

**UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y
ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO Y HOSTELERÍA**

**TESIS PARA OBTENER
EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN TURISMO Y
HOSTELERÍA**

**IMPACTO ECONÓMICO DEL TURISMO EN EL
DESARROLLO LOCAL DEL CENTRO POBLADO EL
PORVENIR, DISTRITO DE ARAMANGO, PROVINCIA
DE BAGUA, AMAZONAS, 2016.**

Autora:

Bach. Eliana Jáuregui López

Asesor:

Dr. Edward Enrique Rojas De La Puente

CHACHAPOYAS - PERÚ

2019

DEDICATORIA

A Dios por estar a cada paso que doy, por cuidarme y darme fortaleza, a mis padres Segundo Eli Jauregui Melendez y María Donalia Lopez Alvarado quienes han velado por mi bienestar y educación. , a mi hermano Wilber Jauregui Lopez por su incondicional apoyo, a mi esposo Genri H. Soto Medina por depositar su confianza en cada reto que se presentó.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, institución a la cual debemos la realización profesional, en especial a los docentes, los cuales ayudaron en mi proceso profesional.

A la Municipalidad Distrital de Aramango por proporcionar la información necesaria para la realización de esta investigación, en especial al señor Wilin Roque Quispe alcalde.

Al alcalde del Centro poblado El Porvenir, señor Jorge Díaz Olivera, y A la regidora Eda Tapia Chumasera por proporcionarme la información necesaria para la realización de esta investigación.

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

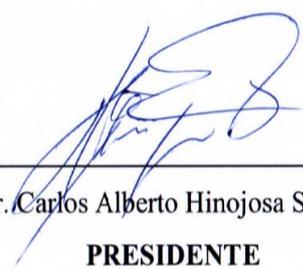
DR. POLICARPIO CHAUCA VALQUI.
RECTOR

Dr. MIGUEL ÁNGEL BARRENA GURBILLON
VICERRECTOR ACADÉMICO

Dra. FLOR TERESA GARCÍA HUAMÁN
VICERRECTORA DE INVESTIGACIÓN

Dr. CARLOS ALBERTO HINOJOSA SALAZAR
**DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS**

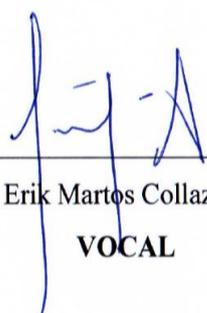
PAGINA DEL JURADO



Dr. Carlos Alberto Hinojosa Salazar
PRESIDENTE



Mg. Ricardo Rafael Alva Cruz
SECRETARIO



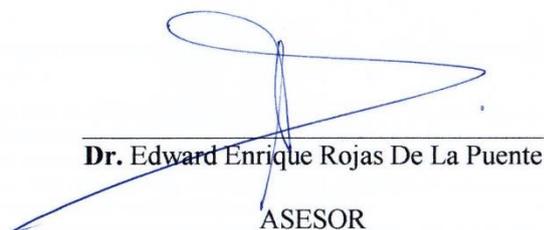
Mg. Erik Martos Collazos Silva
VOCAL

VISTO BUENO DEL ASESOR

El que suscribe en cumplimiento del artículo 23 del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas (RCG. N° 022-2006-UNAT-A-CG.), da el visto bueno al informe final de la tesis **“Impacto Económico del Turismo en el Desarrollo Local del Centro Poblado el Porvenir, Distrito de Aramango, Provincia de Bagua, Amazonas, 2016.”**, de la Bachiller: Eliana Jáuregui López, dándole pase para que sea sometida a la revisión por el jurado evaluador, para su posterior sustentación, el mismo que fue elaborado de acuerdo a la Metodología Científica y en concordancia con el esquema de la UNTRM.

Por lo tanto:

Firmo la presente para mayor constancia.



Dr. Edward Enrique Rojas De La Puente
ASESOR



ANEXO 3-K

**DECLARACIÓN JURADA DE NO PLAGIO DE TESIS
PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL**

Yo Eliana Sauregui López
identificado con DNI N° 47490687 Estudiante () / Egresado (x) de la Escuela Profesional de
Turismo y Hostelería de la Facultad de:
Ciencias Económicas y Administrativas
de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas.

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autor de la Tesis titulada: Impacto Económico del Turismo en el
Desarrollo local del centro Poblado El Parvenir,
Distrito de Aramango, Provincia de Bagua, Amazonas, 2016.

que presento para
obtener el Título Profesional de: licenciada en Turismo y Hostelería.

2. La Tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, y para su realización se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La Tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
4. La Tesis presentada no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
5. La información presentada es real y no ha sido falsificada, ni duplicada, ni copiada.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo toda responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la Tesis para obtener el Título Profesional, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. Asimismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para la UNTRM en favor de terceros por motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la Tesis.

De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que la Tesis para obtener el Título Profesional haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones civiles y penales que de mi acción se deriven.

Chachapoyas, 27 de Mayo de 2019

Firma del(a) tesista



ANEXO 3-N

**ACTA DE EVALUACIÓN DE SUSTENTACIÓN DE TESIS
PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL**

En la ciudad de Chachapoyas, el día 17 de Mayo del año 2019, siendo las 11:00 horas, el aspirante Eliana Jauzequi López defiende en sesión pública la Tesis titulada: Impactos Económicos del Turismo en el Desarrollo Local del Centro Poblado El Porvenir Distrito de Aramango, Provincia de Bagua, Amazonas 2016

para obtener el Título Profesional de Lic. Turismo y Hostelería a ser otorgado por la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, ante el Jurado Evaluador, constituido por:

Presidente: Dr. Carlos Alberto Merojosa Salazar

Secretario: Mg. Ricardo Rafael Alba Cruz

Vocal: Mg. Erik Mastos Collazos Silva



Procedió el aspirante a hacer la exposición de la Introducción, Material y método, Resultados, Discusión y Conclusiones, haciendo especial mención de sus aportaciones originales. Terminada la defensa de la Tesis presentada, los miembros del Jurado Evaluador pasaron a exponer su opinión sobre la misma, formulando cuantas cuestiones y objeciones consideraron oportunas, las cuales fueron contestadas por el aspirante.

Tras la intervención de los miembros del Jurado Evaluador y las oportunas respuestas del aspirante, el Presidente abre un turno de intervenciones para los presentes en el acto, a fin de que formulen las cuestiones u objeciones que consideren pertinentes.

Seguidamente, a puerta cerrada, el Jurado Evaluador determinó la calificación global concedida la Tesis para obtener el Título Profesional, en términos de:

Aprobado () Desaprobado ()

Otorgada la calificación, el Secretario del Jurado Evaluador lee la presente Acta en sesión pública. A continuación se levanta la sesión.

Siendo las 11:55 horas del mismo día y fecha, el Jurado Evaluador concluye el acto de sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional.

[Signature]
SECRETARIO

[Signature]
VOCAL

[Signature]
PRESIDENTE

OBSERVACIONES:

Se lea la tesis en voz alta en las 10:00 horas.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

I.	INTRODUCCIÓN.....	12
II.	MATERIAL Y MÉTODOS	16
	2.1. Objeto de estudio	16
	2.2. Variable de estudio	16
	2.3. Tipo de estudio	16
	2.4. Diseños de la investigación	16
	2.5. Población	16
	2.6. Muestra y muestreo.....	17
	2.7. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	18
	2.8. Análisis de datos	18
III.	RESULTADOS.	20
	3.1. Caracterización de la demanda turística de centro poblado el porvenir	20
	3.2. Identificación de actores de la oferta turística en el Centro Poblado el Porvenir ...	22
	3.2.1. Identificación de la población del Porvenir como actores de la actividad turística.	24
	3.2.2. Entrevista realizada a autoridades del Centro Poblado el Porvenir y el Distrito de Aramango sobre los impactos económicos del turismo.....	25
	3.3. Identificación de impactos económicos	29
	3.4. Análisis de la interrelación de la oferta y la demanda turística en el sector económico del centro poblado el Porvenir.	31
IV.	DISCUSIÓN.....	33
V.	CONCLUSIONES.....	36
VI.	RECOMENDACIONES	38
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	40
VIII.	ANEXOS	43

INDICE DE TABLAS

Tabla 01: Registro de visitantes a la laguna el Porvenir – 2016	20
Tabla 02: Características de los visitantes.....	21
Tabla 03: Bodegas del Centro Poblado el Porvenir.....	22
Tabla 04: Restaurantes del Centro Poblado el Porvenir.....	23
tabla 05: Hospedajes del Centro Poblado el Porvenir.....	24
Tabla 06: Matriz de entrevista a autoridades.....	25
Tabla 07: Matriz de entrevista a actores involucrados con la actividad turística.....	27
Tabla 08: Gastos diario del turista por persona.....	29
Tabla 09: Crecimiento de emprendimientos.....	30
Tabla 10: Personas ocupadas económicamente.....	30

INDICE DE FIGURAS

Figura 01: visitantes a la catarata en el 2016.....	21
---	----

RESUMEN

El proyecto de tesis tiene por temática “Impacto Económico Del Turismo, en el Desarrollo Local del Centro Poblado El Porvenir, Distrito de Aramango, Provincia de Bagua, Amazonas, 2016”. El objetivo general fue conocer el impacto Económico del turismo en el desarrollo local. El método utilizado en la investigación fue el método descriptivo que permitió describir la realidad del recurso, su población y la opinión de las autoridades en relación al impacto económico del turismo en el desarrollo local del centro poblado el Porvenir, además del método inductivo y deductivo que permitió articular los constructos teóricos con los empíricos bajo los el esquema establecido por la UNTRM para la presentación de informe de tesis. Se planteó técnicas como observación directa y como técnicas auxiliares la técnica de fichaje para el registro e inventario del registro; la encuesta para la obtención de la información de la población. La demanda turística al centro poblado del Porvenir se caracteriza por ser en su mayoría visitantes locales, seguidos de regionales, nacionales y extranjeros en menor proporción. Su característica de visita es tipo excursión y tienen un gasto mínimo de 60 soles y un máximo de 70 soles son del género masculino y femenino.

Palabras claves: Impacto, Económico, Turismo, Desarrollo.

ABSTRACT

The thesis project has the theme "Economic Impact of Tourism in the Local Development of El Porvenir Town Center, District of Aramango, Bagua Province, Amazonas, 2016". The general objective was to know the Economic impact of tourism on local development. The method used in the investigation was the descriptive method that allowed describing the reality of the resource, its population and the opinion of the authorities in relation to the economic impact of tourism on the local development of the El Porvenir center, in addition to the inductive and deductive method that allowed to articulate the theoretical constructs with the empirical ones under the scheme established by the UNTRM for the presentation of the thesis report. Techniques were proposed as direct observation and as auxiliary techniques the technique of signing for the registration and inventory of the registry; the survey to obtain the information of the population. The tourist demand to the populated center of the Porvenir is characterized for being in its majority local visitors, followed of regional, national and foreign in smaller proportion. Their visit characteristic is excursion type and they have a minimum expenditure of 60 soles and a maximum of 70 soles are male and female.

Keywords: Impact, Economic, Tourism, Development.

CAPITULO I
INTRODUCCIÓN

I. INTRODUCCIÓN

El turismo como una actividad de desarrollo sostenible y económico requiere ser planificada en función a las instituciones correspondientes, De esta manera podría desarrollarse en el mercado como una oferta competitiva y diversificada. A nivel mundial a consecuencia de la rápida expansión del sector turístico en las últimas décadas, tanto los tradicionales como los nuevos destinos turísticos se enfrentan a una presión cada vez mayor sobre sus entornos naturales, culturales y socioeconómicos. Una de las características del desarrollo del turismo a nivel internacional, además de su gran crecimiento global es su continua expansión geográfica y la diversificación de los destinos turísticos, Desde hace algo más de cuatro décadas, el turismo se ha convertido en una actividad económica de suma importancia para muchos países. Es precisamente después de la segunda guerra mundial, con la recuperación económica de la postguerra, que el turismo empieza a destacarse como una actividad de fuerte crecimiento a nivel internacional.

Los principales impactos económicos positivos del turismo se relacionan con los ingresos por divisas, la contribución a los ingresos públicos y la generación de empleo y oportunidades de negocios” (Brida, Pereyra, Such y Zapata, 2008).

A nivel nacional la actividad turística tiene lugar en un espacio determinado e inevitablemente genera una serie de conflictos en dicho espacio. En los últimos tiempos el espacio en el que se produce dicha actividad es principalmente el espacio natural. Así como se reconoce los beneficios que genera el turismo, se tiene que analizar los perjuicios que acarrea. El turismo puede afectar negativamente la diversidad biológica y demás recursos naturales, y tener impactos sociales y culturales adversos. La generación de estos impactos se debe a la acción de los mismos turistas o por los requerimientos que demanda el desarrollo de la misma actividad.

El turismo en la Provincia de Bagua es poco desarrollada, se dan más importancia a los atractivos turísticos de la parte norte de la región, por esta razón se investigara sobre los impactos Económico del turismo en el desarrollo local del Centro Poblado El Porvenir.

La investigación se justifica porque con el desarrollo de la economía local en base al turismo sostenible, se podrá evaluar el desarrollo económico y el

crecimiento de la zona y con ello hacer proyecciones hacia el futuro, tendientes a mejorar la calidad de vida de los habitantes.

Además de que el turismo es un importante indicador económico que nos permite evaluar la situación de cara al futuro.

Conociendo los aspectos mencionados anteriormente se podrá aplicar medidas preventivas y tomar precauciones en cuanto a posibles inversiones, mejoramiento de infraestructuras y proyectos innovadores, útiles no solo a empresas de dicho sector, sino también para todos los renglones productivos y todos los habitantes del Centro Poblado.

Adicionalmente la concienciación de los daños causados al ambiente y la importancia de los cuidados que a partir de ahora debemos brindarle, nos hace llegar a la conclusión de la necesidad de un verdadero compromiso, no sólo con la naturaleza sino con nuestras generaciones futuras, el cual buscará como principal objetivo garantizar la permanencia de los recursos que hoy han permitido un crecimiento económico admirable en la región.

Por lo expuesto anteriormente considero de vital importancia la determinación de la etapa en la cual se encuentra la zona respecto a asumir el compromiso de implementación de nuevas políticas y conductas que fomenten y favorezcan la práctica de un turismo sostenible, lo cual proporcionará una visión más amplia y clara del procedimiento a seguir para alcanzar dicho compromiso con la naturaleza y las generaciones futuras.

El problema de investigación planteado fue: ¿Cuál es el impacto económico del turismo en el desarrollo local del Centro Poblado El Porvenir, Distrito de Aramango, Provincia de Bagua, Amazonas, 2016?, y como hipótesis: El impacto económico del turismo es positivo en temporadas altas y negativo en temporada baja en el desarrollo local del Centro Poblado El Porvenir, Distrito de Aramango, Provincia de Bagua, Amazonas, 2016. El objetivo de la investigación fue: Conocer el impacto económico del turismo en el desarrollo local además de ello se plantearan objetivos específicos como la caracterización de la demanda turística en el Centro Poblado, identificación de los actores de la oferta turística, identificación de los impactos económicos y por último la interrelación de la oferta y demanda turística en el sector económico en el Centro Poblado.

CAPITULO II
MATERIAL Y MÉTODOS

II. MATERIAL Y MÉTODOS

2.1. Objeto de estudio

El objeto de estudio es: El desarrollo local

2.2. Variable de estudio

Variable 01

- Impacto Económico del Turismo

Variable 02

- Desarrollo local

2.3. Tipo de estudio

Descriptiva

2.4. Diseños de la investigación

M ←———— O

M= Impacto económico del turismo

O= Desarrollo local

2.5. Población

P1: Pobladores mayores de 18 años y las autoridades del Centro Poblado El Porvenir, los cuales me pueden brindar información acerca del tema, 673 personas.

P2: 5 Turistas nacionales y regionales, para conocer la opinión sobre el lugar visitado.

2.6.Muestra y muestreo

MUESTRA

La muestra será establecida mediante el muestreo aleatorio simple donde la fórmula es:

$$n = \frac{Z^2 pqN}{Ne^2 + Z^2 pq}$$

Dónde:

n= tamaño de la muestra

Z= nivel de confianza = 95% = 1.96

P= variabilidad positiva = 0.96

q= variabilidad negativa = 0.04

N= Tamaño de la población = 295

e= precisión o error = 0.05

M1: se utilizara la formula, obteniendo un resultado de 54.

$$n = \frac{(1.96)^2(0.95)(0.05)(673)}{(673)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.95)(0.05)} = 54$$

M2: se tomará en su totalidad a los 5 turistas nacionales y regionales que visitan el lugar.

2.7.Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos.

La investigación partió de una prospección en el área de estudios (centro poblado del Porvenir) donde se identificó la problemática que permitió elaborar el proyecto de investigación orientado a identificar impactos económicos de la actividad turística. Para ello se utilizó el método descriptivo en la etapa de campo, donde se recopiló información través de fichas de registro con fichas de inventario para la laguna del Porvenir y encuestas a la población. La observación directa fue una de las principales técnicas que involucró al investigador con la realidad. Posteriormente a través del método técnico se procesó la información bajo los reglamentos establecidos de grados y títulos.

2.8.Análisis de datos

Los datos obtenidos en el trabajo de campo han sido procesados a través del Excel en información estadística tipo histograma que han permitido ver la evolución de flujo turístico, incremento de emprendimientos y otros indicadores que han permitido identificar los impactos económicos. Esta información ha sido analizada para cumplir con el objetivo general que es determinar en el impacto económico.

CAPITULO III
RESULTADOS

III. RESULTADOS.

3.1. Caracterización de la demanda turística de centro poblado el porvenir

Para caracterizar la demanda turística se ha considerado el registro a los visitantes al poblado el Porvenir durante el año 2016 entre los meses de enero a noviembre. Esta información fue proporcionada por la Municipalidad Distrital de Aramango el cuaderno de registro a la laguna del Porvenir. Llegándose a tener la siguiente información.

Tabla: 01 registro de visitantes a la laguna el Porvenir – 2016

Meses Tipo de turistas	enero	febrero	marzo	abril	Mayo	Junio	julio	agosto	setiembre	octubre	noviembre	Total
Nacionales	12	6	10	2	5	14	18	10	6	4	9	96
Extranjeros	3	0	2	4	5	0	2	2	0	3	1	22
Regionales	15	26	30	17	25	43	30	14	22	19	28	269
Locales	45	37	32	23	27	34	40	14	23	38	31	344
Total	75	69	74	46	62	91	90	40	51	64	69	731

Fuente: Municipalidad Distrital de Aramango

El total de visitantes el año 2016 hasta el mes de noviembre fue de 731 turistas a los que se les dividió según su procedencia teniendo sub totales de: nacionales 96, extranjeros 22, regionales 269 y locales 344.

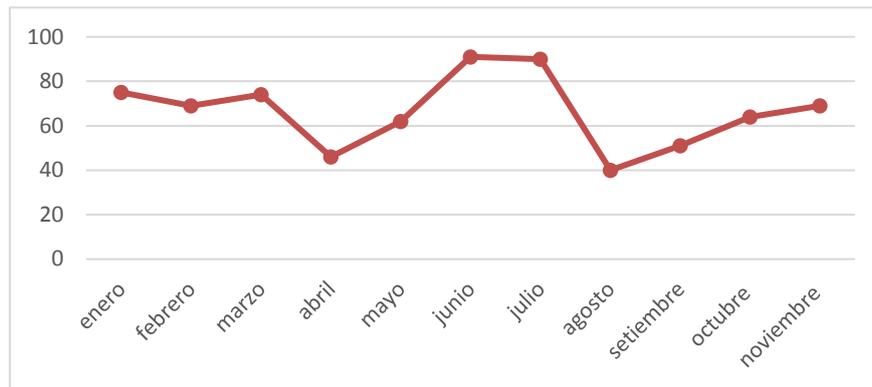


Figura 01: Visitantes a la laguna en el 2016

Fuente: Elaboración propia

Según el histograma el mes más alto para la llegada de turistas es junio con un total de 91 turistas y el más bajo el mes de agosto con un total de 40 turistas.

Tabla 02: Características de los visitantes

Tiempo de visita	Un día	
Genero	Masculino	Femenino
Edad promedio	Menores de edad	Mayores de edad

Fuente: Elaboración propia

La demanda se caracteriza por realizar excursiones (visitas de un solo día). El género del visitante es masculino y femenino, son personas adultas y menores de edad.

3.2. Identificación de actores de la oferta turística en el Centro Poblado el Porvenir

Han sido identificados como actores a los prestadores de servicio turístico y a la población como comunidad receptora llegándose a los siguientes resultados:

Los establecimientos identificados han sido:

Bodegas, restaurantes, hospedajes. Estos datos han sido obtenidos de la Municipalidad Distrital de Aramango, llegándose a los siguientes resultados:

Tabla 03: Registro de bodegas del Centro Poblado El Porvenir

N°	Nombres y Apellidos (Propietario)	N° D.N.I	Nombre o Razón Social	N° De Empleados	Celular
1	Nora Del Pilar Tapia Rios	33593174	Bodega "Maroly"	2	973469135
2	Dina Sanchez Vasquez	3572979	Bodega "Darwin"	2	971020500
3	Saturdino Alarcon Silva	33570665	Bodega "Alarcon"	2	973829437
4	Delfrido Estela Delgado	33570457	Bodega" Estela"	1	979031048
5	Pepe Sanchez Alarcon	42605576	Bodega" Don Pepe"	1	943305329
6	Etelvina Vasquez Fernandez	33569987	S/N	2	982217809
7	Ester Rimarachin Cabrera	----- --	Bodega" Ester"	1	948683749

8	Frormila Foncesa Chavez	3359324 8	Bodega “El Porvenir ”	3	968579361
9	Maria Elisa Foncesa Chávez	3358803 6	Bodega” Elisa”	1	952632689

Fuente: Elaboración propia

Existe un crecimiento en los últimos 4 años en cuanto a los servicios de bodegas. Esto demuestra un crecimiento económico en el centro poblado.

Tabla 04: Restaurantes del Centro Poblado el Porvenir

N^a	NOMBRES Y APELLIDOS (PROPIETARIO)	N^a D.N.I	NOMBRE O RAZON SOCIAL	N^a DE EMPLEADOS	CELULAR
01	ERMILA GUSTAMANTE RAMOS	27713879	LUCERO	3	945438776
02	FLORMILA FONCESA CHAVEZ	33593248	RESTAURANT “EL PORVENIR”	2	968579361
03	JOSE AURELIO VASQUEZ DELGADO	33570499	RESTAURANT “JOSE”	4	991740192
04	MARLENY VASQUEZ ESTELA	33592977	RESTAURANT “ GENITO”	4	954359384
05	TERESA VAZQUEZ FERNANDEZ	40274748	RESTAURANT “ LA LAGUNA”	5	976631450

Fuente: Elaboración propia

Los establecimientos que brindan el servicio de alimentación también han demostrado un crecimiento. Este también es otro indicador de crecimiento económico.

Tabla 05: Hospedajes del Centro Poblado el Porvenir

Nª	NOMBRES Y APELLIDOS (PROPIETARIO)	Nª D.N.I	NOMBRE O RAZON SOCIAL	Nª DE EMPLEADOS	CELULAR
01	ARCECIO PASAPERA CHUMACEDA	33569856	-----	1	971020500
02	SANTOS CHAVEZ OLIVERA	33572040	HOSPEDAJE "SANTOS"	1	986471578
03	ARCENIO GUEVARA BURGA	33572794	-----	1	970941530
04	MARLENY VASQUEZ ESTELA	33592977	-----	1	954359384

Fuente: Elaboración propia

Los hospedajes también identifican un crecimiento mínimo porque requiere de mayor inversión para su operación.

3.2.1. Identificación de la población del Porvenir como actores de la actividad turística.

Centro Poblado El Porvenir

Principal actividad económica: **agricultura y ganadería**

3.2.2. Entrevista realizada a autoridades del Centro Poblado el Porvenir y el Distrito de Aramango sobre los impactos económicos del turismo.

Tabla 06 Matriz de entrevista realizada a autoridades del Centro Poblado el Porvenir

		ENTREVISTADOS			
Nombre y cargo	Jorge Días Olivera (Alcalde del centro poblado el porvenir)	Dante Yepes Moatacero (Juez De Paz)	Edith Tapia Chumaceda (2do Regidora)	Angel Delgado Vasquez (Responsable de turismo del centro poblado el Porvenir)	Ever Coronel Perez (Director de la institución educativa el Porvenir)
Preguntas					
¿Cree que la actividad turística se da en la localidad de El Porvenir? ¿Por qué?	Si hay visitantes	Sí, porque hay visitas constantes al centro poblado por la Laguna	Sí, porque visitan la laguna	Sí, porque hay visita de turistas	Si hay visitas
¿Cuáles cree que sea los principales atractivos que motiven realizar turismo en la localidad de El Porvenir?	<ul style="list-style-type: none"> - La laguna y algunas cataratas - Cultivos de la piña 	La laguna y las cataratas cercanas	Visitar la laguna El Porvenir	Visitar la laguna El Porvenir	Visitar la Laguna El Porvenir

<p>¿Cuáles son las temporadas de mayor concurrencia turística? ¿Cuáles son las de menor? Y ¿Qué causa esto?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Semana santa, septiembre y diciembre. - El tiempo de concurrencia son en la temporada de lluvia 	<p>Mayor concurrencia turística septiembre y las de menor son de enero-marzo por causa de lluvias</p>	<p>Temporada alta es en el ms de septiembre.</p> <p>Temporadas bajas de enero a marzo por causa de las lluvias.</p>	<p>Temporada alta feriados y vacaciones.</p> <p>Temporada baja de enero a marzo por causa de lluvias</p>	<p>Temporadas altas son los feriados</p> <p>Temporadas bajas son los meses de enero a marzo</p>
<p>¿Cree que el turismo esté produciendo impactos económicos en la comunidad?</p>	<p>Si, para los que tienen restaurantes.</p>	<p>Si, porque hay beneficios económicos.</p>	<p>Si, porque hay ingresos económicos.</p>	<p>Si hay ingreso económico a los que tienen tiendas y restaurantes</p>	<p>Si</p>
<p>Su institución ¿promueve de alguna manera la actividad turística? ¿Por qué?</p>	<p>Si, en épocas de fiestas patronales.</p>	<p>Por el momento no, porque hay proyectos de mejora en carreteras.</p>	<p>Por el momento no, porque hay proyectos de mejora.</p>	<p>No, por descuido del alcalde</p>	<p>Si, porque es importante para atraer turistas</p>
<p>¿Quiénes son los que más se benefician con el turismo? Y ¿De qué manera?</p>	<p>Transportistas, restaurantes y bodegas con ingresos económicos.</p>	<p>Los restaurantes, hospedajes y bodegas.</p>	<p>Restaurantes y bodegas al brindar sus servicios</p>	<p>Los dueños de restaurantes y bodegas brindando servicios.</p>	<p>Beneficios económicos para restaurantes y bodegas</p>

3.2.3. Entrevistas realizadas a actores involucrados en la actividad turística en el Centro Poblado el Porvenir

Tabla 07 Matriz de entrevista a actores involucrados en la actividad turística en el Centro Poblado el Porvenir

ENTREVISTADOS						
Nombre, Actor y Labor Preguntas	Acernio Guevara (Alojamiento) (Servicio de alojamiento)	Dina Sánchez Vásquez (Alojamiento) (Servicio de alojamiento)	Nora del Pilar Tapia Ríos (Bodega) (Venta de insumos)	Marleni Ayde Vásquez Estela (Restaurante) (servicio de alimentación)	Mary Jimenes (poblador y guía) (informar al turista)	Jose E. Lozano Sanchez (restaurante) (brinda alimentación)
¿Cuál es su opinión de la actividad turística en el Centro Poblado El Porvenir?	La actividad es mínima	Que se podría atraer más turistas	No hay gestión para mejorar	Es un beneficio y entrada económica para los pobladores	Debe mejorar para brindar un buen servicio turístico.	Es buena
¿Por qué se decidió realizar actividades relacionadas con el turismo en el Centro poblado El Porvenir?	Por generar beneficios	Para generar dinero	Ingresos económicos	Mejorar la economía	Requieren de una persona para informar	Para generar ingresos económicos

¿Qué tipo de beneficios ha obtenido usted de la actividad turística?	Económicos y sociales	Ingresos económicos	Solo consumo de su bodega	Económicos y sociales	Ingresos económicos	Económicos y sociales
¿Cree que la actividad turística este causando algún impacto económico en el Centro Poblado El Porvenir?	Si, por la entrada de dinero	Si	No causa impactos, porque es deficiente	Si, mejora la calidad de vida	Si, poco a poco va mejorando	Si, dejando vienes económicos.
¿Qué se debería de hacer para mejorar la actividad turística en El Porvenir?	Hacer proyectos para atraer más visitantes	Hacer mejores carreteras y promoción	Se debería mejorar la gestión	Buenas trochas carrozables Seguridad para visitantes	Seguridad en carreteras	Construyan más parques llamativos.
¿Quiénes son los responsables para promover el desarrollo turístico en el Centro Poblado El Porvenir?	Las autoridades	Las autoridades	Las autoridades	L alcalde, comité de turismo	Las autoridades del centro poblado.	Las autoridades

3.3. Identificación de impactos económicos

El turismo representa una alternativa de desarrollo económico para cualquier economía, la cual puede convertirse en un importante mecanismo de conservación de los recursos naturales y culturales. Se trata además de una actividad con un importante efecto en la economía del país. Precisamente al desarrollarse la actividad turística se generan una serie de impactos. Los impactos económicos se originan tanto por el gasto turístico como por el desarrollo de la actividad turística. Entre los principales impactos positivos que genera el turismo se puede mencionar su contribución a la generación de empleos; empleo directo (casas hospedajes, restaurantes, bodegas), empleo indirecto (transportistas) También su conexión con otros sectores empresariales, como construcción, y servicios en general. Se le reconoce además su contribución al equilibrio de la balanza de pagos.

Para identificar los impactos económicos del turismo en el desarrollo local se ha tomado los resultados de la investigación llegando a identificarse los siguientes impactos:

Identificación del impacto del gasto por la actividad turística:

Tabla 08: Gasto diario del turista por persona

Rubro	Gasto diario del turista por persona	
	Gasto mínimo	Gasto máximo
Casa hospedaje	25	25
Restaurantes	22	30
Bodegas	3	5
Orientador turístico	10	10
Total	60	70

Fuente: Elaboración propia

Identificación del impacto por el crecimiento de emprendimientos

Tabla 09: Crecimiento de Emprendimientos

Rubro	Crecimiento de Emprendimientos	
	2013	2016
Casa hospedaje	1	4
Restaurantes	3	5
Bodegas	6	9
Total	10	18

Fuente: Elaboración propia

Ha habido un crecimiento de emprendimientos en el rubro de: alojamiento, servicio de alimentación y comercial que favorece positivamente al desarrollo local.

Identificación de impacto por números de empleos

Tabla 10: Personas ocupadas económicamente

Rubro	Número de empleados
Casa hospedaje	4
Restaurantes	18
Bodegas	15
Orientador turístico	1
Total	38

Fuente: Elaboración propia

Al existir un crecimiento de emprendimientos se entiende que existen personas ocupadas económicamente para brindar los servicios de alimentación, hospedajes y comercio en bodegas. Registrando un total de 38 personas activamente empleadas.

Estos indicadores favorecen al crecimiento del PBI en el distrito de Aramango.

3.4. Análisis de la interrelación de la oferta y la demanda turística en el sector económico del centro poblado el Porvenir.

El centro poblado el Porvenir es un anexo del distrito de Aramango ubicado en la Provincia de Bagua, Región Amazonas. Su principal actividad económica es la agricultura dedicándose al cultivo de piñas, la cual es la principal fuente de ingresos de la población, además de ello cultivan plátanos, café y maíz. La actividad turística es insipiente y tiene como principal recursos a la Laguna del Porvenir que se podría articular con otros atractivos como la, catarata de Nuevo Ilucan, catarata de Campo Bonito y la Catarata de Chinim para consolidar la oferta turística.

Para el análisis de la actividad turística con los componentes oferta y demanda bajo un enfoque económico se ha tomado los resultados, donde las autoridades consideran que si existe esta actividad pero que se da de una manera muy básica entorno a la laguna del Porvenir. Los resultados coinciden en cuanto al punto más alto de arribos del mes de setiembre teniendo en cuenta que este hasta diciembre se considera temporadas altas y de menos temporada de lluvia. Las temporadas más bajas están entre enero y marzo. Las autoridades creen que quienes ven mayor impacto positivo por parte del turismo son los que brindan el servicio de alimentación y las bodegas. Teniendo en cuenta que las visitas son excursiones pero que requieren del servicio de alimentación sobre todo a la hora del almuerzo.

La preocupación de las autoridades nos da de una manera planificada por la actividad turística. Estos programan eventos para época de fiestas patronales. No existe una gestión planificada y sostenible por parte del Gobierno Regional, a esto se puede deducir que el impacto económico es positivo pero mínimo en cuanto a las divisas, empleo y el crecimiento de nuevos emprendimiento.

CAPITULO IV
DISCUSIÓN

IV. DISCUSIÓN

(Aquino 2014) Como parte de las variables se maneja la teoría del desarrollo la cual se entiende que pretende identificar las condiciones socioeconómicas y las estructuras económicas necesarias para ya un áselo de desarrollo humano y crecimiento económico sostenido. El desarrollo económico se puede dividir en 5 etapas: la conservadora, la reformista, la revolucionaria productiva, la revolucionaria humana y la revolucionaria personal.

Frente a esta teoría con la investigación podemos discutir que el desarrollo económico del centro poblado el porvenir está orientado a la agricultura y que el turismo es una actividad económica insipiente que en el 2016 ha generado 731 visitantes que generaron un ingreso mínimo de 21930 considerado bajo para el rendimiento de otras actividades económicas.

(Zapata 2011) investiga los impactos del turismo sobre el crecimiento económico y el desarrollo turístico. En esta investigación se analiza el rol del turismo y sus efectos sobre el crecimiento económico y el desarrollo, concentrándose en 4 importantes regiones en Colombia. Para el análisis se estudiaron el desarrollo turístico y económico desde dos ópticas distintas económicas y complementarias. Frente a esta investigación se puede discutir que la tesis fue realizada en un centro poblado donde la actividad turística es mínima, se cuenta con un principal motivacional importante y se ha realizado una interrelación entre la demanda y la prestación de servicio a la cual se considera que son acordes en proporción teniendo en cuenta que el limitado flujo turístico no requiere de mayores servicios que con los que tal se cuenta, pero si se visiona a ser crecer el flujo turístico es necesario planificar la actividad promoviendo el incremento de los servicios básicos como son, el alojamiento, la alimentación y el transporte.

(Ortíz 2014) analiza el turismo y su importancia en su crecimiento económico en américa latina el caso Ecuador; este documento presenta un análisis del sector turístico y sus determinantes que influyen en el crecimiento de la economía de los países latinoamericanos como en el caso del Ecuador en el cual se pretendió resaltar la incidencia potencial que esta industria podría tener en el crecimiento

económico del país. La presente tesis discute a Ortiz la delimitación de la investigación, teniendo en cuenta que esta se realiza en un centro poblado donde es más difícil identificar el crecimiento económico donde sí se puede hacer a través de un estado en donde las políticas nacionales pueden favorecer para que los impactos económicos sean positivos.

CAPITULO V
CONCLUSIONES

V. CONCLUSIONES

- La demanda turística al centro poblado del Porvenir se caracteriza por ser en su mayoría visitantes locales, seguidos de regionales, nacionales y extranjeros en menor proporción. Su característica de visita es tipo excursión y tienen un gasto mínimo de 60 soles y un máximo de 70 soles son del género masculino y femenino.
- Los actores de la oferta turística han experimentado un crecimiento en los últimos cuatro años, las cuales tenemos bodegas, establecimientos que brindan el servicio de alimentación y alojamiento, la población conoce su principal atractivo y sabe que planificadamente puede dar a acrecer el desarrollo de la actividad turística. Estos impactos económicos repercuten mínimamente en el desarrollo local teniendo en cuenta que la actividad turística es insipiente.
- Los impactos económicos identificados son: de crecimiento económico que es mínimo en proporción a otras actividades como la agricultura y la ganadería, el crecimiento de empleo es de 38 personas ocupadas económicamente, que es mínimo en proporción a las demás actividades y de igual manera el crecimiento de emprendimientos en la actividad turística.
- La interrelación entre la oferta y la demanda y el sector económico es proporcional existe un mercado turístico insipiente tanto en planta turística con flujo de turistas por tanto su aporte es mínimo.

CAPITULO VI
RECOMENDACIONES

VI. RECOMENDACIONES

- ✓ Se recomienda a la autoridad local y distrital tener en cuenta esta investigación para proponer proyectos de planificación turística y desarrollo sostenible del turismo en el Centro Poblado el porvenir, distrito de Aramango y provincia de Bagua.
- ✓ Se recomienda a la autoridad encargada del desarrollo turístico regional proponer estrategias para generar más afluencia turística ya que la Provincia de Bagua cuenta con potencial turístico con características de excepcionalidad capaz de generar desplazamientos.
- ✓ Se recomienda a la universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza profundizar investigaciones teniendo como base la presente investigación con la finalidad de analizar los impactos que produce la actividad turística.

CAPITULO VII
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Brida, J. . (2008). *La contrinución del turismo al crecimiento económico*. (U. d. Murcia, Ed.) Murcia. Recuperado el 29 de marzo de 2019
- García, L. (2012). *Consideraciones sobre la actividad turística* .
- Gonzales, J. &. (2018). “*Impacto de la actividad turística en el crecimiento de la economía regional de Cusco, 2000 - 2015*”. (U. A. Cusco, Ed.) Cusco, Perú: Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables. Recuperado el 22 de enero de 2018, de http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/1972/3/Jonatan_Kathia_Tesis_bachiller_2018.pdf
- Lamboglia, J. (2014). *Análisis del Turismo y su importancia en el creciento económico en américa latina: el caso del Ecuador*. Ecuador: Facultad de Ciencias Sociales. Recuperado el 28 de marzo de 2019 , de <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/7460/2/TFLACSO-2014JCLO.pdf>
- Mendoza, M. &. (2014). *Influencia del turismo en el desarrollo local de las comunidades de Huanchaco y Moche de Trujillo-Perú*. (U. N. Trujillo, Ed.) Trujillo, Perú: Facultad de Ciencias Sociales. Recuperado el 22 de enero de 2018
- Menéndez, F. (2011). *El desarrollo de la economía local en base al turismo sostenible en el Cantón Atacames de la Provincia de Esmeraldas*. (U. d. Guayaquil, Ed.) Guayaquil, Ecuador : Facultad de Ciencias Económicas. Recuperado el 28 de enero de 2018 , de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/2283/1/Menendez%20Garces%20Fermando%20Javier.pdf>
- MINCETUR. (2014). *Conceptos fundamentales del turismo*. Recuperado el 29 de marzo de 2019
- Ortiz, J. (2014). *análisis del turismo y su importancia en el crecimiento económico en américa latina: el caso del Ecuador*. Ecuador: Facultad de Ciencias Sociales. Recuperado el 22 de enero de 2018
- Polo, M. (2018). *El impacto del turismo en la economía local. Una necesidad de medir en el Ecuador*. (U. C. Cuenca, Ed.) Ecuador: Facultad de Ciencias Económicas.

Recuperado el 28 de enero de 2018 , de
file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/Dialnet-

ElImpactoDelTurismoEnLaEconomiaLocalUnaNecesidadDe-6584522.pdf

Varisco, C. (2008). *Desarrollo turístico y desarrollo local. La competitividad de los destinos turísticos*. (U. N. Plata, Ed.) Escuela de Posgrado. Recuperado el 22 de mayo de 2019 , de http://nulan.mdp.edu.ar/550/1/varisco_c.pdf

Villanueva, J. (2017). *El turismo como motor de crecimiento económico sostenible: el caso especial del turismo rural*. (U. d.-L. Mancha, Ed.) Cuenca: Programa de Doctorado en Economía y Empresas. Recuperado el 22 de enero de 2018 , de <https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/16465/TESIS%20Villanueva%20%20C3%81lvaro.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Zapata, A. (2011). *Impactos del turismo sobre el crecimiento económico y el desarrollo*. (U. N. Sur, Ed.) Bolzano, Italia : Facultad de Economía. Recuperado el 28 de enero de 2018

CAPITULO VIII
ANEXOS

VIII. ANEXOS

Encuestas realizadas a los pobladores del Centro Poblado El Porvenir





Principal recurso turístico del Centro Poblado El Porvenir



Principal actividad productiva de la población

Cultivo de piñas

