

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE  
EMPRESAS**

**TESIS PARA OBTENER  
EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**PROGRAMA TU EMPRESA Y LA FORMALIZACIÓN DE  
LAS EMPRESAS DE LA CIUDAD DE CHACHAPOYAS,  
2022**

**Autor:**

**Bach. Edison Mori Cullampe**

**Asesor:**

**Dr. Carlos Alberto Hinojosa Salazar**

**Registro: (...)**

**CHACHAPOYAS - PERÚ  
2023**

# Autorización De Publicación De La Tesis En El Repositorio Institucional De La UNTRM



## ANEXO 3-H

### AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM

#### 1. Datos de autor 1

Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes): MOYI CULLAMPE EDISON  
DNI N°: 33431795  
Correo electrónico: Sodenia@hotmail.com  
Facultad: Ciencias Económicas y Administrativas  
Escuela Profesional: Administración de Empresas

#### Datos de autor 2

Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes): \_\_\_\_\_  
DNI N°: \_\_\_\_\_  
Correo electrónico: \_\_\_\_\_  
Facultad: \_\_\_\_\_  
Escuela Profesional: \_\_\_\_\_

#### 2. Título de la tesis para obtener el Título Profesional

PROGRAMA TV EMPRESA Y LA FORMALIZACIÓN DE LAS EMPRESAS DE LA CIUDAD DE CHACHAPOYAS, 2022

#### 3. Datos de asesor 1

Apellidos y nombres: HINOJOSA SALAZAR CARLOS ALBERTO  
DNI, Pasaporte, C.E N°: 33958820  
Open Research and Contributor-ORCID (<https://orcid.org/0000-0002-9670-0970>) https://orcid.org/0000-0001-5603-0979

#### Datos de asesor 2

Apellidos y nombres: \_\_\_\_\_  
DNI, Pasaporte, C.E N°: \_\_\_\_\_  
Open Research and Contributor-ORCID (<https://orcid.org/0000-0002-9670-0970>) \_\_\_\_\_

#### 4. Campo del conocimiento según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos- OCDE (ejemplo: Ciencias médicas, Ciencias de la Salud-Medicina básica-Inmunología)

[https://catalogos.concytec.gob.pe/vocabulario/ocde\\_ford.html](https://catalogos.concytec.gob.pe/vocabulario/ocde_ford.html)  
5.00.00- Ciencias Sociales / 5.06.00 Ciencias Políticas / 5.06.02- Administración Pública

#### 5. Originalidad del Trabajo

Con la presentación de esta ficha, el(la) autor(a) o autores(as) señalan expresamente que la obra es original, ya que sus contenidos son producto de su directa contribución intelectual. Se reconoce también que todos los datos y las referencias a materiales ya publicados están debidamente identificados con su respectivo crédito e incluidos en las notas bibliográficas y en las citas que se destacan como tal.

#### 6. Autorización de publicación

El(los) titular(es) de los derechos de autor otorga a la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas (UNTRM), la autorización para la publicación del documento indicado en el punto 2, bajo la *Licencia creative commons* de tipo BY-NC: Licencia que permite distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir de su obra de forma no comercial por lo que la Universidad deberá publicar la obra poniéndola en acceso libre en el repositorio institucional de la UNTRM y a su vez en el Registro Nacional de Trabajos de Investigación-RENATI, dejando constancia que el archivo digital que se está entregando, contiene la versión final del documento sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador.

Chachapoyas, 07 de Mayo de 2023

Firma del autor 1  
  
Firma del Asesor 1

\_\_\_\_\_  
Firma del autor 2

\_\_\_\_\_  
Firma del Asesor 2

## **Dedicatoria**

A mis padres por haberme formado como la persona que soy en la actualidad, mucho de mis logros se los debo a ustedes entre lo que se incluye este. Me formaron con reglas y algunas libertades, pero al final de cuentas me motivaron constantemente para alcanzar mis anhelos.

## **Agradecimiento**

A la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, la Dirección Regional de la Producción, a mi asesor de tesis, a los docentes y compañeros de universidad, y a todos aquellos que contribuyeron a mi formación profesional.

**Autoridades De La Universidad Nacional Toribio Rodríguez De Mendoza De  
Amazonas**

**Ph.D. JORGE LUIS MAICELO QUINTANA  
RECTOR**

**Dr. OSCAR ANDRÉS GAMARRA TORRES  
VICERRECTOR ACADÉMICO**

**Dra. MARÍA NELLY LUJÁN ESPINOZA  
VICERRECTORA DE INVESTIGACIÓN**

**Mg. CIRILO LORENZO ROJAS MALLQUI  
DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y  
ADMINISTRATIVAS**

## Visto Bueno Del Asesor De La Tesis



**UNTRM**

**REGLAMENTO GENERAL**  
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE  
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

### ANEXO 3-L

#### VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

El que suscribe el presente, docente de la UNTRM (X)/Profesional externo ( ), hace constar que ha asesorado la realización de la Tesis titulada PROGRAMA TU EMPRESA Y LA FORMALIZACIÓN DE LAS EMPRESAS DE LA CIUDAD DE CHACHAPOYAS, 2022;

del egresado EDISON MORI CULLAMBE

de la Facultad de CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

Escuela Profesional de ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

de esta Casa Superior de Estudios.



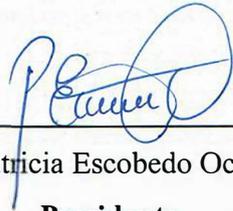
El suscrito da el Visto Bueno a la Tesis mencionada, dándole pase para que sea sometida a la revisión por el Jurado Evaluador, comprometiéndose a supervisar el levantamiento de observaciones que formulen en Acta en conjunto, y estar presente en la sustentación.

Chachapoyas, 09 de Mayo de 2023

Firma y nombre completo del Asesor

CARLOS ALBERTO HINOJOSA SALAZAR

**Jurado Evaluador De La Tesis**



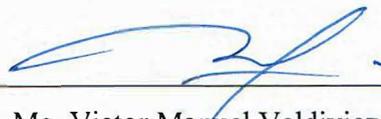
---

Ing. Patricia Escobedo Ocampo  
**Presidente**



---

Dra. Rosa Ysabel Bazán Valque  
**Secretario**



---

Mg. Victor Manuel Valdiviezo Sir  
**Vocal**

# Constancia De Originalidad De La Tesis



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL  
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE  
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

## ANEXO 3-Q

### CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

Los suscritos, miembros del Jurado Evaluador de la Tesis titulada:

Programa Tu Empresa y la Formalización de las  
Empresas de la ciudad de Chachapoyas 2022

presentada por el estudiante ( )/egresado (x) Edison Mori Collampe

de la Escuela Profesional de Administración de Empresas

con correo electrónico institucional sonedit@hotmail.com

después de revisar con el software Turnitin el contenido de la citada Tesis, acordamos:

- La citada Tesis tiene 23 % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es menor (x) / igual ( ) al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM.
- La citada Tesis tiene \_\_\_\_\_ % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es mayor al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM, por lo que el aspirante debe revisar su Tesis para corregir la redacción de acuerdo al Informe Turnitin que se adjunta a la presente. Debe presentar al Presidente del Jurado Evaluador su Tesis corregida para nueva revisión con el software Turnitin.



Chachapoyas, 03 de Julio del 2023

SECRETARIO

PRESIDENTE

VOCAL

OBSERVACIONES:

.....  
.....

# Acta De Sustentación De La Tesis



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL  
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE  
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

## ANEXO 3-S

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

En la ciudad de Chachapoyas, el día 17 de Agosto del año 2023, siendo las 11:00 horas, el aspirante: EDISON MORI CULLAMPE, asesorado por Dr. CARLOS ALBERTO HINOJOSA SALAZAR defiende en sesión pública presencial (X) / a distancia ( ) la Tesis titulada: PROGRAMA TE EMPRESA Y LA FORMALIZACIÓN DE LAS EMPRESAS DE LA CIUDAD DE CHACHAPOYAS, 2022, para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración de Empresas, a ser otorgado por la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas; ante el Jurado Evaluador, constituido por:

Presidente: Ing. Patricia Escobedo Ocampo

Secretario: Dra. Rosa Isabel Borán Valgüe

Vocal: Mg. Victor Manuel Valdivieso Sir.

Procedió el aspirante a hacer la exposición de la Introducción, Material y métodos, Resultados, Discusión y Conclusiones, haciendo especial mención de sus aportaciones originales. Terminada la defensa de la Tesis presentada, los miembros del Jurado Evaluador pasaron a exponer su opinión sobre la misma, formulando cuantas cuestiones y objeciones consideraron oportunas, las cuales fueron contestadas por el aspirante.

Tras la intervención de los miembros del Jurado Evaluador y las oportunas respuestas del aspirante, el Presidente abre un turno de intervenciones para los presentes en el acto de sustentación, para que formulen las cuestiones u objeciones que consideren pertinentes.

Seguidamente, a puerta cerrada, el Jurado Evaluador determinó la calificación global concedida a la sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional, en términos de:

Aprobado (X) por Unanimidad (X)/Mayoría ( )

Desaprobado ( )

Otorgada la calificación, el Secretario del Jurado Evaluador lee la presente Acta en esta misma sesión pública. A continuación se levanta la sesión.

Siendo las 12:00 horas del mismo día y fecha, el Jurado Evaluador concluye el acto de sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional.

SECRETARIO

PRESIDENTE

VOCAL

OBSERVACIONES:

## Índice

|  |             |
|--|-------------|
| <b>Autorización De Publicación De La Tesis En El Repositorio Institucional De La UNTRM .....</b>                                       | <b>ii</b>   |
| <b>Dedicatoria .....</b>   | <b>iii</b>  |
| <b>Agradecimiento .....</b>  | <b>iv</b>   |
| <b>Autoridades De La Universidad Nacional Toribio Rodríguez De Mendoza De Amazonas.....</b>  | <b>v</b>    |
| <b>Visto Bueno Del Asesor De La Tesis .....</b>  | <b>vi</b>   |
| <b>Jurado Evaluador De La Tesis .....</b>  | <b>vii</b>  |
| <b>Constancia De Originalidad De La Tesis.....</b>   | <b>viii</b> |
| <b>Acta De Sustentación De La Tesis .....</b>  | <b>ix</b>   |
| <b>Índice.....</b>   | <b>x</b>    |
| <b>Índice De Tablas.....</b>   | <b>xii</b>  |
| <b>Índice De Figuras .....</b>   | <b>xiii</b> |
| <b>Resumen.....</b>  | <b>xiv</b>  |
| <b>Abstract.....</b>   | <b>xv</b>   |
| <b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>   | <b>16</b>   |
| <b>II. MATERIAL Y MÉTODOS .....</b>  | <b>23</b>   |
| 2.1. Población, muestra y muestreo .....   | 23          |
| 2.2. Variable de estudio .....   | 24          |
| 2.3. Métodos.....  | 24          |
| 2.4. Análisis de datos .....   | 28          |
| <b>III. RESULTADOS. ....</b>   | <b>29</b>   |
| 3.1. Diagnosticar la formalización empresarial de las empresas beneficiarias del programa Tu Empresa en la ciudad de Chachapoyas ..... | 29          |
| 3.2. Analizar el programa nacional Tu Empresa en la ciudad de Chachapoyas implementada por el gobierno nacional .....                  | 32          |

|   |           |
|---|-----------|
| 3.3. Describir la relación entre el programa Tu Empresa y las dimensiones de la formalización de las empresas de la ciudad de Chachapoyas ..... | 38        |
| 3.4. Determinar la relación entre el programa Tu Empresa y la formalización de las empresas de la ciudad de Chachapoyas, 2022 .....             | 42        |
| <b>IV. DISCUSIÓN .....</b>  | <b>44</b> |
| <b>V. CONCLUSIONES .....</b>  | <b>47</b> |
| <b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>  | <b>48</b> |
| <b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>   | <b>49</b> |
| <b>ANEXOS.....</b>  | <b>53</b> |

## Índice De Tablas

|   |    |
|---|----|
| <b>Tabla 1.</b> Población de estudio .....  | 23 |
| <b>Tabla 2.</b> Nivel de acompañamiento durante el proceso de formalización del programa Tu Empresa .....   | 29 |
| <b>Tabla 3.</b> Nivel de formalidad tributaria de las empresas beneficiarias del programa Tu Empresa .....  | 30 |
| <b>Tabla 4.</b> Nivel de desarrollo empresarial de las empresas beneficiarias del programa Tu Empresa .....   | 30 |
| <b>Tabla 5.</b> Nivel de formalización empresarial de las empresas beneficiarias del programa Tu Empresa .....  | 31 |
| <b>Tabla 6.</b> Beneficios económicos de Constituir una empresa en el Centro de Desarrollo Empresarial (CDE) .....  | 35 |
| <b>Tabla 7.</b> Nivel de aceptación con el acompañamiento personalizado realizado por los asesores el programa nacional Tu Empresa .....                  | 35 |
| <b>Tabla 8.</b> Nivel de aceptación con el fortalecimiento de capacidades empresariales, realizado por los asesores el programa nacional Tu Empresa ..... | 36 |
| <b>Tabla 9.</b> Nivel de aceptación del incremento de productividad a partir del asesoramiento del programa nacional Tu Empresa .....                     | 36 |
| <b>Tabla 10.</b> Nivel de aceptación del mejoramiento de la calidad de vida de los empresarios gracias al programa nacional Tu Empresa .....              | 37 |
| <b>Tabla 11.</b> Nivel de aceptación de las acciones realizadas por el programa nacional Tu Empresa .....   | 37 |
| <b>Tabla 12.</b> Relación entre el programa Tu Empresa y el proceso de formalización de las empresas.....   | 38 |
| <b>Tabla 13.</b> Relación entre el programa Tu Empresa y la formalidad tributaria de las empresas.....  | 39 |
| <b>Tabla 14.</b> Relación entre el programa Tu Empresa y el desarrollo empresarial de las empresas.....   | 40 |
| <b>Tabla 15.</b> Relación entre el programa Tu Empresa y la formalización de las empresas .....   | 42 |

## Índice De Figuras

|  |    |
|--|----|
| <b>Figura 1.</b> Dispersión simple con ajuste de línea de proceso de formalización por programa Tu Empresa.....  | 38 |
| <b>Figura 2.</b> Dispersión simple con ajuste de línea de formalización tributaria por programa Tu Empresa ..... | 40 |
| <b>Figura 3.</b> Dispersión simple con ajuste de línea de desarrollo empresarial por programa Tu Empresa .....   | 41 |
| <b>Figura 4.</b> Dispersión simple con ajuste de línea de formalización empresarial por programa Tu Empresa..... | 42 |

## Resumen

El objetivo principal del estudio fue determinar la relación entre el programa Tu Empresa y la formalización de las empresas de la ciudad de Chachapoyas, 2022; para lo cual, la muestra estuvo compuesta por 90 empresas beneficiarias del programa Tu Empresa . El tipo de estudio fue básico, de carácter descriptivo-correlacional, cuantitativo y transeccional dentro del diseño no experimental, haciendo uso de los métodos descriptivo, deductivo, sintético – analítico. Para el tratamiento de información y para el recojo se hizo uso de la encuesta. Los resultados muestran que la formalización de las empresas beneficiarias del programa Tu Empresa en la ciudad de Chachapoyas, fue de nivel bueno 94%, así como sus dimensiones, según el nivel de acompañamiento durante el proceso de formalización 92%, formalidad tributaria 93% y según el desarrollo empresarial con 82%. Tu Empresa es un programa que brinda acompañamiento personalizado y herramientas necesarias para potenciar las capacidades empresariales. El nivel de aceptación con su implementación fue bueno con 89%, acompañamiento personalizado 89%, fortalecimiento de capacidades 83%, incremento de productividad 81% y mejoramiento de la calidad de vida 86%. Existió una correspondencia positiva considerable, entre el programa Tu Empresa y las dimensiones de la formalización empresarial; con el proceso de formalización  $r=0.558$ , con la formalización tributaria  $r= 0.803$  y con el desarrollo empresarial  $r= 0.691$ . Concluyendo que la relación entre el programa Tu Empresa y la formalización empresarial de las empresas de la ciudad de Chachapoyas, fue positiva considerable con  $r=0.782$  y con un nivel de significancia del  $0.000 < 0.05$ .

**Palabras clave:** Programas sociales; programa Tu Empresa ; formalización empresarial;

## **Abstract**

The main objective of the study was to determine the relationship between Tu Empresa programme and the formalisation of businesses in Chachapoyas city, 2022; to this end, the sample consisted of 90 businesses benefiting of the Programa Tu Empresa. The type of study was basic, descriptive-correlational, quantitative and cross-sectional within the non-experimental design, making use of descriptive, deductive, synthetic-analytical. Methods for the treatment of information and for the collection of data, a survey was used. The results show that the formalisation of the beneficiary companies of the Programa Tu Empresa in Chachapoyas city was 94% good, as well as its dimensions, according to the level of support during the formalisation process 92%, tax formality 93% and business development 82%. Tu Empresa is a programme that provides personalised support and the necessary tools to strengthen entrepreneurial capacities. The level of acceptance with its implementation was good with 89%, personalised support 89%, capacity building 83%, increased productivity 81% and improved quality of life 86%. There is a considerable positive correspondence between the "Programa Tu Empresa " and the dimensions of business formalisation; with the formalisation process  $r=0.558$ , with tax formalisation  $r= 0.803$  and with business development  $r= 0.691$ . The investigation concluded that the relationship between the Programa Tu Empresa and the business formalisation of the companies in Chachapoyas city was considerably positive with  $r=0.782$  and a significance level  $0.000 < 0.05$ .

**Keywords:** Social programmes; Programa Tu Empresa; business formalisation;

## **I. INTRODUCCIÓN**

Los pequeños negocios que se dedican a desarrollar actividades bajo la informalidad alrededor del mundo son un problema para los países, considerando que no declaran sus impuestos, y para las microempresas cuyos bienes se pierden en allanamientos policiales que cumplen con las leyes que prohíben las ventas callejeras o sin licencia, pues las autoridades territoriales legales, condicionan o multan a las que no están autorizadas para vender y por ende, lo hacen ilegalmente, lo que no genera ventajas frente a los que si se constituyen. Las empresas informales carecerán de credibilidad por no conocer el origen del producto, resultando en falta de seguridad para la expansión a corto, mediano y largo plazo, falta de beneficios como capacitación, consultoría, etc. que brinda la entidad, resultando en falta de personal capacitado y una economía con ayuda de crédito o microfinanzas, muchas veces sentencia de caída o salarios pagados sin beneficios laborales, lo que aumenta el desempleo y la desigualdad social (Salazar, 2022).

En América Latina, se han adoptado una serie de políticas encaminadas a fortalecer el sector durante los últimos 20 años, incluyendo un mejor acceso al crédito, asistencia técnica, la creación de canales de comercialización y requerimientos de demanda tanto interna como externa. Además, la firma de tratados de libre comercio ha contribuido a su integración en el ámbito internacional, aunque no con gran éxito. A pesar de lo anterior, las MiPymes siguen en el sector informal, por lo que continúa elaborando una gama de productos con muy bajo valor agregado, reflejando un bajo nivel tecnológico y una mano de obra de baja calidad, lo que contribuye a la ampliación de relaciones con grandes empresas y baja participación en actividades externas de los mercados (Fernando y José, 2021).

Actualmente existen muchas empresas que son anónimas (informales) y por ello los mecanismos implementados por el estado para formalizar estas empresas son importantes porque significa desarrollo, en términos de empleo y crecimiento económico en nuestro país. Apoyan plenamente el cumplimiento de las normas, por lo que el proceso de formalización ha traído muchos beneficios a nuestro país, así como la prestación de servicios que permiten un uso eficiente de los recursos y un mayor crecimiento (Castillo & Villafane, 2019).

Para el fortalecimiento de las bases, se consideraron oportuno citar algunos estudios que se han desarrollado entorno a los propósitos del estudio:

Vásquez *et al.* (2018), en su investigación acerca de la formalización administrativa de las pequeñas y medianas empresas industriales de alimentos en Ciudad Obregón, Sonora, México, se propusieron examinar el nivel de formalización de cada elemento del proceso administrativo de las Pymes de categoría industrial alimentaria. En la metodología utilizó un estudio cuantitativo de carácter descriptivo y transeccional. La información de los resultados logró demostrar que las pequeñas y medianas empresas del área de influencia no han formalizado de manera eficiente los procesos administrativos de las organizaciones, lo que dificulta la intervención de algunos programas gubernamentales; hecho que hace propicio la ejecución de planes y/o proyectos para minimizar estos impactos en los empresarios y en la ciudad. Describen en sus conclusiones que las empresas no estuvieron debidamente formalizadas en el proceso administrativo, indicando grandes porcentajes de informalidad empresarial.

Cepeda (2018), en su estudio realizado sobre los elementos que obstaculizan la formalización y el desarrollo del sector manufacturero en el Ecuador, consideraron como objetivo principal, analizar los elementos determinantes del papel de las empresas informales en el proceso de formalización y cuál es la transición a la formalización. Metodológicamente, se basó en un estudio de tipo cuantitativo y cualitativo. Los resultados exponen que existe deficiencias en la implementación de los mecanismos de formalización, a pesar de que se ha convertido en un pilar primordial para la implementación de las políticas gubernamentales. Concluyó que la identificación de los factores influye en la formalización y esta puede ayudar a dinamizar la formalización de manera sostenible. Por otro lado, argumenta que, según la OIT, la mayoría de los empresarios pertenecientes al sector informal son aquellos que cuentan con un mínimo de educación básica, lo que crea una dependencia de terceros para los trámites formales y por ende costos adicionales, incluyendo algunos de aquellos que deciden permanecer en el sector informal.

La investigación desarrollada por Noguera (2019) respecto a la motivación empresarial para la implementación y formalización de nuevos negocios colombianos, planteó como objetivo analizar la motivación empresarial para la

implementación y formalización de nuevos negocios. Metodológicamente, se desarrolló bajo características de orden descriptivo, básico de nivel no experimental. Los resultados muestran que existe una tarea pendiente para mejorar la estabilidad del desarrollo empresarial, considerando que la mayoría de las compañías, llegan a un crecimiento máximo en media década y luego desaparecen por los pocos beneficios tributarios existentes que se proyecta por el estado. En este país en ocasiones llegan a ser tan pesadas que amenazan constantemente la supervivencia de las unidades productivas. Los niveles de formalización de las empresas y negocios solo se mejorarán si las condiciones son beneficiarias para su desarrollo. La informalidad para los propietarios y la gente común, se da principalmente porque no conocen los beneficios legales y los costos reales de la formalización. Hay una necesidad de implementación de estrategias formales tipo brigadas con conexiones más personales, con empleadores y acciones que permitan generar conciencia en los contribuyentes y mejorar su motivación por formalizarse. Concluyeron que los planes e instrumentos corporativos se replican en el complejo regulatorio diseñado para crear y hacer cumplir políticas que fomenten la formalización.

Clavo y Catillo (2021), en su tesis referente al conocimiento de la Ley Remye y la influencia de esta en el grado de formalización de los negocios locales de Rioja; consideró como objetivo, demostrar que el conocimiento de la Ley Remye tiene un grado de influencia considerable en la formalización de los negocios locales. Metodológicamente, el estudio tuvo características aplicadas, de contexto descriptivo, relacional causal y transversal. Dentro del resultado se puede observar que el valor de correspondencia indicó un grado de incidencia del 0.231, comprobado con un sig. 0.152; en ese sentido, lograron demostrar que el conocimiento de la Ley Remye no tuvo un grado de influencia significativo en la formalización de los negocios locales de Rioja. Estos datos, les permitieron afirmar que el conocimiento por la ley no implica que los propietarios quieran formalizarse, sino que dependen de otros factores ajenos a la investigación.

Coronado (2019), a través de su estudio acerca de la formalización de la micro y pequeña empresa provincia de Cutervo 2018, buscó establecer la influencia de la formalización de la micro y pequeña empresa en la Provincia de Cutervo 2018, metodológicamente la investigación fue descriptiva donde se analizaron e

interpretaron obtenidos de la población de estudio que fueron 150 y la muestra estuvo constituida por 59 microempresas. En el resultado se muestra que un 47% de los encuestados indicó que sus cuentas se cargan en registros y estuvieron respaldados por profesionales (contadores), al otro 53% no se les brindó asistencia. Concluyó que, con la minimización de la informalidad laboral los emprendedores de la comarca obtendrán beneficios como acceso al crédito, facturación, se convertirán en propietarios responsables y representativos, en consecuencia, podrán tener un estilo de vida beneficioso para ellos. La formalización de las mypes ha tenido un impacto positivo en el mejoramiento del estilo de vida de los emprendedores de la provincia.

Bustamante (2017), en la tesis referente a la formalización como inicio en el crecimiento de una microempresa de servicios peruana, caso: Soluciones Integrales De Acondicionamiento S.A.C., tuvo como objetivo determinar el crecimiento de una microempresa de servicios peruana a raíz de la formalización. El estudio fue observacional de corte transeccional y con enfoque cuantitativo. En sus resultados sostiene que la formalización de negocios permite iniciar un crecimiento empresarial en general sostenible, considerando: la solvencia bancaria, grandes compañías, volúmenes de comercializaciones, rentabilidad y expensas tributarias, los mismos que económicamente son considerados como crecimiento empresarial formal. Concluye que cuantos más negocios formales exista existirá un mejor incremento de oportunidades, generando alianzas estratégicas, mayor comunicación empresarial y con ello un posicionamiento más efectivo en el mercado objetivo. Según el caso de Soluciones Integrales de Acondicionamiento S.A.C. Antes de la formalización no tenía grandes clientes corporativos, pero después de la formalización tenía 12 grandes clientes corporativos, lo que le permitió incrementar el volumen de sus ventas y mejorar la rentabilidad empresarial. Cabe mencionar que el número de beneficios también se ha incrementado de 2013 a 2014, aumentando en un 166,07%.

Rojas y Sosa (2020), en su investigación acerca de la formalización de las micro y pequeñas empresas como medio para reducir la informalidad del sector comercial de la provincia de Yauli, año 2019; plantearon como objetivo diagnosticar y analizar cómo influyó la formalización de las mypes para determinar el nivel de informalidad del sector comercial de la provincia de Yauli la Oroya, año 2019”.

Dentro de los resultados expone que la implementación de planes y proyectos gubernamentales enfocados al desarrollo y crecimiento de las pequeñas y medianas empresas en la comuna fue poco eficiente, indicando que el 93,90% de los microempresarios encuestados nunca habían sido capacitados para comprender los beneficios que la formalidad podía traer. Concluyeron que la mayoría de los que se dedican a la microempresa en el sector comercial no conocen los pasos para formalizar el negocio y también encontraron que el 90% de ellos no cuentan con licencia comercial o certificado de protección civil, lo que genera problemas en la provincia.

Mendoza y Salazar (2019), en su investigación respecto a la contribución del programa sustentado por 72 horas para formalizar las Mypes de Chachapoyas, consideraron como propósito principal medir la contribución del programa sustentado por 72 horas para formalizar las Mypes de Chachapoyas. En cuanto al aspecto metodológico, el estudio tuvo características descriptivas, cuantitativas y de corte transversal. Los resultados evidenciaron que más del 60% de los emprendedores tenían bien en claro los procesos de la formalización empresarial, encontrándose un nivel aceptable con la ejecución e implementación del programa 72 horas Tu Empresa en los emprendedores de la ciudad, hecho que ha permitido mejorar la formalización empresarial de los emprendimientos locales. Concluyeron que el programa en mención tuvo incidencias positivas e importantes en la minimización de la informalidad empresarial específicamente en los años 2013 y 2014.

Roque (2019), en su investigación buscó demostrar el impacto ocurrido en Natures Center, de Chachapoyas, a partir de la gestión del plan mejorando las empresas. El estudio fue de carácter cuasi experimental, realizado bajo estaciones longitudinales y desarrollado con caracteres cuantitativos. Los resultados muestran que el diagnóstico permitió elaborar objetivos estratégicos detallados y basados sobre los factores de gestión, los mismos que fueron elaborados como instrumento de control para determinar las intervenciones de cumplimiento. Las evidencias demostraron que la implementación del plan propuesto consistente en mejora de mi empresa fue eficaz porque facilitó de forma considerable el poder gestionar las organizaciones, llevándolo hacia un nuevo sistema organizacional.

Un estudio realizado por Santillan (2022) buscó con su objetivo principal, demostrar cuales son los factores de formalidad que ayudan a la competitividad de los negocios que venden productos lácteos. Metodológicamente, se desarrolló un estudio de carácter descriptivo, con orientación cuantitativa y con tratamiento transversal. Las evidencias demostraron que el 93% de productores tenían un grado moderado en la formalización de su negocio, sus implicancias del 73% indicaron que para el proceso de su formalización tenían bajos niveles, respecto a la formalización para el pago de sus tributos indicaron una aceptación del 80%, y finalmente, el grado de desarrollo de su empresa se mostraron regulares con 67%.

Según los datos mostrados permitieron concluir que dentro de los factores que condicionan su competitividad en el mercado fueron el poco registro municipal por parte de los propietarios, bajo interés para financiar los emprendimientos, baja motivación para participar en el fortalecimiento de sus capacidades de formalización y desarrollo de sus empresas, y finalmente el desconocimiento para la presentación de aspecto relacionados a la contabilidad 73%, sin RUC 67%, sin permiso municipal 67%, no inscritos en registros públicos 47%, desconocen normas de formalización 87% y 80% de emprendedores no conocen y desconocen a la vez sobre los beneficios y oportunidades de las empresas después de la formalización.

Conceptualmente el Programa Tu Empresa es una herramienta necesaria para potenciar las capacidades empresariales de las micro y pequeñas empresas, así como de emprendedores; con la finalidad de contribuir al aumento de la productividad y ventas favoreciendo la mejora de la calidad de vida de las familias peruanas (Ministerio de la Producción, 2022). Asimismo, la formalización empresarial refiere a un procedimiento integral, continuo, paso a paso, que emprenden los empresarios y emprendedores para lograr su incorporación a la economía formal; teniendo en cuenta, la observancia del ordenamiento legal en consideración a las leyes de seguridad social, leyes laborales, etc. (OIT, 2017).

La presente investigación tuvo como problema principal ¿Cuál es la relación entre el programa Tu Empresa y la formalización de las empresas de la ciudad de Chachapoyas, 2022? La hipótesis fue, existe relación directa entre el programa Tu Empresa y la formalización de las empresas de la ciudad de Chachapoyas, 2022 .

el objetivo general fue: Determinar la relación entre el programa Tu Empresa y la formalización de las empresas de la ciudad de Chachapoyas, 2022. Y como objetivos específicos se planteó: a) Diagnosticar la formalización empresarial de las empresas beneficiarias del programa Tu Empresa en la ciudad de Chachapoyas, b) Analizar el programa nacional Tu Empresa en la ciudad de Chachapoyas implementada por el gobierno nacional y c) Describir la relación entre el programa Tu Empresa y las dimensiones de la formalización de las empresas de la ciudad de Chachapoyas.

## II. MATERIAL Y MÉTODOS

### 2.1. Población, muestra y muestreo

#### a) Población

Estuvo compuesta por 117 empresas que fueron beneficiarias del programa Tu Empresa, durante el año 2021; como se detalla a continuación:

**Tabla 1**

*Población de estudio*

| N°           | Forma asociativa                               | Cantidad |
|--------------|--|----------|
| 1            | Sociedad Anónima Cerrada                       | 30       |
| 2            | Sociedad de Responsabilidad Limitada           | 20       |
| 3            | Empresa Individual de Responsabilidad Limitada | 42       |
| 4            | Asociaciones                                   | 23       |
| 5            | Cooperativa                                    | 2        |
| <b>Total</b> |  | 117      |

*Fuente.* Dirección Regional de la Producción Amazonas (Direpro), 2022

#### b) Muestra y muestreo

Por las características del estudio, se consideró oportuno hacer uso de un muestreo aleatorio simple, para poblaciones finitas

$$n = \frac{Z_{\alpha}^2 * p * q * N}{[e^2(N - 1)] + [Z_{\alpha}^2 * p * q]}$$

**Dónde:**

**n**= Tamaño de la muestra.

**Z**= Nivel de confianza

**P**= Variabilidad positiva

**q**= Variabilidad negativa

**N**= Tamaño de la población

**e**= Precisión o error

$$n = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5 * 117}{[0.05^2(117 - 1)] + [1.96^2 * 0.5 * 0.5]}$$

$$n = 89.86$$

A partir de la resolución de la fórmula, la muestra estuvo compuesta por 90 empresas beneficiarias del programa Tu Empresa en el 2021.

## **2.2.Variable de estudio**

### **Variable 01:**

- Programa Tu Empresa: Programa del Ministerio de la Producción, es una herramienta necesaria para potenciar las capacidades empresariales de las micro y pequeñas empresas, así como de emprendedores; con la finalidad de contribuir al aumento de la productividad y ventas favoreciendo la mejora de la calidad de vida de las familias peruanas. Dicho programa busca brindar asistencia técnica a los emprendedores en la formalización y la constitución de empresas y a los empresarios MYPES, brindar asesoría y capacitación en lo referente a gestión empresarial, digitalización, desarrollo productivo y acceso al financiamiento (Ministerio de la Producción, 2022).

### **Variable 02:**

- Formalización empresarial: refiere a un proceso integral, continuo, paso a paso, que inician los empresarios y emprendedores para lograr su incorporación a la economía formal. Cumplimiento de los ordenamientos jurídicos teniendo en cuenta la legislación laboral y de seguridad social (Organización Internacional del Trabajo, 2017).

## **2.3. Métodos**

### **a) Tipo y nivel de estudio**

**El tipo fue básico**, porque la realidad encontrada será expuesta en base a teorías ya existentes, y solo busca fortalecerlas, considerando su contribución para el desarrollo de estudios futuros de orden práctico o aplicado; así mismo, este tipo de estudios parten de la curiosidad investigativa del autor, tratando de dar explicaciones reales a los argumentos encontrados en el contexto del problema (Concytec, 2017). Las investigaciones básicas presuponen conceptos teóricos ya existentes, la presente investigación por su naturaleza comparte con dichas características; así mismo el estudio se fundamenta en bases teórico científicos ya existentes y solo buscó fortalecerlas.

**El nivel corresponde a un estudio descriptivo-correlacional;** de acuerdo con los objetivos de investigación, se busca analizar y describir las características del objeto del estudio, en función a las respuestas individuales recogidas en campo. De otro modo, se predijo que era correlativo porque buscaba evaluar la vinculación de características que se pensaba que debían ser analizados en el momento de interpretar la información (Sampieri *et al.*, 2014).

La tesis persiguió con su objetivo principal medir la correspondencia de las variables y trató de entender y exponer la relación existente de una variable con otra, así como una variable en las dimensiones propuestas.

**El enfoque de estudio fue cuantitativo,** considerando que se cumple de forma confiable los objetivos del estudio, mediante una exposición numérica, que conjuntamente con un análisis estadístico se configuran como los principales elementos de cumplimiento efectivo de la proyección y de la hipótesis establecida (Sampieri *et al.*, 2014).

Los datos recogidos fueron de nivel ordinal, el mismo que permitió categorizar las variables en base a los ítems planteados, tratando de exponer y dar respuesta al problema planteado mediante el análisis estadístico.

## **b) Métodos de investigación**

Dentro de la contextualización de la realidad es oportuno los fundamentos metódicos por lo que para el desarrollo de la tesis se consideró los sucesivos:

### **Descriptivo**

Es de carácter argumentativo, por su descripción específica de la realidad mostrada en función a los individuos evaluados. También, presupone la descripción de objetos sea de forma específica o genérica, buscando siempre la caracterización real de lo que se pretende alcanzar y de lo que la realidad muestra. (Rodríguez & Pérez, 2017)

El método descriptivo en el estudio se hizo uso en la descripción e interpretación de los argumentos alcanzados por los individuos de las empresas evaluadas, caracterizando de forma sistemática las variables estudiadas que permitió cumplir con el propósito principal.

### **Deductivo**

Se fundamenta en el desarrollo de una interpretación estratégica en base a la caracterización global de las condicionantes identificados, para exponer la realidad. En ese contexto, para el análisis general de las características del estudio, se agrupan como un todo, tratando de fundamentar articuladamente las razones evidenciadas. (Rodríguez & Pérez, 2017)

Se utilizó para describir la situación del problema en investigación, interpretando la realidad en términos de conceptos internacionales, nacionales y locales; hecho que facilitó la contextualización de lo que objetó en el estudio para comprender los resultados de forma práctica y auténtica.

### **Sintético y analítico**

Estos se fundamentan en la descripción y argumentación real de la información recolectada, y en la esquematización y análisis estructural de los problemas identificados, y se basan en la justificación de las respuestas a los puntos formulados para alcanzar de manera efectiva los objetivos generales que se pretende alcanzar. (Rodríguez & Pérez, 2017)

Se consideró oportuno hacer uso de estos, en la argumentación de las conclusiones expuestas en el estudio, así como en la comparación realizada en las discusiones, fundamentando la caracterización contextual de lo que se encontró.

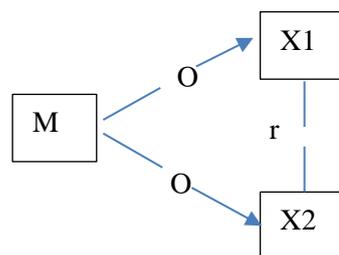
### c) Diseño de investigación

Se considera como una investigación de carácter **no experimental**, debido a que el objeto se mide a través de observaciones directas de los investigadores en su entorno natural en un intento de seleccionar datos sin alterar o condicionar la variable. De igual manera, los datos fueron recolectados utilizando instrumentos que no cambiaron o alteraron, con lo que se podría revelar relaciones causales, como ocurre con los estudios de orden experimental (Sampieri *et al.*, 2014).

El estudio se identificó como no experimental, ya que buscó medir las características de las variables en base a la recolección de información con un instrumento (cuestionario) que no alteró la variable y además permitió analizar el comportamiento de los colaboradores respecto a una determinada variable sin condicionarlo.

**Transversal**, según sus condiciones refiere a estudios en el que se hace uso de herramientas o instrumentos que serán aplicados en una sola vez, sin buscar actos repetitivos con los mismos individuos que se encuentran delimitados en un área o espacio referenciado (Sampieri *et al.*, 2014).

Por los argumentos expuestos fue transversal, considerando la recolección de información dentro de los plazos establecidos en el estudio y en un espacio determinado, como es la ciudad de Chachapoyas.



**Donde:**

M: Muestra

X1: Programa Tu Empresa

X2: Formalización empresarial

r: Relación

O: Observación

#### d) Técnicas e instrumentos de recolección de datos

##### ✓ Técnica

- **Encuesta:** es un procedimiento preestablecido realizado con un diseño descriptivo en mente, a través del cual los investigadores orientan sus respuestas hacia metas preestablecidas y brindan información relevante para estructurar el contenido de su investigación (Tamayo & Silva, 2016).

##### ✓ Instrumento

- **Cuestionario:** son herramientas o instrumentos que buscan recoger datos de forma cuantitativa, en función a una autoevaluación o a una opinión real de un determinado suceso. Por tanto, dentro del estudio estuvo compuesto por preguntas establecidas en función a los caracteres considerados en la matriz operacional (Tamayo & Silva, 2016).

El cuestionario permitió recoger datos cuantitativos para el estudio, hecho que facilitó la interpretación de la realidad identificada y con ello permitió cumplir con los objetivos propuestos, además de dar respuesta al problema formulado.

#### 2.4. Análisis de datos

El procesamiento de los datos se realizó a través del Excel y SPSS, considerando como representación las tablas descriptivas y figuras estadísticas; en ese contexto, los niveles fueron presentados en tablas que evidencian rangos de menor a mayor grado y las relaciones fueron mostrados a través de tablas que demostraron la vinculación de lo que se pretendió encontrar. En ese contexto para demostrar la relación de las variables se consideró oportuno hacer uso del coeficiente de correlación de Pearson mediante el cual se logró demostrar el nivel de vinculación entre las variables y/o dimensiones (tablas cruzadas) y la fuerza de relación en base a la dispersión simple con ajustes de línea (figura de dispersión).

### III.RESULTADOS

#### 3.1. Diagnosticar la formalización empresarial de las empresas beneficiarias del programa Tu Empresa

En base al diagnóstico realizado la formalización empresarial fue bueno considerando el avance significativo de las intervenciones públicas que permitieron mejorar la formalización empresarial, permitiendo incrementar la eficiencia en el desarrollo empresarial aportando al nivel de cumplimiento tributario, hecho que hace evidente el nivel de acompañamiento oportuno por parte del programa Tu Empresa como se evidencia a a continuación en las siguientes tablas:

**Tabla 2**

*Nivel de acompañamiento durante el proceso de formalización del programa Tu Empresa*

| <b>Nivel</b>   | <b>Escala</b> | <b>fi</b> | <b>Fi</b> | <b>hi%</b>  | <b>Hi%</b> |
|----------------|---------------|-----------|-----------|-------------|------------|
| <b>Bajo</b>    | 1-10          | 0         | 0         | 0%          | 0%         |
| <b>Regular</b> | 11-20         | 7         | 7         | 8%          | 8%         |
| <b>Bueno</b>   | 21-30         | 83        | 90        | 92%         | 100%       |
| <b>Total</b>   |               | <b>90</b> |           | <b>100%</b> |            |

El nivel de acompañamiento durante el proceso de formalización del programa Tu Empresa en la ciudad de Chachapoyas, resultó de manera general de grado bueno en un 92% y de nivel regular en un 8%. Demostrando la importancia que ha sido el programa durante el proceso de formalización de las organizaciones beneficiarias.

**Tabla 3**

*Nivel de formalidad tributaria de las empresas beneficiarias del programa Tu Empresa*

| <b>Nivel</b>   | <b>Escala</b> | <b>fi</b> | <b>Fi</b> | <b>hi%</b>  | <b>Hi%</b> |
|----------------|---------------|-----------|-----------|-------------|------------|
| <b>Bajo</b>    | 1-8           | 0         | 0         | 0%          | 0%         |
| <b>Regular</b> | 9-17          | 6         | 6         | 7%          | 7%         |
| <b>Bueno</b>   | 18-25         | 84        | 90        | 93%         | 100%       |
| <b>Total</b>   |               | <b>90</b> |           | <b>100%</b> |            |

La formalidad tributaria de las empresas beneficiarias del programa Tu Empresa en la ciudad de Chachapoyas, fue de nivel bueno en mayor proporción con 93% y regular solo en un 7%; estos datos lograron demostrar que el programa ha sido muy importante para sensibilizar a las empresas a formalizarse y por ende pagar sus tributos a tiempo.

**Tabla 4**

*Nivel de desarrollo empresarial de las empresas beneficiarias del programa Tu Empresa*

| <b>Nivel</b>   | <b>Escala</b> | <b>fi</b> | <b>Fi</b> | <b>hi%</b>  | <b>Hi%</b> |
|----------------|---------------|-----------|-----------|-------------|------------|
| <b>Bajo</b>    | 1-10          | 0         | 0         | 0%          | 0%         |
| <b>Regular</b> | 11-20         | 16        | 16        | 18%         | 18%        |
| <b>Bueno</b>   | 21-30         | 74        | 90        | 82%         | 100%       |
| <b>Total</b>   |               | <b>90</b> |           | <b>100%</b> |            |

El nivel de desarrollo empresarial de las empresas beneficiarias del programa Tu Empresa en la ciudad de Chachapoyas, fue bueno en un 82% y regular en un 18%; porcentajes que evidencian el buen manejo de las empresas a partir de la intervención del programa. En ese contexto, es importante precisar que los gerentes y/o administradores han mejorado en la gerencia empresarial, sin embargo, aún existe un pequeño porcentaje de líderes que aún carecen de estas habilidades.

**Tabla 5**

*Nivel de formalización empresarial de las empresas beneficiarias del programa Tu Empresa*

| <b>Nivel</b>   | <b>Escala</b> | <b>fi</b> | <b>Fi</b> | <b>hi%</b>  | <b>Hi%</b> |
|----------------|---------------|-----------|-----------|-------------|------------|
| <b>Bajo</b>    | 1-28          | 0         | 0         | 0%          | 0%         |
| <b>Regular</b> | 29-57         | 5         | 5         | 6%          | 6%         |
| <b>Bueno</b>   | 58-100        | 85        | 90        | 94%         | 100%       |
| <b>Total</b>   |               | <b>90</b> |           | <b>100%</b> |            |

De manera general, la formalización empresarial de las empresas beneficiarias del programa Tu Empresa en la ciudad de Chachapoyas, resultó en mayor proporción de nivel bueno en un 94% y regular solo en un 6%. Resultados, que lograron demostrar un avance significativo en la formalización de las empresas, que motivan la intervención del estado.

### **3.2. Analizar el programa nacional Tu Empresa en la ciudad de Chachapoyas implementada por el gobierno nacional**

Según el Ministerio de la Producción (2017), a través del Decreto Supremo N° 012-2017-Produce, se crea el Programa Nacional “Tu Empresa”, quien depende funcionalmente del Despacho Viceministerial de MYPE e Industria. La Dirección General de Innovación, Tecnología, Digitalización y Formalización coadyuva al Viceministerio de MYPE e Industria a la supervisión de sus objetivos. En ese contexto, tiene como objetivo principal, contribuir al aumento de la productividad y ventas de las micro y pequeñas empresas, brindándoles facilidades para formalizarse, acceder al crédito formal, digitalizarse, y desarrollar las capacidades de los/las empresarios/as; en particular, a través de los Centros de Desarrollo Empresarial autorizados por el Ministerio de la Producción. Así mismo, los objetivos estratégicos del Programa Nacional “Tu Empresa” son:

- A) Contribuir al aumento de la productividad y ventas de las micro y pequeñas empresas.
- B) Brindar facilidades para formalizar la actividad empresarial.
- C) Brindar a las micro y pequeñas empresas que accedan al Programa Nacional “Tu Empresa” información y de ser el caso, acceso a los servicios empresariales que contribuyan al aumento de su productividad y ventas.
- D) Promover y facilitar el acceso al financiamiento de las micro y pequeñas empresas que accedan al Programa Nacional “Tu Empresa”.
- E) Facilitar las herramientas para promover la digitalización de las micro y pequeñas empresas.
- F) Brindar acompañamiento empresarial a las micro y pequeñas empresas que accedan al Programa Nacional “Tu Empresa”, de acuerdo con sus necesidades identificadas.

Es así que, Tu Empresa es un Programa del Ministerio de la Producción que llega a todo el Perú, brindando acompañamiento personalizado y herramientas necesarias para potenciar las capacidades empresariales de las micro y pequeñas empresas, así como de emprendedores; con la finalidad de contribuir al aumento de la productividad y ventas favoreciendo la mejora de la calidad de vida de las familias peruanas (Ministerio de la Producción, 2020).

**Visión:**

Al 2021 ser reconocidos como la mejor plataforma de entrega de servicios empresariales a nivel de Latinoamérica, fortaleciendo capacidades de las micro y pequeñas empresas y emprendedores; a través de una atención integral, personalizada y descentralizada; mediante una red de canales de atención y aliados estratégicos que contribuyan a nuestras líneas de acción.

**Misión:**

Brindar servicios empresariales y acompañamiento personalizado para contribuir al aumento de la productividad y ventas de las micro y pequeñas empresas y emprendedores, con la finalidad de potenciar el talento de los peruanos emprendedores para el crecimiento de sus negocios y generar impacto económico a nivel nacional.

Tiene como principales servicios acompañar para la formalización, gestión empresarial, desarrollo productivo, digitalización y asesoría en financiamiento. De manera específica respecto a la formalización empresarial el programa brinda asesoría sobre el proceso de constitución de empresas, mediante el cual los beneficiarios reciben asesoría de manera personalizada sobre los pasos que se debe de seguir para formalizarse, así como los requisitos que se debe conocer para la reserva de preferencia registral y el acto constitutivo. También, asesora para la elaboración de la solicitud de reserva de preferencia registral, que mediante los asesores del programa ayudan a reservar la denominación (completa y abreviada) o razón social en la SUNARP y finalmente, se encargan de la elaboración del acto constitutivo de la empresa, que se argumenta como un documento en el cual los miembros de una sociedad manifiestan su voluntad de constituir una empresa y en donde señalan todos los acuerdos respectivos. Este puede realizarse de manera gratuita en cualquier Centro Tu Empresa , CDE o Agente CDE (Ministerio de la Producción, 2020).

**Beneficios del Programa Nacional Tu Empresa**

- ✓ Selecciona correctamente la idea de negocio.
- ✓ Aumenta las ventas y la productividad.
- ✓ Mejora la administración del negocio.

- ✓ Establece contacto con otras empresas, a través de las redes empresariales.
- ✓ Tips para la mejor gestión del negocio con un buen ambiente laboral.

### **Pasos para constituir Tu Empresa**

1. Acude a un centro de Tu Empresa o Centro de Desarrollo Empresarial (CDE) o Agente CDE, y realiza la reserva de preferencia registral.
2. Acude a un centro Tu Empresa, CDE o Agente CDE, con todos los requisitos para la elaboración del Acto Constitutivo.
3. Eleva el acto constitutivo a escritura pública.
4. Inscribe la escritura pública en el Registro de Personas Jurídicas.
5. Solicita tu clave SOL, activa tu RUC y elige el tipo de régimen tributario.
6. Solicita la autorización de licencia de funcionamiento.
7. Regístrate como empleador y registra a tus trabajadores.
8. Regístrate para llevar libros y registros contables si son impresos legalizados. Si son electrónicos afiliarse a la SUNAT.

### **Beneficios de la Formalización**

- ✓ Podrás ser un proveedor del estado y participar en licitaciones públicas.
- ✓ Posicionarte mejor en el mercado. Acceder a financiamientos, a través de diversas instituciones financieras.
- ✓ Posibilidad de entablar alianzas con otras empresas para aumentar tus ventas y productividad.
- ✓ Protegerás tu patrimonio personal.
- ✓ Tu negocio podrá expandirse a nuevos mercados nacionales e internacionales.
- ✓ Accederás al derecho a crédito fiscal y regímenes tributarios y laborales especiales.

### **Beneficios económicos de Constituir una empresa en el Centro de Desarrollo Empresarial (CDE)**

**Tabla 6**

*Beneficios económicos de Constituir una empresa en el Centro de Desarrollo Empresarial (CDE)*

| <b>DETALLE</b>   | <b>CTE, CDE o Agente CDE</b>                                       | <b>Privado (Aproximadamente)</b>  |
|--|--|---|
| <b>Búsqueda de nombre</b>  | S/ 0   | S/ 6.00   |
| <b>Reserva de nombre</b>   | S/ 0   | S/ 24.00  |
| <b>Acto constitutivo (o minuta)</b>                              | S/ 0   | Según notaría (aprox. S/ 300.00)  |
| <b>Derechos notariales</b>                                       | Según notaría (Aprox. Entre S/ 100.00 a S/ 350.00)*                | Según notaría (aprox. S/ 350.00 a S/ 500.00)**  |
| <b>Derechos registrales (Capital Social menor o igual 1 UIT)</b> | S/ 0   | Según capital social e inscripción de administradores (aprox. S/ 98.00 a S/ 232.00)** |
| <b>Gastos registrales (Capital mayor a 1 UIT)</b>                | Según el monto del capital social e inscripción de administradores | Según el monto del capital social e inscripción de administradores                    |

**Tabla 7**

*Nivel de aceptación con el acompañamiento personalizado realizado por los asesores el programa nacional Tu Empresa*

| <b>Nivel</b>   | <b>Escala</b> | <b>fi</b> | <b>Fi</b> | <b>hi%</b>  | <b>Hi%</b> |
|----------------|---------------|-----------|-----------|-------------|------------|
| <b>Bajo</b>    | 1-10          | 2         | 2         | 2%          | 2%         |
| <b>Regular</b> | 11-20         | 8         | 10        | 9%          | 11%        |
| <b>Bueno</b>   | 21-30         | 80        | 90        | 89%         | 100%       |
| <b>Total</b>   |               | <b>90</b> |           | <b>100%</b> |            |

El nivel de aceptación con el acompañamiento personalizado realizado por los asesores el programa nacional Tu Empresa en la ciudad de Chachapoyas, resultó bueno en un 89%, regular en un 9% y bajo solo en un 2%. Si consideramos estos resultados podemos afirmar que existe un valioso aporte del programa para la formalización de las empresas beneficiarias.

**Tabla 8**

*Nivel de aceptación con el fortalecimiento de capacidades empresariales, realizado por los asesores el programa nacional Tu Empresa*

| <b>Nivel</b>   | <b>Escala</b> | <b>fi</b> | <b>Fi</b> | <b>hi%</b>  | <b>Hi%</b> |
|----------------|---------------|-----------|-----------|-------------|------------|
| <b>Bajo</b>    | 1-8           | 2         | 2         | 2%          | 2%         |
| <b>Regular</b> | 9-17          | 13        | 15        | 14%         | 17%        |
| <b>Bueno</b>   | 18-25         | 75        | 90        | 83%         | 100%       |
| <b>Total</b>   |               | <b>90</b> |           | <b>100%</b> |            |

El nivel de aceptación con el fortalecimiento de capacidades empresariales, realizado por los asesores el programa nacional Tu Empresa en la ciudad de Chachapoyas, tuvo un grado bueno con 83%, regular en un 14% y bajo solo en un 2%; demostrando que las capacitaciones realizadas por parte de los profesionales del programa han sido bien recibido por los empresarios.

**Tabla 9**

*Nivel de aceptación del incremento de productividad a partir del asesoramiento del programa nacional Tu Empresa*

| <b>Nivel</b>   | <b>Escala</b> | <b>fi</b> | <b>Fi</b> | <b>hi%</b>  | <b>Hi%</b> |
|----------------|---------------|-----------|-----------|-------------|------------|
| <b>Bajo</b>    | 1-8           | 0         | 0         | 0%          | 0%         |
| <b>Regular</b> | 9-17          | 17        | 17        | 19%         | 19%        |
| <b>Bueno</b>   | 18-25         | 73        | 90        | 81%         | 100%       |
| <b>Total</b>   |               | <b>90</b> |           | <b>100%</b> |            |

El nivel de aceptación del incremento de productividad a partir del asesoramiento del programa nacional Tu Empresa en la ciudad de Chachapoyas, resultó de grado bueno en un 81% y regular en un 19%; asumiendo que el programa ha beneficiado de forma oportuna e importante en el crecimiento y desarrollo de las empresas beneficiarias.

**Tabla 10**

*Nivel de aceptación del mejoramiento de la calidad de vida de los empresarios gracias al programa nacional Tu Empresa*

| <b>Nivel</b>   | <b>Escala</b> | <b>fi</b> | <b>Fi</b> | <b>hi%</b>  | <b>Hi%</b> |
|----------------|---------------|-----------|-----------|-------------|------------|
| <b>Bajo</b>    | 1-7           | 0         | 0         | 0%          | 0%         |
| <b>Regular</b> | 8-13          | 13        | 13        | 14%         | 14%        |
| <b>Bueno</b>   | 14-20         | 77        | 90        | 86%         | 100%       |
| <b>Total</b>   |               | <b>90</b> |           | <b>100%</b> |            |

El nivel de aceptación del mejoramiento de la calidad de vida de los empresarios gracias al programa nacional Tu Empresa en la ciudad de Chachapoyas, fue bueno en mayor porcentaje con 86% y regular solo en un 14%. Lo que hace indicar que ha mejorado las condiciones de vida de los empresarios gracias a la intervención del programa en los beneficiarios.

**Tabla 11**

*Nivel de aceptación de las acciones realizadas por el programa nacional Tu Empresa*

| <b>Nivel</b>   | <b>Escala</b> | <b>fi</b> | <b>Fi</b> | <b>hi%</b>  | <b>Hi%</b> |
|----------------|---------------|-----------|-----------|-------------|------------|
| <b>Bajo</b>    | 1-33          | 0         | 0         | 0%          | 0%         |
| <b>Regular</b> | 34-67         | 10        | 10        | 11%         | 11%        |
| <b>Bueno</b>   | 68-100        | 80        | 90        | 89%         | 100%       |
| <b>Total</b>   |               | <b>90</b> |           | <b>100%</b> |            |

De forma general la aceptación de las acciones realizadas por el programa nacional Tu Empresa en las empresas beneficiarias de la ciudad de Chachapoyas, fueron de nivel bueno en un 89% y regular solo en un 11%. Lo que permite afirmar que existe un importante grado de aceptación y contribución por parte del programa a las empresas.

### 3.3. Describir la relación entre el programa Tu Empresa y las dimensiones de la formalización de las empresas

**Tabla 12**

*Relación entre el programa Tu Empresa y el proceso de formalización de las empresas*

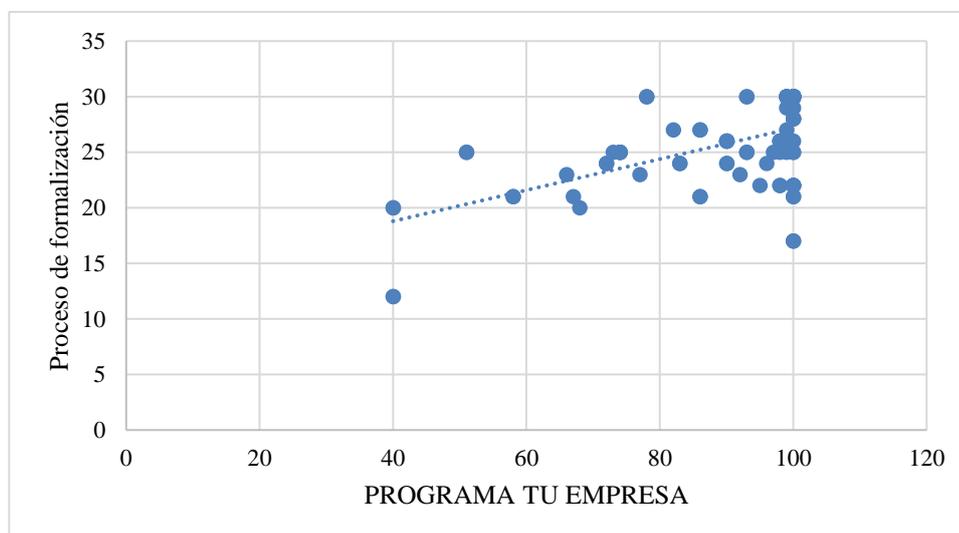
|                          |                        | Programa Tu Empresa | Proceso de formalización |
|--------------------------|------------------------|---------------------|--------------------------|
| Programa Tu Empresa      | Correlación de Pearson | 1                   | ,558**                   |
|                          | Sig. (bilateral)       |                     | ,000                     |
|                          | N                      | 90                  | 90                       |
| Proceso de formalización | Correlación de Pearson | ,558**              | 1                        |
|                          | Sig. (bilateral)       | ,000                |                          |
|                          | N                      | 90                  | 90                       |

**Nota.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El análisis relacional demostró que la correspondencia entre el programa Tu Empresa y el proceso de formalización de las empresas de la ciudad de Chachapoyas, fue positiva considerable según el coeficiente de 0.558. Evidenciando que la incidencia del programa Tu Empresa en el proceso de formalización fue del 31.13%.

**Figura 1**

*Dispersión simple con ajuste de línea de proceso de formalización por programa Tu Empresa*



La figura 1 demostró que cada punto se encuentra cerca de una línea de tendencia que se proyecta en un mismo sentido positivo, por lo que se asume la existencia de una relación directa entre el programa Tu Empresa y el proceso de formalización de los beneficiarios, por ende, cuanto más se amplie el programa será mejor y se dará con mayor entendimiento el proceso para formalizar las empresas.

**Tabla 13**

*Relación entre el programa Tu Empresa y la formalidad tributaria de las empresas*

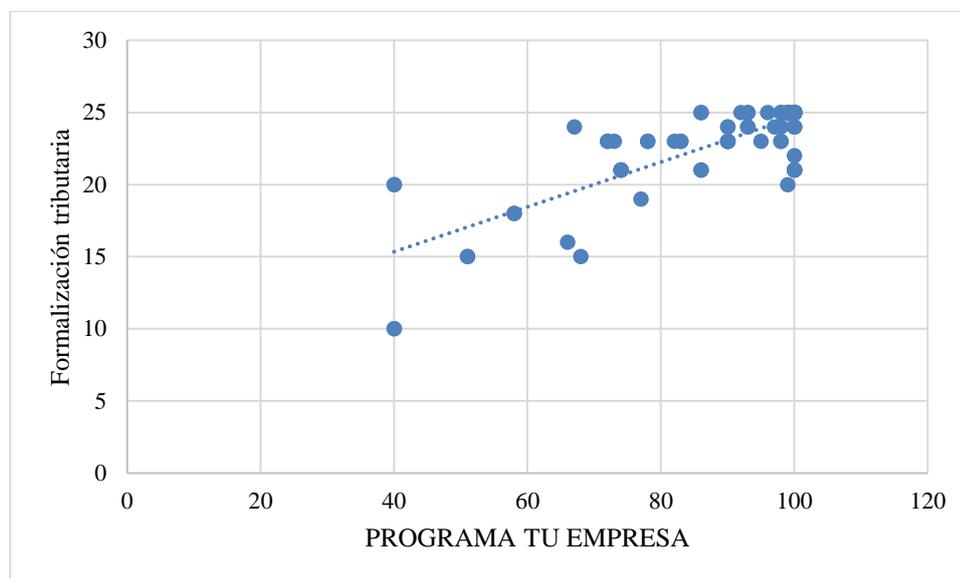
|                          |                        | Programa Tu Empresa | Formalización tributaria |
|--------------------------|------------------------|---------------------|--------------------------|
| Programa Tu Empresa      | Correlación de Pearson | 1                   | ,803**                   |
|                          | Sig. (bilateral)       |                     | ,000                     |
|                          | N                      | 90                  | 90                       |
| Formalización tributaria | Correlación de Pearson | ,803**              | 1                        |
|                          | Sig. (bilateral)       | ,000                |                          |
|                          | N                      | 90                  | 90                       |

**Nota.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El análisis relacional demostró que la correspondencia entre el programa Tu Empresa y la formalización tributaria de las empresas de la ciudad de Chachapoyas, fue positiva muy fuerte según el coeficiente de 0.803. Evidenciando que la incidencia del programa Tu Empresa en la formalización tributaria fue del 64.48%.

**Figura 2**

*Dispersión simple con ajuste de línea de formalización tributaria por programa Tu Empresa*



La figura 2 demostró que cada punto se encuentra cerca de una línea de tendencia que se proyecta en un mismo sentido positivo, por lo que se asume la existencia de una relación directa entre el programa Tu Empresa y la formalización tributaria de los beneficiarios, por ende, cuanto más se amplie el programa será mejor los niveles de formalización de las empresas en la ciudad.

**Tabla 14**

*Relación entre el programa Tu Empresa y el desarrollo empresarial de las empresas*

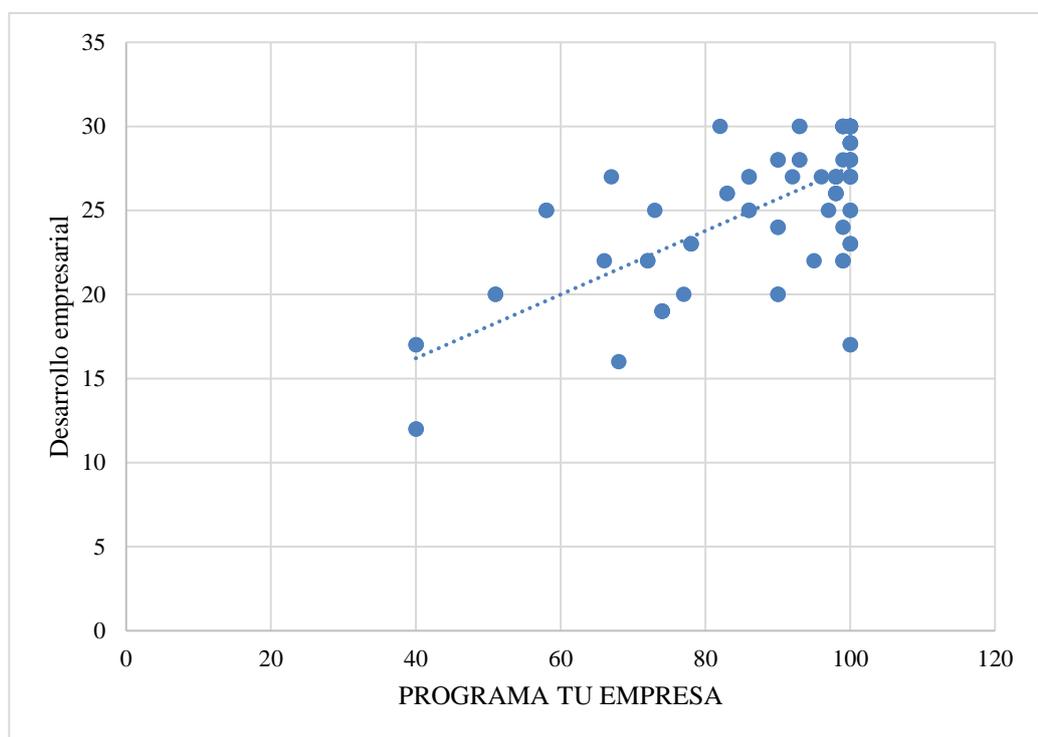
|                        |                        | Programa Tu Empresa | Desarrollo empresarial |
|------------------------|------------------------|---------------------|------------------------|
| Programa Tu Empresa    | Correlación de Pearson | 1                   | ,691**                 |
|                        | Sig. (bilateral)       |                     | ,000                   |
|                        | N                      | 90                  | 90                     |
| Desarrollo empresarial | Correlación de Pearson | ,691**              | 1                      |
|                        | Sig. (bilateral)       | ,000                |                        |
|                        | N                      | 90                  | 90                     |

**Nota.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El análisis relacional demostró que la correspondencia entre el programa Tu Empresa y el desarrollo empresarial de las empresas de la ciudad de Chachapoyas, fue positiva considerable según el coeficiente de 0.691. Evidenciando que la incidencia del programa Tu Empresa en el desarrollo empresarial fue del 47.75%.

### Figura 3

*Dispersión simple con ajuste de línea de desarrollo empresarial por programa Tu Empresa*



La figura 3 demostró que cada punto se encuentra cerca de una línea de tendencia que se proyecta en un mismo sentido positivo, por lo que se asume la existencia de una relación directa entre el programa Tu Empresa y el desarrollo empresarial de los beneficiarios, por ende, cuanto más se amplie el programa será mejor los niveles de desarrollo empresarial en las empresas en la ciudad.

### 3.4. Determinar la relación entre el programa Tu Empresa y la formalización de las empresas

**Tabla 15**

*Relación entre el programa Tu Empresa y la formalización de las empresas*

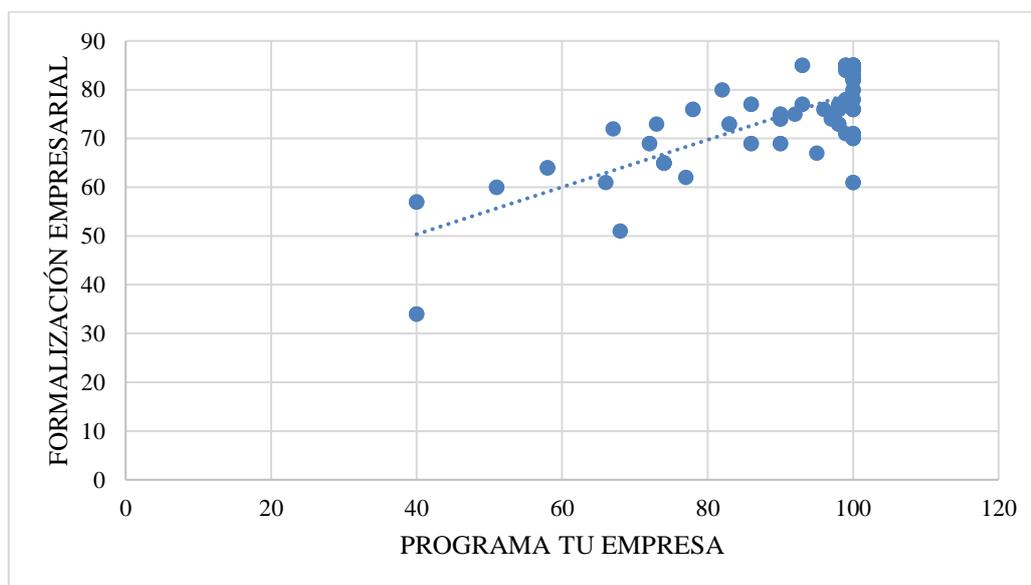
|                           |                        | Programa Tu Empresa | Formalización empresarial |
|---------------------------|------------------------|---------------------|---------------------------|
| Programa Tu Empresa       | Correlación de Pearson | 1                   | ,782**                    |
|                           | Sig. (bilateral)       |                     | ,000                      |
|                           | N                      | 90                  | 90                        |
| Formalización empresarial | Correlación de Pearson | ,782**              | 1                         |
|                           | Sig. (bilateral)       | ,000                |                           |
|                           | N                      | 90                  | 90                        |

**Nota.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El análisis relacional demostró que la correspondencia entre el programa Tu Empresa y la formalización empresarial de las empresas de la ciudad de Chachapoyas, fue positiva considerable según el coeficiente de 0.782. Evidenciando que la incidencia del programa Tu Empresa en la formalización empresarial fue del 61.15%.

**Figura 4**

*Dispersión simple con ajuste de línea de formalización empresarial por programa Tu Empresa*



La figura 4 demostró que cada punto se encuentra cerca de una línea de tendencia que se proyecta en un mismo sentido positivo, por lo que se asume la existencia de una relación directa entre el programa Tu Empresa y la formalización empresarial de los beneficiarios, por ende, cuanto más se amplie el programa será mejor los niveles de formalización empresarial de las organizaciones en la ciudad.

### **3.4.1. Prueba de hipótesis**

#### **a) Formulación de hipótesis**

**H0:** No existe relación directa entre el programa Tu Empresa y la formalización de las empresas de la ciudad de Chachapoyas, 2022

**H1:** Existe relación directa entre el programa Tu Empresa y la formalización de las empresas de la ciudad de Chachapoyas, 2022

#### **b) Nivel de significancia**

$\alpha=0.05$  (5%).

#### **c) Decisión y conclusión**

Considerando el resultado del nivel de significancia encontrado en la tabla 14 correspondiente a 0.000 que es un resultado menor que el propuesto 0.05, es preciso indicar el rechazo de la hipótesis nula (H0), por ende, aceptamos la hipótesis alterna (H1), entonces la relación es directa del programa Tu Empresa con la formalización de las empresas de la ciudad de Chachapoyas, 2022.

#### IV. DISCUSIÓN

La formalización de las empresas en los países es una acción positiva que aporta al crecimiento económico de las naciones y con ello permiten mejorar las inversiones, y con ello cerrar brechas de necesidad latente en la población:

El objetivo principal del estudio fue determinar la relación entre el programa Tu Empresa y la formalización de las empresas beneficiarias en la ciudad de Chachapoyas, encontrando una correspondencia positiva considerable entre las mismas, evidenciando altos niveles de incidencia con la aplicación del programa por parte del estado. Estos resultados, son totalmente distintos a los encontrados por Vásquez *et al.* (2018), quienes encontraron que las pequeñas y medianas empresas no se han formalizado, lo que dificulta la intervención de algunos programas gubernamentales. Así mismo, indicó que las empresas no estuvieron debidamente formalizadas en el proceso administrativo, indicando grandes porcentajes de informalidad empresarial. Si consideramos válidos, ambos resultados podemos asegurar que la implementación de estos tipos de programas beneficia de forma importante el desarrollo de las empresas en determinadas ciudades de intervención, y con ello incrementan los niveles de impuestos, además de mejores intervenciones con la ejecución de proyectos.

Cepeda (2018), en su estudio concluyó que la mayoría de los empresarios pertenecientes al sector informal son aquellos que cuentan con un mínimo de educación básica, lo que crea una dependencia de terceros para los trámites formales y por ende costos adicionales. Los argumentos expuestos líneas atrás, son distintos a a los que se muestran en el presente, pues la mayor parte de los empresarios tuvieron un nivel de aceptación óptima respecto a la capacitación recibida por los profesionales del programa, lo que hace indicar que ha incrementado los conocimientos para formalizarse y con ello pagar sus tributos de forma oportuna. Además, existen coincidencias de los argumentos redactados en el presente estudio con los encontrados en la investigación desarrollada por Noguera (2019) quien encontró que los niveles de formalización de las empresas y negocios solo se agregarán si hay un equilibrio entre honorarios y beneficios. Los empresarios informales y la gente común no conocen los beneficios legales y los costos reales de la formalización.

Clavo y Catillo (2021), en su tesis encontró que el valor de correspondencia fue de 0.231, por lo que confirmaron que no existió una relación significativa entre el conocimiento para formalizar su empresa y los niveles de formalización. Los argumentos expuestos líneas atrás, son contradictorios a los que se evidencia en la presente investigación, pues los niveles de formalización de las empresas gracias al programa fueron buenos, indicando que existió un impacto significativo de la implementación del programa en el fortalecimiento de capacidades de los empresarios, en el conocimiento de las condiciones tributarias y por ende favoreció al desarrollo de las empresas de la ciudad, y a la vez, mejoró la calidad de vida de los beneficiarios. Las afirmaciones últimas, coinciden con los expuestos por Coronado (2019), quien a través de su estudio demostró que con la minimización de la informalidad laboral de los emprendedores de la comarca obtuvieron mayores beneficios; lo que permitió generar un mayor nivel en el mejoramiento de la calidad de vida a partir de la formalización de las mypes. Estos datos permiten afirmar que es importante para el desarrollo de las localidades que las empresas estén en su mayoría formalizadas, lo que permite obtener mejores beneficios para la empresa y de otro lado la oportunidad de generar más y mejores proyectos enfocados a cerrar brechas necesarias.

Bustamante (2017), en su tesis indicó que cuantos más negocios formales exista existirá un mejor incremento de oportunidades, generando alianzas estratégicas, mayor comunicación empresarial y con ello un posicionamiento más efectivo en el mercado objetivo. El nivel bueno de la calidad de vida de los empresarios a partir de la intervención del programa Tu Empresa en la ciudad de Chachapoyas, coinciden con los expuestos por Bustamante (2017), demostrando que es importante que las empresas sean formales, mediante el cual obtendrán mejores beneficios y a la vez darán mayor oportunidad a la comunidad en donde desarrolla sus actividades. Estas explicaciones coinciden con los que describe Roque (2019), quien demostró que la implementación del plan de mejora de mi empresa fue eficaz porque facilitó el desarrollo de las gestiones para mejorar la organización, la llevó a otro nivel organizacional para mejores resultados, aclarando los propósitos. Finalmente, es necesario indicar que los programas que se implementan en el país influyen de forma significativa en el desarrollo de las empresas y ciudades de intervención, mejorando el desarrollo sostenible.

Los resultados encontrados por Rojas y Sosa (2020), quien expone que la implementación de planes y proyectos gubernamentales enfocados al desarrollo y crecimiento de las pequeñas y medianas empresas en la comuna fue poco eficiente; son totalmente contradictorios, pues los niveles de aceptación con la implementación del programa fueron de nivel óptimo o bueno, que permitió mejorar el proceso de formalización, mejorar los índices de tributación y por ende, el de desarrollo empresarial. Así mismo, estos resultados coinciden con los expuestos por Mendoza y Salazar (2019), quienes evidenciaron que más del 60% de los emprendedores de las micro y pequeñas empresas tienen bien en claro los procesos de la formalización empresarial, encontrándose un nivel aceptable con la ejecución e implementación del programa 72 horas Tu Empresa. De otro modo, estos resultados no coinciden con los encontrados en el estudio realizado por Santillan (2022) quien mostró índices aceptables respecto a la formalidad de los negocios, así como los encontrados para el proceso de la formalidad y de manera general el desarrollo del negocio; considerando que en el presente estudio todos los niveles en sus distintas dimensiones fueron buenas.

## V. CONCLUSIONES

- La formalización de las empresas beneficiarias del programa Tu Empresa en la ciudad de Chachapoyas, fue de nivel bueno 94%, así como todas sus dimensiones, según el nivel de acompañamiento durante el proceso de formalización con 92%, según la formalidad tributaria 93% y según el desarrollo empresarial con 82%.
- Tu Empresa es un Programa del Ministerio de la Producción que brinda acompañamiento personalizado y herramientas necesarias para potenciar las capacidades empresariales. El nivel de aceptación con su implementación en la ciudad de Chachapoyas fue bueno con 89%, así como en el acompañamiento personalizado 89%, fortalecimiento de capacidades empresariales 83%, incremento de productividad 81% y mejoramiento de la calidad de vida de los empresarios 86%.
- Existió una correspondencia positiva considerable, entre el programa Tu Empresa y las dimensiones de la formalización empresarial; con el proceso de formalización  $r=0.558$ , con la formalización tributaria  $r= 0.803$  y con el desarrollo empresarial  $r= 0.691$ .
- La relación entre el programa Tu Empresa y la formalización empresarial de las empresas de la ciudad de Chachapoyas, fue positiva considerable con  $r=0.782$  y con un nivel de significancia del  $0.000 < 0.05$ .

## **VI. RECOMENDACIONES**

- Se recomienda al Ministerio de la Producción responsable del programa Tu Empresa , no solo implementar y ejecutar el programa, sino que también, es necesario un análisis y evaluación exhaustiva respecto al impacto y ayuda que brinda, para el mejoramiento de la calidad de vida de los empresarios.
- Se recomienda a los empresarios ser portavoces de la efectividad del programa para la formalización empresarial, y así motivar a otros empresarios a poder formalizarse con el propósito de obtener mejores beneficios y con ello mejorar su desarrollo empresarial.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bustamante Ubaldo, B. G. (2019). *La formalización como inicio en el crecimiento de una microempresa de servicios peruana. Caso: Soluciones Integrales de Acondicionamiento S.A.C.* Universidad San Ignacio de Loyola, Facultad de Ingeniería. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola. <https://repositorio.usil.edu.pe/items/aeee0c28-853c-4824-b564-b83d9b639d0e>
- Castillo Osorio, L. M., & Villafane Gutiérrez, G. F. (2019). *La importancia de la formalización de las Mypes para su acceso a los créditos financieros del sector textil en Lima Metropolitana, durante el año 2017.* Universidad Tecnológica del Perú, Administración de Negocios y Finanzas. Lima: Universidad Tecnológica del Perú. <https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/2239>
- Cepeda Vacacela, M. Á. (2018). *Factores que impiden la formalización y desarrollo del sector productivo en el Ecuador período 2012 – 2016.* Universidad de Guayaquil, Facultad de Ciencias Económicas. Ecuador: Universidad de Guayaquil. [http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/28427/1/Titulaci% c3% b3n- Miguel% 20Cepeda.pdf](http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/28427/1/Titulaci%c3%b3n-Miguel%20Cepeda.pdf)
- Clavo Ruíz, A., & Castillo Chávez, R. (2021). *Incidencia del nivel de conocimiento de la Ley REMYPE en la formalización de las pequeñas empresas de la ciudad de Rioja, periodo 2017.* Universidad Nacional de San Martín. San Martín: Fondo Editorial. <https://tesis.unsm.edu.pe/handle/11458/4384>
- Concytec. (2017). *Reglamento De Calificación, Clasificación Y Registro De Los Investigadores Del Sistema Nacional De Ciencia, Tecnología E Innovación Tecnológica - Reglamento RENACYT.* Lima, Perú: Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica. Retrieved 21 de Agosto de 2021, from [https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento\\_renacyt\\_version\\_final.pdf](https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf)

- Coronado Cieza, W. O. (2019). *Formalización de la micro y pequeña empresa provincia de Cutervo 2018*. Universidad Señor de Sipán, Facultad de Ciencias Empresariales. Lambayeque: Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6892/Coronado%20Cieza%20Wilton%20Omar.pdf?sequence=1&isAllowed>
- Dirección Regional de la Producción Amazonas (Direpro). (2022). Registro de empresas beneficiarias del programa Tu Empresa en la ciudad de Chachapoyas. Chachapoyas, Amazonas, Perú.
- Fernando Torres, M., & José Márquez, F. (2021). Sector MiPyme en Colombia: Entre la informalidad y formalización. *Revista de Economía & Administración*, 17(2), 38-59. <https://revistas.uao.edu.co/ojs/index.php/REYA/article/view/321>
- Mendoza Tello, Z. &. (2019). *Impacto del programa 72 horas - Tu Empresa en la formalización de las mypes en el distrito de Chachapoyas – 2014*. Universidad Cesar Vallejo. Chachapoyas: Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/16683?show=full>
- Ministerio de la Producción. (24 de Agosto de 2017). *Crean Programa Nacional “Tu Empresa ” Decreto Supremo N° 012-2017-Produce*. (E. Peruano, Editor) [https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/crean-programa-nacional-tu-empresa-decreto-supremo-n-012-2017-produce-1558101-3/](https://busquedas.elperuano.pe: busquedas.elperuano.pe: https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/crean-programa-nacional-tu-empresa-decreto-supremo-n-012-2017-produce-1558101-3/)
- Ministerio de la Producción. (2020). *Programa Nacional Tu Empresa*. [tuempresa.gob.pe: https://www.tuempresa.gob.pe/](https://www.tuempresa.gob.pe/)
- Ministerio de la Producción. (2022). *Conoce Tu Empresa*. [www.tuempresa.gob.pe](https://www.tuempresa.gob.pe). <https://www.tuempresa.gob.pe/conoce-tu-empresa/>
- Noguera Monroy, M. A. (2019). *Incentivos para la creación y formalización empresarial en Colombia*. Trabajos de grado (Especializaciones y Pregrados)., Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia., Colombia. <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/3414>

- Organización Internacional del Trabajo. (2017). *La formalización de las empresas*. . Ilo.org. : [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_emp/---emp\\_ent/---ifp\\_seed/documents/publication/wcms\\_549523.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---emp_ent/---ifp_seed/documents/publication/wcms_549523.pdf)
- Rodríguez Jiménez, A. &. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista Escuela de Administración de Negocios*(82), 175-795. <https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647>
- Rodríguez, A., & Pérez, A. (1 de Julio de 2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. (U. EAN, Ed.) *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portuga*(82), 2-26. Retrieved 21 de Agosto de 2021, from <https://www.redalyc.org/pdf/206/20652069006.pdf>
- Rojas Espinoza, E. P. (2020). *La formalización de las micro y pequeñas empresas como medio para reducir la informalidad del sector comercial de la Provincia de Yauli, año 2019*. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. Pasco : Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/1953?locale=en>
- Roque Julca, R. R. (2019). *Impacto del plan de intervención mejorando Mi Empresa en la gestión de una micro y pequeña empresa: caso Nature`S Center New Eden, Chachapoyas-2017*. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas. <https://repositorio.untrm.edu.pe/handle/20.500.14077/1680>
- Salazar Benítez, H. (2022). *Formalización empresarial: propuesta simplificada para solicitar el certificado de existencia y representación legal para micronegocios como persona natural y jurídica*. Corporación Universitaria Minuto de Dios, Programa Administración de Empresas. Colombia: Corporación Universitaria Minuto de Dios. <http://uniminuto-dspace.scimago.es:8080/handle/10656/14650>

- Sampieri, R., Fernández, C., Baptista, M. d., & Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metodología de la Investigación* (6 ed.). Mexico, Mexico: McGRAW-HILL.  
<https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWFpbnxjb250YWR1cmlhcHVibGljYTk5MDUxMHxneDo0NmMxMTY0NzkxNzliZmYw>
- Santillan Pinedo, M. (2022). *Formalización empresarial como ventaja competitiva en los productores de derivados lácteos del distrito Molinopampa*. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas. Chachapoyas: Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas.  
<https://repositorio.untrm.edu.pe/handle/20.500.14077/2884>
- Tamayo, C., & Silva, I. (2016). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Proyecto de investigación*. Universidad Católica los Angeles de Chimbote, Chimbote, Perú. <https://www.postgradoune.edu.pe/pdf/documentos-academicos/ciencias-de-la-educacion/23.pdf>
- Vásquez Torres, M. d., & López-Parra, M. E. (2018). La Formalización Administrativa De La Pequeña Y Mediana Empresa Industrial Alimentaria De Ciudad Obregón, Sonora, México (The Administrative Formalization of the Small and Medium-Sized Enterprise of the Food Industry from Ciudad Obregón, Sonora, México). . *Revista Global de Negocios*, 4(2), 33-44. [https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=2665293](https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2665293)

## ANEXOS

### Anexo 1

#### *Operacionalización de Variables*

| Variables                 | Definición teórica  | Definición operativa   | Dimensión                                    | Indicadores                         | Instrumento  |
|---------------------------|---|--|--|-------------------------------------|--------------|
| Programa Tu Empresa       | Programa del Ministerio de la Producción, que brinda acompañamiento personalizado y herramientas necesarias para potenciar las capacidades empresariales de las micro y pequeñas empresas, así como de emprendedores; con la finalidad de contribuir al aumento de la productividad y ventas favoreciendo la mejora de la calidad de vida de las familias peruanas (Ministerio de la Producción, 2022). | Plan o proyecto de inversión pública, que busca mejorar la gestión empresarial de los emprendedores; a través de la intervención de entidades relacionadas al ministerio de la producción. La variable será medida en base a las dimensiones: acompañamiento personalizado, fortalecimiento de capacidades empresariales, incremento de productividad y mejoramiento de la calidad de vida de los beneficiarios. | Acompañamiento personalizado                 | Establecer nuevas metas y objetivos | Cuestionario |
|                           |   |  |  | Diseñar planes operativos           |              |
|                           |   |  |  | Medición del impacto de la empresa  |              |
|                           |   |  | Fortalecimiento de capacidades empresariales | Capacitación,                       |              |
|                           |   |  |  | Asistencia técnica                  |              |
|                           |   |  |  | Orientación y preparación           |              |
|                           |   |  | Incremento de productividad                  | Proceso productivo                  |              |
|                           |   |  |  | Satisfacción de clientes            |              |
|                           |   |  |  | Aumento en la capacidad instalada   |              |
|                           |   |  | Mejoramiento de la calidad de vida           | Permanencia en el negocio           |              |
| Generación de más trabajo |   |  |  |                                     |              |
| Mayores utilidades        |   |  |  |                                     |              |
| Formalización empresarial | Se puede definir como un proceso integral, secuencial y gradual que realiza un empresario o un emprendedor para lograr incorporarse hacia   | Conjunto de acciones integradas, que permiten a las personas a través de una gestión administrativa legalizar los emprendimientos  | Proceso de formalización                     | Requisitos                          | Cuestionario |
|                           |   |  |  | Procedimientos                      |              |
|                           |   |  |  | Costos                              |              |
|                           |   |  |  | Obligaciones                        |              |
|                           |   |  |  | Cumplimiento                        |              |

|   |                                       |  |  |
|---|---------------------------------------|--|--|
| <p>una economía formal; y generar nuevas oportunidades. En el estudio se cumpliendo un ordenamiento jurídico, teniendo en cuenta la seguridad social y la legislación laboral (Organización Internacional del Trabajo, 2017).</p> <p>medirá esta variable a través de las dimensiones: Proceso de formalización, formalidad tributaria y desarrollo e informalidad empresarial.</p> | Formalidad tributaria                 | Escritura pública                      |  |
|   |                                       | Inscripción en Registros públicos      |  |
|   |                                       | Registro único del Contribuyente (RUC) |  |
|   |                                       | Licencia Municipal                     |  |
|   |                                       | Libros contables legalizados           |  |
|   | Desarrollo e informalidad empresarial | Razones de informalidad                |  |
|   |                                       | Beneficios de formalidad               |  |
|   |                                       | Acceso a financiamiento                |  |
|   |                                       | Capacitación                           |  |
|   |                                       | Innovación productiva                  |  |

## Anexo 2

### *Instrumento de recojo de datos*

#### **CUESTIONARIO PARA VALORAR AL PROGRAMA TU EMPRESA**

Estimado colaborador el presente instrumento tiene por finalidad recabar información con el objetivo de determinar la relación entre el programa Tu Empresa y la formalización de las empresas de la ciudad de Chachapoyas, 2022; por lo que debe ser llenado con las consideraciones del caso. Además, es importante precisar que la información será utilizada únicamente con fines de investigación.

Le agradecemos leer cada uno de los enunciados y marcar con una (X), la alternativa que usted considere.

**a) Definitivamente si**

**b) Probablemente si**

**c) Indecisa afirmación**

**d) Definitivamente no**

**e) Probablemente que no**

| N° | ACOMPANIAMIENTO PERSONALIZADO   | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|----|---|---|---|---|---|---|
| 1  | El programa Tu Empresa le ha asesorado para establecer nuevas metas organizacionales  |   |   |   |   |   |
| 2  | El programa Tu Empresa le ha asesorado para establecer nuevos objetivos empresariales   |   |   |   |   |   |
| 3  | La intervención del programa Tu Empresa le ha permitido diseñar planes operativos para su empresa   |   |   |   |   |   |
| 4  | Las estrategias de acción planteados en el plan operativo de su empresa, le ha permitido cumplir de manera más eficiente la misión y visión |   |   |   |   |   |
| 5  | El programa Tu Empresa le ha asesorado para medir el impacto de su empresa en el desarrollo socioeconómico                                  |   |   |   |   |   |
| 6  | El impacto de su empresa a mejorado, gracias a la intervención del programa Tu Empresa  |   |   |   |   |   |

| <b>N°</b> | <b>FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES<br/>EMPRESARIALES</b>   | <b>5</b> | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>2</b> | <b>1</b> |
|-----------|---|----------|----------|----------|----------|----------|
| 7         | El programa Tu Empresa le ha capacitado en gestión empresarial  |          |          |          |          |          |
| 8         | Las capacitaciones recibidas por el programa Tu Empresa le han permitido tener un mejor nivel de desarrollo profesional |          |          |          |          |          |
| 9         | Ha recibido asistencia técnica por parte del programa Tu Empresa  |          |          |          |          |          |
| 10        | Considera que ha recibido una orientación adecuada por parte del programa Tu Empresa                                    |          |          |          |          |          |
| 11        | Considera que los profesionales tenían las capacidades suficientes para asesorarlo                                      |          |          |          |          |          |
| <b>N°</b> | <b>INCREMENTO DE PRODUCTIVIDAD</b>  | <b>5</b> | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>2</b> | <b>1</b> |
| 12        | El programa Tu Empresa le ha permitido fortalecer el proceso productivo de su empresa                                   |          |          |          |          |          |
| 13        | Ha mejorado el nivel productivo de su empresa a partir de la intervención del programa                                  |          |          |          |          |          |
| 14        | El incremento de la productividad en la empresa le ha permitido tener clientes más satisfechos                          |          |          |          |          |          |
| 15        | El nivel de satisfacción del cliente ha mejorado a partir de la intervención del programa Tu Empresa                    |          |          |          |          |          |
| 16        | El incremento de la productividad en la empresa le ha permitido ampliar la capacidad instalada de su empresa            |          |          |          |          |          |
| <b>N°</b> | <b>MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA</b>   | <b>5</b> | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>2</b> | <b>1</b> |
| 17        | El programa Tu Empresa le ha motivado a ser persistente en el desarrollo empresarial de su negocio                      |          |          |          |          |          |
| 18        | Gracias al programa Tu Empresa ha logrado tener una mejor estabilidad en su negocio                                     |          |          |          |          |          |
| 19        | A partir de la intervención del programa Tu Empresa, su negocio ha generado puestos de trabajo                          |          |          |          |          |          |
| 20        | A partir de la intervención del programa Tu Empresa, su negocio ha generado mayores utilidades                          |          |          |          |          |          |

**¡Gracias por su colaboración !**

## CUESTIONARIO PARA VALORAR LA FORMALIZACIÓN EMPRESARIAL

Estimado colaborador el presente instrumento tiene por finalidad recabar información con el objetivo de determinar la relación entre el programa Tu Empresa y la formalización de las empresas de la ciudad de Chachapoyas, 2022; por lo que debe ser llenado con las consideraciones del caso. Además, es importante precisar que la información será utilizada únicamente con fines de investigación.

Le agradecemos leer cada uno de los enunciados y marcar con una (X), la alternativa que usted considere.

**a) Definitivamente si**

**b) Probablemente si**

**c) Indecisa afirmación**

**d) Definitivamente no**

**e) Probablemente que no**

| N° | Proceso de formalización   | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|----|--|---|---|---|---|---|
| 1  | Su emprendimiento está debidamente formalizado   |   |   |   |   |   |
| 2  | Los requisitos y trámites son complejos e influyen en que los emprendimientos sean informales              |   |   |   |   |   |
| 3  | Es importante que los productores conozcan las leyes y reglamentación para formalizar su emprendimiento    |   |   |   |   |   |
| 4  | El costo es elevado para la formalización empresarial  |   |   |   |   |   |
| 5  | Los impuestos que se pagan una vez formalizado son razonables  |   |   |   |   |   |
| 6  | Formalizar su emprendimiento le generará un impacto positivo en su empresa, teniendo mejores oportunidades |   |   |   |   |   |
| N° | Formalidad tributaria  | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 7  | Es necesario la escritura pública para formalizar su emprendimiento  |   |   |   |   |   |
| 8  | Es importante la inscripción de su emprendimiento en registros públicos para poder formalizarse            |   |   |   |   |   |
| 9  | Los emprendimientos deben de contar con un Registro único del Contribuyente (RUC)                          |   |   |   |   |   |

|    |  |          |          |          |          |          |
|----|--|----------|----------|----------|----------|----------|
| 10 | Es necesario e importante poseer licencia municipal  |          |          |          |          |          |
| 11 | Es necesario una vez formalizado contar con libros contables legalizados   |          |          |          |          |          |
| N° | <b>Desarrollo e informalidad empresarial</b>   | <b>5</b> | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>2</b> | <b>1</b> |
| 12 | Los emprendedores deben de estar registrados en la Municiplidad  |          |          |          |          |          |
| 13 | Las entidades se benefician desproporcionadamente con la formalización de los emprendimientos                                  |          |          |          |          |          |
| 14 | Los emprendimientos formalizados son tomados en cuenta por las entidades financieras para otorgar beneficios de financiamiento |          |          |          |          |          |
| 15 | Usted ha recibido invitación o a asistido a talleres de capacitación para formalizarse   |          |          |          |          |          |
| 16 | Los emprendedores deben capacitarse para desarrollarse y formalizarse  |          |          |          |          |          |
| 17 | Sus productos son cada vez más innovadores e impulsan a la formalización de su emprendimiento por la creciente demanda         |          |          |          |          |          |

**¡Gracias por su colaboración !**

### Anexo 3

Base de datos del estudio

| Programa Tu Empresa          |   |   |   |   |   |  |   |   |    |    |                             |    |    |    |    |                                    |    |    |    | Formalización empresarial |    |    |    |    |                       |    |    |    |    |                                       |    |    |    |    |    |    |   |
|------------------------------|---|---|---|---|---|--|---|---|----|----|-----------------------------|----|----|----|----|------------------------------------|----|----|----|---------------------------|----|----|----|----|-----------------------|----|----|----|----|---------------------------------------|----|----|----|----|----|----|---|
| Acompañamiento personalizado |   |   |   |   |   | Fortalecimiento de capacidades empresariales |   |   |    |    | Incremento de productividad |    |    |    |    | Mejoramiento de la calidad de vida |    |    |    | Proceso de formalización  |    |    |    |    | Formalidad tributaria |    |    |    |    | Desarrollo e informalidad empresarial |    |    |    |    |    |    |   |
| 1                            | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7  | 8 | 9 | 10 | 11 | 12                          | 13 | 14 | 15 | 16 | 17                                 | 18 | 19 | 20 | 21                        | 22 | 23 | 24 | 25 | 26                    | 27 | 28 | 29 | 30 | 31                                    | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 |   |
| 5                            | 4 | 5 | 4 | 1 | 3 | 3  | 3 | 3 | 4  | 3  | 4                           | 3  | 4  | 5  | 1  | 2                                  | 4  | 4  | 3  | 3                         | 4  | 1  | 4  | 4  | 4                     | 1  | 4  | 3  | 3  | 4                                     | 1  | 4  | 3  | 4  | 1  | 3  |   |
| 5                            | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4  | 4 | 4 | 4  | 3  | 3                           | 3  | 4  | 4  | 4  | 4                                  | 1  | 1  | 4  | 4                         | 5  | 5  | 5  | 1  | 5                     | 5  | 5  | 5  | 4  | 4                                     | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4 |
| 5                            | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 5 | 5 | 5  | 5  | 5                           | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                                  | 5  | 5  | 4  | 5                         | 4  | 5  | 1  | 5  | 5                     | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                                     | 5  | 3  | 5  | 5  | 5  | 5  |   |
| 5                            | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 5 | 5 | 5  | 5  | 5                           | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                                  | 5  | 5  | 5  | 5                         | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                     | 5  | 5  | 5  | 4  | 5                                     | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  |   |
| 5                            | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5  | 5 | 5 | 5  | 5  | 5                           | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                                  | 4  | 5  | 5  | 5                         | 3  | 5  | 4  | 4  | 5                     | 5  | 5  | 5  | 4  | 5                                     | 4  | 3  | 5  | 5  | 5  | 5  |   |
| 5                            | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 5 | 5 | 5  | 5  | 5                           | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                                  | 5  | 5  | 5  | 5                         | 5  | 5  | 4  | 1  | 5                     | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                                     | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  |   |
| 5                            | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 5 | 5 | 5  | 5  | 5                           | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                                  | 5  | 5  | 5  | 5                         | 5  | 5  | 4  | 1  | 5                     | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                                     | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  |   |
| 5                            | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4  | 5 | 3 | 4  | 5  | 4                           | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                                  | 5  | 4  | 5  | 5                         | 2  | 5  | 2  | 4  | 5                     | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                                     | 5  | 5  | 5  | 3  | 5  | 4  |   |
| 5                            | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 5 | 5 | 5  | 5  | 5                           | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                                  | 5  | 5  | 5  | 5                         | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                     | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                                     | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  |   |
| 2                            | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2  | 3 | 3 | 4  | 4  | 4                           | 3  | 3  | 3  | 3  | 3                                  | 3  | 3  | 3  | 5                         | 1  | 5  | 2  | 4  | 4                     | 4  | 4  | 4  | 3  | 3                                     | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 3  |   |
| 5                            | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 5 | 5 | 5  | 5  | 5                           | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                                  | 5  | 5  | 5  | 5                         | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                     | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                                     | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  |   |
| 5                            | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 5 | 5 | 5  | 5  | 5                           | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                                  | 5  | 5  | 5  | 5                         | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                     | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                                     | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  |   |
| 4                            | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4  | 4 | 5 | 5  | 5  | 5                           | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                                  | 5  | 5  | 5  | 5                         | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                     | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                                     | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  |   |
| 5                            | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 5 | 5 | 5  | 5  | 5                           | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                                  | 5  | 5  | 5  | 5                         | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                     | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                                     | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  |   |
| 4                            | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4  | 4 | 5 | 5  | 5  | 4                           | 4  | 5  | 5  | 5  | 5                                  | 5  | 5  | 5  | 5                         | 5  | 4  | 3  | 4  | 5                     | 5  | 5  | 4  | 4  | 3                                     | 3  | 5  | 1  | 4  | 4  |    |   |
| 5                            | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 5 | 5 | 5  | 5  | 5                           | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                                  | 5  | 5  | 5  | 5                         | 1  | 5  | 1  | 5  | 5                     | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                                     | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  |    |   |
| 5                            | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 5 | 5 | 5  | 5  | 5                           | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                                  | 5  | 5  | 5  | 5                         | 5  | 4  | 4  | 5  | 5                     | 5  | 5  | 5  | 5  | 4                                     | 3  | 4  | 4  | 5  | 5  |    |   |
| 5                            | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4  | 4 | 5 | 5  | 5  | 4                           | 4  | 4  | 4  | 4  | 5                                  | 4  | 4  | 5  | 5                         | 2  | 5  | 5  | 4  | 5                     | 5  | 5  | 5  | 4  | 5                                     | 4  | 5  | 1  | 4  | 5  | 5  |   |
| 5                            | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 5 | 5 | 5  | 5  | 5                           | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                                  | 5  | 5  | 5  | 5                         | 1  | 2  | 2  | 2  | 5                     | 1  | 5  | 5  | 5  | 1                                     | 2  | 5  | 5  | 5  | 5  |    |   |
| 5                            | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1  | 1 | 3 | 4  | 4  | 4                           | 3  | 4  | 1  | 2  | 1                                  | 2  | 4  | 4  | 5                         | 5  | 5  | 5  | 1  | 4                     | 4  | 4  | 5  | 1  | 1                                     | 1  | 5  | 4  | 1  | 4  | 5  |   |
| 5                            | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 5 | 5 | 5  | 5  | 5                           | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                                  | 5  | 5  | 5  | 5                         | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                     | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                                     | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  |   |
| 5                            | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 5 | 5 | 5  | 5  | 5                           | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                                  | 5  | 5  | 5  | 5                         | 1  | 5  | 1  | 5  | 5                     | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                                     | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 5  |   |
| 4                            | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 5 | 5 | 5  | 5  | 5                           | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                                  | 5  | 5  | 5  | 5                         | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                     | 5  | 5  | 5  | 5  | 1                                     | 1  | 5  | 5  | 5  | 5  |    |   |
| 5                            | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 5 | 4 | 5  | 5  | 4                           | 4  | 4  | 4  | 5  | 5                                  | 5  | 4  | 4  | 5                         | 5  | 5  | 1  | 4  | 5                     | 5  | 5  | 4  | 5  | 4                                     | 5  | 4  | 5  | 4  | 5  | 5  |   |
| 5                            | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 5 | 5 | 5  | 5  | 5                           | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                                  | 5  | 5  | 5  | 5                         | 1  | 5  | 1  | 4  | 5                     | 4  | 4  | 5  | 4  | 4                                     | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  |   |
| 5                            | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4  | 4 | 5 | 5  | 5  | 5                           | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                                  | 5  | 5  | 5  | 5                         | 5  | 1  | 1  | 5  | 5                     | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                                     | 1  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  |   |
| 5                            | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5  | 5 | 5 | 5  | 5  | 5                           | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                                  | 5  | 5  | 5  | 5                         | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                     | 5  | 5  | 5  | 5  | 5                                     | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  |   |

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |   |
| 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 1 | 1 | 1 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 1 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 |   |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 1 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 |   |
| 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 5 | 1 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 1 | 5 | 5 |   |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 1 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 1 | 4 | 3 |   |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 1 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 1 | 4 | 3 |   |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 1 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 |   |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 1 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 |   |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 1 | 5 | 5 |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 4 | 3 |   |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 1 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 |   |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 |   |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 |   |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 1 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 |   |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |   |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 2 | 5 | 1 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 1 | 4 | 4 | 3 | 1 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 2 | 2 | 5 | 3 |   |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 1 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 |   |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 1 | 4 | 4 |   |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 |   |

