



**UNIVERSIDAD NACIONAL "TORIBIO RODRÍGUEZ
DE MENDOZA" DE AMAZONAS**



FACULTAD DE ENFERMERÍA

**"CONDICIONES DE TRABAJO Y EL ESTRÉS LABORAL DEL
PROFESIONAL DE ENFERMERÍA, HOSPITALES DE
ESSALUD CHACHAPOYAS Y UTCUBAMBA, AMAZONAS
2011"**

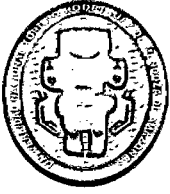
Tesis para optar el título de Licenciada en Enfermería

Autora : Br. Enf. MESTANZA MENDOZA GLENI.

Asesor : Dr. Enf. EDWIN GONZÁLES PACO

CHACHAPOYAS - AMAZONAS

2011



**UNIVERSIDAD NACIONAL "TORIBIO RODRÍGUEZ
DE MENDOZA" DE AMAZONAS**



FACULTAD DE ENFERMERÍA

**"CONDICIONES DE TRABAJO Y EL ESTRÉS LABORAL DEL
PROFESIONAL DE ENFERMERÍA, HOSPITALES DE
ESSALUD CHACHAPOYAS Y UTCUBAMBA, AMAZONAS -
2011"**

Tesis para optar el título de Licenciada en Enfermería.

Autora : Br. Enf. MESTANZA MENDOZA GLENI.

Asesor : Dr. ENF. EDWIN GONZÁLES PACO.

CHACHAPOYAS - AMAZONAS

2011

DEDICATORIA

A DIOS por su infinita misericordia nos da sabiduría, y salud para así continuar mi vida.

A MI MADRE: quien con su sudor abonó la tierra para obtener el pan de cada día, me enseñó el honor, servicio, amor al prójimo y la disciplina de la lucha constante para mejorar cada día más y que con su ejemplo y sacrificio ha hecho lo que ahora busco.

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento a todos los docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas por haberme dado la oportunidad de adquirir mis conocimientos y experiencias que nutrieron a mi alma para llegar a ser un profesional y así ocupar un sitio importante en la sociedad.

A todas las enfermeras de los hospitales de EsSalud Chachapoyas y Utcubamba, por su colaboración en la realización del presente trabajo de investigación.

Al Dr. Edwin Gonzáles Paco por su apoyo incondicional y sus enseñanzas impartidas como asesor en el desarrollo de la elaboración, ejecución y parte estadística de mi trabajo de investigación que hizo realidad la conclusión del mismo.

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

VICENTE MARINO CASTAÑEDA CHÁVEZ Ph.D. Dr. Hab.
Rector

Ms.C Zoila Rosa Guevara Muñoz

Vice rectora Administrativa (e)

Ms.C Roberto José Nervi Chacón

Vicerrector Académico (e)

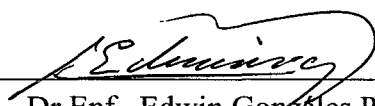
Dr.Enf Edwin Gonzales Paco

Decano de la Facultad de Enfermería (e)

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Edwin Gonzáles Paco., identificado con DNI N° 19990654, con domicilio legal en la Jr. Ayacucho, docente adscrito a la Facultad de Enfermería, asesor de la tesis titulado **“Condiciones de trabajo y el estrés laboral del profesional de enfermería, Hospitales de EsSalud Chachapoyas y Utcubamba, Amazonas - 2011”** presentado por la Br. Enf. Mestanza Mendoza Gleni.

Por lo indicado doy testimonio y visto bueno ya que ha ejecutado la tesis mencionada, por lo que en fe a la verdad firmo al pie para mayor veracidad.



Dr.Enf. Edwin Gonzáles Paco
DNI N° 19990654

JURADOS DE TESIS



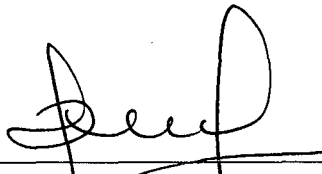
Ms.C. Sonia Tejada Muñoz

Presidenta



Ms. María del Pilar Rodríguez Quezada

Secretaria



Mg. Enf. Zbila Roxana Pineda Castillo

Vocal

ÍNDICE

Dedicatorias	i
Agradecimientos	ii
Autoridades universitarias	iii
Visto bueno de la asesora	iv
Jurado de tesis	v
Índice	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	01
II. MATERIAL Y MÉTODO	05
2.1 Diseño de la Investigación	05
2.2 Población y muestra	05
2.3 Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos	06
2.4 Validez y confiabilidad del instrumento de medición	06
2.5 Análisis de datos	08
III. RESULTADOS	09
IV. DISCUSIÓN	20
V. CONCLUSIONES	26
VI. RECOMENDACIONES	28
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	30
VIII. ANEXOS	34

ÍNDICE DE TABLAS

- Tabla 01:** Condiciones de trabajo de los profesionales de Enfermería, “Base Higos Urco” - EsSalud, Chachapoyas Y Hospital – I “El Buen Samaritano” - EsSalud Utcubamba, Amazonas 2011. 09
- Tabla 02:** Estrés laboral de los profesionales de Enfermería, “Base Higos Urco” - EsSalud, Chachapoyas y Hospital – I “El Buen Samaritano” - EsSalud Utcubamba, Amazonas 2011. 11
- Tabla 03:** Condiciones de trabajo relacionado al estrés laboral de los profesionales de Enfermería, Hospital – I “El Buen Samaritano” - EsSalud Utcubamba Amazonas 2011. 13
- Tabla 04:** Condiciones de trabajo relacionado con el estrés laboral de los profesionales de Enfermería, Hospital “Base Higos Urco” - EsSalud, Chachapoyas, Amazonas 2011. 15
- Tabla 05:** Relación entre las condiciones de trabajo y el estrés laboral de los profesionales de enfermería, “Base Higos Urco” - EsSalud, Chachapoyas y Hospital – I “El Buen Samaritano” - EsSalud Utcubamba, Amazonas 2011. 17

ÍNDICE DE GRAFICOS

- Gráfico 01:** Condiciones de trabajo de los profesionales de Enfermería, “Base Higos Urco” - EsSalud, Chachapoyas Y Hospital – I “El Buen Samaritano” - EsSalud Utcubamba, Amazonas 2011. 10
- Gráfico 02:** Estrés laboral de los profesionales de Enfermería, “Base Higos Urco” - EsSalud, Chachapoyas y Hospital – I “El Buen Samaritano” - EsSalud Utcubamba, Amazonas 2011. 12
- Gráfico 03:** Condiciones de trabajo relacionado al estrés laboral de los profesionales de Enfermería, Hospital – I “El Buen Samaritano” - EsSalud Utcubamba Amazonas 2011. 14
- Gráfico 04:** Condiciones de trabajo relacionado con el estrés laboral de los profesionales de Enfermería, Hospital “Base Higos Urco” - EsSalud, Chachapoyas, Amazonas 2011. 15
- Gráfico 05:** Relación entre las condiciones de trabajo y el estrés laboral de los profesionales de enfermería, “Base Higos Urco” - EsSalud, Chachapoyas y Hospital – I “El Buen Samaritano” - EsSalud Utcubamba, Amazonas 2011.

17

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 01:	Formulario del cuestionario para medir las condiciones de trabajo	35
Anexo 02:	Test para medir el estrés laboral	39
Anexo 03-A:	Relación entre condiciones de trabajo general y edad en profesionales de enfermería, Hospital “Base Higos Urco” - Essalud, Chachapoyas - Amazonas, 2011	42
Anexo 03-B:	Relación entre condiciones de trabajo general y edad en profesionales de enfermería, Hospital – I “El Buen Samaritano” - Essalud Utcubamba - Amazonas, 2011	42
Anexo 04-A:	Relación entre condiciones recursos para el trabajo y edad en profesionales de enfermería, Hospital “Base Higos Urco” - Essalud, Chachapoyas - Amazonas, 2011	43
Anexo 04-B:	Relación entre condiciones recursos para el trabajo y edad en profesionales de enfermería, Hospital – I “El Buen Samaritano” - Essalud Utcubamba - Amazonas, 2011	43
Anexo 05-A:	Relación entre condiciones protección para la salud y edad en profesionales de enfermería, Hospital “Base Higos Urco” - Essalud, Chachapoyas - Amazonas, 2011	44
Anexo 05-B:	Relación entre condiciones protección para la salud y edad en profesionales de enfermería, Hospital – I “El Buen Samaritano” - Essalud Utcubamba - Amazonas, 2011	44
Anexo 06-A:	Relación entre condiciones participación y edad en profesionales de enfermería, Hospital “Base Higos Urco” - Essalud, Chachapoyas - Amazonas, 2011	45

Anexo 06-B:	Relación entre condiciones participación y edad en profesionales de enfermería, Hospital – I “El Buen Samaritano” - Essalud Utcubamba - Amazonas, 2011	45
Anexo 07-A:	Relación entre condiciones remuneración y edad en profesionales de enfermería, Hospital “Base Higos Urco” - Essalud, Chachapoyas - Amazonas, 2011	46
Anexo 07-B:	Relación entre condiciones remuneración y edad en profesionales de enfermería, Hospital – I “El Buen Samaritano” - Essalud Utcubamba - Amazonas, 2011	46
Anexo 08-A:	Relación entre estrés laboral y edad en profesionales de enfermería, Hospital “Base Higos Urco” - Essalud, Chachapoyas - Amazonas, 2011	47
Anexo 08-B:	Relación entre estrés laboral y edad en profesionales de enfermería, Hospital – I “El Buen Samaritano” - Essalud Utcubamba - Amazonas, 2011	47
Anexo 09-A:	Relación entre estrés laboral y estado civil en profesionales de enfermería, Hospital – I “El Buen Samaritano” - Essalud Utcubamba - Amazonas, 2011	48
Anexo 09-B:	Relación entre estrés laboral y estado civil en profesionales de enfermería, Hospital “Base Higos Urco” - Essalud, Chachapoyas - Amazonas, 2011	48
Anexo 10-A:	Relación entre estrés laboral y tiempo laboral en profesionales de enfermería, Hospital – I “El Buen Samaritano” - Essalud Utcubamba - Amazonas, 2011	49

Anexo 10-B:	Relación entre estrés laboral y tiempo laboral en profesionales de enfermería, Hospital “Base Higos Urco” - Essalud, Chachapoyas - Amazonas, 2011	49
Anexo 11-A:	Relación entre estrés laboral y condiciones de trabajo estabilidad laboral en profesionales de enfermería, Hospital – I “El Buen Samaritano” - Essalud Utcubamba - Amazonas, 2011	50
Anexo 11-B:	Relación entre estrés laboral y condiciones de trabajo estabilidad laboral en profesionales de enfermería, Hospital “Base Higos Urco” - Essalud, Chachapoyas - Amazonas, 2011	50
Anexo 12-A:	Relación entre estrés laboral y condiciones de trabajo protección para la salud en profesionales de enfermería Hospital – I “El Buen Samaritano” - Essalud Utcubamba - Amazonas, 2011	51
Anexo 12-B:	Relación entre estrés laboral y condiciones de trabajo protección para la salud en profesionales de enfermería, Hospital “Base Higos Urco” - Essalud, Chachapoyas - Amazonas, 2011	51
Anexo 13-A:	Relación entre estrés laboral y condiciones de trabajo remuneración en profesionales de enfermería, Hospital – I “El Buen Samaritano” - Essalud Utcubamba - Amazonas, 2011	52
Anexo 13-A:	Relación entre estrés laboral y condiciones de trabajo remuneración en profesionales de enfermería, Hospital “Base Higos Urco” - Essalud, Chachapoyas - Amazonas, 2011	52

RESUMEN

El presente estudio de tipo descriptivo correlacional, transversal y comparativo se realizó con el objetivo de “determinar la relación que existe entre las condiciones de trabajo y el estrés laboral de los profesionales de enfermería del Hospital “Base Higos Urco” EsSalud Chachapoyas y Hospital – I “El Buen Samaritano” EsSalud Utcubamba, Amazonas 2011”; el universo muestral estuvo conformada por 10 y 13 profesionales de enfermería que laboran en los servicios de hospitalización de ambos hospitales. Para recolectar datos de las condiciones de trabajo se utilizó el formulario del cuestionario y para el estrés laboral el test de estrés laboral. Los resultados evidencian que el 80% de profesionales de enfermería del Essalud Chachapoyas presenta un estrés laboral leve y trabajan en condiciones adecuadas, el 20%, un estrés laboral moderado y trabajan en condiciones adecuadas e inadecuadas; mientras que los profesionales de enfermería del EsSalud Utcubamba presenta un estrés laboral leve (61.5%) severo (23.1%) y moderado (7.7%) respectivamente pero todos trabajan en condiciones adecuadas. Para contrastar la hipótesis se utilizó la prueba estadística no paramétrica del Ji cuadrado cuyo valor para Essalud Chachapoyas fue $X^2= 4.444$; $g.l= 01$; $P=0.035 < 0.05$ indicándonos que existe una relación estadísticamente significativa entre las condiciones de trabajo y el estrés laboral; y para EsSalud Utcubamba fue $X^2= 0.48$; $g.l= 02$; $P= 0.786 > 0.05$, indicando que no existe una relación estadísticamente significativa. En conclusión existen similitudes altamente significativas entre las condiciones de trabajo en los profesionales de enfermería de EsSalud Chachapoyas y Utcubamba y a la vez existen diferencias significativas de estrés laboral en los profesionales de enfermería de los hospitales de EsSalud Chachapoyas y Utcubamba ambos determinados por los valores del nivel de significancia.

Palabras clave: Condiciones de trabajo, estrés laboral, profesional de enfermería.

ABSTRACT

The present study of type descriptive correlational, traverse and comparative he/she was carried out with the objective of "to determine the relationship that exists between the work conditions and the labor estrés of the professionals of infirmary of the Hospital "it Bases Figs Urco" EsSalud Chachapoyas and Hospital - I "The good Samaritano" EsSalud Utcubamba, Amazons 2011"; the universe muestral was conformed by 10 and 13 infirmary professionals that work in the services of hospitalization of both hospitals. To gather data of the work conditions the form of the questionnaire it was used and for the labor estrés the test of labor estrés. The results evidence that 80% of professionals of infirmary of the Essalud Chachapoyas presents a light labor estrés and they work under appropriate conditions, 20% a moderate labor estrés and they work under appropriate and inadequate conditions; while the professionals of infirmary of the EsSalud Utcubamba presents a light labor estrés (61.5%) severe (23.1%) and moderate (7.7%) respectively but all work under adapted work conditions. To contrast the hypothesis you not uses the statistical test parametric of the square Ji whose value for Essalud Chachapoyas was $X^2 = 4.444$; $g.l = 01$; $P = 0.035 < 0.05$ indicating us that a relationship exists statistically significant between the work conditions and the labor estrés; and EsSalud stops Utcubamba it was $X^2 = 0.48$; $g.l = 02$; $P = 0.786 > 0.05$, indicating that a relationship doesn't exist statistically significant. In conclusion highly significant similarities exist among the work conditions in the professionals of infirmary of EsSalud Chachapoyas and Utcubamba and at the same time significant differences of labor estrés exist in the professionals of infirmary of the hospitals of EsSalud Chachapoyas and Utcubamba both certain ones for the values of the significancia level.

Words key: Condition of work, labor estrés, infirmary professional.

I. INTRODUCCIÓN

En un mundo competitivo y globalizado el estrés laboral es uno de los problemas de salud más grave que en la actualidad afecta a la sociedad en general cifras que se encuentran por casi el 89%, debido a que no sólo perjudica a los trabajadores al provocarles incapacidad física mental en el desarrollo de sus actividades laborales, sino también a los empleadores y a los gobiernos, ya que muchos investigadores al estudiar esta problemática han podido comprobar los efectos en la economía que causa el estrés. (Kornblit, Ana. 2007).

A nivel mundial, la sociedad moderna vive y se desarrolla de manera acelerada enfrentándose cada día a fuertes demandas impuestas por el medio, provenientes de corrientes como el consumismo y la globalización, las cuales llevan a los individuos a cambiar su ritmo de vida, generando una serie de reacciones y estados emocionales tensos, los cuales impiden la realización de tareas específicas que pueden resumirse en una corta palabra lo que es el estrés laboral. (Hiba, Juan C.1999).

Este contexto económico social afecta al profesional de enfermería, en su situación laboral y los sistemas actuales de contratación, los factores de riesgo asociados al trabajo asistencial de enfermería. Se puede afirmar, que el enfermero (a) está inmerso en nuevas relaciones y espacios laborales en los que precisa demostrar diferentes competencias no sólo de carácter intelectual, sino también de índole física y mental, además de la capacidad para negociar los diferentes servicios que se prestan a la comunidad. Finalmente este es conocido como las condiciones de trabajo, que está relacionada con la seguridad de la salud y la calidad de vida en el empleo. (Kornblit, Ana. 2007).

Los trabajadores y trabajadoras de los hospitales particularmente el personal de enfermería, están expuestos a una serie de riesgos, tales como: la exposición a agentes infecciosos, posturas inadecuadas, levantamiento de cargas durante la manipulación de los pacientes, desplazamientos múltiples, exposición a sustancias químicas irritantes, alergénicas y/o mutagénicas y a radiaciones ionizantes, bien conocidos como productores de daños a la salud de los trabajadores.

Reportes de la Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo, en el año 2002, señala que: “Es cada vez mayor el porcentaje de trabajadores que están siendo afectados por el estrés en diversas actividades económicas”. Es probable que los generadores de estrés relacionado con el trabajo han contribuido a las actuales manifestaciones de enfermedad: un 15 % de los trabajadores se quejan de dolores de cabeza, un 23 % de dolor en el cuello y hombros, un 23 % de fatiga, un 28 % de «estrés» y un 33 % de dolor de espalda. También contribuyen a otras muchas enfermedades, incluso - enfermedades que pueden poner en peligro la vida. (Flores López E. 2007).

A nivel nacional, los profesionales de enfermería se encuentran en riesgo y expuestos a muchos factores que deterioran todos estos factores de riesgos aunados a las condiciones y estilos de vida, configuran perfiles de malestares, enfermedades, desgaste físico y emocional, incapacidades e insatisfacción laboral, específicos del personal de enfermería.

El estrés de trabajo considerado como las nocivas reacciones físicas y emocionales ocurren cuando las exigencias del trabajo no igualan las capacidades, los recursos, o las necesidades del trabajador, terminando en una mala salud. Muchas veces el estrés de trabajo se confunde con el desafío, pero estas no son iguales. El desafío nos vigoriza psicológicamente y físicamente, y nos motiva aprender habilidades nuevas y llegar a dominar nuestros trabajos. Cuando nos encontramos con un desafío, nos sentimos relajados y satisfechos. Entonces el desafío es un ingrediente importante del trabajo sano y productivo. Probablemente a la importancia del desafío en nuestra vida de trabajo refieren los que dicen “un poco de estrés es bueno.” (NIOSH, 2008)

Existen estudios donde nos indica que las causas del estrés son múltiples y están vinculadas tanto a factores personales como a factores relacionados con las condiciones de trabajo, esta problemática ha permitido que en casi todos los ámbitos de trabajo se realice la intervención en salud e higiene en el trabajo, por los riesgos posibles y daños que puede sufrir un trabajador o trabajadora de cualquier área de trabajo, indicándonos que todos absolutamente todos estamos expuestos a una serie de factores de riesgo específicos respecto del tipo de trabajo que

realizamos. Todo lo mencionado nos indica que el estrés puede producir cambios en el comportamiento, síntomas subjetivos, enfermedades psicosomáticas, o enfermedades psíquicas. (Bravo. U. 2003).

A nivel regional existen datos estadísticos que se puede determinar que enfermería, es una profesión que vive eventos de gran intensidad laboral, el cual se ve potenciada por el trabajo en turnos y guardias nocturnas, así como, la responsabilidad que tiene en la efectividad de los resultados de las diferentes intervenciones, la cantidad de equipo y recursos humanos, que pueden llevarla a desarrollar determinadas conductas y respuestas emocionales, que traen como consecuencia la presencia de estrés. (Flores López E. 2007).

Es preciso puntualizar que el Hospital – I “El Buen Samaritano” EsSalud Utcubamba, actualmente el trabajo del profesional de enfermería se enmarca en el contexto económico, social y político vigente; por esta misma razón se observa un deterioro de las condiciones de trabajo y de vida del profesional de enfermería, lo cual está representado pérdida de la estabilidad laboral, incertidumbre, precariedad y posiblemente un alto nivel de estrés y ansiedad con sintomatologías compatibles a estas, observando ya conductas de mal humor, conflictos de funciones, signos de irritación, cansancio y una serie de signos y síntomas que hacen presumir la presencia de tensiones que alteran la calidad psico-bio-social de este grupo de enfermeros.

A nivel local con particularidad en el Hospital Base Higos Urco, se ha podido notar en los profesionales de enfermería en entornos físicos no muy bien distribuidos, en un hacinamiento completo de profesional ya que su reducida e inadecuada infraestructura así lo evidencia, existe déficit de personal de profesionales de enfermería donde un enfermero/a se hace cargo de varios servicios en hospitalización ocasionando una sobrecarga laboral, el colmo, a pesar de su remuneración considerable claro que todavía es deficiente para poder cubrir las necesidades básicas, estos en algunas veces hacen un doble turno por la afluencia de pacientes y estas condiciones de trabajo incluido la guardia nocturna y diurna, así como las exigencias físicas y psíquicas del trabajo de atención a las personas enfermas en condiciones casi precarias, sin la cantidad y calidad de insumos a causa

de la llamada crisis hospitalaria, el elevado ritmo de trabajo generan un perfil de malestares y/o enfermedades caracterizado por: trastornos del estado de humor y sentimiento (irritabilidad, depresión), fatiga crónica, trastornos del sueño, cefaleas, trastornos gastro intestinales, trastornos alimentarios entre otros.

Todo lo indicado contribuyó en formular la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación que existe entre las condiciones de trabajo y el estrés laboral de los profesionales de enfermería del Hospital “Base Higos Urco” - EsSalud, Chachapoyas y Hospital – I “El buen Samaritano” - EsSalud Utcubamba, Amazonas 2011?, cuyo objetivo fue “determinar la relación que existe entre las condiciones de trabajo y el estrés laboral de los profesionales de enfermería del Hospital “Base Higos Urco” - EsSalud, Chachapoyas y Hospital – I “El buen Samaritano” - EsSalud Utcubamba, Amazonas 2011”. Los objetivos específicos fueron: Valorar las condiciones de trabajo de los profesionales de enfermería del Hospital “Base Higos Urco” - EsSalud, Chachapoyas y Hospital – I “El buen Samaritano” - EsSalud Utcubamba, Amazonas 2011. Identificar el estrés laboral de los profesionales de enfermería del Hospital “Base Higos Urco” - EsSalud, Chachapoyas y Hospital – I “El buen Samaritano” - EsSalud Utcubamba, Amazonas 2011. Comparar las condiciones de trabajo de los profesionales de enfermería del Hospital “Base Higos Urco” - EsSalud, Chachapoyas y Hospital – I “El buen Samaritano” - EsSalud Utcubamba, Amazonas 2011. Comparar el estrés laboral de los profesionales de enfermería del Hospital “Base Higos Urco” - EsSalud, Chachapoyas y Hospital – I “El buen Samaritano” - EsSalud Utcubamba, Amazonas 2011.

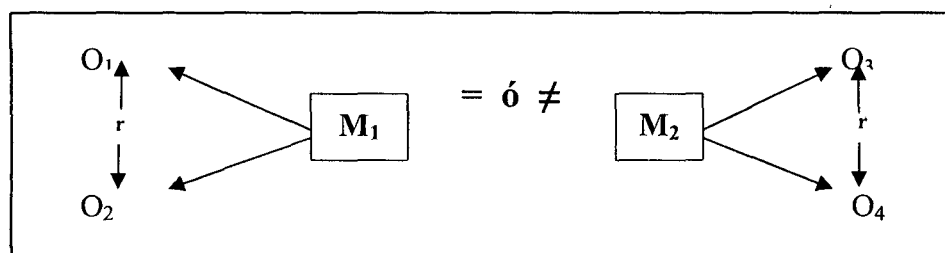
II. MATERIAL Y MÉTODOS

2.1. Tipo y diseño de investigación:

Tipo de Investigación:

El estudio realizado fue de tipo descriptivo correlacional comparativo, de corte transversal, explicativo con un enfoque cuantitativo. (Sampieri. R. 2008)

El diseño del estudio fue el correlacional comparativo:



M₁ = Muestra del Hospital Base Higos Urco EsSalud Chachapoyas.

M₂ = Muestra del Hospital – I “El buen Samaritano”- EsSalud Utcubamba.

O₁, O₃ = Medición de la primera variable.

O₂, O₄ = Medición de la segunda variable.

r = Variables de relación.

2.2. Población y muestra

El universo muestral estuvo conformada por:

- Hospital Base Higos Urco - EsSalud, Chachapoyas, 2011, 10 profesionales de Enfermería, mostrados en el siguiente cuadro:

SERVICIO	fi	%
Emergencia	1	10
Sala de operaciones	1	10
Servicio de hospitalización	6	60
Consultorios externos (adulto mayor, inmunizaciones).	2	20
TOTAL	10	100

Fuente: Jefatura de Enfermería - Hospital Base Higos Urco - EsSalud, Chachapoyas

- Hospital – I “El buen Samaritano” - EsSalud Utcubamba, 2011, 13 profesionales de Enfermería, mostrados en el siguiente cuadro:

SERVICIO	fi	%
Emergencia (tópico)	1	7.7
Sala de operaciones	1	7.7
Servicio de hospitalización	9	69.2
Consultorios externos (adulto mayor, inmunizaciones).	2	15.4
TOTAL	13	100

Fuente: Jefatura de Enfermería - Hospital – I “El buen Samaritano” - EsSalud Utcubamba

Criterios de inclusión:

- Ingresaron todos los profesionales de enfermería de ambos sexos que estuvieron conscientes de dar respuesta, desearon participar y que se encontraban laborando en el mes de Junio del 2011 en dichas instituciones, Hospital Base Higos Urco - EsSalud, Chachapoyas y Hospital – I “El buen Samaritano” - EsSalud Utcubamba.

Criterios de Exclusión:

- Personal de enfermería que estuvieron de vacaciones y no desearon participar de la investigación.

2.3. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.3.1. Método y Técnica:

Para ambas variables se hizo uso del método de la encuesta y técnica del cuestionario. (Canales, F. 2005)

2.3.2. Instrumentos de recolección de datos:

- Para recolectar datos de la variable “condiciones de trabajo”, se utilizó el formulario del cuestionario, mediante la escala de Likert; validado por la Lic. Edith Flores López cuyos resultados indican VC (8.34) > VT (1.46) indicándonos que el instrumento es adecuado; y con una confiabilidad de 0.86 considerado de alta confiabilidad. (Flores López E. 2007).

Para la calificación del instrumento, se utilizó la escala Ordinal y para las respuestas de los ítems la escala de Likert, para lo cual se asignó los siguientes valores:

- Nunca (1) = Cuando nunca cumple
- Casi nunca (2) = Cuando cumple de vez en cuando
- Casi siempre (3) = Cuando cumple frecuentemente
- Siempre (4) = Cuando cumple siempre

La calificación del formulario del cuestionario sobre condiciones laborales, se midió de la siguiente manera:

- Condiciones laborales inadecuadas: 34 – 85 pts.
- Condiciones laborales adecuadas: 86 – 136 pts.

b) Para medir la variable “estrés laboral”, se hizo uso de un test de estrés laboral, usando la escala dicotómica; validado por la Lic. Edith Flores López cuyos resultados indican $VC (7.76) > VT (1.46)$ indicándonos que el instrumento es adecuado y con una confiabilidad de 0.92 considerado de alta confiabilidad. (Flores López E. 2007).

Para la calificación del presente test, se utilizó la escala Nominal y para las respuestas de los ítems la escala dicotómica; para lo cual se asignó los siguientes valores según correspondió:

Si = 1 = Cuando tiene la característica del tipo de estrés.

No = 0 = Cuando no tiene la característica del tipo de estrés

Para diagnosticar:

- **Estrés leve:** Mayor o igual a 05 respuestas positivas de las mismas características.
- **Estrés Moderado:** Mayor o igual a 04 respuestas positivas de las mismas características.
- **Estrés Severo:** Mayor o igual a 03 respuestas positivas de las mismas.

3.3.3 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Proceso de recolección de datos:

En cuanto al procedimiento de recolección de datos se tuvo en cuenta las siguientes etapas:

1. Se seleccionó y elaboró los instrumentos de recolección de datos teniendo en cuenta la operacionalización de las variables.
2. Se coordinó con el Director y con la Jefa de Enfermeras del Hospital Base Higos Urco - EsSalud, Chachapoyas, y Hospital – I “El buen Samaritano” - EsSalud Utcubamba, con el propósito de solicitar autorización para el desarrollo del estudio.
3. Se coordinó con cada personal asistencial de enfermería de cada turno, para realizar el estudio respectivo por las exigencias, fines y propiedad de la investigación.
4. La recolección de los datos se realizó todo el mes de Junio 2011. La aplicación del instrumento por cada caso tuvo una duración entre 15 a 20 minutos.
5. Como última etapa del proceso de recolección de datos se elaboró la tabulación de las mediciones obtenidas para su respectivo análisis estadístico.

Análisis de los datos:

La información final se procesó en el software SPSS versión 15 y se elaboró las tablas de contingencia o tabulación cruzada y para contrastar la hipótesis se utilizó la prueba estadística no paramétrica del Ji cuadrado, con un nivel de significancia $p < 0.05$, donde nos detalla que hay un 95% de nivel de confianza y el 5% del margen de error. (Sampieri. R. 2008).

Para presentación de datos

- Se realizó con distribución de frecuencias mostradas en gráficos de barra.

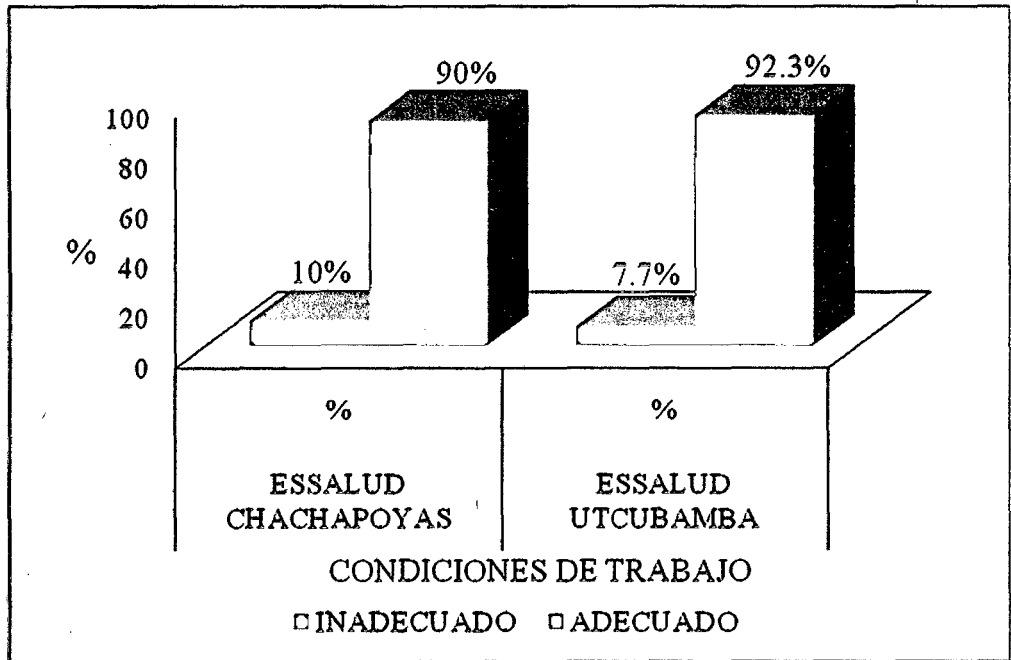
III. RESULTADOS

Tabla 01: Condiciones de trabajo de los profesionales de Enfermería, “Base Higos Urco” - EsSalud, Chachapoyas Y Hospital – I “El Buen Samaritano” - EsSalud Utcubamba, Amazonas 2011.

Condiciones de Trabajo	Essalud Chachapoyas		Essalud Utcubamba	
	fi	%	fi	%
Inadecuado	1	10	1	7.7
Adecuado	9	90	12	92.3
TOTAL	10	100	13	100

Fuente: formulario para medir las condiciones de trabajo

Gráfico 01: Condiciones de trabajo de los profesionales de Enfermería, “Base Higos Urco” - EsSalud, Chachapoyas y Hospital – I “El Buen Samaritano” - EsSalud Utcubamba, Amazonas 2011.



Fuente: Tabla N° 01

En la tabla y gráfico N° 01 en función a las condiciones de trabajo de los profesionales de enfermería del Hospital Essalud Chachapoyas del 100% (10) de la población objeto de estudio se aprecia que el 90% (9) trabajan en condiciones adecuadas y solo el 10% (1) en condiciones inadecuadas. En función a las condiciones de trabajo de los profesionales de enfermería del Hospital Essalud Utcubamba del 100% (13) de la población objeto de estudio el 92.3% (12) trabajan en condiciones adecuadas y solo el 7.7% (1) en condiciones inadecuadas.

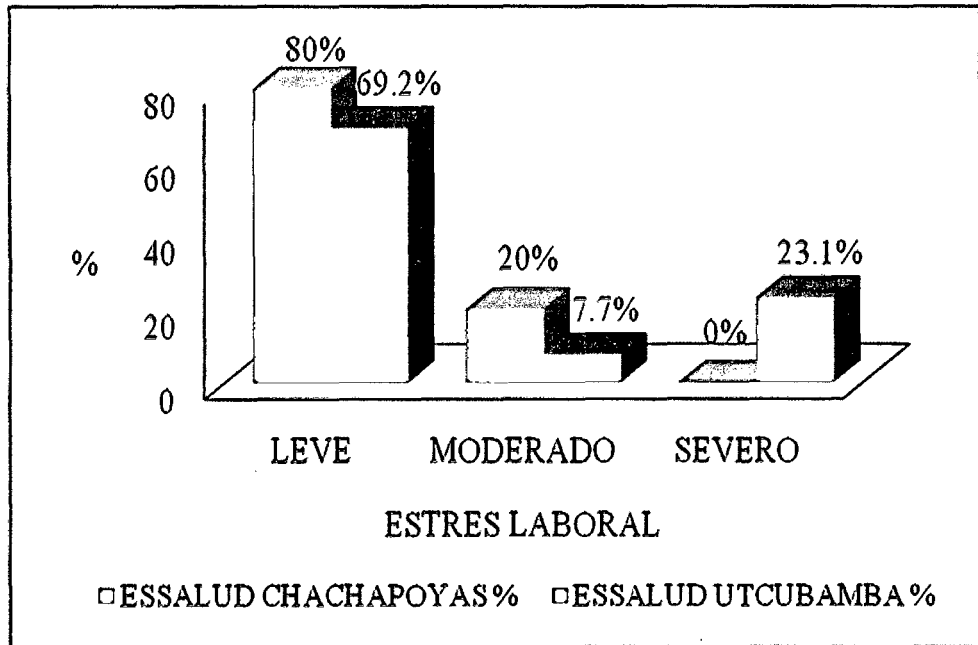
Finalmente en ambas instituciones podemos apreciar que el mayor porcentaje de profesionales de enfermería trabajan en condiciones adecuadas y un mínimo porcentaje en condiciones inadecuadas.

Tabla 02: Estrés laboral de los profesionales de Enfermería, “Base Higos Urco” - EsSalud, Chachapoyas y Hospital – I “El Buen Samaritano” - EsSalud Utcubamba, Amazonas 2011.

ESTRÉS LABORAL	ESSALUD		ESSALUD	
	CHACHAPOYAS		UTCUBAMBA	
	fi	%	fi	%
LEVE	8	80	9	69.2
MODERADO	2	20	1	7.7
SEVERO	0	0	3	23.1
TOTAL	10	100	13	100

Fuente: test para medir el estrés laboral

Gráfico 02: Estrés laboral de los profesionales de Enfermería, “Base Higos Urco” - EsSalud, Chachapoyas y Hospital – I “El Buen Samaritano” - EsSalud Utcubamba, Amazonas 2011.



Fuente: Tabla N° 02

En la tabla y gráfico N° 02 en función al estrés laboral de los profesionales de enfermería del Hospital Essalud Chachapoyas del 100% (10), el 80% (8) presentan estrés leve y el 20% (2) estrés moderado, no presentando estrés severo; mientras que los profesionales de enfermería del Hospital Essalud Utcubamba del 100% (13), el 69.2% (9) presentan estrés leve, el 23.1% (3) estrés severo y solo el 7.7% (1) estrés moderado. Finalmente comparando ambas instituciones, podemos apreciar que los profesionales de enfermería del Hospital Essalud Chachapoyas presentan un estrés laboral de leve moderado; mientras que los del Hospital Essalud Utcubamba se muestran más afectados presentando un estrés laboral de leve a severo.

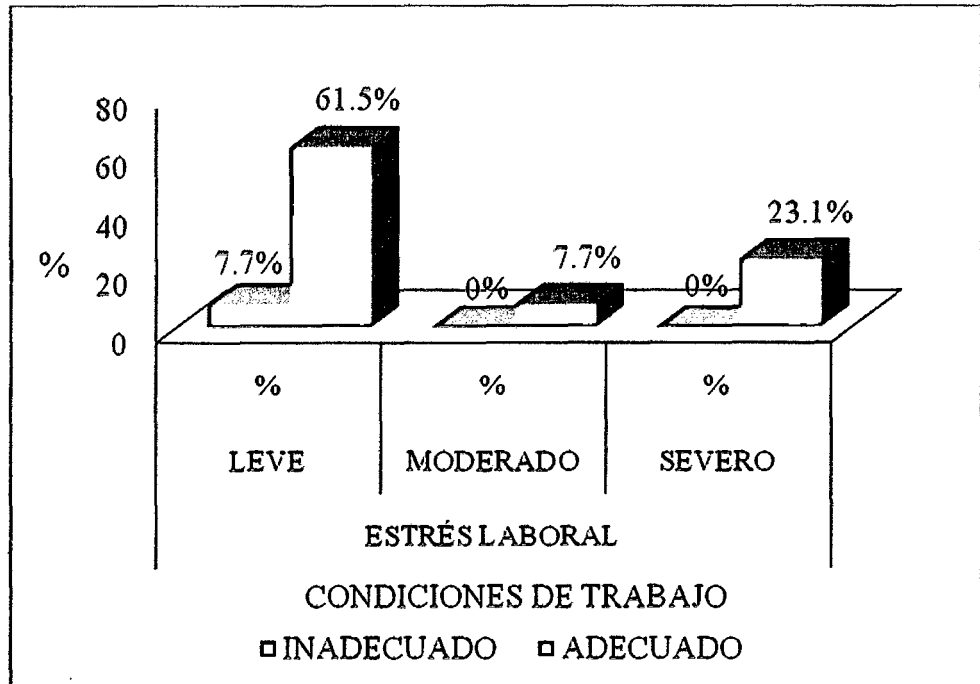
Tabla 03: Condiciones de trabajo relacionado al estrés laboral de los profesionales de Enfermería, Hospital – I “El Buen Samaritano” - EsSalud Utcubamba Amazonas 2011.

CONDICIONES DE TRABAJO	ESTRÉS LABORAL						TOTAL	
	LEVE		MODERADO		SEVERO		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%		
INADECUADO	1	7.7	0	0	0	0	1	7.7
ADECUADO	8	61.5	1	7.7	3	23.1	12	92.3
TOTAL	9	69.2	1	7.7	3	23.1	13	100

$X^2 = 0.48$; $gl = 2$; $P = 0.786 > 0.05$

Fuente: Formulario para medir las condiciones de trabajo y test para medir el estrés laboral

Gráfico 03: Condiciones de trabajo relacionado al estrés laboral de los profesionales de Enfermería, Hospital – I “El Buen Samaritano” - EsSalud Utcubamba Amazonas 2011.



Fuente: Tabla N° 03

En la tabla y gráfico N° 03, en función a la relación de las condiciones de trabajo con el estrés laboral de los profesionales de enfermería del Hospital Essalud Utcubamba del 100% (13) de la población sujeto de estudio, el 61.5% (8) presenta un estrés laboral leve y trabaja en condiciones adecuadas y el 23.1% (3) presenta un estrés laboral severo y también trabaja en condiciones adecuadas, un 7.7% (1) presenta estrés laboral leve y trabaja en condiciones inadecuadas, solo un 7.7% (1) presenta estrés laboral moderado y trabaja en condiciones adecuadas.

La presente tabla de contingencia fue sometida a la prueba estadística no paramétrica del Ji cuadrado cuyo valor fue de $X^2 = 0.48$; con 2 grados de libertad; con un nivel de significancia de $P = 0.786 > 0.05$, con el mismo que se concluye que las condiciones de trabajo son muy independientes con el estrés laboral, contrastando la hipótesis nula.

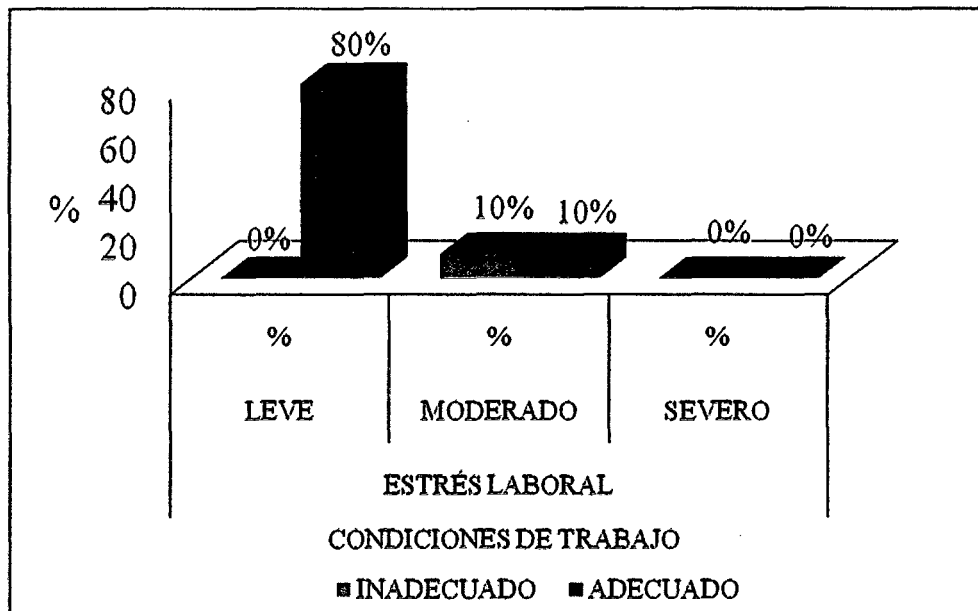
Tabla 04: Condiciones de trabajo relacionado con el estrés laboral de los profesionales de Enfermería, Hospital “Base Higos Urco” - EsSalud, Chachapoyas, Amazonas 2011.

CONDICIONES DE TRABAJO GENERAL	ESTRÉS LABORAL							
	LEVE		MODERADO		SEVERO		TOTAL	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
INADECUADO	0	0	1	10	0	0	1	10
ADECUADO	8	80	1	10	0	0	9	90
TOTAL	8	80	2	20	0	0	10	100

$X^2 = 4.444$; $gl = 1$; $P = 0.035 < 0.05$

Fuente: Formulario para medir las condiciones de trabajo y test para medir el estrés laboral

Gráfico 04: Condiciones de trabajo relacionado con el estrés laboral de los profesionales de Enfermería, Hospital “Base Higos Urco” - EsSalud, Chachapoyas, Amazonas 2011.



Fuente: Tabla N° 04

En la tabla y gráfico N° 04, en función a la relación de las condiciones de trabajo con el estrés laboral de los profesionales de enfermería del Hospital Essalud Chachapoyas del 100% (10) de la población sujeto a estudio, el 80% (8) presenta un estrés laboral leve y trabaja en condiciones adecuadas y el 20% (2) presenta un estrés laboral moderado y trabaja en condiciones adecuadas e inadecuadas respectivamente.

La presente tabla de contingencia fue sometida a la prueba estadística no paramétrica del Ji cuadrado cuyo valor fue de $X^2 = 4.444$; con 1 grado de libertad; con un nivel de significancia de $P = 0.035 < 0.05$, con el mismo que se concluye que las condiciones de trabajo tienen una estrecha relación con el estrés laboral, contrastando la hipótesis alterna.

Tabla 05: Relación entre las condiciones de trabajo y el estrés laboral de los profesionales de enfermería, “Base Higos Urco” - EsSalud, Chachapoyas y Hospital – I “El Buen Samaritano” - EsSalud Utcubamba, Amazonas 2011.

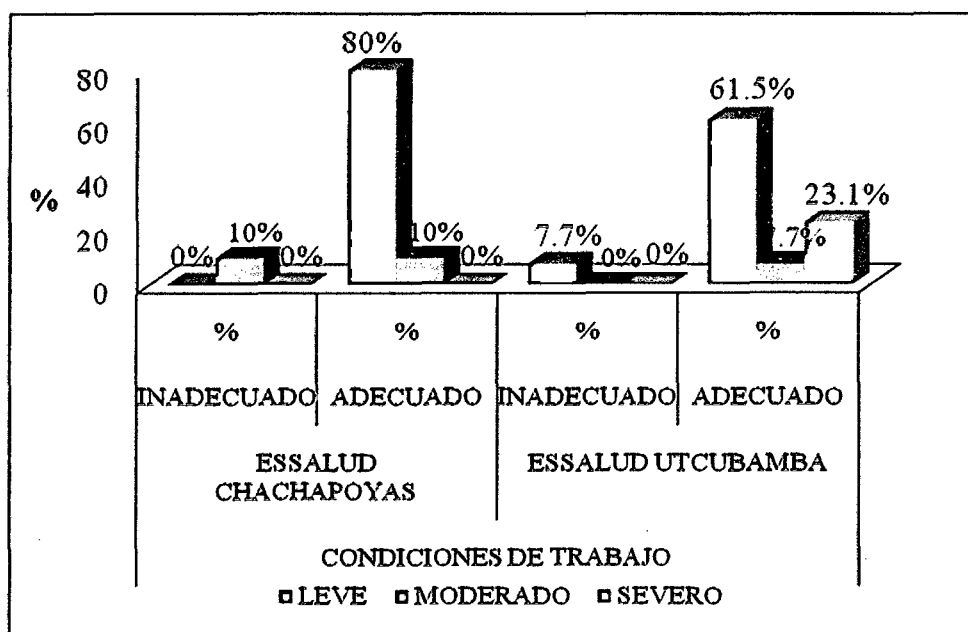
		CONDICIONES DE TRABAJO							
ESTRÉS	LABORAL	EsSalud Chachapoyas				EsSalud Utcubamba			
		Inadecuado		Adecuado		Inadecuado		Adecuado	
		fi	%	fi	%	Fi	%	fi	%
Leve		0	0	8	80	1	7.7	8	61.5
Moderado		1	10	1	10	0	0	1	7.7
Severo		0	0	0	0	0	0	3	23.1
TOTAL		1	10	9	90	1	7.7	12	92.3

$\chi^2 = 4.444$; $gl = 1$; $P = 0.035 < 0.05$

$\chi^2 = 0.48$; $gl = 2$; $P = 0.786 > 0.05$

Fuente: Formulario para medir las condiciones de trabajo y test para medir el estrés laboral

Gráfico 05: Relación entre las condiciones de trabajo y el estrés laboral de los profesionales de enfermería, “Base Higos Urco” - EsSalud, Chachapoyas y Hospital – I “El Buen Samaritano” - EsSalud Utcubamba, Amazonas 2011.



Fuente: Tabla N° 05

En la tabla y gráfico N° 05 en función a la relación entre las condiciones trabajo y estrés laboral de los profesionales de enfermería del Hospital Essalud Chachapoyas del 100% (10) el 80% (8) presentan un estrés laboral leve y trabajan en condiciones adecuados, mientras que el 20% (2) presentan un estrés laboral moderado y trabajan en condiciones adecuadas e inadecuadas respectivamente. Mientras que los profesionales de enfermería del Hospital Essalud Utcubamba del 100% (13) el 61.5% presentan un estrés laboral leve y trabajan en condiciones adecuados, el 23.1% (3) presenta un estrés laboral severo pero trabaja en condiciones adecuados; mientras que el 7.7% (1) tiene un estrés laboral moderado y también trabaja en condiciones adecuadas, solo un 7.7% (1) tiene un estrés leve y trabaja en condiciones inadecuada.

Se puede apreciar que en ambos Hospitales de EsSalud el mayor porcentaje los profesionales de Enfermería a pesar de presentar algún grado de estrés trabajan en condiciones adecuadas.

La presente tabla tridimensional fue sometida a la prueba estadística no paramétrica del Ji cuadrado cuyo valor en el Hospital EsSalud Chachapoyas fue de $X^2= 4.444$; con 1 grado de libertad; con un nivel de significancia de $P = 0.035 < 0.05$, con el mismo que se concluye que las condiciones de trabajo tienen una estrecha relación con el estrés laboral, contrastando la hipótesis alterna. El valor del ji cuadrado en el Hospital EsSalud fue de $X^2= 0.48$; con 2 grados de libertad; con un nivel de significancia de $P = 0.786 > 0.05$, con el mismo que se concluye que las condiciones de trabajo son muy independientes con el estrés laboral, contrastando la hipótesis nula.

Finalmente se puede apreciar que existen similitudes en las condiciones de trabajo y existen diferencias en cuanto al estrés laboral los hospitales de EsSalud Chachapoyas y Utcubamba, eso determina los valores del nivel de significancia para ambas instituciones.

IV. DISCUSIÓN

La investigación realizada ha demostrado (tabla 01), del 100% de los profesionales de enfermería Hospital “Base Higos Urco” - EsSalud, Chachapoyas el 90% trabajan en condiciones adecuadas y sólo el 10% en condiciones inadecuadas. Mientras que del 100% de los profesionales de enfermería Hospital – I “El buen Samaritano” - EsSalud Utcubamba el 92.3% trabajan en condiciones adecuadas y sólo el 7.7% en condiciones inadecuadas. Quiere decir que el mayor porcentaje de los profesionales de ambas instituciones tienen una buena estabilidad laboral, un buen horario y descanso, buenos recursos para el trabajo, protección para la salud, capacitaciones permanentes, son permitidos en su participación, remuneraciones muy considerables y buenas relaciones laborales.

En función a los profesionales de enfermería del Hospital “Base Higos Urco” – EsSalud Chachapoyas, el 50% de 37 a 47 años, 30% de 26 a 36 años y 10% de los > 47 años laboran en condiciones adecuadas y solo el 10% de 26 a 36 años labora en condiciones inadecuadas. El 70% de las mujeres y 20% de varones trabaja en condiciones adecuadas y sólo un 10% de los varones trabajan en condiciones inadecuadas. Quiere decir que los profesionales de enfermería mayores de 37 años trabajan en condiciones adecuadas a diferencia de los profesionales de enfermería menores de 37 año que laboran en condiciones inadecuadas (Anexo tabla 06)

En función a los profesionales de enfermería Hospital – I “El buen Samaritano” - EsSalud Utcubamba, el 30.8% de 37 a 47 años, 30.8% de 26 a 36 años y 7.7% de los > 47 años laboran en condiciones adecuadas mientras que el 15.4% de 26 a 36 y 37 a 47 años respectivamente labora en condiciones inadecuadas. El 76.9% de mujeres y 15.4% de varones trabaja en condiciones adecuadas y solo un 7.7% de las mujeres trabajan en condiciones inadecuadas. (Anexo tabla 07)

Comparando con los estudios de Solf en el año 2005, en su estudio afirmó que: “Las condiciones de trabajo difieren entre si según la especialidad de enfermería. Las enfermeras que trabajan en el servicio de psiquiatría dedican en promedio un mayor número de horas a estas actividades” y las actividades no estresantes o administrativas difieren significativamente según el tipo de institución particular,

las que dedican un promedio de mayor número de horas a estas actividades, sin embargo laboran en buenas condiciones.

Con los resultados observados quedan demostrados que los profesionales de enfermería en cualquiera de los establecimientos de salud trabajan relativamente en condiciones adecuadas; con una tendencia a condiciones inadecuadas por el poco porcentaje de diferencia que existe entre ellos; posiblemente estas condiciones se dan porque la Organización Internacional del Trabajo y la Organización Mundial de la Salud exigen que en las instituciones de salud se deben establecer buenos estándares de salud y seguridad en el sitio de trabajo y estas deben otorgar un área interdisciplinaria relacionada con la seguridad, la salud y la calidad de vida en el empleo basados en los siguientes aspectos tanto morales, económicos y legales.

En la tabla 02, la investigación ha demostrado que el 80% de los profesionales de enfermería del hospital base “Base Higos Urco” - EsSalud, Chachapoyas presentan un estrés leve y el 20% estrés moderado, no presentando estrés severo, mientras que los profesionales de enfermería Hospital – I “El Buen Samaritano” - EsSalud Utcubamba el 69.2% presentan estrés leve, el 23.1% estrés severo y solo el 7.7% estrés moderado

En ambos hospitales los profesionales de enfermería presentan un estrés laboral leve manifestados en algunos desequilibrios emocionales como ira, irritabilidad, ansiedad, preocupación, cefalea tensional, dolores en la espalda, acidez, flatulencia, elevación de la presión arterial, sudoración de las palmas de las manos, migrañas, manos o pies fríos, pérdida de atención, perdida de concentración, olvidos.

En función a los profesionales de enfermería del Hospital “Base Higos Urco” – EsSalud Chachapoyas del grupo etáreo de 37 a 47 años el 40% presentan un estrés leve solo 10% presentan estrés moderado. Mientras que del grupo etáreo de 26 a 36 el 30% presenta estrés leve y 10% estrés moderado. Los mayores de 47 años en un 10% presentan estrés leve. (Anexo tabla 16)

En función a los profesionales de enfermería Hospital – I “El buen Samaritano” - EsSalud Utcubamba, del grupo etáreo de 37 a 47 años el 38.5% presentan un estrés leve y el 7.7% estrés severo. Mientras que del grupo etáreo de 26 a 36 el 23.1%

presenta estrés leve, el 15.4% estrés severo y 7.7% estrés moderado. En los mayores de 47 años el 7.7% presentan estrés leve. (Anexo tabla 17)

Comparando con los estudios de Torres. (2006), que en su estudio se evidencia que el 56.5% (35) tienen un nivel de estrés medio, 24.2% (15) nivel bajo y 19.4% (12) alto. De la misma forma Barreto (1997), afirma que el grupo de trabajadores jefes fue el más afectado, presentando niveles de estrés entre moderado y severo y el más alto porcentaje de síntomas psicosomáticos reportado por este grupo, presentaba el 34,83% cefalea tensional; el 28% síndrome de trastornos digestivos y el trastorno del sueño en un 23,60%, que presuntamente está relacionado con el estrés al cual están sometidos estos profesionales. Espinoza (2002), afirma que “existe un porcentaje considerable de enfermeras en los Hospitales Nacionales que tiene un nivel de estrés laboral manejable que se evidencia es su falta de entusiasmo en sus labores diarias, cansancio, conductas evasivas y/o se desahoga llorando o hablando con amigo, influyendo de manera considerable en el cuidado que brinda al usuario y familia”.

Comparando resultados con los estudios realizados por los investigadores mencionados se demuestra que los profesionales de enfermería presentan algún tipo de estrés laboral, repercutiendo más el estrés leve y moderado que no evidencia mucha diferencia pero este estrés se da mucho más en las mujeres posiblemente por la responsabilidad que tienen sin importar la estabilidad laboral, años de experiencia entre otros. Al realizar un análisis de los profesionales de enfermería se considera que aunado a su carga laboral cumplen con otra serie de actividades como son sus responsabilidades domésticas o familiares y de esta forma duplican o triplican su carga laboral, generando efectos nocivos en su salud física y mental.

Si bien es cierto, la enfermería está comprometida con la excelencia profesional al ofrecer cuidados de salud de la más alta calidad; estos desafiantes retos llevan a que las instituciones de salud se preparen y produzcan cambios e innovaciones en donde la competencia es cada día más intensa y los profesionales que allí laboran tienen que enfrentarse periódicamente a situaciones difíciles que exigen una gran capacidad adaptativa.

Sin embargo, la práctica cotidiana nos muestra que las enfermeras experimentadas y con muchos años en ejercicio de la profesión, muestran frente a circunstancias signos de irritación, “estrés” y una merma en su capacidad de rendimiento. Esta es una respuesta lógica del mecanismo psicosomático, ante el hecho de que los servicios de hospitalización son ambientes con una atmósfera cargada de tensión, mucho más cuando hay pacientes delicados y cuyas condiciones de trabajo limitan por su naturaleza el normal desempeño del personal de salud.

En la tabla 03, la investigación ha demostrado que los profesionales de enfermería del EsSalud Utcubamba el 61.5% presentan un estrés laboral leve y trabajan en condiciones adecuados, el 23.1% presenta un estrés laboral severo pero trabaja en condiciones adecuados; mientras que el 7.7% tiene un estrés laboral moderado y también trabaja en condiciones adecuadas, y solo un 7.7% tienen un estrés leve y trabajan en condiciones inadecuadas.

De la misma forma existe que un 23,1% presenta un estrés laboral severo el que se encuentra en el estado civil de casados (tabla 18) estos profesionales tienen una sobre carga laboral, ya que son madres, esposa y profesionales de salud y como tal tienen múltiples actividades. En función al tiempo laboral, el 15.4% presenta un estrés laboral severo y tienen un tiempo laboral de 1 a 5 años. (Tabla 20) ya que estos profesionales por el tiempo laboral corto no tienen una estabilidad laboral a la vez son contratados. Del mismo modo el 23.1% presentan un estrés severo y tienen una capacitación inadecuada (tabla 24), debido a que la institución capacita más a los que tienen mayor tiempo de servicio y nombrados, ya gozan de estos privilegios.

En la tabla 04, la investigación ha demostrado que los profesionales de enfermería del EsSalud base “Base Higos Urco” - EsSalud, Chachapoyas el 80% presentan un estrés laboral leve y trabajan en condiciones adecuados, mientras que el 20% presentan un estrés laboral moderado y trabajan en condiciones adecuadas e inadecuadas respectivamente.

Se afirma que el 50% de casados, el 40% de profesionales que tienen un tiempo laboral de 6 a 12 años, el 60% que tienen una capacitación inadecuada presentan un estrés laboral leve, este tipo de estrés que presentan los profesionales de

enfermería es de reacción natural de todas maneras muestran un ligero malestar a estos acontecimientos. (Anexo tabla 19, 21,25)

En la tabla 05, la investigación ha demostrado que los profesionales de enfermería del EsSalud base “Base Higos Urco” - EsSalud, Chachapoyas y Hospital – I “El buen Samaritano” - EsSalud Utcubamba.

Finalmente se afirma que existe una relación significativa entre las condiciones de trabajo y el estrés laboral de los profesionales de enfermería del Hospital Essalud Chachapoyas por los valores de la prueba estadística no paramétrica del Ji cuadrado cuyo valor fue de $X^2= 4.444$; con 1 grado de libertad y un nivel de significancia de $P = 0.035 < 0.05$. Esta relación significativa se debe porque a menor estrés laboral mejores condiciones de trabajo, además no hay intervención de otras variables que podría afectar la relación.

Así mismo se demuestra que no existe una relación significativa entre las condiciones de trabajo y estrés laboral de los profesionales de enfermería del Hospital Essalud Utcubamba por los valores del Ji cuadrado cuyo valor fue de $X^2= 0.48$; con 2 grados de libertad; con un nivel de significancia de $P = 0.786 > 0.05$, esto explica que cada variable es independiente.

Todo esto explica que los profesionales de enfermería a pesar de tener estrés laboral severo puedan trabajar en condiciones adecuadas esto explica que probablemente exista otras variables intervinientes que estén ocasionando ese estrés severo, claro que sería motivo de buscar las causas o factores que ocasionan el estrés severo.

Al respecto los estudios de Tejada M. S. Huyhua G. S. (2007), evidencian que los enfermeros del Hospital Virgen de Fátima presentan un nivel de estrés de bajo a medio (45,45% y 31,82%) en cambio los enfermeros del hospital Higos Hurco EsSalud alcanzaron una similitud entre el nivel de estrés bajo y alto respectivamente (43,75%) y quedó demostrado y comprobado que no hubo relación significativa entre ambas variables de estudio.

Por su parte Flores López E. (2007), cuyos resultados evidencian: que, el 54,5% de profesionales de Enfermería – Hospital Regional “Virgen de Fátima” – Chachapoyas, trabajan en buenas condiciones de trabajo, el 45.5% trabajan en regulares condiciones, no existiendo ningún profesional que trabaje en malas condiciones laborales. El profesional de Enfermería – Hospital Regional “Virgen de Fátima” – Chachapoyas, tienen estrés laboral en sus tres niveles, así: El 22,7% tienen estrés laboral leve, el 68,2% estrés laboral moderado y, el 9,1% estrés laboral severo.

Finalmente los profesionales de Enfermería, “Base Higos Urco” - EsSalud, Chachapoyas y Hospital – I “El Buen Samaritano” - EsSalud Utcubamba, laboran aparentemente en condiciones adecuadas sin presentar dificultades como de personal para cubrir los turnos establecidos, falta de equipos disponibles y en buenas condiciones, capacitaciones sin incentivos, comunicar, opinar y emitir juicios dentro de su organización los que no reciben pagos adicionales por trabajar sobre tiempos, remuneración no acorde al costo de vida y por sentirse criticado en su centro laboral; todo esto se suma e incrementan la tensión en el profesional de Enfermería afectando su satisfacción laboral así como su productividad por lo cual se hace necesario resaltar la importancia de las buenas condiciones de trabajo, por su gran influencia en la salud ocupacional e incidencia de Estrés laboral; es así que cuanto mejores sean estas condiciones, el profesional de enfermería experimentará menos nivel de estrés al ejercer sus funciones dentro de su entorno de trabajo.

De esta manera se comprueba lo expresado por la Oficina Internacional del Trabajo (1987), al referirse que la jornada de trabajo excesiva produce desgaste físico y mental e impide al profesional hacer frente a las situaciones estresantes, así también nos dice que las relaciones interpersonales pueden llegar a convertirse en una fuente de estrés laboral como respuesta lógica del mecanismo psicossomático, ante el hecho de que los servicios de hospitalización son ambientes con una atmósfera cargada de tensión, mucho más cuando hay pacientes delicados y cuyas condiciones de trabajo limitan por su naturaleza el normal desempeño del personal de salud.

V. CONCLUSIONES

1. Al realizar el análisis comparativo en ambos Hospitales de EsSalud el mayor porcentaje de los profesionales de enfermería labora en condiciones adecuadas. Cabe resaltar que estas instituciones tienen los recursos necesarios de materiales, insumos, aspecto económico entre otros que permiten una aparente satisfacción laboral.
2. En ambas instituciones de EsSalud predomina el estrés laboral leve a moderado, siendo el estrés severo más relevante en el EsSalud Utcubamba. Los registros no indican que en esta institución la mayoría de los profesionales son contratados, y no tienen una estabilidad laboral; aunque también puedan estar supeditados por otros factores.
3. El mayor porcentaje de los profesionales de enfermería del EsSalud Utcubamba a pesar de presentar estrés leve, severo a moderado estos laboran en condiciones adecuadas, existe un 7.7% con estrés leve que trabaja en condiciones inadecuadas.
4. Los profesionales de enfermería del EsSalud Chachapoyas y EsSalud Utcubamba prioritariamente presentan estrés laboral de leve a moderado y a la vez laboran en condiciones adecuadas.
5. Existe una relación estadísticamente significativa entre las condiciones de trabajo y el estrés laboral de los profesionales de enfermería de EsSalud, Chachapoyas cuyo valor del Ji cuadrado es $X^2 = 4.444$; g.l = . 01; $P = 0.035 > 0.05$.
6. Las condiciones de trabajo no se relacionan estadísticamente significativa con el estrés laboral de los profesionales de enfermería de EsSalud, Utcubamba cuyo valor del Ji cuadrado es $X^2 = 4.444$; g.l = . 01; $P = 0.035 > 0.05$, indicándonos que ambas variables son independientes.

7. Existen similitudes altamente significativas en las condiciones de trabajo en los profesionales de enfermería “Base Higos Urco” - EsSalud, Chachapoyas y Hospital – I “El buen Samaritano” - EsSalud Utcubamba determinados por los valores del nivel de significancia; en ambas instituciones los profesionales de enfermería laboran en condiciones de trabajo adecuadas, horario de trabajo adecuado, buen descanso, recursos adecuados para el trabajo, buena protección de la salud, remuneración adecuada, relaciones laborales adecuadas.

8. Existen diferencias significativas de estrés laboral en los profesionales de enfermería “Base Higos Urco” - EsSalud, Chachapoyas y Hospital – I “El buen Samaritano” - EsSalud Utcubamba, determinados por los valores del nivel de significancia. Estas diferencias se pueden apreciar que en EsSalud Chachapoyas predomina el estrés laboral leve a moderado, siendo el estrés severo más relevante en el EsSalud Utcubamba

VI. RECOMENDACIONES

Al Hospital Essalud Chachapoyas Y Utcubamba

- Evitar una excesiva presión en el trabajo a fin de evitar que la persona se sobrecargue laboralmente y se sienta estresado.
- Descentralizar los procesos de decisión y aumentar en lo posible el control de cada trabajador/a sobre su puesto de trabajo de forma que pueda ejecutarlo como mejor se ajuste a sus preferencias.
- Simplificar los procesos administrativos, clarificar las rutinas laborales y la distribución de responsabilidades.
- Programar metas de trabajo claras y realistas dando información a los trabajadores/as sobre los objetivos y resultados de su trabajo.
- Diseñar sistemas que favorezcan las comunicaciones interpersonales.
- Que realicen mas investigaciones del porque los adultos jóvenes a pesar de trabajar relativamente en condiciones de trabajo adecuadas presenta mayor estrés que los otros grupos etareos.

A los profesionales de enfermería del Hospital Essalud Chachapoyas y Utcubamba:

- Implementar talleres de prevención del estrés laboral como elemento primordial del cuidado de la salud individual y colectiva.
- En lo que respecta a la organización del trabajo deben exigir a las autoridades que existan espacios y tiempos para la reflexión sobre la propia labor.
- Organizarse con iniciativa y de forma colectiva para evitar que cada persona se encuentre “sola ante el peligro” del estrés. Poniendo en común las experiencias, las dudas y los problemas de quienes ya pasaron por este problema así mejorar sus condiciones de trabajo y hacer frente a las situaciones conflictivas y mantener el interés por lo que se hace.

- Exigir a su institución una política que tenga en consideración a la persona y que potencie acciones que permitan el desarrollo profesional y personal de los trabajadores/as, y así combatir el estrés y las consecuencias que tiene sobre la vida laboral, familiar y social de la persona que lo sufre.

A los estudiantes de la facultad de enfermería:

Que continúen realizando trabajos de investigación relacionados a ésta área con el objeto de mejorar la calidad de vida de los profesionales de enfermería.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Libros

- Arcila, D. (1999). “Estrés laboral de las enfermeras, área de emergencia del centro médico”. Valencia, estado carabobo. Edit. Mc Graf España. Valencia. Pg. 120.
- Beverly W. Du Gas. (2002). “Tratado de enfermería práctica”. 4ta Edic. Edit. Mc. Graw hill interamericana. México. Pg. 255.
- Bobes, J. (2000). “Salud mental: enfermería psiquiátrica”. Edit. Síntesis s.a. Madrid. Pg.452.
- Canales, F. (2005). Metodología de la Investigación Científica. 3ra edición. Organización panamericana de la Salud. Washington. Pg. 225.
- Friedrich, D. (1995). “Diccionario de psicología”. 6ta. Edic. Edit. Herder. España. Pg.560.
- Fornés. J. (2001). “enfermería de salud mental y psiquiatría”. Edit. Medica panamericana. Madrid. Pg.159.
- Hernández, S. (2008). “metodología de la investigación”. 3ra Edic. Editorial mc. Graw Hill interamericana. México. Pg.705.
- Kozier, B. (1999). “fundamentos de enfermería: conceptos, procesos y práctica”. 5ta edic.vol. Ii. Edit. Mc. Graw Hill interamericana. México. Pg.850.
- Lexus. (2005). “manual de enfermería”. Edit. Lexus. Madrid. Pg.822.
- Martos Medina, J. A. 1997. “Guía para la prevención del estrés laboral”. Sindicato de enfermería de España. Pg. 39.
- Mosby. (2000). “Diccionario Mosby. Medicina, enfermería y ciencias de la salud”. 5ta Edic. Edit. Harcourt. España. Pg. 894.
- Smeltzer, S; Bare. (2003). “Enfermería médico quirúrgico”. 9na Edic. Vol. Ii. Edit. Mcgraw - Hill interamericana. México. Pg. 1086

- Tresierra, A. (2000). “metodología de la investigación científica”. 2ra Edic. Edit. Bio ciencia. Madrid. España. Pg. 164.
- Vera, R. (1998). “Síndrome de burnout en el personal de enfermería”. Memorias del vi simposio: actualizaciones en Enfermería. Madrid. Pg. 120.

Revistas:

- Del Valle, N.; del Carmen, m. (2005). “condiciones de trabajo y salud de los trabajadores de un archivo de historias médicas”. Revista salud de los trabajadores Venezuela. Vol.13. Numero 2. Jul.
- HIBA, Juan Carlos (1999). “Impacto de la globalización sobre la salud de los trabajadores”. En: Protección y Seguridad. Consejo Colombiano de Seguridad. Bogotá. Año 45, No. 267. (Septiembre-Octubre, 1999); pg. 20.
- Kornblit, Ana (2007). “Percepción de las condiciones laborales en enfermeras de Unidades de Cuidados Intensivos” En: Temas de Enfermería Actualizados .Buenos Aires. Año 5, No. 23. (Julio-Agosto, 2007). Pg. 38

Tesis / Investigaciones:

- Castro, R. (1998). Relación entre los factores ambiente laboral personal y el nivel de estrés en enfermeras del ministerio de salud de la provincia de Trujillo. Tesis para optar el título de licenciatura en enfermería. Facultad de enfermería. UNT. Perú. Pg. 115.
- Flores López E. (2007). Amazonas. “Condiciones de trabajo y el estrés laboral del profesional de enfermería – Hospital Regional “Virgen de Fátima”, Chachapoyas – 2007”. Tesis para optar el Título de Lic. Enfermería, en la Universidad Nacional Toribio Rodriguez de Mendoza de Amazonas Perú. Pg. 98
- Joaquín Tauca L. (2008). Amazonas. “Relación entre los factores laborales y el nivel de estrés de los docentes de la Universidad Nacional Toribio Rodriguez de

Mendoza de Amazonas, Chachapoyas 2008). Tesis para optar el Título de Lic. Enfermería, Chachapoyas Perú. Pg. 79.

- Santiago Sonia. (2005). Lima. "Opiniones de las Enfermeras en relación a las condiciones de trabajo y la satisfacción que experimentan en las unidades de cuidados intensivos de los hospitales nacionales del Instituto Peruano de Seguridad Social de Lima metropolitana". Tesis para optar el Título de Lic. Enfermera de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, en Lima Perú. Pg. 80
- Tejada Muñoz, S. Huyhua Gutiérrez, S. (2007). Chachapoyas. "Estudio comparativo de los factores laborales relacionados al nivel de estrés de los enfermeros, de los hospitales de Chachapoyas -2007" UNTRM. Amazonas Perú. Pg. 62.

Páginas de Internet:

- Anónimo. (2006) conceptos básicos – modulo 1. Las condiciones de trabajo. Disponible en:

http://www.medspain.com/n3_feb99/stress.htm//acceso el 30 de enero 2011.
- Bravo Urbina, P. (2003). Niveles de estrés y depresión en el personal de enfermería disponible en:

[http://aniorte.eresmas.com/archivos/tesis_licenciat_estud_psicolog_ernermer.pdf](http://aniorte.eresmas.com/archivos/tesis_licenciat_estud_psicolog_en_ernermer.pdf)//acceso el 30 de enero 2011.
- Gaeta, R. (2006). El estrés. Disponible en:

<http://www.psicologiaonline.com/formacion/online/clinica/estres/estres.htm>// acceso el 30 de enero 2011.
- Mancipe, M. (2005). Estrés y academia en medicina. Disponible en:

<http://www.monografias.com/trabajos26/estres/estres.shtml>//acceso el 10 de Marzo del 2011.

- NIOSH. (2008). El estrés en el trabajo. Instituto Nacional para la Seguridad y Salud Ocupacional EE.UU. Disponible en:

<http://www.monografias.com/trabajos26/estres/estres.shtml>//acceso el 05 de Setiembre del 2011.
- Ortega, J. (1999). Estrés y trabajo – la nueva revista de medicina y salud en internet. Disponible en:

<http://www.medspain.com/n3-feb99/stress.htm>//acceso el 30 de enero 2011.
- OIT. (1987). “Introducción a las condiciones y el medio ambiente de trabajo. Ginebra. Disponible en: <http://www.medspain.com/n/stress.htm>//acceso el 27 de Febrero 2011.
- OPS. (1996). “Enfermedades ocupacionales. Guía para su diagnóstico”. OPS-OMS. Estados Unidos. Disponible en:

<http://www.medspain.com/stress.htm>//acceso el 27 de Febrero 2011.
- Ortega, J. (1999). Estrés y trabajo – la nueva revista de medicina y salud en internet. Disponible en:

http://www.medspain.com/n3_feb99/stress.htm//acceso el 30 de enero 2011.
- Pérez, A. (2007). El estrés se ha convertido en uno de los males del siglo XXI. Disponible en:

<http://www.cincodias.com/articulo/d/estres/ha/convertido/males/siglo/xxi/cdsp>. acceso. 20/02/11.
- Pérez, E. (2006). Estrés laboral. Disponible en:

<http://www.noticias.com/reportaje/estres-laboral-e1.html>// acceso el 02 de Abril 2011.
- Vargas, O. (2000).estrés de las enfermeras y área quirúrgica municipio libertador disponible en:

<Http://www.monografias.com/trabajos13/dedicat/dedicat.shtml>// acceso el 04 de Abril 2011.

ANEXOS

Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas

Facultad de Enfermería

Anexo 01

**FORMULARIO DEL CUESTIONARIO
PARA MEDIR LAS CONDICIONES DE TRABAJO**

I. INTRODUCCIÓN:

Estimado Sr(a), solicito su participación en la presente investigación cuyo objetivo es: Determinar la relación que existe entre las condiciones de trabajo y el estrés laboral de los profesionales de enfermería del Hospital “Base Higos Urco” - EsSalud, Chachapoyas y Hospital – I “El buen Samaritano” - EsSalud Utcubamba, Amazonas 2011.

Agradeceré mucho que conteste las preguntas con seriedad y honestidad, ya que su opinión será anónima y reservada; así mismo el propósito del presente estudio irá en beneficio del ejercicio de la profesión de enfermería.

II. INSTRUCCIONES: A Continuación se presentan una serie de ítems relacionados con el tema, marque usted con un aspa (X) solo una de las alternativas que crea conveniente, de la siguiente manera:

- Nunca (1) = Cuando nunca cumple
- Casi nunca (2) = Cuando cumple de vez en cuando
- Casi siempre (3) = Cuando cumple frecuentemente
- Siempre (4) = Cuando cumple siempre.

III. DATOS GENERALES:

1. EDAD

- a) Menor de 26 años b) 26-36 años c) 37-47 años d) Mayor de 41 años

SEXO: a) Masculino b) Feminino

2. ESTADO CIVIL

- a) Soltero/a b) Casado/a c) Divorciado/a – Separado/a d) Viuda(o)

3. TIEMPO LABORAL

- a) Menor de 1 año b) 1 – 5 años c) 6-12 años d) Mayor de 13 años

4. En función a la estabilidad laboral, marcar de la siguiente manera:

- (4) si es personal nombrado
 (3) si es personal contratado por planillas
 (2) si es personal contratado por SNP renovables
 (1) si es personal contratado temporal. Ejm. Cubre licencia.

V. CONTENIDO:

ITEM	N	CN	C	S
	1	2	3	4
ESTABILIDAD LABORAL:				
1. Le causa estrés su estabilidad laboral.				
HORARIO DE TRABAJO:				
2. La institución cumple con sus turnos establecidos				
3. Le dan a conocer con suficiente anticipación su rotación de turnos.				
DESCANSO:				
4. Las horas de descanso que tiene enfermería entre turno y turno son \geq de 12 hrs.				
5. Cuenta con vacaciones.				
6. La institución le otorga descanso por enfermedad o accidente.				
7. La institución otorga licencia por maternidad, lactancia, etc.				
8. Las actividades que realiza Ud. están dentro del horario establecido.				
9. Las acciones que Ud. realiza, los ejecuta por su propia voluntad				
RECURSOS PARA EL TRABAJO:				
10. Su servicio cuenta con personal suficiente para cubrir los turnos establecidos.				
11. Para el ejercicio de sus funciones cuenta con: material disponible				
12. Para el ejercicio de sus funciones cuenta con: equipos disponibles y en buenas condiciones.				
13. La infraestructura de su servicio se mantiene en buen estado.				
14. Los ambientes donde labora tienen una buena distribución				

15. Los ambientes donde labora tienen una buena iluminación				
16. Los ambientes donde labora conservan una buena temperatura.				
17. Cuenta con un ambiente laboral tranquilo (libre de ruidos, etc)				
PROTECCIÓN DE LA SALUD:				
18. La institución le brinda medidas higiénicas adecuadas.				
19. Cuenta con ropa protectora para ejercer sus funciones (bioseguridad).				
20. Su institución le brinda controles médicos periódicos.				
CAPACITACIÓN:				
21. La institución le brinda capacitaciones permanentes con incentivos.				
PARTICIPACIÓN:				
22. La institución le otorga oportunidad de comunicar, opinar, y emitir juicios dentro de su organización.				
REMUNERACIÓN:				
23. Recibe pagos adicionales por trabajar: domingos y feriados.				
24. Recibe pagos adicionales por trabajar: sobre tiempos en los turnos.				
25. Considera que su remuneración está acorde al costo de vida				
26. La institución le otorga bonificaciones por: navidad, escolaridad, 28 Julio				
27. Goza de vacaciones pagadas.				
RELACIONES LABORALES:				
28. Mantiene buenas relaciones interpersonales con sus colegas de trabajo.				
29. La comunicación que se practica en su servicio es fluida.				
30. El ambiente laboral donde desempeña es de armonía.				
31. Las relaciones con su jefe, se mantienen dentro del margen de respeto				
32. Se identifica con su institución				
33. Se siente elogiado por sus acciones en su centro laboral				

Fecha:...../...../.....

Muchas gracias

CALIFICACIÓN DEL FORMULARIO DEL CUESTIONARIO PARA MEDIR LAS CONDICIONES DE TRABAJO

Para la calificación del instrumento, se utilizará la escala de Likert, para lo cual se asignará los siguientes valores según corresponda:

- Nunca (1) = Cuando nunca cumple
- Casi nunca (2) = Cuando cumple de vez en cuando
- Casi siempre (3) = Cuando cumple frecuentemente
- Siempre (4) = Cuando cumple siempre

Por lo tanto para la calificación de la ficha de encuesta sobre condiciones laborales, se medirá de la siguiente manera:

- Condiciones laborales inadecuadas: 34 – 85 pts.
- Condiciones laborales adecuadas: 86 – 136 pts.

TEST PARA MEDIR EL ESTRÉS LABORAL

I. INTRODUCCIÓN:

Estimado Sra. (o) a continuación se presentan una serie de conductas y sentimientos que exteriorizan las personas, de acuerdo a su propias experiencias señale con que frecuencia se presentan en Usted, le agradeceré que conteste siendo lo más sincera posible, ya que su opinión será anónima y reservada; así mismo el propósito del presente estudio irá en beneficio del ejercicio de la profesión de enfermería.

II. INSTRUCCIONES: A Continuación se presentan una serie de ítems relacionados con el tema, los que usted debe marcar con un aspa (x) solo una de las alternativas que usted crea conveniente, de la siguiente manera:

- Si = 1 = Cuando tiene la característica del tipo de estrés.
- No = 0 = Cuando no tiene la característica del tipo de estrés

ITEM	Si	No
ESTRÉS LEVE:		
1. Me siento irritable.		
2. Me preocupo constantemente		
3. Tengo ganas de llorar		
4. Me siento ansiosa/o.		
5. Sufro de cefaleas.		
6. Tengo dolores de espalda y/o dolores de mandíbula.		
7. Sufro de acidez y/o flatulencia.		
8. Me da diarreas.		
9. Sufro de estreñimiento.		
10. Mi corazón palpita más rápido.		
11. Tengo sudoración en las palmas de las manos.		
12. Sufro de mareos.		

13. Tengo dificultades para concentrarme		
14. Me olvido con facilidad		
ESTRÉS MODERADO:		
15. Llego tarde al trabajo.		
16. Me disgusto con facilidad.		
17. hago las cosas en forma apresurada		
18. Soy desordenado		
19. soy desorganizado en mi vida personal.		
20. Soy pesimista.		
21. Me siento muy abatido (cansado).		
22. Hay deterioro en mis relaciones interpersonales.		
23. Es estresante mi lugar de trabajo		
ESTRÉS SEVERO:		
24. Tengo dolor o molestias en la parte superior del abdomen.		
25. Sufro de gastritis.		
26. Sufro de hipertensión arterial		
27. Sufro de dificultades cardiacas		
28. Concilio el sueño con dificultad.		
29. Camino nerviosamente.		
30. Consumo frecuentemente alcohol y/o nicotina.		
31. Consumo tranquilizantes y/o estimulantes.		

Muchas gracias.

Fecha:...../...../.....

CALIFICACIÓN DEL TEST PARA MEDIR EL ESTRÉS LABORAL

Para la calificación del presente test, se hará uso de la escala de dicotómica; para lo cual se asignará los siguientes valores según corresponda:

Si = 1 = Cuando tiene la característica del tipo de estrés.

No = 0 = Cuando no tiene la característica del tipo de estrés

Para diagnosticar:

- **Estrés leve:** Mayor o igual a 05 respuestas positivas de las mismas características.
- **Estrés Moderado:** Mayor o igual a 04 respuestas positivas de las mismas características.
- **Estrés Severo:** Mayor o igual a 03 respuestas positivas de las mismas

Anexo 03-A

Tabla 06: Relación Entre Condiciones De Trabajo General Y Edad En Profesionales De Enfermería, Hospital “Base Higos Urco” - Essalud, Chachapoyas - Amazonas, 2011

Edad	Condiciones de Trabajo General					
	Inadecuado		Adecuado		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%
26 A 36						
Años	1	10	3	30	4	40
37 A 47						
Años	0	0	5	50	5	50
> 47						
Años	0	0	1	10	1	10
TOTAL	1	10	9	90	10	100

Fuente: formulario para medir las condiciones de trabajo

Anexo 03-B

Tabla 07: Relación Entre Condiciones De Trabajo General Y Edad En Profesionales De Enfermería, Hospital – I “El Buen Samaritano” - Essalud Utcubamba - Amazonas, 2011

Edad	Condiciones de Trabajo Estabilidad Laboral					
	Inadecuado		Adecuado		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%
26 A 36						
Años	2	15.4	4	30.8	6	46.2
37 A 47						
Años	2	15.4	4	30.8	6	46.2
> 47 Años						
	0	0	1	7.7	1	7.7
TOTAL	4	30.8	9	69.2	13	100

Fuente: formulario para medir las condiciones de trabajo

Anexo 04-A

Tabla 08: Relación Entre Condiciones Recursos Para El Trabajo Y Edad En Profesionales De Enfermería, Hospital “Base Higos Urco” - Essalud, Chachapoyas - Amazonas, 2011

Edad	Condiciones de Trabajo Recursos Para el Trabajo					
	Inadecuado		Adecuado		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%
26 A 36						
Años	0	0	4	40	4	40
37 A 47						
Años	2	20	3	30	5	50
> 47						
Años	0	0	1	10	1	10
TOTAL	2	20	8	80	10	100

Fuente: formulario para medir las condiciones de trabajo

Anexo 04-B

Tabla 09: Relación Entre Condiciones Recursos Para El Trabajo Y Edad En Profesionales De Enfermería, Hospital – I “El Buen Samaritano” - Essalud Utcubamba - Amazonas, 2011

Edad	Condiciones de Trabajo Recursos Para el Trabajo					
	Inadecuado		Adecuado		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%
26 A 36						
Años	1	7.7	5	38.5	6	46.2
37 A 47						
Años	1	7.7	5	38.5	6	46.2
> 47						
Años	1	7.7	0	0	1	7.7
TOTAL	3	23.1	10	76.9	13	100

Fuente: formulario para medir las condiciones de trabajo

Anexo 05-A

Tabla 10: Relación Entre Condiciones Protección Para La Salud Y Edad En Profesionales De Enfermería, Hospital “Base Higos Urco” - Essalud, Chachapoyas - Amazonas, 2011

Edad	Condiciones de Trabajo Protección Para la Salud				Total	
	Inadecuado		Adecuado		fi	%
	fi	%	fi	%		
26 A 36 Años	3	30	1	10	4	40
37 A 47 Años	3	30	2	20	5	50
> 47 Años	0	0	1	10	1	10
TOTAL	6	60	4	40	10	100

Fuente: formulario para medir las condiciones de trabajo

Anexo 05-B

Tabla 11: Relación Entre Condiciones Protección Para La Salud Y Edad En Profesionales De Enfermería, Hospital – I “El Buen Samaritano” - Essalud Utcubamba - Amazonas, 2011

Edad	Condiciones de Trabajo Protección Para la Salud				Total	
	Inadecuado		Adecuado		fi	%
	fi	%	fi	%		
26 A 36 Años	2	15.4	4	30.8	6	46.2
37 A 47 Años	1	7.7	5	38.5	6	46.2
> 47 Años	0	0	1	7.7	1	7.7
TOTAL	3	23.1	10	76.9	13	100

Fuente: formulario para medir las condiciones de trabajo

Anexo 06-A

Tabla 12: Relación Entre Condiciones Participación Y Edad En Profesionales De Enfermería, Hospital “Base Higos Urco” - Essalud, Chachapoyas - Amazonas, 2011

Edad	Condiciones de Trabajo Participación				Total	
	inadecuado		adecuado		fi	%
	fi	%	fi	%		
26 A 36 Años	3	30	1	10	4	40
37 A 47 Años	1	10	4	40	5	50
> 47 Años	1	10	0	0	1	10
TOTAL	5	50	5	50	10	100

Fuente: formulario para medir las condiciones de trabajo

Anexo 06-B

Tabla 13: Relación Entre Condiciones Participación Y Edad En Profesionales De Enfermería, Hospital – I “El Buen Samaritano” - Essalud Utcubamba - Amazonas, 2011

Edad	Condiciones de Trabajo Participación				Total	
	Inadecuado		Adecuado		fi	%
	fi	%	fi	%		
26 A 36 Años	3	23.1	3	23.1	6	46.2
37 A 47 Años	2	15.4	4	30.8	6	46.2
> 47 Años	0	0	1	7.7	1	7.7
TOTAL	5	38.5	8	61.5	13	100

Fuente: formulario para medir las condiciones de trabajo

Anexo 07-A

Tabla 14: Relación Entre Condiciones Remuneración Y Edad En Profesionales De Enfermería, Hospital “Base Higos Urco” - Essalud, Chachapoyas - Amazonas, 2011

Edad	Condiciones de Trabajo Remuneración					
	Inadecuado		Adecuado		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%
26 A 36						
Años	1	10	3	30	4	40
37 A 47						
Años	1	10	4	40	5	50
> 47						
Años	0	0	1	10	1	10
TOTAL	2	20	8	80	10	100

Fuente: formulario para medir las condiciones de trabajo

Anexo 07-B

Tabla 15: Relación Entre Condiciones Remuneración Y Edad En Profesionales De Enfermería, Hospital – I “El Buen Samaritano” - Essalud Utcubamba - Amazonas, 2011

Edad	Condiciones de Trabajo Remuneración					
	Inadecuado		Adecuado		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%
26 A 36						
Años	1	7.7	5	38.5	6	46.2
37 A 47						
Años	4	30.8	2	15.4	6	46.2
> 47						
Años	0	0	1	7.7	1	7.7
TOTAL	5	38.5	8	61.5	13	100

Fuente: formulario para medir las condiciones de trabajo

Anexo 08-A

Tabla 16: Relación Entre Estrés Laboral Y Edad En Profesionales De Enfermería, Hospital “Base Higos Urco” - Essalud, Chachapoyas - Amazonas, 2011

Edad	Estrés Laboral						Total	
	Leve		Moderado		Severo		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%		
26 A 36 Años	3	30	1	10	0	0	4	40
37 A 47 Años	4	40	1	10	0	0	5	50
> 47 Años	1	10	0	0	0	0	1	10
TOTAL	8	80	2	20	0	0	10	100

Fuente: Test para medir estrés laboral

Anexo 08-B

Tabla 17: Relación Entre Estrés Laboral Y Edad En Profesionales De Enfermería, Hospital – I “El Buen Samaritano” - Essalud Utcubamba - Amazonas, 2011

Edad	Estrés Laboral						Total	
	Leve		Moderado		Severo		FI	%
	FI	%	FI	%	FI	%		
26 A 36 Años	3	23,1	1	7,7	2	15,4	6	46,2
37 A 47 AÑOS	5	38,5	0	0	1	7,7	6	46,2
> 47 Años	1	7,7	0	0	0	0	1	7,7
TOTAL	9	69,2	1	7,7	3	23,1	13	100

Fuente: Test para medir estrés laboral

Anexo 09-A

Tabla 18: Relación Entre Estrés Laboral Y Estado Civil En Profesionales De Enfermería, Hospital – I “El Buen Samaritano” - Essalud Utcubamba - Amazonas, 2011

Estado Civil	Estrés Laboral						Total	
	Leve		Moderado		Severo		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%		
Soltero/a	2	15.4	1	7.7	0	0	3	23.1
Casado/a	5	38.5	0	0	3	23.1	8	61.5
Divorciada/o	2	15.4	0	0	0	0	2	15.4
TOTAL	9	69.2	1	7.7	3	23.1	13	100

Fuente: Test para medir estrés laboral

Anexo 09-B

Tabla 19: Relación Entre Estrés Laboral Y Estado Civil En Profesionales De Enfermería, Hospital “Base Higos Urco” - Essalud, Chachapoyas - Amazonas, 2011

Estado civil	Estrés Laboral						Total	
	Leve		Moderado		Severo		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%		
Soltero/a	3	30	1	10	0	0	4	40
Casado/a	5	50	1	10	0	0	6	60
TOTAL	8	80	2	20	0	0	10	100

Fuente: Test para medir estrés laboral

Anexo 10-A

Tabla 20: Relación Entre Estrés Laboral Y Tiempo Laboral En Profesionales De Enfermería, Hospital – I “El Buen Samaritano” - Essalud Utcubamba - Amazonas, 2011

Tiempo Laboral	Estrés Laboral						Total	
	Leve		Moderado		Severo		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%		
1 A 5 Años	2	15.4	1	7.7	2	15.4	5	38.5
6 A 12 Años	7	53.8	0	0	1	7.7	8	61.5
TOTAL	9	69.2	1	7.7	3	23.1	13	100

Fuente: Test para medir estrés laboral

Anexo 10-B

Tabla 21: Relación Entre Estrés Laboral Y Tiempo Laboral En Profesionales De Enfermería, Hospital “Base Higos Urco” - Essalud, Chachapoyas - Amazonas, 2011

Tiempo Laboral	Estrés Laboral				Total	
	Leve		Moderado		fi	%
	fi	%	fi	%		
1 A 5 Años	3	30	1	10	4	40
6 A 12 Años	4	40	1	10	5	50
> 13 Años	1	10	0	0	1	10
TOTAL	8	80	2	20	10	100

Fuente: Test para medir estrés laboral

Anexo 11-A

Tabla 22: Relación Entre Estrés Laboral Y Condiciones De Trabajo Estabilidad Laboral En Profesionales De Enfermería, Hospital – I “El Buen Samaritano” - Essalud Utcubamba - Amazonas, 2011

Condiciones de Trabajo Estabilidad Laboral	Estrés Laboral						Total	
	Leve		Moderado		Severo			
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Inadecuado	2	15.4	0	0	2	15.4	4	30.8
Adecuado	7	53.8	1	7.7	1	7.7	9	69.2
TOTAL	9	69.2	1	7.7	3	23.1	13	100

Fuente: formulario para medir las condiciones de trabajo y test para medir estrés laboral

Anexo 11-B

Tabla 23: Relación Entre Estrés Laboral Y Condiciones De Trabajo Estabilidad Laboral En Profesionales De Enfermería, Hospital “Base Higos Urco” - Essalud, Chachapoyas - Amazonas, 2011

Condiciones de Trabajo Estabilidad Laboral	Estrés Laboral						Total	
	Leve		Moderado		Severo			
	fi	%	Fi	%	fi	%	fi	%
Inadecuado	6	60	1	10	0	0	7	70
Adecuado	2	20	1	10	0	0	3	30
TOTAL	8	80	2	20	0	0	10	100

Fuente: formulario para medir las condiciones de trabajo y test para medir estrés laboral

Anexo 12-A

Tabla 24: Relación Entre Estrés Laboral Y Condiciones De Trabajo Protección Para La Salud En Profesionales De Enfermería Hospital – I “El Buen Samaritano” - Essalud Utcubamba - Amazonas, 2011

Condiciones de Trabajo	Estrés Laboral							
	Leve		Moderado		Severo		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Inadecuado	7	53.8	1	7.7	3	23.1	11	84.6
Adecuado	2	15.4	0	0	0	0	2	15.4
TOTAL	9	69.2	1	7.7	3	23.1	13	100

Fuente: formulario para medir las condiciones de trabajo y test para medir estrés laboral

Anexo 12-B

Tabla 25: Relación Entre Estrés Laboral Y Condiciones De Trabajo Protección Para La Salud En Profesionales De Enfermería, Hospital “Base Higos Urco” - Essalud, Chachapoyas - Amazonas, 2011

Condiciones de Trabajo	Estrés Laboral							
	Leve		Moderado		Severo		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Inadecuado	6	60	2	20	0	0	8	80
Adecuado	2	20	0	0	0	0	2	20
TOTAL	8	80	2	20	0	0	10	100

Fuente: formulario para medir las condiciones de trabajo y test para medir estrés laboral

Anexo 13-A

Tabla 26: Relación Entre Estrés Laboral Y Condiciones De Trabajo Remuneración En Profesionales De Enfermería, Hospital – I “El Buen Samaritano” - Essalud Utcubamba - Amazonas, 2011

Condiciones de Trabajo Remuneración	Estrés Laboral							
	Leve		Moderado		Severo		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Inadecuado	3	23.1	1	7.7	1	7.7	5	38.5
Adecuado	6	46.2	0	0	2	15.4	8	61.5
TOTAL	9	69.2	1	7.7	3	23.1	13	100

Fuente: formulario para medir las condiciones de trabajo y test para medir estrés laboral

Anexo 13-B

Tabla 27: Relación Entre Estrés Laboral Y Condiciones De Trabajo Remuneración En Profesionales De Enfermería, Hospital “Base Higos Urco” - Essalud, Chachapoyas - Amazonas, 2011

Condiciones de Trabajo Remuneración	Estrés Laboral							
	Leve		Moderado		Severo		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Inadecuado	1	10	1	10	0	0	2	20
Adecuado	7	70	1	10	0	0	8	80
TOTAL	8	80	2	20	0	0	10	100

Fuente: formulario para medir las condiciones de trabajo y test para medir estrés laboral

FE DE ERRATAS

Pg. 24, 2do párrafo:

Dice:

En la tabla 05, la investigación ha demostrado que los profesionales de enfermería del EsSalud base “Base Higos Urco” - EsSalud, Chachapoyas y Hospital – I “El buen Samaritano” - EsSalud Utcubamba.

Debe decir:

En la tabla y gráfico N° 05 en función a la relación entre las condiciones trabajo y estrés laboral de los profesionales de enfermería del Hospital EsSalud Chachapoyas y Hospital EsSalud Utcubamba, la investigación ha demostrado que los profesionales de enfermería de ambas instituciones a pesar de presentar algún grado de estrés trabajan en condiciones adecuadas.

Pg. 25, 2do párrafo:

Dice:

Finalmente los profesionales de Enfermería, “Base Higos Urco” - EsSalud, Chachapoyas y Hospital – I “El Buen Samaritano” - EsSalud Utcubamba, laboran aparentemente en condiciones adecuadas sin presentar dificultades como de personal para cubrir los turnos establecidos, falta de equipos disponibles y en buenas condiciones, capacitaciones sin incentivos, comunicar, opinar y emitir juicios dentro de su organización los que no reciben pagos adicionales por trabajar sobre tiempos, remuneración no acorde al costo de vida y por sentirse criticado en su centro laboral; todo esto se suma e incrementan la tensión en el profesional de Enfermería afectando su satisfacción laboral así como su productividad por lo cual se hace necesario resaltar la importancia de las buenas condiciones de trabajo, por su gran influencia en la salud ocupacional e incidencia de Estrés laboral; es así que cuanto mejores sean estas condiciones, el profesional de enfermería experimentará menos nivel de estrés al ejercer sus funciones dentro de su entorno de trabajo.

Debe decir:

Finalmente los profesionales de Enfermería, “Base Higos Urco” - EsSalud, Chachapoyas y Hospital – I “El Buen Samaritano” - EsSalud Utcubamba, laboran aparentemente en condiciones adecuadas presentando algunas dificultades como de personal para cubrir los turnos establecidos, falta de equipos disponibles y en buenas condiciones, capacitaciones sin incentivos, comunicar, opinar y emitir juicios dentro de su organización los que no reciben pagos adicionales por trabajar sobre tiempos, remuneración no acorde al costo de vida y por sentirse criticado en su centro laboral; todo esto se suma e incrementan la tensión en el profesional de Enfermería afectando su satisfacción laboral así como su productividad por lo cual se hace necesario resaltar la importancia de las buenas condiciones de trabajo, por su gran influencia en la salud ocupacional e incidencia de Estrés laboral; es así que cuanto mejores sean estas condiciones, el profesional de enfermería experimentará menos nivel de estrés al ejercer sus funciones dentro de su entorno de trabajo.