

**UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**TESIS PARA OBTENER
EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**SATISFACCIÓN SOBRE DESEMPEÑO DOCENTE EN
ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE UNA
UNIVERSIDAD PÚBLICA, CHACHAPOYAS, 2023**

Autora: Bach. Lisbet Maribel Curihuaman Alva

Asesora: Ms. Zoila Roxana Pineda Castillo

Registro: (.....)

CHACHAPOYAS - PERÚ

2024

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-H

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM

1. Datos de autor 1

Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes): Cuñhuaman Alva Lisbet Maribel
DNI N°: 75701592
Correo electrónico: 7570159281@untrm.edu.pe
Facultad: Ciencias de la Salud
Escuela Profesional: Enfermería

Datos de autor 2

Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes): _____
DNI N°: _____
Correo electrónico: _____
Facultad: _____
Escuela Profesional: _____

2. Título de la tesis para obtener el Título Profesional

Satisfacción sobre desempeño docente en estudiantes de Enfermería de una Universidad Pública, Chachapoyas, 2023

3. Datos de asesor 1

Apellidos y nombres: Pineda Castillo Zoila Roxana
DNI, Pasaporte, C.E N°: 18197672
Open Research and Contributor-ORCID (<https://orcid.org/0000-0002-9670-0970>) <https://orcid.org/0000-0002-1579-0397>

Datos de asesor 2

Apellidos y nombres: _____
DNI, Pasaporte, C.E N°: _____
Open Research and Contributor-ORCID (<https://orcid.org/0000-0002-9670-0970>) _____

4. Campo del conocimiento según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos- OCDE (ejemplo: Ciencias médicas, Ciencias de la Salud-Medicina básica-Inmunología)

https://catalogos.concytec.gob.pe/vocabulario/ocde_ford.html
3-03-03 Enfermería

5. Originalidad del Trabajo

Con la presentación de esta ficha, el(la) autor(a) o autores(as) señalan expresamente que la obra es original, ya que sus contenidos son producto de su directa contribución intelectual. Se reconoce también que todos los datos y las referencias a materiales ya publicados están debidamente identificados con su respectivo crédito e incluidos en las notas bibliográficas y en las citas que se destacan como tal.

6. Autorización de publicación

El(los) titular(es) de los derechos de autor otorga a la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas (UNTRM), la autorización para la publicación del documento indicado en el punto 2, bajo la *Licencia creative commons* de tipo BY-NC: Licencia que permite distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir de su obra de forma no comercial por lo que la Universidad deberá publicar la obra poniéndola en acceso libre en el repositorio institucional de la UNTRM y a su vez en el Registro Nacional de Trabajos de Investigación-RENATI, dejando constancia que el archivo digital que se está entregando, contiene la versión final del documento sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador.

Chachapoyas, 07, Febrero, 2024


Firma del autor 1

Firma del autor 2


Firma del Asesor 1

Firma del Asesor 2

DEDICATORIA

A Dios por estar siempre a mi lado, quien me ha brindado fortaleza me ha iluminado y protegido en todo mi camino.

A mi esposo e hijo por su apoyo incondicional, permanentes consejos y motivación para lograr mis metas y por llenar de alegría y felicidad mi vida.

A mis padres por su gran amor, sacrificio y apoyo constante a lo largo de mi existencia y motivándome siempre con disciplina día a día en la carrera universitaria.

A mis hermanos por su apoyo constante e incondicional en mi formación profesional.

AGRADECIMIENTO

A mi primera casa de estudios, la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza por brindarme la oportunidad de formarme profesionalmente.

De modo muy especial a la Mg. Roxana Pineda Castillo por todo el tiempo que se ha dedicado a encauzar y corregir el presente trabajo de investigación.

Un agradecimiento especial a todos los docentes de la Escuela Profesional de Enfermería por sus enseñanzas en mi formación y conocimientos compartidos en mi vida profesional.

A todos los estudiantes de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Escuela Profesional de Enfermería que participaron en este proyecto de investigación, que sin su apoyo y colaboración no hubiera sido posible la realización de este trabajo de investigación.

En general agradezco a quienes de alguna manera me apoyaron y ayudaron con sus valiosas sugerencias.

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ
DE MENDOZA DE AMAZONAS**

Ph.D. Jorge Luis Maicelo Quintana
RECTOR

Dr. Oscar Andrés Gamarra Torres
VICERRECTOR ACADÉMICO

Dra. María Nelly Luján Espinoza
VICERRECTORA DE INVESTIGACIÓN

Dr. Yshoner Antonio Silva Diaz
DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

VISTO BUENO DEL ASESOR DE LA TESIS



ANEXO 3-L

VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

El que suscribe el presente, docente de la UNTRM ()/Profesional externo (), hace constar que ha asesorado la realización de la Tesis titulada Satisfacción
Sobre desempeño docente en estudiantes de
Enfermería de una Universidad Pública - Chachapoyas, 2023;
del egresado Lisbet Maribel Curihuaman Alva
de la Facultad de Ciencias de la salud
Escuela Profesional de Enfermería
de esta Casa Superior de Estudios.

El suscrito da el Visto Bueno a la Tesis mencionada, dándole pase para que sea sometida a la revisión por el Jurado Evaluador, comprometiéndose a supervisar el levantamiento de observaciones que formulen en Acta en conjunto, y estar presente en la sustentación.

Chachapoyas, 15 de diciembre de 2023

Firma y nombre completo del Asesor
Ms. Zoila Roxana Pineda Castillo

JURADO EVALUADOR DE LA TESIS
(RESOLUCIÓN DE DECANATO N° 237-2023-UNTRM-VRAC/FACISA)



Mg. Wilfredo Amaro Cáceres
Presidente



Dra. Clelia Jima Chamiquit
Secretaria



Mg. Shirley Jhovanna Tuesta Mendoza
Vocal

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS



ANEXO 3-Q

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

Los suscritos, miembros del Jurado Evaluador de la Tesis titulada:

SATISFACCIÓN SOBRE DESEMPEÑO DOCENTE EN ESTUDIANTES DE
ENFERMERÍA DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA, CHACHAPOYAS, 2023

presentada por el estudiante () /egresado (x) LISBET HARIBEL CURIHUAMAN ALVA
de la Escuela Profesional de ENFERMERÍA

con correo electrónico institucional 7570159281@UNTRM.EDU.PE


después de revisar con el software Turnitin el contenido de la citada Tesis, acordamos:

- a) La citada Tesis tiene 22 % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es menor (x) / igual () al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM.
- b) La citada Tesis tiene _____ % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es mayor al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM, por lo que el aspirante debe revisar su Tesis para corregir la redacción de acuerdo al Informe Turnitin que se adjunta a la presente. Debe presentar al Presidente del Jurado Evaluador su Tesis corregida para nueva revisión con el software Turnitin.



Chachapoyas, 19 de ENERO del 2024


SECRETARIO


PRESIDENTE


VOCAL

OBSERVACIONES:

.....
.....

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-5

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

En la ciudad de Chachapoyas, el día 31 de ENERO del año 2024, siendo las 16:00 horas, el aspirante: LISBET MARIBEL CURIHUAMAN ALVA, asesorado por Ms. ZOILA ROXANA PINEDA CASTILLO defiende en sesión pública presencial () / a distancia () la Tesis titulada: SATISFACCIÓN SOBRE DESEMPEÑO DOCENTE EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA, CHACHAPOYAS, 2023, para obtener el Título Profesional de LICENCIADA EN ENFERMERÍA, a ser otorgado por la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas; ante el Jurado Evaluador, constituido por:

Presidente: MG. WILFREDO AMARO CÁCERES

Secretario: DRA. CLELIA JIMA CHAMIKUIT

Vocal: MG. SHIRLEY JHOVANA TUESTA MENDOZA

Procedió el aspirante a hacer la exposición de la Introducción, Material y métodos, Resultados, Discusión y Conclusiones, haciendo especial mención de sus aportaciones originales. Terminada la defensa de la Tesis presentada, los miembros del Jurado Evaluador pasaron a exponer su opinión sobre la misma, formulando cuantas cuestiones y objeciones consideraron oportunas, las cuales fueron contestadas por el aspirante.

Tras la intervención de los miembros del Jurado Evaluador y las oportunas respuestas del aspirante, el Presidente abre un turno de intervenciones para los presentes en el acto de sustentación, para que formulen las cuestiones u objeciones que consideren pertinentes.


Seguidamente, a puerta cerrada, el Jurado Evaluador determinó la calificación global concedida a la sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional, en términos de:

Aprobado () por Unanimidad () / Mayoría () Desaprobado ()

Otorgada la calificación, el Secretario del Jurado Evaluador lee la presente Acta en esta misma sesión pública. A continuación se levanta la sesión.

Siendo las 17:00 horas del mismo día y fecha, el Jurado Evaluador concluye el acto de sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional.


SECRETARIO


PRESIDENTE


VOCAL

OBSERVACIONES:
.....

ÍNDICE

Autorización de Publicación de la Tesis en el Repositorio Institucional de la UNTRM.....	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Autoridades de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas.....	v
Visto Bueno del Asesor de la Tesis.....	vi
Jurado Evaluador de la Tesis	vii
Constancia de Originalidad de la Tesis.....	viii
Acta de Sustentación de la Tesis.....	ix
Índice.....	x
Índice de Tablas	xi
Índice de Anexos	xii
Resumen.....	xiii
Abstract.....	xiv
I. INTRODUCCIÓN	15
II. MATERIAL Y MÉTODOS	18
III. RESULTADOS	23
IV. DISCUSIÓN	25
V. CONCLUSIONES	29
VI. RECOMENDACIONES	30
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	31
ANEXOS.....	35

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Nivel de satisfacción sobre el desempeño docente en estudiantes de enfermería de la UNTRM	23
Tabla 2. Nivel de satisfacción sobre el desempeño docente en estudiantes de enfermería según la dimensión: clima para la enseñanza del docente	23
Tabla 3. Nivel de satisfacción sobre el desempeño docente en estudiantes de enfermería según la dimensión: conducción del proceso de enseñanza del docente	24
Tabla 4. Nivel de satisfacción sobre el desempeño docente en estudiantes de enfermería según la dimensión: conducción del proceso de evaluación del docente	24

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1.	Operacionalización de Variables	35
Anexo 2.	Matriz de consistencia.....	36
Anexo 3.	Autorización de aplicación de instrumento.....	37
Anexo 4.	Consentimiento informado.....	38
Anexo 5.	Instrumentos de recolección de datos	39
Anexo 6.	Validez de contenido por criterio de jueces del “Cuestionario de Satisfacción Frente a la Enseñanza Universitaria”	41
Anexo 7.	Resumen de la validación de los instrumentos por juicio de expertos.....	42
Anexo 8.	Confiabilidad del instrumento	42
Anexo 9.	Análisis de datos según características principales de los estudiantes en función a las dimensiones	43

RESUMEN

El estudio consideró como objetivo determinar el nivel de satisfacción sobre el desempeño docente en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, 2023. La metodología es de un estudio básico, descriptivo, cuantitativo, prospectivo, transversal y no experimental, haciendo uso del método inductivo-deductivo y estadístico. Se aplicó el cuestionario “Satisfacción del estudiante frente a la enseñanza Universitaria” elaborado por Tapia, 2016 modificado por La Madrid (2021) validez por juicio de 10 expertos y obtuvieron los índices mediante la V. de Aiken= 100% aplicables y con una fiabilidad de 0.912. Los resultados indican que los estudiantes de enfermería obtuvieron niveles de satisfacción sobre desempeño docente de nivel alto (35,2%), nivel moderado (64.1 %) y de nivel bajo (0.7%). Por otro lado, el nivel de satisfacción según la dimensión clima para la enseñanza del docente resultó de nivel moderado con un 69%. De la misma forma la dimensión conducción del proceso de enseñanza del docente resultó moderado con el 64.8%. De acuerdo a la dimensión conducción del proceso de evaluación del docente fue de nivel moderado representado con el 56.6%. Se concluye que los estudiantes de Enfermería obtuvieron en mayor medida nivel de satisfacción moderado (64.1%) sobre el desempeño docente.

Palabras clave: Satisfacción, desempeño docente.

ABSTRACT

The objective of the study was to determine the level of satisfaction with the teaching performance of nursing students at the Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, 2023. The methodology is a basic, descriptive, quantitative, prospective, cross-sectional and non-experimental study, using the inductive-deductive and statistical method. The questionnaire "student satisfaction with university teaching" elaborated by Tapia, 2016 modified by La Madrid (2021) validity by judgment of 10 experts was applied and obtained the indexes by means of the V. of Aiken= 100% applicable and with a reliability of 0.912. The results indicate that nursing students obtained satisfaction levels on teaching performance of high level (35.2%), moderate level (64.1 %) and low level (0.7%). On the other hand, the level of satisfaction according to the teacher's teaching climate dimension was moderate with 69%. In the same way, the teacher's conduction of the teaching process dimension was moderate with 64.8%. According to the dimension conduction of the teacher's evaluation process, it was of moderate level with 56.6%. It is concluded that nursing students obtained a moderate level of satisfaction (64.1%) with the teaching performance.

Keywords: *Satisfaction, teaching performance.*

I. INTRODUCCIÓN

La satisfacción es un estado de placer cuando se cumplen las expectativas personales; en el contexto estudiantil, se refiere al grado de felicidad del estudiante cuando se satisfacen las expectativas y necesidades académicas. (Mireles & García 2022)

En el contexto internacional, tal como lo indica Puicón (2020) hoy en día, diversos países como China, Finlandia y Chile han implementado evaluaciones anuales como requisito para evaluar el desempeño de sus docentes. China ha establecido un sistema de evaluación docente complejo desde el año 2005, llevado a cabo en las propias instituciones educativas, con un proceso detallado. Por otro lado, Finlandia adopta un enfoque más informal, realizando evaluaciones a través de entrevistas entre docentes y directores. A pesar de las diferencias en los métodos, la tendencia global muestra que muchos países líderes en educación a nivel mundial incorporan evaluaciones periódicas a los docentes para medir su rendimiento.

Los sistemas educativos en países con bajos niveles de educación deben mejorar para preparar a los estudiantes para un mercado globalizado en constante cambio, impulsado por avances tecnológicos. Según la UNESCO, tres factores clave para mejorar la educación son: 1) la capacitación adecuada de los docentes para que desarrollen habilidades relevantes, 2) la implementación de evaluaciones docentes para medir el desempeño y guiar mejoras, y 3) la remuneración adecuada, donde países con educación destacada realizan evaluaciones periódicas y China destaca por pagar a sus docentes por encima del promedio (UNESCO, 2010 citado en Reyes, 2019).

En el contexto nacional, no se cuenta con un sistema educativo de alta calidad y con docentes debidamente capacitados para afrontar los constantes cambios en el mundo, especialmente frente al desarrollo de nuevas tecnologías y avances; una opción que se plantea es la implementación de evaluaciones para medir el rendimiento de los docentes. Sin embargo, surge un problema cuando algunos docentes se resisten a participar en estas evaluaciones. En Perú, ante la propuesta de evaluación docente para medir el desempeño, los profesores han expresado su desacuerdo, lo que crea obstáculos para una posible mejora en la calidad educativa

y para lograr que la educación evolucione para competir con países que cuentan con un nivel educativo más elevado (Llanos et al., 2020).

La Dirección General de Educación Superior (DIGESU) realizó un análisis de las universidades públicas del Perú donde se estimó que los estudiantes universitarios según el nivel de satisfacción del desempeño docente evaluaron una serie de atributos tales como: cumplimiento de horarios de clase, comunicación clara, nivel de conocimiento del docente, etc. Se observó que los estudiantes valoran más el atributo del nivel de conocimiento que imparten los docentes y el compartimiento de las experiencias profesionales según las materias con el 73,3% y 71,6% de los universitarios calificaron estas características como muy buenas o buenas, respectivamente. Por otro lado, el cumplimiento del horario de clase con un 59,8% de los estudiantes universitarios calificaron el rasgo como bueno o muy bueno. Mientras que el 9,3% de los estudiantes lo consideró malo o muy malo. (DIGESU, 2021)

En la actualidad, existen muchos desafíos en el mundo laboral que las universidades deben afrontar, lo que a su vez incita que las personas se desempeñen con capacidad y apliquen sus conocimientos, habilidades y actitudes que forme entornos cambiantes, para así conseguir ventajas competitivas.

A nivel regional se encontró en un estudio realizado por Martínez (2023) quien evaluó el nivel de satisfacción de los estudiantes de enfermería sobre el desempeño docente, en dos cursos de línea, obteniendo resultados que evidencian que los estudiantes mostraron satisfacción tanto en la teoría como en la práctica. Por lo que incentivo a abordar este tema de investigación con una muestra que incluya el máximo número de estudiantes de enfermería.

La satisfacción de los estudiantes también puede verse influenciada por el ambiente motivacional en el aula, la calidad de la enseñanza, la estructura curricular y la infraestructura y los servicios proporcionados por la institución educativa. Estos factores pueden afectar la satisfacción de los estudiantes y las experiencias de aprendizaje.

El interés de dicho trabajo fue determinar el nivel de satisfacción sobre el desempeño docente en estudiantes de enfermería, tiene la finalidad de dar a conocer

el nivel de satisfacción académica sobre el desempeño docente. Con base en los resultados alcanzados, se espera mejorar el trabajo de los docentes y la calidad de los servicios que brinda la institución, para el beneficio de sus estudiantes de la carrera profesional de enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, también servirá como referencia necesaria para que las autoridades de las distintas universidades de la provincia, región y país en todos los niveles realicen diversas intervenciones para que se puedan tomar las acciones correctivas necesarias para mejorar la calidad y acreditación de una universidad, dado que es fundamental para los futuros profesionales del país.

La presente investigación tuvo como problema principal ¿Cuál es el nivel de satisfacción sobre el desempeño docente en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, 2023?. Como objetivo general se planteó determinar el nivel de satisfacción sobre el desempeño docente en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, 2023. Y como objetivos específicos se planteó: a) Identificar el nivel de satisfacción sobre el desempeño docente en estudiantes de enfermería según la dimensión: Clima para la enseñanza del docente de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, 2023. b) Identificar el nivel de satisfacción sobre el desempeño docente en estudiantes de enfermería según la dimensión: Conducción del proceso de enseñanza del docente de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, 2023. c) Demostrar el nivel de satisfacción sobre el desempeño docente en estudiantes de enfermería según la dimensión: Conducción del proceso de evaluación de las asignaturas del docente de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, 2023.

II. MATERIAL Y MÉTODOS

2.1. Población, muestra y muestreo

Población

La población para el presente estudio, estuvo compuesto por 201 estudiantes matriculados durante el semestre 2023-II, en la Escuela Profesional de Enfermería en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas.

Muestra y muestreo

Para encontrar la muestra se realizó un muestreo de tipo probabilístico a través de un muestreo aleatorio simple, para poblaciones conocidas:

$$n = \frac{NZ^2PQ}{(N - 1)e^2 + Z^2PQ}$$

Dónde:

n= tamaño de la muestra

Z= nivel de confianza = 95% (1.96)

P= variabilidad positiva = 0.95

q= variabilidad negativa = 0.05

N= Tamaño de la población = (231)

e= precisión o error = 0.05

$$n = \frac{231 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{(231 - 1)0.05^2 + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = 145 \text{ estudiantes}$$

Para hallar las unidades muestrales se utilizó el muestreo por afijación proporcional:

CICLO	Población/ Estudiantes de la carrera profesional de enfermería (p)	Porcentaje/ Estudiantes de la carrera profesional de enfermería (p*100/N)	Muestra estratificada (p*100/N* n/100)
II	37	18.4	27
III	28	13.9	20
IV	37	18.4	27
VI	61	30.3	44
VIII	38	19	27
TOTAL	201	100	145

Nota: N= (población) estudiantes de la carrera profesional de enfermería; n= es el tamaño de la muestra

Criterios de inclusión

- ✓ Estudiantes de los ciclos académicos II, III, IV, VI, VIII matriculados en el 2023 – II
- ✓ Estudiantes mayores a 18 años

Criterios de exclusión

- ✓ Estudiantes que no decidan participar luego del consentimiento informado

2.2. Variable de estudio

Variable 01:

- Nivel de satisfacción sobre el desempeño docente

2.3. Métodos

a) Tipo y nivel de estudio

El estudio se enmarcó dentro de una investigación básica, teniendo en cuenta que solo fortalece las bases teórico científicas (Concytec, 2020). Así mismo es de nivel descriptivo considerando que se centra en la interpretación y descripción fáctica de la realidad (Hernández *et al.*, 2014). De la misma forma, según su enfoque fue cuantitativo, porque a

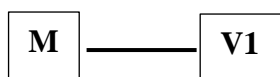
través de un análisis numérico se logró comprobar y describir la realidad de forma cuantificable. Últimamente, considerando el periodo de tiempo y las características de la recolección de información en el trabajo de campo el estudio comparte criterios de un estudio transversal, por el levantamiento de información que se realizó por única vez; prospectivo porque la información se obtiene directamente de los estudiantes (Hernández *et al.*, 2014).

b) Métodos de investigación

Se utilizó el método inductivo-deductivo, que permitió hacer una evaluación o argumentación teórica desde el contexto globalizado hasta llegar a concretar conclusiones específicas, finalmente el método estadístico que permitió hacer uso de la estadística descriptiva para describir y explicar el comportamiento de la variable (Hernández *et al.*, 2014).

c) Diseño de investigación

Este estudio fue de carácter no experimental, toda vez que las variables se midieron por observación directa en su entorno natural y se recopiló información sin manipular ni alterar las mismas. (Hernández *et al.*, 2014).



Donde:

V1: Nivel de satisfacción sobre el desempeño docente

M: Muestra (estudiantes de enfermería de II, III, IV, VI, VIII ciclo)

d) Técnicas e instrumentos de recolección de datos

- **Encuesta**

Este tipo de técnica se considera cuando los investigadores necesitan información específica de forma cuantitativa, sobre un tema en particular y preparan preguntas para anticiparse a las respuestas emitidas (Tamayo & Silva, 2016).

Instrumentos

- Cuestionario

Se utilizó el instrumento “Satisfacción del estudiante frente a la enseñanza Universitaria” elaborado Tapia, 2016 modificado por La Madrid (2021) para conocer a fondo el nivel de satisfacción académica sobre el desempeño docente. El cuestionario permitió recoger datos cuantitativos para el estudio, teniendo en cuenta las dimensiones e indicadores propuestos por cada variable, hecho que facilitó la interpretación de la realidad identificada y con ello cumplir con los objetivos propuestos. Así también, es preciso indicar que el instrumento según escala de Likert estuvo compuesto por 45 ítems, correspondiendo 15 ítems para la dimensión clima para la enseñanza de las asignaturas, 22 ítems para la dimensión conducción del proceso de enseñanza de las asignaturas y 8 ítems para la dimensión conducción del proceso de evaluación de las asignaturas. Además, para medir los niveles en primer lugar se categorizó cada uno según la cantidad de ítems propuestos interpretando de manera general según el nivel alto los valores del 166 al 225, moderado del 106 al 165 y bajo de 45 a 105.

Según Tapia (2016, citado en La Madrid, 2021) quien validó dicho instrumento “satisfacción del estudiante frente a la enseñanza” utilizando el coeficiente V de Aiken, se validó por 5 expertos evaluó en las tres dimensiones teniendo cinco criterios, en la primera dimensión se obtuvo una V de 0.92, en la segunda se obtuvo una V de Aiken de 1.00 y en la tercera se obtuvo 1.00. Hallándose una V. De Aiken total de 1.00, por lo que se establece que en el cuestionario de “satisfacción frente a la enseñanza” muestra evidencias de validez de contenido (ver anexo 6). Del mismo modo La Madrid (2021) volvió a validar dicho instrumento por 10 expertos investigadores (ver anexo 5), en donde a partir de una evaluación confirmaron la validez del instrumento utilizado.

El autor del estudio en mención, en cuanto a la medición de la fiabilidad del instrumento lo realizó a través de Cronbach según la

varianza analizada por cada interrogante. Dentro de su conclusión de fiabilidad argumentó una excelente confiabilidad con un valor de 0.912 (ver anexo 8).

2.4. Análisis de datos

Para el desarrollo del proceso y análisis de datos se realizó mediante las herramientas Excel y SPSS 26 se utilizó la estadística descriptiva de frecuencias. Es así que, para demostrar los niveles de las variables y las dimensiones propuestas en la matriz de operacionalización de variables. Finalmente, los resultados fueron presentados en función a los objetivos propuestos y mediante la descripción de tablas de distribución de frecuencias y gráficos estadísticos.

III. RESULTADOS

Tabla 1

Nivel de satisfacción sobre el desempeño docente en estudiantes de enfermería de la UNTRM

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	51	35,2
Moderado	93	64,1
Bajo	1	0,7
Total	145	100,0

Nota: Datos tomados del cuestionario satisfacción del estudiante frente a la enseñanza Universitaria

Descripción:

En la tabla 01 se observa que de los 145 estudiantes de enfermería el nivel de satisfacción sobre el desempeño docente resultó moderado en mayor medida 64.1%, alto 35.2% y bajo 0.7%.

Tabla 2

Nivel de satisfacción sobre el desempeño docente en estudiantes de enfermería según la dimensión: clima para la enseñanza del docente

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	43	29,7
Moderado	100	69,0
Bajo	2	1,4
Total	145	100,0

Nota: Datos tomados del cuestionario satisfacción del estudiante frente a la enseñanza Universitaria

Descripción:

En la tabla 02 se observa que el nivel de satisfacción sobre el desempeño docente en estudiantes de enfermería según el clima para la enseñanza del docente resultó de nivel moderado con 69%, seguido del nivel alto 29.7% y bajo solo en un 1.4%.

Tabla 3

Nivel de satisfacción sobre el desempeño docente en estudiantes de enfermería según la dimensión: conducción del proceso de enseñanza del docente

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	50	34,5
Moderado	94	64,8
Bajo	1	0,7
Total	145	100,0

Nota: Datos tomados del cuestionario satisfacción del estudiante frente a la enseñanza Universitaria

Descripción:

En la tabla 03 se observa que el nivel de satisfacción sobre el desempeño docente en estudiantes de enfermería según la conducción del proceso de enseñanza del docente resultó en mayor medida moderado con 64.8%, 34.5% en el nivel alto y solo 0.7% en el nivel bajo.

Tabla 4

Nivel de satisfacción sobre el desempeño docente en estudiantes de enfermería según la dimensión: conducción del proceso de evaluación del docente.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	60	41,4
Moderado	82	56,6
Bajo	3	2,1
Total	145	100,0

Nota: Datos tomados del cuestionario satisfacción del estudiante frente a la enseñanza Universitaria

Descripción:

En la tabla 04 se aprecia que el nivel de satisfacción sobre el desempeño docente en estudiantes de enfermería según la conducción del proceso de evaluación del docente resultó en mayor medida moderado con 56.6%, seguido del nivel alto 41.6% y bajo solo en un 2.1%.

IV. DISCUSIÓN

En esta sección haremos análisis estadísticos basados en los objetivos y suposiciones establecidas a la investigación actual que es el nivel de satisfacción del estudiante sobre desempeño docente.

El estudio de acuerdo a su objetivo principal busco determinar el nivel de satisfacción sobre el desempeño docente en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, 2023; encontrando que el grado de aceptación se encontró entre moderado a alto. Por tanto, si bien no existe nivel significativo de insatisfacción, el nivel moderado evidencia que existe una población representativa de los estudiantes que no terminan de convencerse del modelo de enseñanza aplicado por los docentes, condicionando la calidad educativa.

Asimismo, Maslow (1943) propuso una teoría de la motivación basada en jerarquías para las necesidades humanas. Según esta teoría, las personas se motivan cuando satisfacen sus necesidades básicas (físicas, psicológicas y logro personal), donde se puede ver que las personas siempre se encuentran entre satisfacción e insatisfacción de sus necesidades. Estos resultados son distintos a los que se muestra en el estudio de Herrera (2020), quien concluye que sí existe un índice alto de aceptación del desempeño docente y satisfacción de los estudiantes universitarios. Siendo así que ambos resultados exponen que la capacidad de la docencia y la dinámica para el dictado de cátedra influye considerablemente en la satisfacción de los estudiantes.

Así mismo, se planteó identificar el nivel de satisfacción sobre el desempeño docente en estudiantes de enfermería según la dimensión: clima para la enseñanza del docente. Puesto que, al tener un buen clima para la enseñanza, nos referimos a un ambiente interpersonal armonioso y bueno entre todos los miembros de la Escuela Profesional de Enfermería, los resultados demostraron que el grado de satisfacción fue moderado, exponiendo que el compartimiento en las aulas en donde se dictan la clase no tiene gran nivel de aceptación según la mayor parte de los estudiantes. Conforme a González et al. (2019) afirma que el clima para la enseñanza es valioso para evaluar la calidad de enseñanza en las universidades, ya que brindan información sobre cómo y bajo qué condiciones se desarrollan los procesos de enseñanza y aprendizaje en las universidades desde la perspectiva de

los personajes principales que son los estudiantes. Esto nos permite identificar factores que facilitan o dificultan la transición hacia una enseñanza centrada en el estudiante.

Estos hallazgos son disímiles a lo que expone Gonzáles y Gonzáles (2022), mediante su estudio sobre la satisfacción de los estudiantes de Enfermería con el proceso de formación, encontrando una buena percepción de cómo se realizaba la dinámica del trabajo docente, afirmando que se observó la presencia de reconocimiento positivo a partir de las percepciones de la actitud organizada y respetuosa del docente. Considerando ambas exposiciones se evidencia que las características personales o las habilidades blandas de los profesores es importantes para el dictado de los cursos, pues es importante para mantener un clima agradable en el ambiente educativo. Rizkallah y Seitz (2017, citado por Abanto Valverde, 2022), utilizando la teoría bifactorial de Herzberg et al. (1993) sostienen que los docentes y las aulas son motivadores directos para la satisfacción del estudiante, ya que implican relaciones interpersonales en las que se desarrollan habilidades y así poder cumplir expectativas de los educandos.

También se propuso identificar el nivel de satisfacción sobre el desempeño docente en estudiantes de enfermería según la dimensión: conducción del proceso de enseñanza del docente, evidenciando que se reporta un grado moderado en mayor medida exponiendo que existen algunas falencias en la metodología aplicada por los docentes al momento de dictar las clases. De acuerdo con Molina y Àngeles (2019) asegura que el proceso de enseñanza asociado con el aprendizaje es el comportamiento que realizan los docentes para brindar a los estudiantes oportunidades de aprender. De este modo Guerri (2023) sustenta que los resultados coinciden con lo expresado por el enfoque teórico aprendizaje social de Bandura, esta teoría enfatiza la importancia de la conducción del proceso de enseñanza que fomente la observación y la imitación constructiva como proyectos que integran actividades grupales, debates en clase y proyectos colaborativos permiten a los estudiantes observar y replicar habilidades de pensamiento crítico y creativo. Por lo tanto, la teoría del aprendizaje social de Bandura hace una contribución significativa a la preparación de los estudiantes para los desafíos del mundo real y a la promoción del aprendizaje holístico fuera del aula.

Del mismo modo guardando relación con los resultados encontrados por, Bravo y Murgueitio (2021), concerniente a la satisfacción de los estudiantes egresados de Enfermería respecto a su formación de pregrado, quienes sostienen que la satisfacción ha sido moderada influenciada de forma demostrativa por la aplicación de herramientas educativas modernas e innovadoras por parte de los docentes, argumentaron que los mecanismos de trabajo y las experiencias son generalmente teóricas con poco sentido crítico. Dichos resultados difieren a lo encontrado por, Montijo et al. (2021), indicando que existe un nivel alto (82%) de satisfacción referente al acompañamiento docente para la realización de las simulaciones clínicas. Información que indica la importancia del conocimiento y ejecución de tareas de índole práctico para reforzar los conocimientos teóricos de los estudiantes, confirmando la necesidad por parte de los docentes para acompañar estratégicamente durante la realización de acciones educativas por parte de los estudiantes y así obtener en los estudiantes niveles satisfactorios sobre el desempeño docente, como lo confirma Puicón (2021) en un estudio realizado en Chiclayo sobre la satisfacción de los estudiantes de Enfermería con el desempeño docente quien concluyó que, con una mejor enseñanza, los estudiantes de Enfermería también mejoraron en la práctica.

Finalmente, se consideró identificar el nivel de satisfacción sobre el desempeño docente en estudiantes de enfermería según la dimensión: Conducción del proceso de evaluación de las asignaturas del docente, encontrando al igual que en las demás dimensiones evaluadas un grado moderado, comprobando que la metodología de evaluación empleada por algunos docentes no es del todo aceptable para la mayor parte de estudiantes. En consonancia con Moroga (2019) indica que en este sentido, la evaluación es un proceso que implica el compromiso tanto del estudiante como del docente, el proceso de evaluación no solo se refiere evaluar el contenido de trabajos en el aula bien sea (exámenes, pruebas, trabajos prácticos, etc.), sino también otros aspectos relacionados con las actividades de la universidad e incluso al propio sistema educativo, enfocado en la mejora de los procesos que en los productos y por tanto coherente con la problemática de situaciones individuales y grupales. En resumen, la conducción del proceso de evaluación de las asignaturas del docente tiene sentido si hay mejora del proceso educativo.

Considerando estos resultados se puede evidenciar similitud con las afirmaciones de Osorio (2019) quien realizó un estudio en Lima sobre la satisfacción de los estudiantes de Enfermería con el rol de docente universitario, logrando demostrar que un 54% de los alumnos de Enfermería estuvieron regularmente satisfechos con el rol de evaluación del profesor universitario, lo que muestra una desaprobación considerable y con ello la necesidad para el fortalecimiento de capacidades.

Los métodos tradicionales de evaluación son comúnmente aceptables para los estudiantes, sin embargo, con el pasar de los años existe mayor acceso a información lo que genera mayor competitividad y procesamiento de información de los individuos por lo que seguir con las evaluaciones comunes entorpece las acciones educativas de los estudiantes; y es más, muchas de las evaluaciones son generalmente teóricas y que en el caso de enfermería es de necesidad la implementación práctica para mejorar la competitividad profesional, argumentos que lo confirma Martínez (2023) en su estudio referente a la satisfacción académica de estudiantes universitarios de enfermería respecto al desempeño docente, Chachapoyas, quien argumenta que los alumnos se encontraban poco satisfechos 78%. En cuanto a sus conclusiones los alumnos de la carrera de enfermería se mostraron que en su mayoría están satisfechos con el desempeño docente, tanto en los aspectos teóricos como prácticos.

V. CONCLUSIONES

- El nivel de satisfacción sobre el desempeño docente en estudiantes de enfermería resultó moderado 64.1%.
- La satisfacción sobre el desempeño docente en estudiantes de enfermería según el clima para la enseñanza del docente resultó de nivel moderado 69%.
- El nivel de satisfacción sobre el desempeño docente en estudiantes de enfermería según la conducción del proceso de enseñanza del docente resultó moderado con 64.8%.
- El nivel de satisfacción sobre el desempeño docente en estudiantes de enfermería según la conducción del proceso de evaluación del docente fue moderado 56.6%.

VI. RECOMENDACIONES

- A la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, realizar talleres de fortalecimiento de capacidades de los docentes en función al clima laboral y estudiantes, con el objetivo de fortalecer las habilidades blandas del catedrático y de esa forma influir en la enseñanza hacia los estudiantes.

- A la Escuela Profesional de Enfermería gestionar el desarrollo de talleres de capacitación en función a las técnicas y modelos de enseñanza actuales, con el propósito de mejorar los sistemas de evaluación tradicional.

- A futuros investigadores ampliar la muestra de estudio y el nivel de investigación, con el objetivo de comparar las percepciones de la realidad teórica y práctica de la enseñanza por parte de los docentes de Enfermería de la universidad vinculante.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abanto Valverde, J. (2022). *Desempeño docente y satisfacción estudiantil en alumnos de Enfermería de una universidad privada, Juliaca, 2022*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado. Lima: Escuela de Posgrado, Maestro en Docencia Universitaria]. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/104686/Abanto_VJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bravo Blandín, J. D., & Murgueitio Fuentes, M. F. (2021). *Formación Universitaria y nivel de satisfacción de los Profesionales de Enfermería del Hospital Oskar Jandl con respecto a su Educación de pregrado*. Universidad del Azuay. Cuenca: Red de Repositorios de Acceso Abierto del Ecuador - RRAAE. <https://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/11399>
- Concytec. (2020). *Guía práctica para la formulación y ejecución de proyectos de investigación y desarrollo experimental (I+D)*. (D. d. CTI, Ed.) Lima, Perú: Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC. <https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2187>
- Dirección General De Educación Superior Universitaria. (2021). *Encuesta Nacional de Estudiantes de Educación Superior Universitaria 2019: principales resultados*. <https://hdl.handle.net/20.500.12799/7745>
- González Maura, V. L., López Rodríguez, A., Valdivia Díaz, J. E., & Carvajal Coello, K. (2019). *Clima de enseñanza favorecedor del aprendizaje. Un estudio en la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Atacama*. Redalyc.org. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44058158028>
- González Vega, P., & González Morales, C. (2022). Satisfacción De Estudiantes De Enfermería Con La Docencia A Distancia En Pandemia. *Horizonte De Enfermería*, 33(3), 249-265. https://doi.org/https://doi.org/10.7764/Horiz_Enferm.33.3.249-265
- Guerri, M. (12 de Noviembre de 2023). Teoría del Aprendizaje Social de Bandura: Impacto y Perspectivas Modernas. Obtenido de

<https://www.psicoactiva.com/blog/la-teoria-del-aprendizaje-social-bandura/>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta ed.). México D.F., México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Herrera Jorge, W. (2020). *El Desempeño Docente y la Satisfacción*. [Tesis Para Titulación, Universidad Nacional De Educación Enrique Guzmán Y Valle Alma Máter Del Magisterio Nacional]. <https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/4863>

La Madrid Barreto de Silva, A. K. (2021). *Gestión académica y desempeño docente en la percepción de satisfacción de los estudiantes de medicina de una universidad peruana, 2020*. [Tesis doctoral, Universidad Privada Norbert Wiener, Escuela de Posgrado. Lima: Escuela de Posgrado, Doctorado en Educación]. <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/5189?show=full>

Llanos De Tarazona, M. I., Perales-Flores, R. S., & Marcelo-Armas, M. L. (2020). Satisfacción estudiantil de la gestión docente de una universidad pública de Huánuco-Perú. *Gaceta Científica*, 6(2), 80–91. <https://doi.org/10.46794/GACIEN.6.2.785>

Martinez Tapia, J. S. (2023). *Satisfacción académica de estudiantes universitarios de enfermería respecto al desempeño docente, Chachapoyas, 2022*. [Tesis de Titulación, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Facultad de Ciencias de la Salud. Chachapoyas: Escuela Profesional de Enfermería]. <https://repositorio.untrm.edu.pe/handle/20.500.14077/3208>

Maslow, A. (1943). A Theory of Human Motivation. *Psychological Review*, 50(4), 370-96. <https://archive.org/details/MaslowA.H.1943.ATheoryOfHumanMotivation.PsychologicalReview504370-396./page/n7/mode/2up>

- Mireles Vázquez, M. G., & García García, J. A. (2022). *Satisfacción estudiantil en universitarios: una revisión sistemática de la literatura*. Universidad de Costa Rica. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/440/44070055025/>
- Molina García, P. F., & Àngeles, G. F. (2019). *El proceso de enseñanza-aprendizaje en la Educación Superior*. Ciencias de la educación. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7152630.pdf>
- Montijo Arriola, A. L., Cortés Hernández, Maximiliano, Quintana Zavala, M. O., & García Puga, J. A. (2021). Nivel de satisfacción de estudiantes de licenciatura en enfermería ante la simulación clínica. (SciELO, Ed.) *Sanus*, 5(13).
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-60942020000100002#aff1
- Moraga, A. B. (2019). La evaluación en el proceso de aprendizaje. *Torreón universitario*, 7(20), 22-31. <https://doi.org/10.5377/torreon.v7i20.8564>
- Osorio Guzmán, S. S. (2019). *Nivel De Satisfacción De Los Estudiantes De Enfermería Sobre El Rol Del Docente Universitario De Una Institución Educativa Privada*. [Tesis de titulación, Universidad Ricardo Palma, Escuela De Enfermería Padre Luis Tezza. Lima: Universidad Ricardo Palma]. <https://repositorio.urp.edu.pe/handle/20.500.14138/2264>
- Pérez Cuso, F. J., Martínez Clares, P., & Martínez Juárez, M. (2015). Satisfacción del estudiante universitario con la tutoría. Diseño y validación de un instrumento de medida. *Estudios sobre educación*, 29, 81-101. <https://doi.org/https://doi.org/10.15581/004.29.81-101>
- Puicón Chávez, E. R. (2021). Nivel de Satisfacción en Estudiantes de Enfermería Respecto Al Desempeño Docente En La Práctica Comunitaria Y Hospitalaria. Uss, 2019. *Revista Científica Curae*, 4(1), 25-37. <https://doi.org/https://doi.org/10.26495/curae.v4i1.1897>
- Reyes Parionato, L. S. (2019). Relación entre desempeño docente y satisfacción en enfermeras egresadas de maestría en una universidad pública. *Revista*

Enfermería Herediana, 11(1), 4–10.
<https://doi.org/10.20453/RENH.V11I1.3519>

Rodriguez Siu, J. L., Rodríguez Salazar, R. E., & Fuerte Montaña, L. (2021). Habilidades blandas y desempeño docente en el nivel superior de educación. *Propósitos y Representaciones*, 9(1), 1-10.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1038>.

Tamayo Ly, C., & Silva Siesquén, I. (2016). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Técnicas e instrumentos de recolección de datos*. Universidad Católica los Angeles de Chimbote, Chimbote, Perú.
<https://www.postgradoune.edu.pe/pdf/documentos-academicos/ciencias-de-la-educacion/22.pdf>

ANEXOS

Anexo 1

Operacionalización de Variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Ítems	Instrumento /Escala
Nivel de satisfacción sobre el desempeño docente	Se relaciona con los procesos de enseñanza, los recursos disponibles y especialmente, los procesos de atención al estudiante, como la tutoría universitaria, bien a través de los sistemas de garantía interna o bien a través de investigaciones (Pérez <i>et al.</i> , 2015). Por otro lado, el desempeño docente constituye al proceso de activación de habilidades y recursos de docente, tanto intelectuales como profesionales, enfocados al logro de metas de aprendizaje; de sus convicciones acordes a las necesidades de la sociedad, que se manifiestan en la participación de aquel en la gestión educativa, en la emisión de juicios de valor sobre las políticas educativas, a fin de optimizar las competencias del discente (Rodríguez <i>et al.</i> , 2021)	Nivel de satisfacción del estudiante con el desempeño docente es la variable que se expresa a través de puntajes obtenidos de las dimensiones: Clima para la enseñanza de las asignaturas, conducción del proceso de enseñanza de las asignaturas y conducción del proceso de evaluación de las asignaturas; las cuales tienen indicadores que nos permitirá identificar el nivel de satisfacción del estudiante según escala.	Clima para la enseñanza de las asignaturas	Construye, relaciones interpersonales	1-15	Cuestionario /Ordinal Alto (166-225) Moderado (106-165) Bajo (45-105)
				Comunica el propósito de la sesión		
				Genera un clima favorable		
				Genera relaciones de respeto y cooperación		
				Resuelve conflictos en diálogo con los estudiantes		
				Organiza el aula para el trabajo pedagógico		
			Conducción del proceso de enseñanza de las asignaturas	Reflexiona permanentemente, con sus estudiantes	16-37	
				Controla la ejecución de su programación		
				Recapitula o contextualiza		
			Conducción del proceso de evaluación de las asignaturas	Genera aplicaciones de la teoría a problemas o situaciones reales	38-45	
				Constata la comprensión de los propósitos de la sesión por los estudiantes		
				Utiliza recursos didácticos		
				Sintetiza lo tratado en clase		
				Utiliza procesos y estrategias de investigación científica		
				Utiliza métodos y técnicas para evaluar los aprendizajes		
Estimula la reflexión sobre el proceso y resultados del aprendizaje						
Comparte los resultados de la evaluación						

Nota. Las dimensiones e indicadores fueron tomados del instrumento validado por (La Madrid, 2021).

Anexo 2

Matriz de consistencia

Título	Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Dimensión	Indicador	Ítem	Instrumento /Escala	Metodología
Satisfacción sobre desempeño docente en estudiantes de Enfermería de una universidad pública, Chachapoyas, 2023	¿Cuál es el nivel de satisfacción sobre el desempeño docente en estudiantes de Enfermería de la Universidad Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, 2023?	<p>Objetivo General: Determinar el nivel de satisfacción sobre el desempeño docente en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, 2023</p> <p>Objetivo Específicos: - Identificar el nivel de satisfacción sobre el desempeño docente en estudiantes de Enfermería según la dimensión: clima para la enseñanza del docente - Identificar el nivel de satisfacción sobre el desempeño docente en estudiantes de Enfermería según la dimensión: conducción del proceso de enseñanza del docente - Demostrar el nivel de satisfacción sobre el desempeño docente en estudiantes de Enfermería según la dimensión: conducción del proceso de evaluación del docente</p>	Existe un nivel de satisfacción moderado de los estudiantes de Enfermería sobre el desempeño docente de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, 2023	Nivel de satisfacción sobre el desempeño docente	Clima para la enseñanza de las asignaturas	Construye relaciones interpersonales	1-15	Cuestionario /Ordinal	<p>Tipo y nivel de investigación: Básica, descriptiva y cuantitativa</p> <p>Métodos de investigación: Descriptivo, deductivo, estadístico</p> <p>Diseño de investigación: No Experimental, transversal</p> <p>Población y muestra: 231 y 145 estudiantes de Enfermería</p> <p>Técnicas e instrumentos: Encuesta y documental/ Cuestionario y ficha bibliográfica</p> <p>Métodos de análisis de datos: Estadística descriptiva</p>
						Comunica el propósito de la sesión			
						Genera un clima favorable			
						Genera relaciones de respeto y cooperación			
						Resuelve conflictos en diálogo con los estudiantes			
						Organiza el aula para el trabajo pedagógico			
					Conducción del proceso de enseñanza de las asignaturas	Controla la ejecución de su programación	16-37		
						Recapitula o contextualiza			
						Genera aplicaciones de la teoría a problemas o situaciones reales			
					Conducción del proceso de evaluación de las asignaturas	Constata la comprensión de los propósitos de la sesión por los estudiantes	38-45		
						Utiliza recursos didácticos			
						Sintetiza lo tratado en clase			
						Utiliza procesos y estrategias de investigación científica			
						Utiliza métodos y técnicas para evaluar los aprendizajes			
					Estimula la reflexión sobre el proceso y resultados del aprendizaje				
					Comparte los resultados de la evaluación				

Anexo 3

Autorización de aplicación de instrumento



UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE
MENDOZA DE AMAZONAS

CARGO

Facultad de Ciencias de la Salud

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Chachapoyas, 16 de agosto de 2023

OFICIO N° 1194-2023-UNTRM-VRAC/FACISA

Señora:

Dra. SONIA TEJADA MUÑOZ

Directora de la Escuela Profesional de Enfermería
UNTRM Amazonas



ASUNTO : SOLICITA BRINDAR FACILIDADES PARA APLICAR CUESTIONARIO
REFERENCIA: SOLICITUD (REG. 2774 FECHA 16/08/2023)

Es grato dirigirme al despacho de su cargo para presentar mi cordial saludo, asimismo en atención al documento en referencia y con el fin de contribuir en el desarrollo del proyecto de tesis: "Satisfacción sobre desempeño docente en estudiantes de Enfermería de una Universidad Pública, Chachapoyas, 2023"; se solicita brindar facilidades a la señorita Lisbet Maribel Curihuanan Alva, egresada de la Escuela Profesional de Enfermería, para que previa coordinación con su representada se disponga aplicar el cuestionario "Satisfacción de estudiantes sobre desempeño docente", conforme el siguiente detalle:

N°	ESCUELA	CURSO	CICLO	SEMESTRE
01	ENFERMERÍA	AUTOCUIDADO Y SALUD	II	2023 II
02		ENFERMERÍA BÁSICA	III	
03		ENFERMERÍA EN SALUD DE LA MUJER	IV	
04		ENFERMERÍA DEL ADULTO Y ADULTO MAYOR II	VI	
05		GERENCIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD Y ENFERMERÍA	VIII	

Agradeciendo la atención que brinde, creo propicia la ocasión para hacerle llegar las muestras de consideraciones y estima.

Atentamente,



UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS
Dr. YSHONER ANTONIO SILVA DÍAZ
Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud

ASD/D-FACISA
C.c
Estudiante
Archivo.

Anexo 4

Consentimiento informado



CONSENTIMIENTO INFORMADO



Estimado estudiante:

Soy Lisbet Maribel Curihuaman Alva bachiller en Enfermería y se está realizando el proyecto de investigación el cual tiene como objetivo: Determinar el nivel de satisfacción sobre desempeño docente en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, 2023

Por ello **solicito su consentimiento** para su participación de manera voluntaria durante el proceso de la investigación.

Para las preguntas o dudas sobre este estudio puede comunicarse al número 917115761.

Por ello, yo acepto mi participación de forma voluntaria del presente estudio titulado "Satisfacción de estudiantes de Enfermería sobre desempeño docente de una Universidad pública en Chachapoyas, 2023".

Y a la vez estoy informado (a) del proceso de la participación en el estudio que se está llevando a cabo por la Bach. Lisbet Maribel Curihuaman Alva

Firma de la persona encuestada
DNI:

Firma de la investigadora
DNI:

Anexo 5

Instrumentos de recolección de datos



CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE **FRENTE A LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA**



(Elaborado por Tapia, 2016 modificado por La Madrid, 2021)

I. PRESENTACIÓN:

Yo Lisbet Maribel Curihuaman Alva bachiller en Enfermería, con mucho respeto me dirijo a Ud. Para presentarle el instrumento tiene por finalidad recabar información para determinar el nivel de satisfacción sobre desempeño docente en estudiantes de Enfermería y desempeño docente de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, 2023; por lo que debe ser llenado con las consideraciones del caso. Además, es importante precisar que la información será utilizada únicamente con fines de investigación.

II. DATOS GENERALES

Edad: Sexo: Ciclo de estudios: Procedencia:

III. INSTRUCCIONES:

Le agradecemos leer cada uno de los enunciados y marcar con una (X), en qué medida se encuentras satisfecho con:

Tener en cuenta:

1	2	3	4	5
Insatisfecho	Poco satisfecho	Moderadamente Satisfecho	Satisfecho	Totalmente satisfecho

IV. ÍTEMS

N°	Ítems	1	2	3	4	5
Respecto al clima para la enseñanza de las asignaturas						
1	El trato de sus docentes hacia sus compañeros en el aula					
2	La apertura de sus docentes hacia las sugerencias de sus compañeros					
3	La responsabilidad del docente en la enseñanza					
4	Las formas de comunicar los propósitos del aprendizaje					
5	La claridad y coherencia con la que se expresan los docentes en clases					
6	Las formas de motivación que utiliza los docentes en clases					
7	La forma de crear condiciones favorables para el aprendizaje					
8	El trato por género de los docentes a los estudiantes					
9	La asistencia de sus docentes al desarrollo de clases					
10	El comportamiento que presentan los docentes frente a conflictos en el					

	aula						
11	La solución que dan los docentes frente a las dificultades que presentan los estudiantes						
12	La manera de conformar equipos de trabajo						
13	La forma de ubicar a los estudiantes en el aula						
14	La accesibilidad para el diálogo que muestra el docente						
15	La accesibilidad para la crítica que muestra el docente						
Respecto a la conducción del proceso de enseñanza de las asignaturas.							
16	El orden que siguen los docentes en el desarrollo de sus asignaturas						
17	Las formas como explican los contenidos de sus asignaturas						
18	La retroalimentación de contenidos que hacen los docentes en clases						
19	Las formas como sus docentes relacionan los contenidos con el material utilizado en clases						
20	La forma como sus docentes aplican los conocimientos en casos prácticos						
21	La forma como sus docentes relacionan la teoría con la práctica						
22	La forma como los docentes verifican la comprensión de los contenidos explicados						
23	El manejo de términos y conceptos que desarrolla en clases						
24	El dominio de los contenidos de las asignaturas que enseñan						
25	La fundamentación de los contenidos que enseñan						
26	La claridad y orden de sus explicaciones						
27	La utilización de ejemplos como apoyo en sus explicaciones						
28	La información y bibliografía que dan sus docentes						
29	Los recursos didácticos utilizados en el desarrollo de clases						
30	La incorporación de nuevas tecnologías en el desarrollo de clases						
31	El tiempo que utilizan para el desarrollo de clases						
32	El inicio y finalización de clases en el tiempo previsto						
33	El horario de atención a los estudiantes para resolver dudas de lo enseñado						
34	La síntesis de los contenidos desarrollados en clases						
35	Los gráficos elaborados para el desarrollo de contenidos						
36	La utilización de procesos de investigación científica en el desarrollo de las asignaturas						
37	El uso de estrategias para desarrollar procesos de investigación científica en los estudiantes						
Respecto a la conducción del proceso de evaluación de las asignaturas							
38	Las formas de evaluación de aspectos teóricos que realiza el docente						
39	Las formas de evaluación de aspectos prácticos que realiza el docente						
40	Los instrumentos aplicados para la evaluación individual de los estudiantes						
41	Los instrumentos aplicados para la evaluación grupal de los estudiantes						
42	El cronograma de evaluaciones elaborada por los docentes						
43	Las formas de reflexión acerca de los procesos y resultados de la evaluación						
44	La forma de comunicar los resultados del aprendizaje						
45	El tiempo para comunicar los resultados de la evaluación						

Autor: (La Madrid, 2021) de la tesis doctoral “Gestión académica y desempeño docente en la percepción de satisfacción de los estudiantes de medicina de una universidad peruana, 2020”.

Anexo 6

Validez de contenido por criterio de jueces del “Cuestionario de Satisfacción Frente a la Enseñanza Universitaria” por Tapia (2016)

CRITERIOS	JUECES					V. de Aiken	p.	Promedio (V)	DESCRIPTIVO		
	01	02	03	04	05						
SATISFACCIÓN FRENTE A LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA	Clima para la enseñanza del docente	Claridad	1	0	1	1	1	0,80	0,001	0,92	Válido
		Organización	1	1	1	0	1	0,80	0,001		Válido
		Adecuación	1	1	1	1	1	1,00	0,001		Válido
		Suficiencia	1	1	1	1	1	1,00	0,001		Válido
		Significatividad	1	1	1	1	1	1,00	0,001		Válido
	Conducción del proceso de enseñanza	Claridad	1	1	1	1	1	1,00	0,001	1,00	Válido
		Organización	1	1	1	1	1	1,00	0,001		Válido
		Adecuación	1	1	1	1	1	1,00	0,001		Válido
		Suficiencia	1	1	1	1	1	1,00	0,001		Válido
		Significatividad	1	1	1	1	1	1,00	0,001		Válido
	Conducción de proceso de evaluación del docente	Claridad	1	1	1	1	1	1,00	0,001	1,00	Válido
		Organización	1	1	1	1	1	1,00	0,001		Válido
		Adecuación	1	1	1	1	1	1,00	0,001		Válido
		Suficiencia	1	1	1	1	1	1,00	0,001		Válido
		Significatividad	1	1	1	1	0	0,90	0,001		Válido
	GLOBAL	Claridad	1	1	1	1	1	1,00	0,001	1,00	Válido
		Organización	1	1	1	1	1	1,00	0,001		Válido
		Adecuación	1	1	1	1	1	1,00	0,001		Válido
		Suficiencia	1	1	1	1	1	1,00	0,001		Válido
		Significatividad	1	1	1	1	1	1,00	0,001		Válido

Expertos

1. Dr. Isac Fernando Espinoza Montes
2. Dr. Miguel Angel Travezaño Aldana
3. Dr. Nicanor Moya Rojas
4. Dr. Salvador Belizario Bendezú Montes
5. Dr. Fredy Rivas Yupanqui

Anexo 7

Resumen de la validación de los instrumentos por juicio de expertos por La Madrid (2021)

Experto	Opinión de aplicabilidad
Dra. Lilliam E. Hidalgo Benites	Aplicable
Dra. Melba Rita Vásquez Tomas	Aplicable
Dr. Litner Franco Palacios	Aplicable
Dr. Freddy Felipe Luza Castillo	Aplicable
Dr. José Martín Merino Marchan	Aplicable
Dra. Claudia Milagros Arispe Alburquerque	Aplicable
Dra. Delsi Mariela Huaita Acha	Aplicable
Dra. María Elena Huilca Flores	Aplicable
Dra. Oriana Rivera Lozada de Bonilla	Aplicable
Dra. Rosa Dolores Castro Tesén	Aplicable

Anexo 8

Confiabilidad del instrumento

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
z	45

Se observa que el valor del alfa de Cronbach es de 0,912; lo cual evidencia una muy buena confiabilidad del instrumento que mide la satisfacción del estudiante con el desempeño docente.

Anexo 9

Análisis de datos según características principales de los estudiantes en función a las dimensiones

Tabla 5

Nivel de satisfacción del clima para la enseñanza del docente según la edad de los estudiantes de enfermería

Nivel		Edad				Total	
		17 a 20	21 a 24	25 a 28	29 a más		
Clima para la enseñanza	Alto	Recuento	24	16	1	2	43
		% del total	16,6%	11,0%	0,7%	1,4%	29,7%
	Bajo	Recuento	0	1	0	1	2
		% del total	0,0%	0,7%	0,0%	0,7%	1,4%
	Moderado	Recuento	56	31	11	2	100
		% del total	38,6%	21,4%	7,6%	1,4%	69,0%
Total	Recuento	80	48	12	5	145	
	% del total	55,2%	33,1%	8,3%	3,4%	100,0%	

Nota: Datos tomados del cuestionario satisfacción del estudiante frente a la enseñanza Universitaria

Descripción: Según la edad de los estudiantes se muestra que los estudiantes entre 17 a 20 años son los menos satisfechos con el clima para la enseñanza del docente de enfermería representado con un 36.8% en el nivel moderado seguido de los estudiantes entre de 21 a 24 años con 21.4%; de otro modo, los estudiantes con mayor satisfacción se encuentran en una edad de 29 a más años considerando de moderado a alto 1.4% en la misma dimensión.

Tabla 6

Nivel de satisfacción del clima para la enseñanza del docente según el sexo de los estudiantes de enfermería

	Nivel		Sexo		Total
			F	M	
Clima para la enseñanza	Alto	Recuento	32	11	43
		% del total	22,1%	7,6%	29,7%
	Bajo	Recuento	1	1	2
		% del total	0,7%	0,7%	1,4%
	Moderado	Recuento	69	31	100
		% del total	47,6%	21,4%	69,0%
Total	Recuento	102	43	145	
	% del total	70,3%	29,7%	100,0%	

Nota: Datos tomados del cuestionario satisfacción del estudiante frente a la enseñanza Universitaria

Descripción: En cuanto a la satisfacción según sexo de los estudiantes de enfermería con la enseñanza del docente se muestra que existe una menor aceptación por parte de las mujeres que representó un 47.6% en el nivel moderado a comparación con los varones que se expone en un 21.4% en el mismo nivel.

Tabla 7

Nivel de satisfacción del clima para la enseñanza del docente según el ciclo académico de los estudiantes de enfermería

		Ciclo de estudios					Total	
		II	III	IV	VI	VIII		
Clima para la enseñanza	Alto	Recuento	13	6	6	14	4	43
		%	9,0%	4,1%	4,1%	9,7%	2,8%	29,7%
	Bajo	Recuento	1	0	1	0	0	2
		%	0,7%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	1,4%
	Moderado	Recuento	13	14	20	30	23	100
		%	9,0%	9,7%	13,8%	20,7%	15,9%	69%
Total	Recuento	27	20	27	44	27	145	
	%	18,6%	13,8%	18,6%	30,3%	18,6%	100%	

Nota: Datos tomados del cuestionario satisfacción del estudiante frente a la enseñanza Universitaria

Descripción: Los estudiantes con menor nivel de satisfacción del clima para la enseñanza del docente fueron los que se encuentran cursando el III ciclo, IV ciclo y VIII ciclo con 9.7%, 13.8% y 15.9% respectivamente, a comparación de los estudiantes del II ciclo y VI ciclo que alcanzó un nivel alto en el 9% y 9.7% por encima de los demás estudiantes.

Tabla 8

Nivel de satisfacción del clima para la enseñanza del docente según el lugar de procedencia de los estudiantes de enfermería

		Nivel	Procedencia				Total
			Bagua y Utcubamba	Chacha poyas	Luya, Bongará y Rodríguez de Mendoza	Otro departamento	
Clima para la enseñanza	Alto	Recuento	6	15	8	14	43
		% total	4,1%	10,3%	5,5%	9,7%	29,7%
	Bajo	Recuento	1	1	0	0	2
		% total	0,7%	0,7%	0,0%	0,0%	1,4%
Moderado	Recuento	10	57	15	18	100	
	% total	6,9%	39,3%	10,3%	12,4%	69,0%	
Total		Recuento	17	73	23	32	145
		% total	11,7%	50,3%	15,9%	22,1%	100%

Nota: Datos tomados del cuestionario satisfacción del estudiante frente a la enseñanza Universitaria

Descripción: El nivel de satisfacción del clima para la enseñanza del docente según el lugar de procedencia de los estudiantes de enfermería resultó en el grado moderado según los alumnos procedentes de Chachapoyas con un porcentaje representativo de 39.3%, seguido de los que provienen de otros departamentos con 12.4%. Por otro lado, los estudiantes que provienen de Bagua y Utcubamba son los de mayor satisfacción en el nivel alto con 4.1% respecto al total.

Tabla 9

Nivel de satisfacción sobre la conducción del proceso de enseñanza del docente según la edad de los estudiantes de enfermería

Nivel			Edad				Total
			17 a 20	21 a 24	25 a 28	29 a más	
Condución del proceso de enseñanza	Alto	Recuento	29	17	1	3	50
		% del total	20,0%	11,7%	0,7%	2,1%	34,5%
	Bajo	Recuento	0	0	0	1	1
		% del total	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,7%
	Moderado	Recuento	51	31	11	1	94
		% del total	35,2%	21,4%	7,6%	0,7%	64,8%
Total	Recuento	80	48	12	5	145	
	% del total	55,2%	33,1%	8,3%	3,4%	100,0%	

Nota: Datos tomados del cuestionario satisfacción del estudiante frente a la enseñanza Universitaria

Descripción: La satisfacción sobre la conducción del proceso de enseñanza del docente según la edad de los estudiantes de enfermería reportó que los estudiantes entre 25 a 28 años se encuentran menos satisfecho considerando que alcanzó un 7.6% en el nivel moderado y solo el 0.7% respecto al total evaluado, mientras que los más satisfechos son los estudiantes de 29 años a más si consideramos el valor de 2.1% en el nivel alto en relación al 3.4% del total de la categoría evaluada.

Tabla 10

Nivel de satisfacción sobre la conducción del proceso de enseñanza del docente según el sexo de los estudiantes de enfermería

	Nivel		Sexo		Total
			F	M	
Conducción del proceso de enseñanza	Alto	Recuento	35	15	50
		% del total	24,1%	10,3%	34,5%
	Bajo	Recuento	1	0	1
		% del total	0,7%	0,0%	0,7%
	Moderado	Recuento	66	28	94
		% del total	45,5%	19,3%	64,8%
Total	Recuento	102	43	145	
	% del total	70,3%	29,7%	100,0%	

Nota: Datos tomados del cuestionario satisfacción del estudiante frente a la enseñanza Universitaria

Descripción: La satisfacción sobre la conducción del proceso de enseñanza del docente según el sexo de los estudiantes de enfermería reportó un nivel moderado para ambos, siendo los varones mínimamente más satisfechos representado con un 19.3% en el nivel moderado, 10.3% en el nivel alto y 0% en el nivel bajo. En comparación de las mujeres que muestran un 45.5% en el nivel moderado, 24.1% en el nivel alto y un 0.7% en el nivel bajo.

Tabla 11

Nivel de satisfacción sobre la conducción del proceso de enseñanza del docente según ciclo académico de los estudiantes de enfermería

			Ciclo de estudios					Total
			II	III	IV	VI	VIII	
Conducción del proceso de enseñanza	Alto	Recuento	14	6	11	14	5	50
		%	9,7%	4,1%	7,6%	9,7%	3,4%	34,5%
	Bajo	Recuento	0	0	1	0	0	1
		%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,7%
	Moderado	Recuento	13	14	15	30	22	94
		%	9,0%	9,7%	10,3%	20,7%	15,2%	64,8%
		Recuento	27	20	27	44	27	145
Total		%	18,6%	13,8%	18,6%	30,3%	18,6%	100,0%

Nota: Datos tomados del cuestionario satisfacción del estudiante frente a la enseñanza Universitaria

Descripción: Según ciclo de estudios se muestra que los estudiantes del II ciclo son los que tienen mayor nivel de satisfacción de la conducción del proceso de enseñanza del docente considerando que alcanzó un grado alto 9.7% por encima del 9% en el nivel moderado, en comparación de los demás ciclos que se encuentran menos satisfecho al respecto.

Tabla 12

Nivel de satisfacción sobre la conducción del proceso de enseñanza del docente según el lugar de procedencia de los estudiantes de enfermería

	Nivel	Procedencia				Total	
		Bagua y Utcubamba	Chachapoyas	Luya, Bongará y Rodríguez de Mendoza	Otro departamento		
Conducción del proceso de enseñanza	Alto	Recuento	5	18	9	18	50
		% total	3,4%	12,4%	6,2%	12,4%	34,5%
	Bajo	Recuento	1	0	0	0	1
		% total	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%
	Moderado	Recuento	11	55	14	14	94
		% total	7,6%	37,9%	9,7%	9,7%	64,8%
Total		Recuento	17	73	23	32	145
		% total	11,7%	50,3%	15,9%	22,1%	100%

Nota: Datos tomados del cuestionario satisfacción del estudiante frente a la enseñanza Universitaria

Descripción: La satisfacción sobre la conducción del proceso de enseñanza del docente según el lugar de procedencia de los estudiantes de enfermería se evidencia que los estudiantes provenientes de otros departamentos son los más satisfechos considerando que se alcanzó un nivel alto con 12.4% por encima del moderado 9.7%; en comparación con los estudiantes procedentes de las diversas partes del departamento que son los menos satisfecho principalmente de la provincia de Chachapoyas con 37.9% respecto al total evaluado.

Tabla 13

Nivel de satisfacción sobre la conducción del proceso de evaluación del docente según la edad de los estudiantes de enfermería

			Edad				Total
			17 a 20	21 a 24	25 a 28	29 a más	
Conducción del proceso de evaluación	Alto	Recuento	32	22	3	3	60
		% del total	22,1%	15,2%	2,1%	2,1%	41,4%
	Bajo	Recuento	1	1	0	1	3
		% del total	0,7%	0,7%	0,0%	0,7%	2,1%
	Moderado	Recuento	47	25	9	1	82
		% del total	32,4%	17,2%	6,2%	0,7%	56,6%
Total	Recuento	80	48	12	5	145	
	% del total	55,2%	33,1%	8,3%	3,4%	100,0%	

Nota: Datos tomados del cuestionario satisfacción del estudiante frente a la enseñanza Universitaria

Descripción: El nivel de satisfacción sobre la conducción del proceso de evaluación del docente según la edad de los estudiantes de enfermería muestra que hay un mayor nivel de aceptación en el nivel alto por los estudiantes de 29 años a más con 2.1% en el nivel alto referente al total de la evaluación y un 60% en base a la evaluación de la categoría, en comparación de los estudiantes entre 17 a 28 años que si bien alcanzan nivel de moderado a alto están por debajo de los alumnos mencionados anteriormente.

Tabla 14

Nivel de satisfacción sobre la conducción del proceso de evaluación del docente según el sexo de los estudiantes de enfermería

	Nivel		Sexo		Total
			F	M	
Conducción del proceso de evaluación	Alto	Recuento	41	19	60
		% del total	28,3%	13,1%	41,4%
	Bajo	Recuento	3	0	3
		% del total	2,1%	0,0%	2,1%
	Moderado	Recuento	58	24	82
		% del total	40,0%	16,6%	56,6%
Total	Recuento	102	43	145	
	% del total	70,3%	29,7%	100,0%	

Nota: Datos tomados del cuestionario satisfacción del estudiante frente a la enseñanza Universitaria

Descripción: Los estudiantes varones son los más satisfechos con la conducción del proceso de evaluación docente representado con 16.6% en el nivel moderado y 13.1% nivel alto, en comparación de las estudiantes mujeres que reportaron un nivel moderado 40%, 28.3% alto y 2.1% bajo; todo ello en relación a la evaluación por categoría.

Tabla 15

Nivel de satisfacción sobre la conducción del proceso de evaluación del docente según el ciclo académico de los estudiantes de enfermería

			Ciclo de estudios					Total
			II	III	IV	VI	VIII	
Conducción del proceso de evaluación	Alto	Recuento	17	6	12	17	8	60
		%	11,7%	4,1%	8,3%	11,7%	5,5%	41,4%
	Bajo	Recuento	0	1	1	1	0	3
		%	0,0%	0,7%	0,7%	0,7%	0,0%	2,1%
	Moderado	Recuento	10	13	14	26	19	82
		%	6,9%	9,0%	9,7%	17,9%	13,1%	56,6%
		Recuento	27	20	27	44	27	145
Total		%	18,6%	13,8%	18,6%	30,3%	18,6%	100,0%

Nota: Datos tomados del cuestionario satisfacción del estudiante frente a la enseñanza Universitaria

Descripción: Los estudiantes del ciclo II tienen una mayor satisfacción sobre la conducción del proceso de evaluación del docente considerando el valor representativo del 11.7% en el nivel alto y 6.9% en el nivel moderado; en comparación de los demás ciclos que alcanzaron nivel de moderados a altos.

Tabla 16

Nivel de satisfacción sobre la conducción del proceso de evaluación del docente según el lugar de procedencia de los estudiantes de enfermería

Nivel		Procedencia				Total	
		Bagua y Utcubamba	Chacha poyas	Luya, Bongará y Rodríguez de Mendoza	Otro departamento		
Conducción del proceso de enseñanza	Alto	Recuento	8	19	14	19	60
		% total	5,5%	13,1%	9,7%	13,1%	41,4%
	Bajo	Recuento	1	2	0	0	3
		% total	0,7%	1,4%	0,0%	0,0%	2,1%
Moderado		Recuento	8	52	9	13	82
		% total	5,5%	35,9%	6,2%	9,0%	56,6%
Total		Recuento	17	73	23	32	145
		% total	11,7%	50,3%	15,9%	22,1%	100%

Nota: Datos tomados del cuestionario satisfacción del estudiante frente a la enseñanza Universitaria

Descripción: Los estudiantes de otros departamentos con 13.1% en el nivel alto y los alumnos provenientes de Bagua y Utcubamba con 5.5% son los que tienen mayor aceptación por la conducción del proceso de evaluación del docente, en comparación de las demás provincias que reportaron un nivel de moderado a alto e incluso bajo en el caso de Chachapoyas.

Tabla 17

Nivel de satisfacción sobre el desempeño docente en estudiantes de enfermería de la UNTRM, según edad

Nivel		Edad					
		17 a 20	21 a 24	25 a 28	29 a más	Total	
Satisfacción sobre el desempeño	Alto	Recuento	29	17	2	3	51
		% del total	20,0%	11,7%	1,4%	2,1%	35,2%
	Bajo	Recuento	0	0	0	1	1
		% del total	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,7%
	Moderado	Recuento	51	31	10	1	93
		% del total	35,2%	21,4%	6,9%	0,7%	64,1%
Total	Recuento	80	48	12	5	145	
	% del total	55,2%	33,1%	8,3%	3,4%	100,0%	

Nota: Datos tomados del cuestionario satisfacción del estudiante frente a la enseñanza Universitaria

Descripción: Según la edad de los estudiantes se muestra que los estudiantes de 29 años a más son los de mayor satisfacción, considerando el 2.1% en el nivel alto respecto al 3.4% del total, en comparación de los demás estudiantes que reportan niveles de moderado a medio, siendo los alumnos de 25 a 28 años los menos satisfechos si tenemos en cuenta el 6.9% de nivel moderado respecto al valor total de la categoría 8.3%.

Tabla 18

Nivel de satisfacción sobre el desempeño docente en estudiantes de enfermería de la UNTRM, según sexo

	Nivel		Sexo		Total
			F	M	
Satisfacción sobre el desempeño docente	Alto	Recuento	34	17	51
		% del total	23,4%	11,7%	35,2%
	Bajo	Recuento	1	0	1
		% del total	0,7%	0,0%	0,7%
	Moderado	Recuento	67	26	93
		% del total	46,2%	17,9%	64,1%
Total	Recuento	102	43	145	
	% del total	70,3%	29,7%	100,0%	

Nota: Datos tomados del cuestionario satisfacción del estudiante frente a la enseñanza Universitaria

Descripción: Los estudiantes varones son los de mayor satisfacción sobre el desempeño docente que alcanzaron una puntuación de 11.7% en el nivel alto respecto al 29.7% en el valor total de la categoría, en comparación de las mujeres que mostraron un nivel de aceptación moderado 46.2%, 23.4% alto y 0.7% bajo.

Tabla 19

Nivel de satisfacción sobre el desempeño docente en estudiantes de enfermería de la UNTRM, según ciclo académico

			Ciclo de estudios					Total
			II	III	IV	VI	VIII	
Satisfacción sobre el desempeño docente	Alto	Recuento	14	6	11	15	5	51
		%	9,7%	4,1%	7,6%	10,3%	3,4%	35,2%
	Bajo	Recuento	0	0	1	0	0	1
		%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,7%
	Moderado	Recuento	13	14	15	29	22	93
		%	9,0%	9,7%	10,3%	20,0%	15,2%	64,1%
Total		Recuento	27	20	27	44	27	145
		%	18,6%	13,8%	18,6%	30,3%	18,6%	100%

Nota: Datos tomados del cuestionario satisfacción del estudiante frente a la enseñanza Universitaria

Descripción: Los estudiantes del II ciclo son los más satisfechos con el desempeño docente en la escuela de enfermería alcanzando un nivel de alto a moderado con 9.7% y 9% respectivamente, en comparación de los estudiantes de los demás ciclos que reportaron niveles de moderado a alto e incluso bajo en el caso del IV ciclo.

Tabla 20

Nivel de satisfacción sobre el desempeño docente en estudiantes de enfermería de la UNTRM, según lugar de procedencia

Nivel		Procedencia				Total	
		Bagua y Utcubamba	Chacha poyas	Luya, Bongará y Rodríguez de Mendoza	Otro departamento		
Condución del proceso de enseñanza	Alto	Recuento	6	17	10	18	51
		% total	4,1%	11,7%	6,9%	12,4%	35,2%
	Bajo	Recuento	1	0	0	0	1
		% total	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%
Moderado		Recuento	10	56	13	14	93
		% total	6,9%	38,6%	9,0%	9,7%	64,1%
Total		Recuento	17	73	23	32	145
		% total	11,7%	50,3%	15,9%	22,1%	100%

Nota: Datos tomados del cuestionario satisfacción del estudiante frente a la enseñanza Universitaria

Descripción: La satisfacción sobre el desempeño docente en estudiantes de enfermería según lugar de procedencia, reportó que los alumnos de otros departamentos con 12.4% en el nivel alto y 9.7% en el nivel moderado son los más satisfechos, en comparación de los estudiantes de las provincias de la región siendo los de Chachapoyas los menos satisfechos que representan el mayor valor en el nivel moderado con 38.6% respecto al total.