

**UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE
MENDOZA DE AMAZONAS**



ESCUELA DE POSGRADO

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

**MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN LA
GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD
PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS-2022**

Autora: Bach. Karen Elizabeth Araujo Alvarado

Asesor: Mg. Yuri Reina Marín

Registro:

CHACHAPOYAS-PERU

2023

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM



ANEXO 6-H

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS DE MAESTRÍA (X)/DOCTORADO () EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM

1. Datos de autor 1

Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes): Araujo Alvarado Karen Elizabeth
DNI N°: 72248319
Correo electrónico: Karenarajuovalvarado@gmail.com
Nombre de la Maestría (X) / Doctorado (): Gestión Pública

Datos de autor 2

Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes): _____
DNI N°: _____
Correo electrónico: _____
Nombre de la Maestría () / Doctorado (): _____

2. Título de la tesis para obtener el grado académico de Maestro () / Doctor ()

3. Datos de asesor 1

Apellidos y nombres: Reina Marín Yori
DNI, Pasaporte, C.E N°: 09671063
Open Research and Contributor-ORCID (<https://orcid.org/0000-0002-9670-0970>) <https://orcid.org/0000-0002-9402-4104>

Datos de asesor 2

Apellidos y nombres: _____
DNI, Pasaporte, C.E N°: _____
Open Research and Contributor-ORCID (<https://orcid.org/0000-0002-9670-0970>) _____

4. Campo del conocimiento según Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos- OCDE (ejemplo: Ciencias médicas, Ciencias de la Salud-Medicina básica-Immunología)

https://catalogos.concytec.gob.pe/vocabulario/ocde_ford.html

5.00.00 Ciencias Sociales 5.02.00 Economía Negocios 5.02.04 Negocios Administración

5. Originalidad del Trabajo

Con la presentación de esta ficha, el(la) autor(a) o autores(as) señalan expresamente que la obra es original, ya que sus contenidos son producto de su directa contribución intelectual. Se reconoce también que todos los datos y las referencias a materiales ya publicados están debidamente identificados con su respectivo crédito e incluidos en las notas bibliográficas y en las citas que se destacan como tal.

6. Autorización de publicación

El(los) titular(es) de los derechos de autor otorga a la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas (UNTRM), la autorización para la publicación del documento indicado en el punto 2, bajo la *Licencia creative commons* de tipo BY-NC: Licencia que permite distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir de su obra de forma no comercial por lo que la Universidad deberá publicar la obra poniéndola en acceso libre en el repositorio institucional de la UNTRM y a su vez en el Registro Nacional de Trabajos de Investigación -RENATI, dejando constancia que el archivo digital que se está entregando, contiene la versión final del documento sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador.

Chachapoyas, 26 / Abril / 2023

Firma del asesor 1

Firma del autor 2

Firma del Asesor 1

Firma del Asesor 2

DEDICATORIA

A Dios, por darme vida y salud para poder cumplir con mis metas.

A mis padres por el apoyo decidido que me brindan diariamente.

AGRADECIMIENTO

A mi padre por impulsarme a continuar mis estudios, a mi madre por brindarme su apoyo incondicional en los momentos difíciles, a mi abuela y mi madrina que me enseñaron que la fortaleza se la consigue con la perseverancia diaria en las cosas que realizamos y a un angelito que desde el cielo me cuida e impulsa a ser mejor cada día para superar todas las dificultades y poder lograr mis metas, a todos ellos va dedicado el presente trabajo.

A la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, a los docentes de la Maestría en Gestión Pública por brindarnos sus conocimientos, experiencias y sabidurías para nuestra formación académica.

La autora.

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ
DE MENDOZA DE AMAZONAS**

**Dr. Jorge Maicelo Quintana
RECTOR**

**Dr. Oscar Andrés Gamarra Torres
VICERRECTOR ACADÉMICO**

**Dra. María Nelly Luján Espinoza
VICERRECTORA DE INVESTIGACIÓN**

**Dr. Efraín Manuelito Castro Alayo
DIRECTOR (e) DE LA ESCUELA DE POSGRADO**

VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 6-L

VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO (X)/ DOCTOR ()

El que suscribe el presente, docente de la UNTRM (X)/Profesional externo (), hace constar que ha asesorado la realización de la Tesis titulada Modernización de la Gestión Pública en la Gestión Administrativa de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas - 2022 cuyo autor Karen Elizabeth Araujo Alvarado es estudiante del ciclo/egresado () de la Escuela de Posgrado, Maestría (X) / Doctorado () en Gestión Pública con correo electrónico institucional Karenarajoalvarado@gmail.com

El suscrito da el Visto Bueno a la Tesis mencionada, dándole pase para que sea sometida a la revisión por el Jurado Evaluador, comprometiéndose a supervisar el levantamiento de observaciones que formulen en Acta en conjunto, y estar presente en la sustentación.

Chachapoyas, 26 de Abril de 2023

Yuri Reina Marín

Firma y nombre completo del Asesor



JURADO EVALUADOR DE LA TESIS



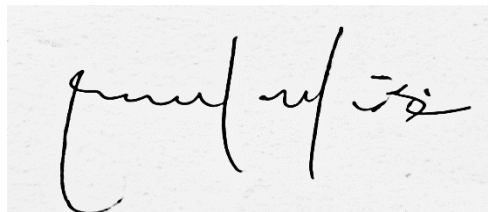
Dr. Rosas Carranza Guevara

Presidente



Mg. Manuel Antonio Morante Dávila

Secretario



Dr. Benjamín Roldan Polo Escobar

Vocal

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS



ANEXO 6-Q

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO (X) / DOCTOR ()

Los suscritos, miembros del Jurado Evaluador de la Tesis titulada:

Modernización de la Gestión Pública en la Gestión Administrativa de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas - 2022

presentada por el estudiante () / egresado (X) Karen Elizabeth Arayo Alvarado de la Escuela de Posgrado, Maestría (X) / Doctorado () en Gestión Pública

con correo electrónico institucional karenarayoalvarado@gmail.com

después de revisar con el software Turnitin el contenido de la citada Tesis, acordamos:

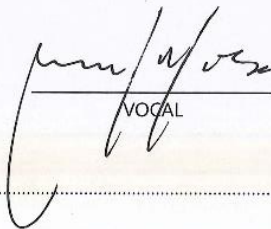
- a) La citada Tesis tiene 23 % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es menor (X) / igual () al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM.
- b) La citada Tesis tiene _____ % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es mayor al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM, por lo que el aspirante debe revisar su Tesis para corregir la redacción de acuerdo al Informe Turnitin que se adjunta a la presente. Debe presentar al Presidente del Jurado Evaluador su Tesis corregida para nueva revisión con el software Turnitin.



Chachapoyas, 26 de Abril del 2023


SECRETARIO


PRESIDENTE


VOCAL

OBSERVACIONES:

.....
.....

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 6-S

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO (X) / DOCTOR ()

En la ciudad de Chachapoyas, el día 18 de abril del año 2023, siendo las 11:00 horas, el aspirante Karen Elizabeth Araujo Alvarado, Asesorado por Mg Yuri Reina Marin, defiende en sesión pública presencial (X) / a distancia () la Tesis titulada: Modernización de la Gestión Pública en la Gestión Administrativa de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas - 2022, para obtener el Grado Académico de Maestro (X)/Doctor () en Gestión Pública, a ser otorgado por la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas; ante el Jurado Evaluador, conformado por:

Presidente: Dr. Rosas Carranza Guanna

Secretario: Mg. Manuel Antonio Marante Davila

Vocal: Dr. Benjamín Roldán Polo Escobar

Procedió el aspirante a hacer la exposición de la Introducción, Material y método, Resultados, Discusión y Conclusiones, haciendo especial mención de sus aportaciones originales. Terminada la defensa de la Tesis presentada, los miembros del Jurado Evaluador pasaron a exponer su opinión sobre la misma, formulando cuantas cuestiones y objeciones consideraron oportunas, las cuales fueron contestadas por el aspirante.



Tras la intervención de los miembros del Jurado Evaluador y las oportunas respuestas del aspirante, el Presidente abre un turno de intervenciones para los presentes en el acto de sustentación, para que formulen las cuestiones u objeciones que consideren pertinentes.

Seguidamente, a puerta cerrada, el Jurado Evaluador determinó la calificación global concedida a la sustentación de la Tesis de Maestría (X)/Doctorado (), en términos de:

A probado (X) por Unanimidad (X)/Mayoría () Desaprobado ()

Otorgada la calificación, el Secretario del Jurado Evaluador lee la presente Acta en esta misma sesión pública. A continuación se levanta la sesión.

Siendo las 12:00 horas de l mismo día y fecha, el Jurado Evaluador concluye el acto de sustentación de la Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro (X)/Doctor ().

SECRETARIO

PRESIDENTE

VOCAL

OBSERVACIONES:

ÍNDICE

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS	v
VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS	vi
JURADO EVALUADOR DE LA TESIS	vii
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS	viii
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS	ix
ÍNDICE	x
Índice de tablas	xi
Índice de figuras	xii
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
I. Introducción	15
II. Material y Métodos	20
2.1. Población muestra y muestreo	20
2.2. Tipo y nivel de investigación	22
2.3. Método	23
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
2.5. Procedimiento	24
2.6. Análisis de datos	25
III. Resultados	26
IV. Discusiones	34
V. Conclusiones	37
VI. Recomendaciones	38
VII. Referencias Bibliográficas	39
Anexos	41

Índice de tablas

Tabla 01 Número de encuestas a realizar en la Municipalidad Distrital de Chachapoyas	21
<i>Tabla 2 Modernización de la Gestión pública y la dimensión Sistema funcional de la gestión administrativa de la MPCH</i>	26
Tabla 3 Determinación de la correlación no paramétrica	27
<i>Tabla 4 Relación entre la MGP y la dimensión sistema de abastecimiento de la gestión administrativa de la MPCH</i>	28
Tabla 5 Determinación de la correlación no paramétrica	29
<i>Tabla 6 Relación entre la Modernización de la Gestión pública y la dimensión Recursos humanos de la gestión administrativa de la Municipalidad provincial de Chachapoyas</i>	30
Tabla 7 Determinación de la correlación no paramétrica	31
<i>Tabla 8 Relación entre la MGP y la gestión administrativa de la Municipalidad provincial de Chachapoyas</i>	32
Tabla 9 Determinación de la correlación no paramétrica	33

Resumen

La presente indagación tuvo como objetivo general determinar la relación entre la modernización de la gestión pública y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas – 2022. A partir de ello se busca generar los incentivos para que las entidades del Estado mejoren constantemente su labor e intervenciones (bienes, servicios y regulaciones) de forma eficiente, orientada a una gestión por resultados y tomando como prioridad a las personas. La presente indagación es de tipo cuantitativa, correlacional, transversal y analítico; la muestra estuvo constituida por 154 usuarios, la información se recolectó con un cuestionario con validez y una confiabilidad de 0,85. Como resultado en la evaluación se tiene que el nivel de significancia es de 0.043 siendo menor a 0.05, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Encontrándose una relación lineal estadísticamente significativa, demostrando una relación positiva débil ($R_s=0.272$) y directamente proporcional, entre la reforma de la modernización de la gestión pública y la correcta administración de los recursos en la gestión administradora de la municipalidad provincial de Chachapoyas y que permita compensar las insuficiencias y requerimientos de sus habitantes.

Palabras claves: Modernización, Gestión Pública, gestión administrativa

Abstract

The general objective of this investigation was to determine the relationship between ergonomic risks and the work performance of the administrative staff of the Hospital Virgen de Fátima Chachapoyas, 2021. From this, it is sought in this regard, that the concept of quality of health care is it accounts for the maximum and complete attention to the well-being that is provided to the collaborators. This investigation is of a quantitative, correlational, transversal and purposeful type; The sample consisted of 67 collaborators, the information was collected with a questionnaire with validity and a reliability of 0.83. As a result in the evaluation, the value shown for Spearman's Rh correlation was equal to 0.497 and with a significance level of 0.043 less than the decision criterion of 0.05. Due to this, the null hypothesis H_0 is rejected and we accept the alternate hypothesis H_1 . Demonstrating a moderate and significant positive correlation between ergonomic risk and work performance. The influence of ergonomic risk in the professional practice of HVFCH employees is presented as a passive disease for which it is important to evaluate their individual situation that would influence the state of health, job performance and job satisfaction.

Keywords: ergonomics, ergonomic risk, job performance

Introducción

La capacidad de una excelente circunspección al residente peruano, gira dentro de la Legislación ceñida en la Modernización de la Gestión del Estado N° 27658, Esta ley que se respalda los enfoques: - Optimizar la eficacia de asistencias y servicios, - Articulación con la sociedad civil y entes políticos, - Descentralización progresiva, - Mejora de la eficiencia y cumplimiento de los objetivos, - Nuevas perspectivas en el régimen público, - Institucionalización de la gestión por resultados, - Viabilización de las relaciones intersectoriales, - Promover la calidad en las medidas de competencia de la PCM. Bajo estas premisas en el año 2007, se planteó está nuevo estereotipo, mediante el Decreto Supremo N° 004-2013-PCM, mientras que su implementación fue admitido a través de la Resolución Ministerial N°125-2013 y los lineamientos “Principios de Actuación para la modernización de la gestión pública” se aprobó en el año 2019.

El nuevo enfoque de la Modernización de la Gestión del Estado Peruano, tiene como propósito primordial la producción de una mejora de la eficiencia del aparato estatal, de modo que se alcance una excelente atención a la ciudadanía, prevaleciendo y perfeccionando el uso de los recursos públicos (PCM, 2019).

Dentro de la nueva perspectiva “la indagación de la gestión pública anhela instituir un piloto innovador en gestión gubernamental más positivo, que consienta forjar un régimen con una visión de dominar la contingencia de corrupción (Iguñiz, 2021)

La innovación del Estado es propiciar una gestión por resultados, desde una perspectiva transformadora con el uso de nuevos recursos tecnológicos, acompañado de una planificación estratégica, con la afiliación de sistemáticas de monitoreo y evaluación, la rendición de cuentas a fin de avalar una buena oficiosidad de las acciones con el Estado (Delgado, 2022).

Crosby (2011) materializa: “Cuando hablamos de régimen público nos estamos refiriendo a la ejecución de las políticas gubernativas con el objetivo de fomentar el perfeccionamiento y el cambio en busca del bienestar en su población.

Con esta nueva orientación de gestión pública se ha escudriñado intensificar la eficacia de los entes públicos, basadas en metas comprendidas en períodos de tiempo cada vez más puntuales. Estas metas deben estar correlacionadas con su respectivo plan de desarrollo

concertado, que agrupa los intereses de su ámbito territorial, de esta manera se logra beneficiar al público objetivo (Varela, 2021)

La nueva Gestión Pública, como régimen, posee un conjunto de elementos, propósitos, tecnologías e instrumentos que orientan y ponen en práctica las disposiciones de gobierno, destinando un ciclo metódico en el suministro de acciones previstas que contribuyan en la reproducción de acciones congruentes en el desarrollo del país de manera armónica y articulada (PCM, 2019).

Con lo acontecido se puede desprender algunas precisiones en el nuevo enfoque de Innovación y eficiencia en la Gestión Pública, la cual está focalizada en la elección y manejo de todos aquellos medios conducentes a la creación de valor público en una explícita diligencia o prestación a cargo de las entidades públicas (Hegel, 2021).

Una de las utilidades en este proceso es que genera una importante prestancia en el sector público cuando: * Las mediaciones públicas, adoptan regulaciones que compensan las expectativas en beneficio de la colectividad. * Se busca perfeccionar la gestión interna a través de un uso más eficiente y productivo de los recursos públicos, para satisfacer las necesidades y expectativas de las personas, creando expectativas en la comunidad (Rojas, 2019).

Los criterios distinguidos sobre la jerarquía de la Gestión pública enfatizan los pilares en la ejecución de las actividades institucionales siendo necesario para ello la instauración de la innovación de la gestión gubernamental la cual tiene relevancia en el mejoramiento de eficacia operacional (Vigier, Cereceda, & Genovesi, 2011).

En tal sentido se tiene como propósito lograr la participación de todos los agentes involucrados, buscando la productividad laboral considerando los principios y acciones que hagan que la gestión pública sea efectiva (Gaekber, 1994).

Según Garretón (2003) acota que la reforma del Estado se percibe en dos aspectos los cuales considera a la naturaleza cambiante del estado, en el cual incorporan su nuevo rol como efecto de la transformación que la sociedad experimenta, haciendo que esta se refuerce en la convergencia y materialice las políticas y procesos políticos dirigidos en la innovación de la gestión pública.

En esta perspectiva Muñoz (2020) resalta que los cambios y la burocracia han generado la necesidad de incidir en la transparencia en el desarrollo de los procesos administrativos del sector público, tomando como modelos a los aspectos y estrategias innovadoras del sector privado para la mejor obtención de resultados en los procesos administrativos.

Según López (2001). Dentro de su enfoque desde un punto crítico da origen a un ambiente laboral factible para instaurar reformas en la administración pública, las cuales buscaban minimizar problemas como: propuestas en los aspectos sociales, satisfacción de los servicios públicos, desempleo e inadecuado servicio al ciudadano.

El Nuevo Servicio Público (NSP) considera como eje central al ciudadano el cual no gozaba de la relevancia necesaria dentro del presupuesto de la nueva gestión pública, para incluir tópicos de calidad total, mejora continua y participación ciudadana en los procesos del sector público para satisfacer a los ciudadanos.

Dentro de esta nueva perspectiva Mariñez (2017) resalta que dentro del nuevo proceso del NSP involucra criterios innovadores donde: Actualmente el estado está orientando su trabajo a proponer un inmejorable prestación al ciudadano, dando lugar a una relación transparente entre el estado y el ciudadano, incluyéndolo en el proceso participativo de los servicios públicos [...] la disponibilidad de la información en línea ha facilitado al ciudadano y los actores públicos trabajar de manera conjunta en la transformación de las políticas públicas y en la toma decisiones (p. 4).

La crisis burocrática y los cambios de la sociedad requerían la actualización de diferentes teorías alrededor de cómo gestionar de manera eficaz y económica lo público, ello significó un reto para los gobiernos en sus enfoques tradicionales en la Administración Pública. (Núñez, 2020)

La mejor indagación aglutina enfoques se analizan criterios con enfoques brindados a nivel internacional y nacional en las que se sobresalen algunos de ellos como Linares (2021). En su indagación el propósito fue: establecer la congruencia existente entre la modernización del estado peruano y la gestión pública al 2021. Tuvo un enfoque cuantitativo, caracterizado como básica, correlacional y de una delineación no experimental. Dentro de los resultados tiene una Sig. bilateral de 0.000, < a 0.05 resultante de la prueba estadística (Rho de Spearman). Permitiendo al investigador rechazar la hipótesis (H_0) y procediendo acepta

(H1). Se estima que estadísticamente la correlación fue 0.601, medianamente alta y positiva siendo significativa entre la gestión pública y la modernización del estado peruano. Dentro de las principales conclusiones tenemos: Se determinó, que, el 63% de los usuarios encuestados indicaron que la modernización del Estado peruano es “mala”, el 29% de ellos, mencionaron que es “regular” y solo el 8% contestaron que es “buena”. Estos resultados son debido a que gran parte de las instituciones públicas no cuentan con la estructura y los sistemas adecuados para proporcionar un servicio de calidad para el ciudadano, situación que nos indica que la modernización aun no llega a varias regiones es así como lo percibe el ciudadano.

Rojas (2019). La intención de la indagación fue explicar la correspondencia entre la gestión administrativa y la modernización de la gestión pública en el hospital Villa el Salvador. El prototipo del estudio fue básico de alcance correlacional y naturaleza descriptiva, se usó el procedimiento hipotético deductivo, el cual fue trabajado de manera cuantitativa, fue de corte transversal y no experimental. Dentro de los principales resultados a partir de la aplicación del estadístico Rho de Spearman, se tuvo un factor de correlación de 0,839 el cual indica un horizonte de correspondencia de significancia del 5% se percibe una relación positiva alta. En conclusión, se evidenció la coexistencia de una analogía entre la renovación de la gestión gubernamental y gestión administradora en el HVS en el cual se indica una correlación positiva alta, demostrando que sus dimensiones tienen un comportamiento aceptado donde sobresale el abastecimiento y la modernización de la gestión pública en el hospital Villa el Salvador.

Pacori (2020) en su indagación “La reforma de la Gestión Gubernamental en los municipios provinciales de la región de Puno”, siendo la indagación de tipo no experimental de alcance descriptivo, concluye que las municipales provinciales de Puno poseen un nivel incipiente en los procesos de gestión pública lo cual indica que no posee un enfoque sistemático sino intentos aislados de un proceso de reforma estatal.

Mabel (2021) en su indagación “Reforma del gubernamental y gestión administradora en el municipio distrital de Villa María del Triunfo. 2020”, siendo una indagación de enfoque cualitativo, con técnica hipotético deductivo, de diseño no experimental, la técnica utilizada fue la encuesta, la misma que se aplicó a una muestra de 20 colaboradores se concluye que

existe una alta correspondencia caracterizado a partir de Spearman con un factor de 0.501 medianamente alta entre las variables planteadas.

Rojas (2019) en su indagación denominada “La Reforma de la gestión gubernamental y la gestión administradora en el hospital Villa el Salvador de la DIRIS Lima Sur. 2019”, desarrollada bajo un enfoque cuantitativo, de nivel correlacional focalizando el uso de la herramienta estadística Spearman nos da un factor de correspondencia de 0,839 que involucra un nivel de significancia bilateralmente del 0,05, evidencia que existe una relación positiva alta de la variable modernización de la gestión pública y gestión administrativa.

Dentro de las principales caracterizaciones teóricas se puede resaltar una expectativa muy relevante como es la **Modernidad del Estado**: la cual involucra optimizar la representación en la que el estado delimita las funciones, introduciendo componentes más claros, eficientes, encaminados a mejorar todos los procesos y acciones encaminadas a compensar las insuficiencias del vecindario con el fin de optimizar y viabilizarlos.

Así mismo, el proceso de la innovación y el progreso del estado es diferente a los diferentes componentes de una gestión por resultados, la transformación administradora se circunscribe a optimizar las instancias comisionadas de la labor ejecutiva y funcionaria, es decir lo que corrientemente se llama régimen innovador del estado se asume que su prestancia tiene que ver con todas las ocupaciones (Valdez, 2019).

La dinámica visionaria del proceso de reforma de la gestión pública, reside en la discriminación y manejo de todos aquellos medios conducentes a la creación de valor público en una explícita actividad a cargo de las entidades públicas. Se propicia el valor público cuando: - Las interposiciones estatales, que adoptan regulaciones y buscan satisfacer las necesidades y expectativas de las personas - Se optimiza el mandato interno a través de un uso más eficientemente y fructífero de los recursos públicos que permita compensar las expectativas de los elementos, forjando beneficios a la sociedad (Valdez, 2019).

Los Sistema de Gestión administrativa: tiene la misión de planear, fiscalizar y optimizar aquellos componentes de una organización que inciden en la complacencia del cliente y en el logro de las derivaciones eficaces ambicionados por la organización (Tamayo, 2021).

Es transcendental resaltar la gestión pública dentro de las nuevas perspectivas el desconocido enfoque de la reforma de la gestión gubernamental porque a partir de ello se determina el correcto uso de los recursos públicos y la consecución de las metas, planes y políticas nacionales, sectoriales, regionales y locales. Siendo para ello determinante conocer de forma directa las principales actividades emergentes de la municipalidad **¿De qué manera la modernización de la gestión pública interviene en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas – 2022?**

Dentro de este proceso de poder viabilizar el enfoque de la presente indagación se tiene **determinar la relación entre la modernización de la gestión pública y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas – 2022**, los objetivos específicos para esta investigación se propusieron de la siguiente manera: determinar la relación entre la modernización de la gestión pública en sus dimensiones sistema funcional, sistema de abastecimiento y recursos humanos de la gestión administrativa. Dentro de este marco, la gestión gubernamental para el desarrollo implica: planificar, organizar, viabilizar los recursos económicos en proyectos productivos, haciendo uso de los recurso tecnológicos y metodológicos en vienen y servicios públicos tangible e intangibles que permita cumplir con las metas trazadas. Y de esta forma se planteó la siguiente hipótesis: La modernización de la gestión pública se relaciona significativamente con la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Chachapoyas, 2022.

Siendo para ello poner en práctica el diseño de políticas que permita mejorar la capacidad del nivel municipal la cual permita guiar, coordinar, articular y direccionar objetivamente su plan visionario dentro de una gestión administrativa eficaz.

II. Metodología

Población, muestra y muestreo

Población:

Se basa en 253 colaboradores del municipio de la provincial de Chachapoyas.

Muestra

Su determinación estuvo prevista mediante la fórmula:

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

$$n = 154$$

Aplicando la fórmula para obtener nuestra muestra nos da un resultado de 154 colaboradores que deben ser encuestados.

Criterios para la determinación del Nro. de encuestas por Unidad

$$F = \frac{n}{N}$$

Donde: F: Factor de conversión

n= valor de la muestra

N= Población

Ahora $F = 0,6047$

Tabla 01

Número de encuestas a realizar en la Municipalidad Distrital de Chachapoyas.

Órganos Municipales	Nro. De Colaboradores	UP* F	Nro. de encuestas por Unidad Gerencial
Alcaldía	8	8*0.6047	5
Gerencia municipal	42	42*0.6047	25
Gerencia de administración tributaria	17	17*0.6047	10
Gerencia de administración y finanzas	40	40*0.6047	24
Gerencia de desarrollo económico local	24	24*0.6047	15
Gerencia de desarrollo humano y promoción social	19	19*0.6047	12
Gerencia de fiscalización administrativa	11	11*0.6047	7
Gerencia de infraestructura y gestión de inversiones	32	32*0.6047	19
Gerencia de medio ambiente y gestión de riesgos	33	33*0.6047	20
Gerencia de planeamiento y presupuesto	7	7*0.6047	4
Instituto de viabilidad MPCH	2	2*0.6047	1
Oficina de asesoría jurídica	3	3*0.6047	2
Procuraduría pública municipal	1	1*0.6047	1
Secretaría general	10	10*0.6047	6

Unidad de gestión de residuos solidos	4	4*0.6047	3
---------------------------------------	---	----------	---

TOTAL	253		154
--------------	------------	--	------------

Utilizando el factor de conversión aplicado a la totalidad de colaboradores que labora en la Municipalidad Provincial de Chachapoyas según las áreas correspondientes nos da como total de personal a ser encuestado 154 colaboradores.

Muestreo:

Para la ejecución del trabajo de investigación en mención se realizará un muestreo aleatorio simple.

Variables de estudio

- **Variable independiente:** Modernización de la gestión pública
- **Variable dependiente:** Gestión administrativa

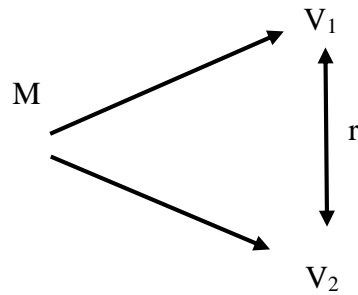
Operacionalización de variables: (Anexo 1).

Tipo de investigación

La indagación es de tipo básica con una orientación cuantitativa, descriptivo y transversal ya que tendrá como propósito acrecentar el discernimiento científico a partir del estudio y análisis de las variables identificadas en la indagación (Hernández et al., 2014).

Diseño de la investigación:

El estudio tendrá un diseño no experimental, correlacional. Es no experimental ya que según Alvarado (2015) consiguió como resultado que la repercusión y los valores se manifiestan una o más variables es decir manifiesta que este tipo de investigación en general mide el grupo de personas u objetos mediante su descripción (p.40). A pesar de la investigación las variables formalización y calidad de vida se evaluarán tal y como se presentan es decir no se aplicará un estímulo que genere una alteración o cambio de las mismas, así mismo se recogerá la información durante el periodo de trabajo de campo propuesto para el estudio. Gráficamente del diseño:



Es decir:

M: Muestra a estudiar

X: Modernización de la gestión pública

Y: Gestión administrativa

r: Correlación

Método

Método deductivo, pues parte del enfoque y el nivel de reforma de la gestión gubernamental se planteará su relación con la gestión administradora de la MPCH.

Técnicas e instrumentos para la recolección de datos y procedimientos:

- **Técnicas:** Encuesta.
- **Instrumentos:** El cuestionario

V1: Modernización de la Gestión Pública

Lapso de intervención: 10 minutos

Validez: Juicio de 3 expertos

Confiabilidad: caracterizado según el Coeficiente Alfa de Cronbach igual a 0.852

Escala: Likert donde:

- (5) Siempre
- (4) casi siempre
- (3) A veces
- (2) Casi nunca
- (1) Nunca

Ítems: 17 comprendido en 3 dimensiones:

- Gobierno electrónico (5 ítems)
- Gobernabilidad (6 ítems)
- Simplificación administrativa (6 ítems)

V2: Gestión administrativa

Lapso de intervención: 10 minutos

Validez: Juicio de 3 expertos

Confiabilidad: caracterizado según el Coeficiente alfa de Cronbach 0.830 (anexo 3)

Escala de medición: Likert con sus criterios de evaluación:

- (5) Siempre
- (4) casi siempre
- (3) A veces
- (2) Casi nunca
- (1) Nunca

Ítems: 18 comprendido en 3 dimensiones:

- Sistema funcional (7 ítems)
- Sistema de abastecimiento (6 ítems)
- Sistema de recursos humanos (5 ítems)

Estos instrumentos se presentan en el (Anexo 2).

La validez fue focalizada por el juicio de 3 expertos.

- Mg. Eduardo Enrique Rojas de la Puente; Dr. Gestión Administrativo-UNTRM.
- Mg. Dennis Brayan Timana Baique; Mg. Gestión Pública.
- Mg. Leonardo Napoleón Mendoza Zumaeta; con Maestría en Gestión pública.

Para ello se presentó un expediente con la documentación pertinente (Anexo 4).

Procedimiento

- Se elaboró el cuestionario por cada variable de estudio.
- Se alcanzo la misiva a los 3 expertos.
- Posterior a la evaluación, se estableció su aplicación.
- Se solicitó al área de Recursos Humanos del Programa MPCH, la autorización para la respectiva intervención.
- Mediante la muestra piloto se obtuvo la confiabilidad de los cuestionarios.
- Los cuestionarios se aplicaron a los colaboradores de la MPCH.
- Culminado el procedimiento, se analizó y codifico toda la indagación. (Anexo 6). La base de datos competente dentro del programa del Excel se exportó al SPSS v 26 para su procesamiento.

Análisis de datos

Se realizará un conjunto de labores sistemáticamente relacionadas, aplicando el método estadístico que será el Alfa de Cronbach para poder medir el nivel de confiabilidad del procesamiento de datos y las tareas de codificación, clasificación, tabulación y análisis estadístico, de esa manera se podrá organizar los datos, interpretarlos y realizar una elaboración de una síntesis de la investigación.

El procedimiento de la indagación se desarrollará empleando la correlación de Rho de Spearman utilizando el Software: IBM SPSS V. 26 y Ms Excel 2016, posteriormente de haber aplicado el instrumento (cuestionario) de forma individual en un lapso no mayor a 8 minutos a cada uno de los colaboradores.

RESULTADOS

OE1: Relación entre la modernización de la gestión pública y la dimensión sistema funcional de la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas – 2022.

Tabla 2

Modernización de la Gestión pública y la dimensión Sistema funcional de la gestión administrativa de la MPCH

		TV2d1: Sistema funcional			Total	
		Alto	Regular	Bajo		
TV1: Modernización de la gestión pública	Alto	Recuento	0	4	3	7
		% dentro de TV1 MGP	0.00%	57.10%	42.90%	100.00%
	Regular	Recuento	4	58	67	129
		% dentro de TV1 MGP	3.10%	45.00%	51.90%	100.00%
	Bajo	Recuento	1	7	10	18
		% dentro de TV1 MGP	5.60%	38.90%	55.60%	100.00%
Total	Recuento	5	69	80	154	
	% dentro de TV1 MGP	3.20%	44.80%	51.90%	100.00%	

Nota: resultados a partir del cuestionario del diagnóstico situación MPCH.

Interpretación:

En la tabla 2 se observa que: El 57.10% demuestra un alto nivel en la MGP y un regular comportamiento en el Sistema funcional (SF); el 42.90% tuvieron un alto nivel en la MGP y un bajo comportamiento en el SF; el 51.90% demuestra un regular MGP y un bajo SF, el 55.6% tiene menciona tener un bajo nivel de MGP y también un bajo nivel en el SF; el 38.9% tiene un bajo nivel en lo que respecta la MGP y un regular SF.

Planteamiento de la hipótesis:

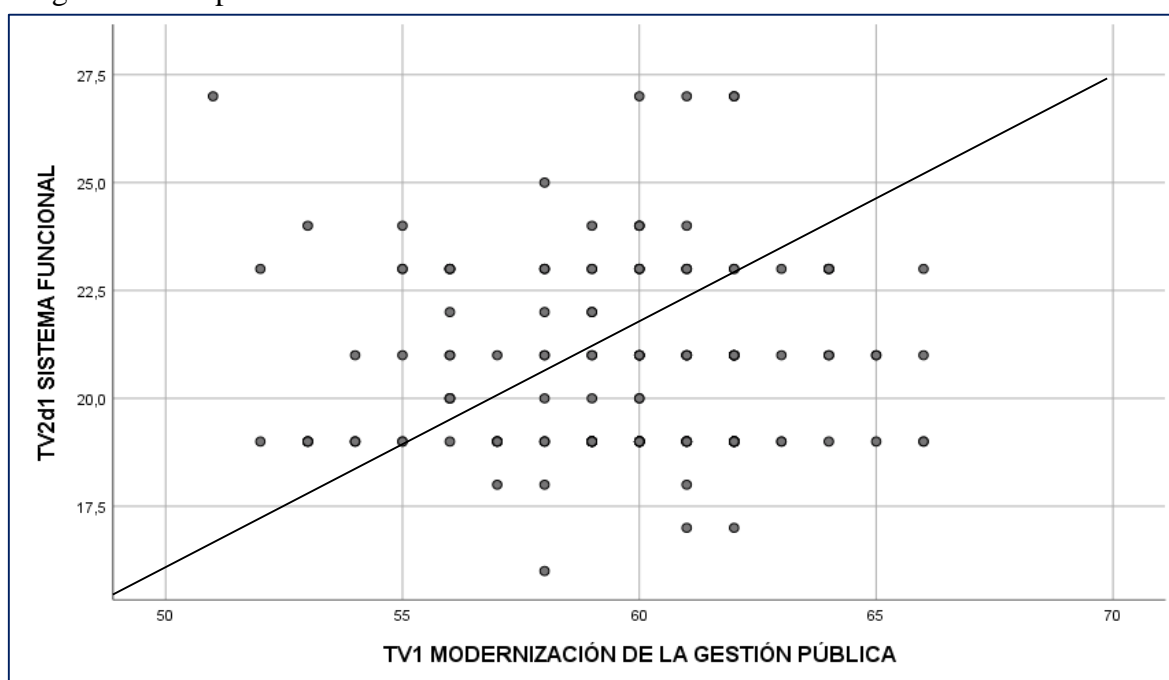
Ho: no existe una relación significativa entre la MGP y la dimensión sistema funcional de la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas

H1: existe una relación significativa entre la MGP y la dimensión sistema funcional de la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas

Tabla 3
Determinación de la correlación no paramétrica

		TV1 Modernización de la gestión Pública	TV2d1 Sistema funcional
Rho de Spearman	TV1 Modernización de la gestión pública	Coefficiente de correlación	1
		Sig. (bilateral)	0.013
		N	154
	TV2d1 Sistema funcional	Coefficiente de correlación	0.013
		Sig. (bilateral)	0.049
		N	154

Figura 1
Diagrama de dispersión



Toma de decisiones: En la evaluación el nivel de significancia es de 0.049 siendo menor a 0.05, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Con ello se puede apreciar una relación lineal estadísticamente significativa, demostrando una **relación positiva débil** ($R_s=0.013$) y directamente proporcional, entre la identificación del sistema funcional y su implicancia con la reforma de la modernización de la gestión gubernamental, considerando que la asistencia a los usuarios sobre las operaciones competentes en los diferentes estamentos de la institución es baja.

OE2: Relación entre la modernización de la gestión pública y la dimensión sistema de abastecimiento de la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas – 2022

Tabla 4

Relación entre la MGP y la dimensión sistema de abastecimiento de la gestión administrativa de la MPCH

		TV2d2 Sistema de abastecimiento			Total	
		Alto	Regular	Bajo		
TV1 Modernización de la gestión pública	Alto	Recuento	2	2	3	7
		% dentro de TV1 MGP	28.60%	28.60%	42.90%	100.00%
	Regular	Recuento	6	84	39	129
		% dentro de TV1 MGP	4.70%	65.10%	30.20%	100.00%
	Bajo	Recuento	0	14	4	18
		% dentro de TV1 MGP	0.00%	77.80%	22.20%	100.00%
Total	Recuento	8	100	46	154	
	% dentro de TV1 MGP	5.2%	64.9%	29.9%	100.0%	

Nota: resultados a partir del cuestionario del diagnóstico situación MPCH.

Interpretación:

En la tabla 4 se observa que: El 42.90% demuestra un alto nivel en la MGP y un bajo comportamiento en el Sistema de abastecimiento (SA); el 65.10% tuvieron un regular nivel en la (MGP) y un regular comportamiento en el sistema (SA); el 78.80% demuestra un bajo comportamiento en el proceso de (MGP) y un regular (SA).

Planteamiento de la hipótesis:

Ho: no existe una relación significativa entre la MGP y la dimensión sistema de abastecimiento de la gestión administrativa de la MPCH.

H1: existe una relación significativa entre la MGP y la dimensión sistema de abastecimiento de la gestión administrativa de la MPCH

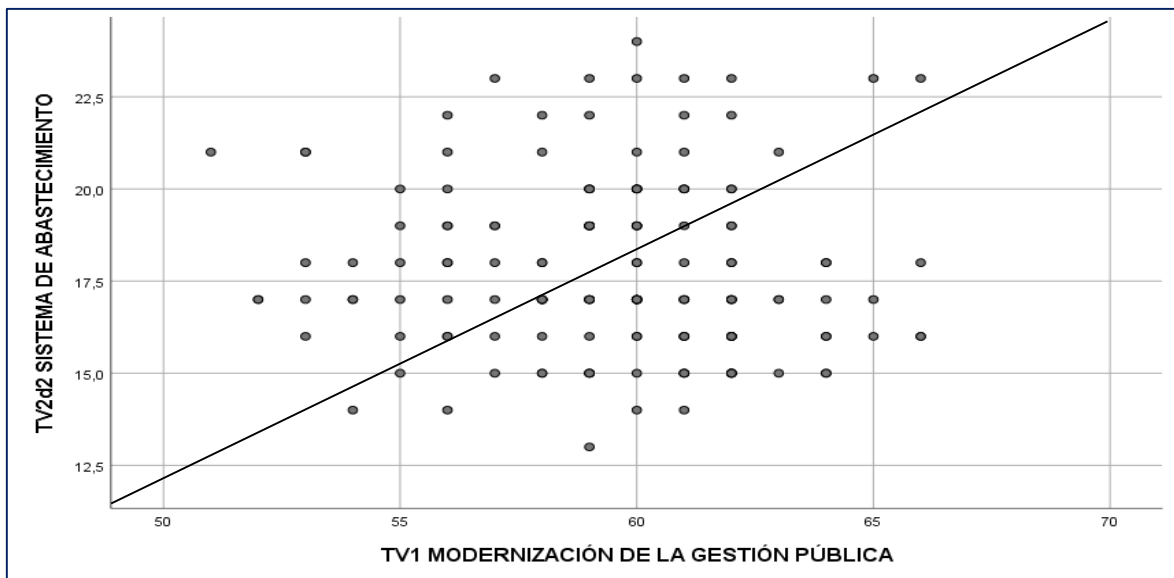
Tabla 5

Determinación de la correlación no paramétrica

		TV1 Modernización de la gestión pública		TV2d2 Sistema de abastecimiento
Rho de Spearman	TV1 Modernización de la gestión pública	Coefficiente de correlación	1	0.106
		Sig. (bilateral)		0.047
		N	154	154
	TV2d2 Sistema de abastecimiento	Coefficiente de correlación	0.106	1
Sig. (bilateral)		0.047		
N		154	154	

Figura 2

Diagrama de dispersión



Toma de decisiones: En la evaluación el nivel de significancia es de 0.047 siendo menor a 0.05, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Con ello se puede apreciar una relación lineal estadísticamente significativa, demostrando una **relación positiva débil** ($R_s=0.106$) y directamente proporcional, entre la caracterización del sistema de abastecimiento y su implicancia con el proceso de MGP, donde se puede apreciar que la transparencia de las programaciones del régimen de adquisición es baja.

OE3: Relación entre la modernización de la gestión pública y la dimensión recursos humano de la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas – 2022.

Tabla 6

Relación entre la Modernización de la Gestión pública y la dimensión Recursos humanos de la gestión administrativa de la Municipalidad provincial de Chachapoyas

			TV2d3: Recursos humanos		Total
			Regular	Bajo	
TV1: Modernización de la gestión pública	Alto	Recuento	4	3	7
		% dentro de TVc1 MGP	57.1%	42.9%	100.0%
	Regular	Recuento	83	46	129
		% dentro de TVc1 MGP	64.3%	35.7%	100.0%
	Bajo	Recuento	9	9	18
		% dentro de TVc1 MGP	50.0%	50.0%	100.0%
Total	Recuento		96	58	154
	% dentro de TVc1 MGP		62.3%	37.7%	100.0%

Nota: resultados a partir del cuestionario del diagnóstico situación MPCH.

Interpretación:

En la tabla 6 se observa que: El 42.90% demuestra un alto nivel en la MGP y un bajo comportamiento en los recursos humanos (RH); el 64.30% tuvieron un regular nivel en la (MGP) y un regular comportamiento en relación a los recursos humanos (RH); el 50.0% demuestra un bajo comportamiento en el proceso de (MGP) y un regular y bajo incidencia con el (RH).

Planteamiento de la hipótesis:

Ho: no existe una relación significativa entre la MGP y la dimensión recurso humano de la gestión administrativa de la MPCH.

H1: existe una relación significativa entre la MGP y la dimensión recurso humano de la gestión administrativa de la MPCH.

Tabla 7

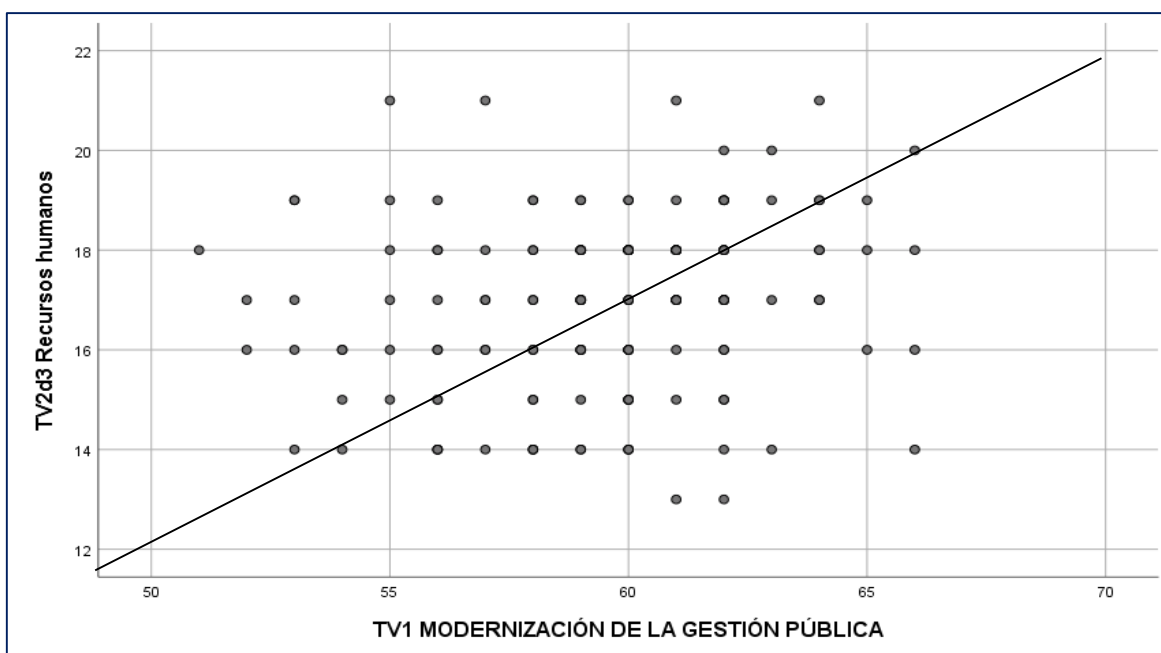
Determinación de la correlación no paramétrica

			TV1 Modernización de la gestión pública	TV2D3 Recursos humanos
Rho de Spearman	TV1 Modernización de la gestión pública	Coefficiente de correlación	1.000	0.219**
		Sig. (bilateral)		0.006
		N	154	154
	TV2D3 Recursos humanos	Coefficiente de correlación	0.219**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.006	
		N	154	154

** Correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Figura 3

Diagrama de dispersión



Toma de decisiones: En la evaluación el nivel de significancia es de 0.006 siendo menor a 0.05, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Encontrándose una relación lineal estadísticamente significativa, demostrando una **relación positiva débil** ($R_s=0.219$) y directamente proporcional, entre la especialidad en la individualización de los recursos humanos y su implicancia con el proceso de MGP, se puede apreciar que las destrezas de valoración emplazadas dentro de su intervención en la elección del personal idóneo son bajas.

OG: Relación entre la modernización de la gestión pública y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas – 2022

Tabla 8

Relación entre la MGP y la gestión administrativa de la Municipalidad provincial de Chachapoyas

			TV2 Gestión administrativa			Total
			Alto	Regular	Bajo	
TV1 Modernización de la gestión pública	Alto	Recuento	0	6	1	7
		% dentro de TV1 MGP	0.00%	85.70%	14.30%	100.00%
	Regular	Recuento	12	102	15	129
		% dentro de TV1 MGP	9.30%	79.10%	11.60%	100.00%
	Bajo	Recuento	2	13	3	18
		% dentro de TV1 MGP	11.10%	72.20%	16.70%	100.00%
	Total	Recuento	14	121	19	154
		% dentro de TV1 MGP	9.10%	78.60%	12.30%	100.0%

Nota: resultados a partir del cuestionario del diagnóstico situación MPCH.

Interpretación:

En la tabla 8 se observa que: El 85.70% demuestra un alto nivel en la MGP y un regular comportamiento la gestión administrativa (GA); el 79.10% tuvieron una regular participación dentro del proceso (MGP) y un regular comportamiento dentro de la gestión administrativa (GA); el 72.60% demuestra un bajo comportamiento en las actividades dentro del proceso de (MGP) y una regular incidencia en la (GA).

Planteamiento de la hipótesis:

Ho: no existe una relación significativa entre la MGP y la gestión administrativa de la MPCH.

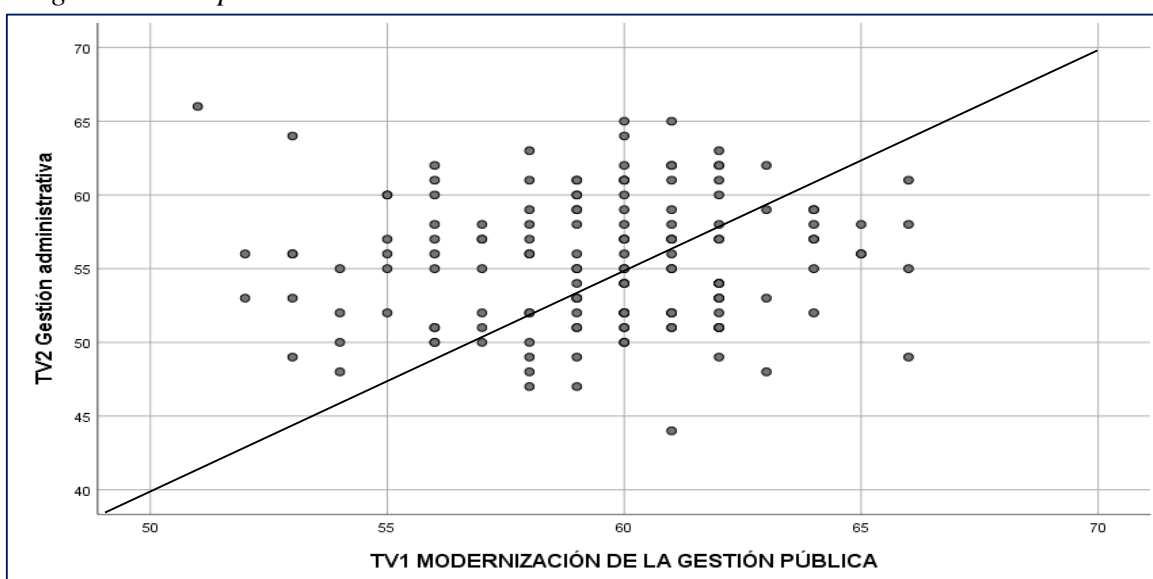
H1: existe una relación significativa entre la MGP y la gestión administrativa de la MPCH.

Tabla 9
Determinación de la correlación no paramétrica

			TV1 Modernización de la gestión pública	TV2 Gestión administrativa
Rho de Spearman	TV1 Modernización de la gestión pública	Coefficiente de correlación	1.000	0.272**
		Sig. (bilateral)		0.043
		N	154	154
	TV2 Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	0.272	1.000
		Sig. (bilateral)	0.043	
		N	154	154

** Correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Figura 4
Diagrama de dispersión



Toma de decisiones: En la evaluación el nivel de significancia es de 0.043 siendo menor a 0.05, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Encontrándose una relación lineal estadísticamente significativa, demostrando una **relación positiva débil** ($R_s=0.272$) y directamente proporcional, entre la reforma de la modernización de la gestión pública y la correcta administración de los recursos en la gestión administradora de la municipalidad provincial de Chachapoyas y que permita compensar las insuficiencias y requerimientos de sus habitantes.

Discusión

Con los antecedentes trazados nos permite comparar con la indagación realizada caracterizada con la correspondencia de reforma de la gestión gubernamental y la gestión dependiente de la municipalidad provincial de Chachapoyas – 2022, se ha podido encontrar que El 85.70% manifiesta un alto nivel en la Modernización de la gestión pública (MGP) y un regular comportamiento dentro de la gestión administrativa (GA); el 79.10% tuvieron una regular participación dentro del proceso (MGP) y un regular comportamiento dentro de la gestión administrativa (GA); el 72.60% demuestra un bajo comportamiento en las actividades dentro del proceso de (MGP) y una regular incidencia en la (GA). Indicadores que nos permiten tener una caracterización de la incidencia del proceso de transformación firme y decidido en la renovación de la gestión pública la cual se entiende como un a medio de mejorar lo que hacen las entidades públicas y de esa manera, forjar valor público con una innovación en cada uno de sus procesos.

Dentro de este enfoque el proceso de modernización de la gestión del estado tiene como designio esencial la producción de mayores niveles de eficiencia del aparato estatal, de manera que se logre una excelente atención a la ciudadanía, prevaleciendo y optimando el uso de los recursos públicos.

Barboza (2016), profundiza que el enfoque del proceso de innovación, se presenta como el eje fundamental de la gestión gubernamental la cual conviene con los elementos de “inserción estratégica visionaria, transparencia, justicia, considerando que su viabilidad radica en la diversidad cultural, la cual provoque una mejora de la producción”. Su efectiva transferencia de la gestión gubernamental descentralizada en cada región del país, se hace ineludible para ello considerar que el estado debe ser el primer promotor del desarrollo social generando espacios de perfeccionamiento de las organizaciones gubernamentales, condición que permitirá generar una expectativa de creación del empleo, así como la aplicación de los procesos normativos tengan un alcance según la necesidad de la población.

Se pudo conocer también que los alcances y orientaciones que se manejaba en la Municipalidad provincial de Chachapoyas sobre los requisitos y procedimientos según sus dimensiones caracterizados dentro de sus objetivos específicos denotan hechos claros según su incidencia en cada uno de ellos algunos coherentes y otros en proceso de mejora debido a la falta de presupuesto, capacitación y estrategias dentro de cada uno de sus proceso de

innovación e inserción en cada una de sus actividades: tomando en cuenta los pasos a seguir, los plazos establecidos y las principales acciones a realizar según los lineamientos de política, enfocados prioritariamente en el sistema funcional y los recursos humanos prioritariamente. Además, a todo ello es importante evaluar el espíritu de servicio del personal e insatisfacción con las actividades relacionadas dentro del proceso del servicio brindado y a partir de ello es necesario perseverar cualquier mal manejo o irregularidad.

Según Rojas (2019), En su indagación “Reforma de la gestión pública y la gestión administrativa en el hospital Villa El Salvador, dentro de su enfoque correlacional y de diseño no experimental. Al haberse realizado la aplicación estadísticamente mediante Spearman, se tuvo un factor de semejanza de 0,839 cual indica una correspondencia positiva alta. Con lo cual concuerda con la indagación.

Mabel (2021), Pacori (2020) Demuestran que poseen un nivel moderado según la correlación de Spearman de 0.501 en los procesos de gestión pública lo cual indica que no posee un enfoque sistemático alto sino intentos aislados de un proceso de reforma estatal demostrando una limitada reforma de la gestión gubernamental y gestión dependiente. Concordando de cierta manera en la indagación propuesta.

Los resultados anteceditos exteriorizan correspondencia con las conclusiones que dio a conocer Linares (2021), parte de un estudio cuantitativo que fue correlacional y de diseño no experimental. Dentro de los resultados tenemos: el valor p valor o Sig. bilateral de 0.000, < a 0.05 resultante de la correlación lineal mediante el estadístico de Spearman de 0.025. valor muy semejante al obtenido dentro de la indagación referida en el presente estudio. Cuyo resultado amerita resaltar que concuerda directamente con la presente indagación bajo un análisis minucioso que permite conocer los verdaderos indicadores o dimensiones que ameritan ser mejorados.

Las diferentes precisiones del autor, permite suponer que en toda entidad pública correspondería coexistir un área del régimen comisionada de planear el lapso de la realización de las tareas de cada trabajador y vigilar en el cumplimiento de los oficios del personal; a partir de ello, se advierte que en la municipalidad el área dependiente no reconoce la capacidad de proyección y clasificación de la entidad. Asimismo, se puede ver que sus actividades contemplan una **baja correlación**, la Innovación de la gestión gubernamental y la correcta administración de los recursos en la comisión administradora en el MPCH, que urge encontrar la complacencia de las insuficiencias y requerimientos de sus ciudadanos.

Dentro de la caracterización teórica se puede fundamentar que la Gestión administrativa, innovación, así como la reforma de la gestión gubernamental “Son actividades que competen a los gerentes y empleados a tenerlo en cuenta como parte del régimen, ya que la estructuración, estrategia, formación y liderazgo son tareas de una bienhechora misión de una compañía con sus diferentes áreas” (Chiavenato,2011, p.217).

Dentro del marco de las nuevas políticas administrativas se espera en un tiempo bastante cercano lograr alcanzar la nueva perspectiva visionaria, dentro del modernismo de la gestión gubernamental el cual es comprimir la proporción de emporios sensibles y que han sido relegadas por el centralismo, para lo cual se espera tener de esta manera tener un mejor desempeño en el ámbito urbano-rural focalizado las principales actividades en los asentamientos humanos, comedores populares entre otros. A partir de ello debe consignarse cuantiosos presupuestos que permita brindar prestaciones de calidad a muchos agraciados.

En ese sentido Barboza (2016), ampara “las discrepancias del compromiso de la reforma del estado la cual se ve intimidada con muchos decretos en el aparato gubernamental, para ello, es fundamental que cada demanda debe establecer un cambio dentro de una perspectiva viable”, bajo este aspecto el sumario de cambios en las estructuras del gobierno, que se establecen intrínsecamente con los compendios que todo organismo debe establecer y para ello es esencial conocer instancias, asesorías y herramientas que se debe implementar como política interna en la institución, la indagación demanda la inmediatez de la implementación de los nuevos lineamientos impartidos por el estado, para ello es indispensable contemplar la preparación de todas los entes y que les permita de esta manera tener una aproximación del bien social.

De lo acontecido podemos aludir a Montañez (2013) quien caracteriza que el sumario de innovación en la nueva gestión pública se perfila como un eje vertical propiciando de esta manera un enfoque transversal direccionado desde la más alta esfera a las instancias regionales y locales, en la cual la inserción de los diferentes representantes colectivos sea el baluarte en la vigilancia y cumplimiento de las nuevas sapiencias administrativa. A partir de ello se busca fortalecer esta dinámica con el propósito de su perspectiva vertical en el ordenamiento de todos los documentos de gestión y su carga directriz con funciones claras y transformadoras.

Conclusiones

Respecto al primer objetivo específico, en la evaluación el nivel de significancia es de 0.013 siendo menor a 0.05, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Con ello se puede apreciar una relación lineal estadísticamente significativa, demostrando una relación positiva débil ($R_s=0.013$) y directamente proporcional, entre la identificación del sistema funcional y su implicancia con la reforma de la modernización de la gestión gubernamental, considerando que la asistencia a los usuarios sobre las operaciones competentes en los diferentes estamentos de la institución es baja.

Respecto al segundo objetivo específico, en la evaluación el nivel de significancia es de 0.047 siendo menor a 0.05, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Con ello se puede apreciar una relación lineal estadísticamente significativa, demostrando una relación positiva débil ($R_s=0.219$) y directamente proporcional, entre la caracterización del sistema de abastecimiento y su implicancia con el proceso de MGP, donde se puede apreciar que la transparencia de las programaciones del régimen de adquisición es baja.

Respecto al tercer objetivo específico, en la evaluación el nivel de significancia es de 0.006 siendo menor a 0.05, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Encontrándose una relación lineal estadísticamente significativa, demostrando una relación positiva débil ($R_s=0.219$) y directamente proporcional, entre la especialidad en la individualización de los recursos humanos y su implicancia con el proceso de MGP, se puede apreciar que las destrezas de valoración emplazadas dentro de su intervención en la elección del personal idóneo son bajas.

Respecto al objetivo general, en la evaluación el nivel de significancia es de 0.043 siendo menor a 0.05, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Encontrándose una relación lineal estadísticamente significativa, demostrando una relación positiva débil ($R_s=0.272$) y directamente proporcional, entre la reforma de la modernización de la gestión pública y la correcta administración de los recursos en la gestión administradora de la municipalidad provincial de Chachapoyas y que permita compensar las insuficiencias y requerimientos de sus habitantes.

Recomendaciones

Se insta a los comprometidos de la Gestión administrativa de la municipalidad provincial de Chachapoyas, conceder a los asalariados y oficinistas que su labor se debe perfeccionar, buscando la eficiencia en los trabajadores con la expansión de sus capacidades ejecutivas, con mucho sentido de responsabilidad laboral y la proactividad dentro de un sistema funcional óptimo, con la supervisión de las operaciones de la institución y se asegura de que el flujo de información y actividades sea efectivo buscando que los recursos se empleen de manera eficiente.

Los asalariados y oficinistas deben desarrollar su prestancia con un servicio óptimo, para ello deben estar debidamente capacitados a fin de dinamizar adecuadamente los discernimientos, designios, oficios y herramientas para el progreso de la Gestión Gubernamental y el beneficio de fines proyectados, del sistema de administrativo asumiendo las funciones idóneas y empleando de forma eficaz los recursos de esta para conseguir los objetivos que se hayan planteado en un periodo previsto, los cuales deben estar destinados a las mejoras y cambios en el cumplimiento las metas.

A los diferentes actores de nuestra localidad se encomienda que deben impulsar y motivar acciones de coordinación con todos los burócratas para su adiestramiento en proyectos visionarios enfocados en un acontecimiento de alto impacto dentro de la administración pública y de esta manera propiciar el impulso de destrezas con un servicio efectivo que motiven el cumplimiento de las metas previstas y por ende generar un alto valor de la Gestión Administrativa. La cual alude a la planificación de los procesos para alcanzar los objetivos de una institución.

Se recomienda capacitar a todo el recurso humano en lineamientos de la Innovación de la nueva gestión pública que permita mejorar los procedimientos administrativos dentro de una gestión por resultados motivando de esta manera la gestión de los servidores y funcionarios permitiéndoles cumplir con las metas programadas. Teniendo en cuenta que la gestión administrativa incluye los mecanismos, acciones y formas a partir de las cuales se usan los recursos financieros, humanos y materiales de una determinada institución.

Referencias Bibliográficas

- Alvarado, G. (2015). Factores que determinan la informalidad de Micro, Pequeña y Medianas Empresas, Sector de comercialización de prendas de vestir. Distrito de Belén, Provincia de Maynas. Iquitos - Perú.
- Barboza, P. (2016). Los sistemas administrativos del estado peruano. Lima: Ideas Gubernamentales.
- Corrales Angulo, A. (16 de Setiembre de 2018) Universidad Continental. Obtenido de <https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/estos-son-los-5-cambios-quepropone-la-nueva-gestion-publica>.
- Crosby O. (2011). La administración pública a través de las ciencias sociales. México: Fondo de Cultura Económica.
- Delgado Tapia, Víctor Andrés (2022). Modernización de la gestión pública y su influencia en la atención de la ciudadanía desde los gobiernos locales.
- Hegel. (2021). Proceso de Modernización de la Gestión Pública. Instituto de Ciencias Hegel.
- Hernández et al., (2014). Metodología de la investigación.
- Gaekber, O. y. (1994). *La Reinversión del Gobierno*. Inglaterra.
- Garretón, C. y. (2003). Política de Modernización de la gestión Publica en Chile. *Convergencia revista de Ciencias Sociales*, 40.
- Iguñiz, L. (2021). Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2021, Lima: Metrocolors editores.
- Linares, E. (2021). “*Modernización del Estado Peruano en la Gestión Pública al 2021*”.
- López, R. C. (2001). *Proceso administrativo*.
- Mabel, h. v. (2021). *Modernización del estado y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Villa María del Triunfo. 2020*”. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/57001?show=full>
- Mariñez, F. (2017). *La gestión del nuevo servicio público*.
- Montañez, K. (2013). Administración Pública a la Deriva 1, 2 y 3. Disponible en: <http://www.bpaprocorp.com/bpa/informes-y-comentarios>
- Muñoz. (2020). *Ética y administración Pública*.
- Muñoz P. (2005). Gestión Pública: fundamentos
- Núñez. (2020). *Enfoque Clásico de la administración pública*.

- Pacori, C. E. (24 de 11 de 2020). *Modernización de la gestión pública y la calidad de atención al usuario en las municipalidades provinciales de la región Puno – 2019*. Obtenido de repositorio institucional vicerrectorado de investigación universidad de puna: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/15200>
- Presidencia del Consejo de Ministros (20 de marzo de 2019). Obtenido de <http://www.pcm.sgp.mac.gob.pe>
- Presidencia del Consejo de Ministros (14 de abril 2019). PCM. Política nacional de modernización de la gestión pública al 2021. Obtenido de www.pcm.sgp.gob.pe
- Rojas. (2019). “*Modernización de la gestión pública y la gestión administrativa en el hospital Villa El Salvador de la DIRIS Lima Sur. 2019*”.
- Rojas Crisóstomo, E. R. (2019). “*Modernización de la gestión pública y la gestión administrativa en el hospital Villa El Salvador de la DIRIS Lima Sur. 2019*”. Lima, Lima. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/39349>
- Tamayo Pineda1, N.; Lazo Tamayo, D. (2020). La modernización de la gestión pública. Una mirada desde la Inmótica. Folletos Gerenciales, XXIV (4), 265–274. <https://acortar.link/awAGnx>
- Varela Álvarez, E. J. (2021). La experiencia de la modernización administrativa en Portugal. Algunas lecciones para las instituciones públicas españolas post-Covid-19. Legajo Administrativo, 7, 145–155. <https://doi.org/10.24965/da.i7.10897>
- Valdez Cepeda, A. (2019). Paradigmas emergentes en la gestión pública en América Latina. Revista Venezolana de Gerencia, 24(86), 325–339. Redalyc: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?%0Aid=29059356003>
- Vigier, cereceda, & Genovesi. (2011). *la modernización de la gestión pública*.

Anexos

Anexo 1 Operacionalización de variables

Variable	Definición	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala	Instrumento
Modernización de la gestión pública	Corrales (2018), para lograr una gestión pública moderna orientada a resultados, las entidades estatales deben: Desarrollar canales para lograr mayor transparencia, accesibilidad, y participación de todos los ciudadanos y rendición de cuentas por el Estado.	Las estrategias de la gestión pública tomarán criterios básicos en conseguir los elementos dispuestos en una gestión por resultados permitiendo de esta manera la eficacia de las actividades.	Gobierno electrónico	<ul style="list-style-type: none"> • Cambios de reforma administrativa • Reforma de los objetivos • Dinámica de las funciones • Inclusión de nuevas herramientas • Procedimientos administrativos 	Bajo Regular Alto	Cuestionario de evaluación y diagnóstico de las Modernización de la gestión pública Medición: Escala de Likert
			Gobernabilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Transparencia • Reforma • Respeto y responsabilidad • Reflexiones administrativas • Reforma de la gestión 		
			Simplificación administrativa	<ul style="list-style-type: none"> • Estructuración del servicio • Adecuación del tiempo • Comunicación virtual • Implementación gobierno electrónico • Gestión administrativa • Procedimientos transparentes 		
Gestión administrativa	Es la interacción de actividades, se observa las entradas y las salidas es decir percepción mediante algo vs producción que debe equipararse a la calidad percibida, por lo tanto, es lo esperado vs lo recibido. (Muñoz, 2005)	La gestión administrativa dentro del proceso evaluativo será tomado a partir de un inventario de los planes y programas que permitan un mejor desarrollo de las actividades previstas.	Sistema funcional	<ul style="list-style-type: none"> • Procesos • Asignación de funciones • Cumplimiento de metas • Implementación del sistema • Comunicación directa • Orientación básica • Asistencia directa 	Bajo Regular Alto	Cuestionario de evaluación Gestión administrativa Medición: Escala de Likert
			Sistema de abastecimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Difusión de conocimientos • Cronograma de atención • Sistema de logística • Claridad de procesos • Procedimientos técnicos • Normativa de contratación 		
			Recursos humanos	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de convocatoria • Planificación en procesos de selección • competencias • idoneidad • sistemas de selección • convocatorias 		

ANEXO 2

CUESTIONARIO

**“Modernización de la Gestión Pública en la Gestión administrativa de la
Municipalidad Provincial de Chachapoyas,2021”
UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE
AMAZONAS.
Escuela de Posgrado.**

Estimado Señor(a)

Le agradecemos anticipadamente por su colaboración, y proporcionar su opinión sobre la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, para el trabajo de investigación titulado “Modernización de la Gestión Pública en la Gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas,2022”, por favor no escriba su nombre, la encuesta es anónima y confidencial.

Responda las alternativas de respuesta según corresponda Marque con una “X” la alternativa de respuesta que se adecue a su criterio.

I. DATOS GENERALES.

I.1. Género:

a) Femenino ()

b) Masculino ()

I.2. Edad

a) Menos de 25 años ()

b) De 26 a 35 años ()

c) De 36 a 45 años ()

d) De 46 a más ()

I.3. Grupo Ocupacional

a) Profesional ()

b) Técnico ()

c) Auxiliar ()

Para evaluar las variables marca una “X” en el casillero de su preferencia del ítem correspondientes utilice la siguiente escala.

Escala valorativa

1	2	3	4	5
(N) Nunca	(CN) Casi Nunca	(AV) A veces	(CS) Casi Siempre	S (Siempre)

VARIABLE 1: MODERNIZACIÓN DE LA GESTION PÚBLICA						
DIMENSIÓN: GOBIERNO ELECTRÓNICO		S	CS	AV	CN	N
1	Los cambios suscitados con la reforma administrativa fueron aplicados de manera consensuada.					
2	La reforma permitió concertar el trabajo sobre objetivos específicos					
3	Con la aplicación de la reforma se dinamizó las funciones adquiriendo nuevas capacidades					
4	La reforma permitió la apertura de inclusión de nuevas herramientas de control del servicio.					
5	La reforma apertura los procedimientos administrativos con mayor agilidad					
DIMENSIÓN: GOBERNABILIDAD		S	CS	AV	CN	N
6	La aplicación de la ley de transparencia permitió que la comunidad acceda a documentos de carácter público con mayor prontitud.					
7	La reforma permite desarrollar funciones con mayor reserva del conocimiento específico					
8	La reforma permite a todos los funcionarios conducirse con respeto y responsabilidad.					
9	Las disposiciones generales que se involucra primero son reflexionadas y luego se administra soluciones consensuadas					
10	Con la nueva gestión se busca que todos los colaboradores estén aptos para toda función.					
11	La reforma de la gestión facilita la integración de la sociedad organizativa.					
DIMENSIÓN: SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA		S	CS	AV	CN	N
12	La estructuración del servicio unificó el sistema de atención al usuario para luego recién derivar al especialista correspondiente.					
13	La centralización y posterior derivación facilita el uso adecuado de tiempo					
14	La reforma facilita la comunicación virtual con el usuario alfabetizando los procesos					

15	La implementación del Gobierno electrónico facilita alcanzar la información directa de Institución hacia los usuarios					
16	Mediante el uso del servicio virtual los procedimientos facilitan la gestión administrativa.					
17	Existe procedimientos claros para transparentar la conclusión de la gestión administrativa.					

VARIABLE 2: GESTIÓN ADMINISTRATIVA.						
DIMENSIÓN: SISTEMA FUNCIONAL		S	CS	AV	CN	N
1	Los procesos de trámite administrativo se cumplen según los procesos de simplificación administrativa para alcanzar resultados					
2	La asignación de funciones se realiza considerando su experiencia en la función específica y general de la gestión administrativa					
3	La reestructuración del sistema permite realizar el cumplimiento de metas con mayor facilidad.					
4	La implementación del sistema electrónico permite el ordenamiento del servicio al público					
5	La apertura del sistema de Gobierno Electrónico permite la comunicación directa con el usuario					
6	La orientación básica y específica del servicio documentario está a disposición del usuario					
7	Existe una asistencia directa a los usuarios, sobre los procedimientos técnicos del proceso administrativo de la institución.					
DIMENSIÓN: SISTEMA DE ABASTECIMIENTO		S	CS	AV	CN	N
8	Existe un sistema público de difusión del conocimiento sobre las contrataciones de servicios					
9	Existe con claridad los procesos de convocatoria licitación, convenio y entrega de medios o servicios y materiales requeridos institucionalmente para la Municipalidad					
10	Existe un cronograma de atención a usuarios según los procedimientos técnicos del sistema administrativo controlado por OCI					
11	El sistema de logística se ajusta a los procedimientos del sistema de adquisición de materiales					
12	se aplica los procedimientos técnicos de verificación del producto según el perfil de calidad.					
13	Se aplica los procedimientos de la norma sobre contratación y / o adquisición de producto públicos.					
DIMENSIÓN: SISTEMA DE RECURSOS HUMANOS		S	CS	AV	CN	N
14	Existe un sistema de convocatoria y evaluación abierta al público para la incorporación de servidores					

15	El área de recursos humanos cuenta con las herramientas requeridas para el proceso de selección de personal requerido.					
16	Existe un proceso de especificación sobre el perfil y competencia en las convocatorias.					
17	Existe idoneidad en la comisión de evaluación del proceso de selección de personal.					
18	Existe un sistema claro sobre difusión de resultados de selección de personal.					

Anexo 3 CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

CUESTIONARIO: MODERNIZACIÓN DE LA GESTION PÚBLICA

Ítems	Ítems Excluidos (*)	Total, Dimensiones	n = prueba piloto	%
17	0	3	15	100

(*) La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadística de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Nro. de Ítems
0.852	17
0.860	Dimensión 1: Gobierno electrónico
0.845	Dimensión 2: Gobernabilidad
0.850	Dimensión 3: Simplificación administrativa

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

CUESTIONARIO: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Ítems	Ítems Excluidos (*)	Total, Dimensiones	n = prueba piloto	%
18	0	3	15	100

(*) La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadística de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Nro. de Ítems
0.837	17
0.845	Dimensión 1: Sistema funcional
0.829	Dimensión 2: Sistema de abastecimiento
0.836	Dimensión 3: Sistema de recursos humanos

Anexo 4 Validación de Instrumentos mediante juicio de expertos

IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO.

Nombres Y Apellidos: *Leonardo Napoleón Mendoza Zumaeta*

Profesión E Institución Donde Trabaja: *Universidad Nacional Toribio R*

Pregrado: *UNFV - UNTRM*

Institución: *UNTRM-A*

Año: *2000*

Postgrado: *2014*

Institución: *UCV*

Año : *2016*

JUICIO DEL EXPERTO Y EVALUACIÓN GENERAL DEL INSTRUMENTO.

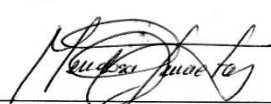
Visto el instrumento: Cuestionario que se utilizará en la investigación:

“Modernización de la Gestión Pública en la Gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, 2021”

Se realizan las siguientes observaciones:

CRITERIOS A EVALUAR

ITEM	CLARIDAD EN LA REDACCIÓN		COHERENCIA INTERNA		INDUCCIÓN A LA RESPUESTA (SESGO)		LENGUAJE ADECUADO		MIDE LO QUE PRETENDE		OBSERVACIONES (Si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	X		X			X	X		X			X
2	X		X		X		X		X			X
3	X		X		X		X		X			X
4	X		X			X	X		X			X
5	X		X		X		X		X			X
6	X		X			X	X		X			X
7	X		X			X	X		X			X
8	X		X			X	X		X			X
9	X		X			X	X		X			X
10	X		X			X	X		X			X
11	X		X			X	X		X			X
12	X		X			X	X		X			X
13	X		X			X	X		X			X
14	X		X			X	X		X			X
15	X		X			X	X		X			X
16	X		X			X	X		X			X
17	X		X			X	X		X			X
18	X		X			X	X		X			X
19	X		X			X	X		X			X
20	X		X			X	X		X			X
21	X		X			X	X		X			X
22	X		X			X	X		X			X
23	X		X			X	X		X			X
24	X		X			X	X		X			X
25	X		X			X	X		X			X
26	X		X			X	X		X			X
27	X		X			X	X		X			X

28	X		X			X	X		X			X	
29	X		X			X	X		X			X	
30	X		X			X	X		X			X	
31	X		X			X	X		X			X	
32	X		X			X	X		X			X	
33	X		X			X	X		X			X	
34	X		X			X	X		X			X	
35	X		X			X	X		X			X	
ASPECTOS GENERALES										Si	No		
¿El instrumento responde al título de la Investigación?										X			
¿El instrumento responde a los objetivos?										X			
¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento?										X			
¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?										X			
¿La estructura que presenta el instrumento es de forma clara y precisa?										X			
¿Los ítem están redactados en forma clara y precisa?										X			
¿Existe coherencia entre variable e ítem?										X			
¿El número de ítems es adecuado?										X			
¿Los ítems permiten el logro del Objetivo de la Investigación?										X			
validez													
Aplicable				X	No Aplicable								
Aplicable atendiendo las observaciones													
Validado por:	Mg. Leonardo N. Mendoza Zumaeta						Fecha:	20	10	2022			
Firma							e mail. napoleon.mendoza@untrm.edu.pe						

CONSTANCIA DE JUICIO DE ESPERTO.

Yo, Leonardo N. Mendoza Zumaeta Con registro CEAN ° 037, a través de la presente certifico que realicé el juicio de experto al presente instrumento diseñado por la Bach. Karen Elizabeth Araujo Alvarado, con documento Nacional de Identidad N° 07629978, para la investigación referente a la tesis de grado “Modernización de la Gestión Pública en la Gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, 2021”, que es un requisito fundamental para optar el grado de Maestro en Gestión Pública en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas.

Chachapoyas ...²⁰ De Octubre de 2022


DNI. 07629978

INFORME GENERAL DE OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO DE APLICACIÓN.

Aspectos de Validación.

Muy Deficiente (1) Deficiente (2) Aceptable (3) Buena (4) Excelente(5)

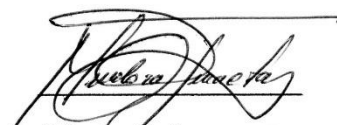
CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
Claridad	Los ítems están redactados con lenguaje claro, apropiado y acorde con las variables a estudiar					X
Objetividad	Considera que el instrumento recoge información objetiva según las variables, dimensiones e indicadores				X	
Actualidad	El instrumento está acorde con el conocimiento científico, tecnológico y de innovación.				X	
Organización	Los ítems demuestran una estructura lógica según la operacionalización de variables y permiten hacer inferencias lógicas				X	
Metodología	Existe relación y coherencia entre la técnica e instrumento de recolección de datos, responden a los objetivos de la investigación.				X	
Coherencia	Los ítems del instrumento expresan relación con las dimensiones e indicadores de las variables					X
Consistencia	La información que se pretende recolectar ayuda a la consecución de los objetivos propuestos					X
Suficiencia	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad de acorde a la operacionalización de variables					X
Intencionalidad	Los ítems son coherentes con el tipo de investigación planteada, así como con la hipótesis y objetivos					X
Eficacia	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del Instrumento					X

Nota : Se considera como un instrumento valido y aplicable con un puntaje mínimo de 41, caso contrario es no aplicable.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD.

Dar por aceptado para su aplicabilidad en una prueba piloto.

PROMEDIO VALORADO : 4.6


 Firma del experto

CONSTANCIA DE JUICIO DE ESPERTO.

Yo, Mg. DENNIS BRAYAN BAÑUELA TIMANA, Con registro... 04... N° 2119,
a través de la presente certifico que realicé el juicio de experto al
presente instrumento diseñado por la Bach. Karen Elizabeth Araujo
Alvarado, con documento Nacional de Identidad N° 40120787 para
la investigación referente a la tesis de grado “Modernización de la
Gestión Pública en la Gestión administrativa de la Municipalidad
Provincial de Chachapoyas, 2021”, que es un requisito fundamental
para optar el grado de Maestro en Gestión Pública en la Universidad
Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas.

Chachapoyas ...21... De Octubre de 2022


40120787

INFORME GENERAL DE OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO DE APLICACIÓN.

Aspectos de Validación.

Muy Deficiente (1) Deficiente (2) Aceptable (3) Buena (4) Excelente(5)

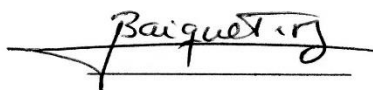
CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
Claridad	Los ítems están redactados con lenguaje claro, apropiado y acorde con las variables a estudiar					X
Objetividad	Considera que el instrumento recoge información objetiva según las variables, dimensiones e indicadores					X
Actualidad	El instrumento está acorde con el conocimiento científico, tecnológico y de innovación.					X
Organización	Los ítems demuestran una estructura lógica según la operacionalización de variables y permiten hacer inferencias lógicas					X
Metodología	Existe relación y coherencia entre la técnica e instrumento de recolección de datos, responden a los objetivos de la investigación.					X
Coherencia	Los ítems del instrumento expresan relación con las dimensiones e indicadores de las variables					X
Consistencia	La información que se pretende recolectar ayuda a la consecución de los objetivos propuestos					X
Suficiencia	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad de acorde a la operacionalización de variables					X
Intencionalidad	Los ítems son coherentes con el tipo de investigación planteada, así como con la hipótesis y objetivos					X
Eficacia	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del Instrumento					X

Nota : Se considera como un instrumento valido y aplicable con un puntaje mínimo de 41, caso contrario es no aplicable.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD.

DAR POR ACEPTADO PARA SU APLICABILIDAD EN UNA PRUEBA PILI

PROMEDIO VALORADO : 50



Firma del experto

Mg. DENNIS BRAYAN
BAIQUE TIMANA'

DNI : 40120787

JUICIO DEL EXPERTO Y EVALUACIÓN GENERAL DEL INSTRUMENTO.


Visto el instrumento: Cuestionario que se utilizará en la investigación:

“Modernización de la Gestión Pública en la Gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, 2021”


Se realizan las siguientes observaciones:

CRITERIOS A EVALUAR

ITEM	CLARIDAD EN LA REDACCIÓN		COHERENCIA INTERNA		INDUCCIÓN A LA RESPUESTA (SESGO)		LENGUAJE ADECUADO		MIDE LO QUE PRETENDE		OBSERVACIONES (Si debe eliminarse o modificarse un item por favor indique)	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	X		X		X		X		X			X
2	X		X		X	X	X		X			X
3	X		X		X		X		X			X
4	X		X		X		X		X			X
5	X		X		X		X		X			X
6	X		X		X		X		X			X
7	X		X		X		X		X			X
8	X		X		X		X		X			X
9	X		X		X		X		X			X
10	X		X		X		X		X			X
11	X		X		X		X		X			X
12	X		X		X		X		X			X
13	X		X		X		X		X			X
14	X		X		X		X		X			X
15	X		X		X		X		X			X
16	X		X		X		X		X			X
17	X		X		X		X		X			X
18	X		X		X		X		X			X
19	X		X		X		X		X			X
20	X		X		X		X		X			X
21	X		X		X		X		X			X
22	X		X		X		X		X			X
23	X		X		X		X		X			X
24	X		X		X		X		X			X
25	X		X		X		X		X			X
26	X		X		X		X		X			X
27	X		X		X		X		X			X

28	X		X		X		X		X		X	
29	X		X		X		X		X		X	
30	X		X		X		X		X		X	
31	X		X		X		X		X		X	
32	X		X		X		X		X		X	
33	X		X		X		X		X		X	
34	X		X		X		X		X		X	
35	X		X		X		X		X		X	
ASPECTOS GENERALES										Si	No	
¿El instrumento responde al título de la Investigación?										X		
¿El instrumento responde a los objetivos?										X		
¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento?										X		
¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?										X		
¿La estructura que presenta el instrumento es de forma clara y precisa?										X		
¿Los ítem están redactados en forma clara y precisa?										X		
¿Existe coherencia entre variable e ítem?										X		
¿El número de ítems es adecuado?										X		
¿Los ítems permiten el logro del Objetivo de la Investigación?										X		
validez												
Aplicable				X	No Aplicable							
Aplicable atendiendo las observaciones												
Validado por: DENNIS BRAYAN BAIGUE TIMANA						Fecha: 21 10 2022						
Firma 						e mail.						

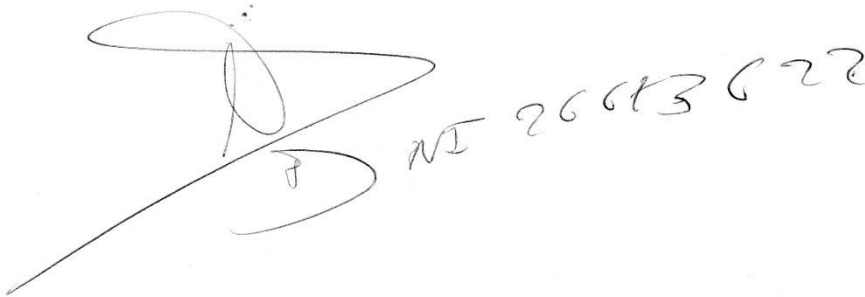
IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO.

Nombres Y Apellidos:	Edward Enrique Rojas y la Puente
Profesión E Institución Donde Trabaja:	Dr: en Gestión Administrativa. UNTRM.
Pregrado:	UNTRM.
Institución:	UNTRM.
Año:	2022.
Postgrado:	UNTRM.
Institución:	UNTRM.
Año :	2022
 20073622	

CONSTANCIA DE JUICIO DE ESPERTO.

Yo, Edward Rojas de la Cruz..... Con registro 0137..... N ° 0137,
a través de la presente certifico que realicé el juicio de experto al
presente instrumento diseñado por la Bach. Karen Elizabeth Araujo
Alvarado, con documento Nacional de Identidad N°....., para
la investigación referente a la tesis de grado “Modernización de la
Gestión Pública en la Gestión administrativa de la Municipalidad
Provincial de Chachapoyas, 2021”, que es un requisito fundamental
para optar el grado de Maestro en Gestión Pública en la Universidad
Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas.

Chachapoyas 21... De Octubre de 2022



NI 26613622

INFORME GENERAL DE OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO DE APLICACIÓN.

Aspectos de Validación.

Muy Deficiente (1) Deficiente (2) Aceptable (3) Buena (4) Excelente(5)

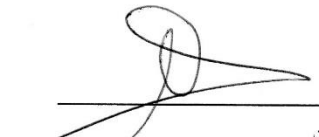
CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
Claridad	Los ítems están redactados con lenguaje claro, apropiado y acorde con las variables a estudiar				X	
Objetividad	Considera que el instrumento recoge información objetiva según las variables, dimensiones e indicadores				X	
Actualidad	El instrumento está acorde con el conocimiento científico, tecnológico y de innovación.					X
Organización	Los ítems demuestran una estructura lógica según la operacionalización de variables y permiten hacer inferencias lógicas				X	
Metodología	Existe relación y coherencia entre la técnica e instrumento de recolección de datos, responden a los objetivos de la investigación.				X	
Coherencia	Los ítems del instrumento expresan relación con las dimensiones e indicadores de las variables				X	
Consistencia	La información que se pretende recolectar ayuda a la consecución de los objetivos propuestos					X
Suficiencia	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad de acorde a la operacionalización de variables					X
Intencionalidad	Los ítems son coherentes con el tipo de investigación planteada, así como con la hipótesis y objetivos					X
Eficacia	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del Instrumento					X

Nota : Se considera como un instrumento valido y aplicable con un puntaje mínimo de 41, caso contrario es no aplicable.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD.

Edward Enrique Rojas de la Puente, profesor su aplicativa

PROMEDIO VALORADO : 45


Firma del experto

JUICIO DEL EXPERTO Y EVALUACIÓN GENERAL DEL INSTRUMENTO.

Visto el instrumento: Cuestionario que se utilizará en la investigación:

“Modernización de la Gestión Pública en la Gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas,2021”

Se realizan las siguientes observaciones:

CRITERIOS A EVALUAR

ITEM	CLARIDAD EN LA REDACCIÓN		COHERENCIA INTERNA		INDUCCIÓN A LA RESPUESTA (SESGO)		LENGUAJE ADECUADO		MIDE LO QUE PRETENDE		OBSERVACIONES (Si debe eliminarse o modificarse un item por favor indique)	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	X		X		X		X		X			X
2	X		X		X		X		X			X
3	X		X		X		X		X			X
4	X		X		X		X		X			X
5	X		X		X		X		X			X
6	X		X		X		X		X			X
7	X		X		X		X		X			X
8	X		X		X		X		X			X
9	X		X		X		X		X			X
10	X		X		X		X		X			X
11	X		X		X		X		X			X
12	X		X		X		X		X			X
13	X		X		X		X		X			X
14	X		X		X		X		X			X
15	X		X		X		X		X			X
16	X		X		X		X		X			X
17	X		X		X		X		X			X
18	X		X		X		X		X			X
19	X		X		X		X		X			X
20	X		X		X		X		X			X
21	X		X		X		X		X			X
22	X		X		X		X		X			X
23	X		X		X		X		X			X
24	X		X		X		X		X			X
25	X		X		X		X		X			X

26	X		X		X		X		X		X
27	X		X		X		X		X		X
28	X		X		X		X		X		X
29	X		X		X		X		X		X
30	X		X		X		X		X		Y
31	X		X		X		X		X		Y
32	X		X		X		X		X		X
33	X		X		X		X		X		Y
34	X		X		X		X		X		X
35	X		X		X		X		X		X
ASPECTOS GENERALES										Si	No
¿El instrumento responde al título de la Investigación?										X	
¿El instrumento responde a los objetivos?										X	
¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento?										X	
¿El instrumento responde a las operacionalización de las variables?										X	
¿La estructura que presenta el instrumento es de forma clara y precisa?										X	
¿Los ítem están redactados en forma clara y precisa?										X	
¿Existe coherencia entre variable e ítem?										X	
¿El número de ítems es adecuado?										X	
¿Los ítems permiten el logro del Objetivo de la Investigación?										X	
validez											
Aplicable				X	No Aplicable						
Aplicable atendiendo las observaciones											
Validado por:		Dr. en Gestión Administrativa					Fecha:		21/10/2022		
Firma							e mail. edward.rojas@untrm.edu.				

Anexo 5 Coeficientes para toma de decisiones

Coeficiente de Pearson y/o Spearman (r)

Intervalo de la Variación, puede variar entre -1 a +1

1	De 0,00 a 0,19	Muy baja correlación
2	De 0,20 a 0,39	Baja correlación
3	De 0,40 a 0,59	Moderada correlación
4	De 0,60 a 0,79	Buena correlación
5	De 0,80 a 1,00	Muy buena correlación

FUENTE: Libro estadística Lincoln

Anexo 6 Base de datos

BD1- cuestionario -Resultados.xlsx - Excel

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda ¿Qué desea hacer?

A1

CUESTIONARIO DE MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA																										
DIMENSIÓN : Gobierno electrónico					DIMENSIÓN : Gobernabilidad							DIMENSIÓN : SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA														
	I1	I2	I3	I4	I5	TV1D1	TV1cD1	I6	I7	I8	I9	I10	I11	TV1D	TV1cD2	I12	I13	I14	I15	I16	I17	TV1D3	TVcID3	TV1	TVc1	
4	1	2	4	3	3	2	14	Bajo	3	3	4	3	3	4	20	Regular	3	4	3	3	3	3	19	Bajo	53	Bajo
5	2	1	5	3	4	3	16	Regular	3	4	5	3	5	5	25	Alto	4	5	3	3	3	3	21	Regular	62	Regular
6	3	3	4	3	4	3	17	Regular	3	4	4	3	3	4	21	Regular	3	5	3	3	3	1	18	Bajo	56	Regular
7	4	2	3	3	4	3	15	Bajo	2	4	4	3	3	3	19	Bajo	4	4	3	4	3	2	20	Regular	54	Bajo
8	5	2	5	3	3	4	17	Regular	2	4	3	3	3	3	18	Bajo	3	4	4	4	3	2	20	Regular	55	Bajo
9	6	2	4	4	3	4	17	Regular	1	3	4	4	4	3	19	Bajo	4	4	5	4	4	2	23	Regular	59	Regular
10	7	1	3	5	2	3	14	Bajo	1	3	4	3	3	3	17	Bajo	3	3	4	5	4	3	22	Regular	53	Bajo
11	8	1	5	3	4	2	15	Bajo	2	3	3	4	3	4	19	Bajo	3	3	5	4	4	5	24	Regular	58	Regular
12	9	3	4	3	3	4	17	Regular	2	4	4	3	3	5	21	Regular	3	3	4	4	4	4	22	Regular	60	Regular
13	10	1	3	3	3	4	14	Bajo	2	4	3	3	3	5	20	Regular	4	4	3	3	3	3	20	Regular	54	Bajo
14	11	2	3	4	2	3	14	Bajo	3	4	3	3	4	5	23	Regular	4	3	3	3	4	4	21	Regular	58	Regular
15	12	1	5	3	4	3	16	Regular	1	3	4	3	4	5	20	Regular	4	4	3	4	1	3	19	Bajo	55	Bajo
16	13	2	4	4	2	3	15	Bajo	2	4	4	4	3	5	22	Regular	3	3	5	3	4	5	23	Regular	60	Regular
17	14	3	4	4	3	4	18	Regular	1	3	3	3	3	5	18	Bajo	3	3	4	4	5	4	23	Regular	59	Regular
18	15	1	4	3	3	4	15	Bajo	3	4	4	4	3	4	22	Regular	4	4	3	3	4	2	20	Regular	57	Regular
19	16	2	3	5	3	3	16	Regular	1	3	3	3	4	4	18	Bajo	4	3	3	3	3	2	18	Bajo	52	Bajo
20	17	2	3	4	4	3	16	Regular	1	4	4	3	3	4	19	Bajo	4	4	3	4	4	4	23	Regular	58	Regular
21	18	1	4	3	4	3	15	Bajo	2	4	4	3	3	5	21	Regular	3	3	5	3	3	5	22	Regular	58	Regular
22	19	1	3	5	5	4	18	Regular	3	4	4	3	3	5	22	Regular	3	4	4	4	5	2	22	Regular	62	Regular
23	20	3	4	4	3	4	18	Regular	3	4	3	3	3	5	21	Regular	4	4	5	4	4	2	23	Regular	62	Regular
24	21	2	4	3	3	4	16	Regular	3	3	4	4	4	4	22	Regular	3	3	4	5	4	3	22	Regular	60	Regular
25	22	2	3	3	4	3	15	Bajo	2	3	4	3	4	5	21	Regular	3	3	5	4	4	5	24	Regular	60	Regular
26	23	1	5	3	5	3	17	Regular	2	3	3	4	4	5	21	Regular	3	3	4	4	4	4	22	Regular	60	Regular
27	24	1	4	4	4	3	16	Regular	3	4	4	3	5	5	24	Regular	4	4	3	3	5	5	24	Regular	64	Regular

Tabla N°01 | Tabla N°02 | Cuestionario de V1 | Cuestionario de V2 | RESULTADOS

BD1- cuestionario -Resultados.xlsx - Excel Benjamin Roldan Polo Escobar BR

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda ¿Qué desea hacer?

A4

CUESTIONARIO DE MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA																																			
DIMENSIÓN : Gobierno electrónico					DIMENSIÓN : Gobernabilidad							DIMENSIÓN : SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA							DIMENSIÓN : SISTEMA FUNCIONAL																
	I1	I2	I3	I4	I5	TV1D1	TV1cD1	I6	I7	I8	I9	I10	I11	TV1D	TV1cD2	I12	I13	I14	I15	I16	I17	TV1D3	TVcID3	TV1	TVc1	I18	I19	I20	I21	I22	I23	I24	TV2d1	TV2c1	
28	25	1	3	4	4	3	15	Bajo	3	4	3	3	3	5	21	Regular	4	3	3	3	4	4	21	Regular	57	Regular	3	4	3	3	2	3	1	19	Bajo
29	26	2	3	4	4	3	16	Regular	3	4	4	3	3	5	22	Regular	4	4	3	4	5	3	23	Regular	61	Regular	2	3	2	3	4	3	2	19	Bajo
30	27	3	4	3	3	4	17	Regular	2	3	4	3	4	4	20	Regular	3	3	5	3	4	5	23	Regular	60	Regular	4	3	4	3	3	4	3	24	Regu
31	28	3	3	4	3	4	17	Regular	3	4	4	4	3	5	23	Regular	3	3	4	4	5	4	23	Regular	63	Regular	4	4	3	3	3	3	3	23	Regu
32	29	1	3	4	4	4	16	Regular	3	3	3	3	3	5	20	Regular	4	4	3	3	4	2	20	Regular	56	Regular	2	3	4	3	4	2	2	20	Bajo
33	30	2	4	3	5	3	17	Regular	3	4	4	3	3	5	23	Regular	4	3	3	3	3	2	18	Bajo	58	Regular	2	3	3	3	2	4	1	18	Bajo
34	31	1	3	5	4	4	17	Regular	2	3	3	3	4	5	20	Regular	4	4	3	4	5	3	23	Regular	60	Regular	3	3	3	3	4	3	2	21	Regu
35	32	2	3	4	4	4	17	Regular	2	4	4	3	5	5	23	Regular	3	3	5	3	4	5	23	Regular	63	Regular	2	4	3	3	2	3	2	19	Bajo
36	33	3	3	3	3	4	16	Regular	3	3	4	3	5	5	23	Regular	3	3	4	4	5	4	23	Regular	62	Regular	4	3	3	3	4	3	3	23	Regu
37	34	1	4	5	3	3	16	Regular	2	4	4	5	4	23	Regular	4	4	3	3	4	2	20	Regular	59	Regular	2	4	3	3	3	3	3	21	Regu	
38	35	2	4	4	3	3	16	Regular	2	3	3	3	4	4	19	Bajo	4	3	3	3	3	2	18	Bajo	53	Bajo	3	3	2	3	4	2	2	19	Bajo
39	36	2	4	3	4	3	16	Regular	2	4	4	3	4	21	Regular	4	4	3	4	4	4	23	Regular	60	Regular	3	4	3	3	2	3	1	19	Bajo	
40	37	1	5	3	4	3	16	Regular	3	3	3	3	3	5	20	Regular	3	3	5	3	3	5	22	Regular	58	Regular	2	3	2	3	4	3	2	19	Bajo
41	38	1	5	3	5	3	17	Regular	3	4	4	3	5	5	24	Regular	3	4	4	4	5	2	22	Regular	63	Regular	3	3	3	3	4	3	2	21	Regu
42	39	3	4	4	3	4	18	Regular	2	4	3	3	3	3	18	Bajo	4	4	5	4	4	2	23	Regular	59	Regular	2	4	3	3	2	3	2	19	Bajo
43	40	2	3	4	4	3	16	Regular	2	3	3	3	4	3	18	Bajo	3	3	4	5	4	3	22	Regular	56	Regular	4	3	3	3	4	3	3	23	Regu
44	41	2	4	3	4	4	17	Regular	3	4	3	3	4	3	20	Regular	3	3	5	4	4	5	24	Regular	61	Regular	2	4	3	3	3	3	3	21	Regu
45	42	1	3	5	3	3	15	Bajo	3	3	4	4	4	3	21	Regular	3	3	5	3	4	4	22	Regular	58	Regular	3	3	4	3	4	2	2	21	Regu
46	43	1	3	4	4	3	15	Bajo	3	3	4	3	3	3	19	Bajo	3	3	4	4	5	4	23	Regular	57	Regular	3	4	3	3	2	3	1	19	Bajo
47	44	1	3	3	4	3	14	Bajo	2	3	3	4	3	3	18	Bajo	4	4	3	3	4	2	20	Regular	52	Bajo	2	3	2	3	4	3	2	19	Bajo
48	45	2	3	3	4	3	15	Bajo	3	3	3	3	3	3	18	Bajo	4	3	3	3	3	2	18	Bajo	51	Bajo	4	3	4	4	4	4	4	27	Alto
49	46	3	3	4	4	3	17	Regular	3	3	3	3	3	3	18	Bajo	4	4	3	4	5	3	23	Regular	58	Regular	4	4	3	3	3	3	3	23	Regu
50	47	3	4	5	3	4	19	Alto	2	4	4	3	5	5	23	Regular	3	3	5	3	4	5	23	Regular	65	Alto	3	4	3	3	2	3	1	19	Bajo
51	48	3	3	3	4	4	17	Regular	2	3	4	3	3	3	18	Bajo	3	3	4	4	5	4	23	Regular	58	Regular	2	3	2	3	4	3	2	19	Bajo

Tabla N°01 | Tabla N°02 | Cuestionario de V1 | Cuestionario de V2 | RESULTADOS

Accesibilidad: es necesario investigar

13:47 11/03/2023

BD1- cuestionario-Resultados.xlsx - Excel Benjamin Roldan Polo Escobar

Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda ¿Qué desea hacer?

=SI(Y4<=55;"Bajo";SI(Y4<=64;"Regular";SI(Y4<=85;"Alto")))

Gestión administrativa																									
DIMENSIÓN : SISTEMA FUNCIONAL								DIMENSIÓN : SISTEMA DE ABASTECIMIENTO								DIMENSIÓN : Recursos humanos									
I18	I19	I20	I21	I22	I23	I24	TV2d1	TV2cd1	I25	I26	I27	I28	I29	I30	TV2d2	TV2cd2	I31	I32	I33	I34	I35	TV2d3	TV2cd3	TV2	TVc2
2	3	3	3	3	2	3	19	Bajo	4	2	3	2	3	2	16	Bajo	3	3	3	3	2	14	Bajo	49	Bajo
3	1	2	3	4	3	3	19	Bajo	1	3	4	4	3	3	18	Regular	3	3	3	3	2	14	Bajo	51	Regular
3	3	2	3	3	4	3	21	Regular	1	3	3	3	3	3	16	Bajo	3	2	3	3	3	14	Bajo	51	Regular
3	4	2	3	4	2	1	19	Bajo	1	2	3	4	4	3	17	Regular	4	3	3	3	3	16	Bajo	52	Regular
4	3	2	3	3	4	2	21	Regular	2	1	3	5	3	3	17	Regular	5	3	3	3	4	18	Regular	56	Regular
2	4	3	3	2	3	2	19	Bajo	1	1	3	4	3	3	15	Bajo	3	3	5	3	5	19	Regular	53	Regular
4	3	4	3	4	3	3	24	Regular	2	3	4	5	3	4	21	Regular	4	5	2	5	3	19	Regular	64	Alto
2	4	3	3	3	3	3	21	Regular	1	2	4	4	3	3	17	Regular	3	4	3	4	4	18	Regular	56	Regular
3	3	4	3	4	2	2	21	Regular	1	1	4	5	3	3	17	Regular	3	3	3	2	3	14	Bajo	52	Regular
3	4	3	3	2	3	1	19	Bajo	2	3	3	2	2	2	14	Bajo	3	2	4	3	3	15	Bajo	48	Bajo
2	3	2	3	1	3	2	16	Bajo	1	2	4	4	3	3	17	Regular	3	2	3	3	3	14	Bajo	47	Bajo
4	3	4	3	3	4	3	24	Regular	2	3	3	5	3	4	20	Regular	2	3	4	3	4	16	Bajo	60	Regular
4	4	3	3	3	3	3	23	Regular	1	1	4	5	3	3	17	Regular	3	2	3	4	2	14	Bajo	54	Regular
2	3	4	3	4	2	2	20	Bajo	2	2	4	5	3	3	19	Regular	3	3	3	3	2	14	Bajo	53	Regular
2	3	3	3	2	4	1	18	Bajo	1	1	3	5	3	3	16	Bajo	3	3	3	3	4	16	Bajo	50	Bajo
4	3	4	3	4	3	2	23	Regular	2	3	3	5	2	2	17	Regular	3	4	3	3	3	16	Bajo	56	Regular
2	4	3	3	2	3	2	19	Bajo	1	1	3	4	3	3	15	Bajo	3	3	3	3	2	14	Bajo	48	Bajo
4	3	3	3	4	3	3	23	Regular	3	3	4	5	3	4	22	Regular	4	3	3	3	3	16	Bajo	61	Regular
2	4	3	3	3	3	3	21	Regular	1	2	4	4	4	3	18	Regular	3	4	3	4	4	18	Regular	57	Regular
3	3	2	3	4	2	2	19	Bajo	1	1	4	5	3	3	17	Regular	3	2	3	3	2	13	Bajo	49	Bajo
3	4	3	3	2	3	1	19	Bajo	2	3	3	5	3	3	19	Regular	3	5	4	3	3	18	Regular	56	Regular
2	3	2	3	4	3	2	19	Bajo	1	2	4	4	3	3	17	Regular	2	3	3	3	3	14	Bajo	50	Bajo
4	3	4	3	3	4	3	24	Regular	2	2	3	5	4	4	20	Regular	3	4	4	3	4	18	Regular	62	Alto
4	4	3	3	3	3	3	23	Regular	1	1	4	5	3	3	17	Regular	4	3	3	4	5	19	Regular	59	Regular

Tabla N°01 | Tabla N°02 | Cuestionario de V1 | Cuestionario de V2 | RESULTADOS

Accesibilidad: es necesario investigar

BD1- cuestionario-Resultados.xlsx - Excel Benjamin Roldan Polo Escobar

Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda ¿Qué desea hacer?

4

Gestión administrativa																									
DIMENSIÓN : SISTEMA FUNCIONAL								DIMENSIÓN : SISTEMA DE ABASTECIMIENTO								DIMENSIÓN : Recursos humanos									
I18	I19	I20	I21	I22	I23	I24	TV2d1	TV2cd1	I25	I26	I27	I28	I29	I30	TV2d2	TV2cd2	I31	I32	I33	I34	I35	TV2d3	TV2cd3	TV2	TVc2
4	4	3	3	3	3	3	23	Regular	1	1	4	5	3	3	17	Regular	4	5	3	4	3	19	Regular	59	Regular
2	3	4	3	4	2	2	20	Bajo	2	2	4	5	1	3	17	Regular	3	3	3	3	2	14	Bajo	51	Regular
2	3	3	3	2	4	1	18	Bajo	1	1	3	5	4	3	17	Regular	4	3	3	3	4	17	Regular	52	Regular
3	3	3	3	4	3	2	21	Regular	2	3	3	5	4	3	20	Regular	3	4	3	3	3	16	Bajo	57	Regular
2	4	3	3	2	3	2	19	Bajo	1	1	3	4	3	3	15	Bajo	3	3	2	3	3	14	Bajo	48	Bajo
4	3	3	3	4	3	3	23	Regular	2	2	4	5	3	4	20	Regular	4	5	3	5	3	20	Regular	63	Alto
2	4	3	3	3	3	3	21	Regular	1	2	4	4	4	5	20	Regular	3	4	3	4	4	18	Regular	59	Regular
3	3	2	3	4	2	2	19	Bajo	1	1	4	5	4	3	18	Regular	3	5	3	3	5	19	Regular	56	Regular
3	4	3	3	2	3	1	19	Bajo	2	3	3	5	3	2	18	Regular	3	3	3	3	3	15	Bajo	52	Regular
2	3	2	3	4	3	2	19	Bajo	1	2	4	4	2	2	15	Bajo	3	3	3	3	3	15	Bajo	49	Bajo
3	3	3	3	4	3	2	21	Regular	4	3	3	5	4	2	21	Regular	3	4	3	5	5	20	Regular	62	Alto
2	4	3	3	2	3	2	19	Bajo	1	1	3	4	1	3	13	Bajo	3	2	2	3	5	15	Bajo	47	Bajo
4	3	3	3	4	3	3	23	Regular	2	2	4	5	5	4	22	Regular	4	5		5	3	17	Regular	62	Alto
2	4	3	3	3	3	3	21	Regular	1	2	4	4	4	2	17	Regular	3	4	3	4	4	18	Regular	56	Regular
3	3	4	3	4	2	2	21	Regular	1	1	4	5	3	3	17	Regular	3	5	3	3	5	19	Regular	57	Regular
3	4	3	3	2	3	1	19	Bajo	2	3	3	5	3	3	19	Regular	3	3	2	3	3	14	Bajo	52	Regular
2	3	2	3	4	3	2	19	Bajo	1	2	4	4	3	3	17	Regular	3	5	3	3	3	17	Regular	53	Regular
4	3	4	4	4	4	4	27	Alto	3	2	3	5	4	4	21	Regular	3	4	4	3	4	18	Regular	66	Alto
4	4	3	3	3	3	3	23	Regular	1	1	4	5	3	3	17	Regular	4	3	3	4	5	19	Regular	59	Regular
3	4	3	3	2	3	1	19	Bajo	2	3	3	5	5	5	23	Alto	3	3	4	3	3	16	Bajo	58	Regular
2	3	2	3	4	3	2	19	Bajo	1	2	4	4	3	3	17	Regular	3	2	3	3	3	14	Bajo	50	Bajo
4	3	4	3	3	4	4	25	Regular	2	3	3	5	4	4	21	Regular	3	4	4	3	3	17	Regular	63	Alto
4	4	3	3	3	3	3	23	Regular	1	1	4	5	5	2	18	Regular	4	3	3	4	5	19	Regular	60	Regular
2	3	4	3	4	2	2	20	Bajo	2	2	4	5	3	3	19	Regular	5	5	3	3	2	18	Regular	57	Regular

Accesibilidad: es necesario investigar