

**UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ  
DE MENDOZA DE AMAZONAS**



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y  
ADMINISTRATIVAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO**

**CONDICIONES DE TURISMO COMUNITARIO  
PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN EL DISTRITO  
DE FLORIDA, BONGARÁ, AMAZONAS 2022**

**Autor: Bach. Veronica Rosela Tumay Davila**

**Asesor: Mg. Franklin Omar Zavaleta Chavez Arroyo**

Registro: (            )

**CHACHAPOYAS – PERÚ**

**2023**

# AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM



## ANEXO 3-H

### AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM

#### 1. Datos de autor 1

Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes): Tumay Davila Verónica Roseta  
DNI N°: 76740899  
Correo electrónico: roseta.tumay16@gmail.com  
Facultad: Ciencias Económicas y Administrativas  
Escuela Profesional: Administración en Turismo

#### Datos de autor 2

Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes): \_\_\_\_\_  
DNI N°: \_\_\_\_\_  
Correo electrónico: \_\_\_\_\_  
Facultad: \_\_\_\_\_  
Escuela Profesional: \_\_\_\_\_

#### 2. Título de la tesis para obtener el Título Profesional

Condiciones de Turismo Comunitario para el desarrollo sostenible en el distrito de Elanda, Bongara, Amazonas 2022.

#### 3. Datos de asesor 1

Apellidos y nombres: Zavalata Chavez Arroyo Franklin Omar  
DNI, Pasaporte, C.E N°: 43614774  
Open Research and Contributor-ORCID (<https://orcid.org/0000-0002-3570-0970>) <https://orcid.org/0000-0001-9670-7764>

#### Datos de asesor 2

Apellidos y nombres: \_\_\_\_\_  
DNI, Pasaporte, C.E N°: \_\_\_\_\_  
Open Research and Contributor-ORCID (<https://orcid.org/0000-0002-3570-0970>) \_\_\_\_\_

#### 4. Campo del conocimiento según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos- OCDE (ejemplo: Ciencias médicas, Ciencias de la Salud-Medicina básica-Immunología)

<https://catalogos.concytec.gob.pe/vocabulario/ocde.html>  
3-00-00 - ciencias sociales / 5-02-04 - Negocios, Administración

#### 5. Originalidad del Trabajo

Con la presentación de esta ficha, el(la) autor(a) o autores(as) señalan expresamente que la obra es original, ya que sus contenidos son producto de su directa contribución intelectual. Se reconoce también que todos los datos y las referencias a materiales ya publicados están debidamente identificados con su respectivo crédito e incluidos en las notas bibliográficas y en las citas que se destacan como tal.

#### 6. Autorización de publicación

El(la) titular(es) de los derechos de autor otorga a la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas (UNTRM), la autorización para la publicación del documento indicado en el punto 2, bajo la Licencia creative commons de tipo BY-NC: Licencia que permite distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir de su obra de forma no comercial por lo que la Universidad deberá publicar la obra poniéndola en acceso libre en el repositorio institucional de la UNTRM y a su vez en el Registro Nacional de Trabajos de Investigación-RENATI, dejando constancia que el archivo digital que se está entregando, contiene la versión final del documento sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador.

Chachapoyas, 01 de Diciembre, 2023

Firma del autor 1

Firma del autor 2

Firma del Asesor 1

Firma del Asesor 2

## **DEDICATORIA**

La investigación está dedicada a Dios, y de manera especial a mi familia, mi padre Jean Tumay, mi madre Emérita Dávila y hermanas Luz Marina y Natali, ellos son mi fortaleza y apoyo durante toda mi vida y formación profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

Mi agradecimiento a las autoridades del distrito de Florida Pomacochas, al señor Alcalde Distrital Rider Marcial Villegas Irigoin, quien me brindo la autorización para poder hacer el trabajo en el distrito de Florida.

A las autoridades del distrito quienes fueron entrevistadas para poder conocer su percepción del turismo comunitario en el distrito de Florida Pomacochas.

A todos los pobladores del distrito, quienes fueron encuestados y me brindaron la información para realizar la tesis.

Agradezco al Mg. Franklin Omar Zavaleta Chavez Arroyo, asesor de tesis por brindarme su orientación metodológica y técnica durante el desarrollo del proyecto e informe de tesis.

Agradezco a mi compañera Janet Margarita Huaman, quien me apoyo durante el recojo de información, participando en calidad de encuestadora.

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ  
DE MENDOZA DE AMAZONAS**

JORGE LUIS MAICELO QUINTANA Ph.D.

**RECTOR**

Dr. OSCAR ANDRÉS GAMARRA TORRES

**VICERRECTOR ACADÉMICO**

Dra. MARÍA NELLY LUJAN ESPINOZA

**VICERRECTORA DE INVESTIGACIÓN**

MG. CIRILO LORENZO ROJAS MALLQUI

**DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y  
ADMINISTRATIVAS**

## VISTO BUENO DEL ASESOR DE LA TESIS



### ANEXO 3-L

#### VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

El que suscribe el presente, docente de la UNTRM (X)/Profesional externo ( ), hace constar que ha asesorado la realización de la Tesis titulada condiciones de turismo comunitario para el desarrollo sostenible en el distrito de Florida, Bengará, Amazonas 2022; del egresado Verónica Rosela Tumbay Davila de la Facultad de ciencias económicas y administrativas, Escuela Profesional de administración en turismo de esta Casa Superior de Estudios.



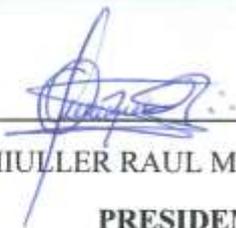
El suscrito da el Visto Bueno a la Tesis mencionada, dándole pase para que sea sometida a la revisión por el Jurado Evaluador, comprometiéndose a supervisar el levantamiento de observaciones que formulen en Acta en conjunto, y estar presente en la sustentación.

Chachapoyas, 10 de octubre de 2023

Firma y nombre completo del Asesor

Franklin Omar Zavaleta Chavez Arayo

## JURADO EVALUADOR DE LA TESIS



---

MG. MIULLER RAUL MUÑOZ ZUMAETA

**PRESIDENTE**



---

MG. ERIK MARTOS COLLAZOS SILVA

**SECRETARIO**



---

DR. LUIS GERARDO MERINO CAVA

**VOCAL**

## CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS

### CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

Los suscritos, miembros del Jurado Evaluador de la Tesis titulada:

Condiciones de turismo comunitario para el desarrollo sostenible  
en el distrito de Florida, Bongará, Amazonas 2022

presentada por el estudiante ( )/egresado (X) Veronica Peseb Tunay Danta  
de la Escuela Profesional de Administración en turismo

con correo electrónico institucional 7614089981@untrm.edu.pe

después de revisar con el software Turnitin el contenido de la citada Tesis, acordamos:

- La citada Tesis tiene 40 % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es menor (X) / igual ( ) al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM.
- La citada Tesis tiene \_\_\_\_\_ % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es mayor al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM, por lo que el aspirante debe revisar su Tesis para corregir la redacción de acuerdo al Informe Turnitin que se adjunta a la presente. Debe presentar al Presidente del Jurado Evaluador su Tesis corregida para nueva revisión con el software Turnitin.



Chachapoyas, 30 de octubre del 2023

  
SECRETARIO

  
VOCAL

  
PRESIDENTE

OBSERVACIONES:

.....  
.....

# ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS



**UNTRM**

**REGLAMENTO GENERAL**  
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE  
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-5

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

En la ciudad de Chachapoyas, el día 23 de noviembre del año 2023, siendo las 11:15 horas, el aspirante: Yasónica Roseta Tumay Davita, asesorado por Mg. Franklin Omar Zavalata Chavaz Arcoyo defiende en sesión pública presencial () / a distancia ( ) la Tesis titulada: Condiciones de Turismo Comunitario para el desarrollo sostenible en el Distrito de Florida, Bongará, Amazonas 2022, para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración en Turismo, a ser otorgado por la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, ante el Jurado Evaluador, constituido por:

Presidente: Mg. Abular Paul Muñoz Zumaata

Secretario: Mg. Erik Marcos Collazos Silva

Vocal: Dr. Luis Garzón Marín Cava

Procedió el aspirante a hacer la exposición de la Introducción, Material y métodos, Resultados, Discusión y Conclusiones, haciendo especial mención de sus aportaciones originales. Terminada la defensa de la Tesis presentada, los miembros del Jurado Evaluador pasaron a exponer su opinión sobre la misma, formulando cuantas cuestiones y objeciones consideraron oportunas, las cuales fueron contestadas por el aspirante.

Tras la intervención de los miembros del Jurado Evaluador y las oportunas respuestas del aspirante, el Presidente abre un turno de intervenciones para los presentes en el acto de sustentación, para que formulen las cuestiones u objeciones que consideren pertinentes.

Seguidamente, a puerta cerrada, el Jurado Evaluador determinó la calificación global concedida a la sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional, en términos de:

Aprobado () por Unanimidad () / Mayoría ( )

Desaprobado ( )

Otorgada la calificación, el Secretario del Jurado Evaluador lee la presente Acta en esta misma sesión pública. A continuación se levanta la sesión.

Siendo las 11:55 horas del mismo día y fecha, el Jurado Evaluador concluye el acto de sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional.

  
SECRETARIO

  
VOCAL /

  
PRESIDENTE

OBSERVACIONES:

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTOS.....	iv
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS .....	v
VISTO BUENO DEL ASESOR DE LA TESIS .....	vi
JURADO EVALUADOR DE LA TESIS.....	vii
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS.....	viii
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS .....	ix
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	x
ÍNDICE DE TABLAS .....	xi
ÍNDICE DE FIGURAS .....	xii
RESUMEN .....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>15</b>
<b>II. MATERIALES Y MÉTODOS .....</b>	<b>18</b>
2.1 Diseño de investigación .....	18
2.2 Población y muestra .....	18
2.3 Variables de estudio .....	19
2.4 Métodos.....	21
2.5 Análisis de datos .....	22
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>23</b>
3.1 Diagnóstico de las condiciones de turismo comunitario en el distrito de Florida.....	23
3.2 Análisis del desarrollo sostenible en el distrito de Florida.....	46
3.3 Propuesta para el desarrollo del turismo comunitario de manera sostenible en el distrito de Florida .....	55
<b>IV. DISCUSIÓN .....</b>	<b>62</b>
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>64</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>65</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>66</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>69</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operatividad de variables: .....	20
Tabla 2 Atractivos y recursos turísticos inventariados en el distrito de Florida.....	23
Tabla 3 Servicios de alimentos y bebidas del distrito de Florida .....	25
Tabla 4 Establecimientos de alojamiento del distrito de Florida.....	28
Tabla 5 Servicio de transporte del distrito de Florida.....	29
Tabla 6 Oferta de transporte local del distrito de Florida .....	30
Tabla 7 Artesanos y vendedores de artesanía de Florida Pomacochas.....	31
Tabla 8 Asociaciones con vocación turística .....	32
Tabla 9 Matriz de Autoridades entrevistadas en el distrito de Florida .....	41
Tabla 10 Matriz Análisis FODA.....	44
Tabla 11 Tiempos y distancias del distrito a los destinos más transitados .....	48
Tabla 12 Relación de Instituciones Educativas del distrito de Florida.....	48
Tabla 13 Relación de establecimientos de salud del distrito de Florida.....	49
Tabla 14 Distribución de la población por actividades económicas.....	50
Tabla 15 Servicios turísticos en lago de Pomacochas. ....	51
Tabla 16 Actividades a desarrollar en la propuesta de turismo comunitario del distrito de Florida.....	58
Tabla 17 Desarrollo de capacidades .....	60
Tabla 18 Emprendimientos seguimiento monitoreo y evaluación.....	61

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Distribución de la población encuestada por género</i> .....	32
Figura 2 <i>Distribución de la población de acuerdo al rango de edad</i> .....	33
Figura 3 <i>Nivel de instrucción o grado de instrucción de los encuestados</i> .....	33
Figura 4 <i>Distribución de la población encuestada según su ocupación</i> .....	34
Figura 5 <i>Conoce de los recursos naturales que cuenta su distrito</i> .....	34
Figura 6 <i>Opinión de la población respecto a la conservación de los recursos naturales del distrito.</i> .....	35
Figura 7 <i>Consideran que la población esta organizada adecuadamente</i> .....	35
Figura 8 <i>Conocimiento acerca del turismo comunitario</i> .....	36
Figura 9 <i>Considera que el desarrollo del turismo comunitario genera impactos positivos para el distrito</i> .....	36
Figura 10 <i>Conoce de algún plan para el desarrollo de turismo comunitario de parte de las organizaciones del distrito</i> .....	37
Figura 11 <i>Tipos de capacitación recibidas respecto a turismo comunitario</i> .....	38
Figura 12 <i>Disponibilidad para capacitarse para desarrollar turismo rural</i> .....	38
Figura 13 <i>Actividad que le gustaría participar con vocación de turismo comunitario</i> .....	39
Figura 14 <i>Que aspectos debe mejorar el distrito para la implementación de turismo comunitario</i> .....	39
Figura 15 <i>Apreciación de la población del servicio de agua del distrito.</i> .....	46
Figura 16 <i>Electrificación del distrito por zonas</i> .....	47
Figura 17 <i>Vías de acceso al distrito de Florida</i> .....	47
Figura 18 <i>Mapa hidrográfico del distrito de Florida</i> .....	52
Figura 19 <i>Distribución de las áreas o suelos de acuerdo al tipo de uso</i> .....	53
Figura 20 <i>Actores del turismo Comunitario del distrito de Florida</i> .....	56

## **RESUMEN**

La investigación titulada “Condiciones de turismo comunitario para el desarrollo sostenible en el distrito de Florida Bongará Amazonas 2022”, tuvo como objetivo determinar las condiciones de turismo comunitario para el desarrollo sostenible en el distrito de Florida. Para lo cual se hizo una investigación de tipo básica descriptiva, teniendo como población de estudio, a los pobladores y actores del desarrollo turístico del distrito objeto de estudio, quienes fueron encuestados y entrevistados. Los resultados de la investigación reflejan que existen recursos y atractivos turísticos importantes. Asimismo, en el lugar encontramos prestadores de servicios turísticos, organizaciones solidas como la comunidad campesina y la ronda campesina; también existe predisposición de la población por el turismo comunitario y ello genera un desarrollo sostenible el cual fue medido desde la calidad de vida de su población, donde existe el mayor porcentaje son atendidos con servicios básicos; por ello se plantea una propuesta de turismo comunitario, el mismo que está orientado al fortalecimiento de capacidades. Finalmente, se concluye que el distrito de Florida cuenta con condiciones suficientes para el desarrollo del turismo comunitario en el distrito, este se refleja en su atractivo ancla que es el Lago de Pomacochas, prestadores de servicios turísticos a un nivel básico, sus organizaciones comunales sólidas y la predisposición de la población, el cual debe plasmarse en una propuesta sostenible.

**Palabras clave:** Condiciones, turismo comunitario y desarrollo sostenible.

## **ABSTRACT**

The research titled “Conditions of community tourism for sustainable development in the district of Florida Bongará Amazonas 2022”, aimed to determine the conditions of community tourism for sustainable development in the district of Florida. For which a basic descriptive research was carried out, with the population of the study being the residents of the district under study, who were surveyed and interviewed. The results of the research reflect that there are important tourist resources and attractions. Likewise, in the place we find tourism service providers, solid organizations such as the peasant community and the peasant patrol; There is also a predisposition of the population for community tourism and this generates sustainable development which was measured from the quality of life of its population, where the highest percentage is served with basic services; For this reason, a proposal for community tourism is proposed, which is aimed at strengthening capacities. Finally, it is concluded that the district of Florida has sufficient conditions for the development of community tourism in the district, this is reflected in its attractive anchor which is Lake Pomacochas, providers of tourist services at a basic level, its solid community organizations and the predisposition of the population, which must be reflected in a sustainable proposal.

**Keywords:** Conditions, community tourism and sustainable development.

## I. INTRODUCCIÓN

El turismo comunitario es un tipo de turismo sostenible el cual busca el desarrollo de las comunidades visitadas y a la vez el disfrute de actividades turísticas de parte de los visitantes, este además es una estrategia que mejorará la calidad de vida de las personas a través de la generación de ingresos complementarios (Fundación Wise, 2022).

Así mismo el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo menciona que el turismo comunitario son experiencias que tienen los turistas durante sus viajes a pueblos autóctonos y con cultura viva además de disfrutar de otros recursos naturales, el mismo que se puede realizar en pueblos andinos, afroperuanos y de la selva (Mincetur, 2023). Por lo dicho se considera que este tipo de turismo se puede desarrollar en el distrito de Florida Pomacochas, el mismo que posee un basto potencial de recursos turísticos naturales y culturales, que es combinada con las formas de vida de la población local expresadas en sus actividades económicas como la ganadería, la agricultura, la industria y el turismo, el cual tiene como atractivo principal el Lago de Pomacochas.

La investigación tuvo como antecedentes a Alcivar (2019) quien presenta un modelo de gestión para el turismo comunitario en Guayaquil Ecuador a partir del análisis del desarrollo sostenible, el cual refleja que el turismo es una actividad que genera inclusión social, pero también genera desigualdades en la distribución de ingresos económicos y en lo que respecta a lo ambiental este contribuye en la conservación de los recursos naturales. De su parte García (2020) desarrolla una propuesta de turismo rural con un enfoque local donde, considera un diagnóstico con enfoque territorial, una clasificación de los recursos turísticos de la zona de estudio, en ello encuentra que dichos recursos son manejados de manera adecuada, por lo que solo recomienda que para complementar la gestión de los recursos es necesario la organización de actores comunitarios. De igual forma Garzón & Tolaza (2022) evalúan condiciones de viabilidad de turismo comunitario en las zonas rurales de Colombia concluyendo que la actividad es viable ya que existen condiciones relacionadas, saberes culturales y recursos naturales diferenciados, además existe predisposición de la población local por atender a los turistas que visitan la zona en estudio.

A nivel nacional Condori (2020) en su investigación analiza y explica que el turismo rural comunitario es una herramienta de desarrollo sostenible de la región Puno, el mismo que es bien visto por los turistas y genera beneficios económicos para los pobladores quienes participan de manera organizada en la actividad turística. Así mismo Pinedo (2019) realiza su investigación en el distrito de Jequetepeque donde evalúa condiciones para que en el distrito se pueda realizar el turismo rural, con la investigación el autor concluye que el distrito reúne condiciones necesarias para el turismo rural y que estas están relacionadas con los servicios, la infraestructura y el interés de las personas. Por otro lado, Paredes (2019) determinó que la innovación en turismo rural influye en el desarrollo sostenible, concluyendo que esta puede influir si se innovan procesos y se logra que las autoridades locales se involucren más en la actividad turística, además se debe copiar otras experiencias de otro destino mediante la estrategia de benchmarking. Visalot (2022) en su investigación realizada en el anexo de Vilaya distrito de Colcamar Provincia de Luya evalúa las condiciones para convertir a este anexo en un atractivo turístico concluyendo que el referido lugar cuenta con actividades propias del lugar, además existen recursos naturales y culturales capaces de generar el deslizamiento de turistas, complementando a ello se propone la implementación de un museo comunitario en la comunidad.

La investigación titulada, condiciones de turismo comunitario para el desarrollo sostenible del distrito de Florida Bongará, Amazonas 2023. Parte del objetivo de determinar las condiciones de turismo comunitario para el desarrollo sostenible en el distrito de Florida; para lo cual dentro de los objetivos específicos se tuvo realizar un diagnóstico de las condiciones de turismo comunitario en el distrito de Florida, analizar el desarrollo sostenible en los pilares económico, sociocultural y ambiental en el distrito de Florida, además de plantear una propuesta de turismo comunitario de manera sostenible en el distrito de Florida.

La metodología que se ha utilizado en la presente investigación es básica descriptiva, y para el recojo de la información se tiene un diseño no experimental de corte transversal, así mismo la población lo conformaron los pobladores del distrito de Florida y los actores del desarrollo turístico como son las autoridades y representantes de la sociedad civil organizada. Para la primera población se hizo un muestreo probabilístico aleatorio simple y para el caso de los actores se tomó como

muestra el total de la población; por otro lado, las técnicas de estudio que se utilizaron fueron la observación, las encuestas y entrevistas, los cuales tuvieron sus respectivos instrumentos. El análisis de datos fue mediante los softwares estadísticos SPSS y el Excel.

Los resultados de la investigación muestran el cumplimiento de los objetivos específicos, por lo que se presenta un diagnóstico turístico del distrito de Florida, el cual permitió evaluar la oferta y la demanda turística, evaluar la accesibilidad y también la aceptación de la población local, en cumplimiento del segundo objetivo de la investigación se tuvo los resultados del análisis de sostenibilidad, el cual reflejan que los pilares de sostenibilidad tienen relación directa con el turismo comunitario del distrito de Florida, siendo el más fuerte el pilar socio cultural; finalmente en base a estos resultados se muestra una propuesta para el desarrollo del turismo comunitario en el distrito de Florida.

Como conclusión de la investigación se tiene que el distrito de Florida cuenta con condiciones suficientes para el desarrollo del turismo comunitarios, dado que cuenta con recursos de tipo naturales, culturales y folclóricos, además existe predisposición de la población por el desarrollo de esta actividad, quienes participan de manera organizada, así mismo esta actividad genera el desarrollo sostenible del distrito de Florida.

## II. MATERIALES Y MÉTODOS

### 2.1 Diseño de investigación

La investigación tiene un diseño no experimental dado que las variables de estudio solo se han observado y descrito, es decir no fueron manipuladas ni aplicadas estímulo alguno, así mismo los datos fueron recogidos en un solo momento, por lo que es de corte transversal presentando el siguiente diagrama o diseño:



Donde:

M: Muestra

O: Información recopilada

### 2.2 Población y muestra

**Población:** Para la población se ha considerado dos grupos los cuales representan, por un lado, a todos los pobladores mayores de 18 años del distrito y por otro lado estuvieron los actores directos que participan en la actividad turística.

**P1:** El distrito de Florida tiene una Población Económicamente Activa (PEA) de 2 092 personas según censo 2017 (INEI, 2017).

**P2:** Actores del distrito de Florida relacionados a la actividad turística. Los cuales son:

- ✓ Alcalde del Distrito de Florida
- ✓ Presidente(a) de la Asociación de Botes
- ✓ Presidente(a) de la Asociación de Artesanía
- ✓ Presidente(a) de la Comunidad Campesina
- ✓ Presidente(a) de la Asociación de Turismo Tiapollo (ASTURT)
- ✓ Director(a) de la Agencia Agraria de Florida
- ✓ Jefe(a) del Centro de Salud Pomacochas
- ✓ Responsable de Comisaria del distrito de Florida

**Muestra:** Se obtuvo la muestra mediante el muestreo aleatorio simple (población finita) y aplicando la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * Z^2 * P * Q}{E^2(N - 1) + Z^2 * P * Q}$$

Donde:

n: tamaño de muestra

N: tamaño de población (2092 habitantes)

P: probabilidad de que ocurra 0.05

Q: probabilidad de que no ocurra 0.95

Z: nivel de confianza 95% (1.96)

E: nivel de error 5% (0.05)

**M1:** 71 pobladores, según resultados de la fórmula.

$$n = 2092 * 1.96^2 * 0.05 * 0.95 / 0.05^2(2092 - 1) + 1.96^2 * 0.05 * 0.95 = 70.5$$

**M1:** 71 encuestados por ser la población en estudio personas

**M2:** Se aplicará a toda la población en un 100%.

### 2.3 Variables de estudio

Variable 1: Condiciones de turismo comunitario.

Variable 2: Desarrollo sostenible.

**Tabla 1**

Operatividad de variables:

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Técnicas e instrumentos
Condiciones de turismo comunitario	Vienen a ser el conjunto de circunstancias que favorecen o desfavorecen a la actividad turística y su desarrollo en un determinado espacio geográfico (Mincetur, 2019. pp. 14).	Proceso por el cual se logra el desarrollo del turismo comunitario en un determinado lugar.	Oferta Demanda Facilidades Organizaciones de base comunitarias Vocación turística	Atractivos turísticos naturales y culturales. Servicios turísticos existentes Perfil del visitante Infraestructura turística Número y tipo de organizaciones Voluntad para participar en el turismo rural	Observación directa Encuestas Entrevistas Guías de observación Cuestionarios Guía de entrevistas
Desarrollo sostenible.	Está representado por aquel desarrollo que satisface las necesidades en el presente y que no deben ser vulnerados a fin de que estos puedan satisfacer las necesidades de las generaciones futuras (Brundtland, 1987).	Desarrollo que involucra las dimensiones sociales, económicas y ambientales.	Económico Social Medioambiental	Ingresos por turismo Empleo en turismo Inflación por turismo Acceso a servicios básicos Nivel de educación Acceso a servicios de salud Conservación de la biodiversidad Conservación del patrimonio natural Manejo de residuos sólidos	Observación directa Encuestas Entrevistas Guías de observación Cuestionarios Guía de entrevistas

## 2.4 Métodos

Los métodos utilizados en el estudio son los siguientes:

**Descriptivo:** En este método se hizo la descripción del distrito en el ámbito social, ambiental, económico y así también las características de sus atractivos o recursos, servicios e infraestructura lo cual permitió evaluar si el distrito de Florida reúne las condiciones para el desarrollo del turismo comunitario, además en este aspecto se ha considerado, la opinión de los pobladores locales y un análisis FODA.

**Inductivo-Deductivo:** Mediante el método inductivo-deductivo se pudo obtener datos en base a la realidad del distrito de Florida con lo que se identificó si existe o no condiciones para el desarrollo del turismo comunitario que genere el desarrollo sostenible en el distrito. Además, este método permitió obtener datos cuantitativos y cualitativos, los cuales fueron recogidos través de encuestas a los pobladores del distrito, y también entrevistas a los actores turísticos del distrito.

**Analítico:** Teniendo los resultados de la información obtenida se analizó la información sobre la realidad del distrito de Florida para conocer si cuenta con las condiciones de turismo comunitario y si este tipo de turismo puede contribuir al desarrollo sostenible en los pilares económico, sociocultural y ambiental de dicho distrito.

### **Nivel de investigación:**

Esta investigación es descriptiva, ya que en el desarrollo de la investigación se describió la realidad del distrito de Florida, es decir las características de los atractivos o recursos, servicios e infraestructura y nivel de involucramiento de la población; además se evaluó los factores que permitirán conocer si existen o no las condiciones de turismo comunitario para el desarrollo sostenible en el distrito de Florida.

### **Técnicas e instrumentos:**

**La encuesta:** Mediante la técnica de la encuesta se logró recolectar información específica de la población del distrito de Florida, dicha técnica permitió conocer las condiciones actuales en las que se encuentra la población. Para esta técnica se utilizó como instrumento el cuestionario el cual estuvo estructurado de acuerdo a las variables y a los objetivos de la investigación.

**La Entrevista:** Esta técnica se empleó para recolectar información sobre la opinión de los actores del distrito de Florida, los cuales se encuentran directamente vinculados al sector turismo, siendo estos: el alcalde del distrito de Florida, el presidente de la Asociación de Botes, la presidenta de la Asociación de Artesanía, el presidente de la Comunidad Campesina, el presidente de la Asociación de Turismo Tiapollo (ASTURT), la directora de la Agencia Agraria de Florida, Jefe del Centro de Salud Pomacochas y el comisario de la PNP.

Para la objetividad de la técnica se tuvo como instrumento una guía de entrevista.

**La Observación:** Mediante el método de la observación se obtuvo datos que muestran y permiten el análisis la realidad del distrito de Florida, con lo cual se puede reconocer si el distrito cuenta con las condiciones para el desarrollo sostenible del turismo comunitario.

Para el levantamiento de la información se utilizó como herramienta la ficha de observación.

## **2.5 Análisis de datos**

Los datos obtenidos en campo fueron analizados mediante el método analítico, previo a ello la información fue procesada a través de Software SPSS V.26 y el Software Microsoft Excel 2019 la cual se presenta en forma de tablas y figuras estructuradas de forma organizada y con su respectiva descripción según corresponda.

### III. RESULTADOS

#### 3.1 Diagnóstico de las condiciones de turismo comunitario en el distrito de Florida

##### Registro de recursos y atractivos turísticos

El distrito de Florida cuenta con importantes atractivos y recursos turísticos los cuales para el análisis de la investigación se distribuyen de la siguiente manera:

**Tabla 2**

Atractivos y recursos turísticos inventariados en el distrito de Florida

N°	Nombre del Recurso	Categoría	Jerarquía	Estado de conservación
01	Lago de Pomacochas	Sitios naturales	2	Bueno
02	Centro de interpretación biológica de Huembo	Sitios naturales	2	Bueno
03	Laguna Negra	Sitios naturales	1	Regular
04	Laguna Shung	Sitios naturales	1	Regular
05	Sitio arqueológico Corral Punta	Manifestaciones culturales	1	Regular
06	Sitio arqueológico Curquingo	Manifestaciones culturales	1	Regular
07	Sitio arqueológico Gocma	Manifestaciones culturales	1	Regular
08	Poblado agropecuario de Pomacochas	Manifestaciones culturales	1	Regular
09	Leyenda de La Lorera Desaparecida	Folclore	No se jerarquiza	No se considera
10	Leyenda de creación del pueblo de Pomacochas	Folclore	No se jerarquiza	No se considera
11	Leyenda sobre el santo patrón San Lucas	Folclore	No se jerarquiza	No se considera

12	Primera leyenda de formación del Lago de Pomacochas	Folclore	No se jerarquiza	No se considera
13	Segunda leyenda de formación del Lago de Pomacochas	Folclore	No se jerarquiza	No se considera
14	El baile del robo de la gallina	Folclore	No se jerarquiza	No se considera
15	Psigranja la Herradura	Realizaciones técnicas artísticas científicas y contemporáneas	No se jerarquiza	Bueno
16	Fiesta patronal en honor a San Lucas de Pomacochas	Acontecimientos programados	No se jerarquiza	No se considera

*Nota:* la tabla ha sido elaborado teniendo en cuenta la distribución de los recursos turísticos inventariados por Dircetur Amazonas.

Como se aprecia en la tabla 2 existen 16 recursos turísticos inventariados por la Dirección regional de Comercio Exterior y turismo de Amazonas, de los cuales la máxima jerarquía es 2; además la distribución es de 04 sitios naturales, 04 manifestaciones culturales, 06 de la categoría folclore, 01 realizaciones técnicas artísticas científicas y contemporáneas y 01 de acontecimientos programados.

### **Registro de prestadores de servicios turísticos**

La evaluación de los servicios turísticos o planta turística en el distrito de Florida en su mayoría se encuentran ubicadas en la capital del distrito como es el pueblo de Pomacochas, estos prestadores de servicios comprenden: servicios de alimentos y bebidas, alojamiento, transporte y venta de artesanía.

### **Servicios de alimentos y bebidas**

Para el estudio se ha considerado todos los restaurantes que brindan servicios en el distrito el cual se centra en la localidad de Pomacochas tal como se aprecia a continuación:

**Tabla 3**

Servicios de alimentos y bebidas del distrito de Florida

N°	NOMBRE COMERCIAL	RAZON SOCIAL	RUC	DIRECCION	TELEFONO	LIC. FUNC	N° MESAS	N° SILLAS
1	Restaurant Rustico el Puquio	Luis Omar Salon Alvarado	10337385171	Av. Mariginal N° 198 - Pomacochas	941986306	Sí	14	56
2	Las Totoras Chicken Restaurant - Pollería	Eliza Vasquez Marin	10443181003	Jr. Unión S/N - Pomacochas	916178870	Sí	15	60
3	Restaurant Mary	Iris Fernandez Tirado	10803431880	Av. Mariginal S/N - Pomacochas	917344833	No	10	40
4	Restaurant el Sabor Pomacochano	Elva Saldaña Galvez	10428010049	Av. Mariginal - Barrio San Antonio - Pomacochas	953141885	Sí	17	68
5	Restaurant el Sabor Pomacochano	Elva Saldaña Galvez	10428010049	Entrada al Lago Pomacochas - Pomacochas	953141885	Sí	9	36
6	El Rincón que no Conoces	-	-	Av. Mariginal S/N - Pomacochas	9921128824	No	5	20
7	Restaurant mi Leidy	Dilcia Rivera Rojas	10456720116	Av. Mariginal S/N - Pomacochas	935955802	Sí	10	40

8	Pollería Pardos	Gilmer Torres Idrogo	10401470706	Av. Mariginal S/N - Pomacochas	935240230	Sí	10	40
9	Restaurant en su Punto	–	–	Jr. Independencia N° 803 - Pomacochas	922781552	No	5	20
10	Restaurant Salchipolleria los Tres Hermanos	Aracely Rimarachin Catpo	10743164305	Av. Mariginal N° 52 - Pomacochas	917314011	Sí	7	28
11	–	–	–	Av. Mariginal S/N - Pomacochas	917225829	No	4	16
12	Pollería Restaurant las Orquídeas	Luci Salcedo Bautista	10471521791	Av. Mariginal S/N - Pomacochas	969850723	Sí	16	64
13	Restaurant Marisquería los Cipreces	Segundo Hever Ávila Valle	10410554297	Carretera Fernando Belaúnde Terry N° 996- Pomacochas	915086397	Sí	12	48
14	Restaurant los Cipreces	–	–	Carretera Fernando Belaúnde - Pomacochas	–	–	–	–
15	Restaurant las Tablitas	Mary Luz Torres Arellanos	10337342251	Av. Mariginal N° 1080 - Pomacochas	958514733	Sí	20	80

16	Restaurant Alejandra	Judith Nuncevay Guivin	10468887482	KM 327 Carretera Fernando Belaúnde - Pomacochas	931048387	No	15	60
17	Restaurant las Totoras	Eliza Vasquez Marin	10443181003	Entrada al LagoPomacochas- Pomacochas	916178870	Sí	10	40
18	Las Chositas	-	-	Av. Mariginal S/N - Pomacochas	-	-	-	-
19	Restaurant Cevichería 5 comentarios	-	-	Av. Mariginal S/N - Pomacochas	-	-	-	-
20	Restaurant Pumachot	-	-	Av. Mariginal S/N - Pomacochas	-	-	-	-
21	El Sabor Criollo	-	-	Av. Mariginal S/N - Pomacochas	-	-	-	-
22	Restaurant el Mirador	Lleraldy Nuncevay Guivin	10473330394	Carretera Fernando Belaúnde Terry Km 337 + 50	926684592	No	18	72
23	El Bum Bum	Kely Montalvan Relayso	10439041213	Carretera Fernando Belaúnde Terry Km 28 - Porvenir	914789718	No	30	120

Como se evidencia en la tabla 3 existen 23 establecimientos prestadores de servicios de alimentos y bebidas en el distrito de Florida, de los cuáles 15 tienen licencia de funcionamiento y 8 no cuentan con esta licencia, del mismo modo con respecto al Registro Único de Funcionamiento o RUC solo 15 cuentan con éste y 8 no cuentan. Con respecto a la capacidad instalada de los establecimientos se tiene 227 mesas y 908 sillas.

### Servicios de alojamiento

De igual forma que en el caso anterior estos servicios se focalizan en la capital del distrito, el pueblo de Pomacochas.

**Tabla 4**

Establecimientos de alojamiento del distrito de Florida

N°	RAZON SOCIAL	CATEG	RUC	DIRECCION	LIC. FUNC	N° Hab	N° camas
1	Hospedaje las Totoras	Si	10443181003	Jr. Unión S/N	Sí	12	13
2	Hospedaje Y & M	No	—	Jr. Independencia S/N	—	—	—
3	Hospedaje Lago Azul	Si	10073871285	Jr. Independencia N° 794	Sí	17	33
4	Hospedaje el Paraíso	No	—	Jr. Independencia N° 668	—	—	—
5	Hospedaje el Manantial	Si	10266959309	Jr. Independencia (Cuadra 7)	Sí	8	10
6	Hospedaje las Brisas	Si	10337413647	Jr. Independencia N° 789	Sí	14	17
7	Hotel Mirador del Puma	Si	10336625772	Av. Marigonal N° 292	Sí	24	28
8	Hotel Zelada	Si	—	Av. Marigonal S/N	—	—	—
9	Hospedaje Oro Verde	Si	—	Av. Marginal S/N	No	10	15
10	Hospedaje Florida	No	—	Jr. Pomacochas S/N	—	05	07
11	Puerto Pumas	No	—	Jr. Pomacochas S/N	—	—	—

Como se puede apreciar en la tabla 4 existen 11 establecimientos registrados en el distrito de Florida, de los cuales 4 no se encuentran categorizados por la Dircetur Amazonas y 7 se encuentran categorizados, además de estos 6 no cuentan con Registro Único del Contribuyente, y 5 si cuentan con RUC, con respecto a la licencia de funcionamiento municipal, 5 no cuentan con este

importante documento, mientras que 6 si cuentan con la respectiva licencia, además la capacidad instalada es de 90 habitaciones y 123 camas.

### **Servicio de transporte en el distrito de Florida**

Para la evaluación se ha considerado el servicio de transporte desde el distrito a otros distritos o provincias de diferentes regiones del país tal como se evidencia en la siguiente tabla:

**Tabla 5**

Servicio de transporte del distrito de Florida

<b>N°</b>	<b>Dirección</b>	<b>Nombre comercial</b>	<b>Horarios de salidas</b>	<b>Destinos</b>	<b>Número de salidas diarias</b>
<b>1</b>	Pomacochas	Empresa de Transporte Boris	11:00 am		3
			1:00 pm	Nueva	2
			2:00 pm	Cajamarca-	
			10:00 pm	Moyobamba	
			4:00 pm	- Tarapoto- Juanjui. Jaén.	
<b>2</b>	Pomacochas	Internacional MG Bus	6:00 pm	Piura -	2
			7:00pm	Sullana.	
<b>3</b>	Pomacochas	Turismo Sol Peruano	2:00 pm	Chiclayo -	1
			6: 00 pm	Trujillo - Lima. Jaén.	

Como se puede apreciar en la tabla 5 el punto de llegada y salida del distrito de Florida es el pueblo de Pomacochas, teniendo como destino Nueva Cajamarca, Moyobamba, Tarapoto y Juanjui en la región San Martín, La ciudad de Jaén en la región de Cajamarca, además se tiene un total de 5 salidas diarias los cuales van desde las 11 de la mañana hasta las 10 de la noche en la empresa de transportes es Boris. También existe salidas diarias a los destinos de Piura y Sullana en la región Piura, teniendo 2 salidas diarias en los horarios 6 de la tarde y 7 de la noche, además la empresa que brinda el servicio es la empresa MG bus.

Finalmente tenemos los destinos de Chiclayo, Trujillo y Lima con dos salidas diarias en los horarios de 2 de la tarde y 6 de la tarde.

**Tabla 6**

Oferta de transporte local del distrito de Florida

<b>N°</b>	<b>Nombre comercial</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Destinos</b>	<b>Tipo de vehículo</b>	<b>Cap. máx/veh</b>	<b>Asiento Diario</b>
<b>1</b>	Corporación Mercantil y Transportes Florida	Mínimo 2 frecuencias al día por ruta de acuerdo a la demanda de pasajeros.	Florida - Yambrasbamba - Jumbilla - Jazán	06 Minivanes	7	42
<b>2</b>	Empresa de Transporte ETSA	Mínimo 3 frecuencias al día por ruta de acuerdo a la demanda de pasajeros.	Florida - Yambrasbamba - Jumbilla - Jazán - El progreso	25 Minivanes	7	175

Como se aprecia en la tabla 6 existen dos empresas registradas en el transporte local lo cual cubren las rutas de Yambrasbamba, Jazán, Jumbilla, con tipo de unidades minivan en un total de 31, además de realizarlo en una frecuencia de a lo menos 2 a 3 veces diarios a cada destino haciendo un total de capacidad al día de 217 asientos disponibles.

### **Expendio de artesanía y souvenir**

La venta de artesanía y souvenir se encuentra al igual que en los demás servicios en la capital del distrito, ello se debe a que su principal atractivo es el Lago de Pomacochas y en este lugar se ha implementado un parador o voulebar turístico, el cual es administrado por la Municipalidad Distrital de Florida. A continuación, se presenta el registro de estos prestadores de servicios complementarios.

**Tabla 7**

Artesanos y vendedores de artesanía de Florida Pomacochas

N°	Representante legal	N° dni/ruc	Dirección	Lic de func	Tipo de venta
1	Teonila Molocho Hernandez	10337381222	Entrada al Lago Pomacochas	No	Productor - Vendedor
2	Carmen Calle Sembrera	1043398453	Entrada al Lago Pomacochas	No	Productor - Vendedor
3	Maruja Rodríguez Huamán	-	Av. Mariginal S/N	No	Productor - Vendedor
4	Lusmila Valqui de Gosgot	-	Entrada al Lago Pomacochas	No	Productor - Vendedor

En el distrito de Florida se ha registrado un total de 4 centros de expendio de artesanía, los cuales todos son productores y vendedores de artesanía, además 2 cuentan con Registro Único de Contribuyente y 2 no cuentan con este documento, con respecto a la licencia de funcionamiento municipal ninguno de ellos cuenta con este permiso, por otro lado, se puede ver que todas son mujeres y su negocio esta ubicado frente al lago de Pomacochas.

#### **Asociaciones con vocación turística**

En el distrito de Florida se encuentra una organización con vocación turística, esta tiene como sede la capital del distrito, es decir el pueblo de Pomacochas, dentro de sus funciones principales se encuentra las actividades culturales y la orientación turística.

**Tabla 8**

Asociaciones con vocación turística

<b>N°</b>	<b>Representante legal</b>	<b>Nombre de la asociación</b>	<b>Recurso al que está vinculado</b>
1	Giddel Tuesta Dett	Asociación de Turismo Tiapollo.	Pueblo Histórico de Pomacochas.

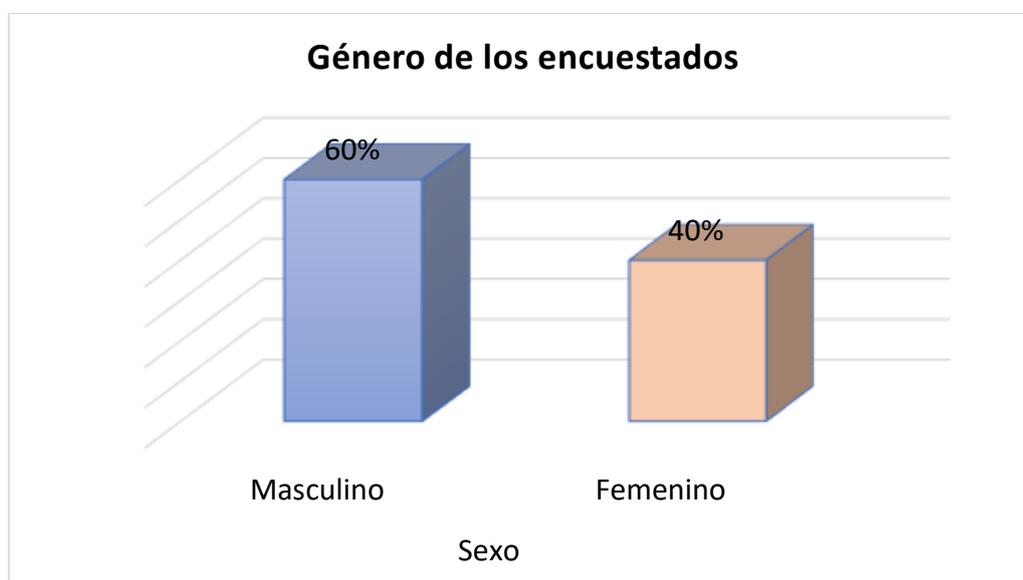
Como se aprecia en la tabla 8 la asociación es denominada Asociación de Turismo Tiapollo, cuyo presidente es el señor Giddel Tuesta Dett, además sus actividades se centran en función pueblo de Pomacochas.

**Apreciación de la población local del distrito respecto a la actividad turística**

Para poder conocer la apreciación de la población respecto al turismo comunitario que se desarrolla en el distrito de Florida se tuvo en cuenta características de la población como la mayoría de edad, a quienes se les ha aplicado una encuesta, cuyos resultados se presentan en las siguientes figuras:

Figura 1

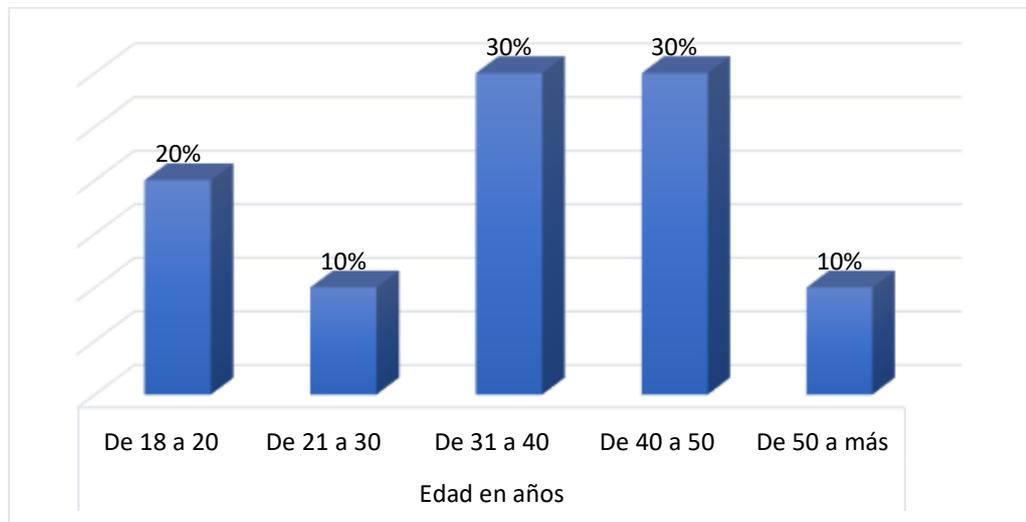
*Distribución de la población encuestada por género*



Como se evidencia en la figura 1 la distribución de la población es el 60% lo conformaron varones y el 40% mujeres.

Figura 2

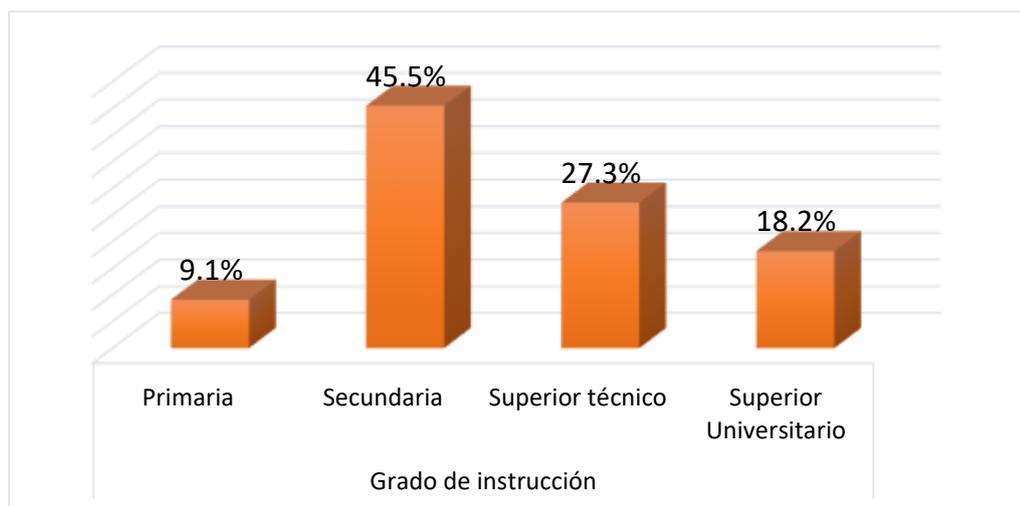
*Distribución de la población de acuerdo al rango de edad*



Como se puede observar en la figura 2 la mayor parte de la población se encuentra en el rango de 31 a 40 años de edad con 30%, del mismo modo con 30% están los que se encuentran entre los 40 a 50 años de edad, el 20% se encuentran en el rango de 18 a 20 años de edad, el 10 % lo conforman las personas de 21 a 30 años de edad y de igual proporción se han encontrado las personas de 50 a más años de edad.

Figura 3

*Nivel de instrucción o grado de instrucción de los encuestados*

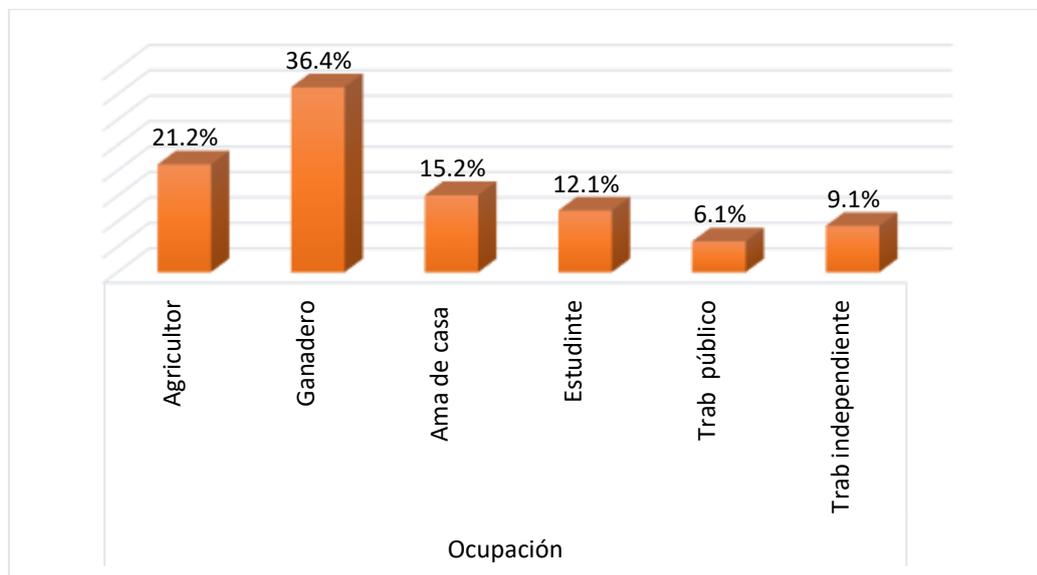


Como podemos evidenciar en la figura 3 la distribución de la población de acuerdo al grado de instrucción, el 45.5% tienen secundaria, el 27.3% superior

técnico, el 18.2% tienen nivel de instrucción superior universitario y el 9.1% solo tienen primaria.

Figura 4

*Distribución de la población encuestada según su ocupación*

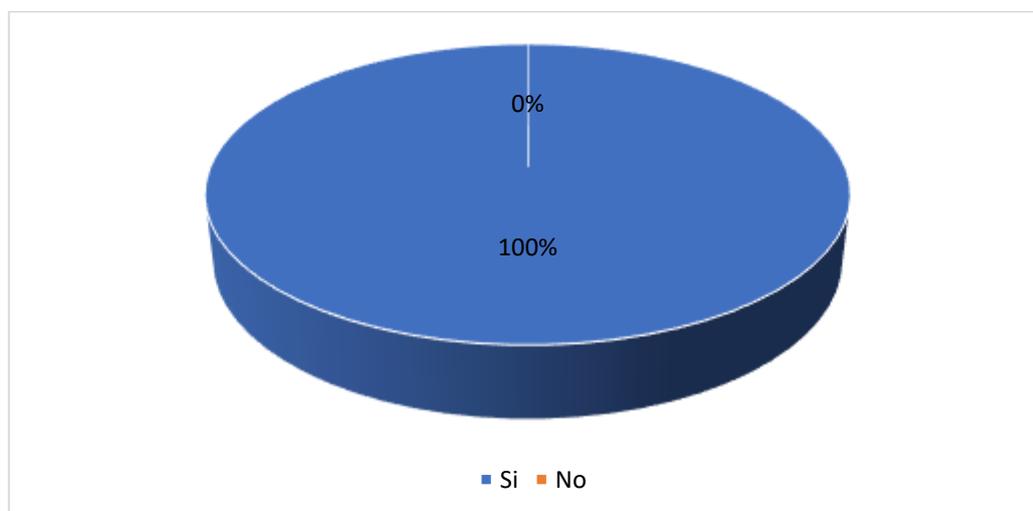


Como se evidencia en la figura 4 el 36.4% de la población tienen como ocupación la ganadería, el 21.2% se dedican a la agricultura, el 15.2% corresponden a las amas de casa, el 12.1% representan los estudiantes mayores de 18 años, el 6.1% corresponde a los que trabajan en alguna institución del sector público y el 9.1% son los trabajadores independientes.

### **Apreciación respecto al turismo comunitario del distrito de Florida**

Figura 5

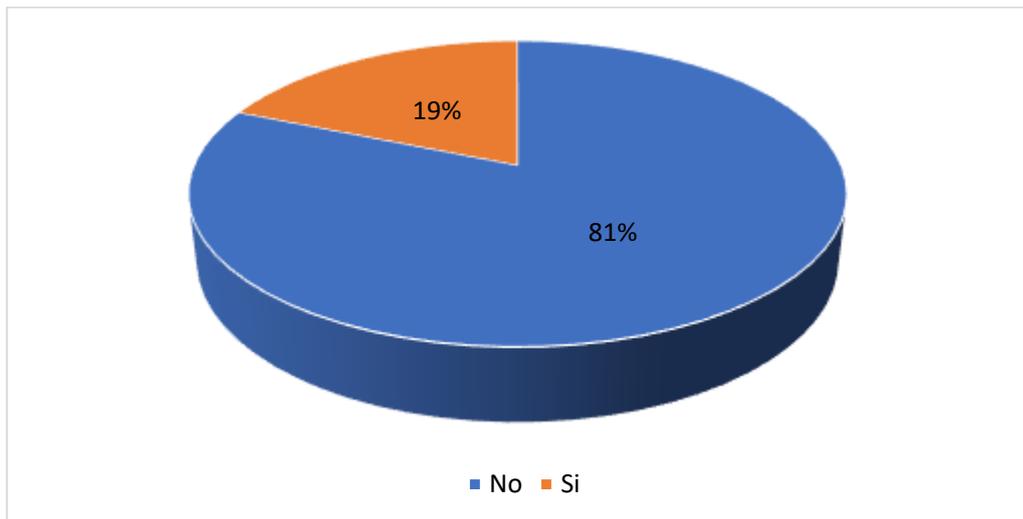
*Conoce de los recursos naturales y culturales que cuenta su distrito*



Como se aprecia en la figura 5, el 100% de la población del distrito de Florida conoce referente a los recursos naturales y culturales que posee el distrito, por tanto, son conscientes de su importancia.

Figura 6

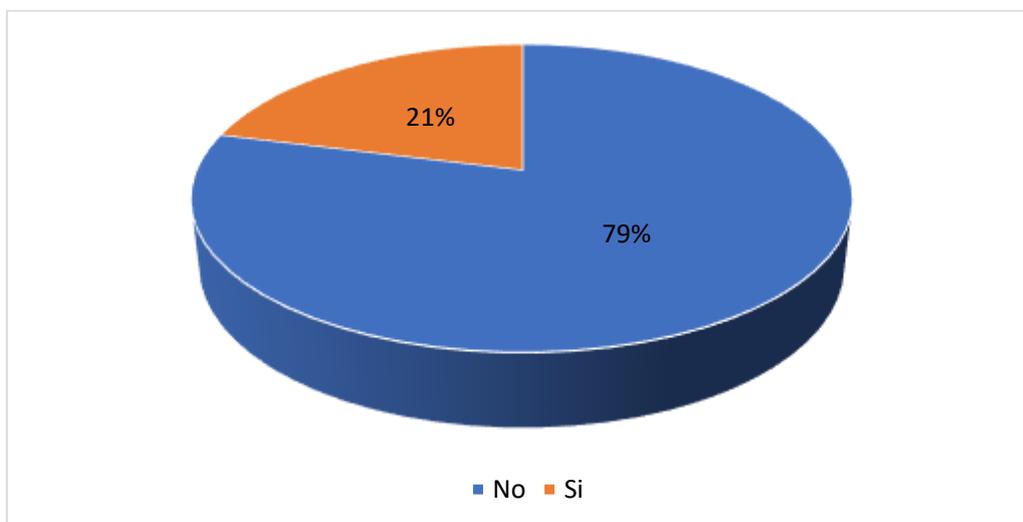
*Opinión de la población respecto a la conservación de los recursos naturales del distrito.*



Como se puede observar en la figura 6 el 81% de la población encuestada considera que los recursos naturales no son bien conservados, el 19% considera que los recursos naturales si son bien conservados. Ello denota que si bien es cierto consideran que los recursos naturales son importantes sin embargo no se están conservando adecuadamente.

Figura 7

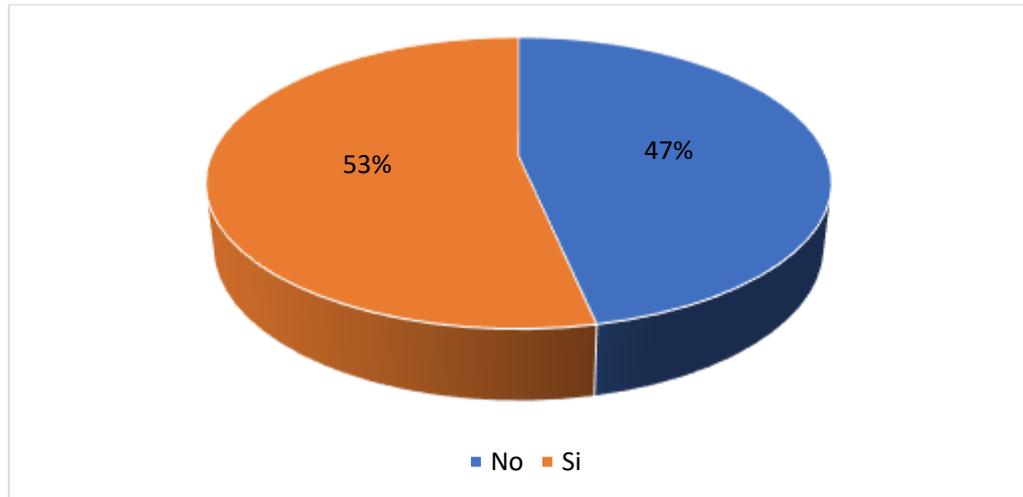
*Consideran que la población esta organizada adecuadamente*



Como se aprecia en la figura 7 la población del distrito de Florida considera en un 79 % que la comunidad no se encuentra organizadas adecuadamente, mientras que el 21% consideran que si están organizados adecuadamente; por lo que se puede deducir que los pobladores no se sienten representados por las organizaciones existentes en el distrito.

Figura 8

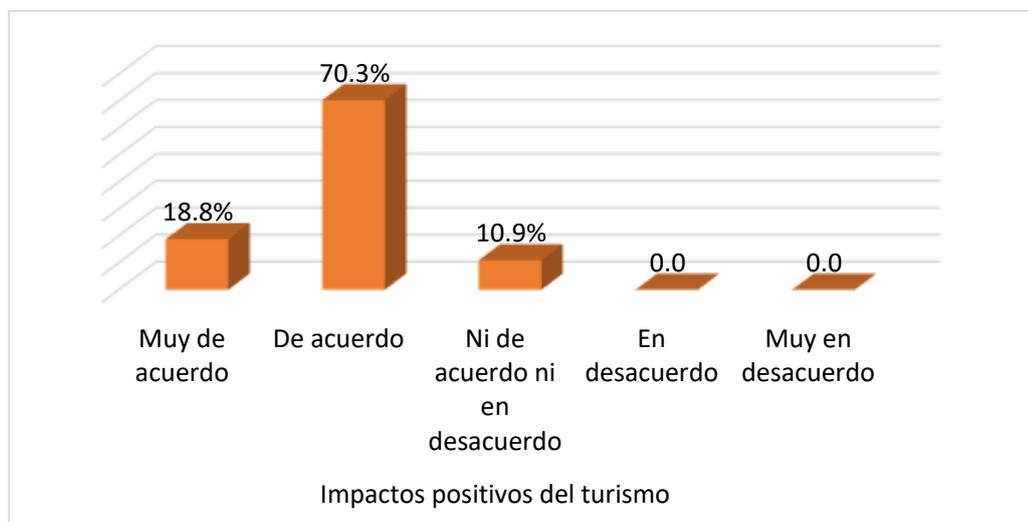
*Conocimiento acerca del turismo comunitario*



Como se puede apreciar en la figura 8 el 53% de la población encuestada del distrito de Florida consideran que conocen referente del turismo comunitario, mientras que el 47% consideran no saber respecto al turismo comunitario.

Figura 9

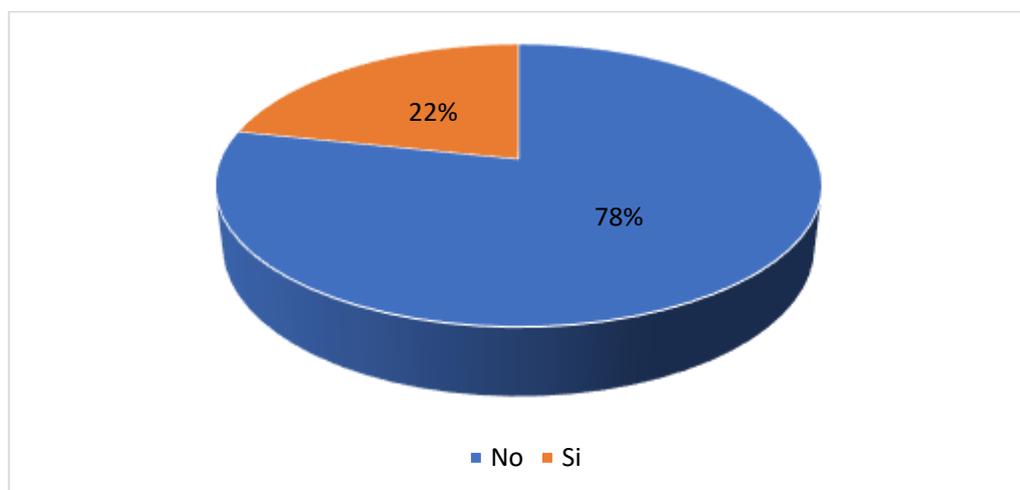
*Considera que el desarrollo del turismo comunitario genera impactos positivos para el distrito*



Como se aprecia en la figura 9 el 18.8% de los encuestados del distrito de Florida consideran estar muy de acuerdo que el turismo comunitario genera impactos positivos para el distrito, el 70.3% está de acuerdo que el turismo comunitario genera impactos positivos, mientras que el 10.9% son indiferentes es decir ello no se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo. Por lo expresado se afirma que el turismo comunitario es bien aceptado por la población del distrito de Florida.

Figura 10

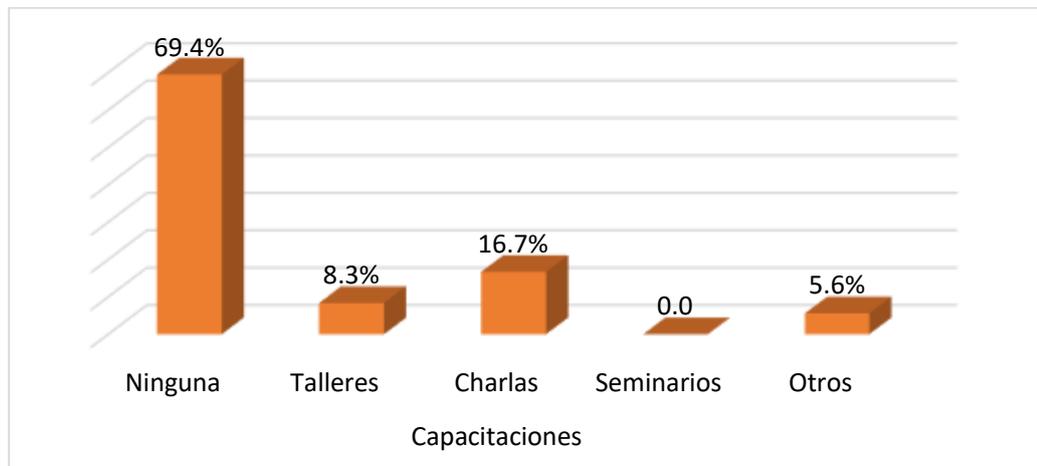
*Conoce de algún plan para el desarrollo de turismo comunitario de parte de las organizaciones del distrito*



Como se aprecia en la figura 10 el 78% de la población encuestada contestaron que desconocen de un plan alguno para el desarrollo del turismo comunitario en el distrito de Florida, y el 22 % consideraron que, si conocen, por lo que se puede decir que existe escasa planificación para el desarrollo del turismo comunitario; sin embargo, los que consideraron que si han mencionado que la Municipalidad y las asociaciones de turismo tienen un plan para el turismo comunitario en el distrito.

Figura 11

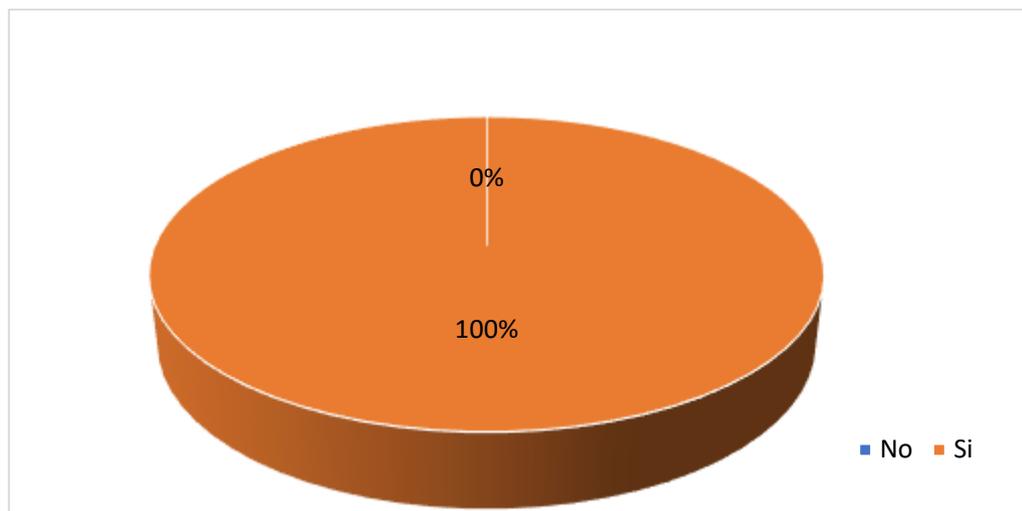
*Tipos de capacitación recibidas respecto a turismo comunitario*



Como se puede observar en la figura 11 la mayoría de la población encuestada con un 69.4% manifestaron que no han recibido alguna capacitación, el 8.3% manifestaron que han recibido capacitaciones a través de talleres, el 16.7% manifestaron haber recibido charlas de turismo comunitario, el 5.6% manifestaron haber recibido otra capacitación dentro de ellas asistencia técnica y pasantías.

Figura 12

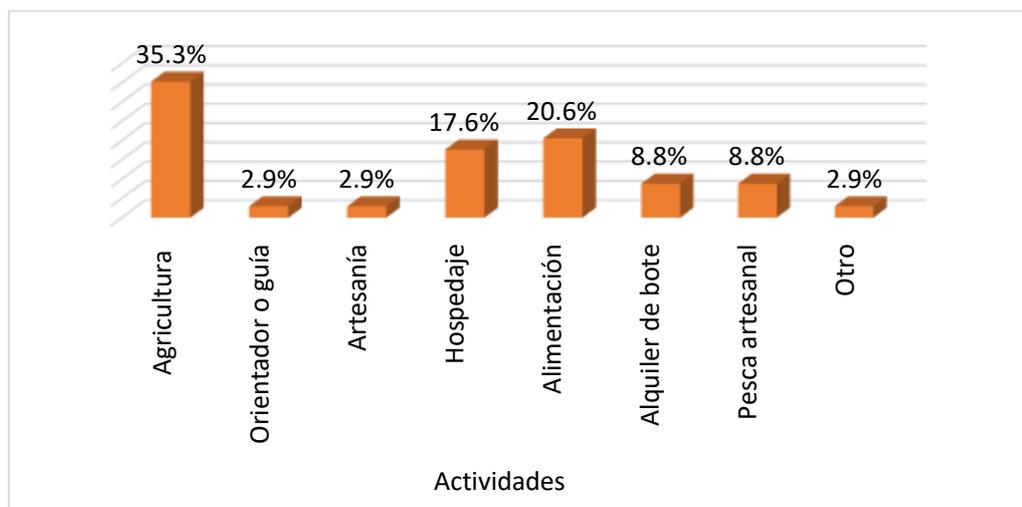
*Disponibilidad para capacitarse para desarrollar turismo comunitario*



Como se puede observar en la figura 12 el 100 % de los pobladores encuestados de Florida, están dispuestos a capacitarse para participar de turismo comunitario en el distrito, ello demuestra una vez más la predisposición de la población por el desarrollo de turismo comunitario.

Figura 13

*Actividades que le gustaría participar con vocación de turismo comunitario*



Como se aprecia en la figura 13, el 35.5% de los encuestados en el distrito de Florida le gustaría participar en el turismo comunitario a través de la agricultura, el 2.9% le gustaría participar como orientador turístico, el 2.9% le gustaría participar en actividades artesanales, el 17.6% tiene interés por participar en alquiler de hospedaje, el 20.6% le gustaría participar brindando servicios de alimentación, el 8.8% tienen interés por alquilar botes a los turistas, el 8.8% le interesa participar mediante alquiler de equipos y orientación para la pesca deportiva y el 2.9% considera participar en otras actividades las cuales están relacionadas a la ganadería y el proceso de producción de lácteos.

Figura 14

*Que aspectos debe mejorar el distrito para la implementación de turismo comunitario*



Como se evidencia en la figura 14 los aspectos a mejorar según la población encuestada en el distrito de Florida son: el 36.4% considera que se debe de mejorar en la promoción turística, el 3% considera que se debe de mejorar la seguridad, el 51.5% considera que se debe de mejorar en la organización, el 3% mencionaron que se debe de mejorar las vías de acceso a los recursos y el 6.1% consideran que se debe de mejorar en temas de capacitación turística.

**Tabla 9**

Matriz de Autoridades entrevistadas en el distrito de Florida

<b>Entrevistado</b>	<b>¿Qué es el turismo comunitario?</b>	<b>¿Qué beneficios cree que trae el turismo a su distrito?</b>	<b>¿Existen Organizaciones Sólidas en su distrito?</b>
Rider Marcial Villegas Irigoín Alcalde Distrital de Florida	El turismo que se realiza en las comunidades campesinas y zonas rurales.	Genera empleos a la gente que brinda servicios turísticos de alimentos bebidas y otros, además a los que trabajan en el Lago de Pomacochas.	Si, asociación de productores agropecuarios, la organización de la Comunidad Campesina del distrito y las Rondas campesinas, cada una de sus Bases.
Roberto Carlos Dett Gebol Presidente de la Comunidad Campesina San Lucas de Pomacochas	El turismo comunitario es un tipo de turismo que involucra a las comunidades campesinas, y que se desarrolla con prácticas de actividades agrícolas y pecuaria.	Genera ingresos a los pobladores, además, se valora los recursos naturales como la laguna de Pomacochas y también los sitios arqueológicos que posee la comunidad de San Lucas Pomacochas.	Si nuestra organización es sólida tiene ya muchos años y además en esta participa gran parte de la comunidad, que incluye el distrito y sus anexos; también están las rondas campesinas, los clubes de madres, deportivos y la asociación de productores agropecuarios.
Percy Sanchez Delgado	El turismo comunitario se desarrolla en las comunidades como es el distrito de Florida, además	Este tipo de turismo genera ingresos económicos y así también mejora la calidad de vida de la población.	Claro, como es nuestra asociación de botes y la asociación de artesanía. También, una de las mas solidas es la Comunidad Campesina San Lucas de Pomacochas

Presidente de la Asociación Botes	de la de que cuenta con cultura de y costumbres.		organizada por todos los comuneros del distrito.
Elita Pérez Díaz	Si, debe ser el turismo que se realizan en las comunidades como es el caso de Pomacochas.	Si trae beneficios ya que con él se puede vender un poco más nuestras artesanías, los restaurantes pueden vender más al igual que los hoteles, además se está cuidando más el medio ambiente.	Si existe organizaciones sólidas especialmente las comunidades campesinas y las rondas campesinas, también está el municipio y nuestra asociación de artesanos.
Giddel Tuesta Dett	Si, el turismo que se desarrolla en el medio rural y en participación de las comunidades y asociaciones, además se tiene en cuenta la participación activa de las mujeres.	El turismo trae muchos beneficios a la población, ya que genera empleo, se conservan los recursos naturales y culturales y permite que se desarrollen otras actividades como el transporte, el comercio y la artesanía.	Si en nuestro distrito existen Asociaciones de Turismo, de Artesanía textil, Asociaciones de Ganaderos, Organizaciones Sociales de Base, Las Rondas Campesinas y la Directiva Comunal que representa a la Comunidad Campesina San Lucas de Pomacochas.
Dany Judith Portal Villalobos	El turismo que se desarrolla en las comunidades campesinas	Si, ya que este genera empleo a una parte de la población además revaloriza sus actividades ancestrales y promueve	Existen diferentes organizaciones como la Comunidad Campesina, La asociación de Productores, las Rondas Campesinas y las

Directora de la Agencia Agraria	como es el caso de Florida Pomacochas	el desarrollo integral del distrito de Florida.	instituciones públicas y privadas las cuales se encuentran agremiadas.
Mariela Araujo Jefe la Microrred de Salud Pomacochas	Suyo Si el turismo que se desarrollan en las comunidades como lo es la comunidad de Pomacochas y anexos.	Si, ya que genera empleo en las familias, especialmente las que se encuentran trabajando adyacentes al Lago de Pomacochas que es donde se realiza más la actividad.	Si existen organizaciones como la Comunidad Campesina, las Rondas Campesinas, la Asociación de Turismo y las organizaciones sociales de base.
Milton Puerta Comisario de la Comisaria PNP Pomacochas.	Conche Si el turismo que se realiza en zonas como estas, es decir el distrito de Florida Pomacochas.	Si trae beneficios económicos, genera empleos y promueve la identidad cultural.	Si existen entre ellas está la Comunidad Campesina, las Rondas Campesinas y las instituciones públicas y privadas presentes en el distrito.

Se han entrevistado a ocho autoridades involucradas en el sector turismo, ello hizo que se discriminen algunas organizaciones como las instituciones educativas y las rondas campesinas.

Interpretación: De lo que se aprecia en la tabla de entrevistados se puede decir que existe equidad de género en las organizaciones ya que los líderes son en la misma proporción varones y mujeres; además estos tienen conocimiento básico de lo que es el turismo comunitario; considerando también que este genera beneficios para la comunidad principalmente económicos. Así mismo se puede decir que en el distrito existen organizaciones sólidas siendo la más resaltante la organización de la Comunidad Campesina, San Lucas de Pomacochas, seguida de las Rondas Campesinas.

## Análisis FODA del Turismo Comunitario en el Distrito de Florida

**Tabla 10**

Matriz Análisis FODA

<b>Fortalezas</b>	<b>Debilidades</b>
1. Presencia de atractivos naturales y culturales, siendo el mas sobresaliente el Lago de Pomacochas.	1. Escaza capacitación para las personas en temas relacionados a turismo.
2. Ubicación estratégica adyacente a la carretera que interconecta la costa con la selva como es la Carretera Fernando Belaúnde Terry.	2. La organización de turismo aún es débil y poco representativa
3. Presencia de Organizaciones sólidas y representativas especialmente la Comunidad Campesina y las Rondas Campesinas.	3. Falta de proyectos de turismo especialmente de turismo comunitario.
4. Predisposición de la población por el desarrollo del turismo en el distrito de Florida.	4. Los accesos a los recursos turísticos se encuentran en mal estado excepto el Lago de Pomacochas.
5. Práctica de actividades agrícolas y pecuarias de manera tradicional, las cuales es de interés para el turismo.	5. Las principales actividades económicas son poco sostenibles, especialmente la ganadería.
6. El distrito cuenta con servicios básicos y emprendimientos en el sector turismo.	6. Los prestadores de servicios brindan estos con bajos estándares de calidad.
7. Centros artesanales y de productos agro industriales que complementan la actividad turística.	7. Inventario de recursos turísticos desactualizado.
	8. Las autoridades de la comunidad dan poca importancia a la actividad turística.

<b>Oportunidades</b>	<b>Amenazas</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crecimiento de la demanda turística a la región Amazonas.</li> <li>2. Las Nuevas tendencias del turismo orientadas a la sostenibilidad y la conciencia social.</li> <li>3. Las instituciones públicas que apoyan emprendimientos de turismo comunitario, especialmente Mincetur mediante Turismo Emprende.</li> <li>4. La presencia de la universidad que está trabajando temas de desarrollo sostenible en ganadería y agricultura.</li> <li>5. Los proyectos financiados por la cooperación internacional como es el caso de la cooperación japonesa.</li> <li>6. Las entidades financieras que apoyan a las pequeñas y medianas empresas en el rubro de servicios.</li> <li>7. El flujo de turistas que pasan por la carretera Marginal de la selva hacia San Martín, Chachapoyas o Lima.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alteraciones y cambios de clima que generan, periodos estacionales no bien definidas.</li> <li>2. Los movimientos telúricos frecuentes que generan, erosiones de los bordes de carreteras especialmente la que interconecta al distrito de Florida.</li> <li>3. La delincuencia que proviene de otras regiones del país, pone en peligro a nuestro distrito.</li> <li>4. La inestabilidad política que se presenta en el país, pone en riesgo la venida de turistas extranjero que pueden tener como destino el distrito de Florida.</li> <li>5. Las malas prácticas ambientales, especialmente de migrantes que provienen de otras regiones como Cajamarca y San Martín.</li> <li>6. La presencia de epidemias o pandemias como la fiebre tifoidea o el dengue.</li> <li>7. Las plagas para nuestros productos agrícolas y pecuarios, que generan malestar en los pobladores del distrito.</li> </ol>

### 3.2 Análisis del desarrollo sostenible en el distrito de Florida

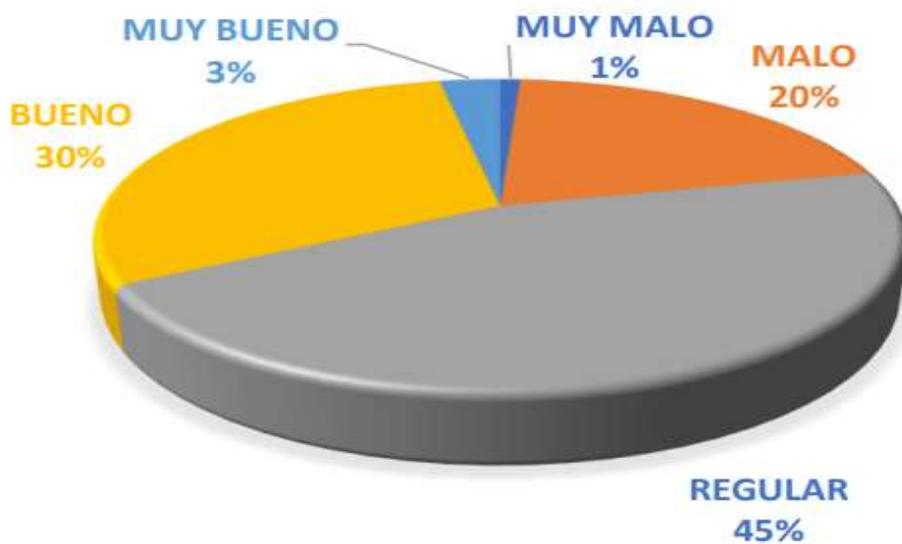
#### Análisis de la dimensión Social

#### Calidad de vida de los pobladores

**Servicios de agua y alcantarillado:** el distrito de Florida cuenta con agua entubada y tratada el cual es administrada por la Municipalidad Distrital de Florida, y los centros poblados que brindan servicios supervisados por la SUNAS son el centro poblado de Nuevo Gualulo y Pomacochas.

Figura 15

*Apreciación de la población del servicio de agua del distrito.*



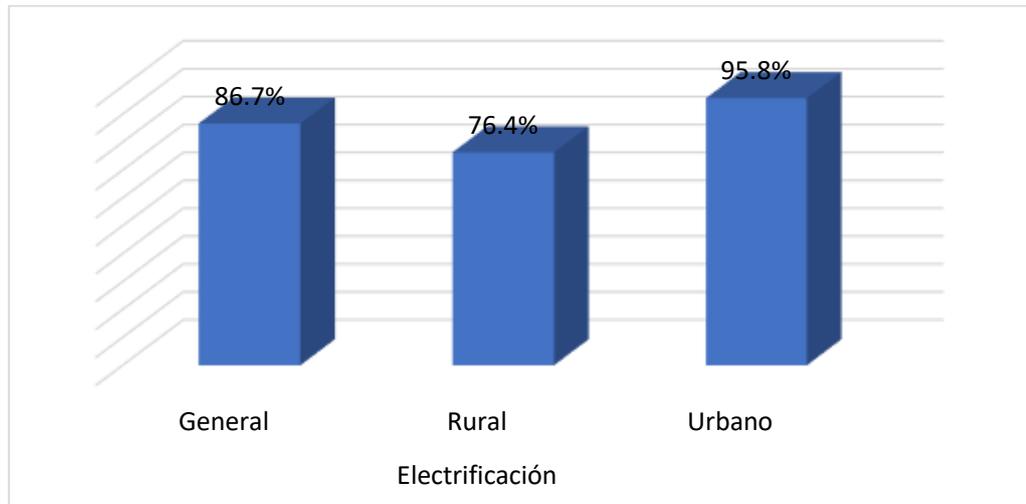
Fuente: Municipalidad Distrital de Florida, 2023.

Como se aprecia en la figura 15 la población del distrito de Florida en un 45% aprecia que el servicio de agua es regular, bueno un 30% del total de la población, 20% opinaron que el servicio es malo, el 3% opinaron que es muy bueno y sólo el 1% es muy malo.

**Servicio de energía:** El servicio energético en el distrito de Florida se encuentra administrado por la Empresa de Servicios Energéticos Electro Oriente, y la cantidad de anexos atendidos son el 100% del total de anexos.

Figura 16

*Electrificación del distrito por zonas*



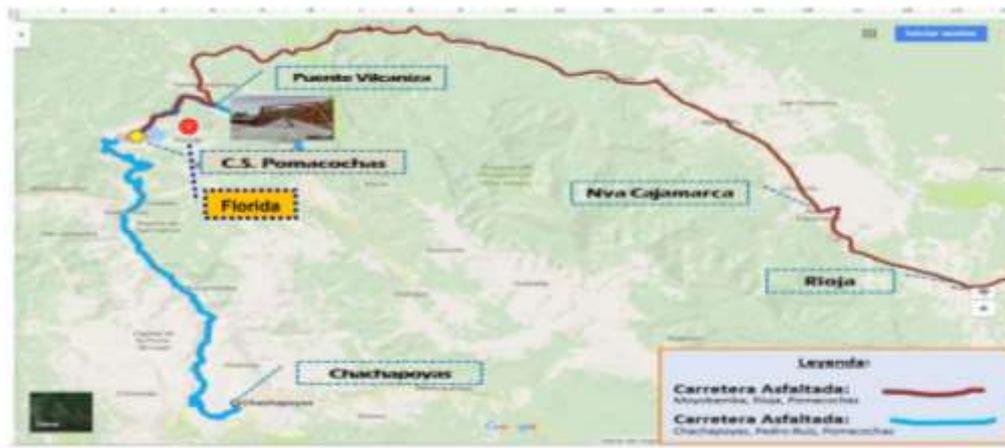
Fuente: Municipalidad Distrital de Florida, 2023.

Como se aprecia en la figura 16 de acuerdo a la cobertura de electrificación del distrito de Pomacochas, el 86.7% del total de la población cuenta con el servicio de energía eléctrica de la red pública, el 76.4% son de población rural atendida y el 95.8% corresponden a la población del entorno urbano.

### **Infraestructura vial del distrito de Florida - Pomacochas**

Figura 17

*Vías de acceso al distrito de Florida*



Fuente: Municipalidad Distrital de Florida, 2023.

La figura 17 muestra los dos corredores o accesos a la capital del distrito de Florida, es decir el pueblo de Pomacochas, el mismo que comprende la Carretera Fernando Belaunde Terry o carretera Marginal de la Selva.

**Tabla 11**

Tiempos y distancias del distrito a los destinos más transitados

<b>Ruta</b>	<b>Hasta</b>	<b>Distancia aprox</b>	<b>Tiempo aprox</b>	<b>Medio de transporte</b>
Balsapata	Pueblo de Pomacochas	21.3Km.	30 min	Transporte particular
Florida		10 Km.	15 min	Transporte particular
Pedro Ruiz		32.5Km.	40 min	Transporte particular
Chachapoyas		86 Km.	1 h. 45 min.	Transporte particular
Jaén		152 Km.	2 h. 45 min.	Transporte particular
Tarapoto		272 Km.	4 h. 30 min.	Transporte particular

**Análisis del servicio de educación****Tabla 12**

Relación de Instituciones Educativas del distrito de Florida

<b>N°</b>	<b>IE Nombre de la Institución Educativa</b>	<b>Modalidad/ Forma</b>	<b>Nivel</b>	<b>Ciclo Tipo de Ruralidad</b>
1	123	EBR	Inicial Jardín	Rural 1
2	126	EBR	Inicial Jardín	Rural 1
3	127	EBR	Inicial Jardín	Rural 1
4	18285	EBR	Inicial Jardín	Rural 1
5	18285	EBR	Primaria	Rural 1
6	18324	EBR	Primaria	Rural 1

7	18338	EBR	Primaria	Rural 1
8	18363	EBR	Primaria	Rural 1
9	18364	EBR	Secundari a	Rural 1
10	18384	EBR	Primaria	Rural 1
11	18385	EBR	Primaria	Rural 1
12	18416	EBR	Primaria	Rural 1
13	18441	EBR	Primaria	Rural 1
14	18463	EBR	Primaria	Rural 1
15	397	EBR	Inicial Jardín	Rural 1
16	18092 Florida	EBR	Primaria	Urbano
17	102	EBR	Inicial Jardín	Urbano
18	I.E. José Carlos Mariátegui	EBR	Secundari a	Urbano

EBR (Educción básica regular)

Como se puede apreciar en la tabla existen 18 instituciones educativas en el distrito de Florida, de los cuales 06 pertenecen al nivel inicial, 10 pertenecen al nivel primario y 02 son del nivel secundario, 15 de los cuales se ubican en zona rural y 03 en zona urbana.

#### **Análisis del servicio de salud**

El servicio de salud del distrito de Florida es administrado por el Ministerio de Salud, a través de la Dirección Regional de Salud Amazonas, cuya relación de establecimientos de salud se muestran en el cuadro.

#### **Tabla 13**

Relación de establecimientos de salud del distrito de Florida

<b>Establecimiento</b>	<b>Categoría</b>	<b>Población</b>	<b>Al que refiere</b>
<b>C.S. Pomacochas</b>	I-4	7,012	Hospital Virgen de Fátima
<b>P.S. Gualulo</b>	I-1	988	C. S. Pomacochas
<b>P. S. San José</b>	I-1	151	C. S. Pomacochas

Fuente: Municipalidad Distrital de Florida, 2023.

Como se aprecia en la tabla existen 03 establecimientos de salud en el distrito de Florida, de los cuales 01 es de la categoría Centro de Salud y 02 es de la categoría Puesto de Salud. También se menciona además de los puestos de salud de la jurisdicción de Florida, el centro de Salud de Pomacochas también es referencia para otros puestos de salud de los distritos de Yambrasbamba y anexos cercanos de Jumbilla, como son Anexo Las Palmas y Anexo Pampa Hermosa.

### **Análisis de la dimensión Económica**

#### **Actividades económicas del distrito de Florida**

Las principales actividades económicas del distrito de Florida lo constituyen la agricultura, la ganadería y la pequeña agro industria y en la capital del distrito, el pueblo de Pomacochas, también el turismo que se realiza en función al Lago de Pomacochas, dicha distribución se aprecia en la siguiente figura:

**Tabla 14**

Distribución de la población por actividades económicas

<b>Actividades Económicas</b>	<b>Estructura %</b>
Agricultura y ganadería	38.2
Manufactura y pequeña industria	6.3
Electricidad, gas y agua	0.5
Construcción	10.3
Transporte	5.2
Alojamiento y restaurante	1.4
Comercio	12.7
Telecomunicaciones	1.1
Administración pública	15.1
Otros servicios	9.2
Valor Agregado Bruto	100

Fuente: INEI Amazonas, 2017

Como se aprecia en la tabla el mayor porcentaje de la población con 38.2 % se dedica a la agricultura y ganadería, el 6.3% son del rubro de manufactura y pequeña industria, 0.5 % corresponden a los que se dedican a servicios de electricidad, gas y agua, el 10.3% corresponden al sector construcción, el 5.2 % son del rubro de transporte, el 1.4 % son del rubro de alojamientos y restaurantes, el 12.7% se dedican al sector comercio, el 1.1 % corresponden al rubro de

telecomunicaciones, el 15.1 % son las personas que se dedican a la administración pública y el 9.2 % corresponden a otros servicios, dentro de los que se destaca la artesanía.

### **Ingresos por el sector turismo**

Para hacer el análisis de los ingresos generados por el sector turismo se tuvo en cuenta su principal atractivo turístico como es el Lago de Pomacochas, el cual refleja ingresos al lago, transporte, alimentos y bebidas, los cuales fueron calculados en aproximadamente un año.

**Tabla 15**

Servicios turísticos en lago de Pomacochas.

<b>Concepto</b>	<b>Monto en S/.</b>
Boletos de ingreso	63, 500.00
Alojamiento	735, 000.00
Alimentación	245, 000.00
Paseo en el lago	49,000.00
Total	1' 092, 500.00

Fuente: Tumay 2021

Como se aprecia en la tabla el mayor ingreso que se genera es de los prestadores de servicios de alojamiento, seguido de los prestadores de servicios de alimentos y bebidas, después se tiene a los ingresos por concepto de boleto de ingreso al atractivo y finalmente están los servicios de paseo en bote; y la sumatoria de dichos servicios superan el millón de soles lo cual genera una dinámica económica en el distrito de Florida Pomacochas.

### **Análisis de la dimensión Ambiental**

#### **Recursos Naturales Existentes**

##### **Flora**

El distrito por ser una región alto andina presenta una diversidad de flora dentro de ellas destacan las plantas medicinales, las plantas arbustivas, los árboles maderables y las plantas eutrofizadoras, destacando: La totora, el aliso, el ishpingo, el cedro, el nogal, el ciprés, el pino, el eucalipto, el álamo, la palmera de altura, la pona, el sauco y epífitas como las orquídeas y los inguiles; además están el poleo, el matico, la sábila, la chanca piedra, la cola de caballo, el llantén y otros.

## Fauna

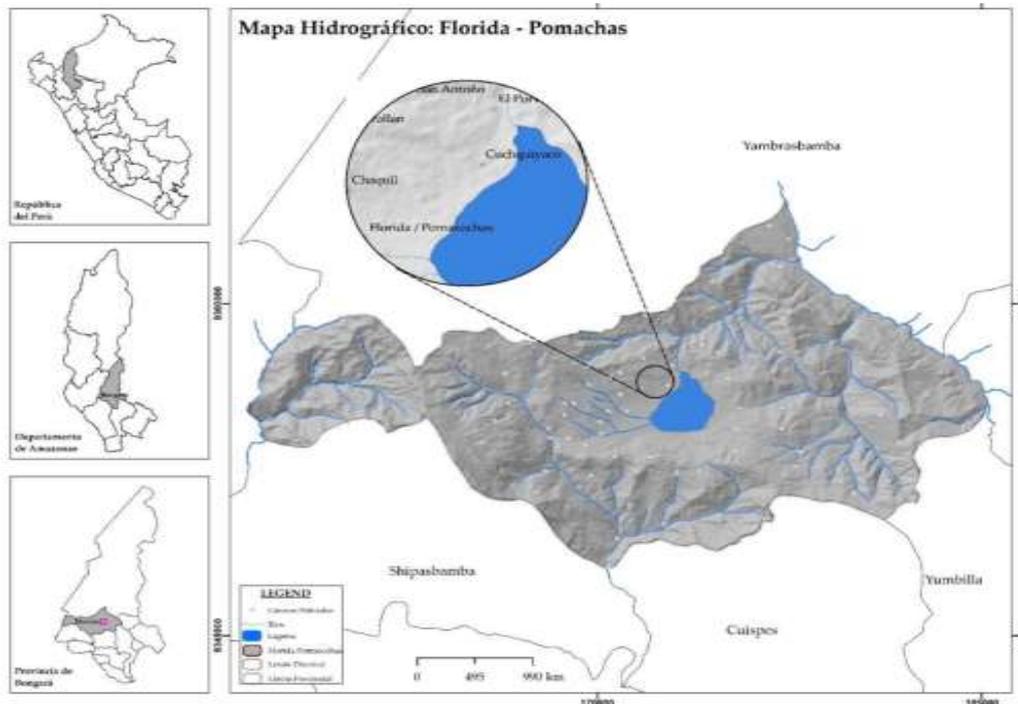
La fauna silvestre es otro de sus recursos importantes con los que cuenta el distrito, ya que en este se puede evidenciar la presencia de mamíferos, aves y peces destacando el oso de anteojos, el armadillo, el conejo de monte, el puma, el zorro y el ñuje, la nutria. En aves se encuentra el colibrí cola de espátula, la pava, la paloma, el gorrión, la perdiz, la garza, el zambullidor, y en los peces destaca el boquichico y la trucha.

## Hidrografía del distrito de Florida

El principal recurso hidrográfico del distrito de Florida, esta representado por el lago de Pomacochas, el mismo que constituye un cuerpo de agua ubicada en una deprecación de 2.5 km. en la parte más ancha y 2 km en la parte mas estrecha, en este lago vierten sus aguas las quebradas de Hierbabuena, Canalyacu, Tialango, Corazón Yacu, Mollarán y levanto.

Figura 18

*Mapa hidrográfico del distrito de Florida*

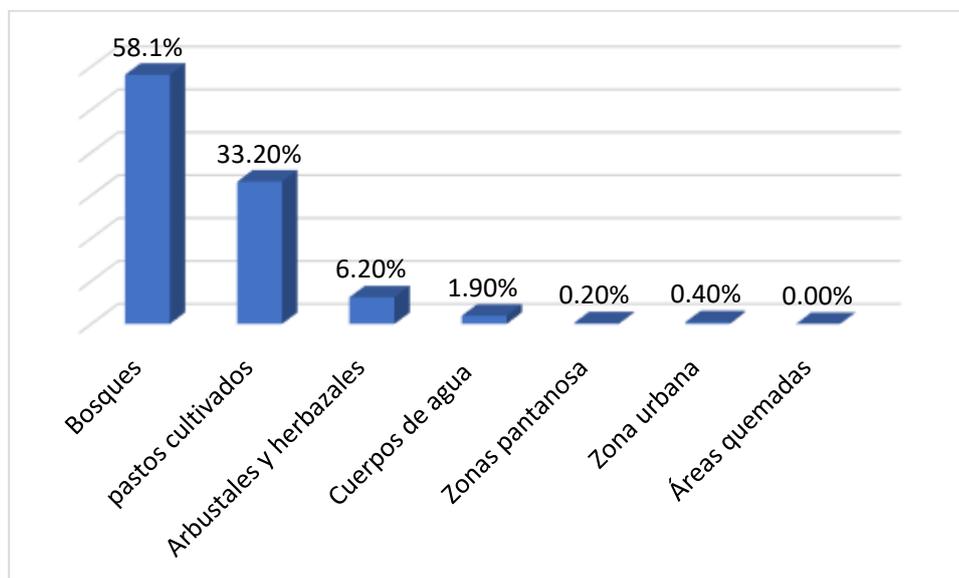


Fuente: INDES-CES, 2023

**Problemas ambientales:** El principal problema que presenta el distrito de Florida es la pérdida de cobertura vegetal o deforestación, esta se debe a la principal actividad económica como es la ganadería, muestra de ello se presenta en la siguiente figura.

Figura 19

*Distribución de las áreas o suelos de acuerdo al tipo de uso*



Fuente: INDES-CES, 2023

Como se observa en la figura 19 el 58.1 % de los suelos del distrito de Florida Pomacochas representan zonas de bosques, el 33.2% representan los pastos cultivados, el 6.2% son las zonas arbustales y herbazales, el 1.9% representan los cuerpos de agua, el 0.2% son zonas pantanosas, el 0.4% están ocupadas por áreas urbanas y áreas quemadas no se presentan por el momento.

### **Manejo de residuos sólidos en el distrito de Florida**

La generación de residuos sólidos en el distrito de Florida se da principalmente en la capital del distrito, pueblo de Pomacochas; así mismo estos residuos principalmente son residuos domiciliarios, seguidos de los residuos de productos agropecuarios, industriales y de los residuos generados por los establecimientos de turismo, además existen residuos generados por los establecimientos de salud como las farmacias, boticas y el centro de salud de Pomacochas.

La recolección y tratamiento de estos residuos está a cargo de la Municipalidad Distrital de Florida, el cual se hace mediante un carro compactador con una frecuencia de tres veces a la semana, además la municipalidad cuenta con un servicio de barrido de cuadras del centro del pueblo de Pomacochas. Sin embargo, existe también un programa de educación ambiental de la municipalidad.

## **Programa Municipal de Educación, Cultura y Ciudadanía Ambiental (EDUCCA) del distrito de Florida.**

Este es un programa que es manejado por la Gerencia de Infraestructura, Desarrollo Urbano y Rural – GIDUR del distrito, a través de su Oficina de Gestión de Servicios de Saneamientos y Medio Ambiente; este programa busca contribuir con la cultura ambiental de la población del distrito de Florida, todo ello mediante actividades que fortalezcan las capacidades de la población permitiéndoles hacer frente a diversos programas ambientales. El programa no tiene una duración determinada solamente se hace en función al plan de trabajo de los responsables, el mismo que es por un año.

### **Instituciones aliadas**

- ✓ Municipalidad Distrital de Florida
- ✓ Instituciones educativas de formación básica regular del distrito de Florida
- ✓ Instituciones públicas y privadas que operan en el distrito de Florida
- ✓ Organismos No Gubernamentales
- ✓ Medios de Comunicación masiva del distrito de Florida.

### **Líneas y actividades del programa**

#### **Línea de Educación Ambiental**

Educación ambiental formativa, con participación de Instituciones Educativas de la localidad de Pomacochas.

Educación ambiental comunitaria con la participación de la sociedad civil organizada y las organizaciones de base comunitaria.

#### **Línea de cultura y comunicación ambiental**

Campaña ríos y aguas limpias.

Campaña de educación menos plástico más vida.

#### **Línea ciudadanía y Participación Ambiental**

Manejo de residuos sólidos y formación de promotores ambientales, especialmente en grupos de jóvenes.

Sensibilización ambiental a través de medios de comunicación y redes sociales juveniles del distrito.

### **3.3 Propuesta para el desarrollo del turismo comunitario de manera sostenible en el distrito de Florida.**

#### **Objetivos de la propuesta**

##### **Objetivo General:**

Contribuir al desarrollo del turismo comunitario del distrito de Florida, por ser este un pueblo con vocación turística, que se encuentra en el entorno rural de la región Amazonas, a través de productos turísticos innovadores que tienen como recurso ancla el Lago de Pomacochas.

##### **Objetivos específicos**

- Hacer el diagnóstico situacional del distrito de Florida-Pomacochas.
- Elaborar el modelo de desarrollo turístico del distrito de Florida
- Implementar estrategias y programas para formar actores locales involucrados y participativos.
- Hacer el seguimiento, monitoreo y evaluación de las iniciativas de emprendimiento local.

##### **Enfoques que rigen la propuesta**

**Enfoque territorial:** el cual debe involucrar a todo el distrito de Florida Pomacochas, sin poner en riesgo sus actividades económicas y su entorno natural y cultural que forman parte del patrimonio del distrito.

**Enfoque intercultural:** El distrito de Florida está conformado por habitantes procedentes de diferentes regiones del país, por tanto, se debe de fortalecer la identidad cultural en base al respeto y la empatía, la cual permita valorar sus costumbres y saberes ancestrales.

**Enfoque de mercado:** Este se basa en el precio justo de los productos, los cuales deben ser considerados en toda la cadena de valor del turismo, el mismo que ofrezca al turista calidad en los servicios y que satisfagan sus necesidades y motivaciones con una alta satisfacción de expectativas.

**Enfoque de experiencia:** Se debe tener en cuenta que en turismo lo que se venden y se llevan son experiencias, por tanto, se debe de personalizar los productos en base al aprovechamiento de los recursos naturales y culturales del distrito de Florida.

**Enfoque de género:** la participación en el turismo será de manera equitativa tanto de los varones y las mujeres, tratando de que no existan desigualdades en

las actividades en torno al turismo comunitario, además se revalorará actividades inclusivas para niños y niñas, así como para adolescentes las cuales garanticen la sostenibilidad del turismo comunitario en el distrito de Florida Pomacochas.

**Enfoque de gobernanza:** El Estado a través de las instituciones públicas y en especial sus niveles de gobierno, deben de garantizar la participación ciudadana en los gobiernos y en los procesos de toma de decisiones, especialmente los relacionados al territorio y las actividades económicas que se deben de realizar en estas, las cuales deben de tener como base el desarrollo sostenible y el turismo comunitario.

Figura 20

*Actores del turismo Comunitario del distrito de Florida*



Fuente: MINCETUR-2019

Como se aprecia en la figura 20, los actores del turismo comunitario del distrito de Florida son seis, los cuales consideran como el eje al turista y en base a ello trabajan los demás de manera articulada, estos actores comprenden las organizaciones de base comunitaria siendo las diferentes asociaciones de turismo con visión empresarial, las empresas privadas de turismo de forma agremiada, las ONGs, entre otros, también están las universidades e institutos tanto públicas como privadas como por ejemplo la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, las asociaciones y organizaciones de base existentes en el distrito de Florida dentro de ellas las rondas campesinas y la comunidad campesina y las entidades del sector público como son el gobierno local del distrito y la provincia, el gobierno regional a través de sus direcciones y agencias y el gobierno nacional representada por los diferentes sectores.

**Tabla 16**

Actividades a desarrollar en la propuesta de turismo comunitario del distrito de Florida

	<b>Objetivos</b>	<b>Actividades</b>	<b>Resultados esperados</b>
Investigación - Acciones participativas	Hacer el diagnóstico situacional del distrito de Florida-Pomacochas	<p>1.1 Evaluación situacional in situ de cada uno de los anexos del distrito, todo ello en sus diferentes vocaciones productivas.</p> <p>1.2 Conformación del equipo técnico y capacitación sobre las metodologías de acciones participativas.</p> <p>1.3 Entrevista con cada uno de los agentes municipales y otras autoridades representativas de los anexos y caseríos.</p> <p>1.4 Hacer la evaluación de participación efectiva de cada uno de los anexos del distrito de Florida.</p> <p>1.5 Realización de talleres participativos de recojo de información en cada uno de los anexos del distrito de Florida.</p> <p>1.6 Elaboración y actualización del inventario turístico del distrito de Florida - Pomacochas.</p> <p>1.7 Involucrar a otras organizaciones existentes en el distrito como las rondas campesinas, organizaciones sociales de base y pequeñas empresas y emprendedores del distrito de Florida.</p> <p>1.8 Realizar una micro zonificación y un ordenamiento territorial del distrito de Florida.</p> <p>1.9 Hacer la primera evaluación institucional del cumplimiento de metas, orientados al desarrollo del turismo comunitario.</p>	<p>Análisis de la oferta turística:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inventarios turísticos actualizados, tanto de categorización como de Jerarquización.</li> <li>- Evaluación de actores de turismo especialmente en pequeñas empresas y organizaciones comunitarias.</li> <li>- Evaluación de las instituciones y su grado de participación en el desarrollo local.</li> </ul> <p>Análisis de la demanda</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Perfil socioeconómico del turista que visita Florida.</li> </ul>

---

Elaborar el modelo de desarrollo turístico del distrito de Florida	<p>2.1 Hacer el análisis FODA del distrito de Florida.</p> <p>2.2 Visita a los recursos turísticos a fin de evaluar sus condiciones de accesibilidad y señalización turística.</p> <p>2.3 Realizar el análisis de riesgos que presentan cada una de las zonas y los anexos del distrito de Florida.</p> <p>2.4 Elaboración de estrategias para el mejoramiento de la infraestructura turística básica de cada uno de los anexos del distrito de Florida.</p> <p>2.5 Elaboración del plan de desarrollo turístico local comunitario.</p> <p>2.6 Presentación y socialización con los actores del plan de desarrollo turístico.</p> <p>2.7 Medidas de retroalimentación que complementen el plan presentado.</p>	<p>Plan de desarrollo turístico local, formulado, socializado y validado por los actores locales del desarrollo turístico.</p>
--	--	--

---

**Tabla 17**

## Desarrollo de capacidades

	Objetivos	Actividades	Resultados esperados
Desarrollo de capacidades de los emprendedores locales	Implementar programas para formar actores locales involucrados y participativos	<p>3.1 Capacitación para la conservación, cuidado y protección de los recursos naturales y culturales existentes en el territorio.</p> <p>3.2 Capacitación para emprendedores locales, líderes y formación de líderes.</p> <p>3.3 Pasantías y visitas guiadas para conocer experiencias de turismo comunitario exitosas a nivel nacional e internacional.</p> <p>3.4 Capacitación en estudios de mercado, perfil del visitante y turista.</p> <p>3.5 Capacitación y asistencia técnica de manejo financiero, como acceder a créditos Pymes.</p> <p>3.6 Capacitación en prestación de servicios turísticos y atención personalizada a los clientes.</p> <p>3.7 Capacitación en libros contables y normas legales.</p> <p>3.8 Elaboración de planes de negocio para fondos concursables como turismo emprende.</p>	Organización y participación en diferentes ferias de turismo y emprendimientos, a nivel regional, nacional e internacional.

**Tabla 18**

Emprendimientos seguimiento monitoreo y evaluación

	<b>Objetivos</b>	<b>Actividades</b>	<b>Resultados esperados</b>
Emprendimientos	Hacer seguimiento, monitoreo y evaluación de las iniciativas emprendimiento local.	<p>el 4.1 Diseñar un plan de seguimiento de las iniciativas turísticas locales, que identifique sus potencialidades y limitaciones de comunicación y articulación comercial.</p> <p>las 4.2 Alianzas estratégicas interinstitucionales para la asignación de recursos mediante mecanismos de fondos concursables, crediticios y capitales semilla.</p> <p>4.3 Diseño de marcas colectivas y de clúster de turismo, que les permita acceder a mercados más grandes y competitivos.</p> <p>4.4 Evaluación permanente de preferencia de manera anual del plan de desarrollo turístico del distrito de Florida- Pomacochas.</p>	<p>- Planes de negocio elaborados</p> <p>-Página web de comercialización diseñadas.</p> <p>- Marca colectiva patentadas.</p> <p>-Clúster conformado de turismo comunitario del distrito de Florida-Pomacochas.</p>

#### IV. DISCUSIÓN

El turismo comunitario es un tipo de turismo que se realiza de manera sostenible con la participación activa de la comunidad, la misma que se organiza y brinda todo tipo de servicios por lo que se genera un ingreso complementario de sus actividades económicas cotidianas. Por ello la investigación condiciones del turismo comunitario para el desarrollo sostenible del distrito de Florida, busca evaluar esta situación encontrando que el distrito reúne las condiciones necesarias para la práctica del turismo comunitario, toda vez que posee recursos naturales, culturales y a la sociedad organizada tal como menciona Alcivar (2019) en su investigación realizada en Guayaquil Ecuador quien menciona que el turismo comunitario contribuye en la generación de ingresos y propicia la conservación de los recursos naturales.

De su parte García (2020) desarrolla una propuesta de turismo rural con un enfoque local considerando un diagnóstico con enfoque territorial, donde recomienda que para complementar la gestión de los recursos es necesario la organización de actores comunitarios. A lo dicho por el autor podemos decir que en el distrito de Florida existen organizaciones consolidadas como las comunidades campesinas y las rondas campesinas, además para hacer el estudio se tuvo que hacer un diagnóstico con enfoque territorial. De igual forma Garzón & Tolaza (2022) evalúan condiciones de viabilidad de turismo comunitario en las zonas rurales de Colombia concluyendo que la actividad es viable ya que existen condiciones relacionados, saberes culturales y recursos naturales diferenciados, además existe predisposición de la población local por atender a los turistas que visitan la zona en estudio. Igualmente, en el distrito de Florida se ha encontrado Recursos turísticos clasificados en Sitios Naturales, Manifestaciones Culturales, Folclore, Acontecimientos programados y Realizaciones técnicas, artísticas, científicas y contemporáneas; además se consultó a la población y a las autoridades locales quienes están de acuerdo con el turismo comunitario en el distrito de Florida, teniendo como atractivo ancla el Lago de Pomacochas.

Condori (2020) explica que el turismo rural comunitario es una herramienta de desarrollo sostenible de la región Puno, el mismo que es bien vista por los turistas y genera beneficios económicos para los pobladores quienes participan de manera organizada en la actividad turística. De igual forma en la investigación realizada en

el distrito de Florida se considera que el beneficio más importante es la generación de ingresos a través de los empleos en el sector turismo, sin embargo, no se tuvo la opinión de los turistas por no formar parte del estudio. Así mismo Pinedo (2019) evalúa condiciones del distrito de Jequetepeque para realizar el turismo rural, con la investigación el autor concluye que el distrito reúne condiciones necesarias para el turismo rural y que estas están relacionadas con los servicios, la infraestructura y el interés de las personas. Ante ello en el distrito de Florida Pomacochas se pudo evidenciar que este cuenta con servicios turísticos básicos, los cuales requieren de capacitación para mejorar la atención a los turistas. Por otro lado, Paredes (2019) determinó que la innovación en turismo rural influye en el desarrollo sostenible, y se logra cuando las autoridades locales se involucren más en la actividad turística. Caso contrario ocurre en el distrito de Florida Pomacochas donde las autoridades locales son indiferentes con el desarrollo del turismo comunitario en el distrito de Florida, ello se refleja en las dimensiones de sostenibilidad evaluadas como parte de la investigación.

Finalmente, Visalot (2022) en su investigación realizada en el anexo de Vilaya distrito de Colcamar Provincia de Luya evalúa las condiciones para convertir a este anexo en un atractivo turístico concluyendo que el referido lugar cuenta con actividades propias del lugar, además existen recursos naturales y culturales capaces de generar el desplazamiento de turistas, complementando a ello se propone la implementación de un museo comunitario en la comunidad. Ante lo dicho por el autor en Florida también existen actividades económicas que se realizan de manera tradicional, como la agricultura y la ganadería las cuales pueden ser consideradas como complemento del turismo comunitario; sin embargo, la propuesta que se presenta no es de infraestructura sino relacionado a fortalecer capacidades de los actores locales como los emprendedores turísticos y las organizaciones de base comunitario.

## **V. CONCLUSIONES**

Se concluye que el distrito de Florida cuenta con condiciones suficientes para el desarrollo del turismo comunitario en el distrito, este se refleja en su atractivo ancla que es el Lago de Pomacochas, prestadores de servicios turísticos a un nivel básico, sus organizaciones comunales sólidas y la predisposición de la población del distrito por el desarrollo del turismo comunitario.

Al realizar el análisis del desarrollo sostenible del distrito, para lo cual se ha considerado sus tres dimensiones, en la dimensión social se tuvo en cuenta el indicador calidad de vida desde la cantidad de servicios básicos atendidos siendo un aspecto negativo los servicios básicos de agua y saneamiento y un aspecto positivo el interés de participación de la población, en lo económico se tuvo en cuenta los ingresos por turismo y las actividades económicas del distrito siendo la agricultura y la ganadería los que más ingresos generan, junto con el rubro turístico y en lo ambiental se ha evaluado los recursos naturales y el manejo de los residuos sólidos en donde se concluyó que la deforestación es un problema que viene desde antaño provocado por la crianza de ganadería.

La propuesta de turismo comunitario contempla criterios de sostenibilidad y tiene como base el modelo propuesto por el programa de Turismo Comunitario de Mincetur; además este contempla sus objetivos, enfoques de sostenibilidad, los actores participantes y las actividades a desarrollar que van desde la investigación hasta la evaluación de los emprendimientos locales, el cual generará impactos positivos y de manera sostenible en la comunidad.

## **VI. RECOMENDACIONES**

Se recomienda a la Municipalidad Distrital de Florida, instituciones y organizaciones del distrito de Florida Bongará, trabajar de manera articulada y haciendo alianzas estratégicas para el desarrollo del turismo comunitario en el distrito.

Se recomienda que, a través de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, por medio de la Escuela Profesional de Administración en Turismo, se capacite a los prestadores de servicios turísticos ya que una de las debilidades es la baja calidad de los servicios.

A la Asociación de Turismo del Distrito se recomienda involucrar a mayor cantidad de la población a fin de fortalecerse como organización y lograr mayor representatividad en el distrito de Florida.

Para futuras investigaciones se recomienda complementar la investigación con una propuesta que contemple, un presupuesto y un cronograma ello a fin de que las actividades se materialicen en un futuro.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcívar, I. (2019). *El turismo comunitario como alternativa de desarrollo sostenible. Caso Comunidad de Ligüiqui – Manta*. [Tesis de maestría, Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil]. <http://181.39.139.68:8080/bitstream/handle/123456789/966/El%20turismo%20comunitario%20como%20alternativa%20de%20desarrollo%20sostenible.%20Caso%20comunidad%20de%20Lig%C3%BCiqui%20%E2%80%93%20Manta.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Brundtland, G.H. (1987) *Our common Future*. Oxford, Oxford University Press. (Trad. en castellano, Nuestro futuro común, Madrid, Alianza Ed., 1988). [https://www.ecominga.uqam.ca/PDF/BIBLIOGRAPHIE/GUIDE\\_LECTURE\\_1/CMMAD-Informe-Comision-Brundtland-sobre-Medio-Ambiente-Desarrollo.pdf](https://www.ecominga.uqam.ca/PDF/BIBLIOGRAPHIE/GUIDE_LECTURE_1/CMMAD-Informe-Comision-Brundtland-sobre-Medio-Ambiente-Desarrollo.pdf)
- Condori, L. (2020). *Turismo Rural Comunitario como Estrategia de Desarrollo Sostenible de La Región Puno, 2018*. Revista Científica Investigación Andina, 20(2), 1-12. <http://dx.doi.org/10.35306/rev.%20cien.%20univ..v20i2.880>
- Fundación Wise. (2022). *Iniciativas de turismo comunitario*. <https://www.fundacionwiese.org/proyectos-iniciativas>
- García, F. (2020). *Propuesta de Desarrollo del Turismo Rural para la Comuna Palmar – Cantón Santa Elena, 2020*. [Tesis de master, Universidad de Guayaquil]. Repositorio Institucional de la Universidad de Guayaquil. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/51192>
- Garzón, D., y Toloza, A. (2022). Co-evaluación de las condiciones de viabilidad en iniciativas de turismo comunitario en Colombia. Revista de Turismo y Patrimonio Cultural, 20(4), 837-857. <https://doi.org/10.25145/j.pasos.2022.20.056>
- Hoyos, K. (2016). *Estrategias para el desarrollo del turismo rural comunitario en el distrito de Huancas – provincia de Chachapoyas - región Amazonas*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Federico Villareal]. Repositorio Universidad Nacional Federico Villareal. <https://repositorio.unfv.edu.pe/handle/20.500.13084/1483>

- Instituto de Investigación para el Desarrollo Sustentable de Ceja de Selva (2023). *Vivero de Tecnología Media de Pomacochas*. <https://www.indesces.edu.pe/viveros/vivero-de-tecnologia-media-de-pomacochas/>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2017). *Censo de Población y Vivienda*. [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1\\_567/01TOMO\\_01.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1_567/01TOMO_01.pdf)
- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo. (2019). *Lineamientos para el desarrollo del Turismo Comunitario en el Perú*. <https://www.gob.pe/institucion/mincetur/informes-publicaciones/363231-lineamientospara-el-desarrollo-del-turismo-comunitario-en-el-peru>
- Municipalidad Distrital de Florida. (2023). *Portal de Transparencia. Plan de Trabajo*. [https://www.transparencia.gob.pe/enlaces/pte\\_transparencia\\_enlaces.aspx?id\\_entidad=10119](https://www.transparencia.gob.pe/enlaces/pte_transparencia_enlaces.aspx?id_entidad=10119)
- Organización Mundial del Turismo. (2023). *Encuentro De Turismo Sostenible En Comunidades 2023 Evento De Cierre Del Concurso Omt De Experiencias Innovadoras De Turismo Comunitario, Impulsado Por La ATP*. <https://www.unwto.org/es/turismo-rural>
- Paredes, L. (2019). *Innovación de la gestión del turismo rural comunitario para el desarrollo sostenible del distrito de Pampamarca – La Unión, Arequipa 2018*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica San Pablo]. Repositorio de Universidad Católica San Pablo. [http://repositorio.ucsp.edu.pe/bitstream/UCSP/15962/1/HORTENCIA\\_HINOJO\\_SA\\_ANA\\_RUR.pdf](http://repositorio.ucsp.edu.pe/bitstream/UCSP/15962/1/HORTENCIA_HINOJO_SA_ANA_RUR.pdf)
- Pinedo, C. (2019). *Condiciones para la práctica del turismo rural comunitario en el distrito de Jequetepeque, Perú 2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de Universidad Privada del Norte. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/21410/Pinedo%20Ruiz%20Claudia%20Patricia.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Tumay, N. (2021). *Valoración de los recursos de flora y fauna para el desarrollo del ecoturismo en el lago de Pomacochas, Distrito de Florida, Provincia de Bongará, Región Amazonas, 2019*. [Tesis de título

profesional, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas].

<https://repositorio.untrm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14077/2419/Tumay%20D%C3%A1vila%20Natal%C3%AD.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Visalot, H. (2022). *Organización e Implementación de Actividades Turísticas para Promover el Turismo Rural Comunitario en el Anexo de Vilaya Distrito Colcamar Provincia de Luya Región Amazonas en el año 2020*. [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias e Informática]. Repositorio Universidad Peruana de Ciencias e Informática.<https://repositorio.upci.edu.pe/handle/upci/712?show=full>

## ANEXOS

### Anexo 1: Ficha de inventarios de recursos turístico de acuerdo a MINCETUR



#### Ficha de Recopilación de Datos para Información del Inventario de Recursos Turísticos

I.

<b>Nombre del Recurso Turístico</b>		
LAGO POMACOCHAS		
<b>Jerarquía</b>		
2		
<b>Departamento</b>	<b>Provincia</b>	<b>Distrito</b>
Amazonas	Bongara	Florida
<b>Categoría</b>	<b>Tipo</b>	<b>Subtipo</b>
1. SITIOS NATURALES	g. Cuerpo de Agua	Lago
<b>Descripción</b>		
<p>El Lago Pomacochas se ubica a 2257 msnm, junto al pueblo del mismo nombre, en un ecosistema caracterizado por el bosque húmedo montano de la selva alta. Pomacochas proviene de dos voces quechuas: Poma que quiere decir Puma y Cocha que significa lago o laguna. Abarca una extensión de 450 hectáreas y una profundidad máxima de 80 metros, es alimentado por el caudal de las quebradas Levanto y Shimbol, y cuenta con un desagadero que vierte en el río Imaza. Sus aguas son de color verde azulado con una temperatura media de 18°C, alberga varias especies de peces destacando el pejerrey (<i>Odontesthes regia</i>) y la carpa (<i>Cyprinus Carpio</i>). Alrededor presenta una zona pantanosa poblada en su mayoría de totora (<i>Scirpus californicus</i>), hábitat de garzas, zambullidores y colibríes, como elcola de espátula (<i>Iodidigesia mirabilis</i>), especie endémica de la región Amazonas. El lago ha sido acondicionado con un muelle que sirve a los pescadores artesanales y a los visitantes para embarque y desembarque.</p>		
<b>Particularidades</b>		
<b>Estado Actual</b>		
Regular, debido a la contaminación ambiental (residuos sólidos y aguas servidas)		
<b>Observaciones</b>		
Se ubica en la parte baja a 01 km. del poblado Pomacochas, en las coordenadas 05° .49´.58.6´´ Sur y 077° .58´.14.8´´ Oeste. En la ruta Pedro Ruiz – Moyobamba/Tarapoto.		
<b>Tipo de Visitante</b>	<b>Grado de Afluencia</b>	

Extranjero	1	
Local	4	
Nacional	2	
Regional	3	
Acceso hacia el Recurso	Tipo	Observación
Terrestre	Automóvil Particular	Chachapoyas-Pedro Ruiz-Pomacochas-Muelle Lago Pomacochas
Terrestre	Combi	Chachapoyas-Pedro Ruiz
Ruta de Acceso al Recurso	Acceso - Medio de Transporte	Vía de Acceso - Distancia en kms / Tiempo
1 - Chachapoyas - Pedro Ruiz.	Terrestre - Automóvil Particular	Carretera asfaltada. - 51 km. / 01 h.
1 - Pedro Ruiz - Pomacochas.	Terrestre - Automóvil Particular	Carretera asfaltada - 47 km. / 45 min.
1 - Pomacochas - Lago Pomacochas	Terrestre - Automóvil Particular	Trocha carrozable - 0.8 km. / 10 min.
1 - Chachapoyas-Pedro Ruiz	Terrestre - Combi	Carretera asfaltada - 51 km. / 01 h. y 10 min.
Tipo de Ingreso		Observaciones
Libre		Para pasear por el lago se tiene que contratar el bote de un pescador artesanal
Época propicia de visita al recurso	Hora de Visita Especificación	Época propicia de visita al recurso
Todo el Año - Todo el Año	06:00 - 17:00	Mejor época para visita, de mayo a noviembre
Infraestructura dentro del recurso		Observaciones
Otros (Especificar)		Muelle
Infraestructura fuera del recurso		Observaciones
Agua		Pomacochas/Pedro Ruiz
Alcantarillado		Pomacochas/Pedro Ruiz
Desagüe		Pomacochas/Pedro Ruiz
Luz		Pomacochas/Pedro Ruiz
Señalización		Pomacochas/Pedro Ruiz
Teléfono		Pomacochas/Pedro Ruiz
Actividad Dentro del recurso	Tipo	Observaciones
Naturaleza	Observación de fauna	
Deportes / Aventura	Caminata o Treking	
Naturaleza	Observación de flora	

Deportes acuáticos	Pesca deportiva	
Otros (especificar tipo)	Toma de fotografías y filmaciones	
Paseos	Paseos en Lancha o canoa	
Paseos	Excursiones	
Deportes acuáticos	Natación	
Naturaleza	Observación de aves	
<b>Servicios Dentro del Recurso</b>	<b>Tipo de Servicio</b>	<b>Observaciones</b>
Otros Servicios	Alquiler de botes	

<b>Servicios Fuera del Recurso</b>	<b>Tipo de Servicio</b>	<b>Observaciones</b>
Alojamiento	Hoteles	Pomacochas/Pedro Ruiz/Chachapoyas
Alojamiento	Hostales	Pomacochas/Pedro Ruiz/Chachapoyas
Alojamiento	Casa de Hospedaje	Pomacochas/Pedro Ruiz/Chachapoyas
Alimentación	Restaurantes	Pomacochas/Pedro Ruiz/Chachapoyas
Alimentación	Bares	Pedro Ruiz/Chachapoyas
Alimentación	Cafeterías	Chachapoyas
Alimentación	Fuentes de soda	Chachapoyas
Alimentación	Venta de comida Rápida	Pedro Ruiz/Chachapoyas
Lugares de Esparcimiento	Discotecas	Pedro Ruiz/Chachapoyas
Lugares de Esparcimiento	Pubs	Chachapoyas
Lugares de Esparcimiento	Juegos Infantiles	Chachapoyas
Lugares de Esparcimiento	Máquinas Tragamonedas	Chachapoyas
Otros Servicios	Venta de artesanía	Chachapoyas
Otros Servicios	Alquiler de bicicleta	Pedro Ruiz/Chachapoyas
Otros Servicios	Alquiler de botes	Pomacochas
Otros Servicios	Oficina de Información	Chachapoyas

Otros Servicios	Seguridad / POLTUR	Chachapoyas
Otros Servicios	Servicios Higiénicos	Pomacochas/Pedro Ruiz/Chachapoyas
Otros Servicios	Servicio de Guiado	Chachapoyas
Otros Servicios	Servicio de Correos	Chachapoyas
Otros Servicios	Servicio de Estacionamiento	Pedro Ruiz/Chahchapoyas
Otros Servicios	Servicio de Fax	Chachapoyas
Otros Servicios	Servicio de Internet	Pomacochas/Pedro Ruiz/Chachapoyas
Otros Servicios	Servicio de taxi	Pedro Ruiz/Chachapoyas
Otros Servicios	Tópico	Pomacochas/Pedro Ruiz/Chachapoyas
Otros Servicios	Venta de Material Informativo(libro,revistas,postales,videos,etc)	Chachapoyas
Otros Servicios	Venta de Material para Fotografía	Pedro Ruiz/Chachapoyas
Otros Servicios	Otros (Especifique tipo)	Centro de salud en Pomacochas

**Datos Complementarios**

<b>Indicar si el recurso turístico se utiliza para otros fines</b>	CRIADERO DE TRUCHAS Y PESCA ARTESANAL	<b>Propiedad Actual</b>	ESTADO
<b>Administrador por</b>	COMUNIDAD DE FLORIDA	<b>Bibliografía</b>	GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS, DIRECCIÓN REGIONAL DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO - DIRCETUR (2012). PROYECTO DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE EN LAS PROVINCIAS DE

			CHACHAPOYAS, RODRÍGUEZ DE MENDOZA, LUYA Y BONGARÁ. CHACHAPOYAS - AMAZONAS
<b>Datos Complementarios</b>	<b>Foto</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>Video</b> <input type="checkbox"/> <b>Otros</b> <input type="checkbox"/>	<b>Especificar</b>	GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS, DIRECCIÓN REGIONAL DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO - DIRCETUR (2012). PROYECTO DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE EN LAS PROVINCIAS DE CHACHAPOYAS, RODRÍGUEZ DE MENDOZA, LUYA Y BONGARÁ. CHACHAPOYAS - AMAZONAS
<b>Institución Encargada</b>	DIRECCION REGIONAL DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO	<b>Persona encargada</b>	LIC. JOSE MILTONSANCHEZ CACERES
<b>Fecha de Carga</b>	10/09/2012	<b>Persona Responsable de la Institución</b>	LIC. OSCAR GAMARRA DOMINGUEZ - DIRECTOR REGIONAL

## Anexo 2: ENCUESTA A LOS POBLADORES DEL DISTRITO DE FLORIDA

El presente cuestionario tiene como propósito recolectar información para un trabajo de investigación acerca de las condiciones de turismo comunitario para el desarrollo sostenible en el distrito de Florida. Anticipadamente se le agradece por su colaboración.

1. Edad
  - 18 - 20
  - 21 - 30
  - 31 - 40
  - 40 - 50
  - 50 - Mas
  
2. Género:     Masculino         Femenino
  
3. Ocupación: \_\_\_\_\_
  
4. Nivel de educación: \_\_\_\_\_
  
5. ¿Conoce los recursos naturales y culturales con los que cuenta su distrito?  
 Sí                       No
  
6. ¿Usted cree que existe conservación de los recursos naturales y culturales del distrito?  
 Sí                       No
  
7. ¿Usted cree que existe organización en su comunidad?  
 Sí                       No
  
8. ¿Conoce sobre el Turismo Comunitario?  
 Sí                       No
  
9. ¿Cree usted que el desarrollo del turismo comunitario dentro del distrito genere impactos positivos?  
 Muy de acuerdo  
 De acuerdo  
 Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
 En desacuerdo  
 Muy en desacuerdo
  
10. ¿Conoce algún plan de desarrollo de las autoridades que pueda sacar adelante al turismo dentro del distrito?  
 Sí                       No
  
11. ¿Qué tipo de capacitación ha recibido Ud.?  
 Ninguna                       Talleres  
 Seminarios                       Otros

- Charlas
12. ¿Estaría dispuesto a capacitarse y desarrollar el turismo comunitario en su distrito?  
 Sí  No
13. ¿En qué actividad se desenvuelve usted que pueda contribuir al desarrollo del turismo comunitario?  
 Agricultura  
 Orientador o guía turístico  
 Artesanía  
 Hospedaje  
 Alimentación  
 Paseo en bote  
 Pesca artesanal  
 Otro: \_\_\_\_\_
14. ¿Qué aspecto considera usted que se debe mejorar dentro del distrito para el desarrollo del turismo comunitario?  
 Seguridad  
 Organización y alianzas estratégicas  
 Promoción turística  
 Vías de acceso  
 Capacitación

### Anexo 3:

#### FICHA DE OBSERVACIÓN - DISTRITO DE FLORIDA

*Objetivo:*

1. Recoger información para realizar un diagnóstico del estado actual del distrito

#### I. INFORMACION GENERAL

##### 1.1 DATOS GENERALES

Departamento	<input type="text"/>
Provincia	<input type="text"/>
Distrito	<input type="text"/>

##### 1.2. VÍAS DE ACCESO

Rutas	Medio de transporte	Tiempo (horas)	Problemas (cuellos de botella, carencia de medios, estado de la vía, etc.)

#### II ANALISIS DEL ENTORNO

##### 2.1 Infraestructura del distrito

- |                                      |   |                                       |
|--------------------------------------|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Agua        | <input type="checkbox"/> Desagüe        | <input type="checkbox"/> Luz          |
| <input type="checkbox"/> Teléfono    | <input type="checkbox"/> Alcantarillado | <input type="checkbox"/> Señalización |
| <input type="checkbox"/> Otra: _____ |   |                                       |

##### 2.2 Servicios actuales del distrito

###### Alojamiento:

- |   |  |                                    |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Hoteles            | <input type="checkbox"/> Apart-Hoteles       | <input type="checkbox"/> Hostales  |
| <input type="checkbox"/> Albergues          | <input type="checkbox"/> Casas de Hospedajes | <input type="checkbox"/> Ecolodges |
| <input type="checkbox"/> Otro (especificar) | <input type="checkbox"/> Resorts             |                                    |

###### Alimentación:

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Restaurantes                           | <input type="checkbox"/> Bares           | <input type="checkbox"/> Cafeterías             |
| <input type="checkbox"/> Snacks                                 | <input type="checkbox"/> Fuentes de Soda | <input type="checkbox"/> Venta de comida rápida |
| <input type="checkbox"/> Kioskos de venta de comida y/o bebidas |  |   |

###### Otros servicios :

- |  |   |   |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Agencias de Viajes                  | <input type="checkbox"/> Servicios de guiados   | <input type="checkbox"/> Alquiler de Caballos                   |
| <input type="checkbox"/> Alquiler de Botes                   | <input type="checkbox"/> Servicios de internet  | <input type="checkbox"/> Alquiler de Equip. Turismo de Aventura |
| <input type="checkbox"/> Bancos - Cajeros                    | <input type="checkbox"/> Servicios de salud   | <input type="checkbox"/> Servicio de Taxis                      |
| <input type="checkbox"/> Venta de Artesanía                  | <input type="checkbox"/> Centro de Interpretación   | <input type="checkbox"/> Servicios Higiénicos                   |
| <input type="checkbox"/> Seguridad                           | <input type="checkbox"/> Venta de Material Informativo (libros, revistas, postales, videos, etc.) |   |
| <input type="checkbox"/> Facilidades para los Discapacitados |   |   |

##### 2.3. Recursos turísticos del distrito

Categorías	Cantidad
Manifestaciones culturales	
Sitios naturales	
Folclore	
Realizaciones técnicas C. A.C.	
Acontecimientos programados	
<b>Total</b>	

Principal recurso turístico (detallar):

---



---

---

2.4. Actividades economicas realizadas en el distrito

---

---

**V.- MATRIZ FORTALEZAS Y DEBILIDADES**

---

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
DEBILIDADES	AMENAZAS

#### Anexo 04

- Fotos tomadas durante el trabajo de campo, realizando encuestas a los pobladores del distrito de Florida.



- Fotos tomadas durante el trabajo de campo, realizando entrevistas a principales actores públicos y privados del distrito de Florida.



Entrevista al M.V. Rider Marcial Villegas Irigoien, Alcalde Distrital de Florida.



Entrevista al Sr. Giddel Tuesta Dett, Presidente de Asociación de Turismo Tiapollo - ASTURT

**Anexo 5:** Metodología de evaluación de recursos turístico planteados por Mincetur.

**3.11 Ficha de Jerarquización del Recurso Turístico**

Nombre del Recurso Turístico:			N° Ficha de Categorización:.....	
Región		Categoría		
Provincia		Tipo		
Distrito		Sub Tipo:		
Código	CRITERIO DE EVALUACIÓN	VALOR ASIGNADO	PONDERACIÓN	SUB TOTAL
A	Particularidad		2	
B	Publicaciones		0.5	
C	Reconocimiento		1.5	
D	Estado de conservación		1.5	
E	Flujo de turistas		2	
F	Facilidades		1	
G	Representatividad		1	
H	Inclusión en la visita turística		0.5	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>				
<b>JERARQUÍA</b>				

Tabla de equivalencias

VALORACIÓN TOTAL	JERARQUÍA
De 50 a 60 puntos	4
De 40 a 49 puntos	3
De 20 a 39 puntos	2
De 10 a 19 puntos	1