

**UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA**



**AUTOCONCEPTO Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN
ESTUDIANTES DE ESTOMATOLOGÍA, UNIVERSIDAD
NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE
AMAZONAS, CHACHAPOYAS – 2017.**

Tesis para Optar el Título de Cirujano Dentista

Autora : Bach. Lesli Rosa, TRAUCO MIXÁN

Asesor : Mg. Franz Tito, CORONEL ZUBIATE

CHACHAPOYAS – PERÚ

2017

**UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA**



**AUTOCONCEPTO Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN
ESTUDIANTES DE ESTOMATOLOGÍA, UNIVERSIDAD
NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE
AMAZONAS, CHACHAPOYAS – 2017.**

Tesis para Optar el Título de Cirujano Dentista

Autora : Bach. Lesli Rosa, TRAUCO MIXÁN

Asesor : Mg. Franz Tito, CORONEL ZUBIATE

CHACHAPOYAS – PERÚ

2017

DEDICATORIA

A mis padres por todo el amor, el esfuerzo y apoyo incondicional para culminar mis estudios.

A mis docentes que me enseñaron durante este largo camino la importancia de nuestra profesión.

A mis compañeros de estudio por su compañerismo, cariño, y apoyo académico continuo para poder cumplir nuestras metas juntas.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a los docentes y estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología por las facilidades en la recolección de datos de este trabajo que refleja el auto concepto de los estudiantes.

Debo agradecer de manera especial y sincera al Mg. Franz Tito Coronel Zubiato por su apoyo incondicional y asesoría en la elaboración y ejecución de la presente investigación, no solamente en el desarrollo de esta tesis, sino también en mi formación como investigadora y a lo largo de mi formación como profesional.

Agradecer a mi querido amigo CD. Oscar Joel Oc Carrasco por su apoyo en las distintas etapas de la elaboración de este informe y en la recolección de datos.

A todos mis profesores, quienes con su ejemplo y conocimientos construyeron en mi formación profesional y como persona.

La autora

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Dr. Policarpio Chauca Valqui

Rector

Dr. Miguel Angel Barrena Gurbillón

Vicerrector Académico

Dra. Flor Teresa García Huamán

Vicerrectora investigación (es)

Dr. Edwin Gonzales Paco

Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud

Mg. Franz Tito Coronel Zubiato

Director de la Escuela Profesional de Estomatología

VISTO BUENO DEL ASESOR

Yo, Mg. Franz Tito Coronel Zubiato, identificado con DNI N°40402618 con domicilio legal en el santa lucia Cdra. 01 s/n , Cirujano Dentista, con COP N°16088, docente auxiliar a tiempo completo de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Estomatología, Facultad De Ciencias De La Salud De La Universidad Nacional Toribio Rodríguez De Mendoza De Amazonas. **DOY VISTO BUENO**, a la tesis titulada, **“AUTOCONCEPTO Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ESTOMATOLOGÍA, UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS, CHACHAPOYAS – 2017”**, que estuvo elaborado por la **Bach. TRAUCO MIXÁN Lesli Rosa**, para adquirir el título profesional de Cirujano Dentista De La Universidad Nacional Toribio Rodríguez De Mendoza De Amazonas.

POR LO TANTO

Firmo el presente para mayor constancia.

Mg. Franz Tito Coronel Zubiato

DNI: 40402618

JURADO DE TESIS

Dr. Edwin Gonzales Paco

Presidente

Mg. Oscar Pizarro Salazar

Secretario

Mg. Carla María Ordinola Ramírez

Vocal

ÍNDICE

| | |
|-------------------------------|------|
| DEDICATORIA | i |
| AGRADECIMIENTO | ii |
| AUTORIDADES UNIVERSITARIAS | iii |
| VISTO BUENO DEL ASESOR | iv |
| JURADO DE TESIS | v |
| INDICE | vi |
| INDICE DE TABLAS | vii |
| INDICE DE GRAFICOS | viii |
| INDICE DE ANEXOS | ix |
| RESUMEN | x |
| ABSTRACT | xi |
| I. INTRUDUCCIÓN | 1 |
| II.OBJETIVOS | 5 |
| III. MARCO TEORICO | 6 |
| IV. MATERIALES Y METODO | 31 |
| V. RESULTADOS | 36 |
| VI.DISCUSIÓN | 42 |
| VII. CONCLUSIONES | 44 |
| VIII. RECOMENDACIONES | 45 |
| IX.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 46 |
| X.ANEXOS | 49 |

ÍNDICE DE TABLAS.

| | | |
|------------------|---|-----------|
| Tabla 01: | Auto concepto familiar y Rendimiento Académico de los alumnos de la Escuela Profesional de Estomatología, Chachapoyas 2017. | 36 |
| Tabla 02: | Conducta y Rendimiento Académico en los alumnos de la Escuela Profesional de Estomatología, Chachapoyas- 2017. | 37 |
| Tabla 03: | Estatus intelectual y Rendimiento Académico en los alumnos de la Escuela Profesional de Estomatología, Chachapoyas- 2017. | 38 |
| Tabla 04: | Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología, Chachapoyas 2017. | 39 |
| Tabla 05: | Conducta de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología Chachapoyas 2017. | 40 |
| Tabla 06: | Ansiedad y Rendimiento Académico en los alumnos de la Escuela Profesional de Estomatología, Chachapoyas- 2017. | 41 |

ÍNDICE DE FIGURAS.

- Figura 01:** Auto concepto familiar y Rendimiento Académico de los alumnos de la Escuela Profesional de Estomatología, Chachapoyas 2017. **36**
- Figura02:** Conducta y Rendimiento Académico en los alumnos de la Escuela Profesional de Estomatología, Chachapoyas- 2017. **37**
- Figura03:** Estatus intelectual y Rendimiento Académico en los alumnos de la Escuela Profesional de Estomatología, Chachapoyas- 2017 **38**
- Figura04:** Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología, Chachapoyas 2017. **39**
- Figura05:** Conducta de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología Chachapoyas 2017. **40**
- Figura06:** Ansiedad y Rendimiento Académico en los alumnos de la Escuela Profesional de Estomatología, Chachapoyas- 2017. **41**

ÍNDICE DE ANEXOS

| | |
|---|-----------|
| Anexo 1: Operacionalización de variables | 50 |
| Anexo 2: Matriz de Consistencia | 56 |
| Anexo 3: Solicitud de autorización para realizar trabajo de investigación | 57 |
| Anexo 4: Escala de evaluación de autoconcepto adaptada y estandarizada Por Gorostegui | 58 |
| Anexo 5: Ficha de registro de notas para rendimiento académico | 62 |

RESUMEN

El presente estudio fue de enfoque cuantitativo, de nivel relacional, de tipo observacional, prospectivo, transversal y analítico, cuyo objetivo general fue: determinar la relación que existe entre el autoconcepto y rendimiento académico en estudiantes de Estomatología, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas - Chachapoyas – 2017. La población muestral estuvo constituida por los estudiantes de la Escuela Profesional De Estomatología la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza – Amazonas, en el periodos 2017 – I. Para la recolección de los datos se utilizó como instrumento Escala de Evaluación de Autoconcepto y la ficha de registro de notas. Para contrastar la hipótesis se sometió a la prueba estadística no paramétrica del ji-cuadrado con un nivel de significancia de $\alpha = 0.05$ (95% de nivel de confianza y un 5% de margen de error). Los resultados fueron: del 100% (105) estudiantes de la escuela profesional de estomatología se puede apreciar que el 8 (6.7%) tienen rendimiento académico bajo de los cuales 6 (5.7%) tienen un autoconcepto familiar media, el 2 (1.9%) es positiva y 87 (82.9%) tienen rendimiento académico regular, de los cuales 62(59%) tienen auto concepto familiar media y el 25 (23.8%) es positivo., mientras que 10 (9.5%) tienen rendimiento académico bueno y 3 (2.9%) tienen conducta familiar media y 7 (6.7%) tienen conducta familiar positiva. En conclusión el autoconcepto y el rendimiento académico están ligados directamente proporcional según se demuestra en los resultados de esta investigación.

Palabras claves: Autoconcepto, rendimiento académico, estudiantes.

ABSTRAC

The present study was a quantitative, relational, observational, prospective, transversal and analytical approach, whose general objective was to determine the relationship between self-concept and academic performance in Stomatology students, National University Toribio Rodríguez de Mendoza. Amazonas - Chachapoyas - 2017. The sample population was constituted by the students of the Professional School of Stomatology of the National University Toribio Rodríguez de Mendoza - Amazonas, in the periods 2017 - I. For the data collection was used as an instrument Scale of Evaluation of Self-concept and the record of notes. To test the hypothesis, the non-parametric chi-square statistical test was subjected to a significance level of $\alpha = 0.05$ (95% confidence level and 5% margin of error). The results were: of 100% (105) students of the professional stomatology school it can be seen that 8 (6.7%) have low academic performance of which 6 (5.7%) have an average family self-concept, 2 (1.9%)) is positive and 87 (82.9%) have regular academic performance, of which 62 (59%) have an average family self-concept and 25 (23.8%) is positive., while 10 (9.5%) have good academic performance and 3 (2.9%) have average family behavior and 7 (6.7%) have positive family behavior. In conclusion, self-concept and academic performance are directly proportionally linked as shown in the results of this research.

Keywords: Self-concept, academic performance, students.

I. INTRODUCCIÓN.

A nivel internacional el estudiante universitario se ve obligado a desarrollar habilidades académicas universitarias que sean flexibles y dinámicas que le permitan la adaptación continua a los múltiples cambios de una sociedad globalizada, en virtud de lograr un buen autoconcepto y por ende tener éxito académico, las tensiones de la vida moderna, la continua globalización de los conocimientos en el terreno individual, estudiantil, profesional, laboral, la presión del reloj, la exigencia de un constante perfeccionamiento, entre otros factores, son situaciones que tienden recurrir a medios tecnológicos de las redes inalámbricas, llevándolos al borde de sus propios límites dándole al internet usos impropios que no son académicos. Por tanto, ya no basta que el universitario sólo analice e integre información curricular, sino que también se convierta en parte activa de su proceso formativo integrándose al mismo tiempo con sus pares, habilidad que de ser desarrollada por el alumno, influenciaría positivamente su compromiso por el propio aprendizaje para lograr un buen rendimiento académico. (Bandura, 1984, p.

A nivel mundial, Se consideró importante el éxito académico, a principios de la década de los 90', en los Estados Unidos y otros países anglosajones, el autoconcepto se convirtió en un concepto en boga entre algunos teóricos de la pedagogía, la teoría propuesta era que la autoestima es una causa de las actitudes constructivas en los individuos y no su consecuencia, así se explica que un estudiante que presenta buena autoestima, tendrá entonces buenos resultados académicos y por lo tanto un eficiente desempeño profesional (Cruz, 2011, p.3).

En el marco de la temática planteada, investigaciones realizadas en el campo educativo en América Latina, coinciden en señalar que en los últimos diez años se ha profundizado una cultura de desesperanza e incertidumbre en los estudiantes universitarios, debido a la disminución progresiva de las expectativas de incorporación al campo de trabajo acorde al grado académico alcanzado, por una parte y, por la otra, la baja o ninguna motivación que poseen los estudiantes, demostrada en el poco empeño y esfuerzo dirigido al conocimiento y rendimiento

académico hacia el cumplimiento de metas profesionales, dejando ver, por tanto, el ineficaz sentido del autoconcepto propiciador y orientador de superación. (Colmenares, 2012. p, 2)

El rendimiento académico de los estudiantes constituye uno de los indicadores de mayor consenso al abordar la calidad de la enseñanza superior; se relaciona con conceptos tales como excelencia académica y eficacia escolar. Las universidades requieren de todo un sistema de acciones psicopedagógicas para asegurar el progreso satisfactorio de los educandos con los planes de estudio y que sus egresados alcancen una formación académica integral y de alta calidad educativa. Los factores o variables que inciden en el rendimiento académico son diversas y corresponden a múltiples interacciones de muy diversos referentes como inteligencia, motivación, autoconcepto, personalidad, actitudes, contextos, entre otros (García, 2014, p. 1).

En nuestro país Se puede decir el nuevo profesional del siglo XXI no sólo necesita desarrollar habilidades cognitivas, meta cognitivas, y destrezas en la utilización de las computadoras, las nuevas tecnologías y los sistemas de información, sino también de las habilidades de conocerse a sí mismos, con habilidades emocionales fundamentales para el desarrollo de la creatividad, la innovación y la convivencia justa dentro de una cultura de paz. De ello se desprende que debe contemplarse en el quehacer del docente universitario, la formación de valores personales y sociales tales como el autoconcepto, autoestima, integridad, la responsabilidad, el respeto a la diversidad, la honestidad, el amor por el conocimiento y la sana competencia, junto al logro de la satisfacción consigo mismo y un alto nivel de compromiso con el entorno social y ecológico. (Mayer, 2006, p. 3).

La educación en la región Amazonas suele ser descontextualizada y no responde a los intereses, demandas y expectativas educativas de la población. Como promotora de cambio social no ha logrado contribuir al desarrollo sostenido de la región, se mantiene desarticulada del desarrollo socio económico, carece de políticas educativas que respondan al contexto regional, no se forma a los

estudiantes en aspectos productivos, articulados a las potencialidades de la región, ni contribuye a resolver problemas ni promover capacidades creativas. La diversificación curricular no es entendida ni técnica ni socialmente por los maestros, ello conlleva a que no se logren aprendizajes efectivos que coadyuven al desarrollo personal y social de los estudiantes y satisfagan las demandas y expectativas de la población agudizándose aún más, la situación de descontextualización de la educación.

A nivel local de acuerdo a la interacción con los adolescentes de la ciudad de Chachapoyas se ha podido observar que estos viven por vivir, no tienen sentido de vida mucho menos un proyecto de vida, porque simplemente proceden de culturas arraigadas con extrema pobreza el mismo que no les permite pensar en desarrollarse cultural e intelectualmente. Si realizamos un recuento de la población estudiantil de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas específicamente en la Escuela profesional de Estomatología el 60% son procedentes de las diferentes provincias del departamento de Amazonas el 35% son del mismo Chachapoyas y el 5% de otros departamentos, de estos casi el 50% tiene rendimientos académicos muy deficientes, y es notorio que estos adolescentes y jóvenes universitarios carecen de un sentido común de vida, desconocen de su autoconcepto no tienen un horizonte sustancial y si lo tienen son muy escasos se diría de un 10% tal vez, además se ha observado que los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología tienen dificultades en conocerse a sí mismos.

Los resultados de la presente investigación servirán para implementar, reafirmar y reforzar las medidas de prevención específicas. Además, se puede transmitir esta información a la dirección de escuela para que maneje con ayuda de Bienestar Universitario esta problemática. Además, en consideración la situación planteada, motivará a los estudiantes de Estomatología, a realizar nuevas investigaciones a fin de conocer y delimitar las problemáticas que determinan el buen rendimiento académico de nuestra Escuela Profesional. Así mismo a través de los resultados se los cuales serán elevados a la dirección de Bienestar Universitario para que con

estos datos incremente programas para tratar estas problemáticas y ayudar a los estudiantes para que tenga un mejor desempeño académico.

II. OBJETIVOS:

Objetivo general:

Determinar la relación que existe entre el autoconcepto y el rendimiento académico en los estudiantes de Estomatología de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas- Chachapoyas -2017.

Objetivos específicos:

Identificar el autoconcepto de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas- Chachapoyas -2017.

Valorar el rendimiento académico de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas- Chachapoyas -2017.

Caracterizar a la población objeto de estudio.

III. MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes

3.1.1. A nivel internacional.

- **Amezcuca, J. & Pichardo, C. (2000). Brasil.** En su trabajo de investigación titulado “Diferencias de género en autoconcepto en sujetos adolescentes”. Cuyo objetivo fue profundizar en el análisis de las diferencias de género existentes entre adolescentes respecto de sus niveles de autoconcepto, adoptando un modelo multidimensional sobre este constructo. Para ello se utilizó una muestra de 1235 sujetos (684 chicos y 551 chicas), cuyas edades oscilaban entre los once, catorce y dieciséis años, estudiantes de sexto de Primaria, Primer Ciclo y quinto de secundaria, en siete Centros de Granada (tres urbanos y cuatro rurales). Los resultados obtenidos muestran diferencias significativas entre sexos en tres dimensiones de las nueve evaluadas. El 62% de chicos obtienen mayores niveles de autoconcepto global y emocional, mientras que el 38% de mujeres destacan en autoconcepto familiar. No existen diferencias significativas de género en autoconcepto social, autoconcepto total, académico general, académico percibido de los padres y académico percibido de los profesores.
- **Escobedo, P. (2015). Guatemala.** En su investigación titulada "Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado.", Universidad Rafael Landívar. Guatemala, la muestra de estudio fueron 53 alumnos del nivel de básicos, tanto del género femenino como masculino, cuyas edades oscilan entre los 14 y 16 años de edad, de forma cuantitativa, correlacional. En su recolección de datos se aplicó la prueba TMSS, basada en Trait Meta-MoodScale, para evaluar la Inteligencia Emocional, prueba desarrollada por Peter Salovey y Jack Mayer. El rendimiento académico se obtuvo del promedio de las notas finales, en conclusiones determinaron que existe

una correlación significativa a nivel de 0.05 entre Estrategias para Regular las Emociones y rendimiento académico en los alumnos de 1ro y 2do básico. En lo que se refiere a la subescala de Atención a las Emociones, determinaron que no existe una correlación positiva, entre las dos variables, asimismo existe una correlación positiva débil, en los alumnos de 1ro y 2do básico, entre la claridad en la Percepción Emocional y el rendimiento académico, entre el total de las subescalas de inteligencia emocional y el rendimiento académico de los alumnos, la correlación no fue estadísticamente significativa

- **García, M. (2012). Ecuador.** En su investigación titulada “Analizar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de las estudiantes del primero de bachillerato”. Los resultados obtenidos fueron que en el primero de Bachillerato A3, la que lleva el liderazgo es la Autoconciencia con el 78,67%, seguido de la Asesoría Emocional con 75,71% y quedando en el último lugar el control emocional con 70%. Luego del manejo de la información se llegó a las siguientes conclusiones: El nivel de inteligencia Emocional de las estudiantes de primero de bachillerato se encuentra liderado por la Autoconciencia, este el parámetro que más desarrollado tienen, seguido de Asesoría Emocional, y en último lugar está Control emocional; El nivel de rendimiento académico de los primeros de bachillerato según la media aritmética, es el siguiente: como valor más alto al paralelo A4 con 17.34 seguido del primero F2 con 16.63 y como valores más bajos tenemos: al A3 con 14.45 seguido del primero A6 con 14.97; correlacionando tenemos que; El primero de bachillerato A4, es el que alcanza el mayor puntaje en los cinco parámetros que comprenden la inteligencia emocional esto es en Autoconciencia, Control Emocional, Automotivación, Relacionarse Bien y Asesoramiento Emocional; La inteligencia emocional está directamente vinculada con el rendimiento académico, ya que el paralelo que posee bien desarrollado los cinco parámetros de la inteligencia emocional, es también quien ostenta el rendimiento académico más elevado.

- **Torres, F. (2010). España.** En su estudio titulado “Relación entre autoconcepto y apoyo social en estudiantes universitarios”; en el cual evidenciaron la relación que existe entre el autoconcepto y el apoyo social percibido, se realizaron análisis de grupos entre las diferentes dimensiones de ambos constructos para analizar si existen diferencias por género en cada constructo. El análisis de los resultados demostró que existe una correlación entre apoyo social percibido y autoconcepto ($r=.666$, $p =.001$), lo que se confirmó al dividir la muestra por género (hombres $r=.717$, $p =.001$; mujeres $r=.567$, $p =.001$).

- **Vicente, S. (1997). Colombia.** En su estudio sobre “predictores psicopedagógicos del rendimiento académico en estudiantes de primero y segundo de Bachillerato Unificado Polivalente (BUP) del instituto de Bachillerato” “Saoulo Toron”. De los resultados se destaca: Los factores psicopedagógicos que predicen significativamente el rendimiento académico, en un 58%, son: inteligencia (30%), actitud hacia los estudios (9%), adaptación personal (12%), y la dimensión psicopatológica depresión-ansiedad (8%); en el segundo de BUP únicamente predice el rendimiento académico el factor de inteligencia y lo hace en un porcentaje del 17%.

3.1.2. A nivel nacional.

- **Alba (2012). Perú.** Investigó sobre Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en alumnos de las Instituciones Educativas Primarias de la PNP de Lima-Norte. Universidad César Vallejo .Perú: Lima. El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico, en su evaluación utilizó el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On: NA y el promedio de las notas de los cursos de Matemática y comunicación; a una muestra de 255 alumnos, de tres instituciones educativas, en niños de 10 a 12 años. Concluyendo que los estudiantes presentan una Inteligencia emocional promedio y un Rendimiento académico

promedio, se encontró una correlación significativa y positiva entre la Inteligencia emocional y el rendimiento académico.

- **Mori, P. (2008). Perú.** En su investigación titulada Personalidad, autoconcepto y percepción del compromiso parental: sus relaciones con el rendimiento académico en alumnos del sexto grado. Tesis para optar el grado académico de Doctor en Psicología. UNMSM Lima – Perú. Al estudiar los componentes de la inteligencia emocional: personalidad, autoconcepto y percepción del compromiso parental y sus relaciones con el rendimiento académico en alumnos del sexto grado de primaria de la ciudad de los distritos de San Isidro, Callao y San Juan de Miraflores, de los niveles socioeconómicos intermedios: medio alto, medio y medio bajo, según la clasificación del INEI (1998), en una muestra de 473 estudiantes, empleándose el instrumento de evaluación Eysenck EPQ-J para niños, encontrándose una correlación significativa entre las dimensiones de personalidad, autoconcepto y percepción del compromiso parental con el rendimiento académico.
- **Nincho, C. (2013). Perú.** En su investigación titulada “relación entre la autoestima y el rendimiento académico de los estudiantes de la e.b.c. tecnológica de la facultad de educación de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión”. En los resultados que se obtuvieron más del 90% de los estudiantes obtienen rendimientos muy por debajo de los niveles de Bachillerato, solo el 17% comienza a recuperar esos niveles a partir del 3er año. La mayoría de los estudiantes alcanzan menos del 60% de los objetivos de los programas de las asignaturas de ciencias básicas. Llegando a la conclusión que los individuos que para el momento de su ingreso a la facultad tienen mayores puntajes de creencias en la influencia de los otros procesos (externalidad defensiva) obtienen los mejores resultados académicos. La internalidad a lo largo de los tres años está asociada al incremento simultáneo de la internalidad y de la externalidad defensiva. Los individuos al inicio de los estudios sobrestiman sus capacidades o subestiman las dificultades que van a

enfrentar en los estudios universitarios, luego hacen un ajuste en sus percepciones y esto incide favorablemente en la recuperación del nivel de rendimiento.

- **Palacios, V. (2010).Perú.** En su investigación titulado Inteligencia Emocional y Logro Académico en los alumnos de educación secundaria de una institución educativa pública de Ventanilla – Callao. Tesis de Maestría no publicada. Usil. Lima – Perú. al estudiar la relación entre inteligencia emocional y el logro académico en los alumnos de 11 a 18 años de edad de una institución educativa pública de Ventanilla – Callao, aplicando el instrumento de evaluación de Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA, en una muestra de 82 estudiantes del nivel secundaria, se comprobó que la hipótesis general es válida, encontrando la relación significativa entre la inteligencia emocional y el logro académico; sin embargo se encontró que no existe relación en los componentes de intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general en forma independiente con el logro académico.

3.1.3. A nivel local

- **Vargas, D. (2013).** En su investigación titulado Autoconcepto y liderazgo personal en docentes, Facultad de Enfermería. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas - Chachapoyas – 2013. En los resultados se tiene que: el 81.2% (13) presenta autoconcepto bueno y el 18.8% (3) autoconcepto regular. Referente al liderazgo personal el 81.2% (13) tiene un alto liderazgo personal, el 12.5% (2) muy alto liderazgo personal y sólo el 6.3% (1) presenta un liderazgo personal moderado. Por otro lado el 68.7% (11) tiene autoconcepto bueno con alto liderazgo personal, el 12.5% (2) autoconcepto bueno y muy alto liderazgo personal, asimismo el 12.5% (2) autoconcepto regular con un alto liderazgo personal, y el 6.3% (1) presenta un regular autoconcepto con un moderado liderazgo personal.

Conclusión: no existe relación significativa entre el autoconcepto y el liderazgo personal de los docentes de Enfermería. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas.

- **Salazar, J. (2014).** En su investigación titulada Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes, Facultad de Enfermería, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, Chachapoyas - 2014. Los resultados evidencian que: del 100% (57); el 38,6% (22) tienen una inteligencia emocional promedio con un nivel de rendimiento académico regular, el 17,5% (10) tienen una inteligencia emocional alta con un nivel de rendimiento académico regular; el 10,5% (6) tienen una inteligencia emocional marcadamente alta con un nivel de rendimiento académico regular; el 10,5% (6) tienen una inteligencia emocional promedio con un nivel de rendimiento bajo, el 8,8% (5) tienen una inteligencia emocional baja con un nivel de rendimiento académico bajo, el 5,3% (3) tienen una inteligencia emocional alta con un nivel de rendimiento académico bajo y el 3,5% (2) tienen una inteligencia emocional baja con un nivel de rendimiento regular, el 3,5% (2) tienen una inteligencia emocional alta con un nivel de rendimiento académico alto; el 1,8% (1) tienen una inteligencia emocional marcadamente alta con un rendimiento académico alto. Concluyendo que no existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.
- **Guadalupe, N (2013).** En su investigación titulada Clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes del cuarto grado del nivel secundario, Institución Educativa San Juan de La Libertad, Chachapoyas – 2013. Se tuvo como resultado que, los estudiantes que presentan clima social familiar inadecuado el 76.8% tiene rendimiento académico regular, el 21.4% bueno y el 1.8% excelente. Mientras que los estudiantes con clima social familiar adecuado, el 60.5% tiene rendimiento académico regular y el 39.5% bueno. Para contrastar la

hipótesis se utilizó la prueba estadística no paramétrica Ji cuadrado cuyo valor fue de $X^2 = 6.124$; $gl = 2$; $p = 0.047 < \alpha = 0.05$, (existe relación). Se concluye que existe relación estadísticamente significativa entre el clima social familiar y el rendimiento académico.

3.2. Base teórica

I.AUTOCONCEPTO:

1.1 Definición:

El autoconcepto está definido de diferentes maneras por varios autores, sin embargo todos llegan a la misma conclusión de que el autoconcepto es la percepción que cada individuo tiene de sí mismo y de su ambiente que lo rodea y este va cambiando conforme pasa el tiempo y las experiencias de cada individuo. Para el enfoque psicosocial es muy importante en el desarrollo del autoconcepto la socialización y el aprendizaje ya que las primeras relaciones que tiene el adolescente son de suma importancia para el desarrollo de éste (Mead, et al, 1934, p. 12).

El autoconcepto, “concepto de sí mismo” equivale a “autoconocimiento”, pasa a ocupar un lugar central en la adolescencia, etapa en la que tiene lugar la propia identidad. Autoconcepto conjunto de esquemas descriptivos que el sujeto tiene acerca de sí mismo así como la autoestima también forma una parte muy importante dentro del autoconcepto ya que indica el valor que se tiene cada persona hacia sí mismo (Latorre, et al, 2002, p. 6).

Para crear una atmósfera que favorezca el desarrollo de autoconcepto y autoestima es necesario que se den 6 condiciones: Reto, libertad, respeto, afecto, control, éxito. El papel que juega la mujer en la sociedad contribuye a generar las mismas expectativas en las niñas y en los adolescentes que imitan esos modelos a medida que crecen. Miller (1979) revisó la bibliografía entre 1960 y 1970 y llegó a la conclusión de que las

chicas tendían a mostrar menores niveles de autoconcepto que los chicos. (Gorostegui, 2008, p. 18).

En este sentido, el autoconcepto realiza una función clave como organizador y motivador de la experiencia: mantiene una imagen consistente de quiénes somos y cómo reaccionamos en diferentes circunstancias. El juicio de si una conducta es consistente o no con la auto imagen, ayuda a configurar las nuevas experiencias conductuales. Juicios relativos al éxito o fracaso de una acción particular, o afectos relacionados con sus resultados, sirven a una función motivacional en cuanto a la probabilidad de su realización (Bandura, 1994, p. 23).

El autoconcepto se ha elegido como la forma en la que la persona piensa, actúa, y siente, abarca aspectos físicos, conductuales y mentales. Respecto a la edad a la que comienza a desarrollarse el autoconcepto es en la primera infancia cuando empezamos a tener conciencia de nosotros mismos y de nuestro entorno. Esto no solo está relacionado con la edad de la persona sino también tiene que ver en cuestiones de aprendizaje (Moreno, 2007, p. 14).

El autoconcepto es el núcleo central del patrón de la personalidad, ya que tiene menos posibilidades de modificarse en comparación con otras estructuras, además de que adquieren mayor fijación con el paso de los años y de acuerdo con Erikson representa los modelos sociales del medioambiente y también de la imagen de la realidad adquirida a través de las sucesivas etapas de vida (Reyes, 2003, p. 14).

Por tanto para la presente investigación se trabajará con la siguiente definición: autoconcepto es la definición que la persona tiene de sí mismo y de su ambiente que lo rodea y este va cambiando conforme pasa el tiempo y las experiencias de cada persona, además el núcleo central del patrón de la personalidad que adquiere mayor fijación con el paso de

los años y representa los modelos sociales del medio ambiente y también la imagen de la realidad adquirida a través de las sucesivas etapas de la vida.

1.2 Características del Autoconcepto.

Para mencionar las características del autoconcepto se describen según (Epstein, 1981, p. 3).

- Es una realidad compleja, integrada por diversos autoconceptos más concretos, como el físico, social, emocional y académico.
- Es una realidad dinámica que se modifica con la experiencia.
- Se desarrolla a partir de las experiencias sociales, especialmente con las personas significativas.
- El autoconcepto es la clave para la comprensión de los pensamientos, sentimientos y conductas o comportamientos de las personas.

1.3. Función del Autoconcepto.

Funciones del autoconcepto. Según: (Bandura, 1994, p. 19).

En relación a este papel motivador, recientes investigaciones han puesto de manifiesto que los representan los distintos motivos del sujeto, dando forma cognitiva y cargando de afectividad sus intereses, deseos, objetivos, miedos, etc. Según lo señalado, este constructo constituye el punto de contacto entre los motivos y la conducta, siendo, por tanto, el autoconcepto, a través de ellos, el que la dirige e incentiva.

Una de las funciones más importantes del autoconcepto es regular la conducta mediante un proceso de autoevaluación o autoconciencia, de manera que el comportamiento de un sujeto dependerá en gran medida del autoconcepto que tenga en ese momento. Sin embargo, este proceso de autorregulación no se realiza globalmente, sino a través de las distintas autopercepciones o autoesquemas que constituyen el autoconcepto y que representan generalizaciones cognitivas, actuando de punto de contacto entre el pasado y el futuro.

1.4. Dimensiones del Autoconcepto.

5 dimensiones básicas. Según: (Crosby, 1994, p 26).

1.4.1. Autoconcepto académico/ laboral: se refiere a la percepción que la persona tiene de la calidad de su desempeño, como trabajador o como estudiante. La dimensión se centra en dos aspectos: el primero relativo al sentimiento que se genera en el trabajador acerca de su actividad a través de sus superiores (buen trabajador) y el segundo referido a cualidades concretas valoradas específicamente en ese contexto (inteligencia, hábitos de trabajo) esta dimensión correlaciona positivamente con ajuste psicosocial, rendimiento académico/laboral, calidad de la ejecución, aceptación y estima de los compañeros de trabajo, aceptación y estima de los compañeros de trabajo, liderazgo y responsabilidad.

1.4.2. Autoconcepto social: percepción que la persona tiene de su competencia en las relaciones sociales. Esta dimensión está integrada por dos aspectos uno referido a la sed social de la persona y a su facilidad o dificultad para mantenerla o ampliarla, otro concerniente a algunas cualidades importantes en las relaciones interpersonales (amigable y alegre. El autoconcepto social correlaciona con el ajuste y el bienestar psicosocial, con el rendimiento académico laboral, con el aprecio de superiores y compañeros, con los comportamientos pro sociales y con los valores universales. La correlación es negativa en el caso de las conductas disruptivas, la agresividad y la sintomatología depresiva.

1.4.3. Autoconcepto emocional: es la percepción que el sujeto tiene sobre su estado emocional y sus repuestas a situaciones específicas, con cierto grado de compromiso e ampliación en su vida cotidiana.

Esta dimensión permite diferenciar dos aspectos: el primero hace referencia percepción general sobre el propio estado emocional (me asusto con facilidad estoy nervioso), y el segundo centrado en la autovaloración emocional en situaciones concretas (cuando me preguntan o me hablan) en las que la otra persona es de rango superior (profesor, jefe). Un autoconcepto emocional alto supone que la persona además de controlar las situaciones y emociones, responde adecuadamente y sin nerviosismo a los diferentes momentos de la vida, y lo contrario sucede habitualmente cuando el autoconcepto emocional es bajo. Esta dimensión correlaciona positivamente con las habilidades sociales, el autocontrol, el sentimiento de bienestar y la aceptación de los iguales; y negativamente con la sintomatología depresiva, con la ansiedad, con el consumo de alcohol y cigarrillos, y con la deficiencia integración escolar y laboral.

1.4.4. Autoconcepto familiar: es la percepción que tiene la persona de su implicación, participación e integración en el medio familiar. El significado de esta dimensión se distribuye en dos aspectos. El primero se refiere específicamente a la confianza y el afecto de los padres, el segundo relativo variables de la familia y el hogar. En resumen, este factor correlaciona positivamente con el rendimiento académico y laboral, con ajuste psicosocial, con bienestar, con integración, con pro socialidad y con percepción de salud física y mental. Correlaciona negativamente con sintomatología depresiva, ansiedad y consumo de drogas.

1.4.5. Autoconcepto físico: se refiere a la percepción que tiene la persona de su aspecto físico y de su condición física. Esta dimensión incluye dos aspectos complementarios. Uno referido a la práctica deportiva en la vertiente social, física y de habilidad. Otro relativo al aspecto físico.

Un autoconcepto alto indica que la persona se percibe de modo agradable y que puede practicar algún deporte con éxito.

El autoconcepto alto correlaciona positivamente con percepción de salud y de bienestar, con autocontrol, con rendimiento deportivo, con motivación de logro, al igual que con integración académica y social. El autoconcepto bajo por su parte correlaciona negativamente con el desajuste escolar, ansiedad.

1.4.6. Felicidad y satisfacción: Ésta sub-escala, refleja un sentimiento general del estudiante, de ser feliz y estar satisfecho de vivir.

1.4.7. Conducta: Ésta sub-escala refleja el grado en que el estudiante admite o niega conductas problemáticas.

1.6. Categorías del Autoconcepto

El autoconcepto se medirá en: **según:** (Gorostegui, 2008, p. 14)

Negativa de 0 a 25 pt = Es la percepción negativa que cada individuo tiene de sí mismo y de su ambiente que lo rodea.

Media de 26 a 51 pt = Es la percepción relativamente favorable que cada individuo tiene de sí mismo y de su ambiente que lo rodea.

Positiva de 52 a 83 pt = Es la percepción objetiva (real) que cada individuo tiene de sí mismo y de su ambiente que lo rodea.

1.7. Desarrollo del Autoconcepto.

Según (Besteiro, 1993, p. 8)

El autoconcepto se inicia desde la niñez es básicamente un reflejo de las actitudes que este nota de los demás que mantienen hacia él, tendrá un efecto determinante sobre su conducta. Resulta evidente que la manera en que un niño se describe así mismo cambia con la edad. A medida que

aumenta la edad, las auto descripciones se hacen más complejas y sofisticadas, las descripciones se dirigen cada vez más a aspectos relacionados con los atributos generales de la personalidad, los intereses, aficiones, las ideas, las actitudes y valores. También se puede observar un cambio en general de los rasgos físicos a los psicológicos en las descripciones que los niños se formulan con respecto a los demás.

Este cambio evolutivo puede considerarse como el producto de dos procesos distintos pero bastante relacionados: por un lado el niño se vuelve cada vez más observador, describiendo tanto a las demás personas como así mismo; y por otro lado, el niño se va enfrentando a ámbitos sociales cada vez más amplios.

1.8. Teorías del Autoconcepto:

1.8.1. El aporte de Rogers

Una influencia importante en la definición de autoconcepto manejada por la corriente rogeriana; plantea que la experiencia de sí mismo engloba todos los hechos y acontecimientos del campo fenomenológico que el individuo reconoce en relación al yo y constituye la materia con que se forma la estructura experiencial llamada imagen o idea del yo. Rogers utiliza indistintamente los términos “noción del yo”, “imagen o idea del yo” e incluso “estructura del yo” para referirse a una configuración experiencial que se compone de percepciones referidas al yo en sus relaciones con los otros y con la vida en general. En el término incluye los valores positivos y negativos que el individuo concede a esas percepciones.

1.8.2. Los supuestos teóricos

Ellen Piers. 1984, considera la gran cantidad de investigación empírica sobre las dificultades de medición de la autoestima y

propone las líneas teóricas sobre las cuales se sustenta la construcción de su Escala. Acota el término como “auto percepciones de las personas respecto a aspectos importantes de su vida, que dan origen a actitudes auto valorativas (cogniciones) y sentimientos (afectos) que tienen funciones motivacionales sobre la conducta. Presenta un componente auto descriptivo y otro evaluativo, conformado por los juicios acumulados en relación a sí mismo.

1.9. Rendimiento Académico y Autoconcepto

En cuanto al Rendimiento Académico, aunque la literatura lo presenta como un factor multicausal, dentro de la esfera personal se consideran con una influencia importante al Autoconcepto, la inteligencia y la motivación. El fracaso escolar es cuando se obtienen continuamente calificaciones no aprobatorias en el estudio o incluso falta de reconocimiento de los demás, disminuye el sentido de competencia y de motivación para la eficiencia de tal forma que se realizan menos intentos por estudiar, aumentando la probabilidad de fracaso académico. (Harter, 1994, p. 2).

Para Broc (1997) el Autoconcepto es responsable de:

Modular gran parte del aprendizaje, es un conjunto dinámico motivador de éxitos o fracasos, en sus relaciones interpersonales en el aula y sus expectativas". "El éxito escolar supone satisfacción para alumnos, maestros y padres de familia, mientras el fracaso escolar trae incompetencia, insatisfacción, ansiedad y hasta sentimientos de rechazo.

Incluso el bajo Rendimiento Académico se ha relacionado con síntomas depresivos, quienes señalan que: "A peor Rendimiento Escolar, mayor puntuación en síntomas depresivos." "Las bajas calificaciones generan en el joven sentimientos de culpabilidad, percepción negativa del Autoconcepto y de sus habilidades académicas, las que vendrán a

sumarse a los factores que ya estuvieran influyendo sobre el mal Rendimiento."

En algunas investigaciones sobre la relación entre Autoconcepto y Rendimiento Académico se han encontrado relaciones entre ambos constructos. Las investigaciones no han permitido establecer cuál es la componente del Autoconcepto que mantiene una relación más estrecha con el aprovechamiento escolar de los alumnos, mientras que las correlaciones que los otros componentes del Autoconcepto o el Autoconcepto general mantienen con el Rendimiento Académico son moderadas todavía no se ha resuelto la problemática de si el Autoconcepto determina al Rendimiento Académico o viceversa. Los datos más recientes parecen indicar una mayor influencia del Autoconcepto académico sobre el rendimiento escolar, aunque los hallazgos pueden variar mucho, dependiendo de la edad de los encuestados, la materia de su preferencia y tipo de evaluación efectuada.

Otras variables que influyen dentro de la relación Autoconcepto y Rendimiento Académico son; las expectativas de logro, motivaciones e interés. A este respecto son notorios los resultados quienes afirman que el Autoconcepto Académico influye sobre el Rendimiento Escolar, y éste a su vez sobre el Autoconcepto y así sucesivamente.

En conclusión los autores plantean que la Autoestima es la mayor fuerza que está presente en las decisiones que los estudiantes universitarios. Si un estudiante se siente confiado en una situación de aprendizaje, estará más abierto y con mejor disposición para aceptar los cambios, y ha la vez estimulado para entrar en el aprendizaje de todo corazón. Además consideran que en la manera en que nos sentimos con respecto a nosotros mismos, afecta en forma decisiva en todos los aspectos de la experiencia, desde la forma en que funcionamos en la escuela, en el trabajo, en el amor, en la amistad, hasta nuestro proceder como padres y las

posibilidades que poseemos de progresar en la vida. Sostienen que las respuestas ante acontecimientos dependen de quien y de lo que pensamos que somos. Por lo tanto la Autoestima es la clave del éxito o el fracaso.

II. RENDIMIENTO ACADÉMICO

2.1. Definición

El rendimiento académico es el logro obtenido por el individuo en determinada actividad académica. Como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. Es el sentido lógico de las puntuaciones y calificaciones que se da entre los educandos en el desarrollo de nuevos contenidos y así poder verificar un nivel de conocimiento aceptable por las instituciones educativas es entendido por (Pizarro, 1985, p. 5).

El rendimiento académico se constituye en un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, representa el nivel de eficacia en la consecución de los objetivos curriculares para las diversas asignaturas, y en nuestro país se expresa mediante un calificativo o promedio ponderado basado en el sistema vigesimal; es decir, las notas varían de 0 a 20 puntos, donde el puntaje de 10 o menos es reprobatorio (Reyes, 1988, p. 11).

Como ya la educación escolarizada es un hecho intencionado y, en términos de calidad de la educación, todo proceso educativo busca permanentemente mejorar el aprovechamiento del estudiante. En este sentido, la variable dependiente clásica en la educación escolarizada es el rendimiento o aprovechamiento escolar (Kerlinger, 1988, p. 36).

El rendimiento académico es una relación entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerlo. Al hablar de rendimiento universitario. El problema del rendimiento escolar se resolverá de forma científica cuando se encuentre la relación existente entre el trabajo realizado por el maestro y los alumnos, al estudiar científicamente el rendimiento, es básica la consideración de los factores que intervienen en él. Por lo menos en lo que a la instrucción se refiere, existe una teoría que considera que el rendimiento escolar se debe predominantemente a la inteligencia; sin embargo, lo cierto es que ni siquiera en el aspecto intelectual del rendimiento, la inteligencia es el único factor al analizar el rendimiento escolar, deben valorarse los factores ambientales como la familia, la sociedad y el ambiente escolar" (Tawab, 1997, p. 4).

El rendimiento académico es entendido como una medida de la capacidad correspondiente o indicativa que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. El mismo autor, ahora desde una perspectiva propia del alumno, define el rendimiento como una capacidad respondiente de éste frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos (Pizarro, 1985, p. 6).

El rendimiento académico sintetiza la acción del proceso educativo, no solo en el aspecto cognitivo logrado por el estudiante, sino también en el conjunto de habilidades, destrezas, aptitudes, ideales, intereses, etc. Con esta síntesis están los esfuerzos de la sociedad, del docente y del proceso enseñanza-aprendizaje, el docente es el responsable en gran parte del rendimiento del estudiante. Consideramos que en el rendimiento educativo intervienen una serie de factores entre ellos la metodología del docente, el aspecto individual del estudiante, el apoyo familiar, entre otros (Jiménez, 2006, p. 8).

El rendimiento académico es una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan en forma estimativa, lo que

una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación (Pizarro, 2008, p. 28).

Para la presente investigación se utilizara el siguiente concepto: El rendimiento académico se constituye en un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, representa el nivel de eficacia en la consecución de los objetivos curriculares para las diversas asignaturas, y en nuestro país se expresa mediante un calificativo o promedio ponderado basado en el sistema vigesimal; es decir, las notas varían de 0 a 20 puntos, donde el puntaje de 10 o menos es reprobatorio.

2.2. Importancia del Rendimiento Académico

El rendimiento académico es importante porque permite establecer en qué medida los estudiantes han logrado cumplir con los objetivos educacionales, no sólo sobre los aspectos de tipo cognoscitivos sino en muchos otros aspectos; puede permitir obtener información para establecer estándares. También los registros de rendimiento académico son especialmente útiles para el diagnóstico de habilidades y hábitos de estudio, no sólo puede ser analizado como resultado final sino mejor aún como proceso y determinante del nivel. El rendimiento académico es fruto del esfuerzo y la capacidad de trabajo del estudiante, el conocer y precisar estas variables conducirá a un análisis más minucioso del éxito académico o fracaso del mismo, todo ello sustentado por (Enríquez, 1998, p. 16).

2.3. Características del Rendimiento Académico

En el sistema educativo peruano, en especial en las universidades la mayor parte de las calificaciones se basan en el sistema vigesimal, es decir de 0 a 20 el puntaje obtenido se traduce a la categorización del logro de aprendizaje, el cual puede variar desde aprendizaje bien logrado hasta aprendizaje deficiente (Miljanovich, 2000, p. 12).

García y Palacios, después de realizar un análisis comparativo de diversas definiciones del rendimiento escolar, concluyen que hay un doble punto de vista, estático y dinámico, que atañen al sujeto de la educación como ser social. En general, el rendimiento escolar es caracterizado del siguiente modo:

- En su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno.
- En su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el alumno y expresa una conducta de desaprovechamiento.
- Está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración.
- El rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo.
- El rendimiento está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función del modelo social vigente.

2.4. Factores que influyen en el rendimiento académico

Según: (Benítez, 2008, p. 4).

2.4.1 La motivación

La motivación es un proceso general por el cual se inicia y se dirige una conducta hacia el logro de una meta. Este proceso involucra variables cognitivas como afectivas: cognitivas, en cuanto a habilidades de pensamiento y conductas instrumentales para alcanzar las metas propuestas; afectivas, en tanto comprende elementos como la autovaloración, autoconcepto, etc.

2.4.2 Habilidades sociales

Al hacer mención a la educación, necesariamente hay que referirse a la entidad educativa y a los diferentes elementos que

están involucrados en el proceso enseñanza aprendizaje como los estudiantes, la familia y el ambiente social que lo rodea.

En el clima académico: percepción del estudiante concluyen que si las normas son flexibles y adaptables, tienen una mayor aceptación a la autodeterminación y la adquisición de responsabilidad por parte del estudiante, favoreciendo así la convivencia en la universidad y por tanto el desarrollo de la personalidad; por el contrario si estas son rígidas repercuten negativamente, generando rebeldía, inconformidad, sentimientos de inferioridad o facilitando la actuación de la persona en forma diferente a lo que quisiera expresar.

Las habilidades sociales son un factor importante que se deberían de tener en cuenta al momento de realizar las evaluaciones de ingreso a las universidades, permitiendo así identificar situaciones particulares de los estudiantes con el fin exclusivo de mejorarlos.

2.5. ¿Por qué disminuye el Rendimiento Académico?

Según: (Tejedor, 1997, p. 5).

- Los estudiantes creen que la dificultad y extensión de las materias y el elevado número de exámenes disminuyen su rendimiento académico.
- La dificultad intrínseca de algunas materias.
- El excesivo número de asignaturas que los estudiantes tienen que cursar cada ciclo.
- por el elevado número de exámenes y trabajos.

2.6. Categorización del Nivel de Rendimiento Académico

Según: (Reyes, 1988, p. 7)

La evaluación constante del proceso de enseñanza – aprendizaje en función de objetivos educacionales permite su reajuste y optimización porque el éxito de la educación debe mostrarse en función de lo que se

logre. De este modo la evaluación debe estar presente durante la relación docente – estudiante en el proceso de enseñanza aprendizaje en función de lo que se logre.

Las técnicas de evaluación son una serie de actividades o pasos secuenciales que el docente debe seguir con el fin de obtener información sobre el aprendizaje del estudiante; miden principalmente aspectos psicomotores y afectivos, proporcionan información más cualitativa y cuantitativa. El rendimiento académico se mide a través de varias pruebas o exámenes que el alumno debe superar para demostrar el logro de los objetivos, la información que nos proporciona es fácilmente cuantificable.

Reyes murillo en 1988: Elaboró calificaciones obtenidas de acuerdo a los objetivos logrados por los estudiantes, en los diferentes niveles educativos de educación superior:

- **Muy bajo.**-Aprendizaje muy deficiente y cuya nota fluctúa entre 00 a 05 puntos.
- **Bajo.**-Aprendizaje deficiente y cuya nota fluctúa entre 06 a 10 puntos.
- **Regular.**-Aprendizaje regularmente logrado y cuya nota fluctúa entre 11 a 13 puntos.
- **Bueno.**-Aprendizaje casi satisfactoriamente logrado y cuya nota varía entre 14 a 15 puntos.
- **Muy Bueno.**- Aprendizaje satisfactoriamente logrado y cuya nota varía entre 16 y 18 puntos.
- **Excelente.**-Aprendizaje brillantemente bien logrado y cuya nota es de 19 a 20 puntos.

Aquí se observa un mayor nivel de exigencia para la valoración del aprendizaje logrado, al catalogar un aprendizaje bien logrado en un intervalo más breve dentro de las calificaciones obtenidas, lo cual

permite una mayor seguridad de que el objetivo central de la educación, el aprendizaje del alumno, se haya alcanzado.

Todo proceso educativo busca permanentemente mejorar el aprovechamiento del alumno. En este sentido, la variable dependiente clásica en la educación universitaria es el rendimiento o aprovechamiento académico. Hablar de rendimiento en la universidad, nos referimos al aspecto dinámico de la institución universitaria. El problema del rendimiento académico se resolverá de forma científica cuando se encuentre la relación existente entre el trabajo realizado por el profesor y los alumnos, de un lado, y la educación (es decir, la perfección intelectual y moral lograda por éstos).

El concepto de rendimiento está ligado al de aptitud, y sería el resultado de ésta, de factores volitivos, afectivos y emocionales, además de la ejercitación. En tal sentido, el rendimiento académico se convierte en una “tabla imaginaria de medida” para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación. Sin embargo, en el rendimiento académico intervienen muchas otras variables externas al sujeto, como la calidad del maestro, el ambiente de clase, la familia, el programa educativo, etc., y variables psicológicas o internas, como la actitud hacia la asignatura, la inteligencia, la personalidad, el auto concepto del alumno, la motivación, etc. Es pertinente dejar establecido que aprovechamiento escolar no es *quantum* sinónimo de rendimiento académico. El rendimiento académico parte del presupuesto de que el alumno es responsable de su rendimiento. En tanto que el aprovechamiento universitario está referido, más bien, al resultado del proceso enseñanza-aprendizaje, de cuyos niveles de eficiencia son responsables tanto el que enseña como el que aprende.

La mayoría de investigaciones destinadas a determinar el éxito o el fracaso en los estudios miden el rendimiento académico a través de las calificaciones o la certificación académica de un estudiante. De este

modo, parte importante de los estudios evalúan los resultados en un curso o en el conjunto de asignaturas de una determinada entidad educativa. Aunque también existen trabajos que analizan el rendimiento académico comparado entre diferentes instituciones, inclusive, el rendimiento de los estudiantes de uno o más países. En este caso, último caso se trata de medir los resultados de un sistema educativo.

2.7. Medición y categorías del Rendimiento Académico

Según: (Tejedor, 2007, p. 10).

Según a categorías tenemos inmediatos y diferidos. “Los primeros estarían determinados por las calificaciones que obtienen los estudiantes y se detallan en términos de éxito/fracaso en relación a un determinado período temporal. Por otro lado, el rendimiento diferido hace referencia a su conexión con el mundo del trabajo, en términos de eficacia y productividad, se vincula, sobre todo, con criterios de calidad de la institución”.

La evaluación constante del proceso de enseñanza – aprendizaje en función de objetivos educacionales permite su reajuste y optimización porque el éxito de la educación debe mostrarse en función de lo que se logre. De este modo la evaluación debe estar presente durante la relación educando – educador en el proceso de enseñanza aprendizaje en función de lo que se logre.

Las técnicas de evaluación son una serie de actividades o pasos secuenciales que el profesor debe seguir con el fin de obtener información sobre el aprendizaje del alumno; miden principalmente aspectos psicomotores y afectivos, proporcionan información más cualitativa y cuantitativa. El rendimiento académico se mide a través de varias pruebas o exámenes que el alumno debe superar para demostrar el logro de los objetivos, la información que nos proporciona es fácilmente cuantificable.

La adaptación social y la conducta en el aula, están influyendo notablemente en el rendimiento académico. Afirman que estas tres variables contribuyen a una rápida adquisición de la información, porque el aprendizaje se adquiere con mayor facilidad cuando el sujeto se siente estimulado y aceptado por sus compañeros.

Del mismo modo, cuando la persona está bien adaptada a los ambientes educativos, su comportamiento en el aula será más estable, tendrá mejor atención a las indicaciones del profesor y seguirá bien las instrucciones; lo cual redundará en su rendimiento académico. La interacción entre el profesor y el educando, afecta el rendimiento académico. Es por eso que la actitud del profesor hacia el educando influye en forma muy significativa en el aprendizaje.

2.8. Mejores estrategias para un buen Rendimiento Académico

Según: (Miljanovich, 2000, p. 4).

- Haz una lectura completa del material asignado antes de ir a clase; subraya y resume el contenido.
- Cuando leas, haz una lista de preguntas sobre ese material y luego respóndelas. Anota tus dudas y consúltalas.
- Busca las palabras y conceptos que desconozcas y escribe las definiciones en tus apuntes
- Asiste a todas las clases; presta atención y toma apuntes.
- En clase, pregunta cuando no entiendas.
- Entérate/familiarízate con los recursos disponibles en la biblioteca y en Internet que puedan ser útiles.
- Acércate a los profesores y pídeles lecturas complementarias y material con ejercicios.
- Forma grupos de estudio y haceros preguntas entre vosotros.
- Participa de los programas y talleres sobre hábitos de estudio y organización del tiempo.

2.9 Teorías del Rendimiento Académico

2.9.1 Teoría del aprendizaje: El aprendizaje puede ser reforzado mediante experiencias agradables. Según esta teoría, aprenden actitudes del mismo modo en que aprenden todos los demás. Al aprender la información nueva, aprenden los sentimientos, los pensamientos y las acciones que están en relación con ella. (Pacheco, 2004, p. 6).

2.9.2 Teoría sociocultural del aprendizaje de Vigotsky

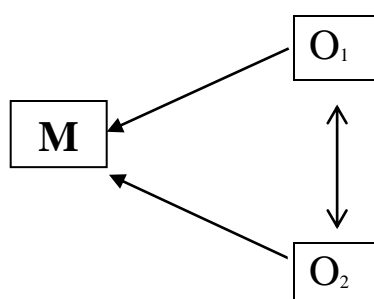
Considera el aprendizaje como uno de los mecanismos fundamentales del desarrollo. En su opinión, la mejor enseñanza es la que se adelanta al desarrollo. En el modelo de aprendizaje que aporta, el contexto ocupa un lugar central. La interacción social se convierte en el motor del desarrollo. Vigotsky introduce el concepto de “zona de desarrollo próximo” que es la distancia entre el nivel real de desarrollo y el nivel de desarrollo potencial. Para determinar este concepto hay que tener presentes dos aspectos: la importancia del contexto social y la capacidad de imitación. Aprendizaje y desarrollo son dos procesos que interactúan. El aprendizaje escolar ha de ser congruente con el nivel de desarrollo del niño. El aprendizaje se produce más fácilmente en situaciones colectivas (Romo, 2009, p. 15).

IV. MATERIAL Y MÉTODOS

4.1 Tipo y diseño de investigación

El presente estudio de investigación fue de enfoque cuantitativo; de nivel relacional; de tipo: según la intervención del investigador fue observacional; según la planificación de la toma de datos para la primera variable fue prospectivo y para la segunda variable fue retrospectivo; según el número de ocasiones en que se medirá la variable de estudios fue transversal; según el número de variables de interés fue analítico. (Supo, 2015, pp. 2 - 19).

Diseño de investigación:



DONDE:

M= Muestra de estudio.

O₁ = Autoconcepto

O₂ = Rendimiento académico

4.2 Población, muestra y muestreo.

Universo:

En la presente investigación, el universo estuvo constituido por todos los estudiantes desde el I al X ciclo de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, que sumaron un total de 232 estudiantes. (DGAYRA – UNTRM)

| Ciclos | Estudiantes |
|--------|-------------|
| I | 30 |
| II | 25 |
| III | 35 |

| | |
|--------------|------------|
| IV | 21 |
| V | 23 |
| VI | 32 |
| VII | 23 |
| VIII | 06 |
| IX | 20 |
| X | 17 |
| Total | 232 |

Fuente: DGAYRA –UNTRM

Criterios de inclusión:

- Solo ingresarán los estudiantes del IV al VIII ciclo de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas.
- Estudiantes que deseen participar en el proyecto de investigación.
- solo ingresaran estudiantes que llevan cursos de línea

Criterios de Exclusión:

- Estudiantes del I, II, III, IX y X ciclo
- Estudiantes que no desearon participar de la investigación.
- Estudiantes que no llevaron cursos de línea

Población:

La población estuvo constituido por todos los estudiantes del IV al VIII ciclo de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, que suma un total de 105 estudiantes.

| Ciclos | Estudiantes |
|---------------|--------------------|
| IV | 21 |
| V | 23 |
| VI | 32 |
| VII | 23 |
| VIII | 06 |
| Total | 105 |

4.3. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Según: (Canales, 2004, p. 235).

Método y técnica

Se usó el método de la encuesta y para medir la variable de estudio se hizo uso de la técnica del cuestionario.

Instrumento de recolección de datos:

Se hizo uso el test de preguntas (la hoja del cuestionario).

Para la primera variable Se utilizó la Escala de Evaluación de Autoconcepto adaptada y estandarizada por M.E. Gorostegui. (Chile. 2008); La Escala estuvo destinada a evaluar el auto concepto en estudiantes universitarios. La adaptación y normalización fue realizada de acuerdo a normas clásicas de construcción de pruebas psicológicas. La forma adaptada y modificada consta de 83 ítems formulados de manera legible y comprensible, que pueden ser administrados en forma individual o colectiva, divididos en 7 dimensiones:

Autoconcepto familiar, conducta, estatus intelectual y académico, apariencia y atributos físicos, emocional, social, felicidad y satisfacción

Los ítems fueron respondidos mediante SI o NO, y contuvo el cuestionario, la hoja de identificación, de instrucciones y los espacios para uso interno.

Los ítems fueron puntuados en dirección positiva o negativa para reflejar la dimensión auto evaluativa. Un alto puntaje en la escala sugiere una autoevaluación positiva, un puntaje en mediana escala sugiere una autoevaluación intermedia, mientras un puntaje bajo, sugiere una autoevaluación negativa.

El instrumento que se utilizó ya fue validado a través del juicio de expertos, para luego someterlo a la Prueba Binomial y la Z de Gauss. $V.C = 8.88178$

Se utilizó un instrumento que ya es confiable, fue hallado mediante una prueba piloto haciendo uso del coeficiente Alfa de Cronbach y la máxima confiabilidad con el Split Halves. Cuyo valor es de **Rip = 0.899785**

Para la segunda variable: Rendimiento Académico se utilizó el método de la encuesta y la técnica del cuestionario.

Como instrumento se utilizó una ficha de registro de notas; del mismo que se evaluó en 06 (seis) categorías: Excelente, Muy Bueno, Bueno, Regular, Bajo, Muy Bajo.

De la misma forma el instrumento se validó a través del juicio de expertos, para luego someterlo a la Prueba Binomial y la Z de Gauss.

La confiabilidad del instrumento se halló mediante una prueba piloto del 10% de la muestra total haciendo uso del coeficiente Alfa de Cronbach.

1.1. Procedimiento de recolección de datos

- Se seleccionó y elaboró el instrumento de medición teniendo en cuenta la Operacionalización de variables.
- Se emitió una solicitud dirigida a la responsable de la oficina de coordinación y registros académicos (DGAYRA), informándole nuestra petición en calidad de estudiantes para que me brinden los record

académicos de los estudiantes del 4° ciclo de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas.

- Se solicitó permiso al Director de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas para ingresar a las aulas y así aplicar el instrumento de recolección de datos.
- Los estudiantes fueron previamente informados sobre el manejo de la información, para realizar dicha encuesta.
- El instrumento se aplicó a los actores involucrados en la presente investigación, esta se realizara en forma colectiva por exigencias y fines y propiedad de la investigación.
- Como última etapa del proceso de recolección de datos se elaboró la tabulación de las mediciones obtenidas para su respectivo análisis estadístico.

1.2. Análisis de datos

La información final fue procesada en el software SPSS versión 21, Microsoft Word y Excel. Para contrastar la hipótesis se sometió a la prueba estadística no paramétrica del Ji-cuadrado con un nivel de significancia de $\alpha = 0.05$ (95% de nivel de confianza y un 5% de margen de error). Los resultados se presentan en tablas simples y gráficos de barras.

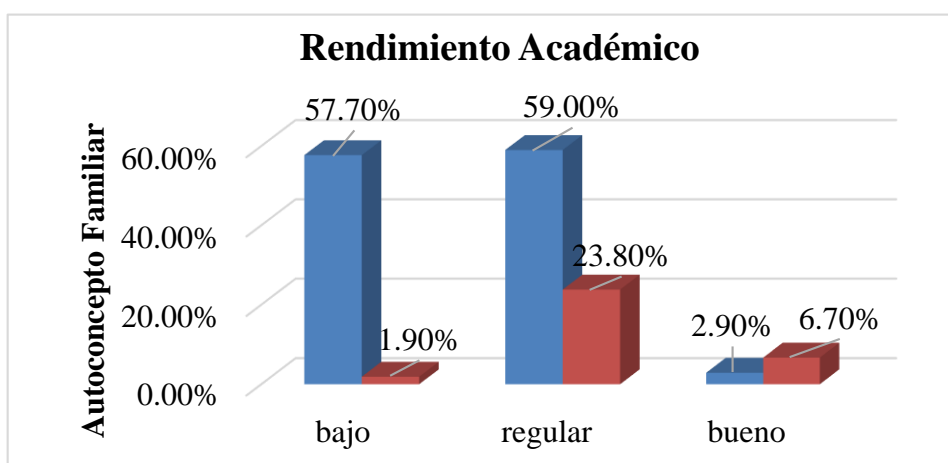
V. RESULTADOS.

Tabla 01: Auto concepto Familiar y Rendimiento Académico de los Estudiantes de la Escuela Profesional De Estomatología, Chachapoyas 2017.

| | | | RENDIMIENTO ACADÉMICO | | |
|------------------------------|----------|----|-----------------------|---------|-------|
| | | | BAJO | REGULAR | BUENO |
| AUTOCONCEPTO FAMILIAR | MEDIA | fi | 6 | 62 | 3 |
| | | % | 5,7 | 59,0 | 2,9 |
| | POSITIVA | fi | 2 | 25 | 7 |
| | | % | 1,9 | 23,8 | 6,7 |
| TOTAL | | fi | 8 | 87 | 10 |
| | | % | 7,6 | 82,9 | 9,5 |

Fuente: ficha de registros.

Figura 01: Autoconcepto Familiar y Rendimiento Académico de los Estudiantes de la Escuela Profesional De Estomatología, Chachapoyas 2017.



Fuente: tabla 01.

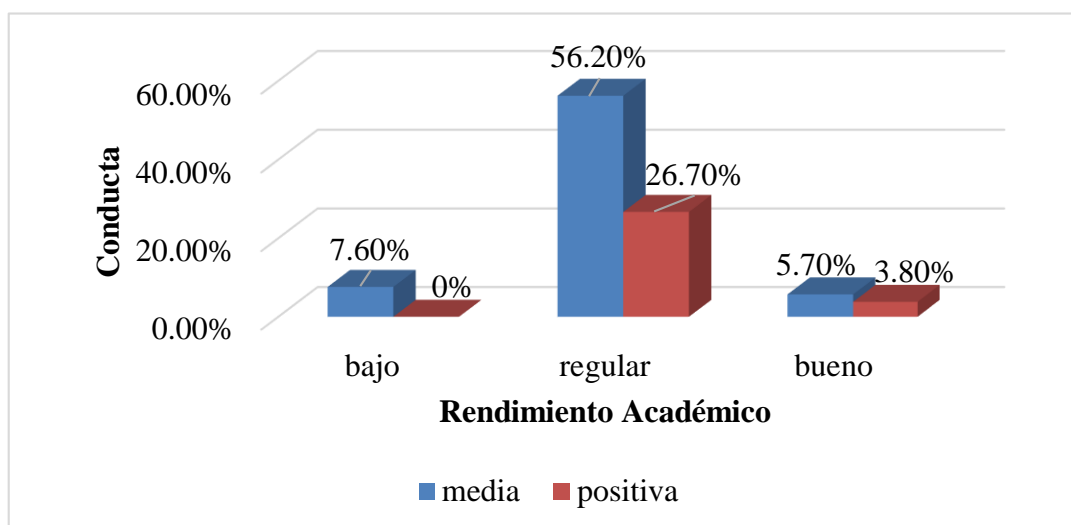
En la tabla y figura 01 se puede apreciar que 8 (6.7%) tienen rendimiento académico bajo de los cuales 6 (5.7%) tienen un autoconcepto familiar media y el 2 (1.9%) es positiva., y 87 (82.9%) tienen rendimiento académico regular, de los cuales 62(59%) tienen auto concepto familiar media y el 25 (23.8%) es positivo., mientras que 10 (9.5%) tienen rendimiento académico bueno., y 3 (2.9%) tienen conducta familiar media y 7 (6.7%) tienen conducta familiar positiva.

Tabla 02: Conducta y Rendimiento Académico en los alumnos de la Escuela Profesional de Estomatología, Chachapoyas- 2017.

| | | | RENDIMIENTO ACADÉMICO | | |
|-----------------|-----------------|----|------------------------------|----------------|--------------|
| | | | BAJO | REGULAR | BUENO |
| CONDUCTA | MEDIA | fi | 8 | 59 | 6 |
| | | % | 7,6 | 56,2 | 5,7 |
| | POSITIVA | fi | 0 | 28 | 4 |
| | | % | 0,0 | 26,7 | 3,8 |
| TOTAL | | fi | 8 | 87 | 10 |
| | | % | 7,6 | 82,9 | 9,5 |

Fuente: ficha de registros.

Figura 02: Conducta y Rendimiento Académico en los alumnos de la Escuela Profesional de Estomatología, Chachapoyas- 2017.



Fuente: tabla 02.

En la tabla y figura 2 se puede apreciar que el 7.6% (8) tienen rendimiento académico bajo, de los cuales el 7.6% (8) tienen una conducta media, el 82.9 % (87) tienen rendimiento académico regular, y de los cuales el 56.2% (59) tienen conducta media y el 26.7% (28) tienen conducta positiva; mientras que el 9.5% (10)

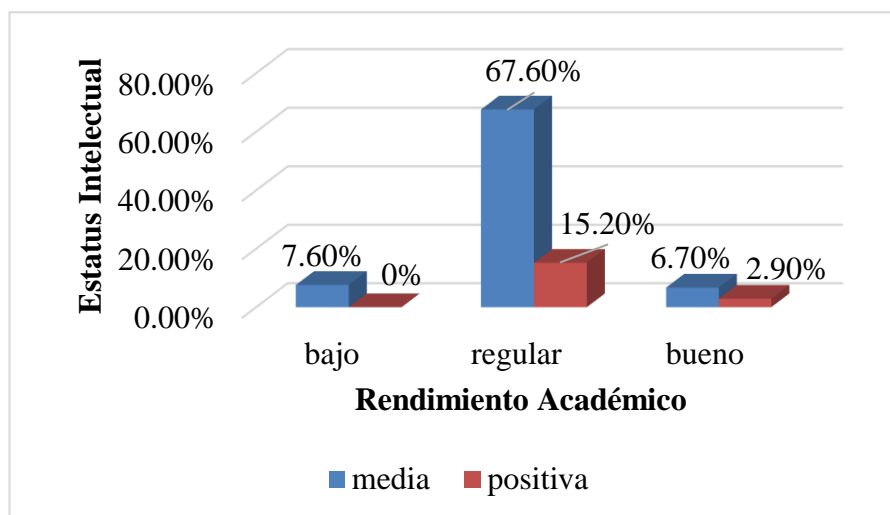
tienen rendimiento académico bueno, de los cuales el 5.7% (6) tienen conducta media y 3.8% (4) tienen conducta positiva.

Tabla 03: Estatus Intelectual y Rendimiento Académico en los alumnos de la Escuela Profesional De Estomatología, Chachapoyas- 2017.

| | | | RENDIMIENTO ACADÉMICO | | |
|----------------------------|-----------|----|-----------------------|---------|-------|
| | | | BAJO | REGULAR | BUENO |
| ESTATUS INTELECTUAL | MEDIA | Fi | 8 | 71 | 7 |
| | | % | 7,6 | 67,6 | 6,7 |
| | POSITIV A | Fi | 0 | 16 | 3 |
| | | % | 0,0 | 15,2 | 2,9 |
| TOTAL | | Fi | 8 | 87 | 10 |
| | | % | 7,6 | 82,9 | 9,5 |

Fuente: ficha de registros.

Figura 03: Estatus Intelectual y Rendimiento Académico en los alumnos de la Escuela Profesional de Estomatología, Chachapoyas- 2017.



Fuente: tabla 03.

En la tabla y figura 03 se puede apreciar que el 7.6% (8) tienen un rendimiento académico bajo, de los cuales el 7.6% (8) tienen un estatus intelectual medio., y el 82.9% (87) tienen rendimiento académico regular, de los cuales el 67.6% (71)

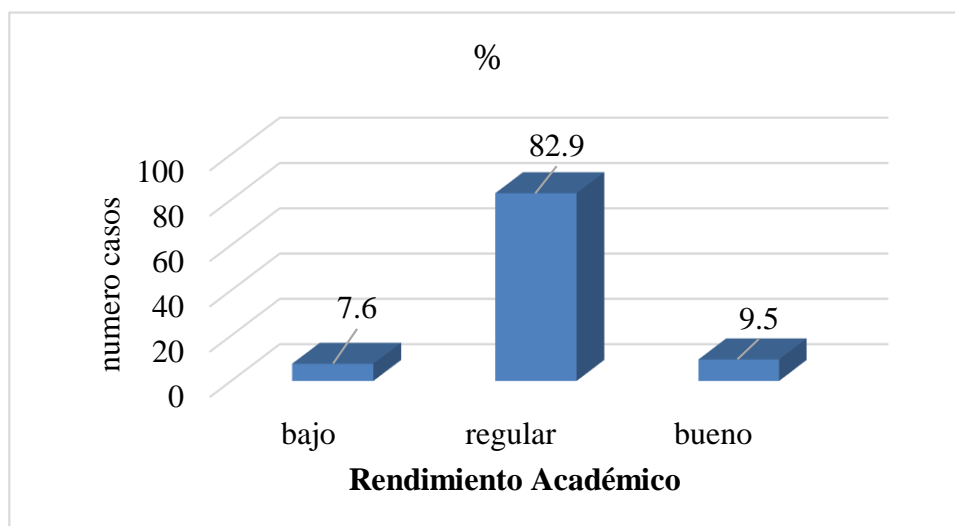
tienen un estatus intelectual medio y el 15.2% (16) es positivo., mientras que el 9.5% (10) tienen un rendimiento académico bueno, de los cuales el 6.7% (7) tienen un status intelectual medio y el 2.9% (3) es positivo.

Tabla 04: Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología, Chachapoyas 2017.

| RENDIMIENTO ACADÉMICO | | |
|------------------------------|------------|--------------|
| | Fi | % |
| BAJO | 8 | 7,6 |
| REGULAR | 87 | 82,9 |
| BUENO | 10 | 9,5 |
| TOTAL | 105 | 100,0 |

Fuente: ficha de registros.

Figura 04: Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología, Chachapoyas 2017.



Fuente: tabla 04.

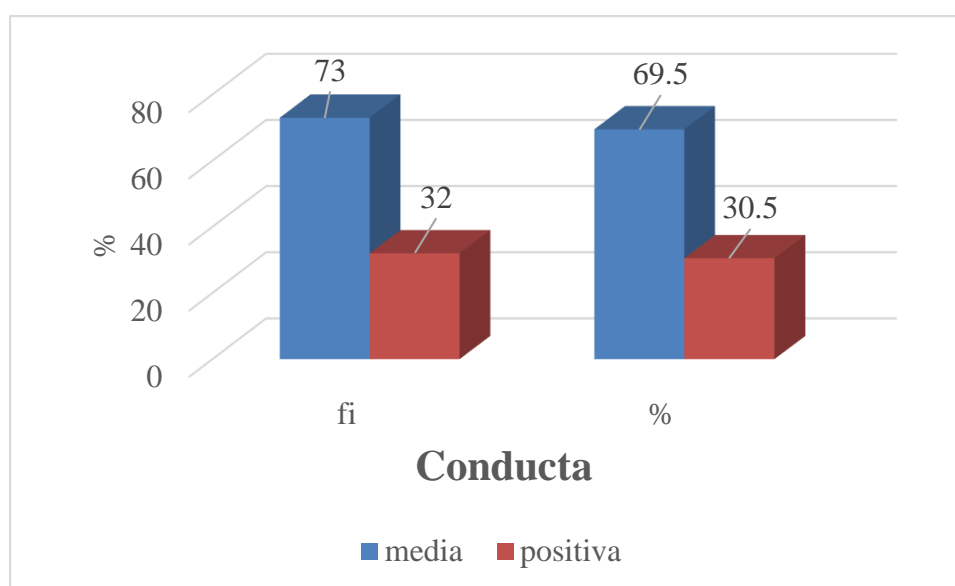
En la tabla y figura 04 se puede apreciar que del 100% (105) estudiantes de la escuela profesional de estomatología el 7.6% (8) tienen rendimiento académico bajo, 82.9% (87) tienen rendimiento académico regular, mientras que el 9.5% (10) tienen rendimiento académico bueno.

Tabla 05: Conducta de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología, Chachapoyas 2017.

| | CONDUCTA | |
|--------------|------------|--------------|
| | fi | % |
| MEDIA | 73 | 69,5 |
| POSITIVA | 32 | 30,5 |
| TOTAL | 105 | 100,0 |

Fuente: ficha de registros.

Figura 05: Conducta de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología, Chachapoyas 2017.



Fuente: tabla 05.

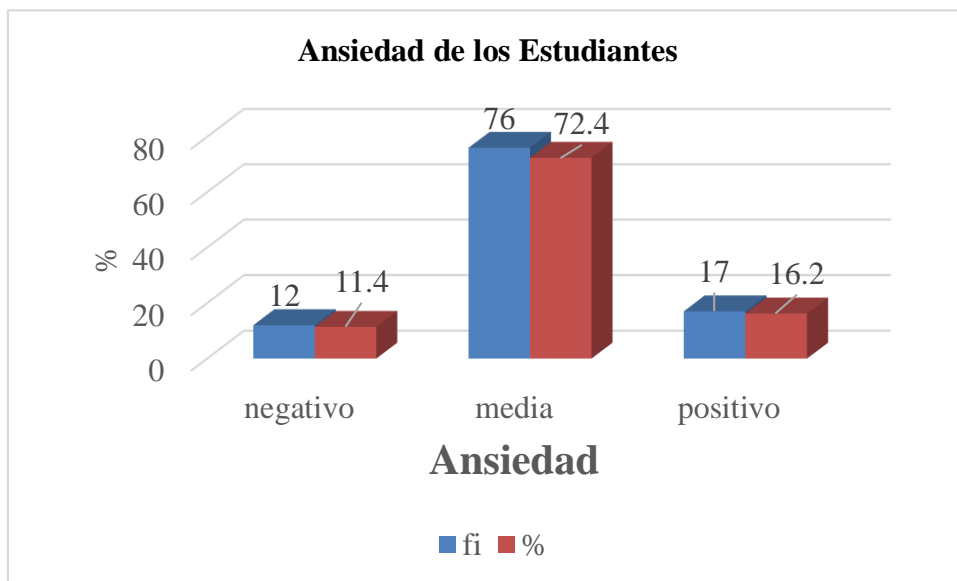
En la tabla y gráfico 05 se puede apreciar que del 100% (105) estudiantes de la escuela profesional de estomatología, el 73 (69.5%) tienen conducta media y el 30.5% (32) tienen conducta positiva.

Tabla 06: Ansiedad de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología, Chachapoyas 2017.

| ANSIEDAD | | |
|--------------|------------|--------------|
| | fi | % |
| NEGATIVO | 12 | 11,4 |
| MEDIA | 76 | 72,4 |
| POSITIVA | 17 | 16,2 |
| TOTAL | 105 | 100,0 |

Fuente: ficha de registros.

Figura 06: Ansiedad de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología, Chachapoyas 2017.



Fuente: tabla 06.

En la tabla y figura 06 se puede apreciar que del 100% (105) de los estudiantes de la escuela de estomatología el 11.4% (12) tienen ansiedad negativa, 72.4% (76) media y el 16.2% (17) tienen ansiedad positiva.

VI. DISCUSIÓN:

En la tala y figura 01 el 8 (6.7%) tienen rendimiento académico bajo, de los cuales 6 (5.7%) tienen un autoconcepto familiar media y el 2 (1.9%) es positiva; y 87 (82.9%) tienen rendimiento académico regular, de los cuales 62(59%) tienen auto concepto familiar media y el 25 (23.8%) es positivo., mientras que 10 (9.5%) tienen rendimiento académico bueno., y 3 (2.9%) tienen conducta familiar media y 7 (6.7%) tienen conducta familiar positiva.

Nincho, C. (2013). Perú. Donde determino la “relación entre la autoestima y el rendimiento académico de los estudiantes de la e.b.c. tecnológica de la facultad de educación de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión” donde encontró que el 90% su nivel bajo, del cual diferimos en nuestro estudio encontramos que el rendimiento académico es regular, con un 82.9%.

Guadalupe, N (2013). Se evidencia como resultado que, los estudiantes que presentan clima social familiar inadecuado el 76.8% tiene rendimiento académico regular, el 21.4% bueno y el 1.8% excelente. Mientras que los estudiantes con clima social familiar adecuado, el 60.5% tiene rendimiento académico regular y el 39.5% bueno.

En la tabla y figura 03 el 7.6% (8) tienen un rendimiento académico bajo, de los cuales el 7.6% (8) tienen un estatus intelectual medio., y el 82.9% (87) tienen rendimiento académico regular, de los cuales el 67.6% (71) tienen un estatus intelectual medio y el 15.2% (16) es positivo., mientras que el 9.5% (10) tienen un rendimiento académico bueno, de los cuales el 6.7% (7) tienen un status intelectual medio y el 2.9% (3) es positivo.

García, M. (2012). Ecuador. En la que evidencio que el 78.6% tenía un estatus intelectual alto y un buen rendimiento académico, no encontrando similitud con nuestro resultado.

Salazar, J. (2014). En la que evidencio que el 38,6% (22) tienen una inteligencia emocional promedio con un nivel de rendimiento académico regular, el 17,5% (10) tienen una inteligencia emocional alta con un nivel de rendimiento académico

regular; el 10,5% (6) tienen una inteligencia emocional marcadamente alta con un nivel de rendimiento académico regular; el 10,5% (6) tienen una inteligencia emocional promedio con un nivel de rendimiento bajo, el 8,8% (5) tienen una inteligencia emocional baja con un nivel de rendimiento académico bajo, el 5,3% (3) tienen una inteligencia emocional alta con un nivel de rendimiento académico bajo y el 3,5% (2) tienen una inteligencia emocional baja con un nivel de rendimiento regular, el 3,5% (2) tienen una inteligencia emocional alta con un nivel de rendimiento académico alto; el 1,8% (1) tienen una inteligencia emocional marcadamente alta con un rendimiento académico alto. Concluyendo que no existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

Escobedo, P. (2015). Guatemala. En lo que se refiere a la subescala de Atención a las Emociones, determinaron que no existe una correlación positiva, entre las dos variables, asimismo existe una correlación positiva débil, en los alumnos de 1ro y 2do básico, entre la claridad en la Percepción Emocional y el rendimiento académico, entre el total de las subescalas de inteligencia emocional y el rendimiento académico de los alumnos, la correlación no fue estadísticamente significativa

En la tabla y figura 06 se puede apreciar que del 100% (105) de los estudiantes de la escuela de Estomatología el 11.4% (12) tienen ansiedad negativa, 72.4% (76) media y el 16.2% (17) tienen ansiedad positiva.

Nincho, C. (2013). Perú, en la que refleja que el 90% de los estudiantes tiene rendimiento académico muy bajo ocasionado por un bajo autoestima bajo, diferenciándose de los resultados de nuestro estudio en el que encontramos, que el 72.4% tiene regular rendimiento académico.

Por lo tanto, se determina que en comparación con estos estudios no existe gran similitud en sus resultados, pero también se puede observar que la gran mayoría de los estudiantes de la escuela profesional de estomatología tienen rendimiento académico regular.

VII. CONCLUSIONES.

1. Que los estudiantes de la escuela profesional de estomatología el 82.9% tienen un rendimiento académico regular.
2. Que los estudiantes de la escuela profesional de estomatología el 69.5% tienen una conducta media.
3. El 81.9% tienen un estatus intelectual medio, los estudiantes de la escuela profesional de estomatología.
4. Que los estudiantes de la escuela profesional de estomatología el 65.7% tienen una felicidad y satisfacción media.
5. Además se concluye que el auto concepto y el rendimiento académico están ligados directamente proporcional según se demuestra en los resultados de esta investigación.

VIII. RECOMENDACIONES.

1. Se recomienda a los estudiantes realizar investigaciones con características similares para determinar y mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología de la UNTRM.
2. Se recomienda a los docentes de la Escuela Profesional de Estomatología, que pongan énfasis a las condiciones de los estudiantes que estén afectando su rendimiento académico, mediante tutorías, seguimiento a los estudiantes.
3. Al decanato hacer coordinaciones con la Oficina de Bienestar Universitario y Deporte para monitorear constantemente a los estudiantes y orientarlos, con charlas y tutorías.
4. Realizar nuevos estudios de investigación adicionando nuevas variables como autoestima, estatus económico y relaciones sociales.
5. Se sugiere la capacitación constante de los docentes para así poder ayudar y mejorar el auto concepto de los estudiantes de la escuela profesional de estomatología.

IX. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Amar, A. et al. (2005). “Características del autoconcepto de las adolescentes embarazadas primigestas solteras”, Disponible en: <http://elbosque.edu.co/sites/default/files/publicaciones/revistas/cuadernos-hispanoamericanos-psicología/volumen 11 numero 1/articulo 2.pdf>. Acceso el 10/10/16.
- Bandura, A. (1984). “Autoimagen: dimensión abstracta”, Chile. Disponible en: <http://www.Google.com/http://elbosque.edu.co/sites/default/files/publicaciones/revistas/cuadernos-hispanoamericanos-psicologia/volumen 12 numero 1/articulo 2.pdf>. Acceso el 02/12/16.
- Bandura, A. (1994). “Rendimiento académico universitario” Perú, Disponible en: <http://www.google.com/rendimientoacadémico/comprensión/emp.htm>. Acceso el 20 setiembre 2016.
- Besteiro, T. (1993). “Diferencias de género en autoconcepto en sujetos adolescentes”. Tesis para optar el Grado de Bachiller. Universidad Sao Paulo. Brasil.
- Broc, P. (1997). “autoconcepto en Enfermería y salud mental”. Editorial. Elseiver. España.
- Colmenares, M. (2012). “Correlación entre rendimiento académico y motivación de logro”. Tesis para optar el grado de licenciatura. Universidad de los Andes ULA – Trujillo. Venezuela.
- Crosby, Rogers. (1994). “Psicología social de la enseñanza”. Madrid, visor libros disponibles en: <http://sisbib.Unsms.Edu.pe/BV Revistas/rev psicología cv/v09 2007/pdf./a08>. Accesado el 10/10/16.

- Cruz, F. (2011). “Hábitos de estudio, actitudes y autoconcepto relacionados con rendimiento académico en estudiantes de enfermería”. Tesis para optar el grado de licenciatura. Universidad Veracruzana, México.
- Días, A. (2012). “Relación entre los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico de las estudiantes de la escuela profesional de enfermería de la facultad de ciencias de la salud de la universidad nacional del callao”. Tesis para optar el grado maestría. Universidad Nacional del Callao. Bellavista. Callao.
- Escobedo De La Riva P. (2015).Guatemala. "Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado.", Universidad Rafael Landívar. Guatemala.
- Espstein, S. (1981). “lecturas de psicología de la personalidad”. Alianza editorial, s.a. Madrid. Disponible en: [http://elbosque.edu.co/sites/default/files/publicaciones/revistas/cuadernos-hispanoamericanos-psicología/ volumen 11 numero 1/articulo 2.pdf](http://elbosque.edu.co/sites/default/files/publicaciones/revistas/cuadernos-hispanoamericanos-psicología/volumen%2011%20numero%201/articulo%202.pdf). Acceso el 02/10/16.
- García, M. (2012). “Orientación Educativa en autoconcepto”. 3º edición. Editorial Universidad Estatal a Distancia. Cuba.
- García, O. (2014). “Estudiantes universitarios con bajo rendimiento académico”. Santa Clara. Cuba. vol.6.
- Gorostegui, E. (2008). “Género y autoconcepto: un análisis comparativo de las diferencias por sexo en una muestra de niños”. Tesis para optar al grado de Magíster en Psicología Infanto Juvenil. Escuela de Post Grado de la Universidad de Chile.

- La torre, A, et al. (2002). “Psicología escolar programas de interacción”. Editorial: DCJIBE, s.l. Madrid. España.
- Mayer, L. (2006). “Habilidades y competencias emocionales”. 3° edición. Editorial Interamericana. España.
- Mead, G. (2013). “Espíritu, sociedad y peruana: desde el punto de vista del conductismo social”, universidad de chicago, buenos aires. Disponible en: [http://elbosque.edu.co/sites/default/files/publicaciones/revistas/cuadernos-hispanoamericanos-psicología/ volumen ii- numero 1/ articulo 2. Pdf.](http://elbosque.edu.co/sites/default/files/publicaciones/revistas/cuadernos-hispanoamericanos-psicología/volumen%20ii-numero%201-articulo%202.pdf) Acceso el 02/10/16.
- Mori, P. (2008). Personalidad, autoconcepto y percepción del compromiso parental: sus relaciones con el rendimiento académico en alumnos del sexto grado. Tesis para optar el grado académico de Doctor en Psicología. UNMSM Lima – Perú.
- Palacios, V. (2010). Inteligencia Emocional y Logro Académico en los alumnos de educación secundaria de una institución educativa pública de Ventanilla – Callao. Tesis de Maestría no publicada. Usil. Lima – Perú.

ANEXOS

ANEXO N° 01

OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

| VARIABLES | DEFINICION OPERACIONAL | DIMENSIÓN | INDICADORES | ÍTEMS | CATEGORIA | | ESCALA |
|---------------------|---|------------------------------|---|-------|--|----------------|---|
| | | | | | X / Dimensión | Total variable | |
| Autoconcepto | Es la percepción que cada individuo tiene de sí mismo y de su ambiente que lo rodea | Autoconcepto familiar | Esta sub-escala refleja el grado de relación entre el estudiante y su familia | 6 | Negativa = 0 a 2 pt Media = 3 a 4 pt Positiva = 5 a 6 pt | | Para medir la variable en estudio se utilizará: |

| | | | | | | | |
|--|---|--|--|----|---|--|--|
| | y este va cambiando conforme pasa el tiempo y las experiencias de cada individuo. | Conducta | Esta sub-escala refleja el grado en que el estudiante admite o niega conductas problemáticas. | 15 | Negativa = 0 a 5 pt Media = 6 a 10 pt Positiva = 11 a 15 pt | Negativa = 0 a 25pt Media = 26 a 51 pt Positiva = 52 a 83 pt | La escala Ordinal Para los ítems se utilizará: La escala dicotómica No = 0 Si = 1 |
| | | Estatus intelectual y académico | Esta sub-escala, refleja la autovaloración del estudiante respecto de su desempeño en las tareas académicas, incluyendo un sentimiento general hacia la universidad. Puede ser de utilidad para identificar dificultades en el proceso del aprendizaje y para sugerir planes remediales a futuro | 15 | Negativa = 0 a 5 pt Media = 6 a 10 pt Positiva = 11 a 15 pt | | |

| | | | | | | | |
|--|--|--|---|-----------|--|--|--|
| | | <p>Apariencia y atributos físicos</p> | <p>Esta sub-escala, refleja las actitudes del estudiante relativas a sus características físicas y a sus atributos tales como liderazgo y habilidad para expresar sus ideas. Esta sub-escala, es más sensible que otras a diferencia de la variable sexo.</p> | <p>12</p> | <p>Negativa = 0 a 4 pt Media = 5 a 8 pt Positiva = 9 a 12 pt</p> | | |
|--|--|--|---|-----------|--|--|--|

| | | | | | | | |
|--|--|------------------|--|----|---|--|--|
| | | Emocional | <p>Esta sub-escala, refleja estados de ánimo del estudiante.</p> <p>Los ítems individuales comprenden una variedad de emociones específicas que incluyen preocupaciones, nerviosismo, timidez, tristeza, miedo y en general, sentimientos de no ser tomado en cuenta. Más que otras, esta escala contiene ítems que pueden sugerir la necesidad de evaluación o terapia psicológica posterior.</p> | 13 | <p>Negativa = 0 a4 pt</p> <p>Media = 5 a8 pt</p> <p>Positiva = 9 a13 pt</p> | | |
|--|--|------------------|--|----|---|--|--|

| | | | | | | | |
|--|--|---------------------------------|---|----|---|--|--|
| | | Social | Esta sub-escala, refleja la forma en que el estudiante evalúa su popularidad entre los compañeros de curso, si se siente o no capaz de hacer amigos, si es o no elegido para participar en juegos, si es aceptado o no por su grupo de pares. | 11 | Negativa = 0 a 3 pt Media = 4 a 7 pt Positiva = 8 a 11 pt | | |
| | | Felicidad y satisfacción | Esta sub-escala, refleja un sentimiento general del estudiante, de ser feliz y estar satisfecho de vivir. | 11 | Negativa = 0 a 3 pt Media = 4 a 7 pt Positiva = 8 a 11 pt | | |

| Variable | Definición conceptual | Definición operacional | Dimensiones | Categoría | Escala |
|----------------------------------|---|---|--|---------------------|--|
| V2. Rendimiento Académico | Constituye un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante. | Es el nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante de Estomatología. Se medirá mediante una ficha de registro de notas. | Promedio ponderado de los estudiantes. | Excelente = 19 a 20 | Escala para medir la variable: se utilizará la escala ordinal Escala para los Ítems: solamente una ficha de registro. Si = 1 No = 1 0 |
| | | | | Muy Bueno = 16 a 18 | |
| | | | | Bueno = 14 a 15 | |
| | | | | Regular = 11 a 13 | |
| | | | | Bajo = 6 a 10 | |
| | | | | Muy bajo = 0 a 5 | |

ANEXO N°02

MATRIZ DE CONSISTENCIA

| PROBLEMA | OBJETIVOS | HIPÓTESIS | VARIABLES | MARCO METODOLÓGICO | ESCALA |
|---|--|---|---|---|--|
| ¿Cuál es la relación que existe entre el autoconcepto y el rendimiento académico en los estudiantes de Estomatología de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas- Chachapoyas - 2017? | <p>GENERAL: Determinar la relación que existe entre el autoconcepto y el rendimiento académico en los estudiantes de Estomatología de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas- Chachapoyas - 2017.</p> <p>ESPECIFICO: Identificar el autoconcepto de los estudiantes - Valorar el rendimiento académico de los estudiantes. Caracterizar a la población objeto de estudio</p> | <p>Ha: Existe unarelación estadísticamente significativa entre el autoconcepto y el rendimiento académico en los estudiantes</p> <p>Ho: No existe unarelación estadística entre el autoconcepto y el rendimiento académico en los estudiantes</p> | <p>V1:Autoconcepto</p> <p>V2: Rendimiento académico</p> | <p>Enfoque: cuantitativo</p> <p>Nivel de Investigación: relacional</p> <p>Tipo de investigación: observacional, prospectivo transversal y analítico.</p> <p>MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN: - Método y Técnica: La encuesta y Cuestionario</p> <p>Instrumento: Escala de Evaluación de Autoconcepto Test de preguntas (hoja del cuestionario).</p> <p>ANÁLISIS: Será procesada en el software SPSS versión 21, Microsoft Word y Excel. Para contrastar la hipótesis se someterá a la prueba estadística no paramétrica del Ji-cuadrado con un nivel de significancia de $\alpha = 0.05$</p> | <p>para medir la variable</p> <p>V₁: Ordinal</p> <p>V₂: Ordinal</p> <p>Para los ítems</p> <p>V₁: Escala dicotómica</p> <p>Para ambas variables</p> |

ANEXO N° 03

“Año del buen servicio al ciudadano”.

**SOLICITA AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR
TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

SEÑOR DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD.

Yo Lesli Rosa Trauco Mixán, Identificada con código de estudiante: 091030A101, Estudiante de “Estomatología” de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, con domicilio en el Jr. Libertad cuadra uno en la ciudad de Chachapoyas; ante usted me dirijo y expongo lo siguiente:

Que, estando en el proceso de ejecución El trabajo de investigación (Tesis), Titulado “Autoestima y rendimiento académico en estudiantes de Estomatología, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas - Chachapoyas – 2017”. El mismo que servirá como requisito para mi titulación como Cirujano Dentista; por tal motivo solicito a usted me permita realizar el mencionado trabajo con un grupo de pobladores seleccionados de su comunidad que serán tomados como muestra por la tesista.

Por lo expuesto, suplico a Ud. Señor Decano, acceda a mi petición, por ser de justicia.

Atentamente:

Lesli Rosa Trauco Mixán.
Código: 091030A101

ANEXO N° 04

**UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA
DE AMAZONAS
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA**

**ESCALA DE EVALUACIÓN DE AUTOCONCEPTO
ADAPTADA Y ESTANDARIZADA POR M.E. GOROSTEGUI**

I. PRESENTACION: El presente estudio se realiza con fines de estudio. Responda por favor con mucha sinceridad y veracidad las siguientes preguntas, ya que esta información contribuirá para identificar el autoconcepto de cada estudiante universitario y de acuerdo a ello realizar acciones preventivas en el campo de la estomatología.

II. INSTRUCCIONES: A Continuación se presentan una serie de ítems relacionados con el tema, los que usted debe marcar con un aspa (x) donde corresponde.

III. DATOS GENERALES:

- Edad: Sexo: M= () F= ()
- Ciclo de estudios:.....
- Con quién vive: Padres () Papá () Mamá () Familiares () Sólo ()
- Estado civil:

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, marque:

0 = No

1 = Si

| Nº | ITEMS | 0 | 1 |
|----|--|---|---|
| | Autoconcepto familiar | | |
| 1 | Soy muy criticado en casa | | |
| 2 | Me siento feliz en casa | | |
| 3 | Mi familia está decepcionada de mí. | | |
| 4 | Mi familia me ayudaría de cualquier tipo de problemas | | |
| 5 | Mis padres me dan confianza | | |
| 6 | Me siento querido por mis padres | | |
| | Conducta | | |
| 7 | Me porto bien en mi centro de estudios (*) | | |
| 8 | Me echan la culpa cuando algo se echa a perder | | |
| 9 | Puedo hacer bien mis tareas (*) | | |
| 10 | Hago muchas tonteras | | |
| 11 | Me porto bien en la casa | | |
| 12 | Generalmente me meto en problemas | | |
| 13 | En mi casa soy obediente | | |
| 14 | Soy peleador con mis hermanos o primos | | |
| 15 | Lo paso bien en el centro de estudios | | |
| 16 | Soy pesado con la gente | | |
| 17 | Casi siempre ando con flojera | | |
| 18 | Mi familia está desilusionada de mí | | |
| 19 | Me molestan en la casa | | |
| 20 | A veces pienso en hacer maldades que después no hago | | |
| 21 | Soy buena persona (*) | | |
| | Estatus Intelectual y académico: | | |
| 22 | Soy inteligente (*) | | |
| 23 | Me porto bien en mi centro de estudios (*) | | |
| 24 | Casi siempre mis padres piden mi opinión | | |
| 25 | Puedo hacer bien mis tareas (*) | | |
| 26 | Siempre termino mis quehaceres | | |
| 27 | Soy conocido y querido por mis compañeros de curso (*) | | |
| 28 | Puedo hablar bien delante del profesor de curso | | |
| 29 | Siempre estoy atento en clase | | |

| | | | |
|----|---|--|--|
| 30 | A mis amigos les gustan mis ideas (*) | | |
| 31 | Mis compañeros piensan que tengo buenas ideas (*) | | |
| 32 | Soy tonto para muchas cosas | | |
| 33 | Se me olvida lo que aprendo | | |
| 34 | Le gusto a las demás personas (*) | | |
| 35 | Los otros estudiantes son mejores que yo (*) | | |
| 36 | Tengo buena pinta (*) | | |
| | Apariencia y Atributos Físicos: | | |
| 37 | Soy inteligente (*) | | |
| 38 | Me gusta cómo me veo (*) | | |
| 39 | Soy fuerte | | |
| 40 | A mis amigos les gustan mis ideas (*) | | |
| 41 | Mis compañeros piensan que tengo buenas ideas (*) | | |
| 42 | Soy más feo (a) que los demás | | |
| 43 | Les caigo bien a las personas | | |
| 44 | Tengo una cara agradable | | |
| 45 | Les gusto a las demás personas | | |
| 46 | Les caigo bien a los de mi sexo opuesto | | |
| 47 | Tengo buena pinta | | |
| 48 | Los otros estudiantes son mejores que yo | | |
| | Ansiedad | | |
| 49 | Generalmente estoy triste | | |
| 50 | Soy tímido | | |
| 51 | Me gusta cómo me veo | | |
| 52 | Me pongo nervioso cuando tengo un examen | | |
| 53 | Me doy por vencido fácilmente | | |
| 54 | Casi siempre tengo ganas de llorar | | |
| 55 | Soy nervioso | | |
| 56 | Casi siempre estoy preocupado | | |
| 57 | Me gusta como soy | | |
| 58 | Siento que no me toman en cuenta | | |
| 59 | Me gustaría ser diferente | | |

| | | | |
|----|---|--|--|
| 60 | Casi siempre tengo miedo | | |
| 61 | En mi casa dicen que lloro con facilidad por cualquier cosa | | |
| | Popularidad | | |
| 62 | Mis compañeros se burlan de mí | | |
| 63 | me cuesta mucho hacerme amigo de otras personas | | |
| 64 | Soy tímido | | |
| 65 | Tengo muchos amigos | | |
| 66 | Soy conocido y querido por mis compañeros de curso | | |
| 67 | Siento que no me toman en cuenta | | |
| 68 | Soy de los últimos que eligen para entrar en los juegos | | |
| 69 | Tengo buenos amigos | | |
| 70 | Los demás compañeros de clase me molestan | | |
| 71 | En juegos y deportes, miro en vez de jugar | | |
| 72 | Les cago bien a los mi sexo opuesto | | |
| | Felicidad y Satisfacción: | | |
| 73 | Soy una persona feliz | | |
| 74 | Me gusta cómo me veo | | |
| 75 | Tengo buena suerte | | |
| 76 | Me gusta como soy | | |
| 77 | Me gustaría ser diferente | | |
| 78 | Soy alegre | | |
| 79 | Soy más feo que las demás personas | | |
| 80 | Tengo una cara agradable | | |
| 81 | Me gusta estar con gente | | |
| 82 | Tengo buena pinta | | |
| 83 | Soy buena persona | | |

ANEXO N° 05

UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA

FICHA DE REGISTRO DE NOTAS PARA RENDIMIENTO ACADÉMICO.

| NÚMERO | CÓDIGO DE ESTUDIANTE | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---------------|-----------------------------|--|------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| | | Exce lente (19 a 20) | Muy bueno (16 a 18) | Bueno (14 a 15) | Regular (11 a 13) | Bajo (6 a 10) | Muy bajo (0 a 5) |
| 1. | | | | | | | |
| 2. | | | | | | | |
| 3. | | | | | | | |
| 4. | | | | | | | |
| 5. | | | | | | | |
| 6. | | | | | | | |
| 7. | | | | | | | |
| 8. | | | | | | | |
| 9. | | | | | | | |
| 10. | | | | | | | |
| 11. | | | | | | | |
| 12. | | | | | | | |
| 13. | | | | | | | |
| 14. | | | | | | | |
| 15. | | | | | | | |
| 16. | | | | | | | |
| 17. | | | | | | | |
| ... | | | | | | | |
| 60 | | | | | | | |