

**UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CIRUJANO DENTISTA**

**PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN DE LA CLINICA
ESTOMATOLOGICA DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS
ESTUDIANTES, UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO
RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS – 2020.**

Autora: Fany Rosa Góngora Rojas

Asesora:Dr. Oscar Pizarro Salazar

Registro: (...)

CHACHAPOYAS – PERÚ

2022

DATOS DEL ASESOR

Dr. Oscar Pizarro Salazar

DNI: 44380287

Registro ORCID 0000-0003-3126-364X

<https://orcid.org/>

**Prácticas de dispensación de la clínica estomatológica desde la perspectiva de los
estudiantes, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas – 2020**

3.03.00 Ciencias de la Salud

3.03.01 Ciencias del Cuidado de la Salud y Servicios

DEDICATORIA

A Dios, sin él no podría haber logrado dar escalones muy grandes con mucha sabiduría sin desfallecer ante algún problema y así concluir con mi carrera. A mi familia que se esforzó, sacrificó y estuvieron junto a mí; para lograr cada objetivo trazado.

AGRADECIMIENTO

A los alumnos del I-X ,ciclo,de la escuela profesional de Estomatología por contestar las respectivas encuestas correspondientes al momento de aplicar mi instrumento.

Al Dr. Oscar Pizarro Salazar, por su paciencia, aportes, conocimientos y enseñanzas durante el proceso de asesoramiento de la tesis, que fueron muy importantes para culminar con este trabajo.

La autora

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Dr. Policarpio Chauca Valqui

Rector

Dr. Miguel Ángel Barrena Gurbillón

Vicerrector Académico

Dra. Flor Teresa García Huamán

Vicerrectora de Investigación

Dr. Yshoner Antonio Silva Díaz

Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud

VISTO BUENO DEL ASESOR



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL

PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-K

VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

El que suscribe el presente, docente de la UNTRM ()/Profesional externo (), hace constar que ha asesorado la realización de la Tesis titulada Prácticas de dispensación de la clínica estomatológica desde la perspectiva de los estudiantes, Universidad nacional toribto rodríguez de mendocia de Amazonas - 2020; del egresado Fany Rosa Góngora Rojas de la Facultad de Ciencias de la Salud Escuela Profesional de Estomatología de esta Casa Superior de Estudios.

El suscrito da el Visto Bueno a la Tesis mencionada, dándole pase para que sea sometida a la revisión por el Jurado Evaluador, comprometiéndose a supervisar el levantamiento de observaciones que formulen en Acta en conjunto, y estar presente en la sustentación.

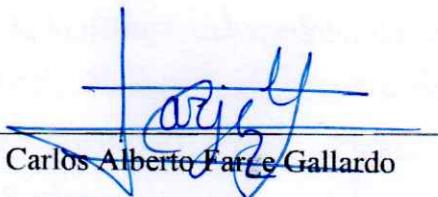
Chachapoyas, 17 de Febrero del 2022

Firma y nombre completo del Asesor

Oscar Pizarro Salazar

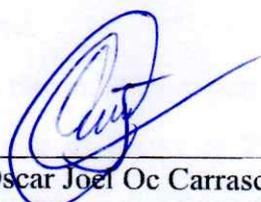
JURADO DE TESIS

(Resolución de decanato N° 0237-2020-UNTRM-VRAC/F.C. S)



Mg. Carlos Alberto Farre Gallardo

PRESIDENTE



Mg. Oscar Joel Oc Carrasco

SECRETARIO



Mg. Elito Mendoza Quijano

VOCAL



ANEXO 3-0

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

Los suscritos, miembros del Jurado Evaluador de la Tesis titulada:

Prácticas de dispensación de la clínica estomatológica desde la perspectiva de los estudiantes, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas-2020

presentada por el estudiante ()/egresado (x) Fany Rosa Góngora Rojas de la Escuela Profesional de Estomatología

con correo electrónico institucional 091022A121@untram.edu.pe

después de revisar con el software Turnitin el contenido de la citada Tesis, acordamos:

- a) La citada Tesis tiene 24% de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es menor (x) / igual () al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM.
b) La citada Tesis tiene 24% de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es mayor al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM, por lo que el aspirante debe revisar su Tesis para corregir la redacción de acuerdo al Informe Turnitin que se adjunta a la presente. Debe presentar al Presidente del Jurado Evaluador su Tesis corregida para nueva revisión con el software Turnitin.

Chachapoyas, 17 de Febrero del 2022

SECRETARIO

VOCAL

PRESIDENTE

OBSERVACIONES:



ANEXO 3-Q

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

En la ciudad de Chachapoyas, el día 28 de febrero del año 2022, siendo las 11:30 horas, el aspirante: Bach. Góngora Rojas Fany Rosa, defiende en sesión pública presencial () / a distancia (X) la Tesis titulada: Prácticas de Organización de la Clínica estomatológica desde la perspectiva de los estudiantes, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, teniendo como asesor a Dr Oscar Pizarro Salazar, para obtener el Título Profesional de Cirujano Dentista, a ser otorgado por la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas; ante el Jurado Evaluador, constituido por:

- Presidente: Carlos Alberto Farje Gallardo
Secretario: Oscar Joel De Carrasco
Vocal: Gerardo Mendoza Quijano

Procedió el aspirante a hacer la exposición de la Introducción, Material y métodos, Resultados, Discusión y Conclusiones, haciendo especial mención de sus aportaciones originales. Terminada la defensa de la Tesis presentada, los miembros del Jurado Evaluador pasaron a exponer su opinión sobre la misma, formulando cuantas cuestiones y objeciones consideraron oportunas, las cuales fueron contestadas por el aspirante.

Tras la intervención de los miembros del Jurado Evaluador y las oportunas respuestas del aspirante, el Presidente abre un turno de intervenciones para los presentes en el acto de sustentación, para que formulen las cuestiones u objeciones que consideren pertinentes.

Seguidamente, a puerta cerrada, el Jurado Evaluador determinó la calificación global concedida a la sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional, en términos de:

Aprobado (X) Desaprobado ()

Otorgada la calificación, el Secretario del Jurado Evaluador lee la presente Acta en esta misma sesión pública. A continuación se levanta la sesión.

Siendo las horas del mismo día y fecha, el Jurado Evaluador concluye el acto de sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional.

SECRETARIO

PRESIDENTE

VOCAL

OBSERVACIONES:

.....

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DATOS DEL ASESOR	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	v
VISTO BUENO DEL ASESOR.....	vi
JURADO EVALUADOR DE LA TESIS	vii
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD	viii
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS	ix
ÍNDICE DE CONTENIDOS	x
ÍNDICE DE TABLAS	xi
ÍNDICE DE FIGURAS	xii
ÍNDICE DE ANEXOS	xiii
RESUMEN	xiv
ABSTRACT.....	xv
I. INTRODUCCIÓN.....	16
II. MATERIAL Y MÉTODOS	18
III. RESULTADOS	23
IV. DISCUSIÓN.....	32
V. CONCLUSIONES.....	35
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	36
ANEXOS	39

ÍNDICE DE TABLAS

Ítem	Pág.
Tabla 1. Nivel de conocimiento del manejo de residuos sólidos en alumnos del VIII y IX, Ciclo en la Clínica estomatológica, de la UNTRM, Chachapoyas, 2019.....	23
Tabla 2. Perfil sociodemográfico de los estudiantes del VIII y IX ciclo en la Clínica estomatológica, de la UNTRM, Chachapoyas, 2019.....	24
Tabla 3. Nivel de conocimiento de la dimensión: de las etapas del manejo de los residuos sólidos de los estudiantes del VIII y IX ciclo en la Clínica estomatológica, de la UNTRM, Chachapoyas, 2019.....	25
Tabla 4. Nivel de conocimiento del manejo de residuos sólidos según perfil sociodemográfico en alumnos del VIII y IX, Ciclo en la Clínica estomatológica, de la UNTRM, Chachapoyas, 2019.....	26
Tabla 5. Priorización de los ítems acerca del manejo de residuos sólidos según perfil sociodemográfico en alumnos del VIII y IX, Ciclo en la Clínica estomatológica, de la UNTRM, Chachapoyas, 2019.....	27
Tabla 6: Resumen del nivel de buenas prácticas de dispensación y por dimensiones, de la Clínica Estomatológica desde la perspectiva de los estudiantes del VIII y IX, Ciclo en la Clínica estomatológica, de la UNTRM, Chachapoyas, 2019.....	28
Tabla 7: Perfil sociodemográfico de los estudiantes de la clínica estomatológica de las prácticas de dispensación, UNTRM 2021.....	30

ÍNDICE DE FIGURAS

Ítem	Pág.
Figura 1. Distribución del Nivel de conocimiento del manejo de residuos sólidos en alumnos del VIII,IX Ciclo en la Clínica estomatológica, de UNTRM, Chachapoyas, 2019. -----	23
Figura 2. Distribución del Perfil sociodemográfico de los estudiantes del VIII y IX ciclo en la Clínica estomatológica, de la UNTRM, Chachapoyas, 2019. -----	24
Figura 3. Distribución del nivel de conocimiento de la dimensión: las etapas del manejo de los residuos sólidos odontológicos de los estudiantes del VIII y IX ciclo en la Clínica estomatológica, de UNTRM, Chachapoyas, 2019. -----	25
Figura 4. Distribución del Nivel de conocimiento del manejo de residuos sólidos según perfil sociodemográfico en alumnos del VIII,IX Ciclo en la Clínica estomatológica, de la UNTRM, Chachapoyas, 2019. -----	26
Figura 5: Distribución de la Priorización de los ítems acerca del manejo de residuos sólidos según perfil sociodemográfico en alumnos del VIII,IX Ciclo en la Clínica estomatológica, de la UNTRM, Chachapoyas, 2019. -----	27
Figura 6: Distribución del resumen del nivel de buenas prácticas de dispensación y por dimensiones, de la Clínica Estomatológica desde la perspectiva de los estudiantes, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas – 2021.....	29

ÍNDICE DE ANEXOS

Ítem	Pág.
ANEXO 1: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	40
ANEXO 2: MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA INVESTIGACIÓN	41
ANEXO 3: ANÁLISIS ESTADÍSTICO	42
ANEXO 4: BASE DE DATOS DE LA ENCUESTA APLICADA.....	43
ANEXO 5: CUESTIONARIO DE PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN.....	44

RESUMEN

La presente investigación fue un enfoque cuantitativo y nivel descriptivo, prospectivo de corte transversal, se aplicó un análisis estadístico univariado; cuyo objetivo principal fue : Determinar las prácticas de dispensación de la Clínica Estomatológica desde la perspectiva de los estudiantes, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas -2021. Se aplicó una encuesta validada porjuicio de expertos , con una población muestral conformada por 162 estudiantes del I al XII ciclo, de la Escuela Profesional de Estomatología - UNTRM .El cuestionario conto con tres dimensiones y 30 ítems, el cual es válido y confiable estadísticamente (Alfa de Crombach=0.945). Los resultados demostraron, que las prácticas de dispensación de la clinica estomatologica es malo $\alpha = 0.05$ (95% de nivel de confianza y un 5% de margen de error), de los cuales el 10 % tienen un nivel malo y 83 % un nivel regular en cuanto a las prácticas de dispensación en la clínica, sin embargo, solo el 7 % tienen un nivel bueno en la Clínica Estomatológica desde la perspectiva de los estudiantes de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas - 2021.

Por lo tanto, se debe mejorar las prácticas de dispensación de la clínica , para una buena perspectiva de los alumnos del I y XII ciclo en la clínica estomatológica, de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Chachapoyas - 2019.

Palabra clave: Perspectiva, Prácticas de dispensación.

ABSTRACT

The present investigation was a quantitative approach and a descriptive, prospective cross-sectional level, a univariate statistical analysis was applied; whose main objective was: To determine the dispensing practices of the Stomatological Clinic from the perspective of the students, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas -2021. A survey validated by expert judgment was applied, with a sample population made up of 162 students from I to XII cycle, from the Professional School of Stomatology - UNTRM. The questionnaire had three dimensions and 30 items, which is valid and statistically reliable (Crombach's alpha = 0.945). The results showed that the dispensing practices of the dental clinic is bad $\alpha = 0.05$ (95% confidence level and 5% margin of error), of which 10% have a bad level and 83% a level regular in terms of dispensing practices in the clinic, however, only 7% have a good level in the Stomatological Clinic from the perspective of the students of the Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas - 2021.

Therefore, the dispensing practices of the clinic should be improved, for a good perspective of the students of the I and XII cycle in the stomatological clinic, of the National University Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Chachapoyas - 2019.

Keywords: *Perspective, Dispensing Practices.*

I. INTRODUCCIÓN

El perfil de atención odontológica mundial ha cambiado, en los últimos años, producto de las nuevas enfermedades entre ellas (sars cov-19) y nuevas tecnologías, para tratamientos especializados, la calidad de los servicios de salud, la gran importancia de las buenas practicas de dedispensación en clínicas estomatológicas para actualizar los procedimientos del control de las infecciones en la práctica odontológica (Maurandi, 2018,pp 109-111).

El equipo de Salud que da la atención odontológica, están expuestos a una variedad de perspectivas de los individuos, por la naturaleza de las interacciones,tanto: odontologo-paciente, donde se produce un contacto directo-indirecto con: el personal, ambiente, documentación, instrumental, el equipo (Gomez ,2017,pp24-27).

El manejo inadecuado de las prácticas de dispensación en clinicas estomatológicas puede afectar tanto para el personal que labora, como para los pacientes generando daños físicos y/o materiales en la dispensación de los fármacos y materiales OMS (2018).

Si hablamos de las buenas prácticas de dispensación de las clinicas estomatológicas, se originan para que se maneje con un orden adecuado : la entregue al usuario que corresponda, el insumo correcto, en la cantidad prescrita, con información clara sobre su uso y conservación de cada material e insumo (Pizán ,2020,pp.67- 69).

Un estudio de la universidad del Sur de Chile, analizo el trato otorgado por el personal del hospital,lo cual causa efecto sobre la calidad percibida por el usuario-paciente en un 80%, las prácticas de dispensación son buenas,lo que mejora cada vez generando una mejor atención a los paciente .En las clínicas odontológicas de las universidades, la perspectiva de los estudiantes en cuanto a las practicas de dispensación implica cualidades responsables de orientar,ordenar ,manejar adecuadamente, para una buena preparación tanto al personal y ambiene para una atención integral de los pacientes. (Riveros,2017)

Durante mi formación académica pude consata las prácticas de dispensación de la clinica estomatologica desde la perspectiva de los estudiantes es regular , ya que nos causan

problemas en la atención odontológica adecuada, en ese sentido se buscó investigar ¿Cuáles son las prácticas de dispensación de la Clínica Estomatológica desde la perspectiva de los estudiantes, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza De Amazonas – 2021?

La actual investigación se tuvo como objetivo Determinar las prácticas de dispensación de la Clínica Estomatológica desde la perspectiva de los estudiantes, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas – 2021.

Los objetivos específicos fueron:

- Identificar las buenas prácticas de dispensación en la dimensión de proceso de Dispensación, de la Clínica Estomatológica desde la perspectiva de los estudiantes, UNTRM – 2021.
- Identificar las buenas prácticas de dispensación en la dimensión de Entorno para el servicio de dispensación, de la Clínica Estomatológica desde la perspectiva de los estudiantes, UNTRM – 2021.
- Identificar las buenas prácticas de dispensación en la dimensión de personal, de la Clínica Estomatológica desde la perspectiva de los estudiantes, UNTRM – 2021.

De acuerdo a la investigación, se puede puntualizar es de importancia una formación académica, capacitar al personal y el ambiente adecuado, para mejorar las prácticas de dispensación de la Clínica estomatológica, a si mismo evaluar y ortientar a todos los participantes de la clínica estomatologica.

II. MATERIAL Y MÉTODOS

2.1. Tipo de Investigación

La investigación fue de enfoque cuantitativo y nivel descriptivo; de tipo: Según la intervención del investigador fue observacional; según la planificación de la toma de datos es prospectivo; según el número de ocasiones en que mide la variable de estudio fue transversal y según el número de variables de interés del estudio fue de análisis univariado. (Supo, 2016, pp. 2-19).

De enfoque cuantitativo ya que permitió cuantificar los datos mediante el uso de la estadística. De nivel descriptivo porque describió los hechos tal cual se presenta en la naturaleza. Tipo de investigación: Observacional porque no se manipularon las variables; Prospectivo porque los datos se recolectaron de fuentes primarias o sea directamente de la muestra objeto de estudio. Transversal por que las variables se midieron en una sola ocasión. De análisis univariado porque el estudio es una sola variable. (Supo, 2016, pp. 2 - 19).

Diseño de investigación.

Se utilizo el diseño Descriptivo, cuyo diagrama será el siguiente:



Donde:

M = Estudiantes de Estomatología

X = Medición de la variable 1 = Prácticas de dispensación

2.2. Población, muestra y muestreo

a) Población:

La población general fue conformada por 162 estudiantes del I al XII ciclo, de la Escuela Profesional de Estomatología - UNTRM.

Ciclo	Número de alumnos Matriculados
I	20
II	16
III	14
IV	16
V	12
VI	15
VII	20
VIII	18
IX	14
X	17
TOTAL	162

Fuente: Oficina de Dirección de Admisión y Registros Académicos UNTRM.

b) Criterio de inclusión

Todos los estudiantes del IV al X ciclo de la EP de Estomatología de la UNTRM.

Estudiantes de ambos sexos que deseen participar del estudio

c) Criterio de exclusión

No ingresarán los estudiantes del I, II, III, XI, XII ciclo de la EP de Estomatología de la UNTRM.

- Estudiantes que no deseen participar

Muestra:

La muestra fue constituida por 87 estudiantes de estomatología según la siguiente fórmula para investigaciones sociales:

Donde:

$$n = \frac{Z^2pqN}{E^2(N-1) + Z^2pq}$$

$$N = 112$$

$$Z = 95 \% = 1.96$$

$$p = 0.5$$

$$q = 0.5$$

$$E = 0.05$$

Reemplazando tenemos:

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (112)}{(0.05)^2 (112 - 1) + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = \frac{(3.8416) (0.25) (112)}{(0.0025) (111) + (3.8416) (0.25)}$$

$$n = \frac{107.6}{0.2775 + 0.9604}$$

$$n = 107.6 / 1.2379 = 86,92 \quad \mathbf{n = 87}$$

Muestreo:

Se utilizo un muestreo estratificado con apoyo del método sistemático.

Ciclo	Población	Factor M/P	Muestra	Unidades muestrales Método rifa
IV	16	0.77	12	15, 2, 9, 16, 5, 3, 13, 11, 7, 9, 6, 1
V	12	0.77	9	3, 11, 7, 8, 4, 2, 12, 9, 1
VI	15	0.77	12	14, 8, 4, 2, 12, 9, 13, 11, 7, 5, 6, 1
VII	20	0.77	15	8, 15, 3, 20, 4, 7, 15, 18, 6, 8, 11, 19, 1, 2, 5
VIII	18	0.77	14	2, 5, 15, 18, 4, 8, 11, 19, 1, 8, 15, 3, 7, 16
IX	14	0.77	11	13, 2, 9, 5, 4, 11, 10, 8, 6, 7, 12

X	17	0.77	13	2, 4, 7, 15, 17, 8, 11, 1, 3, 5, 9, 13, 10
Total	112	0.77	87	

2.3. Métodos de investigación

Se utilizó el método científico (Inductivo-Deductivo).

2.4. técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica: Según Canales (1994) Se uso el método de la Encuesta.

Instrumentos:

Para la Variable 01: Prácticas de dispensación

Se utilizo un instrumento denominado Cuestionario de prácticas de dispensación; que está adaptado del Manual de las Buenas Prácticas de Dispensación. El cuestionario consta de 30 ítems, y estuvo dirigido a los estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología, consta de 04 dimensiones: Proceso de dispensación, Entorno para el servicio de dispensación, Personal y Documentación.

Cada pregunta tiene tres alternativas, con el siguiente puntaje:

Si = 3 puntos

A veces = 2 puntos

No = 1 punto

Que según escala de clasificación se determinaron los niveles:

Adecuado = 71 – 90

Poco Adecuado = 51 – 70

Inadecuado = 30 – 50

La escala se determinó luego de asignar a cada posible puntuación directa un valor numérico (en una determinada escala) que informa sobre la posición que ocupa la

puntuación directa en relación con los que obtienen las personas que integran el grupo normativo (baremación de la encuesta de Buenas Prácticas de Dispensación).

La validez del instrumento: se sometió a juicio de expertos, y sus resultados se sometieron a la Prueba Binomial. Donde $VC > VT$.

La confiabilidad del instrumento : se realizó mediante una prueba piloto del 10% de la muestra total, con un Alfa de Cronbach

2.4 Procedimiento de recolección de datos:

- Se coordinó con el director Escuela de Estomatología, previa solicitud correspondiente, para el permiso de realizar las encuestas a los estudiantes.
- Acudimos a las aulas de todos los estudiantes del I-X, ciclo en la clínica estomatológica.
- Se aplicó el cuestionario a los alumnos del ciclo I-X, en la clínica estomatológica.
- Se realizó la recolección de datos, el análisis estadístico y se elaboró el informe de tesis.

2.5. Análisis de datos

La información final fue procesada en el software SPSS versión 25 y Excel. Para responder a los objetivos se utilizará la estadística de frecuencias con un nivel de significancia de $\alpha = 0.05$ (95% de nivel de confianza y un 5% de margen de error).

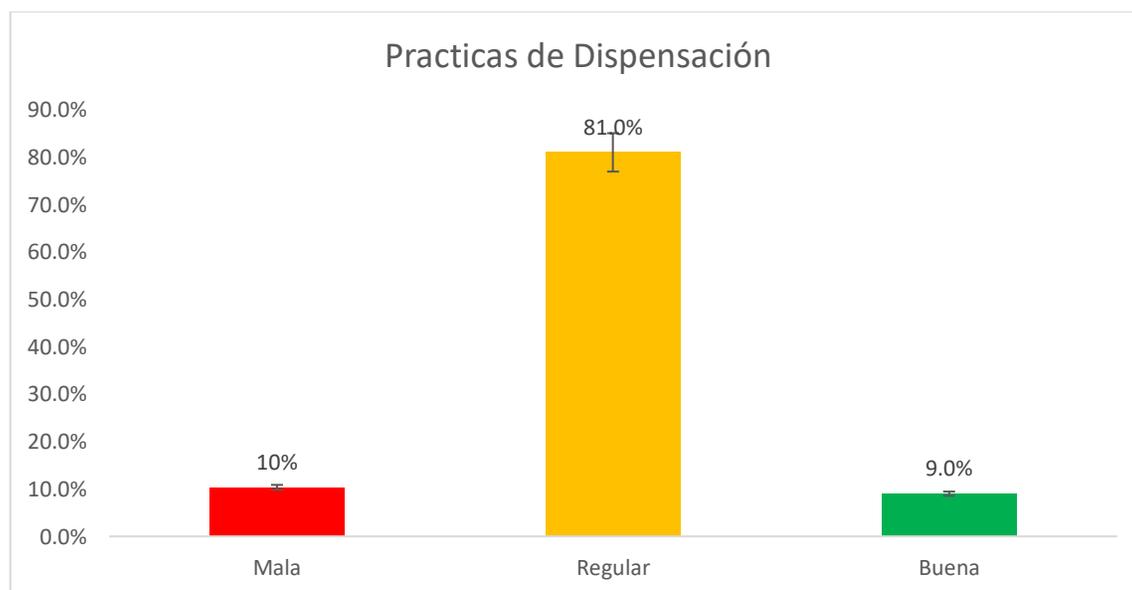
III. RESULTADOS

Tabla 1: Nivel de buenas prácticas de dispensación, de la Clínica Estomatológica desde la perspectiva de los estudiantes de la UNTRM .

Nivel	Baremo	frecuencia	Porcentaje
Mala	0-30	9	10%
Regular	31-60	72	81%
Buena	61-90	6	9%
Total	-	87	100%

Fuente: Elaboración propia, según encuesta aplicada, Clínica Estomatológica UNTRM, 2021

Figura 1: Distribución del nivel de buenas prácticas de dispensación, de la Clínica Estomatológica desde la perspectiva de los estudiantes de la UNTRM ..



Fuente: Elaboración propia, según encuesta aplicada, Clínica Estomatológica UNTRM, 2021

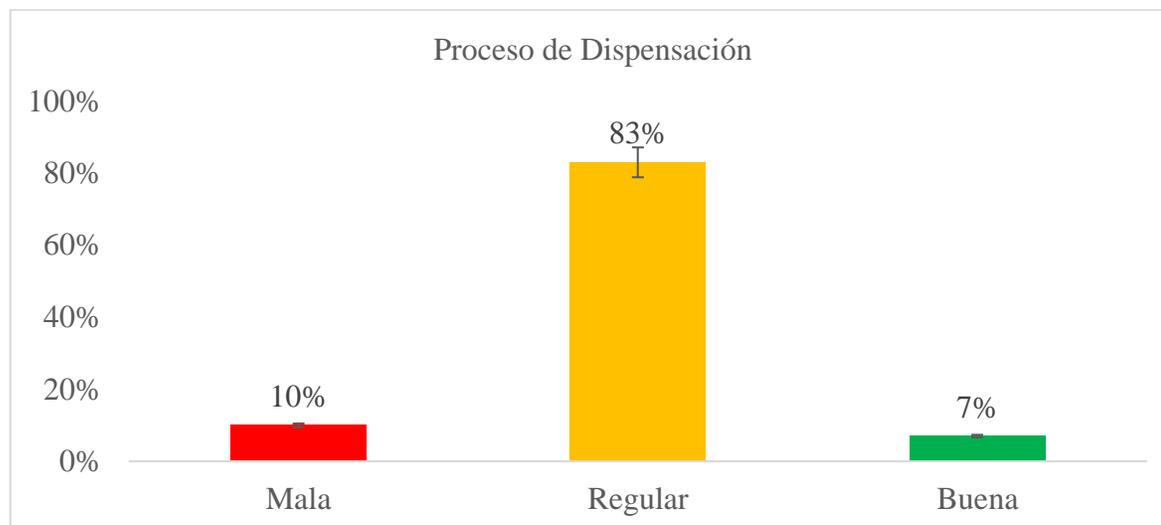
En la tabla y figura 1, se tiene el nivel de buenas prácticas de dispensación; es así que del 100% (87 estudiantes) encuestados en la clínica estomatológica UNTRM-2021, desde la perspectiva de los estudiantes el 10% presentan un nivel malo, 81% regular y 9% nivel bueno.

Tabla 2: Nivel de prácticas de dispensación en la dimensión proceso, en la clínica Estomatológica desde la perspectiva de los estudiantes, UNTRM – 2021.

Nivel	Baremos	Estudiantes	Porcentaje
Mala	0-11	10	10%
Regular	11-22	70	83%
Buena	22-33	7	7%
Total	-	87	100%

Fuente: Elaboración propia, según encuesta aplicada, Clínica Estomatológica UNTRM, 2021

Figura 2: Distribución del nivel de prácticas de dispensación en la dimensión proceso, en la clínica Estomatológica desde la perspectiva de los estudiantes, UNTRM – 2021.



Fuente: Elaboración propia, según encuesta aplicada, Clínica Estomatológica UNTRM, 2021

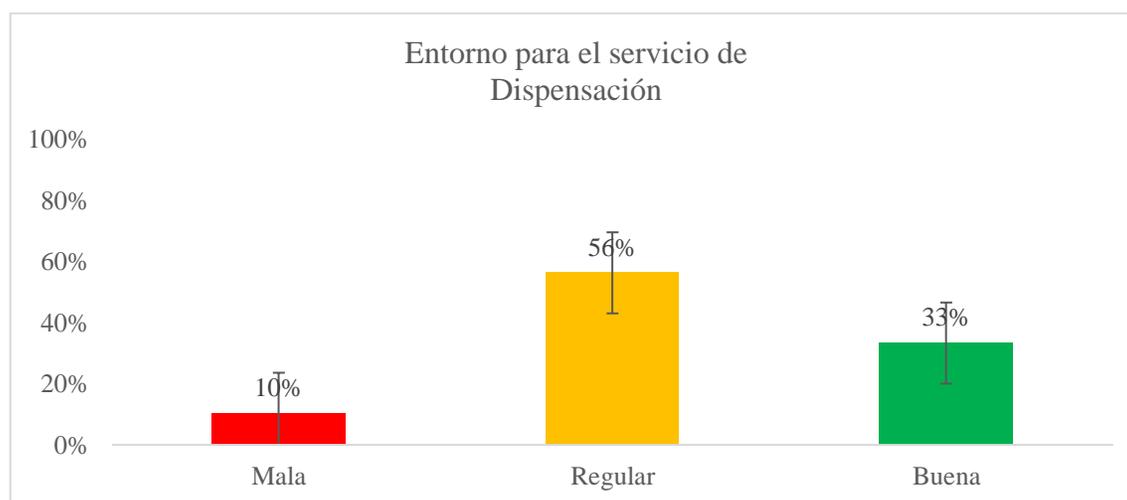
En la tabla y figura 2, se tiene el nivel de buenas prácticas en la dimensión proceso de dispensación; es así que del 100% (87 estudiantes) encuestados en la clínica estomatológica UNTRM-2021, desde la perspectiva de los estudiantes el 10% presenta un nivel malo del proceso de dispensación, 83% tienen un nivel regular y 7% nivel bueno.

Tabla 3: Nivel de buenas prácticas en la dimensión Entorno para el servicio de dispensación, de la Clínica Estomatológica desde la perspectiva de los estudiantes, UNTRM– 2021.

Nivel	Baremos	Estudiantes	Porcentaje
Mala	0-11	10	11%
Regular	11-22	70	80%
Buena	22-33	7	8%
Total	-	87	100%

Fuente: Elaboración propia, según encuesta aplicada, Clínica Estomatológica UNTRM, 2021

Figura 3: Distribución del nivel de buenas prácticas de dispensación en la dimensión de proceso del servicio de dispensación de la Clínica Estomatológica desde la perspectiva de los estudiantes, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas – 2021.



Fuente: Elaboración propia, según encuesta aplicada, Clínica Estomatológica UNTRM, 2021

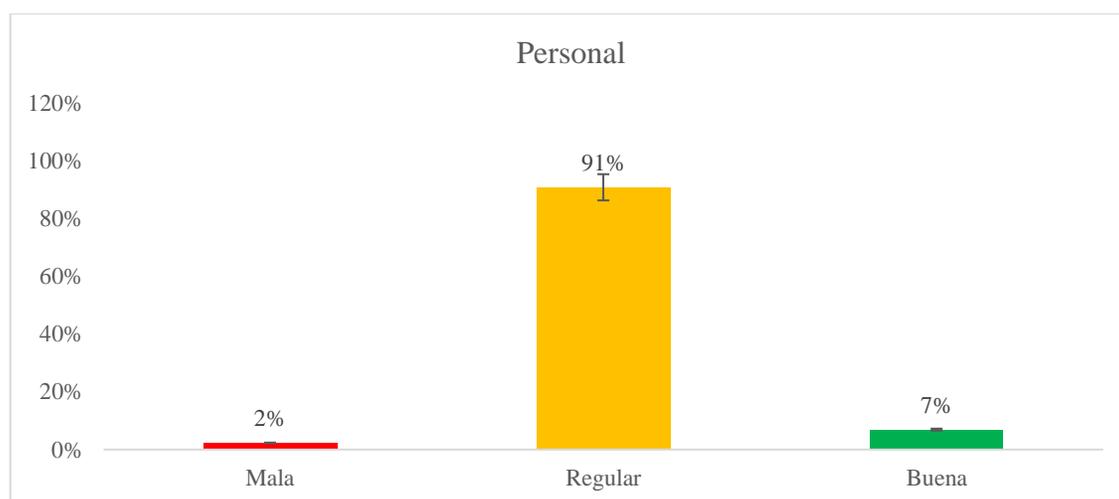
En la tabla y figura 3, se tiene el nivel de buenas prácticas en la dimensión entorno para el servicio de dispensación; es así que del 100% (87 estudiantes) encuestados en la clínica estomatológica UNTRM-2021, desde la perspectiva de los estudiantes el 10% presenta un nivel malo del entorno para el servicio de dispensación, 56% tienen un nivel regular y 33% nivel bueno.

Tabla 4: Nivel de buenas prácticas de dispensación en la dimensión de personal, de la Clínica Estomatológica desde la perspectiva de los estudiantes, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas – 2021

Nivel	Baremos	Estudiantes	Porcentaje
Mala	0-8	2	2%
Regular	8-16	79	91%
Buena	16-24	6	7%
Total		87	100%

Fuente: Elaboración propia, según encuesta aplicada, Clínica Estomatológica UNTRM, 2021

Figura 4: Distribución del nivel de buenas prácticas de dispensación en la dimensión de personal, de la Clínica Estomatológica desde la perspectiva de los estudiantes, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas – 2021



Fuente: Elaboración propia, según encuesta aplicada, Clínica Estomatológica UNTRM, 2021

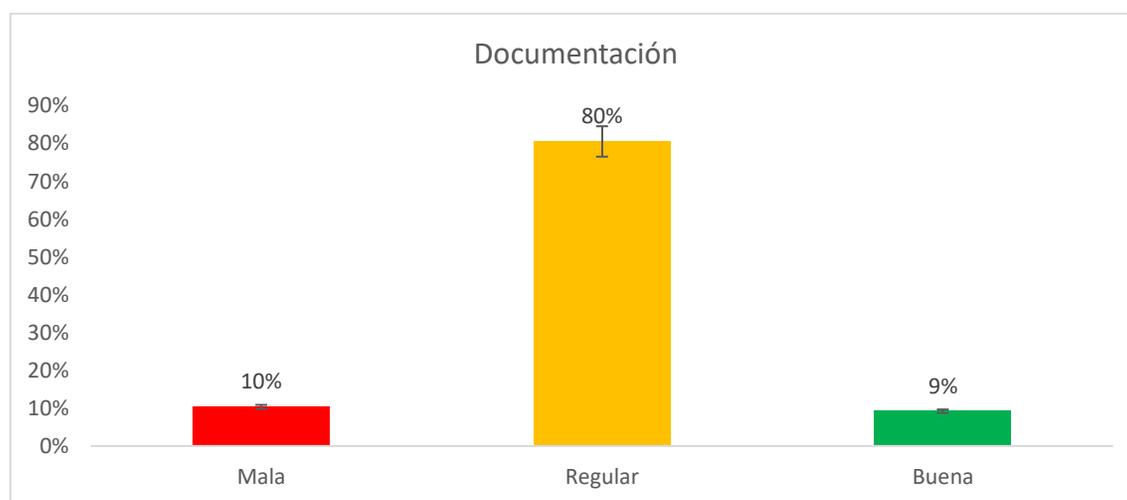
En la tabla y figura 4, se tiene el nivel de buenas prácticas en la dimensión de personal; es así que del 100% (87 estudiantes) encuestados en la clínica estomatológica UNTRM-2021, desde la perspectiva de los estudiantes el 2% presenta un nivel malo, 91% regular y 7% nivel bueno.

Tabla 5: Nivel de buenas prácticas de dispensación en la dimensión documentación, de la Clínica Estomatológica desde la perspectiva de los estudiantes, UNTRM.

Nivel	Baremos	Estudiantes	Porcentaje
Mala	0-4	9	10%
Regular	4-8	70	80%
Buena	8-12	8	9%
Total	-	87	100%

Fuente: Elaboración propia, según encuesta aplicada, Clínica Estomatológica UNTRM, 2021

Figura 5: Distribución del nivel de buenas prácticas de dispensación en la dimensión documentación, de la Clínica Estomatológica desde la perspectiva de los estudiantes, UNTRM.



Fuente: Elaboración propia, según encuesta aplicada, Clínica Estomatológica UNTRM, 2021

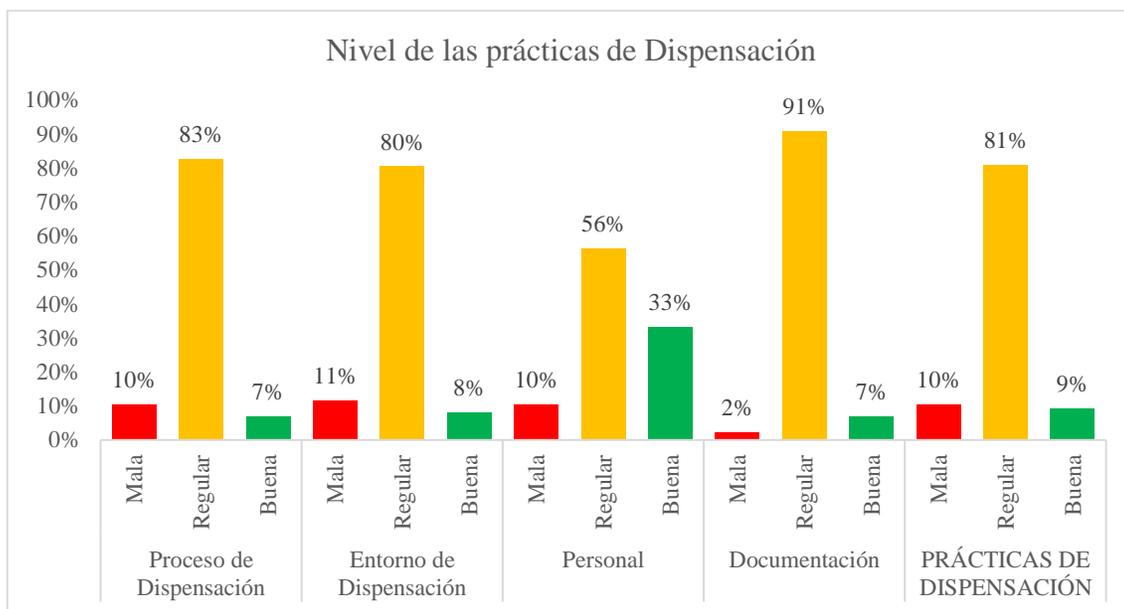
En la tabla y figura 5, se tiene el nivel de buenas prácticas en la dimensión documentación; es así que del 100% (87 estudiantes) encuestados en la clínica estomatológica UNTRM-2021, desde la perspectiva de los estudiantes el 10% presentan un nivel malo, 80% regular y 9% nivel bueno.

Tabla 6: Resumen del nivel de buenas prácticas de dispensación y por dimensiones, de la Clínica Estomatológica desde la perspectiva de los estudiantes del VIII y IX, Ciclo en la Clínica estomatológica, de la UNTRM, Chachapoyas, 2019.

Dimensión/Variable	Nivel	Baremo	frecuencia	Porcentaje
Proceso de Dispensación	Mala	0-30	9	10%
	Regular	31-60	72	83%
	Buena	61-90	6	7%
Entorno de Dispensación	Mala	0-11	10	11%
	Regular	11-22	70	80%
	Buena	22-33	7	8%
Personal	Mala	0-7	9	10%
	Regular	7-13	49	56%
	Buena	14-21	29	33%
Documentación	Mala	0-8	2	2%
	Regular	8-16	79	91%
	Buena	16-24	6	7%
PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN	Mala	0-4	9	10%
	Regular	4-8	70	81%
	Buena	8-12	8	9%
Total		-	87	100%

Fuente: Elaboración propia, según encuesta aplicada, Clínica Estomatológica UNTRM, 2021

Figura 6: Distribución del resumen del nivel de buenas prácticas de dispensación y por dimensiones, de la Clínica Estomatológica desde la perspectiva de los estudiantes, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas – 2021



Fuente: Elaboración propia, según encuesta aplicada, Clínica Estomatológica UNTRM, 2021

En la tabla y figura 6, se tiene el resumen de los niveles de las 4 dimensiones y la variable prácticas de dispensación; es así que en todas las dimensiones y la variable prácticas de dispensación mayormente tiene una mayor proporción en el nivel regular desde la perspectiva de los estudiantes de la clínica estomatológica UNTRM, 2021, esto nos conlleva a inferir que los estudiantes regularmente si están informados y tienen conocimiento de las prácticas de dispensación y por dimensiones; sin embargo hay una proporción leve con nivel malo que faltaría mejorar en cuanto al conocimiento de algunas prácticas de dispensación en algunas ítems.

Tabla 7: Perfil sociodemográfico de los estudiantes de la clínica estomatológica de las practicas de dispensación, UNTRM 2021.

Variable	Categoría	Estudiantes	Porcentaje
Edad	19 años	9	10%
	20 años	25	29%
	21 años	35	40%
	22 años	14	16%
	23 años	4	5%
Género	Masculino	44	51%
	Femenino	43	49%
Ciclo académico	4to	12	14%
	5to	9	10%
	6to	12	14%
	7mo	15	17%
	8vo	14	16%
	9no	11	13%
	10mo	14	16%
Procedencia	Chachapoyas	25	29%
	Bagua	15	17%
	Bongará	8	9%
	Condorcanqui	3	3%
	Luya	10	11%
	Mendoza	7	8%
	Utcubamba	15	17%
	Otra región	4	5%
Total		87	100%

Fuente: Elaboración propia, según encuesta aplicada, Clínica Estomatológica UNTRM, 2021

En la tabla 8 evaluamos el perfil sociodemográfico de los estudiantes de la clínica estomatológica-UNTRM, 2021; es decir en cuanto a la edad el 10% (19 años), 29% (20 años),

40% (21 años), 16% (22 años), 5% (23 años); en cuanto al género el 51% son de sexo masculino y 49% de sexo femenino; en el ciclo académico el 14% (4to ciclo), 10% (5to ciclo), 14% (6to ciclo), 17% (7mo ciclo), 16% (8vo ciclo), 13% (9no ciclo), 16% (10mo ciclo); en cuanto a la procedencia el 29% es de la provincia de (chachapoyas), 17% (Bagua), 9% (Bongará), 3% (Condorcanqui), 11% (Luya), 8% (Rodríguez de Mendoza), 17% (Utcubamba) y 5% de otras regiones del país.

IV. DISCUSIÓN

La perspectiva de los estudiantes de la clínica estomatológica es determinante frente a las practicas de dispensación ya que nos sirve para mejorar la atención en la clínica estomatológica de la UNTRM,por ello se planteo el objetivo: Determinar las prácticas de dispensación de la Clínica Estomatológica desde la perspectiva de los estudiantes, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas – 2021.

La investigación se realizo,tanto bibliográfica,practica y observacional, por lo cual se obtuvo los siguientes resultados: en la tabla y figura 1, el nivel de buenas prácticas de dispensación; es así que del 100% (87 estudiantes) encuestados en la clínica estomatológica, desde la perspectiva de los estudiantes el 10% presentan un nivel malo, 81% regular y 9% nivel bueno. Lo que difiere de, Riveros & Berné (2017). En su estudio “Análisis en las prácticas de dispensación del servicio de odontología, del Hospital del Sur de Chile , Sus resultados indican que se determinó que las prácticas de dispensación son buenas en un 75%, el 15% tiene un nivel malo, en segunda instancia influyen una gestión de capacidades y compromisos orientados al usuario y también.

Estos resultados evidencian la importancia de la enseñanza las prácticas de dispensación de la Clínica Estomatológica en cuanto a la gestión de información y coordinación entre los servicios internos, para un énfasis en la enseñanza de prácticas de dispensación , se seguirá obteniendo niveles de conocimientos regular y malo.

En la tabla y figura 2, Las prácticas de dispensación según la dimensión proceso, se caracteriza por tener un nivel malo (10%), regular (83%) y buena (7%) en la Clínica Estomatológica desde la perspectiva de los estudiantes, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas – 2021. Lo cual coincide con Herrera, J. (2016). En su estudio “Diagnóstico del proceso de dispensación de medicamentos ”, Se encontró que del total del proceso de recetas analizadas, el 95% de ellas presentó al menos 1 Error de Medicación, siendo los errores más frecuente el de "Prescripción" (47%) malo y el de "Incumplimiento por distribución en dosis unitarias” (35%) regular y 18% un nivel bueno .

En la tabla y figura 3, se evidencio que las prácticas de dispensación según la dimensión entorno, se caracteriza por tener un nivel malo (10%), regular (56%) y buena (33%) en la Clínica Estomatológica desde la perspectiva de los estudiantes UNTRM- 2021. Lo que difiere con Abanto(2018) en su investigación en Pimentel, sobre la perspectiva de los docentes en cuanto a implementar el entorno del área de la clínica odontológicas es el 100% y que las áreas que requieren implementación son las áreas de radiología con un 34%, seguida del área de esterilizado con un 30% pero con menor porcentaje el área de sala de espera tan solo con un 2%. A si mismo Gutiérrez (2016) donde explica en su estudio perspectiva de alumnos sobre la implementación de un área en la clínica, donde los estudiantes mediante el uso blog, indicaron que necesitan un ambiente adecuado a las necesidades, la cual tenga 53 % mínimo 3 unidades dentales, 11 % juegos para los niños, 2% gorros con diseños estampados, 25% equipo rayos x y 11% un archivador. Se concluye que deberían implementar el entorno de la clínica estomatológica, ya sea por la perspectiva de los alumnos, docentes, pacientes, etc, para adecuar dichos ambientes de acuerdo a la necesidad que presentan los alumnos y a la vez mejorar el entorno y relizar tratamientos correctos.

En la tabla y figura 4, Las prácticas de dispensación según la dimensión personal, se caracteriza por tener un nivel malo (2%), regular (91%) y buena (7%) en la Clínica Estomatológica desde la perspectiva de los estudiantes, UNTRM-2021. Lo cual coincide con Izquierdo & Fernández (2016). En su estudio sobre “Satisfacción percibida por los pacientes por el personal de farmacia, realizado en España, el 75% de las cuestiones se ha detectado un mayor grado de satisfacción en los pacientes por el personal y 15% nivel malo en cuanto al personal atendido. Son necesarias nuevas acciones de mejora en el espacio físico y en la organización.

En la tabla y figura 7, En El perfil sociodemográfico de los estudiantes en la Clínica Estomatológica se caracteriza por ser estudiantes que oscilan entre los 19-23 años de edad, con edad promedio de 21 años, de sexo masculino 51% y femenino 49%, con mayor proporción de estudiantes en los primeros ciclos IV-VIII ciclo y menor proporción en los

ciclos IX y X ciclo, con procedencia mayormente de chachapoyas, Bagua y Utcubamba y de menor proporción en las provincias de Bongará, Luya, Mendoza, Condorcanqui y otras regiones del país. lo que coincide con Abanto(2018) en su investigación en Pimentel, sobre la perspectiva de los docentes en la implementación de clínica, donde los estudiantes que oscilan entre los 18-26 años de edad, con edad promedio de 21 años, de sexo masculino 40% y femenino 60%, con mayor proporción de estudiantes en los primeros ciclos II-V ciclo.

V. CONCLUSIONES

- La presente investigación se obtuvo que las prácticas de dispensación, se caracterizan por tener de nivel regular en la Clínica Estomatológica desde la perspectiva de los estudiantes, UNTRM – 2021.
- El perfil sociodemográfico de los estudiantes, se caracteriza por ser estudiantes que oscilan entre los 19-23 años de edad, con edad promedio de 21 años, de prevalencia del sexo masculino, con mayor proporción de estudiantes en los primeros ciclos IV-VIII, con mayor procedencia mayormente de chachapoyas, Bagua y Utcubamba.
- Las prácticas de dispensación según la dimensión proceso, se caracteriza por tener un nivel regular (83%) y buena (7%) en la Clínica Estomatológica desde la perspectiva de los estudiantes, UNTRM – 2021.
- Las prácticas de dispensación según la dimensión entorno, se caracteriza por tener un nivel malo (10%), regular (56%) y buena (33%) en la Clínica Estomatológica desde la perspectiva de los estudiantes, UNTRM – 2021.
- Las prácticas de dispensación según la dimensión personal, se caracteriza por tener un nivel regular (91%) en la Clínica Estomatológica desde la perspectiva de los estudiantes, – 2021.
- Las prácticas de dispensación según la dimensión documentación, se caracteriza por tener un nivel regular, la perspectiva de los estudiantes, UNTRM– 2021.

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Abanto Santos, N. L. (2018,). *Perspectiva del docente sobre la necesidad de implementar el centro de prácticas pre clínica y clínica de estomatología, uss 2018*”. uss. Recuperado 28 de noviembre de 2021, <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6448/Abanto%20Santos%20Nuvia%20Lizeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Buendía, R. (2017). Buenas prácticas en farmacia comunitaria en España [monografía en Internet] Madrid; 2017 [acceso 01 de Febrero del 2021]. Disponible en: http://static.correofarmaceutico.com/docs.buenas_practicas.pdf.
- Calderón, J., Reyes, J. (2018). Satisfacción del usuario en el servicio de Farmacia del Hospital Hermilio Valdizan. Rev de Psiquiatría y Salud Mental [Revista en Internet]. 2018 [acceso 01 de Febrero del 2021]. Disponible en: http://www.hhv.gob.pe/revista/2018_1_03.pdf.
- Contreras, S. (2018). Colegio Nacional de Farmacéuticos de Panamá (CONALFARM) [monografía en Internet] Panamá. [Acceso 01 de Febrero del 2021]. Disponible en: <http://www.conalfarm-panama.com>.
- Cuba, M. (2019). Calidad en los Servicios Farmacéuticos Hospitalarios. Rev. Cubana. Farmacología. [Revista en Internet]. [Acceso 05-02-21]; 42(3):103. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S003475152008000300006&lng=es.
- Gómez, A., Chávez, E. (2017). El ejercicio de la dispensación en el contexto de la farmacia comunitaria [monografía en Internet]. La Habana; 2017. [Acceso 02 de Febrero del 2021]. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos21/ejercicio-dispensacion-contexto-farmacia-comunitaria/ejercicio-dispensacion-contexto-farmacia-comunitaria.shtml>.
- Gonzáles, J., et al. (2017). Estudio multicéntrico de satisfacción de los pacientes en dispensación ambulatoria. Aten. Farm. [Revista en Internet]. [Acceso 08-02-

- 21]; 14(3):152-9. Disponible en: http://www.scfarmclin.org/docs/Estudio_multicentrico_de_satisfaccion_en_Dispa_Ambulatoria.
- Gutiérrez, E., Ramos, W. (2018). Tiempo de espera y su relación con la satisfacción de los usuarios en la farmacia central de un hospital general de Lima. *Rev Perú Med. Exp Salud Pública* [Revista en Internet]. [Acceso 01 de febrero del 2020]; 26(1):61-5. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/v26n1/a13v>.
- Herrera, J. (2016). Diagnóstico del sistema de dispensación de medicamentos a una unidad de cuidados intensivos [tesis doctoral]. Santiago: Universidad Andrés Bello, Facultad Ciencias de la Salud; 2016. Disponible en: <http://etesis.unab.cl/xmlui/handle/tesis/308>.
- Ibarra, O., & Ortega L. (2017). Encuesta de la situación de la atención farmacéutica en el paciente con VIH en España [monografía en Internet] Madrid; 2017 [acceso: 01-02-2021]. Disponible en: <http://zl.elsevier.es/es/revista/farmacia-hospitalaria-121/encuesta-situacion-atencion-farmaceutica-paciente-vih-espaa%3CB1a-13126784-original-breve-2008>
- Izquierdo, E., Fernández, A., Campo, M., & Ferrari, J., (2016). Satisfacción percibida por los pacientes y por el personal auxiliar de farmacia del área de atención a pacientes externos como método de mejora de calidad. *Rev Calid Asist.* [revista en Internet]. 2016. [acceso: 02-02-21]; 26(3):161-167. Disponible en: http://apps.elsevier.es/watermark/ctl_servlet?f=10&pident_articulo=90014957&pident_usuario=0&pcontactid=&pident_revista=256&ty=44&accion=L&origen=zonadelectura&web=zl.elsevier.es&lan=es&fichero=256v26n03a90014957pdf001.pdf.
- Jara, L., Camizán, A., & Cornejo, D. (2018). Alteraciones en la dispensación de medicamentos en las boticas del distrito de Chiclayo. *Rev Cuerpo Méd HNAAA* [revista en Internet]. 2018. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=708874&pid=S1726-4634201200020000700003&lng=es.
- Jaramillo, L. (2016). Caracterización de las farmacias comunitarias de Santa Clara para la implementación de la Dispensación de Medicamentos. *Rev Cubana Farm*

- [revista en Internet]. 2016. 46(1): 61-71. Disponible en:
http://bvs.sld.cu/revistas/far/vol46_1_12/far08112.htm
- Maurandi, M. et al. (2018). Satisfacción de los usuarios de Farmacia comunitaria con un servicio de dispensación pilotado. *Ars Pharm* [revista en Internet]. 2012 Oct [acceso 02 de julio del 2017]; 53(2):37—43. Disponible en:
http://digibug.ugr.es/bitstream/10481/26255/1/Ars%20Pharm%202012%3b%2053%282%29_37-43.pdf
- Morales, M. (2016). Calidad de atención en la Farmacia de Emergencia hospitalaria María Auxiliadora - Lima. *Rev Acad Per Salud* [revista en Internet]. 2011 Jun [acceso 01 de julio del 2017]; 18(2):3—4. Disponible en:
http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/rev_academia/2011_n2/pdf/a15v18n2.pdf.
- Moreno, G. (2015). Potenciar la educación. Un currículum transversal de formación para la investigación. *Revista electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación* [revista en Internet]. 2015. (1):520-40. Disponible en:
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55130152>.
- Riveros, J., & Berné, C. (2017). Análisis de la opinión de usuarios sobre calidad percibida y satisfacción con hospitales públicos: Estudio de caso desde la perspectiva de la aplicación del marketing. *Rev. Med. Chile* [revista en Internet]. 2017. 62-70. Disponible en:
http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S003498872017000700006&lng=es.
- Supo, J. (2016). *Metodología de la Investigación científica*. Bases conceptuales de la investigación científica. 5ta. Edic. Edit. Universitaria. Arequipa. Perú.

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable	Definición Operacional	DIMENSIONES	Categoría	Escala
V1: Prácticas de dispensación	Las prácticas de dispensación significan que se entregue al usuario que corresponda, el insumo correcto, en la cantidad prescrita, con información clara sobre su uso y conservación. Se medirá mediante el cuestionario de las prácticas de dispensación.	Proceso de Dispensación	Adecuado = 71 – 90 Poco Adecuado = 51 – 70 Inadecuado = 30 - 50	variable: se utilizará la escala ordinal Escala para los Ítems: Se utilizará Escala de Likert Si = 3 puntos A veces = 2 puntos No = 1 punto
		Entorno para el servicio de dispensación		
		Personal		
		Documentación		

ANEXO 2: MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA INVESTIGACIÓN

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVO	VARIABLES	MARCO METODOLÓGICO	ESCALA
<p>¿Cuáles son las prácticas de dispensación de la Clínica Estomatológica desde la perspectiva de los estudiantes, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas – 2021?</p>	<p>Objetivo General. Determinar las prácticas de dispensación de la Clínica Estomatológica desde la perspectiva de los estudiantes, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas – 2021.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar las buenas prácticas de dispensación en la dimensión de proceso de Dispensación, de la Clínica Estomatológica desde la perspectiva de los estudiantes, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas – 2021. - Identificar las buenas prácticas de dispensación en la dimensión de Entorno para el servicio de dispensación, de la Clínica Estomatológica desde la perspectiva de los estudiantes, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas – 2021. - Identificar las buenas prácticas de dispensación en la dimensión de personal, de la Clínica Estomatológica desde la perspectiva de los estudiantes, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas – 2021. - Identificar las buenas prácticas de dispensación en la dimensión de documentación, de la Clínica Estomatológica desde la perspectiva de los estudiantes, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas – 2021. 	<p>Variable 1: Prácticas de dispensación</p>	<p>Enfoque de investigación: Cuantitativo</p> <p>Nivel de investigación: Descriptivo</p> <p>Tipo de investigación: Observacional, prospectivo, transversal y de análisis univariado.</p> <p>Diseño: Descriptivo</p> <p>Población: 112 estudiantes</p> <p>Muestra: 87 estudiantes</p> <p>Técnica de RD: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario de dispensación.</p> <p>Análisis de datos: Excel, y el software SPSS versión 25, Para responder a los objetivos se utilizará la estadística de frecuencias con un nivel de significancia de $\alpha = 0.05$. Los resultados se presentarán en tablas y figuras.</p>	<p>Para medir la variable se utilizará la Escala Ordinal</p> <p>Para evaluar los ítems Se utilizará Escala de Likert.</p>

ANEXO 4: Base de datos de la encuesta aplicada

Nº Enc	Datos generales				I DIMENSIÓN: Proceso de Dispensación											II DIMENSIÓN: Entorno para el servicio de Dispensación						III DIMENSIÓN: Personal						IV DIMENSIÓN: Documentación					total general							
	Edad	Sexo	Ciudad	Lugar de procedencia	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Item10	Item11	total	Item12	Item13	Item14	Item15	Item16	Item17	Item18	total	Item19	Item20	Item21	Item22	Item23	Item24	Item25	Item26		total	Item27	Item28	Item29	Item30	total	
1	22	1	10	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	2	2	16	2	2	2	2	8	60	
2	20	0	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	1	1	10	0	0	0	1	1	30	
3	21	1	8	12	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	19	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	0	2	2	0	2	2	12	0	1	1	2	4	40	
4	19	0	5	9	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	21	2	2	1	2	2	2	2	13	2	2	2	2	2	1	2	2	15	1	0	1	2	4	53	
5	22	1	9	4	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1	1	2	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	1	1	8	2	0	1	1	4	32	
6	20	1	6	7	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	18	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	2	2	15	2	2	1	2	7	54	
7	19	1	4	11	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	1	2	2	2	1	14	1	1	2	2	6	54		
8	21	1	10	5	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	9	1	1	2	2	1	1	1	9	1	1	2	2	1	0	1	1	9	1	2	1	2	6	53	
9	20	1	5	12	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	13	1	1	2	1	1	1	2	9	1	2	2	2	2	2	1	0	12	1	2	2	2	7	41	
10	21	0	8	9	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	4	2	2	2	2	7	41	
11	21	1	6	3	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	18	2	2	2	2	2	1	2	13	2	2	1	2	2	2	2	2	15	2	1	2	2	7	53	
12	20	1	4	9	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	16	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	2	1	15	1	0	2	2	5	50	
13	21	0	9	2	2	2	0	0	2	1	2	1	1	1	1	13	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	2	1	15	2	1	1	2	6	45	
14	19	1	5	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	13	1	1	2	1	1	1	1	8	1	1	2	2	2	2	2	0	12	2	1	2	0	5	38	
15	19	0	4	11	2	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	2	2	1	1	1	9	1	1	2	2	1	1	2	1	11	0	1	2	2	5	35	
16	21	1	8	7	2	2	0	0	1	1	2	2	2	2	2	16	2	2	2	2	2	1	2	13	2	2	2	2	2	2	2	1	15	2	2	2	2	8	52	
17	21	0	6	10	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	2	0	1	1	6	0	0	2	2	2	2	2	0	10	2	1	1	2	6	24	
18	22	1	9	12	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	19	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	1	2	2	2	2	0	14	2	2	1	2	7	53	
19	20	0	4	4	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	12	1	1	2	2	1	1	2	10	1	2	2	1	2	2	2	1	13	2	2	2	2	8	43	
20	22	0	9	6	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	20	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	1	2	7	55	
21	21	1	7	7	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	2	1	2	2	1	1	1	10	1	1	1	2	2	2	2	2	0	11	1	2	2	0	5	38
22	20	0	4	12	2	1	0	0	1	2	1	1	1	1	1	12	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	1	2	2	2	2	0	13	1	2	2	2	7	46	
23	21	1	9	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	19	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	1	2	2	2	2	0	13	2	2	1	2	7	54	
24	21	1	9	7	1	1	0	2	1	1	1	1	1	1	1	11	1	1	2	1	1	1	1	8	1	1	2	2	2	2	2	2	0	12	2	2	2	0	6	37
25	20	0	4	12	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	20	2	2	2	2	2	2	2	13	2	2	2	2	2	2	2	2	0	14	2	2	2	2	8	55
26	20	1	4	12	0	1	1	1	2	0	0	0	0	0	0	5	0	0	2	2	0	0	0	4	2	2	2	2	2	2	2	2	0	14	2	2	2	2	8	31
27	21	0	7	7	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	18	2	2	2	2	2	1	2	13	2	2	2	2	2	2	2	1	15	2	2	2	2	8	54	
28	20	1	6	12	2	2	0	1	2	2	1	2	2	1	1	16	2	2	2	2	2	2	2	13	2	2	1	2	2	2	2	1	14	2	2	0	2	8	40	
29	23	0	9	9	2	1	0	1	2	2	2	2	2	2	2	17	2	2	2	2	2	2	2	13	2	2	1	2	2	2	2	2	14	1	2	1	2	6	50	
30	21	1	7	11	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	19	2	2	2	2	2	2	2	13	2	2	2	2	2	2	2	2	1	15	2	2	2	2	8	55
31	19	1	4	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	1	1	2	1	1	1	1	8	1	2	2	2	2	1	2	1	13	2	2	1	2	7	39	
32	21	1	10	12	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	2	0	0	2	6	2	2	1	2	2	2	0	12	1	1	2	2	6	35		
33	21	0	7	7	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	18	2	2	2	2	2	1	2	13	2	2	2	2	2	2	2	1	14	1	1	1	2	5	50	
34	20	1	7	4	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	20	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	1	2	2	2	2	2	14	1	2	2	2	7	55	
35	21	1	6	5	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	19	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	1	2	2	2	2	1	14	1	1	2	2	6	53	
36	21	1	8	12	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	14	2	1	2	1	1	1	1	9	1	1	2	1	2	2	2	2	12	1	1	2	2	6	41	
37	22	0	8	6	0	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	4	0	0	2	2	0	1	0	5	2	2	1	1	2	1	2	0	11	1	2	1	2	6	35	
38	20	0	7	11	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	15	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	2	1	15	2	1	0	2	5	49	
39	21	1	7	7	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1	1	2	2	1	1	1	9	1	1	2	2	2	2	2	2	13	1	2	2	2	7	41	
40	20	1	5	6	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1	1	0	2	1	1	1	7	1	2	2	2	2	2	2	1	14	1	2	2	2	7	40	
41	22	1	10	3	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	17	2	2	2	2	2	1	2	13	2	2	2	2	2	2	2	1	15	1	1	0	2	4	49	
42	21	0	5	3	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	17	2	2	2	2	2	1	2	13	2	2	2	2	2	2	2	1	15	1	2	2	2	7	52	
43	20	0	7	12	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	18	2	2	2	2	2	2	1	13	2	2	2	2	2	2	2	0	14	1	2	2	2	7	52	

Fuente: Elaboración propia, según piloto aplicado, 2021

ANEXO 5: Baremos de la variable y dimensiones del cuestionario

baremos de las dimensiones y la variable					
	DIM1	DIM2	DIM3	DIM4	VAR
MIN	0	0	0	0	0
MAX	33	21	24	12	90
RANGO	33	21	24	12	90
Nº NIVELES	3	3	3	3	3
AMPLITUD	11	7	8	4	30

	DIM1	DIM2	DIM3	DIM4	VAR
Niveles	Puntaje	Puntaje	Puntaje	Puntaje	Puntaje
Mala	0-11	0-7	0-8	0-4	0-30
Regular	11-22	7-13	8-16	4-8	31-60
Buena	22-33	14-21	16-24	8-12	61-90

ANEXO 5: CUESTIONARIO DE PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN

UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA

I. Presentación:

El presente instrumento tiene por objetivo. Identificar las Prácticas de dispensación de la Clínica Estomatológica desde la perspectiva de los estudiantes, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza De Amazonas – 2021. Sus respuestas serán de entera confidencialidad.

II. Instrucciones:

El presente instrumento consta de 30 preguntas con tres alternativas cada una, marque con una equis (X) solo una alternativa que usted considere la adecuada. Al contestar cada pregunta piense que esta encuesta tiene la finalidad de contribuir a mejorar la calidad del servicio, por favor tome su tiempo para completar la encuesta. Conteste con absoluta veracidad. Recuerde que la encuesta es anónima y confidencial. Gracias por su contribución.

Edad: Sexo: (F) (M) Ciclo:

Lugar de Procedencia:

N°	DIMENSIONES	Si	A veces	No
	I. DIMENSIÓN: Proceso de Dispensación			
01	El personal de la clínica estomatológica verifica la legalidad de las recetas antes de entregar los productos solicitados por el estudiante de estomatología			
02	El personal de la clínica estomatológica analiza e interpreta adecuadamente la prescripción odontológica.			
03	El personal de la clínica estomatológica identifica los productos leyendo su etiqueta, asegurándose que el nombre, concentración, forma y presentación del producto corresponda a lo prescripto			
04	El personal de la clínica estomatológica, antes de entregar el producto, verifica que estén en buenas condiciones y rotulado.			
05	El personal de la clínica estomatológica realiza un registro de los productos que entrega para el uso del estudiante de estomatología.			
06	El personal de la clínica estomatológica anota en el dorso de la receta el nombre del producto alternativo, nombre del fabricante, la fecha y su firma, cuando se entrega el producto.			
07	El personal de la clínica estomatológica informa al estudiante de estomatología en forma clara sobre los posibles efectos de los productos.			

08	El personal de la clínica estomatológica informa al estudiante de estomatología sobre la frecuencia., duración del producto.			
09	El personal de la clínica estomatológica informa al estudiante de estomatología cuando usar el producto en relación a otros.			
10	El personal de la clínica estomatológica informa al estudiante de estomatología como aplicar o usar el Producto.			
11	El personal de la clínica estomatológica informa al estudiante de estomatología como guardar y proteger los productos entregados para su adecuada conservación			
	II DIMENSIÓN : Entorno para el servicio de Dispensación			
12	El ambiente de dispensación de la Clínica estomatológica cuenta con un área diferenciada para la labor de dispensación, preparación y entrega de productos y para brindar información sobre el uso correcto de los mismos			
13	El ambiente de dispensación de la Clínica estomatológica se encuentra limpio y ordenado.			
14	En el Servicio de dispensación de la Clínica estomatológica se evita consumir alimentos.			
15	El ambiente de dispensación de la Clínica estomatológica cuenta con un cronograma de comprobación de limpieza.			
16	El sistema de limpieza de superficies, estantería y suelo se realiza a diario.			
17	Los productos de estomatología están almacenados en los Estantes en forma organizada, debidamente conservados y manteniéndose rotulado al alcance de la vista			
18	El ambiente de dispensación de la Clínica estomatológica cuenta con un sistema de rotación de existencias o de productos.			
	III DIMENSIÓN : Personal			
19	El personal de la clínica estomatológica verifica el registro sanitario y la fecha de vencimiento de los productos.			
20	El personal de la clínica estomatológica orienta y educa a los estudiantes en todo lo relacionado al uso de los productos.			
21	El personal de la clínica estomatológica selecciona, capacita y supervisa al estudiante de estomatología durante su atención.			
22	El personal de la clínica estomatológica se mantiene capacitado para resolver las interrogantes e inquietudes de los estudiantes.			
23	El personal de la clínica estomatológica cumple las normas legales y sanitarias de las buenas prácticas de dispensación.			
24	El personal de la clínica estomatológica es el responsable de la dispensación de los productos.			

25	El personal de la clínica estomatológica participa en los procesos de capacitación continua.			
26	El personal de la clínica estomatológica está impedido de participar en la labor de otras actividades que no sea la dispensación de los productos.			
	IV DIMENSIÓN : Documentación			
27	El ambiente de dispensación de la Clínica estomatológica cuenta con un libro para cualquier anotación de algún evento.			
28	El ambiente de dispensación de la Clínica estomatológica cuenta con un libro de control de insumos, donde se registra la dispensación de productos controlados.			
29	El ambiente de dispensación de la Clínica estomatológica cuenta con un libro de ocurrencias donde se registra cambios de horarios de trabajo y rotación del personal, así como otras observaciones que se considere conveniente.			
30	Considera usted que el ambiente de dispensación de la Clínica estomatológica cumple con las normas de Buenas Prácticas de Dispensación.			