

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**



**ESCUELA DE POSGRADO**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO  
EN GESTIÓN PÚBLICA**

**TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y  
COMUNICACIÓN, EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE  
LOS TRABAJADORES DEL PROGRAMA QALI WARMA,  
AMAZONAS 2021**

**Autora: Bach. Emily Esther Herrera López**

**Asesor: Mg. Manuel Antonio Morante Dávila**

**Registro: (                    )**

**CHACHAPOYAS – PERÚ**

**2023**



## **DEDICATORIA**

A Dios, por darme vida y salud para poder cumplir con mis metas.

A mis padres por el apoyo incondicional que me brindan diariamente.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, a los docentes de la Maestría en Gestión Pública por brindarnos sus conocimientos y sabidurías para nuestra formación académica.

A mis padres por brindarme el apoyo constante y la fortaleza para cumplir mis propósitos, así mismo a todos aquellos que fueron partícipes de la presente investigación.

La autora.

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO  
RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**

**Ph.D. Jorge Luis Maicelo Quintana**

**RECTOR**

**Dr. Oscar Andrés Gamarra Torres**

**VICERRECTOR ACADÉMICO**

**Dra. María Nelly Luján Espinoza**

**VICERRECTORA DE INVESTIGACIÓN**

**Dr. Efraín Manuelito Castro Alayo**

**DIRECTOR (e) DE LA ESCUELA DE POSGRADO**

**JURADO EVALUADOR DE LA TESIS**



-----  
**Dr. Benjamín Roldán Polo Escobar**  
Presidente



-----  
**Mg. Fernando Isaac Espinoza Canaza**  
Secretario



-----  
**Mg. Abraham Sopla Maslucán**  
Vocal

# CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS



## ANEXO 6-0

### CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO (X) / DOCTOR ( )

Los suscritos, miembros del Jurado Evaluador de la Tesis titulada:

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL PROGRAMA QALI WARMA, AMAZONAS 2021

presentada por el estudiante ( )/egresado (X) EMILY ESTHER HERRERA LÓPEZ de la Escuela de Posgrado, Maestría (X) / Doctorado ( ) en GESTIÓN PÚBLICA

con correo electrónico institucional esther.herrera@untrm.edu.pe después de revisar con el software Turnitin el contenido de la citada Tesis, acordamos:

- a) La citada Tesis tiene 23 % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es menor (X) / igual ( ) al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM.
- b) La citada Tesis tiene ..... % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es mayor al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM, por lo que el aspirante debe revisar su Tesis para corregir la redacción de acuerdo al Informe Turnitin que se adjunta a la presente. Debe presentar al Presidente del Jurado Evaluador su Tesis corregida para nueva revisión con el software Turnitin.



Chachapoyas, 02 de FEBRERO del 2021

[Signature]  
SECRETARIO

[Signature]  
VOCAL

[Signature]  
PRESIDENTE

OBSERVACIONES:

.....  
.....

# ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



## ANEXO 6-Q

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO (X) / DOCTOR ( )

En la ciudad de Chachapoyas, el día 20 de febrero del año 2023 siendo las 11:00 horas, el aspirante Bach. Emily Esther Herrera López defiende en sesión pública presencial (X) / a distancia ( ) la Tesis titulada: Tecnologías de la información y comunicación en el desempeño laboral de las Trabajadoras del Programa Eoli Wavna, Chachapoyas 2021 que tiene como asesor a Mg. Manuel Antonio Morante Trujillo para obtener el Grado Académico de Maestro (X) / Doctor ( ) en Gestión Pública a ser otorgado por la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas; ante el Jurado Evaluador, conformado por:

Presidente: Dr. Benjamin Roldán Pala Escobar

Secretario: Mg. Fernando Isaac Espinoza Canaza

Vocal: Mg. Abraham Sepa Masluán



Procedió el aspirante a hacer la exposición de la Introducción, Material y método, Resultados, Discusión y Conclusiones, haciendo especial mención de sus aportaciones originales. Terminada la defensa de la Tesis presentada, los miembros del Jurado Evaluador pasaron a exponer su opinión sobre la misma, formulando cuantas cuestiones y objeciones consideraron oportunas, las cuales fueron contestadas por el aspirante.

Tras la intervención de los miembros del Jurado Evaluador y las oportunas respuestas del aspirante, el Presidente abre un turno de intervenciones para los presentes en el acto de sustentación, para que formulen las cuestiones u objeciones que consideren pertinentes.

Seguidamente, a puerta cerrada, el Jurado Evaluador determinó la calificación global concedida a la sustentación de la Tesis de Maestría (X) / Doctorado ( ), en términos de:

Aprobado (X)

Desaprobado ( )

Otorgada la calificación, el Secretario del Jurado Evaluador lee la presente Acta en esta misma sesión pública. A continuación se levanta la sesión.

Siendo las 12:05 horas del mismo día y fecha, el Jurado Evaluador concluye el acto de sustentación de la Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro (X) / Doctor ( ).

SECRETARIO

VOCAL

PRESIDENTE

OBSERVACIONES:

.....  
.....

## ÍNDICE DE CONTENIDO GENERAL

AUTORIZACION DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS DE MAESTRIA EN EL REPOSITORIO INTITUCIONAL DE LA UNTRM.....	ii
DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS.....	v
JURADO EVALUADRO DE LA TESIS .....	vi
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS.....	vii
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS.....	viii
ÍNDICE.....	ix
ÍNDICE DE TABLAS.....	x
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xi
RESUMEN .....	xii
ABSTRACT.....	xiii
I. INTRODUCCIÓN.....	14
II. MATERIAL Y MÉTODOS.....	19
2.1. Población, muestra y muestreo.....	19
2.2. Tipo y nivel de investigación .....	20
2.3. Método .....	20
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	21
2.5. Procedimiento .....	22
2.6. Análisis de Datos.....	23
III. RESULTADOS .....	24
IV. DISCUSIONES .....	34
V. CONCLUSIONES.....	36
VI. RECOMENDACIONES.....	37
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	38
ANEXOS .....	41

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1:</b> Población de estudio.....	19
<b>Tabla 2:</b> <i>Relación del equipamiento e infraestructura de las TIC's en el desempeño laboral de los trabajadores del Programa Qali Warma Amazonas 2021</i> .....	24
<b>Tabla 3:</b> <i>Determinación de la correlación no paramétrica OE1</i> .....	25
<b>Tabla 4:</b> <i>Relación de la oportunidad de acceso y uso a la conectividad en el desempeño laboral de los trabajadores del Programa Qali Warma Amazonas 2021</i> .....	26
<b>Tabla 5:</b> <i>Determinación de la correlación no paramétrica OE2</i> .....	27
<b>Tabla 6:</b> <i>Relación del uso del Software en el desempeño laboral de los trabajadores del Programa Qali Warma Amazonas 2021</i> .....	28
<b>Tabla 7:</b> <i>Determinación de la correlación no paramétrica OE3</i> .....	29
<b>Tabla 8:</b> <i>Relación de la Capacitación y Seguridad Informática en el desempeño laboral de los trabajadores del Programa Qali Warma Amazonas 2021</i> .....	30
<b>Tabla 9:</b> <i>Determinación de la correlación no paramétrica OE4</i> .....	31
<b>Tabla 10:</b> <i>Relación del nivel de uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, en el desempeño laboral de los trabajadores del Programa Qali Warma Amazonas 2021</i> .....	32
<b>Tabla 11:</b> <i>Determinación de la correlación no paramétrica OE5</i> .....	33

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> <i>Diagrama de dispersión OE1</i> .....	25
<b>Figura 2.</b> <i>Diagrama de dispersión OE2</i> .....	27
<b>Figura 3.</b> <i>Diagrama de dispersión OE3</i> .....	30
<b>Figura 4.</b> <i>Diagrama de dispersión OE4</i> .....	31
<b>Figura 5.</b> <i>Diagrama de dispersión OE5</i> .....	33

## RESUMEN

La presente indagación tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación y el desempeño laboral de los trabajadores del Programa Qali Warma, Amazonas 2021. Las TIC se han convertido en un elemento clave para el óptimo desarrollo, funcionamiento y crecimiento de una organización y los colaboradores que trabajan en ella. La presente indagación es de tipo cuantitativa, correlacional, prospectivo, transversal y analítico; la muestra estuvo constituida por 60 trabajadores administrativos, la información se recolectó con un cuestionario con validez y una confiabilidad de 0,95. Como resultado se tiene a partir de la correlación de Rh de Spearman un valor de 0.587 y con un nivel de significancia de 0.00 aceptando la hipótesis alterna. Demostrando de esta manera una correlación positiva moderada y significativa entre el Nivel de Uso de la TIC y el desempeño laboral. Se concluye que las tecnologías de información en toda institución ayudan a optimizan la productividad beneficiando el ejercicio profesional y el cumplimiento adecuado con los objetivos y obtener ventajas competitivas. Las TIC hacen que una organización sea más eficiente en sus operaciones diarias.

Palabras clave: Tecnologías de información y comunicación, desempeño laboral, Trabajadores.

## **ABSTRACT**

The present investigation had as general objective to determine the relationship that exists between the use of Information and Communication Technologies and the work performance of the workers of the Qali Warma Program, Amazonas 2021. ICTs have become a key element for the optimal development, operation and growth of an organization and the collaborators who work in it. The present investigation is of a quantitative, correlational, prospective, transversal and analytical type; The sample consisted of 60 administrative workers, the information was collected with a questionnaire with validity and a reliability of 0.95. As a result, from Spearman's Rh correlation, a value of 0.587 is obtained with a significance level of 0.00, accepting the alternative hypothesis. Demonstrating in this way a moderate and significant positive correlation between the Level of Use of ICT and job performance. It is concluded that information technologies in any institution help to optimize productivity, benefiting professional practice and adequate compliance with objectives and obtaining competitive advantages. ICTs make an organization more efficient in its daily operations.

Keywords: Information and communication technologies, job performance, workers.

## I. INTRODUCCIÓN

El Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma (PNAEQW), es una nueva propuesta del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS), creado bajo el Decreto Supremo N° 008/2012-MIDIS. El cual asiste con un servicio alimentario a todas las Instituciones públicas de los niveles: Inicial, primaria y secundaria de la Amazonía peruana, con el objetivo de mejorar la atención durante las clases, permitir la asistencia y permanencia del estudiante en la escuela y además de mejorar las costumbres alimenticias, impulsando la presencia activa de los actores del sistema educativo y otros actores sociales. Decreto Supremo N° 8575 – 2016 - MIDIS/PNAEQW.

Para cumplir con los Procedimientos de la Gestión de la Calidad, se comprometen a:

- Garantizar la presencia de profesionales capacitados y comprometidos con la Institución (Crosby, 1979).
- Orientar a lograr cambios en los procesos de atención al servicio alimentario, de tal manera que ayude a mitigar los riesgos cumpliendo los lineamientos de la Gestión de Calidad del servicio en mención (Juran, 1999).
- Cumplimiento de las normativas y condiciones del bienestar del servicio alimentario (Crosby, 1979).

El PNAEQW en su desempeño íntegro y cumplimiento institucional está descentralizado en todo el país a través de Unidades Territoriales, siendo en nuestra región la Unidad Territorial Amazonas, las misma que también cuenta con servidores distribuidos para el trabajo en oficina y en campo, siendo vital para el cumplimiento de la misión de la entidad, los mismos que deben estar sumamente preparados para cumplir con una serie de actividades, a partir de los cuales se imparte y captura información que luego es cargado a través de sistemas de información móviles y web para ser procesados y posteriormente realizar la evaluación correspondiente. Razón por la cual la investigación tiene como objetivo establecer si el uso de las TIC's por parte de los trabajadores tiene relación con el desempeño laboral y logro de forma eficiente de los objetivos institucionales.

Los trabajadores del Programa realizan funciones en las siguientes áreas: Supervisión y Monitoreo (Coordinador Técnico Territorial, Especialista educativo, Monitores de

Gestión Local y Supervisores de Planta), Comité de Compra (Supervisores de Compra, especialista alimentario) y el área de administración (Especialista informático, administrador, asistente de trámite), el área de imagen institucional (Especialista en comunicación) en el que desempeñan funciones tales como el de supervisión y monitoreo a Instituciones Educativas, Supervisión de Planta y Almacenes, Procesos de Compra de alimentos, Trámite documentario y servicios de administración, de soporte técnico e imagen Institucional.

Las principales funciones del área de Supervisión y Monitoreo de los trabajadores de la entidad es brindar talleres de capacitación, sensibilización, tele sesiones Educativas, Cursos MOOD y asistencias técnicas a la comunidad educativa y Actores Involucrados, supervisión de plantas y almacenes, evaluación técnica de establecimiento, revisión y conformidad de la documentación. El área de Comités de compras se encarga de la evaluación y selección de proveedores para brindar el servicio alimentario, a través de la revisión de expedientes técnicos, elaboración y firma de contratos, valorización y pagos de servicios al proveedor, liquidación de contrato, capacitación a proveedores y a los comités de adquisición. El área de administración se encarga de gestionar, evaluar, solicitar el presupuesto institucional y además de la recepción, emisión y traslado de documentos a las diferentes áreas de la entidad.

Por lo cual es de importancia construir bases sólidas en sus trabajadores que desempeñan estas labores y estas a su vez hacen uso de las plataformas virtuales para llevar el conocimiento y recomendaciones a las entidades que desarrollan la vigilancia social y ayudan en el cumplimiento de los objetivos de la entidad, para ellos es de necesidad implementar y capacitar en las tecnologías de comunicaciones para su uso en entornos virtuales.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), han evolucionado firmemente, ocasionando disímiles cambios, es así que las entidades del estado asumieron un reto importante de incorporar las herramientas tecnológicas para generar la transformación fomentando el trabajo en equipo y la cooperación laboral, rompiendo barreras de distancias físicas para someterse en un entorno virtual, orientando la creación del nuevo conocimiento (Gil, 2002).

En la indagación se aborda las TIC's, pues éstas han experimentado avances

importantes en el mundo globalizado (Thompson y Strickland, 2004), por tal motivo se considera que el ejercicio profesional del recurso humano del Programa Qali Warma, Amazonas 2021, recae sobre el nivel de conocimiento en las tecnológicas involucrando y formando parte de nuestra realidad.

En el PNAEQW de la Unidad Territorial Amazonas, ha implementado el equipamiento tecnológico del cual debe de orientarse al adecuado uso TIC's, para optimizar el adecuado ejercicio profesional, sin embargo aún existe responsabilidades en el uso de las herramientas tecnológicas de tal manera que para el cumplimiento de las actividades no genere deficiencias al momento de su operatividad, teniendo como finalidad determinar si el uso adecuado de las TIC's se relacionan directamente con las actividades competitivas del personal de la entidad.

En ese sentido proponemos un procedimiento con una estructura de formación en tecnologías de la información y comunicación a los colaboradores que vienen laborando en la entidad para garantizar un correcto ejercicio profesional.

Por lo antes descrito se enunció el siguiente problema: ¿Existe relación entre el nivel de uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación y el desempeño laboral de los trabajadores del Programa Qali Warma, Amazonas 2021?, Cuya hipótesis fue:  $H_a$ : Existe una relación positiva y significativa entre el de uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y el desempeño laboral en los trabajadores del Programa Qali Warma, Amazonas 2021.

Del cual se planteó como objetivo general, **determinar la relación del nivel de uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, en el desempeño laboral de los trabajadores del Programa Qali Warma, Amazonas 2021**; además de los objetivos específicos enmarcados en las dimensiones de las TIC que fue determinar la relación del equipamiento e infraestructura de las TIC', oportunidad de acceso y uso a la conectividad

uso de Software, capacitación y seguridad informática en el desempeño laboral de los trabajadores del Programa Qali Warma, Amazonas 2021 y la propuesta de un plan de capacitación en Tecnologías de la Información y Comunicación, dirigida a los trabajadores del Programa Qali Warma, Amazonas 2021.

Los resultados que se obtuvieron en el presente estudio permitieron conocer las incidencias de su actividad profesional de los colaboradores dependientes de la entidad,

con la finalidad de mejorar las capacidades laborales que repercute en obtener mejores resultados en beneficio de la institución.

También consintió proponer un plan de adiestramiento en el uso de las tecnologías de información y comunicación con la finalidad de optimizar el ejercicio profesional de acuerdo a las líneas de trabajo previsto.

Para la presente indagación identifica su enfoque general y dimensiones para su mejor comprensión.

### **Tecnologías de la Información y Comunicación**

Concierno al conjunto de recursos y herramientas teóricas conceptuales, soportes y canales que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y transmiten información en tiempo real (Redecker, et al., 2011).

Las TIC está orientado a la búsqueda del equipamiento e infraestructura tecnológica, que propicie el conocimiento, mediante la oportunidad de acceso y uso de la conectividad para el fortalecimiento del nivel de uso de software institucionales, implementando las capacitaciones y fomentando la seguridad informática (Thompson y Strickland, 2004).

Dimensiones de estudio cuyo enfoque parte de estos autores, de los cuales se tiene:

**Equipamiento e Infraestructura tecnológica:** comprende el talente de computadores, aparatos telefónicos, tablets, internet, básicamente servicios de red entre otros.

**Oportunidad de acceso y uso de la conectividad:** simboliza la información con el uso frecuente del internet por parte de los integrantes de una organización.

**Uso del software:** caracterizado en aplicaciones para teléfono móvil o soluciones personalizada para una institución.

**Capacitación y seguridad informática:** adiestramiento en el uso adecuado de las tecnologías de información, con la finalidad de evitar riesgos.

### **Ejercicio Profesional del recurso humano**

Conjunto de cualidades y acciones ejercidas por los trabajadores de una organización para generar comportamientos voluntarios que permitan obtener resultados y alcanzar objetivos en las organizaciones (Mikovich y Budrem, 1994).

Definición operacional: Productividad, satisfacción, habilidades y crecimiento son

cualidades que interactúan para obtener los mejores resultados y cumplir con los objetivos del programa. Cuyas Dimensiones de estudio se presentan a continuación:

**Productividad:** Se refiere a la mejora de todo proceso productivo, caracterizado en el balance entre la cantidad de recurso utilizado y la cantidad de bienes producidos (Carro y Gonzáles, 2012).

**Satisfacción:** Representa la relación entre los colaboradores y su ambiente de trabajo, en lo cual se busca que los empleados reconozcan que quieren de su trabajo y que es lo que sienten que reciben (Gamboa, 2010).

**Habilidades:** Es un proceso de disfrutar la idoneidad para desplegar labores elementales y como herramienta de aprendizaje (Spencer y Spencer, 1993).

**Crecimiento:** Es la motivación que empieza cuando nace una necesidad, el cual el individuo desarrolla un comportamiento motivador y eficaz para lograr que esta sea satisfecha (Chiavenato, 2021).

## II. MATERIAL Y MÉTODOS

### 2.1. Población, muestra y muestreo

#### 2.1.1. Población Muestral

La población de estudio estuvo constituida por 63 trabajadores, del Programa Qali Warma - Amazonas, con contrato administrativo CAS (Contrato Administrativo de Servicios).

**Tabla 1**

*Población de estudio*

Régimen Laboral	Situación	Personal	Total
CAS 1057	Contratado	63	63

Fuente:

Según

Fuente: Según registro del área de Recursos Humanos

#### *Discernimientos en la elección*

##### **Criterios de inclusión**

- Personal administrativo Servicio (CAS) 1057 del Programa Qali Warma – Amazonas.
- Colaboradores que se hallan laborando.

##### **Criterios de exclusión**

- Colaboradores gozando de ocios, permiso por enfermedad o adiestramiento.

#### *Muestreo*

No corresponde en la presente indagación.

#### *Variables:*

**Variable 1:** Tecnología de Información y Comunicación

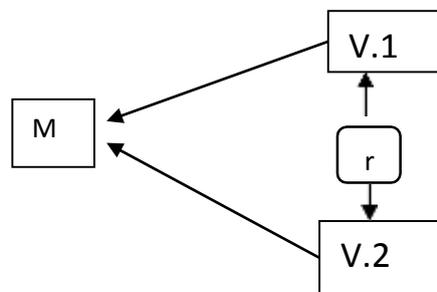
**Variable 2:** Desempeño Laboral

**Operacionalización de variables.** (Anexo 1).

## 2.2. Tipo y nivel de investigación

La investigación es de tipo básica con un enfoque cuantitativo, descriptivo y correlacional ya que tendrá como propósito incrementar el conocimiento científico a partir del estudio y análisis de las variables identificadas en la indagación (Hernández et al., 2014).

Para la siguiente investigación el diseño se representa de la siguiente manera:



Dónde:

M: Muestra de los trabajadores

V1: Tecnologías de la Información y Comunicación

V2: Desempeño Laboral

r: Relación de las variables estudiadas.

## 2.3. Método

Método deductivo, pues a partir del proceso del nivel de uso de las TIC's se planteará su relación en el desempeño laboral de los trabajadores del Programa Qali Warma, de la Unidad Territorial Amazonas.

## **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

En la presente indagación la técnica corresponde a las encuestas previstas en la indagación, la misma que sirvieron para recolectar la información de las personas identificadas en la indagación y que serán materia de estudio cuya información interesan al investigador (Gaudy, 2007).

Para la indagación se utilizó un cuestionario como instrumento el cual presenta preguntas por cada dimensión e indicador de las variables de estudio.

### **V1: Tecnologías de la Información y Comunicación**

**Lapso de intervención:** 10 minutos

**Validez:** Juicio de 3 expertos

**Confiabilidad:** caracterizado según el Coeficiente Alfa de Cronbach igual a 0,895

**Escala:** Likert donde:

- (5) Siempre
- (4) casi siempre
- (3) A veces
- (2) Casi nunca
- (1) Nunca

**Ítems:** 20 comprendido en 4 dimensiones:

- Implementación e inmueble (5 ítems)
- Uso de la conectividad (5 ítems)
- Uso del software (5 ítems)
- Capacitación y seguridad informática (5 ítems)

### **V2: Desempeño laboral**

**Lapso de intervención:** 10 minutos

**Validez:** Juicio de 3 expertos

**Confiabilidad:** caracterizado según el Coeficiente alfa de Cronbach 0,812

**Escala de medición:** Likert con sus criterios de evaluación:

- (5) Siempre
- (4) casi siempre
- (3) A veces
- (2) Casi nunca
- (1) Nunca

**Ítems:** 10 distribuidos en 4 dimensiones:

- Productividad (4 ítems)
- Satisfacción (2 ítems)
- Habilidades (2 ítems)
- Crecimiento (2 ítems)

Estos instrumentos se presentan en el (Anexo 2).

**La validez** fue focalizada por el juicio de 3 expertos.

- Mg. Erlita Llatas Becerra; con Maestría en Administración de negocios-MBA.
- Ing. Mayorga Barrera Vargas; con profesión en Ingeniería de Sistemas.
- Mg. Ángel Wilmer Paredes Guerrero; con Maestría en Administración de negocios-MBA.

Para ello se presentó un expediente con la documentación pertinente (Anexo 6).

Luego se procedió a su evaluación, obteniendo un factor óptimo de 0.85 apreciado como bueno, finiquitando que los instrumentos son admitidos.

**Confiabilidad.** Se analizó el alfa de Cronbach, en una muestra piloto de 17 trabajadores cuyo valor fue valorado con un indicador de 0.853 estimado máximamente confiable. (Anexo 3).

## **2.5. Procedimiento**

- Se elaboró el cuestionario por cada variable de estudio.
- Se alcanzó la misiva a los 3 expertos.
- Posterior a la evaluación, se instituyó su aplicación.
- Se solicitó al área de Recursos Humanos del Programa Qali Warma-sede, la autorización para la intervención al personal administrativo del Programa Qali Warma.
- Mediante la muestra piloto se obtuvo la confiabilidad de los cuestionarios.
- Los cuestionarios se aplicaron a los trabajadores administrativos del Programa Qali Warma con régimen laboral CAS, esgrimiendo la plataforma google forms -<https://forms.gle/rpZkZustLMEEJ4196>
- Culminado el procedimiento, se analizó y codifico toda la indagación. (Anexo 4).
- La base de datos competente dentro del programa del Excel se exportó al SPSS v 26 para su procesamiento.

## **2.6. Análisis de Datos**

Se utilizó un análisis inferencial, para la tabulación y el tratamiento de datos, y de una estadística inferencial para comprobar la hipótesis, a través del programa estadístico SPSS Versión 26 y Excel, se codificó la información por cada ficha de recolección de datos para luego introducirse en una BD del Programa SPSS.

Para analizar los criterios de la variable Uso de las TIC's se expresaron como frecuencias absolutas y relativas, además se utilizó la escala de Likert para expresar la frecuencia de niveles: Alto, Regular y Bajo (Nivel de uso de las TIC's), Eficiente, Regular y Deficiente (Nivel de desempeño laboral de los trabajadores).

Se utilizó el coeficiente de correlación de Rho de Spearman a fin de determinar la relación de las variables de estudio.

### III. RESULTADOS

OE1: Determinar la relación del equipamiento e infraestructura de las TIC's, en el ejercicio profesional del personal del Programa Qali Warma, Amazonas 2021.

**Tabla 2**

*Relación de la infraestructura-TIC's, en el ejercicio profesional del personal del Programa Qali Warma, Amazonas 2021.*

		CTV2: Desempeño Laboral			
		Eficiente	Regular	Total	
<b>CVID1: Equipamiento e infraestructura</b>	<b>Alto</b>	Recuento % dentro de CTV2	15	4	19
		Desempeño Laboral	78.90%	9.80%	31.70%
	<b>Regular</b>	Recuento % dentro de CTV2	4	37	41
		Desempeño Laboral	21.10%	90.20%	68.30%
<b>Total</b>	Recuento % dentro de CTV2	19	41	60	
<b>Fuente:</b> a partir del diagnóstico situacional en la institución.		Desempeño Laboral	100.00%	100.00%	100.00%

Según la tabla 2, se observa que, el nivel de uso de la tecnología y comunicación en su dimensión equipamiento e infraestructura tecnológica en los trabajadores en su mayoría es regular con un 90.20% en relación con el ejercicio profesional en la que presenta un nivel regular. Así como también se observa que tiene un nivel alto en lo que respecta al equipamiento e infraestructura tecnológica demostrando un eficiente desempeño laboral con un 78.90%.

#### **Planteamiento de la hipótesis:**

Ho: no existe una relación significativa entre el equipamiento e infraestructura de las TIC's, y el ejercicio profesional de los trabajadores del Programa Qali Warma, Amazonas 2021.

H1: existe una relación significativa entre el equipamiento e infraestructura de las TIC's, y el ejercicio profesional de los trabajadores del Programa Qali Warma, Amazonas 2021.

**Tabla 3**

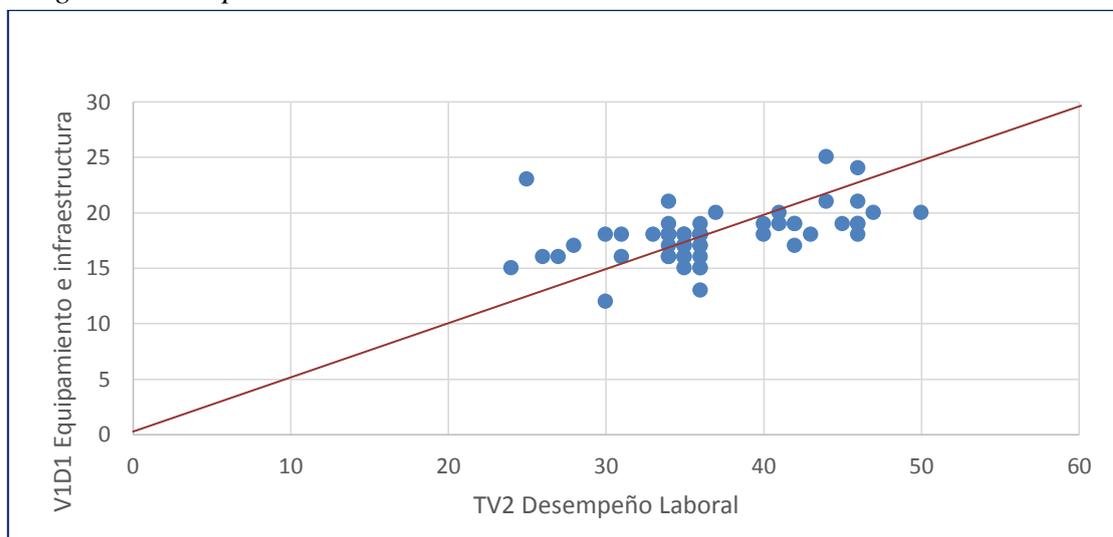
*Determinación de la correlación no paramétrica*

			V1D1 Equipamiento e infraestructura	TV2 Desempeño Laboral
<b>Rho de Spearman</b>	V1D1EI Equipamiento e infraestructura	Coeficiente de correlación	1.000	0.537**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	60	60
	TV2Desempeño Laboral	Coeficiente de correlación	0.537**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	60	60

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

**Figura 1**

*Diagrama de dispersión*



Fuente: a partir del diagnóstico situacional en la institución – tabla 2.

**Toma de decisiones:** El valor mostrado de la correlación de Rh de Spearman fue igual a 0.537 y con un nivel de significancia de 0.00 menor que el criterio de decisión de 0.05 en razón a ello se rechaza hipótesis nula  $H_0$  y aceptamos la hipótesis alterna  $H_1$ , demostrando una **Moderada correlación**, caracterizada en una correlación positiva y significativa entre la dimensión Equipamiento e infraestructura y el desempeño laboral. Factor importante en el compromiso que realiza el empleado dentro de la organización.

OE2: Determinar la relación entre la oportunidad de acceso y uso a la conectividad, en el ejercicio profesional del personal del Programa Qali Warma, Amazonas 2021.

**Tabla 4**

*Relación de la oportunidad de acceso y uso a la conectividad en el desempeño laboral de los trabajadores del Programa Qali Warma, Amazonas 2021.*

			CTV2 Desempeño Laboral		
			Eficiente	Regular	Total
CV1D2 Oportunidad de acceso y conectividad	Alto	Recuento % dentro de CTV2	13	4	17
		Desempeño Laboral	68.40%	9.80%	28.,3%
	Regular	Recuento % dentro de CTV2	5	36	41
		Desempeño Laboral	26.30%	87.80%	68.30%
	Bajo	Recuento % dentro de CTV2	1	1	2
		Desempeño Laboral	5.30%	2.40%	3.30%
<b>Total</b>		<b>Recuento % dentro de CTV2</b>	<b>19</b>	<b>41</b>	<b>60</b>
		<b>Desempeño Laboral</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>

**Fuente:** a partir del diagnóstico situacional en la institución.

Según la tabla 4, se observa que, el nivel de uso de la tecnología y comunicación en su dimensión oportunidad de acceso y uso de la conectividad en los trabajadores en su mayoría es regular con un 87.80% en relación con el desempeño laboral en la que presenta un nivel regular. Así como también se observa que tiene un nivel alto en lo que respecta al equipamiento e infraestructura tecnología permitiéndoles un eficiente desempeño laboral con un 68.40%.

**Planteamiento de la hipótesis:**

Ho: No existe una relación significativa entre la Oportunidad de acceso y conectividad y el desempeño laboral de los trabajadores del Programa Qali Warma, Amazonas 2021.

H1: Existe una relación significativa entre la Oportunidad de acceso y conectividad y el desempeño laboral de los trabajadores del Programa Qali Warma, Amazonas 2021.

**Tabla 5**

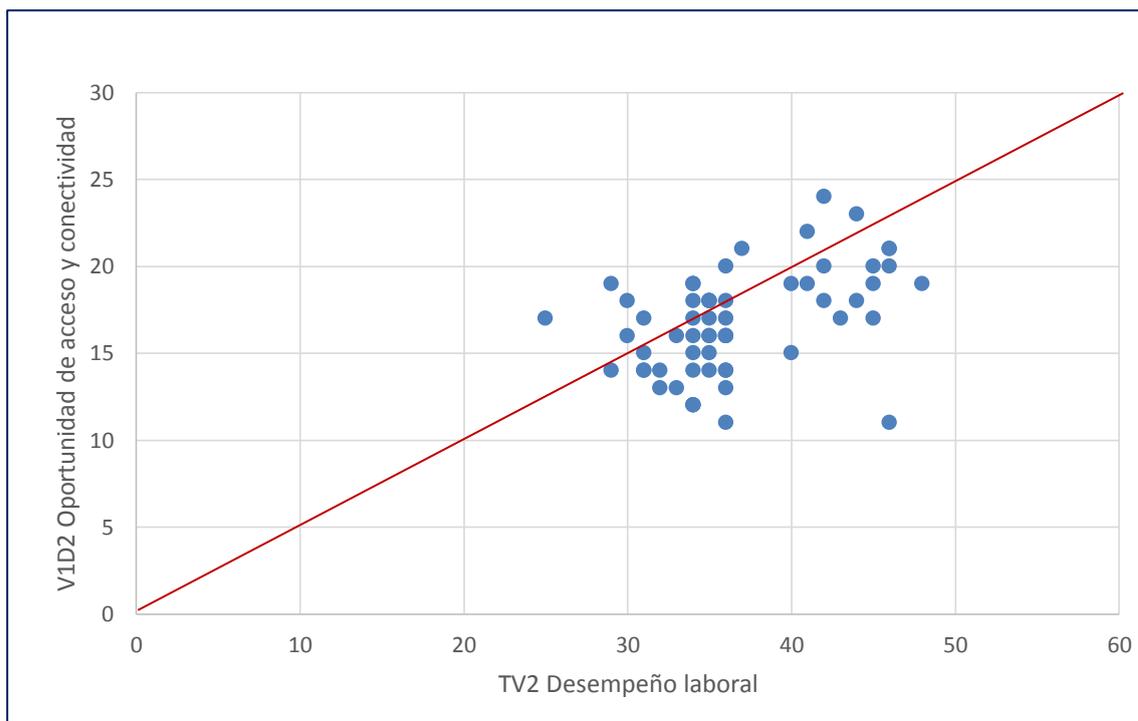
Determinación de la correlación no paramétrica

		V1D2 Oportunidad de acceso y conectividad	TV2 Desempeño laboral
Rho de Spearman	V1D2 Oportunidad de acceso y conectividad	Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	0.458**
		N	60
	TV2 Desempeño laboral	Coeficiente de correlación	0.458**
		Sig. (bilateral)	1.000
		N	60

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Figura 2**

Diagrama de dispersión



**Fuente:** a partir del diagnóstico situacional en la institución – tabla 4.

**Toma de decisiones:** El valor mostrado de la correlación de Rh de Spearman fue igual a 0.458 y con un nivel de significancia de 0.00 menor que el criterio de decisión de 0.05 en razón a ello se rechaza hipótesis nula  $H_0$  y aceptamos la hipótesis alterna  $H_1$ . Demostrando una **Moderada correlación**, resaltando que existe una relación positiva y significativa entre la dimensión Oportunidad de acceso y conectividad y el desempeño laboral. La conectividad puede ser una herramienta fundamental que ayuda a realizar

las actividades en un corto tiempo propiciando una mejor labor profesional.

OE3: Determinar la relación entre el uso de Software, en el ejercicio profesional del personal del Programa Qali Warma, Amazonas 2021.

**Tabla 6**

*Relación del uso de Software en el desempeño laboral de los trabajadores del Programa Qali Warma, Amazonas 2021.*

		CTV2 Desempeño Laboral		Total	
		Eficiente	Regular		
VID3 Uso del software	Alto	Recuento% dentro de CV1D3	16	33	49
		Uso del software	84.2%	80.5%	81.7%
	Regular	Recuento% dentro de CV1D3	3	8	11
		Uso del software	15.8%	19.5%	18.3%
<b>Total</b>		Recuento% dentro de CV1D3	19	41	60
		Uso del software	100.0%	100.0%	100.0%

**Fuente:** a partir del diagnóstico situacional en la institución.

De la tabla 6, se observa que, el nivel de uso de la tecnología y comunicación en su dimensión uso del software en los trabajadores en su mayoría es regular su uso con un 80.50% en relación con el desempeño laboral en la que también se presenta con un nivel regular. Así como también se observa que tiene un nivel alto en lo que concierne al uso del software permitiéndoles tener un eficiente desempeño laboral con un 84.20%.

**Planteamiento de la hipótesis:**

Ho: No existe una relación significativa entre el del Uso del software y el desempeño laboral de los trabajadores del Programa Qali Warma, Amazonas 2021.

H1: Existe una relación significativa entre el del Uso del software y el desempeño laboral de los trabajadores del Programa Qali Warma, Amazonas 2021.

**Tabla 7**

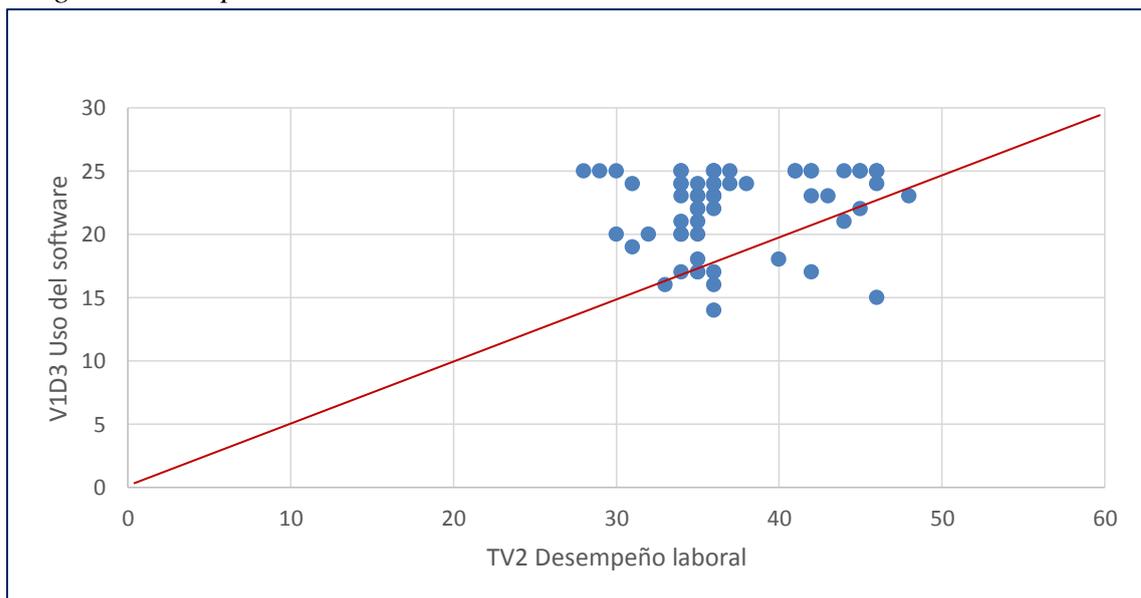
*Determinación de la correlación no paramétrica*

			V1D3 Uso del software	TV2 Desempeño laboral
Rho de Spearman	V1D3 Uso del software	Coefficiente de correlación	1.00	0.243
		Sig. (bilateral)		0.046
		N	60	60
	TV2 Desempeño laboral	Coefficiente de correlación	0.243	1.00
		Sig. (bilateral)	0.046	
		N	60	60

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Figura 3**

*Diagrama de dispersión*



**Fuente:** a partir del diagnóstico situacional en la institución – tabla 6.

**Toma de decisiones:** El valor mostrado de la correlación de Rh de Spearman fue igual a 0.243 y con un nivel de significancia de 0.046 menor que el criterio de decisión de 0.05 en razón a ello se rechaza hipótesis nula  $H_0$  y aceptamos la hipótesis alterna  $H_1$ . Demostrando una **correlación positiva baja** entre la dimensión Uso del software y el desempeño laboral. Un programa informático esencial permite mejorar las gestiones de las áreas de trabajo y satisfacer las necesidades de las empresas y por ende mejorar el ejercicio profesional.

OE4 Determinar la relación entre capacitación y seguridad informática y el ejercicio profesional del personal del Programa Qali Warma, Amazonas 2021.

**Tabla 8**

*Relación de la capacitación y seguridad informática en el desempeño laboral de los trabajadores del Programa Qali Warma, Amazonas 2021.*

		CTV2 Desempeño Laboral			Total
		Efficiente	Regular		
<b>CV1D4 Capacitación y seguridad informática</b>	<b>Alto</b>	Recuento % dentro de CTV2 Desempeño Laboral	15	3	18
			78.90%	7.30%	30.00%
	<b>Regular</b>	Recuento % dentro de CTV2 Desempeño Laboral	4	37	41
			21.10%	90.20%	68,3%
	<b>Bajo</b>	Recuento % dentro de CTV2 Desempeño Laboral	0	1	1
			0.00%	2.40%	1.70%
<b>Total</b>		Recuento % dentro de CTV2 Desempeño Laboral	19	41	60
			100.00%	100.00%	100.00%

**Fuente:** Cuestionario de Tecnologías de Información y Comunicación y desempeño laboral.

De la tabla 8, se observa que, el nivel de uso de la tecnología y comunicación en su dimensión capacitación y seguridad informativa en los trabajadores en su mayoría es regular una percepción del 90.20% respecto con el desempeño laboral en la que también se presenta con un nivel regular. Así como también se observa que tiene un nivel alto en lo que concierne en la preparación permitiéndoles tener un eficiente desempeño laboral con un 78.90%.

**Planteamiento de la hipótesis:**

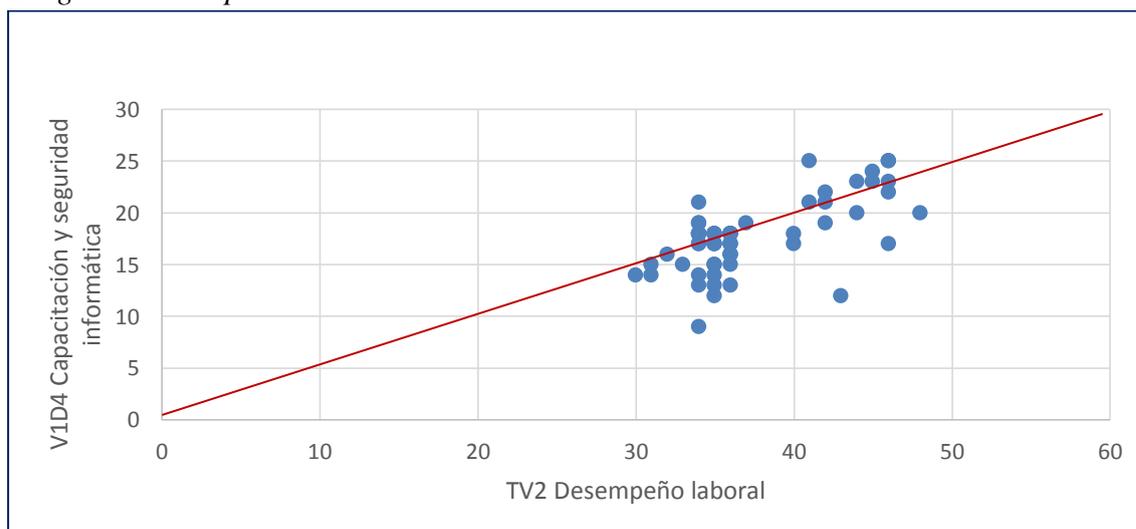
Ho: No existe una relación significativa entre la Capacitación, seguridad informática y el desempeño laboral de los trabajadores del Programa Qali Warma, Amazonas 2021.

H1: Existe una relación significativa entre la Capacitación, seguridad informática y el desempeño laboral de los trabajadores del Programa Qali Warma, Amazonas 2021.

**Tabla 9***Determinación de la correlación no paramétrica*

	V1D4 Capacitación y seguridad informática		V1D4 Capacitación y seguridad informática	TV2 Desempeño laboral
Rho de Spearman	V1D4 Capacitación y seguridad informática	Coeficiente de correlación	1.000	0.560**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	60	60
	TV2 Desempeño laboral	Coeficiente de correlación	0.560**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	60	60

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Figura 4***Diagrama de dispersión*

**Fuente:** a partir del diagnóstico situacional en la institución – tabla 8.

**Toma de decisiones:** El valor mostrado de la correlación de Rh de Spearman fue igual a 0.560 y con un nivel de significancia de 0.00 menor que el criterio de decisión de 0.05 en razón a ello se rechaza hipótesis nula  $H_0$  y aceptamos la hipótesis alterna  $H_1$ . Demostrando una **correlación positiva moderada** entre la dimensión Capacitación, seguridad informática y el desempeño laboral. La importancia de la capacitación de los empleados en seguridad informática puede ayudar a prevenir, detectar y evitar el robo de información en las distintas áreas de la empresa. Además, ayuda a identificar cuando existen amenazas de virus y riesgos en los sistemas de información internos, mejorando el desarrollo profesional.

OE5 Determinar la relación entre el uso de las TIC y el ejercicio profesional del personal del Programa Qali Warma, Amazonas 2021.

**Tabla 10**

*Relación del nivel de uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, en el desempeño laboral de los trabajadores del Programa Qali Warma, Amazonas 2021.*

		CTV2 Desempeño Laboral		Total	
		Eficiente	Regular		
<b>CTV1 Nivel de Uso de la Tecnología de la Información y Comunicación</b>	<b>Alto</b>	Recuento % dentro de CTV2 Desempeño Laboral	15 78.90%	4 9.80%	19 31.70%
	<b>Regular</b>	Recuento% dentro de CTV2 Desempeño Laboral	4 21.10%	37 90.20%	41 68.30%
<b>Total</b>		Recuento % dentro de CTV2 Desempeño Laboral	19 100.00%	41 100.00%	60 100.00%

**Fuente:** Cuestionario de Tecnologías de Información y Comunicación y desempeño laboral.

De la tabla 10, se observa algo muy determinante en el nivel de uso de la tecnología y comunicación en los trabajadores en su mayoría es regular un discernimiento del 90.20% respecto con el desempeño laboral en la que también se presenta con un nivel regular. Así como también se observa que tiene un nivel alto en lo que corresponde en el uso de las TIC confiriendo un eficiente desempeño laboral con un 78.90%.

**Planteamiento de la hipótesis:**

Ho: No existe una relación positiva y significativa entre el de uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y el desempeño laboral en los trabajadores del Programa Qali Warma, Amazonas 2021.

H1: Existe una relación positiva y significativa entre el de uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y el desempeño laboral en los trabajadores del Programa Qali Warma, Amazonas 2021.



#### IV. DISCUSION

En el presente trabajo si coexiste una correspondencia positiva y significativa entre la variable de estudio: Tecnología de Información y Comunicación y el desempeño laboral, con un nivel regular en la usanza de las Tecnología de Información y Comunicación y de igual manera para el desempeño laboral, por tanto se puede indicar que no existe un adecuado uso de las tecnologías, ello es concordante con (Diez 2016), donde determina la relación en un nivel “Regular” entre el Uso de las TIC y el desempeño laboral, el cual considera que para mejorar el nivel de relación entre estas variables, es necesario que la entidad motive a sus trabajadores a comprometerse con las actividades a desarrollar y fomente el trabajo en equipo con ideas innovadoras, estableciendo metas para el cumplimiento, donde si es necesario brindar incentivos a los trabajadores que obtengan mejores resultados.

Respecto al primer objetivo específico existe relación moderada positiva entre el equipamiento e infraestructura de las TIC y el desempeño laboral. Según (Soldi, 2020); indica que la subestructura de las TIC incide persuasivamente en el ejercicio profesional del cual, con una buena dotación de equipamiento de última tecnología, mejoraría el trabajo provisto. Así mismo, (Gálvez, 2015) reconoce que la usanza de las TIC como instrumento tecnológico influye positivamente sobre la innovación e infraestructura tecnológica.

En el segundo objetivo se concluye que la oportunidad de acceso y uso a la conectividad incide significativamente sostenida en una moderada y positiva relación con el ejercicio profesional. En ese sentido el acceso y uso de la conectividad es indispensable para acelerar los procesos y actividades diarias que se traduce en obtener mejores resultados, los resultados obtenidos concuerdan con (Torres, 2015). Así mismo (Soldi, 2020); manifiesta que la conveniencia de la senda en la usanza de internet incide significativamente en el ejercicio profesional, del cual infiere que esta componente genera competitividad y mayor alcance para una institución. Siendo ésta una herramienta tecnológica importante de uso para garantizar el desarrollo de la institución y el cumplimiento de las metas permitiendo obtener mejores resultados, el cual genera bienestar general certificando un gran favorecimiento a los colaboradores de una institución.

Así mismo, en el tercer objetivo, se determina que no existe una correlación positiva

baja entre el uso de Software y el desempeño laboral, obteniendo como resultado una correlación positiva baja respecto al uso del Software con una significatividad estadística del 0.046. En ese sentido el uso de Software no está siendo utilizado de una manera adecuada y responsable que sea un instrumento que permita mejorar las actividades de la organización, lo cual se corrobora según (Diez, 2016), obteniendo como consecuencia que no existe una relación significativa, donde la relación es nula, indicando que no existe una incidencia directa en el desempeño laboral.

En el cuarto objetivo si existe relación positiva moderada entre la formación, seguridad informática con el ejercicio profesional. Con lo cual conseguimos desprender que es de necesidad primordial preparar al personal tecnológicamente con la finalidad de optimizar el desempeño laboral y su competitividad, como estrategia de desarrollo personal e institucional. Según Escobar et al., (2021), manifiesta que la capacitación amplia en conocimientos al colaborador para beneficio de la entidad. Por tanto debe considerarse como prioridad para el adecuado manejo de las TICs, y mejorar su desempeño laboral.

La indagación permitió realizar un diagnóstico situacional caracterizado en identificar el nivel de uso de las tecnologías de información y comunicación, y su relación en el ejercicio profesional, donde los colaboradores del Programa Qali Warma. A partir de su percepción nos permitió conocer e identificar las habilidades, productividad, satisfacción, y crecimiento para un mejor desempeño, y cumplimiento de metas en la entidad para ello también se hace necesario contemplar un plan de capacitación al personal administrativo y de esta manera mejorar su capacidad y habilidad laboral.

## V. CONCLUSIONES

Respecto al primer objetivo específico el valor mostrado según la correlación de Rh de Spearman fue igual a 0.537, aceptando la hipótesis alterna. Demostrando una Moderada correlación, caracterizada en una relación positiva y significativa. Factor importante en el trabajo que realiza el empleado dentro de la organización.

Según el II objetivo delimitado se puede indicar que según la correlación de Rh de Spearman fue igual a 0.458 aceptando la hipótesis alterna. Demostrando una Moderada correlación, con una relación positiva y significativa. Resaltando que la conectividad puede ser una herramienta fundamental que ayuda a realizar las actividades en un corto tiempo propiciando una mejor labor profesional.

Según el III objetivo previsto se resalta que según la correlación de Rh de Spearman fue igual a 0.243 y caracterizada con un horizonte viable en 0.046, aceptando la hipótesis alterna. Demostrando una correlación positiva baja. Un programa informático esencial permite mejorar las gestiones de las áreas de trabajo y satisfacer las necesidades de las empresas y por ende mejorar el ejercicio profesional.

Según el cuarto objetivo específico a partir de la correlación de Rh de Spearman fue igual a 0.560 aceptando la hipótesis alterna. Señalando una correspondencia positiva moderada. La importancia de la capacitación de los empleados en seguridad informática puede ayudar a prevenir, detectar y evitar el robo de información en las distintas áreas de la empresa.

Según el objetivo general a partir de la correlación de Rh de Spearman se tiene un valor de 0.587 y con un nivel de significancia de 0.00 aceptando la hipótesis alterna. **Demostrando una correlación positiva moderada** y significativa entre el Nivel de Uso de la TIC y el desempeño laboral. Las tecnologías de información en toda institución ayudan a optimizan la productividad beneficiando el ejercicio profesional y el cumplimiento adecuado con los objetivos y obtener ventajas competitivas.

## **VI. RECOMENDACIONES**

Propiciar un seguimiento y proponer una evaluación de manera periódica sobre el avance laboral del personal administrativo del Programa Qali Warma, con el designio de implementar mejoras en las áreas.

Implementar capacitaciones presenciales y continuas para fortalecer los conocimientos del personal en cada área de trabajo.

Ejecutar la propuesta de capacitación diseñada en la presente investigación a fin de mejorar el ejercicio profesional de los colaboradores.

Proponer estrategias para incrementar la estimulación profesional tales como el fomento con estimulaciones personal y profesional, del cual incentive al trabajador a cumplir con las metas y objetivos del programa.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alva, H. (2014). *Las Tecnologías de información y comunicación como instrumentos eficaces en la capacitación a maestristas de educación con mención en docencia en el nivel superior*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Sede Central, Lima
- Arratia Beniscelli, A. (2010). *Desempeño Laboral y Condiciones de Trabajo Docente en Chile: influencias y percepciones desde los evaluados*. Universidad de Chile, 6.
- Atalaya, M. (1999) *Satisfacción laboral y productividad*. *Revista de Psicología*.
- Avilés Quispe, J. (2018). *Uso de las TICs y el desempeño docente en la I.E N° 2087 "República Oriental del Uruguay"*. Lima, 2018. Universidad de César Vallejo, xi
- Barzola A. (2010), "*Propuesta de un modelo pedagógico semi presencial mediado por las TICs contextualizado para la descentralización de la Escuela Académica Profesional de Ingeniera Agroindustrial sede Juanjuí en la UNSM-T*" (Tesis de doctorado), Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto. Recuperado de: Tesis.unsm.edu.pe
- Carro R. y Gonzáles D. (2012). *Productividad y Competitividad*. (2da. Edición). Argentina – Universidad Nacional de Mar de la Plata.
- Carrión Abollaneada, V. H. (2021). *Uso de las TIC y el Desempeño Laboral de los Trabajadores Administrativos de la Unidad de Gestión Educativa Local de Andahuaylas*. Lima: Universidad Cesar Vallejo, vii.
- Chamba-Escobar, A., Ramírez-Zumba, Y., Jaya-Pineda, I., & Romero-Black, W., (2021). *Incidencia de las TICs en el desempeño laboral de empleados en las pymes de Machala*. Ecuador, 2021. Universidad Técnica de Machala - Ecuador
- Chiang, M; Martín, J y Núñez, A (2010). *Relaciones entre el clima organizacional y la satisfacción laboral*. Madrid, España: Editorial Comillas. Recuperado de: <https://books.google.com.pe>
- Chiavenato, I. (2011). *Administración de Recursos Humanos – El capital de las organizaciones*. (9ª ed.). México, D.F.: Mc Graw Hill Educación.
- Chiavenato, I. (2021). *Ciclo Motivacional*. Obtenido de [virtual2.umng.edu.co/Moodle/mod/folder/view.php?id=1112395](https://virtual2.umng.edu.co/Moodle/mod/folder/view.php?id=1112395)

- Colleo, V. (2014). *Condiciones laborales que afectan el desempeño laboral de los asesores de American Call Center (ACC) del Departamento Inbound Pymes, empresa contratada para prestar servicios a Conecel (CLARO)*. Universidad de Guayaquil. Ecuador. Recuperado de: <http://repositorio.ug.edu.ec>.
- Córdoba. Maestría en altos dirección de servicios educativos. Zona Rural Del Distrito De Buenaventura. *de la Unidad Educativa Particular "San Gerardo" y su relación con el rendimiento académico. Cantón Loja-Periodo académico 2016-2017*. Maestría en gerencia y liderazgo educacional. Cantón - Loja.
- Crosby (1979). *Pensador que desarrolló el tema de la calidad*
- Del Maestro, B., & Del Maestro, M. (2018). *Las Tecnologías de la información y Comunicación y el Desempeño Laboral Docente del Instituto Superior Tecnológico Perú Japón*. Chachapoyas: Universidad Cesar Vallejo, x.
- Diez Gonzales, N. (2016). *Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y el desempeño laboral de los trabajadores administrativos del ministerio público de Tarapoto del Distrito de San Martin. Año 2016*. Universidad Cesar Vallejo.
- Eguavil Eleodoro, D. (2017). *Las Competencias TIC's y Gestión administrativa en la Oficina Nacional de Procesos Electorales, Lima, 2017*, Universidad de César Vallejo, xi
- Fernández, J. (2013). *El mercado de las TIC en Perú. Oficina Económica y Comercial de la Embajada de España en Lima, Perú*.
- Fiske, J. (1985). *La teoría de la comunicación. En F. Jhon, Introducción al estudio de la Comunicación* (págs. 1-17). España: Editorial Herder.
- Gamboa, E. J. (2010). *Satisfacción laboral: descripción teórica de sus determinantes. Revista Psicología Científica.com, 12(16)*. <https://psicolcient.me/x4kok>
- Gil (2002). Las nuevas tecnologías de la información
- Guevara, G. (2014). *"La gestión del talento humano y su incidencia en el desempeño laboral de los trabajadores de las radios AM y FM de la ciudad de baños de agua santa, provincia de Tungurahua"*. Universidad Técnica de Ambato. Ambato, Ecuador. Recuperado de: <http://repo.uta.edu.ec>.  
[http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/psicologia/1999\\_n5/satisfaccion.htm](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/psicologia/1999_n5/satisfaccion.htm)  
mayor de san Marcos.
- Guzmán, C. y Navarro, N. (2020). *"Uso de las tecnologías de la información y la comunicación y el desempeño laboral en la compañía Pacífico Seguros"* Cusco, 2020. Universidad Continental.

- J. M. Juran y F. M. Tryna (1999). *Análisis y planeación de la calidad*. Mc Graw Hill
- Mendoza, R. (2016) *Tecnología de la información y comunicación y el desempeño laboral del personal administrativo de la Unidad Ejecutora 404 Hospital II-2*, (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo.
- Morales, W. y Villegas, M. (2018). *Aplicación de las Tecnologías de Información y Comunicación en el desempeño laboral de los trabajadores del CONCYTEC*. Pimentel - Perú: Universidad Señor de Sipán, IX.
- Osorio, C. (2015). *Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación - Tic en el Desempeño Docente en la Institución Educativa José María*
- Piaget, J. (1968 b): *Los estadios del desarrollo intelectual del niño y del adolescente*. Editorial Revolucionaria. La Habana.
- Rojas Puerta, C. (2018). *Desempeño laboral y resultados obtenidos de los trabajadores administrativos de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza*. Lima, 2018. Universidad de César Vallejo.
- Soldi Escobar, E. (2019). *Uso de las TIC en el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa FELSA S.A.C, Carabayllo, 2019*. Universidad de César Vallejo.
- Spencer, L.M. y Spencer, S.M. (1993). *Competence at work. Models for superior performance*. New York: Wiley, (capit. 2 y 16).
- Thompson y Strickland (2004). *Las tecnologías de información y comunicación*
- Thompson y Strickland (2005). *Tecnologías de información y comunicaciones*.
- Vera Ayala, M. (2020). *Las TIC en el desempeño laboral de los docentes de la Unidad Educativa "Nicolás Segovia" Santa Lucía – Ecuador 2020*. Universidad de César Vallejo.

# **ANEXOS**

**Anexo 1** Operacionalización de la variable 1

<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Instrumento/Escala</b>	<b>Niveles</b>
<b>V.1. Tecnologías de Información y Comunicación</b>	Equipamiento e Infraestructura tecnológica	Computadoras y telefonía móvil	1-5	Encuesta.	
	Oportunidad de acceso y uso de la conectividad	Acceso y conectividad	6-10	1=Nunca. 2= Casi Nunca 3= A veces.	Bajo Regular
	Uso del software	Uso de software Institucionales	11-15	4= Casi siempre 5= Siempre.	Alto
	Capacitación y seguridad informática	Capacitaciones y desarrollo de capacidades en herramientas tecnológicas seguridad y riesgo	16-20		

*Operacionalización de la variable 2*

<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Instrumento/Escala</b>	<b>Niveles</b>
<b>V.2. Desempeño laboral de los trabajadores administrativos</b>	Productividad	Conocimiento de las funciones Información de trabajo de campo y gabinete	1-4	Encuesta.  1=Nunca.	
	Satisfacción	Toma de decisiones y Solución de problemas	5-6	2= Casi Nunca  3= A veces.	Bajo  Regular
	Habilidades	Proactividad en el desempeño de funciones	7-8	4= Casi siempre  5= Siempre.	Alto
	Crecimiento	Trabajo en equipo	9-10		

## Anexo 2

### *Cuestionario para medir el nivel de uso de las tecnologías de Información y comunicación (TIC)*

Cuestionario dirigido de los Monitores de Gestión Local del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, con la finalidad de determinar el nivel de uso de las TIC.

Instrucciones: Marque según crea conveniente teniendo en cuenta que la escala de valoración es la siguiente:

Valoración	Categoría
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi
5	Siempre

N°	ÍTEMS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
	Equipamiento e infraestructura					
1	¿La entidad dispone de una computadora institucional para el desarrollo de sus funciones?					
2	¿La entidad dispone de un ambiente amplio e iluminado durante el uso de las computadoras institucionales?					
3	¿La entidad dispone de teléfonos smartphone para el desarrollo de sus actividades?					
4	¿La entidad brinda mantenimientos periódicos a los equipos informáticos?					
5	¿La entidad dispone de cableado estructurado estandarizado para darle conectividad a las computadoras?					
	Oportunidad de acceso y uso de la conectividad					
6	¿La entidad dispone del acceso a internet que Ud. puede acceder libremente?					
7	¿El acceso al servicio de internet es estable?					
8	¿El ancho de banda (velocidad de navegación) cumple con sus expectativas para el desempeño de sus actividades informáticas?					
9	¿La entidad dispone de restricciones a páginas prohibidas durante el acceso a internet?					
10	¿La entidad permite compartir los datos de los teléfonos institucionales con el computador o la laptop?					
	Uso del software					
11	¿La entidad dispone de una página web?					
12	¿La entidad dispone de sistemas y aplicativos para la gestión de la información de sus respectivos procesos?					

13	¿Ud. usa los sistemas de gestión de la información de la entidad?					
14	¿Aparte de los sistemas de gestión de la información institucional, Ud. usa otras herramientas de software para el cumplimiento de sus funciones?					
15	¿Usa el teléfono para registrar información a través de aplicativos?					
	Capacitación y seguridad informática					
16	¿La entidad proporciona a Ud. capacitaciones periódicas con referencia a herramientas de tecnologías de información?					
17	¿Consideras que la entidad debe brindar capacitaciones permanentes en herramientas de software (De diseño, de análisis de información, de cálculo, etc.) distintas a los sistemas institucionales?					
18	¿Consideras que la entidad muestra interés por desarrollar capacidades tecnológicas en Ud.?					
19	¿Las computadoras y teléfonos institucionales tienen instalado antivirus licenciado (original)?					
20	¿La entidad brinda capacitaciones de control de accesos, usuarios y riesgos de un manejo inadecuado?					

*Cuestionario para medir el desempeño laboral*

N°	ÍTEMS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
	Productividad					
1	¿Considera Ud. que los equipos informáticos con los que cuenta la entidad generan mayor productividad?					
2	¿Considera Ud. que los equipos informáticos con los que cuenta la entidad, es suficiente para generar mayor productividad?					
3	¿Considera Ud. que el nivel de conocimiento en herramientas de software genera mayor productividad?					
4	¿Ud. hace uso de las redes sociales durante el horario de trabajo sólo para temas laborales?					
	Satisfacción					
5	¿Se siente satisfecho con la labor que desempeña en la entidad?					
6	¿Recibe reconocimiento de su buen desempeño laboral por parte de la entidad?					
	Habilidades					
7	¿Tiene Ud. dificultades para adaptarse a los cambios o actualizaciones en los softwares institucionales?					
8	¿Considera Ud. que las herramientas de TIC's ayudan en la toma de					

	decisiones?					
	Crecimiento					
9	¿Considera Ud. que desarrollar capacidades tecnológicas es de importancia?					
10	¿La entidad promueve capacitaciones orientadas a procesos de gestión que fortalezcan el crecimiento profesional?					

**Anexo 3**  
*Confiabilidad de cuestionarios*

**1.- Confiabilidad del instrumento que evalúa el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)**

N	EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA					OPORTUNIDAD DE ACCESO Y USO DE LA CONECTIVIDAD					USO DEL SOFTWARE					CAPACITACIÓN Y SEGURIDAD INFORMÁTICA				
	ITEM1	ITEM 2	ITEM 3	ITEM 4	ITEM5	ITEM 6	ITEM 7	ITEM 8	ITEM 9	ITEM 10	ITEM 11	ITEM 12	ITEM 13	ITEM 14	ITEM 15	ITEM16	ITEM17	ITEM18	ITEM19	ITEM20
1	2	2	4	2	4	4	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2
2	3	4	2	2	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	4	2	3	4
3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
4	4	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	4	2	2	2	4
5	4	2	2	2	2	2	3	3	3	4	4	2	3	4	2	5	4	+	4	2
6	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2
7	2	2	2	2	3	4	3	2	2	2	4	4	2	2	2	2	4	2	2	3
8	2	2	2	2	3	4	2	2	2	2	2	4	2	3	3	2	2	2	2	2
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	3	3	3
10	2	2	2	2	2	4	2	3	2	2	4	4	2	3	2	2	2	2	2	2
11	3	4	4	4	4	4	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3
12	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3
13	3	2	2	2	2	4	3	3	3	3	4	4	5	3	4	3	4	4	4	4
14	3	2	2	2	2	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
15	3	2	2	2	2	4	4	4	3	3	4	5	4	3	4	4	2	2	2	2
16	2	3	4	3	4	4	2	3	3	2	3	3	2	4	4	3	3	3	3	2
17	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	4	2	4	2	2	2

## CONFIABILIDAD ALFA DE CRONBACH

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
0.895	20

**Interpretación:** Para una muestra piloto de diecisiete (17) trabajadores del programa Qali Warma de la región Cajamarca se obtuvo un valor de alfa de Cronbach de 0.895, evidenciando que dicho valor es mayor a 0.70 lo que se concluye que el instrumento es confiable estadísticamente para ser aplicado a realidades parecidas, a un nivel de confianza del 95%

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
¿La entidad dispone de una computadora institucional para el desarrollo de sus funciones?	52.0000	77.200	0.636	0.887
¿La entidad dispone de un ambiente amplio e iluminado durante el uso de las computadoras institucionales?	52.1250	78.783	0.444	0.893
¿La entidad dispone de teléfonos smartphone para el desarrollo de sus actividades?	52.0625	81.396	0.227	0.900
¿La entidad brinda mantenimientos periódicos a los equipos informáticos?	52.1875	80.429	0.381	0.894
¿La entidad dispone de cableado estructurado estandarizado para darle conectividad a las computadoras?	51.8750	83.183	0.120	0.903
¿La entidad dispone del acceso a internet que Ud. puede acceder libremente?	51.0000	82.400	0.222	0.898
¿El acceso al servicio de internet es estable?	52.0000	75.867	0.747	0.885
¿El ancho de banda (velocidad de navegación) cumple con sus expectativas para el desempeño de sus actividades informáticas?	51.7500	76.467	0.673	0.886
¿La entidad dispone de restricciones a páginas prohibidas durante el acceso a internet?	52.0625	75.796	0.878	0.883
¿La entidad permite compartir los datos de los teléfonos institucionales con el computador o la laptop?	52.0625	76.863	0.775	0.885

¿La entidad dispone de una página web?	51.4375	77.596	0.536	0.890
¿La entidad dispone de sistemas y aplicativos para la gestión de la información de sus respectivos procesos?	51.1250	77.717	0.425	0.894
¿Ud. usa los sistemas de gestión de la información de la entidad?	51.8750	72.517	0.713	0.884
¿Aparte de los sistemas de gestión de la información institucionales, Ud. usa otras herramientas de software para el cumplimiento de sus funciones?	51.9375	80.196	0.476	0.892
¿Usa el teléfono para registrar información a través de aplicativos?	51.5000	78.267	0.454	0.892
¿La entidad proporciona a Uds. capacitaciones periódicas con referencia a herramientas de tecnologías de información?	51.9375	75.663	0.681	0.886
¿Consideras que la entidad debe brindar capacitaciones permanentes en herramientas de software (De diseño, de análisis de información, de cálculo, etc.) distintas a los sistemas institucionales?	51.7500	75.800	0.533	0.890
¿Consideras que la entidad muestra interés por desarrollar capacidades tecnológicas en Uds.?	52.1250	77.317	0.627	0.888
¿Las computadoras y teléfonos institucionales tienen instalado antivirus licenciado (original)?	52.0625	76.596	0.683	0.886
¿La entidad brinda capacitaciones de control de accesos, usuarios y riesgos de un manejo inadecuado?	51.8125	78.296	0.451	0.893

Todos los ítems aportan al modelo debido que el valor de alfa de Cronbach es mayor a 80%.

## 2.- Confiabilidad del instrumento que evalúa el desempeño laboral

N	PRODUCTIVIDAD				Satisfacción		Habilidades		Crecimiento	
	ITEM1	ITEM2	ITEM3	ITEM4	ITEM5	ITEM6	ITEM7	ITEM8	ITEM9	ITEM10
1	3	2	4	3	4	4	3	2	3	2
2	3	4	3	2	2	3	3	4	3	3
3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2
4	4	2	3	2	3	2	2	3	3	3
5	4	2	2	2	2	2	3	3	3	4
6	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2
7	2	2	3	2	3	4	3	2	2	2
8	2	3	2	2	3	4	2	2	2	2
9	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4
10	2	2	2	2	2	4	2	3	2	2
11	3	4	4	3	4	3	3	2	2	2
12	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3
13	3	2	2	2	2	4	3	3	3	3
14	3	2	2	2	2	4	3	3	3	3
15	3	2	2	2	2	4	4	4	3	3
16	2	3	4	3	4	4	2	3	3	2
17	2	2	4	2	2	2	4	3	2	2

### CONFIABILIDAD ALFA DE CRONBACH

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.812	20

**Interpretación:** Para una muestra piloto de diecisiete (17) trabajadores del programa Qali Warma de la región Cajamarca se obtuvo un valor de alfa de Cronbach de 0.812, evidenciando que dicho valor es mayor a 0.70 lo que se concluye que el instrumento es confiable estadísticamente para ser aplicado a realidades parecidas, a un nivel de confianza del 95%

#### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
¿Considera Ud. que los equipos informáticos con los que cuenta la entidad generan mayor productividad?	24.7059	19.596	0.522	0.792
¿Considera Ud. que los equipos informáticos con los que cuenta la entidad, es suficiente para generar mayor productividad?	24.9412	19.309	0.542	0.790
¿Considera Ud. que el nivel de conocimiento en herramientas de software genera mayor productividad?	24.5882	17.632	0.598	0.783
¿Ud. hace uso de las redes sociales durante el horario de trabajo sólo para temas laborales?	25.0588	19.559	0.714	0.779
¿Se siente satisfecho con la labor que desempeña en la entidad?	24.6471	17.993	0.586	0.784
¿Recibe reconocimiento de su buen desempeño laboral por parte de la entidad?	24.0000	23.250	-0.016	0.846
¿Tiene Ud. dificultades para adaptarse a los cambios o actualizaciones en los softwares institucionales?	24.5882	18.382	0.607	0.782
¿Considera Ud. que las herramientas de TIC's ayudan en la toma de decisiones?	24.5882	20.382	0.433	0.802
¿Considera Ud. que desarrollar capacidades tecnológicas es de importancia	24.7647	19.941	0.637	0.785
¿La entidad promueve capacitaciones orientadas a procesos de gestión que fortalezcan el crecimiento profesional?	24.8235	20.404	0.442	0.801

Todos los ítems aportan al modelo debido que el valor de alfa de Cronbach es mayor a 80%.

## Anexo 4

### Solicitud de autorización para aplicar la encuesta a los trabajadores

#### “Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

#### SOLICITO: AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**Wilder Alejandro Sifuentes Quilcate**

Jefe de la Unidad de Recursos Humanos

EMILY ESTHER HERRERA LÓPEZ, identificado con DNI N° 47447266 con domicilio real en Jr. Dos de Mayo N° 379 - Chachapoyas, correo electrónico HL\_379@hotmail.com, Ocupación Ingeniero Agroindustrial de la Universidad Toribio Rodríguez de Mendoza a usted con el debido respeto me presento y expongo:

Que, se presenta el proyecto de investigación titulado: **“Tecnologías de la Información y Comunicación, en el desempeño laboral de los trabajadores del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma- Amazonas 2021”**

En tal sentido, **solicito autorización para usar la denominación del nombre del del PNAE Qali Warma y Aplicación de encuestas a 54 Trabajadores del PNAE QW- UT Amazonas, respecto al nivel de uso de las tecnologías de información (Uso de Software, Infraestructura e implementación, acceso y uso de la conectividad, capacitación y seguridad informática) y nivel de desempeño laboral (productividad, satisfacción, habilidades y crecimiento), para obtener el Grado de Maestro en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la UNTRM- Amazonas. Así mismo me comprometo a cumplir con las buenas prácticas de investigación y con el cronograma de la ejecución según corresponda.**

**Adjunto:**

- cronograma de ejecución

Chachapoyas 24 de marzo de 2022.



EMILY ESTHER HERRERA LÓPEZ  
DNI N° 47447266

## Anexo 5

### Autorización para aplicar encuesta a los trabajadores



Santiago De Surco, 07 de Junio del 2022

**CARTA N° D000082-2022-MIDIS/PNAEQW-DE**

Señora

**EMILY ESTHER HERRERA LÓPEZ**

Jr. Dos de Mayo N° 379, Chachapoyas

Correo electrónico: [HL\\_379@hotmail.com](mailto:HL_379@hotmail.com)

**AMAZONAS -**

**Asunto:** : Autorización de utilización de datos y denominación del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma en trabajo de investigación,

**Referencia** : Carta de fecha 24 de marzo de 2022

De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a usted en atención al documento de la referencia mediante el cual solicita autorización para emplear la denominación del Programa; así como, para realizar encuestas a servidores de la Unidad Territorial Amazonas respecto a su nivel de uso de las tecnologías de información, en el proyecto de Investigación titulado "Tecnologías de la Información y comunicación en el desempeño laboral de los trabajadores del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma – Amazonas 2021"

Sobre el particular, en atención a lo informado por la Unidad de Recursos Humanos y la Unidad de Asesoría Jurídica, se autoriza la utilización de la denominación del Programa; así como, realizar encuestas a servidores de la Unidad Territorial Amazonas, según lo solicitado, siempre y cuando este uso sólo corresponda a una investigación académica o de recopilación de datos estadísticos y no se vulnere la reserva de información de carácter confidencial prevista en el Texto Único Ordenado de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, aprobado por Decreto Supremo N° 021-2019-JUS.

Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

FREDY HERNAN HINJOSA ANGULO

Director Ejecutivo

Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma

PNAEQWDE  
FHHAJARGMRVlgp



Unidad de Recursivos  
Calle Recursivos Golf Los Inkas 206 - 206 (Javier Prado Este)  
Etapa 13, Santiago de Surco / Teléfono: 01-2019360  
[www.gob.pe/qaliwarma](http://www.gob.pe/qaliwarma)



## Anexo 6

### Constancia de validación de los instrumentos por los expertos

Experto N° 01

#### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Quien suscribe **Erlita Llatas Becerra**, con DNI N° 70974529, De profesión: Administración, con Grado de Maestría en Administración de Negocios -MBA, Mediante la presente hace constar que las técnicas e instrumentos para la recolección de datos del trabajo de grado titulado:

#### TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL PROGRAMA QALI WARMA, AMAZONAS 2021

Realizado por: Ingeniero - **Emily Esther Herrera López**. Aspirante a obtener su Grado de: Maestría, reúne los requisitos suficientes, necesarios para ser válidos y son aptos para alcanzar los objetivos que se plantean en la investigación.

**Instrucciones:** Determinar si el instrumento de medición, si reúne o no los indicadores mencionados y evaluar colocando un aspa (X) en el casillero correspondiente.

#### ESCALA DICOTOMICA PARA EVALUAR POR JUICIO DE EXPERTOS Apreciación de Expertos SOBRE EL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

N°	ITEMS	SI	NO
1	El instrumento tiene estructura lógica	X	
2	La secuencia de presentación de ítems es óptima	X	
3	El grado de dificultad o complejidad de los ítems es aceptable	X	
4	Los términos utilizados en las preguntas son claros y comprensibles	X	
5	Los ítems reflejan el problema de investigación	X	
6	Los instrumentos abarcan en su totalidad el problema de investigación	X	
7	Los ítems permiten medir el problema de investigación	X	
8	Los ítems permiten recoger información para alcanzar los objetivos de la investigación	X	
9	El instrumento abarca las variables e indicadores	X	
10	Los ítems permitirán contrastar las hipótesis	X	

SUGERENCIAS:

.....  
.....  
.....

Fecha: 11 / 04 / 2022



Firma del experto  
Nombre y apellidos: Erlita Llatas Becerra  
Grado: Maestría en Administración de negocios-MBA  
DNI N° 70974529

### Cuestionario del nivel de uso de las tecnologías de la Información y comunicación (TIC)

Cuestionario dirigido de los Monitores de Gestión Local del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, con la finalidad de determinar el nivel de uso de las TIC.

Instrucciones: Marque según crea conveniente teniendo en cuenta que la escala de valoración es la siguiente:

Valoración	Categoría
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

	<b>Equipamiento e infraestructura</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	¿La entidad dispone de una computadora institucional para el desarrollo de sus funciones?					
2	¿La entidad dispone de un ambiente amplio e iluminado durante el uso de las computadoras institucionales?					
3	¿La entidad dispone de teléfonos smartphone para el desarrollo de sus actividades?					
4	¿La entidad brinda mantenimientos periódicos a los equipos informáticos?					
5	¿La entidad dispone de cableado estructurado estandarizado para darle conectividad a las computadoras?					
	<b>Oportunidad de acceso y uso de la conectividad</b>					
6	¿La entidad dispone del acceso a internet que Ud. puede acceder libremente?					
7	¿El acceso al servicio de internet es estable?					
8	¿El ancho de banda (velocidad de navegación) cumple con sus expectativas para el desempeño de sus actividades informáticas?					
9	¿La entidad dispone de restricciones a páginas prohibidas durante el acceso a internet?					
10	¿La entidad permite compartir los datos de los teléfonos institucionales con el computador o la laptop?					
	<b>Uso del software</b>					
11	¿La entidad dispone de una página web?					
12	¿La entidad dispone de sistemas y aplicativos para la gestión de la información de sus respectivos procesos?					
13	¿Ud. usa los sistemas de gestión de la información de la entidad?					
14	¿Aparte de los sistemas de gestión de la información institucional, Ud. usa otras herramientas de software para el cumplimiento de sus funciones?					
15	¿Usa el teléfono para registrar información a través de aplicativos?					
	<b>Capacitación y seguridad informática</b>					
16	¿La entidad proporciona a Ud. capacitaciones periódicas con referencia a herramientas de tecnologías de información?					

17	¿Consideras que la entidad debe brindar capacitaciones permanentes en herramientas de software (De diseño, de análisis de información, de cálculo, etc.) distintas a los sistemas institucionales?					
18	¿Consideras que la entidad muestra interés por desarrollar capacidades tecnológicas en Ud.?					
19	¿Las computadoras y teléfonos institucionales tienen instalado antivirus licenciado (original)?					
20	¿La entidad brinda capacitaciones de control de accesos, usuarios y riesgos de un manejo inadecuado?					




---

**Firma del experto**  
**Nombre y apellidos: Erlita Llatas Becerra**  
**Grado: Maestría en Administración de negocios-MBA**  
**DNI N° 70974529**

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Quien suscribe **Erlita Llatas Becerra**, con DNI N° 70974529, De profesión: Administración, con Grado de Maestría en Administración de Negocios -MBA, Mediante la presente hace constar que las técnicas e instrumentos para la recolección de datos del trabajo de grado titulado:

### TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL PROGRAMA QALI WARMA, AMAZONAS 2021

Realizado por: Ingeniero - **Emily Esther Herrera López**. Aspirante a obtener su Grado de: Maestría, reúne los requisitos suficientes, necesarios para ser válidos y son aptos para alcanzar los objetivos que se plantean en la investigación.

Instrucciones: Determinar si el instrumento de medición, si reúne o no los indicadores mencionados y evaluar colocando un aspa (X) en el casillero correspondiente.

### ESCALA DICOTOMICA PARA EVALUAR POR JUICIO DE EXPERTOS APRECIACIÓN DE EXPERTOS SOBRE EL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

N°	ITEMS	SI	NO
1	El instrumento tiene estructura lógica	X	
2	La secuencia de presentación de ítems es óptima	X	
3	El grado de dificultad o complejidad de los ítems es aceptable	X	
4	Los términos utilizados en las preguntas son claros y comprensibles	X	
5	Los ítems reflejan el problema de investigación	X	
6	Los instrumentos abarcan en su totalidad el problema de investigación	X	
7	Los ítems permiten medir el problema de investigación	X	
8	Los ítems permiten recoger información para alcanzar los objetivos de la investigación	X	
9	El instrumento abarca las variables e indicadores	X	
10	Los ítems permitirán contrastar las hipótesis	X	

SUGERENCIAS:

.....  
.....  
.....

Fecha: 11 / 04 / 2022



Firma del experto  
Nombre y apellidos: Erlita Llatas Becerra  
Grado: Maestría en Administración de negocios-MBA  
DNI N° 70974529

### Cuestionario del nivel de desempeño laboral

Cuestionario dirigido de los Monitores de Gestión Local del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, con la finalidad de determinar el nivel de desempeño laboral.

Instrucciones: Marque según crea conveniente teniendo en cuenta que la escala de valoración es la siguiente:

Valoración	Categoría
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

N°	ÍTEMS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
	<b>Productividad</b>					
1	¿Considera Ud. que los equipos informáticos con los que cuenta la entidad generan mayor productividad?					
2	¿Considera Ud. que los equipos informáticos con los que cuenta la entidad, es suficiente para generar mayor productividad?					
3	¿Considera Ud. que el nivel de conocimiento en herramientas de software genera mayor productividad?					
4	¿Ud. hace uso de las redes sociales durante el horario de trabajo sólo para temas laborales?					
	<b>Satisfacción</b>					
5	¿Se siente satisfecho con la labor que desempeña en la entidad?					
6	¿Recibe reconocimiento de su buen desempeño laboral por parte de la entidad?					
	<b>Habilidades</b>					
7	¿Tiene Ud. dificultades para adaptarse a los cambios o actualizaciones en los softwares institucionales?					
8	¿Considera Ud. que las herramientas de TIC's ayudan en la toma de decisiones?					
	<b>Crecimiento</b>					
9	¿Considera Ud. que desarrollar capacidades tecnológicas es de importancia?					
10	¿La entidad promueve capacitaciones orientadas a procesos de gestión que fortalezcan el crecimiento profesional?					



**Firma del experto**  
**Nombre y apellidos: Erlita Llatas Becerra**  
**Grado: Maestría en Administración de negocios-MBA**  
**DNI N° 70974529**

Experto N°02

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Quien suscribe **Mayorga Barrera Vargas**, con DNI N° 42659546, De profesión: Ingeniero de Sistemas, Mediante la presente hace constar que las técnicas e instrumentos para la recolección de datos del trabajo de grado titulado:

### TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL PROGRAMA QALI WARMA, AMAZONAS 2021

Realizado por: Ingeniero - **Emily Esther Herrera López**. Aspirante a obtener su Grado de: Maestría, reúne los requisitos suficientes, necesarios para ser válidos y son aptos para alcanzar los objetivos que se plantean en la investigación.

Instrucciones: Determinar si el instrumento de medición, si reúne o no los indicadores mencionados y evaluar colocando un aspa (X) en el casillero correspondiente.

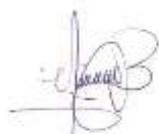
### ESCALA DICOTOMICA PARA EVALUAR POR JUICIO DE EXPERTOS APRECIACIÓN DE EXPERTOS SOBRE EL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

N°	ITEMS	SI	NO
1	El instrumento tiene estructura lógica	X	
2	La secuencia de presentación de ítems es óptima	X	
3	El grado de dificultad o complejidad de los ítems es aceptable	X	
4	Los términos utilizados en las preguntas son claros y comprensibles	X	
5	Los ítems reflejan el problema de investigación	X	
6	Los instrumentos abarcan en su totalidad el problema de investigación	X	
7	Los ítems permiten medir el problema de investigación	X	
8	Los ítems permiten recoger información para alcanzar los objetivos de la investigación	X	
9	El instrumento abarca las variables e indicadores	X	
10	Los ítems permitirán contrastar las hipótesis	X	

SUGERENCIAS:

.....  
.....  
.....

Fecha: 11 / 04 / 2022



Firma del experto  
Nombre: Mayorga Barrera Vargas  
Profesión: Ingeniero de Sistemas

**Cuestionario del nivel de uso de las tecnologías de la Información y comunicación (TIC)**

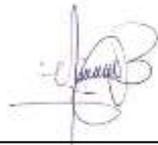
Cuestionario dirigido de los Monitores de Gestión Local del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, con la finalidad de determinar el nivel de uso de las TIC.

Instrucciones: Marque según crea conveniente teniendo en cuenta que la escala de valoración es la siguiente:

Valoración	Categoría
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

	<b>Equipamiento e infraestructura</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	¿La entidad dispone de una computadora institucional para el desarrollo de sus funciones?					
2	¿La entidad dispone de un ambiente amplio e iluminado durante el uso de las computadoras institucionales?					
3	¿La entidad dispone de teléfonos smartphone para el desarrollo de sus actividades?					
4	¿La entidad brinda mantenimientos periódicos a los equipos informáticos?					
5	¿La entidad dispone de cableado estructurado estandarizado para darle conectividad a las computadoras?					
	<b>Oportunidad de acceso y uso de la conectividad</b>					
6	¿La entidad dispone del acceso a internet que Ud. puede acceder libremente?					
7	¿El acceso al servicio de internet es estable?					
8	¿El ancho de banda (velocidad de navegación) cumple con sus expectativas para el desempeño de sus actividades informáticas?					
9	¿La entidad dispone de restricciones a páginas prohibidas durante el acceso a internet?					
10	¿La entidad permite compartir los datos de los teléfonos institucionales con el computador o la laptop?					
	<b>Uso del software</b>					
11	¿La entidad dispone de una página web?					
12	¿La entidad dispone de sistemas y aplicativos para la gestión de la información de sus respectivos procesos?					
13	¿Ud. usa los sistemas de gestión de la información de la entidad?					
14	¿Aparte de los sistemas de gestión de la información institucional, Ud. usa otras herramientas de software para el cumplimiento de sus funciones?					
15	¿Usa el teléfono para registrar información a través de aplicativos?					
	<b>Capacitación y seguridad informática</b>					
16	¿La entidad proporciona a Uds. capacitaciones periódicas con referencia a herramientas					

	de tecnologías de información?					
17	¿Consideras que la entidad debe brindar capacitaciones permanentes en herramientas de software (De diseño, de análisis de información, de cálculo, etc.) distintas a los sistemas institucionales?					
18	¿Consideras que la entidad muestra interés por desarrollar capacidades tecnológicas en Uds.?					
19	¿Las computadoras y teléfonos institucionales tienen instalado antivirus licenciado (original)?					
20	¿La entidad brinda capacitaciones de control de accesos, usuarios y riesgos de un manejo inadecuado?					




---

**Firma del experto**  
**Nombre: Mayorga Barrera Vargas**  
**Profesión: Ingeniero de Sistemas**  
**DNI N° 42659546**

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Quien suscribe **Mayorga Barrera Vargas**, con DNI N° 42659546, De profesión: Ingeniero de Sistemas, Mediante la presente hace constar que las técnicas e instrumentos para la recolección de datos del trabajo de grado titulado:

### TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL PROGRAMA QALI WARMA, AMAZONAS 2021

Realizado por: Ingeniero - **Emily Esther Herrera López**. Aspirante a obtener su Grado de: Maestría, reúne los requisitos suficientes, necesarios para ser válidos y son aptos para alcanzar los objetivos que se plantean en la investigación.

Instrucciones: Determinar si el instrumento de medición, si reúne o no los indicadores mencionados y evaluar colocando un aspa (X) en el casillero correspondiente.

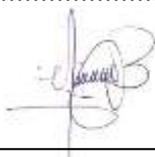
#### ESCALA DICOTOMICA PARA EVALUAR POR JUICIO DE EXPERTOS APRECIACIÓN DE EXPERTOS SOBRE EL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

N°	ITEMS	SI	NO
1	El instrumento tiene estructura lógica	X	
2	La secuencia de presentación de ítems es óptima	X	
3	El grado de dificultad o complejidad de los ítems es aceptable	X	
4	Los términos utilizados en las preguntas son claros y comprensibles	X	
5	Los ítems reflejan el problema de investigación	X	
6	Los instrumentos abarcan en su totalidad el problema de investigación	X	
7	Los ítems permiten medir el problema de investigación	X	
8	Los ítems permiten recoger información para alcanzar los objetivos de la investigación	X	
9	El instrumento abarca las variables e indicadores	X	
10	Los ítems permitirán contrastar las hipótesis	X	

SUGERENCIAS:

.....  
.....  
.....

Fecha: 11 / 04 / 2022



Firma del experto  
Nombre: **Mayorga Barrera Vargas**  
Profesión: **Ingeniero de Sistemas**  
DNI N° **4265954**

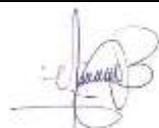
### Cuestionario del nivel de desempeño laboral

Cuestionario dirigido de los Monitores de Gestión Local del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, con la finalidad de determinar el nivel de desempeño laboral.

Instrucciones: Marque según crea conveniente teniendo en cuenta que la escala de valoración es la siguiente:

Valoración	Categoría
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

N°	ÍTEMS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
	<b>Productividad</b>					
1	¿Considera Ud. que los equipos informáticos con los que cuenta la entidad generan mayor productividad?					
2	¿Considera Ud. que los equipos informáticos con los que cuenta la entidad, es suficiente para generar mayor productividad?					
3	¿Considera Ud. que el nivel de conocimiento en herramientas de software genera mayor productividad?					
4	¿Ud. hace uso de las redes sociales durante el horario de trabajo sólo para temas laborales?					
	<b>Satisfacción</b>					
5	¿Se siente satisfecho con la labor que desempeña en la entidad?					
6	¿Recibe reconocimiento de su buen desempeño laboral por parte de la entidad?					
	<b>Habilidades</b>					
7	¿Tiene Ud. dificultades para adaptarse a los cambios o actualizaciones en los softwares institucionales?					
8	¿Considera Ud. que las herramientas de TIC's ayudan en la toma de decisiones?					
	<b>Crecimiento</b>					
9	¿Considera Ud. que desarrollar capacidades tecnológicas es de importancia?					
10	¿La entidad promueve capacitaciones orientadas a procesos de gestión que fortalezcan el crecimiento profesional?					



Firma del experto  
Nombre: Mayorga Barrera Vargas

Experto N° 03

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Quien suscribe **Angel Wilmer Paredes Guerrero**, con DNI N° 70974529, de profesión: Ing. de Sistemas, con Grado de Maestría en Administración de Negocios -MBA, Mediante la presente hace constar que las técnicas e instrumentos para la recolección de datos del trabajo de grado titulado:

### TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL PROGRAMA QALI WARMA, AMAZONAS 2021

Realizado por: Ingeniero - **Emily Esther Herrera López**. Aspirante a obtener su Grado de: Maestría, reúne los requisitos suficientes, necesarios para ser válidos y son aptos para alcanzar los objetivos que se plantean en la investigación.

**Instrucciones:** Determinar si el instrumento de medición, si reúne o no los indicadores mencionados y evaluar colocando un aspa (X) en el casillero correspondiente.

### ESCALA DICOTOMICA PARA EVALUAR POR JUICIO DE EXPERTOS Apreciación de Expertos SOBRE EL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

N°	ITEMS	SI	NO
1	El instrumento tiene estructura lógica	X	
2	La secuencia de presentación de ítems es óptima	X	
3	El grado de dificultad o complejidad de los ítems es aceptable	X	
4	Los términos utilizados en las preguntas son claros y comprensibles	X	
5	Los ítems reflejan el problema de investigación	X	
6	Los instrumentos abarcan en su totalidad el problema de investigación	X	
7	Los ítems permiten medir el problema de investigación	X	
8	Los ítems permiten recoger información para alcanzar los objetivos de la investigación	X	
9	El instrumento abarca las variables e indicadores	X	
10	Los ítems permitirán contrastar las hipótesis	X	

SUGERENCIAS:

.....  
.....  
.....  
.....

Fecha: 06 / 12 / 2022



Firma del experto  
Nombre y apellidos: Angel Wilmer Paredes Guerrero

**Cuestionario del nivel de uso de las tecnologías de la Información y comunicación (TIC)**

Cuestionario dirigido de los Monitores de Gestión Local del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, con la finalidad de determinar el nivel de uso de las TIC.

Instrucciones: Marque según crea conveniente teniendo en cuenta que la escala de valoración es la siguiente:

Valoración	Categoría
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

	<b>Equipamiento e infraestructura</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	¿La entidad dispone de una computadora institucional para el desarrollo de sus funciones?					X
2	¿La entidad dispone de un ambiente amplio e iluminado durante el uso de las computadoras institucionales?					X
3	¿La entidad dispone de teléfonos smartphone para el desarrollo de sus actividades?					X
4	¿La entidad brinda mantenimientos periódicos a los equipos informáticos?				X	
5	¿La entidad dispone de cableado estructurado estandarizado para darle conectividad a las computadoras?					X
	<b>Oportunidad de acceso y uso de la conectividad</b>					
6	¿La entidad dispone del acceso a internet que Ud. puede acceder libremente?					X
7	¿El acceso al servicio de internet es estable?				X	
8	¿El ancho de banda (velocidad de navegación) cumple con sus expectativas para el desempeño de sus actividades informáticas?				X	
9	¿La entidad dispone de restricciones a páginas prohibidas durante el acceso a internet?					X
10	¿La entidad permite compartir los datos de los teléfonos institucionales con el computador o la laptop?					x
	<b>Uso del software</b>					
11	¿La entidad dispone de una página web?					X
12	¿La entidad dispone de sistemas y aplicativos para la gestión de la información de sus respectivos procesos?					X
13	¿Ud. usa los sistemas de gestión de la información de la entidad?				X	
14	¿Aparte de los sistemas de gestión de la información institucional, Ud. usa otras herramientas de software para el cumplimiento de sus funciones?					X

15	¿Usa el teléfono para registrar información a través de aplicativos?					X
<b>Capacitación y seguridad informática</b>						
16	¿La entidad proporciona a Ud. capacitaciones periódicas con referencia a herramientas de tecnologías de información?				X	
17	¿Consideras que la entidad debe brindar capacitaciones permanentes en herramientas de software (De diseño, de análisis de información, de cálculo, etc.) distintas a los sistemas institucionales?					X
18	¿Consideras que la entidad muestra interés por desarrollar capacidades tecnológicas en Ud.?					X
19	¿Las computadoras y teléfonos institucionales tienen instalado antivirus licenciado (original)?					X
20	¿La entidad brinda capacitaciones de control de accesos, usuarios y riesgos de un manejo inadecuado?				X	




---

**Firma del experto**  
**Nombre y apellidos: Angel Wilmer Paredes Guerrero**  
**Grado: Maestría en Administración de negocios-MBA**  
**DNI N° 08141134**

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Quien suscribe **Angel Wilmer Paredes Guerrero**, con DNI N° 08141134, De profesión: Ing. de Sistemas, con Grado de Maestría en Administración de Negocios -MBA, Mediante la presente hace constar que las técnicas e instrumentos para la recolección de datos del trabajo de grado titulado:

### TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL PROGRAMA QALI WARMA, AMAZONAS 2021

Realizado por: Ingeniero - **Emily Esther Herrera López**. Aspirante a obtener su Grado de: Maestría, reúne los requisitos suficientes, necesarios para ser válidos y son aptos para alcanzar los objetivos que se plantean en la investigación.

Instrucciones: Determinar si el instrumento de medición, si reúne o no los indicadores mencionados y evaluar colocando un aspa (X) en el casillero correspondiente.

**ESCALA  
PARA EVALUAR  
EXPERTOS  
EXPERTOS  
INSTRUMENTO**

N°	ITEMS	SI	NO
1	El instrumento tiene estructura lógica	X	
2	La secuencia de presentación de ítems es óptima	X	
3	El grado de dificultad o complejidad de los ítems es aceptable	X	
4	Los términos utilizados en las preguntas son claros y comprensibles	X	
5	Los ítems reflejan el problema de investigación	X	
6	Los instrumentos abarcan en su totalidad el problema de investigación	X	
7	Los ítems permiten medir el problema de investigación	X	
8	Los ítems permiten recoger información para alcanzar los objetivos de la investigación	X	
9	El instrumento abarca las variables e indicadores	X	
10	Los ítems permitirán contrastar las hipótesis	X	

**DICOTOMICA  
POR JUICIO DE  
APRECIACIÓN DE  
SOBRE EL  
DE MEDICIÓN**

SUGERENCIAS:

.....  
.....  
.....

Fecha: 06 / 12 / 2022



**Firma del experto**  
**Nombre y apellidos: Angel Wilmer Paredes Guerrero**  
**Grado: Maestría en Administración de negocios-MBA**  
**DNI N° 08141134**

### Cuestionario del nivel de desempeño laboral

Cuestionario dirigido de los Monitores de Gestión Local del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, con la finalidad de determinar el nivel de desempeño laboral.

Instrucciones: Marque según crea conveniente teniendo en cuenta que la escala de valoración es la siguiente:

Valoración	Categoría
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

N°	ÍTEMS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
	<b>Productividad</b>					
1	¿Considera Ud. que los equipos informáticos con los que cuenta la entidad generan mayor productividad?					X
2	¿Considera Ud. que los equipos informáticos con los que cuenta la entidad, es suficiente para generar mayor productividad?				X	
3	¿Considera Ud. que el nivel de conocimiento en herramientas de software genera mayor productividad?					X
4	¿Ud. hace uso de las redes sociales durante el horario de trabajo sólo para temas laborales?					X
	<b>Satisfacción</b>					
5	¿Se siente satisfecho con la labor que desempeña en la entidad?					X
6	¿Recibe reconocimiento de su buen desempeño laboral por parte de la entidad?					X
	<b>Habilidades</b>					
7	¿Tiene Ud. dificultades para adaptarse a los cambios o actualizaciones en los softwares institucionales?					X
8	¿Considera Ud. que las herramientas de TIC's ayudan en la toma de decisiones?				X	
	<b>Crecimiento</b>					
9	¿Considera Ud. que desarrollar capacidades tecnológicas es de importancia?					X
10	¿La entidad promueve capacitaciones orientadas a procesos de gestión que fortalezcan el crecimiento profesional?				X	



---

**Firma del experto**

**Nombre y apellidos: Angel Wilmer Paredes Guerrero**  
**Grado: Maestría en Administración de negoc**

**Anexo 7**  
**Matriz Coeficientes para toma de decisiones**

De -0.91 a -1	Correlación muy alta
De -0.71 a -0.90	Correlación alta
De -0.41 a -0.70	Correlación moderada
De -0.21 a -0.40	Correlación baja
De 0 a -0.20	Correlación prácticamente nula
De 0 a 0.20	Correlación prácticamente nula
De +0.21 a 0.40	Correlación baja
De +0.41 a 0.70	Correlación moderada
De +0.71 a 0.90	Correlación alta
De +0.91 a 1	Correlación

**Coeficiente de Pearson y/o Spearman (r)**

Intervalo de la Variación, puede variar entre -1 a +1

<b>CUADRO N° 19 Valor de Rho de Spearman</b>		
1	De 0,00 a 0,19	Muy baja correlación
2	De 0,20 a 0,39	Baja correlación
3	De 0,40 a 0,59	Moderada correlación
4	De 0,60 a 0,79	Buena correlación
5	De 0,80 a 1,00	Muy buena correlación

**FUENTE: Libro estadística Lincoln**

## Anexo 9

### Base de datos del Nivel de uso de la tecnología de información y comunicación

N°	Equipamiento e infraestructura					Total	Nivel	Oportunidad de acceso y conectividad					Total	Nivel	Uso del software					Total	Nivel	Capacitación y seguridad informática						Nivel	Total	Nivel
	I1	I2	I3	I4	I5			I6	I7	I8	I9	I10			I11	I12	I13	I14	I15			I16	I17	I18	I19	I20	Total			
1	4	3	4	5	4	20	Alto	3	3	4	4	5	19	Alto	5	5	5	3	5	23	Alto	4	3	5	3	5	20	Alto	82	Alto
2	5	4	3	3	3	18	Regular	5	4	3	5	1	18	Regular	5	5	5	4	4	23	Alto	3	3	3	3	2	14	Regular	73	Regular
3	3	4	5	3	2	17	Regular	3	2	2	5	2	14	Regular	5	5	5	5	4	24	Alto	3	3	4	4	4	18	Regular	73	Regular
4	4	3	4	3	4	18	Regular	4	3	2	5	1	15	Regular	5	5	2	2	3	17	Regular	1	2	2	2	2	9	Bajo	59	Regular
5	4	4	5	4	4	21	Alto	5	2	1	2	1	11	Bajo	5	5	5	5	5	25	Alto	3	3	3	3	5	17	Regular	74	Alto
6	3	3	3	4	5	18	Regular	3	2	4	5	3	17	Regular	5	5	5	3	5	23	Alto	3	3	3	1	2	12	Regular	70	Regular
7	3	5	5	3	5	21	Alto	3	4	3	5	4	19	Alto	5	5	5	5	5	25	Alto	4	5	3	4	3	19	Alto	84	Alto
8	1	5	5	1	3	15	Regular	3	3	2	5	1	14	Regular	5	5	5	3	5	23	Alto	4	5	3	4	5	21	Alto	73	Regular
9	3	3	3	4	5	18	Regular	5	3	1	5	2	16	Regular	5	5	4	2	5	21	Alto	4	4	3	4	3	18	Regular	73	Regular
10	2	5	5	3	3	18	Regular	3	3	3	5	1	15	Regular	3	3	3	4	5	18	Regular	3	5	3	4	2	17	Regular	68	Regular
11	4	3	4	4	4	19	Alto	5	5	4	5	5	24	Alto	5	5	3	5	5	23	Alto	5	5	5	2	5	22	Alto	88	Alto
12	3	3	4	3	3	16	Regular	4	3	3	3	1	14	Regular	5	4	4	3	4	20	Alto	3	4	3	3	3	16	Regular	66	Regular
13	4	3	4	5	3	19	Alto	5	4	3	5	5	22	Alto	5	5	5	5	5	25	Alto	5	5	5	5	5	25	Alto	91	Alto
14	3	1	4	4	4	16	Regular	3	3	3	4	1	14	Regular	4	4	4	3	4	19	Alto	3	3	3	3	3	15	Regular	64	Regular
15	4	3	3	5	4	19	Alto	4	4	3	5	4	20	Alto	5	5	5	5	5	25	Alto	5	5	5	3	5	23	Alto	87	Alto
16	3	5	5	5	5	23	Alto	4	4	4	5	1	18	Regular	5	1	5	1	5	17	Regular	2	2	3	3	5	15	Regular	73	Regular
17	3	3	4	3	3	16	Regular	5	4	1	3	1	14	Regular	5	4	4	4	3	20	Alto	4	4	3	4	3	18	Regular	68	Regular
18	3	5	3	5	3	19	Alto	5	2	5	3	5	20	Alto	5	5	5	5	5	25	Alto	5	5	4	2	3	19	Alto	83	Alto
19	2	4	5	5	4	20	Alto	3	3	3	5	5	19	Alto	5	5	5	5	5	25	Alto	4	5	4	3	5	21	Alto	85	Alto
20	2	4	5	3	4	18	Regular	5	3	3	2	4	17	Regular	4	4	4	3	3	18	Regular	2	4	2	2	2	12	Regular	65	Regular
21	5	5	5	5	5	25	Alto	5	4	4	5	5	23	Alto	5	5	5	5	5	25	Alto	5	4	5	3	3	20	Alto	93	Alto

22	1	3	5	3	3	15	Regular	3	2	1	4	1	11	Bajo	5	5	5	5	5	25	Alto	5	5	3	1	3	17	Regular	68	Regular
23	3	3	4	4	5	19	Alto	5	4	4	5	3	21	Alto	5	5	5	4	5	24	Alto	5	5	5	2	5	22	Alto	86	Alto
24	5	5	1	1	5	17	Regular	5	2	3	3	3	16	Regular	4	4	4	4	4	20	Alto	5	2	1	2	3	13	Regular	66	Regular
25	5	5	5	4	5	24	Alto	4	4	4	4	4	20	Alto	5	5	5	5	5	25	Alto	5	5	5	5	5	25	Alto	94	Alto
26	2	4	4	5	4	19	Alto	5	4	4	2	4	19	Alto	5	5	5	5	5	25	Alto	5	5	2	2	4	18	Regular	81	Alto
27	3	3	3	3	3	15	Regular	3	4	4	4	3	18	Regular	5	5	5	4	5	24	Alto	3	3	3	3	3	15	Regular	72	Regular
28	3	3	5	3	5	19	Alto	5	5	5	5	1	21	Alto	5	5	5	5	5	25	Alto	5	5	5	5	5	25	Alto	90	Alto
29	3	3	3	1	5	15	Regular	5	4	4	1	5	19	Alto	5	5	5	3	5	23	Alto	3	3	4	2	4	16	Regular	73	Regular
30	3	5	5	4	1	18	Regular	3	3	2	4	1	13	Regular	5	5	5	3	3	21	Alto	3	5	3	3	3	17	Regular	69	Regular
31	2	5	4	3	4	18	Regular	5	5	3	3	1	17	Regular	5	5	5	4	5	24	Alto	4	2	3	1	4	14	Regular	73	Regular
32	5	4	4	4	1	18	Regular	5	5	3	3	1	17	Regular	5	1	2	5	2	15	Regular	3	5	5	5	5	23	Alto	73	Regular
33	4	4	1	4	3	16	Regular	3	3	3	4	3	16	Regular	4	4	4	4	4	20	Alto	4	4	3	3	3	17	Regular	69	Regular
34	1	3	5	1	2	12	Regular	5	4	5	3	1	18	Regular	5	4	5	1	5	20	Alto	3	3	3	4	1	14	Regular	64	Regular
35	3	4	4	4	5	20	Alto	5	3	4	5	4	21	Alto	5	5	5	5	5	25	Alto	3	5	4	4	3	19	Alto	85	Alto
36	5	3	3	3	3	17	Regular	3	3	3	5	4	18	Regular	1	1	5	5	5	17	Regular	4	5	5	3	4	21	Alto	73	Regular
37	4	4	3	4	4	19	Alto	5	5	4	2	4	20	Alto	5	5	5	5	5	25	Alto	3	5	3	2	3	16	Regular	80	Alto
38	5	5	2	4	4	20	Alto	5	4	4	5	1	19	Alto	5	5	5	3	4	22	Alto	4	5	5	5	5	24	Alto	85	Alto
39	3	5	4	3	3	18	Regular	3	2	2	3	4	14	Regular	5	5	5	5	5	25	Alto	3	5	4	1	3	16	Regular	73	Regular
40	3	5	4	3	4	19	Alto	5	4	4	2	4	19	Alto	5	5	5	5	5	25	Alto	4	5	3	3	4	19	Alto	82	Alto
41	5	4	3	3	3	18	Regular	3	3	4	3	4	17	Regular	5	2	3	2	2	14	Regular	4	4	3	3	4	18	Regular	67	Regular
42	5	5	4	4	3	21	Alto	5	4	3	5	1	18	Regular	5	5	5	3	3	21	Alto	3	5	5	5	5	23	Alto	83	Alto
43	3	4	3	3	5	18	Regular	4	4	3	4	3	18	Regular	5	5	2	3	2	17	Regular	5	1	3	2	2	13	Regular	66	Regular
44	5	3	3	4	3	18	Regular	2	2	3	3	2	12	Regular	5	5	5	5	4	24	Alto	5	5	2	3	3	18	Regular	72	Regular
45	3	3	3	4	5	18	Regular	5	3	3	4	1	16	Regular	3	2	5	3	3	16	Regular	4	5	3	3	3	18	Regular	68	Regular
46	5	3	3	3	3	17	Regular	5	4	4	1	1	15	Regular	5	5	5	3	4	22	Alto	4	4	3	3	1	15	Regular	69	Regular
47	5	4	2	4	3	18	Regular	4	2	3	3	1	13	Regular	5	5	4	5	5	24	Alto	4	5	3	3	3	18	Regular	73	Regular
48	3	3	3	3	4	16	Regular	4	5	3	4	1	17	Regular	5	5	5	5	4	24	Alto	2	3	3	2	3	13	Regular	70	Regular
49	5	3	3	3	3	17	Regular	3	4	5	3	1	16	Regular	5	5	4	5	4	23	Alto	4	5	3	3	2	17	Regular	73	Regular

50	3	3	3	4	5	18	Regular	3	2	2	2	3	12	Regular	5	5	5	5	5	25	Alto	4	5	3	3	3	18	Regular	73	Regular
51	3	3	4	3	5	18	Regular	5	2	3	5	1	16	Regular	5	5	4	4	5	23	Alto	3	3	5	3	4	18	Regular	75	Alto
52	3	4	3	3	5	18	Regular	3	3	5	4	1	16	Regular	3	3	3	3	4	16	Regular	3	3	3	3	3	15	Regular	65	Regular
53	3	3	3	3	5	17	Regular	4	5	5	3	1	18	Regular	5	5	5	4	5	24	Alto	2	3	3	3	3	14	Regular	73	Regular
54	2	3	3	3	5	16	Regular	5	3	3	5	1	17	Regular	3	4	3	4	3	17	Regular	5	5	3	2	3	18	Regular	68	Regular
55	2	3	3	5	3	16	Regular	3	3	4	4	1	15	Regular	5	5	5	3	5	23	Alto	5	5	3	2	2	17	Regular	71	Regular
56	1	4	4	4	5	18	Regular	5	1	2	2	2	12	Regular	5	5	5	5	5	25	Alto	3	3	4	3	4	17	Regular	72	Regular
57	3	3	3	5	3	17	Regular	4	5	5	1	1	16	Regular	5	5	4	3	5	22	Alto	3	5	3	4	3	18	Regular	73	Regular
58	3	3	3	3	5	17	Regular	3	3	3	3	2	14	Regular	5	5	4	5	3	22	Alto	3	5	3	3	3	17	Regular	70	Regular
59	3	2	2	3	3	13	Regular	3	3	3	1	4	14	Regular	5	5	5	5	5	25	Alto	3	3	4	4	3	17	Regular	69	Regular
60	3	2	2	4	5	16	Regular	3	3	3	3	1	13	Regular	5	5	4	5	5	24	Alto	4	5	3	3	3	18	Regular	71	Regular

## Anexo 10

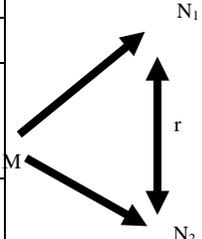
### *Base de datos del Nivel de desempeño laboral*

Ítem1	Ítem2	Ítem3	Ítem4	Ítem5	Ítem6	Ítem7	Ítem8	Ítem9	Ítem10	Total	Nivel
5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	48	Eficiente
5	5	5	4	3	1	1	4	3	4	35	Regular
4	4	4	2	4	3	2	3	5	4	35	Regular
4	5	5	2	3	1	1	5	5	3	34	Regular
5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	46	Eficiente
4	4	4	5	5	3	3	5	5	5	43	Eficiente
3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	34	Regular
3	3	4	3	4	3	1	5	4	4	34	Regular
4	4	4	3	4	3	2	4	3	3	34	Regular
3	4	5	4	5	3	2	5	5	4	40	Eficiente
5	4	5	3	5	5	2	3	5	5	42	Eficiente
3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	32	Regular
5	4	5	5	5	1	1	5	5	5	41	Eficiente
3	4	4	2	4	2	2	3	4	3	31	Regular
4	5	5	4	5	4	3	5	5	5	45	Eficiente
4	2	3	4	3	4	3	3	5	4	35	Regular
5	4	3	2	3	3	3	5	3	3	34	Regular
5	5	5	5	5	3	2	3	5	4	42	Eficiente
5	4	5	4	5	3	2	5	5	3	41	Eficiente
5	5	4	3	3	3	3	3	3	3	35	Regular
5	5	4	5	5	3	3	4	5	5	44	Eficiente
5	5	3	4	3	1	3	4	4	4	36	Regular
5	4	5	5	5	5	2	5	5	5	46	Eficiente
5	4	4	3	3	3	3	3	3	4	35	Regular
5	5	5	5	5	4	3	5	5	4	46	Eficiente
5	4	5	4	5	3	1	4	5	4	40	Eficiente
4	4	5	2	4	4	2	3	3	4	35	Regular
5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	46	Eficiente

5	5	4	4	4	2	1	3	3	5	36	Regular
3	3	4	3	4	4	3	3	5	3	35	Regular
3	2	5	2	5	1	2	3	4	4	31	Regular
5	5	5	5	5	4	2	5	5	5	46	Eficiente
3	4	4	3	4	3	2	4	4	3	34	Regular
4	4	4	2	4	1	1	4	4	2	30	Regular
4	4	5	3	4	1	3	5	5	3	37	Eficiente
5	3	5	5	5	3	2	4	5	5	42	Eficiente
4	3	5	5	4	2	3	3	4	3	36	Regular
5	5	5	3	5	5	2	5	5	5	45	Eficiente
5	5	5	3	4	1	2	3	4	4	36	Regular
5	3	4	3	4	1	2	4	5	3	34	Regular
5	5	5	2	4	1	3	4	4	3	36	Regular
5	5	5	3	5	3	3	5	5	5	44	Eficiente
4	4	4	3	4	3	1	4	4	5	36	Regular
4	4	5	2	4	1	1	5	5	3	34	Regular
5	5	5	5	3	1	3	3	3	3	36	Regular
4	5	5	3	4	1	1	5	5	3	36	Regular
5	4	4	4	3	3	3	4	3	3	36	Regular
4	5	5	2	4	3	2	3	4	2	34	Regular
5	5	4	2	5	1	3	5	4	2	36	Regular
4	4	5	2	4	1	1	5	5	3	34	Regular
5	3	5	3	4	1	3	5	4	3	36	Regular
4	5	4	2	5	1	1	5	3	3	33	Regular
3	4	5	4	4	1	2	4	4	3	34	Regular
5	5	5	3	3	3	1	4	3	3	35	Regular
4	3	4	4	4	3	2	4	4	3	35	Regular
5	4	4	4	5	1	1	5	3	2	34	Regular
3	4	4	3	4	1	3	5	5	3	35	Regular
5	4	5	3	5	1	3	3	3	3	35	Regular
3	3	4	4	4	1	5	5	4	3	36	Regular
4	4	5	5	3	1	5	4	3	2	36	Regular

### Anexo 11 Matriz de consistencia

“Tecnologías de la Información y Comunicación, en el desempeño laboral de los trabajadores del Programa Qali Warma, Amazonas 2021”.

PROBLEMA PRINCIPAL	OBJETIVO PRINCIPAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE INDEPENDIENTE	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿Existe relación entre el nivel de uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación y el desempeño laboral de los trabajadores del Programa Qali Warma, Amazonas 2021?	Determinar la relación del nivel de uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, en el desempeño laboral de los trabajadores del Programa Qali Warma, Amazonas 2021.	El nivel de uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) tiene una relación directa y significativa con el desempeño laboral de los trabajadores del Programa Qali Warma, Amazonas 2021.	Tecnologías de la Información y Comunicación	Equipamiento e Infraestructura tecnológica Oportunidad de acceso y uso de la conectividad Uso del software Capacitación y seguridad informática	TIPO DE NIVEL DE INVESTIGACIÓN  Relacional  
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	VARIABLE DEPENDIENTE	DIMENSIONES	Dónde:  M= Muestra de estudio. N1 y N2= Medición de la variable 1 y 2 respectivamente.
¿Existe relación entre el equipamiento e infraestructura de las TIC's, en el desempeño laboral de los trabajadores del Programa Qali Warma, Amazonas 2021?	Determinar la relación del equipamiento e infraestructura de las TIC's, en el desempeño laboral de los trabajadores del Programa Qali Warma, Amazonas 2021.	El equipamiento e infraestructura de las TIC's, tiene una relación directa y significativa con el desempeño laboral de los trabajadores del Programa Qali Warma, Amazonas 2021.	Desempeño laboral	Productividad Satisfacción Habilidades Crecimiento	
¿Existe relación entre la oportunidad de acceso y uso a la conectividad, en el desempeño laboral de los trabajadores del Programa Qali Warma, Amazonas 2021?	Determinar la relación de la oportunidad de acceso y uso a la conectividad en el desempeño laboral de los trabajadores del Programa Qali Warma, Amazonas 2021.	La oportunidad de acceso y uso a la conectividad tiene una relación directa y significativa con el desempeño laboral de los trabajadores del Programa Qali Warma, Amazonas 2021.			

¿Existe relación entre el uso de Software, en el desempeño laboral de los trabajadores del Programa Qali Warma, Amazonas 2021?	Determinar la relación del uso de Software en el desempeño laboral de los trabajadores del Programa Qali Warma, Amazonas 2021.	El uso de Software tiene una relación directa y significativa con el desempeño laboral de los trabajadores del Programa Qali Warma, Amazonas 2021.			r= relación entre las dos variables.
¿Existe relación entre la capacitación y seguridad informática, en el desempeño laboral de los trabajadores del Programa Qali Warma, Amazonas 2021?	Determinar la relación de la capacitación y seguridad informática en el desempeño laboral de los trabajadores del Programa Qali Warma, Amazonas 2021.	La capacitación y seguridad informática tiene una relación directa y significativa con el desempeño laboral de los trabajadores del Programa Qali Warma, Amazonas 2021.			

MÉTODO Y DISEÑO		POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	
Enfoque	Cuantitativo	60 trabajadores	Técnica:	Encuesta
Tipo de investigación:	Descriptivo, prospectivo, transversal y analítico		Instrumentos:	Cuestionario
Diseño de investigación:	Relacional		Tratamiento estadístico:	Excel y el SPSS-v26
Nivel de investigación	Relacional			

**PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA**

**PLAN DE CAPACITACIÓN SOBRE LOS SISTEMAS,  
APLICATIVOS Y PROCESOS DE TECNOLOGÍAS DE  
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEL PROGRAMA  
NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA**

Unidad Territorial de Amazonas

Diciembre 2022

## PLAN DE CAPACITACIÓN TIC's 2022

1. PROPÓSITO .....	32
2. OBJETIVO .....	32
3. METAS.....	32
4.. ESTRATEGIAS .....	33
5. METODOLOGIA.....	33
6. ACTIVIDADES A DESARROLLAR .....	34
6.1. Presentación de Directivas vigente respecto a Tecnologías de Información.....	34
6.1.1 Exposición de directivas. ....	34
6.1.2 Recomendaciones de uso de claves de seguridad y accesos.....	34
6.2. .Exposición de uso de equipos informáticos. ....	34
6.2.1 Computadoras. ....	34
6.2.2 Impresoras.....	34
6.2.3 Dispositivos móviles: Laptop y Smartphone.....	34
6.3. Presentación de la Plataforma SIGO .....	34
6.3.1 Presentación de Módulos. ....	34
6.3.2 Presentación de reportes. ....	34
6.3.3 Presentación de manuales. ....	34
6.4. Presentación de las Plataformas Móvil.....	34
6.4.1 Introducción al uso y cuidado del Smartphone.....	34
6.4.2 Presentación guiada del Aplicativo Movil QW IIEE .....	34
6.4.3 Presentación guiada del Aplicativo Movil QW ETE.....	34
6.4.4 Presentación guiada del Aplicativo Movil QW Distribución .....	34
6.4.5 Presentación guiada del Aplicativo Movil Verificación de Almacén IE....	34
6.4.6 Presentación guiada del Aplicativo Movil QW Establecimiento. ....	34
6.4.7 Rondas de Preguntas.....	34
6.5. CRONOGRAMA .....	35

# PLAN DE CAPACITACIÓN

## 1. Propósito

El presente plan tiene como finalidad dar los lineamientos principales para la capacitación al personal ingresante o al que requiera reforzamiento (Monitor de Gestión Local, Supervisor de Planta, Supervisor de Compra, Coordinador Técnico Territorial), Personal administrativo (Jefe de la UT, Administrador, etc.) extensivo a todas las Unidades Territoriales, en Tecnologías de Información (aplicativos informáticos que dan soporte a los Procesos Operativos del Programa – Sistema Integral de Gestión Operativo (SIGO) Web y Móvil, infraestructura, directivas, equipos de cómputo y dispositivos móviles, seguridad y acceso). Las capacitaciones son coordinadas entre la Unidad de Tecnologías de la Información y la Unidad de Administración – Coordinación de Recursos Humanos.

## 2. Objetivo

Fortalecer las capacidades en el uso de los equipos de Tecnologías de Información y comunicación (TIC´s) que dan soporte al SIGO Web y Móvil, así como conocer las funcionalidades de estas herramientas de TIC, de tal manera que se asegura el manejo eficiente del registro y procesamiento de la información, y no menos importante que el personal de la UT Amazonas, estén preparados para tomar decisiones eficientes en el uso los dispositivos informáticos en las actividades desarrolladas en campo.

## 3. Metas

- ✓ Socialización de las directivas de tecnologías de información.
- ✓ Lograr que nuestro personal se encuentre identificado con el uso de las tecnologías de información y comunicación.
- ✓ Promover el uso eficiencia de las tecnologías de información, entre ellos el cuidado físico de los equipos, responsabilidad de los accesos garantizando la seguridad de la información.
- ✓ Lograr que el personal conozca las funcionalidades de los sistemas Web y Móvil para el registro de la información.

- ✓ Lograr que el Coordinadores Técnicos Territoriales posean un alto conocimiento de los aplicativos Web y Móvil correspondientemente y así puedan liderar y apoyar a sus equipos en su uso.
- ✓ Incrementar el rendimiento y desempeño laboral de nuestro personal (productividad).
- ✓ Realizar análisis del proceso de capacitación con prueba de evaluación pre y post test a fin de conseguir mejores resultados en cada juicio operativo, denominado y/o determinado.

#### **4. Estrategias**

- ✓ Exponer sobre las directivas y o instructivos de Tecnologías de Información
- ✓ Exponer el uso de los aplicativos de manera guiada, mediante casos tipos, formulaciones y casuísticas.
- ✓ Presentar los manuales y/o instructivos de uso de los aplicativos y señalar la ubicación de donde acceder a dicho material.
- ✓ Asignar un ambiente de pruebas de los aplicativos para la práctica continua del personal que lo requiera.
- ✓ Evaluaciones calificadas antes y después de cada capacitación que permitirá analizar la efectividad de la capacitación.
- ✓ Aplicación de Encuesta de Satisfacción al finalizar la Capacitación en cumplimiento a las Directivas de Capacitación vigente.

#### **5. Metodología**

La metodología será participativa y con uso de recursos didácticos que favorezcan el aprendizaje y autoaprendizaje como también permita la interacción entre los y las participantes. El curso se realizará de manera presencial en la UT Amazonas. La capacitación estará a cargo del Especialista Informático (EI) de la UT en mención y con la supervisión y asesoramiento de los especialistas de Unidad de Tecnologías de Información (UTI) de sede central.

Horas académicas: El curso tendrá un total de 8 horas académicas

## **6. Actividades a desarrollar**

- 6.1. Presentación de Directivas vigente respecto a Tecnologías de Información.
  - 6.1.1. Exposición de directivas.
  - 6.1.2. Recomendaciones de uso de claves de seguridad y accesos.
- 6.2. Exposición de uso de equipos informáticos.
  - 6.2.1. Computadoras.
  - 6.2.2. Impresoras.
  - 6.2.3. Dispositivos móviles: Laptop y Smartphone.
- 6.3. Presentación de la Plataforma SIGO
  - 6.3.1. Presentación de Módulos.
  - 6.3.2. Presentación de reportes.
  - 6.3.3. Presentación de manuales.
- 6.4. Presentación de las Plataformas Móvil.
  - 6.4.1. Introducción al uso y cuidado del Smartphone.
  - 6.4.2. Presentación guiada del Aplicativo Móvil QW IIEE.
  - 6.4.3. Presentación guiada del Aplicativo Móvil Verificación de Almacén IE.
  - 6.4.4. Presentación guiada del Aplicativo Móvil QW Distribución.
  - 6.4.5. Presentación guiada del Aplicativo Móvil QW Establecimiento.
  - 6.4.6. Presentación guiada del Aplicativo Móvil QW IIEE ETE.
  - 6.4.7. Rondas de Preguntas.
- 6.5. Cronograma

## 7. CRONOGRAMA

Las capacitaciones se desarrollarán según el cronograma adjunto:

### CRONOGRAMA DE CAPACITACIÓN POR GRUPOS

Unidad Territorial: UNIDAD TERRITORIAL AMAZONAS

Responsable: ESPECIALISTA INFORMÁTICO

Nro.	GRUPOS	MARZO				JUNIO				JULIO			
		SEM 1	SEM 2	SEM 3	SEM 4	SEM 1	SEM 2	SEM 3	SEM 4	SEM 1	SEM 2	SEM 3	SEM 4
1	1er Grupo		X					X				X	X
2	2do Grupo		X					X				X	X
3	3er Grupo		X									X	X
1er Grupo	JEFE DE LA UNIDAD TERRITORIAL AMAZONAS											JUT	
	COORDINADOR TÉCNICO TERRITORIAL											CTT	
	ADMINISTRADOR											AD	
	ABOGADA											AB	
	ASISTENTE DE ADMINISTRACIÓN											AAD	
	ESPECIALISTA EDUCATIVO											EE	
2do Grupo	COORDINADOR TÉCNICO TERRITORIAL											CTT	
	SUPERVISORES DE PLANTAS Y ALMACENES											SPA	
	SUPERVISORES DE COMPRAS											SC	
	ESPECIALISTA ALIMENTARIO											EA	
3er Grupo	COORDINADOR TÉCNICO TERRITORIAL											CTT	
	MONITORES DE GESTIÓN LOCAL											MGL	

<b>PROGRAMA DE CAPACITACIÓN</b>								
<b>Tema:</b>	<u>Presentación de Directivas vigente respecto a TI.</u> <u>Exposición de uso de equipos informáticos.</u>	<b>Fecha:</b> _____						
<b>Objetivo:</b>	<u>Fortalecer la parte teórica y práctica de los métodos tecnológicos, para no tener incógnitas con referente a la tecnología utilizada y poder llegar a mejores resultados mediante el conocimiento y trabajo con el equipo.</u>							
<b>Responsable:</b>	<u>Especialista Informático</u>							
<b>Participantes:</b>	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; border: none;"><input checked="" type="checkbox"/> Coordinador Técnico Territorial</td> <td style="width: 50%; border: none;"><input checked="" type="checkbox"/> Comunicador</td> </tr> <tr> <td style="border: none;"><input checked="" type="checkbox"/> Monitores de Gestión Local</td> <td style="border: none;"><input checked="" type="checkbox"/> Administrativos</td> </tr> <tr> <td style="border: none;"><input checked="" type="checkbox"/> Supervisores de planta</td> <td style="border: none;"><input checked="" type="checkbox"/> Otros:</td> </tr> </table>		<input checked="" type="checkbox"/> Coordinador Técnico Territorial	<input checked="" type="checkbox"/> Comunicador	<input checked="" type="checkbox"/> Monitores de Gestión Local	<input checked="" type="checkbox"/> Administrativos	<input checked="" type="checkbox"/> Supervisores de planta	<input checked="" type="checkbox"/> Otros:
<input checked="" type="checkbox"/> Coordinador Técnico Territorial	<input checked="" type="checkbox"/> Comunicador							
<input checked="" type="checkbox"/> Monitores de Gestión Local	<input checked="" type="checkbox"/> Administrativos							
<input checked="" type="checkbox"/> Supervisores de planta	<input checked="" type="checkbox"/> Otros:							
<b>Grupo (s) a capacitar:</b>	___1, 2 y 3___							
N°	ACTIVIDAD	DURACIÓN						
1	Exposición de directivas	00:30						
2	Recomendaciones de uso de claves de seguridad y accesos	00:30						
3	Computadoras	01:10						
4	Impresoras	00:20						
5	Dispositivos móviles: Laptop y Smartphone	01:30						
_____ <b>Especialista Informático</b>		_____ <b>Jefe de Unidad Territorial</b>						

Formato de Programa de Capacitación

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN								
<b>Tema:</b>	<u>Presentación de la Plataforma SIGO Web.</u>	<b>Fecha:</b> _____						
<b>Objetivo:</b>	<u>Brindar el adecuado conocimiento de la Plataforma, a nivel web, para que el ingreso de información tenga la calidad necesaria para que el resultado no tenga el mínimo de error.</u>							
<b>Responsable:</b>	<u>Especialista Informático.</u>							
<b>Participantes:</b>	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; border: none;"><input checked="" type="checkbox"/> Coordinador Técnico Territorial</td> <td style="width: 50%; border: none;"><input checked="" type="checkbox"/> Comunicador</td> </tr> <tr> <td style="border: none;"><input checked="" type="checkbox"/> Monitores de Gestión Local</td> <td style="border: none;"><input checked="" type="checkbox"/> Administrativos</td> </tr> <tr> <td style="border: none;"><input checked="" type="checkbox"/> Supervisores de Planta y Almacenes</td> <td style="border: none;"><input checked="" type="checkbox"/> Otros:</td> </tr> </table>		<input checked="" type="checkbox"/> Coordinador Técnico Territorial	<input checked="" type="checkbox"/> Comunicador	<input checked="" type="checkbox"/> Monitores de Gestión Local	<input checked="" type="checkbox"/> Administrativos	<input checked="" type="checkbox"/> Supervisores de Planta y Almacenes	<input checked="" type="checkbox"/> Otros:
<input checked="" type="checkbox"/> Coordinador Técnico Territorial	<input checked="" type="checkbox"/> Comunicador							
<input checked="" type="checkbox"/> Monitores de Gestión Local	<input checked="" type="checkbox"/> Administrativos							
<input checked="" type="checkbox"/> Supervisores de Planta y Almacenes	<input checked="" type="checkbox"/> Otros:							
<b>Grupo (s) a capacitar:</b>	<u>  1 y 2  </u>							
N°	ACTIVIDAD	DURACIÓN						
1	Presentación de Módulos	01:20						
2	Presentación de reportes	01:20						
3	Presentación de manuales	01:20						
_____		_____						
Especialista Informático		Jefe de Unidad Territorial						

Formato de Programa de Capacitación

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN								
<b>Tema:</b>	<u>Presentación guiada de las Plataformas Móvil</u>	<b>Fecha:</b> _____						
<b>Objetivo:</b>	<u>Realizar el escenario en la práctica netamente para dar el alcance a los colaboradores y comprender un mejor desarrollo en las actividades realizadas el día a día en el trabajo.</u>							
<b>Responsable:</b>	<u>Especialista Informático</u>							
<b>Participantes:</b>	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; border: none;"><input checked="" type="checkbox"/> Coordinador Técnico Territorial</td> <td style="width: 50%; border: none;"><input checked="" type="checkbox"/> Comunicador</td> </tr> <tr> <td style="border: none;"><input checked="" type="checkbox"/> Monitores de Gestión Local</td> <td style="border: none;"><input checked="" type="checkbox"/> Administrativos</td> </tr> <tr> <td style="border: none;"><input checked="" type="checkbox"/> Supervisores de Planta y Almacenes</td> <td style="border: none;"><input checked="" type="checkbox"/> Otros:</td> </tr> </table>		<input checked="" type="checkbox"/> Coordinador Técnico Territorial	<input checked="" type="checkbox"/> Comunicador	<input checked="" type="checkbox"/> Monitores de Gestión Local	<input checked="" type="checkbox"/> Administrativos	<input checked="" type="checkbox"/> Supervisores de Planta y Almacenes	<input checked="" type="checkbox"/> Otros:
<input checked="" type="checkbox"/> Coordinador Técnico Territorial	<input checked="" type="checkbox"/> Comunicador							
<input checked="" type="checkbox"/> Monitores de Gestión Local	<input checked="" type="checkbox"/> Administrativos							
<input checked="" type="checkbox"/> Supervisores de Planta y Almacenes	<input checked="" type="checkbox"/> Otros:							
<b>Grupo (s) a capacitar:</b>	<u>2 y 3</u>							
N°	ACTIVIDAD	DURACIÓN						
1	Presentación de las Plataformas Móvil Introducción al uso y cuidado del Smartphone	01:00						
2	Presentación guiada del Aplicativo Móvil QW IIEE Presentación guiada del Aplicativo Móvil QW Verificación de Almacén en I.E Presentación guiada del Aplicativo Móvil QW IIE Distribución	01:00						
3	Presentación guiada del Aplicativo Móvil QW IIEE Establecimientos Presentación guiada del Aplicativo Móvil QW IIEE ETE	01:00						
4	Ronda de preguntas	01:00						
_____		_____						
Especialista Informático		Jefe de Unidad Territorial						