

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**TESIS PARA OBTENER  
EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**SATISFACCIÓN ACADÉMICA DE ESTUDIANTES  
UNIVERSITARIOS DE ENFERMERÍA RESPECTO AL  
DESEMPEÑO DOCENTE, CHACHAPOYAS, 2022**

**Autora: Bach. Jackeline Sahory Martinez Tapia.**

**Asesor: Dr. Elito Mendoza Quijano.**

**Registro: (.....)**

**CHACHAPOYAS – PERÚ**

**2023**

# AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM



## ANEXO 3-H

### AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM

#### 1. Datos de autor 1

Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes): Martínez Tapia, Jackeline Sachory  
DNI N°: 70977843  
Correo electrónico: 3097784361@untrm.edu.pe  
Facultad: Ciencias de la Salud  
Escuela Profesional: Enfermería

#### Datos de autor 2

Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes): \_\_\_\_\_  
DNI N°: \_\_\_\_\_  
Correo electrónico: \_\_\_\_\_  
Facultad: \_\_\_\_\_  
Escuela Profesional: \_\_\_\_\_

#### 2. Título de la tesis para obtener el Título Profesional

Satisfacción Académica de Estudiantes Universitarios de Enfermería Respecto al Desempeño Docente, Chachapoyas, 2022

#### 3. Datos de asesor 1

Apellidos y nombres: Mendoza Quijano Elito  
DNI, Pasaporte, C.E N°: 48382880  
Open Research and Contributor-ORCID (<https://orcid.org/0000-0002-9670-0970>) (<https://orcid.org/0000-0002-5062-3631>)

#### Datos de asesor 2

Apellidos y nombres: \_\_\_\_\_  
DNI, Pasaporte, C.E N°: \_\_\_\_\_  
Open Research and Contributor-ORCID (<https://orcid.org/0000-0002-9670-0970>) \_\_\_\_\_

#### 4. Campo del conocimiento según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos- OCDE (ejemplo: Ciencias médicas, Ciencias de la Salud-Medicina básica-Inmunología)

[https://catalogos.concytec.gob.pe/vocabulario/ocde\\_ford.html](https://catalogos.concytec.gob.pe/vocabulario/ocde_ford.html)  
3.03.03 Enfermería

#### 5. Originalidad del Trabajo

Con la presentación de esta ficha, el(la) autor(a) o autores(as) señalan expresamente que la obra es original, ya que sus contenidos son producto de su directa contribución intelectual. Se reconoce también que todos los datos y las referencias a materiales ya publicados están debidamente identificados con su respectivo crédito e incluidos en las notas bibliográficas y en las citas que se destacan como tal.

#### 6. Autorización de publicación

El(los) titular(es) de los derechos de autor otorga a la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas (UNTRM), la autorización para la publicación del documento indicado en el punto 2, bajo la *Licencia creative commons* de tipo BY-NC: Licencia que permite distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir de su obra de forma no comercial por lo que la Universidad deberá publicar la obra poniéndola en acceso libre en el repositorio institucional de la UNTRM y a su vez en el Registro Nacional de Trabajos de Investigación-RENATI, dejando constancia que el archivo digital que se está entregando, contiene la versión final del documento sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador.

Chachapoyas, 05 Mayo, 2023

Firma del autor 1

Firma del Asesor 1

Firma del autor 2

Firma del Asesor 2

## **DEDICATORIA**

*A mis queridos padres Manuel y Mechita, por su amor y apoyo incondicional; por enseñarme que cada uno marca su propio destino; mis logros se los debo a ustedes. Me formaron con principios y motivación constante para alcanzar mis objetivos.*

*A mi segunda madre Gabrielita por estar presente en cada etapa de mi vida y gracias a ella descubrí que se tiene que luchar día a día para lograr salir adelante.*

*A mi adorada Samy, quién estuvo conmigo desde el inicio de mi carrera, siendo mi fiel compañía en mis noches de desvelo.*

## **AGRADECIMIENTO**

A todos los docentes de la Escuela Profesional de Enfermería que se han implicado en la orientación, educación, consejos y guías en mi formación académica.

Al Lic. Juan Cobeñas, por su tiempo, apoyo, motivación y sobre todo su paciencia durante el desarrollo de mi investigación.

A todos los estudiantes del IV y VI ciclo de la Escuela Profesional de Enfermería, que colaboraron durante la investigación con mucha amabilidad.

Son muchas las personas que han formado parte de mi vida profesional a las que me encantaría agradecerles su amistad, consejos, apoyo, ánimo y compañía en los diferentes momentos de mi vida. Algunas están aquí conmigo y otras en mis recuerdos y en mi corazón, sin importar en donde estén quiero darles las gracias por formar parte de mí, por todo lo que me han brindado y por todas sus bendiciones.

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ  
DE MENDOZA DE AMAZONAS**

Ph. D. Jorge Luis Maicelo Quintana  
**Rector**

Dr. Oscar Andrés Gamarra Torres  
**Vicerrector Académico**

Dra. María Nelly Luján Espinoza  
**Vicerrectora de Investigación**

Dr. Yshoner Antonio Silva Díaz  
**Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud**

## VISTO BUENO DEL ASESOR DE LA TESIS



**UNTRM**

**REGLAMENTO GENERAL**

PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

### ANEXO 3-L

#### VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

El que suscribe el presente, docente de la UNTRM (  )/Profesional externo (  ), hace constar que ha asesorado la realización de la Tesis titulada Satisfacción Académica de Estudiantes Unicomparativos de Enfermería respecto al Desarrollo Docente, Chachapoyas, 2022 del egresado Bach. Jacqueline Sabory Martínez Tapia de la Facultad de Ciencias de la Salud Escuela Profesional de Enfermería de esta Casa Superior de Estudios.

El suscrito da el Visto Bueno a la Tesis mencionada, dándole pase para que sea sometida a la revisión por el Jurado Evaluador, comprometiéndose a supervisar el levantamiento de observaciones que formulen en Acta en conjunto, y estar presente en la sustentación.

Chachapoyas, 14 de Marzo de 2023



Firma y nombre completo del Asesor

Elito Mondosa Quijano

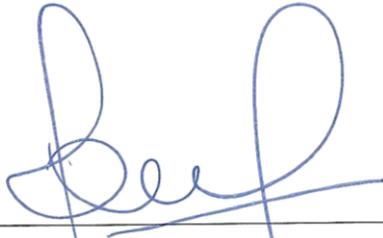
**JURADO EVALUADOR DE LA TESIS**

(Resolución de Decanato N° 336-2021-UNTRM-VRAC/FACISA)



Ms.C. Julio Mariano Chávez Milla

**PRESIDENTE**



Ms. Zoila Roxana Pineda Castillo

**SECRETARIA**



Dr. Franz Tito Coronel Zubiato

**VOCAL**

# CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS



## ANEXO 3-Q

### CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

Los suscritos, miembros del Jurado Evaluador de la Tesis titulada:

Satisfacción Académica de Estudiantes Universitarios de  
Enfermería Respecto al Desempeño Docente, Chachapoyas, 2022  
presentada por el estudiante ( )/egresado (x) Bach. Jacqueline Sahory Martínez Tapia  
de la Escuela Profesional de Enfermería  
con correo electrónico institucional 7097784361@untrm.edu.pe

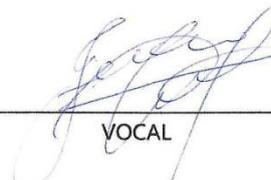
después de revisar con el software Turnitin el contenido de la citada Tesis, acordamos:

- La citada Tesis tiene 20 % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es menor (x) / igual ( ) al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM.
- La citada Tesis tiene \_\_\_\_\_ % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es mayor al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM, por lo que el aspirante debe revisar su Tesis para corregir la redacción de acuerdo al Informe Turnitin que se adjunta a la presente. Debe presentar al Presidente del Jurado Evaluador su Tesis corregida para nueva revisión con el software Turnitin.



Chachapoyas, 05 de Abril del 2023

  
SECRETARIO

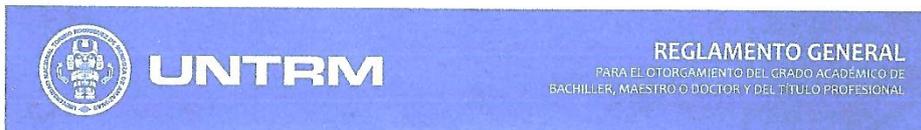
  
VOCAL

  
PRESIDENTE

OBSERVACIONES:

.....  
.....

# ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS



## ANEXO 3-5

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

En la ciudad de Chachapoyas, el día 20 de Abril del año 2023, siendo las 8<sup>30</sup> horas, el aspirante: Jackeline Sahory Martinez Tapia, asesorado por Dr. Elito Mendoza Quijano defiende en sesión pública presencial (  ) / a distancia (  ) la Tesis titulada: Satisfacción académica de estudiantes universitarios de Enfermería respecto al desempeño docente, Chachapoyas, 2022, para obtener el Título Profesional de Enfermería, a ser otorgado por la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas; ante el Jurado Evaluador, constituido por:

Presidente: MSc. Julia Mariano Chávez Milla

Secretario: Ms. Zoila Roxana Pineda Castillo

Vocal: Dr. Franz Tito Coronel Zubiarte

Procedió el aspirante a hacer la exposición de la Introducción, Material y métodos, Resultados, Discusión y Conclusiones, haciendo especial mención de sus aportaciones originales. Terminada la defensa de la Tesis presentada, los miembros del Jurado Evaluador pasaron a exponer su opinión sobre la misma, formulando cuantas cuestiones y objeciones consideraron oportunas, las cuales fueron contestadas por el aspirante.



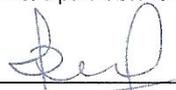
Tras la intervención de los miembros del Jurado Evaluador y las oportunas respuestas del aspirante, el Presidente abre un turno de intervenciones para los presentes en el acto de sustentación, para que formulen las cuestiones u objeciones que consideren pertinentes.

Seguidamente, a puerta cerrada, el Jurado Evaluador determinó la calificación global concedida a la sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional, en términos de:

Aprobado (  ) por Unanimidad (  ) / Mayoría (  )      Desaprobado (  )

Otorgada la calificación, el Secretario del Jurado Evaluador lee la presente Acta en esta misma sesión pública. A continuación se levanta la sesión.

Siendo las 9<sup>30</sup> horas del mismo día y fecha, el Jurado Evaluador concluye el acto de sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional.

  
SECRETARIO

  
VOCAL

  
PRESIDENTE

OBSERVACIONES:

.....

## ÍNDICE O CONTENIDO GENERAL

<b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM .....</b>	<b>ii</b>
<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>iii</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>iv</b>
<b>AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS.....</b>	<b>v</b>
<b>VISTO BUENO DEL ASESOR DE LA TESIS .....</b>	<b>vi</b>
<b>JURADO EVALUADOR DE LA TESIS .....</b>	<b>vii</b>
<b>CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS .....</b>	<b>viii</b>
<b>ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS.....</b>	<b>ix</b>
<b>ÍNDICE O CONTENIDO GENERAL .....</b>	<b>x</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>xi</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS .....</b>	<b>xii</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xiv</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN: .....</b>	<b>15</b>
<b>II. MATERIAL Y MÉTODOS: .....</b>	<b>19</b>
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>23</b>
<b>IV. DISCUSIÓN.....</b>	<b>28</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>31</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>32</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>33</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>34</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Variables sociodemográficas de los estudiantes universitarios de enfermería, Chachapoyas, 2022.....	23
---	----

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> Satisfacción académica de estudiantes universitarios de enfermería respecto al desempeño docente, Chachapoyas, 2022.....	25
<b>Figura 2</b> Satisfacción académica de estudiantes universitarios de enfermería respecto al desempeño docente, en la dimensión enseñanza teórica, Chachapoyas, 2022. .....	26
<b>Figura 3</b> Satisfacción académica de estudiantes universitarios de enfermería respecto al desempeño docente, en la dimensión enseñanza práctica, Chachapoyas, 2022. .....	27

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la satisfacción académica de estudiantes universitarios de enfermería respecto al desempeño docente, Chachapoyas, 2022. El estudio fue de enfoque cuantitativo, observacional descriptivo y transversal, se realizó en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, en la Facultad de Ciencias de la Salud, donde participaron 76 estudiantes del IV y VI ciclo de la Escuela Profesional de Enfermería. El instrumento de investigación aplicado fue un test de satisfacción de Mirella, Díaz (2014), (Validez por juicio de expertos prueba binomial  $< 0.05$ ;  $r$  de Pearson:  $> 0.2$  y confiabilidad por Alfa de Cronbach: 0.75). Los resultados mostraron que, solo un pequeño porcentaje, el 4%, poco satisfecho, el 78% de los estudiantes están satisfechos con el desempeño docente, el 18% manifestaron estar insatisfechos; por otro lado, respecto a la teoría, el 7% expresaron poco satisfecho, el 75% satisfechos y el 18% insatisfecho, así mismo, respecto a la práctica, el 9% presentaron un nivel poco satisfecho, el 76% satisfecho y un 14% insatisfecho. Se concluye que en su mayoría los estudiantes de enfermería están satisfechos con el desempeño docente, tanto en los aspectos teóricos como prácticos.

**Palabras clave:** Satisfacción, desempeño, profesor universitario, estudiantes de enfermería.

## ABSTRACT

The objective of this research was to determine the academic satisfaction of university nursing students with respect to teaching performance, Chachapoyas, 2022. The study was of quantitative, descriptive observational and cross-sectional approach, it was conducted at the National University Toribio Rodriguez de Mendoza of Amazonas, in the Faculty of Health Sciences, where 76 students of the IV and VI cycle of the Professional School of Nursing participated. The research instrument applied was a satisfaction test by Mirella, Diaz (2014), (Validity by expert judgment binomial test  $< 0.05$ ; Pearson's  $r: > 0.2$  and reliability by Cronbach's Alpha: 0.75). The results showed that only a small percentage, 4%, were not very satisfied, 78% of the students were satisfied with the teaching performance, 18% were dissatisfied; on the other hand, regarding theory, 7% were not very satisfied, 75% were satisfied and 18% were dissatisfied; likewise, regarding practice, 9% were not very satisfied, 76% were satisfied and 14% were dissatisfied. It is concluded that most nursing students are satisfied with the teaching performance, both in theoretical and practical aspects.

**Key words:** Satisfaction, performance, university professor, nursing students.

## **I. INTRODUCCIÓN**

La satisfacción académica es la sensación de contentamiento de tener una excelente calidad educativa de enseñanza por parte de los docentes, si estos cumplen las necesidades o expectativas del estudiante, es decir, si están conformes o no con las enseñanzas que brindan los docentes a sus estudiantes durante su formación académica profesional.

La pandemia de la COVID-19 ha conllevado a un gran impacto en este mundo y en la enseñanza universitaria. Las instituciones universitarias se han visto obligadas a adaptarse rápidamente a la tecnología digital para poder proseguir sus actividades académicas y mantener el nivel de calidad educativa. A pesar de que la enseñanza virtual ha sido efectiva en términos de accesibilidad y flexibilidad, la educación presencial sigue siendo la forma preferida por la mayoría de los estudiantes. La interacción cara a cara con los docentes y compañeros de clase es fundamental para una experiencia educativa completa y satisfactoria. Además, la participación presencial también es esencial para el desarrollo de habilidades prácticas y la consolidación de conocimientos (Čandrić et al., 2020)

La transición de la enseñanza virtual a la presencial representa un desafío para los profesionales de la educación, ya que la integración de las tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza se caracteriza por los hipermedios, el desarrollo del conocimiento, el aprendizaje centrado en el alumno, la personalización y la facilitación por parte del docente. Se requiere un enfoque pedagógico que integre competencias y habilidades específicas para aprovechar al máximo las ventajas de ambos métodos de enseñanza. La participación presencial ofrece una experiencia más satisfactoria para los estudiantes, ya que permite una mayor interacción con los docentes y compañeros de clase, tanto en el aprendizaje teórico como en el desarrollo de habilidades prácticas. Además, se deben considerar aspectos como la infraestructura y los recursos tecnológicos disponibles para garantizar una transición suave y exitosa a la educación presencial. En general, la transición al aprendizaje presencial requiere una planificación cuidadosa y enfoques pedagógicos innovadores de la virtualidad como complemento de los cursos presenciales, con el fin de proporcionar a los estudiantes una experiencia educativa de alta calidad (Varguillas & Bravo, 2020)

La satisfacción académica es un concepto clave en la formación universitaria. Se define como la alegría, el placer o el disfrute que experimenta el estudiante con su experiencia académica dentro de su carrera universitaria. Esta satisfacción está directamente relacionada con la identificación del estudiante con su carrera y con su deseo de desarrollar sus habilidades y conocimientos. Además, la satisfacción académica está estrechamente ligada a la metodología de enseñanza y a la integración social del estudiante, así como a su persistencia académica, adaptación, bienestar, rendimiento y éxito académico. Por lo tanto, es esencial para los docentes y las instituciones universitarias promover un ambiente académico que fomente la satisfacción y el éxito de los estudiantes (Vergara et al., 2018)

Se debe tener en consideración que la satisfacción académica es un factor crítico en el éxito y la continuidad de los alumnos en el transcurso del aprendizaje y la enseñanza en las instituciones universitarias. El trabajo de investigación ha demostrado que la satisfacción académica está influenciada por una serie de factores, como el clima de motivación, la calidad de los maestros, la estructura del plan de estudios y las infraestructuras y servicios que ofrece la universidad. Pero entre otros factores, el papel del docente como agente clave en los procesos de las enseñanzas y los aprendizajes es incuestionable. Las actitudes y acciones de los maestros tienen un impacto significativo en la satisfacción del estudiante, por lo que es importante que las estrategias de enseñanza del docente estén en línea con los objetivos de mejorar la satisfacción académica. Esto incluye la captación de la atención del estudiante, la prevención del abandono y la garantía de la calidad académica en la formación universitaria (Ortega et al., 2019)

En este marco, (Hortigüela et al., 2017) argumenta que la satisfacción académica está asociada a procesos de evaluación y calificación bien organizados que utilizan el criterio claro y los métodos flexibles para involucrar a los estudiantes en el propio proceso de los aprendizajes y proporcionar retroalimentación inmediata. Además, la percepción del estudiante sobre su satisfacción académica también está influenciada por su percepción del docente como persona, más allá de su desempeño pedagógico y cognitivo. Esto sugiere la importancia de fomentar relaciones positivas y significativas entre los docentes y los estudiantes para mejorar la satisfacción académica.

En el contexto de la pandemia, el personal docente tuvo que adaptarse al uso de las herramientas tecnológicas, de este modo el avance científico y tecnológico también ha tenido un impacto significativo en la profesión de enfermería. Los docentes de enfermería deben estar actualizados sobre los últimos avances en tecnología y ciencia para poder brindar una de las mejores enseñanzas a los alumnos, que posteriormente será aplicado en la parte clínica. Además, deben estar familiarizados con las nuevas técnicas y prácticas para poder proporcionar una atención más eficaz y eficiente (Franco & Giai, 2022)

La educación en enfermería es una tarea crucial en la formación de profesionales capaces de desempeñarse con calidad, innovación y responsabilidad en el área de la salud. Requiere comprender las realidades de la compleja sociedad actual, las nuevas formas de interacción social, el intercambio de los conocimientos e información y la diversidad de la existencia humana. La comprensión de los determinantes socioeconómicos y culturales en el desarrollo de la salud, de la enfermedad y las intervenciones públicas es esencial para garantizar la efectividad y la relevancia de la formación en enfermería (Paulín & Gallegos, 2019)

Es necesario, por tanto, que la educación en enfermería tenga un enfoque interdisciplinario y reflexivo, que permita a los estudiantes tener la capacidad de brindar cuidados a todas las personas, independientemente de su condición; esta atención debe garantizar el bienestar y la seguridad de las personas, preservando su salud, del mismo modo la implicación ética y política de la destreza profesional. Además, es fundamental que la formación se base en una metodología participativa y activa, que permita a los estudiantes desarrollar habilidades y competencias necesarias para desempeñarse de manera efectiva en el ámbito de enfermería (De Arco & Suarez, 2018)

La tarea de los docentes de enfermería es formar a los recursos humanos que les han sido confiados, inculcándoles desde el principio los valores éticos de la profesión, para que estén adecuadamente preparados con el fin de afrontar los retos actuales y futuros que les exigen adaptarse al contexto social de manera que se desenvuelvan y, sobre todo, para que tengan la capacidad de transmitir los nuevos conocimientos adquiridos con sabiduría y de la forma más pertinente posible, para

provocar un cambio global y crear una enseñanza innovadora que trascienda los paradigmas históricos y sociales (Vidal et al., 2018)

En este contexto se planteó la siguiente problemática: ¿Cuál es la satisfacción académica de estudiantes universitarios de enfermería respecto al desempeño docente, Chachapoyas? Por lo tanto, el objetivo general fue determinar la satisfacción académica de estudiantes universitarios de enfermería respecto al desempeño docente, Chachapoyas, 2022. Además, el trabajo de investigación tuvo como objetivos específicos; describir las características sociodemográficas de estudiantes universitarios de enfermería respecto al desempeño docente, también identificar la satisfacción académica de estudiantes universitarios de enfermería respecto al desempeño docente, en la dimensión enseñanza teórica, por último identificar la satisfacción académica de estudiantes universitarios de enfermería respecto al desempeño docente, en la dimensión enseñanza práctica; los resultados obtenidos brindaron información necesaria para estar al tanto de la calidad de enseñanza, para así poder mejorar y lograr la formación de profesionales de enfermería competentes y responsables de brindar un cuidado integral en la población, recordando que enfermería es una profesión que requiere dedicación, paciencia y un constante deseo de aprender y mejorar.

## II. MATERIAL Y MÉTODOS

### 2.1. Tipo y diseño de investigación:

El estudio presente se realizó utilizando el enfoque cuantitativo, basado en la compilación y el análisis de los datos numéricos. Se utilizó un diseño observacional descriptivo transversal, lo que significa que la información se obtuvo en un momento específico y no se espera que el tiempo influya en la variación de los componentes de la variable de estudio. La metodología cuantitativa es una herramienta de suma importancia para el desarrollo de la investigación, debido que permite la medición objetiva y el análisis riguroso de los datos. El enfoque descriptivo permitió describir de manera sistemática las características de la población o grupo, mientras que el enfoque transversal permitió obtener una imagen instantánea de la situación en un momento determinado. En conjunto, estos enfoques y metodologías permite a los investigadores obtener una comprensión precisa y confiable de los fenómenos y tendencias de su interés (Hernández, 2014).

El diseño del estudio de investigación se esquematiza de la siguiente manera:



**Dónde:**

**V<sub>1</sub>** = Satisfacción Académica

**M** = Muestra (Estudiantes de enfermería del IV y VI ciclo)

### 2.2. Población, muestra y muestreo

**Población:**

El presente estudio estuvo conformado por los universitarios del cuarto y sexto ciclo de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas; el número de estudiantes matriculados en el semestre 2022 – II, en el curso de Enfermería

en Salud de la Mujer y Enfermería en Adulto y Adulto Mayor II, es de 81 alumnos, son los mismos que se consideraron como población.

**Criterios para la inclusión:**

- Ser mayor de 18 años.
- Estudiantes universitarios del IV y VI ciclo de ambos sexos.
- Universitarios con pleno conocimiento informado.
- Universitarios que estuvieron matriculados en los cursos de especialidad (Enfermería en Salud de la Mujer, Enfermería en Adulto y Adulto Mayor II).

**Criterios para la exclusión:**

- No participaron estudiantes que llevaron el curso por segunda vez.
- No participaron estudiantes que no desearon participar en la investigación.

**2.3. Muestra:**

La muestra estudiada estuvo constituida por un total de la población de 76 estudiantes universitarios del IV y VI ciclo de enfermería, de los cursos de Enfermería en Salud de la Mujer y Enfermería en Adulto y Adulto Mayor II.

**2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

**Técnica:**

La técnica utilizada fue el cuestionario, ya que esta, permitió en medir la satisfacción académica y el desempeño docente, respecto a la teoría y la práctica, donde se planteó preguntas cerradas, específicas y precisas con un vocabulario simple, para la finalidad del estudio.

**Instrumentos de recolección de datos:**

Se utilizó un test de satisfacción de Mirella, Díaz Gonzales (2014), este instrumento está estructurado en base a dimensiones e indicadores que constan

de los siguientes apartados: la presentación, la introducción (donde se explica el propósito del estudio), datos generales y el contenido propiamente dicho, que consta de 50 ítems con 2 dimensiones: Respecto a la Teoría con 28 ítems y Respecto a la Práctica con 22 ítems; cada uno con sus correspondientes opciones de respuesta, que son: Bastante Satisfecho, Satisfecho, Insatisfecho, Bastante Insatisfecho, y serán puntuadas con los valores de 4,3,2,1 respectivamente.

Se asignó una puntuación general, con una puntuación mínima de 50 y una puntuación máxima de 200; una puntuación teórica, con una puntuación mínima de 28 y la máxima es de 112; la puntuación respecto a la práctica, donde la puntuación mínima es de 22 y la puntuación máxima es de 88.

El instrumento se clasificó según el nivel de satisfacción académica de los estudiantes, asignando una puntuación basada en el nivel de satisfacción:

Alta: 90-100%.

Media: 70-89%.

Baja: < 70%.

Este instrumento identifica las características sociodemográficas de los estudiantes, como la edad, el sexo, el ciclo de estudios y la procedencia.

## **2.5. Validez y confiabilidad:**

El instrumento utilizado en este estudio ha sido sometido a una rigurosa validación de contenido, criterio y constructo con la asesoría de 8 expertos educativos en el campo de la investigación en enfermería. Estos expertos proporcionaron retroalimentación para permitir las adaptaciones necesarias al instrumento, y se utilizó una tabla de concordancia de las opiniones de los pares revisores para determinar el nivel de acuerdo. Se aplicó la prueba binomial y se obtuvo un valor de  $p < 0.05$ , lo que se consideró significativo.

La validez del instrumento en la muestra se calculó mediante el coeficiente de correlación "R" de Pearson, y se obtuvo un valor de  $r > 0.2$ , lo que indica que el instrumento fue válido para cada ítem. Además, se estableció la confiabilidad del instrumento mediante una prueba piloto con 10 estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería que no participaron en el

estudio. Se aplicó la fórmula alfa de Crombach para determinar el coeficiente de confiabilidad del instrumento, y el resultado fue  $\alpha=0.75$  tanto en la teoría como en la práctica, lo que indica que el instrumento fue altamente confiable. En resumen, este estudio utilizó un instrumento validado y confiable para recolectar datos precisos y fiables para el análisis posterior.

## **2.6. Procedimiento de investigación y recolección de datos**

El procedimiento se llevó a cabo del siguiente modo:

- El período de recogida de datos se fijó de setiembre a diciembre de 2022.
- Se solicitó permiso al Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud para llevar a cabo el proyecto de tesis.
- Se presentó la documentación necesaria a la Directora de la Escuela de Enfermería para obtener los permisos necesarios para la recogida de datos.
- Se coordinó con los docentes y estudiantes para determinar una fecha adecuada para la recogida de información.
- El cuestionario fue virtualmente, mediante un formulario de Google Forms, en un tiempo predeterminado de 30 minutos, con consentimiento previo registrado en el mismo formulario.
- Al finalizar la recolección de datos, se agradeció a los estudiantes de los ciclos IV y VI por su apoyo y asumiendo el compromiso de confidencialidad.

## **2.7. Análisis de datos**

La información recogida se procesó utilizando el programa estadístico SPSS versión 25 y la hoja de cálculo de Excel 365, siguiendo los pasos de importación, codificación y tabulación de la información. Para los análisis se realizaron análisis descriptivos, teniendo en cuenta las frecuencias absolutas. Los resultados se presentan en tablas y figuras simples.

### III. RESULTADOS

**Tabla 1**

*Variables sociodemográficas de los estudiantes universitarios de enfermería, Chachapoyas, 2022.*

<i>Variables sociodemográficas</i>	fi	%
<b><i>Sexo</i></b>		
Varón	21	27.6
Mujer	55	72.4
Total	76	100
<b><i>Edad</i></b>		
18 a 20	31	40.8
21 a 24	32	42.1
25 a 28	13	17.1
Total	76	100.0
<b><i>Procedencia</i></b>		
Chachapoyas	31	40.8
Luya	5	6.6
Bongará	5	6.6
Utcubamba	12	15.8
Bagua	5	6.6
Mendoza	2	2.6
Otro departamento	16	21.1
Total	76	100.0
<b><i>Ciclo de estudios</i></b>		
IV Ciclo	43	56.6
VI Ciclo	33	43.4
Total	76	100.0

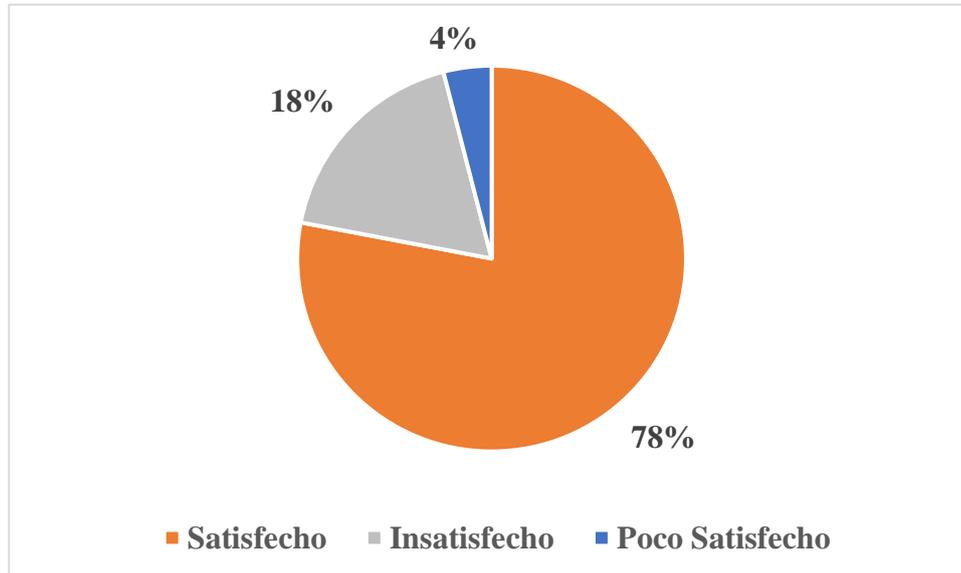
### **Descripción:**

En la tabla 1, se observa que los resultados del estudio que se realizó a 76 personas para conocer sus características sociodemográficas. Los datos se presentan en términos de frecuencia absoluta (fi) y frecuencia relativa porcentual (%). En primer lugar, se puede ver que el género de las personas encuestadas está desbalanceado, con más mujeres (72.4%) que hombres (27.6%). Respecto a la edad, en su mayoría las personas encuestadas tienen entre 21 y 24 años (42.1%), seguido de aquellos que tienen entre 18 y 20 años (40.8%). Hay una menor cantidad de personas encuestadas que tienen entre 25 y 28 años (17.1%). Este patrón sugiere que la muestra está compuesta principalmente por jóvenes adultos. En cuanto a la procedencia, la mayoría de las personas encuestadas provienen de Chachapoyas (40.8%), seguido de otros departamentos (21.1%). Hay una menor cantidad de personas encuestadas que provienen de otras regiones, incluyendo Luya (6.6%), Bongará (6.6%), Utcubamba (15.8%), Bagua (6.6%) y Mendoza (2.6%). Este patrón sugiere que la muestra está compuesta principalmente por personas de Chachapoyas.

Finalmente, el ciclo de estudios, la mayoría de los estudiantes encuestados están dentro del IV ciclo (56.6%), mientras que una menor cantidad está en el VI ciclo (43.4%). Este patrón sugiere que en su mayoría los estudiantes encuestados están en la etapa avanzada de sus estudios, lo que puede afectar los resultados y cualquier análisis adicional. En síntesis, la información de la tabla proporciona información valiosa sobre las características sociodemográficas de las personas encuestadas, pero es importante tener en cuenta los desequilibrios en la muestra (el término de género, la edad y la procedencia).

### Figura 1

*Satisfacción académica de estudiantes universitarios de enfermería respecto al desempeño docente, Chachapoyas, 2022.*

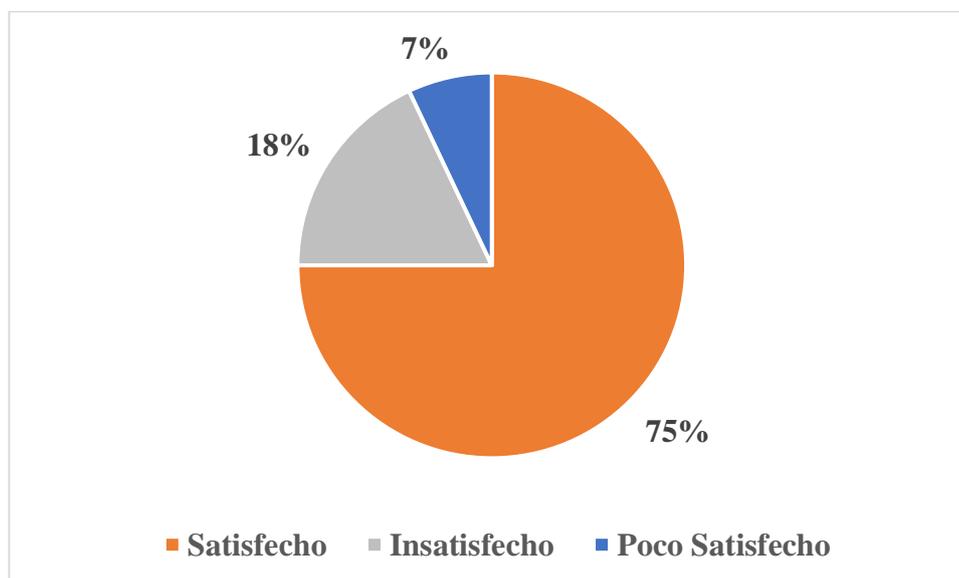


#### **Descripción:**

En la figura 1, indican que en su mayoría los estudiantes de enfermería evaluados del IV y VI ciclo de estudios están completamente satisfechos con el desempeño docente. Solo un pequeño porcentaje, el 4%, se consideró poco satisfecho, mientras que el 78% se consideró "satisfecho" y el 18% se consideró "insatisfecho". Esto puede indicar que existe una baja necesidad por mejorar la calidad de la formación de la enseñanza en enfermería con el propósito de que los estudiantes se sientan más satisfechos y preparados para su futuro profesional. Es importante que se tomen medidas para reconocer las áreas que deberían ser renovadas para implementar soluciones efectivas para la mejoría de la satisfacción de los universitarios acerca de sus experiencias académicas.

## Figura 2

*Satisfacción académica de estudiantes universitarios de enfermería respecto al desempeño docente, en la dimensión enseñanza Teórica, Chachapoyas, 2022.*

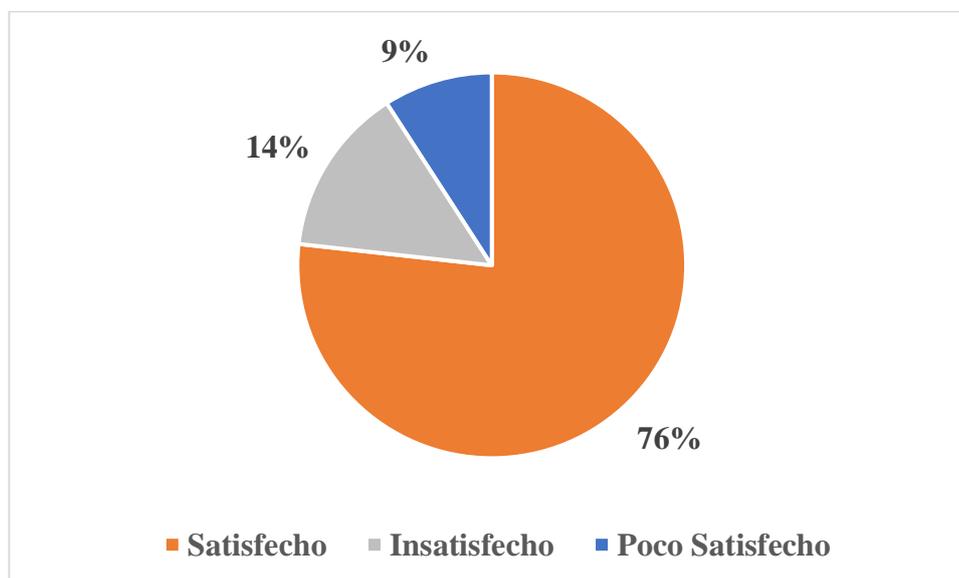


### Descripción:

En la figura 2 estos datos demuestran solo el 7% de los 76 estudiantes de enfermería están poco satisfechos con el desempeño docente en la dimensión de la enseñanza teórica, mientras que el 75% está satisfecho y el 18% insatisfecho. Aunque estos resultados pueden ser indicativos de una necesidad por mejorar, en cuanto a la calidad de las enseñanzas en este ámbito, es importante considerar otros factores que puedan estar afectando la satisfacción de los alumnos. Es importante recordar que la satisfacción en los alumnos no depende solo del desempeño docente, sino que también puede estar influenciada por otros factores, como la estructura del curso, la calidad de los materiales de enseñanza, la interacción con los compañeros de clase, entre otros. Por lo tanto, es crucial considerar estos factores en la percepción de la satisfacción de los alumnos.

### Figura 3

*Satisfacción académica de estudiantes universitarios de enfermería respecto al desempeño docente, en la dimensión enseñanza Práctica, Chachapoyas, 2022.*



#### Descripción:

En la figura 3 los datos demuestran solo el 9% de los universitarios encuestados están poco satisfechos con el desempeño docente en la dimensión de la práctica, mientras que el 76% están satisfechos y el 14% insatisfechos. En su mayoría los alumnos, están satisfechos con la práctica docente. Al igual que en la dimensión de la enseñanza teórica, es importante tener en cuenta que la satisfacción de los estudiantes con la práctica docente también puede tener influencia por otros factores, como en la calidad de sus equipos y recursos utilizados en la práctica, la retroalimentación y dirección brindadas por los profesores y la interacción con los pacientes y compañeros en la práctica. Se necesita abordar estas insatisfacciones, incluyendo la continuidad de la evaluación de la calidad en la práctica, la mejora de los recursos y la retroalimentación efectiva por parte de los profesores, para garantizar un aprendizaje óptimo y un desempeño profesional exitoso en la formación de enfermería.

#### **IV. DISCUSIÓN**

En el presente acápite realizaremos la deducción de los resultados conseguidos y analizamos estadísticamente, en función a los objetivos e hipótesis enunciadas para el presente estudio.

De los resultados obtenidos en la siguiente investigación determinan que el desempeño docente es percibido de manera general como satisfecho por parte de los estudiantes de enfermería. Dentro de estos resultados se observó que predomina el sexo femenino, hallazgos similares encontramos en Agrazal & Ortega (2018) donde existe una preponderancia del sexo femenino, aspecto relacionado con la naturaleza de las escuelas de enfermería, encontrándose satisfechas con la formación tanto teórica como práctica, datos similares a otras investigaciones.

De la misma forma, con los resultados obtenidos de Morales & Chávez (2019) a través de los datos obtenidos, mostraron que existe una ligera tendencia hacia niveles altos en torno al nivel de satisfacción académica, con un predominio del 35.9%, en el nivel medio alto, esto se relaciona con los aspectos psicológicos de los estudiante, como la confianza en sus capacidades y el cansancio emocional hacia las exigencias de la vida universitaria. Por otra parte, resultados distintos fueron encontrados por Lopez & Morales (2019); donde el nivel de satisfacción académica de la mayoría de los universitarios fue de 60,58 % de insatisfacción, mientras que los aspectos administrativos mostraron una actitud neutra de 62,50%, en este estudio se mostró un bajo nivel de satisfacción académica que por parte de los estudiantes.

Agrazal & Ortega (2018); en su investigación, el 87 -95% de los estudiantes se mostraron satisfechos con la enseñanza teórica y práctica, además, tienen una percepción al docente de excelente a bueno. De acuerdo con estos resultados, las opiniones de los alumnos de enfermería son muy importantes para evaluar la calidad sobre la preparación que reciben, aquellos próximos a graduarse son más propensos a recordar su paso por la universidad, lo que brinda la oportunidad de medición del nivel de satisfacción con los docentes, el plan de estudio y los procesos académicos y administrativos que consideran importantes durante los diferentes periodos de estudios. La satisfacción de los estudiantes de enfermería es un factor

clave en el desarrollo de las reformas de enseñanza-aprendizaje. Si, según la investigación, los estilos docentes que fomentan la autonomía del estudiante tienen una mayor capacidad para predecir su satisfacción con la competencia adquirida. En este sentido, resulta fundamental reflexionar profundamente sobre la formulación de tareas que conecten con los intereses de los estudiantes, sean percibidas como útiles y generen aprendizajes transferibles a diversos ámbitos y contextos. Cuando los docentes establecen estructuras de enseñanza basadas en el apoyo a la autonomía, los estudiantes aumentan significativamente su satisfacción y compromiso con la asignatura. Por lo tanto, es esencial que los profesores implementen este enfoque en su práctica pedagógica para maximizar la satisfacción académica de sus estudiantes Cheon et al. 2019.

En un estudio realizado por García et al.(2019) en México, Se entrevistó a 81 estudiantes, el 61,7% se consideró satisfechos, el 60% recibió orientación académica, de los cuales el 59%, se describió como satisfecho. Se concluyó que la mayoría de la población expresó satisfacción con el desempeño, número y actitud académica de los docentes; resultados parecidos los obtuvo Pecina (2017) en México, en su investigación el 38% de los estudiantes se mostraron satisfechos académicamente, el 9% muy satisfechos, resultando una satisfacción global del 47%; el 31% reportó indiferencia, el 15% se mostró insatisfecho y el 7% muy insatisfecho, para una insatisfacción total del 53%. Cabe recalcar que en las investigaciones mencionadas se evidencia la satisfacción académica por parte de los estudiantes respecto al desempeño docente.

Polanco (2018), en su trabajo de investigación, procesando los resultados, encontró que el 24% indicó un alto nivel de satisfacción por la educación profesional, el 53% indicó un medio nivel de satisfacción y el 23% indicó un bajo nivel de satisfacción con la educación profesional. Por otro lado, los resultados de la investigación de Ramírez (2018) mostraron una diferencia significativa donde el 63.2 % de los alumnos consideraba que la satisfacción con sus estudios era alta, en tanto que el 30.9 % la consideraba en un nivel moderado y el 5.9 % en un nivel bajo. Así, Gonzales (2019) en este ámbito se ha hecho evidente la necesidad de determinar cuál debe ser la enseñanza propiamente académica y cuáles son las competencias pedagógicas que se deben formar para los académicos, si bien el paradigma tradicional de enseñanza, la clase expositiva, sigue siendo el más utilizado, hoy en

día se promueve que los docentes realicen actividades que permitan la construcción de aprendizajes participativos para los estudiantes, tales como simulaciones clínicas, aprendizaje basado en problemas, entre otros. En otras palabras, el enfoque principal es promover ciertas metodologías de enseñanza, con poco esfuerzo para modificar y examinar las prácticas pedagógicas generales de los profesores, que siguen siendo la ‘caja negra’ de la formación.

Falcón (2017), realizó una investigación cuyo resultado es que el 9%, refiere que la labor del profesor satisface en la clase; el 63% de los alumnos, refiere que casi siempre la labor del profesor satisface en la clase; el 28% de los estudiantes hacen referencia, que siempre la labor del profesor satisface en la clase. Granero et al., (2021) sostiene que estos resultados son relevantes y suponen una importante contribución, ya que el clima motivacional orientado al rendimiento, más relacionado con un estilo de control, se asocia con la frustración en las competencias académicas. Por ello, la docencia universitaria debe estructurarse de acuerdo con protocolos de actuación que aseguren la calidad de la enseñanza y la implicación de los estudiantes en todo el proceso. En este aspecto, investigaciones como la realizada por Mouratidis et al., (2018) muestran que el apoyo y la estructura de autonomía percibida por los estudiantes se correlaciona positivamente con la motivación autónoma, lo que permite un mayor compromiso académico y una menor procrastinación.

Se demostró que hay una gran satisfacción académica entre las expectativas y la apreciación de los universitarios respecto al desempeño de sus docentes. Al mismo tiempo se considera que la calidad de las enseñanzas en enfermería garantiza que los alumnos reciben una formación adecuada en su campo. Es posible que haya diversos factores que influyan en esta percepción, como la metodología de enseñanza, la capacidad de alumnos en la práctica, la disponibilidad para brindar apoyo adicional fuera de clase, entre otros. En conclusión, este análisis de datos proporciona una visión valiosa, en cuanto a la apreciación de los alumnos de enfermería referente al desempeño del docente.

## V. CONCLUSIONES

- Se constató que en su mayoría los estudiantes de enfermería de la UNTRM estaban satisfechos con el desempeño docente, tanto en los aspectos teóricos como prácticos. Solo un pequeño porcentaje de estudiantes se encuentran insatisfechos. Es necesario abordar esta situación y buscar soluciones que pueden incluir la percepción continua del desempeño docente, el uso de estrategias de enseñanza eficaces, la retroalimentación a los estudiantes y la consideración de otros factores que influyen en la satisfacción de los estudiantes.
- En general, los estudiantes de enfermería son mayoritariamente mujeres y su edad se encuentra entre los 18 y los 28 años. La mayoría procede de la región de Chachapoyas y están en su IV o VI ciclo de estudios. Esta información sobre las variables sociodemográficas de los estudiantes puede ser útil para entender su contexto y el enfoque frente a su futura formación como profesionales de la salud.
- En cuanto a la dimensión teórica, se puede concluir que en su mayoría los estudiantes estaban satisfechos con la teoría, esto puede ser el resultado de que los docentes están actualizados en cuanto a los temas de enseñanza, utilizan herramientas tecnológicas y la preocupación por la interacción y participación de los estudiantes en el proceso de aprendizaje puede haber contribuido a la satisfacción de los estudiantes de enfermería, por lo tanto, es importante que los docentes continúen mejorando la enseñanza para asegurar un proceso de aprendizaje integral y efectivo.
- En la dimensión práctica, en su mayoría los estudiantes estaban satisfechos con la práctica brindada por los docentes de enfermería, esto nos indica que la práctica permite desarrollar sus habilidades y destrezas relevantes para la carrera. Cuando los estudiantes se sienten confiados en su capacidad para aplicar sus conocimientos y habilidades, es más probable que estén satisfechos con su experiencia educativa logrando así el éxito académico y profesional en enfermería.

## **VI. RECOMENDACIONES**

### **A los docentes de la Escuela Profesional de Enfermería:**

- Mantenerse actualizados con respecto a las nuevas tendencias y metodologías educativas, nuevas herramientas tecnológicas y recursos pedagógicos disponibles.
- Tener una planificación clara y organizada para cada clase o unidad, esto les permitirá a los docentes tener mayor control sobre el proceso de enseñanza y garantizar que se cumplan los objetivos de aprendizaje.
- Participar en conferencias, talleres, seminarios y utilizar métodos de enseñanzas efectivas en la práctica, además, ser un modelo a seguir para los estudiantes al demostrar una ética de trabajo ejemplar, una actitud positiva y un compromiso con la excelencia en la práctica de enfermería.

### **A los estudiantes de la Escuela de Profesional de Enfermería:**

- Revisar el silabo de cada clase y unidad, esto les permitirá a los estudiantes tener un enfoque claro sobre los objetivos de las unidades, para así conocer lo que deben aprender y cómo deben realizarlo.
- Estudiar de forma regular y utilizar recursos adicionales como libros, artículos, videos y web especializados para enriquecer el aprendizaje y profundizar en los temas de interés, además, de dedicar tiempo suficiente a cada asignatura, esto con el fin de retener mejor la información y desarrollar habilidades de estudio efectivas.
- Ser observadores, proactivos y colaborativos, aprender las técnicas y habilidades para mejorar su propia práctica y recordar que enfermería es una profesión que requiere dedicación, paciencia y un constante deseo de aprender y mejorar.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agrazal-García J, Ortega B, Agrazal-García J, Ortega B. Satisfacción de estudiantes de enfermería con su formación teórico-práctica. Universidad de Panamá, Sede Azuero. *Enfermería universitaria*. septiembre de 2018;15(3):265-73.
- Čandrić S, Jakšić D, Pošćić P. Do e-Learning Activities Increase Students' Academic Satisfaction? *Proceedings of the European Conference on e-Learning, ECEL*. 2020;80.
- Cheon SH, Reeve J, Lee Y, Ntoumanis N, Gillet N, Kim BR, et al. Expanding autonomy psychological need states from two (satisfaction, frustration) to three (dissatisfaction): A classroom-based intervention study. *Journal of Educational Psychology*. 2019;111:685-702.
- De Arco-Canoles ODC, Suarez-Calle ZK. Rol de los profesionales de enfermería en el sistema de salud colombiano. *Univ Salud*. 30 de abril de 2018;20(2):171.
- Díaz Gonzales M. Nivel de satisfacción de los estudiantes de enfermería sobre la enseñanza en la asignatura enfermería en salud del adulto y anciano de la E.A.P.E. de la UNMSM : Lima - Perú, 2013. Universidad Nacional Mayor de San Marcos [Internet]. 2014 [citado 13 de diciembre de 2022]; Disponible en: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/3530>
- Falcón Polanco GM. Desempeño docente y satisfacción académica en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Héroes de San Juan. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle Escuela de Posgrado Repositorio Institucional Digital – UNE [Internet]. 2017 [citado 13 de diciembre de 2022]; Disponible en: <http://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/1809>
- Franco E, Giai M. Percepción de los docentes de enfermería sobre la adaptación a la modalidad virtual de enseñanza. *En la mira La educación superior en debate*. 19 de diciembre de 2022;3(5):6-13.22.

- García Rojas E, Arévalo Campos JF, Alcaraz Garrido JD, Gallegos Cobaxin MF, Alonso Laureano KJ, Ricardez Jiménez C, et al. Satisfacción de estudiantes en medicina con desempeño docente y tutorías académicas. *Investigación en educación médica*. junio de 2019;8(30):60-7.
- Granero-Gallegos A, Hortigüela-Alcalá D, Hernando-Garijo A, Carrasco-Poyatos M. Estilo docente y competencia en educación superior: mediación del clima motivacional. *Educación XX1*. 13 de mayo de 2021;24(2):43-64.
- González-Contreras A, Pérez-Villalobos C, Hechenleitner M, Vaccarezza-Garrido G, Toirkens-Niklitschek J, González-Contreras A, et al. Satisfacción académica y prácticas pedagógicas percibidas por estudiantes de salud de Chile. *FEM: Revista de la Fundación Educación Médica*. 2019;22(3):103-7
- Hernandez, Fernandez y Baptista-Metodología Investigación Científica 6ta ed.pdf [Internet]. [citado 13 de diciembre de 2022]. Disponible en: <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Hortigüela Alcalá D, Ausín Villaverde V, Delgado Benito V, Abella García V. Análisis de la importancia de los criterios de evaluación y el reconocimiento académico docente universitario como indicadores de la calidad educativa en España. *Revista de la Educación Superior*. 1 de enero de 2017;46(181):75-87.
- López Córdova KT, Morales Rojas MM. Nivel de satisfacción académica de los estudiantes de la Escuela Profesional de Obstetricia-Universidad Nacional de Tumbes, 2019. Universidad Nacional de Tumbes [Internet]. 2020 [citado 13 de diciembre de 2022]; Disponible en: <https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/2141>
- Morales M, Chávez J. Satisfacción académica en estudiantes de nivel superior: variables escolares y personales asociadas. *Revista Electrónica*

Sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación [Internet]. 29 de noviembre de 2019 [citado 13 de diciembre de 2022];6(12). Disponible en: <https://www.cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/view/198>

Mouratidis A, Michou A, Aelterman N, Haerens L, Vansteenkiste M. Begin-of-school-year perceived autonomy-support and structure as predictors of end-of-school-year study efforts and procrastination: the mediating role of autonomous and controlled motivation. *Educational Psychology*. 21 de abril de 2018;38(4):435-50.

Paulín García C, Gallegos-Torres RM. El Papel Del Personal De Enfermería En La Educación Para La Salud. *Horiz Enferm*. 2019;30(3):271-85.

Pecina, Rosa. Satisfacción académica del estudiante de enfermería en una Universidad Pública en México. *Revista Electrónica sobre Tecnología, Educación y Sociedad [Internet]*. 20 de enero de 2017 [citado 13 de diciembre de 2022];4(7). Disponible en: <https://www.ctes.org.mx/index.php/ctes/article/view/639>

Polanco Sánchez EC. Nivel de satisfacción por la formación profesional de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería en una universidad pública - 2017. *Universidad Nacional Mayor de San Marcos [Internet]*. 2018 [citado 13 de diciembre de 2022]; Disponible en: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/7689>

Ortega E, Casanova I, Paredes Í, Canquiz L. Estilos de aprendizaje: estrategias de enseñanza en LUZ. *Telos*. 2019;21(3):710-30.

Ramírez, E. Desempeño docente y la satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la universidad Cesar Vallejo Lima Norte – 2018. *Universidad César Vallejo [Internet]*. 2018 [citado 13 de diciembre de 2022]; Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/21118>

Varguillas, C, Bravo, P. Virtualidad como herramienta de apoyo a la presencialidad: Análisis desde la mirada estudiantil. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*. 2020;XXVI(1):219-32.

Vergara-Morales J, Valle MD, Díaz A, Pérez MV. Adaptación de la Escala de Satisfacción Académica en Estudiantes Universitarios Chilenos. *Psicología Educativa*. 28 de mayo de 2018;24(2):99-106.

Vidal NV, González IM, Mariño XG. La cultura profesional del docente de enfermería: Preparación ante las tecnologías informáticas. *Revista Cubana de Enfermería* [Internet]. 12 de septiembre de 2018 [citado 8 de febrero de 2023];34(2). Disponible en: <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/1556>

# **ANEXOS**

### Anexo 1 Matriz de Consistencia

**Título:** Satisfacción Académica de Estudiantes Universitarios de Enfermería Respecto al Desempeño Docente, Chachapoyas, 2022.

PROBLEMA	OBJETIVO	VARIABLES	MARCO METODOLÓGICO
<p>¿Cuál es la satisfacción académica de estudiantes universitarios de enfermería respecto al desempeño docente, Chachapoyas 2022?</p>	<p><b>Objetivo general:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar la satisfacción académica de estudiantes universitarios de enfermería respecto al desempeño docente, Chachapoyas, 2022.</li> </ul> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Describir las características sociodemográficas de estudiantes universitarios de enfermería respecto al desempeño docente, Chachapoyas, 2022.</li> <li>• Identificar la satisfacción académica de estudiantes universitarios de enfermería respecto al desempeño docente, en la dimensión enseñanza Teórica, Chachapoyas, 2022.</li> <li>• Identificar la satisfacción académica de estudiantes universitarios de enfermería respecto al desempeño docente, en la dimensión enseñanza Práctica, Chachapoyas, 2022.</li> </ul>	<p>Satisfacción académica de estudiantes universitarios de enfermería.</p>	<p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo.</p> <p><b>Nivel de investigación:</b> Aplicativo.</p> <p><b>Tipo de investigación:</b> El diseño es observacional, descriptivo, transversal.</p> <p><b>Población:</b> 81 estudiantes del IV y VI ciclo, de la Escuela de Enfermería.</p> <p><b>Muestra:</b> 76 estudiantes del IV y VI ciclo.</p> <p><b>Técnicas e instrumento de recolección de datos</b></p> <p><b>Técnica:</b> Encuesta por cuestionario.</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario.</p>

## Anexo 2 Operacionalización de la Variable

**Variable 1:** Satisfacción Académica de Estudiantes Universitarios de Enfermería Respecto al Desempeño Docente.

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Ítems	Puntaje	Categoría	ESCALA
La satisfacción estudiantil es el nivel del estado de ánimo que poseen los estudiantes con respecto a su institución, como resultado de la percepción que poseen con respecto al cumplimiento de sus necesidades, expectativas y requisitos. (Mejías & Martinez, 2009, P34)	Es la sensación de bienestar que experimentan los estudiantes, de acuerdo con sus percepciones o expectativas referido a las enseñanzas impartidas en la teoría y práctica de los docentes durante su formación académica profesional.	Respecto a la teoría	28	(Puntaje máximo 112 y mínimo 28)	Bastante Satisfecho	Ordinal
		Respecto a la practica	22	(Puntaje máximo 88 y mínimo 22)	Insatisfecho  Bastante Insatisfecho	

**UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE  
AMAZONAS**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**SATISFACCIÓN ACADÉMICA DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE  
ENFERMERÍA RESPECTO AL DESEMPEÑO DOCENTES, CHACHAPOYAS,  
2022.**

**“Escala tipo Likert sobre satisfacción de los estudiantes”  
(Elaborado por Diaz, M – 2014)**

**I. PRESENTACIÓN:**

Yo Jackeline Sahory Martinez Tapia, Bachiller en Enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, con mucho respeto me dirijo a Ud. Para presentarle el instrumento que tiene como objetivo obtener información acerca de un trabajo de investigación, titulado: SATISFACCIÓN ACADÉMICA DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE ENFERMERÍA RESPECTO AL DESEMPEÑO DOCENTE, CHACHAPOYAS, 2022. Por lo que solicito su colaboración para responder las preguntas planteadas.

Esta encuesta es de carácter anónimo y estrictamente confidencial, los resultados obtenidos serán de uso exclusivo para la investigación, por lo que se le pide responder con toda sinceridad. Agradezco de su colaboración.

**II. DATOS GENERALES:**

1. Edad: ..... (Años)
2. Sexo: M ( ) F ( )
3. Ciclo de Estudios: II ( ) IV ( ) VI ( )
4. Procedencia: .....

**III. INSTRUCCIONES:**

A continuación, se le presenta una serie de enunciados por favor léalos atentamente y luego responda en forma objetiva y sincera marcando un aspa (X) en el espacio que usted estime conveniente. Considere como respuesta las siguientes:

BS = Bastante Satisfecho. S = Satisfecho. I = Insatisfecho. BI = Bastante Insatisfecho.

N°	A. RESPECTO A LA TEORIA USTED SIENTE QUE:	BS	S	I	BI
1	Los contenidos temáticos son los necesarios para el aprendizaje del estudiante.				
2	El docente respeta y cumple el horario de clase.				
3	Las evaluaciones teóricas miden con objetividad el aprendizaje del estudiante.				
4	El desarrollo de las clases teóricas denota preparación del docente.				
5	El docente realiza evaluación al final de cada clase sobre el tema expuesto.				
6	El docente demuestra conocimientos actualizados.				
7	El tono de voz de la docente favorece la mejor atención del estudiante en la clase.				
8	El docente utiliza diapositivas motivadoras durante la clase.				
9	El contenido de los temas tratados en la teoría cubre las expectativas de aprendizaje en el estudiante.				
10	El docente es dinámico durante el desarrollo de las clases teóricas.				
11	Las diapositivas en la teoría son esquemáticas y fáciles de comprender.				
12	El syllabus refiere claramente lo que se espera del estudiante.				
13	Los exámenes responden a las competencias establecidas en el syllabus.				
14	Los contenidos teóricos guardan relación con la realidad de los servicios hospitalarios y la comunidad.				

15	El docente utiliza bibliografía actualizada respecto a los temas desarrollados en clase.				
16	Los temas tratados en la teoría son claros y comprensibles.				
17	El docente informa claramente los objetivos y propósitos de la temática al inicio de la clase teórica.				
18	El tipo de preguntas en los exámenes permiten el razonamiento del estudiante.				
19	El docente promueve la participación del estudiante en el aula.				
20	Los contenidos temáticos se desarrollan siguiendo el orden establecido en el syllabus.				
21	El lenguaje corporal del docente permite un buen canal de transmisión de contenidos hacia el estudiante.				
22	Hay concordancia entre la teoría y la práctica.				
23	El docente mantiene una relación vertical con el alumno.				
24	El docente guía el aprendizaje del alumno con empatía y tolerancia.				
25	Los temas tratados en la teoría son actualizados.				
26	El syllabus se entrega el primer día de clase.				
27	El horario de la asignatura permite una mejor organización del tiempo libre.				
28	El docente se preocupa por satisfacer las expectativas del estudiante durante la clase.				

N°	B. RESPECTO A LA PRACTICA USTED SIENTE QUE:	BS	S	I	BI
1	Los criterios de evaluación son dados a conocer al inicio de la práctica clínica o comunitaria.				
2	El docente asigna actividades en la práctica según cronograma de actividades establecidas.				
3	El docente promueve que el estudiante cumpla con las competencias de la práctica.				
4	El docente da importancia a la presentación de casos clínicos en la práctica clínica.				
5	El docente promueve el aprendizaje del estudiante en la práctica clínica y comunitaria.				
6	El docente promueve el aprendizaje del estudiante en la práctica clínica y comunitaria.				
7	El docente inspira confianza al estudiante.				
8	El docente mantiene comportamiento ético frente a los estudiantes y usuarios de salud.				
9	El número de estudiantes por docente de práctica facilita el aprendizaje.				
10	El docente brinda la oportunidad al estudiante para las demostraciones necesarias a fin de lograr las competencias previstas.				
11	El docente orienta el uso oportuno de los recursos que ofrece la sede hospitalaria y comunitaria.				
12	El docente incentiva la aplicación del PAE en el cuidado del paciente.				
13	El docente respeta y cumple el horario de práctica.				
14	El docente evidencia previa planificación de las actividades para el desarrollo de la práctica clínica y comunitaria.				
15	El docente monitorea los logros del estudiante a fin de reforzar aquellos aspectos que considere deficiente.				

16	El docente utiliza técnicas dinámicas como: demostración y redemostración durante la práctica clínica y comunitaria.				
17	El programa de instrucción de la práctica clínica y comunitaria se da a conocer con oportunidad al estudiante.				
18	El docente demuestra habilidades y destrezas en la práctica clínica y comunitaria.				
19	El docente evidencia coordinación con la institución para las facilidades necesarias en el servicio.				
20	El docente da a conocer los objetivos para la práctica clínica y comunitaria al inicio de la misma.				
21	El docente establece una relación horizontal con el estudiante durante la práctica clínica y comunitaria.				
22	La asesoría del docente se da de forma permanente en el desarrollo de las prácticas.				

**UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE  
AMAZONAS**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**SATISFACCIÓN ACADÉMICA DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE  
ENFERMERÍA RESPECTO AL DESEMPEÑO DOCENTE, CHACHAPOYAS,  
2022.  
CONSENTIMIENTO INFORMADO**

**TITULO DEL PROYECTO:** Satisfacción Académica de Estudiantes Universitarios de Enfermería Respecto al Desempeño Docente, Chachapoyas, 2022.

**AUTOR:**

**Bach. Enf. Jackeline Sahory Martinez Tapia.**

Yo ----- de ----- años, identificada con DNI -----, habiendo sido informada sobre el propósito del presente estudio, acepto participar voluntariamente respondiendo con veracidad a cada una de las preguntas planteadas.

Por su parte el investigado se compromete a guardar la confidencialidad de los datos obtenidos, anonimato y secreto profesional. Respetando la decisión de los participantes que, en caso de retiro voluntario, sin afectar el trato y la atención.

Los resultados revelaran datos generales, y siempre se procurará el bien y el respeto a los derechos humanos de los participantes.

Por lo cual se firma en señal de la aceptación voluntaria.

---

**FIRMA**