

**UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TESIS PARA OBTENER
EL TÍTULO PROFESIONAL DE
PSICÓLOGO**

**PREVALENCIA DE PROBLEMAS PSICOLÓGICOS
EN ESCOLARES ADOLESCENTES. INSTITUCIÓN
EDUCATIVA DE JORNADA ESCOLAR COMPLETA.
CHACHAPOYAS, 2022**

Autor: Bach. Noiver Paisic Hoyos

Asesor: Mg. Wilfredo Amaro Cáceres

Registro: (...)

CHACHAPOYAS – PERÚ

2024

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM



ANEXO 3-H

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM

1. Datos de autor 1

Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes): PAISIC HOYOS NOYER
DNI N°: 48639992
Correo electrónico: 4863999251@untrm.edu.pe
Facultad: CIENCIAS DE LA SALUD
Escuela Profesional: PSICOLOGÍA

Datos de autor 2

Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes): _____
DNI N°: _____
Correo electrónico: _____
Facultad: _____
Escuela Profesional: _____

2. Título de la tesis para obtener el Título Profesional

PREVALENCIA DE PROBLEMAS PSICOLÓGICOS EN ESCOLARES ADOLESCENTES. INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE JORNADA ESCOLAR COMPLETA, CHACHAPOYAS, 2022

3. Datos de asesor 1

Apellidos y nombres: AMARO CÁCERES WILFREDO
DNI, Pasaporte, C.E N°: 41983973
Open Research and Contributor-ORCID (<https://orcid.org/0000-0002-9670-0970>) https://orcid.org/0000-0001-6601-1835

Datos de asesor 2

Apellidos y nombres: _____
DNI, Pasaporte, C.E N°: _____
Open Research and Contributor-ORCID (<https://orcid.org/0000-0002-9670-0970>) _____

4. Campo del conocimiento según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos- OCDE (ejemplo: Ciencias médicas, Ciencias de la Salud-Medicina básica-Immunología)

https://catalogos.concytec.gob.pe/vocabulario/ocde_ford.html
S. 01. 00 - Psicología

5. Originalidad del Trabajo

Con la presentación de esta ficha, el(la) autor(a) o autores(as) señalan expresamente que la obra es original, ya que sus contenidos son producto de su directa contribución intelectual. Se reconoce también que todos los datos y las referencias a materiales ya publicados están debidamente identificados con su respectivo crédito e incluidos en las notas bibliográficas y en las citas que se destacan como tal.

6. Autorización de publicación

El(los) titular(es) de los derechos de autor otorga a la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas (UNTRM), la autorización para la publicación del documento indicado en el punto 2, bajo la Licencia *creative commons* de tipo BY-NC. Licencia que permite distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir de su obra de forma no comercial por lo que la Universidad deberá publicar la obra poniéndola en acceso libre en el repositorio institucional de la UNTRM y a su vez en el Registro Nacional de Trabajos de Investigación-RENATI, dejando constancia que el archivo digital que se está entregando, contiene la versión final del documento sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador.

Chachapoyas, 27, FEBRERO, 2024


Firma del autor 1

Firma del autor 2


Firma del Asesor 1

Firma del Asesor 2

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios, que me ha guiado y sostenido con su luz y sabiduría a lo largo de mi viaje académico. Su presencia constante ha sido una fuente de fuerza y esperanza, especialmente en los momentos de mayor desafío y reflexión.

Asimismo, expreso mi profunda gratitud a mis amados padres Juan y Julia, cuya paciencia y comprensión han sido el faro que ha iluminado mi camino. Su amor incondicional y sus consejos, siempre sabios y llenos de valores éticos y morales, han sido fundamentales en mi formación y han contribuido en gran medida a la persona que soy en la actualidad. De igual forma, a mis queridos hermanos biológicos y sociales, que la vida me ha regalado. Mi eterna gratitud siempre.

AGRADECIMIENTO

Expreso mi sincero agradecimiento a todas aquellas personas que han sido pilares fundamentales en la realización de esta tesis. Su sabiduría, apoyo y aliento han sido cruciales en mi camino académico y en el desarrollo de esta investigación.

Un agradecimiento particularmente profundo a mi asesor de tesis, cuya guía experta, paciencia infinita y conocimiento profundo han sido determinantes en este proceso investigativo. Su compromiso con la excelencia y su constante soporte han sido una fuente de inspiración y motivación inagotable.

También quiero reconocer a la facultad y al personal de la Universidad, cuya provisión de recursos y creación de un entorno propicio han sido esenciales para la realización de esta investigación.

Mi gratitud especial a los estudiantes que participaron en este estudio. Su disposición a contribuir con su tiempo y experiencia ha sido fundamental para la viabilidad de este proyecto.

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ
DE MENDOZA DE AMAZONAS**

Ph. D. Jorge Luis Maicelo Quintana

Rector

Dr. Oscar Andrés Gamarra Torres

Vicerrector Académico

Dra. María Nelly Luján Espinoza

Vicerrectora de Investigación

Dr. Yshoner Antonio Silva Diaz

Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud

VISTO BUENO DEL ASESOR DE LA TESIS



ANEXO 3-L

VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

El que suscribe el presente, docente de la UNTRM (x)/Profesional externo (), hace constar que ha asesorado la realización de la Tesis titulada PREVALENCIA DE PROBLEMAS PSICOLÓGICOS EN ESCOLARES ADOLESCENTES, INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE JORNADA ESCOLAR COMPLETA, CHACHAPOYAS, 2022; del egresado NOIVER PAISIC HOYOS de la Facultad de CIENCIAS DE LA SALUD Escuela Profesional de PSICOLOGÍA de esta Casa Superior de Estudios.

El suscrito da el Visto Bueno a la Tesis mencionada, dándole pase para que sea sometida a la revisión por el Jurado Evaluador, comprometiéndose a supervisar el levantamiento de observaciones que formulen en Acta en conjunto, y estar presente en la sustentación.

Chachapoyas, 04 de ENERO de 2024


Firma y nombre completo del Asesor
WILFREDO ANAYO CÁCERES

JURADO EVALUADOR

(Resolución de decanato N° 018-2024-UNTRM-VRAC/FACISA)



Mg. Lenin Edwards Velez Rodriguez

Presidente



Mg. Leih Libely Culqui Bazán.

Secretaria



Mg. Shirley Jhovanna Tuesta Mendoza

Vocal

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS



ANEXO 3-Q

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

Los suscritos, miembros del Jurado Evaluador de la Tesis titulada:

PREVALENCIA DE PROBLEMAS PSICOLÓGICOS EN ESCOLARES
ADOLESCENTES. INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE JORNADA ESCOLAR COMPLETA (UNHAPED), 2024.

presentada por el estudiante ()/egresado (x) NOBNER PAISIC HOTOS

de la Escuela Profesional de PSICOLOGÍA

con correo electrónico institucional 4863999251@untrm.edu.pe

después de revisar con el software Turnitin el contenido de la citada Tesis, acordamos:

- a) La citada Tesis tiene 22 % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es menor (x) / igual () al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM.
- b) La citada Tesis tiene _____ % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es mayor al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM, por lo que el aspirante debe revisar su Tesis para corregir la redacción de acuerdo al Informe Turnitin que se adjunta a la presente. Debe presentar al Presidente del Jurado Evaluador su Tesis corregida para nueva revisión con el software Turnitin.



Chachapoyas, 21 de FEBRERO del 2024

[Signature]
SECRETARIO

[Signature]
PRESIDENTE

[Signature]
VOCAL

OBSERVACIONES:

.....
.....

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS



ANEXO 3-5

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

En la ciudad de Chachapoyas, el día 27 de FEBRERO del año 2024, siendo las 12:30 horas, el aspirante: NOIVER PAISIC HOYOS, asesorado por Mg. WILFREDO AMARO CÁCERES defiende en sesión pública presencial () / a distancia () la Tesis titulada: PREVALENCIA DE PROBLEMAS PSICOLÓGICOS EN ESCOLARES ADOLESCENTES, INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE JORNADA ESCOLAR COMPLETA. CHACHAPOYAS, 2022, para obtener el Título Profesional de PSICÓLOGO, a ser otorgado por la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas; ante el Jurado Evaluador, constituido por:

Presidente: Mg. LENIN EDWARDS VELEZ RODRIGUEZ

Secretario: Mg. ZEILI LIBELY CULQUI BAZÁN

Vocal: Mg. SHIRLEY JOHANNA TUESTA MENDOZA

Procedió el aspirante a hacer la exposición de la Introducción, Material y métodos, Resultados, Discusión y Conclusiones, haciendo especial mención de sus aportaciones originales. Terminada la defensa de la Tesis presentada, los miembros del Jurado Evaluador pasaron a exponer su opinión sobre la misma, formulando cuantas cuestiones y objeciones consideraron oportunas, las cuales fueron contestadas por el aspirante.

Tras la intervención de los miembros del Jurado Evaluador y las oportunas respuestas del aspirante, el Presidente abre un turno de intervenciones para los presentes en el acto de sustentación, para que formulen las cuestiones u objeciones que consideren pertinentes.

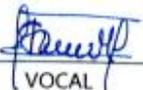
Seguidamente, a puerta cerrada, el Jurado Evaluador determinó la calificación global concedida a la sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional, en términos de:

Aprobado () por Unanimidad () / Mayoría () Desaprobado ()

Otorgada la calificación, el Secretario del Jurado Evaluador lee la presente Acta en esta misma sesión pública. A continuación se levanta la sesión.

Siendo las 13:15 horas del mismo día y fecha, el Jurado Evaluador concluye el acto de sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional.


SECRETARIO


VOCAL


PRESIDENTE

OBSERVACIONES:

.....

ÍNDICE GENERAL

Autorización de publicación de la tesis en el repositorio Institucional de la UNTRM	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Autoridades de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas v	
Visto Bueno del Asesor de la Tesis	vi
Jurado Evaluador	vii
Constancia de Originalidad de la Tesis.....	viii
Acta de Sustentación de la Tesis.....	ix
Índice General.....	x
Índice Tablas.....	xi
Índice Figura.....	xii
Resumen.....	xiii
Abstract.....	xiv
I. INTRODUCCIÓN.....	15
II. MATERIAL Y MÉTODOS.....	19
III. RESULTADOS	23
IV. DISCUSIÓN	29
V. CONCLUSIÓN	31
VI. RECOMENDACIONES.....	32
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	33
ANEXOS	36

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Prevalencia de problemas psicológicos en escolares adolescentes. Institución Educativa de Jornada Escolar Completa. Chachapoyas, 2022.	23
Tabla 2. Prevalencia de los 10 principales problemas psicológicos según sexo en escolares adolescentes. Institución Educativa de Jornada Escolar Completa. Chachapoyas, 2022.	25
Tabla 3 Prevalencia de los 10 principales problemas psicológicos según edad, en escolares adolescentes, Institución Educativa de Jornada Escolar Completa. Chachapoyas, 2022.	27

ÍNDICE DE FIGURA

	Pág.
Figura 1. Prevalencia de problemas psicológicos en escolares adolescentes, Institución Educativa de Jornada Escolar Completa (JEC) de Chachapoyas, 2022	40

RESUMEN

El estudio se centró en estimar la prevalencia de problemas psicológicos en escolares adolescentes de la Institución Educativa de Jornada Escolar Completa de Chachapoyas, 2022. Se usó un enfoque cuantitativo y transversal, utilizando 113 fichas de atención psicológica con un muestreo por conveniencia, utilizándose como instrumento la ficha de registro de datos. Como resultados se encontró que las dificultades más frecuentes identificados son los problemas depresivos leve, presente en el 21.24% de los estudiantes; en cercana proporción se halló la autoestima baja, afectando al 19.47%. Los problemas de la conducta y los problemas derivados de la ruptura familiar por separación o divorcio mostraron una prevalencia del 9.73%. Hubo diferencias significativas en función del sexo, especialmente en los problemas depresivos y baja autoestima predominando en estudiantes femeninas. En cuanto a los problemas de la conducta fue más común en los masculinos. La prevalencia varió según la edad, con un pico más alto de problemas depresivos leve en la adolescencia media y de autoestima baja en la temprana. El análisis reveló algunas similitudes y disparidades en ciertos problemas. Se concluye que hay una notable prevalencia de problemas psicológicos en la población escolar de la Institución Educativa JEC de Chachapoyas.

Palabras clave: *Problemas psicológicos, Salud mental, Adolescencia, intervención educativa*

ABSTRACT

The study focused on estimating the prevalence of psychological problems in adolescent schoolchildren at the Full-Day School Educational Institution of Chachapoyas, 2022. A quantitative and cross-sectional approach was used, using 113 psychological care sheets with convenience sampling, being used as an instrument the data recording sheet. As results, it was found that the most frequent difficulties identified are mild depressive problems, present in 21.24% of the students; Low self-esteem was found in a similar proportion, affecting 19.47%. Behavioral problems and problems derived from family breakdown due to separation or divorce showed a prevalence of 9.73%. There were significant differences based on sex, especially in depressive problems and low self-esteem, predominating in female students. Regarding behavioral problems, it was more common in males. Prevalence varied by age, with a highest peak of mild depressive problems in middle adolescence and low self-esteem in early adolescence. The analysis revealed some similarities and disparities in certain problems. It is concluded that there is a notable prevalence of psychological problems in the school population of the JEC Educational Institution of Chachapoyas.

Keywords: *Psychological problems, Mental health, Adolescence, educational intervention*

I. INTRODUCCIÓN

Los problemas psicológicos son cada vez más frecuentes en los adolescentes escolares, siendo una realidad que requiere atención por parte de los profesionales del área; dado que genera un impacto significativo en el desarrollo del individuo en la etapa de la adolescencia. En ese sentido, la OMS (Organización Mundial de la Salud) afirma que entre el 10 y el 20 % de los adolescentes de todo el mundo sufren problemas de salud mental; generalmente el inicio se da entre los catorce años o antes, y un gran porcentaje de ellos, no son detectados y, por ende, tampoco reciben el tratamiento adecuado. Lo cual genera vulnerabilidad y consecuencias a mediano y largo plazo (SJD, 2021).

Es importante reconocer que la adolescencia, por ser una etapa de transición crucial, caracterizada por intensos cambios físicos, emocionales y sociales; existe mayor riesgo de presentar problemas psicológicos (Pfeifer & Allen, 2021). La adolescencia es una etapa única y formativa, la exposición a la pobreza, los malos tratos o la violencia, pueden hacer que los adolescentes sean vulnerables a problemas de salud mental. En el mundo, según se calcula, uno de cada siete adolescentes de 10 a 19 años (14%) padece algún problema psicológico. Los adolescentes con estos problemas son particularmente vulnerables a sufrir exclusión social, discriminación, problemas de estigmatización (que afectan a la disposición a buscar ayuda), dificultades educativas, comportamientos de riesgo, mala salud física y violaciones de derechos humanos (OMS, 2021).

Los problemas psicológicos y sociales (psicosociales), en particular los relacionados con la conducta y la escuela, son más frecuentes durante la adolescencia que en cualquier otro momento durante la infancia. En particular, la depresión y la ansiedad son frecuentes durante la adolescencia. Los adolescentes con estos problemas pueden presentar síntomas físicos como fatiga o fatiga crónica, mareos, dolor de cabeza, dolor abdominal y dolor torácico (Levy, 2022). Según los estudios epidemiológicos de salud mental del Instituto Nacional de Salud Mental “Honorio Delgado - Hideyo Noguchi” de 2017, la prevalencia de presentar algún problema de salud mental en adolescentes es de 14,7 % en las edades de 11 - 17 años respectivamente (Minedu, 2023).

Otros problemas psicológicos más frecuentes en los adolescentes en el ámbito educativo son la ansiedad, el estrés, las conductas de agresividad, depresión, anorexia y bulimia, entre otros (Del Valle, 2022)

El abandono de la salud mental en adolescentes escolares presenta sus efectos con un problema en concreto: la depresión. Entre el 2005 y el 2015 se registró un incremento de hasta 18% en casos de depresión. En Perú el problema de la salud mental en niños y adolescentes es bastante delicado. Según una investigación del Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado más de un millón 700 000 personas, entre 15 a 19 años, tiene síntomas depresivos. (Niquen, 2020).

Algunos estudios refieren prevalencia de problemas psicológicos como la autoestima en adolescentes escolares. La autoestima juega un papel protector significativo de la salud mental en el contexto de eventos estresantes de la vida (Gurung et al., 2019). Las investigaciones indican que la disminución de la autoestima está fuertemente relacionada con síntomas depresivos y ansiedad, siendo estos más comunes en las adolescentes escolares (da Silva et al., 2022). Por otro lado, se ha encontrado que los problemas relacionados con el estado de ánimo son comunes entre los adolescentes escolares y requieren una detección y corrección temprana para mejorar su adaptación social y prevenir comportamientos agresivos (Pypa et al., 2019).

Otros estudios realizados en adolescentes escolares evidencian prevalencia de 13,7% para depresión, 11,5% para ansiedad, 9,8% para autolesiones y 9,1% para ideación suicida. Asimismo, los adolescentes con problemas de salud mental buscan ayuda de fuentes informales, pero es menos probable que busquen ayuda formal debido a factores individuales, familiares y escolares (Zhao & Hu, 2022). Asimismo, en los escolares adolescentes la prevalencia de síntomas depresivos, de ansiedad y la combinación de ambos es de 43.7%, 37.4% y 31.3% respectivamente, entre estudiantes de secundaria chinos, siendo que el género femenino es el factor de riesgo más alto para los síntomas depresivos y de ansiedad. En términos de grados, la escuela secundaria superior fue un factor de riesgo para síntomas depresivos y de ansiedad; cuanto más alto el grado, mayor la prevalencia de síntomas depresivos y de ansiedad (Zhou et al., 2020).

Rodríguez & Ruíz (2020) realizaron un estudio en escolares del nivel secundario, evidenciándose que el 53.8 % tuvo afectación en su salud mental; de las cuales han presentado manifestaciones como la ansiedad con el 28.8 % seguido de trastornos depresivos en su nivel complicado en un 16 %, significando problemas en la salud psicológica.

Otras investigaciones también evidenciaron problemas psicológicos en adolescentes escolares, por ejemplo, Sánchez (2020) encontró que el 12,4 % de los jóvenes mostraron un nivel alto de ciberacoso, el 20,4% un nivel medio y el 67,3% un nivel bajo, evidenciando que, al existir un nivel alto de ciberacoso se presenta problemas psicológicos en el contexto de la formación educativa, puesto que los estudiantes se encuentran intimidados (as) por el ciberagresor quien expone la privacidad del estudiante. Por otro lado, Álvarez & Cerrón (2020) encontraron niveles altos de estrés académico.

Reategui & Suárez (2020) realizaron una investigación donde encontraron problemas de falta de atención, insomnio y estrés, etc. Asimismo, Hernández et al., (2019) determinaron la prevalencia de comportamientos suicidas (ideación más planificación suicida) y factores asociados en estudiantes adolescentes peruanos. El análisis encontró que ser mujer, tener poco apoyo de los padres, haber sentido soledad, haber sufrido agresión física, haber sido intimidado y el consumo de alcohol, estaban asociados con la ideación, más planificación suicida en estudiantes adolescentes.

La presente investigación reviste gran importancia al abordar la prevalencia de problemas psicológicos en adolescentes escolares de la Institución Educativa de Jornada Escolar Completa (JEC) Santiago Antúnez de Mayolo de Chachapoyas en el año 2022. El estudio tuvo como objetivo central estimar la prevalencia de dichos problemas en el alumnado de nivel secundario de la mencionada institución. Concretamente, se buscó responder a la interrogante primordial: ¿Cuál es la prevalencia de problemas psicológicos en escolares de nivel secundario de la I.E. JEC de Chachapoyas, 2022? Para ello, se seleccionó una muestra representativa de fichas de atención psicológica. En el marco de este análisis, se formuló la hipótesis de que existe una alta prevalencia de problemas psicológicos.

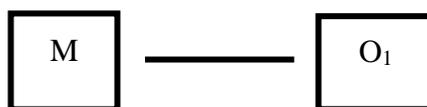
Esta investigación permitirá tener un entendimiento más profundo sobre los principales problemas psicológicos que presentan los escolares adolescentes en la IE. JEC de Chachapoyas, con la finalidad de tomar acciones en base a la información y fomentar el desarrollo de estrategias para mejorar el bienestar emocional de los escolares adolescentes.

II. MATERIAL Y MÉTODOS

2.1. Enfoque, tipo y nivel de investigación

Esta investigación se enmarca de acuerdo a Hernández (2018) dentro de un enfoque cuantitativo porque se basó en realizar mediciones de la variable de estudio, es decir estimar la prevalencia de problemas psicológicos, asimismo es de tipo retrospectivo puesto que se recolectó información de hechos que ya pasaron, es decir las atenciones de problemas psicológicos en los escolares adolescentes, iniciando su trayecto en la identificación de un problema delimitado y específico. Por otro lado, el estudio es descriptivo porque se describen a partir del análisis estadístico y numérico los problemas psicológicos en los adolescentes en estudio. Finalmente, el estudio es transversal porque se recolectó la información en un solo momento.

El diseño del estudio se enmarcó en una investigación no experimental observacional (Hernández, 2018). A continuación, se presenta el esquema del diseño utilizado en la investigación:



Donde:

M = Muestra (Fichas de registro)

O1 = (Prevalencia de problemas psicológicos)

2.2. Población, muestra y muestreo

2.2.1. Población

Se analizaron las fichas de todos los estudiantes escolares que recibieron atención psicológica, los cuales fueron 120 en la IE JEC “Santiago Antúnez de Mayolo” - Chachapoyas.

2.2.2. Población Muestral.

Para la investigación se seleccionó una muestra ajustada de 113 fichas de los registros de atención psicológica de los escolares pertenecientes a la I.E. en estudio (Hernández, 2018). Considerando criterios de inclusión y exclusión.

2.2.3. Muestreo

El muestreo se realizó utilizando un método por conveniencia, que permitió la selección de las 113 fichas de atención psicológicas de los estudiantes de la institución JEC de Chachapoyas.

Criterios de inclusión:

- Fichas de registros que contengan datos completos de los estudiantes que hayan hecho uso del servicio de psicología.
- Fichas que muestren conclusiones legibles de los problemas psicológicos de los estudiantes atendidos.

Criterios de exclusión:

- Fichas de registros con datos incompletos de los estudiantes que hayan hecho uso del servicio de psicología.
- Fichas de registro con enmendaduras no legibles de los problemas psicológicos de los estudiantes atendidos.

2.3. Variables de estudio

Variable: Prevalencia de problemas psicológicos

Definición conceptual:

En cuanto a la prevalencia de afectación psicológica se conceptualiza en función a un número de casos respecto a eventos saludables o no saludables que ocurre en un periodo de tiempo determinado sobre la totalidad de una población, por ello, esto se refiere al acúmulo de problemas de salud mental que presentan los escolares de la I.E. JEC. (OPS, 2015).

Definición operacional:

Se refiere al número de casos de problemas de salud mental que presentan los escolares de las Instituciones Educativas las que se consideraron de la población total de la institución JEC, y que obtenido al buscar información a través de la encuesta como instrumento para obtener los resultados.

2.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos

a) **Técnica:** Análisis de contenido de las fichas de registro. Esta técnica se empleó para clasificar, codificar y cuantificar la información obtenida, permitiendo un análisis estadístico detallado de los problemas psicológicos identificados en la población estudiantil (Hernández, 2018).

b) Instrumento de recolección de datos:

El instrumento de recolección de datos empleado en este estudio consiste en una ficha de registro diseñada específicamente para este propósito, compuesta por seis dimensiones y seis ítems sobre los problemas psicológicos identificados en las atenciones de los estudiantes de la institución educativa, cada uno de los cuales se responde utilizando una escala dicotómica donde 'Sí' equivale a 1 y 'No' a 0. El instrumento, elaborado por el investigador, se divide en ítems que recogen datos generales de los estudiantes y otros que evalúan la prevalencia de problemas psicológicos. Se trata de una escala de puntos de tipo nominal que se detalla en el Anexo N° 03. En relación con la validez y confiabilidad del instrumento, estas no se consideran necesarias dado que la ficha no realiza mediciones psicométricas, sino que se limita a transcribir los datos obtenidos de los registros de atención psicológica de los estudiantes, conforme a lo establecido por Supo (2020, p. 2-21).

2.5. Procedimiento de recolección de datos

La recopilación de datos para este estudio se realizó mediante un proceso estructurado y sistemático. Inicialmente, se estableció coordinación con los responsables del servicio de psicología de la Institución Educativa de Jornada Escolar Completa de Chachapoyas para la ejecución del estudio. La recolección de datos se efectuó mediante la revisión meticulosa de las fichas de atención psicológica de los escolares de las instituciones educativas seleccionadas. Dicha revisión se llevó a cabo en fechas y horarios previamente acordados con el personal de las instituciones, asegurando en todo momento la confidencialidad y el manejo reservado de la información.

Para garantizar la precisión y la integridad de los datos recopilados, se implementó un protocolo de registro digital. A través de este protocolo, se ingresaron los datos relevantes de las fichas en una base de datos. Una vez que los datos estuvieron registrados, se procedió a la organización y análisis preliminares de la información. Este paso incluyó la verificación de la consistencia de los datos, así como la identificación y solución de posibles anomalías. El objetivo de este procedimiento meticuloso fue establecer una base sólida para el análisis estadístico posterior y la interpretación fiable de los resultados.

2.6. Análisis de datos

Los datos recopilados sobre los problemas psicológicos de los estudiantes se analizaron utilizando herramientas como Microsoft Excel (versión 2016) y el software estadístico SPSS (Versión 26). El análisis se centró en determinar la tasa de prevalencia de problemas psicológicos de Institución Educativa de Jornada Escolar Completa (I.E. JEC) de Chachapoyas. Los resultados del análisis se presentaron en forma de tablas y gráficos para facilitar su interpretación y discusión. Este enfoque permitió una evaluación clara y detallada de la prevalencia de problemas psicológicos.

III. RESULTADOS

Tabla 1

Prevalencia de problemas psicológicos en escolares adolescentes. Institución Educativa de Jornada Escolar Completa. Chachapoyas, 2022.

<i>Problemas psicológicos</i>	<i>f_i</i>	<i>Tasa x 100</i>
Problemas de depresión leve	24	21.2
Autoestima baja	22	19.5
Problemas relacionados con la ruptura familiar por separación o divorcio.	11	9.7
Problemas de la conducta	11	9.7
Problemas relacionados con la relación con los padres y los familiares políticos	8	7.1
Maltrato por parte de los padres o familiar cercano	8	7.1
Problemas de depresión moderada	6	5.3
Mal ajuste educativo y discordia con maestros y compañeros	5	4.4
Problemas de la alimentación	4	3.5
Problemas relacionados con otros hechos estresantes que afectan a la familia y al hogar	2	1.8
Problemas de atención	2	1.8
Problemas relacionados con la desaparición o muerte de un miembro de la familia	1	0.9
Otros	9	8.0
Total	113	100

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos por SPSS v.26

Descripción:

En la tabla 01, se observa la prevalencia de los problemas psicológicos identificados en los escolares adolescentes de la institución educativa en estudio. El problema más prevalente es los "Problemas de depresión leve" con una frecuencia de 24 casos, lo que representa una tasa de 21.2 casos de este problema por cada 100 estudiantes. En segundo lugar, el problema de "Autoestima baja" con 22 casos (*tasa: 19.5 casos por 100 estudiantes*). En tercer lugar, se tienen los "Problemas relacionados con la ruptura familiar por separación o divorcio" con 11 casos (*tasa: 9.7 x 100*) y en cuarto lugar los "Problemas de conducta" con la misma frecuencia de 11 casos (*tasa: 9.7 x 100*).

Los problemas referidos a "la relación con los padres y los familiares políticos" y "el maltrato por parte de los padres o familiar cercano" presentan cada uno 8 casos (*tasa de 7.1 x 100*). En concerniente a los "problemas de depresión moderada" aparece con 6 casos (*5.3x 100*), seguido por problemas de "Mal ajuste educativo y discordia con maestros y compañeros" con 5 casos (*4.4 x 100*). Los "Problemas de la alimentación" se registran en 4 casos, lo que indica una tasa de 3.5 x 100. La tabla también muestra casos de problemas relacionados con "otros hechos estresantes que afectan a la familia y al hogar" con una frecuencia de 2 (*1.8 casos x 100*).

Además, se observa 1 caso (*0.9 x 100*) para "Problemas relacionados con la desaparición o muerte de un miembro de la familia", y otros problemas se presentan con una frecuencia de 9 (*0.8 casos x 100*). Como se puede ver en los resultados de la tabla 01, se registran 113 casos de problemas psicológicos, lo cual permite identificar las áreas de mayor preocupación y necesidad de intervenciones dirigidas. La predominancia de casos relacionados con trastornos depresivos y de autoestima sugiere un foco de atención prioritario para las políticas de salud mental escolar. La distribución de los problemas resalta la necesidad de un soporte psicológico y emocional adecuado para los estudiantes, así como la implementación de programas preventivos y terapéuticos en las instituciones educativas.

Tabla 2

Prevalencia de los 10 principales problemas psicológicos según sexo en escolares adolescentes. Institución Educativa de Jornada Escolar Completa. Chachapoyas, 2022.

Problemas psicológicos	Femenino		Masculino	
	<i>fi</i>	<i>Tasa x 100</i>	<i>fi</i>	<i>Tasa x 100</i>
Problemas de depresión leve	22	19.5	2	1.8
Autoestima baja	20	17.7	2	1.8
Problemas de conducta	3	2.7	8	7.1
Problemas relacionados con la ruptura familiar por separación o divorcio	4	3.5	7	6.2
Maltrato por parte de los padres o familiar cercano	6	5.3	2	1.8
Problemas relacionados con la relación con los padres y los familiares políticos	8	7.1	0	0
Problemas de depresión moderada	6	5.3	0	0
Mal ajuste educativo y discordia con maestros y compañeros	5	4.4	0	0
Problemas de alimentación	4	3.5	0	0
Otros	3	2.7	0	0

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de SPSS v. 26

Descripción:

La tabla 02 muestra la prevalencia de los diez principales problemas psicológicos clasificados por sexo en escolares adolescentes de la Institución Educativa de Jornada Escolar Completa (JEC) de Chachapoyas durante el año 2022. Se observa que los problemas más comunes difieren entre los sexos, lo que sugiere patrones distintos en la manifestación de problemas psicológicos en estudiantes femeninos y masculinos.

Entre las estudiantes femeninas, el "Episodio depresivo leve" es el problema más prevalente, con una frecuencia de 22 casos (19.5 %), seguido por "Autoestima baja" con 20 casos (17.7 %). Estos dos problemas también se observan en la población masculina, aunque con una frecuencia mucho menor, siendo 2 casos y una tasa del

(1.8 %) para ambos problemas, lo que podría indicar una mayor vulnerabilidad o disposición a reportar estos problemas entre las estudiantes femeninas.

Los "Problemas de la conducta" presentan una distribución entre los sexos, con 3 casos (2.7%) en estudiantes femeninas y 8 casos (7.1%) en estudiantes masculinos. Esto podría reflejar diferencias en la expresión de comportamientos disruptivos o en la identificación y reporte de estos problemas por parte de docentes o padres.

Para los problemas relacionados con la "ruptura familiar por separación o divorcio", hay una frecuencia de 4 casos (3.5%) en estudiantes femeninas y 7 casos (6.2%) en estudiantes masculinos, sugiriendo que este problema afecta de manera significativa a ambos sexos, posiblemente reflejando la importancia de la dinámica familiar en el bienestar psicológico de los adolescentes.

El "maltrato por parte de un padre o una madre" se reportó en 6 casos (5.3%) para las estudiantes femeninas y en 2 casos (1.8%) para los masculinos, lo que implica una mayor notificación o detección en las femeninas. Por otro lado, problemas como "Mal ajuste educativo y discordia con maestros y compañeros", "problemas de la alimentación", y "otros" solo se registraron en estudiantes femeninas, lo que podría indicar problemas específicos de género o una mayor disposición de las estudiantes femeninas para buscar ayuda en estas áreas.

Es notable que, para los problemas clasificados en la posición del sexto al décimo, no se reportaron casos masculinos, lo cual puede ser indicativo de diferencias en la prevalencia o en la disposición para reportar estos problemas psicológicos.

Este análisis descriptivo subraya la importancia de considerar la variable de sexo al abordar la salud mental en las poblaciones estudiantiles, ya que existe una clara diferencia en la prevalencia reportada de problemas psicológicos entre estudiantes femeninos y masculinos en las I.E. JEC de Chachapoyas. Esto refuerza la necesidad de programas de intervención y prevención diferenciados que tomen en cuenta estas disparidades.

Tabla 3

Prevalencia de los 10 principales problemas psicológicos según edad, en escolares adolescentes, Institución Educativa de Jornada Escolar Completa. Chachapoyas, 2022.

<i>Problemas</i>	<i>Adolescencia temprana (12 a 13 años)</i>		<i>Adolescencia Media (14 a 15)</i>		<i>Adolescencia tardía (16 a 17)</i>	
	<i>Fi</i>	<i>Tasa x 100</i>	<i>fi</i>	<i>Tasa x 100</i>	<i>fi</i>	<i>Tasa x 100</i>
Problemas de depresión leve	4	3.54	14	12.39	6	5.31
Autoestima baja	14	12.39	6	5.31	2	1.77
Problemas relacionados con la ruptura familiar por separación o divorcio	4	3.54	6	5.31	1	0.88
Problemas de la conducta	4	3.54	6	5.31	1	0.88
Problemas relacionados con la relación con los padres y los familiares políticos	0	0	6	5.31	2	1.77
Maltrato por parte de un padre o una madre o familiar cercano	4	3.54	2	1.77	2	1.77
Problemas de depresión moderada	0	0	6	5.31	0	0
Mal ajuste educativo y discordia con maestros y compañeros	4	3.54	1	0.88	0	0
Problemas de la alimentación	0	0	4	3.54	0	0
Otros	0	0	3	2.65	0	0

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de SPSS v. 26

Descripción:

La tabla 03 categoriza la prevalencia de los diez principales problemas psicológicos según edad en la Institución Educativa de Jornada Escolar Completa (JEC) de Chachapoyas, siendo distribuidos por grupos de edad: adolescencia temprana (12 a 13 años), adolescencia media (14 a 15 años) y adolescencia tardía (16 a 17 años), correspondiente al año 2022.

Los "problemas de depresión leve" muestra una prevalencia considerablemente más alta en la adolescencia media con 14 casos (12.39%), comparado con 4 casos (3.54%) en la adolescencia temprana y 6 casos (5.31%) en la adolescencia tardía. Esta tendencia puede reflejar los desafíos emocionales que surgen durante el pico de la adolescencia media, posiblemente debido a presiones académicas o sociales intensificadas. La "Autoestima baja" es el problema más prevalente en la

adolescencia temprana con 14 casos (12.39%), disminuyendo en la adolescencia media a 6 casos (5.31%) y en la adolescencia tardía a 2 casos (1.77%). Este hallazgo puede indicar una vulnerabilidad particular durante los primeros años de la adolescencia en relación con la imagen propia y la autoevaluación.

Los "Problemas relacionados con la ruptura familiar por separación o divorcio" y los "problemas de la conducta" tienen una distribución similar a lo largo de las etapas de la adolescencia, con un leve aumento en la adolescencia media. Esto sugiere que estos problemas pueden ser consistentes a lo largo de la adolescencia, potencialmente exacerbados por los cambios en las dinámicas familiares y el desarrollo social y emocional. Los "Problemas relacionados con la relación con los padres y los familiares políticos" se observan únicamente en la adolescencia media, con 6 casos (5.31%). Y en adolescencia tardía, 2 casos con 1.77%. Este dato podría estar asociado con el aumento de conflictos interpersonales típicos de esta etapa del desarrollo.

El "maltrato por parte de un padre o una madre" y el "Mal ajuste educativo y discordia con maestros y compañeros" se presentan de manera similar en la adolescencia temprana y tardía, pero con una disminución en la adolescencia media, lo cual puede reflejar diferencias en la percepción o reporte de estos problemas según la edad. Curiosamente, los " Problemas de depresión moderada " solo se reporta en la adolescencia media con 6 casos (5.31%), lo cual podría indicar un pico de problemas del ánimo más serios durante este período. Es importante señalar que ciertas dificultades como los "problemas de la alimentación" y los " Problemas de alimentación " solo se reportan en la adolescencia media 4 casos (3.54%). Esto puede deberse a que estos problemas se vuelvan más evidentes o sean más propensos a ser reportados durante esta etapa de la vida.

Este análisis descriptivo destaca la importancia de la edad en la prevalencia de problemas psicológicos, sugiriendo que las intervenciones preventivas y los programas de apoyo deben ser adaptados a las necesidades específicas de cada grupo de edad dentro de la población escolar adolescente. La variabilidad en la prevalencia de estos problemas a lo largo de las diferentes etapas de la adolescencia refuerza la necesidad de un enfoque de salud mental diferenciado y orientado al desarrollo.

IV. DISCUSIÓN

El presente estudio, centrado en la prevalencia de problemas psicológicos en escolares adolescentes de la Institución Educativa de Jornada Escolar Completa (JEC) de Chachapoyas en el año 2022, reveló patrones claros en los resultados. Se identificó que los problemas de depresión leve (*tasa: 24 casos x100*), la baja autoestima (*tasa: 19.5 casos por 100 estudiantes*) y los problemas de conducta (*tasa: 9.7 x 100*) son los problemas más comunes entre los estudiantes. Estos hallazgos señalan la necesidad de abordajes específicos dentro del marco educativo para atender estas problemáticas psicológicas que impactan significativamente en la población estudiantil. En consonancia con Erades y Morales (2020), quienes reportan una significativa incidencia de alteraciones conductuales y emocionales en adolescentes españoles como consecuencia, este estudio también identifica la prevalencia de baja autoestima y problemas de conducta. Esta coincidencia resalta la necesidad de implementar estrategias de mitigación, incluyendo actividades recreativas que podrían ser de igual beneficio para los adolescentes de Chachapoyas, apuntando a la disminución de la tensión psicológica.

De manera similar, los resultados de Rodríguez y Ruíz (2020), que evidencian el impacto psicológico de diversas crisis en adolescentes escolares chinos, hallando altos índices de ansiedad y trastornos depresivos, encuentran eco en los datos de esta investigación. Estos paralelismos indican que eventos estresantes globales como una pandemia pueden tener efectos comparables y duraderos en la salud mental de las poblaciones juveniles. Asimismo, los trastornos de conducta vinculados al COVID-19 destacados por Reategui y Suárez (2020) en La Libertad, Perú, se alinean con los problemas conductuales y emocionales identificados en este estudio. Se sugiere, por tanto, que las intervenciones deben contemplar la extensión del impacto de la pandemia en la salud mental estudiantil.

Los problemas depresivos leves, como hallazgo predominante, refleja posiblemente las secuelas psicológicas de situaciones estresantes, como podrían ser las repercusiones de las crisis sociales y familiares, que han alterado las dinámicas habituales de interacción y aprendizaje. Del mismo modo, la baja autoestima detectada podría ser un indicador de un ambiente educativo y social que requiere fortalecer los mecanismos de soporte y afirmación para los jóvenes. Los trastornos

de conducta, a su vez, pueden ser el reflejo de estrategias de afrontamiento inadecuadas ante las presiones académicas y sociales.

Smith (2019) resalta que los problemas psicológicos originados en la infancia y adolescencia pueden tener repercusiones económicas a largo plazo. La identificación y el tratamiento temprano de tales problemas, como se observa en la población de estudio actual, podrían no solo mejorar la salud mental de los jóvenes sino también mitigar costos económicos futuros, resaltando la importancia de intervenciones tempranas y efectivas.

Cabe destacar que el estudio de Sánchez (2020) en Lima relaciona el uso de internet y problemas psicológicos, fenómenos que podrían estar vinculados con los problemas de conducta y autoestima observados en este estudio. Se hace patente la necesidad de abordar la salud mental como parte esencial del bienestar educativo. En paralelo, el trabajo de Alvarez y Cerrón (2020) en Huancayo sobre la procrastinación y el estrés académico sugiere que estrategias de manejo del estrés podrían ser beneficiosas para los estudiantes, especialmente durante etapas cruciales de su educación.

La comparación de los resultados obtenidos en esta investigación con los de estudios internacionales subraya la presencia transversal de problemas psicológicos durante la adolescencia y resalta la necesidad crítica de implementar intervenciones específicas y a tiempo. Estas no solo deben apuntar a una mejora inmediata en la calidad de vida de los adolescentes, sino que también deben ser estrategias preventivas para mitigar repercusiones adversas duraderas en el entorno social.

La adopción de un marco de salud mental integrado que abarque toda la comunidad educativa se presenta como una estrategia esencial. Dicho marco debería incluir programas de capacitación para el profesorado en la detección y el abordaje precoz de los síntomas de angustia psicológica. También es fundamental la implementación de iniciativas que promuevan el desarrollo de la autoestima y las competencias sociales de los estudiantes, junto con la creación de entornos seguros que fomenten la expresión y la escucha activa. Estas medidas colectivas son vitales para construir una estructura educativa que no solo eduque, sino que también promueva activamente la salud mental y emocional de los adolescentes.

V. CONCLUSIÓN

Se ha estimado con éxito la prevalencia de problemas psicológicos en escolares de la Institución Educativa de Jornada Escolar Completa de Chachapoyas. Los resultados indican que el episodio depresivo leve, la autoestima baja y los trastornos de conducta figuran como los problemas más prevalentes. Estos hallazgos subrayan la necesidad de políticas de salud mental robustas y accesibles dentro del entorno educativo.

La prevalencia de problemas psicológicos muestra diferencias significativas entre sexos, con las estudiantes femeninas reportando mayores tasas de problemas depresivos y autoestima baja en comparación con sus pares masculinos. Este resultado enfatiza la importancia de estrategias de intervención diferenciadas que consideren las necesidades específicas de cada género.

La prevalencia varía significativamente con la edad, siendo la adolescencia media el período en el que se reportan mayores índices de episodios depresivos y problemas relacionados con la ruptura familiar. Estos datos sugieren que las intervenciones deben ser adaptativas y focalizadas en las etapas de desarrollo en las que los estudiantes son más vulnerables.

VI. RECOMENDACIONES

Para la Escuela profesional de Psicología de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, es imperativo que promueva la realización de investigaciones aplicadas para una mayor comprensión de los problemas psicológicos que afectan a los escolares. El objetivo es desarrollar y aplicar estrategias de intervención que sean efectivas y estén respaldadas por evidencias científicas.

Se propone la creación y la implementación de programas de orientación psicoeducativa. Estos programas deberán estar dirigidos a estudiantes, padres de familia y docentes, con la finalidad de proporcionarles herramientas prácticas para la identificación temprana y el manejo adecuado de problemas psicológicos.

Se recomienda establecer colaboraciones multidisciplinarias entre los departamentos académicos de psicología, trabajo social y educación. Esta integración permitirá un enfoque holístico para el fomento del bienestar mental de los estudiantes y de sus entornos familiares.

Para la Institución Educativa de Jornada Escolar Completa de Chachapoyas, establecer programas de capacitación para los docentes en primeros auxilios psicológicos, que les permitan actuar de manera efectiva ante situaciones de crisis emocionales o psicológicas en el aula, garantizando una respuesta inmediata y adecuada.

Desarrollar un sistema de mentoría en el que estudiantes de cursos superiores apoyen a los más jóvenes, proporcionando un espacio seguro para compartir preocupaciones y fomentando la creación de redes de apoyo entre pares.

Organizar campañas de sensibilización sobre la salud mental dirigidas a toda la comunidad educativa, que incluyan charlas informativas, materiales educativos y eventos que promuevan la aceptación y el diálogo abierto sobre estos temas.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, K., & Cerrón, N. (2020). *Estrés académico y procrastinación en estudiantes de quinto de secundaria de instituciones educativas con jornada escolar completa de la provincia de Lircay-Huancavelica*. [Tesis de grado, Universidad Continental] https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/8378/3/IV_FHU_501_TE_Alvarez_Cerron_2021.pdf
- Bustamante, P., et al. (2017). *Bullying y rendimiento escolar*. [Tesis de grado, Universidad Católica de Temuco] https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/37712306/viol_rendimientobullying-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1646789706&Signature=Ct~oizMEpdlzGEA.
- Canales, F., Alvarado, E., & Pineda, E. (2016). *Metodología de la Investigación Científica: Manual para el desarrollo de personal de salud*; México: Editorial Limusa.
- Del Valle (2022). *Problemas Psicológicos Más Comunes en Adolescentes*. <https://www.coldelvalle.edu.mx/problemas-psicologicos-mas-comunes-en-adolescentes/>.
- Erades, N., & Morales, A. (2020). *Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*. Confinement by COVID-19 and associated stress can affect children's well-being. [2-6].
- Gurung, U., Sampath, H., Soohinda, G., & Dutta, S. (2019). Self-esteem as a protective factor against adolescent psychopathology in the face of stressful life events. *Journal of Indian Association for Child and Adolescent Mental Health*, 15, 34 - 54. <https://doi.org/10.1177/0973134220190203>.
- Hernández, A., Vargas, R., Díaz, D., Tapia, E., & Bendezú, G. (2019). *Prevalencia de comportamientos suicidas y factores asociados entre estudiantes adolescentes peruanos: un análisis de la encuesta de 2010*. *Medwave*, 19(11), e7755. <https://doi.org/10.5867/medwave.2019.11.7753>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Leavy, S. (2022). *Introducción a los problemas psicosociales en los adolescentes*. <https://www.msmanuals.com/es-pe/hogar/salud-infantil/problemas-en-los-adolescentes/introducción-a-los-problemas-psicosociales-en-los-adol>.
- Ministerio de Educación (2023). *La salud mental en el Seho*. <https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/9443/>.

- Niquen, (2020). *Salud mental del adolescente*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>.
- Pfeifer, J., & Allen, N. (2021). Puberty Initiates Cascading Relationships Between Neurodevelopmental, Social, and Internalizing Processes Across Adolescence. *Biological Psychiatry*, 89, 99-108. <https://doi.org/10.1016/j.biopsych.2020.09.002>.
- Pypa, L., Lysytsia, Y., Svistilnik, R., & Murhina, M. (2019). *Screening investigation of distribution of mood disorders in adolescence and peculiarities of their currency*. *Wiadomosci lekarskie*, 72 9 cz 2, 1795-1801 . <https://doi.org/10.36740/WLEK201909217>.
- Reategui, A., & Suárez, E. (2020). *Trastornos conductuales asociados al covid-19 en niños escolares de la comuna Juan Montalvo*. Santa Elena 2020. Universidad Estatal Península de Santa Elena] <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/5765>
- Sánchez, A. (2020). *Uso de internet y ciberbullying en adolescentes del distrito de Chancay, 2020*. [Tesis de grado, Universidad Cesar vallejo] https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47937/Sanchez_RAM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Silva, B., Vitti, L., Enumo, S., & Faro, A. (2022). *Do self-esteem and gender help explain depressive and/or anxiety symptoms in adolescents?*. *Revista de Psicología*. <https://doi.org/10.18800/psico.202201.019>.
- Smith, P. (2019). *Ciberacoso: naturaleza y extensión de un nuevo tipo de acoso dentro y fuera de la escuela*. [Tesis de grado, Universidad de Londres] http://www.observatorioperu.com/lecturas/ciberacoso_pSmith.pdf
- Soto, N. (2021). *Ciberbullying en escolares de cuarto y quinto de secundaria de una institución educativa de Trujillo en el año 2020*. [Tesis de grado, Universidad César Vallejo] https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61626/Soto_NNV-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Supo, J. (2020). *Investigación científica: Bases conceptuales de la investigación*. 3ra Edic. Edit. Universitaria. Talleres gráficos Yanahuara. Arequipa - Perú.
- OMS. (2021). *Salud mental: Depresión y ansiedad afectan a niños y jóvenes durante la etapa escolar*. <https://rpp.pe/vital/salud/salud-mental-depresion-y-ansiedad-afectan-a-ninos-y-jovenes-durante-la-etapa-escolar-noticia-1155649>.
- Vásquez, H. (2016). *Procrastinación y estrés académico en estudiantes de institución educativa estatal*. [Tesis de grado, Universidad Señor de Sipán] <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4243/Vasquez%20Bonilla.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Zhao, M., & Hu, M. (2022). Un modelo multinivel de las conductas de búsqueda de ayuda entre adolescentes con problemas de salud mental. *Fronteras de la Neurociencia Integrativa*, 16. <https://doi.org/10.3389/fnint.2022.946842>.
- Zhou, S., Zhang, L., Wang, L., Guo, Z., Wang, J., Chen, J., Liu, M., Chen, X., & Chen, J. (2020). Prevalence and socio-demographic correlates of psychological health problems in Chinese adolescents during the outbreak of COVID-19. *European Child & Adolescent Psychiatry*, 29, 749 - 758. <https://doi.org/10.1007/s00787-020-01541-4>.

ANEXOS

Anexo 01

Matriz de Consistencia

Título: Prevalencia de problemas psicológicos en escolares adolescentes, Institución Educativa de Jornada Escolar Completa de Chachapoyas, 2022

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	MARCO METODOLÓGICO
¿Cuál es la prevalencia de problemas psicológicos en escolares de nivel secundario de la Institución Educativa de Jornada Escolar Completa de Chachapoyas, 2022?	<p>General:</p> <p>Estimar la prevalencia de problemas psicológicos en escolares de nivel secundario, Institución Educativa de Jornada Escolar Completa de Chachapoyas, 2022.</p> <p>Objetivos específicos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estimar la prevalencia de los 10 principales problemas psicológicos según sexo en escolares adolescentes, Instituciones Educativas (I.E) de Jornada Escolar Completa (JEC) de Chachapoyas, 2022. • Estimar la prevalencia de los 10 principales problemas psicológicos según edad en escolares adolescentes, Instituciones Educativas (I.E) de Jornada Escolar Completa (JEC) de Chachapoyas, 2022. 	<p>Hi: Existe una alta prevalencia de problemas psicológicos en la JEC de Chachapoyas</p> <p>Ho: Existe una baja prevalencia de problemas psicológicos en la JEC de Chachapoyas.</p>	<p>$V_1 =$</p> <p>Prevalencia de problemas psicológicos</p>	<p>Tipo de estudio</p> <p>Cuantitativo, descriptivo, trasversal, retrospectivo</p> <p>Diseño: no experimental descriptivo</p> <p>Instrumentos:</p> <p>Encuesta.</p> <p>Análisis:</p> <p>Tasas de prevalencia</p> <p>Presentación:</p> <p>Tablas de distribución de frecuencias.</p>

Anexo 02

Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Categoría	Escala
Prevalencia de problemas psicológicos	La prevalencia se conceptualiza en función a un número de casos respecto a eventos de salud o enfermedad que se presenta en el lapso de un tiempo determinado sobre la totalidad de una población, por ello, en este caso se refiere al número de problemas psicológicos que presentan los escolares de las Instituciones Educativas de Jornada Escolar Completa (OPS, 2015).	Es el número de casos de problemas psicológicos que presentarán los escolares de las Instituciones Educativas las que se considerarán de la población total de las JEC, y que será obtenido en la búsqueda de información utilizando una encuesta como instrumento para obtener los resultados.	Prevalencia según sexo	$TP = \frac{CASOS\ NUEVOS + CASOS\ ANTIGUOS}{POBLACIÓN\ TOTAL} \times 100$	<ul style="list-style-type: none"> • Prevalencia alta (Del 67 a 100 %) • Prevalencia media (Del 34 a 66 %) • Prevalencia baja (Menor al 33 %) • Prevalencia alta (Del 67 a 100 %) • Prevalencia media (Del 34 a 66 %) • Prevalencia baja (Menor al 33 %) 	Variable: Ordinal Ítems: Nominal
			Prevalencia según edad	$TP = \frac{CASOS\ NUEVOS + CASOS\ ANTIGUOS}{POBLACIÓN\ TOTAL} \times 100$		



Anexo 03
Ficha de registro de datos



PRESENTACIÓN: El presente instrumento permite recabar información sobre Prevalencia de problemas psicológicos en escolares de nivel secundario, Institución Educativa de Jornada Escolar Completa de Chachapoyas, 2022, por lo tanto, se debe seguir las instrucciones para recolección de información de manera coherente.

I. INSTRUCCIÓN: Marcar con un aspa (X), los problemas psicológicos presentes en los registros de atención psicológicas de la Institución Educativa de Jornada Escolar Completa de Chachapoyas.

II. DATOS GENERALES DEL CASO:

Edad: **Institución educativa:** JEC () **Sexo:** (M) (F)

III. CUERPO - PROBLEMAS PSICOLÓGICOS DEL AÑO 2022

N°	Problemas psicológicos	Clasificación	Si	No
1	Problemas de depresión.	Leve.		
		Moderado.		
2	Problemas de Autoestima			
3	Problemas relacionados con la ruptura familiar por separación o divorcio.			
4	Problemas de conducta			
5	Problemas relacionados con la relación con los padres y los familiares políticos.			
6	Maltrato por parte de los padres o familiar cercano			
7	Problemas de la alimentación			
8	Problemas de atención			
9	Mal ajuste educativo y discordia con maestros y compañeros.			
10	Problemas relacionados con otros hechos estresantes que afectan a la familia y al hogar			
11	Problemas relacionados con la desaparición o muerte de un miembro de la familia			
12	Otros:	Especifique.....		

Anexo 04

Figura 1

Prevalencia de problemas psicológicos en escolares adolescentes, Institución Educativa de Jornada Escolar Completa (JEC) de Chachapoyas, 2022

