

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**



**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**TESIS PARA OBTENER  
EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA ENFERMERÍA**

**PERCEPCIÓN DEL INTERNO DE ENFERMERÍA SOBRE EL  
TRATO DEL TUTOR DURANTE SU PRÁCTICA COMUNITARIA  
CHACHAPOYAS 2020**

**AUTORA : Bach. Yluliana Dett Bravo**

**ASESOR : Dr. Yshoner Antonio Silva Díaz**

**Registro (.....)**

**CHACHAPOYAS – PERÚ**

**2021**

## **DEDICATORIA**

Dedico esta tesis a Dios por concederme la vida, por quien supo guiar mis pasos, darme fuerza para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban y permitirme lograr todo lo que ya he logrado hasta ahora.

A mis padres, hermanos, mi hija, mi pareja y demás familiares por estar conmigo en todo momento apoyándome incondicionalmente, por creer en mí y no dejarme sola en cada paso que tuve que dar.

A mis docentes por el apoyo que me brindaron en todo momento para poder lograr este objetivo.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco en primer lugar a Dios porque fue el quien acudía a mi llamado cuando sentía desmayar y me ha dado la fuerza necesaria para seguir adelante, gracias a él estoy aquí logrando un objetivo más en mi vida.

Agradezco a mis padres Walter Dett Detquizán y Eleudora Bravo Julca por el apoyo y amor que me brindaron en cada paso, decisión y proyecto que tuve que realizar, gracias por creer en mí.

A mis hermanos y demás familiares que de una u otra manera estuvieron dándome un aliento más para poder seguir adelante con mis metas ya trazadas. A mi hija Keydid Nicol por ser mi inspiración día a día, a mi pareja Rober Torres Salazar por su amor y su apoyo en todo momento.

A la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas por darme la oportunidad de ser parte, a mis docentes y asesor que estuvieron compartiendo sus conocimientos y apoyo para lograr este objetivo.

No ha sido sencillo el camino hasta ahora, pero gracias a todos ustedes, apoyo, amor y su inmensa bondad, lo complicado de lograr esta meta se ha notado menos, les agradezco haciendo presente mi más gran afecto.

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ  
DE MENDOZA DE AMAZONAS**

**Dr. Policarpio Chauca Valqui  
RECTOR**

**Dr. Miguel Ángel Barrena Gurbillón  
VICERRECTOR ACADÉMICO**

**Dra. Flor Teresa García Huamán  
VICERRECTORA DE INVESTIGACIÓN**

**Dr. Edwin Gonzales Paco  
DECANO DE LA FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD**

## VISTO BUENO DEL ASESOR DE LA TESIS



**REGLAMENTO GENERAL**  
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE  
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL


### ANEXO 3-K

#### VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

El que suscribe el presente, docente de la UNTRM (X) / Profesional externo ( ), hace constar que ha asesorado la realización de la Tesis titulada Percepción del interno de enfermería sobre el Tratamiento del Tumor durante su Práctica Comunitaria Chachapoyas 2020. del egresado Yuliana Dell Bravo de la Facultad de Ciencias de la Salud Escuela Profesional de Enfermería de esta Casa Superior de Estudios.

El suscrito da el Visto Bueno a la Tesis mencionada, dándole pase para que sea sometida a la revisión por el Jurado Evaluador, comprometiéndose a supervisar el levantamiento de observaciones que formulen en Acta en conjunto, y estar presente en la sustentación.

Chachapoyas, 9 de Septiembre de 2021

  
Firma y nombre completo del Asesor  
Dr. Yshoner Antonio Silva Díaz

## **JURADO EVALUADOR DE LA TESIS**

(Resolución de Decanato N° 0324-2021-UNTRM-VRAC/FACISA)



---

**Mg. Carla María Ordinola Ramírez**

**Presidente**



---

**Mg. Elito Mendoza Quijano**

**Secretario**



---

**Mg. Oscar Joel Oc Carrasco**

**Vocal**

# CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS



**UNTRM**

**REGLAMENTO GENERAL**

PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

## ANEXO 3-0

### CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

Los suscritos, miembros del Jurado Evaluador de la Tesis titulada:

Percepción del Interno de Enfermería sobre el Trato del Tutor durante su Práctica Comunitaria Chachapoyas 2020.

presentada por el estudiante ( )/egresado (x) Bach. Yuliana Dett Bravo de la Escuela Profesional de Enfermería.

con correo electrónico institucional j66717741@untrm.edu.pe.

después de revisar con el software Turnitin el contenido de la citada Tesis, acordamos:

- La citada Tesis tiene 23 % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es menor (X) / igual ( ) al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM.
- La citada Tesis tiene ..... % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es mayor al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM, por lo que el aspirante debe revisar su Tesis para corregir la redacción de acuerdo al Informe Turnitin que se adjunta a la presente. Debe presentar al Presidente del Jurado Evaluador su Tesis corregida para nueva revisión con el software Turnitin.

Chachapoyas, 9 de Setiembre del 2021.



  
SECRETARIO

  
PRESIDENTE

  
VOCAL

OBSERVACIONES:

.....  
.....





## INDICE O CONTENIDO GENERAL

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Autoridades de la Unicersidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas. .....	iv
Visto Bueno del Asesor de la Tesis .....	v
Jurado Evaluador de la Tesis .....	vi
Constancia de Originalidad de la Tesis.....	vii
Acta de Sustentación de la Tesis.....	viii
Resumen.....	xii
Abstract.....	xiii
I. INTRODUCCIÓN .....	14
II.MATERIALES Y MÉTODOS .....	18
2.1. Diseño de investigacion.....	18
2.2. Universo muestral.....	18
2.3. Metodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos: .....	19
2.4. Análisis de datos.....	19
III. RESULTADOS.....	20
IV. DISCUSIÓN .....	29
V. CONCLUSIONES .....	32
VI. RECOMENDACIONES.....	33
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	34
ANEXOS.....	36

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Características generales de la muestra de estudio, internos de enfermería durante su práctica comunitaria de la UNTRM-A. ....	20
<b>Tabla 2.</b> COMUNICACIÓN VERBAL: El o la tutor(a) utiliza un lenguaje claro y preciso al explicar cualquier tema o inquietud y existe una comunicación fluida con él interno. ....	21
<b>Tabla 3.</b> El o la tutor (a) resuelve y responde dudas del interno .....	22
<b>Tabla 4.</b> COMUNICACIÓN NO VERBAL: Presta atención al interno y es amable al momento de interactuar sobre cualquier tema. ....	23
<b>Tabla 5.</b> Muestra gestos desagradables, burla o indiferencia al momento que el interno realiza un procedimiento o comete algún error.....	24
<b>Tabla 6.</b> EMPATÍA: Le brindan el campo necesario para su mayor aprendizaje y desenvolvimiento .....	25
<b>Tabla 7.</b> Crea un clima de confianza, se muestra comprensible y tolerante al momento de la práctica y cuando la situación lo requiera .....	26
<b>Tabla 8.</b> RESPETO: El tutor o tutora responde al saludo del interno, demuestra y exige puntualidad en la asistencia a las prácticas de internado. ....	27
<b>Tabla 9.</b> Juzga las actitudes del interno de manera individual sin ridiculizar frente a otros internos, colegas de trabajo o pacientes. ....	28

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Características generales de los internos de enfermería durante su práctica comunitaria. ....	20
<b>Figura 2.</b> El o la tutor(a) utiliza un lenguaje claro y preciso al explicar cualquier tema o inquietud y existe una comunicación fluida con él interno. ....	21
<b>Figura 3.</b> El o la tutor (a) resuelve y responde dudas del interno.....	22
<b>Figura 4.</b> Presta atención al interno y es amable al momento de interactuar sobre cualquier tema.....	23
<b>Figura 5.</b> Muestra gestos desagradables, de burla o indiferencia al momento que el interno realiza un procedimiento o comete algún error. ....	24
<b>Figura 6.</b> Brindan el campo necesario para su mayor aprendizaje y desenvolvimiento. ....	25
<b>Figura 7.</b> Crea un clima de confianza, se muestra comprensible y tolerante al momento de la práctica y cuando la situación lo requiera. ....	26
<b>Figura 8.</b> El tutor o tutora responde al saludo del interno, demuestra y exige puntualidad en la asistencia a las prácticas de internado.....	27
<b>Figura 9.</b> Juzga las actitudes del interno de manera individual sin ridiculizar frente a otros internos, colegas de trabajo o pacientes.....	28

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la percepción del interno de enfermería sobre el trato del tutor durante su práctica comunitaria, el enfoque fue cuantitativo, prospectivo y transversal, la muestra estuvo constituido por 27 estudiantes, para la recolección de datos se utilizó la escala de percepción sobre el trato del tutor; del 100 % (27) estudiantes en la comunicación verbal mencionan que fue buena, fluida y precisa frente a cualquier tema con sus tutores con un 44.4 % excelente con un 29.6 % y regular con un 25.9 %, en comunicación no verbal tuvieron una comunicación buena con un 55.6%, excelente con un 25.9%; regular con un 14.8% y deficiente un 3.7%. En la empatía si el tutor brindaba el campo necesario para su desenvolvimiento es de regular a buena con un porcentaje de 37%, regular con un 22.2% y deficiente con un 3.7%. En el respeto si el tutor saluda y responde el saludo tiene un porcentaje de 40.7% dando a conocer que es de manera buena, con un 37% bueno y un 22.2% regular; si el tutor juzga las actitudes del interno de manera individual sin ridiculizar frente a compañeros mencionan que el 33.3% dan a conocer que fue regular y bueno, 25.9% fue excelente y el 7.4% fue deficiente. Llegando a la conclusión que los internos de enfermería que el trato del tutor durante sus prácticas pre profesiones comunitarias es buena en su gran mayoría tanto en la comunicación, empatía y respeto.

**Palabras claves:** Percepción, trato, tutor, internos de enfermería, comunicación, empatía, respeto.

## **ABSTRACT**

The objective of the research was to determine the perception of the nursing intern about the treatment of the tutor during their community practice, the approach was quantitative, prospective and cross-sectional, the sample consisted of 27 students, for the data collection the perception scale was used on the treatment of the tutor; Of 100% (27) students in verbal communication mention that it was good, fluent and accurate in front of any topic with their tutors with 44.4% excellent with 29.6% and regular with 25.9%, in non-verbal communication they had good communication with 55.6%, excellent with 25.9%; fair with 14.8% and deficient with 3.7%. In empathy, if the tutor provided the necessary field for its development, it is fair to good with a percentage of 37%, fair with 22.2% and poor with 3.7%. In respect, if the tutor greets and responds to the greeting, it has a percentage of 40.7% making it known that it is in a good way, with 37% good and 22.2% regular; If the tutor judges the inmate's attitudes individually without ridiculing in front of colleagues, they mention that 33.3% report that it was fair and good, 25.9% was excellent and 7.4% was deficient. Reaching the conclusion that the nursing interns that the treatment of the tutor during their community pre-profession practices is good in the vast majority both in communication, empathy and respect.

**Keywords:** Perception, treatment, tutor, nursing interns, communication, empathy, respect.

## **I. INTRODUCCIÓN**

La educación es un proceso continuo que acompaña al hombre a lo largo de toda su vida, el docente tiene el rol de acompañar y ayudar al estudiante. *(Yesquen, J. 2019)* Menciona que la educación no cambia el mundo, cambia a las personas que van a cambiar al mundo, pues se debe que la educación es necesaria para todos y en todos los sentidos, ya que de una u otra manera mejora la calidad nuestras vidas para poder obtener las mejores oportunidades de trabajo en cada recorrido que se tenga, si bien se sabe que en la actualidad la persona que tenga una educación y profesión tiene las más altas oportunidades de mejorar su calidad de vida con un empleo mejor pagado.

Por tanto se busca que así como educados y educadores nos realicemos como seres humanos racionales y se pueda respetar las opiniones y autonomía de cada persona incluyendo el buen trato entre sí, despertando la capacidad de comunicación entre los docentes y sus estudiantes ya que solo así se tomará un proceso significativo en la preparación y educación que está realizando dicho persona.

*(Cabanillas, E; 2020. p.90)* Da a conocer que el internado es un etapa más en la formación de un personal de salud en este caso de un futuro enfermero, en el internado también llamado como prácticas pre profesionales son realizados durante el último años de estudios. Así mismo permite a cada uno desenvolverse en el campo de atención y cuidado de cada paciente y según sea su salud; todo ello lo hace con el fin de ganar las vivencias que tendrá a lo largo de su formación para poder mantener un cuidado humanizado y mejor desenvolvimiento en el trabajo que le tocaría realizar.

Asi mismo menciona que muchas veces los internos de enfermería el miedo que sienten se debe a que tendrán que poner en prácticas las habilidades y destrezas para un mejor cuidado al paciente, y tener que trabajar con otros profesionales que para ellos serian desconocidos, y más aun cuando tendrán que acostumbrarse al ambiente del hospital, ajustarse a los horario y turnos, y poder intervenir con oportunidades y mucha eficiencia en el cuidado que brinde a cada persona.

*(Paucar, K. 2019. p.81)* En esta investigación titulada percepción de la tutoría universitaria en los estudiantes de enfermería de la UNMSM, la autor indica que la

tutoría es una fuente de herramientas y técnicas que proporcionan las actividades académicas de los estudiantes, admitiendo el logro exitoso de sus metas en el campo personal y profesional. Así mismo considera que el tomar el cargo de ser tutor llega a ser un compromiso que poseería y tendría por objetivo el perfeccionar y sostener una adecuada actividad educativa consiguiendo un resultado que favorezca la enseñanza y aprendizaje de cada interno de enfermería.

También considera que en el internado la realidad es otra, al escuchar la percepción que tienen diversos estudiantes, mencionan que su tutor no cumplía con los requisitos, ya que califican con un trato regular durante sus prácticas pre profesionales por lo que no había mucha comunicación o igualdad entre todos.

*(Mansilla, J & Moya, A. 2016)* Las prácticas en la formación de un(a) enfermera (o) son muy importantes ya que es donde el estudiante o el interno de enfermería aprende a adquirir las capacidades necesarias para poder realizar correctamente el rol que le corresponde; es así mismo donde la experiencia le enseña de diversas maneras el trabajo, manejo cuidado y atención para cada paciente.

“Un estudiante o interno de enfermería es en las prácticas donde logra aplicar la teoría aprendido en todo el recorrido de la carrera; cada acción y atención que brinda el interno en sus practicas es supervisada por su docente – tutor ya que es quien acompaña hasta el final de su formación, y es quien debe dar el trato adecuado para poder permitir un mayor desempeño y confianza en la realización de cada atención y manejo de pacientes.”

El proceso de enseñanza y aprendizaje en enfermería se basa justamente en teoría - práctica y la participación del docente o tutor es un elemento muy importante en este proceso puesto que al interaccionar con sus estudiantes ayuda al desempeño de cada uno y a través de su conocimiento que ya tiene puede instruir a sus estudiantes para el desarrollo de su carrera como un profesional de enfermería. *(Bettancourt, L. 2017, p19).*

Para que un estudiante de enfermería logre alcanzar un adecuado conocimiento y desenvolvimiento en las prácticas necesita de un buen docente, y se dice así porque es quien ayuda a proveer un proceso adecuado del aprendizaje que estaría teniendo;

pero también se debe tener en cuenta que este clima entre el docente o tutor y estudiante o interno de enfermería debe ser la adecuada y debe existir una igualdad entre todos los que estarían a su cargo, basándose en una comunicación apropiada y fluida, dando así la confianza y el campo necesario al estudiante, para que pueda demostrar que tiene la capacidad de brindar el trato y atención adecuada a cada paciente que estaría a su cuidado. (*Calderón, D & Mescua, K. 2015. p. 125*).

“Conocer la percepción del interno de enfermería sobre como es el trato que recibe por parte del tutor, es importante porque así se puede identificar como va siendo la formación y desempeño en cada práctica que va realizando, de tal manera que se va viendo si el estudiante es orientado en cada proceso que estaría realizando, se observaría si es la correcta o hay deficiencias durante estas prácticas formativas realizadas por el estudiante de enfermería.”

(*Cusihualpa, C, 2017. p16*) En su investigación sobre calidad de las practicas pre profesionales de los internos de enfermería. Hospital Militar Central, menciona que los estudiantes universitarios durante sus prácticas están aplicando el conocimiento teórico que lograron obtener en su centro de estudios, pero así mismo señala que no solo vale tener los conocimientos si no que también se debe de tener la destreza, la actitud y la habilidad para poder resolver los casos y desenvolverse en el campo de enfermería.

(*Mejia L, 2017, p.45*) El estudio sobre la percepción de los estudiantes de enfermería del trato del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases en la Universidad de Huánuco. Menciona que los estudiantes de enfermería califican al trato del docente de acuerdo a la comunicación tanto verbal como no verbal, consideran también la empatía y el respeto, así mismo menciona que cuando un estudiante de enfermería recibe un trato bueno o excelente tiene y refleja un mayor desempeño en las prácticas.

(*Muñasqui, I. 2006. p.112*) En su investigación da a conocer que para ser un profesional de enfermería debe tener apoyo y asesoría de un docente o tutor, pero que debe tener un enfoque constructivista, debe ser de facilitador, debe ser un orientador, conductor y un guía, para que así el proceso de aprendizaje y enseñanza,



se utilice en el campo y sea más notorio para el proceso de formación de cada estudiante a lo largo de su carrera.

“La interacción entre el interno de enfermería y el tutor ha sido calificada como el factor mas preciso para poder llegar a lograr un éxito en el aprendizaje que va obteniendo, un estudiantes con un buen trato y respeto será un profesional de la salud con buenos valores y habilidades necesarias para la atención que estaría brindando al paciente. Entonces en la siguiente tesis se tuvo en cuenta cada opinión del estudiante de enfermería que va realizando su internado comunitario; y permitió formular el siguiente problema de investigación: ¿Cuál es la percepción del interno de enfermería sobre el trato del tutor durante su práctica comunitaria?, considerando que muchos internos que estuvieron realizando su práctica comunitaria no recibieron un trato adecuado o lo esperado, muchos recibieron un trato indiferente o simplemente no recibieron el apoyo necesario para poder lograr un desempeño y un mayor desenvolvimiento en la práctica, puesto que en algunos no se les tomaba en cuenta las opiniones o participaciones que tenían cada uno de ellos.”

Por tanto el objetivo general de este estudio fue determinar la percepción del interno de enfermería sobre el trato del tutor durante su práctica comunitaria, teniendo en cuenta que los resultados permitirán abordar la reflexión, cambio, mejora en el tutor y en el trato que brinda a su estudiante que estaría a su cargo.

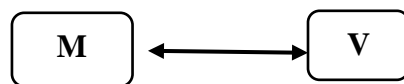
En los siguientes capítulos de dicho proyecto de tesis se presentan los objetivos, materiales y métodos, resultados y discusión, de igual manera las conclusiones y por últimos las recomendaciones que se pudo dar.

## II. MATERIALES Y MÉTODOS

### 2.1. Diseño de investigación

El presente estudio fue de enfoque cuantitativo porque permitió cuantificar los datos mediante el uso de la estadística, de nivel descriptivo porque se pudo describir los hechos que sucedieron. Prospectivo porque los datos se recogieron de fuentes primarias es decir se hizo directamente de la muestra objeto de estudio, transversal porque la variable de estudio fue medida en un sola tiempo. (Supo, 2014)

**El diagrama del diseño fue el siguiente:**



Donde:

**M** = muestra de estudio.

**V** = variable: percepción del interno de enfermería sobre el trato del tutor durante su práctica comunitaria.

### 2.2. Universo muestral

Estuvo constituido por 27 estudiantes de enfermería del IX ciclo de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas que estuvieron realizando su internado comunitario.

#### **Criterio de inclusión**

- Estudiantes que llevaron el curso de internado comunitario de enfermería
- Estudiantes que desearon participar en el proyecto

#### **Criterio de exclusión**

- Estudiantes que no estuvieron dispuestos a participar.

### **2.3. Metodos de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos:**

**2.3.1. Método:** El método de investigación que se utilizó fue el método de la encuesta.

#### **2.3.2. Instrumentos de recolección**

Como instrumento fue utilizado el cuestionario de “nivel de la percepción del trato del tutor”; donde considera 3 dimensiones las cuales son: comunicación (verbal y no verbal), empatía y respeto.

*(Muñasqui, I. 2006. p. 112)* El instrumento fue sometido por el autor a validez de contenido a través de juicios de expertos la cual fue conformados por 8 enfermeras. Luego, realizó la prueba binomial mediante la tabla de concordancia. La validación utilizó la prueba del ítems test mediante el coeficiente de correlación de Pearson. Para la confiabilidad estadística aplicó el alfa de Crombach, obteniendo un 94% de confiabilidad.

#### **2.3.3. Procedimiento de recolección de datos:**

- Se escogió el instrumento que mejor se adaptó a la investigación.
- Se aplicó la encuesta a los estudiantes previa autorización de si mismos.
- Por último se realizó la tabulación de los datos ya recolectados.

### **2.4. Análisis de datos**

La información final fue procesada utilizando el programa estadístico SPSS versión 20 y la hoja de cálculo excel 2016. El análisis para los datos fue el análisis estadístico descriptivo de las frecuencias. Los resultados se presentarán mediante tablas simples, de contingencia y gráficos de barra.

### III. RESULTADOS

**Tabla 1**

*Características generales de la muestra de estudio, internos de enfermería durante su práctica comunitaria de la UNTRM-A.*

Edad de los internos	fi	%
23 - 25	16	59.3
26 - 28	7	25.9
29 - 31	2	7.4
32 a más	2	7.4
Total	27	100.0

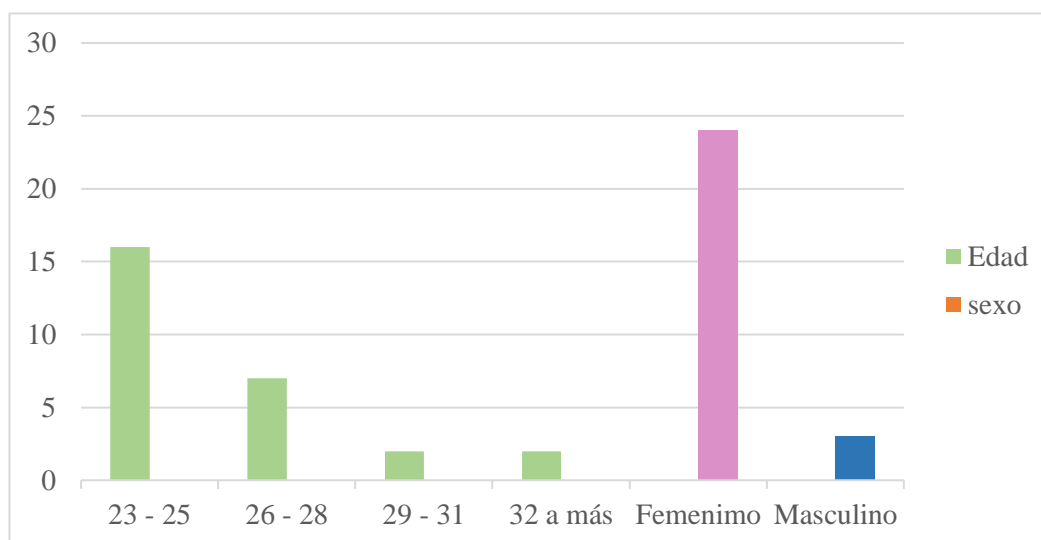
  

Sexo de los internos	fi	%
Masculino	3	11.1
Femenino	24	88.9
Total	27	100.0

*Fuente: Elaboración propia a partir de datos generales según encuesta*

**Figura 1**

*Características generales de los internos de enfermería durante su práctica comunitaria.*



*Fuente: Tabla 1*

En la tabla y figura 01 muestra que la población de internos son de las edades entre 23 – 25 años, y la mayoría son de sexo femenino, ya que en masculinos solo son 3 internos.

**Tabla 2**

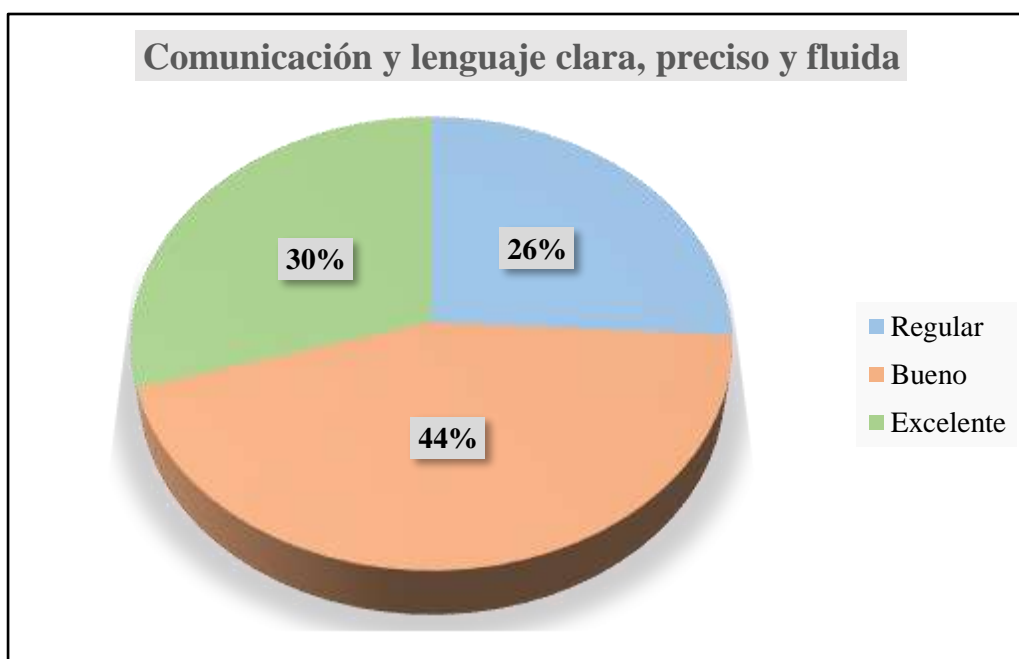
*COMUNICACIÓN VERBAL: El o la tutor(a) utiliza un lenguaje claro y preciso al explicar cualquier tema o inquietud y existe una comunicación fluida con él interno.*

<i>Lenguaje y comunicación claro, preciso fluida</i>	<b>fi</b>	<b>%</b>
Regular	7	25.9
Bueno	12	44.4
Excelente	8	29.6
Total	27	100.0

*Fuente: Elaboración propia a partir de datos generales de la encuesta*

**Figura 2**

*El o la tutor(a) utiliza un lenguaje claro y preciso al explicar cualquier tema o inquietud y existe una comunicación fluida con él interno.*



*Fuente: Tabla 2*

En la tabla y figura número 02 se observa que del 100% (27) de los internos de enfermería que están realizando sus prácticas comunitarias el 44% (12) indican que recibieron un buen trato; el 30% (8) recibieron un trato excelente y el 26% (7) recibieron un trato regular.

**Tabla 3**

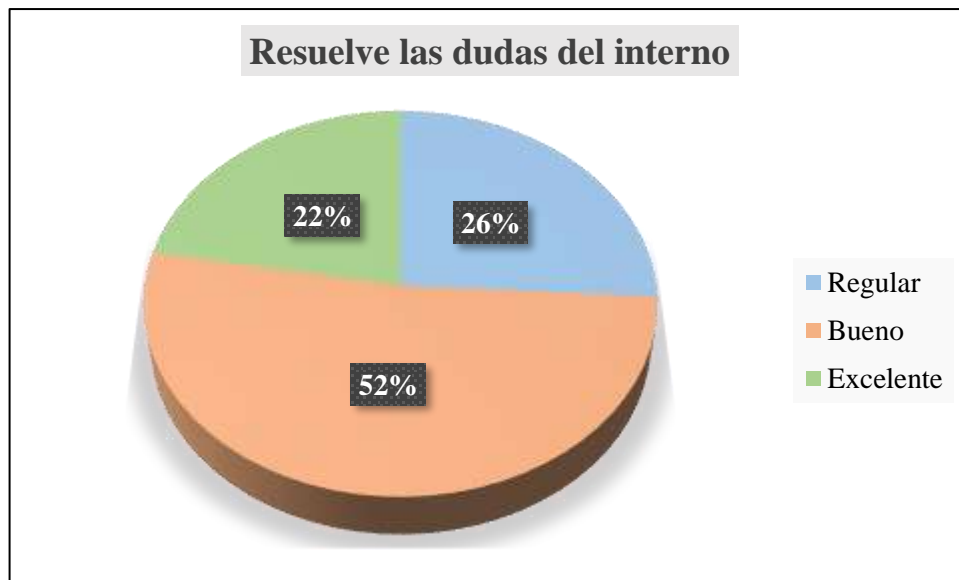
*El o la tutor (a) resuelve y responde dudas del interno*

	<b>fi</b>	<b>%</b>
<b>Regular</b>	7	25.9
<b>Bueno</b>	14	51.9
<b>Excelente</b>	6	22.2
<b>Total</b>	27	100.0

*Fuente: Elaboración propia a partir de datos generales según la encuesta*

**Figura 3**

*El o la tutor (a) resuelve y responde dudas del interno*



*Fuente: Tabla 3*

En la tabla y figura 03 se observa que del 100% (27) de los internos de enfermería el 52% (14) fueron resueltas sus dudas de una buena manera, del 26% (7) de una manera regular y el 22% (6) fue de manera regular.

**Tabla 4**

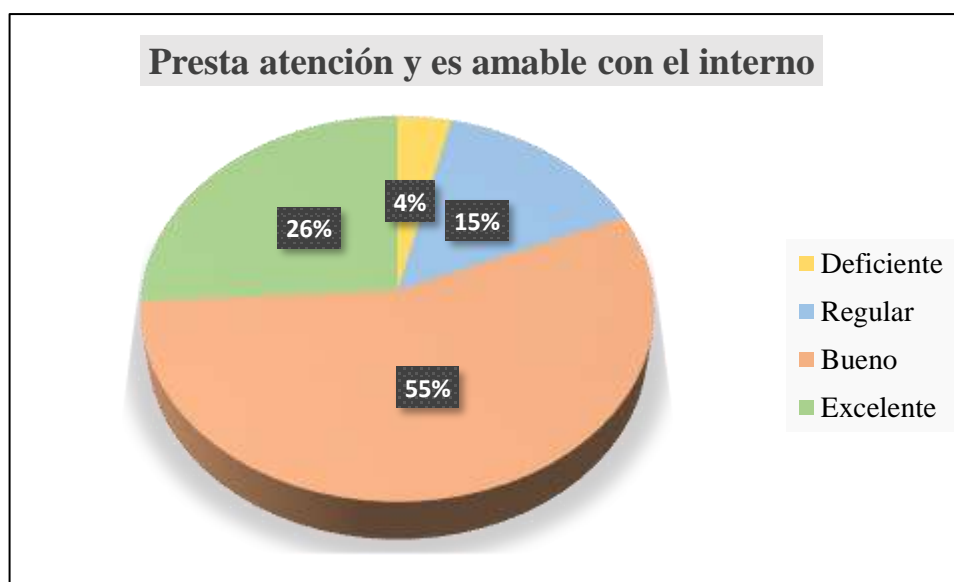
*COMUNICACIÓN NO VERBAL: Presta atención al interno y es amable al momento de interactuar sobre cualquier tema.*

	fi	%
<b>Deficiente</b>	1	3.7
<b>Regular</b>	4	14.8
<b>Bueno</b>	15	55.6
<b>Excelente</b>	7	25.9
<b>Total</b>	27	100.0

*Fuente: Elaboración propia a partir de datos generales según encuesta*

**Figura 4**

*Presta atención al interno y es amable al momento de interactuar sobre cualquier tema.*



*Fuente: Tabla 4*

En la tabla y figura 04 se observa que del 100% (27) internos de enfermería en la comunicación no verbal expresando atención y amabilidad con el 55% (15) les trataron bien, el 26% (7) fueron tratados excelente, el 15% (4) fueron tratados regular y el 4% (1) su trato del tutor fue deficiente.

**Tabla 5**

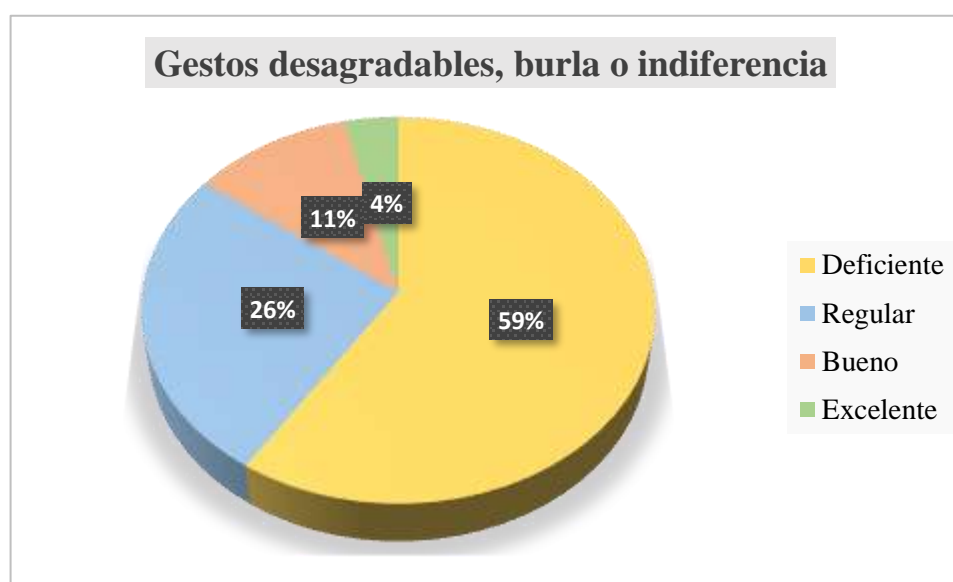
*Muestra gestos desagradables, burla o indiferencia al momento que el interno realiza un procedimiento o comete algún error.*

	<b>fi</b>	<b>%</b>
<b>Deficiente</b>	16	59.3
<b>Regular</b>	7	25.9
<b>Bueno</b>	3	11.1
<b>Excelente</b>	1	3.7
<b>Total</b>	27	100.0

*Fuente: Elaboración propia a partir de datos generales según la encuesta*

**Figura 5**

*Muestra gestos desagradables, de burla o indiferencia al momento que el interno realiza un procedimiento o comete algún error.*



*Fuente: Tabla 5*

En la tabla y figura 05 muestra que del 100% (27) de los internos, el 59% (16) no observaron gestos desagradables o burla, el 26%(7) observaron de manera regular, el 11% (3) y el 4% (1) si lograron observar gestos de burla al momento de alguna equivocación frente a un procedimiento.



**Tabla 06**

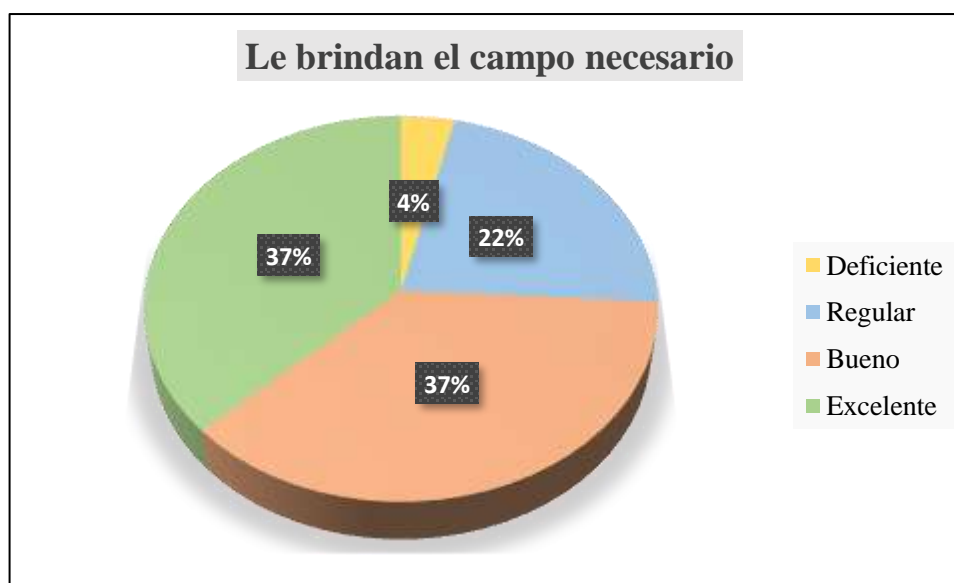
*EMPATÍA: Le brindan el campo necesario para su mayor aprendizaje y desenvolvimiento*

	<b>fi</b>	<b>%</b>
<b>Deficiente</b>	1	3.7
<b>Regular</b>	6	22.2
<b>Bueno</b>	10	37.0
<b>Excelente</b>	10	37.0
<b>Total</b>	27	100.0

*Fuente: Elaboración propia a partir de daros generales según encuesta*

**Figura 6**

*Brindan el campo necesario para su mayor aprendizaje y desenvolvimiento.*



*Fuente: Tabla 6*

En la siguiente tabla y figura 06 muestra que del 100% (27) de los internos, el 37% (10) recibieron el campo necesario de manera buena y excelente, del 22% (6) les brindaron el campo de manera regular y el 4%(1) no recibió el campo para desarrollar su internado comunitario.

**Tabla 7**

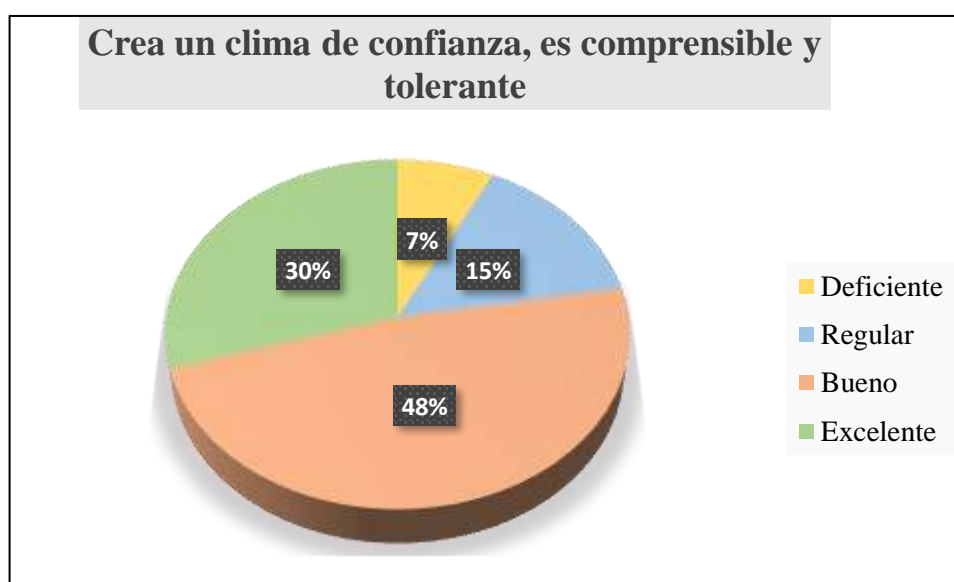
*Crea un clima de confianza, se muestra comprensible y tolerante al momento de la práctica y cuando la situación lo requiera*

	<b>fi</b>	<b>%</b>
<b>Deficiente</b>	2	7.4
<b>Regular</b>	4	14.8
<b>Bueno</b>	13	48.1
<b>Excelente</b>	8	29.6
<b>Total</b>	27	100.0

*Fuente: Elaboración propia a partir de datos generales según encuesta*

**Figura 7**

*Crea un clima de confianza, se muestra comprensible y tolerante al momento de la práctica y cuando la situación lo requiera.*



*Fuente: Tabla 7*

En la tabla y figura 07 que se presenta se observa que del 100% (27) de los internos con el 48% (13) tuvieron un clima de confianza buena, el 30% (8) fue una confianza, comprensión y tolerancia fue excelente, el 15% (4) fue de manera regular y el 7% (2) fue de manera deficiente.

**Tabla 8**

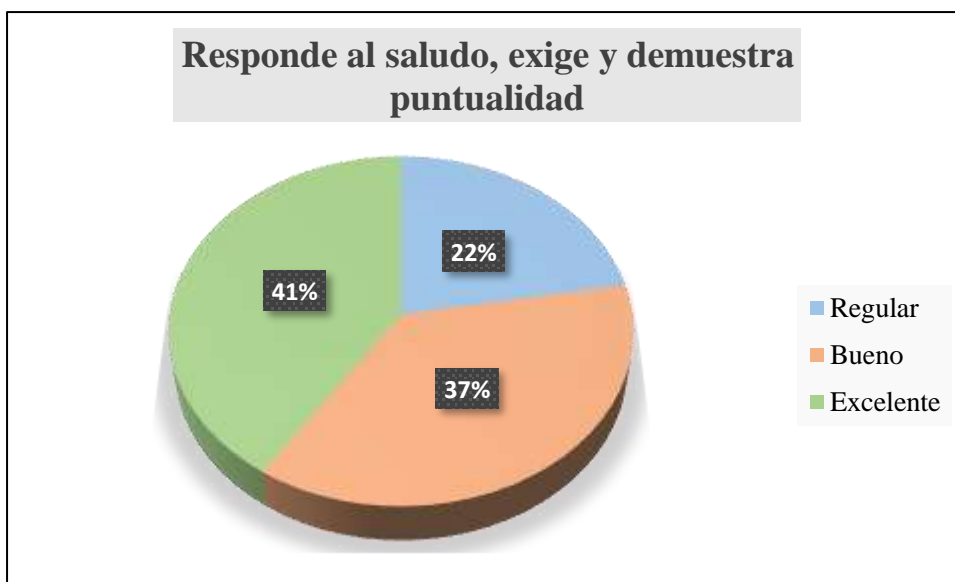
*RESPECTO: El tutor o tutora responde al saludo del interno, demuestra y exige puntualidad en la asistencia a las prácticas de internado.*

	<b>fi</b>	<b>%</b>
<b>Regular</b>	6	22.2
<b>Bueno</b>	10	37.0
<b>Excelente</b>	11	40.7
<b>Total</b>	27	100.0

*Fuente: Elaboración propia según los datos generales de la encuesta*

**Figura 8**

*El tutor o tutora responde al saludo del interno, demuestra y exige puntualidad en la asistencia a las prácticas de internado*



*Fuente: Tabla 8*

En la tabla y figura 08 se muestra que del 100% (27) de internos, los tutores muestran respeto con el saludo y la puntualidad el 41% (11) mencionan que fue de manera excelente, el 37% (10) califican que fue de manera buena y el 22% (6) mencionan que fue de manera regular.

**Tabla 9**

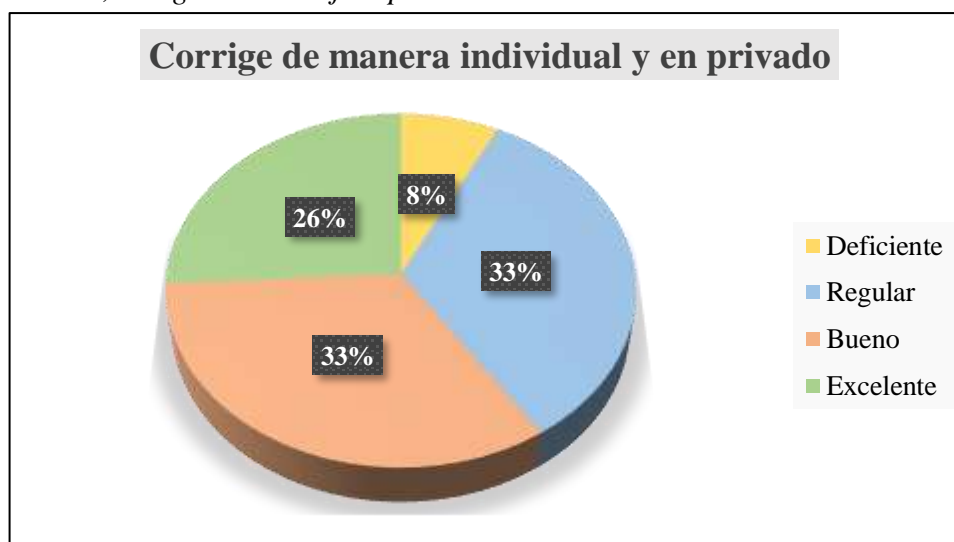
*Juzga las actitudes del interno de manera individual sin ridiculizar frente a otros internos, colegas de trabajo o pacientes.*

	<b>fi</b>	<b>%</b>
<b>Deficiente</b>	2	7.4
<b>Regular</b>	9	33.3
<b>Bueno</b>	9	33.3
<b>Excelente</b>	7	25.9
<b>Total</b>	27	100.0

*Fuente: Elaboración propia a partir de datos generales de la encuesta*

**Figura 9**

*Juzga las actitudes del interno de manera individual sin ridiculizar frente a otros internos, colegas de trabajo o pacientes.*



*Fuente: Tabla 9*

En la figura y tabla 09 se muestra que del 100% (27) de los internos, dan a conocer que 33% (9) fueron juzgados de una manera buena, de manera individual, con el mismo porcentaje de 33% (9) fueron juzgados de manera regular, el 26% (7) de manera excelente y con el 8% (2) fueron corregidos o juzgados delante de compañeros de trabajo y/o pacientes.

#### **IV. DISCUSIÓN**

En la tabla y figura 01 se muestran los datos generales de los internos de enfermería y el trato que reciben por parte de sus tutores durante su práctica comunitaria, se puede observar que el 59 % se encuentran entre las edades de 23 – 25 años, y que el 88 % son de sexo femenino.

En la tabla y figura 02 se observa según la percepción del interno de enfermería sobre el trato del tutor durante su práctica comunitaria que en la comunicación verbal el 44% de los internos consideran que existió una comunicación buena con un lenguaje claro, preciso y fluida, con un 30 % hubo una comunicación excelente y un 26% considera que hubo una comunicación regular.

En la tabla y figura 04 y 05 En una comunicación no verbal se observa que el tutor prestaba atención al interno y era amable al interactuar sobre cualquier tema; de manera buena con un porcentaje de 55%, de manera excelente un 26%, de manera regular 15% y que los que no consideran que existió una amabilidad o que hubo una deficiencia de atención al interno fue un porcentaje de 4%.

Al comparar los estudios de (Muñasqui, I. 2006. Perú). En su estudio percepción en los estudiantes de enfermería UNMSM sobre el trato del docente al estudiante durante las prácticas, sus resultados evidencian que 56% (35) opinan que es un trato regular, un 36% (18) considera que el trato es bueno y el 8% (7) consideran que recibieron un trato deficiente.

En otra investigación de (Paucar, K. 2019. Lima- Perú) da a conocer que la percepción de los estudiantes sobre la tutoría de los docentes universitarios durante sus prácticas dan a conocer que el 42.9% del total de participantes tienen una percepción regular, el 41.4% da a conocer que la percepción es mala y el 15.7% la percepción es buena.

En la tabla y figura 06, según la percepción del interno de enfermería sobre el trato del tutor durante su práctica comunitaria, en la empatía donde si les brindan el campo necesario para su mayor aprendizaje y desenvolvimiento los internos

consideran que el 37% (10) recibieron el campo necesario de manera buena y excelente, el 22% (6) consideraron que fue regular la oportunidad que recibieron y que el 4% (1) consideró que no le brindaron el campo necesario para su aprendizaje y desenvolvimiento.

Por otro lado en el clima de confianza, comprensibilidad y tolerancia los 27 (100%) internos consideran que el 48% (13) fue bueno, el 30% (8) fue excelente, el 15% (4) considera que fue una manera regular y mientras que el 7%(2) consideran que no tuvieron un clima de confianza, comprensibilidad o tolerancia en su internado comunitario.

Al comparar los estudios de (Calderon, D & Mescua, K. 2015. Perú) con el titulo de determinar la relación entre el trato del docente y el rendimiento académico durante sus prácticas, en sus resultados se encuentra que con respecto al trato del docente hacia el interno con un 46,9% es regular con inclinación a deficiente.

En otra investigación de (Muñasqui, I. 2006. Perú) también en sus resultados se observa que con respecto a la empatía sobresale de manera regular con un porcentaje de 65%, con un porcentaje de 23% considera que es bueno y con un 12% considera que es deficiente la empatía que tiene el tutor por los internos.

Así mismo (Paucar, K, 2019. Lima - Perú) menciona que en sus resultados sobre la percepción de estudiantes sobre la tutoría del docente de la universidad durante sus prácticas la gran mayoría dieron a conocer que el trato fue de manera regular con un 42.9% porque mencionan que su tutor casi siempre contaba con los conocimientos necesarios para poder orientarles en las dificultades que ellos presentaban, tenía una buena puntualidad y casi siempre mostraba un trato cordial y respetuosa permitiendo poseer confianza que los estudiantes necesitaban.

En la tabla y figura 08 en relación al respeto sobre si el tutor responde al saludo del interno, y si demuestra y exige puntualidad en la asistencia a las prácticas de internado, dan a conocer que al 41% si les respondieron el saludo y si observaron puntualidad calificando de manera excelente, que el 37% mencionan que fue bueno y que el 22% fue de manera regular.

En la tabla y figura 09 se observa que el 33% mencionan que los tutores juzgan las actitudes de manera individual sin ridiculizar frente a otros internos, colega de trabajo y/o paciente fue de manera regular a buena, el 26% considera que fue excelente mientras que el 8% considera que si fueron juzgados frente de compañeros y/o pacientes.

Al comparar nuestro estudio con (Muñasqui, I. 2006. Perú). En sus resultados se encuentra que en relación al respeto, 65% (39) es regular, 22% (13) es deficiente y 13% (8) es bueno, lo relaciona a que no demuestran con hechos entre lo que dicen y lo que hacen, establecen diferencias entre uno y otro interno.

Por otro lado la tesista (Cabanillas, E. 2017. Chota - Perú) menciona que durante las prácticas pre profesionales de la investigación que realizó da a conocer que fue de manera positiva tanto la relación con el tutor y con los pacientes; así mismo da a conocer que la tutoría es una base fundamental del estudiante de enfermería para su mejor desarrollo en las prácticas.

En cambio la autora (Martínez, K. 2016. México) da a conocer en su investigación que para los estudiantes de enfermería que están realizando sus prácticas del 100% de su población el 4% menciona que es baja ya que expresan que la tutoría para ellos no representan un factor que influyan en el aprovechamiento académico, el 6.7% menciona que es media y el 92.9% menciona que es alta. Por tanto la autora analiza que los estudiantes si logran tener un concepto de percepción satisfactorio durante las prácticas que desarrollan.

## V. CONCLUSIONES

- La percepción de los internos de enfermería frente al trato que recibieron de sus tutores durante su internado o prácticas pre profesionales comunitarias es bueno.
- Frente a la comunicación verbal entre el interno y el tutor durante su práctica pre profesional comunitario fue buena, de manera clara, precisa y fluida en cada tema o inquietud, al momento responder de responder y resolver cualquier duda que tenga el interno; en la comunicación no verbal si el tutor presta atención al interno y es amable al momento de interactuar sobre cualquier tema en los porcentajes mostrados da a entender que fue buena, mencionan no haber tenido gestos desagradables, burla o indiferencia al momento que el interno realiza u procedimiento o cuando cometa algún error o equivocación.
- En la empatía donde si el tutor brinda el campo necesario para un mayor aprendizaje y desenvolvimiento los porcentajes muestran que fue de buena a excelente, en el clima de confianza y tolerancia mencionan que fue buena.
- Frente al respeto de acuerdo al trato que recibieron los internos por parte de sus tutores son de regular a bueno, con respecto a si saluda o contesta el saludo, juzga las actitudes de los internos de manera individual, sin ridiculizar frente a compañeros y / o pacientes.



## **VI. RECOMENDACIONES**

### **A la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas**

- Que diseñen programas de educación, encaminadas al trato del tutor hacia el interno de enfermería, para un mayor rendimiento, desenvolvimiento y satisfacción del paciente y del rol que cumple el interno.

### **A la Escuela Profesional de Enfermería**

- Que realicen capacitación a cada tutor de internado, con el fin de mejorar en partes o reforzar ya los conocimientos y el trato de una buena manera.
- Que pueda existir una supervisión a los tutores con respecto al trato que van brindando a los internos que estarían a su cargo, para mejorar así la enseñanza y fortalecer el aprendizaje de cada uno de ellos.

### **A los estudiantes de enfermería**

- Que puedan apoyar a los demás que necesiten realizar sus encuestas para sus investigaciones, ya que así se podrá conocer, informar y comparar resultados con otras investigaciones relacionadas al tema.

### **A los tutores**

- Que puedan apoyar, enseñar y guiar a los internos puesto que aún están en formación y proceso de aprendizaje, de esta manera recibiendo un trato adecuado ellos podrían desenvolverse mejor en el campo de su carrera y su formación.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Cusihuallpa Caillahui, C. D. (2017). *Calidad de las prácticas pre profesionales según percepción de los internos de enfermería. Hospital Militar Central, 2017.* Lima.
- Fasanando, D. C. (2015). Trato del docente y el rendimiento académico en las prácticas clínicas de los estudiantes de enfermería de una universidad privada de Lima, 2015. *Rev. Enfermería*, p. 125.
- Katherine, C. T. (2015). Trato del docente y el rendimiento académico en las prácticas clínicas de los estudiantes de enfermería de una universidad privada de Lima, 2015. p.125.
- Lorena Bettancourt, e. a. (2017). El docente de enfermería en los campos de práctica clínica: un enfoque fenomenológico. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*, p. 19.
- MANRIQUE, K. I. (2019). *Percepción de la tutoría universitaria en los estudiantes de enfermería de una universidad pública.* Lima - Perú: Cybertesis.
- Mejia Quiroz, L. (2017). PERCEPCION DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERIA DEL TRATO DEL DOCENTE AL APRENDIZ DURANTE EL DESARROLLO DE CLASES EN LA UNIVERSIDAD DE HUANUCO - 2017. *Repositorio.udh.edu.pe*, p.45.
- Moya, J. M. (2016). Vivencia del rol docente de enfermeras del Hospitales del Sur de Chile. *Cienc. enferm. vol.22 no.1* .

- Rivera, I. P. (2006). *Percepción de los estudiantes de enfermería, UNMSM sobre el trato del docente al estudiante durante la práctica clínica en la asignatura enfermería en la salud del adulto y joven*. Lima. p.112.
- Santamaria, J. Y. (2019). Importancia de la organización y gestión en la educación. *SLIDESHARE.NET*, 7.
- Supo, J. (2014). *Metodología de la investigación científica para investigación de la ciencia de la salud*. Lima: Editorial moderna. Perú: 2º Edición.
- TAFUR, E. E. (2020). *vivencias de los estudiantes de enfermería de la universidad nacional autónoma de chota durante su internado, chota – 2017*. Chota - Perú.

# **ANEXOS**

## Anexo 01



# UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS



## FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

### “PERCEPCIÓN DEL INTERNO DE ENFERMERIA SOBRE EL TRATO DEL TUTOR DURANTE SU PRÁCTICA COMUNITARIA, CHACHAPOYAS - 2020”

#### I. PRESENTACIÓN

Yo Yluliana Dett Bravo, Estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas. En esta oportunidad me dirijo ante usted con la presente encuesta de estudio la cual será realiza con la finalidad de: “Determinar la percepción del interno de enfermería sobre el trato del tutor durante su práctica comunitaria”.

#### II. INSTRUCCIONES:

A continuación, encontrara una lista de preguntas; la cual se divide en 3 dimensiones: comunicación, empatía y respeto. Señala tu respuesta marcando con una “X, aspa la que cree correcto.

Este cuestionario esta hecho exclusivamente para uso de estudio de investigación, así mismo es de carácter anónimo y confidencial por lo que se les pide absoluta sinceridad al momento de responder las preguntas.

#### III. DATOS GENERALES:

Edad:

Sexo:

Asignatura profesional que cursa actualmente:

## ITEMS

ÍTEMS POR DIMENSIÓN	EXCELENTE 3	BUENO 2	REGULAR 1	DEFICIENTE 0
<b>1. COMUNICACIÓN:</b>				
<b>a). VERBAL</b>				
<b>El (la) tutor(a)</b>				
Utiliza un lenguaje claro y preciso al explicar cualquier tema o inquietud.				
Tiene una comunicación fluida con el interno de enfermería.				
Utiliza un tono de voz apropiado.				
Responde y aclara dudas del interno.				
Brinda una información comprensible de algún tema en específico.				
<b>b). NO VERBAL</b>	EXCELENTE 3	BUENO 2	REGULAR 1	DEFICIENTE 0
<b>El (la) tutor(a)</b>				
Hace gestos agradables al interrelacionarse				
Presta atención a la opinión del interno y al momento de realizar la práctica por usted				
Es amable al momento de la interactuar sobre cualquier tema				
Hace gestos desagradables al momento de que realizan cualquier práctica o al interactuar sobre cualquier tema				
Muestra indiferencia al momento de que el interno de enfermería realiza cualquier práctica o al momento de alguna opinión o intervención.				
Expresa gestos de burla ante cualquier equivocación en la intervención del interno de enfermería.				

<b>2. EMPATIA</b>	<b>EXCELENTE</b>	<b>BUENO</b>	<b>REGULAR</b>	<b>DEFICIENTE</b>
<b>El (la) tutor(a)</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Muestra interés en el aprendizaje del interno de enfermería				
Brinda el campo necesario al interno de enfermería para su mayor aprendizaje.				
Crea un clima de confianza con el interno enfermería para su desenvolvimiento en la práctica.				
Se muestra comprensible y tolerante cuando la situación lo requiera				
Sabe escuchar ideas y/o sugerencias del interno de enfermería durante la práctica.				
Favorece la autoevaluación del interno de enfermería				
<b>3. RESPETO</b>	<b>EXCELENTE</b>	<b>BUENO</b>	<b>REGULAR</b>	<b>DEFICIENTE</b>
<b>El (la) tutor(a)</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Responde al saludo del interno de enfermería.				
Hace comparaciones entre los internos que se encuentren en el mismo centro de prácticas.				
Demuestra y exige puntualidad en la asistencia al centro de prácticas.				
Se muestra confiable para cualquier situación con el interno de enfermería (familiar y/o salud)				
Juzga las actitudes del interno de manera individual sin ridiculizar frente a otros internos, colegas de trabajo o pacientes.				

*Muchas gracias por su participación.*