

**UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**



**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN**

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

**HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE
LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS 18253 LA COCA Y
18112 AGUA SANTA, CHACHAPOYAS, 2019**

Autoras: Bach. Lucy Cecilia Rubio Mesia

Bach. Mayoli Ruiz Bazan

Asesor: Mg. Guido Ayay Arista

Coasesor: Dr. Edward Enrique Rojas De La Puente

Registro: (.....)

CHACHAPOYAS – PERÚ

2021

DEDICATORIA

A mi familia en especial a mis padres por haberme inculcado valores para desarrollarme como persona ante la sociedad y por apoyándome constantemente en mis estudios.

Lucy C. Rubio

Dedico este trabajo de investigación con todo mi afecto a mis padres, por ayudarme siempre a lo largo de toda mi carrera universitaria y de mi vida.

Mayoli Ruiz

AGRADECIMIENTO

Agradecemos de manera especial a la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza-Amazonas, por facilitarnos el material bibliográfico utilizado en la investigación; también agradecemos a nuestros asesores Mg. Guido Ayay Arista y al Dr. Edward Enrique Rojas de la Puente, por orientarnos desde la idea de investigación, hasta la sistematización del informe de tesis.

Del mismo modo, agradecemos a los docentes de la Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación por compartir sus conocimientos en cada uno de los ciclos que hemos ido cursando y por ser parte de nuestra formación profesional.

Así también, agradecemos al Director Leónidas Torres Santillán de la I.E N° 18253 de la comunidad La Coca y al Director José Aníbal Paredes Gómez, de la I.E N° 18112- Agua Santa, quienes nos brindaron las facilidades necesarias para ejecutar nuestro proyecto de investigación.

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ
DE MENDOZA DE AMAZONAS**

Dr. Policarpio Chauca Valqui

Rector

Dr. Miguel Ángel Barrena Gurbillón

Vicerrector Académico

Dra. Flor Teresa García Huamán

Vicerrectora de Investigación

Dr. Roberto José Nervin Chacon

Decano (e) de la Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación

VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL



REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-K

VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

El que suscribe el presente, docente de la UNTRM (Profesional externo), hace constar que ha asesorado la realización de la Tesis titulada HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS IPRES LA COCA Y IRIIP AGUA SANTA, CHACHAPOYAS, 2019 del egresado LUCY CECILIA RUBIO MESA de la Facultad de EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN Escuela Profesional de EDUCACIÓN de esta Casa Superior de Estudios.

El suscrito da el Visto Bueno a la Tesis mencionada, dándole pase para que sea sometida a la revisión por el Jurado Evaluador, comprometiéndose a supervisar el levantamiento de observaciones que formulen en Acta en conjunto, y estar presente en la sustentación.

Chachapoyas, 03 de Abril de 2021


Firma y nombre completo del Asesor
Mg. Guido Ayay Arista

VISTO BUENO DEL CO-ASESOR DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL



REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-K

VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

El que suscribe el presente, docente de la UNTRM (Profesional externo), hace constar que ha asesorado la realización de la Tesis titulada HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS 18253 LA COCA Y 18112 AGUA SANTA, CHACHAPOYAS 2019. del egresado MAYOLI RUIZ BAZAN de la Facultad de EDUCACION Y CIENCIAS DE LA COMUNICACION Escuela Profesional de EDUCACION de esta Casa Superior de Estudios.

El suscrito da el Visto Bueno a la Tesis mencionada, dándole pase para que sea sometida a la revisión por el Jurado Evaluador, comprometiéndose a supervisar el levantamiento de observaciones que formulen en Acta en conjunto, y estar presente en la sustentación.

Chachapoyas, 08 de Abril de 2021


Firma y nombre completo del Asesor
Mg. Guldo Ayay Arista

JURADO EVALUADOR DE TESIS



Dra. Hilda Panduro Bazán de Lázaro
PRESIDENTA



Lic. Luis Enrique Chicana Vélez
SECRETARIO



Mg. Bety Pasi3n Canta Ventura
VOCAL

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL



REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-0

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

Los suscritos, miembros del Jurado Evaluador de la Tesis titulada:

Habilidades Sociales en los estudiantes de las Instituciones Educativas 18253 La Coca

y 18112 Agua Santa, Chachapoyas, 2019

presentada por el estudiante ()/egresado (x) Bach. Lucy Cecilia Rubio Mesia

de la Escuela Profesional de Educación Primaria

con correo electrónico institucional 7374851913@untrm.edu.pe

después de revisar con el software Turnitin el contenido de la citada Tesis, acordamos:

- La citada Tesis tiene 20 % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es menor (X) / igual () al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM.
- La citada Tesis tiene _____ % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es mayor al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM, por lo que el aspirante debe revisar su Tesis para corregir la redacción de acuerdo al Informe Turnitin que se adjunta a la presente. Debe presentar al Presidente del Jurado Evaluador su Tesis corregida para nueva revisión con el software Turnitin.

Chachapoyas, 15 de abril del 2021

SECRETARIO

Vg. BETYPASION CANTA VENTURA

VOCAL

PRESIDENTE

OBSERVACIONES:

.....
.....

**CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS PARA OBTENER EL
TÍTULO PROFESIONAL**



REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-O

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

Los suscritos, miembros del Jurado Evaluador de la Tesis titulada:

Habilidades Sociales en los estudiantes de las Instituciones Educativas 18253 La Coca

y 18112 Agua Santa, Chachapoyas, 2019

presentada por el estudiante ()/egresado (X) Bach. Mayoli Ruiz Bazán

de la Escuela Profesional de Educación Primaria

con correo electrónico institucional 011002A122@untrm.edu.pe

después de revisar con el software Turnitin el contenido de la citada Tesis, acordamos:

- a) La citada Tesis tiene 20 % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es menor (X) / igual () al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM.
- b) La citada Tesis tiene _____ % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es mayor al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM, por lo que el aspirante debe revisar su Tesis para corregir la redacción de acuerdo al Informe Turnitin que se adjunta a la presente. Debe presentar al Presidente del Jurado Evaluador su Tesis corregida para nueva revisión con el software Turnitin.

Chachapoyas, 15 de abril del 2021

SECRETARIO

Vg. BETY PASION CANTA VENTURA

VOCAL

PRESIDENTE

OBSERVACIONES:

.....
.....

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL



REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-Q

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

En la ciudad de Chachapoyas, el día 14 de abril del año 2021, siendo las 16:00 horas, el aspirante: Bach. Lucy Cecilia Rubio Mesia, defiende en sesión pública presencial () / a distancia () la Tesis titulada: HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS 18253 LA COCA Y 18112 AGUA SANTA, CHACHAPOYAS, 2019

_____ , teniendo como asesor a Mg. Guido Ayay Arista , para obtener el Título Profesional de Licenciada en Educación Primaria , a ser otorgado por la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas; ante el Jurado Evaluador, constituido por:

Presidente: Dra. Hilda Panduro Bazán de Lázaro

Secretario: Lio. Luis Enrique Chicana Velez

Vocal: Mg. Bety Pasión Canta Ventura

Procedió el aspirante a hacer la exposición de la Introducción, Material y métodos, Resultados, Discusión y Conclusiones, haciendo especial mención de sus aportaciones originales. Terminada la defensa de la Tesis presentada, los miembros del Jurado Evaluador pasaron a exponer su opinión sobre la misma, formulando cuantas cuestiones y objeciones consideraron oportunas, las cuales fueron contestadas por el aspirante.

Tras la intervención de los miembros del Jurado Evaluador y las oportunas respuestas del aspirante, el Presidente abre un turno de intervenciones para los presentes en el acto de sustentación, para que formulen las cuestiones u objeciones que consideren pertinentes.

Seguidamente, a puerta cerrada, el Jurado Evaluador determinó la calificación global concedida a la sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional, en términos de:

Aprobado ()

Desaprobado ()

Otorgada la calificación, el Secretario del Jurado Evaluador lee la presente Acta en esta misma sesión pública. A continuación se levanta la sesión.

Siendo las 18:00 horas del mismo día y fecha, el Jurado Evaluador concluye el acto de sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional.

SECRETARIO

PRESIDENTE

VOCAL

OBSERVACIONES:

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-Q

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

En la ciudad de Chachapoyas, el día 14 de abril del año 2021, siendo las 16:00 horas, el aspirante: Bach. Mayoli Ruiz Bazán, defiende en sesión pública presencial () / a distancia () la Tesis titulada: HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS 18250 LA COCCA Y 18112 AGUA SANTA, CHACHAPOYAS, 2019

teniendo como asesor a Mg. Guido Ayay Arista, para obtener el Título Profesional de Licenciada en Educación Primaria, a ser otorgado por la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas; ante el Jurado Evaluador, constituido por:

Presidente: Dra. Hilda Panduro Bazán de Lázaro

Secretario: Lic. Luis Enrique Chicana Velez

Vocal: Mg. Bety Pasión Santa Ventura

Procedió el aspirante a hacer la exposición de la Introducción, Material y métodos, Resultados, Discusión y Conclusiones, haciendo especial mención de sus aportaciones originales. Terminada la defensa de la Tesis presentada, los miembros del Jurado Evaluador pasaron a exponer su opinión sobre la misma, formulando cuantas cuestiones y objeciones consideraron oportunas, las cuales fueron contestadas por el aspirante.

Tras la intervención de los miembros del Jurado Evaluador y las oportunas respuestas del aspirante, el Presidente abre un turno de intervenciones para los presentes en el acto de sustentación, para que formulen las cuestiones u objeciones que consideren pertinentes.

Seguidamente, a puerta cerrada, el Jurado Evaluador determinó la calificación global concedida a la sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional, en términos de:

Aprobado ()

Desaprobado ()

Otorgada la calificación, el Secretario del Jurado Evaluador lee la presente Acta en esta misma sesión pública. A continuación se levanta la sesión.

Siendo las 18:00 horas del mismo día y fecha, el Jurado Evaluador concluye el acto de sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional.

SECRETARIO

VOCAL

PRESIDENTE

OBSERVACIONES:

ÍNDICE O CONTENIDO GENERAL

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS	iv
VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL	v
VISTO BUENO DEL CO-ASESOR DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL	vi
JURADO EVALUADOR DE LA TESIS	vii
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL	viii
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL	x
ÍNDICE O CONTENIDO GENERAL	xii
ÍNDICE DE TABLAS	xiii
ÍNDICE DE FIGURAS	xiv
RESUMEN	xv
ABSTRACT.....	xvi
I. INTRODUCCIÓN.....	17
II. MATERIAL Y MÉTODOS	22
III. RESULTADOS	27
IV. DISCUSIÓN	35
V. CONCLUSIONES	38
VI. RECOMENDACIONES.....	39
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	40
ANEXOS	43

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Distribución % de la variable habilidades sociales de los estudiantes de las II.EE. 18112 Agua santa y II.EE. 18253 La Coca, Chachapoyas, 2019.....	27
Tabla 2. Distribución de la dimensión asertividad de los estudiantes de las II.EE. 18112 Agua santa y II.EE. 18253 La Coca, Chachapoyas, 2019	28
Tabla 3. Distribución de la dimensión comunicación de los estudiantes de las II.EE 18112 Agua santa y II.EE 18253 La Coca, Chachapoyas, 2019	29
Tabla 4. Distribución de la dimensión autoestima en los estudiantes de las II.EE 18112 Agua santa y II.EE 18253 La Coca Chachapoyas, 2019	30
Tabla 5. Distribución de la dimensión toma de decisiones de las II.EE 18112 Agua santa y II.EE 18253 La Coca Chachapoyas, 2019	31
Tabla 6. Estadísticos descriptivos de la variable y sus dimensiones en las II.EE 18112 Agua santa y II.EE 18253 La Coca Chachapoyas, 2019	32
Tabla 7. Prueba T para comparación de las medias de 2 grupos o muestras independientes, como son las puntuaciones de la habilidad social y de sus 4 dimensiones de las II.EE 18112 Agua santa y 18253 La Coca, Chachapoyas, 2019.....	33
Tabla 8. Base de datos de la variable y dimensiones de las II.EE Agua Santa y La Coca	47
Tabla 9. Puntajes de la variable y dimensiones de las II.EE Agua Santa y La Coca.....	47
Tabla 10. Distribución de comparación de los puntajes en escala Likert 1-5 de los 32 ítems del cuestionario según las II.EE.	48

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Distribución de las Habilidades Sociales de los estudiantes de las II.EE. 18112 Agua santa y II.EE. 18253 La Coca Chachapoyas, 2019	27
Figura 2. Distribución de la Asertividad de los estudiantes de las II.EE 18112 Agua santa y II.EE 18253 La Coca Chachapoyas, 2019	28
Figura 3. Distribución de la dimensión comunicación de los estudiantes de las II.EE 18112 Agua santa y II.EE 18253 La Coca Chachapoyas, 2019	29
Figura 4. Distribución de la dimensión Autoestima de los estudiantes de las II.EE 18112 Agua santa y II.EE 18253 La Coca Chachapoyas, 2019	30
Figura 5. Distribución de la dimensión Toma de decisiones de los estudiantes de las II.EE 18112 Agua santa y II.EE 18253 La Coca Chachapoyas, 2019.....	31
Figura 6. Promedios según variable y dimensiones en los estudiantes de las II.EE 18112 Agua santa y II.EE 18253 La Coca Chachapoyas, 2019	32
Figura 7. Box-Plot o Diagrama de cajas de los puntajes promedios de la variable y dimensiones de los dos II.EE 18112 Agua Santa y II.EE 18253 La Coca.	34

RESUMEN

Esta investigación tuvo por objetivo describir las diferencias de habilidades sociales en escolares de las escuelas 18253 La Coca y 18112 Agua Santa, Chachapoyas, 2019; la población y muestra fue de 33 escolares de primer al sexto grado de primaria matriculados en el año 2019, de los cuales 13 pertenecieron a la I.E. 18253 La Coca y 20 estudiantes a la I.E. 18112 Agua Santa; el muestreo elegido fue el no probabilístico. Esta investigación fue descriptiva y como diseño empleó el descriptivo-comparativo. La técnica utilizada fue la encuesta y como instrumento el cuestionario de habilidades sociales alcanzando un índice de 0,856 de fiabilidad. La prueba T para grupos independientes al 95% de confianza permitió observar que en los resultados no existe diferencia en la habilidad social y en las dimensiones: asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones, lo que significa que las habilidades sociales en las 2 escuelas y según sus dimensiones son iguales estadísticamente con una probabilidad de confianza en los resultados del 95% y 5% error; de igual manera, la gráfica de Box plot evidencia que no existe diferencia estadísticamente. En conclusión, no presenta desigualdad significativa en dichas habilidades sociales de estudiantes en las escuelas Agua Santa y La Coca.

Palabras clave: habilidades sociales, asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones.

ABSTRACT

This research aimed to describe the differences in social skills in students from educational institutions 18253 La Coca and 18112 Agua Santa, Chachapoyas, 2019; the population and sample was 33 schoolchildren from first to sixth grade of primary school enrolled in 2019, of whom 13 belonged to the I.E. 18253 La Coca and 20 students to the I.E. 18112 Holy Water; the chosen sample was the non-probability sample. The research was descriptive and used a descriptive-comparative design. The survey was used and as an instrument the social skills questionnaire reaching a reliability index of 0.856. The T test for independent groups at 95% confidence allowed to observe that in the results there is no difference in social ability and in the dimensions: assertiveness, communication, self-esteem and decision-making, which means that social skills in the 2 schools and according to their dimensions they are statistically equal with a probability of confidence in the results of 95% and 5% error; likewise, the Box plot graph shows that there is no statistical difference. In conclusion, does not present a noticeable difference in the abilities of the students from the Agua Santa and La Coca educational institutions.

Keywords: social skills, assertiveness, communication, self-esteem and decision making.

I. INTRODUCCIÓN

El trato que hay entre los estudiantes y los docentes va a influir en el aprendizaje de los estudiantes (García & Mendez, 2017) porque habilita un clima de confianza, que van ayudar a mejorar sus enseñanzas y aprendizajes; según (Ianni, 2003), los aprendizajes son posibles gracias a los intercambios que se dan entre los integrantes de la comunidad escolar que promueven vínculos interpersonales positivos y desarrolla habilidades sociales según determinados valores. Por su parte, (Costales, Fernandez, & Macias, 2014) menciona que presentando un bajo desarrollo de habilidades sociales, será difícil poder relacionarse con las demás persona. Ya que las personas viven dentro de la sociedad, es parte de su naturaleza y así puedan tener una vida más tranquila entonces va tener como consecuencia en las demás áreas de la vida, escolar, laboral, sentimental, personal.

El estudio de las habilidades sociales, fue estudiado por diversos investigadores en varios contextos y escuelas. En España, (Morales, 2017) determinó que existen consecuencias positivas de las habilidades sociales y estrategias productivas en el concepto que cada niño tiene de sí mismo, sin embargo, estos efectos son negativos sobre estrategias improductivas de afrontamiento al estrés en el niño. En Brasil, (Dos Santos & Benavides, 2014) encontraron que las habilidades sociales son menores en estudiantes en situaciones hostiles, así también, presenta una menor capacidad empática y altruismo. En el contexto peruano, según (Flores, Garcia, Calsina, & Yapuchura, 2016) encontraron que entre estas habilidades y la comunicación interpersonal existe correlación positiva; ello implica, que un niño que ha desarrollado las habilidades sociales tendrá más facilidades para interactuar con sus compañeros y promoverá la participación de aquellos que no la poseen.

En tal sentido, el párrafo anterior muestra la necesidad de trabajar las habilidades con los niños y niñas, porque el desempeño del docente y de cualquier profesional, exige conocer y manejar diversas habilidades sociales que le permitan establecer una relación positiva con los demás (Flores, Garcia, Calsina, & Yapuchura, 2016); tal planteamiento, justifica una importancia de este estudio, ya que como docentes debemos conocer cuáles son los factores que impiden incrementar las habilidades, para mejor convivencia de relaciones humanas y mejor comunicación interpersonal.

Los argumentos descritos, nos conllevaron a planificar la siguiente investigación, con el fin de conocer las habilidades de los que estudian en las instituciones educativas 18253 La Coca y 18112 Agua Santa, puesto que, hasta la fecha no existe un diagnóstico sobre el mismo que nos permita tomar decisiones.

En consecuencia, se planteó un problema científico, guiado bajo la interrogante siguiente: ¿Existen diferencias de habilidades sociales en los estudiantes de las instituciones educativas 18253 La Coca y 18112 Agua Santa, Chachapoyas, 2019? Para ello, como objetivo general, nos propusimos describir las diferencias de habilidades sociales en los educandos de las I.E. 18253 La Coca y 18112 Agua Santa, Chachapoyas, en el año escolar 2019. Así mismo, los objetivos específicos que permitieron operacionalizar el problema fueron los siguientes: 1. Identificar las diferencias de habilidades sociales básicas de asertividad, 2. Identificar las diferencias de habilidades principales de comunicación, 3. Identificar las diferencias de habilidades sociales sobre la autoestima, y 4. Reconocer las diferencias de habilidades sociales esenciales sobre toma de decisiones en educandos de la I.E. 18253 La Coca e I.E. 18112 Agua Santa.

En tal contexto, se buscó antecedentes para realizar la investigación y se encontró variables semejantes; aunque varían de la investigación. A nivel internacional, según (Cordoba, 2015) investigó sobre adquisición de habilidades sociales para manejar conflictos utilizando juegos en 34 educandos de 5° grado, realizada en Colombia por el Tecnológico de Monterrey, encontró que las habilidades sociales como la empatía, manejo de conflictos, la comunicación asertiva y seguridad al hablar, se desarrolla con estrategia de juego. Luego de analizar los resultados pudo concluir que al tener las habilidades sociales en nivel desarrollado mejora el clima escolar, disminuyen los malos tratos, y las diferencias entre los estudiantes, que presentaban antes de la investigación.

Así también, (Gómez, 2015) al detectar la escases de habilidades sociales que poseían los escolares con la finalidad de crear un plan para evitar las dificultades, llega a concluir que los educandos presentan habilidades sociales positivas, porque una habilidad social no tiene que ver con lo demás, luego de la investigación, el problema no se observó en parte, entonces se afirma que las habilidades positivas disminuyen y evitan conflictos. De igual manera, (García & Mendez, 2017) proponen el entrenamiento en habilidades sociales con la finalidad de tener efecto en la buena relación escolar de 12 educandos de

cuarto grado, encontró que durante las sesiones los alumnos no tenían dificultades en diferenciar las conductas sociales positivas de las negativas, sin embargo en el momento de los ensayos de conducta presentaron dificultades, por lo tanto recomienda modificar las acciones para lograr formar y generalizar la sociabilidad.

Por su parte, (Morales, 2017) al estudiar el vínculo de planes de afrontamiento y factores autoconcepto, habilidades sociales e inteligencia emocional, encontró que no hay diferencias significativa de los estudiantes de ESO en las variables a diferencia de otros estudiantes. Los que tienen más estrategias para solución activa, para buscar información y tener actitudes positivas alcanzan mejor puntaje en los factores autoconcepto académico, habilidades sociales e inteligencia emocional. Además, hay relación opuesta entre el autoconcepto académico y la estrategia indiferencia; y entre la inteligencia emocional con la mala conducta.

En el ámbito nacional, citamos la investigación de (Blanco, 2018) quien habla de habilidades sociales de alumnos de las I.E. Bosne Caparachin e I.E. Virgen de las Mercedes, Tarma -2018; el objetivo fue evaluar las habilidades sociales de estos educandos en ambas instituciones educativas y trabajó con muestra de 41 estudiantes el grado de quinto y sexto de primaria. La investigación fue de tipo descriptiva. Como resultados encontró que en la institución Bosne Caparachín 26% está en deficiente, el 26% en regular y el 48% en nivel bueno mientras que en la otra institución 7% es deficiente, 28% en regular y un 56% en nivel bueno. Ello le llevo a concluir que no hay discrepancia de las habilidades sociales en ambas instituciones,

Así también, (Díaz, 2018) al establecer el enlace de las relaciones sociales y la convivencia en estudiantes del cuarto grado, encontró que las habilidades sociales están relacionadas directa y significativamente con la convivencia en educandos de cuarto grado, I.E. N° 3077, Comas, 2018. Además también, (Dominguez & Ybañez, 2016) se propusieron precisar la relación que hay entre la adicción a las redes sociales y las habilidades sociales, concluyen que a mayor adicción en las redes el nivel de las habilidades será más bajo. Por su parte, (Cornejo, 2015) quien al describir dichas habilidades en niños y niñas del tercero de primaria, llegando a concluir que, 3 % es baja, 75,8 % regular y 21,2 % alta.

En la parte local, (Chavez & Salazar, 2016) se propusieron mejorar la socialización e integración en 24 estudiantes de 5 años de la Institución Educativa N° 025 “Bryan Antonio López Castro” del distrito de Chachapoyas. En consecuencia, en el pre test nos muestra que los estudiantes se encontraron en un nivel inadecuado y regular, alcanzando el 95%; mejorando en el pos test evidenciando un 83% lograron un logro significativo en la mejora de la socialización, con estos resultados se puede decir que la aplicación de los juegos tradicionales ha favorecido en cuanto a la socialización.

Las bases teóricas con la cual se sustenta la presente investigación, se explicitan a continuación: (Santos & Lorenzo, 1999) desde las bases de la Psicología Educativa, indican que los conceptos que hay de habilidades sociales implican estos aspectos: 1. Las habilidades sociales se aprenden dentro la sociedad y facilitan nexos con las personas que nos rodean. 2. Son comportamientos que ayudan a obtener un equilibrio social. 3. En ellas se unen aspectos observables y no observables. 4. La evaluación, y entrenamiento de las habilidades tiene que estar de acuerdo al contexto social.

Los estudios de las habilidades sociales estan en las Teorías del Aprendizaje Social, la Psicología Social y la Terapia de Conducta. Desde la Psicología del Comportamiento o Terapia de Conducta, las habilidades sociales son una área complicada dentro del comportamiento humano (Myles & Simpson, 2001). En tal sentido, las habilidades sociales “son comportamientos y formas de pensar que contribuyen las relaciones efectivas con las demás personas” (Flores & Ramos, 2013, pág. 6) el ambiente de la persona va determinar el modo de actuar

Desde la teoría del Aprendizaje Social (Bandura & Walters, 1982), los seres humanos se relacionan mediante procesos de aprendizaje que va determinar el modo de actuar socialmente competente. En síntesis, la sociedad que te rodea va determinar tus habilidades sociales que van a determinar el comportamiento social. Por su parte, la Psicología Social, explica que la percepción, atracción y comunicación interpersonal son de elemental importancia para fortalecer y desarrollar la habilidad social.

Dicho lo anterior, (Flores & Ramos, 2013) indican que las habilidades sociales se van adquiriendo cotidianamente. Por su parte, (Carrillo, 2015) complementa al señalar

que las habilidades son importantes para el intercambio, es fundamental para mantener una relación positiva con los demás y sentirse bien personalmente.

En tal sentido, desde la óptica de nuestra práctica pedagógica nos preguntamos ¿Cómo se puede formar y reforzar las habilidades sociales de niños y niñas en la escuela? (Flores & Ramos, 2013) desde su práctica psico-pedagógica responden a tal interrogante y expresan que esta se fortalece y desarrolla con información brindada sobre habilidades sociales, actividades sociales con las cuales va poder observar habilidades sociales en situaciones variadas.

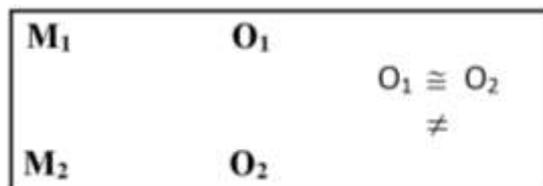
En consecuencia, si el docente desconoce, los mecanismos o formas necesarias para establecer y desarrollar las habilidades sociales de sus estudiantes, posiblemente los alumnos no tengan las habilidades sociales que necesita para interactuar con los demás (Flores & Ramos, 2013). Por su parte, (Ortego, López, & Álvarez, 2010) concluyen que estas habilidades vamos a ir aprendiendo la esto, implica que es susceptible de ser modificada. Para un mejor desempeño interpersonal es necesario entrenar dichas habilidades.

Para comprender las habilidades sociales de los estudiantes del contexto de la región Amazonas y que cuyos resultados nos permitan recomendar o tomar decisiones, se formuló como hipótesis el enunciado siguiente: Existen diferencias en las habilidades sociales de los educandos de las I.E. 18253 La Coca y 18112 Agua Santa, Chachapoyas, 2019. De tal hipótesis se extrajo la variable única de estudio denominada habilidades sociales con sus dimensiones: asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones.

II. MATERIAL Y MÉTODOS

2.1. Diseño de investigación

Se ha utilizado el diseño no experimental, descriptiva comparativa (Ñaupas, Mejía, Novoa, & Villagomez, 2013); la variable se midió en una sola ocasión y nos permitió conocer y comparar las habilidades sociales de educandos en ambas escuelas 18253 La Coca y 18112 Agua Santa, cuyo esquema es el siguiente:



Donde:

M_1 y M_2 : Representa las muestras.

O_1 y O_2 : Son las observaciones.

$O_1 \cong O_2$: Simboliza la comparación de las observaciones de ambas I.E.
 \neq

2.2. Población, Muestra y Muestreo

Población: Fueron 33 alumnos de las instituciones educativas 18253 La Coca y 18112 Agua Santa, matriculados en el año escolar 2019.

Cuadro 1. Número de estudiantes por grados de la I. E. N° 18253 - La Coca y la I.E. N° 18112 -Agua Santa, Chachapoyas, 2019.

Grados	I.E. N° 18253 - La Coca	I.E. N° 18112 - Agua Santa	N° de estudiantes
1° grado	3	1	04
2° grado	2	5	07
3° grado	4	4	08
4° grado	1	3	04
5° grado	1	3	04
6° grado	2	4	06
Total	13	20	33

Fuente: Dirección de la I. E. N° 18253 - La Coca y la I.E. N° 18112 -Agua Santa, 2019.

Muestra y muestreo: Se realizó con el 100 por ciento de la población, por los **33 estudiantes** de las instituciones educativas 18253 La Coca y 18112 Agua Santa,

matriculados en el año escolar 2019, por lo que, el muestreo fue no probabilístico, tomada de acuerdo a los investigadores.

Criterios de inclusión: se consideró como sujetos de la muestra aquellos estudiantes que ya saben leer y escribir correctamente, especialmente dirigido al primer grado, también se tuvo en cuenta el estado normal del estudiante de 1° a 6° en sus facultades físicas y cognitivas.

2.3. Variable de estudio

Variable única: habilidades sociales

Dimensiones: asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones.

Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	indicadores	Ítems	Inst./Escala
Habilidades sociales	"Son comportamientos específicos y formas de pensar que facilitan las relaciones efectivas y satisfactorias con otras personas" (Flores y Ramos, 2013, p. 6).	Son habilidades expresadas en el estudiante a través de la comunicación, asertividad, autoestima y en la toma de decisiones.	Asertividad	Evitar conflictos Apoyo entre compañeros. Insulto a compañeros Respeto entre compañeros	1 al 8	Cuestionario/ Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
			Comunicación	Comunica sus ideas Expresa opiniones Atiende cuando le hablan Escucha y habla a sus compañeros.	9 al 16	
			Autoestima	Aspecto físico Imagen personal Auto concepto Reconocimiento de cualidades y defectos	17 al 24	
			Toma de decisiones	Solución de problemas Plantear soluciones Decisión propia Defensa de ideas	25 al 32	

2.4. Método, técnicas, instrumentos y procedimientos

Métodos: Empleamos el método hipotético-deductivo, que permitió construir una hipótesis y finalmente se contrastó con los resultados encontrados de los cuales se dedujeron las conclusiones. Así también, se empleó el método deductivo en sí, que permitió hacer inferencias en función a los resultados y el analítico que permitió establecer en partes el objeto de estudio, tal como se puede apreciar en el análisis de resultados.

Técnicas: Se emplearon los siguientes:

- ✓ **La encuesta:** Se emplea para obtener datos mediante la recolección de información de la realidad mediante cuestionarios; en tal sentido, esta técnica, fue la base para concretar la aplicación del cuestionario sobre las habilidades sociales.
- ✓ **Fichaje:** Para reunir datos del proceso de investigación.
- ✓ Revisión de bibliografía especializada.

Instrumento

- ✓ El instrumento que utilizamos fue el Cuestionario de habilidades sociales de Goldstein (1978) adaptado al contexto peruano por Nilda Rosa Díaz (2018). A continuación se detalla cuya ficha técnica de dicho cuestionario.
- ✓ **Estructura:** El cuestionario tiene las siguientes dimensiones: asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones cada una consta con 8 ítems es decir un total de 32 ítems. Para lo cual se midió en la siguiente escala:

- 1: Nunca
- 2: Casi nunca
- 3: Algunas veces
- 4: Casi siempre
- 5: Siempre

Dicha escala, permite interpretar los resultados sobre las habilidades sociales y presentarlos en tres niveles: Por desarrollar, en proceso y desarrolladas, en función a la tabla de baremos (*ver tabla 2*).

- ✓ **Baremos para la variable y por dimensión:** En cuenta a la calificación por desarrollar, en proceso y desarrolladas, establecidos para las habilidades sociales.

Cuadro 2. Baremos para la medición de las habilidades

De habilidades sociales		De Asertividad	De comunicación	De autoestima	Toma de decisiones
Niveles	Puntuación	Puntuación	Puntuación	Puntuación	Puntuación
Por desarrollar	32-74	8-18	8-18	8-18	8-18
En proceso	75-117	19-29	19-29	19-29	19-29
Desarrolladas	118-160	30-40	30-40	30-40	30-40

Fuente: Cuestionario de habilidades sociales.

Validez y confiabilidad de los instrumentos

Fue expuesto a un procedimiento de evaluación de su calidad técnica y adoptado al contexto peruano por (Diaz, 2018), quien sometió a dicho cuestionario a un juicio de expertos para mayor valides y ser aplicada.

De igual manera, la confiabilidad del instrumento fue hallado por prueba piloto al que se ejecutó el coeficiente alfa de Cronbach (α), El instrumento habilidades sociales, alcanzó un coeficiente alfa de Cronbach de 0.856, por lo tanto el instrumento es confiable (Diaz, 2018).

2.5. Procedimientos

- Se eligió un instrumento para recolectar los datos.
- Se convino el tamaño de muestra según la población.
- Se aplicó el cuestionario en las I.E.
- Se ha procesado la información en la hoja Microsoft Excel 2019.
- Se estructuró los datos en tablas y figuras estadísticas, con ayuda del SPSS V.25.0.
- Luego, se hizo el análisis correspondiente, se discutieron los resultados comparando con otros resultados.
- Se extrajeron las conclusiones.
- Y, por último, se hicieron las recomendaciones pertinentes.

2.6. Análisis de datos

Los datos que se recolectó, fue realizado procesado y tabulado en Excel 2019 y el software SPSS V25.0. Así también, para interpretar se usó la estadística descriptiva:

- ✓ Tablas de frecuencias en el que se presentó los datos en forma de proporciones y facilitó su comprensión.

- ✓ Figuras estadísticas de barras, que asintieron describir gráficamente las particularidades de las preguntas del cuestionario.
- ✓ Finalmente, también se utilizó los estadígrafos descriptivos, que describen el desempeño de los indicadores de la variable clima escolar.

III. RESULTADOS

Cuando fue procesado los datos, se analizó estadísticamente, tal como se detalla en lo siguiente:

Tabla 1.

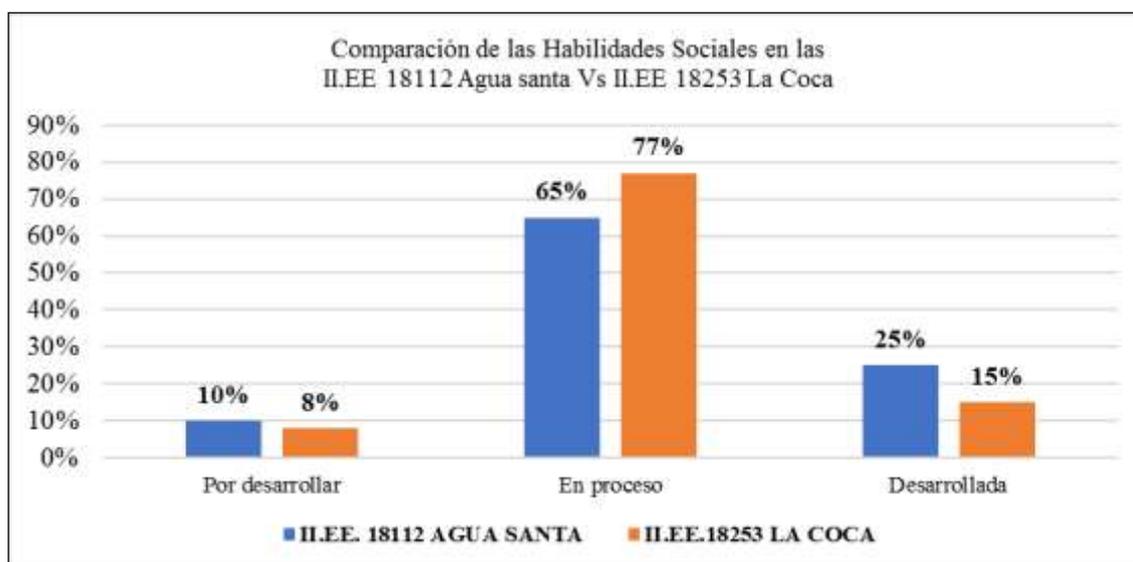
Distribución % de la variable habilidades sociales de los estudiantes de las II.EE. 18112 Agua santa y II.EE. 18253 La Coca, Chachapoyas, 2019

Variable	Niveles	II.EE. 18112 Agua Santa		II.EE.18253 La Coca	
		Estudiantes	%	Estudiantes	%
Habilidades sociales	Por desarrollar	2	10%	1	8%
	En proceso	13	65%	10	77%
	Desarrollada	5	25%	2	15%
Total		20	100%	13	100%

Fuente: Elaboración, según encuesta aplicada, 2019

Figura 1.

Distribución de las Habilidades Sociales de los estudiantes de las II.EE. 18112 Agua santa y II.EE. 18253 La Coca Chachapoyas, 2019



En tabla y figura 1, se analiza la única variable en los 2 colegios, por lo que para la II.EE 18112 Agua Santa, los estudiantes tienen habilidades sociales del 10% por desarrollar, 65% en proceso y 25% desarrolladas, así mismo con proporciones similares para la II.EE. 18253 La Coca se analiza que los estudiantes tienen un 8% habilidades sociales por

desarrollar, 77% en proceso y 15% desarrolladas. Lo cual se evidencia descriptivamente que no existe diferencia tan significativa entre las II.EE de la variable única.

Tabla 2.

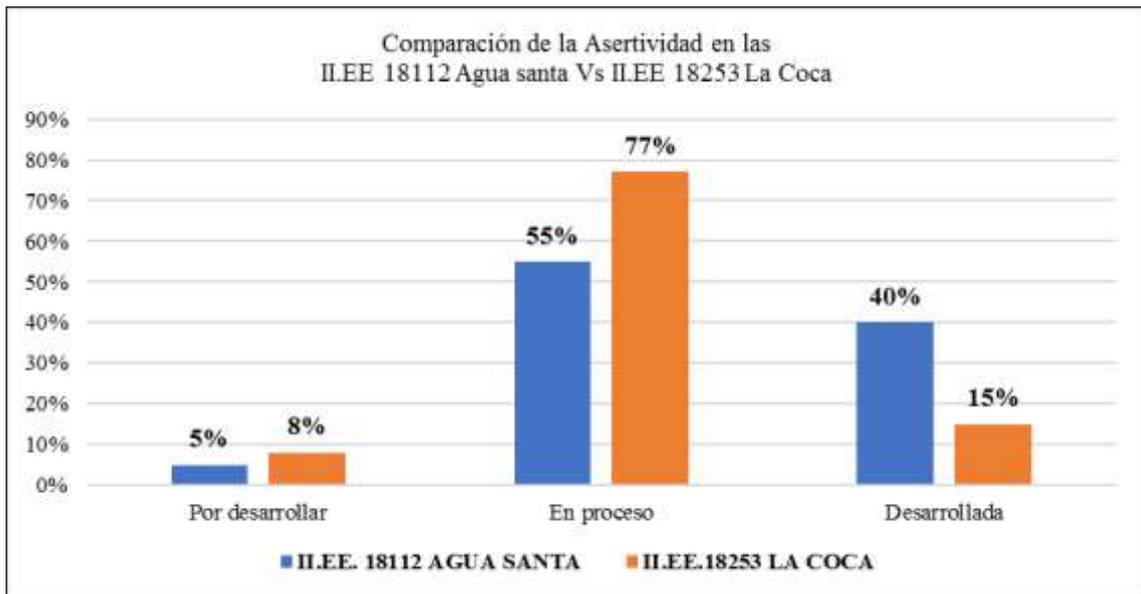
Distribución de la dimensión asertividad de las II.EE. 18112 Agua santa y II.EE. 18253 La Coca Chachapoyas, 2019

Dimensión	Niveles	II.EE. 18112 Agua Santa		II.EE.18253 La Coca	
		Estudiantes	%	Estudiantes	%
Asertividad	Por desarrollar	1	5%	1	8%
	En proceso	11	55%	10	77%
	Desarrollada	8	40%	2	15%
Total		20	100%	13	100%

Fuente: Elaboración según encuesta aplicada, 2019

Figura 2.

Distribución de la dimensión asertividad de los estudiantes de las II.EE 18112 Agua santa y II.EE 18253 La Coca Chachapoyas, 2019



En esta tabla y figura está analizada la Asertividad de los 2 colegios, por lo que para la II.EE 18112 Agua Santa, los estudiantes tienen asertividad del 5% por desarrollar, 55% en proceso y 40% desarrolladas, así mismo con proporciones similares para la II.EE. 18253 La Coca, en la que se analiza que los estudiantes tienen un 8% de asertividad por desarrollar, 77% en proceso y 15% desarrolladas. Lo cual se evidencia descriptivamente que no existe diferencia tan significativa entre II.EE en esta dimensión.

Tabla 3.

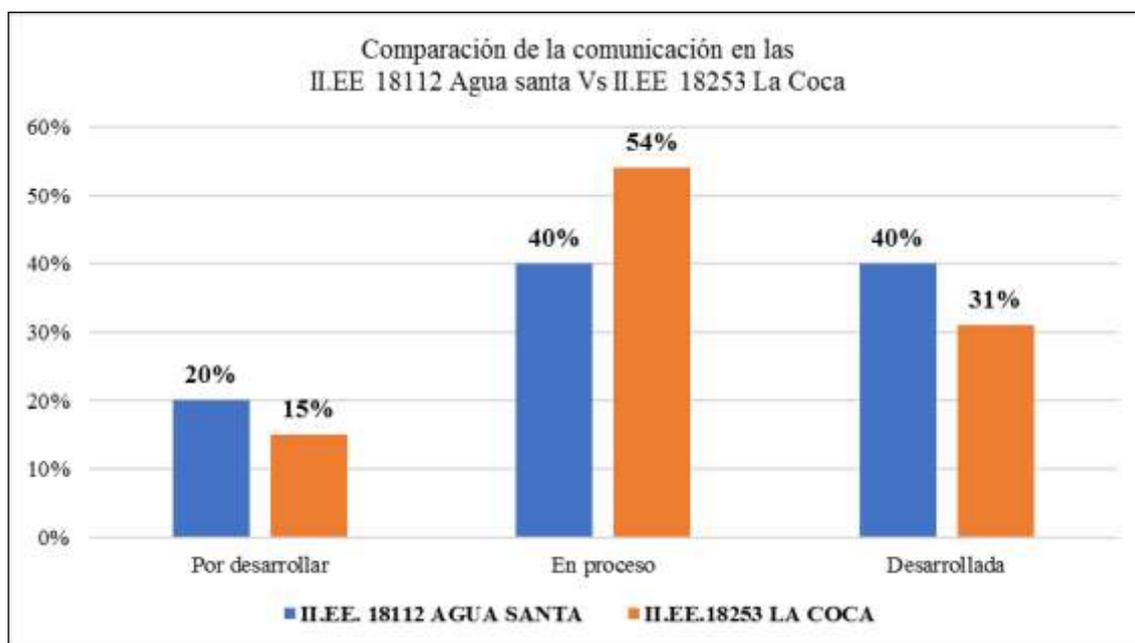
Distribución de la dimensión comunicación de los estudiantes de las II.EE 18112 Agua santa y II.EE 18253 La Coca Chachapoyas, 2019

Dimensión	Niveles	II.EE. 18112 Agua Santa		II.EE.18253 La Coca	
		Estudiantes	%	Estudiantes	%
Comunicación	Por desarrollar	4	20%	2	15%
	En proceso	8	40%	7	54%
	Desarrollada	8	40%	4	31%
Total		20	100%	13	100%

Fuente: Elaboración según encuesta aplicada, 2019

Figura 3.

Distribución de la dimensión comunicación de los estudiantes de las II.EE 18112 Agua santa y II.EE 18253 La Coca Chachapoyas, 2019



En esta tabla y figura 3, se analizó la dimensión comunicación de los 2 colegios, por lo que para la II.EE 18112 Agua Santa, los estudiantes tienen una comunicación del 20% por desarrollar, 40% en proceso y 40% desarrolladas, así mismo con proporciones similares para la II.EE. 18253 La Coca, en la que se analiza que los estudiantes tienen un 15% de comunicación por desarrollar, 54% en proceso y 31% desarrolladas. Lo cual se evidencia descriptivamente que no existe diferencia tan significativa entre las II.EE en esta dimensión.

Tabla 4.

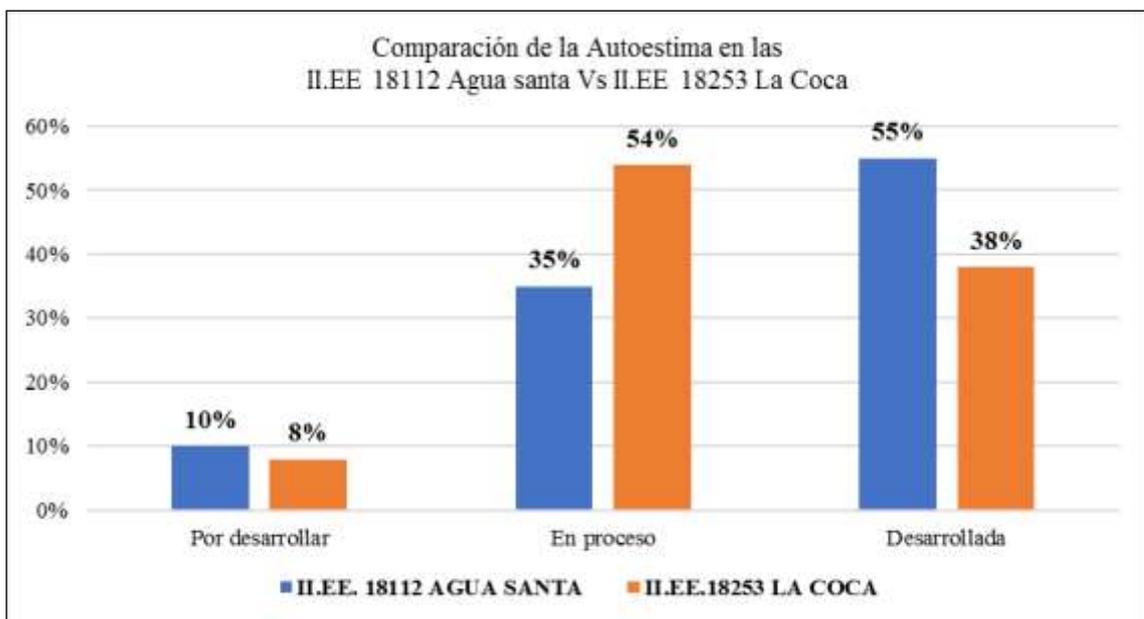
Distribución de la dimensión autoestima en los estudiantes de las II.EE 18112 Agua santa y II.EE 18253 La Coca Chachapoyas, 2019

Dimensión	Niveles	II.EE. 18112 Agua Santa		II.EE.18253 La Coca	
		Estudiantes	%	s	%
Autoestima	Por desarrollar	2	10%	1	8%
	En proceso	7	35%	7	54%
	Desarrollada	11	55%	5	38%
Total		20	100%	13	100%

Fuente: Elaboración según encuesta aplicada, 2019

Figura 4.

Distribución de la dimensión Autoestima de los estudiantes de las II.EE 18112 Agua santa y II.EE 18253 La Coca Chachapoyas, 2019



En la tabla y figura 4, se analiza el autoestima de los 2 colegios, por lo que para la II.EE 18112 Agua Santa, los estudiantes tienen una autoestima del 10% por desarrollar, 35% en proceso y 55% desarrolladas, así mismo con proporciones similares para la II.EE. 18253 La Coca en la que se analiza que los estudiantes tienen un 8% de autoestima por desarrollar, 54% en proceso y 38% desarrollada. Lo cual se evidencia descriptivamente que no existe diferencia tan significativa entre las II.EE en la dimensión autoestima.

Tabla 5.

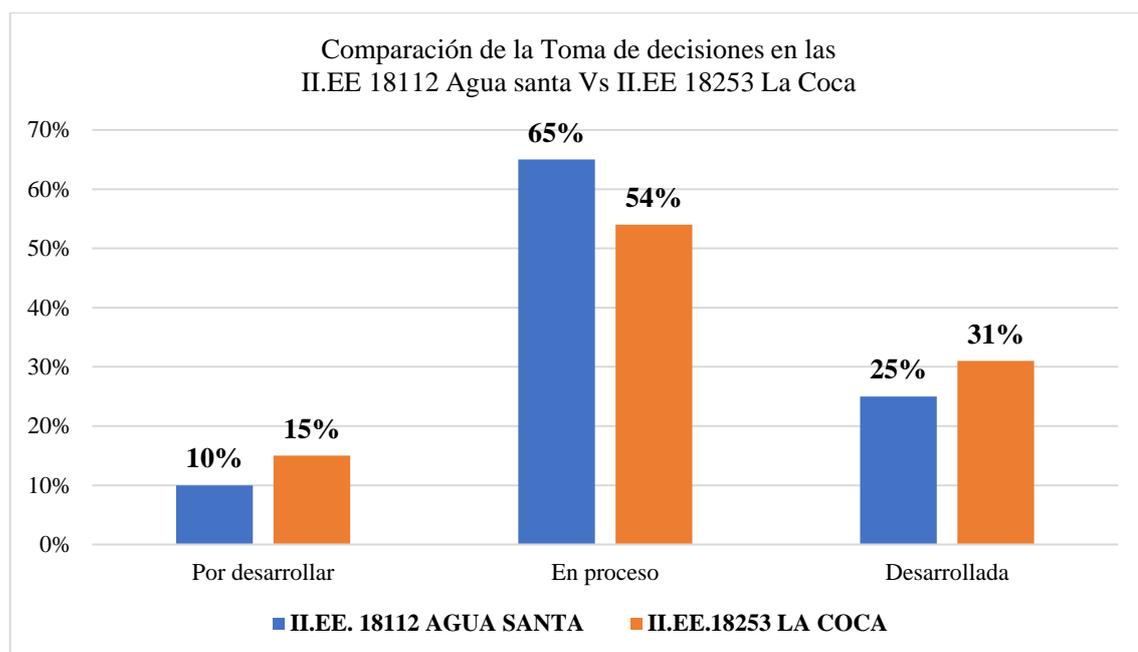
Distribución de la dimensión toma de decisiones de las II.EE 18112 Agua santa y II.EE 18253 La Coca Chachapoyas, 2019

Dimensión	Niveles	II.EE. 18112 Agua Santa		II.EE.18253 La Coca	
		Estudiantes	%	Estudiantes	%
Toma de decisiones	Por desarrollar	2	10%	2	15%
	En proceso	13	65%	7	54%
	Desarrollada	5	25%	4	31%
Total		20	100%	13	100%

Fuente: Elaboración según encuesta aplicada, 2019

Figura 5.

Distribución de la Toma de decisiones de los estudiantes de las II.EE 18112 Agua santa y II.EE 18253 La Coca Chachapoyas, 2019



En la tabla 5 y esta figura, se analiza la toma de decisiones de los 2 colegios, por lo que para la II.EE 18112 Agua Santa, los estudiantes tienen una toma de decisiones del 10% por desarrollar, 65% en proceso y 25% desarrolladas, así mismo con proporciones similares para la II.EE. 18253 La Coca, se analiza que los estudiantes tienen un 15% de toma de decisiones por desarrollar, 54% en proceso y 31% desarrollada. Lo cual se

evidencia descriptivamente que no existe diferencia tan significativa entre las IIEE dicha dimensión.

Tabla 6.

Estadísticos descriptivos de la variable y sus dimensiones en las IIEE 18112 Agua santa y IIEE 18253 La Coca Chachapoyas, 2019

Variable/Dimensión	Colegio	Muestra	Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio
Habilidad social	IIEE 18112 Agua santa	20	108.30	19.40	4.30
	IIEE 18253 La Coca	13	102.50	18.20	5.10
Asertividad	IIEE 18112 Agua santa	20	27.70	5.94	1.30
	IIEE 18253 La Coca	13	24.54	5.27	1.50
Comunicación	IIEE 18112 Agua santa	20	26.30	6.20	1.40
	IIEE 18253 La Coca	13	24.85	7.60	2.10
Autoestima	IIEE 18112 Agua santa	20	28.50	6.60	1.50
	IIEE 18253 La Coca	13	26.77	4.90	1.40
Toma de Decisión	IIEE 18112 Agua santa	20	25.75	5.10	1.20
	IIEE 18253 La Coca	13	26.31	5.30	1.50

Fuente: Elaboración según encuesta aplicada, 2019

Figura 6.

Promedios según variable y dimensiones en los estudiantes de las IIEE 18112 Agua Santa y IIEE 18253 La Coca Chachapoyas, 2019



En la tabla y figura 6, se analiza la puntuación promedio de la variable y sus dimensiones, por lo que se observa que para la II.EE 18112 Agua Santa se obtuvo un puntaje promedio de 108.30 puntos y para la II.EE 18253 un puntaje promedio de 18253 puntos, por lo que no se evidencia diferencia tan significativa entre los puntajes promedio de ambas instituciones en la habilidad social, así también no se evidencia diferencia significativa para sus 4 dimensiones, por lo que se infiere que no existe diferencia significativa en los puntajes promedios de la habilidad social y sus 4 dimensiones en las 2 instituciones educativas.

Tabla 7.

Prueba T para comparación de las medias de 2 grupos o muestras independientes, como son las puntuaciones de la habilidad social y de sus 4 dimensiones de las II.EE 18112 Agua Santa y 18253 La Coca, Chachapoyas, 2019.

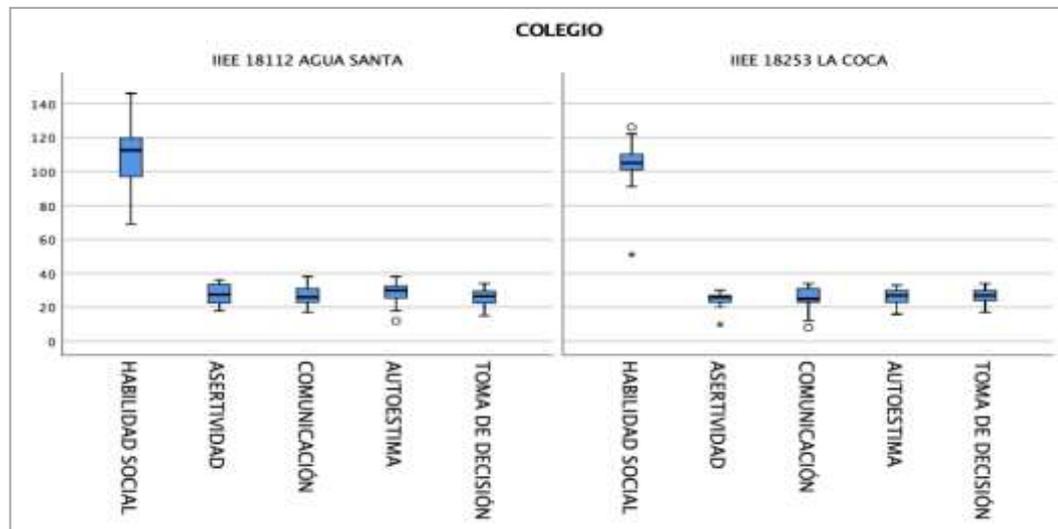
Comparación de muestras independientes	Prueba de Levene de igualdad de varianzas		Prueba t para la Diferencia del puntaje promedio de los 2 grupos independientes							
	Variable / Dimensiones	Fcalc.	Sig.	Tcalc.	Gl	Sig. 0,05 (bilateral)	Dif. de medias	Dif. Error Std	IC 95% de la Dif. Medias	
									LI	LS
Habilidad Social	0,546	,466	0,858	31	0,397	5,79	6,745		-7,968	19,544
Asertividad	1,220	,278	1,560	31	0,129	3,160	2,030		-0,970	7,300
Comunicación	,024	,877	,602	31	0,551	1,460	2,410		-3,470	6,380
Autoestima	,666	,421	,811	31	0,424	1,730	2,140		-2,620	6,090
Toma de decisión	,014	,907	-,301	31	0,765	-0,560	1,860		-4,340	3,220

Fuente: Elaboración según encuesta aplicada, 2019

Nota: IC: Intervalo de confianza. LI: Límite inferior; LS: Límite superior.

Figura 7.

Box-Plot o Diagrama de cajas de los puntajes promedios de la variable y dimensiones de los dos II.EE 18112 Agua Santa y II.EE 18253 La Coca.



En la tabla 7 y figura 7 se analiza la prueba T para grupos independientes, la cual se aplicó para comparar si existe diferencia significativa estadísticamente con una confianza del 95% de las muestras, por lo que en los resultados se observa que no existe dicha diferencia en la habilidad social y en las dimensiones: asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones, lo que significa que las habilidades sociales en los 2 colegios y según sus dimensiones son iguales estadísticamente con una probabilidad de confianza en los resultados del 95% y 5% error, como se muestra en la gráfica de Box plot se graficaron las puntuaciones promedios de los 2 colegios por variable y sus 4 dimensiones y se evidencia que no presentan diferencia estadísticamente. En conclusión, las habilidades de estudiantes en las dos II.EE son iguales estadísticamente (Sig bilateral $P > 0.05$, no existe diferencia significativa estadísticamente).

IV. DISCUSIÓN

Al evaluar las habilidades sociales en ambas instituciones de Agua Santa y La Coca, Chachapoyas, 2019, como resultados se encontró que, en la primera Institución, presenta las habilidades por desarrollar =10%, en proceso =65%, desarrollada =25% y en la segunda: por desarrollar =8%, en proceso =77%, desarrollada 15%; por lo tanto podemos concluir que los alumnos no presentan diferencias considerables en las habilidades sociales en ambas instituciones; sin embargo, Ello indica que es necesario atención desde las aulas. Tales resultados se comparan con los resultados de (Blanco, 2018), al evaluar las habilidades sociales de dos instituciones educativas, llegó a la conclusión de no presentar diferencias en las habilidades en dichas instituciones, y por ejemplo, en la institución Bosne Caparachín 26% está en deficiente, el 26% en regular y el 48% en nivel bueno mientras que en la otra institución 7% es deficiente, 28% normal y un 56% en nivel bueno. Tales resultados son parecidos a nuestra investigación.

Evaluando los resultados en función a las dimensiones de la variable, se encontró que no existe diferencia significativa en la dimensión asertividad de los estudiantes de ambas instituciones educativas; sin embargo, se evidenció que en la II.EE 18112 Agua Santa, los estudiantes tienen asertividad del 5% por desarrollar, 55% en proceso y 40% desarrolladas y en la II.EE. 18253 La Coca, el 8% de asertividad por desarrollar, 77% en proceso y 15% desarrolladas. Por su parte, Córdoba (2015) encontró que el 20% de los estudiantes era asertivo, es decir, presentó asertividad desarrollada, el 66.7% asertividad en proceso, y el 3.3% le falta desarrollar. Tales resultados, son semejantes a los nuestros. Así también, (Gómez, 2015) cuando examino la escases de habilidades de socializar de escolares con el propósito para desarrollar algún plan en prevención de conflictos, concluye que las habilidades sociales positivas, no define a los otros, y de acuerdo a la investigación, el conflicto no ha sido observable en el centro, entonces plantea que las buenas habilidades previenen los conflictos. Tales resultados cualitativos, difieren de la nuestra.

De igual manera, se encontró que no existe diferencias relevantes en la dimensión comunicación en estudiantes de ambas instituciones educativas, sin embargo, existe un 15 y 20 % por desarrollar, un 40 y 54 % en proceso y solo un 40 y 54 % desarrollada respectivamente, eso significa que hay la necesidad de trabajar en este problema, con la finalidad de revertir tal realidad. Frente a lo descrito, (Cordoba, 2015) encontró que el

26,7% de los estudiantes presentó una comunicación desarrollada, el 53,3% en proceso y el 20% le faltó desarrollar dicha habilidad. Además, (Cordoba, 2015) también concluye que desarrollar las habilidades sociales favorecerá a tener un buen clima escolar. Tales resultados fueron inferiores a los nuestros en ambas instituciones estudiadas.

Así también, al evaluar y comparar en ambas instituciones la dimensión autoestima, encontramos que no existen diferencias significativas en los estudiantes de la I.E. Agua Santa y La Coca. Sin embargo, aún se refleja un gran problema que merece prestarle atención; puesto que se encontró que el 8 y 10 % de los estudiantes tienen una autoestima que está por desarrollar, el 35 y 54 % en proceso y solo el 38 y 55% respectivamente, presentó una autoestima desarrollada. Por su parte, (Morales, 2017) al estudiar la conexión entre estrategias de afrontamiento y factores autoconcepto, habilidades sociales e inteligencia emocional, llegando a obtener un resultado de no encontrar diferencia significativa entre los estudiantes; sin embargo, también halló que los alumnos con mejor uso de solución activa, búsqueda de información y buena actitud tienen más puntuación en las variables autoconcepto, habilidades e inteligencia emocional. Tales resultados son semejantes a lo nuestro.

De igual manera, se halló que no existe variación relevante en la Toma de decisiones en estudiantes de ambas instituciones educativas Agua Santa y La Coca; sin embargo, solo se encontró que solo un 25 y 31 % presenta esta habilidad como desarrollada; por lo tanto, existe un alto porcentaje en proceso y por desarrollar la habilidad de tomar decisiones. Por su parte, (García & Mendez, 2017) se propone entrenar las habilidades sociales con la finalidad de mejorar la armonía escolar de 12 escolares de cuarto grado, encontró que no había problemas al diferenciar conductas negativas y positivas, pero a la hora de practicar las conductas estos presentaron algunas, es por ello que se recomienda que modifiquen las actividades para formar competencias sociales.

Otros autores como (Diaz, 2018) quienes tuvieron como objetivo buscar el vínculo entre habilidades sociales y la convivencia en alumnos del cuarto grado encontraron que las habilidades sociales van estar relacionadas directamente y significativamente con el clima escolar. Además, (Dominguez & Ybañez, 2016) se propusieron determinar si hay conexión entre la adicción a redes sociales y habilidades sociales y concluyen que ser adictos al internet y redes sociales tienen vínculos significativos con las habilidades,

entonces, mientras más adicto sea un estudiante a las redes sociales, va demostrar escaso desarrollo de habilidades. Por su parte, (Cornejo, 2015) al explicar el porcentaje de habilidades en escolares de tercer grado de primaria, determina que las habilidades sociales, solo el 3 % están bajo, 75,8 % regular y 21,2 % alta, tales resultados difieren a la investigación que aquí se reporta.

Finalmente, los resultados obtenidos pueden ser extrapolados a otros contextos. Sin embargo, es necesario hacerse evaluaciones a muestras más grandes y en diferentes instituciones que permita medir y hacer comparaciones con mayor precisión.

V. CONCLUSIONES

1. Después de procesar los resultados se llegó a la conclusión no hay diferencia significativa en las habilidades mencionadas en los estudiantes de ambas escuelas La Coca y Agua Santa, Chachapoyas, 2019 ($T=0.858$, $P=0.397>0.05$).
2. Así también, en función a los objetivos se define no presenta diferencia significativa en el asertividad de los alumnos de la I.E. La Coca y Agua Santa, Chachapoyas, 2019. ($T=1.560$, $P=0.129>0.05$); (I.E. Agua Santa: por desarrollar=5%, en proceso =55%, desarrollada 40% y la I.E. La Coca: por desarrollar=8%, en proceso =77%, desarrollada 15%).
3. No existe diferencias significativas en la comunicación de los educandos de las escuelas primarias La Coca y Agua Santa, Chachapoyas, 2019. ($T=0.602$, $P=0.551>0.05$); (I.E. Agua Santa: por desarrollar=20%, en proceso =40%, desarrollada 40% y la I.E. La Coca: por desarrollar=15%, en proceso =54%, desarrollada 31%).
4. No existe diferencias significativas en la Autoestima de los alumnos de las escuelas primarias La Coca y Agua Santa, Chachapoyas, 2019. ($T=0.811$, $P=0.424>0.05$); (I.E. Agua Santa: por desarrollar=10%, en proceso =35%, desarrollada 55% y la I.E. La Coca: por desarrollar=8%, en proceso =54%, desarrollada 38%).
5. No existe diferencias significativas en la Toma de decisiones en alumnos de las escuelas primarias Agua Santa y La Coca, Chachapoyas, 2019. ($T=-0.301$, $P=0.765>0.05$); (I.E. Agua Santa: por desarrollar=10%, en proceso =65%, desarrollada 25% y la I.E. La Coca: por desarrollar=15%, en proceso =54%, desarrollada 31%).

VI. RECOMENDACIONES

De acuerdo a los resultados realizamos las siguientes recomendaciones:

- A las instituciones educativas anfitrionas de la siguiente investigación, se recomienda promover programas que contribuyan a desarrollar dichas habilidades en los alumnos, y permitan fortalecer el asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones.
- A docentes de la I.E. N.º 18112 Agua Santa y la I.E. N.º 18253 La Coca de la provincia de Luya, se recomienda insertar en su programación mensual y anual, temas que permitan fortalecer desde el aula, el aumento de habilidades sociales con énfasis en asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones en los estudiantes.
- A los padres, se pide interesarse por las habilidades sociales de sus hijos y apoyen la interacción con sus pares; además, debe contribuir con las iniciativas de la institución.
- A los estudiantes se recomienda reconocer el problema y ser parte de la solución; es decir, debe integrarse con sus compañeros respetando las diferencias y promoviendo la tolerancia, participación y poniendo en práctica sus habilidades sociales básicas.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bandura, A., & Walters, R. (1982). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Alianza.
- Blanco, A. H. (2018). *Habilidades sociales de los estudiantes de las Instituciones Educativas Bosne Caparachin y Virgen de las Mercedes, Tarma - 2018*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://bit.ly/3cyh5fk>
- Carrillo, G. B. (2015). *Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años*. Tesis doctoral, Universidad de Granada. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=56190>
- Chavez, Y., & Salazar, L. (2016). *Aplicación de juegos tradicionales para mejorar la socialización e integración de los niños y niñas de los 5 años de la Institución Educativa N° 025 "Bryan Antoño López Castro" del distrito de Chachapoyas, 2016*. Tesis para título de profesor, Instituto Superior Pedagógico Público "Toribio Rodríguez de Mendoza de Chachapoyas.
- Cordoba, A. (2015). *Adquisición de habilidades sociales para el manejo de conflictos a través de la estrategia interactiva del juego de roles en estudiantes de 5° de educación básica primaria*. Tesis de maestría, Tecnológico de Monterrey. Obtenido de <http://hdl.handle.net/11285/621474>
- Cornejo, M. E. (2015). *Las habilidades sociales en los niños y niñas del tercer grado de primaria de la Institución Educativa 5186 Republica de Japon, UGEL 04 - puente piedra - 2015*. Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/3834>
- Costales, Y., & Fernandez, A. y. (2014). Algunas consideraciones teóricas sobre las habilidades sociales. *Revista de Información Científica*, 87(5), 949-958. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?>
- Diaz, N. R. (2018). *Habilidades sociales y clima escolar en los estudiantes de cuarto de primaria, institución educativa N° 3077, Comas, 2018*. Tesis de maestría , Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de <http://repositorio.UCV.edu.pe/handle/UCV/23513>

- Dominguez, J. A., & Ybañez, J. (2016). Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa privada. *Propósitos y Representaciones* 4(2), 181-230. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2016.v4n2.122>
- Dos Santos, T. y. (2014). Habilidades, sociales y frustración en estudiantes de medicina. *Ciencias Psicológicas* 3(2), 163-172. Obtenido de <http://www.scielo.edu.uy/pdf/cp/v8n2/v8n2a06.pdf>
- Flores, E. G. (2016). Las habilidades sociales y la comunicacion interpersonal de los estudiantes de la universidad Nacional del Altiplano - Puno. *Comunicación*, 7(2), 5-14. Puno. Obtenido de <https://bit.ly/3mUKPHY>
- Flores, N., & Ramos, L. (2013). *Enseñando habilidades sociales en el aula. Manual para profesoras y profesores*. Puentes para Crecer.
- García, A., & Mendez, C. (2017). El entrenamiento en habilidades sociales y su impacto en la convivencia escolar dentro de un grupo de primaria. *Revistas de Estudios y Experiencias en Educación* 16(30), 151-164. Obtenido de <https://bit.ly/2G6uvDB>
- Gómez, S. (2015). *Habilidades sociales de los escolares y prevención del conflicto: programa de mejora del clima escolar*. Tesis de maestría, Universidad Autónoma Barcelona. Obtenido de <https://ddd.uab.cat/record/133350>
- Ianni, N. (2003). la convivencia escolar una tarea necesari, posible y compleja. *Monografías virtuales ciudadanía, democracia y valores en sociedades plurales* (2), 1-11. Obtenido de: <https://bit.ly/36EKcel>
- Morales, F. M. (2017). Relacionesentre afrontamiento del estrés cotidiano, autoconcepto, habilidades sociales e inteligencia emocional. *European Journal of Education and Psychology* (10), 41-48. Obtenido de <https://bit.ly/3jaBXM4>
- Myles, B., & Simpson, R. (2001). Understanding the Hidden Curriculum: An Essential Social Skill for children and youth with asperger. *Syndrome Intervention in school and clinic* 36(5), 279-286. Obtenido de <https://bit.ly/36cyKZ4>
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., & Villagomez, A. (2013). *Metodología de la investigación científica y elaboración de tesis* (3ª ed.). Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Ortego, M. C., López, S., & Álvarez, M. L. (2010). *Las habilidades sociales*. Universidad de Cantabria.

Santos, M. A., & Lorenzo, M. M. (1999). La vía comunitaria en las instituciones cerradas: un programa educativo de habilidades sociales. *Revista de Ciencias de la Educación* (177), 79-95. Obtenido de <https://bit.ly/333IaE1>

ANEXOS

Anexo 1. Cuestionario

Ficha técnica del cuestionario

Nombre del instrumento	Cuestionario de habilidades sociales
Autor	Goldstein (1978) adaptado al contexto peruano por Nilda Rosa Díaz (2018)
Fecha de aplicación	2019
Administración	Individual y colectiva
Ámbito de aplicación	Instituciones educativas N.º 18253 La Coca y 18112 Agua Santa, pertenecientes a la provincia de Luya.
Significación	Medir las percepciones de los estudiantes del nivel primario.
Duración	40 minutos

CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES¹

Nombre del estudiante:

Grado: Institución Educativa: Fecha:.....

Indicaciones: Estimado (a) estudiante lee atentamente cada enunciado y marca con una “x” la respuesta con la que más te identifiques. Utiliza las siguientes escalas:

Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

Nº	Asertividad	Escala				
		N 1	CN 2	AV 3	CS 4	S 5
1.	Insulto a mis compañeros con frecuencia cuando hablan mal de mi persona.					
2.	Pido ayuda a mis compañeros de buena manera.					
3.	Felicito a mis compañeros cuando sacan buenas notas.					
4.	Soy agradecido con mis compañeros cuando me ayudan con las tareas.					
5.	Saludo a mis compañeros cuando cumplen años.					
6.	Insulto a un compañero cuando no asiste a un trabajo de grupo.					
7.	Evito contar mis problemas familiares a mis compañeros.					
8.	Insulto a mis compañeros con frecuencia cuando hablan mal de mi persona.					
	Comunicación					
9.	Hago caso a mis compañeros cuando me presionan para hacer travesuras en clase.					
10.	Presto atención cuando el docente me habla.					
11.	Pregunto al docente cuando no entiendo la clase.					
12.	Miro fijamente cuando alguien me habla.					
13.	Me dejo entender cuando hablo					
14.	Comunico mis intereses y necesidades a mis compañeros.					
15.	Expreso mis opiniones con facilidad					
16.	Escucho atentamente a mis compañeros y luego emito mi opinión sobre lo que hablan.					
	Autoestima					
17.	Considero que mi aspecto físico es importante.					
18.	Me arreglo para que mis compañeros se den cuenta de mi aspecto personal.					
19.	Me interesa mucho la imagen que doy ante los demás.					

¹ Instrumento tomado de Rosa Díaz Uriarte (2018). Aplicado por la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

20.	Me autodefino como una persona amigable.					
21.	Cambio de comportamiento cuando me equivoco.					
22.	Felicito a mis compañeros cuando realizan acciones buenas.					
23.	Reconozco mis cualidades y defectos.					
24.	Me esfuerzo por ser un mejor compañero y estudiante.					
	Toma de decisiones					
25.	Soluciono los problemas que ocurren entre compañeros.					
26.	Planteo soluciones teniendo en cuenta las consecuencias de las mismas.					
27.	Decido por mí ante cualquier decisión tomada por mis compañeros.					
28.	Realizo actividades positivas para mejorar mi aprendizaje.					
29.	Defiendo mis ideas ante mis compañeros.					
30.	Acepto las críticas de mis compañeros.					
31.	Aconsejo a mis compañeros cuando toman decisiones precipitadas.					
32.	Acepto las opiniones de mis compañeros frente a un problema.					

Gracias por su colaboración.

Anexo 2. Base de datos de la variable y dimensiones

Tabla 8. Base de datos de la variable y dimensiones de las II.EE Agua Santa y La Coca

HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 18112 AGUA SANTA																				
N°	Asertividad					Comunicación					Autoestima					Toma de decisiones				
	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20
1	3	5	5	5	3	3	5	3	5	4	3	5	4	3	4	4	3	4	3	3
2	3	4	4	5	3	3	5	3	3	2	2	3	3	3	5	5	3	3	5	3
3	2	2	1	2	5	2	2	3	2	3	3	4	1	2	3	3	3	1	2	3
4	3	4	2	5	5	4	5	3	3	4	3	5	2	3	2	5	4	2	3	2
5	3	2	4	5	2	4	2	4	3	3	2	3	4	2	3	3	3	3	2	3
6	5	3	5	5	3	5	4	3	2	3	3	5	1	4	3	5	5	5	5	4
7	3	3	1	3	3	5	5	1	3	3	4	1	2	3	1	2	3	1	2	3
8	3	4	1	3	1	5	1	2	3	4	2	1	2	4	5	1	5	4	1	3
9	4	3	5	4	5	3	1	2	3	5	5	5	4	1	2	5	3	5	2	4
10	3	3	2	5	4	4	2	3	4	5	3	2	4	3	2	4	5	4	3	4
11	5	5	3	5	5	5	5	5	1	5	1	3	3	4	2	3	3	5	3	5
12	4	5	4	5	3	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	3	5	4	4	3	2	1	3	1	5	5	1	5	5	3	5	3	5	3	5
14	3	1	2	5	4	3	4	1	5	3	1	3	4	1	2	1	2	5	3	5
15	3	5	3	5	3	4	4	1	3	3	3	2	5	5	3	3	3	3	3	3
16	3	4	5	3	2	2	3	2	1	5	3	5	5	2	4	5	3	5	5	5
17	1	5	1	5	5	4	3	1	5	5	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3
18	3	5	3	5	3	4	5	5	2	3	3	5	1	3	3	1	1	3	1	3
19	3	3	5	2	5	1	1	1	1	1	1	1	2	3	3	5	1	5	3	3
20	3	4	5	5	4	5	3	4	5	3	5	5	3	5	5	4	3	5	4	5

HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 18253 LA COCA																				
N°	Asertividad					Comunicación					Autoestima					Toma de decisiones				
	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20
1	3	3	3	4	4	4	4	5	4	3	3	1	3	3	3	4	3	3	3	4
2	3	4	4	5	1	1	3	3	1	5	2	3	5	5	3	4	5	5	3	4
3	1	5	3	5	3	2	1	1	5	3	2	3	3	3	3	4	5	3	5	4
4	5	3	3	4	1	3	4	4	1	4	4	3	3	3	5	2	3	5	5	5
5	5	3	3	3	1	3	3	3	1	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	5
6	3	3	2	5	5	3	1	3	1	5	3	5	1	4	1	3	5	3	5	2
7	4	3	3	5	3	1	3	4	1	1	1	1	1	1	3	3	4	1	1	3
8	3	5	4	2	3	4	2	3	5	4	5	4	3	3	5	4	3	5	2	5
9	4	2	3	3	3	1	3	4	4	4	5	3	4	3	5	4	1	3	3	4
10	3	4	3	4	3	5	5	3	3	3	5	3	2	2	2	2	3	2	2	3
11	3	3	1	3	3	1	3	4	3	3	5	3	5	3	5	3	3	3	3	3
12	3	5	2	5	5	3	3	5	4	5	4	3	5	4	4	5	5	5	3	4
13	2	4	3	5	3	3	3	3	4	3	2	2	3	4	3	3	3	5	1	3

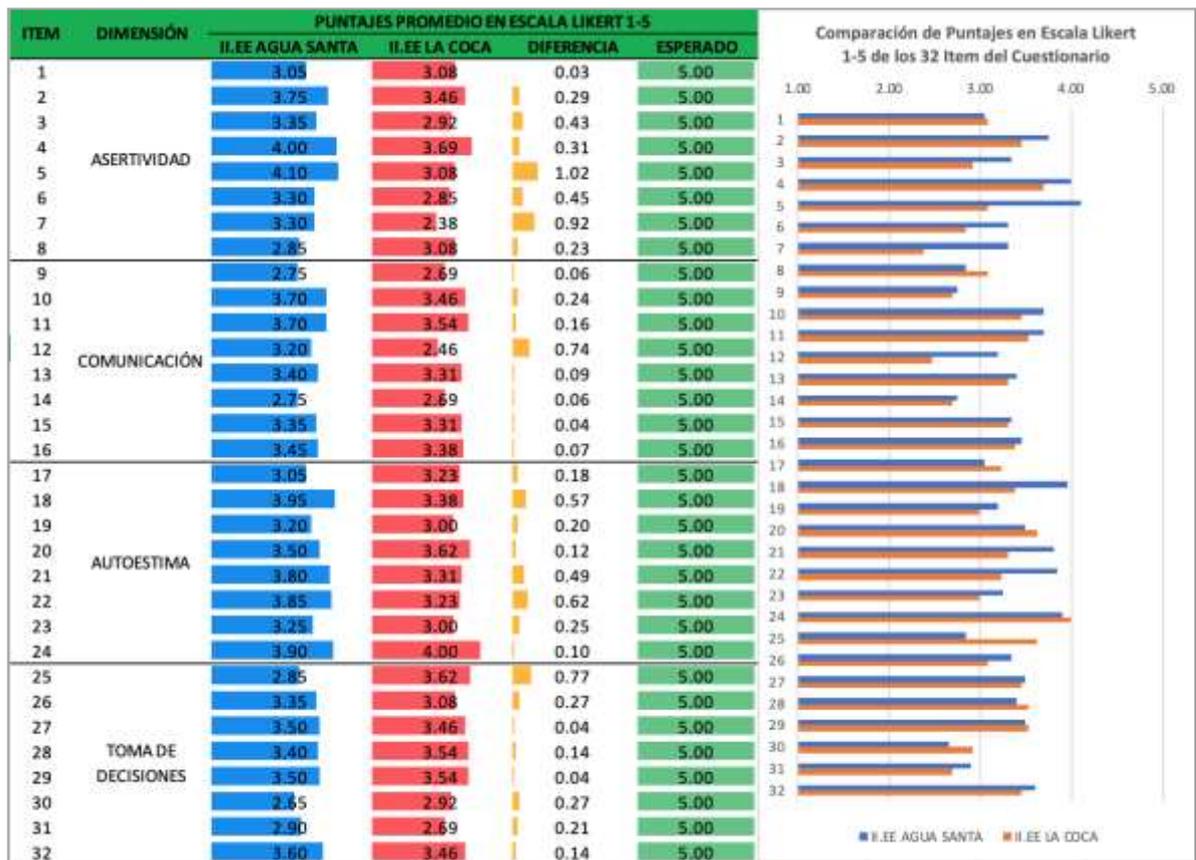
Fuente: Elaboración según encuesta aplicada, 2019

Tabla 9. Puntajes de la variable y dimensiones de las II.EE Agua Santa y La Coca

II.EE. 18112 AGUA SANTA						II.EE.18253 LA COCA					
N°	Asertividad	Comunicación	Autoestima	Toma de decisiones	HABILIDADES SOCIALES	N°	Asertividad	Comunicación	Autoestima	Toma de decisiones	HABILIDADES SOCIALES
1	34	32	28	28	122	1	30	24	27	21	102
2	30	26	30	22	108	2	22	28	28	27	105
3	18	18	18	15	69	3	25	23	32	29	109
4	31	27	31	23	112	4	27	25	33	26	111
5	26	23	26	27	102	5	10	8	16	17	51
6	33	24	30	29	116	6	25	25	23	18	91
7	20	17	19	16	72	7	26	12	23	34	95
8	20	24	22	26	92	8	26	33	30	33	122
9	27	30	29	27	113	9	23	31	25	31	110
10	26	26	28	24	104	10	30	23	23	25	101
11	36	24	34	20	114	11	20	31	30	27	108
12	36	38	38	34	146	12	29	34	33	30	126
13	27	30	35	31	123	13	26	26	25	24	101
14	21	23	25	26	95						
15	28	33	33	30	124						
16	24	30	32	27	113						
17	29	32	32	24	117						
18	35	17	12	22	86						
19	19	17	32	31	99						
20	34	35	36	33	138						

Fuente: Elaboración según encuesta aplicada, 2019

Tabla 10. Distribución de comparación de los puntajes en escala Likert 1-5 de los 32 ítems del cuestionario según las II.EE.



Fuente: Elaboración según encuesta aplicada, 2019.

Anexo 3. Solicitud de autorización para aplicar instrumentos de investigación

"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD"

SOLICITUD

Agua Santa 02 de diciembre de 2019.

SR: JOSÉ ANIBAL PAREDES GOMEZ.

DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 18112, AGUA SANTA

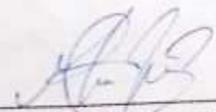
ASUNTO: SOLICITO AUTORIZACIÓN PARA APLICAR CUESTIONARIO SOBRE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTAS DE LA I.E 18112, AGUA SANTA.

Tenemos el agrado de dirigirnos ante su despacho para saludarle cordialmente y a la vez manifestarle lo siguiente.

Que estando desarrollando un proyecto de investigación titulado "HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS 18053 LA COCA Y 18112 AGUA SANTA, LUYA, 2019" cuyo objetivo principal es describir las diferencias de habilidades sociales en dichas instituciones. Lo cual anexamos dicho cuestionario.

Agradecemos de antemano su gentil comprensión y reiteramos nuestra especial consideración.

Atentamente:


MAYOLI RUZ BAZAN
DOCENTE EN LA I.E N° 18112
AGUA SANTA


LUCY CECILIA RUBIO MESA
DOCENTE EN LA I.E N° 18053
LA COCA


RECIBIDO: 02-12-19.
H. 10:40
Prof. José A. Paredes Gómez
D.I. (C) I.E. Nº 18112.

"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD"

La coca 03 de diciembre del 2019

OFICIO N° 003-GOB.REG. A/EUTRMA-CH

SEÑOR : LEONIDAS TORRES SANTILLAN.

DIRECTOR IE. N° 18253 LA COCA.

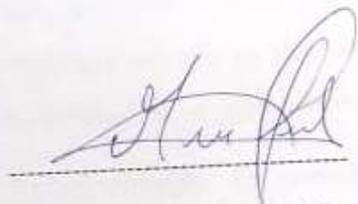
ASUNTO : SOLICITA PERMISO PARA APLICACIÓN DE ENCUESTA.

=====

Tengo el honor de dirigirme al despacho de su digno cargo, para hacerle presente mi cordial saludo, del mismo modo solicitarle el permiso para aplicar un test. del proyecto **TITULADO HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS N° 18253 LA COCA Y N° 18112 DE AGUA SANTA ,2019,** que dichos datos serán utilizados en dicho proyecto. Se le agradece por anticipado su comprensión.

Aprovecho la oportunidad para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

ATENTAMENTE.



MAYOLY RUIZ BAZAN



LUCY CECILIA RUBIO MESIA

Recibido.
L. C. 03-12-19.
H.O.A. 8.00 a.m.



Anexo 4. Iconografía

Investigadoras presentándose ante los escolares de la Institución Educativa n.º 18112 Agua Santa y la Institución Educativa n.º 18253 La Coca, dando las instrucciones necesarias para resolver el cuestionario.



Educandos de primaria de la escuela N° 18112 Agua Santa, resolviendo el cuestionario.



Niños y niñas de la escuela N° 18253 La Coca, resolviendo el cuestionario.

