



**UNIVERSIDAD NACIONAL  
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS  
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA  
COMUNICACIÓN**

**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

**TÍTULO DE LA TESIS**

**NIVEL DE RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA  
EMOCIONAL Y CALIDAD DE VIDA EN LOS  
PROFESORES DE EDUCACIÓN PRIMARIA,  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA “MARÍA AUXILIADORA”  
DE CHACHAPOYAS, 2018**

**Autores:**

**Bach. Liz Merly Rojas Loja**

**Bach. Leydi Rossmery Tuesta Santillan**

**Asesor: Mg. Nelly Del Carmen Villegas Ampuero**

**Coasesor: Lic. Rubén Martínez Lázaro**

**Registro:(...)**

**CHACHAPOYAS – PERÚ**

**2019**



**UNIVERSIDAD NACIONAL  
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS  
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA  
COMUNICACIÓN**

**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

**TÍTULO DE LA TESIS**

**NIVEL DE RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA  
EMOCIONAL Y CALIDAD DE VIDA EN LOS  
PROFESORES DE EDUCACIÓN PRIMARIA,  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA “MARÍA AUXILIADORA”  
DE CHACHAPOYAS, 2018**

**Autores:**

**Bach. Liz Merly Rojas Loja**

**Bach. Leydi Rossmery Tuesta Santillan**

**Asesor: Mg. Nelly Del Carmen Villegas Ampuero**

**Coasesor: Lic. Rubén Martínez Lázaro**

**Registro:(....)**

**CHACHAPOYAS – PERÚ**

**2019**

## **Dedicatoria**

*A mis padres, María Luisa Santillán Vilcarromero y Edrulfo Tuesta Chávez, por haberme formado como la persona que soy; mis logros son gracias a ustedes incluida esta tesis. Gracias madre y padre.*

**Leydi Rossmery**

*A mi madre Benilda Loja, que con su paciencia y apoyo incondicional ha sido mi motor en la lucha diaria de culminar mi carrera profesional, por ser mi ejemplo a seguir, pero sobre todo por su infinito amor. Así mismo, a la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas y a sus autoridades, a los profesores de la Escuela Profesional de Educación, quienes impartieron sus conocimientos para ser profesional y ser una persona de bien.*

**Liz Merly**

## **Agradecimiento**

*En primer lugar, agradecemos a la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza y a sus autoridades, a los profesores de la Escuela Profesional de Educación, quienes impartieron sus conocimientos para ser profesional y servir a la sociedad.*

*De manera muy especial, agradecemos a nuestra asesora Mg. Nelly Del Carmen Villegas Ampuero y a nuestro coasesor Lic. Rubén Martínez Lázaro por su esfuerzo, el apoyo, la confianza y sobre todo por las grandes enseñanzas que nos han brindado para dejar plasmando en este trabajo de investigación.*

*Esta tesis, si bien ha requerido de nuestro esfuerzo y mucha dedicación, su finalización también ha sido posible gracias a los miembros del jurado Dr. Roberto José Nervi Chacón, Dr. José Darwin Farje Escobedo Lic. Bety Pasi3n Canta Ventura y a la. Dra. Waltina Condori Vargas, por la revisi3n del trabajo y sus aportaciones al mejoramiento de esta investigaci3n.*

*Tambi3n, es loable agradecer al director de la I.E. “María Auxiliadora” de la ciudad de Chachapoyas y a todos los docentes que laboran en esa instituci3n por participar voluntariamente como sujetos de la muestra y permitirnos hacer realidad el prop3sito de tal investigaci3n.*

**Autoridades de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de  
Mendoza de Amazonas**

**Dr. Policarpio Chauca Valqui**  
RECTOR

**Dr. Miguel Ángel Barrena Gurbillón**  
VICERRECTOR ACADÉMICO

**Dra. Flor Tereza García Huamán**  
VICERRECTORA DE INVESTIGACIÓN

**Dr. Waltina Condori Vargas**  
DECANA DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA  
COMUNICACIÓN

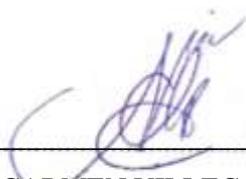
## Visto bueno del asesor

Yo, NELLY DEL CARMEN VILLEGAS AMPUERO, identificada con DNI: 10274019, domiciliada en el Jr. Amazonas Nro. 429, de la ciudad de Chachapoyas; Maestra en Estomatología, con código modular 1510, actual docente de la Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación -UNTRM, declaro dar EL VISTO BUENO a la tesis titulada: **“NIVEL DE RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CALIDAD DE VIDA EN LOS PROFESORES DE EDUCACIÓN PRIMARIA, INSTITUCIÓN EDUCATIVA “MARÍA AUXILIADORA” DE CHACHAPOYAS, 2018”**, de las Bach. Educ. Liz Merly Rojas Loja y Leydi Rossmery Tuesta Santillan.

POR LO TANTO:

Firmo la presente para mayor constancia.

Chachapoyas 29 de mayo de 2019.



---

NELLY DEL CARMEN VILLEGAS AMPUERO

DNI: 10274019

### Visto bueno del Coasesor

Yo, RUBÉN MARTÍNEZ LÁZARO , identificado con DNI: 33592088 domiciliado en Jr. cuarto centenario Nro 364 de la ciudad de Chachapoyas; Maestro en educación primaria con código modular 0248, actual docente de la Faculta de Educación y Ciencias de la comunicación – UNTRM, declaro dar EL VISTO BUENO a la tesis titulada **NIVEL DE RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CALIDAD DE VIDA EN LOS PROFESORES DE EDUCACIÓN PRIMARIA, INSTITUCIÓN EDUCATIVA “MARÍA AUXILIADORA” DE CHACHAPOYAS, 2018** , de las Bach. Educ. Liz Merly Rojas Loja y Leydi Rossmery Tuesta Santillan.

POR LO TANTO:

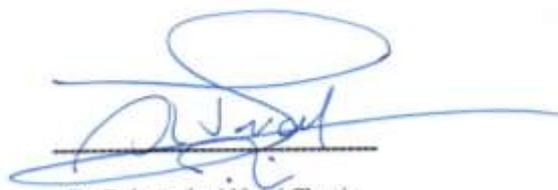
Firmo la presente para mayor constancia.

Chachapoyas 29 de mayo del 2019



Lic. Rubén Martínez Lázaro  
DNI: 33592088

## **Jurado evaluador**



Dr. Roberto José Nervi Chacón

**PRESIDENTE**



Dr. José Darwin Farge Escobedo

**SECRETARIO**



Mg. Bety Pasión Canta Ventura

**VOCAL**

## Declaración jurada de no plagio



Secretaría General  
OFICINA DE GRADOS Y TÍTULOS

### ANEXO 3-K

#### DECLARACIÓN JURADA DE NO PLAGIO DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

Yo Liz Merly Rojas Loja  
identificado con DNI N° 47799936 Estudiante( )/Egresado (\*) de la Escuela Profesional de  
EDUCACIÓN PRIMARIA de la Facultad de:  
EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN  
de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas.

#### DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autor de la Tesis titulada: NIVEL DE RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA  
EMOCIONAL Y CALIDAD DE VIDA EN LOS PROFESORES DE  
EDUCACIÓN PRIMARIA, INSTITUCIÓN EDUCATIVA "MARIA  
AUXILIADORA" DE CHACHAPOYAS, 2018



que presento para  
obtener el Título Profesional de: LICENCIADA EN EDUCACIÓN

2. La Tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, y para su realización se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La Tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
4. La Tesis presentada no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
5. La información presentada es real y no ha sido falsificada, ni duplicada, ni copiada.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo toda responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la Tesis para obtener el Título Profesional, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. Asimismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para la UNTRM en favor de terceros por motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encuentren causa en el contenido de la Tesis.

De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que la Tesis para obtener el Título Profesional haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones civiles y penales que de mi acción se deriven.

Chachapoyas, 11 de NOVIEMBRE de 2019

Firma del(a) tesista



**ANEXO 3-K**

**DECLARACIÓN JURADA DE NO PLAGIO DE TESIS  
PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL**

Yo LEYDI ROSSMERY TUESTA SANTILLÁN  
identificado con DNI N° 415497072 Estudiante( )/Egresado ( < ) de la Escuela Profesional de  
EDUCACIÓN PRIMARIA de la Facultad de:  
EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN  
de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas.

**DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:**

1. Soy autor de la Tesis titulada: NIVEL DE RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA  
EMOCIONAL Y CALIDAD DE VIDA EN LOS PROFESORES DE  
EDUCACIÓN PRIMARIA, INSTITUCIÓN EDUCATIVA "MARIA  
AUXILIADORA" DE CHACHAPOYAS, 2018



que presento para  
obtener el Título Profesional de: LICENCIADA EN EDUCACIÓN

2. La Tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, y para su realización se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La Tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
4. La Tesis presentada no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
5. La información presentada es real y no ha sido falsificada, ni duplicada, ni copiada.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo toda responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la Tesis para obtener el Título Profesional, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. Asimismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para la UNTRM en favor de terceros por motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la Tesis.

De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que la Tesis para obtener el Título Profesional haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones civiles y penales que de mi acción se deriven.

Chachapoyas, 11 de NOVIEMBRE de 2019

Firma del(a) tesista

# Acta de evaluación de sustentación de tesis



Secretaría General  
OFICINA DE GRADOS Y TÍTULOS

## ANEXO 3-N

### ACTA DE EVALUACIÓN DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

En la ciudad de Chachapoyas, el día 19 de Diciembre del año 2019, siendo las 6:10 pm horas, el aspirante Liz Merly Rojas Loja defiende en sesión pública la Tesis titulada: Nivel de Relación entre inteligencia Emocional y Calidad de vida en los profesores de Educación Primaria, Institución Educativa "María Auxiliadora" de Chachapoyas 2018

para obtener el Título Profesional de licenciado en Educación a ser otorgado por la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, ante el Jurado Evaluador, constituido por:



Presidente : Roberto José Neivi Charón  
Secretario : José Darwin Farje Escobedo  
Vocal : Bety Pasión Santa Ventura

Procedió el aspirante a hacer la exposición de la Introducción, Material y método, Resultados, Discusión y Conclusiones, haciendo especial mención de sus aportaciones originales. Terminada la defensa de la Tesis presentada, los miembros del Jurado Evaluador pasaron a exponer su opinión sobre la misma, formulando cuantas cuestiones y objeciones consideraron oportunas, las cuales fueron contestadas por el aspirante.

Tras la intervención de los miembros del Jurado Evaluador y las oportunas respuestas del aspirante, el Presidente abre un turno de intervenciones para los presentes en el acto, a fin de que formulen las cuestiones u objeciones que consideren pertinentes.

Seguidamente, a puerta cerrada, el Jurado Evaluador determinó la calificación global concedida la Tesis para obtener el Título Profesional, en términos de:

Aprobado (  )                      Desaprobado (  )

Otorgada la calificación, el Secretario del Jurado Evaluador lee la presente Acta en sesión pública. A continuación se levanta la sesión.

Siendo las 18 horas del mismo día y fecha, el Jurado Evaluador concluye el acto de sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional.

  
SECRETARIO

  
VOCAL

  
PRESIDENTE



**ANEXO 3-N**

**ACTA DE EVALUACIÓN DE SUSTENTACIÓN DE TESIS  
PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL**

En la ciudad de Chachapoyas, el día 19 de Diciembre del año 2019, siendo las 6:10PM horas, el aspirante Leidy Rosemery Tuesta Santillan defiende en sesión pública la Tesis titulada: Nivel de Relación entre Inteligencia Emocional y Calidad de Vida en los profesores de Educación Primaria, Institución Educativa "María Auxiliadora" de Chachapoyas, 2018

para obtener el Título Profesional de licenciado en Educación a ser otorgado por la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, ante el Jurado Evaluador, constituido por:

Presidente : Roberto José Nervi Chacón  
Secretario : José Darwin Farje Escobedo  
Vocal : Bety Pasión Canto Ventura



Procedió el aspirante a hacer la exposición de la Introducción, Material y método, Resultados, Discusión y Conclusiones, haciendo especial mención de sus aportaciones originales. Terminada la defensa de la Tesis presentada, los miembros del Jurado Evaluador pasaron a exponer su opinión sobre la misma, formulando cuantas cuestiones y objeciones consideraron oportunas, las cuales fueron contestadas por el aspirante.

Tras la intervención de los miembros del Jurado Evaluador y las oportunas respuestas del aspirante, el Presidente abre un turno de intervenciones para los presentes en el acto, a fin de que formulen las cuestiones u objeciones que consideren pertinentes.

Seguidamente, a puerta cerrada, el Jurado Evaluador determinó la calificación global concedida la Tesis para obtener el Título Profesional, en términos de:

Aprobado (  )                      Desaprobado (  )

Otorgada la calificación, el Secretario del Jurado Evaluador lee la presente Acta en sesión pública. A continuación se levanta la sesión.

Siendo las 12 horas del mismo día y fecha, el Jurado Evaluador concluye el acto de sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional.

SECRETARIO

VOCAL

PRESIDENTE

## Índice de contenido

Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Autoridades de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas v	
Visto bueno del asesor .....	vi
Visto bueno del coasesor.....	vii
Jurado evaluador .....	viii
Declaración jurada de no plagio .....	ix
Acta de evaluación de sustentación de tesis .....	xi
Índice de contenido.....	xiii
Índice de tablas .....	xiv
Índice de figuras.....	xv
Resumen.....	xvi
Abstract.....	xvii
I. INTRODUCCIÓN.....	18
II. MATERIAL Y MÉTODOS .....	37
III. RESULTADOS .....	40
IV. DISCUSIÓN.....	45
V. CONCLUSIONES.....	48
VI. RECOMENDACIONES.....	49
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	50
ANEXOS .....	53
Anexo 1. Test acerca de la calidad de vida.....	54
Anexo 2. Test acerca de inteligencia emocional.....	55
Anexo 3. Validez y confiabilidad de los instrumentos .....	56
Anexo 4. Solicitud presentada a la Institución para ejecutar la investigación.....	60
Anexo 5. Constancia de ejecución de la investigación.....	61
Anexo 6. Imágenes sobre la ejecución.....	62
Anexo 7. Test aplicado a los docentes.....	65

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Evaluación de la variable inteligencia emocional en los profesores de educación primaria de la Institución Educativa “María Auxiliadora” de Chachapoyas, 2018.....	40
Tabla 2. Evaluación de la variable calidad de vida en los profesores de educación primaria de la Institución Educativa “María Auxiliadora” de Chachapoyas, 2018.....	41
Tabla 3. Estadísticos descriptivos de los puntajes de escala de medición, según las variables inteligencia emocional y calidad de vida de la muestra en estudio.....	42
Tabla 4. Pruebas de normalidad de las variables inteligencia emocional y calidad de vida.....	42
Tabla 5. Correlación de Pearson de las variables inteligencia emocional y calidad de vida.....	43

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Diagrama del modelo conceptual de la OMS.....	29
Figura 2. Distribución porcentual de la inteligencia emocional en los profesores de educación primaria de la Institución Educativa “María Auxiliadora”.....	40
Figura 3. Distribución porcentual de la calidad de vida en los profesores de educación primaria de la Institución Educativa “María Auxiliadora”.....	41
Figura 4. Relación entre inteligencia emocional vs calidad de vida en los profesores de educación primaria de la Institución Educativa “María Auxiliadora”.....	44

## Resumen

La presente investigación tuvo por objetivo diagnosticar el nivel de relación entre la inteligencia emocional y calidad de vida en los profesores de educación primaria de la Institución Educativa “María Auxiliadora” de la ciudad de Chachapoyas en el año escolar 2018; la población y muestra de estudio fue tomada por conveniencia y estuvo conformada por 18 profesores del nivel primaria de la Educación Básica Regular. La investigación de tipo descriptiva-correlacional utilizó como técnica la encuesta; el instrumento fue el cuestionario cuyo índice de fiabilidad fue de 0.92 para el test de inteligencia emocional y de 0.93 para el test que evaluó la calidad de vida. Los resultados obtenidos demuestran relación significativa entre inteligencia emocional y calidad de vida ( $p < 0.05$ ,  $r=0.758$ ), es decir, existe asociación positiva alta entre las variables de estudio; así mismo, al evaluar la inteligencia emocional se encontró que la mayor proporción de los profesores presentan un buen coeficiente emocional de 88.9% y solo el 11.1% presentó un óptimo coeficiente emocional; y con respecto a la calidad de vida, se encontró que el 100% de los profesores evaluados presentan una buena calidad de vida, sin embargo, ninguno alcanzó un estado óptimo de calidad de vida. En conclusión, el estudio determinó que existe correlación significativa positiva alta estadísticamente entre inteligencia emocional y calidad de vida en los profesores de educación primaria de la Institución Educativa “María Auxiliadora” de Chachapoyas, en el año escolar 2018.

***Palabras clave:*** calidad de vida, educación primaria, inteligencia emocional, profesores y relación.

## **Abstract**

The purpose of this research was to diagnose the level of relationship between emotional intelligence and quality of life in primary school teachers of the Educational Institution "María Auxiliadora" of the city of Chachapoyas in the 2018 school year; The population and study sample was taken for convenience and consisted of 18 teachers from the primary level of Regular Basic Education. The descriptive-correlational research used the survey as a technique; the instrument was the questionnaire whose reliability index was 0.92 for the emotional intelligence test and 0.93 for the test that assessed the quality of life. The results obtained demonstrate a significant relationship between emotional intelligence and quality of life ( $p < 0.05$ ,  $r = 0.758$ ), that is, there is a high positive association between the study variables; Likewise, when evaluating emotional intelligence, it was found that the highest proportion of teachers have a good emotional coefficient of 88.9% and only 11.1% had an optimal emotional coefficient; and regarding the quality of life, it was found that 100% of the teachers evaluated have a good quality of life, however, none reached an optimal state of quality of life. In conclusion, the study determined that there is a statistically high positive correlation between emotional intelligence and quality of life in primary school teachers of the Educational Institution "María Auxiliadora" of Chachapoyas, in the 2018 school year.

**Keywords:** quality of life, primary education, emotional intelligence, teachers and relationship.

# I. INTRODUCCIÓN

## 1.1. Realidad problemática

Antes de describir y explicar el estado de asociación existente entre inteligencia emocional y calidad de vida del profesorado, se dilucida por separado, los conceptos de inteligencia emocional y calidad de vida. Luego, habrá que entender los problemas de ambos conceptos emocionales que experimenta la persona en su vida cotidiana, centrándose en las actividades predominantes que en forma individual o colectiva realiza.

La calidad de vida estriba cardinalmente en la alimentación. Los alimentos son las sustancias nutritivas que ingiere el hombre para poder subsistir. Existen grupos poblacionales que se alimentan con exceso, mientras otros son alimentados dentro de una línea de equilibrio; pero en el país y en Amazonas hay un grupo de personas subalimentados, en especial los menores de 5 años de edad. La carencia de una adecuada alimentación es la causa de muchas enfermedades, como el raquitismo, la anemia, el beriberi, la avitaminosis, todas ellas con funestas consecuencias para el hombre porque disminuyen su capacidad física y mental para el estudio y el trabajo. En el departamento de Amazonas, la desnutrición crónica se presentó en el año 2000 con 36%, es decir, que de una población de 406 060 habitantes, 146 182 de ellos se encuentran en esta situación. Posiblemente esa cifra ha aumentado en 20 000 debido a la mala situación microeconómica que vive el país. (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2010).

La calidad de vida se mide analizando varias dimensiones: bienestar físico como la salud, alimentación y nutrición; bienestar material como ingresos económicos, vivienda, etcétera; bienestar social como relaciones familiares, relación con amistades, relaciones personales con la comunidad, etcétera; bienestar ligado al desarrollo como productividad, contribuciones al estado y educación; y, bienestar emocional como autoestima, empatía, control emocional, etcétera.

Por otra parte, la inteligencia emocional, en su sentido más amplio y general se refiere a la capacidad de que las personas se motiven así mismas, de persistencia en

el empeño a pesar de las posibles frustraciones, del control de sus impulsos, del sacrificio a gratificaciones, de autorregulación de sus propios estados de ánimo, de evitarse que la angustia interfiera en sus facultades racionales y de la capacidad de empatía y ahora bien, ocuparse de la calidad de vida implica cuestionarse en qué pueblo, país o continente las personas pueden ostentar un modus de vida más satisfactorio. ¿Cuál es ese lugar con las condiciones más placenteras para vivir bien? En tal sentido, hay investigaciones que expresan que es la ciudad de Zurich, Suiza, con el primer lugar en la calidad de vida y en esa lógica casi la mitad de las 30 primeras ciudades del ranking pertenecen al continente europeo. (Tabera, 2003)

Por otra parte, existe una problemática relativa a la inteligencia emocional, según Goleman (2000) en el escenario mundial confirma esta situación: “Los profesores, intranquilos por rendimientos no esperados de sus alumnos en el área de matemática y lectura, se dieron cuenta de una deficiencia al que la denominaron el analfabetismo emocional” (p. 219). En la actualidad, así como se encuentra en el mundo, en el Perú y particularmente en la región Amazonas, también son latentes las evidencias respecto al analfabetismo emocional.

Sin embargo, tal realidad compleja y rica a su vez dificulta la existencia de un modelo mundialmente aceptado de clasificación de emociones (Valderrama, 2015); no obstante, habrá que describir la realidad problemática inherente al analfabetismo emocional sobre la base del “Arco Iris Emocional” del autor. Según esta taxonomía existen cuatro dimensiones emocionales distribuidas en dos polos, negativo y positivo tal como se detalla en el cuadro siguiente:

Dimensiones emocionales del polo negativo	Dimensiones emocionales del polo positivo
Miedo, preocupación	Confianza, esperanza
Ira, odio, envidia	Compasión, amor, gratitud
Tristeza, resignación	Alegría, entusiasmo
Culpa, vergüenza	Autoestima, orgullo

En contraste, como se entiende, en el presente estudio se aborda la inteligencia emocional y calidad de vida, no de modo independiente sino en relación. Se trata de la exploración diagnóstica que experimenta los profesores en una realidad concreta.

En ese contexto de la problemática existente en las personas que residen en los ámbitos nacional y mundial se desprende una situación que atañe a un lugar local concreto: psicopatología derivada de la relación entre inteligencia emocional y calidad de vida en los profesores de educación primaria de la I.E. “María Auxiliadora” de la ciudad de Chachapoyas. Tal circunstancia ha originado que se proyecte una investigación básica o fundamental, correspondiente al nivel de investigación descriptiva correlacional. El problema que ha guiado la referida investigación se formula en la interrogante siguiente:

### **1.2. Formulación del problema**

¿Cuál es el nivel de relación que existe entre inteligencia emocional y calidad de vida en los profesores de educación primaria de la I.E. “María Auxiliadora” de la ciudad de Chachapoyas en el año escolar 2018?

### **1.3. Justificación del problema**

El estudio resultó viable y justificable por una serie de razones que a continuación se indican. Entiéndase que las funciones sociales del educador, implica tener: concepción científica del mundo, vocación de servicio, conciencia social de clase, producción de bienes materiales, intelectuales y estéticos que desembocan finalmente en la formación de la personalidad de los educandos. Además, es indispensable educarles biológicamente en lo que se refiere a salud física y emocional desde la base de una buena alimentación. Sin embargo, muchas de las veces, por la psicopatología dimanada de la relación entre calidad de vida y óptimo rendimiento, la emocionalidad del educador resulta vulnerada. En ese tenor, la investigación resultó de conveniencia imperativa efectuarla, puesto que, en cualquier espacio social en la que se desee tener información sobre la realidad derivada del correlato referido y que se ha originado por una serie de factores inherentes a la performance pedagógica coligada a la realidad sociocultural, sociopolítica, biológica y económica en pleno siglo XXI, se tendrá a la presente investigación.

Al determinarse el correlato entre inteligencia emocional y calidad de vida, en los profesores de educación primaria de la Institución Educativa “María

Auxiliadora” de Chachapoyas, se interpretó y diagnosticó dicha realidad social. En ese sentido, la investigación realizada, perfiló y se reviste de relevancia social.

En ese orden de ideas, el referido estudio tiene implicancias prácticas, dado que podrá coadyuvar en la solución de problemas de orden emocional afectadas por el correlato entre inteligencia emocional y calidad de vida. Mediante este estudio se beneficiarán profesores y estudiantes de Educación Primaria de la I.E. “María Auxiliadora” de Chachapoyas. Entiéndase que el profesor necesita de conocimientos, de su vida emocional y de las perturbaciones ocasionadas que le permitan identificarlas para beneficio propio y de los estudiantes. Obviamente que el problema que se intentó resolver radica en la interpretación de la realidad individual y social perturbada en materia emocional por el correlato psicopatológico y en función a ello se propuso soluciones que conlleven a enfrentarlo, prevenirlo o disminuirlo.

Por otra parte, el estudio evidencia cierto grado de valor teórico, por cuanto el hecho relacional se sustenta multidisciplinariamente en una serie de teorías que se desprenden, tanto de las Ciencias de la educación y de la Psicología Educativa, de modo que su imbricación teórica viabiliza la explicación de las perturbaciones que se derivan de la relación entre variables.

La investigación, también muestra utilidad metodológica, puesto que para la recolección de información se empleó instrumentos, cuya validez y confiabilidad ha sido determinada en otras realidades. Consiguientemente, su aplicabilidad en la realidad de Chachapoyas necesitó únicamente de una adecuación necesaria y pertinente; no obstante, nuevamente fue sometido al proceso de validación y confiabilidad.

Finalmente, además de los fundamentos descritos que justifican y sustentan la importancia del estudio realizado, se suma también la concordancia con la normatividad institucional por cuanto se materializa en el presente informe de tesis, es decir, el artículo 28 del Reglamento de títulos y grados de la UNTRM.

## **1.4. Objetivos**

### **1.4.1. Objetivo General**

Diagnosticar el nivel de relación entre la inteligencia emocional y calidad de vida en los profesores de educación primaria de la I.E. “María Auxiliadora” de Chachapoyas en el año escolar 2018.

### **1.4.2. Objetivos Específicos**

- Evaluar la inteligencia emocional potencialmente existente en los profesores de educación primaria de la I.E. “María Auxiliadora”.
- Evaluar la calidad de vida potencialmente existientemente en los profesores de educación primaria de la I.E. “María Auxiliadora”.
- Analizar el grado de asociación entre la inteligencia emocional y la calidad de vida en los profesores de educación primaria de la I.E. “María Auxiliadora” de Chachapoyas.

## **1.5. Marco Teórico**

### **1.5.1. Antecedente de la investigación**

#### **A nivel internacional**

Peydró (2015) realizó su investigación en la Universidad de Alicante-España, con el propósito de describir las variables calidad de vida, trabajo y salud en profesionales sanitarios. La investigación fue descriptiva y trabajó con una muestra de 522 sujetos entre médicos y enfermeras. El instrumento aplicado fue un cuestionario creado y desarrollado para la tesis. Finalmente, llegó a las siguientes conclusiones: en mayor proporción (86.7 %) de los integrantes de la muestra presentaron calidad de vida buena o muy buena. Igualmente, un 99.2 % presentan un bienestar emocional entre bueno y regular. En la variable trabajo una alta proporción (97 %) de profesionales sanitarios manifiestan tener una muy buena calidad de vida y el 89% está satisfecho con su trabajo. Así también, con respecto a la variable salud, se encontró que el 77.5 % hacen una valoración subjetiva de salud como

bastante buena y el 88.5% muestran un bienestar físico y psicológico valorado como “bueno o muy bueno”.

Mesa (2015) realizó una investigación en la Universidad de Murcia-España, con el propósito de estudiar las características psicométricas de los instrumentos de evaluación utilizados en la investigación. El diseño que utilizó fue el correlacional. Trabajó con dos muestras de alumnos adolescentes, no probabilística por conveniencia, haciendo un total de 805 estudiantes, con edades entre los 11 y 19 años. Finalmente, concluye que pese a existir diferenciados rasgos de personalidad en ambos grupos, resulta que no es posible afirmar de manera específica que los niños de menor edad tengan un patrón específico de personalidad en comparación a los otros. Ello significa, que así como hay rasgos distintivos también hay características semejantes a todos los seres humanos, dependiendo de la edad y el género que nos vuelven únicos.

Así también, Veloso, Cuadra, Antezana, Avedaño y Fuentes (2013) en su trabajo, se encargaron de evaluar el grado de asociación entre las variables inteligencia emocional, satisfacción vital, felicidad subjetiva y resiliencia, realizado en Chile, Universidad de Tarapacá. Trabajaron con una muestra de 117 profesionales de la educación especial. Para cada una de las variables aplicaron instrumentos entre cuestionarios y escalas. Después de procesar los resultados, llegaron a la conclusión que la inteligencia emocional se relaciona con las variables propuestas en el trabajo.

### **A nivel nacional**

En el contexto nacional, citamos a Marquina (2014) quienes realizaron una investigación descriptiva y correlacional en cuatro hospitales públicos de Lima, con el propósito de comprobar la relación existente entre inteligencia emocional y la calidad de vida en los profesionales de la salud mencionados. Como sujetos muestrales se seleccionaron 352 profesionales cuya experiencia fue mayor a 3 años en el sector salud. Los datos fueron recolectados con el Inventario del Coeficiente Emocional de Baron (ICE) y la Escala de Calidad de Vida de Olson & Barnes. Sus resultados ponen de manifiesto dependencia

entre las variables estudiadas; es decir aquellos que obtuvieron puntuaciones bajas en IE están asociados con los profesionales que muestran bajos índices de calidad de vida. Sin embargo, los que evidenciaron un mejor nivel de IE obtuvieron puntuaciones como mejor calidad de vida. En conclusión, el desarrollo de la IE permite adaptarse mejor a las circunstancias y comprender los eventos de la vida, por ende, ello nos conllevaría a mejorar nuestra propia calidad de vida.

Así también, Peralta (2017) realizó su trabajo de investigación en la ciudad Lima en la Universidad de San Martín de Porres, con el propósito de evaluar la relación existente entre la inteligencia emocional (IE) y la calidad de vida (CV), como muestra logró seleccionar 261 sujetos de los 132 fueron varones y 129 mujeres, todos estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas de Lima, las edades oscilaron entre 16 y 18 años. Después de procesado los datos e interpretados sus resultados llegó a la conclusión que existe correlación positiva en las variables de estudio ( $r = .40, p < .01$ ). Sin embargo, no halló diferencias significativas en las correlaciones de IE y CV respecto al género y al centro educativo de procedencia.

Sebastián (2017) en su tesis cuyo propósito fue establecer el grado de relación entre la inteligencia emocional (IE) y el estilo de manejo de conflictos de los profesores; empleó una metodología descriptiva de diseño correlacional; su muestra conformada por docentes fue de 105, quienes respondieron el cuestionario TMMS-24 y el cuestionario TKI. Finalmente, concluye que hay relación directa entre la IE y el estilo de manejo de conflictos de los profesores.

Así también, en el contexto nacional se ha encontrado un reporte sobre calidad de vida y con instrumentalización del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), institución que presentó en Lima el Informe Desarrollo en las Américas 2008. Esta investigación nos muestra un análisis sobre la percepción de la calidad de vida en los latinoamericanos y caribeños, basados en datos de la Encuesta Mundial de Gallup, que se aplica anualmente en más de 130 países. En este trabajo se encuestó a 40 mil ciudadanos de 15 o más

años de edad de 24 países de América Latina y el Caribe. Una de las conclusiones arribadas señala que las políticas no deben minimizar la felicidad.

### **A nivel local**

Salazar (2015) realizó su investigación en la UNTRM de Amazonas, con el objetivo de establecer la relación de inteligencia emocional (IE) y rendimiento académico (RA) en alumnos de la Facultad de Enfermería. La investigación de tipo descriptiva utilizó un diseño correlacion y trabajó con una muestra de 57 estudiantes del II al VI ciclo. Los resultados determinan que los estudiantes tienen una IE promedio (38.6 %) y su RA es de nivel regular (17.5 %). Así también, se encontró un promedio de 10.5 % de estudiantes que presentan un IE alta y el 8.8 % baja. Los que presentaron un nivel de IE bajo, presentan un nivel de RA bajo. Finalmente arribó a la conclusión que no existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

Vargas (2017) en su tesis que tuvo como propósito medir el grado de control emocional en docentes de las I.E. del centro poblado San Martín de Porres-Bagua Grande, 2017, encontró que el control emocional es excelente, bueno y aceptable. Para llegar a tales resultados trabajó con una muestra de 24 participantes, todos ellos docentes al que los aplicó un cuestionario tipo escala de descriptores. Tales resultados se relacionan con la nuestra puesto que pone de manifiesto los niveles de medición del grado del control emocional trabajado con profesores.

Finalmente, citamos el trabajo de Mendoza (2017) realizado en la UNTRM con la finalidad de estimar la reciprocidad de las variables expresión emocional y la calidad de vida en docentes y personal administrativos de instituciones educativas de la jurisdicción del distrito de Colcamar. Trabajó con una muestra de 33 participantes que le permitió contrastar su hipótesis con un diseño correlacional. Por último, concluye que existe relación favorable media (0,437) entre las variables estudiadas.

## 1.5.2. Bases teóricas

### 1.5.2.1. Inteligencia emocional

Inteligencia emocional, según Salovey y Mayer, es un “subconjunto de la inteligencia social que implica la capacidad de controlar las propias emociones y sentimientos, lo mismo que las de los demás, de establecer discriminaciones necesarias entre ambas y utilizar tal información para guiar el pensamiento y las acciones” (Citado por Castro, 2005, p. 400).

### Teoría de la inteligencia emocional

**Emoción:** “En Psic., Neuropsic. y Pedagog.: 1.- Proceso y estado conformantes (junto a los afectos y sentimientos) de la afectividad y que consisten en la actitud inmediata hacia los objetos y fenómenos del mundo real y la vivencia subjetiva relacionada con la satisfacción o insatisfacción de las necesidades de una persona, en íntima vinculación con la actividad y la conducta de ésta.” (Castro, 2005, p. 251). “La palabra emoción viene del latín *emovere*, que significa agitar” (Torradella, 2012, p. 26).

La inteligencia emocional es importante en nuestra vida ya sea en el campo individual o profesional. Goleman (1998) expresa que el éxito de las personas no depende al cien por ciento de su CI o de los grados y títulos que puede ostentar, lo que sí influye es el nivel de IE. La IE tal como lo señala Goleman (1998) es la capacidad que las personas tienen de reconocer sus propias emociones así como también reconocerlas en los demás. Este proceso de reconocimiento nos permite desarrollarnos como seres humanos, manejar mejor nuestras relaciones sociales, comprendiendo o poniéndonos en el lugar de otros y convivir en un ambiente sano libre de toxicidad.

Según Goleman (1998) el ser humano posee dos mentes, una mente racional, la que piensa, y otra que siente, la mente emocional, ambas componen nuestra vida mental, ambas cooperan entrelazando sus formas de conocimiento y guiándonos convenientemente en el devenir personal a través de circuitos distintos interrelacionados.

Todas las personas salimos beneficiados con la inteligencia emocional, especialmente los niños, puede ayudarles en su aprendizaje, mejora sus capacidades de socialización y a interactuar en un ambiente sano con sus semejantes. Es por ello que justifica la educación de las emociones. Las emociones se pueden educar en el niño y en el adulto y puede contribuir a ser personas productivas. (Lawrence, 1997).

### **Emociones básicas**

Según, Torrabadella (2012) existen cinco emociones básicas, entre ellas la alegría, afecto, miedo, ira y tristeza. Las dos primeras pueden ser consideradas como positivas que proporcionan bienestar y las tres siguientes como negativas. Sin embargo, tanto negativas y positivas son importantes para el ser humano, aunque sean desagradables, son necesarias.

### **La naturaleza y el manejo de las emociones**

“Típicamente, el lenguaje de las emociones es un lenguaje de conceptos hidráulicos. La tristeza “nos llena”; la rabia “explota”; la alegría “se desborda”; el dolor “viene en olas”. Todas estas sustancias fluyen hacia una represa, expresión de la conciencia, que puede elevar o bajar su nivel. Se dice que cuando las emociones son bloqueadas, desarrollan una presión y buscan escape a través de otros canales sustitutos. Esas descripciones tienden a concretar el concepto de las emociones y hacen que nos refiramos a ellas en términos de cantidad” (Binstock, citado por Gil’Adí, 2000, p. 95). Las personas tienen la capacidad de controlar sus emociones, saber cuándo su reacción puede hacerles quedar mal y no alcanzar el propósito esperado; es decir podemos volvernos maestros de las emociones haciendo que estas estén a nuestro servicio. (Gil’ Adí, 2000).

Las emociones operan en el sistema límbico o cerebro emocional, implica pues que habrá que acudir a la explicación de la teoría fisiológica de las emociones. Las emociones conforman la parte más primitiva del cerebro y están encargadas de los instintos básicos de sobrevivencia.

El cerebro emocional tiene la capacidad de detectar estímulos de satisfacción y reacciona segregando endorfinas. Las endorfinas son "... las moléculas endógenas neurotransmisoras de morfina actúan como analgésicos del dolor, dan bríos ante la vida, constituyen el mejor elixir del optimismo y la alegría, contribuyen a sentirse bien, a estar satisfechos con la vida, ... El funcionamiento de todo el sistema es previo al procesamiento por el córtex, consciente y racional. (Capella y Sánchez, 1999, p. 63.).

Las emociones son tan potentes capaz de tomar la delantera en determinadas circunstancias aún en contra de nuestra voluntad, especialmente cuando las pasiones se hallan involucradas. Así ha sido desde siempre, porque las emociones son más antiguas que el cerebro racional y como tal tienden a subordinarlo.

### **Las emociones según Salovey y Mayer**

Salovey y Mayer (1990) apoyándose sobre la definición de Gardner de la inteligencia personal, determinan la inteligencia emocional en 5 conceptos:

- **Conocer las propias emociones:** es necesario que la persona conozca sus propias emociones, identificarlas le permitirá dar el siguiente paso.
- **Manejar las emociones:** si la persona logra reconocer sus propias emociones entonces podrá ejercer un control sobre ellas.
- **La propia motivación:** las emociones de la persona ayudan a la auto-motivación siempre y cuando estas influyan de manera positiva.
- **Reconocer las emociones de los demás:** ponerse en el lugar de otros es poder recomer las emociones en nuestros semejantes.
- **Manejar las relaciones:** logrando un control adecuado y educado de nuestras emociones se propicia un ambiente en armonía.

En el estilo de respuesta está el tipo de trabajo que se puede comenzar hacer con cada persona.

## Manipulación de emociones

Se entiende como manipulación de las emociones a la insinuación deliberada de estas expresiones con el objetivo de atenuarlas o modificarlas unas por otras. Obviamente, en el proceso de la educación emocional el propósito es atenuar o modificar las emociones negativas por las positivas.

## Atenuación emocional de la tristeza por la alegría

La atenuación emocional de la tristeza por la alegría se define como el cambio de la angustia en alegría, el abatimiento en regocijo, el desconsuelo en consuelo o la congoja en júbilo. Se trata, pues, de la inteligencia emocional o el control de las emociones. El término inteligencia emocional como reiteradas veces lo expresa Goleman (1999) es la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que mantenemos con nosotros mismos y con los demás.

### 1.5.2.2. Calidad de vida

#### Definición de calidad de vida

Para la Organización Mundial de la Salud la calidad de vida implicaría la percepción que una persona tiene de su situación de vida en relación con su contexto (cultura, sistema de valores), sus objetivos, aspiraciones y preocupaciones. (OMS, 2005)

Figura 1. Diagrama del modelo conceptual de la OMS.



Fuente: Organización Mundial de la Salud, 2005.

La ONU (2015-2016), a través de del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), ha establecido el Índice de Desarrollo Humano como el indicador para medir la calidad de vida. Sus cálculos se basan en aspectos como la esperanza de vida, la educación y el PIB per cápita, lo cual dejaría otros aspectos igualmente importantes, como el acceso a la vivienda o a una buena alimentación, por fuera.

Al respecto, Ávila (2013) expresa que cuando se habla de calidad de vida, esta hace referencia a niveles de generalización, desde un bienestar social hasta lo grupal, específico o individual. El término en mención recibe diversas acepciones desde el filosófico, antropológico y político hasta lo relacionado con la salud. Todas las disciplinas convergen que el punto común de la calidad de vida es el bienestar individual ya sea desde mecanismos objetivos y subjetivos. Sin embargo, hay que tener en cuenta que el bienestar ligado a la calidad de vida va a depender de las circunstancias de contexto, vivienda, salud entre otros de cada individuo.

En tal contexto, siguiendo lo propuesto por Ávila (2013), la calidad de vida puede ser analizada desde cinco áreas que se describen a continuación:

- **Bienestar físico**, referida a la salud y seguridad de la persona.
- **Bienestar material**, esta incluye los ingresos en términos económicos, acceso a vivienda, poder, transporte, entre otros.
- **Bienestar social**, asociado a la buena práctica de convivencia y relaciones interpersonales con los amigos, familia y sociedad.
- **Bienestar emocional**, determina un grado de autoestima positiva, formas de pensar, creencias y nivel de inteligencia emocional de la persona.
- **Desarrollo**, con énfasis en proceso educativo que el individuo puede alcanzar, y sus posibilidades de producir en el campo laboral.

### **Medición y evaluación de la calidad de vida**

Reig (2003) expone que una óptima evaluación de la calidad de vida, debe darse en dos aspectos: los referidos a la conducta, con los que la persona se siente reforzada y agradada con lo que hace y el bienestar subjetivo. Por su

parte, Wu (2008) señala que la satisfacción está en relación positiva entre el deseo y la realidad, es decir, la gente percibe su felicidad de manera implícita en función a sus necesidades y sus realidades (como se citó en Peydró, 2015).

### **Calidad de vida laboral**

Cuando hablamos de calidad de vida laboral nos referimos a la experiencia acumulada en el campo laboral, es decir en el trabajo. En el trabajo la persona experimenta un clima laboral de confianza, de respeto y de relaciones interpersonales adecuadas que lo motivan a seguir produciendo; este ambiente de trabajo, le da seguridad, satisface sus necesidades económicas y retribuye su esfuerzo. La persona logra satisfacer sus necesidades objetivas pero también encuentra satisfacción en lo subjetivo como sus ideales y metas. (Peydró, 2015).

### **1.5.3. Definición de términos básicos**

#### **Nivel o grado**

El termino nivel, según Tamayo (2002) se define así: “situación o grado sobre el cual parece una cualidad” (p. 153). En el presente estudio la cualidad esta expresado en las categorías y criterios correspondiente a las escalas de medición con las que se basa la medición el cociente emocional (CE) y la relación entre las variables inteligencia emocional y calidad de vida.

#### **Correlación**

Grado en que el cambio de una variable es acompañado por un cambio correspondiente en otra variable; la relación puede ser directa o inversa. (Tamayo, 2002, p.70). En el presente estudio es el resultado de la correlación entre inteligencia emocional y calidad de vida. Existen tres tipos de relación o correlación: positiva, negativa y nula (sin correlación). Se habla de correlación positiva cuando una variable aumenta y la otra también, por ejemplo, en el crecimiento de un árbol, aumenta la altura de un árbol y aumenta también en determinada proporción la longitud de su raíz. Se habla de correlación negativa cuando una variable aumenta y la otra disminuye, por ejemplo, el tiempo que se pasa trabajando y el tiempo que se pasa viendo

telenovelas, tienen una correlación negativa, dado que cuando el tiempo de trabajo aumenta, no queda tanto tiempo para ver telenovelas. Por lo tanto, cuando una posee variable valores cuantitativo-cualitativos altos, la otra posee valores.

Se habla de correlación nula o que no hay correlación cuando no hay una relación aparente entre las variables, por ejemplo, el número de aciertos en el juego de lotería “Tinka” y el tamaño de tus pies no parecen tener ninguna correlación; mientras una aumenta, la otra no tiene ninguna consecuencia.

Según, el Diccionario de Ciencias de la Educación de Castro (2005), relación es:

1.- Elemento objetivo de concatenación universal de los objetos, fenómenos y sistemas reales que determina y condiciona la existencia, las características, las propiedades y el desarrollo de estos. 2.- Todo objeto o sistema puede existir sólo en función del conjunto de nexos o relaciones establecidas con otros objetos o sistemas en el marco de un proceso interactivo a través del cual cada uno de ellos pone de manifiesto sus atributos y peculiaridades, por lo que el desarrollo que experimentan implica un cierto tipo de modificación de esas relaciones, la desaparición de algunas, el surgimiento de otras y, en caso de que cambie el conjunto de los nexos, la posibilidad de respectivas transformaciones cualitativas. (p. 588).

Esta definición concuerda estrictamente con las leyes generales de la dialéctica materialista, es decir, con las leyes del movimiento y la evolución de la naturaleza, la sociedad humana y el pensamiento acerca de la realidad, objetiva y subjetiva, indisolublemente vinculada a otras particularidades, como el trabajo y el habla que ocurren exclusivamente en la sociedad humana.

### **Relación**

El término relación se define así: “Cualquier tipo de influencia o conexión mutua entre dos o más datos” (Tamayo, 2002, p. 184). En el presente estudio el término relación es empleado indistintamente de correlación.

## **Emoción**

El término emoción se define, según Castro (2005), con las palabras siguientes:

Proceso y estado conformantes (junto a los afectos y sentimientos) de la afectividad y que consisten en la actitud inmediata hacia los objetos y fenómenos del mundo real y la vivencia subjetiva relacionada con la satisfacción o insatisfacción de las necesidades de una persona, en íntima vinculación con la actividad y la conducta de ésta. (p. 251). El término emoción, en las palabras del autor de la presente cita se emplea sin distinción en Psicología, Neuropsicología y Pedagogía.

## **Cociente Emocional**

“En el curso de los últimos años el cociente emocional, CE se ha venido a aceptar ampliamente como una expresión abreviada del equivalente en inteligencia emocional al cociente de inteligencia o CI” (Cooper y Sawaf, 1998, p.11). En el estudio que se ha abordado el cociente emocional (CE) se deriva de la inteligencia emocional y la calidad de vida. Se concibe que ambas variables tienen afinidad intrínseca: la inteligencia emocional está asociada a confianza antes que temor, esperanza antes que desconfianza, compasión antes que ira, afectividad antes que odio, etcétera y la calidad de vida a satisfacción en la vida familiar, felicidad y salud, paz interior, desdicha, necesidades materiales satisfechas, complacido de la vida, identidad personal, actitud de alegría al trabajo, empleo significativo.

## **Inteligencia**

Galimberti (2002) sostiene que esta puede entenderse como: 1] definiciones generales, proceso que permite al hombre resolver nuevos problemas; 2] definiciones específicas, que consideran la inteligencia como un conjunto de procesos mentales específicamente humanos que abarcan el razonamiento lógico, 3] definiciones operativas, nacidas por la dificultad de desembocar en una definición unívoca de inteligencia, por lo que se prefiere someter algunos aspectos a determinados test cuya solución define, en cada ocasión, el comportamiento inteligente. (p. 621).

En verdad inteligencia es un concepto de difícil definición. No obstante, en palabras sencillas se entiende que la inteligencia es la capacidad cerebral que permite la habilidad para razonar, planificar, resolver problemas, pensar en abstracto, comprender ideas complejas, aprender rápido y aprender de la experiencia, que es más que una destreza académica o del aprendizaje por medio de libros, tomar decisiones y formarse una idea determinada de la realidad.

## 1.6. Hipótesis

### Hipótesis de investigación H1

Existe una relación positiva y significativa entre la inteligencia emocional y la calidad de vida en los profesores de educación primaria de la Institución Educativa “María Auxiliadora” de Chachapoyas en el año escolar 2018.

### Hipótesis de Investigación Nula H<sub>0</sub>

No existe una relación positiva y significativa entre la inteligencia emocional y la calidad de vida en los profesores de educación primaria de la Institución Educativa “María Auxiliadora” de Chachapoyas en el año escolar 2018.

## 1.7. Variables de estudio

**Variable 1:** Inteligencia emocional

**Variable 2:** Calidad de vida

### Definición operacional de inteligencia emocional y calidad de vida

Variable	Indicadores
Inteligencia emocional	Inteligencia emocional es la variable que se desagrega en nueve (09) indicadores: confianza antes que temor, esperanza antes que desconfianza, compasión antes que ira, afectividad antes que odio, gratitud antes que envidia, entusiasmo antes que resignación, autoestima antes que sentimiento de culpabilidad, orgullo y mérito
Variable	Indicadores
Calidad de vida	Calidad de vida es la variable que se desagrega en doce (12) indicadores: satisfacción en la vida familiar, felicidad y salud, paz interior, desdicha, necesidades materiales satisfechas, complacido de la vida, identidad personal, actitud de alegría al trabajo, empleo significativo, perspectiva de satisfacción ante los demás, aprovechamiento personal máximo de las capacidades, energía y

### **Definición conceptual de la variable: Inteligencia emocional**

Según Goleman (1998) “es una forma de interactuar con el mundo, que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, etc.” (p.74). Por su parte, para Cooper y Sawaf (1998) expresa que la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información e influencia. (p. 289).

En el presente estudio inteligencia emocional y calidad de vida son manifestaciones de la conciencia social. Son percepciones de los sucesos que se desprenden de la vida diaria, dígase de la existencia social. Sin embargo, las personas que poseen inteligencia emocional tienen capacidad de adaptarse a situaciones extremas saliendo de circunstancias adversas.

### **Definición conceptual de la variable: Calidad de Vida**

La calidad de vida, según el Instituto de Desarrollo Gerencial (S/A) se expresa en la satisfacción, en la salud, en el bienestar y la paz interior, en la autoestima, en tener un empleo relevante, en los planes de vida, en el aprovechamiento de las capacidades inherentes a la vida personal y colectiva.

Según, Castro (2005) calidad de vida lo define con las palabras siguientes:

Término descriptivo y centrado en aspectos cuantitativos, acuñado por determinadas orientaciones apologéticas y justificadoras del sistema capitalista dentro de las ciencias sociales, utilizado para caracterizar el conjunto de condiciones (susceptibles de medición y ubicación en rangos estadísticos) socioeconómicas, políticas, culturales y ecológicas de existencia de los individuos y colectividades, y que incluyen las condiciones de trabajo, la salud y la alimentación, el tiempo y la organización del descanso, la sanidad pública, el acceso a mercancías y servicios diversos, la educación, el medio ambiente, etcétera (p. 104).

### 1.8. Escala de medición

La escala de medición usada que permitió evaluar la relación entre las variables inteligencia emocional y calidad de vida fue la de tipo ordinal organizada de acuerdo a las categorías y criterios siguientes:

<b>Valor</b>	<b>Categoría y Criterios</b>
-1	<i>Correlación negativa perfecta</i>
-0,9 a -0,99	<i>Correlación negativa muy alta</i>
-0,7 a -0,89	<i>Correlación negativa alta</i>
-0,4 a -0,69	<i>Correlación negativa moderada</i>
-0,2 a -0,39	<i>Correlación negativa baja</i>
-0,01 a -0,19	<i>Correlación negativa muy baja</i>
0	<i>Correlación nula</i>
0,01 a 0,19	<i>Correlación positiva muy baja</i>
0,2 a 0,39	<i>Correlación positiva baja</i>
0,4 a 0,69	<i>Correlación positiva moderada</i>
0,7 a 0,89	<i>Correlación positiva alta</i>
0,9 a 0,99	<i>Correlación positiva muy alta</i>
1	<i>Correlación positiva grande y perfecta</i>

Fuente: Córdova (2009). Estadística aplicada a la investigación.

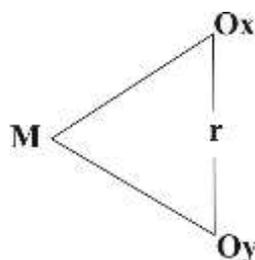
Para medir el grado de asociación de las variables e interpretar sus descriptivos, se empleó la escala ordinal organizada en las categorías y criterios siguientes:

<b>Categoría y criterios:</b> variable inteligencia emocional	Puntaje
Óptimo coeficiente emocional.	25-27
Buen coeficiente emocional.	13.51 – 24
Vulnerable coeficiente emocional.	6.76 – 13.50
Peligroso coeficiente emocional.	00 – 6.75
<b>Categoría y criterios:</b> variable calidad de vida	Puntaje
Óptima calidad de vida.	35-36
Buena calidad de vida.	19 – 34
Vulnerable calidad de vida.	10 – 18
Peligrosa calidad de vida.	00 – 9

## II. MATERIAL Y MÉTODOS

### 2.1. Diseño de investigación

Se empleó el diseño descriptivo correlacional, cuyo esquema es el siguiente:



**Donde:**

- M : Muestra representada por profesores de primaria de la I.E. “María Auxiliadora” de Chachapoyas.
- O<sub>x</sub> : Inteligencia emocional.
- r : relación.
- O<sub>y</sub> : Calidad de vida.

### 2.2. Población, Muestra y Muestreo

**Población:** la población de estudio estuvo circunscrita a 18 profesores de primaria de la I.E. “María Auxiliadora” de Chachapoyas.

**Muestra:** La muestra fue igual a la población; es decir, estuvo circunscrita a 18 profesores de primaria de la I.E. “María Auxiliadora” de Chachapoyas.

**Muestreo:** Se aplicó un muestreo no probabilístico, cuya muestra por ser pequeña se seleccionó por conveniencia del investigador.

### 2.3. Método, Técnicas, Instrumentos y procedimientos

Se utilizó los siguientes métodos:

- ✓ **El método lógico deductivo:** la deducción es una demostración, puesto que nos permitió partir de un análisis general a lo específico del problema.
- ✓ **El método lógico inductivo:** se partió observando el problema y su configuración y análisis nos permitió comprenderlo como un todo.

**Técnicas:** Para medir la variable inteligencia emocional se empleó ítems, tipo escala descriptiva, organizados en un conjunto de ítems respecto a sus nueve (09) indicadores.

Para medir la variable calidad de vida se han empleado ítems, tipo escala descriptiva, organizados en una batería de ítems respecto a sus doce (12) indicadores.

También se utilizó la técnica del fichaje y la revisión de bibliografía especializada.

### **Instrumentos**

Se emplearon dos instrumentos denominados: Test acerca de inteligencia emocional y Test acerca de calidad de vida. Ambos test sirvieron para medir la inteligencia emocional y calidad de vida de los profesores de educación primaria de la Institución Educativa “María Auxiliadora” de Chachapoyas.

El Test de inteligencia emocional consta de 09 ítems con una escala de respuesta de: Siempre = 3, Casi siempre = 2, Casi nunca = 1 y Nunca = 0. De igual manera, el Test de calidad de vida consta de 12 ítems con una escala de respuesta de: Siempre = 3, Casi siempre = 2, Casi nunca = 1 y Nunca = 0.

### **Validez y confiabilidad de los instrumentos**

**Validación:** el instrumento fue sometido a evaluación por Juicio de cuatro (4) expertos de reconocida trayectoria en materia de investigación y producción académica. Para determinar la validez de cada ítem del instrumento, tanto los ítems que midieron la inteligencia emocional como calidad de vida, se realizó mediante el producto momento de Pearson ( $r_{xy}$ ) encontrándose un promedio de  $r = 0.668$  para la inteligencia emocional y un  $r = 0.802$  para calidad de vida. (*Ver anexo 3*).

**Confiabilidad de los instrumentos:** se aplicó el Alfa de Cronbach y se obtuvo un índice de fiabilidad de 0,92 para el test de inteligencia emocional y de 0,93 para el test que evaluó la calidad de vida, lo cual quiere decir que dichos instrumentos son fiables (*Ver anexo 3*).

## **2.4. Procedimientos**

Los procedimientos fueron los siguientes:

- ✓ Seleccionamos los instrumentos de recolección de datos (test).
- ✓ Se validaron los instrumentos por opinión de expertos.
- ✓ Se determinó el tamaño de muestra en función al muestreo elegido.
- ✓ Se aplicó el test tipo cuestionario según la muestra convenida.
- ✓ Se procesó y tabuló la información con ayuda de la hoja de cálculo Microsoft Excel 2013 y el software Estadístico SPSS V.23.0.
- ✓ Se analizó, discutió y comparó los resultados obtenidos.
- ✓ Se concluyó en función los resultados y objetivos del estudio de investigación.
- ✓ Por último, se recomendó el estudio según las conclusiones a las que se arribaron.

## **2.5. Análisis de datos**

Los datos recopilados del test de encuesta realizada fueron procesados y tabulados en la hoja de cálculo Microsoft Excel 2013 y en el software estadístico Spss V23.0.

Para el análisis estadístico se utilizó la estadística descriptiva e inferencial que permitió obtener indicadores descriptivos como:

- ✓ Tablas de distribución de frecuencias.
- ✓ Figuras o gráficos estadísticos de barras.
- ✓ Estadígrafos descriptivos.
- ✓ Análisis de correspondencia múltiple, que permitió describir y agrupar las modalidades latentes más y/o menos activas presentes en los indicadores que midieron las variables de estudio.

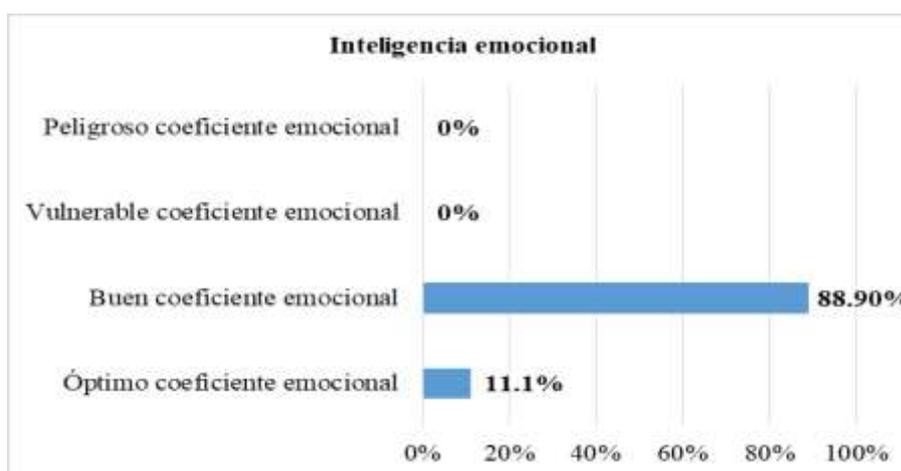
### III. RESULTADOS

Tabla 1.

*Evaluación de la variable inteligencia emocional en los profesores de educación primaria de la Institución Educativa “María Auxiliadora” de Chachapoyas, 2018.*

	Categoría y criterios	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Óptimo coeficiente emocional	2	11.1	11.1
	Buen coeficiente emocional	16	88.9	88.9
	Vulnerable coeficiente emocional	0	0.0	100
	Peligroso coeficiente emocional	0	0.0	100
	Total	18	100	

Fuente: encuesta realizada, I.E. “María Auxiliadora” de Chachapoyas, 2018.



Fuente: tabla 2.

Figura 2. Distribución porcentual de la inteligencia emocional en los profesores de educación primaria de la Institución Educativa “María Auxiliadora”.

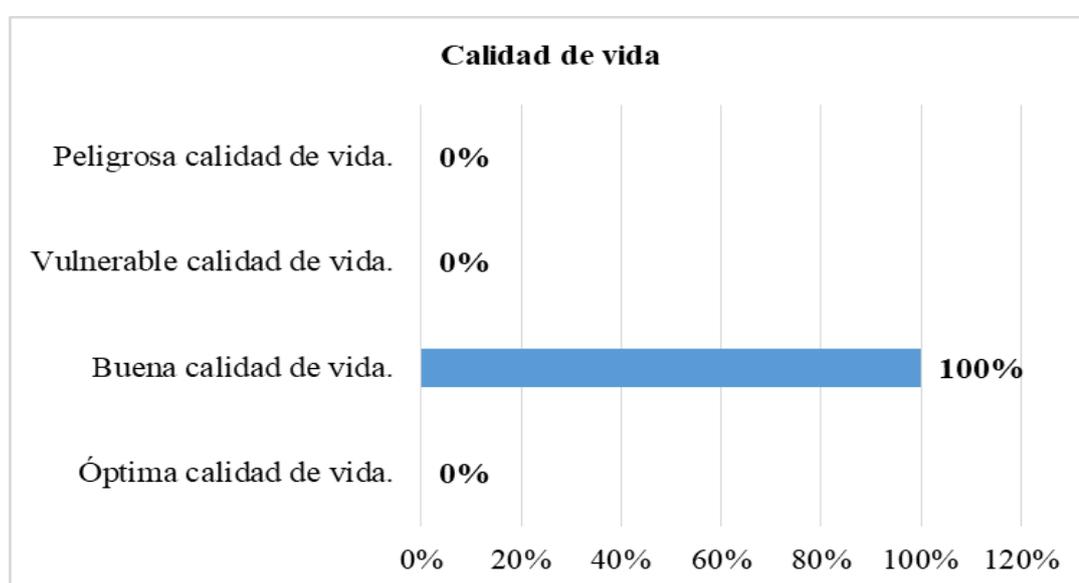
En la tabla 1 y figura 2, se evalúa la inteligencia emocional asociada a su coeficiente emocional en los profesores de educación primaria de la Institución Educativa “María Auxiliadora” de la ciudad de Chachapoyas, 2018 y se encontró que la mayor proporción de los evaluados presentan un buen coeficiente emocional de 88.9% y solo el 11.1% presentó un óptimo coeficiente emocional; no encontrándose en ningún profesor evaluado, un peligroso o vulnerable coeficiente emocional.

Tabla 2.

Evaluación de la variable calidad de vida en los profesores de educación primaria de la Institución Educativa “María Auxiliadora” de Chachapoyas, 2018

Categoría y criterios	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Óptima calidad de vida.	0	0	0
Buena calidad de vida.	18	100	100
Válido Vulnerable calidad de vida.	0	0	0
Peligrosa calidad de vida.	0	0	0
Total	18	100,0	

Fuente: encuesta realizada, I.E. “María Auxiliadora” de Chachapoyas, 2018.



Fuente: tabla 3.

Figura 3. Distribución porcentual de la calidad de vida en los profesores de educación primaria de la Institución Educativa “María Auxiliadora”.

En la tabla 2 y figura 3, se evalúa la calidad de vida que presentan los profesores de educación primaria de la Institución Educativa “María Auxiliadora” de la ciudad de Chachapoyas, 2018 y se encontró que el 100%, es decir, 18 profesores evaluados presentan una buena calidad de vida y ninguno alcanzó un estado óptimo de calidad de vida. Así también, se puede observar que ningún evaluado presentó un peligroso o vulnerable calidad de vida.

Tabla 3.

*Estadísticos descriptivos de los puntajes de escala de medición, según las variables inteligencia emocional y calidad de vida de la muestra en estudio*

Variables	Estadísticos descriptivos					
	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar	Varianza
Inteligencia emocional	18	15,00	25,00	20,2778	2,98635	8,918
Calidad de vida	18	23,00	33,00	28,7222	2,60781	6,801
N válido (por lista)	18					

Fuente: estadísticos descriptivos obtenidos del cuestionario aplicado, 2018, con SPSS (Statistical Program For Science Social)

Nota: n = muestra estimada.

**Interpretación:** en la tabla 3, podemos analizar que para la variable inteligencia emocional el puntaje promedio es de 20.28 puntos con una desviación típica de 2.986 puntos, lo cual el máximo puntaje es de 25 puntos y un mínimo de 15 puntos con un rango o diferencia de 10 puntos; así también para la variable calidad de vida el puntaje promedio es de 28.72 puntos con una desviación típica de 2.609 puntos, lo cual el máximo puntaje es de 33 puntos y un mínimo de 23 puntos con un rango o diferencia de 10 puntos. En conclusión podemos decir que los puntajes promedios en ambas variables tienen similares o parecidos valores, así también hay una dispersión en sus puntajes respectivamente; lo que evidencia una relación descriptiva entre variables de estudio según sus indicadores de medidas de tendencia central y dispersión o variabilidad.

Tabla 4.

*Pruebas de normalidad de las variables inteligencia emocional y calidad de vida.*

Variables	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia emocional	0,166	18	0,200*	0,951	18	0,447
Calidad de vida	0,154	18	0,200*	0,968	18	0,759

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Para realizar la prueba de normalidad se utilizó el test de Shapiro – Wilk, que es aplicable cuando el número de datos es como máximo 50. Para realizar la prueba de normalidad se ha tomado un nivel de confianza del 95%, para la cual se planteó las siguientes hipótesis:

**Criterio para determinar la normalidad**

**H<sub>0</sub>:** Los datos provienen de una distribución normal.

**H<sub>1</sub>:** Los datos no provienen de una distribución normal.

*P - valor  $\geq \alpha \Rightarrow$  Se acepta la **H<sub>0</sub>** = Los datos provienen de una distribución normal.*

*P - valor  $< \alpha \Rightarrow$  Se rechaza la **H<sub>1</sub>**= Los datos no provienen de una distribución normal.*

Esta prueba nos permite determinar que si los datos son normales las correlaciones deben ser calculadas con el coeficiente de Pearson, y si los datos no provienen de una distribución normal, las correlaciones deben efectuarse con el coeficiente R de Rho de Spearman.

**Interpretación:** a la vista de los resultados se concluye que el estadístico de prueba Shapiro-Wilk presenta un nivel de significación mayor a 0,05; en consecuencia se acepta la hipótesis de normalidad, por lo que la correlación se evaluó con el coeficiente de Pearson.

*Tabla 5.*

*Correlación de Pearson de la variables inteligencia emocional y calidad de vida.*

<b>Correlaciones</b>			
		Inteligencia emocional	Calidad de vida
Inteligencia emocional	Correlación de Pearson	1	0,758**
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	18	18
Calidad de vida	Correlación de Pearson	0,758**	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	18	18

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Hipótesis a contrastar

**H<sub>0</sub>: r = 0**

**H<sub>1</sub>: r ≠ 0**

Dado que el p-valor es menor a 0.05, rechazamos la hipótesis nula, por consiguiente existe suficiente evidencia estadística para afirmar que la inteligencia emocional está relacionada significativamente con la calidad de vida.

Por otra parte el coeficiente de correlación de Pearson es igual a 0.758, lo cual indica una relación positiva alta, es decir, a mejor inteligencia emocional se tendrá una mejor calidad de vida.

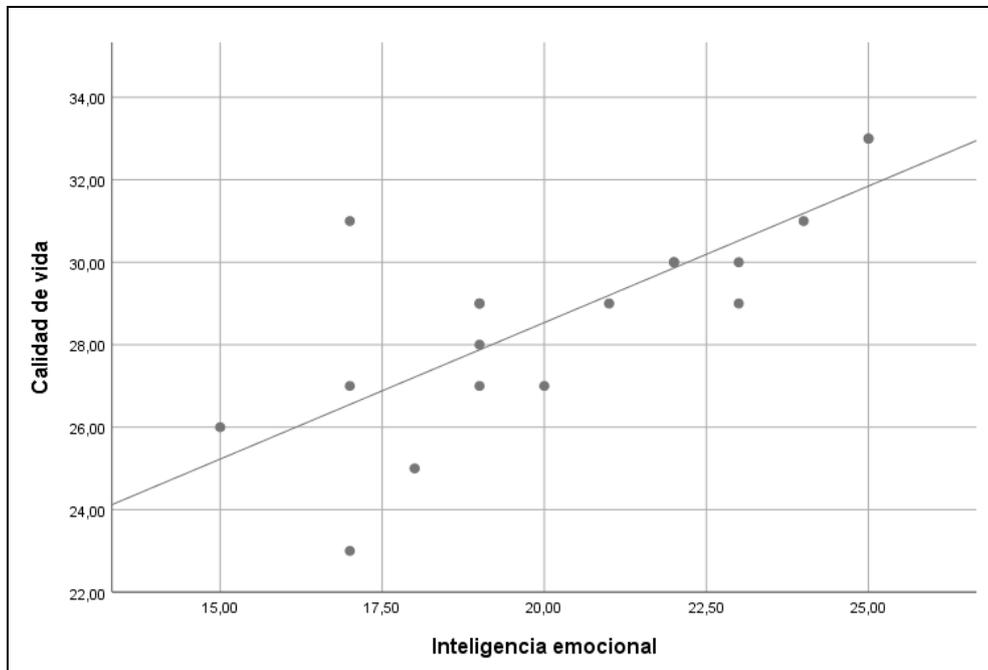


Figura 4. Relación entre inteligencia emocional vs calidad de vida en los profesores de educación primaria de la Institución Educativa “María Auxiliadora”.

Fuente: encuesta realizada a los docentes del nivel primario de la I.E. “María Auxiliadora” de Chachapoyas.

Nota: Análisis estadístico realizado con SPSS (Statistical Program For Science Social)

**Interpretación:** podemos evaluar gráficamente que existe relación significativa entre inteligencia emocional y calidad de vida, lo cual, dicha relación es positiva muy alta estadísticamente.

## IV. DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos revelan que existe relación significativa positiva alta  $r = 0.758$ , entre la inteligencia emocional y la calidad de vida, tal resultado se compara con los obtenidos por Peralta (2017) quién encontró que existe una correlación positiva y significativa moderada de 0.401 entre las variables calidad de vida y la inteligencia emocional en los estudiantes de una Institución Educativa Policial y otra nacional de Lima Metropolitana, cifras ligeramente inferiores a la nuestra. Así también, los resultados obtenidos por Marquina (2014) determinan que la inteligencia emocional se relaciona con la calidad de vida, debido a que las personas se predisponen de manera cognitiva para interpretar los hechos, situaciones en la que participan, en relación a sus esquemas mentales de su contexto. El desempeño en actividades se verá involucrado de acuerdo a las propias percepciones, equilibrio o desequilibrio emocional, lo cual afecta significativamente o no en nuestra vida; tales resultados son semejantes a la nuestra. Del mismo modo Veloso, Cuadra, Antezana, Avedaño y Fuentes (2013) encontraron que existe una correlación positiva y significativa entre la inteligencia emocional y la calidad de vida, así como con la felicidad subjetiva y resiliencia al trabajar con profesores de educación especial. Así también, Sebastián (2017) encontró que existe una relación directa y débil de 0.499 entre la inteligencia emocional y el estilo de manejo de conflictos de los docentes. Aunque las variables no son iguales a la nuestra; sin embargo por su metodología y procesamiento comparte resultados semejantes; es decir, las personas que desarrollen mayores niveles de inteligencia emocional emplearán más los estilos de manejo de conflictos de acuerdo con la situación que se presente; la cifras encontradas son ligeramente inferiores a la nuestra.

Por otro lado, al evaluar la variable inteligencia emocional en los profesores de educación primaria de la Institución Educativa “María Auxiliadora”, se encontró que la mayor proporción de los evaluados presentan un buen coeficiente emocional de 88.9% y solo el 11.1% presentó un óptimo coeficiente emocional; no encontrándose en ningún profesor evaluado, un peligroso o vulnerable coeficiente emocional. Tales resultados se comparan con Marquina (2014) quién al evaluar la inteligencia emocional, encontró que existen diferencias significativas de proporciones, predominando los niveles bajos y muy bajos en cuanto a la inteligencia emocional del personal de salud, acumulando ambas el 84.10%; ello significa, que aquellos que presentan una inteligencia emocional

muy baja se asocian con mala calidad de vida; los que tienen una inteligencia emocional muy alta se asocian con una buena calidad de vida y los que tienen una inteligencia emocional promedio tienen una baja calidad de vida; las cifras encontradas son ligeramente inferiores a la nuestra. Por su parte, Peralta (2017) al evaluar la inteligencia emocional, en la muestra de género masculino obtuvo un promedio de 85.02 en Coeficiente Emocional mientras que en mujeres el promedio a nivel de Coeficiente Emocional fue 89.71. Resultados semejantes a la nuestra.

En contraste a lo expuesto, Mesa (2015) al evaluar rasgos de personalidad en distintas poblaciones entre ellas la inteligencia emocional, concluye que en la mayoría no presenta diferencias importantes de lo cual no se puede afirmar que los niños de un determinado contexto tengan un patrón específico de personalidad en comparación a otros. Sin embargo, los resultados encontrados por Vargas (2017) al trabajar con profesores del nivel primaria, evidencian que el 75.25% tienen colectivamente un grado de control emocional bueno, el 54.16% un control emocional excelente, el 35.5% han tenido siempre un diálogo emocional negativo, entre otros, resultados semejantes a los obtenidos en la presente investigación.

Así también, al evaluarse la calidad de vida se encontró que el 100%, es decir, los 18 profesores evaluados presentan una buena calidad de vida y ninguno alcanzó un estado óptimo de calidad de vida. Así también, no se encontró que algún docente presentara una peligrosa o vulnerable calidad de vida. Al respecto, Marquina (2014) al evaluar la calidad de vida del personal de salud encontró que existe diferencia de proporciones significativa, predominando en ellos los niveles de mala y baja, los cuales suman un 85% en contraste con aquellos que se ubican en los niveles de buena y óptima que solo suman el 15% entre ambas. Tales resultados difieren de la nuestra. Por su parte, Peydró (2015) al evaluar la calidad de vida, encontró que el 86,7% de los profesionales sanitarios refieren tener una calidad buena o muy buena con una puntuación de 8,04 en una escala de 0 a 10; tales cifras son semejantes a la nuestra; sin embargo, en lo que se difiere de Peydró (2015) es que este encontró, además de los resultados señalados anteriormente, que un 64,2%, consideran que su Calidad de Vida durante las últimas 2 semanas ha sido buena. Se encuentran bastante satisfechos con la vida un 86% de los profesionales. Cerca del 81% de los profesionales se siente felices.

El 83% considera que su vida es agitada. Un 99,2% manifiestan un bienestar emocional entre bueno y regular.

En esa lógica, es necesario mencionar, que al correlacionar la inteligencia emocional con otras variables de estudio, algunas investigaciones muestran resultados diferentes a los obtenidos por nosotros. Así por ejemplo, Salazar (2015) encontró que no existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Mientras que Mendoza (2017) encontró que el grado de relación entre expresión emocional y calidad, se trata de una relación favorable media significativa.

Finalmente, concluimos este apartado, expresando que nuestros resultados al obtenerse en un solo contexto y en una sola medición, no pueden ser extrapolados a la toda la docencia de la población circunscrita a la ciudad de Chachapoyas, a la región o el país, a pesar de que en otros contextos, los resultados son bastante similares a la nuestra.

## V. CONCLUSIONES

- Al diagnosticar el nivel de relación entre la inteligencia emocional y la calidad de vida en los profesores de educación primaria de la Institución Educativa “María Auxiliadora” de Chachapoyas, en el año 2018, se concluye que la inteligencia emocional está relacionada significativamente con la calidad de vida.
- Al evaluar la inteligencia emocional potencialmente existente en los profesores de educación primaria de la Institución Educativa “María Auxiliadora” de la ciudad de Chachapoyas, se concluye que presentan un buen coeficiente emocional igual a 88.9% y solo el 11.1% presenta un óptimo coeficiente emocional; no encontrándose un peligroso o vulnerable coeficiente emocional en los profesores.
- Al evaluar la calidad de vida potencialmente existientemente en los profesores de educación primaria de la Institución Educativa “María Auxiliadora” de Chachapoyas, se encontró que el total de profesores evaluados presentan una buena calidad de vida, pero ninguno alcanzó un estado óptimo, así como también, no presentaron una peligrosa o vulnerable calidad de vida.
- Finalmente, al analizar el grado de asociación entre la inteligencia emocional y la calidad de vida en los profesores de educación primaria de la Institución Educativa “María Auxiliadora” de Chachapoyas, se concluye que existe suficiente evidencia estadística para afirmar que la inteligencia emocional está relacionada significativamente con la calidad de vida, puesto que el coeficiente de correlación de Pearson es igual a 0.758, lo cual indica una relación positiva alta, es decir, a mejor inteligencia emocional se tendrá una mejor calidad de vida.

## **VI. RECOMENDACIONES**

- Los resultados de la presente investigación evidencian que los profesores de educación primaria de la Institución Educativa “María Auxiliadora” de la ciudad de Chachapoyas, 2018, presentan un buen coeficiente emocional y una buena calidad de vida; sin embargo, a los investigadores, se recomienda replicar la investigación en muestras representativas y aleatorias más grandes, para comparar y poder generalizar con consistencia científica los resultados de tal investigación.
- Con respecto a la variable calidad de vida estudiada en la presente investigación cabe resaltar que aún necesita extenderse a otros contextos así como correlacionarla con otras escalas de la inteligencia emocional.
- A la Institución Educativa “María Auxiliadora” de la ciudad de Chachapoyas, se recomienda promover talleres de desarrollo personal, donde se incorporen temas del manejo y educación de las emociones, así como también sobre las condiciones necesarias para un mejor estilo de vida, con la finalidad de fortalecer las actitudes y aptitudes positivas de sus docentes y que repercuta en la formación efectiva del estudiantado.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ávila, J. A. (2013). *¿Qué es calidad de vida?* [Mensaje en un blog]. Recuperado el 06 de marzo de 2019, desde <https://bit.ly/1Xds0OC>
- Banco Interamericano de Desarrollo-BID (2008). *Calidad de vida: más allá de los hechos. Desarrollo en las Américas. Resumen ejecutivo.* [Documento en línea]. Recuperado de <https://bit.ly/2kNkxfS>
- Capella, J. y Sánchez, G. (1999). *Aprendizaje y constructivismo.* Lima: Ediciones Massey and Vanier.
- Castro, L. (2005). *Diccionario de ciencias de la educación.* (3ª. ed.). Lima: CEGURO Editores.
- Cooper, R. y Sawaf, A. (1998). *Inteligencia emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones.* Bogotá: Norma.
- Córdova, I. (2009). *Estadística aplicada a la investigación.* Lima: San Marcos.
- Galimberti, U. (2002). *Diccionario de Psicología.* México: Siglo Veintiuno Editores.
- Gil'Adí, D. (2000). *Inteligencia emocional en la práctica.* Madrid, España: McGraw-Hill.
- Goleman, D. (1998). *La inteligencia emocional.* Buenos Aires: Javier Bergara Editor.
- Goleman, D. (1999). *La práctica de la inteligencia emocional.* Kairós. Barcelona.
- Goleman, D. (2000). *La inteligencia emocional.* Buenos Aires: Javier Vergara Editor.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2010). *Mapa de desnutrición crónica en niñas y niños menores de cinco años a nivel provincial y distrital, 2009. Patrón de la Organización Mundial de la Salud – OMS 2006.* Lima, Perú: SINCO Editores S.A.C.
- Lawrence, E. (1997). *La inteligencia emocional de los niños.* Buenos Aires: Grupo Zeta.
- Marquina, R. (2014). Inteligencia emocional y calidad de vida en personal de salud de 4 hospitales del sector público. *Revista Peruana de Obstetricia y Enfermería, 10* (2), 562-568. Recuperado de <http://www.aulavirtualusmp.pe/ojs/index.php/rpoc/>
- Mendoza, J. C. (2017). *Grado de relación entre expresión emocional y calidad de vida del personal docente y administrativo de las instituciones educativas del distrito de Colcamar, 2016.* (Tesis de licenciatura; Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas) Recuperado de <http://repositorio.untrm.edu.pe/handle/UNTRM/1474>

- Mesa, J. (2015). *La inteligencia emocional, rasgos de personalidad e inteligencia psicométrica en adolescentes*. (Tesis doctoral; Universidad de Murcia). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=100223>
- Organización de las Naciones Unidas –ONU (2015-2016). *Informe nacional de desarrollo humano*. [Documento en línea]. Recuperado el 12 de junio de 2018, desde <http://desarrollohumano.org.gt/desarrollo-humano/calculo-de-idh/#>
- Organización Mundial de la Salud –OMS (2005). *Definición de calidad de vida*. [Documento en línea]. Recuperado el 12 de junio de 2018, desde <https://www.who.int/es/>
- Peralta, W. H. (2017). *Inteligencia emocional y calidad de vida en un grupo de estudiantes de dos instituciones educativas policial y nacional de Lima Metropolitana*. (Tesis de Maestría, Universidad de San Martín de Porres). Recuperado de <http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/handle/usmp/308>
- Peydró, C. (2015). *Calidad de vida, trabajo y salud en los profesionales sanitarios: un estudio en el Hospital General Universitario de Alicante*. (Tesis doctoral, Universidad de Alicante) Recuperado de <http://www.eltallerdigital.com/>
- Reig, A. (2003). Estrés laboral asistencial y calidad de vida personal en la atención oncológica. En: Días, M. R. y Durá, E. (Coord.). *Territorios de Psicología Oncológica*. Lisboa: Climepsi.
- Salazar, J. (2015). *Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes, Facultad de Enfermería, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, Chachapoyas - 2014*. (Tesis de licenciatura; Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas) Recuperado de <https://bit.ly/2kZmQfB>
- Salovey, J y Mayer, D (1990). *Inteligencia emocional*. México: Editorial McGraw – Hill.
- Sebastián, G. (2017). *La inteligencia emocional y el estilo de manejo de conflictos de los docentes en las instituciones educativas públicas de la Red 9, UGEL 06, Vitarte, Lima*. (Tesis de maestría, Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle). Recuperado de <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1395>
- Tabera, M. (2003). *La calidad de vida empeora*. [Mensaje en un blog]. Recuperado el 12 de junio de 2018, desde <http://holganza.com/2006/04/26/calidad-de-vida-empeora/>
- Tamayo, M. (2002). *Diccionario de la investigación científica*. México: Editorial LIMUSA.

- Torrabadella, P. (2012). *Cómo desarrollar la inteligencia emocional*. Barcelona: Via Libro
- Valderrama, B. (2015). *Emociones: una taxonomía para el desarrollo emocional*. Madrid: Universidad Politécnica de Madrid.
- Vargas, N. (2017). *Grado de control emocional del profesorado de las instituciones educativas del centro poblado San Martín de Porres, Distrito Bagua Grande, 2017*. (Tesis de licenciatura; Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas) Recuperado de <https://n9.cl/araq>
- Veloso, C.; Cuadra, A.; Antezana, I.; Avedaño, R. y Fuentes, L. (2013). Relación entre inteligencia emocional, satisfacción vital, felicidad subjetiva y resiliencia en funcionarios de Educación Especial. *Revista Estudios Pedagógicos*. 39(2), 5-10. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052013000200022>

## **ANEXOS**

## Anexo 1. Test acerca de la calidad de vida

**NOMBRE(S) Y APELLIDOS:**.....

**EDAD:**..... Años      **FECHA:**...../.../2018      **PUNTAJE TEST:**.....

Dedique por lo menos 05 minutos a contestar el cuestionario. Empiece por el principio. Complete la escala encerrando en un círculo la alternativa de cada columna que mejor describa su respuesta a cada información o pregunta.

Conteste todos los ítems que se le presenta. Trabaje rápidamente y sea tan honesto con usted mismo como lo sea posible. Recuerde que este cuadro de CE es completamente confidencial.

Señor(a), solicitamos su colaboración, respondiendo con sinceridad el presente cuestionario que es de carácter anónimo.

**En la lista siguiente indique cómo describe cada renglón la manera como usted piensa y siente sobre usted mismo actualmente.**

N°	Ítems acerca de calidad de vida	Escala de Medición			
		Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca
01	Estoy muy satisfecho con mi vida en el seno familiar.	3	2	1	0
02	Me siento feliz y lleno de salud.	3	2	1	0
03	Tengo sentimientos y emociones que me dan paz interior.	3	2	1	0
04	Necesitaria hacer muchos cambios en mi vida para ser realmente feliz.	3	2	1	0
05	Mi vida satisface mis más hondas necesidades.	3	2	1	0
06	He obtenido lo que esperaba de mi vida.	3	2	1	0
07	Me gusta ser exactamente como soy.	3	2	1	0
08	Para mí el trabajo es una diversión.	3	2	1	0
09	He encontrado trabajo significativo.	3	2	1	0
10	Siento satisfacción en mi relación con los demás.	3	2	1	0
11	He aprovechado al máximo mis capacidades.	3	2	1	0
12	Fisicamente me siento feliz por la energía que exteriorizo.	3	2	1	0
PUNTAJE					
SUMA TOTAL DEL PUNTAJE					

Fuente: Cooper, R. y A. Sawaf (1998). *La inteligencia emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones*. Bogotá: Editorial Norma S. A.

## Anexo 2. Test acerca de inteligencia emocional

**NOMBRE(S) Y APELLIDOS:**.....

**EDAD:**..... Años      **FECHA:**...../...../2018      **PUNTAJE TEST:**.....

Dedique por lo menos 05 minutos a contestar el cuestionario. Empiece por el principio. Complete la escala encerrando en un círculo la alternativa de cada columna que mejor describa su respuesta a cada información o pregunta. Conteste todos los ítems que se le presenta. Trabaje rápidamente y sea tan honesto con usted mismo como lo sea posible. Recuerde que este cuadro de CE es completamente confidencial.

**Piense en el año pasado. En la lista siguiente indique cuánta aflicción le causó cada uno de estos sucesos de trabajo y personales que se anotan.**

N°	Ítems acerca de inteligencia emocional	Escala de Medición			
		Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca
01	Ante cualquier amenaza, yo no tengo miedo más bien me tengo confianza para contrarrestarlo.	3	2	1	0
02	Ante cualquier cuestión difícil, como el alza del costo de vida, yo evito preocupaciones y mantengo la esperanza que la situación no sea tan penosa.	3	2	1	0
03	Ante cualquier provocación, yo no me dejo llevar por la ira, más bien tengo compasión por los que se exaltan.	3	2	1	0
04	Ante cualquier tipo de agresión, yo no manifiesto odio, más bien manifiesto afectividad.	3	2	1	0
05	Ante el progreso o superación de mis congéneres, yo no tengo envidia, más bien les hago llegar felicitaciones.	3	2	1	0
06	Ante cualquier desgracia personal y colectiva, yo no me dejo abatir por la tristeza, más bien trato de mitigarla mediante acciones imbuidas de alegría sensata.	3	2	1	0
07	Ante cualquier adversidad personal y colectiva, yo tengo actitud de resignación y fomento entusiasmo.	3	2	1	0
08	Ante cualquier sentimiento humillante, desagradable y paralizante de culpa en mi contra, está la primacía de mi autoestima.	3	2	1	0
09	Ante alguna circunstancia que conlleve a que tenga vergüenza, yo no me dejo intoxicar por ésta, puesto que es una emoción de corrección cultural ante la que tiene que primar mi orgullo por mérito personal.	3	2	1	0
PUNTAJE					
SUMA TOTAL DEL PUNTAJE					

**Fuente:** Elaboración propia de las autoras sobre la base de la taxonomía del "Arco Iris Emocional" de B. Valderrama.

### Anexo 3. Validez y confiabilidad de los instrumentos

Fórmulas empleadas en el cálculo de la validez de los ítems que evaluarán la calidad de vida

		ÍTEMS												Cálculos				
EXPERTOS	N°	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	X	X <sup>2</sup>	Y <sub>1</sub>	Y <sup>2</sup>	XY
	1	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	41	1681	4	16	164
	2	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	43	1849	3	9	129
	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	43	1849	4	16	172
	4	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	30	900	2	4	60
$\Sigma$													157	6279	13	45	525	

Cálculo de la validez		
Si	$r_{xy} = \frac{N \sum xy - \sum x \sum y}{\sqrt{N \sum x^2 - (\sum x)^2} \sqrt{N \sum y^2 - (\sum y)^2}}$	N: Número de sujetos o estudiantes X: Puntuaciones estimadas por cada estudiante Y: Determinado por la puntuación del ítem 1, 2, 3,...10 Resultado de $r_{xy}$ : $[-1 \leq r \leq 1]$ Reactivo válido $\geq 0,21$ Reactivo no válido $\leq 0,20$
Entonces	$r_{xy} = \frac{4(525) - (157)(13)}{\sqrt{4(6279) - (157)^2} \sqrt{4(45) - (13)^2}}$	
Por lo tanto	$r_{xy} = 0.823$	

Consolidación de validez de los ítems con los que se midió a la variable calidad de vida

N°	Ítems	Ítems	$\Gamma$	Interpretación
01	Estoy muy satisfecho con mi vida en el seno familiar.	Y1	0.823	Ítem válido
02	Me siento feliz y lleno de salud.	Y2	0.694	Ítem válido
03	Tengo sentimientos y emociones que me dan paz interior.	Y3	0.851	Ítem válido
04	Necesitaría hacer muchos cambios en mi vida para ser realmente feliz.	Y4	0.935	Ítem válido
05	Mi vida satisface mis más hondas necesidades.	Y5	0.401	Ítem válido
06	He obtenido lo que esperaba de mi vida.	Y6	0.823	Ítem válido
07	Me gusta ser exactamente como soy.	Y7	0.851	Ítem válido
08	Para mí el trabajo es una diversión.	Y8	0.401	Ítem válido
09	He encontrado trabajo significativo.	Y9	0.509	Ítem válido
10	Siento satisfacción en mi relación con los demás.	Y10	0.508	Ítem válido
11	He aprovechado al máximo mis capacidades.	Y11	0.823	Ítem válido
12	Físicamente me siento feliz por la energía que exteriorizo.	Y12	0.401	Ítem válido
<b>Promedio</b>			<b>0.668</b>	<b>Inst. Válido</b>

**Fórmulas empleadas en el cálculo de la confiabilidad de los 12 ítems con los que se evaluarán la calidad de vida**

		ÍTEMES												Puntuaciones
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Xi
<b>EXPERTOS</b>	<b>1</b>	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	41
	<b>2</b>	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	43
	<b>3</b>	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	43
	<b>4</b>	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	30
<b>Promedio</b>		3.25	3.5	3	3.25	3.25	3.25	3	3.25	3.5	3.5	3.25	3.25	<b>ΣSr = 6.75</b>
<b>Varianza de c/r</b>		0.91667	0.33333	0.66667	0.91667	0.25	0.91667	0.66667	0.25	0.33333	0.33333	0.91667	0.25	
<b>Desv. Estándar C/r</b>		0.96	0.58	0.82	0.96	0.50	0.96	0.82	0.50	0.58	0.58	0.96	0.50	
<b>Varianza total del instrumento</b>		<b>38.92</b>												

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum_{t=1}^K Si^2}{St^2} \right]$$

En la que:

K= n° de ítems del test.

$\sum_{t=1}^K Si^2$ = Sumatoria de varianzas de los ítems.

$St^2$ = Varianza de la suma de los ítems.

$\alpha$ = Coeficiente de Alfa de Cronbach.

Cálculo de la confiabilidad mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach ( $\alpha$ )	
<b>Si</b>	$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum_{t=1}^K Si^2}{St^2} \right]$
<b>Entonces</b>	$\alpha = \frac{12}{12-1} \left[ 1 - \frac{6.75}{38.92} \right]$
<b>Por lo tanto</b>	<b><math>\alpha = 0.902</math></b>

**Fórmulas empleadas en el cálculo de la validez de los ítems con los que se midió a la variable inteligencia emocional**

EXPERTOS	N°	Ítems									X	X <sup>2</sup>	Y <sub>1</sub>	Y <sup>2</sup>	XY
		01	02	03	04	05	06	07	08	09					
	1	4	3	4	3	3	4	4	4	4	33	1089	4	16	132
	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	34	1156	4	16	136
	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	1296	4	16	144
	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	729	3	9	81
$\Sigma$											130	4270	15	57	493

Cálculo de la validez mediante el producto momento de Pearson ( $\Gamma_{xy}$ )	
Si	$\Gamma_{xy} = \frac{N \sum xy - \sum x \sum y}{\sqrt{N \sum x^2 - (\sum x)^2} \sqrt{N \sum y^2 - (\sum y)^2}}$
Entonces	$\Gamma_{xy} = \frac{4(493) - (130)(15)}{\sqrt{4(4270) - (130)^2} \sqrt{4(57) - (15)^2}}$
Por lo tanto	$\Gamma_{xy} = 0.947$

**N:** Número de sujetos o estudiantes

**X:** Puntuaciones estimadas por cada estudiante

**Y:** Determinado por la puntuación del ítem 1, 2, 3,...10

Resultado de  $r_{xy}$ :  $[-1 \leq r \leq 1]$

Reactivo válido  $\geq 0,21$

Reactivo no válido  $\leq 0,20$

De manera similar se realizó el cálculo de la validez de los demás ítems, cuyos resultados detallamos en el cuadro siguiente:

**Consolidación de validez de los ítems con los que se medirá a la variable inteligencia emocional**

N°	Ítems	Ítems	$\Gamma$	Interpretación
01	Ante cualquier amenaza, yo no tengo miedo más bien me tengo confianza para contrarrestarlo.	Y1	0.947	Ítem válido
02	Ante cualquier cuestión difícil, como el alza del costo de vida, yo evito preocupaciones y mantengo la esperanza que la situación no sea tan penosa.	Y2	0.745	Ítem válido
03	Ante cualquier provocación, yo no me dejo llevar por la ira, más bien tengo compasión por los que se exaltan.	Y3	0.947	Ítem válido
04	Ante cualquier tipo de agresión, yo no manifiesto odio, más bien manifiesto afectividad.	Y4	0.745	Ítem válido
05	Ante el progreso o superación de mis congéneres, yo no tengo envidia, más bien les hago llegar felicitaciones como expresión de gratitud.	Y5	0.745	Ítem válido
06	Ante cualquier desgracia personal y colectiva, yo no me dejo abatir por la tristeza, más bien trato de mitigarla mediante acciones imbuidas de alegría sensata.	Y6	0.596	Ítem válido
07	Ante cualquier adversidad personal y colectiva, yo tengo actitud de resignación y fomento entusiasmo.	Y7	0.596	Ítem válido
08	Ante cualquier sentimiento humillante, desagradable	Y8	0.947	Ítem válido

	y paralizante de culpa en mi contra, está la primacía de mi autoestima.			
<b>09</b>	Ante alguna circunstancia que conlleve a que tenga vergüenza, yo no me dejo intoxicar por ésta, puesto que es una emoción de corrección cultural ante la que tiene que primar mi orgullo por mérito personal.	<b>Y9</b>	0.947	Ítem válido
<b>Promedio</b>			<b>0.802</b>	<b>Inst. Válido</b>

**Fórmula empleada en el cálculo de la confiabilidad de los ítems con los que se midió a la variable inteligencia emocional**

		ÍTEMS									Puntuaciones
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	Xi
<b>EXPERTOS</b>	<b>1</b>	4	3	4	3	3	4	4	4	4	33
	<b>2</b>	4	4	4	4	4	3	3	4	4	34
	<b>3</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
	<b>4</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
<b>Promedio</b>		3.75	3.5	3.75	3.5	3.5	3.5	3.5	3.75	3.75	<b>ΣSr = 2.67</b>
<b>Varianza de c/r</b>		0.25	0.33	0.25	0.33	0.33	0.33	0.33	0.25	0.25	
<b>Desv. Estándar C/r</b>		0.50	0.58	0.50	0.58	0.58	0.58	0.58	0.50	0.50	
<b>Varianza total del instrumento</b>		<b>15</b>									

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum_{i=1}^K S_i^2}{St^2} \right]$$

En la que:

K= n° de ítems del test.

$\sum_{i=1}^K S_i^2$ = Sumatoria de varianzas de los ítems.

$St^2$ = Varianza de la suma de los ítems.

$\alpha$ = Coeficiente de Alfa de Cronbach.

Cálculo de la confiabilidad mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach ( $\alpha$ )	
<b>Si</b>	$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum_{i=1}^K S_i^2}{St^2} \right]$
<b>Entonces</b>	$\alpha = \frac{9}{9-1} \left[ 1 - \frac{2.67}{15} \right]$
<b>Por lo tanto</b>	<b><math>\alpha = 0.925</math></b>

## Anexo 4. Solicitud presentada a la Institución para ejecutar la investigación



UNIVERSIDAD NACIONAL  
TORIBIO RODRÍGUEZ DE  
MENDOZA DE AMAZONAS

Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades  
FACSYH

“Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional”

Chachapoyas, 14 de diciembre del 2018.

Señor: Jaime Ocampo Alva.  
Dir. Institución Educativa María Auxiliadora”

Asunto: Solicita apoyo para ejecutar proyecto de tesis.

En la condición de decana de la facultad de Ciencias Sociales y Humanidades de la escuela profesional de educación primaria de la UNTRM, tengo el honor de dirigirme a Usted, saludándole con cordialidad y admiración a su intelecto, manifestándole que la presente tiene un objetivo, **solicitar la ejecución del proyecto de tesis por nombre “GRADO DE RELACION ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CALIDAD DE VIDA EN LOS PROFESORES DE EDUCACION PRIMARIA, INSTITUCION EDUCATIVA “ MARÍA AUXILIADORA” DE CHACHAPOYAS**, de las Bach. Liz Merly Rojas Loja y Leydi Rossmery Tuesta Santillan.

Su condición de profesional en educación, experiencia docente en educación superior, conocimiento en materia de investigación y su producción intelectual son los atributos para que se haya decidido merecer su opinión, así como las acotaciones escritas relacionadas con el instrumento que se adjunta:

Con la certeza de que la presente tendrá la acogida que se merece, patentizo desde ahora, mi agradecimiento y gratitud en aras de la exigencia y el rigor inherentes al problema de investigación que se está abordando.

Atentamente



## Anexo 5. Constancia de ejecución de la investigación

I.E N° 18002 "MARIA AUXILIADORA"  
CHACHAPOYAS

### CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE ENCUESTA

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 18002 "MARIA AUXILIADORA" DE CHACHAPOYAS, QUE SUSCRIBE.

#### HACE CONSTAR:

Que, las estudiantes: Liz. Merly ROJAS LOJA y Leydi Rossmery TUESTA SANTILLAN, Bachilleres en Educación Primaria de la UNTRM de Amazonas, han aplicado una encuesta sobre "Grado de relación entre inteligencia emocional y calidad de vida" en los profesores de educación primaria, Institución Educativa María Auxiliadora, el día 20 de diciembre del año en curso.

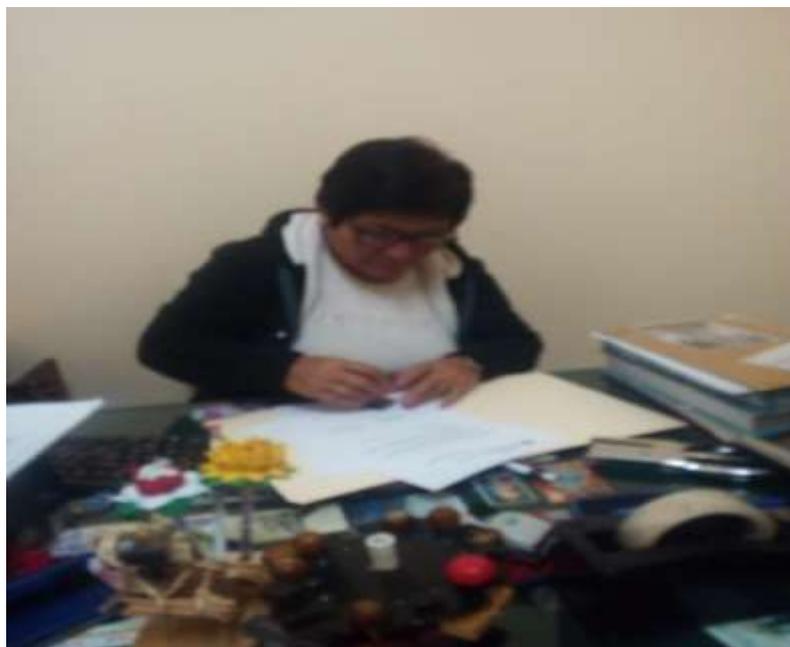
Se expide esta constancia, a solicitud escrita de las interesadas para fines que crean conveniente.

Chachapoyas, 21 de diciembre del 2018.



## **Anexo 6. Imágenes sobre la ejecución**

### **N°01. Recibiendo la aprobación para nuestra ejecución**



### **N°02. El Docente llenando ficha de la encuesta**



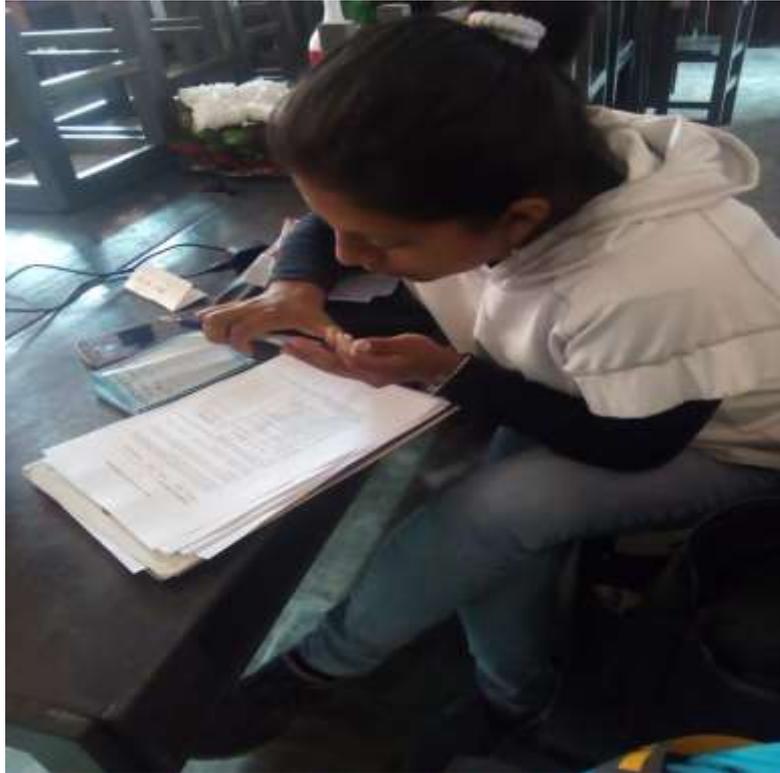
**N°03. La Docente llenando ficha de la encuesta**



**N°04. La Docente recibiendo indicaciones**



**N°05. La docente leyendo las indicaciones de la encuesta**



**N°06. Entrega de la constancia de la ejecución**



## Anexo 7. Test aplicado a los docentes

### Anexo 1. Test acerca de la calidad de vida

NOMBRE(S) Y APELLIDOS: Rocío Salazar Perpa  
 EDAD: 45 Años      FECHA: 29/11/2018      PUNTAJE TEST:.....

Dedique por lo menos 05 minutos a contestar el cuestionario. Empiece por el principio. Complete la escala encerrando en un círculo la alternativa de cada columna que mejor describa su respuesta a cada información o pregunta.

Conteste todos los ítems que se le presenta. Trabaje rápidamente y sea tan honesto con usted mismo como lo sea posible. Recuerde que este cuadro de CE es completamente confidencial.

Señor(a), solicitamos su colaboración, respondiendo con sinceridad el presente cuestionario que es de carácter anónimo.

En la lista siguiente indique cómo describe cada renglón la manera como usted piensa y siente sobre usted mismo actualmente.

N°	Ítems acerca de calidad de vida	Escala de Medición			
		Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca
01	Estoy muy satisfecho con mi vida en el seno familiar.	<input checked="" type="checkbox"/>	2	1	0
02	Me siento feliz y lleno de salud.	3	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0
03	Tengo sentimientos y emociones que me dan paz interior.	<input checked="" type="checkbox"/>	2	1	0
04	Necesitaría hacer muchos cambios en mi vida para ser realmente feliz.	3	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0
05	Mi vida satisface mis más hondas necesidades.	3	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0
06	He obtenido lo que esperaba de mi vida.	<input checked="" type="checkbox"/>	2	1	0
07	Me gusta ser exactamente como soy.	<input checked="" type="checkbox"/>	2	1	0
08	Para mí el trabajo es una diversión.	3	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0
09	He encontrado trabajo significativo.	<input checked="" type="checkbox"/>	2	1	0
10	Siento satisfacción en mi relación con los demás.	<input checked="" type="checkbox"/>	2	1	0
11	He aprovechado al máximo mis capacidades.	3	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0
12	Físicamente me siento feliz por la energía que exteriorizo.	<input checked="" type="checkbox"/>	2	1	0
PUNTAJE					
SUMA TOTAL DEL PUNTAJE					

Fuente: Cooper, R. y A. Sawaf (1998). *La inteligencia emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones*. Bogotá: Editorial Norma S. A.

## Anexo 2. Test acerca de inteligencia emocional

NOMBRE(S) Y APELLIDOS: Rocío Salazar Perea  
 EDAD: 46 Años FECHA: 12/12/2018 PUNTAJE TEST:.....

Dedique por lo menos 05 minutos a contestar el cuestionario. Empiece por el principio. Complete la escala encerrando en un círculo la alternativa de cada columna que mejor describa su respuesta a cada información o pregunta. Conteste todos los ítems que se le presenta. Trabaje rápidamente y sea tan honesto con usted mismo como lo sea posible. Recuerde que este cuadro de CE es completamente confidencial.

Piense en el año pasado. En la lista siguiente indique cuánta aflicción le causó cada uno de estos sucesos de trabajo y personales que se anotan.

N°	Ítems acerca de inteligencia emocional	Escala de Medición			
		Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca
01	Ante cualquier amenaza, yo no tengo miedo más bien me tengo confianza para contrarrestarlo.	X	2	1	0
02	Ante cualquier cuestión difícil, como el alza del costo de vida, yo evito preocupaciones y mantengo la esperanza que la situación no sea tan penosa.	3	X	1	0
03	Ante cualquier provocación, yo no me dejo llevar por la ira, más bien tengo compasión por los que se exaltan.	3	X	1	0
04	Ante cualquier tipo de agresión, yo no manifiesto odio, más bien manifiesto afectividad.	X	2	1	0
05	Ante el progreso o superación de mis congéneres, yo no tengo envidia, más bien les hago llegar felicitaciones.	X	2	1	0
06	Ante cualquier desgracia personal y colectiva, yo no me dejo abatir por la tristeza, más bien trato de mitigarla mediante acciones imbuidas de alegría sensata.	X	2	1	0
07	Ante cualquier adversidad personal y colectiva, yo tengo actitud de resignación y fomento entusiasmo.	X	2	1	0
08	Ante cualquier sentimiento humillante, desagradable y paralizante de culpa en mi contra, está la primacía de mi autoestima.	X	2	1	0
09	Ante alguna circunstancia que conlleve a que tenga vergüenza, yo no me dejo intoxicar por ésta, puesto que es una emoción de corrección cultural ante la que tiene que primar mi orgullo por mérito personal.	3	2	1	X
PUNTAJE		18	4		0
SUMA TOTAL DEL PUNTAJE		32			

Fuente: Elaboración propia de las autoras sobre la base de la taxonomía del "Arco Iris Emocional" de B. Valderrama.

## Anexo 1. Test acerca de la calidad de vida

NOMBRE(S) Y APELLIDOS: Magna E. Mori Pazacatu  
 EDAD: 60 Años FECHA: 28/12/2018 PUNTAJE TEST:.....

Dedique por lo menos 05 minutos a contestar el cuestionario. Empiece por el principio. Complete la escala encerrando en un círculo la alternativa de cada columna que mejor describa su respuesta a cada información o pregunta.

Conteste todos los ítems que se le presenta. Trabaje rápidamente y sea tan honesto con usted mismo como lo sea posible. Recuerde que este cuadro de CE es completamente confidencial.

Señor(a), solicitamos su colaboración, respondiendo con sinceridad el presente cuestionario que es de carácter anónimo.

En la lista siguiente indique cómo describe cada renglón la manera como usted piensa y siente sobre usted mismo actualmente.

N°	Ítems acerca de calidad de vida	Escala de Medición			
		Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca
01	Estoy muy satisfecho con mi vida en el seno familiar.	<del>3</del>	2	1	0
02	Me siento feliz y lleno de salud.	3	<del>2</del>	1	0
03	Tengo sentimientos y emociones que me dan paz interior.	3	<del>2</del>	1	0
04	Necesitaría hacer muchos cambios en mi vida para ser realmente feliz.	3	2	1	0
05	Mi vida satisface mis más hondas necesidades.	3	<del>2</del>	1	0
06	He obtenido lo que esperaba de mi vida.	3	<del>2</del>	1	0
07	Me gusta ser exactamente como soy.	<del>3</del>	2	1	0
08	Para mí el trabajo es una diversión.	3	<del>2</del>	1	0
09	He encontrado trabajo significativo.	3	2	1	0
10	Siento satisfacción en mi relación con los demás.	<del>3</del>	2	1	0
11	He aprovechado al máximo mis capacidades.	3	<del>2</del>	1	0
12	Físicamente me siento feliz por la energía que exteriorizo.	<del>3</del>	2	1	0
PUNTAJE		12	12		
SUMA TOTAL DEL PUNTAJE					

Fuente: Cooper, R. y A. Sawaf (1998). *La inteligencia emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones*. Bogotá: Editorial Norma S. A.

## Anexo 2. Test acerca de inteligencia emocional

NOMBRE(S) Y APELLIDOS: Magna E. Neri Zapata  
 EDAD: 60 Años      FECHA: 12/12/2018      PUNTAJE TEST:.....

Dedique por lo menos 05 minutos a contestar el cuestionario. Empiece por el principio. Complete la escala encerrando en un círculo la alternativa de cada columna que mejor describa su respuesta a cada información o pregunta. Conteste todos los ítems que se le presenta. Trabaje rápidamente y sea tan honesto con usted mismo como lo sea posible. Recuerde que este cuadro de CE es completamente confidencial.

Piense en el año pasado. En la lista siguiente indique cuánta aflicción le causó cada uno de estos sucesos de trabajo y personales que se anotan.

Nº	Ítems acerca de inteligencia emocional	Escala de Medición			
		Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca
01	Ante cualquier amenaza, yo no tengo miedo más bien me tengo confianza para contrarrestarlo.	3	2	1	0
02	Ante cualquier cuestión difícil, como el alza del costo de vida, yo evito preocupaciones y mantengo la esperanza que la situación no sea tan penosa.	3	2	1	0
03	Ante cualquier provocación, yo no me dejo llevar por la ira, más bien tengo compasión por los que se exaltan.	3	2	1	0
04	Ante cualquier tipo de agresión, yo no manifiesto odio, más bien manifiesto afectividad.	3	2	1	0
05	Ante el progreso o superación de mis congéneres, yo no tengo envidia, más bien les hago llegar felicitaciones.	3	2	1	0
06	Ante cualquier desgracia personal y colectiva, yo no me dejo abatir por la tristeza, más bien trato de mitigarla mediante acciones imbuidas de alegría sensata.	3	2	1	0
07	Ante cualquier adversidad personal y colectiva, yo tengo actitud de resignación y fomento entusiasmo.	3	2	1	0
08	Ante cualquier sentimiento humillante, desagradable y paralizante de culpa en mi contra, está la primacía de mi autoestima.	3	2	1	0
09	Ante alguna circunstancia que conlleve a que tenga vergüenza, yo no me dejo intoxicar por ésta, puesto que es una emoción de corrección cultural ante la que tiene que primar mi orgullo por mérito personal.	3	2	1	0
PUNTAJE					
SUMA TOTAL DEL PUNTAJE					

Fuente: Elaboración propia de las autoras sobre la base de la taxonomía del "Arco Iris Emocional" de B. Valderrama.