

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y  
ADMINISTRATIVAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA**

**TESIS PARA OBTENER  
EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
ECONOMISTA**

**EMPLEO INFORMAL DEL SECTOR SERVICIOS E  
INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO ECONÓMICO  
DE LA CIUDAD DE CHACHAPOYAS, 2021**

**Autor: Bach. Jhon Darwin Vasquez Cubas**

**Asesor: Mg. Erik Martos Collazos Silva**

Registro: (      )

**CHACHAPOYAS - PERÚ**

**2022**

# AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM



**UNTRM**

**REGLAMENTO GENERAL**  
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

## ANEXO 3-H

### AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM

#### 1. Datos de autor 1

Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes): Vasquez Cubas Jhon Darwin  
DNI N°: 71698343  
Correo electrónico: 7169834342@untrm.edu.pe  
Facultad: Ciencias Económicas y Administrativas  
Escuela Profesional: Economía

#### Datos de autor 2

Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes): \_\_\_\_\_  
DNI N°: \_\_\_\_\_  
Correo electrónico: \_\_\_\_\_  
Facultad: \_\_\_\_\_  
Escuela Profesional: \_\_\_\_\_

#### 2. Título de la tesis para obtener el Título Profesional

Empleo Informal del sector servicios e incidencia en el crecimiento económica de la ciudad de Chachapoyas, 2021

#### 3. Datos de asesor 1

Apellidos y nombres: Collazos Silva Erik Martos  
DNI, Pasaporte, C.E N°: 41103538  
Open Research and Contributor-ORCID (<https://orcid.org/0000-0002-9670-0970>) <http://orcid.org/0000-00032226-2346>

#### Datos de asesor 2

Apellidos y nombres: \_\_\_\_\_  
DNI, Pasaporte, C.E N°: \_\_\_\_\_  
Open Research and Contributor-ORCID (<https://orcid.org/0000-0002-9670-0970>)

#### 4. Campo del conocimiento según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos- OCDE (ejemplo: Ciencias médicas, Ciencias de la Salud-Medicina básica-Inmunología)

[https://catalogos.concytec.gob.pe/vocabulario/ocde\\_ford.html](https://catalogos.concytec.gob.pe/vocabulario/ocde_ford.html) 5.00.00 Ciencias Sociales - 5.02.00 Economía, Negocios - 5.02.01 Economía

#### 5. Originalidad del Trabajo

Con la presentación de esta ficha, el(la) autor(a) o autores(as) señalan expresamente que la obra es original, ya que sus contenidos son producto de su directa contribución intelectual. Se reconoce también que todos los datos y las referencias a materiales ya publicados están debidamente identificados con su respectivo crédito e incluidos en las notas bibliográficas y en las citas que se destacan como tal.


#### 6. Autorización de publicación

El(los) titular(es) de los derechos de autor otorga a la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas (UNTRM), la autorización para la publicación del documento indicado en el punto 2, bajo la *Licencia creative commons* de tipo BY-NC. Licencia que permite distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir de su obra de forma no comercial por lo que la Universidad deberá publicar la obra poniéndola en acceso libre en el repositorio institucional de la UNTRM y a su vez en el Registro Nacional de Trabajos de Investigación-RENATI, dejando constancia que el archivo digital que se está entregando, contiene la versión final del documento sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador.

Chachapoyas, 28 de noviembre de 2022

  
\_\_\_\_\_  
Firma del autor 1

\_\_\_\_\_  
Firma del autor 2

  
\_\_\_\_\_  
Firma del Asesor 1

\_\_\_\_\_  
Firma del Asesor 2

## **DEDICATORIA**

Dedico la presente tesis a Dios todopoderoso y a mis padres, por su apoyo y cariño incondicional; también quiero dedicar la investigación a mis docentes de la UNTRM, quienes han contribuido en mi formación profesional.

## **AGRADECIMIENTOS**

Mi agradecimiento a los diferentes empresarios y trabajadores del sector servicios de la ciudad de Chachapoyas, quienes apoyaron durante el desarrollo de trabajo de campo, brindándome información para poder realizar la presente investigación.

Agradezco a la Gerencia de Desarrollo Económico de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, representado por el gerente el Ing. Freydi Vallejos Leiva, quienes me facilitaron la información de los prestadores de servicios que cuentan con licencia de funcionamiento municipal en la ciudad de Chachapoyas.

Agradezco también al Mg. Erik Martos Collazos Silva, por el asesoramiento en el desarrollo de la presente tesis, orientándome en la parte metodológica y organizativa desde la presentación del proyecto hasta la elaboración del informe final.

Agradezco a los jóvenes José Tafur y Mary Isabel Villalobos quienes me apoyaron con la aplicación de las encuestas a los prestadores de servicios de la ciudad de Chachapoya, durante los meses de diciembre del 2021 y enero del 2022. Así mismo agradecer a todas las personas que apoyaron en la realización de la investigación

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO  
RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**

**Ph.D JORGE LUIS MAICELO QUINTANA  
RECTOR**

**Dr. OSCAR ANDRÉS GAMARRA TORRES  
VICERRECTOR ACADÉMICO**

**Dra. MARÍA NELLY LUJÁN ESPINOZA  
VICERRECTORA DE INVESTIGACIÓN**

**Mg. CIRILO LORENZO ROJAS MALLQUI  
DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y  
ADMINISTRATIVAS**

## VISTO BUENO DEL ASESOR DE LA TESIS



# UNTRM

REGLAMENTO GENERAL  
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE  
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

### ANEXO 3-L

#### VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

El que suscribe el presente, docente de la UNTRM (x)/Profesional externo ( ), hace constar que ha asesorado la realización de la Tesis titulada Empleo Informal del Sector Servicios e incidencia en el crecimiento económico de la ciudad de Chachapoyas, 2021 del egresado Jhon Darwin Vasquez Cubas de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas Escuela Profesional de Economía de esta Casa Superior de Estudios.



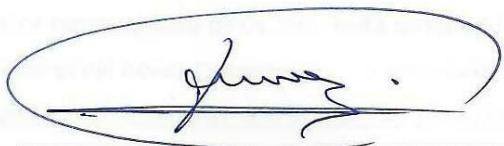
El suscrito da el Visto Bueno a la Tesis mencionada, dándole pase para que sea sometida a la revisión por el Jurado Evaluador, comprometiéndose a supervisar el levantamiento de observaciones que formulen en Acta en conjunto, y estar presente en la sustentación.

Chachapoyas, 01 de noviembre de 2022

Firma y nombre completo del Asesor

Mg. Erik Martin Colluzos Silva

**JURADO EVALUADOR DE LA TESIS**



Mg. CIRILO LORENZO ROJAS MALLQUI

**PRESIDENTE**



Dr. BENJAMIN ROLDAN POLO ESCOBAR

**SECRETARIO**



Dr. ALEX JAVIER SANCHEZ PANTALEÓN

**VOCAL**

# CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS



## ANEXO 3-Q

### CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

Los suscritos, miembros del Jurado Evaluador de la Tesis titulada:

Empleo Informal del sector servicios e incidencia en el  
Crecimiento económico de la ciudad de Chachapoyas, 2021

presentada por el estudiante ( )/egresado (x) Jhon Darwin Vasquez Cubas  
de la Escuela Profesional de Economía

con correo electrónico institucional 7169834342@untrm.edu.pe


después de revisar con el software Turnitin el contenido de la citada Tesis, acordamos:

- a) La citada Tesis tiene 12 % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es menor (x) / igual ( ) al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM.
- b) La citada Tesis tiene \_\_\_\_\_ % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es mayor al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM, por lo que el aspirante debe revisar su Tesis para corregir la redacción de acuerdo al Informe Turnitin que se adjunta a la presente. Debe presentar al Presidente del Jurado Evaluador su Tesis corregida para nueva revisión con el software Turnitin.



Chachapoyas, 21 de abril del 2022

  
SECRETARIO

  
PRESIDENTE

  
VOCAL

OBSERVACIONES:

.....  
.....



# ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS



## UNTRM

REGLAMENTO GENERAL  
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE  
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

### ANEXO 3-S

#### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

En la ciudad de Chachapoyas, el día 28 de noviembre del año 2022, siendo las 12 horas, el aspirante: Jhon Darwin Vasquez Cubas, asesorado por Mg. Erik Martos Collazos Silva defiende en sesión pública presencial (X) / a distancia ( ) la Tesis titulada: Empleo Informal del sector servicios e incidencia en el crecimiento económico de la ciudad de Chachapoyas, 2021, para obtener el Título Profesional de Economista, a ser otorgado por la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas; ante el Jurado Evaluador, constituido por:

Presidente: Mg. Cirilo Lorenzo Rojas Mallqui

Secretario: Dr. Benjamin Roldan Polo Escobar

Vocal: Dr. Alex Javier Sánchez Pantaleón



Procedió el aspirante a hacer la exposición de la Introducción, Material y métodos, Resultados, Discusión y Conclusiones, haciendo especial mención de sus aportaciones originales. Terminada la defensa de la Tesis presentada, los miembros del Jurado Evaluador pasaron a exponer su opinión sobre la misma, formulando cuantas cuestiones y objeciones consideraron oportunas, las cuales fueron contestadas por el aspirante.

Tras la intervención de los miembros del Jurado Evaluador y las oportunas respuestas del aspirante, el Presidente abre un turno de intervenciones para los presentes en el acto de sustentación, para que formulen las cuestiones u objeciones que consideren pertinentes.

Seguidamente, a puerta cerrada, el Jurado Evaluador determinó la calificación global concedida a la sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional, en términos de:

Aprobado (X) por Unanimidad ( ) / Mayoría (X) Desaprobado ( )

Otorgada la calificación, el Secretario del Jurado Evaluador lee la presente Acta en esta misma sesión pública. A continuación se levanta la sesión.

Siendo las 13:05 horas del mismo día y fecha, el Jurado Evaluador concluye el acto de sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional.

  
SECRETARIO

  
VOCAL

  
PRESIDENTE

OBSERVACIONES:

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTOS.....	iv
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS .....	v
VISTO BUENO DEL ASESOR DE LA TESIS .....	vi
JURADO EVALUADOR DE LA TESIS.....	vii
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS .....	viii
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS .....	ix
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	x
ÍNDICE DE TABLAS .....	xii
ÍNDICE DE FIGURAS .....	xiii
RESUMEN .....	xv
ABSTRACT.....	xvi
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>17</b>
<b>II. MATERIAL Y MÉTODOS .....</b>	<b>20</b>
2.1 Población muestra y muestreo .....	20
2.2 Variables de estudio .....	20
2.3 Métodos.....	23
2.4 Técnicas de recolección de datos .....	24
2.5 Análisis de Datos.....	25
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>26</b>
3.1 Análisis del índice de empleabilidad del sector servicios en el Perú y la región Amazonas.....	26
3.2 Crecimiento económico del sector servicios en la ciudad de Chachapoyas .....	30
3.3 Evaluación del empleo informal en la ciudad de Chachapoyas .....	40
3.4 Relación entre empleo informal y el crecimiento económico de la ciudad de Chachapoyas. ....	50
<b>IV. DISCUSIÓN .....</b>	<b>55</b>
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>58</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>59</b>

<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>60</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>62</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Operacionalización de variables .....	21
<b>Tabla 2.</b> Relación entre empleo informal y crecimiento económico de la ciudad de Chachapoyas, mediante correlación de Pearson .....	52
<b>Tabla 3.</b> Prueba Chi cuadrado .....	54
<b>Tabla 4.</b> Tablas de contingencia para prueba de hipótesis con $X^2$ .....	64
<b>Tabla 5.</b> Tabla de contingencia PBI.....	65

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> El empleo formal e informal en el Perú .....	26
<b>Figura 2.</b> Evolución del empleo formal e informal en el Perú.....	27
<b>Figura 3.</b> Empleo informal según rama o actividad económica .....	27
<b>Figura 4.</b> Participación del sector informal en el PBI Nacional .....	28
<b>Figura 5.</b> Remuneración mensual comparado entre empleo informal y formal .....	28
<b>Figura 6.</b> Variación del empleo informal en la región Amazonas .....	29
<b>Figura 7.</b> Distribución de bienes y servicios en la ciudad de Chachapoyas .....	30
<b>Figura 8.</b> Crecimiento del sector servicio durante los diez últimos años en la ciudad de Chachapoyas .....	31
<b>Figura 9.</b> Crecimiento de los servicios en la ciudad de Chachapoyas de acuerdo al sub sector, rubro o giro.....	32
<b>Figura 10.</b> Crecimiento de los servicios de alojamiento de la ciudad de Chachapoyas	33
<b>Figura 11.</b> Crecimiento de los servicios de alimentos y bebidas de la ciudad de Chachapoyas .....	33
<b>Figura 12.</b> Crecimiento de los servicios de agencias de viaje de la ciudad de Chachapoyas .....	34
<b>Figura 13.</b> Crecimiento de los servicios financieros y de bancos en la ciudad de Chachapoyas .....	35
<b>Figura 14.</b> Crecimiento del servicio de transporte en la ciudad de Chachapoyas .....	35
<b>Figura 15.</b> Crecimiento de los servicios de salud en la ciudad de Chachapoyas.....	36
<b>Figura 16.</b> Crecimiento de los servicios de educación en la ciudad de Chachapoyas ...	37
<b>Figura 17.</b> Crecimiento de los servicios de recreación y esparcimiento de la ciudad de Chachapoyas .....	37
<b>Figura 18.</b> Crecimiento de los servicios de telecomunicaciones .....	38
<b>Figura 19.</b> Crecimiento de los servicios profesionales, asesorías y consultorías de la ciudad de Chachapoyas.....	39
<b>Figura 20.</b> Crecimiento de diversos servicios como los de belleza, funeraria y otros en la ciudad de Chachapoyas.....	39
<b>Figura 21.</b> Distribución de los encuestados según género o sexo.....	40
<b>Figura 22.</b> Edad de los trabajadores prestadores de servicios de la ciudad de Chachapoyas .....	41

<b>Figura 23.</b> Grado de instrucción de los prestadores de servicios de la ciudad de Chachapoyas .....	41
<b>Figura 24.</b> Empleo informal según su subsector o giro de actividad en la ciudad de Chachapoyas.....	42
<b>Figura 25.</b> Tipo de financiamiento con el que opera la empresa prestadora de servicios en la ciudad de Chachapoyas .....	43
<b>Figura 26.</b> Número de locales o domicilios fiscales de la empresa prestadora de servicios en la ciudad de Chachapoyas .....	43
<b>Figura 27.</b> Numero de trabajadores de la empresa prestadora de servicios de la ciudad de Chachapoyas.....	44
<b>Figura 28.</b> Trabajadores que cuentan con contrato laboral de las empresas prestadoras de servicios de la ciudad de Chachapoyas .....	45
<b>Figura 29.</b> Número de horas que trabaja al día en la empresa prestadora de servicios .	45
<b>Figura 30.</b> Recibe pago por horas extra trabajados.....	46
<b>Figura 31.</b> Trabajadores que cuentan con seguro social pagado por la empresa.....	46
<b>Figura 32.</b> Antigüedad de la empresa prestadora de servicios.....	47
<b>Figura 33.</b> La empresa posee libro de planillas . .....	48
<b>Figura 34.</b> Pago en función a la remuneración mínima vital de los prestadores de servicios de la ciudad de Chachapoyas .....	48
<b>Figura 35.</b> Otros beneficios que recibe de parte de sus empleadores o la empresa prestadora de servicios.....	49
<b>Figura 36.</b> Crecimiento económico medido desde el aporte al PBI Nacional .....	50
<b>Figura 37.</b> Tendencia del empleo informal en la ciudad de Chachapoyas .....	51
<b>Figura 38.</b> Empleo informal y desarrollo económico de la ciudad de Chachapoyas.....	53

## RESUMEN

La prestación de servicios a nivel nacional y local ha ido cada año experimentando un incremento; sin embargo, empleo informal en este sector en el Perú y en la ciudad de Chachapoyas ha sido siempre un problema en el crecimiento económico, por ello la presente investigación tuvo como objetivo general determinar la incidencia del empleo informal del sector servicios en el crecimiento económico de la ciudad de Chachapoyas, 2021. Para ello se ha utilizado el método descriptivo correlacional la misma que permitió hacer la correlación entre las variables. Dentro de los resultados de la investigación encontramos un análisis del empleo informal en el Perú y la región Amazonas, así como se conoció el crecimiento económico del sector servicios en la ciudad de Chachapoyas, se evaluó el empleo informal en la ciudad de Chachapoyas para posteriormente relacionar las variables concluyendo que existe relación entre las variables de estudio pero que esta no es significativa.

**Palabras Clave:** empleo informal, sector servicios y crecimiento económico.

## **ABSTRACT**

The provision of services at the national and local levels has been experiencing an increase each year; however, informal employment in this sector in Peru and in the city of Chachapoyas has always been a problem in economic growth, for this reason the present investigation had as a general objective to determine the incidence of informal employment in the services sector in the economic growth of the city of Chachapoyas, 2021. For this, the correlational descriptive method has been used, which allowed the correlation between the variables. Within the results of the investigation, we find an analysis of informal employment in Peru and the Amazon region, as well as the economic growth of the service sector in the city of Chachapoyas, informal employment in the city of Chachapoyas was evaluated to later relate the variables concluding that there is a relationship between the study variables but that this is not significant.

**Key words:** informal employment, services sector and economic growth.



## **I. INTRODUCCIÓN**

El sector servicios involucra diferentes actividades, como servicios financieros, de transporte, de turismo, empresariales, de salud, educación entre otros, durante los últimos años, el sector ha sido el de mayor crecimiento a nivel mundial, especialmente en las economías desarrolladas representando el 55 % del PBI y un 45 % del empleo durante el año 2019 (Gill, 2021). A nivel nacional el sector servicios aporta el 40 % del PBI y concentra el 48 % del empleo formal; por otro a pesar de la crisis provocada por el COVID- 19 el sector fue uno de los de menor caída, ello se debió a que actividades como, telecomunicaciones, financieros, seguros y la administración pública no frenaron sus actividades, más por el contrario presentaron crecimiento; sin embargo servicios como los de alojamiento y restaurante, transporte y servicios prestados a empresas fueron las más afectadas del sector durante esta crisis, alcanzando bajas hasta de – 50.5 % (Cámara de Comercio de Lima, 2021).

De su parte el empleo informal es uno de los principales problemas micro económicos que afronta el país a pesar del crecimiento económico sostenible experimentado, no se ha podido mitigar la informalidad laboral, dado que las personas prefieren trabajar de manera informal en lugar de no hacerlo, y ello les restringe de beneficios en condiciones precarias y sin protección social. Las causas de la informalidad son muchas, yendo de factores como un déficit en la demanda laboral, la decisión propia del trabajador debido a trabas burocráticas y otras por razones culturales (Tenorio, 2020). De acuerdo a los reportes realizados por el INEI (2020) la tasa de empleo informal en el Perú es del 70%. Por otro lado, de acuerdo al estudio realizado por Tenorio (2020) la tasa de empleo informal del departamento de Amazonas el año 2018 fue de 85.4 %. En la ciudad de Chachapoyas la tasa de informalidad es de 72 % y siendo que en esta ciudad se concentra la mayor prestación de servicios de la región se puede deducir el problema que este representa.

En el sector servicios al año 2018 la tasa más alta de informalidad por actividades económicas lo representaron las actividades extractivas con un 94 % y la de menor informalidad lo representa el sector servicios con un 60 %; sin embargo, esta tasa aún sigue siendo elevada (INEI, 2017).

Ante esta problemática existente con la investigación se buscó contestar la interrogante ¿De qué manera incide el empleo informal del sector servicio en el crecimiento económico de la ciudad de Chachapoyas, 2021?, teniendo como base estudios previos realizados por otros autores como: Jean (2017), quien sostiene que la principal causa de la informalidad en Colombia lo representa los marcos regulatorios del estado en sus diferentes órganos administrativos. Así mismo Picahuri (2020) manifiesta que otro de los factores que son determinantes para el empleo informal es la cultura de las empresas generalmente familiares quienes ven en la informalidad una forma de maximizar sus ganancias. Para el caso del Perú Peñaranda (2018) manifiesta que los sub sectores con mayor índice de empleo informal lo representan los servicios de transporte y alojamiento, donde se puede apreciar que esta sobrepasa los cincuenta puntos porcentuales; por ello Cueto y López (2018) investigan a cerca del impacto que tiene la economía informal en el PBI nacional, donde manifiestan que este es negativo y muy significativo, lo que se refleja en bajas condiciones laborales, bajos niveles salariales y baja productividad siendo la principal causa de la informalidad los costos excesivos para su formalización, del mismo modo esta es la principal causa de la informalidad en las micro empresas de la ciudad de Chachapoyas tal como lo manifiesta Hurtado (2019) en su tesis sobre nivel de informalidad de las microempresas de la ciudad.

La metodología de la investigación se centra en la investigación descriptiva básica, con un diseño no experimental correlacional teniendo como métodos de estudio el inductivo y deductivo. La población de estudio lo constituyeron el total de empresas prestadoras de servicios de la ciudad de Chachapoyas siendo en total 1765 empresas (MPCH, 2021) y para determinar la muestra se tuvo en cuenta el muestreo aleatorio simple por el cual se estimó un total de 316 empresas, finalmente las técnicas e instrumentos utilizados fueron las encuestas con sus respectivos cuestionarios estructurados.

Los resultados de la investigación reflejan que las empresas prestadoras de servicios de la ciudad de Chachapoyas con mayor presencia en el mercado lo constituyen los del rubro de alimentos y bebidas, seguidos de los de servicios de alojamiento, es decir en el sector turismo, por otro lado están los de servicios de salud como las farmacias, y los de servicios de transporte o de taxis; los de mayor crecimiento durante los últimos años lo representa los de servicios de alimentos y bebidas así como los de servicios de la salud; así mismo el principal servicios con empleo

informal en la ciudad son los de servicios de alimentos y bebidas, seguido del servicios de transporte o urbano o taxi; finalmente se concluye que existe crecimiento económico de la ciudad de Chachapoyas y la relación con el nivel de informalidad laboral es directamente proporcional es decir, a mayor crecimiento económico de la ciudad mayor es el índice de empleo informal.

La investigación se encuentra estructurado en el marco del reglamento establecido por la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas donde se presenta una introducción, los materiales y métodos de estudio, los resultados, la discusión, las conclusiones y la recomendaciones, para lo cual se tuvo en cuenta además los objetivos específicos del estudio: en el primero se determinó el índice de empleabilidad en el sector servicios del Perú y la región Amazonas, se determinó el crecimiento económico de la ciudad, se hizo una evaluación del empleo informal en la ciudad de Chachapoyas y finalmente se determinó la relación entre las variables de estudio.

## II. MATERIAL Y MÉTODOS

### 2.1 Población muestra y muestreo

**Población:** Lo conformaron el total de empresas del sector servicios de la ciudad de Chachapoyas, dentro de los cuales se tiene a los servicios de transporte, alimentación, alojamiento, almacenamiento, educación, salud y otros que se caracterizan por ofertar productos no tangibles. La cantidad de empresas prestadoras de servicios de la ciudad de Chachapoyas son 1765 (MPCH, 2021)

**Muestra:**

La muestra se determinó mediante el muestreo probabilístico aleatorio (MAS), lo cuya formula está determinada de la siguiente manera:

$$n = \frac{Z^2 pqN}{E^2(N-1) + Z^2 pq}$$

**Donde:**

n = tamaño de muestra

Z = Nivel de confianza deseada (para el caso: 95% de confianza es decir 1,96)

E = error muestral aceptable de 5%

p = probabilidad de que ocurra 50 %

q = probabilidad de que no ocurra 50 % es decir se ha estimado (1-0,5)

N = Tamaño de la población 1765 empresas del rubro servicios.

**Reemplazando la fórmula se tiene**

$$(1.96)^2(0.5)(0.5)(1765)/0.05(1765-1)+(1.96)^2(0.5)(0.5) = 316$$

La muestra fueron 316 empresas del rubro servicios de la ciudad.

**Muestreo:**

Muestreo aleatorio simple: En este tipo de muestreo cada individuo de la población tiene la misma posibilidad de ser elegido como unidad muestral y esta se determina al azar (Hernández, 2014)

### 2.2. Variables de estudio

Variable independiente: Empleo Informal

Variable dependiente: Crecimiento Económico

**Tabla 1***Operacionalización de variables*

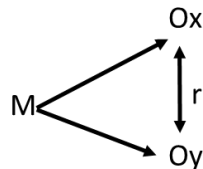
<b>Variable</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Indicador</b>	<b>Técnicas e instrumentos</b>
Empleo Informal	Este tipo de empleo es el que no se realiza en términos formales, es decir bajo algún régimen laboral establecido por el estado, por lo que no son supervisados ni controlados (Loayza, 2016)	Todas aquellas actividades que se realizan sin tener en cuenta la normatividad de empleo establecidas por el Estado.	Causas del empleo informal.  Características del empleo informal.  Consecuencias del empleo informal.	Baja productividad Altos costos laborales Bajos niveles educativos Cantidad laboral Calidad laboral Número de empleos informales Despidos sin aviso Tiempo de trabajo extraordinarios obligatorios. Pago de salarios fuera de tiempo. Incumplimiento en el pago. Bajos salarios. Empleo inestable	La observación/Guía de observación La revisión documental/ La ficha de campo La encuesta/el cuestionario

Crecimiento Económico	Es el grado en que un país crece económicamente teniendo en cuenta para ello indicadores macroeconómicos como PBI. (Parodi, 2011).	Proceso por el cual se incrementan los bienes y servicios de un determinado país o región en un periodo de tiempo determinado.	Producto bruto interno	Cantidad de bienes producidos. Cantidad de servicios producidos. Porcentaje de la población que trabaja. Proporción de la población en edad de trabajar.  Diferencia de precios en la canasta básica	La observación/Guía de observación La revisión documental/ La ficha de campo La encuesta/el cuestionario
-----------------------	--	--	------------------------	---	--

## 2.3 Métodos

### Diseño de la investigación

La investigación es de tipo descriptiva con un diseño no experimental, transeccional donde se analizaron categorías, sucesos, variables contextos y posteriormente se relacionaron las variables y sub variables; así mismo para el caso se representa el diseño o esquema siguiente:



Dónde:

M: Muestra de estudio

O: Observación de las variables obtenidas

X: Crecimiento económico

Y: Empleo informal

Para la correlación entre estas variables y dadas las características de variables nominales se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson.

### Métodos de estudio

Los métodos de estudio empleados en la investigación fueron los siguientes:

**Método inductivo:** La inducción consistió en inferir una afirmación en particular, es decir se partió desde lo general a lo particular; el método permitió cumplir con los tres primeros objetivos de la investigación.

**Método deductivo:** El método empleado nos permitió llegar a las conclusiones generales a partir de las diferentes premisas analizadas, para el caso nos permitió concluir que la relación existente entre las variables no es significativa; sin embargo, el crecimiento económico y el empleo informal también crece en las empresas prestadoras de servicios de la ciudad de Chachapoyas, presentándose una relación directa.

## 2.4 Técnicas de recolección de datos

### Técnicas

**La encuesta:** mediante esta técnica se hizo el recojo de la información primaria, teniendo como apoyo al cuestionario, es decir una serie de preguntas que permitieron conocer opiniones, comportamientos y actitudes de un determinado grupo de personas, que para el caso fueron los trabajadores y propietarios de las empresas del rubro de servicios de la ciudad (Hernández, 2014).

### El análisis documental:

Esta técnica consistió en recoger información de diversos documentos los que fueron utilizados exhaustivamente para obtener información deseada en la investigación (Hernández, 2014). Esta técnica se utilizó en el análisis de reportes de la Gerencia de Desarrollo Económico de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, reporte de la Dirección regional de la Producción de Amazonas, Cuenta Satélite de la Economía Informal en el Perú reportado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática y el reporte REMYPE Nacional.

### Instrumentos:

Los instrumentos empleados para el desarrollo de nuestra investigación fueron:

**El Cuestionario:** Este es el instrumento que apoyó a la encuesta, la cual estuvo conformado de una serie de preguntas estructuradas, en función a las variables y objetivos de la investigación (Hernández, 2014).

**La guía de observación:** Este instrumento sirvió para recoger información de lo que se iba observando en el contexto de la investigación, es decir recogió la información como se presentó el objeto de estudio en un momento dado; ello hizo que el investigador no olvide los detalles de lo observado (Hernández, 2014).

**El fichaje:** Este instrumento sirvió de apoyo a la técnica del análisis documental, ya que recogió datos de forma ordenada y en función a las variables de estudio, haciendo que el investigador recoja una información útil para la investigación (Hernández, 2014).



## **2.5 Análisis de Datos**

Los datos para su análisis e interpretación fueron clasificados, ordenados y procesados utilizando el software: hoja de cálculo Excel versión 2019, la misma que permitió hacer el cruce de las variables empleo informal del sector servicios y crecimiento económico arrojando como resultados en forma de tablas y figuras que permitieron evidenciar porcentajes y tendencia de dispersión.

### **Procedimiento**

Primero: se estructuraron los instrumentos cuyos modelos ya han sido aplicados por Hurtado (2019), sin embargo, pasaron por un proceso de adecuación.

Segundo: se aplicaron los instrumentos en campo, mediante encuestas a los trabajadores y propietarios de las empresas objeto de estudio.

Tercero: se ordenó la información recadaba, para luego ser procesada mediante los softwares estadísticos, los mismos que permitieron hacer el análisis de la información.

Cuarto: se elaboró el informe final de la investigación llegando a conclusiones de acuerdo a los objetivos específicos.

## **6.6 Validez y confiabilidad de los instrumentos**

Para la validación de los instrumentos se hizo mediante el juicio de expertos, el mismo que consistió en tres profesionales especialistas en el tema y en metodología de la investigación, que evaluaron los instrumentos esto a fin de garantizar que el instrumento recoja la información de acuerdo a los objetivos y a su operacionalización de variables. Para el caso de los cálculos estadísticos fue realizado en función a la aplicación de Alfa de Cronbach, ello permitió encontrar los coeficientes de confiabilidad de 0.85; por lo que se ha adecuado la realidad de la investigación.

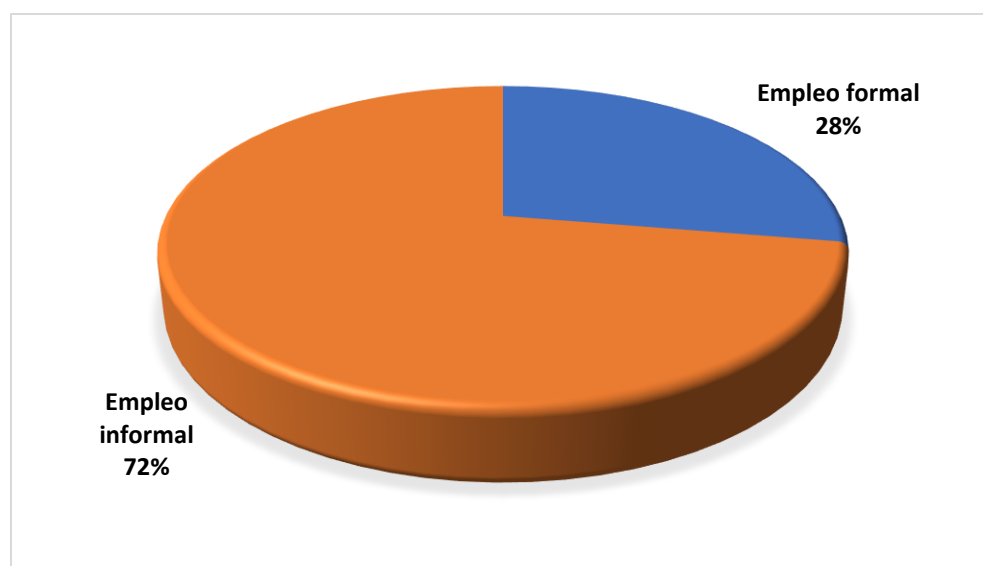
### III. RESULTADOS

#### 3.1. Análisis del índice de empleabilidad del sector servicios en el Perú y la región Amazonas.

Para poder realizar este análisis se hizo la revisión de diferentes documentaria de fuentes secundarias, dentro de ellos los considerados por otros autores e instituciones, quienes manejan información relevante referente a la informalidad en el Perú y las diferentes regiones del país.

**Figura 1**

*El empleo formal e informal en el Perú*

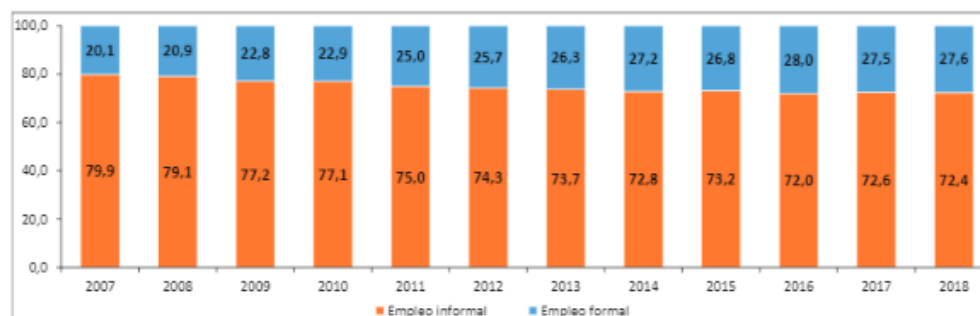


Fuente: Tenorio 2020

Como se puede apreciar la tasa de empleo informal en el Perú es mayor a la del empleo formal la misma que el 72 % representa al empleo informal, mientras que el 28 % es empleo formal. Según lo indicado de cada diez trabajadores, siete se encuentran laborando bajo condiciones de informalidad, dentro de organizaciones formales e informales, hecho que representa un índice de empleo informal alto comparado a otros países de latino América como México, Brasil, Argentina, Uruguay y Colombia.

**Figura 2**

*Evolución del empleo formal e informal en el Perú*

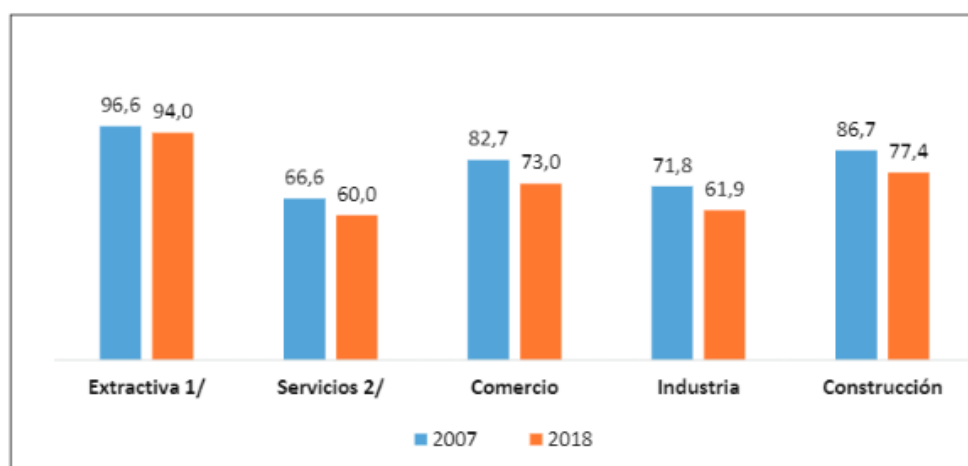


Fuente: INEI-ENAH0 2007-2018

En el periodo de tiempo evaluado 2007 - 2018 la tasa de empleo informal en el Perú ha experimentado una reducción de - 7 puntos porcentuales, es decir, de 79.9 que representó el año 2007 a 72.4 que representó el año 2018. Por otro lado, se observa también que los años de mayor caída es desde el 2009 al 2011, años que alcanzaron una caída de hasta -2 puntos porcentuales.

**Figura 3**

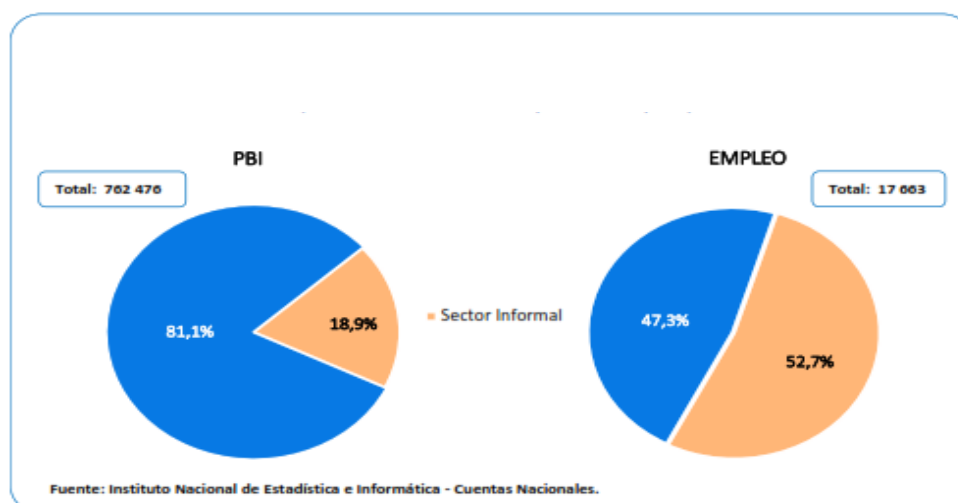
*Empleo informal según rama o actividad económica*



Como se puede observar en la figura la mayor tasa de empleo informal se encuentra en las actividades extractivas llegando a representar un 94 % de informalidad el año 2018; el sector servicios es el que menos informalidad tiene, el año 2018 representó un 60 % de empleo informal; sin embargo, el que más caída tuvo fue la actividad de comercio con 9,9 puntos porcentuales de caída de 82.7 % el 2007 a 73.0 % el año 2018.

**Figura 4**

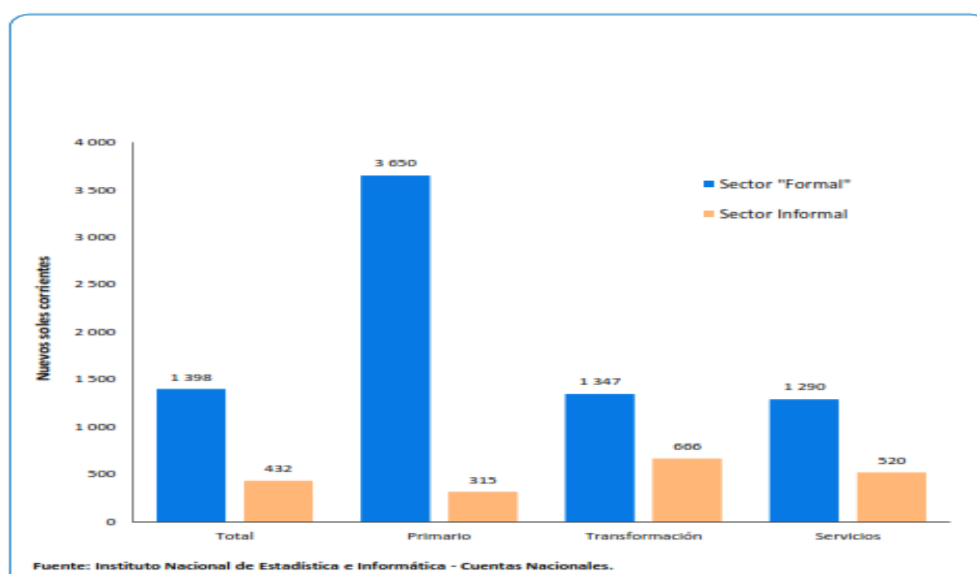
*Participación del sector informal en el PBI Nacional*



Como se aprecia en la figura el empleo informal en el Perú es superior al 52 % representando un rol importante en la economía de las familias, dentro de ellos también se considera el autoempleo que constituye una alternativa en la generación de puestos de trabajo, sabiendo que el año 2019 el PBI nominal fue de 762 mil 476 millones de soles, de ellos el sector informal aportó en un 18.9 %.

**Figura 5**

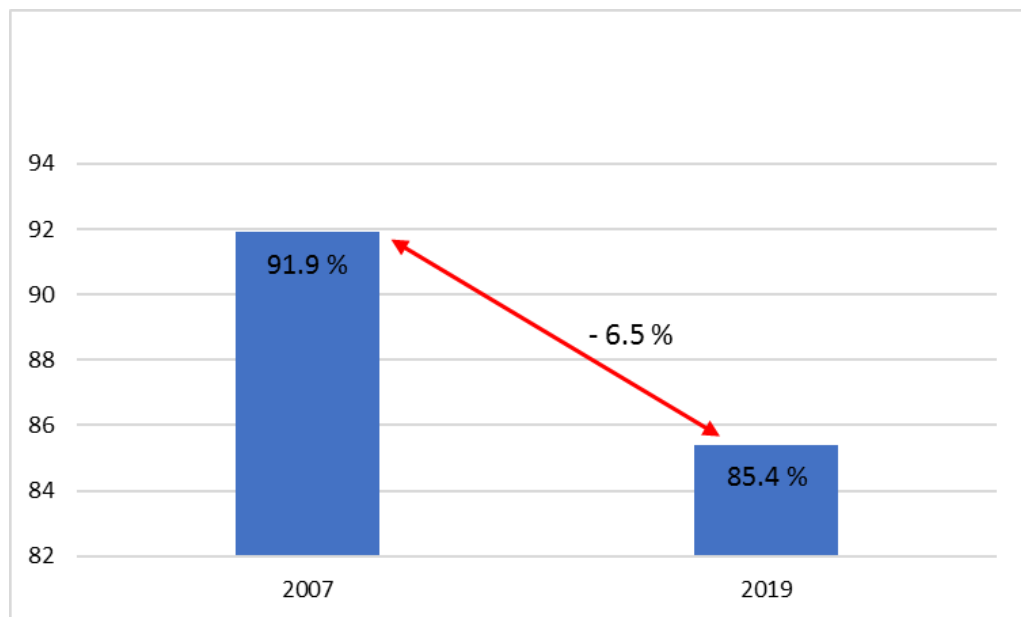
*Remuneración promedio mensual comparado entre empleo informal y formal*



Como se puede apreciar en la figura, la comparación entre las remuneraciones promedio del empleo informal y el empleo formal existe una diferencia significativa superior al 100 %, para el caso de los servicios esta diferencia sobre pasa el 120 %, ya que en el sector formal el ingreso promedio es de 1290 y en el sector informal es de 520 teniendo una diferencia de 770 soles.

### Figura 6

*Variación del empleo informal en la región Amazonas*



Fuente: Tenorio 2020

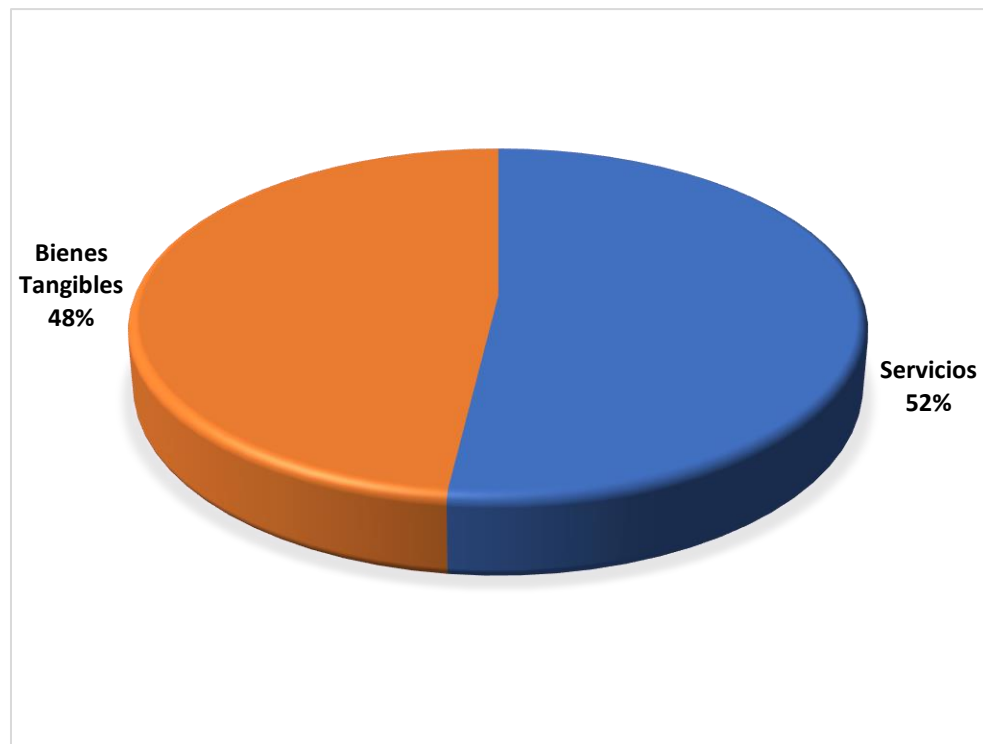
Como se puede apreciar en la figura el empleo informal en la región Amazonas ha ido disminuyendo constantemente y esta es a una tasa de -6.5 % anual, aunque esta no es alta es positivo para el desarrollo económico de la región. Chachapoyas por ser la capital de la región Amazonas es la base en el análisis y resultados de esta tendencia regional.

### 3.2 Crecimiento económico del sector servicios en la ciudad de Chachapoyas

Para poder medir el crecimiento económico en función a los servicios en la ciudad de Chachapoyas, se hizo la revisión de los documentos brindados por la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, Gerencia de Desarrollo Económico Local, en el área de Licencias de Funcionamiento Municipal así mismo se ha evaluado los registros de la Dirección Regional de Promoción del Empleo; para el análisis se tuvo en cuenta diez años es decir a partir del 2012 al 2021, considerando una clasificación de diez sub sectores dentro del sector servicios, los cuales se presentan en las siguientes figuras:

**Figura 7**

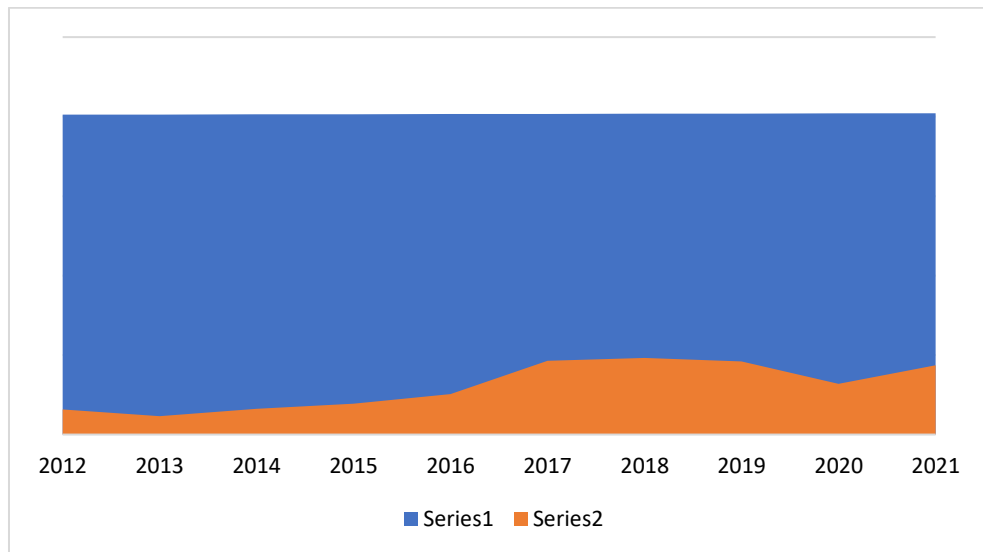
*Distribución de bienes y servicios en la ciudad de Chachapoyas*



Como se aprecia en la figura de acuerdo a la cantidad de bienes y servicios que se ofrecen en la ciudad de Chachapoyas, el 48 % corresponden a los bienes tangibles y el 52 % corresponden al sector servicios, ello denota una pequeña diferencia entre estos dos sectores productivos.

### Figura 8

*Crecimiento del sector servicio durante los diez últimos años en la ciudad de Chachapoyas*

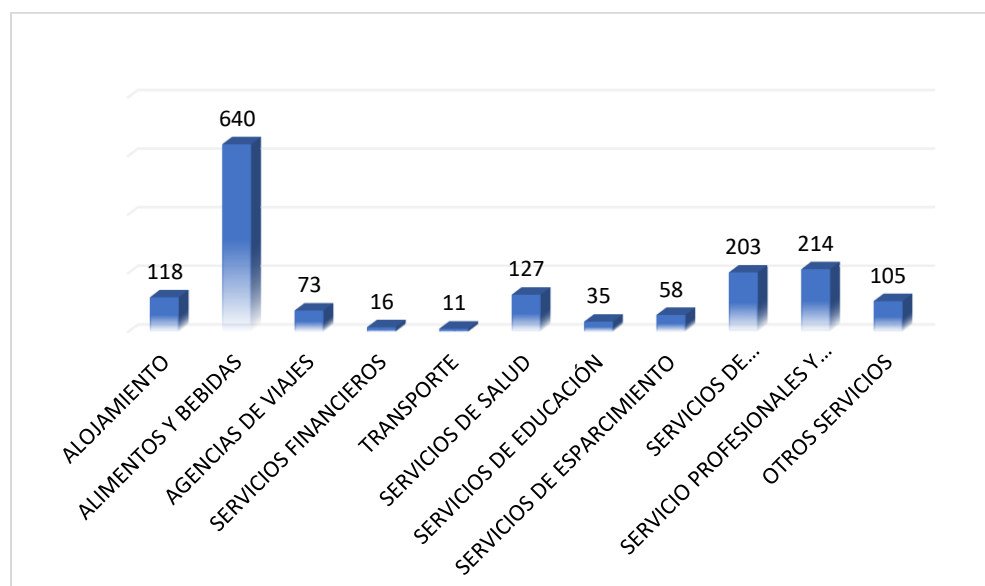


Como se aprecia en la figura el crecimiento del sector servicios durante los diez últimos años en la ciudad de Chachapoyas es acelerado, sin embargo también se evidencia que los años de mayor crecimiento son el 2017, 2018 y 2019, siendo el año 2013 el año con menor crecimiento; por otro lado el año 2020 se ha experimentado una disminución en el crecimiento, ello producto de la pandemia mundial que también se ha reflejado en el crecimiento de servicios de la ciudad de Chachapoyas; sin embargo se visualiza también que el año 2021 ha sido un año de recuperación para el sector servicios de la ciudad de Chachapoyas.

Por otro lado, para el análisis detallado se ha tenido en cuenta diez sub sectores de los prestadores de servicios los cuales se encuentran agrupados de la siguiente manera: Servicios de alojamiento, servicios de alimentos y bebidas, servicios de agencias de viaje, servicios financieros, servicios de transportes, servicios de salud, servicios de educación, servicios de esparcimiento y recreación, servicios de telecomunicaciones, servicios profesionales, asesorías y consultorías y otros servicios, dentro de los cuales están los relacionados a la belleza, a la moda, las impresiones y los servicios funerarios. La distribución y crecimiento de estos sub sectores se presenta en la siguiente figura:

**Figura 9**

*Crecimiento de los servicios en la ciudad de Chachapoyas de acuerdo al sub sector, rubro o giro.*

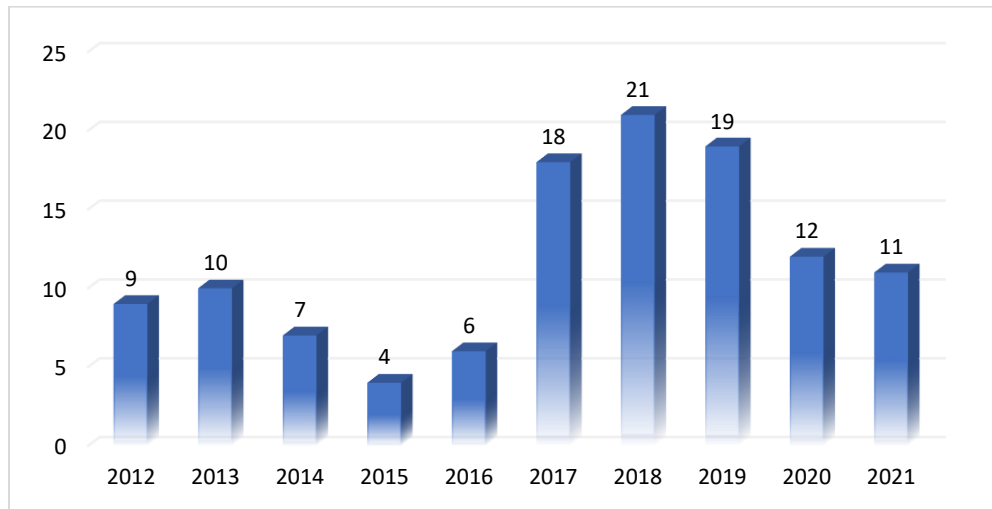


Como se aprecia en la figura el servicio con mayor crecimiento lo representa los servicios de alimentos y bebidas, es decir acá están ubicados todos los tipos y categorías de restaurantes existentes en la ciudad de Chachapoyas los cuales a la fecha se registran en un número de 640 prestadores de servicios, siguen a este sub sector los servicios profesionales y de consultorías con 214 prestadores de servicios, ello se evidencia ya que la ciudad por ser la capital de la región es burócrata y se necesita de servicios profesionales como los de arquitectura, estudios contables, estudios legales, asesorías profesionales y elaboración de proyectos, en tercer lugar de prestación de servicios se encuentran los del rubro de servicios de comunicación, electrónicos y mecánicos, ellos se encuentran en un número de 203 prestadores de servicios ello evidencia que la ciudad no es ajena al avance tecnológico, por ende el crecimiento de este sub sector. Uno de los sub sectores con crecimiento acelerado durante los últimos años lo constituye los que brindan servicios de salud ello refleja los momentos de crisis en la salud que está experimentando el país, la región y también la ciudad



**Figura 10**

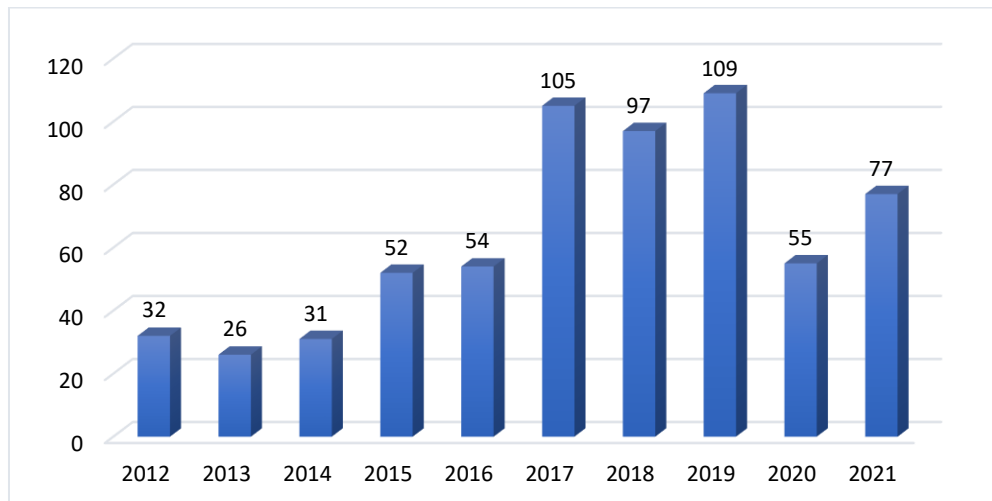
*Crecimiento de los servicios de alojamiento de la ciudad de Chachapoyas*



Como se puede apreciar en la figura el crecimiento del sub sector de alojamientos en la ciudad de Chachapoyas es sostenido y ascendente, con bajas durante los años de pandemia, el año de mayor crecimiento fue el 2018 con 21 nuevos establecimientos, el 2019 es el segundo año con mayor crecimiento con 19 nuevos establecimientos y el 2017 es el tercer año con mas crecimiento con 18 nuevos establecimientos o prestadores de servicios. Por otro lado, pese a la pandemia el sector solo ha disminuido en un 50 % respecto a los años de mayor crecimiento.

**Figura 11**

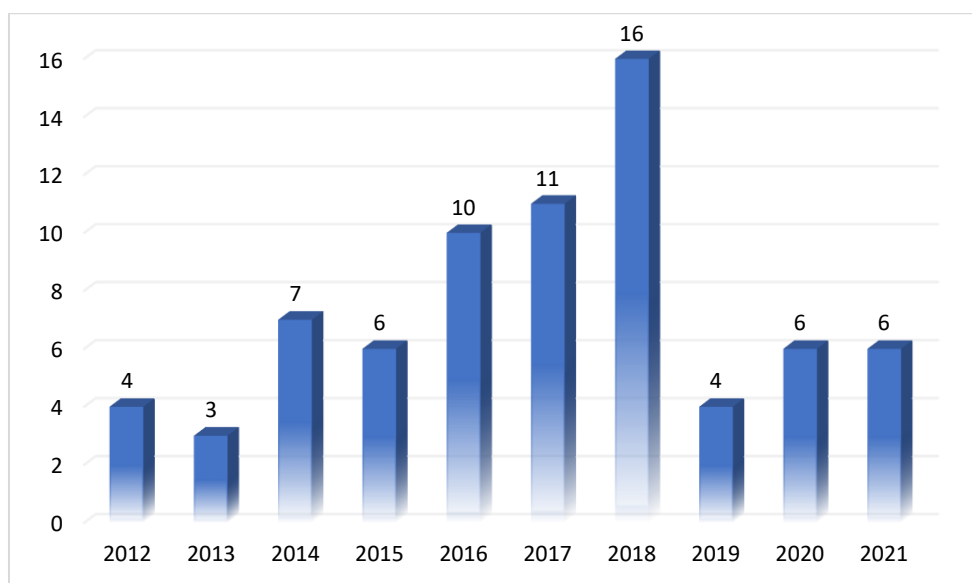
*Crecimiento de los servicios de alimentos y bebidas de la ciudad de Chachapoyas*



Como se aprecia en la figura el crecimiento de los servicios de alimentos y bebidas de la ciudad de Chachapoyas ha sido acelerada y significativa, desde el año base de análisis es decir el 2012 ha crecido más del 200 % siendo el año 2019 el año de mayor crecimiento con 109 nuevos establecimientos prestadores de este servicio, el año 2017 es el segundo año con mayor crecimiento con 105 nuevos prestadores de servicios, el año 2017 fue el tercer año de mayor crecimiento con 97 nuevos prestadores de servicios. Con respecto a los años de pandemia se experimentó un 50 % de disminución en el año 2020; sin embargo, el año 2021 nuevamente empezó a crecer este servicio con aparición de 77 nuevos prestadores de servicios.

### **Figura 12**

*Crecimiento de los servicios de agencias de viaje de la ciudad de Chachapoyas*

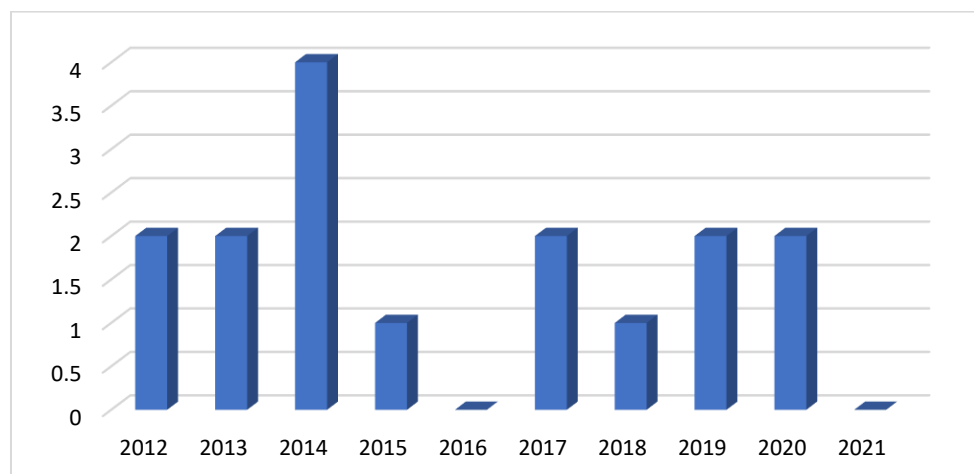


Como se aprecia en la figura los servicios de agencias de viajes o tour operadoras es otro de los sub rubros que ha tenido un crecimiento sostenible y acelerado en la ciudad de Chachapoyas el año de mayor crecimiento es el año 2018 con 16 nuevos prestadores de servicio, el segundo año de mayor crecimiento es el año 2017 con 11 nuevos prestadores de servicios y en tercer lugar está el año 2016 con 10 nuevos prestadores de servicios; en caso de este servicio ha sido afectado significativamente durante el periodo de

pandemia por lo que los años 2020 y 2021 el crecimiento estuvo por debajo del 40 % respecto al año más alto.

**Figura 13**

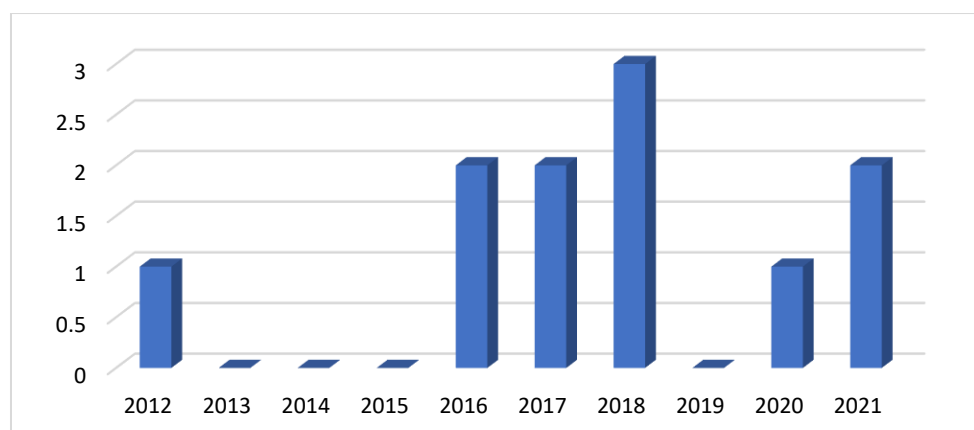
*Crecimiento de los servicios financieros y de bancos en la ciudad de Chachapoyas*



Otro de los importantes servicios presentes en la ciudad de Chachapoyas son los dedicados a las finanzas, bancas y seguros los cuales cumplen un rol determinante en la economía, de lo que se aprecia en la figura es que su crecimiento de este se ha dado durante los primeros años de análisis, es decir el 2012, 2013 y 2014, siendo el año de mayor crecimiento el año 2014, y el año de menor crecimiento el año 2021, para el caso de menor crecimiento se debe a la presencia de la pandemia y la recesión como consecuencia de esta.

**Figura 14**

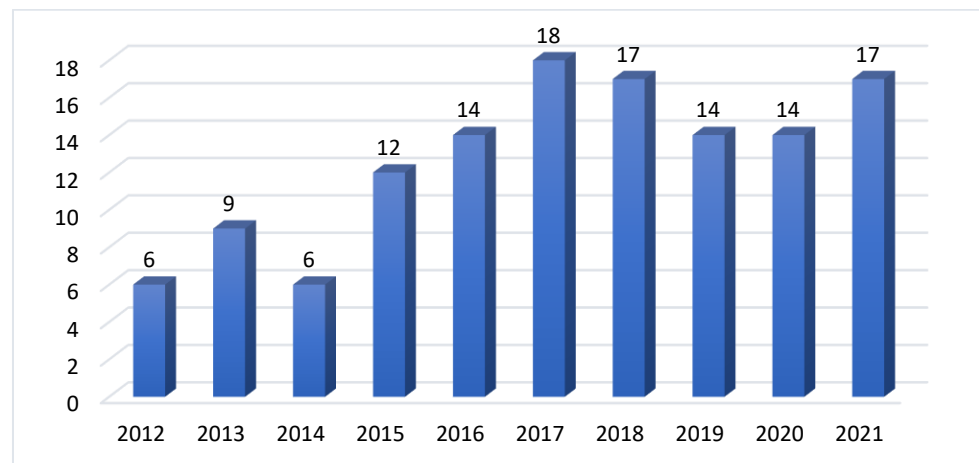
*Crecimiento del servicio de transporte en la ciudad de Chachapoyas*



El servicio de transportes es otro de los sub rubros de los servicios existentes en la ciudad de Chachapoyas, este si bien es cierto se ve que cada vez más está incrementando, sin embargo de acuerdo a las evidencias reportadas durante la investigación lo vemos en números no significativos, ello se debe al alto grado o nivel de informalidad presente, la figura muestra que el año de mayor crecimiento de este sub sector es el año 2018, seguido de los del 2017 y 2016, sin embargo encontramos años donde este no creció como son los años 2013, 2014, 2015 y 2019; así mismo muestra también que el año más afectado por la pandemia fue el 2020.

**Figura 15**

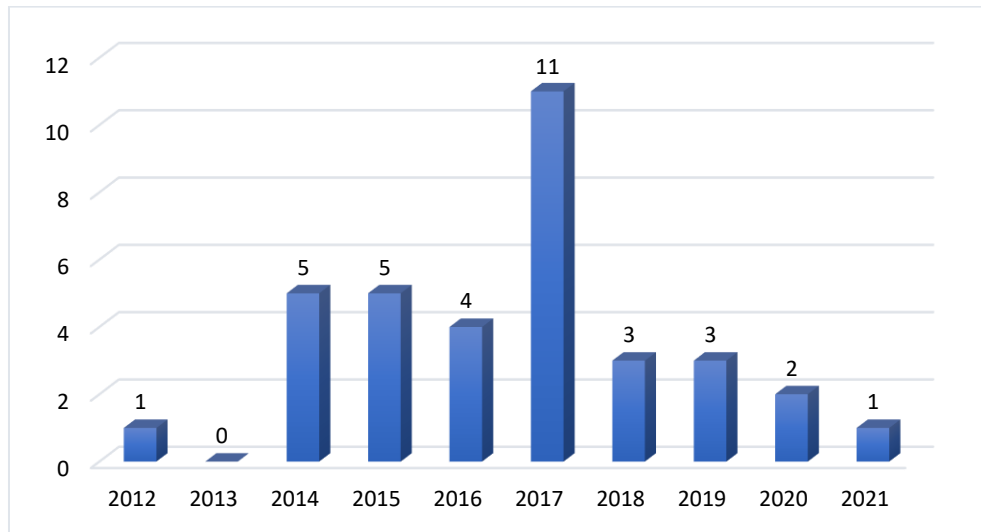
*Crecimiento de los servicios de salud en la ciudad de Chachapoyas*



Como se aprecia en la figura en el caso del servicio de salud el crecimiento se ha presentado de manera significativa los últimos años, donde el año de mayor crecimiento con 18 nuevos establecimientos fue el 2017, el año 2018 fue el segundo año con mayor crecimiento y tuvo 17 nuevos establecimientos de servicios de salud; así mismo el comportamiento durante la pandemia no se vio afectado, mas por el contrario su crecimiento se mantuvo en 17 nuevos establecimientos durante el año 2021.

**Figura 16**

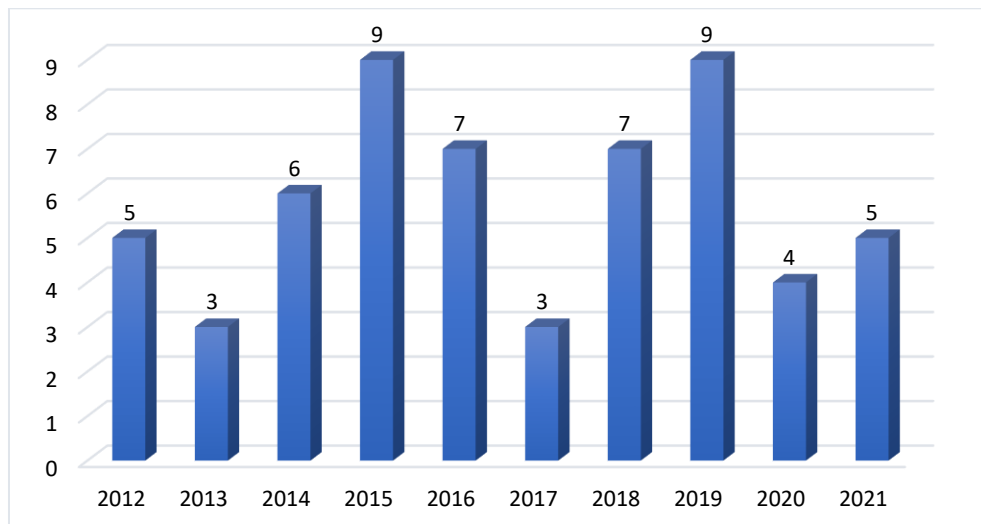
*Crecimiento de los servicios de educación en la ciudad de Chachapoyas*



El crecimiento de los servicios de educación en la ciudad de Chachapoyas ha sido ascendente hasta el año 2017, año en que fue el de mayor crecimiento con 11 nuevos establecimientos, posterior a ello se experimenta una caída significativa llegando a la aparición de un solo establecimiento nuevo para el año 2021, año con presencia de pandemia. Cabe mencionar que en este sub grupo encontramos a los prestadores de servicios de educación básica regular, academias, programas de enseñanza y otros relacionados al arte y la cultura.

**Figura 17**

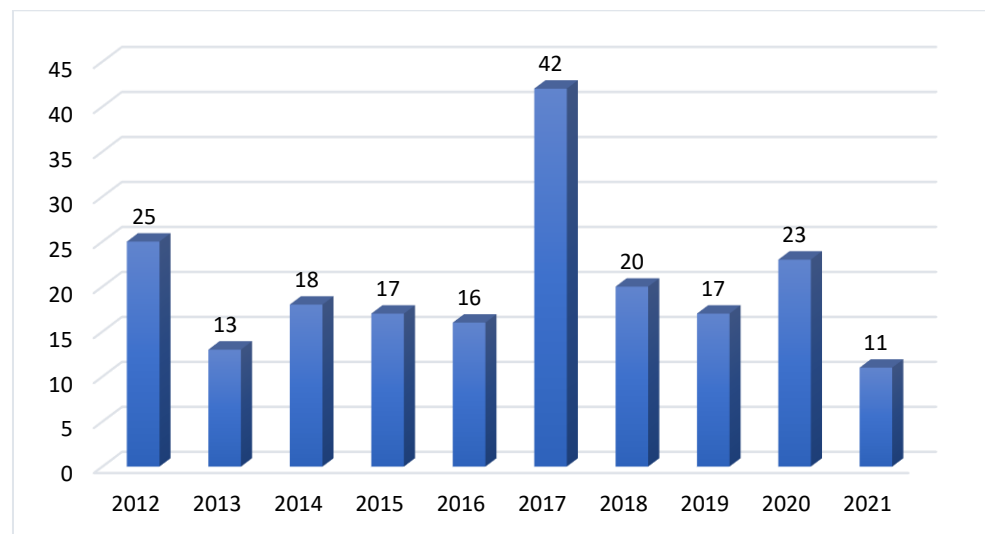
*Crecimiento de los servicios de recreación y esparcimiento de la ciudad de Chachapoyas*



Como se aprecia en la figura otro de los servicios de crecimiento estable es el de los esparcimientos y recreación, el mismo que ha tenido en los años 2015 y 2019 sus años de mayor crecimiento con la aparición de 9 establecimientos nuevo; así mismo durante la etapa de pandemia su baja ha representado el 50 % siendo el 2020 el mas afectado sin embargo ya en el 2021 empieza su recuperación. Este grupo comprende servicios de recreación deportiva, clubes nocturnos y discotecas.

**Figura 18**

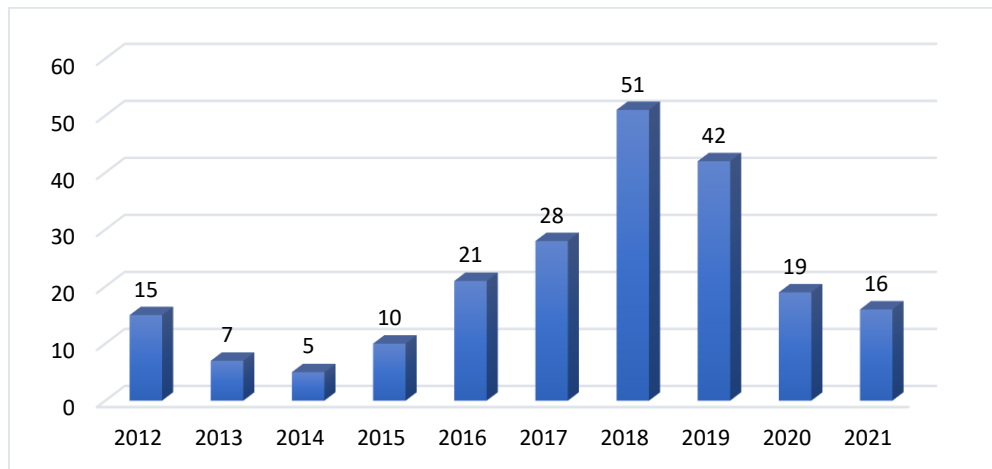
*Crecimiento de los servicios de telecomunicaciones*



La ciudad de Chachapoyas también ha experimentado un crecimiento y adelanto tecnológico, con ello han ido apareciendo empresas prestadoras de servicios tecnológico, de telecomunicaciones y electrónicos siendo el año 2017, donde tuvo su mayor crecimiento con 42 nuevos establecimientos dedicados a esta actividad, y los demás años el crecimiento fue estable. Durante la pandemia este sub sector no se ha visto afectado y el año 2020 se mantuvo su crecimiento con 23 nuevos establecimientos.

**Figura 19**

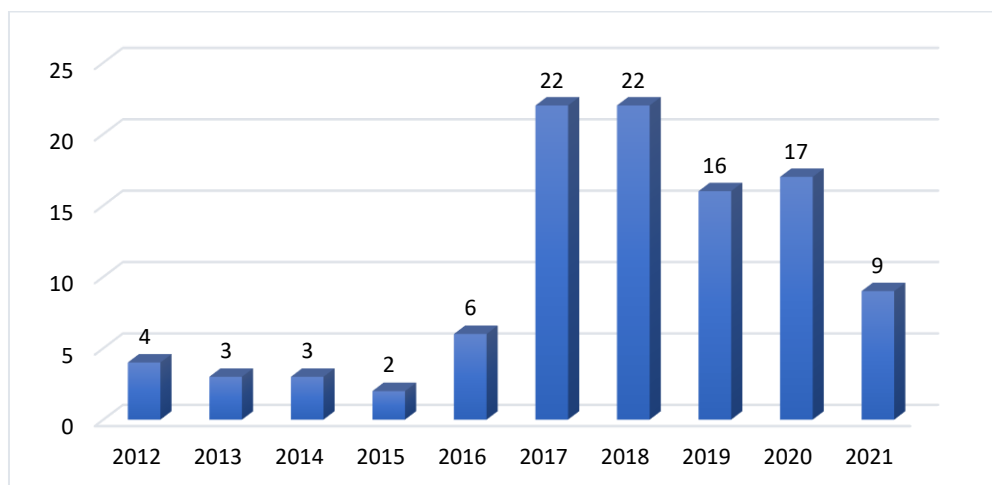
*Crecimiento de los servicios profesionales, asesorías y consultorías de la ciudad de Chachapoyas.*



Como se puede apreciar en la figura este sub rubro es uno de los de mayor presencia en la ciudad de Chachapoyas y su crecimiento se ha dado de manera ascendente y significativa, siendo el año de mayor crecimiento el 2018 con 51 nuevos prestadores de este servicio, el segundo año de mayor crecimiento fue el 2019 con 42 nuevos prestadores de servicios y el 2017 fue el tercer año con 28 nuevos prestadores de servicios; sin embargo durante los años de pandemia ha experimentado un decrecimiento por debajo del 33 %.

**Figura 20**

*Crecimiento de diversos servicios como los de belleza, funeraria y otros en la ciudad de Chachapoyas*

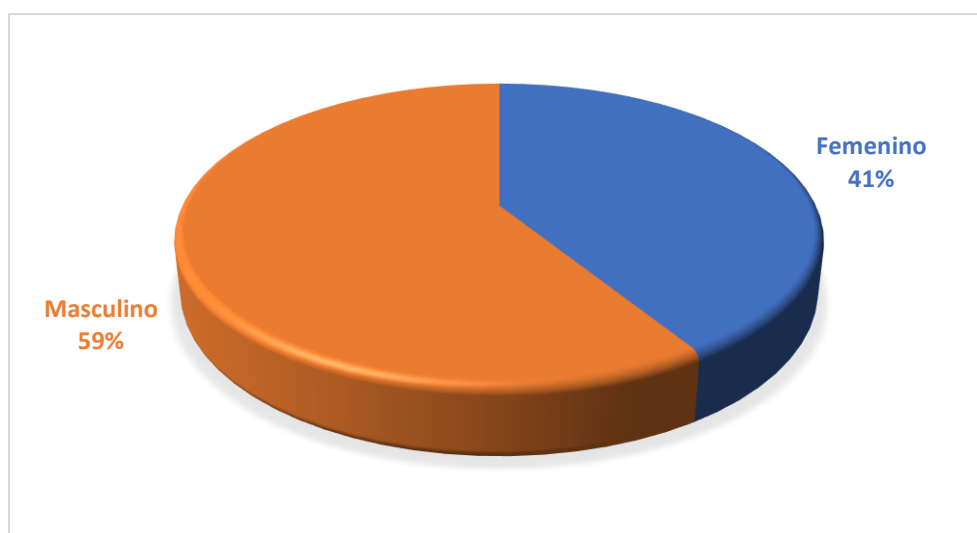


Los servicios contemplados en este rubro están los relacionados a la belleza, servicios recreativos y servicios gráficos e impresiones, los cuales han ido creciendo significativamente; los años de mayor crecimiento fueron el 2017 y 2018, con la aparición de 22 nuevos establecimientos, el segundo año de mayor crecimiento fue el año 2020 con la aparición de 17 nuevos establecimientos, ello refleja que este sector no se ha visto afecto durante la pandemia más por el contrario se ha ido consolidando en el crecimiento económico de la ciudad de Chachapoyas.

### 3.3. Evaluación del empleo informal en la ciudad de Chachapoyas

**Figura 21**

*Distribución de los encuestados según género o sexo*

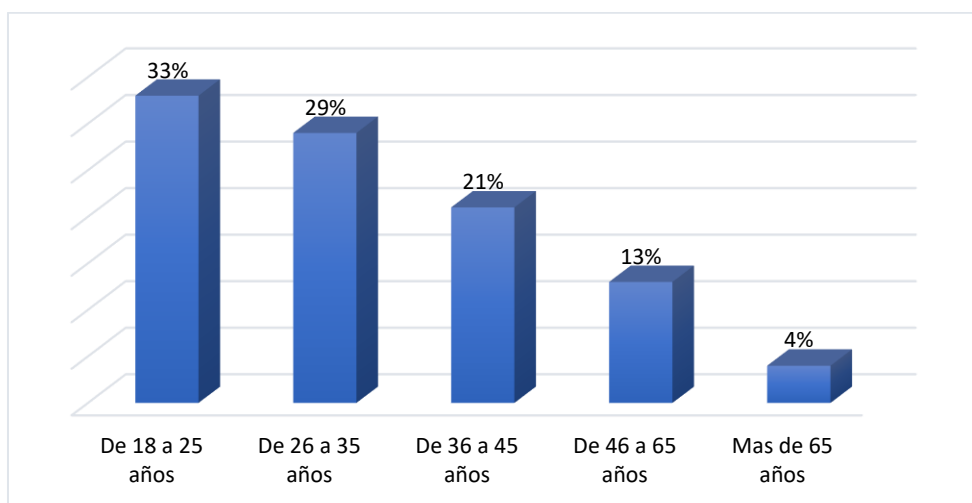


Como se aprecia en la figura el 59 % de los trabajadores de las empresas prestadoras de servicios de la ciudad de Chachapoyas corresponden al género masculino, mientras que un 41 % corresponden al género femenino; ello contrapone a la tendencia nacional que menciona que el mayor índice de informalidad se encuentra en las mujeres. Por otro lado, si se tiene en cuenta que la mayoría de prestadores de servicios de la ciudad de Chachapoyas están en el sub rubro alimentos y bebidas y estos generalmente tienen como parte de sus trabajadores a mujeres el porcentaje de mujeres debería ser mayor sin embargo cabe mencionar que las empresas de este rubro son pequeñas por lo que el número de trabajadores también es menor.



**Figura 22**

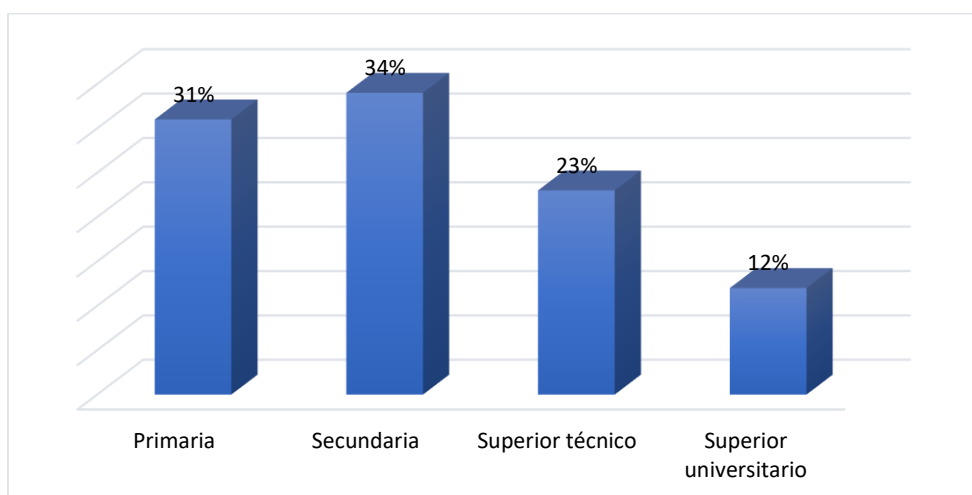
*Edad de los trabajadores prestadores de servicios de la ciudad de Chachapoyas*



Como se aprecia en la figura a más años menor es el grupo de empleados informales, ello se evidencia ya que el mayor porcentaje de los empleados informales se encuentra en el rango de edades de 18 a 25 años con un 33 %, seguido de los de 26 a 35 años con un 29 %, en el grupo de 36 a 45 años se tiene 21 % de empleados informales, en las edades de 46 a 65 años se tiene a un 13 % de empleados informales y a los mayores de 65 años se tiene un 4 % de informales

**Figura 23**

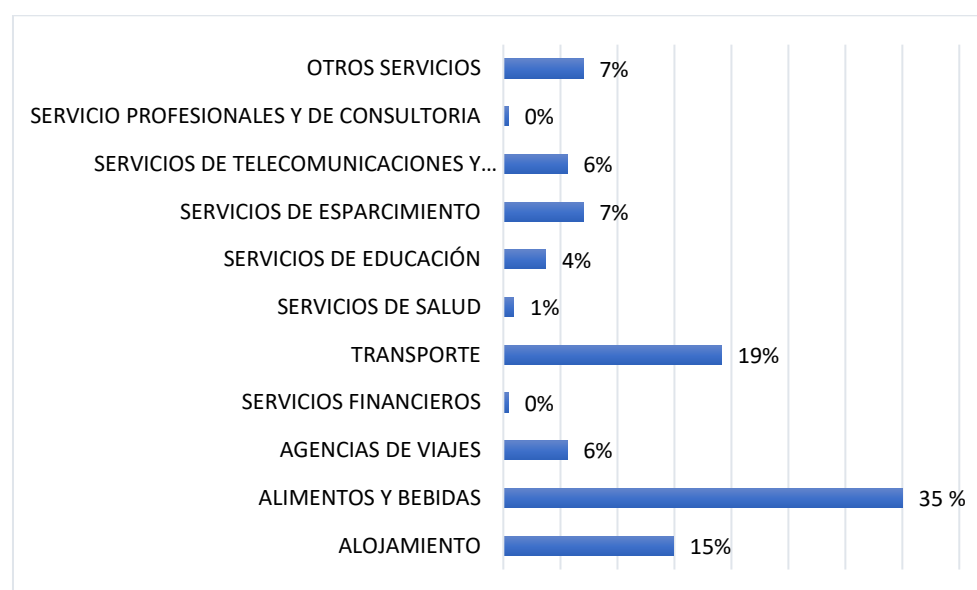
*Grado de instrucción de los prestadores de servicios de la ciudad de Chachapoyas*



Como se puede apreciar en la figura el mayor porcentaje de los prestadores de servicio de la ciudad de Chachapoyas tiene secundaria con un 34 %, el segundo lugar esta de aquellos que tienen primaria con un 31 %, mientras que un 23 % tienen superior técnico y un 12 % tiene superior universitario. De lo apreciado se puede constatar que a menor grado de instrucción existe un mayor índice de empleo informal.

### Figura 24

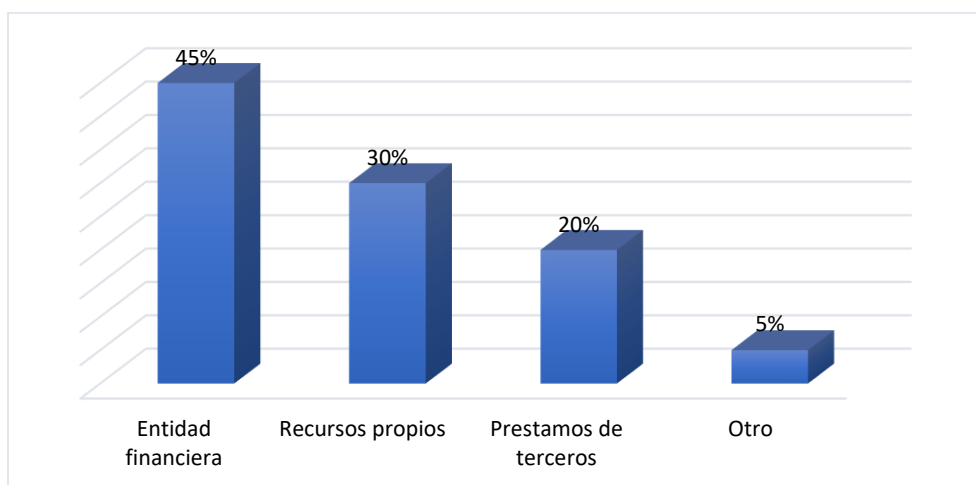
*Empleo informal según su subsector o giro de actividad en la ciudad de Chachapoyas.*



La figura muestra los diez sub sectores clasificados y seleccionados donde para el caso del estudio se realizó de manera proporcional a la cantidad existente por ello podemos denotar que el mayor porcentaje con un 35 %, lo representan los dedicados al rubro de alimentos, seguidos de los dedicados a los servicios de transporte con un 19 % cada, los de menor porcentaje son los dedicados a la prestación de servicios profesionales y consultorías así como a los servicios financieros, ello denota que estos sectores son constantemente supervisados por organismos superiores.

**Figura 25**

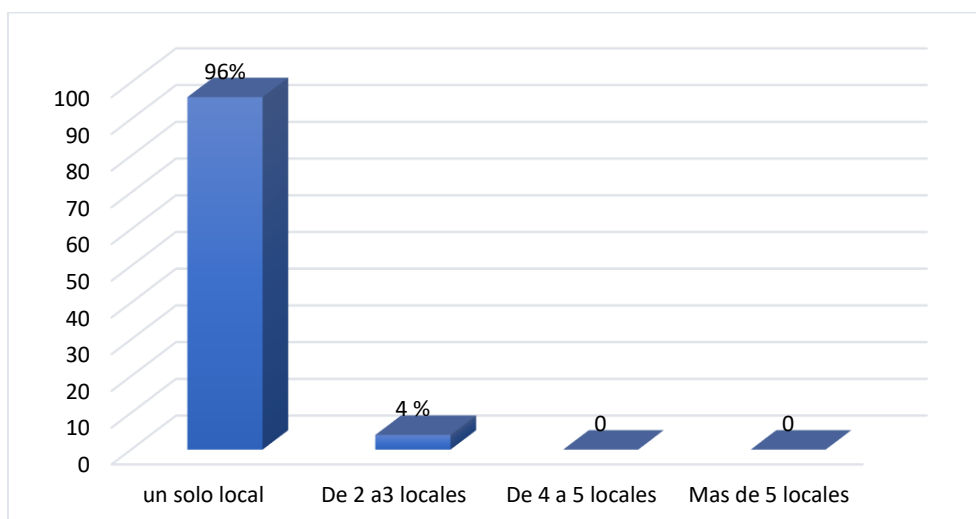
*Tipo de financiamiento con el que opera la empresa prestadora de servicios en la ciudad de Chachapoyas*



Como se aprecia en la figura el 45 % de las empresas prestadoras de servicios operan con dinero financiado por alguna entidad financiera, el 30 % funciona con recursos propios, el 20 % opera con recursos de préstamos de terceros excepto entidades financieras y el 5 % tiene como financiamiento otras fuentes como apoyos de familiares y herencias; ello denota la importancia que tienen las financieras en la prestación de servicios de la ciudad de Chachapoyas.

**Figura 26**

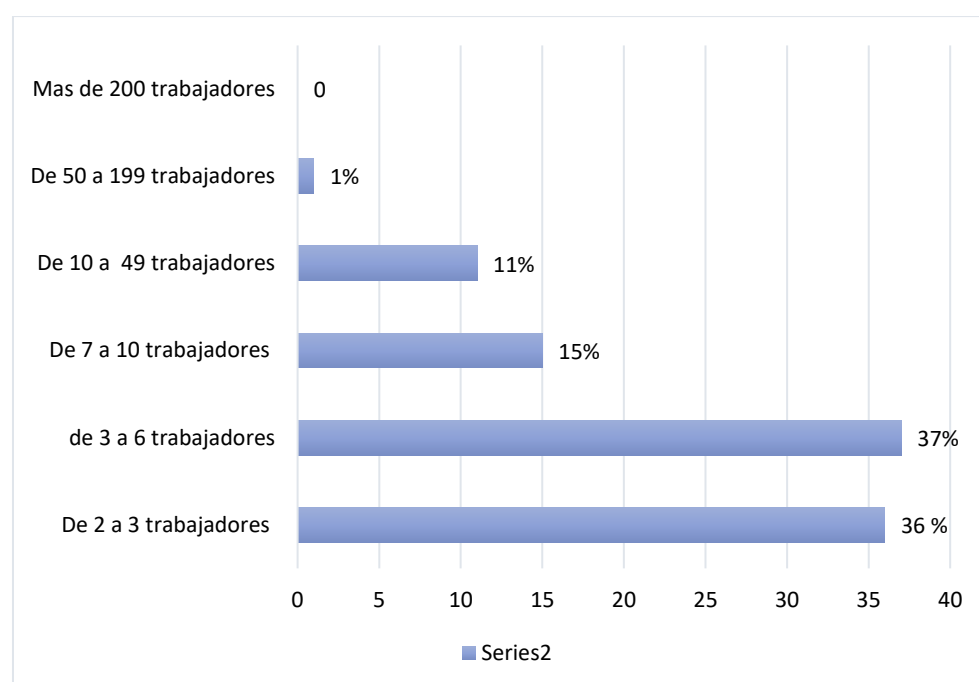
*Número de locales o domicilios fiscales de la empresa prestadora de servicios en la ciudad de Chachapoyas*



Como se puede apreciar la mayoría de empresas prestadoras de servicios poseen un solo local comercial en la ciudad de Chachapoyas representado por un 96 %, un 4 % de las empresas prestadoras de servicios poseen entre dos a tres locales comerciales en la ciudad de Chachapoyas, y ninguno de los encuestados contestaron que tienen más de cuatro locales en la ciudad.

**Figura 27**

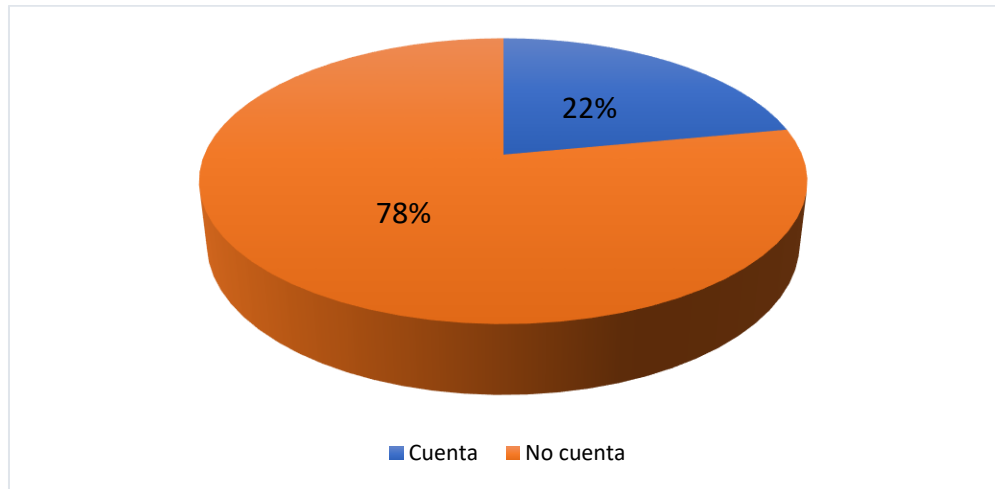
*Número de trabajadores de la empresa prestadora de servicios de la ciudad de Chachapoyas.*



De acuerdo a lo que muestra la figura el 37 % de las empresas tiene de 3 a 6 trabajadores, el 36 % tiene entre 2 a 3 trabajadores, el 15 % tiene de 7 a 10 trabajadores, el 11 % tiene de 10 a 50 Trabajadores, el 1 % tiene de 50 a 199 trabajadores y no existen empresas de más de 200 trabajadores; de lo mencionado se puede deducir que de acuerdo al tamaño en su mayoría son micro y pequeñas empresas, llegando solo hasta mediana empresa, ello eleva el nivel de empleo informal.

**Figura 28**

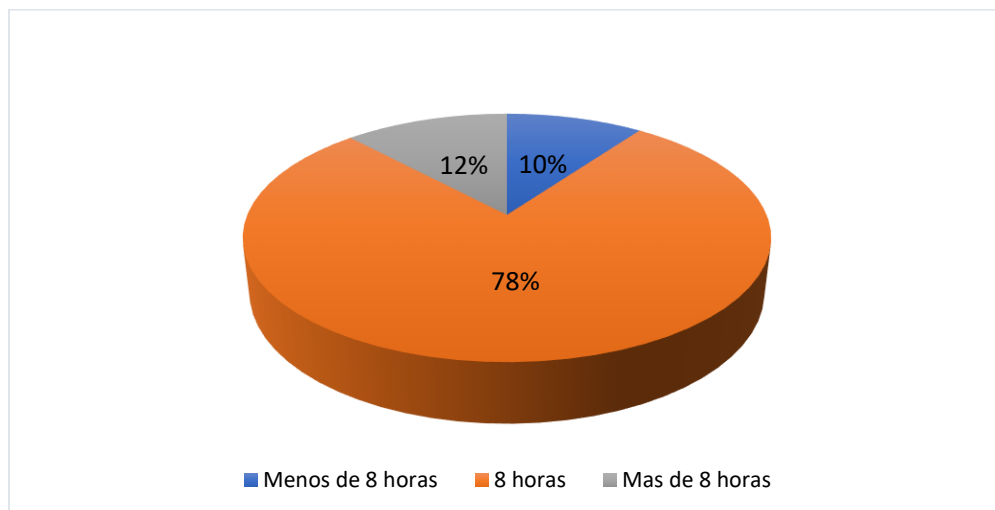
*Trabajadores que cuentan con contrato laboral de las empresas prestadoras de servicios de la ciudad de Chachapoyas*



Como se aprecia en la figura el 78 % de los trabajadores de las empresas no cuentan con un contrato laboral y el 22 % cuentan con contrato, lo que refleja el alto grado de informalidad de parte de la empresa y el poco compromiso que tiene el trabajador con la empresa.

**Figura 29**

*Número de horas que trabaja al día en la empresa prestadora de servicios*

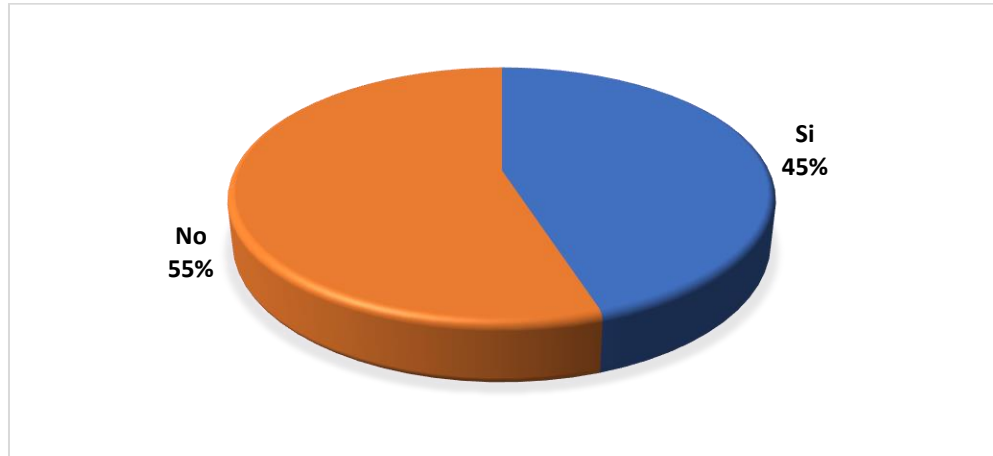


La mayoría de trabajadores de las empresas prestadoras de servicios de la ciudad de Chachapoyas trabajan la jornada completa, es decir 8 horas diarias el cual representa un 78 %, meno de 8 horas trabajan el 10 % de los

trabajadores de las empresas y más de 8 horas trabajan el 12 % de los trabajadores. De lo manifestado se deduce que existe normalidad en el promedio de horas trabajadas y esto se da en base a la costumbre o tradición de la empresa.

**Figura 30**

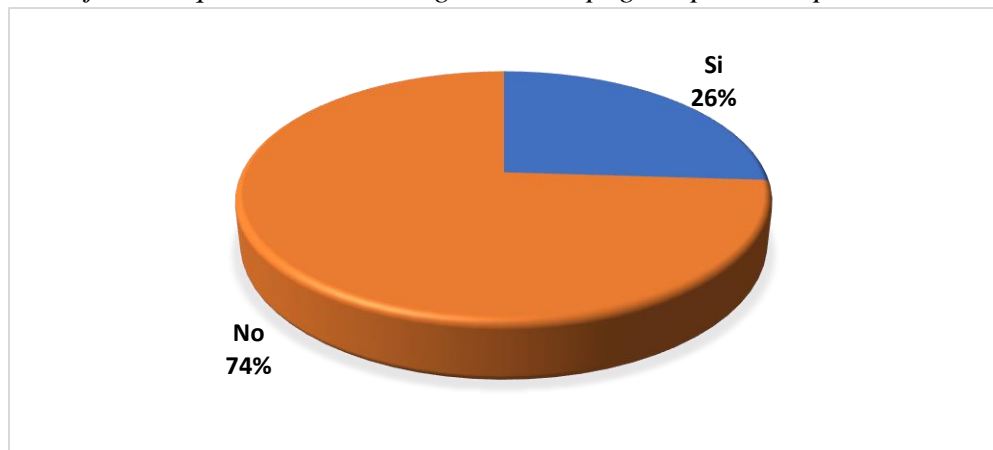
*Recibe pago por horas extra trabajados*



Como se puede apreciar en la figura los trabajadores que contestaron que trabajan más de ocho horas el 45 % recibe una retribución adicional por concepto de pago de horas extra, y el 55 % consideró que no recibe pago por horas extras y que lo hace por identificación con su centro de trabajo; además los que reciben pago lo hacen, pero no de acuerdo a lo establecido por ley sino es un adicional de acuerdo a la voluntad del empleador.

**Figura 31**

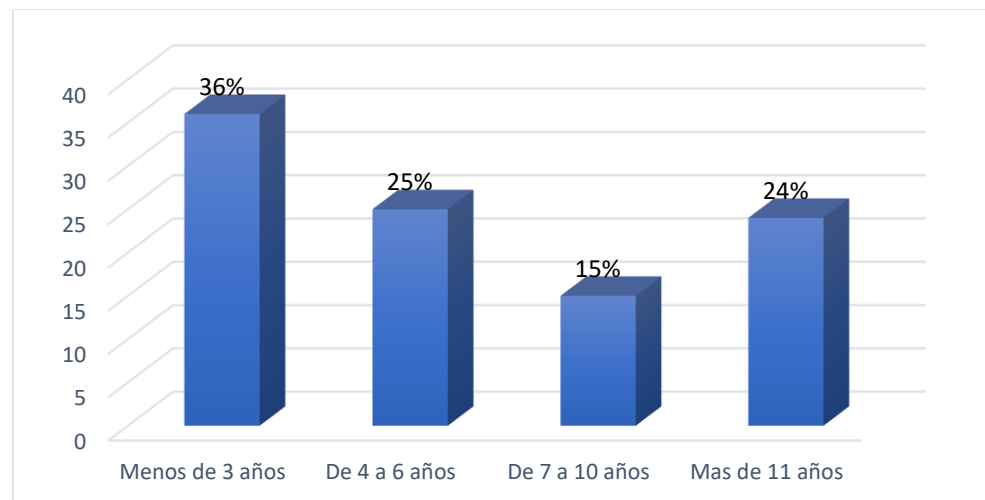
*Trabajadores que cuentan con seguro social pagado por la empresa*



Como se puede apreciar en la figura el 74 % de los trabajadores no cuenta con seguro social pagado por la empresa o empleador y solo un 26 % cuentan con seguro pagado por el empleador; sin embargo, en su mayoría los trabajadores cuentan con seguro integral de salud de manera independiente; así mismo lo expresado denota la informalidad y el incumplimiento de sus derechos laborales.

**Figura 32**

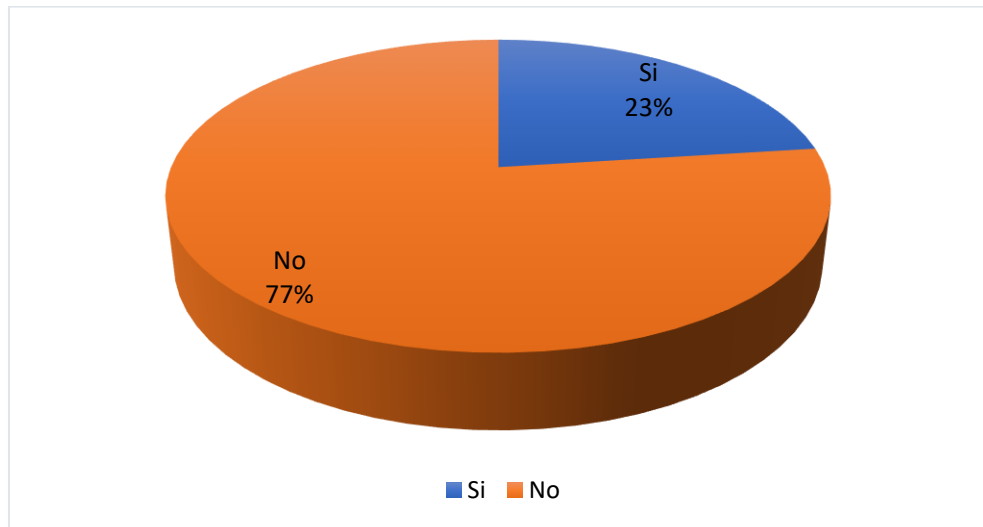
*Antigüedad de la empresa prestadora de servicios*



Como se puede apreciar en la figura el 36 % de las empresas prestadoras de servicio de la ciudad de Chachapoyas, tienen menos de 3 años de antigüedad, el 26 % tienen entre 4 a 6 años de antigüedad, el 15 % tiene entre 7 a 10 años de antigüedad y el 24 % tiene más de 10 años de antigüedad; deduciendo que las empresas prestadoras de servicios de la ciudad son relativamente nuevas; por otro lado cabe resaltar que las empresas de menor años de presencia en el mercado son los de alimentos y bebidas así como los de servicios de la salud.

**Figura 33**

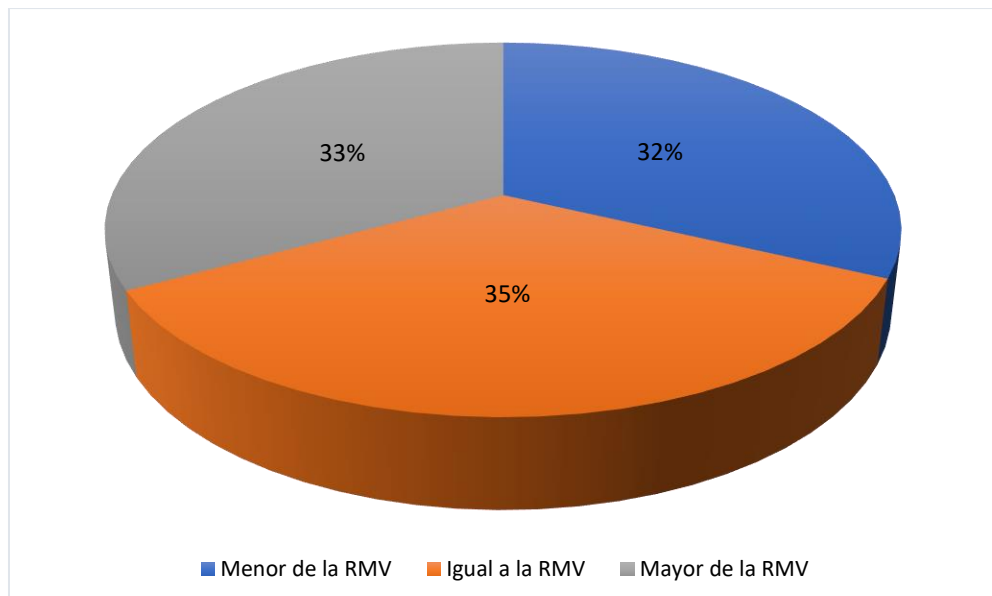
*La empresa posee libro de planillas establecido por el Ministerio de Trabajo.*



De acuerdo a lo manifestado por los encuestados y como se aprecia en la figura el 77 % manifestaron que la empresa no posee un libro de planillas de acuerdo a lo establecido por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, y solo el 23 % contestaron que la empresa posee un libro de panillas; lo manifestado denota otro de los derechos vulnerados por las empresas prestadoras de servicios.

**Figura 34**

*Pago en función a la remuneración mínima vital de los prestadores de servicios de la ciudad de Chachapoyas*

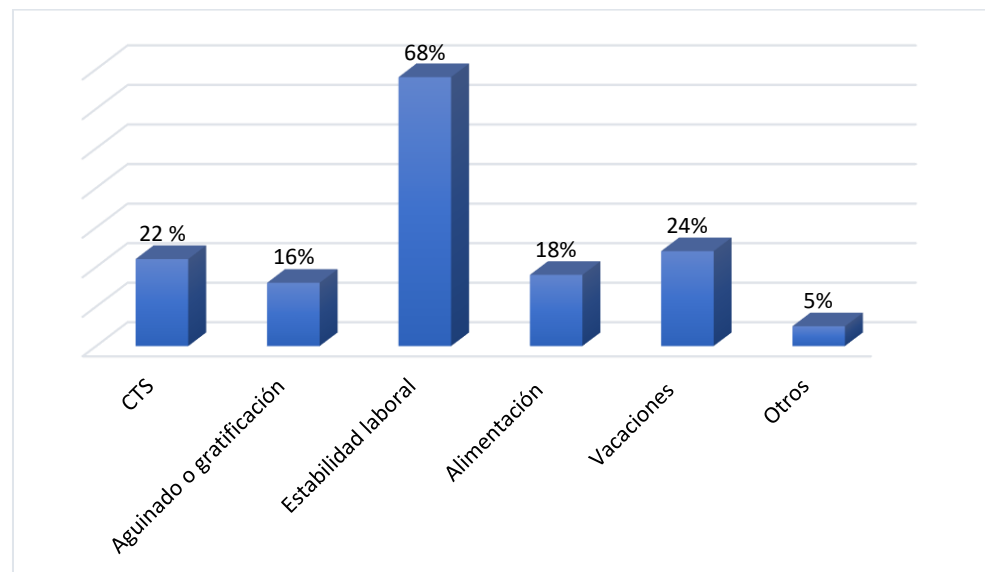




Como se aprecia en la figura las remuneraciones de los trabajadores prestadores de servicios de la ciudad de Chachapoyas, en un 35 % tienen su remuneración igual al mínimo vital, el 33 % de los trabajadores tiene su remuneración mayor al mínimo vital y el 32 % de los trabajadores tiene su remuneración menor al mínimo vital; cabe destacar que la remuneración mínima se ha considerado 930.00 soles. Por otro lado, se aprecia también que existe poca diferencia entre los trabajadores que perciben menor al mínimo y mayor al mínimo ello se debe a que existen rubros de prestadores de servicios donde se remunera adecuadamente y en otros las remuneraciones no son adecuadas; debiendo resaltar que las empresas prestadoras de servicios no son supervisadas por los organismos competentes, encargados de la regularización salarial.

**Figura 35**

*Otros beneficios que recibe de parte de sus empleadores o la empresa prestadora de servicios*



Como se aprecia en la figura la mayoría de los trabajadores con un 68 % contestaron que el principal beneficio que reciben de su empleador o empresa es la estabilidad laboral, el 24 % contestó que tiene vacaciones, el 22 % manifestó tener compensación por tiempo de servicio, el 18 % manifestó que además le brindan alimentación en su centro de trabajo, ellos generalmente pertenecen al rubro de alimentos y bebidas, un 16 % contestaron que los

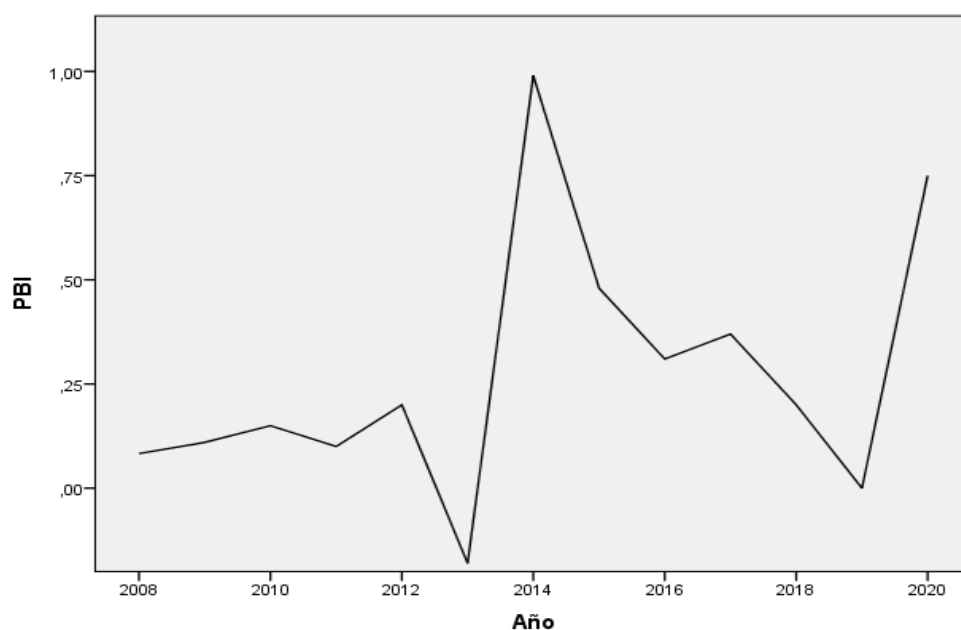
empleadores les dan un aguinaldo o gratificación dentro de estos los que mas predominan son los de los servicios profesionales, finalmente un 5 % manifestó tener otro tipo de beneficio dentro de ello el reconocimiento, trabajo seguro y trabajar cerca a su familia.

### 3.4 Relación entre empleo informal y el crecimiento económico de la ciudad de Chachapoyas.

Para analizar el crecimiento económico de la ciudad de Chachapoyas se ha utilizado como indicador el Producto Bruto Interno (PBI), el mismo que mide la cantidad de bienes y servicios producidos en un periodo de tiempo determinado, por lo que para la ciudad de Chachapoyas se ha considerado los últimos diez años estimándose el crecimiento de la siguiente manera.

**Figura 36**

*Crecimiento económico medido desde el aporte al PBI Nacional*

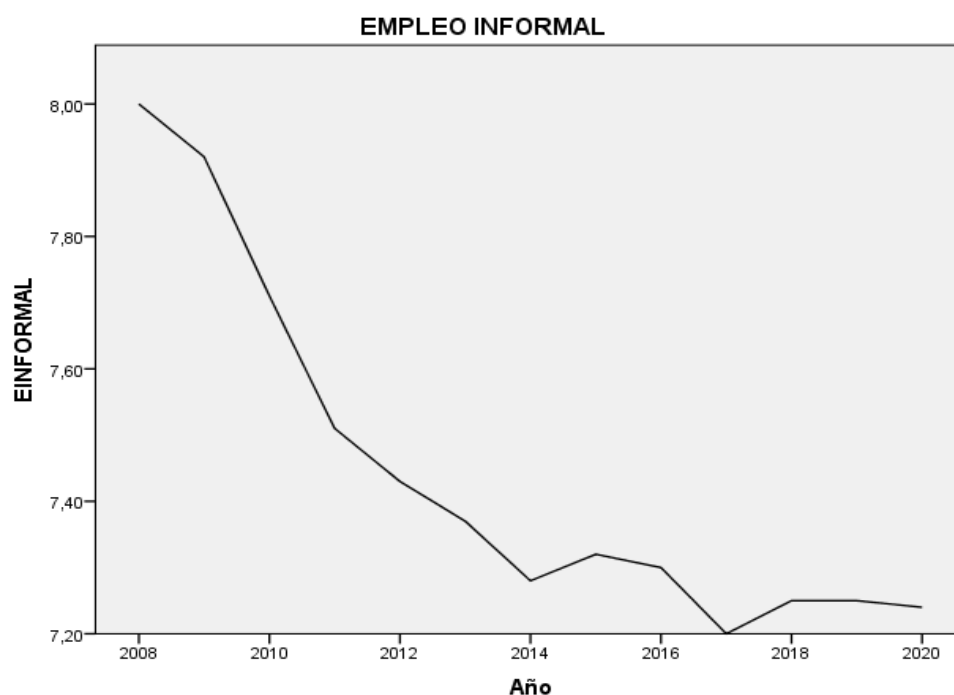


Como se aprecia en la figura el crecimiento económico de la ciudad de Chachapoyas ha tenido años de mayor crecimiento como es el año 2014, donde aportó 0.99 %, el año 2013 fue el año que se aportó menos al PBI con un -0.18 %, los demás años el aporte a variado entre 0.15 y 0.48 puntos porcentuales, cabe destacar que este aporte no es significativo a nivel nacional, pero que a nivel local se está manteniendo estable ello se debe a que

la ciudad de Chachapoyas es una ciudad pequeña con un poco más de 33 habitantes, por lo tanto su aporte no se refleja a nivel nacional pero si a nivel local.

**Figura 37**

*Tendencia del empleo informal en la ciudad de Chachapoyas*



Como se aprecia en la figura el empleo informal en la ciudad de Chachapoyas tiene una tendencia negativa, es decir es decreciente donde el año con mayor empleo informal es el año base, que para el análisis ha sido el año 2008 con una tasa de 80 % en el 2008, el año 2017 se tiene una baja al 74 % de empleo informal; si se sabe que este año ha representado el mayor número de empleos en el sector servicios de la ciudad se considera que los rubros dedicados al turismo como alimentos y bebidas, hoteles, agencias de viaje y transportes disminuyeron el índice de empleo informal.

**Tabla 2**

*Relación entre empleo informal y crecimiento económico de la ciudad de Chachapoyas, mediante correlación de Pearson*

		<b>Correlaciones</b>		
		PBI	EINFORMAL	
PBI	Correlación de Pearson	1	,065	
	Sig. (bilateral)		,833	
	Suma de cuadrados y productos cruzados	18809,692	8,239	
	Covarianza	1567,474	,687	
	N	13	13	
	Sesgo	0	-,021	
	Típ. Error	0	,275	
	Bootstrap <sup>c</sup>	Inferior	1	-,480
		Intervalo de confianza al 95%	Superior	,573
			,065	1
		,833		
		8,239	,856	
		,687	,071	
		13	13	
EINFORMAL	Sesgo	-,021	0	
	Típ. Error	,275	0	
	Bootstrap <sup>c</sup>	Inferior	-,480	1
		Intervalo de confianza al 95%	Superior	,573
			,573	1

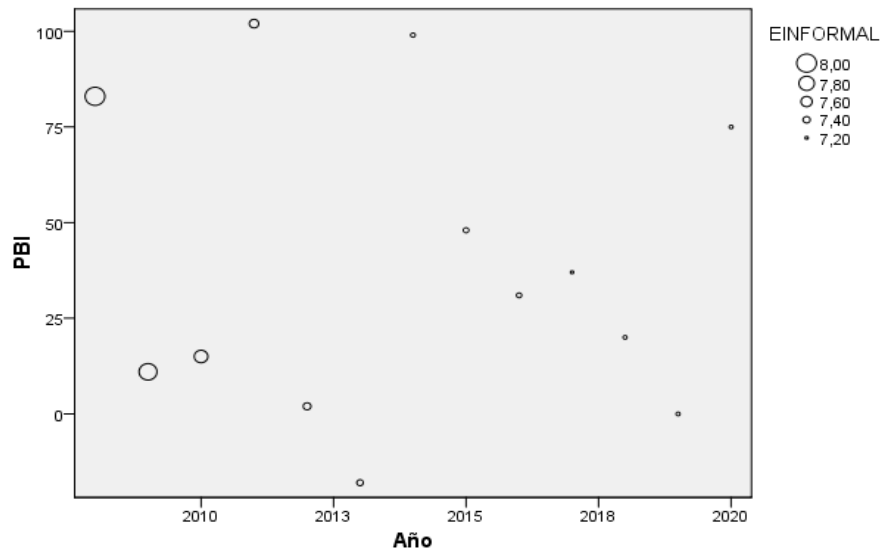
c. A no ser que se indique lo contrario, los resultados autodocimantes se basan en 1000 muestras de muestreo bootstrap

La tabla muestra la correlación de Pearson entre las variables PBI y empleo informal, donde se observa que existe bajo nivel de significancia en la correlación de ambas variables, lo cual es de 0.833 eso quiere decir que su correlación es positiva cerca de 1; sin embargo su correlación de Pearson está en 0.065 lejos de 1 la misma que sigue siendo positiva; sin embargo, esta característica determina una correlación no significativa, es decir la economía informal incide de manera positiva en el desarrollo económico de la ciudad de Chachapoyas pero esta no es relevante en la aportación al PBI Nacional.

Por otro lado, se muestra la figura donde se analiza el empleo informal y su relación con el desarrollo económico de la ciudad de Chachapoyas, para lo cual se utilizó el gráfico de burbujas, donde las de mayor tamaño representan mayor porcentaje:

**Figura 38**

*Empleo informal y desarrollo económico de la ciudad de Chachapoyas*



La figura muestra una relación inversa, es decir a mayor aporte de PBI, la informalidad es menor donde el año de mayor informalidad es el 2008, y el año de menor informalidad es el 2017, el año de mayor aporte al PBI es el 2014 y el año de menor aporte al PBI es el 2013. Así mismo se observa que el año de mayor informalidad es de 80 % y el año de menor informalidad es de 72 %; por otro lado se observa, que el aporte al PBI ha sido menor al 1 % anual.

### Prueba de Hipótesis

Para realizar la prueba de hipótesis se empleó el estadístico Chi cuadrado para variable que no están relacionadas, puesto que el empleo informal no incide en el crecimiento económico de la ciudad de Chachapoyas, donde el análisis se presenta de la siguiente manera:

**Tabla 3**

*Prueba Chi cuadrado*

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	143,000 <sup>a</sup>	132	,242
Razón de verosimilitudes	63,916	132	1,000
Asociación lineal por lineal	,636	1	,425
N de casos válidos	13		

a. 156 casillas (100,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,08.

De lo apreciado se puede concluir que el empleo informal del sector servicios no incide de manera significativa en el crecimiento económico de la ciudad de Chachapoyas, rechazándose la hipótesis alternativa y aceptándose la hipótesis nula, ya que el estadístico muestra 0.242 de significancia y para aceptar la hipótesis alternativa debe ser superior a 0.5 de significancia.

#### **IV. DISCUSIÓN**

Durante los últimos años el desarrollo económico del Perú ha sido de manera ascendente, así mismo el empleo informal también ha ido decreciendo; por su parte el rubro con menor porcentaje de tasa de empleo informal han sido los del rubro de servicios y en la ciudad de Chachapoyas los prestadores de servicios han ido creciendo considerablemente; sin embargo también se considera a la región Amazonas como una de las regiones con el mayor porcentaje de empleo informal por ello el estudio pretendió conocer la incidencia que esta tiene en el desarrollo económico de la ciudad; para lo cual se cita a Picahuari (2020) quien manifiesta que la mayoría de las empresas que son informales vienen a ser las empresas familiares, del mismo modo esta informalidad es debido a que las personas consideran que una de las formas de incrementar las ganancias en un negocio es mediante la informalidad ya que de esta forma los impuestos que se evaden pasan a formar parte de las utilidades. Así mismo de acuerdo a la investigación realizada en la ciudad de Chachapoyas podemos decir que en parte se coincide con lo dicho por Picahuari ya que en la ciudad también la mayoría de empresas que mantiene a sus trabajadores con empleo informal son las empresas pequeñas que generalmente son conformados por grupos familiares y de dos a tres trabajadores como lo muestra la figura 27 de la presente investigación; sin embargo, parte de la informalidad se da por que los prestadores de servicios son empresas con pocos años de presencia en el mercado.

De su parte Jean (2017) hace un análisis sobre la participación del empleo informal dentro de la estructura laboral en Boyacá Colombia, concluyendo que la informalidad es uno de los sectores más importantes de la economía de dicho país, generando ingresos a un gran porcentaje de la población, del mismo modo en el Perú la informalidad alcanza tasas por encima del 70 % al igual que en la región Amazonas que es superior al 80 % y en la ciudad de Chachapoyas se presenta la misma tendencia en los prestadores de servicios con indicadores que superan el 85 % lo cual se puede evidenciar en las figuras 1, 3 y 6 de la presente investigación; pero, sin embargo esta tasa de informalidad ha disminuido los últimos años, e incluso durante el periodo de pandemia.

Por otro lado Contreras (2016) en su investigación realizada en España considera que la mayoría de contratos para los migrantes que se realizan en este país es a

tiempo parcial y que los salarios mensuales están experimentando una caída; ante ello en la investigación realizada con el empleo informal de los prestadores de servicios de la ciudad de Chachapoyas difiere, puesto que en esta ciudad los trabajos en su mayoría son a tiempo completo, es decir ocho horas diarias y en algunos casos hasta más y en cuanto a los salarios estos cada vez más están incrementando; análisis evidenciado en las figuras 29 y 34 de la investigación, ello refleja el crecimiento económico de la ciudad y su relación con el empleo informal; así mismo Otálvora y Quinteros (2019) hacen un análisis de la economía informal en el Valle del Cauca y lo relacionan con el crecimiento económico del país de Colombia, donde consideran que estas tienen una relación significativa y que los derechos de los trabajadores informales son vulnerados especialmente en lo que respecta a sus ingresos comparados con los empleos formales; ante ello se puede decir que la investigación realizada en la ciudad de Chachapoyas difiere, puesto que la relación existente entre empleo informal y crecimiento económico no es significativa ya que el empleo informal no afecta al crecimiento económico de la ciudad más por el contrario aporta en este, sin embargo se concuerda referente a la variable ingresos y que en el Perú también se evidencia que los ingresos de las personas con empleos formales es superior a las personas que tiene empleos informales, tal como se presenta en la figura 5 de la presente investigación.

Peñaranda (2018) sostiene que el sector servicios es el que más aporta al PBI nacional; pero que sin embargo el empleo informal en este sector es superior al 58,5 % y que los servicios con mayor índice de empleo informal son los de transportes y de alojamientos; de acuerdo a los resultados de la presente investigación se puede decir que lo manifestado por Peñaranda es en parte cierto puesto que se corrobora que el sector de mayor crecimiento en el país es el sector servicios, sin embargo en la ciudad de Chachapoyas el sub sector de mayor informalidad lo representan los servicios de alimentos y bebidas, análisis que se aprecia en las figuras 9, 11 y 24 de la investigación. Del mismo modo Cueto y López (2018) manifiestan que la informalidad laboral no es un tema reciente y que esta crece en medida que crece la economía de un país, y que las causas de esta radican en los excesivos costos para formalizarse y la baja calidad de empleo, trayendo como consecuencia salarios bajos, horas extras no remuneradas y demás beneficios laborales no cumplidos. Con la investigación realizada en la ciudad de Chachapoyas, podemos decir que se difiere en parte con mencionado por Cueto y López, ya que si bien es cierto que la



problemática no es reciente esta está disminuyendo a nivel nacional; sin embargo, se coincide ya que en la ciudad los trabajadores con empleo informal son vulnerados sus derechos de salarios justos, pagos por horas extra y demás beneficios como seguros, CTS y pago por concepto de horas extra trabajadas, tal como se aprecia desde la figura 28 hasta la figura 35 de la investigación.

Alvites (2015) hace una relación entre el crecimiento económico y la generación de empleo en el Perú durante el periodo 2001 al 2012, encontrando una relación de manera positiva, manifestando que la ocupabilidad es superior a la población económicamente activa, mencionando que el principal factor se debe a la aparición de nuevos emprendimientos. Del mismo modo en la ciudad de Chachapoyas se hizo un análisis del crecimiento durante los últimos diez años y como resultado de la investigación se pudo comprobar que el crecimiento económico de la ciudad es significativo y que los emprendimientos cada vez son mayores siendo los servicios de restaurante y los servicios de la salud los que más han incrementado durante los años analizados. Del mismo modo Hurtado (2019) determinó el nivel de informalidad de las micro empresas de la ciudad de Chachapoyas concluyendo que los trabajadores de las micro empresas reciben remuneraciones no acordes al trabajo que realizan y que sus beneficios sociales no son asumidos por sus empleadores por lo que con la investigación realizada se corrobora lo manifestado por Hurtado; también se puede citar Mendoza y Salazar (2017) quienes evaluaron el programa 72 horas tu empresa, encontrando que uno de los factores por los que los microempresarios no se formalizan es el tiempo que toma estos trámites donde la aparición del programa ha tenido un impacto positivo y muchos micro empresarios han aprovechado para formalizarse, del mismo modo debe existir intervención del estado para lograr que los empleadores puedan formalizar a sus trabajadores.

## V. CONCLUSIONES

- Después de haber realizado el análisis del índice de empleo informal se concluye que en el Perú la tasa de informalidad es decreciente de -2 puntos porcentuales durante los últimos doce años, en cambio en la Región Amazonas y en la ciudad de Chachapoyas, la tasa de empleo informal es mayor al promedio nacional, sin embargo presenta un decrecimiento mayor es decir superior a -6.5 puntos porcentuales en el periodo de tiempo analizado; así mismo el aporte del empleo informal al PBI es positivo pero no significativo.
- El crecimiento del sector servicios en la ciudad de Chachapoyas, es superior a la producción de bienes tangibles, siendo los años de mayor crecimiento el 2017, 2018 y 2019 y dentro de los rubros o sub sectores de mayor crecimiento encontramos a los servicios de alimentos y bebidas y los últimos años también han crecido de manera significativa el servicio de salud.
- El empleo informal con mayor porcentaje en la ciudad de Chachapoyas lo representan los del sub sector de servicios de alimentos y bebidas, seguido de los de servicios tecnológicos y electrónicos y los que presentan menor porcentaje de empleo informal son los del sector de servicios profesionales y de consultorías; por otro lado, el empleo informal se refleja en la falta de contrato laboral y los trabajadores no gozan de sus beneficios sociales.
- La relación que existe entre las variables fue estimada en función al aporte al PBI, donde se aprecia que el crecimiento económico es positivo; sin embargo el aporte al PBI no es significativo, por otro lado el empleo informal presenta decrecimiento; igualmente, no es significativo en el crecimiento económico de la ciudad de Chachapoyas.
- La contrastación de la hipótesis mediante la prueba Chi cuadrado, fue de 0.242 de significancia, por lo que se rechaza la hipótesis alternativa la cual menciona que el empleo informal tiene relación significativa con el crecimiento económico de la ciudad de Chachapoyas.

## **VI. RECOMENDACIONES**

- Se recomienda a los empleadores del sector servicios de la ciudad de Chachapoyas, formalizar a sus trabajadores a fin de que el aporte crecimiento económico sea sostenido y evitar despidos arbitrarios; así mismo estos deben gozar de algunos beneficios si dejan de laborar.
- A los trabajadores del sector servicios se les recomienda organizarse para exigir sus derechos laborales, toda vez que la formalidad les genera mayores beneficios incrementando la productividad de las empresas.
- A los organismos fiscalizadores como es la Dirección Regional de Promoción del Empleo de Amazonas, se recomienda hacer mayor seguimiento a las empresas prestadoras de servicios a fin de que éstas formalicen a sus trabajadores, así mismo incentivar a las empresas que si lo hacen.
- Para futuras investigaciones se recomienda tener como base la presente investigación y ampliarla, con el planteamiento de propuestas que permitan incrementar la formalización laboral en el sector servicios.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvites, C. B. (2015). Crecimiento económico y su incidencia en la generación de empleo en el Perú: 2001-2012. [Tesis de Título Profesional. Universidad Nacional de Trujillo.
- Belapatiño, V. Grippa, F. y Perea, H. (9 enero 2017). Perú Informalidad laboral y algunas propuestas para reducirla. Observatorio Económico del Perú. <https://www.bbvaresearch.com/wp-content/uploads/2017/01/Observatorio-informalidad-laboral1.pdf>
- Contreras, T. (2016). El empleo informal del colectivo latinoamericano con más residentes en España ante la crisis (una aproximación a su medición, 2005-2014). [Tesis de grado de doctor]. Universidad Complutense de Madrid.
- Cueto, Y. R. y López, E. J. (2018). La Economía informal y su impacto en el Producto Interno Bruto Perú: 2007-2017. [Tesis de Título Profesional]. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.
- Hernández R., Fernández C., y Baptista P. (2014). Metodología de la investigación. (6a. ed.). México D.F.: McGraw-Hill.
- Hurtado, L. A. (2019). Informalidad laboral de las micro y pequeñas empresas de la Ciudad de Chachapoyas, 2018. [Tesis de Título Profesional]. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2020). La informalidad y la fuerza del trabajo. [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1764/cap04.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1764/cap04.pdf)
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2020). Producción y empleo informal en el Perú. Cuenta satélite de la Economía Informal 2007-2019. [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1701/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1701/libro.pdf)
- Mendoza, Z. y Salazar, C. P. (2017). Impacto del Programa 72 horas Tu Empresa en la formalización de las MYPES en el distrito de Chachapoyas – 2014. [Tesis de Maestría] Universidad César Vallejos.
- Municipalidad Provincial de Chachapoyas. (2018). Plan de Desarrollo Económico Local de la Provincia de Chachapoyas. Periodo 2013-2018.

- Loayza, N. (2016). Causas y consecuencias de la informalidad en el Perú. *Estudios económicos*, 22.
- Salazar, C. y Del Castillo, S. (2018). *Fundamentos Básicos de Estadística*. Primera edición.
- Otálvora C. X. y Quintero, M. J. (2019). Impacto de la economía informal en el desarrollo socioeconómico del municipio de La Unión, Valle del Cauca. [Tesis de Título profesional]. Universidad del Valle.
- Parodi, C. (2011). El crecimiento económico de las micro y pequeñas empresas del sector comercial de Virú como sujetos de crédito de financiera Edyficar de Virú. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo. doi:<http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/economia/article/view/477/468>
- Peñaranda C. (2018). El empleo informal del sector servicios se concentra en transportes y alojamiento. [Informe Económico]. Instituto de Economía y Desarrollo Empresarial. Cámara de Comercio de Lima.
- Picachuri, M. (2020). Externalidades del comercio informal y su incidencia en el crecimiento económico (Periodo 2006-2016). [Tesis de Maestría]. Universidad Mayor de San Andrés.
- Tenorio, D. (2020). El empleo informal en el Perú: Una breve caracterización 2007-2018. *Pensamiento Crítico*, 25(1), 51–75. <https://doi.org/10.15381/pc.v25i1.18477>

## ANEXOS

### 8.1 Cuestionario para trabajadores y/o propietarios del sector servicios

Señor (a) Buenos días.... a continuación, se le solicita responder sinceramente las siguientes preguntas, las mismas que serán empleadas en la elaboración de una tesis sobre empleo, que servirá estrictamente para el fin antes mencionado. Agradeciéndole sinceramente su cooperación.

#### I. Datos Generales

1. Género:
    - a) F ( )      b) M ( )
  2. Rango de edad en años
    - a) De 18 a 25 años    b) De 26 a 35 años    c) De 36 a 45 años    d) De 46 a 65 años
    - e) Mas de 65 años
  3. Grado de Instrucción
    - a) primaria    b) secundaria    c) superior técnico    d) superior universitario
  4. Rubro o sub sector en la que se encuentra su empresa (Según actividad económica):
    - a) Alimentos y bebidas      b) Transporte    c) almacenaje      d) alojamiento
    - e) construcción f) educación c) servicios básicos    d) otros
  5. Tipo de financiamiento de la empresa
    - a) Entidad financiera      b) Familiares o ahorro personal
    - c) Prestamos de terceros    d) Otro
  6. Número de locales de la empresa
    - a) 1              b) 2              c) 3              d) 4 a más
  7. Número de trabajadores que se encuentran laborando dentro de la empresa  
\_\_\_\_\_
- Cuántos de estos trabajadores tienen contrato: \_\_\_\_\_

8. ¿Cuánto es el número de horas de trabajo diario?
- a) Menos de 8 horas    b) 8 horas    c) Mas 8 horas,
- Si marco la c, le paga por horas extras
- a) Si                      b) No
9. ¿La empresa y los trabajadores están registrados en el seguro social?
- a) Si                      b) No
10. ¿Número de trabajadores que contrata con seguro social?
- \_\_\_\_\_
11. Ventas y compras de la empresa (Promedio en S/.)
- \_\_\_\_\_
12. Antigüedad de la empresa en el mercado
- a) 0 a 3 años            b) 4 a 6 años    c) 7 a 10 años    d) 11 a más años.
13. ¿El tipo de sociedad de la empresa?
- a) E.I.R.L                b) S.C.            c) S. A. C.    d) S.R.L            e) S.A.
- f) Persona natural    g) S.A.A
14. ¿La empresa posee un libro de planillas, según el ministerio de trabajo?
- a) Si                      b) No
11. ¿Cuál es su remuneración? (Considerando la RMV S/. 930.00)
- a) Menor de la RMV    b) Igual a la RMV    c) Mayor de la RMV
- (especificar) .....

**Nota:** el presente instrumento ha sido validado por Hurtado (2019) en su tesis titulada: Informalidad laboral de las micro y pequeñas empresas de la Ciudad de Chachapoyas, 2018.

**Gracias....**

## 8.2 Datos utilizados para las correlaciones y frecuencias

**Tabla 4**

*Tablas de contingencia para prueba de hipótesis con  $X^2$*

	Resumen del procesamiento de los casos					
	Casos					
	Válidos		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
PBI * EMPINFORMAL	13	100,0%	0	0,0%	13	100,0%



**Tabla 5***Tabla de contingencia PBI*

<b>Tabla de contingencia PBI * EMPINFORMAL</b>													
Recuento	EMPINFORMAL												Total
	7,20	7,24	7,25	7,28	7,30	7,32	7,37	7,43	7,51	7,71	7,92	8,00	
PBI -,18	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
,00	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
,08	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
,10	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
,11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
,15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
,20	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
,31	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
,37	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
,48	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
,75	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
,99	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
2,00	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>13</b>

**Cuadro N° 6**  
**PERÚ: Producto Bruto Interno**  
**por Años, según Departamentos**

Valores a Precios Corrientes  
(Variación Porcentual del Índice de Precios)

Departamentos	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016P/	2017P/	2018E/	2019E/	2020E/
Amazonas	...	8.3	1.1	1.5	10.2	0.2	-1.8	9.9	4.8	3.1	3.7	2.0	0.0	7.5
Áncash	...	-9.6	-6.2	21.0	13.5	-8.9	-0.2	2.0	-0.3	2.7	6.9	4.1	-0.9	8.2
Apurímac	...	5.4	1.9	4.0	4.3	3.0	6.2	4.9	1.4	-11.0	6.2	4.4	1.1	10.6
Arequipa	...	0.2	1.0	10.2	8.6	-1.1	-1.9	3.7	1.3	-6.7	6.1	3.4	1.5	8.0
Ayacucho	...	3.8	2.9	7.6	12.4	-2.0	0.1	2.1	1.6	5.9	4.5	0.9	4.1	5.0
Cajamarca	...	4.2	5.1	9.8	15.0	-1.5	-5.3	-0.2	3.8	3.5	3.8	0.2	3.2	8.6
Cusco	...	3.6	-11.0	8.2	20.1	-4.4	-1.7	-4.5	-11.7	0.4	12.3	14.7	-6.8	-0.2
Huancavelica	...	2.4	-0.5	5.3	11.5	-1.0	0.8	3.2	6.4	9.3	2.1	2.8	5.8	7.2
Huánuco	...	4.9	3.4	2.0	2.8	3.1	3.7	3.8	5.8	4.8	-0.3	4.3	4.5	4.3
Ica	...	6.3	-6.2	15.0	13.0	-3.8	-0.4	0.9	6.7	2.1	4.5	2.5	4.6	7.9
Junín	...	-5.2	5.2	6.0	10.6	-2.7	0.6	1.4	-1.4	5.4	4.0	1.9	2.4	7.0
La Libertad	...	3.7	7.7	7.1	7.5	0.8	-2.4	1.0	5.2	6.0	2.5	-1.4	1.7	5.9
Lambayeque	...	5.5	3.1	2.9	4.8	0.3	2.0	5.0	4.9	4.0	2.2	0.7	0.9	5.1
Lima	...	2.7	5.9	1.8	2.1	3.7	3.2	3.2	5.1	4.4	2.4	1.3	2.0	3.5
Prov. Const. del Callao	...	3.7	4.6	4.0	0.1	8.6	0.0	3.8	11.2	3.8	2.9	2.5	3.3	5.6
Región Lima	...	-2.9	4.9	5.7	8.1	-0.7	4.3	0.5	4.5	6.9	2.3	2.0	-1.5	3.1
Provincia de Lima	...	3.1	6.1	1.2	1.8	3.6	3.5	3.3	4.5	4.2	2.4	1.1	2.2	3.4
Loreto	...	10.3	-16.3	12.5	20.7	-2.7	-5.1	-0.6	-7.1	14.6	1.4	1.2	-1.7	5.1
Madre de Dios	...	7.7	10.7	12.4	21.3	-10.5	-4.4	-7.8	3.7	10.9	0.3	1.4	1.3	3.4
Moquegua	...	-13.9	-12.9	28.8	15.7	-9.6	-4.9	-4.7	-6.3	-0.1	13.6	6.0	-2.4	2.5
Pasco	...	-24.6	0.5	21.4	29.8	-9.9	-3.7	-1.9	-1.1	5.5	10.2	0.5	2.2	9.5
Piura	...	8.6	-10.3	9.7	12.6	7.5	-2.3	0.6	5.2	2.0	5.2	6.8	2.3	-0.4
Puno	...	8.3	6.3	6.0	4.5	1.3	3.2	6.1	2.4	5.3	2.1	1.2	2.7	5.4
San Martín	...	4.9	2.6	-0.1	10.7	-1.1	2.2	7.8	2.9	2.8	2.2	0.7	0.0	6.9
Tacna	...	-5.8	-5.8	10.0	7.4	-0.9	-0.5	-0.2	-4.9	7.3	10.4	-0.1	-6.0	1.0
Tumbes	...	5.7	-3.0	1.4	10.0	0.5	2.0	3.1	1.8	4.8	4.1	3.6	2.1	9.2
Ucayali	...	6.0	-0.6	3.8	5.3	4.4	-1.0	6.0	2.5	5.2	1.8	3.7	0.9	5.4
<b>Valor Agregado Bruto</b>	...	<b>1.6</b>	<b>1.8</b>	<b>6.1</b>	<b>7.2</b>	<b>0.7</b>	<b>0.9</b>	<b>2.3</b>	<b>3.0</b>	<b>3.5</b>	<b>3.7</b>	<b>2.3</b>	<b>1.5</b>	<b>4.4</b>
Impuestos a los Productos	...	1.3	3.8	2.3	3.5	8.0	2.2	1.8	-1.1	-1.5	3.0	1.7	4.9	-2.5
Derechos de Importación	...	-48.9	-0.8	-1.3	-35.5	-2.5	15.3	33.7	-8.2	-1.4	-17.4	-1.0	17.1	-3.2
<b>Producto Bruto Interno</b>	...	<b>1.1</b>	<b>2.1</b>	<b>5.7</b>	<b>6.7</b>	<b>1.2</b>	<b>1.1</b>	<b>2.4</b>	<b>2.7</b>	<b>3.1</b>	<b>3.6</b>	<b>2.3</b>	<b>1.9</b>	<b>3.9</b>

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática

Con información disponible al 15 de diciembre del 2021

**Cuadro Nº 1**  
**PERÚ: Producto Bruto Interno**  
**por Años, según Departamentos**

Valores a Precios Constantes de 2007  
(Miles de soles)

Departamentos	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016P/	2017P/	2018E/	2019E/	2020E/
Amazonas	1 778 775	1 930 947	2 058 318	2 210 682	2 287 107	2 551 601	2 682 266	2 824 603	2 782 128	2 784 366	2 940 822	3 118 373	3 168 990	3 033 975
Áncash	15 672 771	16 854 588	16 400 826	16 013 215	16 155 687	17 666 947	18 478 843	16 028 265	17 584 621	18 365 696	19 317 454	20 712 339	20 059 093	18 774 516
Apurímac	1 824 181	1 688 564	1 623 801	1 765 744	1 869 417	2 110 908	2 342 674	2 437 434	2 630 345	6 343 065	7 718 535	7 131 314	7 170 478	6 443 685
Arequipa	16 991 831	18 885 807	19 032 479	20 158 733	21 038 813	22 033 542	22 629 103	22 773 308	23 524 592	29 623 112	30 724 797	31 506 818	31 404 343	26 482 174
Ayacucho	2 975 676	3 401 175	3 750 401	3 922 514	4 111 349	4 482 971	4 906 299	4 879 476	5 162 331	5 177 917	5 451 854	5 760 202	5 931 518	5 161 383
Cajamarca	8 159 499	9 319 769	10 050 467	10 140 905	10 595 497	11 270 583	11 086 928	10 855 588	10 798 612	10 581 305	10 901 682	11 209 419	11 479 756	10 323 609
Cusco	10 913 725	11 663 686	13 631 820	15 405 459	17 384 466	17 711 332	20 708 699	20 723 581	21 071 852	21 898 270	21 576 717	21 700 735	22 006 880	19 273 644
Huancavelica	2 475 279	2 613 850	2 696 095	2 817 536	2 909 215	3 143 661	3 174 927	3 281 748	3 265 820	3 212 948	3 354 985	3 525 421	3 527 812	3 284 747
Huánuco	3 200 861	3 464 132	3 499 798	3 739 082	3 955 589	4 380 310	4 642 728	4 799 787	5 114 983	5 345 445	5 832 171	6 010 056	6 081 484	5 413 863
Ica	8 793 956	10 415 637	10 841 974	11 607 992	12 883 432	13 067 505	14 394 675	14 809 397	15 295 581	15 325 191	16 206 741	16 994 391	17 656 354	15 615 683
Junín	9 240 435	10 023 855	9 039 077	9 518 659	10 009 485	10 718 558	11 095 514	12 391 582	14 412 891	14 285 221	14 954 057	15 459 518	15 330 366	13 877 218
La Libertad	14 615 612	15 653 801	15 716 171	16 624 855	17 378 414	18 712 792	19 532 083	19 821 258	20 274 733	20 448 345	20 797 558	21 840 178	22 637 274	21 228 380
Lambayeque	6 880 023	7 512 522	7 910 362	8 449 884	8 937 792	9 782 672	10 138 533	10 354 938	10 809 529	11 080 412	11 371 483	11 837 862	12 113 549	11 355 783
Lima	136 238 703	148 415 981	148 910 138	164 623 842	178 742 876	189 597 321	200 400 691	208 022 491	214 469 326	220 241 329	224 691 974	234 445 543	240 498 497	211 793 982
Prov. Const. del Callao	13 386 423	14 627 416	14 288 888	15 689 336	17 563 803	18 070 083	19 196 199	19 828 477	20 209 052	20 690 862	21 400 320	22 229 310	22 458 010	18 868 542
Región Lima	11 404 858	12 488 983	11 612 252	12 300 019	13 562 753	13 897 097	14 893 394	15 468 191	15 992 567	16 146 749	16 285 655	17 183 773	17 316 831	16 336 935
Provincia de Lima	111 447 422	121 299 582	123 008 998	136 634 487	147 616 320	157 630 141	166 311 098	172 725 823	178 267 707	183 403 718	187 005 999	195 032 460	200 723 656	176 588 505
Loreto	6 910 964	7 324 982	7 374 935	7 906 943	7 608 889	8 212 422	8 505 693	8 779 305	8 584 514	7 602 217	8 087 444	8 932 782	9 336 037	8 040 734
Madre de Dios	1 864 543	1 902 177	2 033 411	2 229 180	2 454 999	1 950 139	2 240 082	1 923 155	2 346 810	2 663 699	2 409 050	2 255 653	2 124 983	1 610 287
Moquegua	7 525 100	8 663 619	8 436 303	8 457 008	7 785 269	7 756 800	8 598 669	8 371 348	8 693 747	8 635 514	8 696 704	8 785 457	8 416 846	8 581 157
Pasco	5 486 459	5 416 732	5 040 946	4 702 403	4 641 887	4 880 072	4 885 819	5 046 668	5 211 406	5 329 324	5 333 755	5 337 612	5 443 881	4 435 254
Piura	12 651 720	13 580 502	13 998 851	15 106 528	16 366 999	17 066 135	17 746 782	18 750 443	18 866 671	18 924 869	18 473 111	19 758 433	20 626 256	18 695 031
Puno	5 888 474	6 328 455	6 587 873	6 980 479	7 384 505	7 734 458	8 294 320	8 487 313	8 519 702	9 075 999	9 434 737	9 666 999	9 803 780	8 703 309
San Martín	3 266 254	3 598 432	3 740 600	4 034 361	4 245 537	4 752 177	4 828 116	5 173 301	5 466 266	5 588 107	5 944 145	6 063 316	6 081 464	5 862 804
Tacna	5 143 137	5 016 741	4 823 192	5 338 879	5 466 509	5 526 840	5 781 849	6 094 038	6 598 403	6 506 248	6 584 715	7 110 940	8 737 472	8 505 041
Tumbes	1 637 185	1 902 059	2 082 047	2 307 874	2 168 906	2 440 755	2 491 026	2 607 186	2 540 855	2 507 255	2 649 033	2 752 958	2 919 599	2 518 429
Ucayali	3 054 659	3 212 843	3 243 767	3 351 315	3 548 168	3 882 453	3 947 464	3 957 775	4 163 474	4 176 645	4 305 190	4 440 780	4 625 127	4 021 825
<b>Valor Agregado Bruto</b>	<b>293 189 822</b>	<b>318 790 856</b>	<b>322 523 652</b>	<b>347 414 072</b>	<b>369 930 807</b>	<b>391 432 954</b>	<b>413 533 783</b>	<b>423 193 988</b>	<b>438 189 192</b>	<b>455 722 499</b>	<b>467 758 714</b>	<b>486 357 099</b>	<b>497 181 839</b>	<b>443 036 513</b>
Impuestos a los Productos	23 672 020	26 618 399	27 397 396	31 092 161	32 442 212	35 162 701	38 194 925	39 716 922	40 458 121	42 246 926	42 666 329	44 420 343	46 142 106	40 960 444
Derechos de Importación	2 831 473	3 460 639	2 772 041	3 575 225	3 883 297	4 603 062	4 706 063	4 397 059	3 859 052	3 612 049	3 790 051	3 849 052	3 281 044	2 740 037
<b>Producto Bruto Interno</b>	<b>319 693 315</b>	<b>348 869 894</b>	<b>352 693 089</b>	<b>382 081 458</b>	<b>406 256 316</b>	<b>431 198 717</b>	<b>456 434 771</b>	<b>467 307 969</b>	<b>482 506 365</b>	<b>501 581 474</b>	<b>514 215 094</b>	<b>534 626 494</b>	<b>546 604 989</b>	<b>486 736 994</b>

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática

Con información disponible al 15 de diciembre del 2021

ALOJAMIENTO	118
ALIMENTOS Y BEBIDAS	640
AGENCIAS DE VIAJES	73
SERVICIOS FINANCIEROS	16
TRANSPORTE	11
SERVICIOS DE SALUD	127
SERVICIOS DE EDUCACIÓN	35
SERVICIOS DE ESPARCIMIENTO	58
SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES Y	203
SERVICIO PROFESIONALES Y DE CONSUMO	214
OTROS SERVICIOS	105

		total de Licen	Servicios
		3217	
Año		cantidad	
	2012	158	2
	2013	115	3
	2014	161	4
	2015	194	5
	2016	254	6
	2017	464	7
	2018	482	8
	2019	461	9
	2020	320	10
	2021	435	11

### 8.3 Fotografías de los trabajos de campo



Fotografía tomada durante el trabajo de campo en un prestador de servicios de alimentos y bebidas de la ciudad de Chachapoyas



Fotografía tomada a los prestadores de servicios tecnológicos de la ciudad de Chachapoyas.