

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**



**FACULTAD DE INGENIERÍA ZOOTECNISTA, AGRONEGOCIOS  
Y BIOTECNOLOGÍA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA ZOOTECNISTA**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE  
INGENIERO ZOOTECNISTA**

**“Vinculación de los actores de la cadena productiva de lácteos  
en la cuenca de Pomacochas, Región Amazonas 2018”**

**Autor: Bach. Raúl Rabanal Oyarce**

**Asesor: MscM. Yuri Reyna Marín**

**Registro:**

**CHACHAPOYAS - PERÚ**

**2019**

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**



**FACULTAD DE INGENIERÍA ZOOTECNISTA, AGRONEGOCIOS  
Y BIOTECNOLOGÍA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA ZOOTECNISTA**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE  
INGENIERO ZOOTECNISTA**

**“Vinculación de los actores de la cadena productiva de lácteos  
en la cuenca de Pomacochas, Región Amazonas 2018”**

**Autor: Bach. Raúl Rabanal Oyarce**

**Asesor: MscM. Yuri Reyna Marín**

**Registro:**

**CHACHAPOYAS - PERÚ**

**2019**

## **DEDICATORIA**

A mi esposa Carmen Rosa, y a mis hijas Lizett y Cynthia, quienes con su amor, apoyo y comprensión me ayudaron a alcanzar esta meta.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas por haberme brindado la oportunidad de cualificarme y contribuir con mi formación académica.

**AUTORIDADES DE LA UNTRM**

**Dr. Policarpio Chauca Valqui**

Rector

**Dr. Miguel Ángel Barrena Gurbillón**

Vicerrector Académico

**Dra. Flor Teresa García Huamán**

Vicerrectora de Investigación

**Dra. Ilse Silvia Cayo Colca**

Decana de la FIZAB.

## **VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS**

Chachapoyas 08 de febrero del 2019

Yo M.Sc. Yuri Reyna Marín, identificado con DNI N°. 09671063. Con domicilio legal en el Jr. – Chachapoyas, asesor de tesis del Bach.

Raul Rabanal Oyarce, expreso lo siguiente:

Que habiendo revisado minuciosamente el informe de tesis titulado: “VINCULACIÓN DE LOS ACTORES DE LA CADENA PRODUCTIVA DE LÁCTEOS EN LA CUENCA DE POMACOCHAS, REGIÓN AMAZONAS 2018”, doy el visto bueno; ya que está de acuerdo al formato y cumple con los criterios para su impresión y presentación del mismo.

No habiendo más que manifestar cordialmente me despido.

Atentamente:

---

**M.Sc. Yuri Reyna Marín**

## **JURADO EVALUADOR**

---

**Ing. Ellard Eric Vásquez Montenegro**

Presidente

---

**Ing. Reiner Pedro Gabriel Reátegui Inga**

Secretario

---

**Ing. Wigoberto Alvarado Chuqui**

Vocal

## DECLARACIÓN JURADA DE NO PLAGIO

Yo, Raúl Rabanal Oyarce identificado con DNI: 33432096 egresado de la escuela profesional de Ingeniería Zootecnista de la facultad de Ingeniería Zootecnista, Agronegocios y Biotecnología de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas.

Declaro bajo juramento que:

1. Soy autor de la tesis titulada:  
“Vinculación de los actores de la cadena productiva de lácteos en la cuenca de Pomacochas, Región Amazonas 2018”
2. La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros
4. La tesis no ha ido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional
5. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificadas, ni duplicados, ni copiados

Por lo expuesto, mediante la presente asumo toda la responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. Asimismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para la UNTRM en favor de terceros por motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse fraude, piraterías, plagio, falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones civiles y penales que de mi acción se deriven.

Chachapoyas, 8 de febrero de 2019

---

Raúl Rabanal Oyarce

ANEXO 3-N

ACTA DE EVALUACIÓN DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

En la ciudad de Chachapoyas, el día 14 de febrero del año 2019, siendo las 12:00 P.M. horas, el aspirante Raúl Rabanal Oyarce defiende en sesión pública la Tesis titulada: "Vinculación de los actores de la Cadena productiva de lácteos en la cuenca de Pomacocha, Región Amazonas 2018"

para obtener el Título Profesional de Ingeniero Zootecnista a ser otorgado por la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, ante el Jurado Evaluador, constituido por:

- Presidente: Ellard Eric Vásquez Mañtenegro
Secretario: Reiner Pedro Gabriel Reategui Inga
Vocal: Wigoberto Alvarado Chugwa



Procedió el aspirante a hacer la exposición de la Introducción, Material y método, Resultados, Discusión y Conclusiones, haciendo especial mención de sus aportaciones originales. Terminada la defensa de la Tesis presentada, los miembros del Jurado Evaluador pasaron a exponer su opinión sobre la misma, formulando cuantas cuestiones y objeciones consideraron oportunas, las cuales fueron contestadas por el aspirante.

Tras la intervención de los miembros del Jurado Evaluador y las oportunas respuestas del aspirante, el Presidente abre un turno de intervenciones para los presentes en el acto, a fin de que formulen las cuestiones u objeciones que consideren pertinentes.

Seguidamente, a puerta cerrada, el Jurado Evaluador determinó la calificación global concedida la Tesis para obtener el Título Profesional, en términos de: Aprobado ( X ) Desaprobado ( )

Otorgada la calificación, el Secretario del Jurado Evaluador lee la presente Acta en sesión pública. A continuación se levanta la sesión.

Siendo las 13:00 P.M. horas del mismo día y fecha, el Jurado Evaluador concluye el acto de sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional.

Handwritten signatures for SECRETARIO, VOCAL, and PRESIDENTE.

## ÍNDICE

<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>iii</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>iv</b>
<b>AUTORIDADES DE LA UNTRM.....</b>	<b>v</b>
<b>V°B° DEL ASESOR.....</b>	<b>vi</b>
<b>JURADO EVALUADOR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DECLARACIÓN JURADA DE NO PLAGIO.....</b>	<b>viii</b>
<b>ACTA DE EVALUACIÓN DE SUSTENTACIÓN DE TESIS.....</b>	<b>ix</b>
<b>ÍNDICE.....</b>	<b>x</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xv</b>
<b>I. INTRODUCCION.....</b>	<b>1</b>
<b>II. MATERIAL Y METODOS.....</b>	<b>4</b>
2.1. DESCRIPCIÓN DE LA ZONA DE ESTUDIO.....	4
<b>III. RESULTADOS.....</b>	<b>8</b>
<b>3.1. IDENTIFICACIÓN Y CONOCIMIENTO DE LOS ACTORES DE LOS DIFERENTES</b>	
<b>ESLABONES DE LA CADENA PRODUCTIVA, TANTO DIRECTOS COMO INDIRECTOS. ....</b>	<b>8</b>
<b>3.2. CARACTERIZACIÓN DE LOS ACTORES.....</b>	<b>9</b>
3.2.1. <i>Actores directos</i> .....	9
A. Productores de materia prima leche y quesillo (S1).....	9
B. Empresas de derivados lácteos o industrializadores (S2).....	11
C. Comerciantes o Distribuidores (S3).....	12
3.2.2. <i>Actores indirectos</i> .....	13

<b>3.3. VINCULACIÓN DE ACTORES DE LA CADENA PRODUCTIVA EN POMACOCHAS</b>	<b>14</b>
3.3.1. <i>Vínculo entre actores directos</i>	14
A. Productores de materia prima leche y quesillo (S1)	14
B. Empresas de derivados lácteos o industrializadores (S2)	15
C. Comerciantes o Distribuidores (S3)	15
3.3.2. <i>Vinculación con actores indirectos</i>	16
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>17</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>19</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>20</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b>	<b>21</b>
<b>VIII. ANEXOS</b>	<b>23</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>TABLA 1. INDUSTRIALIZADORES VINCULADOS CON TRANSFORMADORES PRIMARIOS ....</b>	<b>10</b>
<b>TABLA 2. INDUSTRIALIZADORES VINCULADOS CON PROVEEDORES DE LECHE.....</b>	<b>10</b>
<b>TABLA 3. LITROS PROCESADOS Y KILOGRAMOS DE PRODUCTO POR EMPRESA .....</b>	<b>11</b>
<b>TABLA 4. INDUSTRIALIZADORES VINCULADOS CON DISTRIBUIDORES EN MERCADOS ....</b>	<b>13</b>

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>FIGURA 1.</b> MAPAS DE LOCALIZACIÓN DE ZONAS DE INTERVENCIÓN .....	4
<b>FIGURA 2.</b> IMAGEN DE PASTIZALES DE POMACOCHAS.....	5
<b>FIGURA 3.</b> SECUENCIA DE FUNCIÓN DE LA CADENA.....	6
<b>FIGURA 4.</b> VÍNCULOS EN LA CADENA PRODUCTIVA DE LÁCTEOS .....	8
<b>FIGURA 5.</b> PRODUCTORES DE LECHE FRESCA POR LOCALIDAD.....	9
<b>FIGURA 6.</b> VÍNCULOS ENTRE ACTORES DE LA CADENA PRODUCTIVA DE LÁCTEOS.....	15
<b>FIGURA 7.</b> VÍNCULOS DE CADENA PRODUCTIVA VS CADENA DE VALOR .....	26
<b>FIGURA 8.</b> PRESTADORES DE BIENES.....	26

## RESUMEN

En las últimas décadas, las cadenas productivas, se han convertido en uno de los principales paradigmas del desarrollo de un país. En ese sentido esta investigación describe el tipo de vinculación de los actores directos de la cadena productiva de lácteos, cuyo objetivo principal fue describir dicha Vinculación; la metodología empleada corresponde a un diseño no experimental, transversal. La recolección, procesamiento y sistematización de información provienen del universo de la población de actores directos de la cadena productiva, cuya muestra fue de 20 Productores, 15 procesadores, 10 distribuidores y 5 transportistas. Los mismos que fueron obtenidos mediante el método analítico y la observación científica, se utilizó la técnica de la entrevista semi estructurada. En los resultados obtenidos se evidencia que en la cuenca ganadera intervienen: los distritos de **Florida Pomacochas** y **Yambrasbamba**, 20 pequeñas empresas dedicadas a la producción de derivados lácteos, los mismos que se vinculan con 232 proveedores de leche fresca y 28 proveedores de queso e insertan sus productos terminados en 15 mercados incluyendo los lugares de origen, se concluye que los vínculos que se da entre todos los actores intervinientes de la cadena productiva es a través de transacciones comerciales que se encadenan para que la leche llegue al consumidor final en productos procesados, bajo un sistema **informal**, las transacciones están dadas según el nivel de confianza.

**Palabras clave:** Cadena Productiva, producción de lácteos, vínculos.

## **ABSTRACT**

In recent decades, production chains have become one of the main paradigms of the development of a country. In this sense, this research describes the type of linkage of the direct actors of the dairy production chain, whose main objective was to describe said Linkage; The methodology used corresponds to a non-experimental, transversal design. The collection, processing and systematization of information come from the universe of the population of direct actors of the productive chain, whose sample was 20 Producers, 15 processors, 10 distributors and 5 transporters. The same techniques that were obtained through the analytical method and scientific observation, we used the semi structured interview technique. In the results obtained it is evident that in the cattle basin intervene: the districts of Florida Pomacochas and Yambrasbamba, 20 small companies dedicated to the production of dairy products, the same ones that are linked with 232 fresh milk suppliers and 28 suppliers of quesillo and insert its finished products in 15 markets including the places of origin, it is concluded that the links that exist between all the actors involved in the production chain is through commercial transactions that are linked so that the milk reaches the final consumer in processed products, under an informal system, transactions are given according to the level of trust.

**Keywords:** Productive chain, dairy production, links.

## I. INTRODUCCION

La ganadería lechera es una de las actividades económicas y sociales más importantes del sector agroalimentario en el Perú; esta actividad ha evolucionado contribuyendo al desarrollo del país, sustentando las actividades regionales, generando empleo e insertándolo en el comercio nacional como proveedor de alimentos. A nivel interno forma una de las cadenas productivas de mayor relevancia socioeconómica. La cadena productiva de lácteos en Pomacochas, Región Amazonas, consiste en un sistema complejo, donde los actores de cada eslabón de la cadena interactúan y se vinculan en la cadena láctea son: los proveedores de bienes y servicios, las unidades productivas, los industrializadores, los intermediarios y el consumidor final (Mojica, F. J., Cabezas, R. T., Castellanos, D. L. y Bernal, N. 2007); Por otro lado, se identifica un grupo de actores secundarios que de cierta manera influyen en el funcionamiento de la cadena, entre los que pueden mencionar a los diferentes sectores del estado en sus niveles, la entidades financieras, empresas privadas entre otros. En este sentido, es posible considerar la cadena como un conjunto de vínculos definidos de las transacciones comerciales en un contexto determinado. A lo que López (2014) define una cadena productiva como un sistema conformado por la interacción en armonía entre diversos participantes, directa o indirectamente, en la producción y consumo de productos y servicios. Mientras que Lima, S. M., Castro, A. M., Mengo, O., Medina, M., Maestrey, M., Trujillo, V. y Alfaro, O. (2001) mencionan que las cadenas productivas son conjuntos de actores sociales, como sistemas productivos agropecuarios y agroforestales, proveedores de servicios e insumos, industrias de procesamiento y transformación, distribución y comercialización, además de consumidores finales del producto y subproductos.

En las cuencas ganaderas de la Región Amazonas no se dispone de información sistematizada relevante para el análisis de la gestión de la cadena productiva de lácteos, por lo que, en la presente investigación se trató de conocer el tipo de vinculación de dichos actores de la cadena productiva de lácteos, basados en antecedentes que sustentan la presente investigación.

Espinosa, Arriaga, Boucher y Espinosa. (2013) en su investigación “Generación de valor en un Sistema Agroalimentario Localizado, productor de quesos tradicionales en el centro de México” concluyen que existe un vínculo informal y no existe una distribución equitativa del valor generado en la cadena, aunque es competitiva debido a que comercializa todo el producto en el mercado; así mismo Navarrete (2016) en su trabajo

de investigación plantea como objetivo el conocimiento del nivel de innovación tecnológica en el bovino lechero, desde el enfoque de la gestión y viabilidad de estos sistemas mixtos y con producciones múltiples con existencia de sinergias e interacciones entre los procesos. Finalmente se proponen una serie de medidas técnicas, económicas y organizativas que favorecen la viabilidad del sistema en el largo plazo. La investigación cierra los distintos capítulos con una discusión, donde además desciende al nivel de tecnologías y evalúan de modo desagregado y con gran utilidad en el medio. Lo que se asemeja al estudio de la cadena productiva de lácteos, referente a tecnologías adoptadas por los productores ganaderos para la obtención de leche y sus derivados.

Santacruz (2006) “Análisis de la cadena productiva de lácteos Cajamarca” realizó su estudio aplicando la “Metodología de Análisis de Cadenas Productivas con equidad para la promoción del desarrollo local” en el cual establece para el territorio de Cajamarca tres cadenas queseras; la del sistema quesillo y queso mantecoso, sistema queso andino tipo suizo y la del sistema queso fresco. Hay cadenas unos más largas y con muchos más actores como la del sistema quesillo y mantecoso que otras como el del queso fresco. Nos describe con mucha claridad estos tipos de actores y su ubicación. La mayoría de productores de leche combinan esta actividad con la agricultura. Adaptando la teoría del vínculo de Pichón (2000) donde menciona que el vínculo no es una estructura simple, como lo es la relación de objeto, en la que hay involucrados sólo dos elementos: el sujeto y el objeto. El vínculo es complejo por varias razones, y la primera es que hay más de dos elementos en juego, se trata de una estructura triangular, estos tres elementos hacen una estructura compuesta por una serie de elementos relacionados entre sí con la siguiente característica: si se modifica uno sólo de los elementos de la estructura, la estructura toda es modificada, es decir, que los otros elementos de la estructura resultarán afectados si se afecta uno sólo de los elementos de ella.

En este trabajo se abordó el vínculo que existe entre los diferentes actores de la cadena productiva de lácteos, bajo diferentes enfoques. En la primera parte se identificaron los actores directos, en una segunda parte se caracterizó dichos actores y último, se evaluó los vínculos que existe entre estos actores ya sea por el proceso de comercialización de sus productos u otros aspectos.

El diseño de la investigación es no experimental, transversal. (Hernández, Fernández y Baptista. 2006) porque todas las variables son medidas en una sola ocasión; para

organizar y analizar los datos se empleó la estadística descriptiva por que se describe los fenómenos en una circunstancia temporal y geográfica determinada que permite una rápida lectura e interpretación.

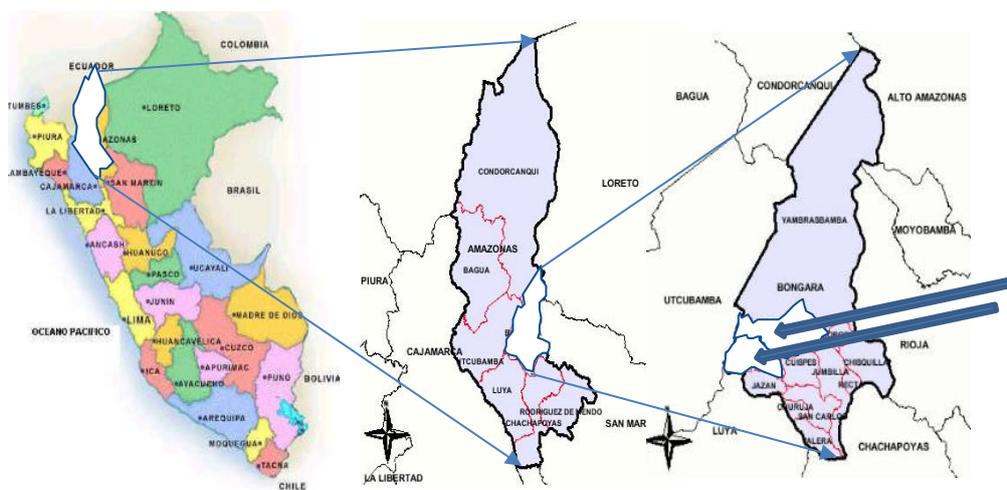
La recolección, procesamiento y sistematización de información provienen del universo de la población de actores directos de la cadena productiva, cuya muestra fue de 20 Productores, 15 industrializadores, 10 distribuidores y 5 transportistas. Los mismos que fueron obtenidos mediante el método analítico (Lopera, J., Ramírez, C., Zuluaga, M., Ortiz, J. (2010) y la observación científica, se utilizó la técnica de la entrevista semi estructurada (Fontana y Frey. 2005). En los resultados obtenidos se evidencia que en la cuenca ganadera intervienen: los distritos de Florida Pomacochas y Yambrasbamba, 20 pequeñas empresas dedicadas a la producción de derivados lácteos, los mismos que se vinculan con 232 productores de leche fresca y 28 productores procesadores de quesillo e insertan sus productos terminados en 15 mercados incluyendo los lugares de origen, se concluye que los vínculos que se da entre todos los actores intervinientes de la cadena productiva es netamente comercial e informal.

## II. MATERIAL Y METODOS

La investigación se llevó a cabo en la cuenca ganadera de Pomacochas entre los distritos de Florida y Yambrasbamba, Provincia de Bongará - Departamento de Amazonas, en el norte del Perú.

### 2.1 Descripción de la zona de estudio

- **Florida.** Abarca una extensión de 222.40 km<sup>2</sup>, situada a una altura de 2393 m.s.n.m, Coordenadas geográficas 5° 50' 0" latitud sur y 77° 55' 0" longitud oeste, tiene una población estimada de 8493 habitantes de los cuales, el 65% viven en la zona urbana y 35 % en la zona rural INEI (2015). los anexos y centros poblados que intervienen son: Vista Florida, Miraflores, Nuevo Gualulo, Palmas de jumbilla y san Lorenzo.
- **Yambrasbamba.** Abarca una extensión de 1 715.96 km<sup>2</sup>, situada a una altura de 1 903 m.s.n.m, con una población estimada de 8304 habitantes INEI (2015) los anexos y centros poblados que intervienen son: Buenos Aires y La Esperanza



*Figura 1. Mapas de Localización de zonas de Intervención*

*Fuente: Imágenes Internet - Elaboración Propia*

Según su altura está ubicada en la Región Yunga fluvial. El clima de la zona es húmedo y se encuentra influenciada por el microclima que genera la impresionante laguna de Pomacochas de aproximadamente 4.125km<sup>2</sup> una profundidad aproximada de 150 metros.



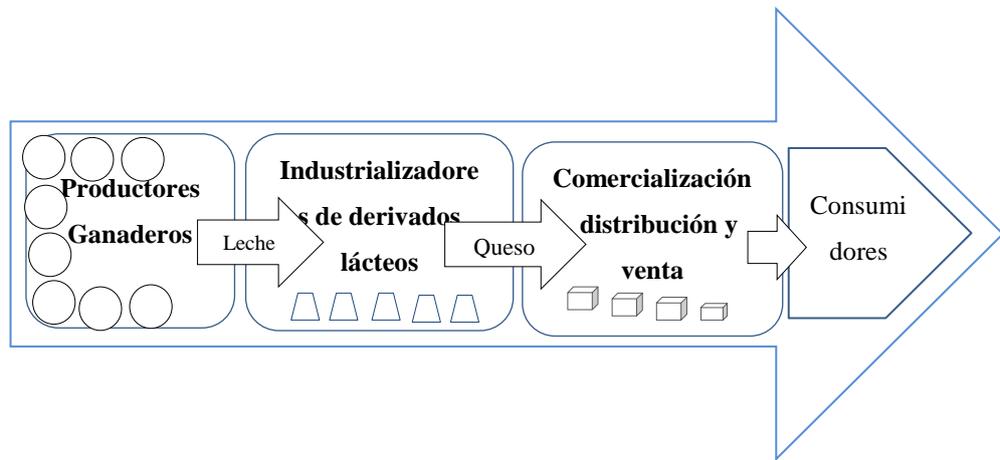
**Figura 2.** *Imagen de Pastizales de Pomacochas*

**Fuente:** *Visita Ocular*

Ambos distritos en su mayoría son tierras comunales, los pastos son naturales y naturalizados, predominando las gramíneas como: Rye gras (*Lolium multiflorum*), Kikuyo (*Penisetum clandestinum*), grama azul (*Festuca*), siso (*Philoglossa mimuloides*), maralfalfa (*Penisetum sp*), trébol blanco (*Trifolium repens*) y otros pastos naturales típicos de la zona.

El diseño de la investigación corresponde a un diseño no experimental, transaccional o transversal, no existe manipulación de alguna variable, pues se muestra la información tal cual se recogió del contexto real actual (Hernández, Fernández y Baptista 2014).

El análisis de la vinculación de los actores de la cadena productiva de lácteos de la cuenca ganadera Pomacochas Región Amazonas, fue a través de la recolección, procesamiento y sistematización de información primaria y secundaria proveniente de diferentes fuentes (productores, empresarios industriales, transportistas, comercializadores de productos terminados).



**Figura 3.** *Secuencia de Función de la Cadena*

*Fuente: Elaboración Propia*

El universo de la población fueron actores directos de los diferentes eslabones de la cadena productiva productores, industrializadores, transportistas y distribuidores de productos terminados (quesos en diferentes presentaciones, yogur y manjar blanco). - La muestra fue: 20 Productores, 15 procesadores, 10 distribuidores y 5 transportistas, seleccionada a criterio y a conveniencia del investigador. (Hernández et al. 2014).

Los Métodos utilizados para la recolección de datos fueron los métodos analítico (Lopera, Ramírez, Zuluaga, y Ortiz, 2010) y la observación científica (Ruiz, 2006), ya que se hizo uso de los contenidos del conocimiento y la experiencia, de lo que se percibe cotidianamente y estos contenidos, sumados a la observación científica, el uso de este método consistió en la percepción directa de la funcionalidad de los actores directos de la cadena productiva de lácteos en la región Amazonas, la técnica utilizada fue la entrevista que utilizó como instrumento a la guía semi estructurada; como técnica de investigación social, es la más rica a la hora de obtener datos. El investigador tiene un conjunto de temas sobre los que le interesa que trate la entrevista y a medida que el informante habla, va introduciendo preguntas sobre esos temas. El orden de los temas y de las preguntas se ve condicionado por la conversación. Da la posibilidad de introducir temas nuevos, categorías emergentes, que el investigador no había contemplado, pero que surgen en la conversación (Denzin y Lincoln, 2005); forma en el cual se recabó la información necesaria de cada factor interviniente en las variables de la investigación.

**Procedimientos:**

Se realizó en los centros de producción de la cuenca ganadera de Pomacochas, Región Amazonas. En el que se describen la ubicación y delimitación geográfica de la cuenca ganadera, así como de cada uno de los distritos que la conforman, el territorio que abarcan, total de habitantes.

El capital natural referido a la masa de recursos naturales con los que se cuenta, como la tierra, el agua y los forrajes que se utilizan en la producción; para el caso de la tierra se analizó su forma de tenencia, es decir, si son propias o alquiladas, así como el tipo de explotación que reciben; al capital humano referido a los conocimientos, aptitudes y experiencia de los productores, que los hacen económicamente productivos.

Se identificaron los actores directos en los diferentes eslabones de la cadena productiva de lácteos (Productores de leche, transportistas, industrializadores y distribuidores), se caracterizó a los diferentes actores y se describe el vínculo que existe entre intervinientes de cada eslabón de la cadena productiva; el capital social, grupos organizados, instituciones que contribuyen con el desarrollo local. Se analizó los recursos tecnológicos y las nuevas tecnologías adoptadas en cada eslabón de la cadena productiva.

### III. RESULTADOS

#### 3.1 Identificación y conocimiento de los actores de los diferentes eslabones de la cadena productiva, tanto directos como indirectos.

La diferencia entre ellos es que los primeros son dueños o toman decisiones sobre el producto, mientras que los segundos brindan servicios o son promotores de las actividades. El número, tipo y característica dependerá entre otros aspectos del tamaño, nivel de desarrollo, variedad de productos. La clasificación más general de los actores es: productores, acopiadores, procesadores, comerciantes (distribuidores) y consumidores; sin embargo, hay también diferentes tipos de actores.

La primera tipificación de los productores es: productores de materia prima, leche y queso **Tipo S1 (Sector primario)**, industrializadores **Tipo S2 (Sector secundario)** y comercializadores o distribuidores **Tipo S3 (Sector terciario)**. En el caso de los actores indirectos se divide como actores de apoyo (empresas privadas, instituciones públicas) y los profesionales (servicios).



*Fuente: Elaboración Propia*

**Figura 4.** Vínculos en la Cadena Productiva de Lácteos

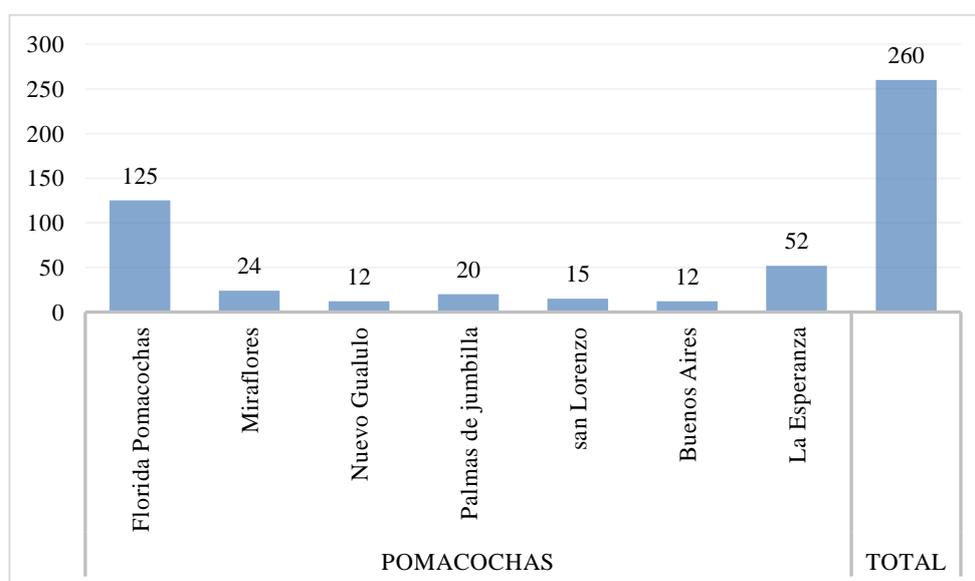
La figura 4 muestra los vínculos que se da en los principales eslabones de la cadena productiva de lácteos donde el productor primario se vincula con la naturaleza propia, haciendo uso de recursos diversos logra producir la materia prima (leche), y para la transformación de esta, con el uso de recursos, equipos y personal especializado convertirlo en producto terminado; y haciendo uso del marketing se distribuye hacia el consumidor final.

## 3.2 Caracterización de los Actores

### 3.2.1 Actores directos

#### A. Productores de materia prima leche y queso (S1)

**Proveedores de leche fresca.** Los industrializadores de la cuenca de Pomacochas tienen proveedores regulares de leche que son ganaderos y no emplean intermediarios. La leche es utilizada para la fabricación de queso fresco, queso tipo suizo, yogur y manjar blanco.



**Figura 5.** Productores de leche Fresca por Localidad

*Fuente: Elaboración Propia*

La Grafica 5 muestra la distribución de los 260 productores de leche en las siete localidades que conforman la cuenca ganadera de Pomacochas; Los mismos que varía según el tamaño de la población y la aptitud ganadera de las mismas.

**Proveedores de queso:** Localizados principalmente en Nuevo Gualulo y las palmas de jumbilla. Con más de 28 productores que abastecen con queso a 4 industrializadores artesanos ubicados en Nuevo Gualulo, quienes utilizan para la fabricación de queso fresco de 250g.cada prensa.

**Tabla 1. Industrializadores Vinculados con Transformadores Primarios**

<b>CUENCA</b>	<b>Pequeña Empresa</b>	<b>Transformadores Primarios</b>
<b>POMACOCHAS</b>	Betty Pisco	3
<b>(Nuevo Gualulo, Palmas de jumbilla)</b>	Wilson Barbosa Núñez	12
	Yolanda Silva	6
	Esperanza Silva	7
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>28</b>

*Fuente: Ficha de campo*

La tabla 1 muestra los industrializadores de derivados lácteos y el número de transformadores primarios (proveedores de queso) con los que se vinculan.

**Tabla 2. Industrializadores Vinculados con Proveedores de Leche**

<b>CUENCA</b>	<b>INDUSTRIALIZADORES</b>	<b>PROVEEDORES DE LECHE</b>
<b>POMACOCHAS</b>	Vilma Saldaña Aguirre	16
	Quesería Silva	8
	Marcial La Torre Reyes	1
	Asunción Valle Tuesta	29
	Edgar Cruzado Saucedo	2
	Erlita Cruzado Saucedo	52
	El Tirol	6
	Mirta Pinedo Valle	1
	Procesadora Noemí	15
	Productos Lácteos El Ganadero	6
	Lácteos Pomalac	8
	Norvil Saucedo Fernández	24
	Productos Lácteos Chanel	12
	Productos Lácteos La Esperanza	16
	Samuel Tapia Goicochea	1
	José Saldaña	35
<b>TOTAL</b>	<b>232</b>	

*Fuente: Ficha de campo*

La tabla 2 muestra 16 industrializadores de derivados lácteos vinculados comercialmente a 232 proveedores de leche.

### **B. Empresas de derivados lácteos o industrializadores (S2)**

En este eslabón de la cadena se caracteriza de acuerdo a la cantidad de producción.

**Pequeño.** Producen un solo tipo de producto por lo general queso fresco. Tienen mercado restringido a nivel local y regional; venden en su propia tienda y en los mercados cercanos dentro de la Región; Procesan hasta 500 litros/día. En la cuenca de Pomacochas tenemos 14 industrializadores con estas características.

**Mediano.** De producción diversificada, tienen clientes locales y nacionales. Procesan hasta 2500 litros/día. En la cuenca de Pomacochas tenemos 6 industrializadores que procesan diariamente en un rango de 500 lt hasta 2700 lt.

**Tabla 3. Litros Procesados y Kilogramos de Producto por Empresa**

<b>Cuenca</b>	<b>Industrializadores</b>	<b>Litros Procesados/día</b>	
<b>POMACOCHAS</b>	Vilma Saldaña Aguirre	400	
	Quesería Silva	150	
	Edgar Cruzado Saucedo	150	
	Mirta Pinedo Valle	100	
	Procesadora Noemí	500	
	Productos Lácteos el Ganadero	200	
	Lácteos Pomalac	280	
	Norvil Saucedo Fernández	600	
	Yolanda Silva	180	
	Esperanza Silva	210	
	Productos Lácteos Chanel	450	
	Productos lácteos la esperanza	500	
	Samuel Tapia Goicochea	230	
	José Saldaña	1200	
	<b>TOTAL</b>	<b>9430</b>	

*Fuente: Ficha de campo*

La tabla 3 muestra los 20 industrializadores de la cuenca de Pomacochas, 9430 litros de leche que son producidos por los productores ganaderos los cuales son procesados a productos terminados con su respectivo rendimiento por producto terminado.

### ***C. Comerciantes o Distribuidores (S3)***

En este grupo se encuentran los intermediarios quienes compran los productos terminados de los industrializadores y lo distribuyen a mercados según sus volúmenes de venta y tipo de producto:

#### **Primer grupo (G1)**

Compran productos terminados de mediana calidad (queso fresco). Venden a nivel local y regional.

#### **Segundo grupo (G2)**

Ofrece una gama de productos (queso fresco, queso tipo suizo, yogur, manjar blanco) de mediana a buena calidad; venden importantes cantidades en sus puntos de venta local, y a nivel nacional los productos de mayor vida útil.

#### **Tercer grupo (G3)**

Venden sólo un tipo de producto ya sea queso suizo o queso fresco salado. Se distinguen por su calidad, volumen de venta en mercados a nivel nacional.

**Tabla 4. Industrializadores Vinculados con Distribuidores en Mercados**

<b>Cuenca</b>	<b>Industrializadores</b>	<b>Mercados</b>
<b>POMACOCCHAS</b>	Vilma Saldaña Aguirre	Chiclayo, Pomacochas
	Elsa Silva Saucedo	Pomacochas
	Marcial la Torre Reyes	Pomacochas
	Asunción Valle Tuesta	Piura, Lima (Unicachi), Pomacochas
	Edgar Cruzado Saucedo	Jaén (La humita)
	Erlita Cruzado Saucedo	Prado Exprés Pomacochas
	El Tirol	Pomacochas
	Mirta Pinedo Valle	Rioja, Jaén, Lima
	Procesadora Noemí	Pomacochas
	Productos Lácteos El Ganadero	Pomacochas
	Lácteos Pomalac	Lima, Jaén, Pomacochas
	Norvil Saucedo Fernández	Nuevo Cajamarca, Bagua, Jaén, Chachapoyas
	Betty pisco	Pedro Ruiz
	Wilson Barbosa Núñez	Pedro Ruiz
	Yolanda Silva	Pedro Ruiz, Bagua, Luya
	Esperanza Silva	Pedro Ruiz, Bagua
	Productos Lácteos Chanel	Lima, Buenos Aires
	Productos Lácteos La Esperanza	Moyobamba, La Esperanza
	Samuel Tapia Goicochea	Tarapoto
	José Saldaña	Lima, Piura, Chiclayo, Nuevo Cajamarca

*Fuente: Ficha de campo*

La tabla 4 muestra los 20 industrializadores de la cuenca de Pomacochas con sus productos terminados (queso fresco, queso tipo suizo, yogur y manjar blanco), quienes se vinculan comercialmente con distribuidores y consumidores finales en mercados locales y nacionales.

### **3.2.2 Actores indirectos**

#### **Instituciones Públicas**

Son diversas las instituciones del Estado vinculadas a la cadena de lácteos, entre las principales tenemos al Ministerio de Agricultura a través de la Dirección Regional Agraria (Agencia Agraria Pomacochas), Universidad

Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas (Estación Experimental), Dirección Regional de Salud, Dirección regional de Educación; Gobiernos locales como el de Florida Pomacochas, Yambrasbamba y la Comunidad Campesina; que han implementado sus áreas de Promoción del Desarrollo Económico.

#### **Empresas Privadas.**

Entidades Financieras, particularmente las cajas de ahorro, con créditos de libre disponibilidad y algunos dirigidos de manera específica a la actividad ganadera.

#### **Tiendas y Agro veterinarias.**

Ubicados en los distritos y anexos de la cuenca ganadera de Pomacochas, que proveen de productos diversos, insumos, materiales y equipos para la producción a los productores y procesadores.

#### **Profesionales.**

Técnicos especialistas que brindan asesoramiento a productores lecheros e industrializadores en los diferentes procesos productivos de la cadena de lácteos.

### **3.3 Vinculación de actores de la cadena productiva en Pomacochas.**

#### **3.3.1 Vínculo entre actores directos**

Los actores se vinculan entre ellos de diferente manera, la diferencia se establece de acuerdo al tipo de actor, a su ubicación en el territorio, volumen de las transacciones que realiza y a las actividades complementarias que ejecuta.

##### ***A. Productores de materia prima leche y quesillo (S1)***

Estos se vinculan social y comercialmente con los proveedores de insumos y materiales al adquirir semillas para la producción de pastos y forrajes, alimentos para ganado, medicinas, y otros; con los acopiadores o industrializadores de leche fresca, para la venta de su producto (leche y quesillo). Las transacciones comerciales lo realizan a sola palabra, no realizan

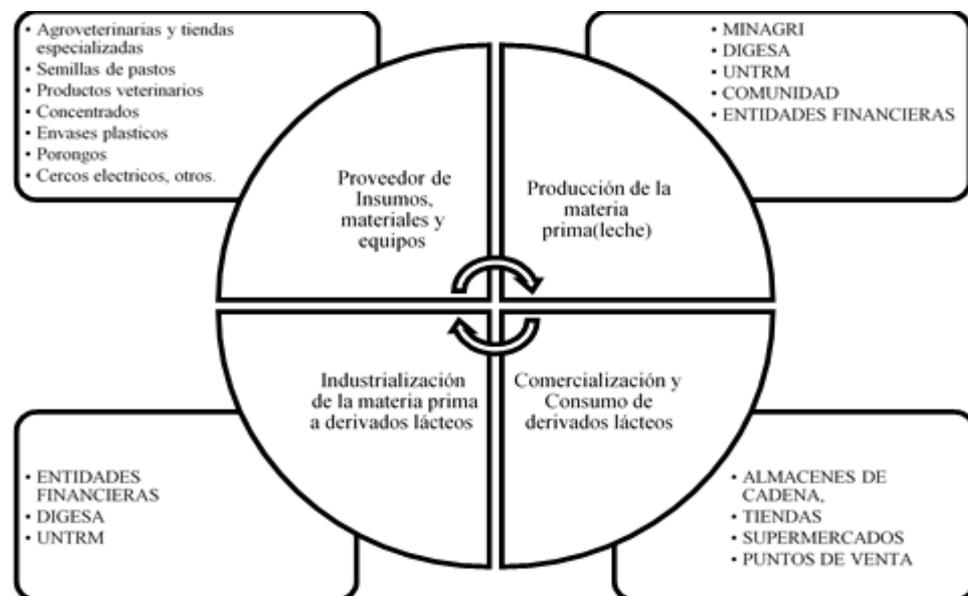
ningún tipo de contrato o documento que avale o garantice dichas transacciones comerciales.

**B. Empresas de derivados lácteos o industrializadores (S2)**

Estos se vinculan social y comercialmente con los proveedores de leche, proveedores de insumos y materiales, y compradores de los productos terminados; todos en un sistema informal no tienen documentos formales para la transacción de sus productos.

**C. Comerciantes o Distribuidores (S3)**

Estos se vinculan comercialmente con los proveedores de productos terminados (queso fresco, queso tipo suizo, yogur, manjar blanco), con los transportistas y los consumidores finales; todos en un sistema informal no tienen documentos formales para la transacción de sus productos.



*Fuente: Ficha de campo*

**Figura 6.** Vínculos entre Actores de la Cadena Productiva de Lácteos

La figura 6 muestra los diferentes actores directos de la cadena productiva y los stakeholders que se vinculan directa e indirectamente.

### **3.3.2 Vinculación con actores indirectos**

Los vínculos que establecen los diferentes actores directos con el Estado, aunque con poco reconocimiento el Ministerio de Agricultura, pues no se visibiliza, la percepción que tienen los productores principalmente es que hay abandono de los diferentes sectores del Estado, demandan de él asistencia técnica, apoyo en las buenas prácticas ganaderas (BPG) por parte del Gobierno Regional y la Universidad, los industrializadores claman apoyo técnico en los diferentes procesos para las certificaciones por parte de DIGESA, para poder insertarse en los mercados de manera formal y competitiva. Las entidades privadas de crédito, cuyo crecimiento es significativo en los últimos años. Las Cajas Municipales de Piura, Trujillo, están presentes casi en toda la región, se vinculan con los actores de las cadenas productivas para efectos de financiamiento y articulación al mercado. Las agroveterinarias, son las entidades prestadoras del servicio de asistencia técnica, pero muy vinculada al comercio de sus productos.

#### IV. DISCUSIÓN

El presente estudio pone de manifiesto los vínculos que existe entre los diferentes actores directos de la cadena productiva de lácteos. En el caso del enfoque de cadena productiva se trata de reflejar la secuencia de actividades que conducen a la generación, consumo y mantenimiento de bienes y servicios. Concepto que, puede decirse que una cadena productiva puede estructurarse en tres macrosegmentos: el primero se refiere a la producción de materias primas, las cuales son ofrecidas al segmento siguiente, la industrialización, que es la responsable de desarrollar las acciones de transformación de la materia prima; finalmente, se encuentra el segmento referido a la comercialización, en el cual se dan las relaciones entre proveedores y clientes (Batalha, 2001); Lo que sucede en la cuenca de Pomacochas se enfatiza en la naturaleza y alcance de los vínculos entre productores de leche fresca con los industrializadores de productos derivados, estos a su vez con los distribuidores en los diferentes mercados que las vinculan para formar una unidad económica mayor. Así mismo Duruflé, Fabre y Young (1993) reafirman con el concepto de cadena productiva como un Conjunto de agentes económicos que participan directamente en la producción, transformación y en el traslado hasta el mercado de realización de un mismo producto

Adoptando los conceptos de la teoría del vínculo, Pichón (2000) menciona que el vínculo no es una estructura simple, como lo es la relación de objeto, en la que hay involucrados sólo dos elementos: el sujeto y el objeto. El vínculo es complejo por varias razones, y la primera es que hay más de dos elementos en juego, se trata de una estructura triangular, es decir, una estructura que está compuesta por una serie de elementos relacionados entre sí con la característica que si se modifica uno sólo de los elementos de la estructura, la estructura toda es modificada, es decir, que los otros elementos de la estructura resultarán afectados si se afecta uno sólo de los elementos de ella, lo que sucedería con uno de los actores de la cadena productiva de Pomacochas; si el proveedor de leche fallaría, el procesador no tendría insumo para seguir procesando, su actividad se detendría y tendría pérdidas económicas por un día de inacción; así mismo si un procesador deja de abastecer al distribuidor este también tendría pérdidas a no tener productos para su distribución y venta.- es así que se genera una dependencia comercial entre actores de la cadena productiva.

Las relaciones que existe entre productor de leche con los recursos naturales, recursos económicos, recursos tecnológicos y recursos humanos es simple e informal. Esta característica de las relaciones se da también en el mercado de la cuenca de Pomacochas, los vínculos son informales al no existir documento que fije las condiciones de transacción comercial, sin embargo, en muchos casos se respeta la palabra empeñada, sobre todo cuando se establece como cliente. Para Boucher (1999) Las relaciones entre actores es estrictamente comercial de acuerdo al nivel de confianza: Cuando el nivel de confianza es reducido, el productor trata de vender según el precio ofrecido por los compradores, en este caso, el productor no tiene comprador regular. Su poder de negociación es muy limitado. - una relación de confianza mediana. El productor vende generalmente al mismo comprador, lo que puede influir para generar mayor calidad del producto y ponerse de acuerdo en el volumen o peso. Una relación de confianza elevada. En este caso la transacción está basada en la calidad, precio adaptado a esta calidad y un peso justo. El productor y comprador se basan en contratos verbales.

## V. CONCLUSIONES

- Se identificó los actores directos de la cadena productiva de lácteos en la cuenca ganadera de Pomacochas, que consta de 232 productores de leche, 28 productores transformadores primarios, 20 industrializadores, distribuidores en 3 mercados locales y 12 mercados nacionales.
- Se caracterizó los actores de la cadena productiva de lácteos en la cuenca de Pomacochas, donde los 260 productores de leche trabajan en sus propios potreros, que son comunales, realizan un solo ordeño al día, alimentan su ganado en base a pastos naturales y naturalizados, controlados con estacas, cercas eléctricas y potreros divididos, de los cuales 232 venden su producto como materia prima a 16 industrializadores quienes transforman a queso fresco, queso tipo suizo, yogur y manjar blanco.- 28 productores de leche lo transforman a quesillo y venden como tal a 4 acopiadores quienes elaboran a queso fresco. De los 20 industrializadores 11 tiene su punto de venta en el mismo lugar de su centro de producción, además venden en diferentes mercados a nivel nacional; 9 usan tecnología semiindustrial y 11 tecnología tradicional.
- Se evaluó a los actores de la cadena productiva de lácteos en la cuenca de Pomacochas, donde estos se vinculan a través de transacciones comerciales que se encadenan para que la leche llegue transformada en quesos frescos, quesos tipo suizo, yogur y manjar blanco, al consumidor final, bajo un sistema informal; las transacciones están dadas según el nivel de confianza.

## **VI. RECOMENDACIONES**

- Que los proveedores de leche deben organizarse como asociación de productores con la finalidad de obtener ventajas en la adquisición de insumos y en comercialización de materia prima (leche), participar en proyectos del estado y otros.
  
- Que los actores directos de los diferentes eslabones de la cadena productiva de lácteos de Pomacochas deben realizar sus transacciones comerciales formalmente, mediante documento que avale y garantice en una eventual fiscalización por parte de la SUNAT.
  
- Realizar Investigaciones referente a: BPG con productores de campo, BPM y HACCP en centros de Procesamiento y Estudios de mercado de productos terminados
  
- Que las instituciones del estado participen en el desarrollo del sector agropecuario en las diferentes cuencas ganaderas de la Región Amazonas.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Batalha, M. (2001). *Gestão agroindustrial*. São Paulo. Brasil
- Boucher, F., y Riveros, H. (1999). *Agroindustria y agroindustria rural: elementos conceptuales y de reflexión*, documento del proyecto MAG/BCIE/IICA, El Salvador, 33 pp.
- Denzin, N. K., y Lincoln, Y. S. (2005). *The Sage Handbook of Qualitative Research*. London, Inglaterra: Sage.
- Duruflé, Fabre y Young (1993). *Nota Metodológica General Sobre el Análisis de Cadenas*, traducido por IICA. Galarza Mercado, J.M. (2005), Italia.
- Espinosa, E; Arriaga, C.M.; Boucher, F. y Espinoza, A. (2013). *Value generation in LAFS of traditional cheeses in the center of Mexico*. México. Vol 112 (SIAL): 36- 44
- Fontana, A., Frey, J. (2005). The Interview, from neutral stance to political involvement. En N. K. Denzin & y S., Lincoln (Comp). *The Sage Handbook of Qualitative Research* (695-727). London, UK: Sage.
- Hernández, Fernández y Baptista (2014). *Metodología de la Investigación*, sexta edición. México, D.F: Mc Graw-Hill education.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. Dirección General de Estadísticas de Censos y Encuestas (2015). *Encuesta de la Población total proyectada y ubicación*. Amazonas, Perú: El Instituto.
- Lima, S. M., Castro, A. M., Mengo, O., Medina, M., Maestrey, M., Trujillo, V. y Alfaro, O. (2001). *La dimensión de entorno en la construcción de la sostenibilidad institucional*. Scielo.
- Lopera, J., Ramírez, C., Zuluaga, M., Ortiz, J. (2010). *El método analítico*, Centro de Investigaciones Sociales (CISH). Universidad de Antioquia.
- López, M., A. Hernández y C. Marulanda (2014). *Procesos y prácticas de gestión del conocimiento en cadenas productivas de Colombia*, Información Tecnológica: 25(3), 125-134

- Mojica, F. J., Cabezas, R. T., Castellanos, D. L. y Bernal, N., *Agenda prospectiva de investigación y desarrollo tecnológico de la cadena láctea colombiana, Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural*. Recuperado de <http://www.agronet.gov.co>
- Navarrete, Y. (2016). *Aplicación de modelos de innovación abierta en el sistema de doble propósito de Manabí. Tesis doctoral*. Ecuador.
- Ortí, A. (1986) *La apertura y el enfoque cualitativo o estructural, la entrevista abierta y la discusión de grupo en: El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación social*, 1996, García Ferrando, M., Ibáñez, J. y Alvira, F. (compiladores.), Alianza, 2º ed. Ampliada. Madrid.
- Pichon, E (2000). *Teoría del vínculo*. Selección y Revisión de Fernando Taragano. Colección Psicología Contemporánea. Ediciones Nuevas: Buenos Aires.
- Quisimalin, H. M., y Gallardo, R. E. (2015). *Modelo de gestión organizacional y la relación del nivel de Productividad en la empresa de lácteos San Enrique de la provincia de Cotopaxi*. Bachelor's thesis, Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Ciencias Administrativas.
- Ruiz, R. (2006). Historia y Evolución del Pensamiento Científico, en Enciclopedia Virtual. Eumet.net. México.
- Salas, I., Boucher, F., Requier, D. (2006). *Agroindustria Rural y Liberalización Comercial Agrícola: el rol de los Guía Metodológica para la activación de Sistemas Agroalimentarios Localizados (SIAL) 87 Sistemas Agroalimentarios Localizados*, en: revista Agroalimentaria, número 22, junio del 2006. Venezuela. Recuperado de [www.saber.ula.ve/ciaal/agroalimentaria](http://www.saber.ula.ve/ciaal/agroalimentaria).
- Santacruz, V., Sanchez, M. y Pezo, S. (2006) *Análisis de la cadena productiva de lácteos Cajamarca*. Cajamarca.
- Zavala, J. M. (2010). *Análisis del sector lácteo peruano*. Recuperado de <http://www.congreso.gob.pe>.

## ANEXOS

### ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA

**Fecha:**

**Nombre del entrevistado:**

**Empresa o comunidad:**

**Objetivo:** Describir la Vinculación de los actores de la cadena productiva de lácteos en la cuenca ganadera de Pomacochas, Región Amazonas.

#### Productor

¿En qué lugar se encuentra su centro de producción?

¿A qué distancia está ubicado en referencia al centro de acopio?

¿Cuántos litros de leche produce diariamente?

¿Cuántas vacas en ordeño tiene?

¿La producción de leche es su actividad principal?

¿Qué variedad de pastos tiene en su potrero?

¿Utiliza cercos eléctricos para el manejo y alimentación de su ganado?

¿Las tierras que posee son propiedad privada o comunal?

¿Cuál es el sistema de como Ud. transporta la leche desde su centro de producción hacia el centro de acopio?

¿Los materiales y envases facilitan su manejo y limpieza?

¿Cómo se vincula Ud. con el transportista de su producto?

¿Tiene un contrato permanente con el acopiador de la leche?

¿Los trabajadores que apoyan en su actividad productiva son eventuales o permanentes?

¿Cómo se vincula Ud. con sus proveedores de insumos?

### **Industrializador**

- ¿Cuál es su nombre?
- ¿Cuál es la razón social de su empresa?
- ¿Cuántos litros procesa diariamente?
- ¿Cuántos proveedores de leche tiene Ud.?
- ¿Qué productos elabora con la materia prima?
- ¿Qué insumos utiliza para su producción?
- ¿Quiénes son sus principales proveedores?
- ¿Cómo considera Ud. el tipo de procesamiento que realiza (artesanal, semiindustrial o industrial)?
- ¿Cuál es el rendimiento en la producción de queso fresco (l/k)?
- ¿Cuál es el rendimiento en la producción de queso suizo (l/k)?
- ¿Cuál es el rendimiento en la producción de queso yogur (l/k)?
- ¿Cuál es el rendimiento en la producción de queso manjar blanco (l/k)?
- ¿Cuántas personas trabaja con Ud. en planta?
- ¿Hacia dónde y a quien vende sus productos elaborados?
- ¿Tiene registro sanitario?
- ¿Qué servicios recibe Ud. por parte del estado?
- ¿Qué le faltaría a Ud. para posicionar su producto en un mercado formal?
- ¿El contrato que tiene con sus distribuidores es mediante documento o a sola palabra?

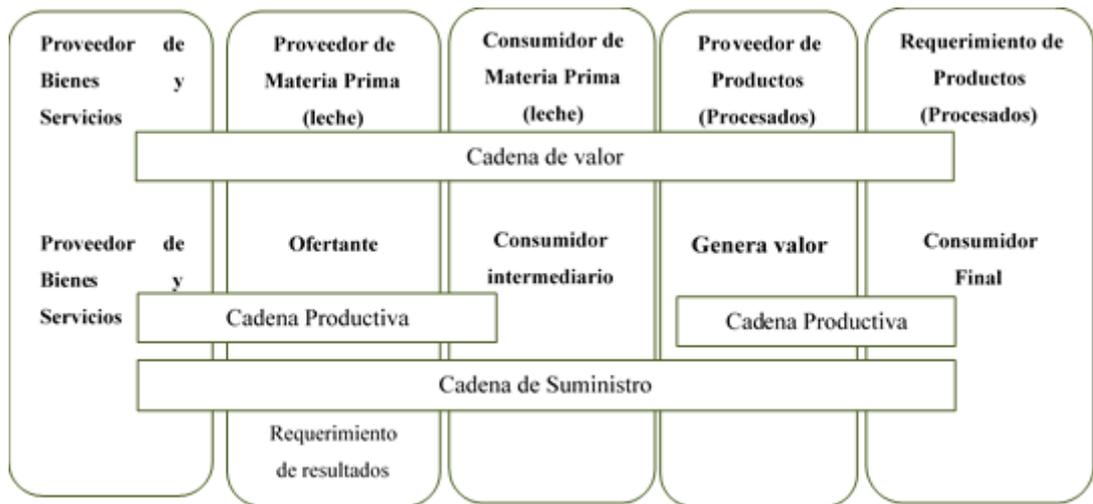
### **Distribuidor**

- ¿Cuál es su nombre?
- ¿Cuál es el nombre comercial de su negocio?
- ¿Qué productos vende?

- ¿De los productos que compra de sus proveedores, da algún valor agregado?
- ¿Quiénes son sus proveedores?
- ¿Qué producto es el que más vende?
- ¿Quiénes son sus clientes más frecuentes?
- ¿Cuál es el margen de utilidad que estos productos lo generan?
- ¿El producto que más vende de qué proveedor es?
- ¿La transacción comercial que realiza con sus clientes es al contado o a crédito?
- ¿Los materiales, envases son de fácil manejo y limpieza?
- ¿Qué les faltaría a sus proveedores de productos lácteos para que tengan un reconocido espacio en el mercado?

**Transportista.**

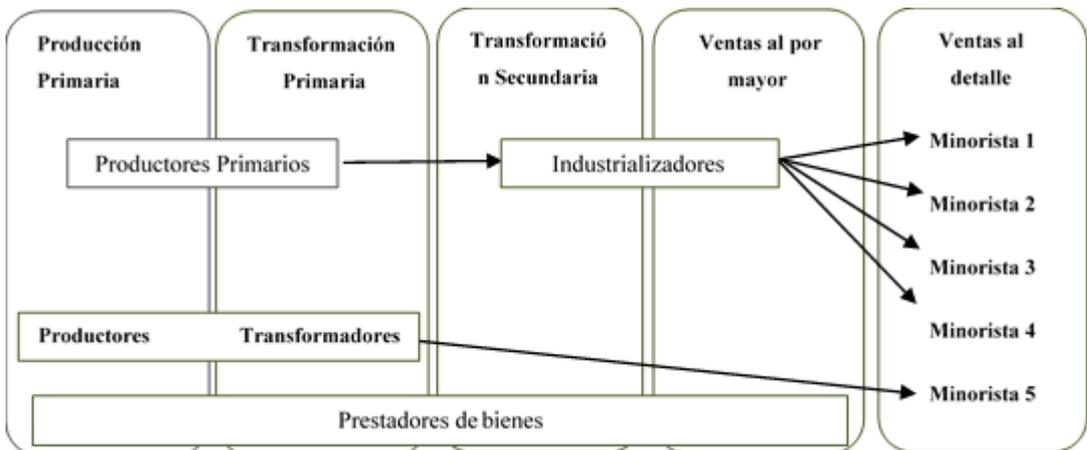
- ¿Qué tipo de vehículo utiliza para el transporte de leche?
- ¿Cuál es la capacidad máxima que ha transportado en su vehículo?
- ¿De qué productores acopia la leche y hacia qué centro de industrialización lo transporta?
- ¿Ha tenido algún problema con la calidad de la leche que le hayan reclamado por su servicio?
- ¿Qué medidas de higiene tiene Ud. para la recepción, traslado y entrega de la materia prima?



**Figura 7.** Vínculos de Cadena Productiva vs Cadena de Valor

*Fuente: Elaboración Propia*

En la **figura 7** se muestra los operadores que realizan múltiples funciones dentro de una misma cadena, donde los productores primarios forman la cadena productiva y al transferir el producto al consumidor intermediario, este genera valor transformando la materia prima en productos terminados formando parte de una cadena de valor; Al mismo tiempo estos productos formando parte de la cadena de suministros.



**Figura 8.** Prestadores de Bienes

*Fuente: Elaboración Propia*

La **figura 8** muestra los diferentes eslabones de la cadena productiva, donde los productores primarios, industrializadores se convierten en prestadores de bienes.