



**UNIVERSIDAD NACIONAL  
"TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA  
DE AMAZONAS"**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS  
ESTUDIANTES, FACULTAD DE ENFERMERÍA, UNIVERSIDAD  
NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA, CHACHAPOYAS -  
2014"**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE: LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**AUTORA : Br. Enf. JESÚS SALAZAR TORRES**

**ASESOR : Dr. Enf. EDWIN GONZALES PACO**

**27 ABR 2015**



**CHACHAPOYAS- PERÚ**

**2015**



UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE  
MENDOZA DE AMAZONAS



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES, FACULTAD DE ENFERMERÍA, UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA, CHACHAPOYAS – 2014”.**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA

AUTORA : Br. Enf. JESÚS SALAZAR TORRES

ASESOR : Dr. Enf. EDWIN GONZALES PACO

27 ABR 2015.



CHACHAPOYAS - PERÚ

2015

## **DEDICATORIA**

A Dios, por darme la vida y guiar mis pasos por el sendero del buen camino.

A mis padres, por su apoyo incondicional en la formación de mi carrera profesional, cuyos sabios consejos que siempre me hacen reflexionar y seguir adelante.

## **AGRADECIMIENTO**

A los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas por su participación y permitir entrar a sus vidas durante el proceso de recolección de datos.

Al Dr. Enf. Edwin Gonzales Paco por su asesoría, dedicación, comprensión y su valioso conocimiento durante la ejecución del presente trabajo de investigación.

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE  
MENDOZA AMAZONAS**

**Ph. D. Jorge Luís Maicelo Quintana**  
**Rector**

**Dr. Oscar Andrés Gamarra Torres**  
**Vicerrector Académico**

**Dra. María Nelly Lujan Espinoza**  
**Vicerrectora de Investigación**

**Dr. Policarpio Chauca Valqui**  
**Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud**

**Ms. María del Pilar Rodríguez Quezada**  
**Directora de la Escuela Profesional de Enfermería**

## VISTO BUENO DEL ASESOR

Yo, Edwin González Paco, identificado con DNI N°:19990654, domiciliado en Pje. Abelardo Quiñones N°101 de la ciudad de Chachapoyas, Dr. en Enfermería, con código 25101, actual docente de la Facultad de Ciencias de la Salud-UNTRM, declaro dar EL VISTO BUENO a la tesis titulada: **“Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza.Chachapoyas-2014.”**; de la Br. Enf. Jesús Salazar Torres.

POR LO TANTO:

Firmo la presente para mayor constancia

Chachapoyas 02 de febrero del 2015

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Edwin Gonzales Paco', is written over a horizontal line. The signature is stylized and cursive.

Dr. Enf. Edwin Gonzales Paco

DNI N° 19990654

**JURADO EVALUADOR**  
**(RESOLUCIÓN DECANATURAL N° 006-2015-UNTRM-VRAC/F.C.S)**



---

**Dr. Policarpio Chauca Valqui**  
**Presidente**



---

**Ms. María del Pilar Rodríguez Quezada**  
**Secretaria**



---

**Mg. Oscar Pizarro Salazar**  
**Vocal**

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

	<b>Pág.</b>
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Autoridades de la UNTRM	iv
Jurado evaluador	v
V° B° del asesor	vi
Índice de contenido	vii
Índice de tablas	viii
Índice de gráficos	ix
Índice de anexos	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	01
II. Base teórica	06
III. Material y métodos	15
IV. Resultados	21
V. Discusión	27
VI. Conclusiones	36
VII. Recomendaciones	37
VIII. Referencias bibliográficas	38
IX. Anexos	44

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
Tabla 01: Inteligencia emocional de los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas- 2014	21
Tabla 02: Rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Enfermería del II- VI ciclo de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas. Chachapoyas, 2014.	23
Tabla 03: Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza. Chachapoyas-2014.	25

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

	<b>Pág.</b>
Gráfico 01: Inteligencia emocional de los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas-2014	22
Gráfico 02: Rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Enfermería del II - VI ciclo de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas-2014.	24
Gráfico 03: Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas-2014.	26

## ÍNDICE DE ANEXOS

	<b>Pág.</b>
Anexo 01: Test de inteligencia emocional Baron Ice	44
Anexo 02: Ficha de rendimiento académico	48
Anexo 03: Operacionalización de variables	49
Anexo 04: Operacionalización de variables	53
Anexo 05: Matriz de consistencia	54
Anexo 06: Proceso de validez y confiabilidad	57
Anexo 07: Tabla N° 04: Inteligencia emocional relacionado con género del estudiante de Enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas-2014.	58
Anexo 08: Tabla N° 05: Inteligencia emocional relacionado con la edad del estudiante de Enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas-2014.	59
Anexo 09: Tabla N° 06: Rendimiento académico relacionado con el género del estudiante de Enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas-2014.	60
Anexo 10: Tabla N° 07: Rendimiento académico relacionado con la edad del estudiante de Enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas-2014.	61

## RESUMEN

El presente estudio de enfoque cuantitativo; de nivel relacional; de tipo: observacional, transversal, analítico, para la primera variable fue prospectivo, y para la segunda variable fue retrospectivo, se realizó con el objetivo de determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza. Chachapoyas. Para recolectar los datos se utilizó el test de inteligencia emocional I-CE BARON, tiene una validez de  $VC = 8.64 > VT = 1.6446$ , y una confiabilidad de 0.85; y la ficha de registro de notas. La muestra estuvo constituida por 57 estudiantes del II al VI ciclo. Los resultados evidencian que: del 100% (57); el 38,6% (22) tienen una inteligencia emocional promedio con un nivel de rendimiento académico regular, el 17,5% (10) tienen una inteligencia emocional alta con un nivel de rendimiento académico regular; el 10,5% (6) tienen una inteligencia emocional marcadamente alta con un nivel de rendimiento académico regular; el 10,5% (6) tienen una inteligencia emocional promedio con un nivel de rendimiento bajo, el 8,8% (5) tienen una inteligencia emocional baja con un nivel de rendimiento académico bajo, el 5,3% (3) tienen una inteligencia emocional alta con un nivel de rendimiento académico bajo y el 3,5% (2) tienen una inteligencia emocional baja con un nivel de rendimiento regular, el 3,5%(2) tienen una inteligencia emocional alta con un nivel de rendimiento académico alto; el 1,8%(1) tienen una inteligencia emocional marcadamente alta con un rendimiento académico alto. Para contrastar la hipótesis se utilizó la prueba estadística no paramétrica de ji cuadrado de  $X^2=15,2$  g.l=6,  $p=0.018 < \alpha=0.05$ . Concluyendo que existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

**Palabras clave:** Inteligencia emocional, rendimiento académico, estudiantes de enfermería.

## ABSTRACT

The following quantitative approach, relational and observational type, transversal, analytic research project, where in the first variable was prospective, and for the second one was retrospective, aimed to determine the relation that exist between emotional intelligence and academics performance on students from the Nursing Faculty at the Toribio Rodriguez de Mendoza National University – Chachapoyas. To collect the data we used the emotional intelligence test I-CE BARON, which have a validity of  $VC=8.64 > VT$  1.6446, and a reliability of 0.85; and the file register notes. The sample was formed by 57 students from 2<sup>nd</sup> to 6<sup>th</sup> cycle. The results show that: 100% (57); 38.6% (22) have an adequate emotional intelligence with a regular level of academics performance, 17.5% (10) have a high emotional intelligence with a regular level of academics performance; 10.5% (6) have a high emotional intelligence with a regular level of academics performance; 10.5% (6) have an adequate emotional intelligence with a low level of academics performance, 8,8% (5) have a low emotional intelligence with a low level of academics performance, 5,3% (3) have a high emotional intelligence with a low level of academics performance, 3,5% (2) have a high emotional intelligence with a high level of academics performance; 1.8% (1) have a quite high emotional intelligence with a high level of academics performance. To contrast the hypothesis we used the non-parametric chi-square statistical test  $\chi^2 = 15,2$  g.l=6,  $p = 0.018 < \alpha = 0.05$ . Concluding that exist a statistical relation significantly between the emotional intelligence and the academics performance.

**KEY WORDS:** emotional intelligence, academics performance, nursing students.

## I. INTRODUCCIÓN

En el escenario universitario de hoy, donde las realidades y estímulos resultan ser múltiples y complejos son diversos los factores que podrían influir en los resultados académicos del estudiante y por ende en su deserción/permanencia en las universidades. Las tensiones de la vida moderna, la continua globalización de los conocimientos en el terreno individual, estudiantil, profesional, laboral, la presión del reloj, la exigencia de un constante perfeccionamiento, entre otros factores, son situaciones que tienden a alterar el estado emocional de la mayoría de los estudiantes, llevándolos al borde de sus propios límites físicos y psíquicos (Extremera, N; Fernández, P. 2012).

No podemos medir el éxito solamente por la capacidad intelectual, sino también por la capacidad emocional. Cualidades como la capacidad de entender los sentimientos propios, la habilidad de entender los sentimientos de los compañeros y el control de las emociones para lograr un fin, son más importantes a veces en un salón de clases que ser exitoso en todas las materias. Lo ideal para los seres humanos, es alcanzar el equilibrio entre la capacidad intelectual y emocional. Mayer y Salovey definen a la inteligencia emocional como: “Un conjunto de habilidades que explican las diferencias individuales en el modo de percibir y comprender nuestras emociones. Mas formalmente, la inteligencia emocional es la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento, para comprender emociones y razonar emocionalmente, y finalmente la habilidad para regular emociones propias y ajenas” (Extremera, N; Fernández, P. 2012).

A nivel mundial se realizaron investigaciones entre países desarrollados y subdesarrollados, basadas en la inteligencia emocional y el rendimiento académico, marcando una gran diferencia en la influencia de las emociones en la actitud académica de los estudiantes. Los resultados evidencian que en los países desarrollados como EE.UU el rendimiento académico alcanza un 80% en su nivel alto, relacionándose con la adecuada inteligencia emocional que tiene cada estudiante, en cambio en países subdesarrollados se encuentra la relación en forma negativa casi el 70% de los estudiantes de universidades conocidas, tienen una inmadurez emocional lo que trae como consecuencia un rendimiento académico bajo. Llegando a la conclusión que la inteligencia emocional es un elemento importante para el éxito académico, personal y profesional (Héctor, E. 2005).

En Estados Unidos, han demostrado que los universitarios con más IE informan menor número de síntomas físicos, menos ansiedad social y depresión y mejor autoestima, mayor satisfacción interpersonal, mayor utilización de estrategias de afrontamiento activo para solucionar sus problemas. Además cuando estos estudiantes son expuestos a tareas estresantes de laboratorio, perciben los estresores como menos amenazantes y sus niveles de cortisol y presión sanguínea son más bajos (Mayer, J; Salovey, P. 2011).

Paralelamente en Australia presentan evidencias de que los estudiantes universitarios con alta inteligencia emocional responden al estrés con menor depresión y desesperanza (Anderson, S. 2010).

Por su parte en España se investigo acerca de los efectos de una adecuada inteligencia emocional sobre el rendimiento académico. Encontrando cuatro áreas fundamentales en las que una falta de IE provoca o facilita la aparición de problemas entre los estudiantes estos problemas serian: déficit en los niveles de bienestar y ajuste psicológico, disminución en la cantidad y calidad de las relaciones interpersonales, descenso del rendimiento académico, aparición de conductas destructivas y consumo de sustancias adictivas, (Fernández, P. 2012).

La inteligencia emocional en los últimos años ha devenido un campo de estudio de gran interés entre investigadores en el área de la conducta humana, en los ámbitos educativos, psicológicos, culturales y otros. Su influencia principal abarca al campo laboral en donde se priorizan las evaluaciones de relaciones intrapersonal e interpersonal, las cuales permiten mejorar la productividad; desde entonces se ha extendido a otros campos, particularmente al educativo, asociado especialmente con el desarrollo de competencias sociales en los estudiantes.

Por ello, educar la inteligencia emocional de los estudiantes es una tarea necesaria en el ámbito educativo, siendo primordial el dominio de estas habilidades para el desarrollo evolutivo y socio-emocional de los estudiantes. Los educadores observan en su quehacer educativo que los estudiantes además de diferenciarse en su nivel académico, también difieren en sus habilidades emocionales. Estas habilidades influyen en forma decisiva en la adaptación psicológica del estudiante en clase, en su socialización, en su bienestar emocional e incluso, en sus logros académicos y en su futuro laboral. Es así que, diversos estudios han demostrado que las carencias de habilidades en inteligencia emocional afectan a los estudiantes dentro y fuera del contexto académico (Goleman, D. 2005).

Según diversos estudios, la inteligencia emocional, actúa como moderador de los efectos de las habilidades cognitivas sobre el rendimiento académico. El uso de la inteligencia emocional como regulador del comportamiento, permite la adaptación continua a los múltiples cambios de una sociedad globalizada, en virtud de lograr el éxito académico. Por tanto, ya no basta que el universitario sólo analice e integre información curricular, sino que también se convierta en parte activa de su proceso formativo integrándose al mismo tiempo con sus emociones, aspecto que implica la regulación de emociones, habilidad que de ser desarrollada por el estudiante, influenciaría positivamente en el rendimiento académico (Cueva, B. 2012).

El papel de la inteligencia emocional en el mundo, revela que los estudiantes emocionalmente inteligentes, como norma general, poseen mejores niveles de ajuste psicológico y bienestar emocional, por lo que se han encontrado correlaciones positivas y significativas entre inteligencia emocional y rendimiento académico, sugieren que la capacidad de decodificar, entender y regular las emociones se encuentra asociada al ajuste psicosocial incidiendo positivamente en la calidad de las interacciones sociales, y colaborando con el bienestar psicológico y la felicidad de los estudiantes. Teniendo en cuenta que los procesos de aprendizaje se producen mediante la articulación de los aspectos cognitivos y afectivos, es importante considerar que las habilidades emocionales permiten usar y regular las emociones para facilitar el pensamiento, favoreciendo la concentración y controlando la impulsividad, lo que permite tanto mantener un rendimiento adecuado bajo condiciones de estrés, como incrementar la capacidad para motivarse a sí mismo, en la actividad académica (Hume, M. 2009).

En el Perú se ha observado que el rendimiento académico en promedio es de medio a bajo, los factores que delimitan el proceso enseñanza aprendizaje no se manejan adecuadamente es por eso que se ve reflejado en bajo nivel de rendimiento académico y está presente en todos los lugares del Perú y hasta la actualidad no se conoce con certeza cuales son los factores predominantes que influyen en el rendimiento académico. El nivel de rendimiento académico está incrementándose en algunas universidades nacionales como en la Universidad Nacional de Callao, pero que en su mayoría el bajo nivel de rendimiento académico se mantiene (Toro, V. 2011).

En este contexto la inteligencia emocional es considerado como un factor predominante que influye en el rendimiento académico, esto ha adquirido atención y ha propiciado varias investigaciones correlacionando la inteligencia emocional con el éxito académico,

ya que la inteligencia emocional puede ser fomentada y fortalecida, y cómo la falta de la misma puede influir en el rendimiento del estudiante y arruinar una carrera; los jóvenes emocionalmente inteligentes descubren las presiones de sus compañeros y pueden afrontar eficazmente las emociones y las motivaciones en el grupo, la inteligencia emocional nos permite tomar conciencia de las emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las presiones académicas, acentuar nuestra capacidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática y social, que nos brindara mayores posibilidades de desarrollo personal y académico (Fernández, B. 2006).

En la sociedad y en concreto las escuelas han priorizado hasta finales del siglo xx los aspectos intelectuales y académicos de los estudiantes convencido que los aspectos emocionales y sociales pertenecen al plano privado y en este sentido, cada individuo es responsable de su desarrollo personal (Fernández, B. 2006).

La falta de asertividad y problemas en sus relaciones interpersonales, reflejando así la carencia en la estimulación de la inteligencia emocional en los estudiantes presentando la siguiente problemática. Falta de las normas disciplinarias de la institución, bajo rendimiento académico, asociación a los grupos antisociales, baja tolerancia, exaltación en los manejos de los conflictos, malas relaciones interpersonales, agresividad verbal y física, desmotivación, baja autoestima y otros. Todos estos indicadores perjudican su estado anímico emocional y sus relaciones familiares y sociales, consecuentemente la interrelación personal de los estudiantes (Shapiro, T. 1998).

En este contexto se ha observado que el rendimiento académico en promedio es de regular a bajo, esta realidad se ve reflejado en la Universidad Nacional “Toribio Rodríguez de Mendoza” de Amazonas (UNTRM), ya que un 83% de los estudiantes tienen un nivel de rendimiento académico medio, el 6% tienen un nivel de rendimiento académico alto y el 11% alcanzan un nivel de rendimiento académico bajo (OGRYAA, 2010).

En tal sentido en cual existe un entorno sumamente complejo en el cual acuden personas de todo tipo de condición social, de diferentes localidades, personalidades, culturas, estigmas, creencias, costumbres; con sentimientos, ideas, modos de actuar diferentes, esto ha traído como consecuencia que durante muchos años no se ha tomado en cuenta estos factores importantes que sí intervienen en el rendimiento académico. La inteligencia emocional baja repercute enormemente en el bajo rendimiento académico, por esta razón es necesario que el estudiante pueda tomar conciencia, control de sus propias emociones, comprender los sentimientos de los demás, acentuar la capacidad de trabajar en equipo y

adoptar una actitud empática, asertiva y social, permitiendo de esta manera un mejor rendimiento académico.

Frente a esta situación, se formuló la siguiente interrogante, ¿Existe relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza. Chachapoyas 2014?

La importancia de este estudio radica en el hecho que ayudará en el proceso del crecimiento personal y social de toda la comunidad educativa, beneficiando a cada uno de los estudiantes, ya que los resultados servirán para implementar un programa de inteligencia emocional que brinde herramientas al estudiante de enfermería para el control y manejo de la agresividad dándole importancia a los valores y al acatamiento de normas, porque al implantar este programa, los estudiantes tendrán la oportunidad de aprender a manejar la agresividad evitando conductas violentas y permitiendo que se adopte la cultura de paz y convivencia universitaria como parte de su proceso social, lo cual permitirá adoptar medidas en el proceso de aprendizaje de la inteligencia emocional durante su formación profesional.

El objetivo planteado fue: determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza. Chachapoyas 2014, cuyos objetivos específicos fueron: valorar la inteligencia emocional de los estudiantes de la Facultad de Enfermería, identificar el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Enfermería y caracterizar a la población, objeto de estudio.

## **II. BASE TEÓRICA**

### **I. INTELIGENCIA EMOCIONAL:**

#### **1.1. Definición**

Es la capacidad en que interactuamos con el mundo, que tiene en cuenta las emociones, los sentimientos y algunas habilidades como la auto conciencia, la motivación, el control de los impulsos, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía y otras más, indispensables para una buena y creativa adaptación e interacción social. Es una destreza que nos permite conocer y manejar nuestros propios sentimientos, interpretar y enfrentar los sentimientos de los demás, sentirse satisfechos y ser eficaces en la vida y a la vez. Que crear hábitos mentales que favorezcan nuestra propia productividad (Goleman, D. 1995).

La inteligencia emocional es definida como un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales los que influyen en nuestra habilidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente. Como tal, nuestra inteligencia emocional es un factor importante en la determinación de nuestra habilidad para tener éxito en la vida. Directamente influye en nuestro bienestar emocional general (Baron, I. 2000).

La inteligencia emocional es “la habilidad para percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y la de los demás, saber discriminar entre ellos, y usar esta información para guiar el pensamiento y la propia acción, promoviendo un crecimiento emocional e intelectual” (Mayer, J; Salovey, P. 1990).

Define la inteligencia emocional como un conjunto de destrezas, actitudes, habilidades y competencias que determinan la conducta del individuo, sus reacciones, estados mentales, y que puede definirse como la capacidad para reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones, permitiendo tomar conciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las expresiones y frustraciones que soportamos en el trabajo, acentuar nuestra capacidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática y social que nos brindarán más posibilidades en el desarrollo profesional (Goleman, D. 1995).

Refiere la inteligencia emocional como aquello que nos motiva a buscar nuestro potencial único y nuestro propósito que activa nuestros valores íntimos y

aspiraciones, transformándolos en cosas en las cuales pensamos. Es también la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información, conexión e influencia (Cooper, S .1998).

Describe a la inteligencia emocional como una variedad de actitudes, competencias y habilidades no cognitivas que influyen en la capacidad de un individuo para lograr el éxito en su manejo de exigencias y profesiones del entorno. Como tal es un factor importante para determinar su capacidad de alcanzar el éxito en la vida e influir directamente su bienestar psicológico general (Villanueva, J. 2000).

## 1.2. Áreas de la inteligencia emocional (Goleman, D. 1995).

- a) **Autoconciencia:** Implica reconocer los propios estados de ánimo y sus posibles efectos, los recursos y las intuiciones:
- b) **Autorregulación:** manejo de los propios estados de ánimo, impulsos y recursos:
  - Autocontrol: Mantener vigiladas las emociones y los impulsos.
  - Adaptabilidad: Flexibilidad en el manejo de las situaciones de cambio.
- c) **Motivación:** Intensidad y dirección de las emociones que guían o facilitan el cumplimiento de las metas establecidas:
  - Impulso hacia el logro: esfuerzo por mejorar o alcanzar un estándar de excelencia laboral.
  - Optimismo: Persistencia en la consecución de los objetivos, a pesar de los obstáculos y retrocesos que puedan presentarse.
- d) **Empatía:** Conciencia de los sentimientos, necesidades y preocupaciones de los otros.
  - Compresión de los otros: Percibir los sentimientos y perspectivas de los compañeros de trabajo.
  - Desarrollo de los otros: Estar atentos a las necesidades de desarrollo de los otros y reforzar sus habilidades.
- e) **Habilidades sociales:** inducir respuestas deseadas en los otros:
  - Comunicación: Saber escuchar abiertamente al resto y elaborar mensajes convincentes.

- Liderazgo: Capacidad de inspirar y guiar a los individuos y al grupo en su conjunto.
- Trabajar en equipo: Ser capaz de crear sinergia para la consecución de metas colectivas.

### 1.3. Dimensiones de la inteligencia emocional (Baron, I. 2000).

- a) **Inteligencia Intrapersonal:** Capacidad de formar un modelo realista y preciso de uno mismo, teniendo acceso a los propios sentimientos, y usarlos como guías en la conducta.
- b) **Inteligencia Interpersonal:** Capacidad de comprender a los demás; qué los motiva, cómo operan, cómo relacionarse adecuadamente. Capacidad de reconocer y reaccionar ante el humor, y las emociones de los otros.
- c) **Adaptabilidad:** Incluye la habilidad para resolver los problemas y la prueba de realidad, ser flexibles, realistas y efectivos en el manejo de los cambios y ser eficaces para enfrentar los problemas cotidianos.
- d) **Manejo del estrés:** incluye la tolerancia al estrés y el control de los impulsos, ser por lo general calmado y trabajar bien bajo presión, ser rara vez impulsivo y responder a eventos estresantes sin desmoronarse emocionalmente.
- e) **Estado de ánimo en general:** incluye la felicidad y el optimismo, tienen una apreciación positiva sobre las cosas o eventos y es particularmente placentero estar con ellos.

### 1.4. Categorización de la inteligencia emocional (Baron, I. 2000)

Pautas estándar	Pautas de interpretación
204-240	Capacidad emocional muy desarrollada: Marcadamente alta. Capacidad emocional inusual.
168-203	Capacidad emocional muy desarrollada: Alta. Buena capacidad emocional
132-167	Capacidad emocional adecuada: Promedio
96-131	Necesita mejorar: Baja. Capacidad emocional por debajo del promedio.
60-95	Necesita mejorar: Muy baja. Capacidad emocional extremadamente por debajo del promedio

## 1.5. Modelos explicativos de la inteligencia emocional.

### a. El modelo mixto (Goleman, D; Baron, I. 1998)

El modelo mixto integran diversas características de personalidad, como el optimismo y la capacidad de automotivación con las habilidades emocionales, que se componen para dirigir una determinada actitud frente a diferentes acontecimientos a los que está inmerso el ser humano.

**Modelo según Goleman.-** Presenta las dimensiones de la inteligencia emocional (autoconocimiento, autocontrol, automotivación, empatía y manejo de las relaciones), cada una de estas dimensiones requiere de la otra para desarrollarse. Las tres primeras dimensiones actúan en el área intrapersonal y constituyen una mirada hacia dentro del propio individuo, permiten un mayor conocimiento y mejor manejo de las fortalezas y debilidades emocionales: autoconocimiento, autocontrol y automotivación; y las otras dos actúan en el área interpersonal, las que proyectan una mirada hacia fuera y se refieren al individuo en relación con los otros: empatía y el manejo de relaciones.

**Modelo según Baron.-** La inteligencia general está compuesta tanto de la inteligencia cognitiva evaluada por el coeficiente intelectual (CI) y la inteligencia emocional evaluada por el coeficiente emocional (CE). Las personas saludables que son exitosas poseen un grado suficiente de inteligencia emocional. La inteligencia emocional se desarrolla a través del tiempo, cambia a través de la vida, y puede ser mejorada con entrenamiento y programas remediativos como también por intervenciones terapéuticas.

### b. Modelo de habilidad (Salovey, P; Mayer, J. 1997, citados por Sánchez et al., 2007). Incluye tres grandes componentes: Percepción, evaluación y expresión de la emoción. Es la capacidad de identificar las emociones (con sus componentes físicos y cognitivos) tanto en nosotros como en los otros, poder identificar la honestidad o deshonestidad de las expresiones emocionales, así como la capacidad de expresar nuestras emociones (y necesidades) en el lugar y modo adecuado. Este componente supone el primer paso para el entendimiento de las emociones. basándose en los trabajos de la biología y psicología evolutiva, sostuvieron que el número de emociones básicas es universal y recoge expresiones como la alegría, tristeza, enfado y miedo que han sido universalmente reconocidas en seres humanos. Con esta habilidad de

tener en cuenta las emociones de los demás se puede responder más efectivamente al ambiente y construir una red social favorable que los ayuden en determinadas situaciones.

#### **1.6. Teorías psicológicas de la inteligencia emocional**

- a. La perspectiva biológica o neurológica:** (Damasio, A. 2007). Se centra en el estudio de los umbrales de sensibilidad y control de los estímulos emocionales frente a situaciones estresantes, que tienden a alterar el estado emocional de la mayoría de los estudiantes, llevándolos al borde de sus propios límites físicos y psíquicos. La inteligencia emocional es un camino para mejorar la formación académica de los estudiantes, donde el estudiante tenga conciencia, control y regulación de sus propias emociones logrando alcanzar sus metas en calidad de futuro profesional.
- b. Perspectiva psicológica cognitiva:** (Abate, N. 2008). Busca entender el significado de los eventos emocionales. Estas emociones juegan un papel importante en la conducta de las personas. No sólo es importante conocer las emociones que día a día tenemos sino también desarrollar nuestra inteligencia emocional de acuerdo a la situación en la que se encuentra, lo cual provoque emociones más adaptativas, implementarse habilidades que eviten resultados desagradables y por el contrario, generen resultados positivos y través de la experiencia autoreflexiva emocional, las personas aprenden las causas y consecuencias de sus experiencias emocionales.

## **II. RENDIMIENTO ACADÉMICO**

### **2.1. Definición:**

Define el rendimiento académico como la expresión de capacidades y de características psicológicas de los estudiantes desarrollados y actualizados a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período o semestre, que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de los casos) evaluador del nivel alcanzado (Chadwick, R. 2005).

El rendimiento académico sintetiza la acción del proceso educativo, no solo en el aspecto cognoscitivo logrado por el educando, sino también en el conjunto de habilidades, destrezas, aptitudes, ideales, intereses, etc. Con esta síntesis están los esfuerzos de la sociedad, del profesor y del rendimiento enseñanza - aprendizaje, el profesor es el responsable en gran parte del rendimiento escolar. Consideramos que en el rendimiento educativo intervienen una serie de factores entre ellos la metodología del profesor, el aspecto individual del alumno, el apoyo familiar entre otros (Jiménez, V. 2006).

Sostiene que el rendimiento académico es el resultado obtenido por el individuo en determinada actividad académica. El concepto de rendimiento está ligado al de aptitud, y sería el resultado de esta, de factores volitivos, afectivos y emocionales, además de la ejercitación (Nováez, M. 2007).

El rendimiento académico es, una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación (Pizarro, M. 2009).

### **2.2. Factores que influyen en el rendimiento académico (Benítez, M. 2008).**

#### **a. La motivación**

La motivación es un proceso general por el cual se inicia y dirige una conducta hacia el logro de una meta. “Este proceso involucra variables tanto cognitivas como afectivas: cognitivas, en cuanto a habilidades de pensamiento y conductas instrumentales para alcanzar las metas propuestas; afectivas, en tanto comprende elementos como la autovaloración, autoconcepto, etc.

La perspectiva humanista enfatiza fuentes intrínsecas de motivación como las necesidades que la persona tiene de “autorrealización”, la “tendencia de actualización” innata, o la necesidad de “autodeterminación”. Lo que estas teorías tienen en común es la creencia de que las personas están motivadas de modo continuo por la necesidad innata de explotar su potencial. Así, desde la perspectiva humanista, motivar a los estudiantes implica fomentar sus recursos internos, su sentido de competencia, autoestima y autonomía.

### **El autocontrol**

Es el lugar de control donde la persona ubica el origen de los resultados obtenidos, con el éxito académico. Si el éxito o fracaso se atribuye a factores internos, el éxito provoca orgullo, aumento de la autoestima y expectativas optimistas sobre el futuro. Si las causas del éxito o fracaso son vistas como externas, la persona se sentirá “afortunada” por su buena suerte cuando tenga éxito y amargada por su destino cruel cuando fracase. En este último caso, el individuo no asume el control o la participación en los resultados de su tarea y cree que es la suerte la que determina lo que sucede.

La síntesis reflexiva gira en torno a educar en el autocontrol, ya que la capacidad de controlar los impulsos aprendida con naturalidad constituiría una facultad fundamental en el ser humano, lo que nos lleva a pensar que dicha habilidad debe potenciarse en el proceso de enseñanza aprendizaje con los estudiantes, si el propósito es que lleguen a ser personas con una voluntad sólida y capaces de autogobernarse.

### **b. Las habilidades sociales**

Al hacer mención a la educación, necesariamente hay que referirse a la entidad educativa y a los diferentes elementos que están involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje como los estudiantes, la familia y el ambiente social que lo rodea.

En el clima académico: percepción del estudiante concluyen que si las normas son flexibles y adaptables, tienen una mayor aceptación, contribuyen a la socialización, a la autodeterminación y a la adquisición de responsabilidad por parte del estudiante, favoreciendo así la convivencia en la universidad y por tanto el desarrollo de la personalidad; por el contrario si estas son rígidas,

repercuten negativamente, generando rebeldía, inconformidad, sentimientos de inferioridad o facilitando la actuación de la persona en forma diferente a lo que quisiera expresar.

Las habilidades sociales son un factor importante que se deberían de tener en cuenta al momento de realizar las evaluaciones de ingreso a universidades, permitiendo así identificar situaciones particulares de los estudiantes con el fin exclusivo de mejorarlos,

### **2.3. Tipos de rendimiento académico (Light, D. 2009).**

- **Rendimiento individual.**- Es el que se manifiesta en la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, etc. Lo que permitirá al profesor tomar decisiones pedagógicas posteriores.
- **Rendimiento general.**- Es el que se manifiesta mientras el estudiante va al centro de enseñanza, en el aprendizaje de las líneas de acción educativa y hábitos culturales y en la conducta del estudiante.
- **Rendimiento específico.**- Es el que se da en la resolución de los problemas personales, desarrollo en la vida profesional, familiar y social que se les presentan en el futuro.
- **Rendimiento social.**- La institución educativa al influir sobre un individuo, no se limita a éste sino que a través del mismo ejerce influencia de la sociedad en que se desarrolla.

### **2.4. Características del rendimiento académico.**

- El rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del estudiante.
- En su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el estudiante y expresa una conducta de aprovechamiento.

### **2.5. Teoría del rendimiento académico.**

- a. **Teoría del aprendizaje** (Pacheco, A. 2004). El aprendizaje puede ser reforzado mediante experiencias agradables. Según esta teoría, aprenden actitudes del mismo modo en que aprenden todo lo demás. Al aprender la información nueva, aprenden los sentimientos, los pensamientos y las acciones que están en relación con ella.

## **2.6. Hipótesis**

Ha: Existe una relación estadísticamente significativa ente la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza. Chachapoyas-2014.”

Ho: No existe una relación estadísticamente significativa ente la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza. Chachapoyas-2014.”

## **2.9. Variables de estudio**

### **2.9.1. Identificación de variables**

#### **Variable 01**

Inteligencia emocional.

#### **Variable 02**

Rendimiento académico

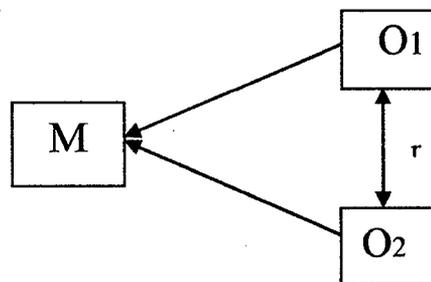
### III. MATERIAL Y MÉTODOS

#### 3.1. Diseño de contrastación de la hipótesis

El presente estudio fue de enfoque cuantitativo, de nivel relacional, de tipo: según la intervención del investigador es observacional, según la planificación de la toma de datos para la primera variable fue prospectivo y para la segunda variable retrospectivo, según el número de ocasiones en que se midió la variable de estudio es transversal, según el número de variables de interés es analítico (Supo, J. 2012).

**De enfoque cuantitativo** porque permitió cuantificar los datos mediante el uso de la estadística; **De nivel relacional** porque las dos variables se hallan relacionadas entre sí. **Tipo de investigación: observacional** porque no se manipuló la variable ya que los datos reflejaron la evolución natural de los eventos; **Prospectivo** porque los datos necesarios para el estudio son recogidos a propósito de la investigación (primarios). Por lo que, posee control del sesgo de medición. **Retrospectivo** porque los datos se recogen de registros donde el investigador no tuvo participación (secundarios). **Transversal** por que miden las dos variables que se pretende ver si están o no relacionadas y después se analiza la correlación.

**El esquema de estudio fue el siguiente:**



**Dónde:**

M = Muestra de estudio.

O1 = Inteligencia emocional

O2 = Rendimiento académico

#### 3.2. Población y muestra.

**Universo:**

El estudio estuvo constituido por todos los estudiantes del I° al X° del semestre 2013-II de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas que suma un total de 319 estudiantes

Ciclo de estudios	Total de estudiantes
I	69
II	21
III	34
IV	36
V	43
VI	08
VII	38
VIII	15
IX	38
X	17
Total	319

Fuente: OGRYAA de la UNTRM 2013-II

**Criterios de inclusión y exclusión:**

**Criterios de inclusión:**

- Estudiante del II al VI ciclo que se encontraron matriculado en el semestre 2013-II.
- Estudiantes que llevaron asignatura de formación disciplinaria.

**Criterios de exclusión:**

- Estudiantes de I, VII, VIII, IX y X ciclo.

**Población:**

La población estuvo constituida por 142 estudiantes de II al VI ciclo del semestre 2013-II de la Facultad de Enfermería – UNTRM-A.

Ciclo de estudios	Total de estudiantes
II	21
III	34
IV	36
V	43
VI	08
Total	142

Fuente: OGRYAA de la UNTRM 2013-II

**Muestra:**

Estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas II - VI ciclo del semestre 2013- II que estuvieron matriculados en las asignaturas de formación disciplinaria fueron un total de 104 para extraerla se utilizó la siguiente fórmula.

**Fórmula:**

$$n = \frac{Z^2 pqN}{E^2(N-1) Z^2 pq}$$

$$n=142, \quad Z = 95 \% = 1.96; \quad p = 0.5; \quad q = 0.5; \quad E = 0.05$$

Remplazando tenemos:

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (142)}{(0.05)^2(142-1) + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = \frac{(3.8416) (0.25) (142)}{(0.0025) (141) + (3.8416) (0.25)}$$

$$n = \frac{136}{0.3525 + 0.9604} = \frac{136}{1.3129} \rightarrow n = 104$$

**Muestra ajustada**

$$f = \frac{n}{1 + \frac{n}{N}}$$

$$f = 57$$

**Muestreo:**

Se utilizó el muestreo probabilístico de tipo sistemático, para que los resultados de su aplicación se puedan generalizar a la población, del cual se obtuvo una Razón = P / M (población sobre muestra) = 2.4 = 2, completando de esta manera la unidad muestral ya que este tipo de muestreo ofrece una alta precisión. También permitió obtener una visión representativa de la población.

**Para hallar las unidades muestrales:**

1. Se enumeró a cada uno de los estudiantes de acuerdo al registro de asistencia por cada ciclo.
2. Así mismo se hizo uso del método de la rifa para hallar la primera unidad muestral, colocando el total en una bolsa y así hallar la primera unidad muestral.
3. Una vez escogida la primera unidad muestral, las siguientes unidades muestrales se seleccionarán sistemáticamente con la razón obtenida que fue igual a dos (2), y así sucesivamente hasta completar la muestra total por cada ciclo de estudios.

Las unidades muestrales seleccionadas se detallan en el cuadro adjunto.

Ciclos	Cursos	Población	Muestra	Unidades muestrales
II	Introducción a la Enfermería	21	8	10-12-14-16-18-20-01-03.
III	Enfermería básica	34	14	16-18-20-22-24-26-28-30-32-34-02-04-06-08.
IV	Enfermería en salud de la mujer	36	15	17-19-21-23-25-27-29-31-33-35-01-03-05-07-09.
V	Enfermería del adulto y adulto mayor I	23	09	11-13-15-17-19-21-23-02-04.
V	Enfermería del niño y adolescente I	20	08	10-12-14-16-18-20-02-04
VI	Enfermería del adulto y adulto mayor II	08	03	05-07-01
<b>Total</b>		<b>142</b>	<b>57</b>	<b>57</b>

Fuente: Elaboración propia.

### **3.3. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos**

**3.3.1. Métodos:** Para la primera variable se hizo uso del método de la encuesta (Canales, P. 1994).

**3.3.2. Técnicas:** Se hizo uso de la técnica de la psicometría. (Supo, J. 2012).

#### **3.3.3. Instrumentos:**

a. Para la variable inteligencia emocional se utilizó el Test de inteligencia emocional BARON ICE (anexo N° 06), Contiene 60 ítems, evaluados por cuatro categorías que van de 1 a 4 puntos.

- Muy rara vez = 1
- Rara vez = 2
- A menudo = 3
- Muy a menudo = 4

Los ítems 5, 10, 38, 40,41, 42, 43, 45, 46, 47, 48, 56 los puntajes fueron considerados de la siguiente manera: muy rara vez = 4, rara vez = 3, a menudo = 2, muy a menudo = 1.

Para el test de inteligencia emocional se utilizó el siguiente puntaje:

- Marcadamente alta : 204-240
- Alta : 168-203
- Promedio : 132-167
- Baja : 96-131
- Muy baja : 60-95.

b. Se utilizó la ficha de recolección de datos sobre rendimiento académico (Anexo N° 02)

#### **3.3.4. Procedimiento de recolección de datos**

- Se solicitó permiso a la Decana y a los docentes de la Facultad de Enfermería para ingresar a las aulas para aplicar el instrumento.
- Se solicitó al encargado de la Oficina General de Registros y Asuntos Académicos los promedios finales obtenidos por los estudiantes en las asignaturas de formación disciplinaria el ciclo 2013- II
- Se aplicó el instrumento a los actores involucrados.
- Se aplicó el instrumento durante las horas de las clases de las asignaturas de formación disciplinaria, el proceso duró aproximadamente 20 minutos.

### **3.4. Análisis de los resultados:**

- La información final se procesó en el software SPSS versión 15, Microsoft Word y Excel. Para contrastar la hipótesis se sometió a la prueba estadística no paramétrica del ji-cuadrado cuyo valor fue de  $X^2=15,2$  g.l =6,  $p=0.018 < \alpha=0.05$ . Con un nivel de significancia de  $\alpha = 0.05$  (95% de nivel de confianza y un 5% de margen de error), se presentó en tablas simples, de contingencia y en gráficos de barra.

#### IV. RESULTADOS

**Tabla 01:** Inteligencia emocional de los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas-2014.

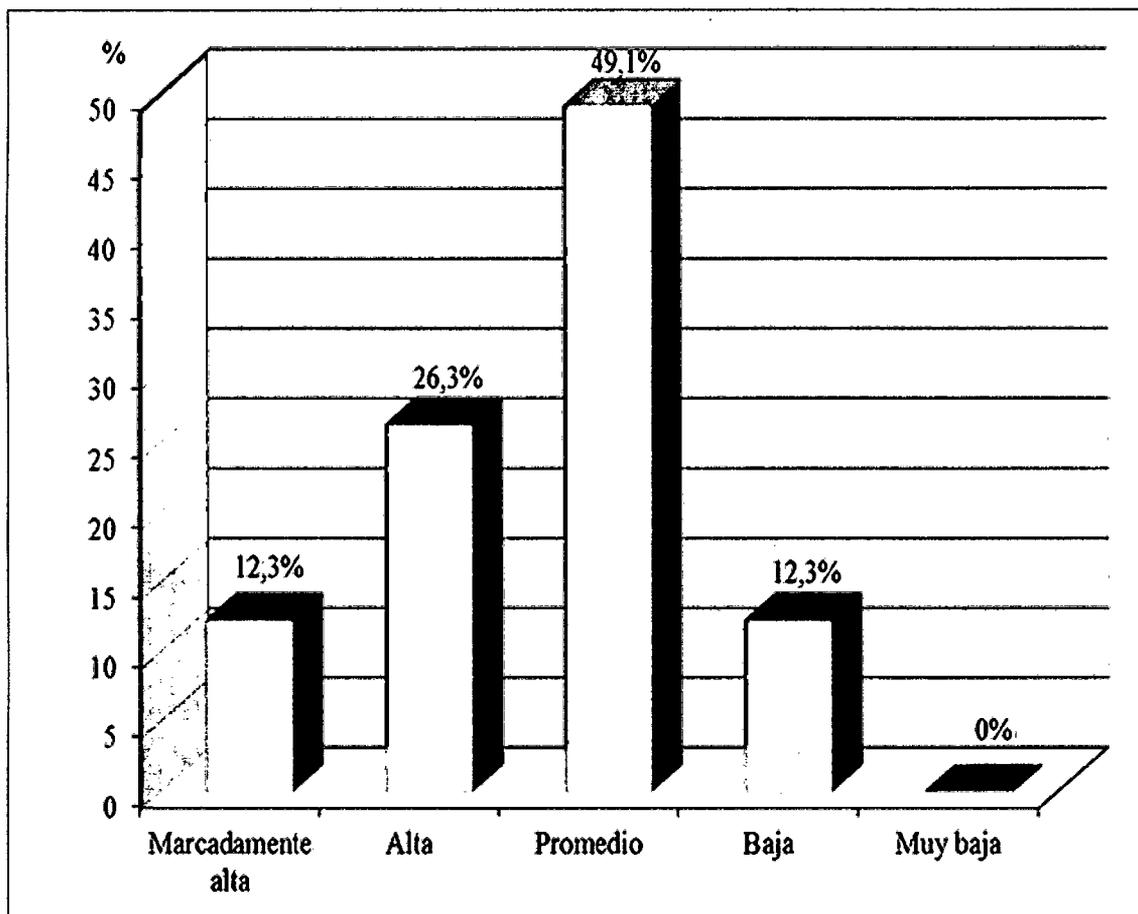
<b>Inteligencia emocional</b>	<b>Fi</b>	<b>%</b>
Marcadamente alta	7	12,3
Alta	15	26,3
Promedio	28	49,1
Baja	7	12,3
Muy baja	0	0
<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>100</b>

*Fuente: Test de inteligencia emocional.*

#### **Interpretación.**

En la tabla / gráfico 01 se observa que del 100%(57) de estudiantes, el 49.1%(28) presentan una inteligencia emocional promedio, el 26,3% (15) inteligencia emocional alta, el 12,3(7) bajo y el 12,3% (7) marcadamente alta, y ningún estudiante posee inteligencia emocional muy baja.

**GRÁFICO 01:** Inteligencia emocional de los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas- 2014.



*Fuente: tabla 01*

**TABLA 02:** Rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Enfermería II- VI ciclo de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas- Chachapoyas, 2013-II.

<b>Rendimiento académico</b>	<b>fi</b>	<b>%</b>
Bajo	14	24,6
Regular	40	70,2
Alto	3	5,3
<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>100</b>

*Fuente: Ficha de rendimiento académico*

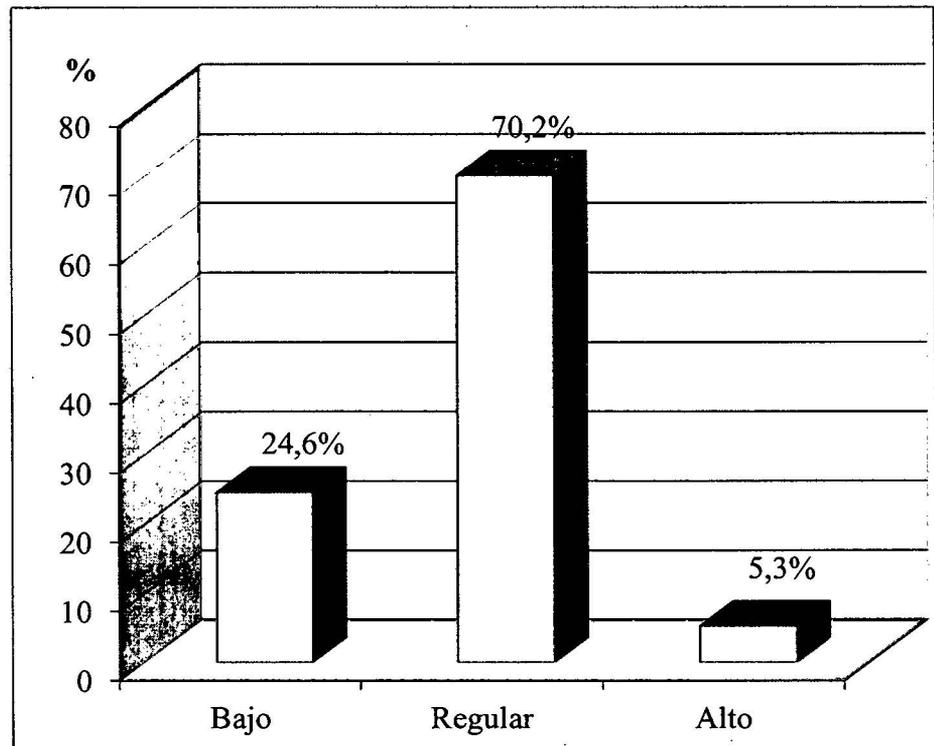
### **Interpretación.**

En la tabla / gráfico 02 se observa que del 100% (57), el 70,2 (40) de los estudiantes tienen un nivel de rendimiento académico regular, el 24,6%(14) tienen un nivel de rendimiento académico bajo y un 5,3 % (3) de los estudiantes tienen un nivel de rendimiento académico alto.

27 ABR 2015



**GRÁFICO 02:** Rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Enfermería del II- VI ciclo de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas- Chachapoyas 2013-II.



*Fuente: tabla 02*

**TABLA 03:** Relación que existe entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza. Chachapoyas-2014.

Inteligencia emocional	Rendimiento académico						Total	
	Bajo		Regular		Alto		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%		
Marcadamente alta	0	0	6	10,5	1	1,8	7	12,3
Alta	3	5,3	10	17,5	2	3,5	15	26,3
Promedio	6	10,5	22	38,6	0	0	28	49,1
Baja	5	8,8	2	3,5	0	0	7	12,3
Muy baja	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>24,6</b>	<b>40</b>	<b>70,2</b>	<b>3</b>	<b>5,3</b>	<b>57</b>	<b>100</b>

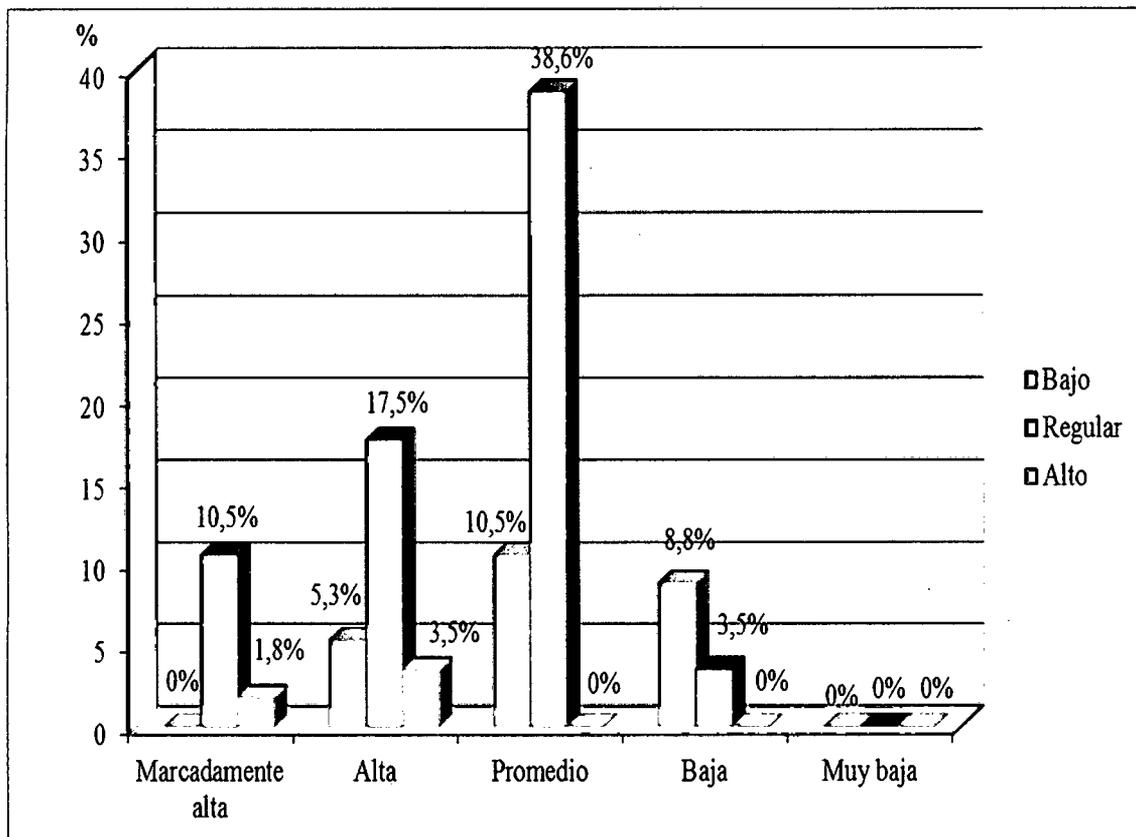
*Fuente: Test de inteligencia emocional y ficha de rendimiento académico.*

$$X^2 = 15,2 \text{ g.l} = 6, p = 0,018 < 0,05$$

### Interpretación.

En tabla / gráfico 03 se evidencia que del 100%; el 38,6% tienen una inteligencia emocional promedio con un nivel de rendimiento académico regular, el 17,5% tienen una inteligencia emocional alta con un nivel de rendimiento académico regular; el 10,5% tienen una inteligencia emocional marcadamente alta con un nivel de rendimiento académico regular; el 10,5% tienen una inteligencia emocional promedio con un nivel de rendimiento bajo; el 8,8% tienen una inteligencia emocional baja con un nivel de rendimiento académico bajo; el 5,3% tienen una inteligencia emocional alta con un nivel de rendimiento académico bajo, el 3,5% tienen una inteligencia emocional baja con un nivel de rendimiento regular, el 3,5% tienen una inteligencia emocional alta con un nivel de rendimiento académico alto; el 1,8% tienen una inteligencia emocional marcadamente alta con un nivel de rendimiento académico alto. Esta relación se evidencia con un valor de ji cuadrado de  $X^2=15,2 \text{ g.l} =6, p=0,018 < \alpha=0,05$ .

**GRÁFICO 03:** Relación que existe entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza. Chachapoyas-2014.



Fuente: Tabla 03

$\chi^2 = 15,2$  g.l=6,  $p = 0.018 < \alpha = 0.05$ .

## V. DISCUSIÓN

*En tabla / gráfico 01* se puede evidenciar que del 100%, el 49.1% presentaron una inteligencia emocional promedio, el 26,3% alta, el 12,3% marcadamente alta; esto significa que los estudiantes tienen una capacidad emocional apropiada típicamente saludable, la misma que les permitirá manejar las exigencias del entorno, controlando sus emociones, comunicándose de forma activa y proyectando una actitud optimista ante la vida, el 12,3% baja, requiriendo apoyo para mejorar algunas competencias y habilidades particulares, a fin de que pueda enfrentar las exigencias del futuro. Esto puede repercutir en la salud mental de los estudiantes ya que un déficit de la inteligencia emocional podría provocar un déficit en los niveles de bienestar y ajuste psicológico de los universitarios, disminución en la cantidad y calidad de las relaciones interpersonales, descenso del rendimiento académico y aparición de conductas disruptivas y en muchos casos el consumo de sustancias adictivas.

Estos resultados se contrasta con Villacorta, E. (2010), en su estudio cuyo objetivo fue determinar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana. Los resultados evidencian que en los estudiantes investigados predomina significativamente el nivel de inteligencia emocional promedio o adecuado; son 33 (86,8%) los que se ubican en él, 3 (7,9%) y 2 (5,3%) estudiantes los que se ubicaron en los niveles alto y bajo respectivamente.

Coincidentemente en el trabajo antes mencionado tuvo similitud con Matalinares, C. et al (2005), en su estudio cuyo objetivo fue determinar la inteligencia emocional en los colegiales de Lima Metropolitana encontraron que la media de los sujetos de la muestra se ubicaron con una inteligencia emocional de nivel promedio.

Cesar, R. (2013). Realizo un estudio con el objetivo: Determinar los niveles de inteligencia emocional predominantes en los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional del Centro del Perú. Los resultados evidencian la capacidad emocional "adecuada " o promedio en un 49 % seguido de una capacidad emocional "por debajo del promedio" y "muy bajo" con el 36 % y 11 % respectivamente.

Gonzales, E. (2010). Aporta en su estudio sobre inteligencia emocional del estudiante, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Chachapoyas, 2010. Los resultados evidencian que el 36.3% de estudiantes, posee

una inteligencia emocional en promedio, el 30.2% de buena capacidad, el 29.1% marcadamente alta, el 4.4% por debajo del promedio, y ningún estudiante posee una inteligencia emocional muy baja.

Todos estos estudios demostraron que los estudiantes presentan en mayoría una inteligencia emocional adecuada, estos estudiantes tienen la capacidad de reconocer los propios sentimientos y los de los demás y la habilidad para identificar la influencia de éstas en los procesos de pensamiento.

Del 100% de los estudiantes en función de sexo (anexo N° 07), el 43,9% de las mujeres denotan una adecuada inteligencia emocional y los varones en un 5,3%.

Estos resultados tienen similitud con los de Velásquez, C. (2003), quien encontró diferencias en función del sexo, las cuales favorecen al sexo femenino en el componente referido a la habilidad para las relaciones interpersonales y control de impulsos, emociones o manejo del estrés idea que comparte Massone y Gonzales (2003) sus resultados evidencian que las mujeres tienen una madurez mental más acelerada presentando de esta manera un manejo adecuado de la inteligencia emocional que los varones.

Comparando estos resultados con los alcanzados por Muratta, R. (2004), los resultados de la presente investigación difieren, quien observó que no existen diferencias por sexo en la inteligencia emocional al igual que García, M. (2013). Quien afirma que la inteligencia emocional ayuda a cada individuo sin distinción de género, y por igual pueden formular ideas, juicios, opiniones y razonamientos lo cual es importante para elevar el rendimiento académico. Siendo probable que la diferencia gire en torno a que existieron mujeres en un mayor porcentaje 86% y varones en un 14% no habiendo una igual cantidad tanto de varones como mujeres.

Los psicólogos aseguran que las mujeres tienden a madurar emocionalmente más rápido que los hombres, esto se debe a que las hormonas de las mujeres se empiezan a desarrollar a partir de los 10 años; en cambio, la de los varones tardan dos años más, pero la decisión también depende mucho de las experiencias de vida, por eso algunos maduran más rápido que otros (Laura, A. 2011).

De acuerdo a los resultados de la presente investigación, las mujeres presentan una madurez mental más acelerada que los varones. Esto nos quiere decir que las mujeres

tienen la habilidad para percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y las de los demás.

La inteligencia emocional según la edad (anexo N° 08), concluye que a mayor edad se desarrolla mejor la inteligencia emocional; este resultado coincide con Ugarriza (2001) que halló que la inteligencia tiende a incrementar con la edad.

La madurez emocional es un estado de sabiduría, estabilidad y desapego. El arte y la habilidad de la observación desapegada nos permiten aprender importantes lecciones acerca de nosotros mismos y acerca de las relaciones interpersonales, lecciones que son esenciales para progresar en la vida, social y profesionalmente, así como psicológica y emocionalmente (Aquilino, P. 2011).

La madurez emocional se adquiere a lo largo del tiempo a través de la interacción con las personas y a través de la participación con grupos de personas en diversos proyectos. Una combinación de meditación, estudio, desarrollo de habilidades y servicio para el beneficio de los demás ayudan en cada paso del proceso de maduración. Todos los elementos de nuestra vida, los encuentros, actividades y experiencias que tenemos (tanto agradables como desagradables) ofrecen oportunidades para desarrollar la madurez emocional. Si hemos integrado la fortaleza interna en nuestro ser, nos ponemos a la altura de los retos, trascendemos nuestras limitaciones y damos pasos hacia delante en el viaje de nuestra vida. Si no tenemos fortaleza interior esos retos pueden debilitarnos o forzarnos a reaccionar con acciones erróneas o desesperadas, con deshonestidad e incluso con agresividad. La madurez emocional se revela a través de las muchas victorias que conducen al sentimiento de libertad interior (Aquilino, P. 2011).

En el estudio se demuestra que no existe una edad específica, la madurez emocional significa comprender nuestras tendencias profundas, conocer nuestras fortalezas y debilidad y tratar con ellas.

**En la tabla / gráfico 02** se observa que del 100%, el 70,2 % de los estudiantes se sitúa en la categoría de calificación regular, el 24,6% presentan un rendimiento académico bajo, mientras que un 5,3 % de los estudiantes se ubica en la categoría de rendimiento académico alto. Contrastando estos resultados con la Villacorta, E. 2010. Perú en estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Nacional de la Amazonía

Peruana. Los resultados evidencian que en los estudiantes el 92,2% se sitúa en la categoría de calificación regular, mientras que un 7,8% se ubica en la categoría alto.

El trabajo antes mencionado tuvo similitud con López, O. (2008). En su estudio cuyo objetivo fue identificar el rendimiento académico. Fueron evaluados 236 estudiantes de cuatro facultades de una universidad pública de Lima, llegando a la conclusión que el 69% de los estudiantes predomina un rendimiento académico regular, el 22% bajo y el 9% alto.

Teniendo en cuenta los resultados de los estudiantes de Enfermería que evidencian en mayor porcentaje un rendimiento académico regular. Esta es una de las problemáticas principales con que se enfrentan las políticas públicas en el sector educación, en la actualidad es la falta de conocimientos de cómo se concibe y se organiza el sistema educativo peruano, el desconocimiento real de lo que es una institución educativa y el cómo mejorar y garantizar el tránsito de los estudiantes por el sistema. Por otro lado, a pesar de los controles estadísticos, en la mitad de los estudios el rendimiento en escuelas estatales es menor que en escuelas privadas, lo que sugiere que hay una diferencia en cuanto a la calidad del servicio educativo.

El sistema educativo del país está teniendo una transformación en sus modelos educativos, los cuales buscan que el estudiante sea autónomo en su aprendizaje, lo que conlleva a cambios en su formación y en los escenarios donde se desarrolla. No debemos olvidar que así como cambian los modelos educativos, el entorno social cambia, y toda actividad educativa o productiva se ve afectada por el impacto de la sociedad produciendo cambios en nuestras vidas. Las nuevas generaciones de estudiante tienen problemas sociales que limitan su proceso de aprendizaje (Capella, R. 2012).

A comparación de la educación en Chile se encuentra en constante evolución y desarrollo. En los últimos veinte años se han realizado una serie de modificaciones a la reforma educacional promulgada en 1980. Si bien ésta aspiraba a entregar una educación de mayor calidad y más descentralizada, delegando el poder que poseía el estado por sobre los establecimientos educacionales en tres tipos de administración, municipios, sostenedores particulares con subvención del Estado y particulares, la educación en este país es un elemento esencial para alcanzar un mayor crecimiento económico razón por la cual la inversión en educación es mucho más considerable y sus mallas curriculares son más técnicas Chile obtiene un puntaje promedio de 438

puntos en Ciencias, siendo éste 30 puntos más alto que el promedio latinoamericano (Argentina, Brasil, Colombia, Uruguay y México), uno de sus estrategias no solo es enseñar a los estudiantes si no investigar cuando su rendimiento académico empieza a bajar como los métodos psicológicos hasta llegar al problema, los docentes están suficientemente preparados con maestrías que el estado garantiza, sin embargo el sistema educativo es lamentablemente deficiente, sabiendo que para tener un rendimiento académico bueno el estudiante debe tener un estado mental adecuado para tener una mejor comprensión.

Los resultados encontrados en la presente investigación demuestran que nivel de rendimiento académico no se relaciona con el sexo arrojando un valor de chi cuadrado  $X^2 = 0.52$ , g.l 2,  $p = 0.77 < 0.05$  demostrándose que no existe relación significativa entre nivel de rendimiento académico y sexo (ver anexo 09).

Estos resultados tienen similitud con los de Sánchez, M. (2009), tomando en cuenta que el rendimiento académico es una medida de las capacidades correspondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación, es decir que cada individuo tiene la capacidad de recabar información para aumentar el rendimiento académico, sin importar sexo y edad.

Comparando con Torres R. et al. (2008). Los resultados de la presente investigación difieren. En su estudio del rendimiento académico de los estudiantes uno de los análisis comparativo por género indica que las mujeres presentan en un 65% valores más elevados que los varones.

Asimismo Renault, G. (2003); quien arribó a conclusiones en su investigación que si existen diferencias en el rendimiento académico según los factores que intervienen como: educación de los padres, área general de formación, hábitos de estudio, estrategias de aprendizaje, también las variables socio-demográficas utilizadas en el estudio (sexo, edad y situación laboral) parecen tener un efecto relevante.

También se puede demostrar con los resultados que el nivel de rendimiento académico y la edad no están relacionados significativamente ya que el valor de chi cuadrado indica  $X^2 = 4.9$ , g.l 4,  $p = 0.29 < 0.05$  (ver anexo 10).

La edad es un parámetro muy subjetivo para medir el nivel de rendimiento académico ya que existen otros factores, como la maduración, el cual no es un proceso que

sucede de manera simultánea en todas las personas de la misma edad cronológica, por otro lado tenemos el interés y predisposición que el estudiante tiene durante el proceso enseñanza aprendizaje que también es una condicionante del nivel de rendimiento académico de cada estudiante (Mamani C, 2002).

*En tabla / gráfico 03* se evidencia que del 100%; el 38,6% tienen una inteligencia emocional adecuada con un nivel de rendimiento académico regular, el 17,5% tienen una inteligencia emocional alta y presentan un nivel de rendimiento académico regular; el 10,5% tienen una inteligencia emocional marcadamente alta y representan un nivel de rendimiento académico regular; el 10,5% tienen una inteligencia emocional adecuada y representan un nivel de rendimiento bajo; el 8,8% tienen una Inteligencia emocional baja presentando un nivel de rendimiento académico bajo, el 5,3% tienen una inteligencia emocional alta y representan un nivel de rendimiento académico bajo y el 3,5% tienen una inteligencia emocional baja y representan un nivel de rendimiento regular, el 3,5% tienen una inteligencia emocional alta y presentan un nivel de rendimiento académico alto; el 1,8% tienen una inteligencia emocional marcadamente alta y presentan un nivel de rendimiento.

En promedio del país el 74% estudiantes con inteligencia emocional baja tienen dificultades para asumir la responsabilidad académicas, en cambio el 26% que tiene inteligencia emocional adecuada son estudiantes que demuestran un mejor rendimiento académico, esto nos da entender la importancia de la inteligencia emocional en la adaptación a las universidades y le han relacionado con niveles altos de clarificación y reparación emocional, con menores niveles de ansiedad, depresión y mayor puntuaciones en roles físicos, funcionamiento social, salud mental y física en los universitarios,

Baron, I. (2006). Aporta cuando encuentra una correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de 0.41, lo que indica una relación moderada pero estadísticamente significativa entre ellos. Estos hallazgos sugieren que el modelo de Baron es capaz de identificar a aquellos estudiantes que tendrán un buen rendimiento académico y aquellos que van a presentar problemas. Además se comprueba que los estudiantes con más éxito académico resultaron ser los más inteligentes, emocional y socialmente. Los datos anteriores demuestran que, la capacidad de gestionar las propias emociones, para poder aceptar los sentimientos y para resolver los problemas tanto de carácter personal como interpersonal son

variables importantes para tener un buen rendimiento académico. Así mismo, el rendimiento académico parece ser facilitado por la posibilidad de establecer metas personales, afrontar la vida con optimismo y estar motivado para llevarlas a cabo. Los resultados mostraron que altos niveles de inteligencia emocional predecían una mejor salud mental de los estudiantes y mayor equilibrio emocional, lo que a su vez está relacionado y afecta el rendimiento académico final.

Contrastando estos resultados con Villacorta, E. (2010). En su estudio de la inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana. Los resultados evidencian que en los estudiantes investigados predomina significativamente el nivel de inteligencia emocional promedio o adecuado; son 33 (86,8%) los que se ubican en él. En todos los componentes de la inteligencia emocional, fueron 3 (7,9%) y 2 (5,3%) estudiantes los que se ubicaron en los niveles alto y bajo respectivamente. El rendimiento académico promedio general es regular (11 a 14,99). Se determinó que existe una correlación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes.

En este ámbito la inteligencia emocional y el rendimiento académico están relacionados entre sí, esto se ve reflejado en los estudiantes de la facultad de educación de la Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle, a quienes se les administro el test de inteligencia emocional de Baron. Se demostró que el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes se correlacionaba con su rendimiento académico. Sus hallazgos refieren que la muestra de estudio alcanza un nivel de inteligencia emocional promedio. La inteligencia emocional incide positivamente en el rendimiento, y en la constancia de los estudiantes, facilitando el logro. Desde aquí, se evidencia el vínculo de la inteligencia emocional con la adaptación social y académica de los estudiantes, durante los últimos años, ha cobrado importancia una nueva línea de investigación que establece una relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico, mediada por los efectos sobre el equilibrio psicológico. A partir del vínculo entre la dimensión afectiva y los procesos académicos, se plantea que el desajuste emocional afecta a la habilidad de los estudiantes de concentrarse y recordar, lo que incide negativamente en la realización de trabajos generando un aumento de la ansiedad y de la frustración. En específico, desde esta perspectiva se ha observado que altos niveles de inteligencia emocional, predicen mejores niveles

de bienestar psicológico y emocional, afectando al rendimiento académico positivamente (Tobalino, G. 2002).

Estos resultados tienen similitud con los de Fernández, B. (2003), quien concluye. Que la inteligencia emocional influye sobre la salud mental de los estudiantes y este equilibrio psicológico, a su vez, está relacionado y afecta al rendimiento académico final. Este hallazgo está en línea con los resultados de investigaciones estadounidenses que confirman que las personas con ciertos déficits (escasas habilidades, desajuste emocional, problemas de aprendizaje) es más probable que experimenten estrés y dificultades emocionales durante sus estudios y, en consecuencia, se beneficiarían más del uso de habilidades emocionales adaptativas que les permitan afrontar tales dificultades. En este sentido, los resultados indican que en los grupos más vulnerables (adolescentes con problemas de aprendizaje o bajo CI) la inteligencia emocional podría actuar como un moderador de los efectos de las habilidades cognitivas sobre el rendimiento académico.

Estos resultados se comparten con Frausto, A. (2005). Arribo a conclusiones que existe una relación directa entre inteligencia emocional y rendimiento académico, mediante un diseño longitudinal para comprobar si las puntuaciones en inteligencia emocional evaluadas al empezar el curso académico permitirían predecir las puntuaciones obtenidas en las notas finales. Los datos demostraron que las puntuaciones en inteligencia emocional predecían significativamente la nota media de los estudiantes.

Asimismo Cueva, B. (2012); Afirmó en su investigación que la inteligencia emocional está directamente vinculada con el rendimiento académico, ya que el paralelo que posee bien desarrollado la inteligencia emocional, es también quien ostenta el rendimiento académico más elevado.

Montoya, A. (1991) estudió la relación entre los factores de inteligencia y el rendimiento académico en alumnos de la facultad de ingeniería civil de la Universidad de Cajamarca, para ello aplicó el test de madurez mental de California a 72 alumnos de la facultad de ingeniería civil de la universidad de Cajamarca. Los resultados señalaron que la puntuación general obtenida en el test de madurez mental de California correlaciona significativamente de manera directa con el rendimiento académico.

En la vida cotidiana tenemos ocasión de experimentar con frecuencia diferentes emociones, tales como: alegría, tristeza, enfado, miedo, etc. Si reflexionamos sobre la causa y sobre qué pensamos, qué sentimos y qué hacemos cuando nos encontramos bajo estos estados emocionales podremos entender más fácilmente este fenómeno. Fenómeno que nos resulta tan agradable o tan desagradable, activa nuestro organismo y puede provocar cambios importantes en el curso de nuestra conducta, por ello la inteligencia emocional, es un factor que contribuye dentro del plano interpersonal a la adquisición de logros o beneficios y a la creación de un ambiente cordial y positivo, en base a la empatía y el respeto. Por esta razón, en la esfera de la educación adquiere importancia el manejo de la inteligencia emocional, ya que está relacionado con el desarrollo emocional de los estudiantes, motivo por el cual estimula el aprovechamiento académico, se ha demostrado que las carencias en las habilidades de inteligencia emocional influyen en los estudiantes dentro y fuera del contexto académico, provoca o facilita la aparición de problemas entre los estudiantes.

Según Peter S; y John M. (1990). Establece que necesitamos una nueva visión del estudio de la inteligencia emocional que influirá aspectos cognitivos e intelectuales que resalte la importancia del uso y gestión del mundo emocional y social para comprender el curso de la vida de las personas, este autor afirma que existen habilidades académicas importantes cuando hay control adecuado de las emociones.

Demostrando que existe una relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, confirmándose de esta manera la hipótesis alterna ya que el valor de chi cuadrado fue  $X^2 = 15,2$  g.l = 6,  $p = 0.018 < \alpha = 0.05$

Esto demuestra que para facilitar el rendimiento académico, tanto el desarrollo de la vida intelectual y emocional deben ir de la mano, toda vez que no es suficiente tener los conocimientos para el desarrollo de las actividades, se requiere el manejo de las emociones, ya que de una u otra manera impactan en la forma en que realizan sus actividades académicas.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. Existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza. Chachapoyas-2014.
2. En la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas en la Facultad de Enfermería el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes en mayoría es promedio.
3. Los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas tienen en su mayoría un nivel de rendimiento académico regular.

## **VII. RECOMENDACIONES**

### **A la Dirección Regional de Salud de Amazonas:**

- Realizar programas educativos de desarrollo sustentable en beneficio de la salud mental de los estudiantes de las diferentes instituciones educativas de la Región

### **A la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas:**

- Desarrollar estrategias de capacitación sobre conceptos e identificación de inteligencia emocional destinadas a los docentes universitarios, a fin de apoyarlos en la identificación de las habilidades emocionales de relativa fortaleza o debilidad en su desempeño actual para mejorarlas y enfrentar con éxito las exigencias del entorno.
- Promover la realización de estudios de séguimiento sobre las acciones que se realicen en todas las facultades de la institución, conducentes al fortalecimiento de las diferentes habilidades emocionales de los estudiantes universitarios

### **A la Escuela Profesional de Enfermería:**

- Ejecutar estudios que permitan conocer las habilidades y destrezas personales, emocionales y sociales que influyen en la capacidad de los estudiantes para adaptarse y enfrentar las demandas y presiones del medio.
- Desarrollar programas y estrategias que permitan potenciar o mejorar las habilidades y destrezas de su desempeño actual como estudiantes de Enfermería.
- Implementar talleres para mejorar la inteligencia emocional en las experiencias curriculares.

### **A los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas:**

- Realizar trabajos de investigación similares al presente en todo nivel educativo, a fin de obtener datos útiles sobre la inteligencia emocional e integrarlos al desarrollo de las habilidades cognitivas y prácticas, en la búsqueda de soluciones para elevar la calidad educativa en general y el bienestar personal y social de la comunidad.

## **VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS**

### **DE LIBROS:**

- Canales, P. (1994) España. “Metodología de la investigación, manual para el desarrollo de personal de Salud”. 2° edición. Edit. Madrid. Pág. 283.
- Goleman, D. (1997) Buenos Aires, Argentina. La inteligencia emocional. Javier Vergara Editor, S.A.
- Supo, J. (2012) Perú. “Metodología de la investigación científica, para investigación de la ciencia de la salud”. 2° edición. Arequipa.
- Ugarriza, N. (2003) Lima. La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de Baron Ice, 2° edición. Ediciones Libro Amigo.

### **DE TESIS Y MONOGRAFÍAS:**

- Cesar, R. (2013). Perú. Inteligencia emocional en estudiantes de la Universidad Nacional del Centro del Perú.
- Gonzales, E. (2010) Perú. coeficiente intelectual y la inteligencia emocional del estudiante, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Chachapoyas.
- Montoya, A. (1991) Perú. Inteligencia emocional y rendimiento académico de los Alumnos de la Facultad de Ingeniería Civil. Universidad de Cajamarca. Tesis para optar el Título de Psicología en la Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Pág. 320.
- Muratta, R. (2004). Rasgos de personalidad y su relación con la inteligencia emocional en alumnos de quinto de secundaria. U.N.M.S.M. Lima, Perú. Tesis de maestría.
- Tobalino, G. (2002). Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Tesis para optar el grado de Magister en Educación en la Universidad San Martín de Porres. Pág. 340.
- Villacorta, E. (2010) Perú. Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de Medicina Humana. Tesis para optar el grado de magister. Universidad Nacional de la Amazonía Peruana. Pág. 275.

## ARTICULOS DE REVISTAS

- Extremera, N; Fernández, P. (2012). La inteligencia emocional en el contexto educativo: hallazgos científicos de sus efectos en el aula. *Revista de Educación*, 332, 97-116.
- Matalinares, C. et al. (2005). Inteligencia emocional y autoconcepto en colegiales de Lima Metropolitana. *Revista de Investigación en Psicología*. Volumen 8, N° 01.
- Velásquez, C. (2003). La inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de la ciudad de Lima Metropolitana con y sin participación violenta. *Revista de Investigación en Psicología del Instituto de Investigaciones Psicológicas*. Volumen 6, N° 2. pp. 153 - 164.

## SITIOS EN RED.

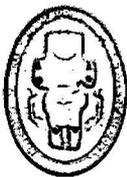
- Abate, N. Teoría psicológica cognitiva. Disponible en: <http://www.grupoelron.org/autoconocimientoysalud/inteligenciaemocional.teoriapsicologica/cognitiva/htm>. Acceso el 29-06-2013.
- Aquilino, P. Madurez emocional. Disponible en: <http://bkwsu.org/media/spain/reflexiones/Madurez%20emocional.pdf>. Acceso el 15-11-2014.
- Anderson S. Inteligencia emocional en universitarios. Diferencia en la personalidad/estrés mental. Disponible en: <http://www.definicion/estudiantes-universitarios>. Acceso: 02-03-2014.
- Barón, I. Inteligencia emocional. Disponible en: [http://www.minsa.gob.pe/dgsp/clima/archivos/teleconferencias/IX\\_Teleconf/lainteligenciaemocionalaplicadacampolaboral.pdf](http://www.minsa.gob.pe/dgsp/clima/archivos/teleconferencias/IX_Teleconf/lainteligenciaemocionalaplicadacampolaboral.pdf). Acceso el 17-03-2014
- Benítez, M. factores que influyen en el rendimiento académico. Disponible en: <http://fai.unne.edu.ar/links/LAS%20RENDIMIENTO%20ACADEMICO>.
- Capella, R. Una década en la educación peruana. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos/sistema-educativo>. Acceso el 10-11-2014
- Cooper, S. Control de emociones en adolescentes .Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos82/inteligenciaemocionaladolescentes/inteligencia-emocional-adolescentes2.shtml>. Acceso el 21-08-13.

- Cueva, B. La inteligencia emocional y su influencia en el rendimiento académico. Disponible en [http://www. Monografias.com/inteligencia-emocional.Shtml](http://www.Monografias.com/inteligencia-emocional.Shtml). Acceso el 15 -09-2012.
- Chadwick, R. Rendimiento académico. Disponible en: <http://www.edu.com/rendimientoacademico/definicion/raoulwallenberg.net/es/educación/programa>. Acceso el 11-04-2013.
- Damasio, A. La perspectiva biológica o neurológica: Disponible en: <http://www.teoria/inteligenciaemocional.teoriabiologica/neurologica/htm>. Acceso el 29-06-2013.
- Fernández, B. Inteligencia emocional y depresión. Disponible en: <http://www.inteligencia-emocional-y-depresion./articulos//jan/>. Acceso el 14-2-2014.
- Frausto, A. Perfil de inteligencia emocional de los estudiantes de la escuela Normal “Manual Ávila Camacho” de Zacatecas. Disponible en: [www.enufmorelia.edu.mx/PPS.../InteligenciaEmocional.pdf](http://www.enufmorelia.edu.mx/PPS.../InteligenciaEmocional.pdf). Acceso el 24 de junio de 2014.
- García, M. Inteligencia emocional y rendimiento académico. Disponible en: <http://www.mundosophia.com/la-inteligencia-emocional-laestructuradenustras-emociones/biblo.una.edu.ve/docu.7/bases/marc.pdf>. Acceso el 11-11-2013.
- Goleman, D. La inteligencia social. Disponible en: [http://www.hacienda.go.cr/cifh/sidovih/cursos/material\\_de\\_apoyo-F-C\\_CIFH/2MaterialdeapoyocursosCICAP/5InteligenciaEmocional/PracticaInteligEmocional/social.pdf](http://www.hacienda.go.cr/cifh/sidovih/cursos/material_de_apoyo-F-C_CIFH/2MaterialdeapoyocursosCICAP/5InteligenciaEmocional/PracticaInteligEmocional/social.pdf). Acceso el 14-07-13.
- Héctor, E. Inteligencia emocional en universitarios. Disponible en: <http://www.inteligenciaemocional/importancia/.es/personal/dueñas/teorias3.htm>. Acceso el 13-10-2013.
- Hume M. Inteligencia emocional y su importancia en el ámbito educativo. Disponible en: [.Hume@uclm.es/Miriam.Hume@uclm.es](mailto:Hume@uclm.es). Acceso el 29 de Agosto de 2014.
- Jiménez, V. Rendimiento académico. Disponible en: <http://www.definicionrendimiento-academico.edu.pe>. Acceso el 07-04-2013.

- Laura, A. Madurez emocional. Disponible en: <http://alejandra-laura.blogspot.com/2011/07/la-mujer-madura-mas-rapido-que-el.html>. Acceso el: 15-11-2014.
- Light, D. Rendimiento académico relación a inteligencia emocional. / Disponible en: <http://www.tipos./investigacion.upeu.edu.pe/index.php/Tesis>. Acceso el 13-08-2013.
- López, O. Rendimiento académico en estudiantes universitarios. Disponible en: <http://contextoeducativo.com.ar/2000/8/nota-02.htm>. Acceso el 01-09-2014.
- Massone, F; Gonzales, R. Madurez mental. Disponible en: <http://madurez/inteligencia-emocional/index.php>. Acceso: 10-07-2014.
- Mayer, J; Salovey, P. Inteligencia emocional en los jóvenes. Disponible en: "<http://www.definicion.org/educacion/comoinfluyenmisemcomoinf.htm>". Acceso el 15-05-2013.
- Novaez M. Psicología de la actividad escolar. Disponible en: <http://www.definicion/actividadescolar/psicologia>. Acceso: 02-03-2014.
- Oficina General de Registros y Asuntos Académicos. Disponible en: <http://www.unatamazonas.edu.pe.2010>. Acceso el 12-04-14.
- Pacheco, A. Teorías del rendimiento académico. Disponible en: <http://cybertesis.edu.pe/teoriasdelaprendizaje/pacheco.pdf/index.php/Tesis:MS P0506>. Acceso: 10-09-2014.
- Pizarro, M. Rendimiento académico. Disponible en: <http://www.rendimientoacademico.definicion.com/colabo/pizarro/>. Acceso el 08-05-2013.
- Renault, G. Rendimiento académico. Disponible en: <http://noticias.universia.es/vidauniversitaria/noticia/2003/07/08/617863/rendimiento-academico-alumnos.html>. Acceso el 24-06-2013.
- Sánchez M. Evaluación e intervención en inteligencia emocional y su importancia en el ámbito educativo. Disponible en: [Minidad.Sánchez@uclm.es](mailto:Minidad.Sánchez@uclm.es)/[Miriam.Hume@uclm.es](mailto:Miriam.Hume@uclm.es). Acceso el 23 de abril de 2014.

- Shapiro, T. inteligencia emocional en los estudiantes. Disponible en: <http://www.definicion/rendimientoacademico/psicologia>. Acceso: 02-03-2014.
- Torres, R. et al. Rendimiento académico de los alumnos y su percepción de la calidad académica de los docentes. Disponible en: <http://servicio.bc.uc.edu.ve/rendimientoacademico/educacion/a3n22/22-10.pdf>. Acceso el 11-08-2013.
- Toro, V. El perfil del profesor universitario de ciencias básicas.2011.//disponible en: [http://dcb.fic.unam.mx/Eventos/Foro4/Memorias/Ponencia\\_98.pdf](http://dcb.fic.unam.mx/Eventos/Foro4/Memorias/Ponencia_98.pdf). //acceso el 12-05-14.
- Villanueva, J. La inteligencia emocional rasgo, la autoeficacia para el liderazgo y su vinculación con procesos educativos. Disponible en: [www.inteligencia-emocional/comprension/htm](http://www.inteligencia-emocional/comprension/htm). Acceso el 13-10-2012.

# ANEXOS



ANEXO N° 01



Universidad Nacional “Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas”

Facultad de Enfermería

Test de inteligencia emocional BARON ICE adaptada y estandarizada

I. Introducción

Les saluda una estudiante del IX ciclo de Enfermería de ésta casa superior de estudio, que está realizando el proyecto de tesis cuyo objetivo es: Determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes, Facultad de Enfermería, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, Chachapoyas – 2014.

II. Instrucciones:

Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cuatro alternativas, la que sea más apropiada para tí. Marca con un aspa. Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres, como te sientes, piensas o actúas en la mayoría de las veces.

III. Datos generales

- Edad: .....Sexo: M= ( ) F = ( )
- Ciclo de estudios:.....Código de estudiante:.....
- Nombre de la asignatura de formación disciplinaria:.....
- Procedencia:.....

Lee cada interrogante y elige la respuesta que mejor te describe, marque:

Muy rara vez (1) Rara vez (2) A menudo (3) Muy a menudo (4)

Table with 6 columns: N, ITEMS, Muy rara vez, Rara vez, A menudo, Muy a menudo. Rows include 'Intrapersonal' and items 1-4 regarding self-perception and respect.

5	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.				
6	Puedo fácilmente describir mis				
7	Debo decir siempre la verdad.				
8	Me siento bien conmigo mismo(a).				
9	Para mí es fácil decirle a las personas como me siento.				
10	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.				
11	Me gusta mi cuerpo.				
12	Me gusta la forma como me veo.				
	<b>Interpersonal</b>				
13	Soy muy bueno(a) para comprender cómo la gente se siente.				
14	Me importa lo que les sucede a las				
15	Me gustan todas las personas que conozco.				
16	Sé cómo se sienten las personas.				
17	Pienso bien de todas las personas.				
18	Tener amigos es importante.				
19	Intento no herir los sentimientos de los demás.				
20	Me agrada hacer cosa para los demás.				
21	Hago amigos fácilmente.				
22	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.				
23	Me agradan mis amigos.				
24	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.				
	<b>Adaptabilidad</b>				
25	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.				
26	Pienso que las cosas que hago salen bien.				
27	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.				
28	Puedo comprender preguntas difíciles.				

29	No me doy por vencido ante un problema hasta que lo resuelvo.				
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				
31	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.				
32	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.				
33	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.				
34	Soy bueno (a) resolviendo problemas.				
35	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.				
36	Se cuando la gente está molesta aun cuando no dicen nada.				
	<b>Manejo del estrés</b>				
37	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.				
38	Me es difícil controlar mi cólera.				
39	Sé cómo mantenerme tranquilo.				
40	Me molesto demasiado de cualquier cosa.				
41	Peleo con la gente.				
42	Tengo mal genio.				
43	Me molesto fácilmente.				
44	Demoro en molestarme.				
45	Cuando estoy molesto(a) con alguien, me siento molesto(a) por mucho tiempo.				
46	Para mi es difícil esperar mi turno.				
47	Me disgusto fácilmente.				
48	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.				
	<b>Estado de ánimo en general</b>				
49	Me gusta divertirme.				
50	Soy feliz.				
51	Espero lo mejor.				
52	Me agrada sonreír.				
53	Nada me molesta.				

54	Sé que las cosas saldrán bien.				
55	Sé cómo divertirme.				
56	No me siento muy feliz.				
57	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.				
58	Me siento feliz con la clase de persona que soy.				
59	Me divierte las cosas que hago.				
60	No tengo días malos.				

**Gracias por su participación**

**Puntaje del test de inteligencia emocional.**

<b>Pautas estándar</b>	<b>Pautas de interpretación</b>
204-240	Capacidad emocional muy desarrollada: Marcadamente alta. Capacidad emocional inusual.
168-203	Capacidad emocional muy desarrollada: Alta. Buena capacidad emocional
132-167	Capacidad emocional adecuada: Promedio
96-131	Necesita mejorar: Baja. Capacidad emocional por debajo del promedio.
60-95	Necesita mejorar: Muy baja. Capacidad emocional extremadamente por debajo del promedio



**ANEXO N° 02**  
**FICHA DE RENDIMIENTO ACADÉMICO**  
**DATOS GENERALES**



**Nombre de la asignatura de formación disciplinaria:**

.....

**Ciclo:** .....

NÚM	CÓDIGO DE ESTUDIANTE	UNIDADES			PROMEDIO FINAL
		I	II	III	
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					

ANEXO N°03

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Definición operacional	Indicadores	Dimensiones	Ítems
VI. Inteligencia emocional	Es el control de las emociones frente a diferentes situaciones. Esta se medirá a través del test de inteligencia emocional BARON ICE adaptada y estandarizada por Nelly Ugarriza Chávez & Liz Pajares Del Águila.	Auto comprensión de sí mismo, habilidad para ser asertivo, habilidad para visualizarse a sí mismo de manera positiva.	Intrapersonal	Es fácil decirle a la gente como me siento. Me siento seguro(a) de mí mismo(a). Soy capaz de respetar a los demás. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos Puedo fácilmente describir mis sentimientos. Debo decir siempre la verdad. Me siento bien conmigo mismo(a). Para mi es fácil decirle a las personas como me siento. Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos. Me gusta mi cuerpo. Me gusta la forma como me veo.
		Empatía, responsabilidad social, el saber	Interpersonal	Soy muy bueno(a) para comprender cómo la gente se siente. Me importa lo que les sucede a las personas.

		<p>escuchar, ser capaces de comprender, apreciar los sentimientos de los demás.</p>		<p>Me gustan todas las personas que conozco.  Sé cómo se sienten las personas.  Pienso bien de todas las personas.  Tener amigos es importante.  Intento no herir los sentimientos de los demás.  Me agrada hacer cosa para los demás.  Hago amigos fácilmente.  Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.  Me agradan mis amigos.  Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.</p>
			<p>Adaptabilidad</p>	<p>Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.  Pienso que las cosas que hago salen bien.  Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.  Puedo comprender preguntas difíciles.  No me doy por vencido ante un problema hasta que lo resuelvo.  Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.  Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.</p>

		Habilidad para adaptarse, afrontar las emociones aversivas o estresantes.		<p>Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.</p> <p>Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.</p> <p>Soy bueno (a) resolviendo problemas.</p> <p>Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.</p> <p>Se cuando la gente está molesta aun cuando no dicen nada.</p>
		Tolerancia al estrés, control de los impulsos, ser por lo general calmado.	Manejo del estrés	<p>Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.</p> <p>Me es difícil controlar mi cólera.</p> <p>Sé cómo mantenerme tranquilo.</p> <p>Me molesto demasiado de cualquier cosa.</p> <p>Peleo con la gente.</p> <p>Tengo mal genio.</p> <p>Me molesto fácilmente.</p> <p>Demoro en molestarme.</p> <p>Cuando estoy molesto(a) con alguien, me siento molesto(a) por mucho tiempo.</p> <p>Para mi es difícil esperar mi turno.</p> <p>Me disgusto fácilmente.</p>

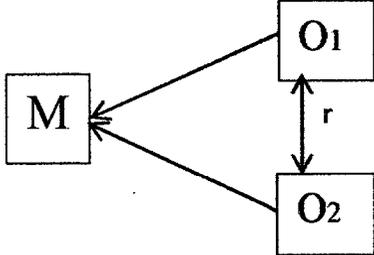
				Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.
		Incluye la felicidad el optimismo, aceptar las experiencias emocionales únicas.	Estado de ánimo en general	Me gusta divertirme. Soy feliz. Espero lo mejor. Me agrada sonreír. Nada me molesta. Sé que las cosas saldrán bien. Sé cómo divertirme. No me siento muy feliz. Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago. Me siento feliz con la clase de persona que soy. Me divierte las cosas que hago. No tengo días malos.

Anexo N° 04

Variable	Definición operacional.	Indicadores	Dimensiones
<b>V2: Rendimiento académico</b>	Lo que el estudiante adquirió durante un periodo de estudio. Esto se medirá a través de la ficha de rendimiento académico.	Se enfoca a fomentar el futuro profesional de Enfermería. Permitiendo dotar de conocimientos necesarios para prestar cuidados básicos de	Introducción a la enfermería
		Pertenece al área de formación básica tecnológica, desarrolla las capacidades conceptuales, procedimentales y actitudinales para el cuidado integral en Enfermería y la satisfacción de las necesidades fundamentales de salud del ser humano.	Enfermería básica
		Orientada a brindar conocimientos teóricos, prácticos y humanistas para el cuidados de la mujer, teniendo en cuenta los aspectos de la esfera bio-concepcional y espiritual durante las etapas pre-concepcional, concepcional y post-concepcional normal y de riesgo y la atención del recién nacido en la primera etapa de vida extrauterina.	Enfermería en salud de la mujer
		Se enfoca en el cuidado integral del niño sano promoviendo su salud.	Enfermería del niño y
		Se enfoca en el cuidado integral del adulto sano promoviendo su salud, propiciando el autocuidado y protegiéndolo de la enfermedad.	Enfermería del adulto y adulto mayor – I
		La asignatura es de naturaleza teórico – práctico, se enfoca en el proceso de atención de enfermería en el cuidado integral del adulto con problemas de salud.	Enfermería del adulto y adulto mayor – II

ANEXO N° 05

MATRIZ DE CONSISTENCIA:

Problema de investigación	Objetivos	Hipótesis	Diseño metodológico
<p>¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes, Facultad de Enfermería, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, Chachapoyas -2014?</p>	<p><b>Objetivo general</b> - Determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes, Facultad de Enfermería, UNT RM, Chachapoyas – 2014.</p> <p><b>Objetivos específicos</b> - Determinar la inteligencia emocional de los estudiantes de la Facultad de Enfermería, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, Chachapoyas - 2014.</p>	<p><b>Hipótesis alterna:</b> Existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes, Facultad de Enfermería, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, Chachapoyas - 2014.”</p> <p><b>Hipótesis nula:</b> No existe una relación estadística entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes, Facultad de</p>	<p><b>Diseño de contrastación de la hipótesis</b> El presente estudio fue de enfoque cuantitativo; de nivel relacional; de tipo: según la intervención del investigador, observacional; según la planificación de la toma de datos para la primera variable fue prospectivo y para la segunda variable retrospectivo; según el número de ocasiones en que se medirá la variable de estudios: transversal; según el número de variables de interés: analítico. (Supo, J. 2014).</p> <p><b>El diagrama de este tipo de estudio es el siguiente:</b></p> 

	<p>- Identificar el rendimiento académico de los estudiantes, Facultad de Enfermería, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, Chachapoyas - 2014.</p> <p>- Caracterizar a la población, objeto de estudio.</p>	<p>Enfermería, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, Chachapoyas - 2014.”</p>	<p><b>DONDE:</b></p> <p>M= Muestra de estudio.  O<sub>1</sub> = Inteligencia emocional  O<sub>2</sub>= Rendimiento académico</p> <p><b>Universo:</b> El estudio estará constituido por todos los estudiantes de I al X° ciclo.</p> <p><b>Criterios de inclusión y exclusión:</b></p> <p><b>Criterios de inclusión:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estudiante del II al VI ciclo que se encontraron matriculado en el semestre 2013-II.</li> <li>- Solo ingresaron los estudiantes que llevaron asignatura de formación disciplinaria.</li> </ul> <p><b>Criterios de exclusión:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estudiantes de I, VII, VIII, IX Y X ciclo.</li> </ul> <p><b>Población:</b> La población estuvo constituida por 142 estudiantes de II al VI ciclo del semestre 2013-II.</p> <p><b>Muestra:</b> Estará constituido por 57 estudiantes del II al VI ciclo.</p>
--	---	--	---

			<p><b>Muestreo:</b> Se utilizará el muestreo probabilístico de tipo sistemático para que los resultados de su aplicación se puedan generalizar a la población, del cual se obtendrá una Razón = <math>P / M</math> (población sobre muestra) = <math>2.4 = 2</math>, completando de esta manera la unidad muestral ya que este tipo de muestreo ofrece una alta precisión. También permitió obtener una visión representativa de la población.</p>
--	--	--	--

## ANEXO N° 06

### Proceso de validez y confiabilidad

**Test de Inteligencia Emocional de Baron:** Elaborado por Reuven Baron con la denominación original de EQ-I (Emotional Quotient Inventory), traducido y revisado en el Perú por Zoila Abanto, Leonardo Higuera y Jorge Cueto. Test de administración individual y colectiva, aplicable a sujetos mayores de 16 años, que permite evaluar las aptitudes emocionales de la personalidad determinantes para alcanzar el éxito general y mantener una salud emocional positiva. Incluye 60 ítems con cuatro alternativas de respuesta cada uno, requiriendo su administración entre 20 a 30 minutos, genera resultados de validez, un resultado de inteligencia emocional total, resultados de cinco escalas compuestas, a saber: Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general. Su confiabilidad ha sido obtenida por el método de consistencia interna utilizando el estadístico Alfa de Cronbach revela un coeficiente de estabilidad promedio de 0.85. Se han realizado tipos de estudios de validez de: Validez aparente y de contenido (si los ítems parecían estar capturando la esencia de cada escala). Validez de factores (el grado en el cual la estructura original del test es confirmada), Validez de construcción, convergente, divergente y de criterio de grupo (el grado en que las escalas están midiendo lo que se supone deben medir en vez de algo más). y validez predecible (si el test permite predecir la conducta emocional mente inteligente en el futuro), encontrando en todos los casos coeficientes de validez claramente adecuados, por lo cual aquellos que administren este test de inteligencia emocional pueden, con toda seguridad, confiar en la precisión y calidad de los resultados que obtendrán.

**ANEXO N° 07**

**TABLA 04:** Inteligencia emocional relacionado con sexo del estudiante de Enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas-2014.

Inteligencia emocional	sexo				Total	
	Masculino		Femenino		fi	%
	fi	%	fi	%		
Marcadamente alta	2	3,5	5	8,8	7	12,3
Alta	2	3,5	13	22,8	15	26,3
Promedio	3	5,3	25	43,9	28	49,1
Baja	1	1,8	6	10,5	7	12,3
Muy baja	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>49</b>	<b>86</b>	<b>57</b>	<b>100</b>

*Fuente: test de inteligencia emocional*

$\chi^2 = 1.4$ , g.l 3,  $p = 0.68 > 0.05$  (no existe relación)

## ANEXO N° 08

**TABLA 05:** Inteligencia emocional relacionado con la edad del estudiante de Enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas-2014.

Inteligencia emocional	Edad						Total	
	17 a 20		21 a 24		25 a 27		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%		
Marcadamente alta	3	5,3	3	5,3	1	1,8	7	12,3
Alta	4	7	10	17,5	1	1,8	15	26,3
Promedio	13	22,8	14	24,6	1	1,8	28	49,1
Baja	3	5,3	3	5,3	1	1,8	7	12,3
Muy baja	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>40,4</b>	<b>30</b>	<b>52,6</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>57</b>	<b>100</b>

*Fuente: test de inteligencia emocional*

$\chi^2 = 3.3$ , g.l 6,  $p = 0.76 > 0.05$  (no existe relación)

## ANEXO 09

**TABLA 06:** Rendimiento académico relacionado con el sexo del estudiante de Enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas-2014.

Rendimiento académico	Sexo				Total	
	Masculino		Femenino		fi	%
	fi	%	fi	%		
Bajo	2	3,5	12	21,1	14	24,6
Regular	6	10,5	34	59,6	40	70,2
Alto	0	0	3	5,3	3	5,3
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>49</b>	<b>86</b>	<b>57</b>	<b>100</b>

*Fuente: Ficha de rendimiento académico*

$\chi^2 = 0.52$ , g.l 2,  $p = 0.77 > 0.05$  (no existe relación)

## ANEXO N° 10

**TABLA 07:** Rendimiento académico relacionado con la edad del estudiante de Enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas-2014.

Rendimiento académico	Edad						Total	
	17 a 20		21 a 24		25 a 27		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%		
Bajo	6	10,5	7	12,3	1	1,8	14	24,6
Regular	14	24,6	23	40,4	3	5,3	40	70,2
Alto	3	5,3	0	0	0	0	3	5,3
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>40,4</b>	<b>30</b>	<b>52,6</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>57</b>	<b>100</b>

*Fuente: Ficha de rendimiento académico*

$\chi^2 = 4,9$ , g.l 4,  $p = 0,29 > 0,05$  (no existe relación)