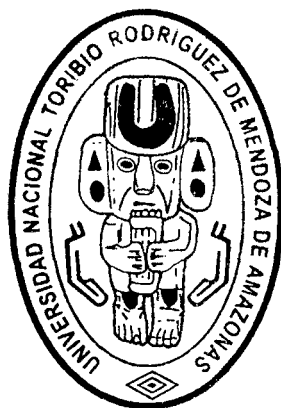


**UNIVERSIDAD NACIONAL
"TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA" DE AMAZONAS
FACULTAD DE ENFERMERÍA**



INFORME DE TESIS

**COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RESERTIVA ENTRE
PADRES E HIJOS ADOLESCENTES. INSTITUCIÓN
EDUCATIVA "SAN MIGUEL DE SOLOCO"
CHACHAPOYAS - 2010.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN ENFERMERÍA.**

INVESTIGADORA:

Br. Enf. María Rosario Santillán Culquimboz

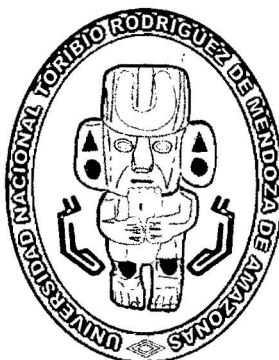
ASESORA:

Mg. Enf. Gladys Bernardita León Montoya

CHACHAPOYAS - AMAZONAS - PERÚ

2011

**UNIVERSIDAD NACIONAL
“TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA” DE
AMAZONAS**



FACULTAD DE ENFERMERÍA

INFORME DE TESIS

**COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RESERTIVA ENTRE
PADRES E HIJOS ADOLESCENTES. INSTITUCIÓN
EDUCATIVA “SAN MIGUEL DE SOLOCO”,
CHACHAPOYAS – 2010.**

PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA

INVESTIGADORA:

Br Enf. María Rosario Santillán Culquimboz.

ASESORA:

Mg. Enf. Gladys Bernardita León Montoya.

CHACHAPOYAS – AMAZONAS - PERÚ

2011

DEDICATORIA

A DIOS por haberme dado
la vida y nunca
desampararme y guiarme
los pasos para el recorrido
de mi vida.

A mi padre: Edgar Santillán
Santillán y su esposa; por su
amor incondicional, y la
felicidad que nunca me falta.

A mi hermano: Elvis, que
está en el cielo quien es la
inspiración y guía de cada
paso que doy.

AGRADECIMIENTO

- A la Universidad por estar a mi alcance, posibilidades, formación y al servicio de todos y así tener una buena carrera profesional.
- A los docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad por brindarme su valioso aporte y conocimiento y ser una profesional competitiva.
- Un agradecimiento infinito a la Magister en Enfermería Gladys Bernardita León Montoya; asesora de la presente Tesis, por la revisión de los borradores, por su dirección y revisión final del informe de tesis.
- Mi agradecimiento especial a la Lic Enf, Liris Begonia Carrión Hidalgo por sus aportes y conocimientos en el diseño metodológico.
- Un agradecimiento especial a la plana de docentes de la Institución Educativa San Miguel de Soloco, a los estudiantes y padres de familia por su colaboración de gran valor para la ejecución de la presente investigación.

Autoridades de la Universidad Nacional
“Toribio Rodríguez de Mendoza” de Amazonas.

Ph. D., Dr. Hab. Vicente Castañeda Chávez.
Rector.

Dr. Miguel Ángel Barrena Gurbillón.
Vice – Rector Académico.

Dr. Miguel Ángel Barrena Gurbillón.
Vice – Rector Administrativo (e).

Lic. Enf. María Esther Saavedra Chinchayán.
Decana (e) de la Facultad de Enfermería.

VISTO BUENO DE LA ASESORA

Yo, Gladys Bernardita León Montoya, identificada con DNI N° 18104261, con domicilio legal en Jr. Junín N° 720, Mg en Enfermería, con colegio de Enfermeros del Perú N° 21508, actual docente de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza – Amazonas, Facultad de Enfermería.

DOY VISTO BUENO, al proyecto de tesis denominado, **COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RESERTIVA ENTRE PADRES E HIJOS ADOLESCENTES INSTITUCIÓN EDUCATIVA “SAN MIGUEL DE SOLOCO”- CHACHAPOYAS – 2011.** Que estará conducido por la Bachiller María Rosario Santillán Culquimboz. Para Optar el título de Licenciada en Enfermería en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza.

Por lo tanto

Firmo la presente para mayor constancia

Chachapoyas, 26 de abril del 2011



Mg. Gladys Bernardita León Montoya
DNI N° 18104261



PRESIDENTE.

Lic Enf. María Esther Saavedra Chinchayán.



SECRETARIA.

Mg. Enf. Zoila Roxana Pineda Castillo.



VOCAL.

Lic. Enf. Sonia Celedonia Huyhua Gutiérrez

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO.....	ii
AUTORIDADES DE LA UNTRM.....	iii
VºBº DEL ASESOR.....	iv
JURADO EVALUADOR.....	v
ÌNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÌNDICE DE TABLAS.....	vii
ÌNDICE DE FIGURAS.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	11
II. MATERIAL Y MÉTODOS.....	14
III. RESULTADOS.....	17
IV. DISCUSIÓN.....	23
V. CONCLUSIONES.....	29
VI. RECOMENDACIONES.....	30
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	31
ANEXOS.....	33
ANEXO N° 01. Juicio de experto.....	34
ANEXO N° 02. Confiabilidad para adolescentes.....	36
ANEXO N°03. Confiabilidad para los padres.....	38
ANEXO N° 04. Instrumento para los adolescentes.....	40
ANEXO N° 05 Instrumento para padres de familia.....	42
ANEXO N°06 Grado de Instrucción de los padres de familia encuestados.....	44
ANEXO N° 07 Relación entre la edad y el sexo de los padres de familia encuestados.....	45
ANEXO N° 08. Relación entre la religión y la ocupación de los padres de familia encuestados.....	46

ÍNDICE DE TABLAS

- TABLA N° 1:** Tipos de comunicación que practican los padres e hijos **20**
adolescentes de la Institución Educativa “San Miguel de
Soloco”. Chachapoyas - 2010.
- TABLA N° 2:** Tipos de comunicación que practican los padres con sus hijos **22**
adolescentes de la Institución Educativa “San Miguel de
Soloco”. Chachapoyas - 2010.
- TABLA N° 3:** Tipos de comunicación que practican los hijos adolescentes **24**
con sus padres de la Institución Educativa “San Miguel de
Soloco”. Chachapoyas - 2010.

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA N°1:	Tipos de comunicación que practican los padres e hijos adolescentes de la Institución Educativa “San Miguel de Soloco”. Chachapoyas - 2010.	21
FIGURA N° 2:	Tipos de comunicación que practican los padres con sus hijos adolescentes de la Institución Educativa “San Miguel de Soloco”. Chachapoyas - 2010.	23
FIGURA N° 3:	Tipos de comunicación que practican los hijos adolescentes con sus padres de la Institución Educativa “San Miguel de Soloco”. Chachapoyas - 2010.	25

RESUMEN

La presente, investigación se realizó con el objetivo de determinar el tipo de comunicación que existe entre padres e hijos adolescentes, de la Institución Educativa “San Miguel de Soloco”. Chachapoyas – 2010. El tipo de investigación fue cuantitativo, descriptivo simple; el universo muestral estuvo conformada por el 100% (68) de padres de familia con sus hijos adolescentes, se consideraron a los estudiantes que viven dentro de una familia nuclear. Se utilizó como instrumento la lista de chequeo que fue elaborada por, Olga Castanyer (1996) y adaptada por la investigadora; consta de 15 ítems en cada formulario; uno que se aplicó a los padres de familia y el otro aplicado a los hijos adolescentes. Los resultados fueron; que del 100% (68) de adolescentes de la Institución Educativa “San Miguel de Soloco”, el 61.8% (42) practican la comunicación resertiva con sus padres, y el 38.2% (26) practica la comunicación asertiva. Sin embargo del 100 % (68) de padres, el 52.9% (36) practican una comunicación asertiva y el 47.1% (32) una comunicación resertiva. Del 100 % (33) de papás que practican la comunicación con sus hijos adolescentes de la Institución Educativa “San Miguel de Soloco” el 51.5% (17) practican una comunicación resertiva y el 48.5% (16) practican una comunicación asertiva. Sin embargo, del 100 % (35) de mamás, el 71.4% (25) practican una comunicación asertiva y el 28.6% (10) una comunicación resertiva. Respecto al tipo de comunicación que practican los hijos con sus padres de la institución educativa” San Miguel de Soloco”, el 73,5% (25) de adolescentes varones practican una comunicación asertiva y 26,5% (9) comunicación resertiva, sobre las mujeres el 47% (16) practican una comunicación asertiva y el 53% (18) comunicación resertiva; concluyendo que las madres practican la comunicación asertiva en mayor porcentaje que los padres, y los hijos varones practican la comunicación asertiva en mayor porcentaje que las hijas.

Palabras claves: Comunicación asertiva y resertiva, padres e hijos adolescentes.

ABSTRACT

The present investigation was carried out with the objective of determining the communication type that exists between parents and adolescent children, of the Educational Institution "San Miguel of Soloco". Chachapoyas - 2010. The investigation type was quantitative, descriptive simple, the universe muestral was conformed by 100% (68) of family parents with its adolescent children, they were considered the students that live inside a nuclear family. It was used like instrument the checkup list that was elaborated for, Olga Castanyer (1996): and adapted by the investigator; consists of 15 articles in each form, one that was applied to the family parents and the other one applied the adolescent children. The results were that of 100% (68) of adolescents of the Educational Institution "San Miguel of Soloco", 61.8% (42) they practice the communication resertiva with their parents, and 38.2% (26) he/she practices the assertive communication. However of 100% (68) of parents, 52.9% (36) they practice an assertive communication and 47.1% (32) a communication resertiva. Of 100% (33) of Potatoes that you/they practice the communication with their adolescent children of the Educational Institution "San Miguel of Soloco" 51.5% (17) they practice a communication resertiva and 48.5% (16) they practice some assertive communication. However, of 100% (35) of you Suckle, 71.4% (25) they practice an assertive communication and 28.6% (10) a communication resertiva. Regarding the communication type that the children practice with their parents of the educational institution" San Miguel of Soloco", 73,5% (25) of male adolescents they practice an assertive communication and 26,5% (9) communication resertiva, on the women 47% (16) they practice an assertive communication and 53% (18) communication resertiva.

Key words: Communication assertive and resertiva, parents and adolescent children.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, se han establecido programas en organizaciones como ONGs, para brindar a los adolescentes una atención integral, poniendo énfasis en el desarrollo de habilidades sociales para disminuir las actitudes y comportamientos que ponen en riesgo sus vidas. Las actitudes son importantes predictores, que siendo susceptibles de aprendizaje y modificación, permiten evitar comportamientos que pueden ocasionar un riesgo para la salud y favorecer la incorporación de conductas saludables. (Papalia-2004).

En Panamá un estudio realizado, “programas sobre la comunicación en la adolescencia”, se ha encontrado que la comunicación es algo que hemos dejado de lado, el cual no permite reconocer los sentimientos, actitudes de la persona no solo por la falta de tiempo sino también por la deficiente práctica, la cual conlleva a que la juventud se vea involucrada en pandillajes, robos, delincuencias, podemos referir que la comunicación en mayor porcentaje es inadecuada seguida de una comunicación adecuada. (Verges- 2004).

En Perú existen investigaciones realizadas en adolescentes, que han revelado deficiencias en la comunicación con sus padres así como actitudes inadecuadas respecto a ella. Asimismo, se ha encontrado que los factores más importantes que intervendrían en dichas deficiencias serían: la edad, el sexo, la educación sexual, el grado de instrucción, la ocupación y educación de los padres, la calidad de la relación con los padres, la menarquía en las mujeres, la madre y los medios de información. Sin embargo estos resultados tienen sólo valor asociativo debido a sus limitaciones, siendo necesarias investigaciones que ponderen los diversos factores entre sí, a fin de adoptar las estrategias educativas más adecuadas. (Arias- 1997).

Según la Oficina de Estadística e Informática del MINSA (2006), el 11% de la población nacional (28'948,104hab.) son adolescentes de 10 a 19 años de edad. En el Departamento de Amazonas la población adolescente es el 23.90% de la población total (389,700hab), y en el distrito de Chachapoyas representa el 9.96% de su población total (49,573hab). (Oficina de Estadística e Informática de la Dirección de Salud Amazonas-2006).

En Chachapoyas existen algunas instituciones que trabajan en la atención del adolescente como es: El Ministerio de Salud, a través de la estrategia sanitaria del niño y del adolescente, la iglesia con sus grupos juveniles, los colegios con escuelas para padres; sin embargo las instituciones antes mencionadas no logran satisfacer las diferentes necesidades de comunicación con sus padres. Dentro de los problemas que señalan los adolescentes en la ciudad de Chachapoyas está relacionado con la comunicación, por lo que, a menudo se escucha decir *“Mis padres no me entienden”, “Nunca tienen tiempo para mí”, “Casi nunca me escuchan”, “No están conmigo cuando los necesito”, “No tengo confianza en ellos”*. De aquí se desprende que la comunicación en la familia sea insuficiente y ambigua *“nadie entiende a nadie”*; y ésta se da con gestos, actos y conductas contradictorias, que por expresión verbal, *“se suele decir lo que se piensa y lo que se siente es archivado”*. (Carrasco-2004).

De lo referido por los adolescentes del distrito de Chachapoyas, se deduce que existen limitadas capacidades de los padres para entablar y mantener una comunicación asertiva con sus hijos adolescentes. Las circunstancias de vida cotidiana, el trabajo y las ocupaciones obligan a los padres a descuidar su hogar perdiendo el contacto directo con sus hijos adolescentes, lo que influye negativamente en el mantenimiento de una buena interacción familiar. (Comisión Episcopal de Familia. Módulo III. Lima – Perú-2005).

El distrito de Soloco tiene una población total de 1243hab, de los cuales el 22.6% son adolescentes, quienes señalan que existe poca comunicación y confianza entre padres e hijos, no solo por la falta de tiempo, de costumbre o de hábito, sino también la dificultad intrínseca de comunicarse con ellos. En los últimos años no se ha impulsado la escuela para padres; debido a que hay poco interés; pero aquí nos encontramos con una serie de problemas porque la comunicación en la familia, en la sociedad en la que estamos viviendo, se ve alterada o deteriorada por múltiples factores sociales, que no se deben a los padres, ni a los hijos, sino a nuestro contexto social. Por un lado tenemos el estilo de vida de la sociedad, el trabajo, el estrés, el que tengamos que estar en una situación de exceso de esfuerzo en muchos casos o de preocupaciones laborales que hacen que gran parte de la energía de los padres vaya dirigida al área laboral. Pero también nos vamos a encontrar con padres que vienen de familias autoritarias, de familias en las que el padre ordena y manda pero no se comunica con los hijos, o en las que los padres estaban demasiado ocupados en la subsistencia de la familia por dificultades sociales y

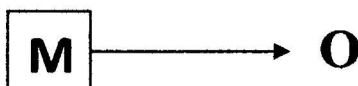
económicas importantes. Por estos y otros factores habrá padres que no tuvieron experiencias de comunicación con sus propios padres.

El presente trabajo tuvo como objetivo general: Determinar el tipo de comunicación que existe entre padres e hijos adolescentes, de la Institución Educativa “San Miguel de Soloco”, Chachapoyas – 2010. Así como los objetivos específicos: Identificar el tipo de comunicación que practican los padres con sus hijos adolescentes, de la Institución Educativa “San Miguel de Soloco” - Chachapoyas – 2010. Identificar el tipo de comunicación que practican los hijos adolescentes con sus padres, de la Institución Educativa “San Miguel de Soloco” - Chachapoyas – 2010.

II. MATERIAL Y MÉTODOS

1. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:

El diseño de la investigación que se utilizó en el presente trabajo fue de tipo no experimental, transversal, descriptivo simple: no experimental porque no se manipula la variable de estudio, transversal porque la medición de la variable se realizó en un solo momento dado y descriptivo simple porque tuvo como objetivo indagar la variable en estudio. (HERNÁNDEZ – 2006 pag 273).



Donde:

M = Representa la muestra de la Institución Educativa “San Miguel de Soloco”.

O = Tipos de comunicación.

2. POBLACIÓN Y MUESTRA.

Universo muestral: Lo constituyeron el 100% de padres de familia con sus hijos adolescentes de la Institución Educativa. “San Miguel de Soloco”. Esta población fue obtenida de la nómina de matrícula de la Institución, se consideraron a los estudiantes que viven dentro de una familia nuclear, estuvo conformada por 68 estudiantes con sus respectivos padres.

Criterios de inclusión:

- ✓ Padres con hijos adolescentes de la I.E “San Miguel de Soloco”
- ✓ Sexo: Masculino y femenino.
- ✓ Padres de la I:E con un solo hijo(a) adolescente.

Criterios de exclusión:

- ✓ Padres de familia de alumnos retirados.
- ✓ Padres con problemas de salud mental.
- ✓ Padres que tengan dos o más hijos en la I.E.

- ✓ Apoderados.
- ✓ Hijos adolescentes con problemas de salud mental.
- ✓ Hijos con un solo progenitor

3. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.

Método: para la presente investigación se utilizó como método la encuesta.

Técnica: se utilizó como técnica la entrevista.

Instrumento: se utilizó como instrumento la lista de chequeo que fue elaborada por la psicóloga Olga Castanyer el año 1996 y adaptado por la investigadora; tuvo las siguientes partes: introducción, instrucción, datos generales; con 15 ítems presentado por cada formulario, uno que se aplicó a los padres de familia y el otro aplicado a los hijos adolescentes.

La interpretación se realizó de la siguiente manera: de los ítems del 1 al 15 las respuestas de la A a la E fueron de 0 a 4, considerándose de 31 a 60 puntos Comunicación asertiva, de 0 a 30 puntos Comunicación resertiva.

Referente a la validez y confiabilidad del instrumento, fue sometido a validez en su criterio, contenido y constructo mediante el juicio de expertos (anexo N° 01), realizándose posteriormente la prueba binomial o de concordancia de jueces, para la confiabilidad del instrumento se realizó la prueba piloto con el 10% de la población estudio (anexo N° 02 y anexo N° 03), fue sometido a la prueba estadística de Split Halves, dando como resultado 1 que significa altamente confiable.

Para acopio de datos:

- Se coordinó con el Director de la Institución Educativa “San Miguel de Soloco”, para realizar el estudio de investigación correspondiente.
- Se solicitó permiso a padres e hijos para la aplicación de los instrumentos antes mencionados.
- Se aplicó el instrumento a los hijos adolescentes y posteriormente a sus padres.

4. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.

El procesamiento de los datos, se realizó con el software SPSS versión 17.0 y los resultados fueron presentados en tablas estadísticas con funciones absolutas y porcentuales para la interpretación de datos.

Para la presentación de datos. Los datos se presentan en tablas de frecuencias y figuras.

II. RESULTADOS

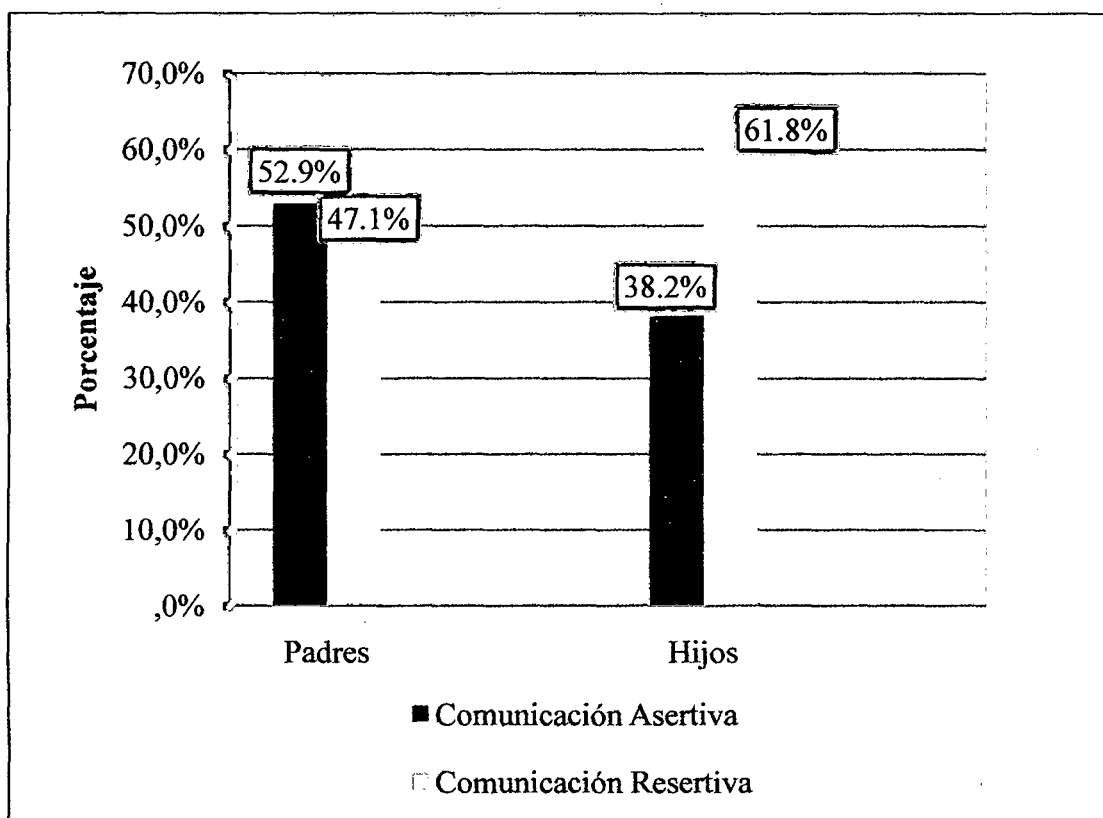
TABLAN° 01 Tipos de comunicación que practican los padres e hijos adolescentes de la institución educativa “San Miguel de Soloco”. Chachapoyas - 2010.

		Tipos de comunicación		Total
		Asertiva	Resertiva	
Padres	fi	36	32	68
	Fi	52.9%	47.1%	100.0%
Hijos	fi	26	42	68
	Fi	38.2%	61.8%	100.0%
Total	fi	62	74	136
	Fi	45.5%	54.3%	100.0%

Fuente: Lista de chequeo para medir el tipo de comunicación que practican los padres e hijos adolescentes- 2010.

Del 100% (68) de los adolescentes de la institución educativa “San Miguel de Soloco”, el 61.8% (42) practican la comunicación resertiva con sus padres, y el 47.1% (32) practica la comunicación asertiva. Sin embargo del 100 % (68) de padres, el 52.96% (36) practican una comunicación asertiva y el 47.1% (32) una comunicación resertiva.

FIGURA N° 01 Tipos de comunicación que practican los padres e hijos adolescentes de la institución educativa “San Miguel de Soloco”. Chachapoyas - 2010.



Fuente: Lista de chequeo para medir el tipo de comunicación que practican los padres e hijos adolescentes- 2010.

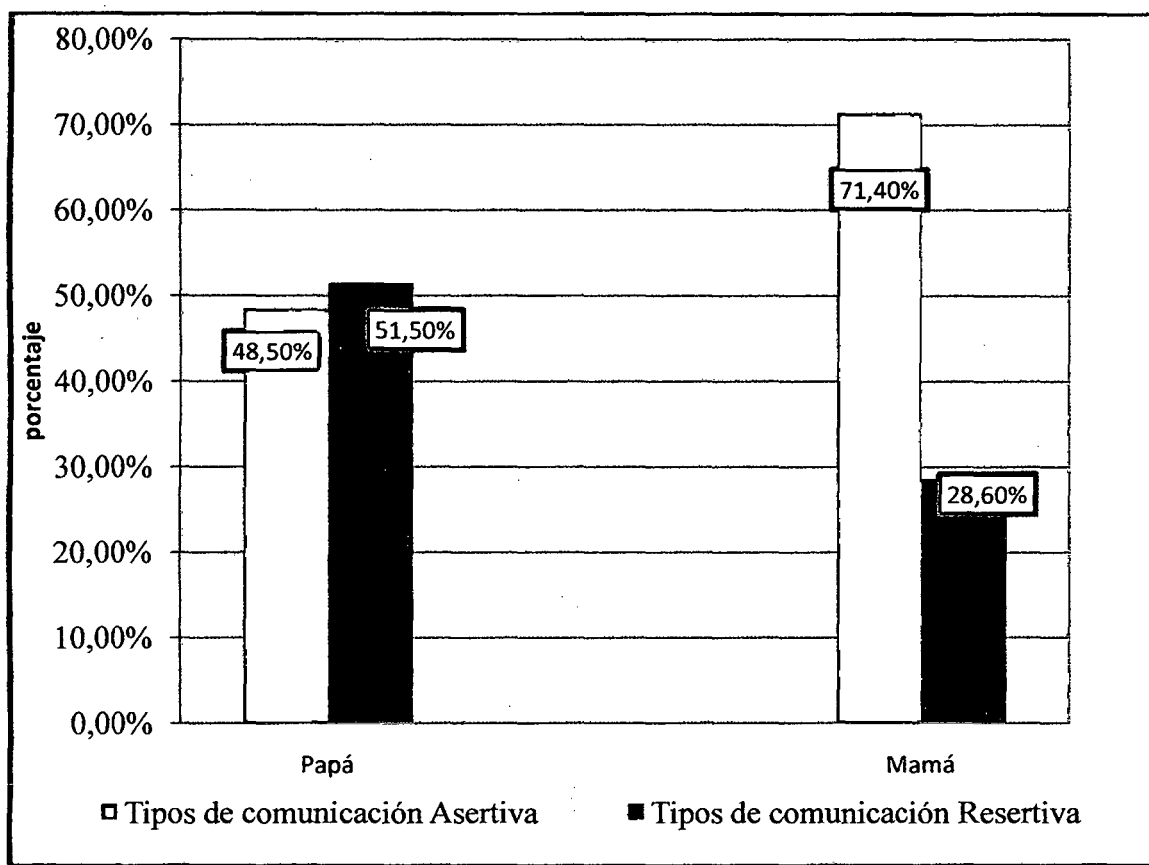
TABLA N° 02: Tipos de comunicación que practican los padres con sus hijos adolescentes de la institución educativa “San Miguel de Soloco”. Chachapoyas - 2010.

		Tipos de comunicación		Total	
		Asertiva	Resertiva		
Padres	Papá	fi	16	17	33
		Fi	48.5%	51.5%	100.0%
	Mamá	fi	25	10	35
		Fi	71.4%	28.6%	100.0%
Total	fi	41	27	68	
	Fi	60.3%	39.7%	100.0%	

Fuente: Lista de chequeo para medir el tipo de comunicación que practican los padres e hijos adolescentes- 2010.

Del 100 % (33) de Papás que practican la comunicación con sus hijos adolescentes de la Institución Educativa “San Miguel de Soloco” el 51.5% (17) practican una comunicación resertiva y el 48.5% (16) practican unas comunicación asertiva. Sin embargo, del 100 % (35) de Mamás, el 71.4% (25) practican una comunicación asertiva y el 28.6% (10) una comunicación resertiva.

FIGURA N° 02: Tipos de comunicación que practican los padres con sus hijos adolescentes de la Institución Educativa “San Miguel de Soloco”. Chachapoyas - 2010.



Fuente: Lista de chequeo para medir el tipo de comunicación que practican los padres e hijos adolescentes- 2010.

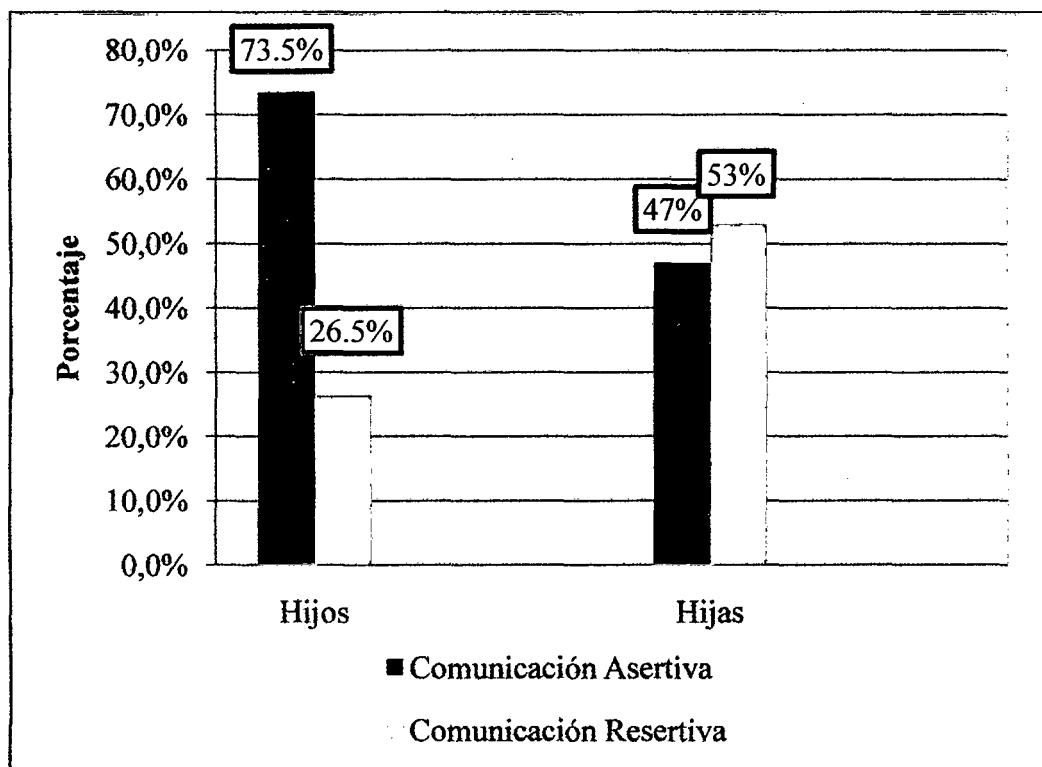
TABLA N° 03: Tipos de comunicación que practican los hijos adolescentes con sus padres de la Institución Educativa “San Miguel de Soloco”. Chachapoyas - 2010.

		Tipos de comunicación			Total
		Asertiva	Resertiva		
Hijos	Hijo	fi	25	9	34
		Fi	73.5%	26.5%	100.0%
	Hija	fi	16	18	34
		Fi	47.0%	53%	100.0%
Total		fi	41	27	68
		Fi	60.3%	39.7%	100.0%

Fuente: Lista de chequeo para medir el tipo de comunicación que practican los padres e hijos adolescentes-2010.

Respecto al tipo de comunicación que practican los hijos con sus padres de la Institución Educativa “San Miguel de Soloco”, el 73.5% (25) de adolescentes varones practican una comunicación asertiva y 26.5% (9) comunicación resertiva, sobre las mujeres, el 47% (16) practican una comunicación asertiva y el 53% (18) una comunicación resertiva.

FIGURA N° 03: Tipos de comunicación que practican los hijos adolescentes con sus padres de la Institución Educativa “San Miguel de Soloco”. Chachapoyas - 2010.



Fuente: Lista de chequeo para medir el tipo de comunicación que practican los padres e hijos adolescentes- 2010.

II. DISCUSIÓN

En la tabla N° 01 del 100% (68) de adolescentes de la Institución Educativa “San Miguel de Soloco”, el 61.8% (42) practican la comunicación resertiva con sus padres, y el 38.2% (26) practica la comunicación asertiva. Sin embargo del 100 % (68) de padres, el 52.9% (36) practican una comunicación asertiva y el 47.1% (32) una comunicación resertiva, estos resultados son similares con los obtenidos por VERGES en su investigación. “Programas sobre comunicación en la adolescencia en Panamá.” Concluye que la comunicación en la adolescencia es algo que se ha dejado de lado, el cual no permite reconocer los sentimientos, actitudes de la persona no solo por la falta de tiempo sino por la deficiente práctica, la cual conlleva a que la juventud se vea involucrada en pandillajes, robos, delincuencias, se puede observar que de jóvenes de 10 a 19 años encuestados el 47.2% refieren practicar una comunicación adecuada y el 53.8% realiza una comunicación inadecuada. Así mismo para RODRÍGUEZ, en su investigación “La comunicación en los jóvenes entre los 10 y 19 años”, Encontró lo siguiente: La comunicación deberá promover la igualdad de posibilidades para ambos sexos sin que necesariamente se eliminen las diferencias. Este es el verdadero principio de la coeducación: no solamente que se pueda compartir el mismo recinto sino que se promueva el respeto mutuo y la colaboración; que se puedan desarrollar diversas aspiraciones ante la vida sin restricciones estereotipadas. Por lo general, este desarrollo integrador que se desea estimular desde la niñez pasa por numerosos obstáculos que separan a los niños y las niñas, en un mundo de posibilidades excluyentes. Los resultados demuestran que los adolescentes practican una comunicación más fluida en un (35%), y no la realizan efectivamente en un (65%), esto se va desarrollando de acuerdo al ámbito en que se encuentren. En conclusión el ser humano aprende a partir de las diferentes situaciones que se presenten a lo largo de la vida, creando así, una expectativa con las circunstancias que le ocurren, tomando en cuenta las diferencias, entre las conductas asumidas por la persona, ya que cada individuo tiene diversas variables que influyen constantemente para determinar la conducta. Razón por la cual en ambas investigaciones se puede observar que la comunicación que practican los adolescentes, el porcentaje más alto lo tiene la comunicación no efectiva seguida de la comunicación efectiva, esto se ve causada por la deficiente práctica de

comunicación que existe entre padres e hijos, ya sea por la cultura, por la falta de tiempo, o simplemente por no dar importancia a la comunicación; Chachapoyas, se identifica por tener diferentes culturas en las cuales se ve que los padres conservan muchas creencias, algunas correctas y otras no, la mayoría de problemas del día a día de la convivencia familiar se resolverían, si se esforzaran por tener una buena comunicación sus nuestros hijos. Hay muchas formas de hacerlo. Se puede hacer con un gesto, se puede hacer con una mirada de complicidad, se puede hacer con la palabra, escuchando música, leyendo, haciendo deporte, también nos podemos comunicar silenciosamente, buscando una habilidad para transmitir y recibir los mensajes, sentimientos, creencias u opiniones propias o ajenas de una manera honesta, oportuna y respetuosa para lograr como meta una comunicación que permita obtener cuanto se quiere sin lastimar a los demás.

ANTONIO PASQUALI en su teoría la comunicación: Afirma que la comunicación ocurre cuando hay "interacción recíproca entre los dos polos de la estructura relacional (Transmisor-Receptor)" realizando la "ley de bivalencia", en la que todo transmisor puede ser receptor, todo receptor puede ser transmisor. "Es la correspondencia de mensajes con posibilidad de retorno mecánico entre polos igualmente dotados del máximo coeficiente de comunicabilidad". Los únicos entes capaces de presentar comportamientos comunicacionales y sociales, de transmitir y recibir intelectual y sensorialmente son los seres racionales, (los seres humanos) los cuales poseen lo que Pasquali denominó el "con-saber" de la conciencia de la co-presencia de ambos para que se de la comunicación, (el saber que existen dos presencias, la del "otro" y la propia), que interactúan simétricamente, tratando de acondicionar la voluntad de entendimiento mutuo, es lo que se denomina diálogo. Expresa que "No hay "comunicación" ni relaciones dialécticas de otro tipo con la naturaleza y la materia bruta" en este caso sólo existe una "relación monovalente" o una "relación de información", donde los mensajes emitidos no tendrían retorno mecánico, ya que los participantes presentan un bajo coeficiente de comunicabilidad.

Ya se ve que para comunicarse no se necesitan palabras, sino que se necesita afecto y que haya un clima de confianza, puesto que se hace muy difícil recibir la confianza de los hijos si no se hace un esfuerzo para ser acogedores y estar tranquilos y de buen humor a la hora de comunicarnos. Es imprescindible comprender a los hijos; saber

intuir qué les preocupa, qué quieren decir o qué necesitan. La base de la comunicación, es amar, interesarse por sus cosas y ayudar a que ellos solos vayan resolviendo sus dificultades. Cuando hay confianza se actúa con calma, no se improvisa y se da paz. Hay muchas virtudes que pueden ser útiles para ayudar a la comunicación, con el clima de confianza adecuado, que favorece el diálogo, base de la comunicación, pero se destacaría dos: la sinceridad y la discreción. En relación con la teoría de que Pasquali denominó el "con-saber" de la conciencia de la co-presencia de ambos para que se de la comunicación, (el saber que existen dos presencias, la del "otro" y la propia), que interactúan simétricamente, tratando de acondicionar la voluntad de entendimiento mutuo, es lo que se denomina diálogo, este marco teórico sirve de pilar fundamental para sustentar los resultados antes mencionados.

En la tabla N° 02, del 100 % (33) de papás que practican la comunicación con sus hijos adolescentes de la Institución Educativa "San Miguel de Soloco" el 51.5% (17) practican una comunicación resertiva y el 48.5% (16) practican unas comunicación asertiva. Sin embargo, del 100 % (35) de mamás, el 71.4% (25) practican una comunicación asertiva y el 28.6% (10) una comunicación resertiva, estos resultados son similares a los obtenidos por RESTREPO, en su estudio realizado, la "Influencia que ejerce la comunicación no verbal en la conducta no asertiva de los alumnos del 4° B del Liceo Mesa y Posada del municipio de Envigado", cuyas edades oscilan entre 10 a 18 años de edad. Este trabajo fue de tipo cuantitativo, de diseño descriptivo correlacional enmarcado en un enfoque empírico analítico. Los resultados demuestran que los sujetos en su mayoría, manejan un estilo de asertividad pasivo – dependiente (30%), seguido del estilo asertivo (23%), agresivo (16.7), déficit asertivo importante (16.7) y notable asertividad (13.3%), mediante este estudio se planificaron programas dirigido a prevenir comportamientos destructivos y promover el bienestar de las personas. La comunicación permite conocer e identificar las apreciaciones del individuo, los sentimientos, emociones que permite interpretar un proceso que favorece la espontaneidad y el desarrollo de la investigación en los seres humanos, exponiendo las divergencias del ser humano, estos datos estadísticos al ser relacionados con el marco teórico de FLORES GARCÍA, quien define; La comunicación, como la base fundamental de una relación saludable entre personas, por lo que debe ser clara y

precisa, evitando una complejidad innecesaria en los mensajes transmitidos para que no afecte las relaciones interpersonales. La comunicación se practica desde el origen del hombre y constituye el elemento básico generador de la sociabilidad. Es a través de ello que el hombre se nutre y preserva su carácter como ser eminentemente social. Es condición de existencia. El hombre que vive aislado decían los griegos, es un Dios o una bestia. Para comunicar bien hay que percibir bien, La clave del proceso de comunicación es asegurar que sus miembros reciban la información exacta en el momento preciso. Para que esta tenga lugar se requiere tener en cuenta los principales componentes del proceso comunicativo, donde el individuo cumpla el rol de emisor, codifique el mensaje en un lenguaje capaz de ser descifrado y entendido por el receptor. Además se requiere un mecanismo de retroalimentación que le indique al emisor si su mensaje ha sido comprendido.

En la tabla N° 03, referente al tipo de comunicación que practican los hijos con sus padres de la Institución Educativa “San Miguel de Soloco”, el 73,5% (25) de adolescentes varones practican una comunicación asertiva y 26,5% (9) comunicación resertiva, sobre las mujeres el 47% (16) practican una comunicación asertiva y el 53% (18) comunicación resertiva, estos resultados son similares a los obtenidos por Montgomery, en su estudio “La asertividad, autoestima y solución de Conflictos”, Según el diagnóstico de su estudio en la comunicación, el 84% de escolares de secundaria de la Educación Básica Regular de Lima y provincias informan que sus tutores han abordado el tema de comunicación en la adolescencia, sobre todo en lo referente a esta etapa de la vida, previniendo de esta manera problemas como embarazo en adolescentes que es del (23%) y a los derechos sexuales y reproductivos (21%), y menos sobre otras dimensiones, como el respeto y la responsabilidad para con la pareja, el cuidado del cuerpo o los planes de vida. Estos adolescentes consideran que la comunicación en esta etapa es algo que no tiene mucha importancia, ya que de otra manera pueden expresar, sentimientos, afectos, y aspectos como la identidad sexual. Vinculan la comunicación con la salud sexual y reproductiva, y más del 20%, con los derechos sexuales y reproductivos. Más de la mitad de escolares prefiere hablar de sus problemas personales con sus amigos o amigas, 21% prefiere hacerlo con su madre y sólo 15% con el tutor. Más de la mitad afirma que conoce el tema del embarazo adolescente y su prevención gracias a la escuela, la tutoría y las postas de salud; 22% dice que su fuente de información

fueron las amistades. El 95% de los escolares de Educación Básica Regular secundaria, de las zonas rurales de Lima y provincias, informan que han recibido educación sobre comunicación en la adolescencia mediante la tutoría u otra estrategia en la escuela. Sin embargo, 45% de ellos recurren a las amistades para hablar sobre sus inquietudes y sentimientos; la madre no es tan relevante, como en el caso de los escolares de primaria urbanos, y más bien, el tutor pasa a ser una figura importante (26%).

Para SIGMUND FREUD en su teoría psicoanalítica: La adolescencia es un estadio del desarrollo en el que brotan los impulsos sexuales y se produce una primacía del erotismo genital, supone, por un lado, revivir conflictos edípicos infantiles y la necesidad de resolverlos con mayor independencia de los progenitores y, por otro lado, un cambio en los lazos afectivos hacia nuevos objetos amorosos. Aportó una visión evolutiva respecto a la formación de la personalidad, al establecer una serie de etapas en el desarrollo sexual. En cada una de las etapas, el fin es siempre común, la consecución de placer sexual, el desarrollo de la libido. La diferencia entre cada una de ellas está en el "objeto" elegido para conseguir ese placer. El niño recibe gratificación instintiva desde diferentes zonas del cuerpo en función de la etapa en que se encuentra. A lo largo del desarrollo, la actividad erótica del niño se centra en diferentes zonas erógenas. La primera etapa de desarrollo es la etapa oral, en la que la boca es la zona erógena por excelencia, comprende el primer año de la vida. A continuación se da la etapa anal, que va hasta los tres años. Le sigue la etapa fálica, alrededor de los cuatro años, en la que el niño pasa por el "complejo de Edipo". Después de este período la sexualidad infantil llega a una etapa de latencia, de la que despierta al llegar a la pubertad con la fase genital. Así mismo Erickson en su teoría desarrollo personal social: La adolescencia es una crisis normativa, es decir, una fase normal de incremento de conflictos, donde la tarea más importante es construir una identidad coherente y evitar la confusión de papeles, es decir, la identidad v/s confusión de roles. Si el adolescente consigue la identidad, obtiene virtudes psicosociales que son la fidelidad y la lealtad. Si el adolescente consigue la confusión de roles obtiene mal adaptaciones y malignidades que son fanatismo (ven las cosas blanco y negro), ó sea son idealistas, creen que las cosas son como ellos dicen y nadie puede hacer que cambien de opinión. Por todo lo antes mencionado se concluye que los resultados de la presente investigación son similares a los resultados de otros investigadores, también la base teórica utilizada fortalece dichos resultados.

En las tablas N° 06, 07, 08, dirigida a los padres de familia se encontró que el 55.7% de los padres tuvieron un grado de instrucción primaria, seguida del 38.6% con grado de instrucción secundaria, así mismo, el 64.7% predica la religión católica y el 22.1% evangélica, de estos datos podemos analizar que; los padres de familia en su mayoría tienen un grado de instrucción favorable de la misma manera en su formación religiosa, razón por la cual esto influye para una comunicación asertiva.

III. CONCLUSIONES

1. Se encontró que en la Institución Educativa “San Miguel de Soloco”, los adolescentes practican en 61.8% la comunicación resertiva con sus padres.
2. Los padres en un 52.9% practican la comunicación asertiva con sus hijos adolescentes.
3. Los hijos varones con sus padres en mayor porcentaje practican una comunicación asertiva, lo contrario de las hijas, en mayor porcentaje practican la comunicación resertiva.
4. Las madres practican la comunicación asertiva en mayor porcentaje que los padres.
5. Los hijos varones practican la comunicación asertiva en mayor porcentaje que las hijas.
6. Las hijas mujeres practican una comunicación resertiva con sus padres debido a la poca confianza que brindan los padres, porque ellas son las que no tienen que salir de casa si no es con mamá o con los hermanos para realizar cualquier actividad.
7. En tabla 05, 06, los resultados son los adecuados para una adecuada práctica de comunicación entre padres e hijos adolescentes.

VI.- RECOMENDACIONES

Al director de la Institución Educativa “San Miguel de Soloco”.

- Mejorar las clases de tutoría, realizar charlas con profesional capacitado para tutor en el cual los estudiantes tengan espacio y confianza a expresar, sentimientos, actitudes, etc, porque los profesores que brindan tutoría son especialistas en otras áreas, el cual no les permite a los adolescentes entablar un ámbito de confianza.
- Realizar escuela para padres en el cual haya participación de especialista como psicólogo, para que de esta manera los padres expresen sus dudas y solución de problemas ante un hijo adolescentes.
- Dar horario de atención a padres y estudiantes para averiguar sobre comportamientos y conductas respectivas de cada estudiante.

A los docentes de la Facultad de Enfermería de la UNTRM.

- Incentivar a los estudiantes a realizar trabajos de investigación relacionados a: comunicación, comportamientos, conductas, en adolescentes y padres de familia.

A los estudiantes de la Facultad de Enfermería.

- Realizar trabajos de investigación, comparativos sobre comunicación asertiva y rescriptiva en adolescentes de diferentes instituciones.

VII.- REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

DE LIBROS

- Castillo C. (1998). Metodología de la Investigación Científica. Universidad Nacional de Cajamarca, Escuela de Sociología. Cajamarca. Perú. Pág. 24.
- Comisión Episcopal de Familia. (2005), Primer Congreso de la Familia; Adolescencia, Módulo II; Comunicación Familiar, Módulo III. Lima – Perú.
- Carrasco Turín, M. (2004), Salud de los Adolescentes: Inversión social para cerrar brechas de inequidad; Editorial. Asociación Peruana de Adolescencia y Juventud. Lima – Perú.
- Domínguez Palacios, A. (2005). Monografía del Desarrollo de Capacidades en los Adolescentes de la Universidad Nacional de Cajamarca.
- Flores García, J. (2004). El Comportamiento Humano en las Organizaciones; 1ª edición. Editorial Biblioteca Universitaria, Universidad del Pacífico. Lima – Perú. Pág. 329.
- García Núñez, José. (2001). En su documento Guía detallada para la Administración y Evaluadores. Pro Familia. Bogotá-Colombia. Págs.71-84.
- Hernández R, Fernández C, (2003). Metodología de la investigación, 3ª edición, Editorial McGRAW/interamericana.Mexico.Pag 266- 283.
- Papalia D. Wendkos S. y Duskin R. (2004). Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia. Edit. McGraw-Hill Interamericana. México.

DE TESIS

- Arias J. (1997). Factores psicosociales en las actitudes sexuales de estudiantes de secundaria de un sector sub-urbano del Cercado de Lima. Perú. Tesis Dr. Departamento de Medicina. Hospital Nacional Cayetano Heredia.

ARTICULOS DE REVISTA

- Rodríguez A. (2008). “Educación sexual en escolares primarios entre los 10 y 12 años”. Revista electrónica Psicología Científica.com. La Habana-cuba. Pág. 1.

PÁGINAS VISITADAS

- ALUNA, J. (2004). Asertividad una forma de comunicarse con los demás. Disponible en www.uson.mx/estudiantes/asertividad2.htm. Accesado el 20 de Julio del 2010.
- CASTENYER, Olga: (1996) «La Asertividad. Expresión de una Sana Autoestima», disponible en : www.asertiviti.cl.htm. Accesado el 21/10/2010.
- Cisneros F. (2002). Introducción a los modelos y teorías de enfermería. disponible en: <http://atenea.unicauca.edu.co/pivalencia/archivos/IntroduccionALasTeoriasYModelosDeEnfermeria.pdf>. Acceso el 09/06/10.
- MONTGOMERY URDAY, William: (1999) "La Asertividad, Autoestima y solución de Conflictos», www.circulodeestudio/autoerima/archivos. Accesado el 21/10/2010.
- VERGES, M: (2004). "programas sobre la comunicación en la adolescencia en Panamá", disponible en [www//.panamá, comunicación en adolescentes/ephyshon](http://www.panamá.comunicaciónenadolescentes/ephyshon), accesado el 28/10/2010.
- WILLMINGTON, D: (1995)."La Comunicación en las Organizaciones" <http://www.addisonwesley.es/Iberoamericana/comunicación/organizacion>. Accesado el 21/10/2010.

ANEKOS

ANEXO N° 01:

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Matriz de respuesta de los profesionales consultados sobre el instrumento de medición (juicio de expertos)

Item	Expertos							Total
	1	2	3	4	5	6	7	
01	1	1	1	1	1	1	1	7
02	1	0	0	1	1	1	1	5
03	1	1	0	1	1	1	1	6
04	1	1	1	1	0	1	1	6
05	1	0	1	1	1	1	1	6
06	1	1	1	1	1	1	1	7
07	1	1	1	1	1	1	1	7
08	1	1	1	1	0	1	1	6
09	1	1	1	1	1	1	1	7

Respuesta de los profesionales: 1= Si; 0= No.

Profesionales consultados:

1. Psicólogo.- Antonio Cerna Zeta.
2. Psicólogo.- Jose Luis Ordinola Trigoso.
3. Psicólogo.- Policarpio Chauca Valqui.
4. Psicólogo(a).- Chalini Quiroz Becerra.
5. Psicólogo(a).- Deisy Bustamante Ramos.
6. Psicólogo(a).- LLesica LLontop Arista.
7. Licenciado.- Linder Cruz Rojas.

Resultados del juicio de expertos

Ítem evaluado	Juicio de Expertos				P Valor \leq α	Significancia estadística
	adecuado		Inadecuado			
	Nº	%	Nº	%		
01	7	100	0	0	0.0078125	**
02	5	71	2	29	0.1640625	*
03	6	86	1	14	0.0546875	*
04	6	86	1	14	0.0546875	*
05	6	86	1	14	0.0546875	*
06	7	100	0	0	0.0078125	**
07	7	100	0	0	0.0078125	**
08	6	86	1	14	0.0546875	*
09	7	100	0	0	0.0078125	**
TOTAL	57	90.5	6	9.5	0.4140625	**

RESULTADO: SIGNIFICATIVA VALIDEZ.

ANEXO N° 02:
CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO EN ADOLESCENTES

casos	ÍTEM															total	I	P	IP	I ²	P ²
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15						
1	3	2	1	2	3	2	3	0	1	1	4	2	1	2	2	29	16	11	176	256	121
2	2	3	2	3	3	2	1	2	0	0	2	3	3	2	1	29	13	15	195	169	225
3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	1	2	2	1	2	4	40	19	17	323	361	289
4	4	2	3	3	4	2	3	0	3	0	0	4	3	2	3	36	20	13	260	400	169
5	3	2	0	3	2	2	3	1	2	0	0	3	2	0	3	26	12	11	132	144	121
6	3	0	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	40	20	17	340	400	289
7	3	2	1	2	3	1	3	0	2	1	4	2	1	2	2	29	17	10	170	289	100
total	22	13	13	19	21	16	18	9	14	6	15	19	14	12	18	229	117	94	10998	13689	8836

Formula: Split Halves

$$n\Sigma IP - \Sigma I(\Sigma P)$$

$$r_{ip} = \frac{\quad}{\sqrt{\left[(n\Sigma I^2 - (\Sigma I)^2) \right] \left[(n\Sigma p^2 - (\Sigma p)^2) \right]}}$$

n = N° casos

rip = relación de los items impares con los pares.

$$7(10998) - 117(94)$$

$$r_{ip} = \frac{\quad}{\sqrt{\left[82134 \right] \left[53016 \right]}}$$

$$r_{ip} = \frac{65988}{\sqrt{4354416144}}$$

$$r_{ip} = \frac{65988}{65988}$$

$$= 1$$

CRITERIO DE CONFIABILIDAD

- - 1 a 0 no es confiable
- 0 a 0.49 baja confiabilidad
- 0.5 a 0.75 moderada confiabilidad
- 0.76 a 0.89 fuerte confiabilidad
- 0.9 a 1 alta confiabilidad

Por lo tanto si $r_{ip} = 1$ entonces hay alta confiabilidad

ANEXO N° 03:

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO EN PADRES

casos	ÍTEM															total	I	P	IP	I ²	P ²
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15						
1	2	1	3	1	3	1	2	1	1	2	1	3	1	2	1	25	13	11	143	169	121
2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	0	3	3	3	3	3	39	18	18	324	324	324
3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	0	2	2	3	3	3	38	19	16	304	361	256
4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	0	2	3	3	3	3	39	19	17	323	361	289
5	2	3	3	3	2	3	3	3	3	0	3	2	3	3	3	39	19	17	323	361	289
6	1	2	0	0	1	0	2	1	2	1	0	1	2	0	1	14	8	5	40	64	25
7	3	3	3	4	3	3	3	3	2	0	0	3	3	3	4	40	17	19	323	289	361
total	17	16	18	17	16	16	17	17	16	3	11	17	18	17	18	234	113	103	11639	12769	10609

Formula: Split Halves

$$n\Sigma IP - \Sigma I(\Sigma P)$$

$$r_{ip} = \frac{\quad}{\sqrt{\left[(n\Sigma I^2 - (\Sigma I)^2) \right] \left[(n\Sigma P^2 - (\Sigma P)^2) \right]}}$$

n = N° casos

rip = relación de los items impares con los pares.

$$7(11639) - 113(103)$$

$$r_{ip} = \frac{\quad}{\sqrt{\left[76614 \right] \left[63654 \right]}}$$

$$r_{ip} = \frac{69834}{\sqrt{4876787556}}$$

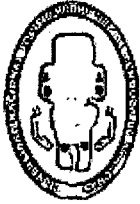
$$r_{ip} = \frac{69834}{69834}$$

$$= 1$$

CRITERIO DE CONFIABILIDAD

- - 1 a 0 no es confiable
- 0 a 0.49 baja confiabilidad
- 0.5 a 0.75 moderada confiabilidad
- 0.76 a 0.89 fuerte confiabilidad
- 0.9 a 1 alta confiabilidad

Por lo tanto si $r_{ip} = 1$ entonces hay alta confiabilidad.



ANEXO N°04

UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE
MENDOZA DE AMAZONAS



FACULTAD DE ENFERMERIA

CODIGO:

LISTA DE CHEQUEO PARA PADRES DE FAMILIA

Introducción: Estimado padre/madre de familia quien les saluda es egresada de Enfermería y la presente investigación tiene por finalidad recoger su valiosa información como padre/madre de dicha institución. El cuestionario es anónimo y su opinión es muy importante. Por favor sírvase contestar todas las preguntas.

Instrucciones: Lea con atención y conteste a las preguntas marcando con un aspa "X" las alternativas que crea conveniente, la información que se registra en este formato será usado estrictamente para fines de estudio.

I. DATOS GENERALES

Edad :

Sexo : F M

Religión :

Grado Inst. :

Ocupación :

Fecha :

Estado Civil : Casado

- Conviviente

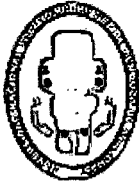
II.- DATOS DE LA INVESTIGACIÓN

ITEM	A)	(B)	(C)	(D)	(E)
	Nunca	Casi Nunca	A veces	Siem pre	Casi Siempre
1.- Presta interés a las conversaciones con su hijo(a)					
2.- Le interesa como le fue a su hijo(a) durante el día.					
3.- Le pregunta a su hijo(a) sobre sus actividades académicas.					
4.- En los diálogos padre- hijo(a) utiliza el tono de voz adecuado.					
5.- Cuando usted necesita algo le pide a su hijo(a): ¿Por favor?					
6.- Usted le llama a su hijo(a) por su nombre.					
7.- Cree usted que la comunicación es importante.					
8.- Cree que es importante dar confianza al hijo(a).					
9.- Cree que su hijo(a) le confían sus actos, pero no del todo.					
10.- Llama a su hijo(a) por su apodo o apariencia.					
11.- Es correcto llamar la atención al hijo(a) delante de sus amigos.					
12.- Es importante la opinión de su hijo(a) en la toma de decisiones.					
13.- Existe respeto mutuo en el hogar.					
14.- Le dice a su hijo(a) que usted es el jefe y que sin su autorización no se puede desarrollar ninguna actividad.					
15.- Usted debe castigar a su hijo(a) cuando comete algo indebido.					

1.- ESCALA DE EVALUACION:

La interpretación se realizó de la siguiente manera; de los ítems del 1 al 15 las respuestas de la A a la B se fueron de 0 a 4.

- De 31 a 60 puntos es Comunicación asertiva.
- De 0 a 30 puntos es Comunicación resertiva.



ANEXO N° 05
UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA
DE AMAZONAS

FACULTAD DE ENFERMERIA

CODIGO:

LISTA DE CHEQUEO PARA ADOLESCENTES

Introducción: Estimado estudiante quien les saluda es egresada de Enfermería y la presente investigación tiene por finalidad recoger su valiosa información como estudiante de dicha institución. El cuestionario es anónimo y su opinión es muy importante. Por favor sírvase contestar todas las preguntas.

Instrucciones: Lea con atención y conteste a las preguntas marcando con un aspa “X” las alternativas que crea conveniente, La información que se registra en este formato será usado estrictamente para fines de estudio.

I. DATOS GENERALES

Edad : 10 años – 14 años

15 años – 19 años

Sexo : F M

Religión :

Grado :

Fecha :

II. DATOS DE LA INVESTIGACIÓN.

ITEMS	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
	Nunca	Casi Nunca	A veces	Siempr	Casi Siempre
1.- Cuando conversas con tu padre/madre te escucha con atención.					
2.- Cada vez que llegas del colegio o de otro lugar tu padre/madre, te pregunta cómo te fue?					
3.- Cuando dialogas con tu padre/madre, usas un tono de voz adecuado.					
4.- Tu padre/madre te llaman por tu nombre.					
5.- Dialogas con tus padres.					
6.- Le cuentas en confianza a tu padre/madre tus problemas y/o inquietudes.					
7.-Crees que tu padre/madre te brindan suficiente confianza.					
8.- Cuando has cometido algo indebido, evadirte del colegio, salir sin permiso u otro acto negativo, sientes que tus padres te maltratan de inmediato.					
9.- Tu padre/madre te aconseja por la etapa en la que estas pasando.					
10.- Tu padre/madre te llama la atención delante de tus amigos.					
11.- Tu padre/madre te llama la atención durante el consumo de tus alimentos.					
12.- Crees que no toman en cuenta tu opinión en los acuerdos de la casa.					
13.- En tu casa se cumple estrictamente las órdenes del jefe que puede ser tu padre/madre.					
14.- En tu casa no se pueden tomar decisiones sin órdenes del jefe?					
15.- Tu padre/ madre te habla de sus experiencias y actos por la etapa en la que estas pasando?					

1.- ESCALA DE EVALUACION:

La interpretación se realizara de la siguiente manera; de los ítems del 1 al 15 las respuestas de la A a la B fueron de 0 a 4.

- De 31 a 60 puntos es Comunicación asertiva.
- De 0 a 30 puntos es Comunicación resertiva.

ANEXO N° 06

TABLA N° 04.- Grado de Instrucción de los padres de familia encuestados.

Grado de instrucción	fi	Fi
Primaria	39	55,7%
Secundaria	27	38,6%
Otros	2	2,9%
Total	68	97,1%

Fuente: Test para medir el tipo de comunicación que practican los padres e hijos adolescentes- 2010.

ANEXO N° 07

TABLA N° 05.- Relación entres la edad y el sexo de los padres de familia encuestados.

Edad	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
30 a 40 años	fi	9 13	22
	Fi	27,3% 37,1%	32,4%
41a 50 años	fi	15 12	27
	Fi	45,5% 34,3%	39,7%
51a 60 años	fi	9 10	19
	Fi	27,3% 28,6%	27,9%
Total	fi	33 35	68
	Fi	100,0% 100,0%	100,0%

Fuente: Test para medir el tipo de comunicación que practican los padres e hijos adolescentes-2010.

ANEXO N° 08

TABLA N° 06.- Relación entres la religión y la ocupación de los padres de familia encuestados.

Religión	Ocupación		Total	
	Agricultor	Su Casa		
Católica	fi	19	25	44
	Fi	57,6%	71,4%	64,7%
Evangélica	fi	9	6	15
	Fi	27,3%	17,1%	22,1%
Otros	fi	5	4	9
	Fi	15,2%	11,4%	13,2%
Total	fi	33	35	68
	Fi	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Test para medir el tipo de comunicación que practican los padres e hijos adolescentes-2010.