio, demostrando altos niveles de satisfacción con el programa de alimentación escolar QaliWarma.

De igual manera según reciente investigación realizada por (Ortiz, 2021) en su investigación “Programa QalyWarma calidad de servicio y satisfacción de estudiantes sexto grado de la Institución Primaria Chincha N° 22233” de Lima, tuvo como objetivo establecer en qué medida la calidad del servicio en el Programa QaliWarma se relacionaba con la satisfacción en la institución educativa Chincha. Esta investigación fue aplicada, realizando el estudio con una muestra igual a 78 estudiantes, empleándose como instrumento el cuestionario y el formulario de evaluación, obteniéndose como resultados que: el 61% de encuestados perciben positivamente la calidad del servicio del programa Qaly Warma en la Institución Educativa Primaria n° 22233 de Chincha, mientras que, el 18% de los estudiantes mostraron que la satisfacción estaba asociada con la variedad de alimentos, concluyéndose que el 74,1% de los estudiantes están satisfechos con la calidad

del servicio; el 86,1% están satisfechos con el servicio que ofrece QalyWarma, la satisfacción con la distribución de alimentos el 81,7% están satisfechos y es de calidad los alimentos que distribuye QalyWarma.

Por otra parte, antecedentes locales (Niño et al., 2019) en su investigaron “Las actividades del Programa Nacional de Alimentación Escolar QaliWarma en la Institución Educativa Primaria de Lamud y su incidencia en la percepción de la comunidad educativa, Amazonas 2019”, tuvieron como objetivo general determinar las actividades que realiza el Programa Nacional de Alimentación Escolar QaliWarma y su impacto en la percepción de los estudiantes de primaria. Este estudio tuvo un enfoque cuantitativo, descriptivo, prospectivo, y no experimental, considerando como muestra de estudio a 140 estudiantes, aplicándose como instrumento el cuestionario. Los resultados mostraron que: el 62.8% (88) de estudiantes tuvieron una percepción regular sobre el programa QaliWarma, el 22.9% (32) tuvieron percepción negativa, el 14.3% (20) tuvieron percepción positiva, según componente alimentario, el 62.9% (80) de estudiantes tuvieron percepción regular, el 27.1% (38) percepción negativa; para la dimensión gestión de servicio de alimentación el 63% (88) percibieron nivel regular, el 27% (38) percibieron nivel negativo; en cuanto a la planificación del menú escolar, el 75.7% (106) de los estudiantes percibieron un nivel positivo, el 14.3% (20) de estudiantes manifestaron que el plan menú escolar es regular, en el componente capacitación el 78.3% (110) padres de familia sienten que la capacitación que reciben sus hijos es regular, el 21.4% (30) dijeron negativo. La percepción general que mostraron los estudiantes sobre las actividades que realiza el Programa Nacional de Alimentación Escolar QaliWarma en la Institución educativa primaria de Lamud fue de nivel regular.

Asimismo, el autor (Diaz, 2021) en su tesis “Nivel de satisfacción de la prestación del servicio alimentario que brinda el Programa Nacional de Alimentación Escolar QaliWarma a los usuarios de la Institución Educativa Emblemática San Juan de la Libertad, Chachapoyas, 2019”. El propósito de esta investigación fue conocer cómo el Programa Nacional de Alimentación Escolar atiende el servicio a los beneficiarios de la Institución San Juan de la Libertad; la investigación fue descriptiva, se tomó una muestra de 770 estudiantes, utilizándose como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados a los que se arribó en cuanto al uso del servicio, fue que el 56% siempre hacen uso del servicio del Programa QaliWarma, el 37% a veces usaron el

servicio; en cuanto a la asistencia alimentaria y aprendizaje, los resultados muestran que el 77% consideran que es bueno; en lo referente a la satisfacción del programa social, los resultados muestran que el 60% están siempre satisfechos y el 33% a veces está satisfechos con la ayuda del programa. Referente al horario de atención, el 67% respondieron que siempre atienden en el horario correcto, 23% respondieron a veces. Apreciación sobre alimentos adecuados, el 77% respondió que la comida proporcionada es adecuada. Respecto el valor nutritivo de los alimentos, el 70% respondió que la comida proporciona por QaliWarma siempre eran nutritiva y el 30% dijo que a veces era nutritivo. Con respecto al servicio que brinda el programa QaliWarma, el 90% manifestaron se necesita mejorar. Finalmente se concluyó que los alumnos beneficiarios del programa QaliWarma están satisfechos con el servicio de alimentación, es decir los beneficiarios de la Institución San Juan de la Libertad respondieron que la prestación del servicio alimentario que brinda QaliWarma es oportuno y la comida es suficiente y limpia.

Con referente a las bases teóricas que sustentan a la variable de estudio sobre la percepción del programa QaliWarma se menciona que etimológicamente, QaliWarma se deriva del quechua y significa "niño o niña enérgico" o enérgica", tomado por el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS) fue la organización para crear el programa QaliWarma mediante el Decreto Supremo N° 008-2012-MIDIS, a partir de enero de 2012, operando bajo la ley general de educación N° 28044 para encargarse en brindar servicios de alimentación y complementos educativos a niños que asisten a escuelas públicas, tanto inicial, primaria y secundaria, con la finalidad de contribuir una mejor atención en clases (Ajito, 2017) (Romero et al., 2016)

QaliWarma se enfoca en promover mejores hábitos alimentarios, brindando niños de escasos recursos un desayuno y/o almuerzo de alta calidad (según su quintil de pobreza), lo que le permite no solo combatir el hambre, sino también mejorar estado nutricional, lo que hace que mejore su salud, afectar positivamente la educación, aumentar la concentración en clase, mejorar su asistencia y hábitos alimenticios (Quijada, 2017)

Este programa promueve el desarrollo humano a través de alimentos de calidad, creando un ambiente donde los niños y niñas pueden aprender (Mallqui, 2022).

En el programa se involucra a padres, consejeros y maestros, quienes juegan un papel muy importante para brindar a los padres la información necesaria y apoyar el consumo de alimentos de los niños (Mallqui, 2022).

El programa QaliWarma tiene los siguientes objetivos:

- Garantizar el servicio alimentario todos los días del año escolar, según las características de usuario y las zonas de residencia.
- Contribuir a mejorar la atención y concentración de los usuarios del Programa en clases mejorando su asistencia y permanencia.
- Promover mejores hábitos alimentarios entre los usuarios del Programa.

Este programa cuenta con dos modalidades de atención de servicio: a) La entrega de productos necesarios para el desayuno que son entregados al comité de comedor escolar, quien se encarga de su almacenamiento, preparación y servicio. b) Raciones que consiste en contratar proveedores para que entreguen una ración lista para consumirse. (Hinojosa, 2020). Finalmente, como respuesta al problema formulada: la percepción del programa QaliWarma, es buena por parte de estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 16705 – Urakusa - Nieva, 2023.

II. MATERIAL Y MÉTODOS

2.1 Metodología

2.2.1 Población, muestra y muestreo

Población: Estuvo constituida por el total de estudiantes matriculados en el quinto grado de educación primaria en la Institución Educativa N° 16705 Urakusa – Nieva, 2023, siendo un total de 46 estudiantes, de los cuales 22 son varones y 24 son mujeres.

Muestra: Estuvo conformada por el 100% de la población de estudiantes de quinto grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 16705 Urakusa – Nieva, 2023, en total 46 estudiantes a quienes se les aplicó el instrumento de investigación.

Muestreo: No se aplicó porque se trabajó con toda la población.

2.2 Variable de estudio

- **Nombre:** Percepción de la calidad de servicio del programa QaliWarma.
- **Definición teórica:** Está referido a la capacidad por la cual se percibe, mediante los sentidos, impresiones o sensaciones, para conocer algo. También se considera como un proceso cognitivo que permite la interpretación y comprensión del entorno proporcionado las experiencias que son significativas a la persona que lo experimenta (Kotler & Armstrong, 2013).
- **Definición operacional:** Corresponde al grado de satisfacción de la atención que se otorga a los beneficiarios con el alimento, basada en la percepción de limpieza y desempeño del personal de servicio, incluyendo vestimenta, materiales utilizados, percepción de atención (MIDIS, 2015).
- **Dimensiones:**
 - ✓ **Calidad de servicio:** Calderón (2002) considera importante la calidad de servicio puesto que está referida a la planificación y control que se realizan en los procesos, orientados a satisfacer a los clientes. La satisfacción de los usuarios dependerá del uso que haga del servicio, por lo que la empresa que lo ofrece se esforzará mediante diversos procedimientos para que el usuario disfrute; sin embargo, estos procesos solo deben preocuparse por obtener la

percepción del usuario, ya que ésta no depende de las expectativas que este pueda tener, ya que lo importante es si el usuario aprecia o interioriza los beneficios de la calidad del servicio. Cabe mencionar que Kotler (2002) considera, para aumentar la eficiencia y eficacia es necesario buscar productos y/o servicios que satisfagan las condiciones bajo las cuales el cliente los busca. La calidad del servicio se relaciona directamente con la satisfacción de los clientes y usuarios.

- ✓ **Uso racional de alimento:** Significa que los beneficiarios están satisfechos con servicios que se les brindan, desayuno o almuerzo, basada en la aceptación, la ración o cantidad de los alimentos preparados, y la variedad de las mismas para una dieta saludable. Los tamaños o raciones recomendados de las porciones para cada grupo de alimentos que deben consumir los niños en edad preescolar, se presentan a continuación:

Alimentos	Porción	Frecuencia
Cereal (arroz, pastas)	1 taza	Diaria
Maíz o tortillas	1½ unidades	Diaria
Pan	3 unidades	Comida
Frijoles	1½ cucharon	Diaria
Papas (yuca, camote)	pedazo diminuto	Diaria
Verduras	2 cantidades pequeñas	Diaria
frutas	2 cantidades diminuto	Diario
Leche	3 tazas	Diario
queso	1 pedazo diminutivo	Diario
Huevo	1 unidad	Diaria o por lo menos 3 veces/semana
Carnes, pescado y mariscos	1 pedazo diminuto 2 onzas	Diaria o por lo menos 3 veces/semana
Azúcar	5 cucharadita	diario
Aceite	3 cucharadita	diaria

Nota: (Auris, 2022)

- ✓ **Valoración de servicio:** Determina la importancia del programa de alimentación escolar para los propios beneficiarios (Quispe, 2017)

2.3 Métodos: Se utilizó el método inductivo porque a partir de premisas particulares se arribó a una conclusión general, también se utilizó el método analítico porque se analizó la variable a través de sus dimensiones, va de lo general a lo específico, empleado con la finalidad de estudiar el nivel de percepción de la calidad de servicio del Programa QaliWarma.

2.4 Diseño de investigación

El diseño de la investigación fue descriptivo, transversal porque no hubo manipulación de la variable de estudio, debido a que se recopilaron los datos en un tiempo determinado. Se consideró el siguiente esquema:

MO

Donde:

M: Muestra de estudio de estudiantes de primaria de la Institución Educativa Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva

O: Percepción el nivel de la calidad de servicio del programa QaliWarma

2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas: Se empleó la encuesta.

Instrumento: Se utilizó un cuestionario que fue aplicado a los estudiantes matriculados en quinto grado de educación primaria de la Institución educativa N° 16705 Urakusa – Nieva, previa autorización del Director de la Institución educativa, y previo consentimiento informado de los padres de familia, lo cual permitió recoger información de manera directa para conocer el nivel de percepción de la calidad de servicio del Programa QaliWarma. El instrumento a empleado fue elaborado por el autor, constó de 15 preguntas correspondientes a 3 dimensiones, con preguntas cerradas, cuyas opciones fueron valoradas como (3), (2), (1) y fueron calificadas de la siguiente manera:

Dimensiones	Número de ítems	Categorías y puntaje		
		Bueno	Regular	Deficiente
Calidad de servicio	06 (1, 2, 3, 4, 5, 6)	15-24	25-34	35-45
Uso racional de alimento	04 (7, 8, 9, 10)	15-24	25-34	35-45
Valoración de servicio	05 (11, 12, 13, 14, 15)	15-24	25-34	35-45
Percepción del Programa	15	15-24	25-34	35-45

Validez y confiabilidad del instrumento

Para la validez se tomó en consideración el juicio de tres profesionales expertos (Anexo 6), conocedores sobre el tema de investigación, quienes fueron:

Datos del experto	Grado académico	Puntaje y opinión del experto
Clelia Jima Chamiquit	Dra. En Educación	47 - Aplicable
Carlos Emilio Navas del Águila	Dr. Gestión Pública y Gobernabilidad	48 – Aplicable
Milena Leticia Weepiu Samekash	Dra. En Educación	47 - Aplicable

Para la confiabilidad se realizó a través del coeficiente Alfa de Crombach, empleando una muestra piloto de 20 estudiantes del sexto grado en la misma Institución educativa donde se desarrolló la presente investigación, información recolectada y luego procesada con el SPSS versión 26 (Anexo 7), que dió como resultado un coeficiente igual a 0,753 que indica un nivel alto de confiabilidad del instrumento, indicando que el instrumento es confiable.

Alfa de Cronbach	N de elementos
,753	15

Asimismo, se obtuvo la confiabilidad para cada una de las dimensiones del cuestionario, obteniéndose valores considerables.

Dimensión	Alfa de Cronbach	N de elementos
Calidad de servicio	,690	6
Uso racional	,239	4
Valoración del servicio	,471	5

Ficha técnica

Validación de instrumento de recolección de datos denominada “Percepción del Programa Qaliwarma”

AUTOR	: Kevin Ander Paukai Wipio
FORMA DE APLICACIÓN	: Cuestionario
NÚMERO DE ÍTEMS	: 15
TIEMPO	: No hay tiempo límite
OBJETIVO	: Determinar la percepción del Programa QaliWarma en estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, 2023.

Medir el nivel de percepción global del ambiente laboral.

SIGNIFICACIÓN: Nivel de percepción del Programa Qaliwarma

ÁREAS / DIMENSIONES:

- Calidad de servicios
- Uso racional de alimento
- Valoración de servicio

Estos factores se dividieron de la siguiente manera:

Factores	Ítems del cuestionario
- Calidad de servicios	1, 2, 3, 4, 5, 6
- Uso racional de alimento	7, 8, 9, 10
- Valoración de servicio	11, 12, 13, 14 y 15

2. 6 Análisis de datos

Una vez recolectada la información del campo, se elaboró una base de datos empleando la hoja de cálculo Excel, para procesar la información, mediante tablas de frecuencias y figuras, luego para mejor comprensión y entendimiento fueron interpretadas de acuerdo a las variables de estudio en la investigación.

III. RESULTADOS

Objetivo general: “Determinar la percepción del Programa QaliWarma en estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, 2023”

Tabla 1

Percepción de los estudiantes de la I.E. Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, acerca del Programa QaliWarma.

Percepción del Programa QaliWarma		
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Buena	34	74
Regular	10	22
Deficiente	2	4
Total	46	100

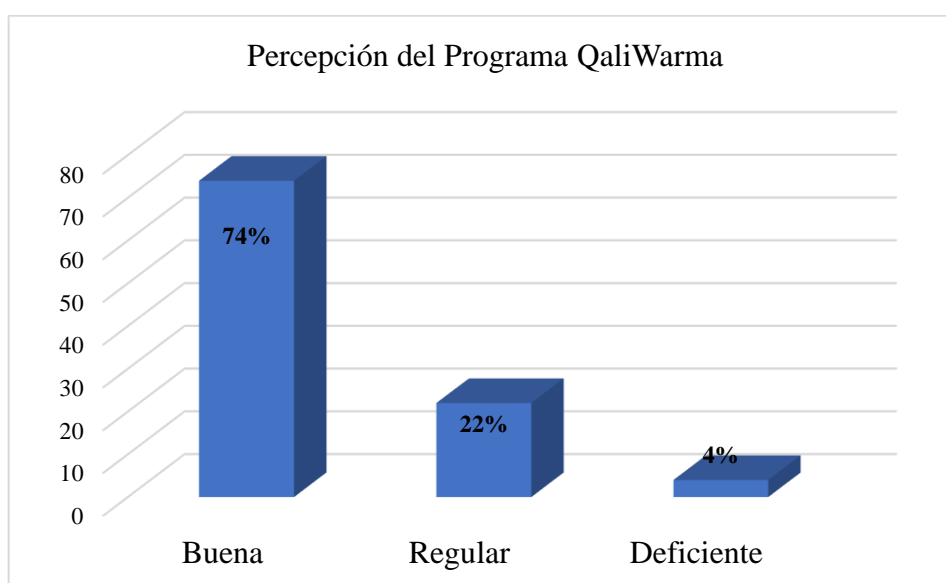


Figura 1: *Distribución porcentual del nivel percepción del Programa QaliWarma por parte de los estudiantes de la I.E. Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva.*

De acuerdo a los resultados expuestos en la Tabla 1 y Figura 1 se observa que, el 74% (34) de la población estudiantil de la Institución Educativa Primaria N° 16705 – Urakusa tiene una percepción del programa QaliWarma bueno, además el 22% (10) considera regular y solo un 4% (2) califica al programa QaliWarma como deficiente.

Objetivo específico 1: Determinar la calidad de servicio del Programa QaliWarma en estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, 2023

Tabla 2

Percepción de los estudiantes de la I.E. Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, acerca de la frecuencia de consumo de alimentos del Programa QaliWarma.

Frecuencia de consumo		
Nivel	Frecuencia	porcentaje
Todos los días	44	96
A veces	1	2
Nunca	1	2
Total	46	100

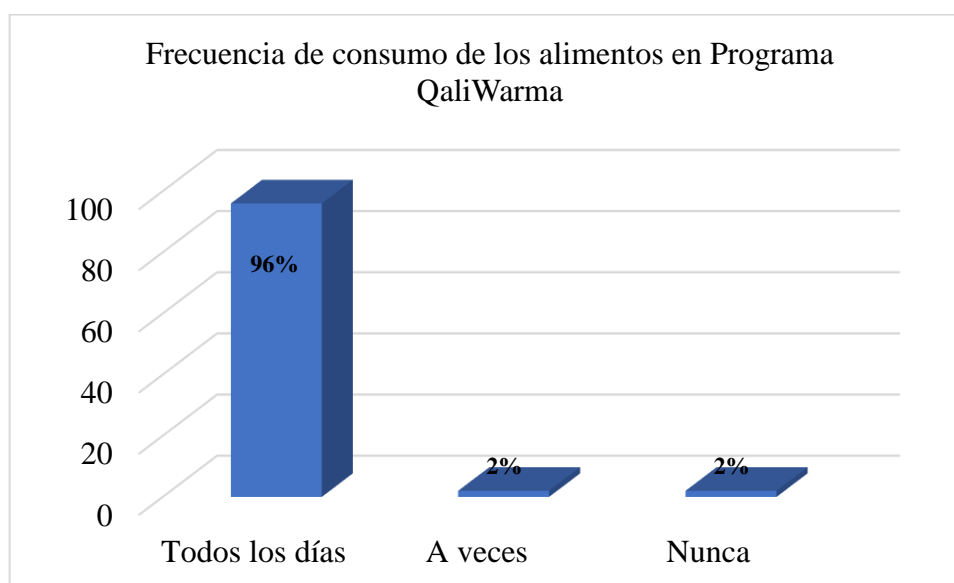


Figura 2: *Distribución porcentual de la percepción de los estudiantes de la I.E. Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, acerca de la frecuencia de consumo de alimentos del Programa QaliWarma.*

En la Tabla N° 2, Figura 2 el 96% (44) de la población estudiantil respondieron que todos los días consumen los alimentos que brinda el programa QaliWarma en la institución educativa, mientras que el 2% (1) lo expresaron que a veces y nunca.

Tabla 3

Percepción de los estudiantes de la I.E. Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, acerca de la textura, preparación, sabor y olor de los alimentos del Programa QaliWarma.

Aspecto	Bueno		Regular		Deficiente	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Textura	24	52	21	46	1	2
Preparación	39	85	6	13	1	2
Sabor	28	61	17	37	1	2
Olor	29	63	17	37	0	0

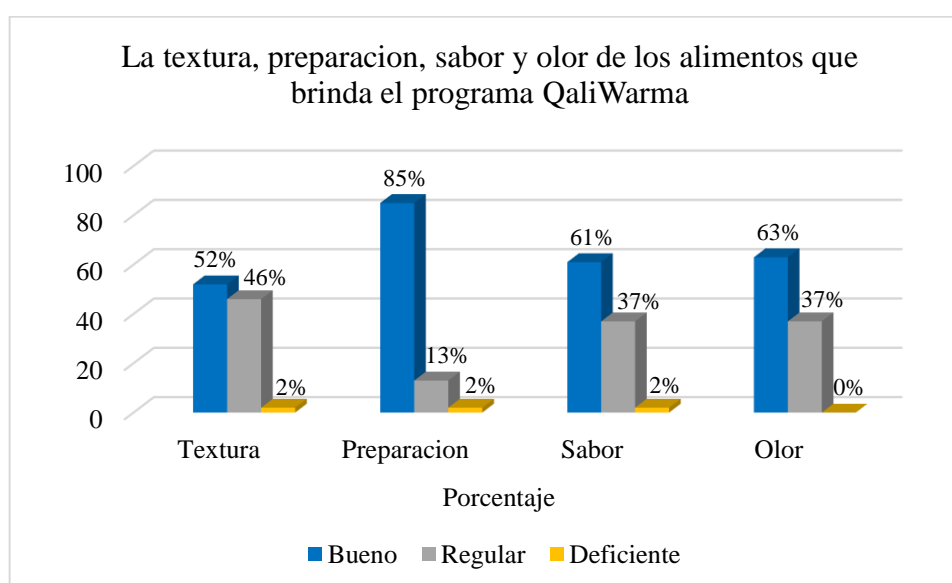


Figura 3: *Distribución porcentual de la percepción de los estudiantes de la I.E. Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, acerca de la textura, preparación, sabor y olor de los alimentos del Programa QaliWarma.*

Los resultados muestran que, 52% (24) de la población estudiantil considera que los alimentos brindados por el Programa QaliWarma tienen una textura buena, mientras que el 46% (21) considera regular; en la preparación de alimentos un porcentaje alto de 85% (39) considera como bueno, y un 13% (6) califica como regular, en cuanto al sabor el 61% (28) considera como bueno, mientras el 37% (17) de estudiantes lo califican como regular; y finalmente el 63% (29) considera que tienen un agradable olor los alimentos que consumen, y un 37% (17) lo consideran como regular.

Tabla 4

Percepción de los estudiantes de la I.E. Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, acerca del horario indicado para recibir los alimentos del Programa QaliWarma.

Los alimentos que recibe de QaliWarma es a la hora indicada		
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	45	98
A veces	1	2
Nunca	0	0
Total	46	100

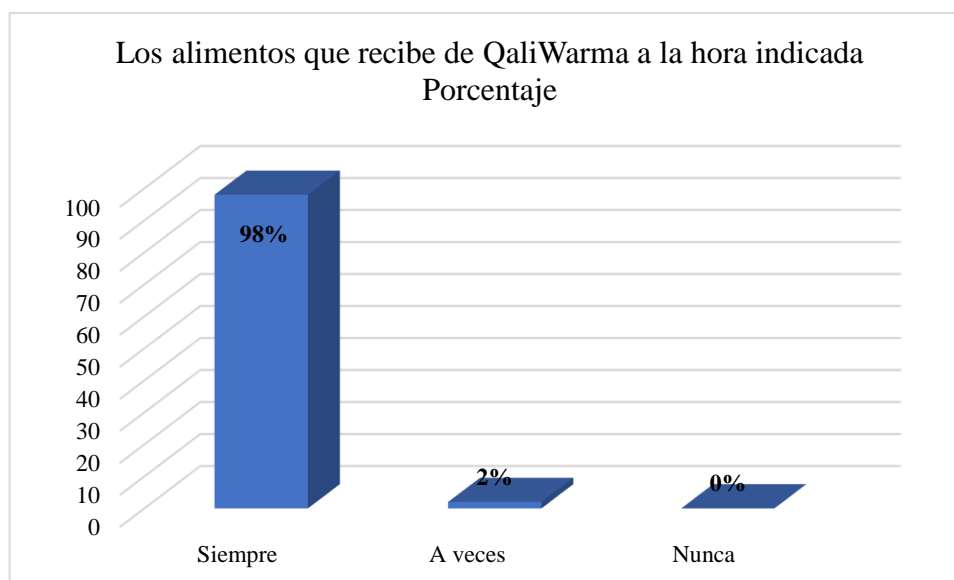


Figura 4: *Distribución porcentual de la percepción de los estudiantes de la I.E. Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, acerca del horario indicado para recibir los alimentos del Programa QaliWarma.*

Los resultados de la Tabla 4 y Figura 4 indican que el 98% (45) estudiantes encuestados respondieron que siempre reciben los alimentos en el horario correcto, que presenta un nivel alto, y solo el 2% (1) contestó que a veces el servicio de asistencia alimentaria es en el horario programado, que se ubica en un nivel regular.

Tabla 5

Percepción de los estudiantes de la I.E. Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, acerca de la calidad de servicio del Programa QaliWarma.

Nivel de calidad de servicio	Frecuencia	Porcentaje
Buena	25	54
Regular	18	39
Deficiente	3	7
Total	46	100

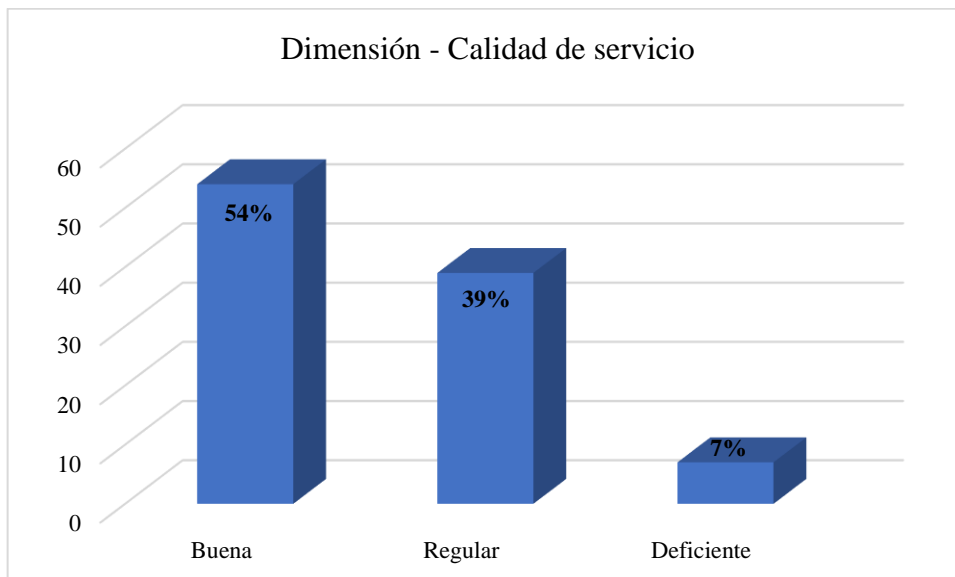


Figura 5: *Distribución porcentual de la percepción de los estudiantes de la I.E. Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, acerca de la calidad de servicio del Programa QaliWarma.*

Los resultados de la Dimensión: calidad de servicio el 54% (25) estudiantes encuestados respondieron que la calidad de servicio que ofrece el Programa QaliWarma es buena, mientras que el 39% (18) estudiantes aprecia como regular y el 7% (3) lo califica como deficiente.

Objetivo específico 2. Determinar el uso racional de alimento del Programa QaliWarma en estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, 2023

Tabla 6

Percepción de los estudiantes de la I.E. Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, acerca de la frecuencia semanal de consumo de alimentos del Programa QaliWarma.

Frecuencia de consumo semanal de alimentos	Frecuencia	Porcentaje
Todos los días	45	98
3 veces	1	2
2 veces	0	0
1 vez	0	0
Total	46	100

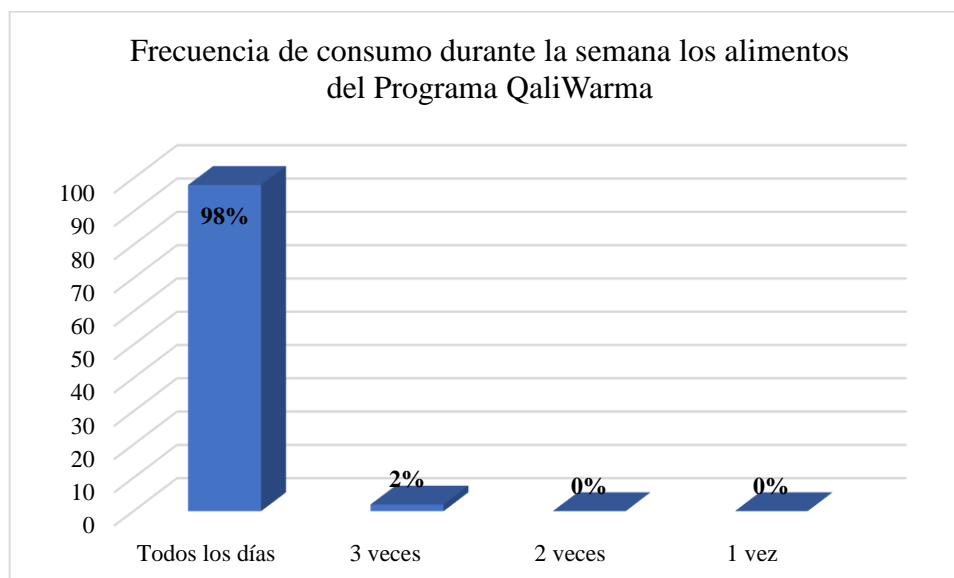


Figura 6: *Distribución porcentual de la percepción de los estudiantes de la I.E. Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, acerca de la frecuencia semanal de consumo de alimentos del Programa QaliWarma.*

De la Tabla 6 y Figura 6 de los estudiantes encuestados revela que el 98% (45) manifestaron que todos los días o cada semana consumen los alimentos del Programa QaliWarma, mientras el 2% (1) cree que consume 3 veces a la semana.

Tabla 7

Percepción de los estudiantes de la I.E. Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, acerca de si consume toda la ración que le sirven de alimentos del Programa QaliWarma.

Consumo de toda la ración de alimentos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	37	80
A veces	9	20
Nunca	0	0
Total	46	100

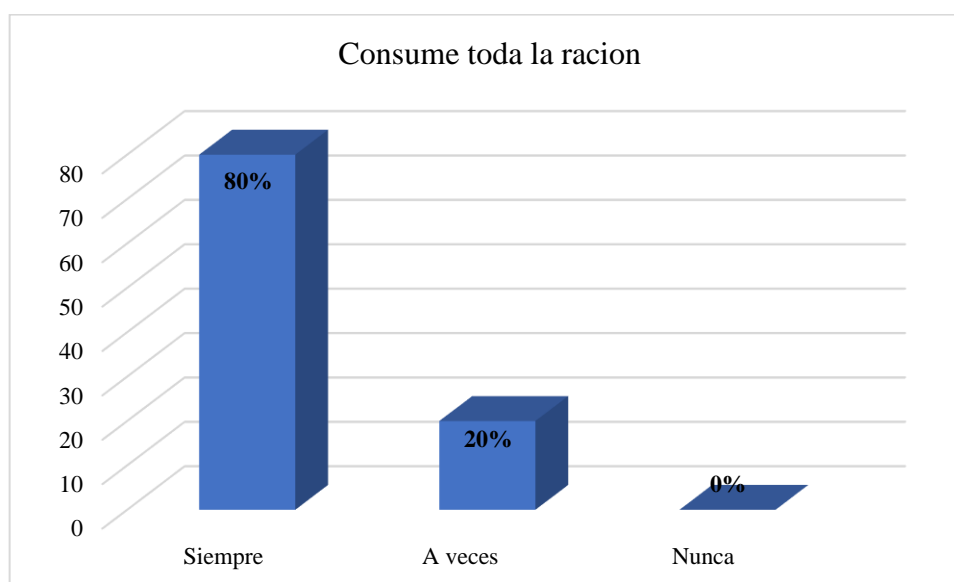


Figura 7: *Distribución porcentual de la percepción de los estudiantes de la I.E. Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, acerca de si consume toda la ración que le sirven de alimentos del Programa QaliWarma.*

Al observar los resultados de la Tabla 7 y Figura 7 se aprecia que el 80% (37) estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva respondieron que siempre consume toda la ración que le sirven el Programa QaliWarma, que se ubica en un nivel alto; mientras que 20% (9) estudiantes contestaron que a veces consumen toda la ración del Programa QaliWarma, alcanzando el nivel regular.

Tabla 8

Percepción de los estudiantes de la I.E. Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, acerca de su calificación de la variedad de ración del desayuno que consume del Programa QaliWarma

Calificación de variedad de ración de desayuno que consume	Frecuencia	Porcentaje
Buena	41	89
Regular	5	11
Deficiente	0	0
Total	46	100

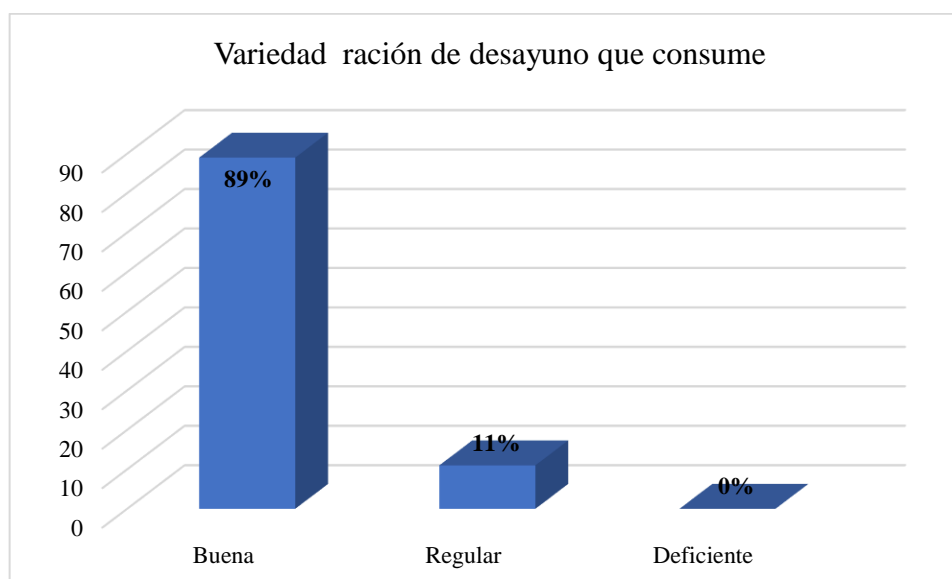


Figura 8: *Distribución porcentual de la percepción de los estudiantes de la I.E. Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, acerca de su calificación de la variedad de ración del desayuno que consume del Programa QaliWarma.*

Los resultados de la Tabla 8 y Figura 8 se aprecia que el 89% (41) estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva lo califica a la variedad de ración de desayuno que consume del Programa QaliWarma en un nivel bueno, y el 11% (5) estudiantes lo califica en un nivel regular.

Tabla 9

Percepción de los estudiantes de la I.E. Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, acerca de su opinión si le han excluido de la repartición de la comida del Programa QaliWarma.

Fue excluido de la repartición de la comida	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	4
A veces	3	7
Nunca	41	89
Total	46	100

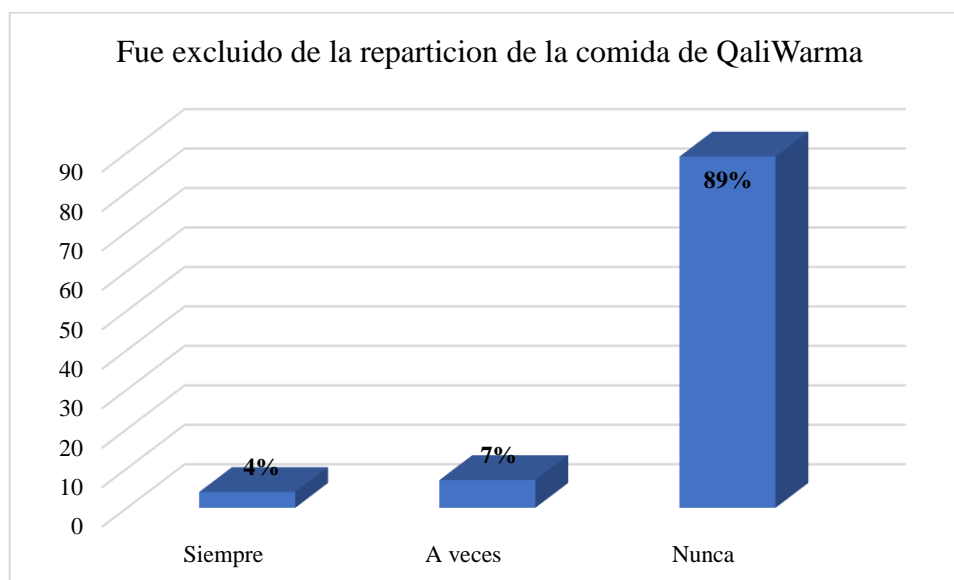


Figura 9: *Distribución porcentual de la percepción de los estudiantes de la I.E. Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, acerca de su opinión si le han excluido de la repartición de la comida del Programa QaliWarma.*

De los 46 sujetos sometidos a estudio, se identificó que un 4% (2) de estos señala que siempre fue excluido en la repartición de la comida de QaliWarma; que califica en un nivel bajo, en tanto un nivel regular que representa el 7% (3) señala que a veces; y un 89% (41) estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva señalan que nunca fueron excluidos en la repartición de la comida de QaliWarma, alcanzando un nivel alto.

Tabla 10

Percepción de los estudiantes de la I.E. Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, acerca de su opinión del uso racional de alimento del Programa QaliWarma.

Opinión del uso racional de alimento	Frecuencia	Porcentaje
Buena	41	89
Regular	4	9
Deficiente	1	2
Total	46	100

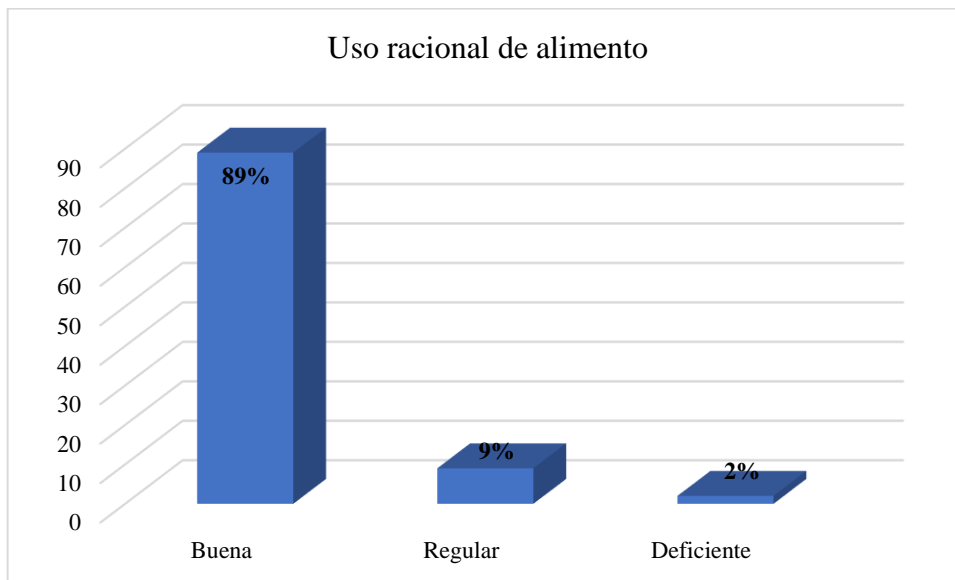


Figura 10: *Distribución porcentual de la percepción de los estudiantes de la I.E. Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, acerca de su opinión del uso racional de alimento del Programa QaliWarma.*

Los resultados de la Dimensión: Uso racional de alimento el 89% (41) estudiantes encuestados de la Institución Educativa Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, 2023 calificaron como bueno, mientras que el 9% (4) estudiantes calificó como regular y el 2% (1) lo califica como deficiente.

Objetivo específico 3: Determinar la valoración de servicio del Programa QaliWarm, en estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, 2023.

Tabla 11

Percepción de los estudiantes de la I.E. Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, acerca de su valoración del servicio del Programa QaliWarma

Aspecto	Siempre		A veces		Nunca	
	N°	%	N°	%	N°	%
Siente confianza	40	87	3	6,5	3	6,5
Conoce los beneficios	39	85	7	15	0	0
Mejora rendimiento en clases	42	91	4	9	0	0
Conoce el valor nutricional	13	28,3	31	67,4	2	4,3

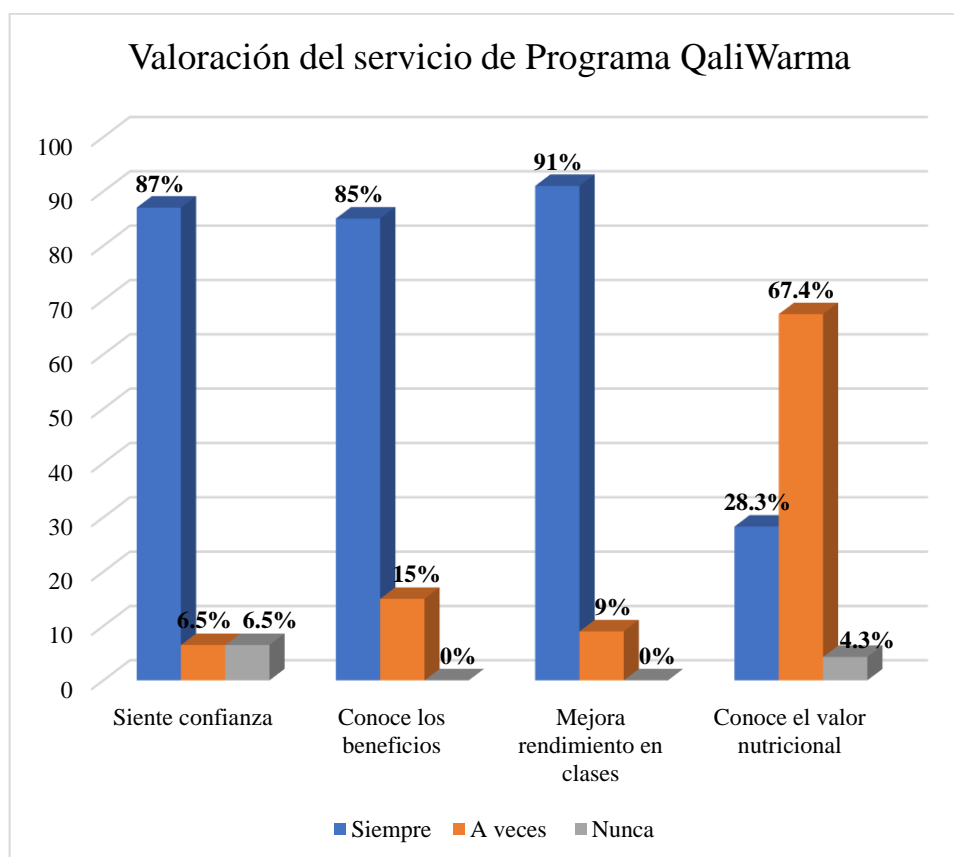


Figura 11: *Distribución porcentual de la percepción de los estudiantes de la I.E. Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, acerca de su valoración de servicio del Programa QaliWarma.*

Los resultados muestran que, 87% (40) de la población estudiantil de la Institución Educativa Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva manifestaron que siempre sienten confianza con el servicio del Programa QaliWarma que califica en un nivel bueno; mientras que el 6% (3) estudiantes a veces y nunca sienten confianza que ocupa en un nivel regular y deficiente; además el 85% (39) ocupó nivel alto donde los estudiantes manifestaron que siempre conocen los beneficios de los alimentos ofrecidos de QaliWarma, y un nivel regular que representa el 15% (7) a veces conocen los beneficios de los alimentos que consumen, por otro lado un nivel alto de 91% (42) de la muestra de estudio respondieron que siempre mejora el rendimiento en clases, mientras que 9% (4) considera que a veces ocupando el nivel regular; y por último el 28,3% (13) calificó nivel alto donde contestaron que a veces conocen su valor nutricional de los alimentos que consumen de QaliWarma, mientras que 67,4% (31) que alcanzó nivel regular considera que a veces y un 4,3% (2) conoce el valor nutricional que presentan nivel deficiente de los alimentos que consumen de QaliWarma.

Tabla 12

Percepción de los estudiantes de la I.E. Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, acerca de su calificación del ambiente donde preparan los alimentos del Programa QaliWarma.

Calificación del ambiente donde preparan los alimentos	Frecuencia	Porcentaje
Buena	30	65
Regular	16	35
Deficiente	0	0
Total	46	100

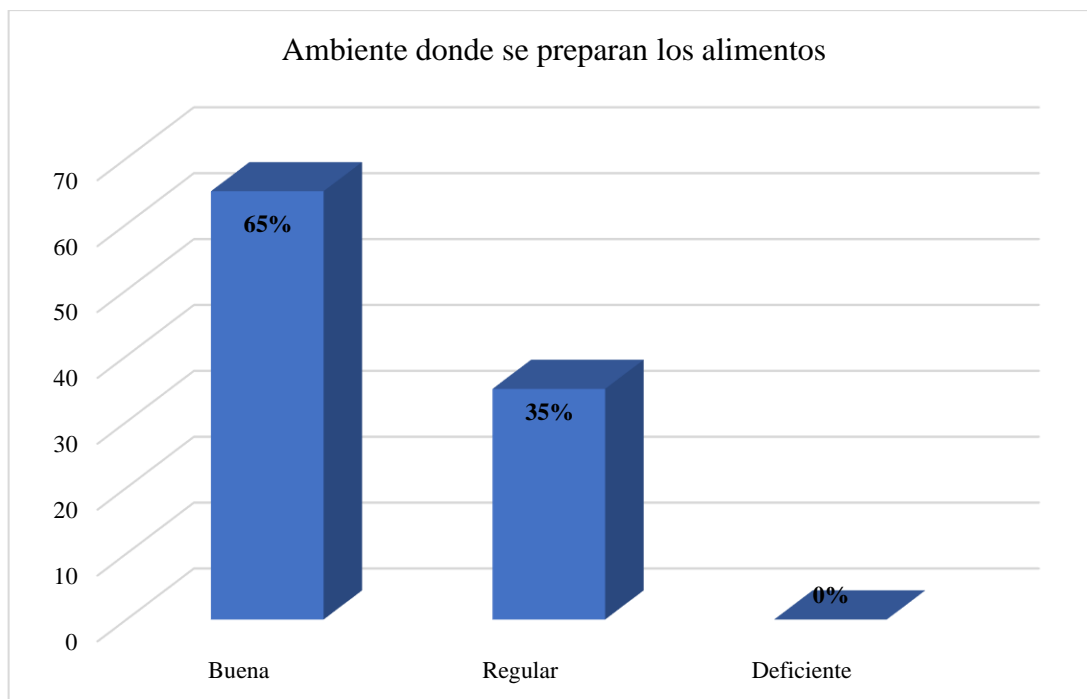


Figura 12: *Distribución porcentual de la percepción de los estudiantes de la I.E. Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, acerca de su calificación del ambiente donde preparan los alimentos del Programa QaliWarma.*

Los resultados obtenidos en la Tabla 12 y Figura 12 se aprecia que el 65% (30) estudiantes califica como bueno el ambiente donde se preparan los alimentos, mientras que 35% (16) lo considera como regular.

Tabla 13

Percepción de los estudiantes de la I.E. Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, acerca del nivel de valoración del servicio del Programa QaliWarma.

Valoración de servicio		
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Buena	34	74
Regular	10	22
Deficiente	2	4
Total	46	100

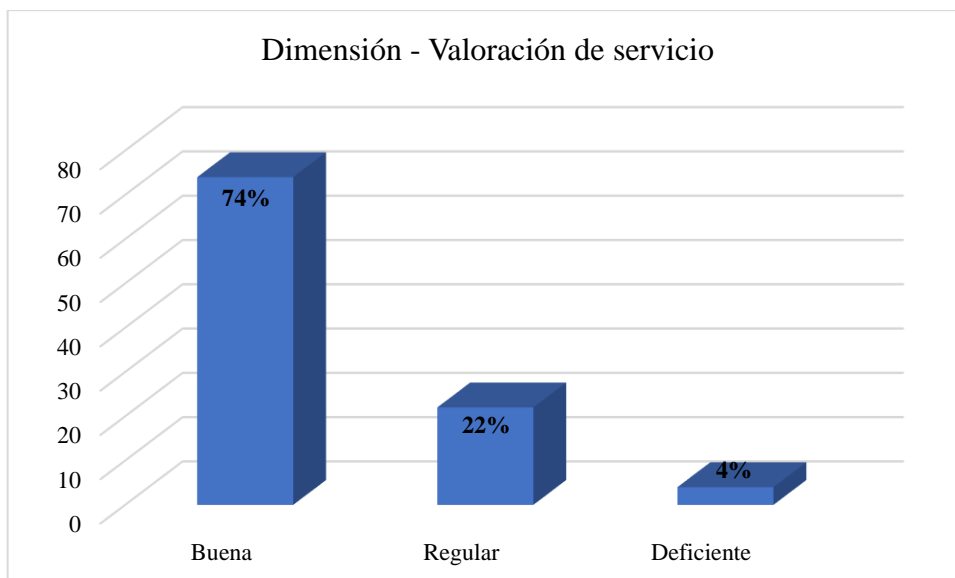


Figura 13: *Distribución porcentual de la percepción de los estudiantes de la I.E. Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, acerca del nivel de valoración del servicio del Programa QaliWarma.*

Los resultados de la Dimensión: valoración de servicio el 74% (34) estudiantes encuestados de la Institución Educativa Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, 2023 calificaron como bueno los servicios que brinda el programa QaliWarma, mientras que el 22% (10) estudiantes calificó como regular y el 4% (2) lo califica como deficiente.

IV. DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos con respecto a la percepción del programa QaliWarma en la Institución Educativa Primaria N° 16705 – Urakusa, el 74% de la población estudiantil aprueba una percepción buena, y el 22% considera regular al programa QaliWarma, resultados que fueron similares al estudio realizado por (Ortiz, 2021) cuyos resultados muestran que el 86% están satisfechos con el programa QaliWarma es decir en la calidad del servicio, con la variedad de alimentos, con el servicio que ofrece, y la hora programada que reciben de QaliWarma. De igual forma (Niño et al., 2019) en su investigación “las actividades que realiza el Programa Nacional de Alimentación Escolar QaliWarma y su impacto en la percepción de los estudiantes de primaria en Lamud”, quienes concluyó que el 62.8% de estudiantes tienen una percepción regular sobre el programa QaliWarma en el componente alimentario, gestión de servicio de alimentación, y en la planificación del menú.

En razón al objetivo específico que incluye la dimensión calidad de servicio, el 54% de estudiantes refiere tener percepción buena y el 39% aprecia como regular. Es decir, el 96% consumen todo los alimentos, el 52% considera que los alimentos presentan una textura buena, en cuanto la preparación el 85% califica bueno, el 63% califica que los alimentos presentan un agradable olor, y el 98% respondieron que reciben los alimentos a la hora programada. Estos resultados se asemejan al estudio de (Ortiz, 2021) en su investigación “Programa QaliWarma calidad de servicio y satisfacción de estudiantes sexto grado de la Institución Primaria Chíncha N° 22233”, concluyó que, el 74,1% de los estudiantes están satisfechos con la calidad del servicio que ofrece QaliWarma. Estos resultados hacen referencia que los alumnos se sienten satisfechos con la calidad de servicios que brinda el programa QaliWarma como: cantidad de alimentos que reciben, y la variedad de alimentos que distribuye el programa. Por su parte (Niño et al., 2019) en su investigación acerca de la “Percepción de satisfacción entre beneficiarios del programa de alimentación escolar en Bucaramanga-Colombia” – Bogotá, afirma que los beneficiarios de Programa QaliWarma tuvieron nivel alto de satisfacción con las raciones recibidas, el 96% manifestó que si les gustó el sabor y el olor de la comida. Otra investigación considerable es de (Quispe, 2017) en su estudio concluyó que, la aceptabilidad de la comida, el sabor, la frescura, la temperatura y la preparación de la comida mostraron altos niveles de satisfacción; asimismo, el autor (Díaz, 2021) en su

tesis hace referencia que, el 67% de beneficiarios manifestaron que el horario de atención es oportuno; es decir la prestación del servicio alimentario que brinda QaliWarma es oportuno.

De acuerdo el uso racional de alimento, el resultado indica que el 89% estudiantes calificaron bueno la variedad de ración que consume del Programa QaliWarma, el 80% respondieron que consumen toda la ración. Los resultados obtenidos concuerdan con la investigación de (Niño et al., 2019) en su investigación “Percepción de satisfacción entre beneficiarios del programa de alimentación escolar en Bucaramanga-Colombia” – Bogotá, donde concluyó que; los beneficiarios de Programa QaliWarma tuvieron nivel alto de satisfacción con las raciones recibidas. Así también está en correspondencia con la investigación de (Quispe, 2017) señaló que el 80% de estudiantes recibieron el desayuno, y en cuanto la variedad de alimentos, el mayor grado de satisfacción se encontró el postre, en cuanto a la satisfacción con las porciones y tipos de alimentos, destacó la porción de plato de ensalada es así que los beneficiarios el 75% de los encuestados se mostró sumamente satisfecho con el alimento que distribuye el Programa QaliWarma. Y finalmente se contrasta con el estudio de (Ortiz, 2021) en su investigación “Programa QalyWarma calidad de servicio y satisfacción de estudiantes sexto grado de la Institución Primaria Chincha concluyó que el 86,1% están satisfechos con la distribución de alimentos.

Los resultados según la dimensión percepción en relación a valoración de servicio, el 74% estudiantes calificaron como bueno los servicios que brinda el programa QaliWarma, asimismo el 87% sienten confianza con el servicio que brinda, un total de 85% conocen los beneficios de los alimentos ofrecidos de QaliWarma, por otro lado el 91% respondieron que mejora el rendimiento en clases, un total de 63% califica como bueno el ambiente donde preparan los alimentos; mientras que 67,4% conoce el valor nutricional que consumen los alimentos de QaliWarma. Estos resultados se apoyan con la investigación de (Díaz, 2021) en su tesis “Nivel de satisfacción de la prestación del servicio alimentario que brinda el Programa Nacional de Alimentación Escolar QaliWarma a los usuarios de la Institución Educativa Emblemática San Juan de la Libertad, Chachapoyas, 2019” donde el 77% consideró que el servicio es bueno; el 60% están siempre satisfechos con el programa QaliWarma; sobre apreciación sobre alimentos el 77% respondió que la comida proporcionada es adecuada. Respecto el valor nutritivo de los alimentos, el 70% respondió que la comida proporciona por QaliWarma siempre

es nutritiva. Finalmente, este estudio concluyo que la prestación del servicio alimentario que brinda QaliWarma es oportuno y la comida es suficiente y limpia. Por otra parte, con el (Díaz, 2021) los alumnos respondieron que el 77% que los alimentos que consumen era bueno, además ayuda el aprendizaje con una aprobación de 60% sentirse satisfechos con el programa QaliWarma.

V. CONCLUSIONES

1. De acuerdo los resultados del objetivo general, se determinó que el 74% de estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 16705 – Urakusa tienen una percepción del programa QualiWarma bueno, además el 22% considera regular y solo un 4% califica deficiente.
2. El resultado del objetivo específico 1, se determinó que el 96% de estudiantes consumen todos los días los alimentos que brinda el programa QualiWarma. Asimismo, el 52% considera que los alimentos tienen una textura bueno, mientras que el 46% considera regular; en la preparación de alimentos el 85% considera como bueno, y un 13% califica como regular, en cuanto el sabor el 61% califica como bueno, mientras el 37% califican como regular; y finalmente el 63% considera que tienen un agradable olor los alimentos que consumen, y un 37% califica como regular. Asimismo, el 98% respondió que siempre reciben los alimentos en el horario programado. En cuanto la calidad de servicio que ofrece el Programa QualiWarma el 54% indicó que es buena, mientras que el 39% aprecia como regular.
3. Objetivo específico 2; se determinó que el 98% manifiestan que todos los días o cada semana consumen los alimentos del Programa QualiWarma, el 80% consume toda la ración, el 20% contestó que a veces, asimismo el 89% de estudiantes lo califica a la variedad de ración de desayuno como bueno, y el 11% como regular. Por otra parte el 89% de estudiantes señaló que nunca fueron excluidos en la repartición de la comida. En cuanto el uso racional de alimento el 89% de estudiantes calificó como bueno, mientras que el 9% calificó como regular.
4. En cuanto el objetivo específico 3; se determinó que, 87% manifestaron sentirse confianza con el servicio del Programa QualiWarma; en cuanto los beneficios el 85% conocen los beneficios de los alimentos y el 15% a veces, en lo que se refiere rendimiento académico el 91% indicó que siempre mejora el rendimiento en clases y el 9% contestó a veces; en cuanto el valor nutricional el 28% contestó que conocen su valor nutricional de los alimentos que consume, mientras que el 67,4% señaló que a veces. Además, se aprecia que el 65% califica como bueno el ambiente donde se preparan los alimentos, mientras que 35% lo considera como regular. Finalmente, en cuanto la valoración de servicio el 74% de estudiantes calificó como bueno los servicios que brinda el programa QualiWarma, mientras que el 22% calificó como regular.

VI. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda al encargado de la institución educativa Urakusa que siga mejorando el plan de alimentación de programa Qali Warma. Esto con la intención de lograr una percepción más positiva y satisfactoria por parte de los usuarios.
2. Al director de la Institución Educativa en Urakusa que garantice el buen funcionamiento del Programa Nacional de Alimentación Escolar QaliWarma. Esto implica asegurar una recepción, almacenamiento, distribución y consumo adecuados de los alimentos. Además, se aconseja que se motive de manera constante a los beneficiarios para que acepten las raciones alimentarias proporcionadas diariamente.
3. Que el programa "Qali Warma" proporcione capacitación continua sobre técnicas culinarias a las personas responsables de la preparación de alimentos. Esto se debe a que el sabor, olor, textura y variedad de menús son características sensoriales fundamentales al momento de consumir los alimentos. Asimismo, ayuda a los estudiantes mejorar su aprendizaje académico.
4. Los docentes realizar evaluaciones regulares para verificar cómo se ha llevado a cabo la entrega de alimentos que otorga en programa QaliWarma en las instituciones. Además, que el profesional de enfermería trabaje en colaboración con el equipo multidisciplinario del Centro de Salud para garantizar la efectividad del Programa, teniendo en cuenta la calidad de los alimentos y sus beneficios, con el objetivo de proporcionar una alimentación y nutrición saludable.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ajito, E. (2017). *Estudio de los factores que estarían contribuyendo o limitando la calidad, monitoreo y distribución de los alimentos que entregan el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma en la percepción de los actores del programa de 4 instituciones*. Lima-Perú.
- Alfonso Yanelys. (5 de junio de 2019). *Gestiopolis*. Obtenido de Calidad del servicio, elementos, dimensiones y modelos de evaluación.: <https://www.gestiopolis.com/calidad-del-servicio-elementos-dimensiones-y-modelos-de-evaluacion/>
- Auris, J. O. (2022). *Percepción con respecto al Programa Alimenticio Qali Warma en madres de niños preescolares de la Institución Educativa Dos de Mayo Pueblo Nuevo* –. Chincha, Perú.
- Carderon, N. (2002). *Monografía*. Obtenido de Servicio al cliente: <https://www.monografias.com/trabajos11/sercli/sercli#bi>
- Diaz, D. (2021). *Nivel de satisfacción de la prestación del servicio alimentario que brinda el Programa Nacional de alimentación escolar Qali Warma a los usuarios de la Institución Educativa Emblemática San Juan de la Libertad, Chachapoyas, 2019*. Chachapoyas -Perú. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza]. <https://repositorio.untrm.edu.pe/handle/20.500.14077/2259>
- Hinojosa, F. H. (2020). *PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA. Servicio Alimentario – Ollas Comunes*. Lima-Perú. https://www.congreso.gob.pe/Docs/comisiones2020/InclusionSocialDiscapacidades/files/presentaciones_ppt/qaliwarma.pdf
- INEI. (2023). *INEI*. Obtenido de Aumentó número de escolares de colegios estatales que recibieron desayuno escolar del programa Qali Warma de julio a setiembre de este año: <https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/aumento-numero-de-escolares-de-colegios-estatales-que-recipientes-desayuno-escolar-del-programa-qali-warma-de-julio-a-setiembre-de-este-ano-11988/>
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2013). *Fundamentos de marketing*. Mexico: PEARSON EDUCACIÓN. https://frrq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/14584/mod_resource/content/1/Fundamentos%20del%20Marketing-Kotler.pdf

- Mallqui, J. (2022). *La percepción del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma y los hábitos alimenticios en estudiantes de las instituciones educativas públicas de la provincia de Huánuco, región Huánuco en el año 2018*. Lima, Perú.
- MIDIS. (2015). *Lineamientos y herramientas para la gestión de calidad en los programas sociales de MIDIS*. Lima-Perú.
- Niño, L., Gamboa, E. M., & Serrano, T. (2019). Percepción de satisfacción entre beneficiarios del programa de alimentación escolar en Bucaramanga-Colombia. *Revista de la Universidad Industrial de Santander. Salud*, 240-250. <https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistasaluduis/article/view/9689>
- OMS. (2020). *Iniciativa mundial de salud escolar*.
- OMS. (12 de enero de 2021). *La OMS insta a los gobiernos a fomentar la alimentación saludable en los establecimientos públicos*. <https://www.who.int/es/news/item/12-01-2021-who-urges-governments-to-promote-healthy-food-in-public-facilities>
- Ortiz, G. B. (2021). *Calidad del servicio del programa Qali Warma y nivel de satisfacción de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa Primaria N° 22233 de Chincha*. Lima-Perú: Editorial Milla Ltda. [Tesis de Grado académico de maestro, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. <https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/6498>
- Palacios, J. J., Romero, H. E., & Ñaupas, H. (2016). *Metodología de la investigación jurídica*. Lima: Grijley E.I.R.L.
- Panti, A. (2019). *factores que determinan el nivel de calidad de servicio del programa QALIWARMA, durante la distribución de alimentos en instituciones educativas del nivel primario, como condición para mejorar la atención en clases y la asistencia de los estudiantes*. Lima-Perú.
- Programa Mundial de Alimentos. (2020). *El estado de la Alimentación Escolar a Nivel Mundial 2020*. Roma. <https://docs.wfp.org/api/documents/WFP-0000124411/download/>
- Quijada, J. F. (2017). *La aceptabilidad del programa nacional de alimentación escolar Qali Warma en la satisfacción de los beneficiarios en la escuela Manuel Scorza del Distrito de la Oroya*. Perú.
- Quispe, Y. (2017). *Evaluación de la calidad del servicio del programa nacional de alimentación escolar Qaliwarma en la I.E. Fermín Fiztacarrald de Puerto*

- Maldonado 2016*. Puerto Maldonado - Perú. [Tesis de Licenciatura, Universidad Alas Peruanas]. <https://repositorio.uap.edu.pe/handle/20.500.12990/8737>
- Romero, L. G., Riva, C. M., & Benites, O. S. (2016). *Cronica de una reforma desconocida: experiencia de implentacion del Programa Nacional de Alimentacion Escolar Qali Warma*. Lima. Lima.
- Torrejon, R., & Mas, D. (2019). *Las actividades del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma en la Institucion Educativa Primaria de Lamud y su incidencia en la percepción de la comunidad educativa, Amazonas 2019*. Lima-Perú. [Tesis de grado de maestro, Universidad San Martin de Porras]. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/10379>

ANEXOS

Anexo 1

Operacionalización de la variable

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnica e Instrumento
Percepción del programa QaliWarma	La percepción del usuario sobre la calidad de servicio recibido cambia en la medida que conoce mejor el producto y obtener un mejor nivel de vida (Panti Choque, 2019)	Grado de satisfacción de la atención que se otorga a los beneficiarios con el alimento, basada en la percepción de limpieza y desempeño del personal de servicio, incluyendo vestimenta, materiales utilizados, percepción de atención (MIDIS, 2015).	Calidad de servicio	<ul style="list-style-type: none"> • Frecuencia que consume los alimentos del programa • Textura de los alimentos preparados • Presentación de los alimentos • Sabor de los alimentos • Olor de los alimentos percibidos • Hora indicada que recibe lo alimentos. • Número de veces por semana que consume los alimentos 	1, 2, 3, 4, 5, 6	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario
			Uso racional de alimento	<ul style="list-style-type: none"> • Consume toda la ración que le sirven • Calificación de la variedad de la ración del desayuno del programa • Te han excluido de la repartición de la comida • Siente confianza en los alimentos del programa • Conoces los beneficios del programa 	7, 8, 9, 10	
			Valoración de servicio	<ul style="list-style-type: none"> • Mejora su rendimiento en clases después de recibir los alimentos • Conoce sobre el valor nutricional de los productos • Calificación del ambiente donde se prepara los alimentos 	11, 12, 13, 14 y 15	

Anexo 2

Solicitud de autorización



UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE
MENDOZA DE AMAZONAS

Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación
Escuela Profesional de Educación Intercultural

“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

Urakusa, 22 de junio del 2023

CARTA ADMINISTRATIVA N° 04-2023-UNTRM-KAPW.

SEÑOR:

PROF. ENRRIQUE WEEPIU PAREDES

Director de la Institución Educativa Primaria N° 16705-urakusa

ASUNTO: SOLICITO AUTORIZACIÓN PARA TRABAJO DE CAMPO DE INVESTIGACIÓN.

REF : Resolución de Decanato N° 203-2023-UNTRM/FECICO

Me dirijo a usted para expresarle un cordial saludo, y en mi condición de Bachiller en Educación, Egresado de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación, Escuela Profesional de Educación Primaria Intercultural Bilingüe, **solicitarle** autorización para desarrollar el trabajo de campo de mi proyecto de tesis en la Institución Educativa que usted dignamente dirige, cuyo título es;

PERCEPCIÓN DEL PROGRAMA QALIWARMA EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA N° 16705 URAKUSA – NIEVA, 2023

Aprovecho la oportunidad para expresarle mi agradecimiento y hacerle llegar muestras de consideración y estima.

Atentamente;

BACH. KEVIN ANDER PAUKAI WIPIO
DNI: 70907207

*Recibido
Escuela: 22/06/2023
Hora: 3:00
Ante: [Firma]*

Anexo 3
Carta de aceptación



I.E.I.B N°16705 DE URAKUSA
(R.D. N°19933-20 DE OCTUBRE DE 1985)
Cod. Mod. N°0269969



“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

Urakusa, 28 de junio del 2023

CARTA N° 01-2023/GOB.REG.A/DRE-A/UGEL-C/I.E.P. N°16705-D-U

SEÑOR:
BACH. KEVIN ANDER PAUKAI WIPIO.
TESISTA
URAKUSA

REF : Resolucion de Decanato N° 203-2023-UNTRM/FECICO

Que en especial consideración me dirijo a Ud., expresándole mi afectuoso saludo en nombre de la Institución Educativa Primaria N° 16705 de Urakusa, al mismo tiempo manifestarle que de acuerdo al documento de referencia. La dirección de este plantel está **AUTORIZANDO** a su persona para realizar su trabajo de campo, en el trabajo de investigación que ha programado en esta Institución Educativa.

Atentamente;


Enrique Weepit Paredes
DNI. N° 33766137
DIRECTOR

Anexo 4

Constancia de Aplicación del Instrumento



“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL BILINGÜE N° 16705 CON CÓDIGO N° 0269969 DE LA COMUNIDAD DE URAKUSA, DISTRITO DE NIEVA, PROVINCIA DE CONDORCANQUI, REGIÓN AMAZONAS, OTORGA LA SIGUIENTE:

CONSTANCIA:

Qué; mediante la presente se informa que el **Bach. Kevin Ander Paukai Wipio**, Identificado con **DNI N° 70907207**, Egresado de la **Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas**, **Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación**, de la **Escuela Profesional de Educación Primaria Intercultural Bilingüe**, ha realizado su proyecto de investigación denominado: **“PERCEPCIÓN DEL PROGRAMA QALIWARMA EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA N.º 16705 URAKUSA – NIEVA, 2023”**.

Se expide la presente constancia a solicitud de la parte interesada para los fines pertinentes.

Urakusa, 16 de agosto del 2023.

Atentamente,

The block contains a circular official stamp of the Intercultural Bilingual School N° 16705 de Urakusa and a handwritten signature in blue ink over the stamp. The signature is of Kevin Ander Paukai Wipio, the Director.

Anexo 5
Consentimiento Informado

**UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE
AMAZONAS
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

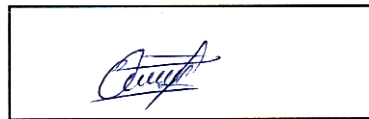
CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Emelinda Seseke Seseke padre, madre, tutor/a, del/a estudiante Rebell Seseke del (grado y sección) 5^a. B. de la Institución Educativa 16150-Urakusa y, después de ser informado por el investigador **AUTORIZO** a que mi menor hija/o participe en la investigación cuyo objetivo es: "Determinar la percepción del Programa QaliWarma", desarrollado por el egresado: Bach. Kevin Ander Paukai Wipio, solo con fines de investigación. Cabe señalar que el Cuestionario será aplicado en el aula, en el patio y durante todo el proceso se mantendrá los principios éticos y de rigor científico.

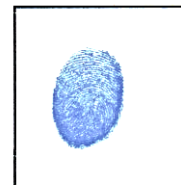
Para alguna consulta llamar al número telefónico 963655638, o al correo electrónico, 7090720751@untrm.edu.pe.

Santa María de Nieva, 04 de Julio del 2023

Firma del padre/madre o tutor



Huella digital



**UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE
AMAZONAS
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

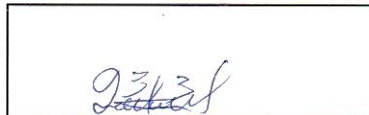
CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Geobina Wipio Wasum.....padre, madre, tutor/a, del/a estudiante JHARSON OREZO WIPIO del (grado y sección) 5^{ta} B de la Institución Educativa 16150-Urakusa y, después de ser informado por el investigador **AUTORIZO** a que mi menor hija/o participe en la investigación cuyo objetivo es: “Determinar la percepción del Programa QaliWarma”, desarrollado por el egresado: Bach. Kevin Ander Paukai Wipio, solo con fines de investigación. Cabe señalar que el Cuestionario será aplicado en el aula, en el patio y durante todo el proceso se mantendrá los principios éticos y de rigor científico.

Para alguna consulta llamar al número telefónico 963655638, o al correo electrónico, 7090720751@untrm.edu.pe.

Santa María de Nieva, 04 de Julio del 2023

Firma del padre/madre o tutor



Huella digital



**UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE
AMAZONAS
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

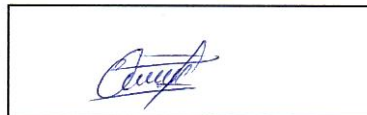
CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Emelinda Sesekaw Seseka.....padre, madre, tutor/a, del/a
estudiante.....Rosibel Seseka.....del (grado y sección) 5^a.B.....de la
Institución Educativa 16150-Urakusa y, después de ser informado por el investigador
AUTORIZO a que mi menor hija/o participe en la investigación cuyo objetivo es: “Determinar
la percepción del Programa QualiWarma”, desarrollado por el egresado: Bach. Kevin Ander
Paukai Wipio, solo con fines de investigación. Cabe señalar que el Cuestionario será aplicado en
el aula, en el patio y durante todo el proceso se mantendrá los principios éticos y de rigor
científico.

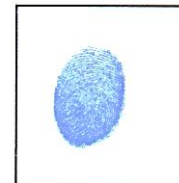
Para alguna consulta llamar al número telefónico 963655638, o al correo electrónico,
7090720751@untrm.edu.pe.

Santa María de Nieva, 04 de Julio del 2023

Firma del padre/madre o tutor



Huella digital



Anexo 6

Validación de instrumento por los expertos

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Informe de juicio de experto sobre instrumento de investigación que mide “Percepción del programa QaliWarma de los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, 2023”.

I. Datos Generales

Título: “Percepción del programa QaliWarma de los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, 2023”.

Apellidos y Nombres del experto: Dra. Clelia Jima Chamiquit.

Grado Académico: Doctora en Educación.

Institución en la que trabaja el experto: Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza- Amazonas

Cargo que desempeña: Docente

Instrumento Motivo de Evaluación: Cuestionario

Autor del Instrumento: Kevin Ander Paukai Wipio

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5	
CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado, es decir libre de ambigüedades.					X	
OBJETIVIDAD	Los ítems del instrumento permitirán mensurar la variable en todas sus dimensiones e indicadores en sus aspectos conceptuales y operacionales					X	
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal.					X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento traducen organicidad lógica en concordancia con la definición operacional y conceptual relacionada con las variables en todas las dimensiones e indicadores, de manera que permiten hacer abstracciones e inferencias en función a los problemas y objetivos de la investigación.					X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento expresan suficiencia en cantidad y calidad.					X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento evidencian ser adecuados para el examen de contenido y mensuración de las evidencias inherentes.				X		
CONSISTENCIA	La información que se obtendrá mediante los ítems, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.				X		
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan coherencia entre la variable, dimensiones e indicadores.					X	
METODOLOGÍA	Los procedimientos insertados en el instrumento responden al propósito de la investigación.					X	
PERTINENCIA	El instrumento responde al momento oportuno o más adecuado				X		
SUBTOTAL						12	35
TOTAL						47	

II. Opinión de aplicación: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

III. Promedio de validación: 47 Excelente.



Chachapoyas, 24 de mayo del 2023

Firma del experto
Dra. Clelia Jima Chamiquit.
DNI: 33766949

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Informe de juicio de experto sobre instrumento de investigación que mide “Percepción del programa QaliWarma de los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, 2023”.

I. Datos Generales

Título: “Percepción del programa QaliWarma de los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, 2023”.

Apellidos y Nombres del experto: Dr. Carlos Emilio Navas del Águila.

Grado Académico: Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad.

Institución en la que trabaja el experto: Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza-Amazonas.

Cargo que desempeña: Docente

Instrumento Motivo de Evaluación: Cuestionario.

Autor de Instrumento: Kevin Ander Paukai Wipio.

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado, es decir libre de ambigüedades.				X	
OBJETIVIDAD	Los ítems del instrumento permitirán mensurar la variable en todas sus dimensiones e indicadores en sus aspectos conceptuales y operacionales					X
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal.				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento traducen organicidad lógica en concordancia con la definición operacional y conceptual relacionada con las variables en todas las dimensiones e indicadores, de manera que permiten hacer abstracciones e inferencias en función a los problemas y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento expresan suficiencia en cantidad y calidad.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento evidencian ser adecuados para el examen de contenido y mensuración de las evidencias inherentes.					X
CONSISTENCIA	La información que se obtendrá mediante los ítems, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan coherencia entre la variable, dimensiones e indicadores.					X
METODOLOGÍA	Los procedimientos insertados en el instrumento responden al propósito de la investigación.					X
PERTINENCIA	El instrumento responde al momento oportuno o más adecuado					X
SUBTOTAL					8	40
TOTAL		48				

II. Opinión de aplicación: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

III. Promedio de validación: **48 Excelente.**



Chachapoyas, 24 de mayo del 2023

Firma del experto
Dr. Carlos Emilio Navas del Águila.
DNI: 33765389

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Informe de juicio de experto sobre instrumento de investigación que mide “Percepción del programa QaliWarma de los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, 2023”.

I. Datos Generales

Título: “Percepción del programa QaliWarma de los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, 2023”.

Apellidos y Nombres del experto: Dra. Milena Leticia Weepiu Samekash.

Grado Académico: Doctora en Educación.

Institución en la que trabaja el experto: Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza- Amazonas.

Cargo que desempeña: Docente.

Instrumento Motivo de Evaluación: Cuestionario.

Autor de Instrumento: Kevin Ander Paukai Wipio.

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado, es decir libre de ambigüedades.					X
OBJETIVIDAD	Los ítems del instrumento permitirán mensurar la variable en todas sus dimensiones e indicadores en sus aspectos conceptuales y operacionales					X
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento traducen organicidad lógica en concordancia con la definición operacional y conceptual relacionada con las variables en todas las dimensiones e indicadores, de manera que permiten hacer abstracciones e inferencias en función a los problemas y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento expresan suficiencia en cantidad y calidad.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento evidencian ser adecuados para el examen de contenido y mensuración de las evidencias inherentes.				X	
CONSISTENCIA	La información que se obtendrá mediante los ítems, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan coherencia entre la variable, dimensiones e indicadores.					X
METODOLOGÍA	Los procedimientos insertados en el instrumento responden al propósito de la investigación.				X	
PERTINENCIA	El instrumento responde al momento oportuno o más adecuado					X
SUBTOTAL					12	35
TOTAL		47				

II. Opinión de aplicación: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

III. Promedio de validación: **47 Excelente.**

Chachapoyas, 24 de mayo del 2023

Firma del experto
Dra. Leticia Weepiu Samekash.
DNI: 41420781

Anexo 7

BASE DE DATOS DE MUESTRA PILOTO PARA CONFIABILIDAD

N°	Edad	Sexo	CALIDAD DE SERVICIO						USO RACIONAL				VALORACIÓN DEL SERVICIO				
			P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
1	12	M	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2
2	13	M	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
3	11	M	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
4	10	M	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	12	F	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3
6	13	M	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	2	3	2	2
7	11	M	3	3	2	3	2	3	3	2	3	1	3	2	3	2	2
8	11	M	2	2	2	2	3	3	3	2	3	1	3	1	3	2	2
9	11	F	2	3	2	2	2	3	3	2	3	1	2	2	2	2	3
10	12	F	3	3	3	3	3	2	3	2	3	1	2	2	2	2	3
11	10	M	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	2	2	3	2	3
12	11	F	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	3	2	3
13	10	F	3	3	3	2	2	3	3	2	3	1	3	2	3	2	3
14	12	M	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	1	3	3	2
15	11	M	2	2	3	3	3	2	3	2	3	1	2	2	2	2	2
16	11	M	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	3	2	2
17	11	M	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	3	2	3
18	12	M	2	2	2	2	2	3	3	2	3	1	3	2	3	2	2
19	10	M	3	3	3	2	2	3	3	2	3	1	3	2	3	2	3
20	11	M	3	2	3	2	2	3	3	2	3	1	3	2	3	2	3

Anexo 8

Cuestionario aplicado

CUESTIONARIO

INSTRUCCIONES: Estimado alumno en el siguiente cuestionario, se presenta un conjunto de preguntas sobre “La Percepción del programa QaliWarma de los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, 2023”; cada una de ellas va seguida de tres a dos alternativas de respuesta que debes calificar según tu criterio. Las preguntas son las siguientes:

APELLIDOS Y NOMBRES: Coballero, Pivipat, Pilit, Alia, Geraldine.....

EDAD (años): 10.....

SEXO:

Femenino ()

Masculino ()

CALIDAD DE SERVICIO

1. ¿Con Qué frecuencia consume los alimentos del programa QaliWarma?

Todos los días ()

A veces ()

Nunca ()

2. La textura de los alimentos preparados es:

Bueno ()

Regular ()

Malo ()

3. La presentación de los alimentos es:

Buena ()

Regular ()

Mala ()

4. ¿Cómo consideras el sabor de los alimentos?

Buena ()

Regular ()

Mala ()

5. El olor de los alimentos percibidos es:

Bueno ()

Regular ()

Malo ()

6. ¿Recibe los alimentos de QaliWarma a la hora indicada?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

USO RACIONAL DE ALIMENTO

7. ¿Cuántas veces a la semana consume los alimentos del programa QaliWarma?
1 vez () 2 veces () 3 veces () Todos los días (X)
8. ¿Consumes toda la ración que le sirven del programa QaliWarma?
Siempre (X) A veces (X) Nunca ()
9. ¿Cómo califica la variedad de la ración del desayuno del programa QaliWarma que brinda esta institución:
Buena (X) Regular () Mala ()
10. ¿Te han excluido de la repartición de la comida de QaliWarma?
Nunca (X) A veces () Siempre ()

VALORACION DEL SERVICIO

11. ¿Siente confianza en los alimentos que brinda el programa QaliWarma?
Siempre (X) A veces () Nunca ()
12. ¿Conoce los beneficios del programa QaliWarma?
Siempre (X) A veces () Nunca ()
13. ¿Mejora su rendimiento en clases después de recibir los alimentos?
Siempre (X) A veces () Nunca ()
14. ¿Conoce sobre el valor nutricional de los productos de QaliWarma?
Siempre () A veces (X) Nunca ()
15. ¿Cómo calificas el ambiente donde se preparan los alimentos de QaliWarma?
Bueno (X) Regular () Malo ()

CUESTIONARIO

INSTRUCCIONES: Estimado alumno en el siguiente cuestionario, se presenta un conjunto de preguntas sobre “La Percepción del programa QaliWarma de los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, 2023”; cada una de ellas va seguida de tres a dos alternativas de respuesta que debes calificar según tu criterio. Las preguntas son las siguientes:

APELLIDOS Y NOMBRES: Wasum Orrego Antony Josep.....

EDAD (años): 12.....

SEXO:

Femenino ()

Masculino (X)

CALIDAD DE SERVICIO

1. ¿Con Qué frecuencia consume los alimentos del programa QaliWarma?

Todos los días (X)

A veces ()

Nunca ()

2. La textura de los alimentos preparados es:

Bueno (X)

Regular ()

Malo ()

3. La presentación de los alimentos es:

Buena (X)

Regular ()

Mala ()

4. ¿Cómo consideras el sabor de los alimentos?

Buena (X)

Regular ()

Mala ()

5. El olor de los alimentos percibidos es:

Bueno ()

Regular (X)

Malo ()

6. ¿Recibe los alimentos de QaliWarma a la hora indicada?

Siempre (X)

A veces ()

Nunca ()

USO RACIONAL DE ALIMENTO

7. ¿Cuántas veces a la semana consume los alimentos del programa QaliWarma?
1 vez () 2 veces () 3 veces () Todos los días ()
8. ¿Consume toda la ración que le sirven del programa QaliWarma?
Siempre () A veces () Nunca ()
9. ¿Cómo califica la variedad de la ración del desayuno del programa QaliWarma que brinda esta institución:
Buena () Regular () Mala ()
10. ¿Te han excluido de la repartición de la comida de QaliWarma?
Nunca () A veces () Siempre ()

VALORACION DEL SERVICIO

11. ¿Siente confianza en los alimentos que brinda el programa QaliWarma?
Siempre () A veces () Nunca ()
12. ¿Conoce los beneficios del programa QaliWarma?
Siempre () A veces () Nunca ()
13. ¿Mejora su rendimiento en clases después de recibir los alimentos?
Siempre () A veces () Nunca ()
14. ¿Conoce sobre el valor nutricional de los productos de QaliWarma?
Siempre () A veces () Nunca ()
15. ¿Cómo calificas el ambiente donde se preparan los alimentos de QaliWarma?
Bueno () Regular () Malo ()

CUESTIONARIO

INSTRUCCIONES: Estimado alumno en el siguiente cuestionario, se presenta un conjunto de preguntas sobre “La Percepción del programa QaliWarma de los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 16705 Urakusa – Nieva, 2023”; cada una de ellas va seguida de tres a dos alternativas de respuesta que debes calificar según tu criterio. Las preguntas son las siguientes:

APELLIDOS Y NOMBRES: ALAYA CUEVA JHOAN TITO.....

EDAD (años):11.....

SEXO:

Femenino ()

Masculino (X)

CALIDAD DE SERVICIO

1. ¿Con Qué frecuencia consume los alimentos del programa QaliWarma?

Todos los días ()

A veces (X)

Nunca ()

2. La textura de los alimentos preparados es:

Bueno ()

Regular (X)

Malo ()

3. La presentación de los alimentos es:

Buena (X)

Regular ()

Mala ()

4. ¿Cómo consideras el sabor de los alimentos?

Buena ()

Regular (X)

Mala ()

5. El olor de los alimentos percibidos es:

Bueno ()

Regular (X)

Malo ()

6. ¿Recibe los alimentos de QaliWarma a la hora indicada?

Siempre (X)

A veces ()

Nunca ()

USO RACIONAL DE ALIMENTO

7. ¿Cuántas veces a la semana consume los alimentos del programa QaliWarma?
1 vez () 2 veces () 3 veces () Todos los días ()
8. ¿Consumes toda la ración que le sirven del programa QaliWarma?
Siempre () A veces () Nunca ()
9. ¿Cómo califica la variedad de la ración del desayuno del programa QaliWarma que brinda esta institución:
Buena () Regular () Mala ()
10. ¿Te han excluido de la repartición de la comida de QaliWarma?
Nunca () A veces () Siempre ()

VALORACION DEL SERVICIO

11. ¿Siente confianza en los alimentos que brinda el programa QaliWarma?
Siempre () A veces () Nunca ()
12. ¿Conoce los beneficios del programa QaliWarma?
Siempre () A veces () Nunca ()
13. ¿Mejora su rendimiento en clases después de recibir los alimentos?
Siempre () A veces () Nunca ()
14. ¿Conoce sobre el valor nutricional de los productos de QaliWarma?
Siempre () A veces () Nunca ()
15. ¿Cómo calificas el ambiente donde se preparan los alimentos de QaliWarma?
Bueno () Regular () Malo ()

CUESTIONARIO

INSTRUCCIONES: Estimado alumno en el siguiente cuestionario, se presenta un conjunto de preguntas sobre “La Percepción del programa QaliWarma de los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N.º 16705 Urakusa – Nieva, 2023”; cada una de ellas va seguida de tres a dos alternativas de respuesta que debes calificar según tu criterio. Las preguntas son las siguientes:

APELLIDOS Y NOMBRES:QUISPE FUENTES HANI YOORY BRITANY.....

EDAD (años):11.....

SEXO:

Femenino ()

Masculino ()

CALIDAD DE SERVICIO

1. ¿Con Qué frecuencia consume los alimentos del programa QaliWarma?

Todos los días ()

A veces ()

Nunca ()

2. La textura de los alimentos preparados es:

Bueno ()

Regular ()

Malo ()

3. La presentación de los alimentos es:

Buena ()

Regular ()

Mala ()

4. ¿Cómo consideras el sabor de los alimentos?

Buena ()

Regular ()

Mala ()

5. El olor de los alimentos percibidos es:

Bueno ()

Regular ()

Malo ()

6. ¿Recibe los alimentos de QaliWarma a la hora indicada?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

USO RACIONAL DE ALIMENTO

7. ¿Cuántas veces a la semana consume los alimentos del programa QaliWarma?

1 vez () 2 veces () 3 veces () Todos los días (X)

8. ¿Consume toda la ración que le sirven del programa QaliWarma?

Siempre () A veces (X) Nunca ()

9. ¿Cómo califica la variedad de la ración del desayuno del programa QaliWarma que brinda esta institución:

Buena () Regular (X) Mala ()

10. ¿Te han excluido de la repartición de la comida de QaliWarma?

Nunca (X) A veces () Siempre ()

VALORACION DEL SERVICIO

11. ¿Siente confianza en los alimentos que brinda el programa QaliWarma?

Siempre () A veces (X) Nunca ()

12. ¿Conoce los beneficios del programa QaliWarma?

Siempre () A veces (X) Nunca ()

13. ¿Mejora su rendimiento en clases después de recibir los alimentos?

Siempre () A veces (X) Nunca ()

14. ¿Conoce sobre el valor nutricional de los productos de QaliWarma?

Siempre () A veces (X) Nunca ()

15. ¿Cómo calificas el ambiente donde se preparan los alimentos de QaliWarma?

Bueno () Regular (X) Malo ()

Anexo 9

Evidencias Fotográficas

Los alumnos recibiendo el desayuno y el almuerzo



Investigador brindando indicaciones a los estudiantes



Encargado de QaliWarma en el ambiente donde guardan los alimentos



Investigador indicando sobre llenado de consentimiento informado a los padres de familia



El investigador con el director de la institución realizando coordinaciones



Institución educativa donde se llevó a cabo la investigación

