

**UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**



ESCUELA DE POSGRADO

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO
EN GESTIÓN PÚBLICA**

**“GESTIÓN MUNICIPAL Y DESARROLLO TURÍSTICO
DE LA CIUDAD DE CHACHAPOYAS, 2021”**

Autor:

Bach. Horacio Arturo Tenorio Zubiato

Asesor:

Mg. Erik Martos Collazos Silva

CHACHAPOYAS – PERÚ

2022

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS DE MAESTRIA



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 6-H

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS DE MAESTRÍA (X)/DOCTORADO () EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM

1. Datos de autor 1

Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes): TENORIO ZUBIATE HORACIO ARTURO
DNI N°: 33430121
Correo electrónico: ARTURO.TENORIO@UNTRM.EDV.PE
Nombre de la Maestría (X) / Doctorado (): GESTIÓN PÚBLICA

Datos de autor 2

Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes): _____
DNI N°: _____
Correo electrónico: _____
Nombre de la Maestría () / Doctorado (): _____

2. Título de la tesis para obtener el grado académico de Maestro (X) / Doctor ()

GESTIÓN MUNICIPAL Y DESARROLLO TURÍSTICO DE LA CIUDAD DE CHACHAPOYAS, 2021

3. Datos de asesor 1

Apellidos y nombres: COLLAZOS SILVA ERIK MARTOS
DNI, Pasaporte, C.E N°: 41103538
Open Research and Contributor-ORCID (<https://orcid.org/0000-0002-9670-0970>): 0000-0003-2226-2346

Datos de asesor 2

Apellidos y nombres: _____
DNI, Pasaporte, C.E N°: _____
Open Research and Contributor-ORCID (<https://orcid.org/0000-0002-9670-0970>): _____

4. Campo del conocimiento según Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos- OCDE (ejemplo: Ciencias médicas, Ciencias de la Salud-Medicina básica-Immunología)

https://catalogos.concytec.gob.pe/vocabulario/ocde_ford.html
CIENCIAS SOCIALES - CIENCIAS POLÍTICAS - ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

5. Originalidad del Trabajo

Con la presentación de esta ficha, el(la) autor(a) o autores(as) señalan expresamente que la obra es original, ya que sus contenidos son producto de su directa contribución intelectual. Se reconoce también que todos los datos y las referencias a materiales ya publicados están debidamente identificados con su respectivo crédito e incluidos en las notas bibliográficas y en las citas que se destacan como tal.

6. Autorización de publicación

El(los) titular(es) de los derechos de autor otorga a la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas (UNTRM), la autorización para la publicación del documento indicado en el punto 2, bajo la *Licencia creative commons* de tipo BY-NC: Licencia que permite distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir de su obra de forma no comercial por lo que la Universidad deberá publicar la obra poniéndola en acceso libre en el repositorio institucional de la UNTRM y a su vez en el Registro Nacional de Trabajos de Investigación-RENATI, dejando constancia que el archivo digital que se está entregando, contiene la versión final del documento sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador.

Chachapoyas, 05, OCTUBRE, 2022


Firma del autor 1

Firma del autor 2


Firma del Asesor 1

Firma del Asesor 2



DEDICATORIA

Para Claudita, un Ángel que nos sigue sonriendo.

AGRADECIMIENTO

A Dios, sinónimo de Paz.

A todos los docentes y personal administrativo de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, quienes hicieron posible construir aprendizajes, para proyectarlo a la sociedad.

A mi asesor y jurado, por su capacidad en la búsqueda de una investigación significativa.

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO
RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**

Dr. Policarpio Chauca Valqui

Rector

Dr. Miguel Ángel Barrena Gurbillón

Vicerrector Académico

Dra. Flor Teresa García Huamán

Vicerrectora de Investigación

Dr. Raúl Rabanal Oyarce

Director de la Escuela de Posgrado

VISTO BUENO DEL ASESOR



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 6-L

VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO (X)/ DOCTOR ()

El que suscribe el presente, docente de la UNTRM (X)/Profesional externo (), hace constar que ha asesorado la realización de la Tesis titulada _____

GESTIÓN MUNICIPAL Y DESARROLLO TURÍSTICO DE
LA CIUDAD DE CHACHAPOYAS, 2021

cuyo autor HORACIO ARTURO TENORIO ZUBIATE es estudiante del _____
ciclo/egresado (X) de la Escuela de Posgrado, Maestría (X) / Doctorado () en _____

GESTIÓN PÚBLICA, con correo electrónico institucional
ARTURO.TENORIO@UNTRM.EDU.PE

El suscrito da el Visto Bueno a la Tesis mencionada, dándole pase para que sea sometida a la revisión por el Jurado Evaluador, comprometiéndose a supervisar el levantamiento de observaciones que formulen en Acta en conjunto, y estar presente en la sustentación.

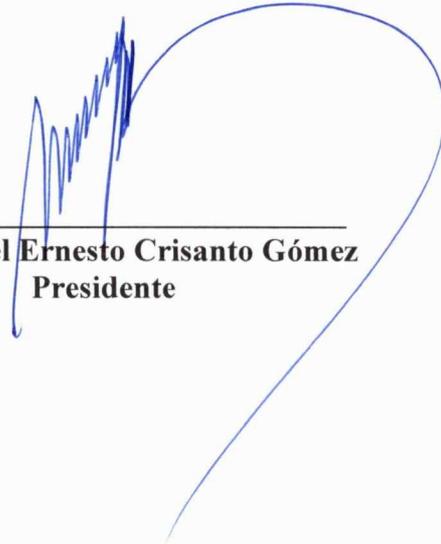


Chachapoyas, 03 de OCTUBRE de 2022


Firma y nombre completo del Asesor

Mg. ERIK MARTOS COLLAZOS SILVA

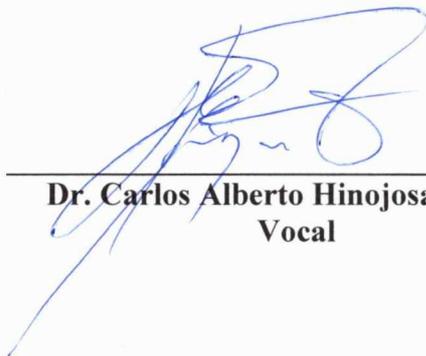
JURADO EVALUADOR



Dr. Fidel Ernesto Crisanto Gómez
Presidente



Dra. Mariel del Rocío Chotón Calvo
Secretario



Dr. Carlos Alberto Hinojosa Salazar
Vocal

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 6-Q

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO (X) / DOCTOR ()

Los suscritos, miembros del Jurado Evaluador de la Tesis titulada:

GESTIÓN MUNICIPAL Y DESARROLLO TURÍSTICO DE LA
CIUDAD DE CHACHAPOYAS, 2021

presentada por el estudiante ()/egresado (X) HORACIO ARTURO TENORIO ZUBIATE
de la Escuela de Posgrado, Maestría (X) / Doctorado () en _____

GESTIÓN PÚBLICA

con correo electrónico institucional ARTURO.TENORIO@UNTRM.EDU.PE

después de revisar con el software Turnitin el contenido de la citada Tesis, acordamos:

- a) La citada Tesis tiene 23 % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es menor (X) / igual () al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM.
- b) La citada Tesis tiene _____ % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es mayor al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM, por lo que el aspirante debe revisar su Tesis para corregir la redacción de acuerdo al Informe Turnitin que se adjunta a la presente. Debe presentar al Presidente del Jurado Evaluador su Tesis corregida para nueva revisión con el software Turnitin.



Chachapoyas, 03 de OCTUBRE del 2022

[Signature]
SECRETARIO

[Signature]
VOCAL

[Signature]
PRESIDENTE

OBSERVACIONES:

.....
.....

ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 6-5

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO (X) / DOCTOR ()

En la ciudad de Chachapoyas, el día 05 de OCTUBRE del año 2022 siendo las 09:30 horas, el aspirante HORACIO ARTURO TENORIO ZUBIATE, Asesorado por ERIK MARTOS COLLAZOS SILVA, defiende en sesión pública presencial (X) / a distancia () la Tesis titulada: GESTIÓN MUNICIPAL Y DESARROLLO TURÍSTICO DE LA CIUDAD DE CHACHAPOYAS, 2021, para obtener el Grado Académico de Maestro (X) / Doctor () en GESTIÓN PÚBLICA, a ser otorgado por la Universidad

Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas; ante el Jurado Evaluador, conformado por:

Presidente: Dr. FIDEL E. CRISANTO GÓMEZ

Secretario: DR. MARIEL DEL R. CHOTON CALVO

Vocal: Dr. CARLOS A. HINOJOSA SALAZAR



Procedió el aspirante a hacer la exposición de la Introducción, Material y método, Resultados, Discusión y Conclusiones, haciendo especial mención de sus aportaciones originales. Terminada la defensa de la Tesis presentada, los miembros del Jurado Evaluador pasaron a exponer su opinión sobre la misma, formulando cuantas cuestiones y objeciones consideraron oportunas, las cuales fueron contestadas por el aspirante.

Tras la intervención de los miembros del Jurado Evaluador y las oportunas respuestas del aspirante, el Presidente abre un turno de intervenciones para los presentes en el acto de sustentación, para que formulen las cuestiones u objeciones que consideren pertinentes.

Seguidamente, a puerta cerrada, el Jurado Evaluador determinó la calificación global concedida a la sustentación de la Tesis de Maestría (X) / Doctorado (), en términos de:

Aprobado (X) por Unanimidad (X) / Mayoría ()

Desaprobado ()

Otorgada la calificación, el Secretario del Jurado Evaluador lee la presente Acta en esta misma sesión pública. A continuación se levanta la sesión.

Siendo las 11:00 horas del mismo día y fecha, el Jurado Evaluador concluye el acto de sustentación de la Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro (X) / Doctor ().

[Firma]
SECRETARIO

[Firma]
VOCAL

[Firma]
PRESIDENTE

OBSERVACIONES:

CONTENIDO GENERAL

	Pág.
AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS DE MAESTRIA	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	v
VISTO BUENO DEL ASESOR.....	vi
JURADO EVALUADOR.....	vii
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD	viii
ACTA DE SUSTENTACIÓN	ix
CONTENIDO GENERAL	x
ÍNDICE DE TABLAS	xi
ÍNDICE DE FIGURAS	xii
RESUMEN	xiii
ABSTRACT.....	xiv
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MATERIAL Y MÉTODOS	5
III. RESULTADOS	9
IV. DISCUSIÓN.....	18
V. CONCLUSIONES.....	21
VI. RECOMENDACIONES.....	22
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	23
Anexos	27

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Prueba de correlación de Tau_b de Kendal, entre la variable de estudio Gestión Municipal y Desarrollo Turístico de la ciudad de Chachapoyas, 2021	12
Tabla 2. Prueba de correlación de Tau_b de Kendall para variables ordinales: Desarrollo Turístico, dimensión Diseño Organizacional	13
Tabla 3. Prueba de correlación de Tau_b de Kendall para variables ordinales: Desarrollo Turístico, dimensión Planificación Municipal.	14
Tabla 4. Prueba de correlación de Tau_b de Kendall para variables ordinales: Desarrollo Turístico, dimensión Políticas Públicas.	15

ÍNDICE DE FIGURAS

Pág.

Figura 1. Percepción de los funcionarios de la Municipalidad de Chachapoyas en relación a la Gestión Municipal..	9
Figura 2. Percepción de los funcionarios de la Municipalidad de Chachapoyas en relación al desarrollo Turístico.....	10
Figura 3. Dimensiones de la Gestión Municipal - Municipalidad Provincial de Chachapoyas.....	10
Figura 4. Dimensiones del Desarrollo Turístico - Municipalidad Provincial de Chachapoyas.....	11
Figura 5. Dispersión entre las variables de estudio Gestión Municipal y Desarrollo Turístico, así como también la variable Desarrollo Turístico con las dimensiones Diseño Organizacional, Planificación Municipal y Políticas Públicas de la variable Gestión Municipal.....	16

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la Gestión Municipal y el Desarrollo Turístico de la ciudad de Chachapoyas, 2021, estudio de tipo básica, de nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental, de corte transversal y enfoque cuantitativo; cuya población fue de 28 funcionarios de la Municipalidad de Chachapoyas. Se elaboró dos encuestas: Variable (1): Gestión municipal de Chachapoyas con tres dimensiones: Diseño Organizacional, Planificación Municipal y Políticas Públicas, con tres indicadores cada uno. Variable (2): Desarrollo Turístico con tres dimensiones: Oferta Turística, (cuatro indicadores), Demanda Turística (dos indicadores), y Planificación Turística (cuatro indicadores), con la finalidad de recopilar información de los funcionarios que laboran en dicha entidad; el cual fue validado por 3 juicios de expertos, siendo la validez de 0.88, con una confiabilidad de Alfa Cronbach, de 0.731, aplicado a los funcionarios de la municipalidad de Bagua Grande como grupo piloto. Los resultados encontrados a través de la prueba estadística de Tau_b de Kendall demuestran una correlación de 0.002 y una significancia 0.458**, concluyendo que existe relación positiva moderada entre las variables, aceptando la hipótesis planteada.

Palabras claves: Gestión Municipal y Desarrollo Turístico.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship that exists between the Municipal Management and the Tourism Development of the city of Chachapoyas, 2021, a basic type study, correlational descriptive level, non-experimental design, cross-sectional and quantitative approach; whose population was 28 officials of the Municipality of Chachapoyas. Two surveys were developed: Variable (1): Municipal management of Chachapoyas with three dimensions: Organizational Design, Municipal Planning and Public Policies, with three indicators each. Variable (2): Tourism Development with three dimensions: Tourism Offer, (four indicators), Tourism Demand (two indicators), and Tourism Planning (four indicators), in order to collect information from the officials who work in said entity; which was validated by 3 expert judgments, with a validity of 0.88, with an Alpha Cronbach reliability of 0.731, applied to officials of the municipality of Bagua Grande as a pilot group. The results found through Kendall's Tau_b statistical test show a correlation of 0.002 and a significance of 0.458**, concluding that there is a moderate positive relationship between the variables, accepting the proposed hypothesis.

Keywords: Municipal Management and Tourism Development.

I. INTRODUCCIÓN

La actividad turística desde su inicio, se ha globalizado y diversificado paso a paso, logrando posicionarse hasta la actualidad en uno de los pilares de la economía a nivel mundial, consecuencia de ello ha despertado el interés de las instituciones del Estado, tanto a nivel nacional, regional y local, como también a nivel internacional, pues convergen en determinar que esta actividad es fundamental para el desarrollo social, económico y ambiental, convirtiéndose en un instrumento causante de captación de ingresos a través de oportunidades de trabajo, en los países en vía de desarrollo y principalmente en los países periféricos (Bote y Marchena 1996; Lamb 1998; Monfort 2000; Scott 2011; Schenkel, 2019).

El turismo constituye un sector destacado en la economía, año tras año se acrecienta su importancia en las economías internacionales, pues esta es una de las actividades económicas que mayores posibilidades han demostrado para adaptarse a los cambios tecnológicos y sociales, redefiniendo sus modelos de gestión, actividades, servicios y productos, para atraer a los turistas (Romero et. al, 2019).

Consideramos que un primer requisito para implementar medidas descentralizadoras en Perú, tiene que tener como objetivo primordial fortalecer la capacidad de gestión de los gobiernos y administraciones públicas municipales, como un mecanismo que facilite dotarles de las capacidades técnicas y los recursos humanos calificados, para incrementar los niveles de eficiencia y eficacia en la gestión administrativa, prestación de los servicios públicos, gestión financiera, así como asumir nuevas responsabilidades (Girao, 2020).

La aplicación de una eficiente administración de turismo sustentable implicaría abarcar todos los actores que intervienen en el desarrollo del turismo, como la población local, los espacios naturales y la mediación de las entidades del Estado y no del Estado. Para una óptima administración de turismo sustentable, es fundamental considerar las 3 magnitudes en las que se lleva a cabo: económica, social y ambiental (Aliaga, y Lecca, 2020, p. 32).

La gestión administrativa en la municipal, es tema abordado con frecuencia, porque la mayoría refleja ausencia de liderazgo y escasa motivación por parte de

los alcaldes y sus funcionarios en el ejercicio de sus gobiernos, debido a una diversidad de factores, encabezando principalmente la carencia de habilidades relacionadas a la gerencia para conducir con eficiencia, eficacia y equidad el capital humano y los materiales de las municipalidades (Álvarez, y Delgado, 2020).

Las municipalidades son las instituciones encargadas de promover el desarrollo local, y como tal es necesaria la planificación de acuerdo a su potencial económico, social y ambiental mediante planes, programas y proyectos que permitan el desarrollo de una localidad, por ello la planificación municipal es entendida como las acciones que realiza el gobierno local para obtener un objetivo determinado, tales como el desarrollo armónico de una localidad, el fomento de emprendimientos y creación de riqueza (Cuba, 2019).

Es de suma importancia que los gobiernos consideren dentro de sus políticas públicas, el fortalecimiento de la ética como parte integral de los funcionarios públicos, desarrollando un proceso desde el ingreso a la administración pública, para luego capacitarles y concientizarles en la responsabilidad y cumplimiento del código de ética de la institución, potenciando con la actualización continua de la normatividad y procedimientos, todo ello orientado a impedir conductas que contravengan con la ética pública. Los gobiernos transparentes, deben implementar su sistema de control para prevenir, orientar o sancionar una mala gestión, y así generen una información íntegra para el cumplimiento de objetivos y metas (Hernández et. al, 2017).

La Sub gerencia de Turismo y Mypes de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas deben realizar un seguimiento actualizado de los servicios turísticos que se ofrece en la ciudad, utilizando indicadores de cantidad y calidad, para con esos datos fortalecer dichos servicios a través de capacitaciones y brindar un buen servicio (Silva, 2019).

Al hacer la exploración tendencial del proceso de administración turística, se aprecia que el turismo entra como parte importante de la agenda política de varios territorios, desarrollando políticas públicas que intervienen en la promoción, diseño organización, planificación, como piezas claves del desarrollo económico;

al diagnosticar el estado actual del proceso de administración turística municipal incorporada y participativa, se aprecia una buena percepción de la eficiencia del proceso de organización de las ocupaciones turísticas (Cayotopa, 2018).

Con base de lo mencionado, el objetivo general fue: determinar la relación que existe entre Gestión Municipal y Desarrollo Turístico de la ciudad de Chachapoyas, 2021.

Operacionalización de variables: Se realizó con el propósito de identificar qué acciones u operaciones deben realizarse para medir una variable y descifrar los datos obtenidos.

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES				
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA
Gestión Municipal	Diseño Organizacional	Misión y Visión	Pregunta N° 1	Likert Ordinal
		Información	Pregunta N° 2	
		Esfuerzo	Pregunta N° 3	
	Planificación Municipal	Plan de desarrollo	Pregunta N° 4	
		Estructura Orgánica	Pregunta N° 5	
		Recursos Económicos	Pregunta N° 6	
	Políticas Públicas	Alianzas	Pregunta N° 7	
		Planificación	Pregunta N° 8	
		Servicio	Pregunta N° 9	

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES				
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA
Desarrollo Turístico	Oferta Turística	Conocimiento	Pregunta N° 10	Likert Ordinal
		Recursos Turísticos	Pregunta N° 11	
		Servicios Turísticos	Pregunta N° 12	
		Infraestructura Turística	Pregunta N° 13	
	Demanda Turística	Visitantes	Pregunta N° 14	
		Temporalidad	Pregunta N° 15	
	Planificación Turística	Plan de Turismo local	Pregunta N° 16	
		Sostenibilidad Económica	Pregunta N° 17	
		Sostenibilidad Social	Pregunta N° 18	
		Sostenibilidad Ambiental	Pregunta N° 19	

II. MATERIAL Y MÉTODOS

Tipo de investigación

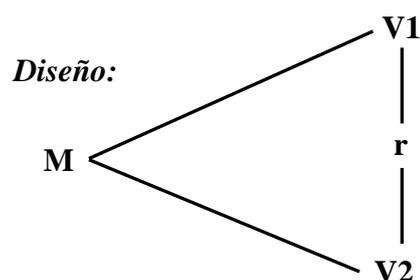
Para la presente investigación se utilizó un estudio de tipo básica, con el fin de analizar el problema planteado en dicho estudio, haciendo uso con cuidado de la muestra para propagar los hallazgos encontrados. Asimismo, las variables y su medición se dan en una sola ocasión Tamayo (2003).

Nivel de investigación

Descriptivo correlacional, consecuencia de que se inicia explicando cómo se presentan las variables de estudio, Gestión Municipal y Desarrollo Turístico en el ámbito de estudio, donde consecutivamente determina la asociación de correlación en el contexto de cada variable con sus dimensiones. Para Tamayo (2003), “este tipo de indagación se realiza básicamente para determinar en qué medida las variaciones en otro factor corresponden a la variación, de uno o más factores” (p. 46, 50).

Diseño de investigación

El presente estudio tiene un diseño no experimental, pues no existe manipulación ni experimento de las variables y dimensiones de estudio., los resultados observados se muestran tal como se dan en su contexto natural.



Donde:

M = Muestra

V1 = Gestión Municipal

r = Relación entre variables

V2 = Desarrollo Turístico

Enfoque de investigación

La investigación se realizó dentro de un enfoque cuantitativo, usando los datos recopilados para su análisis y dar contestación al problema formulado en la investigación, utilizando métodos y técnicas estadísticas para la contrastación de las hipótesis (Monje, 2011).

Población

En la presente investigación realizada, se consideró como población a 28 funcionarios de la Municipalidad provincial de Chachapoyas, definiendo dicha población como muestra para la investigación.

Técnicas

La técnica de recopilación de información cuantitativa, se utiliza para medir indicadores basados en datos de informes estadísticos y para el análisis de variables importantes para la investigación. La técnica de desarrollo de la investigación de campo se realizará mediante encuesta.

Instrumentos

Cuestionario; la cual decretará la correlación que existe entre las variables Gestión Municipal y Desarrollo Turístico de la ciudad de Chachapoyas. Instrumento conformado por 9 preguntas para la variable Gestión Municipal y 10 preguntas para la variable Desarrollo Turístico, constituidas cada variable por tres (3) dimensiones, Diseño Organizacional, Planificación Municipal y Políticas Públicas; Oferta Turística, Demanda Turística y Planificación Turística. Los encuestados respondieron a cada ítem en una escala de calificación de Likert conformada con cuatro criterios y su valorización relativa donde; Totalmente de acuerdo = 4, De acuerdo = 3, En desacuerdo = 2 y Totalmente en desacuerdo = 1. La valoración de la escala se obtuvo mediante la suma total de los valores de cada variable y sus dimensiones, considerando la escala de calificación de Likert. Los valores obtenidos de las variables se categorizo y se agruparon en intervalos que permitieron a la investigación evaluar el nivel de acuerdo a la siguiente categoría:

Intervalos de puntuación (Gestión Municipal)

Bajo	= < = 28
Regular	= 29 – 32
Alto	= 33 – 36

Intervalos de puntuación (Desarrollo Turístico)

Bajo	= < = 28
Regular	= 29 – 33
Alto	= 34 – 37

Validez y confiabilidad

El instrumento de recolección de datos (cuestionario), fue valido por juicio de expertos cuyos valores nos permitieron medir la idoneidad, la eficacia y la eficiencia del instrumentó de recolección de datos. Los expertos contaron con un número de 4 indicadores: Pertinencia, Claridad Conceptual, Escala y Relevancia, cuyos valores por ítems están determinados por: 1 = Inaceptable, 2 = Deficiente, 3 = Aceptable, 4 = Bueno y 5 = Excelente. Para la validez de contenido del instrumento de recolección de datos, se tomó el método de estudio de Hernández Nieto (Coeficiente de Validez de Contenido – CVC), obteniendo como valor del coeficiente de validez de contenido 0.88, interpretación de la validez y concordancia: Buena (Anexo 3), asimismo es importante indicar que en la investigación de Gracia. (2018), fue valido el cuestionario en su tesis de maestría en gestión pública titulada “Gestión Municipal y Desarrollo Turístico en el distrito de Ancón de la provincia de Lima, 2017”.

Para la confiabilidad del instrumento de recolección de datos, se realizó una prueba piloto para demostrar el grado de confiabilidad, obteniendo un coeficiente de Alfa de Cronbach de 0,731; resultados que califican al instrumento como fuerte y fiable. (Anexo 5).

Análisis estadístico

La exploración de la información recopilada, fue procesada con el software SPSS versión 26 de la siguiente forma: estadística descriptiva encarga de recoger, almacenar, ordenar, realizar tablas o gráficos y calcular parámetros básicos sobre el conjunto de datos, para realizar el análisis estadístico y probar las hipótesis, se

utilizó el coeficiente de correlación no paramétrico Tau_b Kendall, de acuerdo con las siguientes características; categorización de los resultados, tablas bivariadas, tablas personalizadas, tabla de frecuencias, gráficos estadísticos, esto nos permitió identificar el coeficiente de correlaciones de las variables y sus dimensiones, el nivel de significancia bilateral, las proporciones porcentuales (%) de las categorías por dimensiones, cifras estadísticas que revelaron la conducta o particularidades de las variables de estudio y sus dimensiones

III. RESULTADOS

Descripción de Resultados

Los resultados estadísticos obtenidos de la transformación de los datos recolectados mediante la encuesta aplicada a 28 funcionarios de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, contribuirán a la mejora de la Gestión Municipal orientada al desarrollo turístico de la ciudad de Chachapoyas, teniendo como resultado de la investigación lo siguiente:

Variable: Gestión Municipal

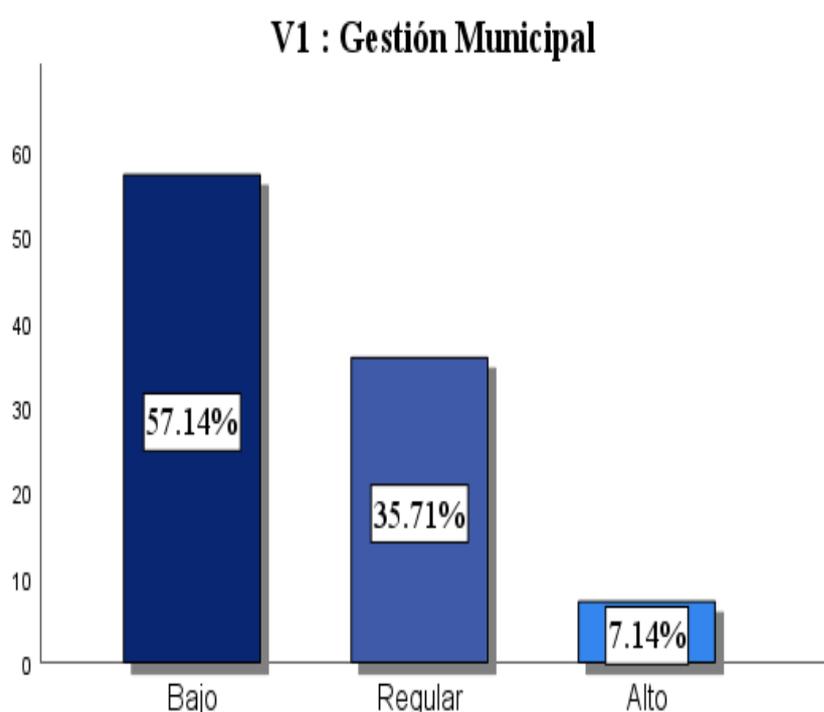


Figura 1. *Percepción de los funcionarios de la Municipalidad de Chachapoyas en relación a la Gestión Municipal.*

Los resultados de la figura 1, muestra que los funcionarios de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas consideran que la Gestión Municipal en un 57.14% es bajo en sus dimensiones de; diseño organizacional, planificación municipal y políticas públicas, del mismo modo un 35.71% regular y alto un 7.14%.

Variable: Desarrollo Turístico

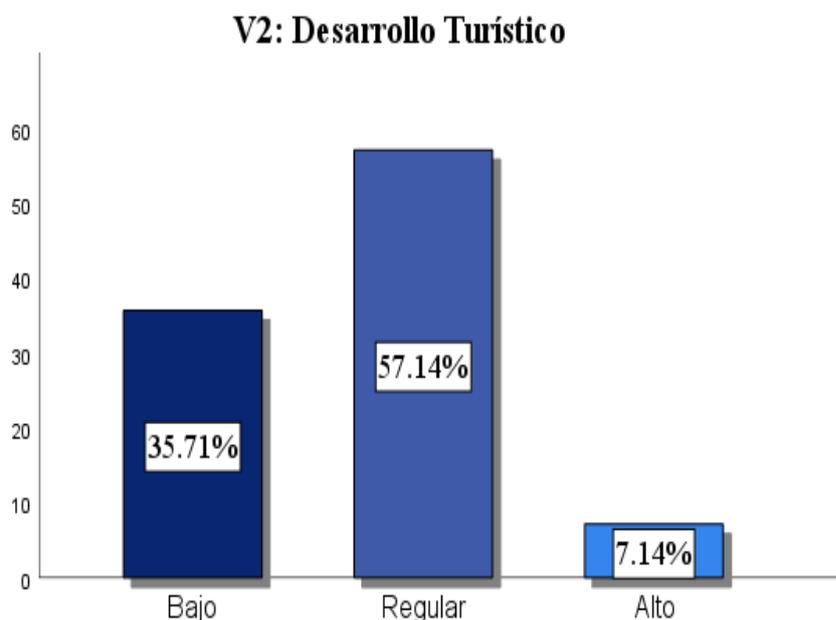


Figura 2. Percepción de los funcionarios de la Municipalidad de Chachapoyas en relación al desarrollo Turístico.

Los resultados de la figura 2, Indica que los funcionarios de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas consideran que el desarrollo turístico en un 57.14% es regular en sus dimensiones de; oferta turística, demanda turística y planificación turística, de la igual manera un 35.71% bajo y alto un 7.14%.

Dimensiones: Gestión Municipal

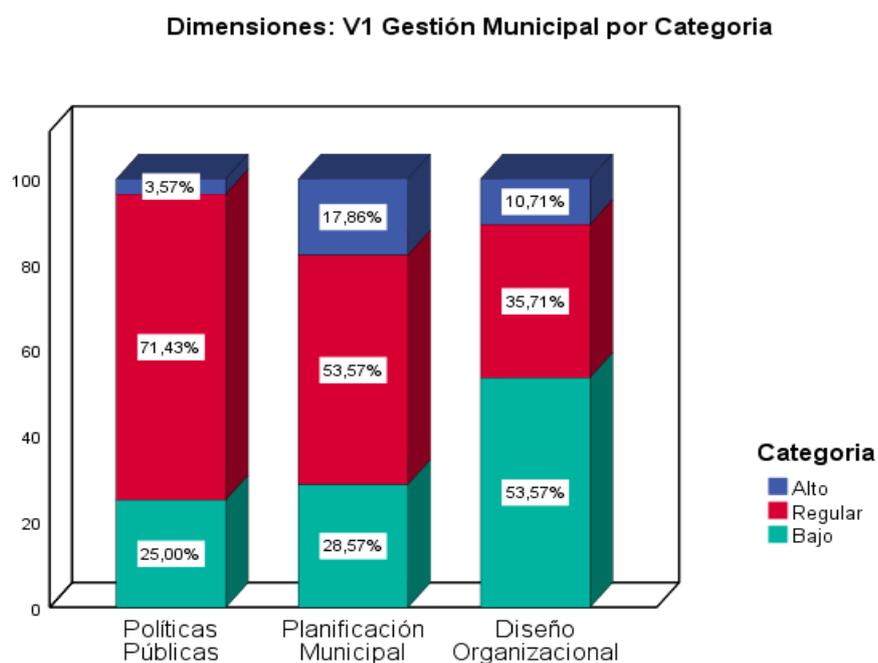


Figura 3. Dimensiones de la Gestión Municipal de Chachapoyas.

Los resultados de la figura 3, dimensiones de la variable Gestión Municipal indica que, en la dimensión políticas públicas el 71.43% es regular, mientras que el 25% bajo y 3.57% alto; para la dimensión planificación municipal el 53.57% regular, 28.57% bajo y el 17.86% alto; para la dimensión diseño organizacional el 53.57% bajo, 35.71% regular y el 10.71% alto; lo que nos indica que en la categoría regular inciden con mayor porcentaje las dimensiones políticas públicas y planificación municipal y en mención a la dimensión diseño organizacional el 53.7% se ubica en la categoría bajo.

Dimensiones: Desarrollo Turístico

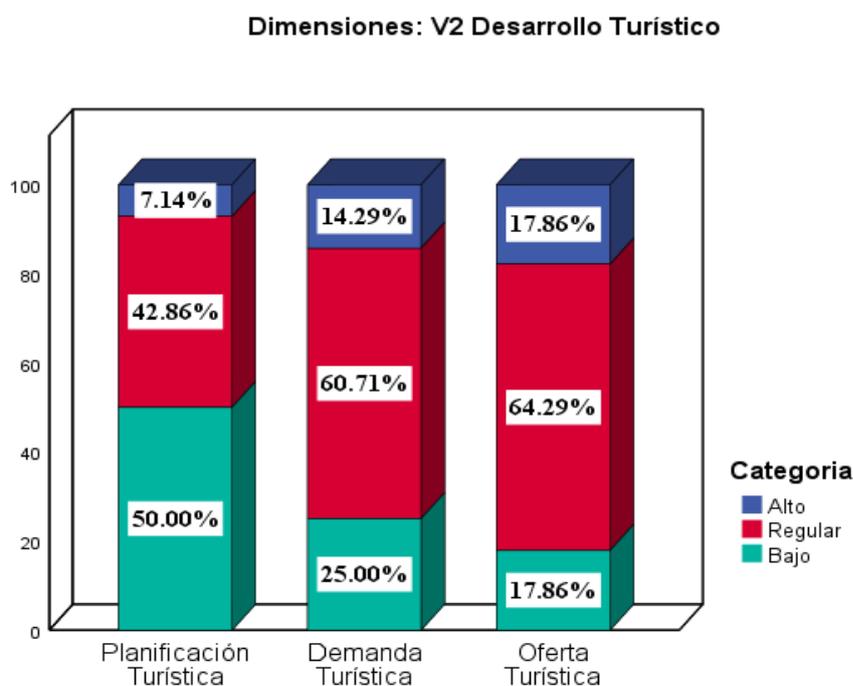


Figura 4. Dimensiones del Desarrollo Turístico - Municipalidad Provincial de Chachapoyas

Los resultados de la figura 4, dimensiones de la variable Desarrollo Turístico indica que, en la dimensión oferta turística el 64.29% es regular, mientras que el 17.86% se ubica en las categorías bajo y alto; para la dimensión demanda turística el 60.71% regular, 25% bajo y el 14.29% alto; para la dimensión planificación turística el 50% bajo, 42.86% regular y el 7.14% alto; lo que nos indica que en la

categoría regular, inciden con mayor porcentaje las dimensiones oferta turística y demanda turística y en mención a la dimensión planificación turística el 50% se ubica en la categoría bajo.

Correlación entre variables

La investigación, tuvo como objetivo establecer el grado de correlación entre sus variables Gestión Municipal y Desarrollo Turístico de la ciudad de Chachapoyas. (V1 ↔ V2), y la correlación de la variable V2 con las dimensiones de la V1, se optó por utilizar la prueba estadística de:

Tau_b de Kendall

Significancia estadística a un 5% ($P < 0.05$).

Tabla 1.

Prueba de correlación de Tau_b de Kendal, entre la variable de estudio Gestión Municipal y Desarrollo Turístico de la ciudad de Chachapoyas,2021.

Correlaciones

			V1 : Gestión Municipal	V2: Desarrollo Turístico
Tau_b de Kendall	V1 : Gestión Municipal	Coeficiente de correlación	1,000	,458**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	28	28
	V2: Desarrollo Turístico	Coeficiente de correlación	,458**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	28	28

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados que precisa la tabla 1, se calculó el valor del nivel de significancia igual a .002, resultado menor que 0.05, lo cual evidencia que existe una correlación entre las variables de estudio: Gestión Municipal y Desarrollo Turístico, del mismo modo, al revisar el coeficiente de correlación de Tau_b de Kendall, el valor calculado es de 0.458**, lo cual indica que existe correlación moderada entre las variables.

la prueba estadística aplicado a las variables de estudio nos permitió la contrastación de la hipótesis general:

Hg: Existe relación significativa entre la gestión municipal y el desarrollo turístico de la ciudad de Chachapoyas 2021.

H0: No existe relación significativa entre la gestión municipal y el desarrollo turístico de la ciudad de Chachapoyas 2021.

Por lo tanto, la prueba estadística nos demuestra que existe una correlación moderada de 0.458** por lo que rechazamos la hipótesis nula y se acepta que, existe relación significativa entre la gestión municipal y el desarrollo turístico de la ciudad de Chachapoyas 2021.

Tabla 2.

*Prueba de correlación de Tau_b de Kendall para variables ordinales:
Desarrollo Turístico, dimensión Diseño Organizacional.*

		V2:		
		Desarrollo Turístico	Diseño Organizacional	
Tau_b de Kendall	V2: Desarrollo Turístico	Coefficiente de correlación	1,000	,440**
		Sig. (bilateral)	.	,005
		N	28	28
	Diseño Organizacional	Coefficiente de correlación	,440**	1,000
		Sig. (bilateral)	,005	.
		N	28	28

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados que precisa la tabla 2, se calculó el valor del nivel de significancia igual a 0.005, resultado menor que 0.05, lo cual evidencia que existe una correlación entre la variable de estudio: Desarrollo Turístico y la dimensión Diseño Organizacional de la variable Gestión Municipal, el coeficiente de correlación de Tau_b de Kendall es de 0.440**, lo cual indica que existe correlación moderada entre las variables y la dimensión.

la prueba estadística nos permitió la contrastación de la hipótesis específica 1:

H1 Existe relación significativa entre el desarrollo turístico de la ciudad de Chachapoyas y el diseño organizacional de la municipalidad de Chachapoyas, 2021.

H0: No existe relación significativa entre el desarrollo turístico de la ciudad de Chachapoyas y el diseño organizacional de la municipalidad de Chachapoyas, 2021.

Por lo tanto, la prueba estadística nos demuestra que existe una correlación moderada de 0.440** por lo que rechazamos la hipótesis nula y se acepta que, existe relación significativa entre el desarrollo turístico de la ciudad de Chachapoyas y el diseño organizacional de la municipalidad de Chachapoyas, 2021.

Tabla 3.

*Prueba de correlación de Tau_b de Kendall para variables ordinales:
Desarrollo Turístico, dimensión Planificación Municipal.*

		<i>Correlaciones</i>		
			V2: Desarrollo Turístico	Planificación Municipal
Tau_b de Kendall	V2: Desarrollo Turístico	Coeficiente de correlación	1,000	,361*
		Sig. (bilateral)	.	,021
		N	28	28
	Planificación Municipal	Coeficiente de correlación	,361*	1,000
		Sig. (bilateral)	,021	.
		N	28	28

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Los resultados que precisa la tabla 3, se calculó el valor del nivel de significancia igual a 0.021, resultado menor que 0.05, lo cual evidencia que existe una correlación entre la variable de estudio: Desarrollo Turístico y la dimensión Planificación Municipal de la variable Gestión Municipal, el coeficiente de correlación de Tau_b de Kendall es de 0.361*, lo cual indica que existe correlación moderada entre las variables y la dimensión.

la prueba estadística nos permitió la contrastación de la hipótesis específica 2:

H1 Existe relación significativa entre el desarrollo turístico de la ciudad de Chachapoyas y la planificación municipal de Chachapoyas, 2021.

H0: No existe relación significativa entre el desarrollo turístico de la ciudad de Chachapoyas y la planificación municipal de Chachapoyas, 2021.

Por lo tanto, la prueba estadística nos demuestra que existe una correlación moderada de 0.361* por lo que rechazamos la hipótesis nula y se acepta que, existe relación significativa entre el desarrollo turístico de la ciudad de Chachapoyas y la planificación municipal de Chachapoyas, 2021.

Tabla 4.

*Prueba de correlación de Tau_b de Kendall para variables ordinales:
Desarrollo Turístico, dimensión Políticas Públicas.*

Correlaciones

		V2:		
			Desarrollo Turístico	Políticas Públicas
Tau_b de Kendall	V2: Desarrollo Turístico	Coefficiente de correlación	1,000	,378*
		Sig. (bilateral)	.	,015
		N	28	28
	Políticas Públicas	Coefficiente de correlación	,378*	1,000
		Sig. (bilateral)	,015	.
		N	28	28

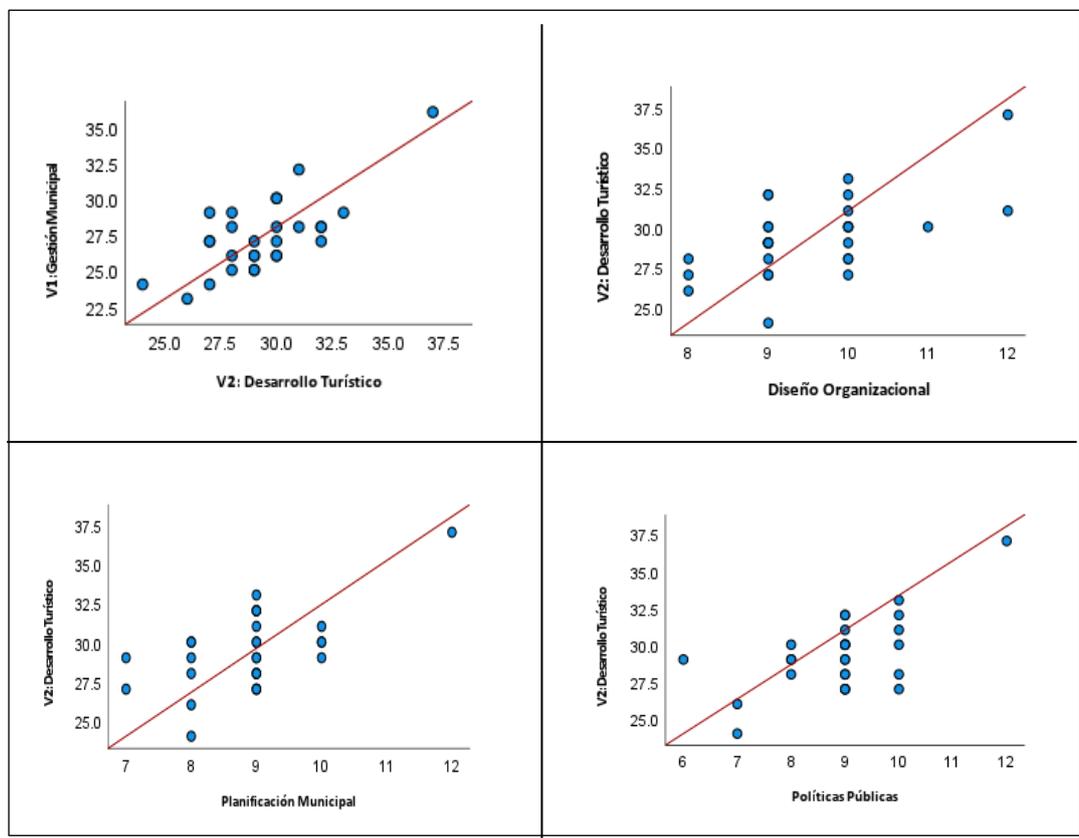
*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Los resultados que precisa la tabla 4, se calculó el valor del nivel de significancia igual a 0.015, resultado menor que 0.05, lo cual evidencia que existe una correlación entre la variable de estudio: Desarrollo Turístico y la dimensión Políticas Públicas de la variable Gestión Municipal, el coeficiente de correlación de Tau_b de Kendall es de 0.378*, lo cual indica que existe correlación moderada entre las variables y la dimensión.

la prueba estadística nos permitió la contrastación de la hipótesis específica 3:

H1 Existe relación significativa entre el desarrollo turístico de la ciudad de Chachapoyas y las políticas públicas de la municipalidad de Chachapoyas, 2021.
H0: No existe relación significativa entre el desarrollo turístico de la ciudad de Chachapoyas y las políticas públicas de la municipalidad de Chachapoyas, 2021.
Por lo tanto, la prueba estadística nos demuestra que existe una correlación moderada de 0.378* por lo que rechazamos la hipótesis nula y se acepta que, existe relación significativa entre el desarrollo turístico de la ciudad de Chachapoyas y las políticas públicas de la municipalidad de Chachapoyas, 2021.

Dispersión de las Variables



La figura 5. Dispersión entre las variables de estudio Gestión Municipal y Desarrollo Turístico, así como también la variable Desarrollo Turístico con las dimensiones Diseño Organizacional, Planificación Municipal y Políticas Públicas de la variable Gestión Municipal

Los resultados de dispersión nos muestran una relación entre las variables y las dimensiones de estudio, lo que consideramos que existe una correlación

moderada, mientras que haya mejoras en el Diseño Organizacional, Planificación Municipal y Políticas Públicas, mejor será la relación con el Desarrollo Turístico en la Gestión Municipal de Chachapoyas.

IV. DISCUSIÓN

Existe relación entre la gestión municipal y el desarrollo turístico de la ciudad de Chachapoyas, coincidiendo con Gala (2019), en su estudio realizado tuvo como objetivo general establecer la relación que existe entre la gestión municipal y desarrollo turístico en el distrito de Huaraz, la investigación fue cuantitativa de tipo básica correlacional y el diseño no experimental, en esta investigación se utilizó el método descriptivo, el estadígrafo utilizado fue Rho de Spearman dando como resultado de ,970, entonces podemos afirmar que se tiene una relación alta, significativa y directa. Por su parte (Mori, D. y Flores, R. 2022), encontraron que la relación de la gestión turística con el desarrollo local de la provincia del Huallaga, los resultados importantes mostraron que un 8.25% de respuestas son nunca o casi nunca se cumplen con los planes de trabajo, tampoco se logra cumplir con los objetivos establecidos, no se desarrollan las estrategias para saber el interés y las motivaciones de los turistas. Sin embargo, en promedio el 2.66 de respuestas son siempre.

Existe relación moderada entre la variable de estudio desarrollo turístico y la dimensión diseño organizacional, superada por los resultados de Quispe (2019), quien en su investigación resuelve y determina que la municipalidad distrital de Chinchero, el 45,45% mencionaron que la organización en la gestión municipal es muy adecuada, el 36,36% percibió que la organización en la gestión municipal es adecuada y el 18,18% percibió que la organización en la gestión municipal es neutra, lo que evidencia una mejor percepción de la organización municipal; por otro lado Mamani, (2021) manifiesta que el diseño organizacional de la Municipalidad Provincial de San Román presenta un tipo de organización: a) piramidal; debido a que refleja rasgos de burocracia, es estructural, sin embargo cumple aspectos básicos de organización, así como el conocimiento del Reglamento de Organización y Funciones y el Manual de Organización y Funciones; b) los puestos en el diseño organizacional, tienen cimiento en el organigrama estructural, utilizado por los gerentes, jefes y personal que labora en el gobierno local; y c) personal del diseño organizacional, responde a la existencia de puestos y personal de las distintas áreas y oficinas en exceso, así como personal inadecuadamente distribuido, pero que cobra su remuneración a tiempo.

La estadística nos muestra que existe relación entre el desarrollo turístico y la planificación municipal de Chachapoyas, que, en comparación con los resultados vertidos por Chulla, (2022) acepta que tiene una correlación positiva fuerte entre ambas variables estudiadas, superando a nuestro estudio en cuanto a planificación, Noboa, Alicia (2019), sostienen que, la planificación es uno de los factores con mayor relevancia, debido que es de ahí donde se inician los procesos que realiza el departamento de servicios públicos al ejecutar las obras para salvaguardar la calidad de vida de las personas, medida que lleva a cabo el Gobierno Autónomo Descentralizado de la Municipal del cantón, influyendo directamente en el nivel de desarrollo turístico que existe en este territorio. Azcué Vigil, Ignacio (2018), la planificación estratégica ha sido en los últimos años una de las principales herramientas de gestión de destinos turísticos en la Argentina. Como se ha visto, su uso se ha extendido a lo largo y ancho del país. No obstante, esta popularidad no ha estado despojada de los conflictos y vicisitudes que este instrumento puede presentar en la práctica. Como se deja apreciar en este trabajo, el Partido de Mar Chiquita ha tenido dificultades para llevar a cabo distintos procesos de planificación.

Entre el desarrollo turístico y las políticas públicas, los resultados estadísticos evidencian que existe una relación entre variable y dimensión de estudio, potenciándose con el estudio y resultados de García (2017), que ha evidenciado la existencia de una relación significativa entre las políticas públicas y el desarrollo turístico del distrito de Ancón, en el año 2018, en este estudio se obtuvo un coeficiente correlacional de ,445 con nivel de significancia de 0.000. evidenciando similitud con nuestro estudio; corroborando en su conclusión Figueroa Pinedo, J. (2018), que el turismo es necesario para el desarrollo sostenible de la comunidad, pero se debe capacitar al personal, se deben implementar planes que apoyen el desarrollo económico, se requiere que la política pública se implemente con todos los actores involucrados en esta actividad generadora de mejora sostenible; si bien es cierto se tiene una Ley General del Turismo, pero se debe implementar en todos los niveles y no tener esfuerzos aislados. Se hace prioritario como se evidencia en todos los estudios que el turismo ayuda al desarrollo y mejora en la calidad de vida de la comunidad, y

es una industria verde, la misma que está en concordancia con los objetivos de desarrollo sostenibles (1, 5, 8, 9, 11, 12, 13, 14 y 17) de las Naciones Unidas.

V. CONCLUSIONES

Luego de haber realizado la discusión de los resultados, pasamos a plantear las siguientes conclusiones:

- Los resultados que precisa la tabla 1, se calculó el valor del nivel de significancia igual a .002, resultado menor que 0.05, lo cual evidencia que existe una correlación entre las variables de estudio: Gestión Municipal y Desarrollo Turístico, del mismo modo, al revisar el coeficiente de correlación de Tau_b de Kendall, el valor calculado es de 0.458**, lo cual indica que existe correlación moderada entre las variables.
- Los resultados que precisa la tabla 2, se calculó el valor del nivel de significancia igual a 0.005, resultado menor que 0.05, lo cual evidencia que existe una correlación entre la variable de estudio: Desarrollo Turístico y la dimensión Diseño Organizacional de la variable Gestión Municipal, el coeficiente de correlación de Tau_b de Kendall es de 0.440**, lo cual indica que existe correlación moderada entre la variable y la dimensión.
- Los resultados que precisa la tabla 3, se calculó el valor del nivel de significancia igual a 0.021, resultado menor que 0.05, lo cual evidencia que existe una correlación entre la variable de estudio: Desarrollo Turístico y la dimensión Planificación Municipal de la variable Gestión Municipal, el coeficiente de correlación de Tau_b de Kendall es de 0.361*, lo cual indica que existe correlación moderada entre la variable y la dimensión.
- Los resultados que precisa la tabla 4, se calculó el valor del nivel de significancia igual a 0.015, resultado menor que 0.05, lo cual evidencia que existe una correlación entre la variable de estudio: Desarrollo Turístico y la dimensión Políticas Públicas de la variable Gestión Municipal, el coeficiente de correlación de Tau_b de Kendall es de 0.378*, lo cual indica que existe correlación moderada entre la variable y la dimensión

VI. RECOMENDACIONES

- Es necesario impulsar desde la Municipalidad de Chachapoyas, región de Amazonas, la puesta en práctica de adecuadas políticas de gestión, para lograr impulsar el desarrollo turístico y lograr una calidad de vida óptima de la ciudadanía.
- Plasmar innovadores planes, programas y proyectos que de manera objetiva estén orientados al desarrollo de la ciudad, con lo que se generará mejor y mayor atractivo por invertir y lograr el ciclo de la actividad turística.
- La municipalidad y sus funcionarios deben liderar la actividad turística y su desarrollo, reclutando capital humano especializado y con capacidad de gestión, construyendo un desarrollo humano que involucre una vida con calidad.
- El control a la municipalidad debe ser tanto calendarizada como inopinada, para visualizar transparentemente las acciones e inversiones, orientado a lograr un gasto eficiente y de calidad.
- En lo referente a los usos y costumbres de la ciudadanía tradicionalmente adquirida con identidad, debe mantenerse y fortalecerse a través de la periodicidad en su difusión, eventos culturales, etc.
- La socialización y sensibilización para la protección del medio ambiente, tiene que estar presente en cada interacción entre el municipio y la ciudadanía, pensando en las generaciones actuales y las venideras.
- La Municipalidad Provincial de Chachapoyas debe de gestionar mayor asignación presupuestal, para coberturar y/o mejorar espacios turísticos, teniendo en cuenta la diversificación turística existente.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aliaga, A. y Lecca, C. (2020). Gestión Del Turismo Sostenible Y El Impacto Ambiental Del Ecoturismo De Perú En Comparación Con Los Países Sudamericanos: Una Revisión De La Literatura Científica <https://bit.ly/3BHwNTK>
- Alvarez, N. y Delgado, J. (2020). Desarrollo organizacional en la gestión municipal. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 955-971. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.133
- Azcúé Vigil, I. (2018). El desarrollo de la planificación estratégica del turismo en el marco de la participación de los actores y el contexto político local: Análisis del caso del Partido de Mar Chiquita (Argentina).
- Bote G, Venancio y Marchena G. (1996). Política turística. En *Introducción a la economía del turismo en España*, editado por Andrés Pedreño Muñoz y Vicente Monfort Mir, 295-326. Madrid: Civitas.
- Cayotopa, (2018) Modelo de gestión turística municipal integrada y participativa para el fortalecimiento de la oferta turística cultural. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=521758012008>
- Chulla, (2022) en su trabajo de investigación Gestión Municipal y Desarrollo Turístico en el lago Sandoval-Tambopata <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/80094?show=full>
- Cuba, (2019). Desarrollo turístico, gestión municipal y desarrollo local en la provincia de Huarochirí, región Lima <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/30893>
- Espremans, M. (2015). Relaciones entre el patrimonio y el desarrollo turístico. Burgos 1900-1939. Universidad de Burgos. Burgos, España, www.riubu.ubu.es/handle/10259/3669
- Figueroa Pinedo, J. (2018). Desarrollo turístico y pobreza. El caso del Cuzco, Perú. *ROTUR. Revista De Ocio Y Turismo*, 12(2), 60-79, <https://doi.org/10.17979/rotur.2018.12.2.3458>
- Gala, F. (2019). Gestión municipal y desarrollo turístico del distrito de Huaraz, 2019 <https://hdl.handle.net/20.500.12692/36762>

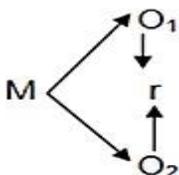
- Ganosa, L. (2015). Aplicación de un Plan Estratégico para la Mejora de la Gestión Pública de la Municipalidad de Puerto Eten 2015-2020. Perú: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, <http://hdl.handle.net/10757/575864>
- García, (2017) Gestión municipal y desarrollo turístico en el distrito de Ancón de la provincia de Lima, año 2017, <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/16193>
- Gil, I. (2015). Análisis de la influencia de la gestión municipal en la identidad territorial y su repercusión en el ámbito turístico. Universidades da Coruña, <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=46635>
- Girao, A. (2020). Capacidad de Gestión Administrativa de los Municipios Peruanos. Political Observer | Revista Portuguesa De Ciência Política, (13), 107-120. <https://doi.org/10.33167/2184-2078.RPCP2020.13/pp.107-120>
- Hernández, G. Bojórquez, A. y Pedraza, C. (2020). Gestión pública del turismo: un enfoque de gobernanza local en la Huasteca potosina (México). Turismo y Sociedad, XXVII, pp. 77-94.
- Hernández, P. Nahum, P. y Amezcua, E. (2017). Importancia de la formación Ética de los servidores públicos y de la aplicación de la ley para garantizar un desempeño íntegro. <https://www.uv.mx/iiesca/files/2017/10/15CA201701.pdf>
- JAC Tumi (2021). Políticas públicas de la comunicación y desarrollo del turismo en la Provincia de Puno Revista de pensamiento crítico Aymara vol 2, N° 2, ENERO – JUNIO 2021, <https://www.pensamientocriticoaymara.com>
- Jiménez, C. C. (2006). Turismo Sostenible: una revisión conceptual aplicada. El periplo sustentable, (11), 5-21.
- Lamb, A. (1998). Tourism development and planning in Australia-the need for a national strategy. Hospitality Management, 7 (4): 353-61.
- Mamani, J. (2021). Diseño Organizacional, Presupuesto Participativo y Gestión del Gobierno Local en la Provincia de San Román. Revista Científica Investigación Andina, 21
- Monfort, M. (2000). La política turística: una aproximación. Cuadernos de Turismo, 6: 7-27.

- Mori-Rodrigo, D., & Flores-Ramírez, R. (2022). Gestión turística municipal y su relación con el desarrollo local de la provincia de Huallaga. *Revista Amazónica De Ciencias Económicas*, 1(1), e253. <https://doi.org/10.51252/race.v1i1.253>
- Noboa Osorio, María Alcia (2019). Planificación y Desarrollo Turístico del cantón Caluma, provincia de Bolívar, <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/5829>
- Perez, D. (2021). Gestión Administrativa en el departamento de servicios públicos en la ciudad de Babahoyo [Universidad Técnica de Babahoyo], <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/9385>
- Quispe 2019, Gestión municipal y turismo sostenible en el distrito de Chinchero, Urubamba, Cusco – 2018, <https://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/20.500.12918/4996>
- Romero E. y Vera P. (2019). El desarrollo del turismo comunitario en Ecuador: reflexiones necesarias http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202019000200178
- Rkayna Farfán (2020) Festivales de música y turismo en España: impactos económicos, sociales y medioambientales, https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/102794/RKAYNA_FARFAN_A%28179%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sarayasi, E. (2017). Gestión Turístico Municipal y Desarrollo Rural Sostenible en la Provincia de Espinar -2017. Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/20304>
- Schenkel. (2019). Turismo y política turística. Un análisis teórico desde la ciencia política, https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1659-28592019000200129
- Scott, N. (2011). *Tourism Policy: A Strategic Review*. Goodfellow Publishers Limited: Oxford.
- Silva, L. (2019). Gestión municipal 2014-2018 y su incidencia en el desarrollo de la actividad turística de la ciudad de Chachapoyas, 2018, <https://repositorio.untrm.edu.pe/handle/20.500.14077/2077>

Ventura, R. (2016). Manual de Gestión Municipal (2da edición). República Dominicana:
Ministerio de Administración Pública,
<https://www.sismap.gob.do/Municipal/uploads/Manual-2016.pdf>

Anexos

ANEXO 1
“GESTIÓN MUNICIPAL Y DESARROLLO TURÍSTICO DE LA CIUDAD DE CHACHAPOYAS, 2021”
MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE 1	INDICADOR VARIABLE INDEPENDIENTE	METODOLOGÍA
¿Qué relación existe entre la gestión municipal de Chachapoyas y el desarrollo turístico de la ciudad de Chachapoyas, 2021?	Determinar la relación que existe, entre el desarrollo turístico de la ciudad de Chachapoyas y la gestión Municipal de Chachapoyas,2021.	Existe relación significativa entre la gestión municipal de Chachapoyas y el desarrollo turístico de la ciudad de Chachapoyas.	Gestión Municipal	Diseño organizacional -Misión y Visión -Información -Esfuerzo Planificación municipal -Plan de desarrollo -Estructura Orgánica -Recursos Económicos Políticas públicas -Alianzas -Planificación -Servicio	TIPO DE INVESTIGACIÓN Básica NIVEL DE INVESTIGACIÓN Correlacional
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	VARIABLE 2	INDICADOR VARIABLE DEPENDIENTE	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN
a) ¿Qué relación existe entre el desarrollo turístico de la ciudad de Chachapoyas y el diseño organizacional de la municipalidad de Chachapoyas,2021? b) ¿Qué relación existe entre el desarrollo turístico de la ciudad de Chachapoyas y la planificación municipal de Chachapoyas,2021? c)¿Qué relación existe entre el desarrollo turístico de la ciudad de Chachapoyas y las políticas públicas de laMunicipalidad de Chachapoyas,2021?	a) Determinar la relación que existe entre el desarrollo turístico de la ciudad de Chachapoyas y el diseño organizacional de la municipalidad de Chachapoyas,2021. b) Determinar la relación que existe entre el desarrollo turístico de la ciudad de Chachapoyas y la planificación municipal de Chachapoyas,2021. c) Determinar la relación que existe entre el desarrollo turístico de la ciudad de Chachapoyas y las políticas públicas de la municipalidad de Chachapoyas, 2021.	a) Existe relación significativa entre el desarrollo turístico de la ciudad de Chachapoyas y el diseño organizacional de la municipalidad de Chachapoyas,2021. b) Existe relación significativa entre el desarrollo turístico de la ciudad de Chachapoyas y la planificación municipal de Chachapoyas,2021. c) Existe relación significativa entre el desarrollo turístico de la ciudad de Chachapoyas y las políticas públicas de la municipalidad de Chachapoyas,2021.	Desarrollo Turístico	Oferta Turística -Conocimiento -Recursos turísticos -Servicios turísticos -Infraestructura turística Demanda Turística -Visitantes -Temporalidad Planificación Turística -Plan de turismo local -Sostenibilidad económica -Sostenibilidad social -Sostenibilidad social	Descriptivo – Correlacional  Donde: M = Muestra O1 = Gestión Municipal R = Relación entre variables. O2 = Desarrollo Turístico



ANEXO 2

CUESTIONARIO PARA APLICAR A LOS FUNCIONARIOS DE LA MUNICIPALIDAD

El presente instrumento se realiza con la intención de recopilar información que será de vital importancia para la investigación “**Gestión Municipal y desarrollo Turístico de la ciudad de Chachapoyas, 2021**”

Valores de calificación:

1. Totalmente en desacuerdo;
2. En desacuerdo;
3. De acuerdo;
4. Totalmente de acuerdo.

<i>Variable</i>	<i>Dimensión</i>	<i>Ítem</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>Gestión Municipal</i>	<i>Diseño Organizacional</i>	<i>1. ¿La Misión y la Visión de la Municipalidad de Chachapoyas, se ve reflejada en la estrategia, planes, programas, objetivos, metas y en la asignación de recursos?</i>				
		<i>2. ¿La Municipalidad de Chachapoyas, utiliza las opiniones de los ciudadanos y trabajadores en la planificación de acciones?</i>				
		<i>3. ¿Los trabajadores hacen esfuerzo por incorporar mejoras y contribuir a alcanzar los objetivos de la municipalidad?</i>				
	<i>Planificación Municipal</i>	<i>4. ¿Se usa el plan de desarrollo concertado de Chachapoyas, como herramienta de planificación de las acciones de la municipalidad de Chachapoyas?</i>				
		<i>5. ¿La gerencia general de la municipalidad se preocupa por el buen funcionamiento de la estructura organizativa y de gestión de las áreas de la municipalidad de Chachapoyas?</i>				
		<i>6. ¿La Municipalidad de Chachapoyas asigna presupuesto para el Turismo en atención a su Plan de Desarrollo Concertado?</i>				
	<i>Políticas Públicas</i>	<i>7. ¿La Municipalidad de Chachapoyas desarrolla acciones en función a alianzas con otras instituciones?</i>				
		<i>8. ¿La Municipalidad de Chachapoyas hace uso los planes que cuenta para programar sus acciones?</i>				
		<i>9. ¿La Municipalidad brinda servicios a los ciudadanos, sabiendo cómo y cuándo debe hacerlo?</i>				



CUESTIONARIO PARA APLICAR A LOS FUNCIONARIOS DE LA MUNICIPALIDAD

El presente instrumento se realiza con la intención de recopilar información que será de vital importancia para la investigación “**Gestión Municipal y desarrollo Turístico de la ciudad de Chachapoyas, 2021**”

Valores de calificación:

1. Totalmente en desacuerdo;
2. En desacuerdo;
3. De acuerdo;
4. Totalmente de acuerdo.

<i>Variable</i>	<i>Dimensión</i>	<i>Ítem</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<i>Desarrollo Turístico</i>	<i>Oferta Turística</i>	<i>1.¿Los trabajadores de la municipalidad de Chachapoyas, conocen de la importancia del turismo en la ciudad de Chachapoyas?</i>				
		<i>2.¿Los trabajadores de la municipalidad de Chachapoyas, reconocen y valoran la importancia de los recursos turísticos de Chachapoyas?</i>				
		<i>3.¿La Municipalidad de Chachapoyas, identifica los servicios turísticos como importantes para el desarrollo de la ciudad?</i>				
		<i>4.¿La municipalidad de Chachapoyas desarrolla infraestructura turística pública?</i>				
	<i>Demanda Turística</i>	<i>5.¿La municipalidad de Chachapoyas, hace lo posible para que los visitantes a la ciudad de Chachapoyas se vayan satisfechos de su visita?</i>				
		<i>6.¿La municipalidad de Chachapoyas, desarrolla acciones para promover que los visitantes lleguen a Chachapoyas durante todo el año y no en eventos?</i>				
	<i>Planificación Turística</i>	<i>7.¿La municipalidad de Chachapoyas, tiene interés de contar con un plan de desarrollo turístico aprobado?</i>				
		<i>8.¿La actividad turística que se desarrolla en la ciudad de Chachapoyas, es rentable para los que brindan servicios?</i>				
		<i>9.¿La actividad turística que se desarrolla en la ciudad de Chachapoyas, genera conflictos entre grupos de interés?</i>				
		<i>10.¿La actividad turística que se desarrolla en la ciudad de Chachapoyas, respeta el medio ambiente?</i>				



ANEXO 3

FICHA TÉCNICA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. INFORMACIÓN GENERAL:

1.1 Proyecto de tesis:

“GESTIÓN MUNICIPAL Y DESARROLLO TURÍSTICO DE LA CIUDAD DE CHACHAPOYAS, 2021”

1.2 Autor:

Lic. Horacio Arturo Tenorio

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

2.1 Indicadores:

Son hechos o expresiones concretas y cuantificables cuyos valores nos permiten medir la idoneidad, la eficacia y la eficiencia del instrumento de recolección de datos del proyecto. El experto para validar el instrumento tiene que tener en consideración lo siguiente:

INDICADORES	(4 aspectos a evaluar)
PERTINENCIA	El grado de correspondencia entre el enunciado de ítem y lo que se pretende medir.
CLARIDAD CONCEPTUAL	Hasta qué punto el enunciado del ítem no genera confusión o contradicciones.
ESCALA	El ítem puede ser respondido de acuerdo a la escala que presenta el instrumento.
RELEVANCIA	El ítem es relevante para cumplir con las preguntas y el objetivo de la investigación.

2.2 Escala de valores:

Revisar cada ítem y colocar el puntaje de acuerdo a la escala de valores, según la calificación que asigna a cada uno de los indicadores:

ESCALA DE VALORES
1 = Inaceptable 2 = Deficiente 3 = Aceptable 4 = Bueno 5 = Excelente
Puntaje máximo 5 x 4 = 20

III. CALIFICACIÓN:

Para la validez de contenido del instrumento de recolección de datos, se tomará el método de estudio de Hernández-Nieto, 2002¹ (Coeficiente de Validez de Contenido – CVC).

$$CVC_i = \frac{M_x}{V_{m\acute{a}x}}$$

Calcula la media obtenida en cada uno de los ítems y, en base a esta, se calcula el CVC para cada elemento.

Por otro lado, debe calcularse el error asignado a cada ítem (Pe_i), de este modo se reduce el posible sesgo introducido por alguno de los jueces, obtenido mediante:

$$Pe_i = \left(\frac{1}{j} \right)^j$$

Siendo j el número de expertos participantes.

IV. INTERPRETACIÓN COEFICIENTE DE VALIDEZ DE CONTENIDO:

Valor del CVC	Interpretación de la validez y concordancia
De 0 a 0,60	Inaceptable
Mayor a 0,60 y menor o igual a 0,70	Deficiente
Mayor a 0,70 y menor o igual a 0,80	Aceptable
Mayor a 0,80 y menor o igual a 0,90	Buena
Mayor a 0,90	Excelente

Fuente: Hernández-Nieto (2011)

Finalmente, el CVC se calcularía aplicando

$$CVC = CVC_i - Pe_i$$

Ubicar el coeficiente de validez de contenido calculado e interpretar la validez y concordancia de acuerdo a la tabla de valores del CVC.

Chachapoyas, marzo de 2021

ⁱ Coeficiente de Validez de Contenido (Hernández-Nieto, 2002)

- Anexos:
 - ✓ Cuestionario y/o instrumento de recolección de datos.
 - ✓ Formato en Excel, evaluación de un instrumento para conocer su validez.
 - ✓ Matriz de consistencia.
 - ✓ Proyecto de tesis.

“AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 Años de Independencia”

SOLICITO: Evaluación de instrumento de recolección de datos por experto.

Dr. YSHONER ANTONIO SILVA DIAZ
Experto

Yo, Horacio Arturo Tenorio Zubiato, identificada con DNI N° 33430121, estudiante de la Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado, de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, me dirijo a usted respetuosamente y expongo lo siguiente:

Que teniendo el proyecto tesis aprobado titulado: **“GESTIÓN MUNICIPAL Y DESARROLLO TURÍSTICO DE LA CIUDAD DE CHACHAPOYAS, 2021”**, para obtener el grado de Maestro, en Gestión Pública, solicito a usted que el instrumento medición de recolección de datos sea evaluado.

Sin otro particular, reciba usted un cordial saludo, se agradece por la atención oportuna a la solicitud.

Chachapoyas, 06 de agosto de 2021.



Lic. Horacio Arturo Tenorio Zubiato
DNI N°33430121

FORMATO DE EVALUACIÓN DE UN INSTRUMENTO (INDICADORES) PARA CONOCER SU VALIDEZ

INDICADORES (4 aspectos a evaluar)	
PERTINENCIA	El grado de correspondencia entre el enunciado de ítem y lo que se pretende medir
CLARIDAD CONCEPTUAL	Hasta qué punto el enunciado del ítem no genera confusión o contradicciones
ESCALA	El ítem puede ser respondido de acuerdo a la escala que presenta el instrumento
RELEVANCIA	El ítem es relevante para cumplir con las preguntas y el objetivo de la investigación

ESCALA DE VALORES	
1 = Inaceptable 2 = Deficiente 3 = Aceptable 4 = Bueno 5 = Excelente	
Puntaje máximo 5 x 4 = 20	

ÍTEM	CONTENIDO Y EVALUACIÓN				
	PERTINENCIA	CLARIDAD CONCEPTUAL	ESCALA	RELEVANCIA	TOTAL
1	4	5	4	4	17
2	5	4	5	5	19
3	4	4	5	4	17
4	5	4	5	4	18
5	5	4	5	5	19
6	5	4	4	5	18
7	4	5	4	5	18
8	5	5	4	4	18
9	5	4	5	5	19
10	4	5	5	4	18
11	4	4	5	4	17
12	5	4	5	4	18
13	4	5	4	5	18
14	5	5	5	5	20
15	5	5	5	5	20
16	5	4	5	4	18
17	5	4	5	5	19
18	5	4	4	5	18
19	5	4	5	5	19

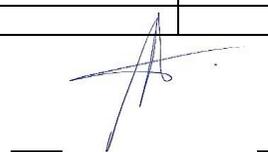
VALOR DEL CVC * ÍTEM	VALIDEZ Y CONCORDANCIA	OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS <small>(si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)</small>
0.85	Buena	
0.95	Excelente	
0.85	Buena	
0.90	Buena	
0.95	Excelente	
0.90	Buena	
0.90	Buena	
0.90	Buena	
0.95	Excelente	
0.90	Buena	
0.85	Buena	
0.90	Buena	
0.90	Buena	
1.00	Excelente	
1.00	Excelente	
0.90	Buena	
0.95	Excelente	
0.90	Buena	
0.95	Excelente	

Fuente: - HERNÁNDEZ NIETO

VALIDEZ	
VALOR DEL COEFICIENTE DE VALIDEZ DE CONTENIDO - CVC	0.92
INTERPRETACIÓN DE LA VALIDEZ Y CONCORDANCIA	Excelente

VALIDADO POR	
Nombres y Apellidos	YSHONER ANTONIO SILVA DIAZ
Grado de Formación Académica	DOCTOR
Institución que Labora	UNTRM
Cargo	DOCENTE PRINCIPAL
Fecha	

FIRMA:



DNI. N° 06805383

INTERPRETACIÓN DEL CÁLCULO DEL CVC

Valor del CVC	Interpretación de la validez y concordancia
De 0 a 0,60	0 Inaceptable
Mayor a 0,60 y menor o igual a 0,70	0.6 Deficiente
Mayor a 0,70 y menor o igual a 0,80	0.7 Deficiente 0.8 Aceptable
Mayor a 0,80 y menor o igual a 0,90	0.9 Buena Buena
Mayor a 0,90	0.91 Excelente

Fuente: Hernández-Nieto (2011)

“AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 Años de Independencia”

SOLICITO: Evaluación de instrumento de recolección de datos por experto.

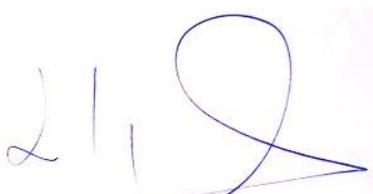
Mg. YURI REINA MARÍN
Experto

Yo, Horacio Arturo Tenorio Zubiato, identificada con DNI N° 33430121, estudiante de la Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado, de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, me dirijo a usted respetuosamente y expongo lo siguiente:

Que teniendo el proyecto tesis aprobado titulado: **“GESTIÓN MUNICIPAL Y DESARROLLO TURÍSTICO DE LA CIUDAD DE CHACHAPOYAS, 2021”**, para obtener el grado de Maestro, en Gestión Pública, solicito a usted que el instrumento medición de recolección de datos sea evaluado.

Sin otro particular, reciba usted un cordial saludo, se agradece por la atención oportuna a la solicitud.

Chachapoyas, 06 de agosto de 2021.



Lic. Horacio Arturo Tenorio Zubiato
DNI N°33430121

FORMATO DE EVALUACIÓN DE UN INSTRUMENTO (INDICADORES) PARA CONOCER SU VALIDEZ

INDICADORES (4 aspectos a evaluar)	
PERTINENCIA	El grado de correspondencia entre el enunciado de ítem y lo que se pretende medir
CLARIDAD CONCEPTUAL	Hasta qué punto el enunciado del ítem no genera confusión o contradicciones
ESCALA	El ítem puede ser respondido de acuerdo a la escala que presenta el instrumento
RELEVANCIA	El ítem es relevante para cumplir con las preguntas y el objetivo de la investigación

ESCALA DE VALORES
1 = Inaceptable 2 = Deficiente 3 = Aceptable 4 = Bueno 5 = Excelente
Puntaje máximo 5 x 4 = 20

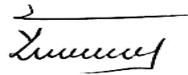
ÍTEM	CONTENIDO Y EVALUACIÓN				
	PERTINENCIA	CLARIDAD CONCEPTUAL	ESCALA	RELEVANCIA	TOTAL
1	4	5	4	5	18
2	4	4	5	4	17
3	5	5	5	4	19
4	5	5	5	5	20
5	4	5	4	4	17
6	5	4	5	5	19
7	4	5	5	4	18
8	5	5	4	4	18
9	5	4	4	5	18
10	5	5	5	5	20
11	4	4	4	5	17
12	5	5	4	4	18
13	4	5	5	4	18
14	5	5	5	5	20
15	4	4	4	4	16
16	4	4	4	5	17
17	4	5	4	4	17
18	5	5	5	5	20
19	5	5	4	4	18

VALOR DEL CVC * ÍTEM	VALIDEZ Y CONCORDANCIA	OBSERVACIONES Y/O (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)
0.90	Buena	
0.85	Buena	
0.95	Excelente	
1.00	Excelente	
0.85	Buena	
0.95	Excelente	
0.90	Buena	
0.90	Buena	
1.00	Excelente	
0.85	Buena	
0.90	Buena	
1.00	Excelente	
0.80	Aceptable	
0.85	Buena	
0.85	Buena	
1.00	Excelente	
0.90	Buena	

Fuente: - HERNÁNDEZ NIETO

VALIDEZ	
VALOR DEL COEFICIENTE DE VALIDEZ DE CONTENIDO - CVC	0.91
INTERPRETACIÓN DE LA VALIDEZ Y CONCORDANCIA	Excelente

VALIDADO POR	
Nombres y Apellidos	YURI REINA MARÍN
Grado de Formación Académica	MAGISTER
Institución que Labora	UNTRM
Cargo	DOCENTE AUXILIAR
Fecha	

FIRMA: 
 DNI. N°09671063

INTERPRETACIÓN DEL CÁLCULO DEL CVC

Valor del CVC	Interpretación de la validez y concordancia
De 0 a 0,60	0 Inaceptable
Mayor a 0,60 y menor o igual a 0,70	0,6 Deficiente
Mayor a 0,70 y menor o igual a 0,80	0,7 Deficiente 0,8 Aceptable
Mayor a 0,80 y menor o igual a 0,90	0,9 Buena 0,91 Buena
Mayor a 0,90	Excelente

Fuente: Hernández-Nieto (2011)

“AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 Años de Independencia”

SOLICITO: Evaluación de instrumento de recolección de datos por experto.

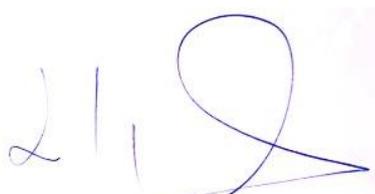
Dr. Meregildo Silva Ramirez
Experto

Yo, Horacio Arturo Tenorio Zubiato, identificada con DNI N° 33430121, estudiante de la Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado, de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, me dirijo a usted respetuosamente y expongo lo siguiente:

Que teniendo el proyecto tesis aprobado titulado: **“GESTIÓN MUNICIPAL Y DESARROLLO TURÍSTICO DE LA CIUDAD DE CHACHAPOYAS, 2021”**, para obtener el grado de Maestro, en Gestión Pública, solicito a usted que el instrumento medición de recolección de datos sea evaluado.

Sin otro particular, reciba usted un cordial saludo, se agradece por la atención oportuna a la solicitud.

Chachapoyas, 06 de agosto de 2021.



Lic. Horacio Arturo Tenorio Zubiato
DNI N°33430121

FORMATO DE EVALUACIÓN DE UN INSTRUMENTO (INDICADORES) PARA CONOCER SU VALIDEZ

INDICADORES (4 aspectos a evaluar)	
PERTINENCIA	El grado de correspondencia entre el enunciado de ítem y lo que se pretende medir
CLARIDAD CONCEPTUAL	Hasta qué punto el enunciado del ítem no genera confusión o contradicciones
ESCALA	El ítem puede ser respondido de acuerdo a la escala que presenta el instrumento
RELEVANCIA	El ítem es relevante para cumplir con las preguntas y el objetivo de la investigación

ESCALA DE VALORES	
1 = Inaceptable 2 = Deficiente 3 = Aceptable 4 = Bueno 5 = Excelente	
Puntaje máximo 5 x 4 = 20	

ÍTEM	CONTENIDO Y EVALUACIÓN				
	PERTINENCIA	CLARIDAD CONCEPTUAL	ESCALA	RELEVANCIA	TOTAL
1	4	5	5	4	18
2	4	5	4	4	17
3	5	4	4	4	17
4	5	5	5	4	19
5	5	5	4	4	18
6	4	5	5	5	19
7	5	3	5	4	17
8	4	4	5	5	18
9	5	4	4	5	18
10	4	5	5	5	19
11	5	5	5	5	20
12	4	5	4	4	17
13	4	5	5	4	18
14	4	5	5	4	18
15	5	5	5	5	20
16	4	5	4	5	18
17	5	4	5	5	19
18	4	4	4	5	17
19	5	5	5	5	20

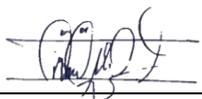
VALOR DEL CVC * ÍTEM	VALIDEZ Y CONCORDANCIA	OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS
		(si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)
0.90	Buena	
0.85	Buena	
0.85	Buena	
0.95	Excelente	
0.90	Buena	
0.95	Excelente	
0.85	Buena	
0.90	Buena	
0.90	Buena	
0.95	Excelente	
1.00	Excelente	
0.85	Buena	
0.90	Buena	
0.90	Buena	
1.00	Excelente	
0.90	Buena	
0.95	Excelente	
0.85	Buena	
1.00	Excelente	

Fuente: - HERNÁNDEZ NIETO

VALIDEZ	
VALOR DEL COEFICIENTE DE VALIDEZ DE CONTENIDO - CVC	0.91
INTERPRETACIÓN DE LA VALIDEZ Y CONCORDANCIA	Excelente

VALIDADO POR	
Nombres y Apellidos	MEREGILDO SILVA RAMIREZ
Grado de Formación Académica	DOCTOR
Institución que Labora	UNTRM
Cargo	DOCENTE ASOCIADO
Fecha	

FIRMA:



DNI. N° 27856219

INTERPRETACIÓN DEL CÁLCULO DEL CVC

Valor del CVC	Interpretación de la validez y concordancia
De 0 a 0,60	Inaceptable
Mayor a 0,60 y menor o igual a 0,70	Deficiente
Mayor a 0,70 y menor o igual a 0,80	Aceptable
Mayor a 0,80 y menor o igual a 0,90	Buena
Mayor a 0,90	Excelente

Fuente: Hernández-Nieto (2011)

FORMATO DE EVALUACIÓN DE UN INSTRUMENTO (INDICADORES) PARA CONOCER SU VALIDEZ

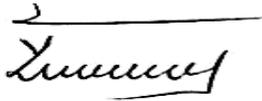
INDICADORES (4 aspectos a evaluar)	
PERTINENCIA	El grado de correspondencia entre el enunciado de ítem y lo que se pretende medir
CLARIDAD CONCEPTUAL	Hasta qué punto el enunciado del ítem no genera confusión o contradicciones
ESCALA	El ítem puede ser respondido de acuerdo a la escala que presenta el instrumento
RELEVANCIA	El ítem es relevante para cumplir con las preguntas y el objetivo de la investigación

ESCALA DE VALORES
1 = Inaceptable 2 = Deficiente 3 = Aceptable 4 = Bueno 5 = Excelente
Puntaje máximo 5 x 4 = 20

ÍTEM	JUECES			SUMA	/20 MÁXIMO	3 JUECES		CVCi -Pei	VALIDEZ Y CONCORDANCIA
	1	2	3	Sx	Mx	CVCi	Pei	CVck	
1	17	18	18	53	2.65	0.88	0.037	0.85	Buena
2	19	17	17	53	2.65	0.88	0.037	0.85	Buena
3	17	19	17	53	2.65	0.88	0.037	0.85	Buena
4	18	20	19	57	2.85	0.95	0.037	0.91	Excelente
5	19	17	18	54	2.70	0.90	0.037	0.86	Buena
6	18	19	19	56	2.80	0.93	0.037	0.90	Buena
7	18	18	17	53	2.65	0.88	0.037	0.85	Buena
8	18	18	18	54	2.70	0.90	0.037	0.86	Buena
9	19	18	18	55	2.75	0.92	0.037	0.88	Buena
10	18	20	19	57	2.85	0.95	0.037	0.91	Excelente
11	17	17	20	54	2.70	0.90	0.037	0.86	Buena
12	18	18	17	53	2.65	0.88	0.037	0.85	Buena
13	18	18	18	54	2.70	0.90	0.037	0.86	Buena
14	20	20	18	58	2.90	0.97	0.037	0.93	Excelente
15	20	16	20	56	2.80	0.93	0.037	0.90	Buena
16	18	17	18	53	2.65	0.88	0.037	0.85	Buena
17	19	17	19	55	2.75	0.92	0.037	0.88	Buena
18	18	20	17	55	2.75	0.92	0.037	0.88	Buena
19	19	18	20	57	2.85	0.95	0.037	0.91	Excelente

Fuente: - HERNÁNDEZ NIETO

VALIDEZ	
VALOR DEL COEFICIENTE DE VALIDEZ DE CONTENIDO - CVC	0.88
INTERPRETACIÓN DE LA VALIDEZ Y CONCORDANCIA	Buena

VALIDADO POR	
FIRMA:	
 <hr/> Dr. YSHONER ANTONIO SILVA DIAZ DNI. N° 06805383	 <hr/> Mg. YURI REINA MARÍN DNI. N° 09671063
 <hr/> Dr. MEREGILDO SILVA RAMIREZ DNI. N° 27856219	

INTERPRETACIÓN DEL CÁLCULO DEL CVC

Valor del CVC	Interpretación de la validez y concordancia
De 0 a 0,60	Inaceptable
Mayor a 0,60 y menor o igual a 0,70	Deficiente
Mayor a 0,70 y menor o igual a 0,80	Aceptable
Mayor a 0,80 y menor o igual a 0,90	Buena
Mayor a 0,90	Excelente

Fuente: Hernández-Nieto (2011)

Nota: Indicar que para la aplicación de la encuesta se considero 26 preguntas de las 29

ANEXO 4

Grupo Ocupacional	SEXO	V1 : Gestión Municipal									V2: Desarrollo Turístico										SUMATORIA							
		Diseño Organizacional			Planificación Municipal			Políticas Públicas			Oferta Turística				Demanda Turística		Planificación Turística											
GRUPO O	SEXO	P1V1 D1	P2V1 D1	P3V1 D1	P4V1 D2	P5V1 D2	P6V1 D2	P7V1 D3	P8V1 D3	P9V1 D3	P1V2 D1	P2V2 D1	P3V2 D1	P4V2 D1	P5V2 D2	P6V2 D2	P7V2 D3	P8V2 D3	P9V2 D3	P10V2 D3	SUMA V1	SUMA V2	SUM V1D1	SUM V1D2	SUM V1D3	SUM V2D1	SUM V2D2	SUM V2D3
1	1	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	2	3	2	3	3	4	3	2	3	29	27	10	9	10	9	6	12
2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	26	29	9	9	8	12	6	11
1	1	2	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	4	2	3	2	3	2	3	3	25	28	9	8	8	12	5	11
1	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	24	24	9	8	7	9	5	10
1	1	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	30	10	10	10	12	6	12
2	2	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	1	3	32	31	12	10	10	16	6	9
1	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	26	28	8	9	9	12	5	11
2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	27	27	9	9	9	12	5	10	
1	2	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	4	3	2	3	26	29	10	8	8	12	5	12	
1	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	26	30	9	8	9	13	6	11	
2	2	4	2	3	4	3	3	2	2	2	2	1	2	3	4	4	4	4	3	25	29	9	10	6	7	7	15	
1	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	28	30	10	9	9	12	6	12	
2	1	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	24	27	8	7	9	11	5	11	
2	2	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	1	4	26	30	10	8	8	12	7	11	
2	2	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	2	30	30	11	10	9	13	6	11	
2	1	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	23	26	8	8	7	10	4	12	
1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	30	9	9	9	12	6	12	
1	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	2	3	28	32	10	9	9	14	7	11	
2	2	3	4	3	3	4	2	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	1	4	29	33	10	9	10	14	6	13	
2	1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	2	3	3	28	32	9	9	10	15	6	11	
2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	36	37	12	12	12	13	8	16	
1	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	25	29	9	7	9	11	6	12	
2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	27	29	9	9	9	11	6	12	
2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	27	32	9	9	9	14	6	12	
1	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	28	31	10	9	9	12	6	13	
1	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	28	28	10	9	9	12	6	10	
2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	29	28	10	9	10	11	6	11	
1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	4	4	2	3	27	27	9	9	9	8	6	13

ANEXO 5

FIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS ALFA DE CRONBACH

Antecedentes:

1. Instrumento de recolección de datos: Cuestionario.
2. Escala ordinal de Likert.
3. Items 19.
4. Aplicado a servidores públicos de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas.

Análisis:

Del análisis realizado a la base de datos obtenida de la recolección de datos, se aplicó el coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach mediante el software estadístico SPSS, determinando el promedio de correlación de cada componente con los items.

Conclusión:

El coeficiente de confiabilidad logrado con la prueba estadística SPSS, Alfa de Cronbach en una escala ordinal es de 0.731, *la literatura señala que el coeficiente obtenido es “BUENO” lo que indica que nuestro instrumentó de medición es confiable.*

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	10	100.0
	Excluidos ^a	0	.0
	Total	10	100.0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
.712	.731	17



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Horacio Arturo Tenorio Zubiato
Título del ejercicio: Documentos de Investigación 2022
Título de la entrega: GESTIÓN MUNICIPAL Y DESARROLLO TURÍSTICO DE LA CIUDA...
Nombre del archivo: TESIS_PARA_TURNITIN_FINAL_horacio.pdf
Tamaño del archivo: 710.75K
Total páginas: 26
Total de palabras: 4,936
Total de caracteres: 28,161
Fecha de entrega: 05-jul.-2022 03:22p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega... 1860917377

RESUMEN

El presente estudio utiliza un diseño no experimental correlacional, de corte transversal, método hipotético deductivo, titulado: "Gestión municipal y desarrollo turístico de la ciudad de Chachapoyas, 2021", cuyo propósito es determinar la relación entre la gestión municipal y el desarrollo turístico de la ciudad de Chachapoyas, cuya muestra representativa fue de 28 funcionarios de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas.

El objetivo general fue: determinar la relación que existe, entre la gestión municipal y el desarrollo turístico de la ciudad de Chachapoyas, 2021.

Se elaboró dos encuestas: Variable (1): Gestión municipal de Chachapoyas con tres dimensiones: Diseño Organizacional, Planificación Municipal y Políticas Públicas, con tres indicadores cada uno. Variable (2): Desarrollo Turístico con tres dimensiones: Oferta Turística, (cuatro indicadores), Demanda Turística (dos indicadores), y Planificación Turística (cuatro indicadores), con la finalidad de recopilar información de los funcionarios y profesionales que laboran en dicha entidad; el cual, fue validado por juicios de expertos y su confiabilidad a través de la aplicación de dichos instrumentos a los funcionarios y trabajadores de la municipalidad de Bagua Grande como grupo piloto, para garantizar su nivel de confiabilidad, y lograr los objetivos propuestos.

Del análisis e interpretación de los resultados, se llegó a la siguiente conclusión: La gestión municipal y el desarrollo turístico se relacionan moderadamente. Obteniéndose un coeficiente de correlación de Tau_b de Kendall de 0.458** según los Funcionarios de la Municipalidad de Chachapoyas como población muestral. Se probó la hipótesis planteada, donde el nivel de significancia (002) refleja que existe relación significativa y directa entre ambas variables estudiadas.

Palabras claves: Gestión Municipal y Desarrollo Turístico.

GESTIÓN MUNICIPAL Y DESARROLLO TURÍSTICO DE LA CIUDAD DE CHACHAPOYAS, 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD

23%

INDICE DE SIMILITUD

23%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

11%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	11%
2	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	1%
4	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad de Huanuco Trabajo del estudiante	1%
6	repository.uamerica.edu.co Fuente de Internet	1%
7	www.slideshare.net Fuente de Internet	1%
8	Submitted to Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion Trabajo del estudiante	1%

9	cybertesis.unmsm.edu.pe	Fuente de Internet	1 %
10	repositorio.untumbes.edu.pe	Fuente de Internet	1 %
11	repositorio.ulasamericas.edu.pe	Fuente de Internet	1 %
12	Submitted to unap	Trabajo del estudiante	1 %
13	Submitted to Universidad Cesar Vallejo	Trabajo del estudiante	<1 %
14	repositorio.esge.edu.pe	Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 15 words

Excluir bibliografía

Activo