



**UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

**TIPOS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS
DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN
JUAN DE LA LIBERTAD, CHACHAPOYAS - 2019**

Autor : Bach. Gricerio Campos Cruz.

Asesor : Mg. Wilfredo Amaro Cáceres

Registro (.....)

CHACHAPOYAS – PERÚ

2019



**UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

**TIPOS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS
DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN
JUAN DE LA LIBERTAD, CHACHAPOYAS - 2019**

Autor : Bach. Gricerio Campos Cruz.

Asesor : Mg. Wilfredo Amaro Cáceres

Registro (.....)

CHACHAPOYAS – PERÚ

2019

DEDICATORIA

Al señor todo poderoso por iluminarme durante toda mi vida de formación profesional.

A mis padres, Quienes con su apoyo amor paciencia y esfuerzo me permitieron cumplir con mi meta propuesta.

A mis hermanos, familiares por su cariño y apoyo incondicional durante la etapa de mi formación universitaria.

AGRADECIMIENTO.

A todos los docentes de la Institución Educativa San Juan de La Libertad de la ciudad de Chachapoyas por habeme permitido entrar en sus vidas privadas y permitirme recolectar la información que hicieron posible concluir con la investigación.

Al Director de la Institución Educativa San Juan de La Libertad, Chachapoyas, por brindarme las facilidades previa a la coordinación.

A la Mg. Wilfredo Amaro Cáceres, por su acertada asesoría para culminar con el informe de tesis.

A todas aquellas personas que voluntariamente me apoyaron en el proceso de recolección de datos.

.

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ
DE MENDOZA DE AMAZONAS.**

Dr. Policarpio Chauca Valqui.

RECTOR

Dr. Miguel Ángel Barrena Gurbillón

VICERRECTOR

Dra. Flor García Huamán.

VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN

Dr. Edwin Gonzales Paco

DECANO DE LA FACULTAD

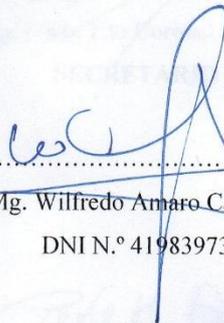
VISTO BUENO DEL ASESOR

Yo, Mg. Wilfredo Amaro Cáceres, identificado con DNI N° 41983973 con domicilio legal en la Jr. Cuarto Centenario N° 465, actual docente de la escuela profesional de estomatología, de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas.

DOY VISTO BUENO, al informe titulado “Tipos de Inteligencia emocional de los docentes de la Institución Educativa San Juan de La Libertad, Chachapoyas - 2019.”, que ha sido conducido por el estudiante de la Escuela de Enfermería, Bach. Gricerio Campos Cruz

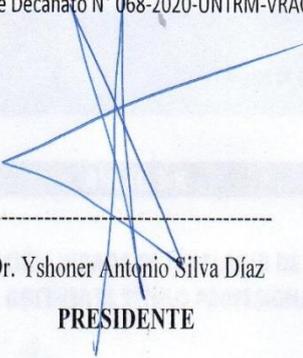
Para mayor constancia y validez firmo la presente.

Chachapoyas 23 de Enero del 2020



Mg. Wilfredo Amaro Cáceres
DNI N.º 41983973

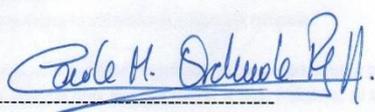
(Resolución de Decanato N° 068-2020-UNTRM-VRAC/FACISA)



Dr. Yshoner Antonio Silva Díaz
PRESIDENTE



Mg. Franz Tito Coronel Zubiato
SECRETARIO



Mg. Carla Maria Ordinola Ramirez
VOCAL



ANEXO 3-K

**DECLARACIÓN JURADA DE NO PLAGIO DE TESIS
PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL**

Yo Ericcio Campos Cruz
identificado con DNI N° 43671548 Estudiante()/Egresado (x) de la Escuela Profesional de
Enfermería
Ciencias de la Salud
de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas.

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autor de la Tesis titulada: Tipos de Inteligencia Emocional de los
Docentes de la Institución Educativa San Juan de la
Libertad, Chachapoyas - 2019

que presento para
obtener el Título Profesional de: Licenciado En Enfermería

2. La Tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, y para su realización se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La Tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
4. La Tesis presentada no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
5. La información presentada es real y no ha sido falsificada, ni duplicada, ni copiada.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo toda responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la Tesis para obtener el Título Profesional, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. Asimismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para la UNTRM en favor de terceros por motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la Tesis.

De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que la Tesis para obtener el Título Profesional haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones civiles y penales que de mi acción se deriven.

Chachapoyas, 30 de Enero de 2020

[Firma]
Firma del(a) tesista

ÍNDICE GENERAL

	Pg.
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	v
VISTO BUENO DEL ASESOR	vi
JURADO DE TESIS	vii
DECLARACION JURADA DE NO PLAGIO	viii
ÍNDICE GENERAL	ix
ÍNDICE DE TABLAS	x
ÍNDICE DE FIGURAS	xi
ÍNDICE DE ANEXOS	xii
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
I. INTRODUCCIÓN	15
II. MATERIAL Y MÉTODOS	20
III. RESULTADOS	23
IV. DISCUSIÓN	25
V. CONCLUSIONES	28
VI. RECOMENDACIONES	29
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	30
VIII. ANEXOS	32

ÍNDICE DE TABLAS

	Pg.
Tabla 01: Tipos de Inteligencia emocional de los docentes de la Institución Educativa San Juan de La Libertad, Chachapoyas - 2019.	23
Tabla 02: Tipos de Inteligencia emocional según sus dimensiones de los docentes de la Institución Educativa San Juan de La Libertad, Chachapoyas - 2019.	24
Tabla 03 Tipos de Inteligencia emocional Según edad de los docentes de la Institución Educativa San Juan de La Libertad, Chachapoyas - 2019.	33
Tabla 04 Tipos de Inteligencia emocional según sexo de los docentes de la Institución Educativa San Juan de La Libertad, Chachapoyas - 2019.	33
Tabla 05 Tipos de Inteligencia emocional Según condición laboral de los docentes de la Institución Educativa San Juan de La Libertad, Chachapoyas - 2019.	34

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 01: Tipos de Inteligencia emocional de los docentes de la Institución Educativa San Juan de La Libertad, Chachapoyas - 2019.	23
Figura 02: Tipos de Inteligencia emocional según sus dimensiones de los docentes de la Institución Educativa San Juan de La Libertad, Chachapoyas - 2019.	24

ÍNDICE DE ANEXOS.

	Pág.
Anexo 01: Tabla 03.	33
Anexo 02: Matriz de consistencia	35
Anexo 03: Operacionalización de variables alidez	36
Anexo 04: Cuestionario	37

RESUMEN.

El presente estudio fue de enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo, de tipo: observacional, prospectivo, trasversal y de análisis univariado, cuyo objetivo fue: Determinar los tipos de inteligencia emocional de los docentes de la Institución Educativa San Juan de La Libertad, Chachapoyas - 2019. La muestra estuvo conformada por 50 docentes. Los datos se recolectaron mediante un el inventario de inteligencia emocional de Bar-On, con un nivel de significancia del 0.05. Los resultados indican que se observa que del 100% de docentes el 74% tiene una inteligencia emocional adecuada, y el 26% una inteligencia emocional alta. Así mismo en la dimensión de Inteligencia Intrapersonal del 100% de docentes el 70% tiene una inteligencia emocional intrapersonal adecuada, el 28% alto y el 2% bajo. Mientras que en la dimensión de Inteligencia Interpersonal, el 64% una inteligencia emocional adecuada, el 32% alto y el 4% bajo.. En conclusión, las tres cuartas partes de los docentes tienen una inteligencia emocional adecuada con tendencia a una alta inteligencia emocional. A la vez tienen un inteligencia emocional intrapersonal e interpersonal de forma proporcional de adecuada a alta respectivamente.

Palabras clave: Inteligencia emocional, docentes.

ABSTRACT

The present study was of quantitative approach, descriptive level, type: observational, prospective, transverse and univariate analysis, whose objective was: To determine the types of emotional intelligence of teachers of the Educational Institution San Juan de La Libertad, Chachapoyas - 2019. The sample consisted of 50 teachers. The data was collected using a Bar-On emotional intelligence inventory, with a significance level of 0.05. The results indicate that it is observed that of 100% of teachers, 74% have adequate emotional intelligence, and 26% have high emotional intelligence. Likewise, in the Intrapersonal Intelligence dimension of 100% of teachers, 70% have adequate intrapersonal emotional intelligence, 28% high and 2% low. While in the Interpersonal Intelligence dimension, 64% adequate emotional intelligence, 32% high and 4% low .. In conclusion, three-fourths of teachers have adequate emotional intelligence with a tendency to high emotional intelligence . At the same time they have an intrapersonal and interpersonal emotional intelligence proportionally from adequate to high respectively.

Keywords: Emotional intelligence, teachers.

I. INTRODUCCIÓN

Internacionalmente la inteligencia emocional, plantea diferentes problemas, que resulta fácil distinguir entre emociones, sentimientos y pasiones, ni definir con precisión ninguno de ellos. De hecho, a lo largo de la historia de la ética han recibido nombres diferentes y han hecho alusión a realidades diferentes. Hoy llamamos en general emociones a lo que los antiguos llamaban pasiones, y sentimientos a lo que aquellos llamaban afectos. Desde ese paradigma, carece de sentido realizar una separación tajante entre la dimensión cognitiva y la dimensión afectiva del ser humano. Existe un doble proceso que va desde la activación fisiológica hasta los procesos cognitivos superiores y al revés. La situación más normal es aquella en la que la percepción de una situación provoca en nosotros una actividad fisiológica que denominamos emoción, aunque a veces se da el proceso inverso con los consiguientes errores de atribución, o también con las dificultades que puede plantearnos ser conscientes de qué es lo que nos está ocurriendo o identificar el tipo de emociones que nos afectan. Al negar una separación tajante no negamos que existan diferencias que explican y justifican la distinción clásica de esas dos dimensiones de la personalidad, la afectiva y la cognitiva; esas diferencias pueden provocar unas relaciones entre ambas muy conflictivas o, en algunos casos, puede llevar a que un elevado desarrollo de una dimensión no vaya adecuadamente acompañado por el desarrollo de la otra. (Lamas, 2015, p. 22).

En el mundo la educación es percibida cada vez más como un factor clave para el desarrollo social y económico de un país. Por ende, la sociedad requiere profesionales con conocimientos, destrezas y competencias cónsonas a la realidad socio-económico-cultural caracterizada por cambios vertiginosos suscitados por los avances de la ciencia y la tecnología. El satisfacer esta demanda a las instituciones educativas constituye un desafío institucional y por otro, un verdadero reto a la práctica académica y pedagógica de los docentes. Existe algo más importante que el control de esas emociones: La vida moral empieza de forma radical con el sentimiento moral, es decir, con la capacidad de percibir la dimensión moral de una situación. La carencia total de emociones morales, en especial las que nos vinculan

a los demás, plantea serias dudas sobre su responsabilidad moral. (Mayer, 2016, p. 56).

Hoy en día los nuevos profesioanles conjuntamente con sus estudiantes necesitan desarrollar habilidades cognitivas, meta cognitivas, y destrezas en la utilización de las computadoras, las nuevas tecnologías y los sistemas de información, sino también de habilidades emocionales fundamentales para el desarrollo de la creatividad, la innovación y la convivencia justa dentro de una cultura de paz. De ello se desprende que debe contemplarse en el quehacer docente, la formación de valores personales y sociales tales como la integridad, la responsabilidad, el respeto a la diversidad, la honestidad, el amor por el conocimiento y la sana competencia, junto al logro de la satisfacción consigo mismo y un alto nivel de compromiso con el entorno social y ecológico. Por todo lo anterior, precisa de inteligencia emocional. (Salazar, 2014, p. 16).

La inteligencia emocional puede entenderse como “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos y manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones”. La educación de las emociones supone de entrada conseguir que las personas desarrollen esas emociones, se den cuenta de que las poseen y les presten la adecuada atención. Desgraciadamente dedicamos muy poco tiempo en el aula a hablar de las emociones, a analizarlas, a descubrir sus sutiles matices y a poner de manifiesto el impacto que tienen en nuestra vida cotidiana. No conviene olvidar que algunas características del sistema educativo plantean serias dificultades a este proceso de apropiación y desarrollo de las emociones básicas de la vida moral. Por un lado, las inevitables calificaciones son con frecuencia una seria traba para el desarrollo de la auto estima en la medida en que introducen un peligroso proceso de comparaciones. (Sánchez, 2014, p. 34).

A nivel nacional, el sistema educativo en sus tres niveles enfatiza el desarrollo de las habilidades cognitivas de los estudiantes como su principal función. La rapidez de los cambios actuales presenta el reto de educar para afrontar tanto al cambio como a la falta de certidumbre la capacidad de adaptarse de modo conveniente a las nuevas situaciones se alcanza por el conocimiento del medio, la conciencia de nosotros

mismos y el auto control que podamos mantener a fin de tomar decisiones y acciones congruentes a ellas. También, para muchos, el éxito académico está garantizado con un buen coeficiente intelectual. Sin embargo, la realidad indica que la inteligencia académica no ofrece prácticamente ninguna preparación para las oportunidades u obstáculos que aparecen en el transcurso de la vida. (Tauma, 2014, p. 28).

La inteligencia emocional permite evaluar las consecuencias de sus decisiones y acciones, auto controlar los impulsos en situaciones difíciles y plantear objetivos, tolerar frustraciones, tener éxito laboral y equilibrio sentimental. La conducta emocional es un ámbito que, al igual que las matemáticas y la lectura, puede manejarse con mayor o menor destreza y requiere un conjunto particular de habilidades. Conocer qué tan experta es una persona en ellas es esencial para comprender por qué triunfa en la vida, mientras otra con igual capacidad intelectual termina ejerciendo la profesión rutinariamente o bien fracasa en ella: la aptitud emocional consiste en una meta habilidad e indica la calidad del uso de cualquier otro talento, incluido el intelecto puro. De esta forma es crucial replantearse qué significa éxito en la vida universitaria, ya que éste depende de varias variables que ya intervenían antes del ingreso a la formación universitaria. El coeficiente intelectual o las calificaciones no deben ser los únicos indicadores soberanos que discriminen el éxito del fracaso. (Cabrera, 2016, p. 62).

Los docentes podrán facilitar a los estudiantes el uso de los procesos meta cognitivos del pensamiento, ellos podrán contar con la base necesaria para construir un aprendizaje significativo y este les servirá para la vida. El aprendizaje significativo es aquel que promueve una evolución en las estructuras cognitivas del individuo, debe entenderse por estructura cognitiva al conjunto de conceptos, e ideas que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento, el factor más importante que influye en el aprendizaje significativo es lo que el estudiante ya sabe” permitiéndole entrar en un proceso de comprensión para explorar las competencias que le permitirán desarrollar su inteligencia emocional como lo son la autoconciencia, la autorregulación, la motivación, la empatía y las habilidades sociales (Sanchez, 2014, p. 20).

Por todo lo descrito en párrafos anteriores es que se formulo la siguiente interrogante: ¿Cuál es tipo de Inteligencia emocional de los docentes de la Institución Educativa San Juan de La Libertad, Chachapoyas - 2019?. Cuyo objetivo fue: Determinar los tipos de inteligencia emocional de los docentes de la Institución Educativa San Juan de La Libertad, Chachapoyas - 2019. Y sus objetivos específicos: 1) Identificar los tipos de Inteligencia emocional según la dimensión Intrapersonal de los docentes de la Institución Educativa San Juan de La Libertad, Chachapoyas - 2019. 2) Identificar los tipos de Inteligencia emocional según la dimensión Interpersonal de los docentes de la Institución Educativa San Juan de La Libertad, Chachapoyas – 2019. 3) Caracterizar a la población objeto de estudio.

Las Instituciones Educativas de la ciudad de chachapoyas concentra diferentes tipos de profesionales y estudiantes, procedentes de diferentes ámbitos socio geográficos, con culturas distintas. Desde el análisis realizado por nuestros estudiantes, el éxito en una institución está parametrizado por medio de indicadores de rendimiento individual. Los docentes pueden indicar que para muchos de nuestros estudiantes, el éxito académico está garantizado con un buen coeficiente intelectual. Sin embargo, la realidad indica que la inteligencia académica no ofrece prácticamente ninguna preparación para las oportunidades u obstáculos que aparecen en el transcurso de la vida. No obstante, aunque un coeficiente intelectual alto no garantiza prosperidad, prestigio ni felicidad en la vida, por tanto el sistema educativo y la cultura se centran en las habilidades académicas e ignoran la "inteligencia emocional", un conjunto de rasgos que algunos llaman "carácter" que tiene una importancia relevante para el destino personal, por ello el docente de las instituciones educativas debe manejar correctamente su inteligencia emocional, de acuerdo a la casustica de cada estudiante.

Los resultados del presente estudio aportará conocimientos científicos, que permitirá que las instituciones educativas retomen una perspectiva de formación integral, donde lo más importante sea el poder lograr la adquisición de competencias comunicativas, partiendo del desarrollo de la comprensión para lograr la construcción de aprendizajes significativos en el estudiante universitario; es

necesario que los docentes se involucren en que los estudiantes estén construyendo aprendizajes perdurables y auténticos.

Así mismo permitirá que los docentes se enfrenten a la globalización de competencia en el ámbito laboral. El desarrollo de la inteligencia emocional les dará a los docentes las herramientas necesarias para evolucionar en conjunto con el ambiente económico y social y cultural.

II. MATERIALES Y METODOS.

2.1. Tipo y diseño de investigación.

El presente estudio fue de enfoque cuantitativo; de nivel Descriptivo; de tipo: Según la intervención del investigador fue observacional; según la planificación de la toma de datos fue prospectivo; según el número de ocasiones en que se midió la variable de estudio fue transversal y según el número de variables de interés fue de análisis univariado. (Supo, 2016, pp. 2 - 19).

De enfoque cuantitativo porque permitió cuantificar los datos mediante el uso de la estadística. De nivel descriptivo porque solo describió la realidad objetiva de los eventos. Tipo de investigación: Observacional porque no se manipularon las variables ya que los datos reflejaron la evolución natural de los eventos; Prospectivo porque los datos se recolectaron de fuentes primarias o sea directamente de la muestra objeto de estudio. Transversal por que las variables se midieron en una sola ocasión. De análisis univariado porque el estudio tuvo una sola variable de estudio. (Supo, 2016, pp. 2 - 19).

Diseño de la investigación

Se utilizó el diseño descriptivo, cuyo diagrama fué el siguiente:



Donde:

M = Docentes de la Institución Educativa San Juan de La Libertad.

X = Tipos de Inteligencia emocional

Métodos de investigación

Durante el proceso de investigación, se empleó el método Inductivo - deductivo. Porque permitió realizar el análisis de lo particular a lo general.

2.2. Población, muestra y muestreo.

Población:

El universo muestral estuvo conformado por 50 docentes de la Institución Educativa San Juan de La Libertad, Chachapoyas, que cumplen con las características de selección determinadas. (Fuente: Oficina de personal I.E. San Juan de la Libertad)..

Criterios de inclusión

- Docentes nombrados o contratados de la Institución Educativa San Juan de la Libertad de Chachapoyas.
- Docentes de ambos sexos de la Institución Educativa San Juan de la Libertad de Chachapoyas.

Criterios de exclusión:

- Docentes que no deseen participar en el presente estudio, de la Institución Educativa San Juan de la Libertad de Chachapoyas.

Muestreo:

No se utilizó ningún tipo de muestreo ya que se trabajó con toda la población.

2.3. Variables de estudio

Identificación de la variable:

Variable: Tipos de Inteligencia emocional

Definición conceptual

Es una forma de Interactuar con el mundo, que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental.

Definición operacional de la variable

Son el conjunto de habilidades personales, emocionales, sociales, y de destrezas que tienen los docentes para adaptarse y enfrentar a las demandas y presiones del medio. Se medirá mediante el test de Inteligencia emocional.

Operacionalización de variables:

Ver anexos

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

- Se utilizará la técnica de la Encuesta.
- Instrumento: se utilizará como instrumento el inventario de inteligencia emocional de Bar-On, que consta de 60 Ítems con respuestas en la escala de likert.
 - El inventario de inteligencia emocional de Ba-rOn se estandarizó y se determinó la estructura factorial de la forma completa y abreviada del inventario mediante un análisis de los componentes principales con una rotación Varimax tanto para la muestra total como para las submuestras según sexo y gestión.
 - Surgieron de este análisis tres factores empíricos: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad .
 - el inventario de la inteligencia emocional de Ba-rOn se aya que la inteligencia emocional tiende a incrementar con la edad , y el sexo tienen efectos diferenciales para la mayoría de los componentes factoriales.

En el estudio se destaca la validez divergente del constructo inteligencia emocional, por lo que no se necesitará hallar la validez y confiabilidad.

Las categorías para medir la variable en estudio son:

Capacidad emocional alta = 60 a 80

Capacidad emocional adecuada = 40 a 59

Capacidad emocional Baja = 20 a 39

2.5. Análisis de datos.

La información final fue procesada en el software SPSS versión 23, Microsoft Word y Excel. El análisis de los objetivos se analizó mediante la estadística descriptiva de frecuencias, con un nivel de significancia de $\alpha = 0.05$.

Los resultados se muestran en tablas y figuras.

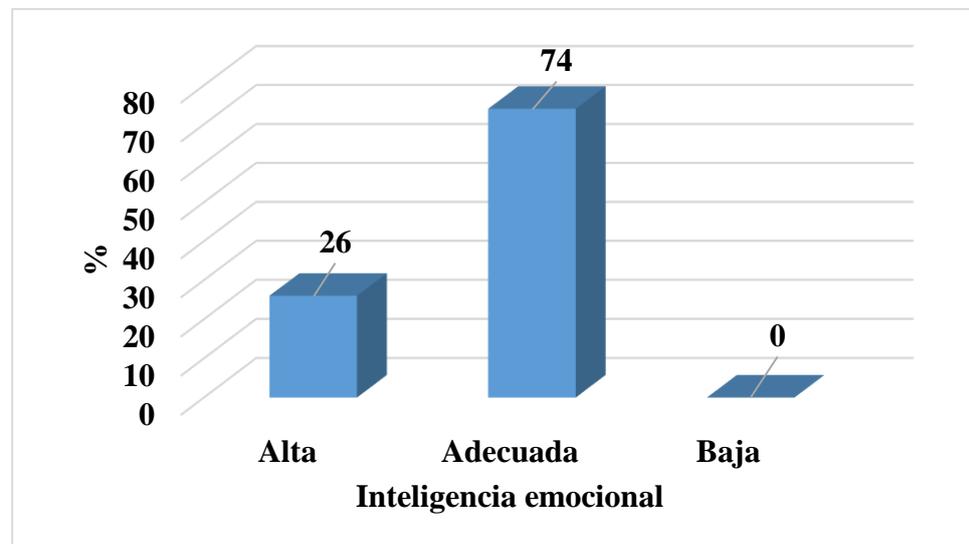
III. RESULTADOS.

Tabla 01: Tipos de Inteligencia emocional de los docentes de la Institución Educativa San Juan de La Libertad, Chachapoyas - 2019.

Inteligencia Emocional	fi	%
Alta	13	26
Adecuada	37	74
Baja	0	0
Total	50	100

Fuente: inventario de inteligencia emocional de Bar-On

Figura 01: Tipos de Inteligencia emocional de los docentes de la Institución Educativa San Juan de La Libertad, Chachapoyas - 2019.



Fuente: Tabla 01

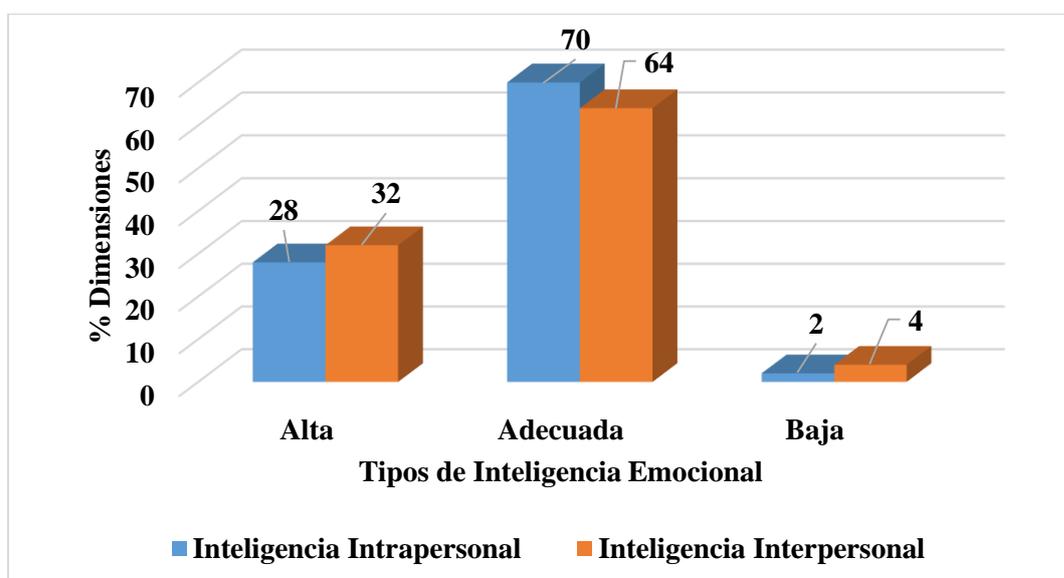
En la tabla y figura 01, se observa que del 100% de docentes el 74% tiene una inteligencia emocional adecuada, y el 26% una inteligencia emocional alta.

Tabla 02: Tipos de Inteligencia emocional según sus dimensiones de los docentes de la Institución Educativa San Juan de La Libertad, Chachapoyas - 2019..

Dimensiones de la Inteligencia Emocional	Inteligencia emocional						Total	
	Alta		Adecuada		Baja		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%		
Inteligencia Intrapersonal	14	28	35	70	1	2	50	100
Inteligencia Interpersonal	16	32	32	64	2	4	50	100

Fuente: inventario de inteligencia emocional de Bar-On

Figura 02: Tipos de Inteligencia emocional de los docentes de la Institución Educativa San Juan de La Libertad, Chachapoyas - 2019.



Fuente: Tabla 02

En la tabla y figura 02, observa en función a las dimensiones de la inteligencia emocional, en la dimensión de Inteligencia Intrapersonal del 100% de docentes el 70% tiene una inteligencia emocional intrapersonal adecuada, el 28% alto y el 2% bajo. Mientras que en la dimensión de Inteligencia Interpersonal, el 64% una inteligencia emocional adecuada, el 32% alto y el 4% bajo.

IV. DISCUSIÓN.

Haciendo un análisis de los resultados sobre los tipos de inteligencia emocional, se evidencia el 74% tiene una inteligencia emocional adecuada, y el 26% una inteligencia emocional alta. Existen otras teorías que indican que la inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo, que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, etc. del mismo indica que es la capacidad de: Sentir, entender, controlar y modificar estados anímicos propios y ajenos. La Inteligencia Emocional es un conjunto de habilidades personales, emocionales, sociales, y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarse y enfrentar a las demandas y presiones del medio.

Así mismo se observa en función a las dimensiones de la inteligencia emocional, el 70% tiene una inteligencia emocional intrapersonal adecuada, el 28% alto y el 2% bajo. Mientras que en la dimensión de Inteligencia Interpersonal, el 64% una inteligencia emocional adecuada, el 32% alto y el 4% bajo. (tabla 02). Los docentes de 20 a 29 años en un 100% tienen una inteligencia emocional adecuada, mientras que los de 30 a 60 y más años la inteligencia emocional es de adecuado a alta. (tabla 03). Así mismo los docentes de ambos sexos tienen una inteligencia emocional predominantemente adecuada, con tendencia a alta. (tabla 04).

Comparando los resultados del presente estudio o similares con los de Mori, W., et al. (2015). En la cual en su estudio, cuyo objetivo fue: Determinar la Inteligencia emocional en los estudiantes del último año de las escuelas de psicología e Ingeniería de Sistemas. Los resultados fueron: Los niveles de inteligencia emocional en los estudiantes del último año de la escuela de Psicología; muestra que el 77.8% presentan un nivel promedio, el 11.11% registraron un nivel bajo y muy bajo, y el 11.11% presentan un nivel alto. Los niveles de inteligencia emocional en los estudiantes del último año de la escuela de Ingeniería de Sistemas; muestra que el 59.3% se ubican en un nivel promedio, el 31.5% presentan un nivel bajo y muy bajo, y el 9.3% registraron un nivel alto.

Así mismo son similares con los de Alvítez, E. (2015). En su estudio cuyo propósito del fue: determinar los niveles de inteligencia emocional del personal del servicio de emergencia de los hospitales de la policía en las ciudades de Chiclayo y Trujillo. Sus resultados evidencian: No existe diferencias significativas de la inteligencia emocional del personal de servicio de Chiclayo y Trujillo, ya que estos valores se encuentran desde un nivel Medio a Bajo en 85%, solo el 15% tiene un nivel alto, siendo más evidente en el personal de Trujillo en relación al de Chiclayo. También son similares con los de León, C. (2011). En su estudio cuyo objetivo del estudio fue: Determinar la inteligencia emocional en estudiantes de educación superior universitaria y no universitaria. Sus resultados fueron: Los estudiantes de educación superior universitaria presentan un nivel de inteligencia emocional alto en 15%, medio 55% y bajo 30%. Mientras que los de educación no universitaria presentaron niveles de inteligencia emocional alto 8%, medio 72% y bajo 20%. También con lo de Vértiz, M. (2016). En su estudio cuyo propósito del estudio fue: Evidenciar los tipos de Inteligencia Emocional en docentes universitarios. Sus resultados evidencian: Los niveles de Inteligencia Emocional; muestra que el 77.8% presentan un nivel promedio, el 11.11% registraron un nivel bajo y muy bajo, y el 11.11% presentan un nivel alto.

También es similar con lo de Salovey, M. (2014). Cuba. En su estudio titulado: Determinar la relación que existe entre Inteligencia emocional, autoconcepto y apoyo social en estudiantes universitarios. El análisis de los resultados demostró que existe una correlación entre la inteligencia emocional el apoyo social percibido y autoconcepto ($r=.666$, $p =.001$), lo que se confirmó al dividir la muestra por género (hombres $r=.717$, $p =.001$; mujeres $r=.567$, $p =.001$).

Existe una diferencia con los resultados de Weisinger, H. (2011). México. En su estudio: Inteligencia emocional y autoestima están influenciados por la edad, el género y la práctica físico-deportiva. Cuyo objetivo fue: Determinar como la inteligencia emocional y autoestima están influenciados por la edad, el género y la práctica físico-deportiva. Sus resultados indican que destacó como principal aportación que la inteligencia emocional es la que más predice la autoestima en particular en un 68% y el autoconcepto en un 32%, en general. Por otro lado, son los varones en un 53% en relación a un 47% de las mujeres los que presentan una mayor autoestima, imagen corporal, competencia y condición física.

Como conclusión, este estudio muestra la relevancia que la edad y el género están influenciados por la inteligencia emocional y la autoestima.

Así mismo son diferentes con los resultados de Amezcua, M. (2010). Brasil. En su trabajo de investigación titulado: Diferencias de género en autoconcepto en sujetos adolescentes. Cuyo objetivo fue profundizar en el análisis de las diferencias de género existentes entre adolescentes respecto de sus niveles de autoconcepto, adoptando un modelo multidimensional sobre este constructo. Los resultados obtenidos muestran diferencias significativas entre sexos en tres dimensiones de las nueve evaluadas. El 62% de chicos obtienen mayores niveles de autoconcepto global y emocional, mientras que el 38% de mujeres destacan en autoconcepto familiar. No existen diferencias significativas de género en autoconcepto social, autoconcepto total, académico general, académico percibido de los padres y académico percibido de los profesores.

La inteligencia emocional permite evaluar las consecuencias de sus decisiones y acciones, auto controlar los impulsos en situaciones difíciles y plantear objetivos, tolerar frustraciones, tener éxito laboral y equilibrio sentimental. La conducta emocional es un ámbito que, al igual que las matemáticas y la lectura, puede manejarse con mayor o menor destreza y requiere un conjunto particular de habilidades. Conocer qué tan experta es una persona en ellas es esencial para comprender por qué triunfa en la vida, mientras otra con igual capacidad intelectual termina ejerciendo la profesión rutinariamente o bien fracasa en ella: la aptitud emocional consiste en una meta habilidad e indica la calidad del uso de cualquier otro talento, incluido el intelecto puro

V. CONCLUSIONES.

1. Las tres cuartas partes de los docentes de la la Institución Educativa San Juan de La Libertad, tienen una inteligencia emocional adecuada con tendencia a una alta inteligencia emocional.
2. Los docentes tienen un inteligencia emocional intrapersonal e interpersonal de forma proporcional de adecuada a alta respectivamente
3. El 100% de los docentes tienen una inteligencia emocional adecuada y los docentes de 30 a 60 años a más, tienen una inteligencia emocional predominantemente adecuada con cierta tendencia a una inteligencia emocional alta.
4. Más de las tres cuartas partes de los docentes de sexo masculino y femenino tienen una inteligencia emocional predominantemente adecuada con ligera tendencia a una inteligencia emocional alta.
5. Así mismo las tres cuartas partes de los docentes nombrados y contratados tienen una inteligencia emocional predominantemente adecuada con ligera tendencia a una inteligencia emocional alta.

VI. RECOMENDACIONES.

Al Ministerio de Educación

Trate de implementar programas de inteligencia emocional en todos los niveles educativos, desde un nivel inicial para mejorar y fortalecer la capacidad de adaptación y respuesta a los agentes externos, preparando los docentes para ser más tolerantes, y actúen con prudencia.

A la Institución Educativa San Juan de La Libertad, Chachapoyas

Implementar talleres de inteligencia emocional, para los docentes de su institución para que conjuntamente con sus estudiantes controlen mejor sus impulsos, y sean más perseverantes y entusiastas, tienen mucha habilidad para adaptarse y enfrentar presiones del medio externo.

Los docentes de la institución educativa tengan una mejor autoconciencia, motivación, entusiasmo, perseverancia, empatía, la agilidad mental, etc. del mismo indica que tengan una capacidad de: Sentir, entender, controlar y modificar estados anímicos propios y ajenos.

A los Investigadores:

Realizar estudios comparativos sobre la inteligencia emocional con otras variables que se relacionen positiva o negativamente. A la vez hagan comparaciones con otros docentes de otras instituciones educativas.

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.

- Alvítez, E. (2015). “Niveles de Inteligencia Emocional del personal del servicio de emergencia de los hospitales de la policía en las ciudades de Chiclayo y Trujillo”. Tesis Lic. Escuela de Psicología, Facultad de Humanidades, Universidad César Vallejo.
- Amar, A., et al. (2005). Brasil. En su estudio titulado “Autoconcepto e inteligencia emocional en adolescentes embarazadas primigestas solteras
- Begoña, I. (2016). “Dirigir y educar con Inteligencia Emocional” [fecha de consulta: 25 Febrero 2019] Disponible en: <http://www.google.com/inteligenciaemoc/educ/gest.htm/>
- Cabrera, J. (2016). “Cómo entender a nuestras emociones”, Disponible en: <http://www.google.com/intelig/emoc/comprensión/emp.htm>.
- Feldman, R. (2016). La inteligencia emocional, en Psicología con aplicaciones para Iberoamérica. Edit. Mc Graw – Hill. Guadalajara. México.
- Gardner. (2013). “Habilidades emocionales: Una condición del ser humano”. 2da. Edic. Edit. Mc Graw – Hill. México.
- Goleman, D. (2015). “La inteligencia emocional, por qué es más importante que el cociente intelectual”. Edit. Grupo Zeta, Buenos Aires. Argentina.
- Lamas, C. (2015). “La inteligencia emocional en estudiantes de educación superior universitaria y no universitaria de administración de empresas de la ciudad de Lima”. Tesis Lic. Escuela de Psicología, Facultad de Humanidades, Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- Mayer, L. (2016). “Habilidades y competencias emocionales”. 3ra. Edic. Edit. Interamericana. España.
- Mori, W. (2015). “Inteligencia emocional en los estudiantes del último año de las escuelas de psicología e Ingeniería de Sistemas de la Universidad César Vallejo de Trujillo” Tesis para Optar el título de Lic. Psicología.
- Salazar, M. (2014). “La inteligencia emocional, autoconcepto en estudiantes universitarios [en línea]. Cuba, [fecha de consulta: 25 Febrero 2019]. Disponible en: <http://www.monografia.com/inteligenciaemocional/introducción/trab.shtml>.

- Sánchez, G. (2014). “Personalidad e intereses profesionales” [en línea]. [fecha de consulta: 27 Febrero 2019]. Disponible en: <<http://www.monografia.com/interesesprofesionales/personalidad/san.shtml>>.
- Tauma, E. (2014). “La Inteligencia Emocional: Una nueva fuente de sabiduría para mejorar las relaciones con nosotros mismos y con los demás en la empresa” [fecha de consulta: 23 Febrero 2019]. Disponible en:<<http://www.google.com/inteligenciaemocional/importancia/emprel.htm>>.
- Ugarriza, N. (2015). “La evaluación de la Inteligencia Emocional a través del Inventario de Bar-On (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana”. Edit. Libro Amigo. Perú.
- Vértiz, M. (2016). “Inteligencia Emocional en alumnos de I y X ciclo de la Escuela de Contabilidad de la Universidad César Vallejo de la ciudad de Trujillo”. Tesis Lic. Escuela de Psicología, Facultad de Humanidades, Universidad César Vallejo.
- Weisinger, H. (2011). “Manejo de las emociones de los estudiantes de diversas carreras de la salud en situaciones difíciles”. México. [fecha de consulta: 25 Febrero 2019]. Disponible en: <<http://www.ucv.edu.pe/portal/escuelas/psicologia/info.asp>>.

ANEXOS

Anexo – 01

Tabla 03: Tipos de Inteligencia emocional Según edad de los docentes de la Institución Educativa San Juan de La Libertad, Chachapoyas - 2019.

Edad	Inteligencia emocional						Total	
	Alta		Adecuada		Baja		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%		
20 - 29 a	0	0	1	100	0	0	1	100
30 - 39 a	1	14.3	6	85.7	0	0	7	100
40 - 49 a	6	31.6	13	68.4	0	0	19	100
50 - 59 a	4	21.1	15	78.9	0	0	19	100
60 a más	2	50	2	50	0	0	4	100
Total	13	26	37	74	0	0	50	100

Fuente: Fuente: inventario de inteligencia emocional de Bar-On

Tabla 04: Tipos de Inteligencia emocional según sexo de los docentes de la Institución Educativa San Juan de La Libertad, Chachapoyas - 2019.

Sexo	Inteligencia emocional						Total	
	Alta		Adecuada		Baja		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%		
Masculino	7	24.1	22	75.9	0	0	29	100
Femenino	6	28.6	15	71.4	0	0	21	100
Total	13	26	37	74	0	0	50	100

Fuente: inventario de inteligencia emocional de Bar-On

Tabla 05: Tipos de Inteligencia emocional Según condición laboral de los docentes de la Institución Educativa San Juan de La Libertad, Chachapoyas - 2019.

Condición laboral	Inteligencia emocional						Total	
	Alta		Adecuada		Baja		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%		
Nombrado	9	26.5	25	73.5	0	0	34	100
Contratado	4	25	12	75	0	0	16	100
Total	13	26	37	74	0	0	50	100

Fuente: inventario de inteligencia emocional de Bar-On

Anexo – 02

MATRIZ DE CONSISTENCIA

FORMULCIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVO	VARIABLES	MARCO METODOLOGICO	ESCALA
<p>¿Cuál es tipo de Inteligencia emocional de los docentes de la Institución Educativa San Juan de La Libertad, Chachapoyas - 2019?</p>	<p>Objetivo General. Determinar los tipos de inteligencia emocional de los docentes de la Institución Educativa San Juan de La Libertad, Chachapoyas - 2019.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar los tipos de Inteligencia emocional según la dimensión Intrapersonal de los docentes. - Identificar los tipos de Inteligencia emocional según la dimensión Interpersonal de los docentes. - Caracterizar a la población objeto de estudio. 	<p>Tipo de Inteligencia emocional</p>	<p>- Enfoque: Cuantitativo. - Nivel: descriptivo. -Tipo: Observacional, Prospectivo, transversal y análisis univariado. -Método de Investigación: Inductivo - deductivo. - Universo /muestral = 50 docentes. - Técnica: Observación. Instrumentos: Inventario de Bar-On. - Análisis de datos: SPSS V-23. Se utilizará la estadística descriptiva de frecuencia. Los resultados se presentaran en tablas y figuras</p>	<p>Para medir la variable = Escala Nominal.</p> <p>Los ítems se evaluarán mediante la escala de Likert.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Muy rara vez 2. Rara vez 3. A menudo 4. Muy a menudo

Anexo 3

2.4.3. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

VARIABLES	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEM	CATEGORIA		ESCALA
					Dimensión	Variable	
V = 1 Inteligencia emocional.	Conjunto de habilidades personales, emocionales, sociales, y de destrezas que tienen los docentes para adaptarse y enfrentar a las demandas y presiones del medio. Se medirá mediante el test de Inteligencia emocional.	Intra personal	Habilidad, comprender, sentimientos, emociones.	10	Capacidad emocional alta = 30 a 40 puntos	60 a 80 = Capacidad emocional: alta.	Nominal de distorsión: Likert 1 = Muy rara vez 2 = Rara vez 3 = A menudo 4 = Muy a menudo
			Expresión de sentimientos, creencias, y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás.		Capacidad emocional adecuada = 20 a 29 puntos		
			Aceptación, respeto, positivo, negativo.		Capacidad emocional baja = 10 a 19 puntos		
			Habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo.				
			Auto dirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones				
		Inter personal	Habilidad de percatarse, comprender, y apreciar los sentimientos de los demás.	10	Capacidad emocional alta = 30 a 40 puntos	20 a 39 = Capacidad emocional Baja	
			Habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad.		Capacidad emocional adecuada = 20 a 29 puntos		
			Habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social.		Capacidad emocional baja = 10 a 19 puntos		

Anexo 4

UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
INVENTARIO DE BAR-ON ICE

I. Presentación:

El propósito del presente estudio se realiza con la finalidad de conocer el tipo de inteligencia emocional que tienen los docentes de la Institución Educativa San Juan de la Libertad, por lo que su participación será de entera confidencialidad.

II. Datos generales:

Edad: **Sexo:** M () F ()

Procedencia:

Condición laboral: Nombrado () Contratado ()

III. Instrucciones:

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **la mayor parte del tiempo en la mayoría de lugares**. Elige una, y solo **una** respuesta para cada oración y coloca un **aspa** sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "**Rara vez**", haz un **aspa** sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un **aspa** en la respuesta de cada oración.

Nº	ITEMS	1	2	3	4
	INTRAPERSONAL				
1	Me gusta divertirme.				
2	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.				
3	Soy feliz.				
4	Me es difícil controlar mi cólera.				
5	Me gustan todas las personas que conozco.				
6	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).				
7	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles				
8	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).				
9	Me molesto demasiado de cualquier cosa.				
10	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.				
	INTERPERSONAL				
11	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.				
12	Me importa lo que les sucede a las personas.				
13	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.				
14	Sé cómo se sienten las personas.				
15	Pienso que las cosas que hago salen bien.				
16	Soy capaz de respetar a los demás.				
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.				
18	Pienso bien de todas las personas.				
19	Espero lo mejor.				
20	Tener amigos es importante.				