

**UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**TESIS PARA OBTENER
EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

**IMPUESTOS MUNICIPALES Y SU INCIDENCIA EN EL
DESARROLLO SOSTENIBLE EN LA CIUDAD DE
CHACHAPOYAS, 2022**

Autora: Bach. Leslie Massiel Paredes Solsol

Asesor: Dr. Carlos Alberto Hinojosa Salazar

Registro: (...)

CHACHAPOYAS - PERÚ

2023

Autorización de Publicación de la Tesis en el Repositorio Institucional de la UNTRM



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-H

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM

1. Datos de autor 1

Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes): Paredes Salsol Leslie Massiel
DNI N°: 72228476
Correo electrónico: 7222847672@untrm.edu.pe
Facultad: de Ciencias Económicas y Administrativa
Escuela Profesional: de Contabilidad

Datos de autor 2

Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes): _____
DNI N°: _____
Correo electrónico: _____
Facultad: _____
Escuela Profesional: _____

2. Título de la tesis para obtener el Título Profesional

Impuestos Municipales y su Incidencia en el Desarrollo Sostenible en la ciudad de Chachapoyas, 2022

3. Datos de asesor 1

Apellidos y nombres: Hinojosa Salazar Carlos Alberto
DNI, Pasaporte, C.E N°: 33958820
Open Research and Contributor-ORCID (<https://orcid.org/0000-0002-9670-0970>) 0000-0001-5603-0979

Datos de asesor 2

Apellidos y nombres: _____
DNI, Pasaporte, C.E N°: _____
Open Research and Contributor-ORCID (<https://orcid.org/0000-0002-9670-0970>) _____

4. Campo del conocimiento según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos- OCDE (ejemplo: Ciencias médicas, Ciencias de la Salud-Medicina básica-Inmunología)

https://catalogos.concytec.gob.pe/vocabulario/ocde_ford.html
5.00.00--Ciencias sociales/5.06.00--Ciencias políticas/5.06.02--Administración pública

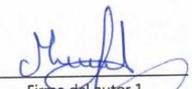
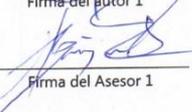
5. Originalidad del Trabajo

Con la presentación de esta ficha, el(la) autor(a) o autores(as) señalan expresamente que la obra es original, ya que sus contenidos son producto de su directa contribución intelectual. Se reconoce también que todos los datos y las referencias a materiales ya publicados están debidamente identificados con su respectivo crédito e incluidos en las notas bibliográficas y en las citas que se destacan como tal.

6. Autorización de publicación

El(los) titular(es) de los derechos de autor otorga a la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas (UNTRM), la autorización para la publicación del documento indicado en el punto 2, bajo la *Licencia creative commons* de tipo BY-NC: Licencia que permite distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir de su obra de forma no comercial por lo que la Universidad deberá publicar la obra poniéndola en acceso libre en el repositorio institucional de la UNTRM y a su vez en el Registro Nacional de Trabajos de Investigación-RENATI, dejando constancia que el archivo digital que se está entregando, contiene la versión final del documento sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador.

Chachapoyas, 28, agosto/...../2023


Firma del autor 1

Firma del Asesor 1

Firma del autor 2

Firma del Asesor 2

Dedicatoria

A mi madre Carmen Solsol, que a lo largo de mi crecimiento personal y académico me enseñó lo valioso que es el esfuerzo y la dedicación para salir adelante a pesar de los obstáculos que se presenten, por apoyarme incondicionalmente y siempre brindarme un amor puro. También a mi abuelita María, por velar por cada uno de mis sueños y enseñarme buenos valores que permiten hoy en día ser la persona que soy; esto es para ambas porque son mujeres que me inspiran y motivan cada día a mejorar.

Agradecimiento

Agradecer a mi universidad por haberme inculcado una educación de excelencia y por permitirme conocer personas que fueron una pieza importante para culminar esta etapa. A mi madre, abuelita, mi hermano y demás familiares cercanos que con palabras o acciones siempre me incentivan a cumplir mis objetivos personales y profesionales.

**Autoridades de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de
Amazonas**

**Ph.D. JORGE LUIS MAICELO QUINTANA
RECTOR**

**Dr. OSCAR ANDRÉS GAMARRA TORRES
VICERRECTOR ACADÉMICO**

**Dra. MARÍA NELLY LUJÁN ESPINOZA
VICERRECTORA DE INVESTIGACIÓN**

**Mg. CIRILO LORENZO ROJAS MALLQUI
DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS**

Visto Bueno del Asesor de la Tesis



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-L

VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

El que suscribe el presente, docente de la UNTRM ()/Profesional externo (), hace constar que ha asesorado la realización de la Tesis titulada "Impuestos Municipales y su Incidencia en el Desarrollo Sostenible en la ciudad de Chachapoyas, 2022"; del egresado Paredes Solsol Leslie Massiel de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas Escuela Profesional de Contabilidad de esta Casa Superior de Estudios.

El suscrito da el Visto Bueno a la Tesis mencionada, dándole pase para que sea sometida a la revisión por el Jurado Evaluador, comprometiéndose a supervisar el levantamiento de observaciones que formulen en Acta en conjunto, y estar presente en la sustentación.

Chachapoyas, 28 de agosto de 2023



Firma y nombre completo del Asesor

HINOJOSA SALAZAR CARLOS ALBERTO

Jurado Evaluador de la Tesis



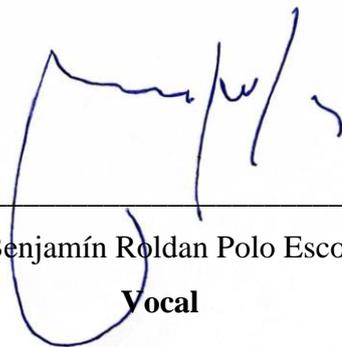
Dr. Adolfo Cacho Revilla

Presidente



Dr. Luis Gerardo Merino Cava

Secretario



Dr. Benjamín Roldan Polo Escobar

Vocal

Constancia de Originalidad de la Tesis



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-Q

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

Los suscritos, miembros del Jurado Evaluador de la Tesis titulada:

Impuestos municipales y su incidencia en el desarrollo sostenible
en la ciudad de Chachapoyas, 2022.

presentada por el estudiante ()/egresado (X) Leslie Massiel Paredes Solsol
de la Escuela Profesional de Contabilidad

con correo electrónico institucional 7222847672@untrm.edu.pe

después de revisar con el software Turnitin el contenido de la citada Tesis, acordamos:

- La citada Tesis tiene 22 % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es menor (X) / igual () al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM.
- La citada Tesis tiene _____ % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es mayor al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM, por lo que el aspirante debe revisar su Tesis para corregir la redacción de acuerdo al Informe Turnitin que se adjunta a la presente. Debe presentar al Presidente del Jurado Evaluador su Tesis corregida para nueva revisión con el software Turnitin.



Chachapoyas, 06 de noviembre del 2023

[Signature]
SECRETARIO

[Signature]
VOCAL

[Signature]
PRESIDENTE

OBSERVACIONES:
.....
.....

Acta de Sustentación de la Tesis



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-5

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

En la ciudad de Chachapoyas, el día 27 de noviembre del año 2023, siendo las 11:00 horas, el aspirante: Leslie Massiel Paredes Solsol, asesorado por Dr. Carlos Alberto Hinojosa Salazar defiende en sesión pública presencial () / a distancia () la Tesis titulada: Impuestos municipales y su incidencia en el desarrollo sostenible en la ciudad de Chachapoyas 2022., para obtener el Título Profesional de Contador Público, a ser otorgado por la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas; ante el Jurado Evaluador, constituido por:

Presidente: Dr. Adolfo Cacho Revilla

Secretario: Dr. Luis Gerardo Merino Cava

Vocal: Dr. Benjamín Koldan Polo Escobar

Procedió el aspirante a hacer la exposición de la Introducción, Material y métodos, Resultados, Discusión y Conclusiones, haciendo especial mención de sus aportaciones originales. Terminada la defensa de la Tesis presentada, los miembros del Jurado Evaluador pasaron a exponer su opinión sobre la misma, formulando cuantas cuestiones y objeciones consideraron oportunas, las cuales fueron contestadas por el aspirante.

Tras la intervención de los miembros del Jurado Evaluador y las oportunas respuestas del aspirante, el Presidente abre un turno de intervenciones para los presentes en el acto de sustentación, para que formulen las cuestiones u objeciones que consideren pertinentes.

Seguidamente, a puerta cerrada, el Jurado Evaluador determinó la calificación global concedida a la sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional, en términos de:

Aprobado () por Unanimidad () / Mayoría ()

Desaprobado ()

Otorgada la calificación, el Secretario del Jurado Evaluador lee la presente Acta en esta misma sesión pública. A continuación se levanta la sesión.

Siendo las 11:45 horas del mismo día y fecha, el Jurado Evaluador concluye el acto de sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional.

SECRETARIO

PRÉSIDENTE

VOCAL

OBSERVACIONES:

Índice

Autorización de Publicación de la Tesis en el Repositorio Institucional de la UNTRM	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Autoridades de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas	v
Visto Bueno del Asesor de la Tesis	vi
Jurado Evaluador de la Tesis	vii
Constancia de Originalidad de la Tesis.....	viii
Acta de Sustentación de la Tesis.....	ix
Índice	x
Índice de Tablas	xi
Resumen.....	xii
Abstract.....	xiii
I. INTRODUCCIÓN	14
II. MATERIAL Y MÉTODOS.....	18
2.1. Población, muestra y muestreo	18
2.2. Variable de estudio	19
2.3. Metodología	20
2.4. Análisis de datos	21
III. RESULTADOS.	22
3.1. Nivel de recaudación tributaria de la Municipalidad de Chachapoyas.....	22
3.2. Nivel de desarrollo sostenible de la Municipalidad de Chachapoyas.....	23
3.3. Incidencia de la recaudación tributaria sobre las dimensiones del desarrollo sostenible de la ciudad de Chachapoyas	24
3.4. Incidencia de la recaudación tributaria sobre el desarrollo sostenible de la ciudad de Chachapoyas.....	27
IV. DISCUSIÓN	29
V. CONCLUSIONES	31
VI. RECOMENDACIONES.....	32
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	33
ANEXOS	37

Índice de Tablas

Tabla 1 Nivel de recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial Chachapoyas	22
Tabla 2 Nivel de desarrollo sostenible de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas ..	23
Tabla 3 Incidencia de la recaudación tributaria sobre la dimensión social del desarrollo sostenible de la ciudad de Chachapoyas	24
Tabla 4 Incidencia de la recaudación tributaria sobre la dimensión ambiental del desarrollo sostenible de la ciudad de Chachapoyas	25
Tabla 5 Incidencia de la recaudación tributaria sobre la dimensión económica del desarrollo sostenible de la ciudad de Chachapoyas	26
Tabla 6 Incidencia de los impuestos municipales sobre el desarrollo sostenible de la ciudad de Chachapoyas.....	27

Resumen

En la presente investigación se proyectó, evaluar la incidencia de los impuestos municipales sobre el desarrollo sostenible de la ciudad de Chachapoyas en 2022; en este aspecto, el estudio fue cuantitativo, no experimental y transversal. Así mismo, se aplicaron una encuesta a 379 contribuyentes. En los resultados se evidencia que el nivel de recaudación tributaria resultó alto 75%, así como según la aplicación de estrategias de recaudación 66%, según el cumplimiento de obligatoriedad 92% y según administración tributaria 58%. Además, el nivel de desarrollo sostenible fue medio 70%, al igual que según la dimensión social 54%, dimensión ambiental 58% y dimensión económica 75%. También, la incidencia de la recaudación tributaria fue significativa sobre la dimensión ambiental con un coeficiente $r=0.281$ y de 7.9%, sobre la dimensión económica con $r=0.142$ y 2.02%; por otro lado, sobre la dimensión social no fue significativa con $r=-0.027$. a partir de los resultados se logró concluir que la recaudación tributaria tuvo incidencia significativa de 3.17%, en el desarrollo sostenible de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas; con un coeficiente de $r=0.178$ y $0.000 > 0.005$.

Palabras clave: Impuestos, impuestos municipales, desarrollo sostenible

Abstract

In this research, we planned to evaluate the incidence of municipal taxes on the sustainable development of the city of Chachapoyas in 2022; in this aspect, the study was quantitative, non-experimental and cross-sectional. A survey was applied to 379 taxpayers. The results show that the level of tax collection was high at 75%, as well as according to the application of collection strategies 66%, according to compliance with obligations 92% and according to tax administration 58%. In addition, the level of sustainable development was medium 70%, as well as according to the social dimension 54%, environmental dimension 58% and economic dimension 75%. Also, the incidence of tax collection was significant on the environmental dimension with a coefficient $r=0.281$ and 7.9%, on the economic dimension with $r=0.142$ and 2.02%; on the other hand, on the social dimension it was not significant with $r=-0.027$. From the results it was possible to conclude that tax collection had a significant incidence of 3.17% on the sustainable development of the Chachapoyas provincial municipality; with a coefficient of $r=0.178$ and $0.000 > 0.005$.

Keywords: Taxes, municipal taxes, sustainable development

I. INTRODUCCIÓN

Los gobiernos de todo el mundo necesitan de recursos financieros para administrar de manera efectiva la gestión que desempeñan, por ello es de vital importancia fortalecer la recaudación tributaria, asimismo disminuir la brecha por conseguir mayores ingresos (García *et al.*, 2018).

La investigación realizada a nivel latinoamericano por el Banco Interamericano de Desarrollo (2016), sobre los ingresos fiscales en los gobiernos locales se han mantenido hasta el momento como un desafío para los países de la región por dos motivos: Primero, la recolección insuficiente, ya que la mayoría de los países aún están lejos de alcanzar su potencial de recolección. En segundo lugar, los impuestos aún no se han desarrollado como una herramienta para promover el desarrollo equitativo (Chavez *et al.*, 2020). Desafortunadamente, pagar impuestos es evadido por muchas personas, ya que las personas no lo ven como la oportunidad de contribuir a generar recursos para promover el desarrollo en la localidad donde viven (García *et al.*, 2018).

Los municipio peruanos no son ajenas a la problemática de la falta de recursos económicos, motivo por el cual los ciudadanos tenemos el deber de contribuir con el estado peruano mediante el pago de nuestros impuestos para así verlos retribuidos por medio de obras y beneficios sociales ya que la recaudación del impuesto predial en el Perú es recaudado por las diferentes municipalidades de los distritos y provincias, el cual dicho recaudo ayuda a brindar un mejor servicio a favor de la comunidad (Bautista & Bustamante, 2022). Para analizar las problemáticas que se dan en este proceso es necesario mencionar sus causas. Una de ellas es la limitada gestión en la elaboración de políticas de aplicación de la recaudación de los tributos en entidades municipales (Paz, 2019).

Los impuestos municipales y el desarrollo sostenible son problemas complejos en el contexto del desarrollo económico y social de los pueblos de nuestro país, ya que debido a la escasa recaudación de los impuestos municipales llega a afectar a la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos, y esto se debe a que no existe una cultura de pago de impuestos, así mismo los pocos pagos que se logra recaudar se dan de manera inoportuna, es decir llegan a pagar en fechas que no corresponden,

lo que genera alto índice de morosidad (Yepes & De Los Ríos, 2017). Consecuentemente se puede decir que debido a la alta morosidad y la poca recaudación, los gobiernos locales no podrán contribuir con el desarrollo sostenible del distrito (Aquiño, 2019).

Recaudar Impuestos en nuestro país es generalmente percibido como un trabajo poco grato, ya que las personas evitan siempre el pago de los impuestos pues ya que no lo ven como una oportunidad de contribuir con el desarrollo de la localidad, existen municipalidades que no cuentan con los suficientes recursos humanos y con la capacidad para realizar acciones que ayuden a recaudar. Actualmente, muchas ciudades no cuentan con un sistema tributario adecuado, y esto se debe a que no se preocupan por el mejoramiento del lugar donde viven ya que no perciben la recaudación como una oportunidad para el mejoramiento de la comunidad (García *et al.*, 2018).

Los estudios que se han considerado como antecedentes en la presente investigación fueron:

Antes de la pandemia, el Perú era el país con mayor crecimiento en América Latina; esto significó que las políticas de recaudación y ampliación tributaria sean necesarias (Llonto *et al.*, 2017). Sin embargo, a pesar de la creación de nuevos impuestos y de la ampliación tributaria, el Perú no cuenta con un sistema tributario aplicado al cuidado del medioambiente para poder solucionar los problemas de la contaminación del ambiente (Palomino, 2015).

La recaudación de impuestos es el principal instrumento corriente que tienen los gobiernos locales para mejorar los indicadores de la población. Es así que, para el caso de la región San Martín, López y Vásquez (2019), describió a través de la información de SUNAT, que la recaudación de 2004 a 2017 aumentó en 338% (de S/ 17 828 a S/ 76 476.7). En consecuencia, los indicadores de desarrollo económico local también mejoraron. Por último, el análisis estadístico mostró que la recaudación incide en 0,717 sobre el desarrollo económico; esto significa que ambas variables están asociadas y tiene dependencia estadísticamente significativa.

Los gobiernos locales son los entes promotores del desarrollo local y, por ende, del desarrollo sostenible. Por esto, Chinga (2019), determinó cómo la recaudación de

impuestos impacta al desarrollo sostenible de la ciudad de Huacho, a través de una encuesta aplicada a 150 personas (funcionarios, autoridades y servidores públicos). Los resultados mostraron que i) para el 65% de los servidores públicos las actividades que realiza la municipalidad están orientadas al desarrollo sostenible y ii) el 75% consideró que la recaudación de impuestos impacta de manera positiva al desarrollo sostenible de Huacho; esto último, además, es comprobado con la prueba estadística Ji Cuadrado.

Del mismo modo, para el caso del Distrito de Marcará (Áncash), Aquino (2019), analizó la recaudación de los impuestos municipales y el desarrollo sostenible a través de cuatro indicadores aplicado a 247 pobladores: i) políticas de orientación al cliente, ii) cultura tributaria, iii) desarrollo sostenible económico y iv) desarrollo sostenible social y ecológico. En el primero, el 74% afirmó que las políticas de sensibilización y orientación de la municipalidad no son efectivas, ya que estas no llegan a los contribuyentes. En el segundo, el 63% no cumple con sus responsabilidades y obligaciones tributarias y 77% manifestó que desconocen la conciencia tributaria. En el tercero, el 53% expresó que la municipalidad no promueve una inocua producción de bienes y suministro de servicios. Por último, el 61% consideró que la municipalidad no considera en su plan las demandas futuras y el desarrollo social; por su parte, el 77% expresó que la municipalidad no tiene políticas para la identificación de las externalidades negativas al medio ambiente por las personas naturales y jurídicas.

Para disminuir los niveles de contaminación no solo basta con la ampliación de la recaudación tributaria, sino que es indispensable la administración efectiva de esos recursos en la gestión para el desarrollo sostenible. En este sentido, para el caso del distrito de Aramango, Vidarte (2016), determinó el nivel de desarrollo sostenible e identificó los principales tributos que cobra la Municipalidad Distrital de Aramango. Del mismo modo, determinó que la recaudación de los impuestos influye positivamente y muy significativa en el desarrollo sostenible (coeficiente de Pearson de 0.889); esto significa que, a una mayor recaudación, el nivel de desarrollo sostenible será mejor.

A través de un análisis más específico, Arias (2015), analizó la recaudación tributaria a través del pago del impuesto predial en el desarrollo sostenible de la

Municipalidad Distrital de El Agustino. A través de la aplicación de un cuestionario aplicado a 122 contribuyentes, Arias determinó que el pago del impuesto predial explica en 0.914 al desarrollo sostenible (coeficiente de Pearson muy significativo); es decir, existe gran significancia de dependencia entre las variables de estudio. En esta línea, Otañe y Quispe (2018), en el distrito de Ascensión (Huancavelica), determinó que la recaudación influye de forma positiva en tres dimensiones del desarrollo sostenible: i) económica ($r=0.74$), ii) social (0.77) y iii) ambiental (0.72); por su parte, el 30% de los contribuyentes consideró que la recaudación es alta, 51% que es media y 19% es baja. Del mismo modo, para la Municipalidad Provincial de Huaraz, Rosales (2021), demostró que la gestión del impuesto predial se asocia de forma directa-positiva (coeficiente de Spearman de 0.412) con el desarrollo sostenible de Huaraz.

La presente investigación tuvo como problema principal ¿De qué manera los impuestos municipales inciden en el desarrollo sostenible de la ciudad de Chachapoyas, 2022? La hipótesis fue, los impuestos municipales inciden significativamente en el desarrollo sostenible de la ciudad de Chachapoyas en 2022. Como objetivo general se planteó, evaluar la incidencia de los impuestos municipales sobre el desarrollo sostenible de la ciudad de Chachapoyas en 2022. Y como objetivos específicos se planteó: a) Identificar el nivel de recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, 2022. b) Describir el nivel de desarrollo sostenible de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas. c) Determinar la incidencia de la recaudación tributaria sobre las dimensiones del desarrollo sostenible de la ciudad de Chachapoyas.

II. MATERIAL Y MÉTODOS

2.1. Población, muestra y muestreo

Población

De acuerdo a Tamayo (2003) la población es el total de unidad de análisis que van a integrar un fenómeno o suceso y que puede ser cuantificado para un estudio en específico integrado por N entidades que van a participar con una determinada característica, se le denomina población ya que constituye la totalidad del fenómeno que se analizará en una investigación.

En esta investigación, se consideró a toda la población de Chachapoyas, misma que asciende, según el CENSO 2017, a 32 026 habitantes.

Muestra y muestreo

La muestra es el segmento seleccionado de la población o universo, de la cual se obtiene la verdadera información para desarrollar la investigación ya que comparten características en común, en esta muestra se medirán y observarán las variables del objeto a estudiar (Bernal, 2010). Por su parte, para determinar el tamaño de la muestra de la población de Chachapoyas, se aplicó la muestra probabilística finita que, según Aguilar (2005) es en la cual se conoce el total o el tamaño de la población. La fórmula es la siguiente:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2(N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Dónde:

n: tamaño de la muestra

N: población

Z: nivel de confianza

p: probabilidad a favor

q: probabilidad en contra

e: error muestral

Teniendo el valor de la población (N) y con un nivel de confianza de 5%, reemplazando tuvimos:

$$n = \frac{(32026)(1.96)^2(0.5)(0.5)}{(0.05)^2(32026 - 1) + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = 379.6182363 = 379$$

2.2.Variable de estudio

Variable 01

Impuestos municipales: Son los tributos creados por ley para la administración de los gobiernos locales, algunos de estos tributos son las contribuciones, tasas, licencias, etc. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2022). En la ciudad de Chachapoyas la Municipalidad aplica tres tipos de tributos que son:

Impuesto Predial

Recaudo por año que tiene el valor de los terrenos en las zonas rurales y citadinas. Este es un pago obligatorio dado a los gobiernos locales, en tanto exista un propietario o dueño de un terreno o bien inmueble (Romero et al., 2021). El Impuesto Predial grava el valor de los predios urbanos y rústicos, es decir, los terrenos, las edificaciones e instalaciones fijas y permanentes que constituyan partes integrantes de dichos predios, que no pudieran ser separadas sin alterar, deteriorar o destruir la edificación (Municipalidad Distrital de Paucarpata, 2018).

Impuesto de Alcabala

El Impuesto de Alcabala es de realización inmediata y grava las transferencias de propiedad de bienes inmuebles urbanos o rústicos a título oneroso o gratuito, cualquiera sea su forma o modalidad, inclusive las ventas con reserva de dominio; de acuerdo a lo que establezca el reglamento (Municipalidad Distrital de Paucarpata, 2018).

Impuesto al Patrimonio Vehicular

El Impuesto al Patrimonio Vehicular que grava la propiedad de los vehículos, automóviles, camionetas, station wagons, camiones, buses y ómnibuses, con una antigüedad no mayor de tres años, computándose a partir de la primera inscripción en el Registro de Propiedad Vehicular; teniendo como sujeto inafecto, entre otros (Arteaga, 2020).

Variable 02

Desarrollo sostenible: El desarrollo sostenible busca el equilibrio desde las distintas perspectivas para una relación óptima entre el medio ambiente y el desarrollo social y económico (Bustillo & Martínez, 2008).

2.3. Metodología

a) Tipo y nivel de estudio

El tipo de investigación que se aplicó fue cuantitativo y, siguiendo a Hernández (2014), menciona que lo cuantitativo se refiere a la recopilación y procesamiento de datos numéricos que se puedan someter a evaluaciones estadísticas. En este caso, la recopilación de datos se hizo a través de fuentes primarias para conocer y analizar el desarrollo sostenible de Chachapoyas en 2022.

Tal y como lo menciona Hernández (2014), el nivel correlacional se centra en conocer la relación o asociación entre dos o más variables pudiendo ser a través de una muestra o la población total mediante un modelo previsible.

De acuerdo a Vásquez (2005), una investigación descriptiva se emplea para analizar la manera de manifestarse de un fenómeno junto a sus componentes y así poder estudiarlos a detalle mediante la medición de una o varias de sus características estableciendo comportamientos concretos y comprobando la asociación entre dos variables si las hubiese. Se empleó una investigación correlacional descriptiva, ya que se determinó asociación entre la recaudación tributaria y el desarrollo sostenible para el caso de Chachapoyas en 2022.

b) Diseño de investigación

La investigación cumplió los requisitos necesarios para considerarse como no experimental y transversal. Por un lado, fue no experimental porque las variables se estudiarán en su forma natural y no se sometió a experimentos para cambiar o modificar al objeto de estudio (Guevara *et al.*, 2020). Por su parte, fue transversal porque se estudió las variables de estudio en un período específico (Ramírez & Zwerg, 2012). En este

sentido, se estudió la recaudación de los impuestos municipales y el desarrollo sostenible en 2022.

c) Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Una técnica es una acción que se utiliza para la recolección, procesamiento y análisis de información, estas conducen a la verificación del problema planteado. Cada investigación va a determinar sus técnicas, herramientas, instrumentos o medios que emplea (Behar, 2008). En este sentido, la técnica que se usó fue la encuesta; para Casas *et al.* (2003a), la encuesta es una herramienta de recopilación de fuentes primarias, es decir, el investigador extrae sus propios indicadores de la realidad o campo de estudio.

Instrumento

Siguiendo el planteamiento de la técnica, se aplicó el cuestionario como instrumento de investigación. Casas *et al.* (2003b) menciona que el cuestionario es un documento que contiene preguntas relacionadas a los indicadores de una investigación.

2.4. Análisis de datos

La información fue recogida a través de una encuesta aplicada a 359 individuos, así mismo, a partir de los datos recogidos se categorizó en niveles por dimensiones y según la cantidad de ítems, representando en tablas y figuras descriptivas según distribución de frecuencias. Finalmente, para evidenciar el grado de incidencia se aplicó un análisis relacional, y mediante un coeficiente de determinación se encontró el nivel de incidencia según los objetivos propuestos.

III.RESULTADOS.

3.1. Nivel de recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas

Tabla 1

Nivel de recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas

Nivel	Recaudación tributaria		Aplicación de estrategias		Cumplimiento de obligatoriedad		Administración de la recaudación	
	fi	hi%	fi	hi%	fi	hi%	fi	hi%
Bajo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Medio	95	25%	127	34%	32	8%	158	42%
Alto	284	75%	252	66%	347	92%	221	58%
	379	100%	379	100%	379	100%	379	100%

Nota. Elaborado en base a los datos recogidos en campo

La recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas fue de nivel alto en mayor dimensión con 75% y medio solo en un 25%. Así mismo según sus dimensiones resultó en cuanto a la aplicación de estrategias de recaudación tributaria de nivel alto con 66% y medio en un 34%; según el cumplimiento de obligatoriedad de la recaudación tributaria alto con 92% y medio 8% y finalmente, en cuanto a la administración de la recaudación tributaria fue de nivel alto con 58% y medio solo en un 42%. En ese contexto, las principales estrategias que aplican es la planificación de tiempos para la administra tributaria, difusión para las facilidades tributarias, sensibilización tributaria y finalmente la aplicación de sanciones tributarias como último recurso.

Si comparamos los niveles de recaudación tributaria a nivel porcentual, se puede evidenciar efectivamente un alcance significativo a nivel alto, considerando que la municipalidad en recaudación predial alcanzó un monto de s/2 280 840.25, en impuesto de alcabala obtuvo s/268 130.17 y en impuesto al patrimonio vehicular s/238 697.51. Si sumamos los tres tipos de impuestos generados por la municipalidad podemos evidenciar un monto recaudado de s/2 787 667.93.

3.2. Nivel de desarrollo sostenible de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas.

Tabla 2

Nivel de desarrollo sostenible de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas

Nivel	Desarrollo sostenible		Dimensión social		Dimensión ambiental		Dimensión económica	
	fi	hi%	fi	hi%	fi	hi%	fi	hi%
	Bajo	75	20%	88	23%	74	20%	55
Medio	266	70%	205	54%	220	58%	284	75%
Alto	38	10%	86	23%	85	22%	40	11%
	379	100%	379	100%	379	100%	379	100%

Nota. Elaborado en base a los datos recogidos en campo

De manera general el nivel de desarrollo sostenible de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas fue medio 70%, bajo 20% y alto 10%, en ese mismo contexto, según la dimensión social resultó generalmente medio 54%, mientras que de nivel alto y bajo con igual condiciones 23% para cada uno. En cuanto a la dimensión ambiental alcanzó un grado medio 58%, alto 22% y bajo 20%. Finalmente, según la dimensión económica reflejó un nivel medio 75%, bajo 15% y alto 11%. Estos resultados demuestran que la municipalidad carece de eficiencia para hacer uso de los recursos recaudados por parte de los ciudadanos, y con ello minimizar los impactos negativos que se evidencia en la población. Por tanto, a pesar de tener un alto nivel de recaudación de impuestos municipales, no se logra invertir de forma eficaz.

3.3. Incidencia de la recaudación tributaria sobre las dimensiones del desarrollo sostenible de la ciudad de Chachapoyas

Tabla 3

Incidencia de la recaudación tributaria sobre la dimensión social del desarrollo sostenible de la ciudad de Chachapoyas

		Impuestos Municipales	Dimensión social
Impuestos Municipales	Correlación de Pearson	1	-,027
	Sig. (bilateral)		,603
	N	379	379
Dimensión social	Correlación de Pearson	-,027	1
	Sig. (bilateral)	,603	
	N	379	379

Nota. Elaborado en base a los datos recogidos en campo

En base al análisis relacional de lo que se proyectó estudiar, se logró demostrar que la recaudación tributaria no tuvo incidencia positiva y significativa en el desarrollo sostenible según la dimensión social en la Municipalidad Provincial de Chachapoyas; considerando el coeficiente $r=-0.027$ y el nivel de significancia $0.603 > 0.05$.

Planteamiento de hipótesis

H0: Los impuestos municipales no inciden significativamente en la dimensión social del desarrollo sostenible de la ciudad de Chachapoyas, 2022

H1: Los impuestos municipales no inciden significativamente en la dimensión social del desarrollo sostenible de la ciudad de Chachapoyas, 2022

Toma de decisión

Considerando el nivel de significancia propuesto 5% (0.05) respecto al encontrado 0.603, es preciso indicar que no existe evidencia estadística suficiente para rechazar la hipótesis nula y aceptar la alternativa; por tanto, con un nivel de confianza del 95% podemos afirmar que los impuestos municipales no inciden significativamente en la dimensión social del desarrollo sostenible de la ciudad de Chachapoyas en 2022 (ver tabla 3).

Tabla 4

Incidencia de la recaudación tributaria sobre la dimensión ambiental del desarrollo sostenible de la ciudad de Chachapoyas

		Impuestos Municipales	Dimensión ambiental
Impuestos Municipales	Correlación de Pearson	1	,281**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	379	379
Dimensión ambiental	Correlación de Pearson	,281**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	379	379

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En base al análisis relacional de lo que se proyectó estudiar, se logró demostrar que la recaudación tributaria tuvo incidencia positiva y significativa en el desarrollo sostenible según la dimensión ambiental en la Municipalidad Provincial de Chachapoyas; considerando el coeficiente $r=0.281$ y el nivel de significancia $0.000 > 0.05$. Así mismo, el porcentaje que incidió fue de 7.9%, en base al análisis del coeficiente de determinación $d= r^2 \times 100 = 0.281^2 \times 100 = 7.8961$.

Planteamiento de hipótesis

H0: Los impuestos municipales no inciden significativamente en la dimensión ambiental del desarrollo sostenible de la ciudad de Chachapoyas, 2022

H1: Los impuestos municipales no inciden significativamente en la dimensión ambiental del desarrollo sostenible de la ciudad de Chachapoyas, 2022

Toma de decisión

Considerando el nivel de significancia propuesto 5% (0.05) respecto al encontrado 0.000, es preciso indicar que existe evidencia estadística suficiente para rechazar la hipótesis nula y aceptar la alternativa; por tanto, con un nivel de confianza del 95% podemos afirmar que los impuestos municipales inciden significativamente

en la dimensión ambiental del desarrollo sostenible de la ciudad de Chachapoyas en 2022 (ver tabla 4).

Tabla 5

Incidencia de la recaudación tributaria sobre la dimensión económica del desarrollo sostenible de la ciudad de Chachapoyas

		Impuestos Municipales	Dimensión económica
Impuestos Municipales	Correlación de Pearson	1	,142**
	Sig. (bilateral)		,006
	N	379	379
Dimensión económica	Correlación de Pearson	,142**	1
	Sig. (bilateral)	,006	
	N	379	379

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En base al análisis relacional de lo que se proyectó estudiar, se logró demostrar que la recaudación tributaria tuvo incidencia positiva y significativa en el desarrollo sostenible según la dimensión económica en la Municipalidad Provincial de Chachapoyas; considerando el coeficiente $r=0.142$ y el nivel de significancia $0.006 < 0.05$. Así mismo, el porcentaje que incidió fue de 2.02%, en base al análisis del coeficiente de determinación $d = r^2 \times 100 = 0.142^2 \times 100 = 2.02$.

Planteamiento de hipótesis

H0: Los impuestos municipales no inciden significativamente en la dimensión económica del desarrollo sostenible de la ciudad de Chachapoyas, 2022

H1: Los impuestos municipales no inciden significativamente en la dimensión económica del desarrollo sostenible de la ciudad de Chachapoyas, 2022

Toma de decisión

Considerando el nivel de significancia propuesto 5% (0.05) respecto al encontrado 0.006, es preciso indicar que existe evidencia estadística suficiente para rechazar la hipótesis nula y aceptar la alternativa; por tanto, con un nivel de confianza del 95% podemos afirmar que los impuestos municipales inciden significativamente en la dimensión económica del desarrollo sostenible de la ciudad de Chachapoyas en 2022 (ver tabla 5).

3.4. Incidencia de la recaudación tributaria sobre el desarrollo sostenible de la ciudad de Chachapoyas

Tabla 6

Incidencia de los impuestos municipales sobre el desarrollo sostenible de la ciudad de Chachapoyas

		Impuestos Municipales	Desarrollo sostenible
Impuestos Municipales	Correlación de Pearson	1	,178**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	379	379
Desarrollo sostenible	Correlación de Pearson	,178**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	379	379

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En base al análisis relacional de lo que se proyectó estudiar, se logró demostrar que la recaudación tributaria tuvo incidencia positiva y significativa en el desarrollo sostenible de la Municipalidad Provincial Chachapoyas; considerando el coeficiente $r=0.178$ y el nivel de significancia $0.000 < 0.005$. Así mismo, el porcentaje que incidió fue de 3.17%, en base al análisis del coeficiente de determinación $d = r^2 \times 100 = 0.178^2 \times 100 = 3.17$.

3.4.1. Prueba de hipótesis

a) Formulación de hipótesis

H0: Los impuestos municipales no inciden significativamente en el desarrollo sostenible de la ciudad de Chachapoyas en 2022

H1: Los impuestos municipales inciden significativamente en el desarrollo sostenible de la ciudad de Chachapoyas en 2022

b) Nivel de significancia

$\alpha=0.05$ (5%).

c) Decisión y conclusión

Considerando el nivel de significancia propuesto 5% (0.05) respecto al encontrado 0.000, es preciso indicar que existe evidencia estadística suficiente para rechazar la hipótesis nula y aceptar la alternativa; por tanto, con un nivel de confianza del 95% podemos afirmar que los impuestos municipales inciden significativamente en el desarrollo sostenible de la ciudad de Chachapoyas en 2022.

IV. DISCUSIÓN

Los tributos son elementos esenciales para el desarrollo de pueblos y naciones, por tanto, se considera un objetivo prioritario para las organizaciones públicas. A este respecto, algunos investigadores han tratado de estudiar el comportamiento de las recaudaciones tributarias en relación al desarrollo de las entidades públicas; como es el caso de (Palomino, 2015) quien mediante su estudio indicó que el Perú era el país con mayor crecimiento en América Latina; esto significó que las políticas de recaudación y ampliación tributaria sean necesarias. Sin embargo, a pesar de la creación de nuevos impuestos y de la ampliación tributaria, el Perú no cuenta con un sistema tributario aplicado al cuidado del medioambiente para poder solucionar los problemas de contaminación. En base a esos argumentos es preciso indicar resultados semejantes a los encontrados en el presente estudio, pues mediante la investigación se logró demostrar que el nivel de desarrollo sostenible de la municipalidad de Chachapoyas según la dimensión ambiental fue medio, a pesar de que los niveles de recaudación tributaria fueron bueno; lo que confirma los resultados encontrados por el autor precedente.

De la misma forma, López y Vásquez (2019) mediante su investigación describieron que, a través de la información de SUNAT, la recaudación se encuentra en constante incremento, en consecuencia, los indicadores de desarrollo económico local también mejoraron. Al respecto, se demuestran resultados totalmente similares a los encontrados en la presente investigación, pues todos los niveles que se evaluaron en las dimensiones de recaudación tributaria fueron buenos, lo que permite inferir que existe un desarrollo tributario eficiente en la organización. De otro modo, (López & Vásquez, 2019) logró evidenciar que la recaudación incidió en 0,717 sobre el desarrollo económico; esto significa que ambas variables están asociadas y tiene relación estadísticamente significativa. En base a esta correlación si se muestran resultados distintos, pues si bien se reportó una incidencia del 2.02%; sin embargo, no fue tan demostrativo como el resultado de los autores motivo de discusión, siendo precisos existe un valor de 49.39% por encima de la incidencia que se encontró en el presente estudio.

También, Chinga (2019) determinó que para el 65% de los servidores públicos las actividades que realiza la municipalidad están orientadas al desarrollo sostenible, el 75% consideró que la recaudación de impuestos impacta de manera positiva al

desarrollo sostenible. Referente a la primera afirmación, no se demostraron resultados similares pues en primer lugar los niveles de desarrollo sostenible en todas sus dimensiones resultaron medios, siendo la económica la que mejor respuesta generó. En segundo lugar, referente a la incidencia se muestra que existen similitud, porque en ambos estudios el análisis relacional fue significativo.

Del mismo modo, Aquino (2019) encontró que las políticas de sensibilización y orientación de la municipalidad no son efectivas, ya que estas no llegan a los contribuyentes. En el segundo, el 63% de beneficiarios no cumple con sus responsabilidades y obligaciones tributarias y 77% manifestó que desconocen la conciencia tributaria. En el tercero, el 53% expresó que la municipalidad no promueve una inocua producción de bienes y suministro de servicios. En este aspecto, se muestran resultados disímiles a los encontrados en el presente estudio pues, el nivel de recaudación tributaria en todas sus dimensiones resultó alto, evidenciando que la aplicación de estrategias, administración de los recursos tributarios y la aplicación de obligatoriedad a los beneficiarios fue efectivo; sin embargo, estos no son planificados y ejecutados del todo eficiente porque no se logró mostrar un desarrollo sostenible óptimo. Estas afirmaciones coinciden con los expuestos por (Vidarte, 2016) quien argumentó que no solo basta con la ampliación de la recaudación tributaria, sino que es indispensable la administración efectiva de esos recursos en la gestión para el desarrollo sostenible. También, coincide en el análisis correlacional en que ambos fueron positivos significativos, no obstante, el coeficiente encontrado por (Vidarte, 2016) de 0.889 está muy por encima de los encontrados en el presente estudio, pero de todos modos la recaudación tributaria de alguna forma contribuye al desarrollo sostenible de las comunidades. Finalmente, es preciso indicar que los resultados expuestos coinciden con los de (Arias, 2015), quien determinó que el pago del impuesto predial incide en 0.914 al desarrollo sostenible. En relación con eso es necesario indicar que cuanto mayor sea el nivel de efectividad de recaudación tributaria será mejor el desarrollo sostenible de las organizaciones y con ello de las comunidades.

V. CONCLUSIONES

- El nivel de recaudación tributaria de la Municipalidad de Chachapoyas resultó alto 75%, así como según la aplicación de estrategias de recaudación 66%, según el cumplimiento de obligatoriedad 92% y según administración tributaria 58%.
- El nivel de desarrollo sostenible de la Municipalidad de Chachapoyas fue medio 70%, al igual que según la dimensión social 54%, dimensión ambiental 58% y dimensión económica 75%.
- La incidencia de la recaudación tributaria fue significativa sobre la dimensión ambiental con un coeficiente $r=0.281$ y de 7.9%, sobre la dimensión económica con $r=0.142$ y 2.02%; por otro lado, sobre la dimensión social no fue significativa con $r=-0.027$.
- La recaudación tributaria tuvo incidencia significativa de 3.17%, en el desarrollo sostenible de la Municipalidad Provincial Chachapoyas; con un coeficiente de $r=0.178$ y $0.000 < 0.005$.

VI. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a la Municipalidad de Chachapoyas, desarrollar un plan de capacitación en cultura tributaria a la población en general, con el objetivo de asegurar la recaudación sostenible.

- Se recomienda a la Municipalidad de Chachapoyas realizar un plan de administración tributaria enfocado al mejoramiento de la optimización del desarrollo sostenible, principalmente en la dimensión social, que beneficie a los contribuyentes de forma directa e indirecta.

- Se recomienda a la Municipalidad de Chachapoyas realizar reuniones abiertas de información tributaria, en el que se proyecte las inversiones que se vienen realizando, haciendo uso de sus contribuciones. De tal manera que, se genere mayor confianza en los contribuyentes.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar Barojas, S. (2005). Fórmulas para el cálculo de la muestra en investigaciones de salud. *Salud En Tabasco*, 11(1-2), 333-338. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=48711206>
- Aquino Cacha, P. E. (2019). *Impuestos municipales y su relación con el desarrollo sostenible del Distrito de Marcará - Carhuaz, periodo 2017* [Tesis de grado, Universidad de San Pedro]. http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/10460/Tesis_59893.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arias Gamarra, M. J. (2015). *El Pago del Impuesto Predial y su Influencia en el Desarrollo Sostenible en la Municipalidad distrital de El Agustino en el periodo 2013* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/4711/Arias_GMJ-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Arteaga Cruz, S. L. (2020). ¿Los organismos públicos se encuentran obligados a pagar el impuesto al patrimonio vehicular sobre la propiedad de sus vehículos? *Vox Juris*, 38(1), 155-169. <https://doi.org/10.24265/voxxuris.2020.v38n1.08>
- Banco Interamericano de Desarrollo. (2016). *Informe de Sostenibilidad del BID 2016*. Banco Interamericano de Desarrollo . Banco Interamericano de Desarrollo
- Bautista Zevallos, M. D., & Bustamante Garcia, L. Y. (2022). *Tributación Municipal y Desarrollo Sostenible en la Provincia de Churcampa - Huancavelica - 2019* [12, Universidad Peruana los Andes]. <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/3698>
- Behar Rivero, D. (2008). *Introducción a la Metodología de la Investigación*. Editorial Shalom. <http://187.191.86.244/rceis/wp-content/uploads/2015/07/Metodolog%C3%ADa-de-la-Investigaci%C3%B3n-DANIEL-S.-BEHAR-RIVERO.pdf>
- Bernal Torres, C. (2010). *Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (Tercera). Pearson Educación.

<https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>

- Bustillo García, L., & Martínez Dávila, J. (2008). Los enfoques del desarrollo sustentable. *Interciencia*, 33(5), 389–395. <https://www.redalyc.org/pdf/339/33933512.pdf>
- Casas Anguita, J., Repullo Labrador, J. R., & Donado Campos, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *Atención Primaria*, 31(8), 527–538. [https://doi.org/10.1016/S0212-6567\(03\)70728-8](https://doi.org/10.1016/S0212-6567(03)70728-8)
- Chávez Sedano, V. A., Paredes Castillo, A. M., & López Pio, D. (2020). *Recaudación de impuestos municipales en la Municipalidad Provincial de Chupaca 2018-2019* [Tesis de grado, Universidad Peruana Unión]. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/3987>
- Chinga Ramos, R. (2019). *La recaudación de impuestos municipales y su impacto en el desarrollo sostenible de la ciudad de Huacho 2018*. [Tesis de grado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. <https://repositorio.unjpsc.edu.pe/handle/20.500.14067/3189>
- García García, L. E., Lizcano Barajas, A. A., & Rueda Vera, G. (2018). Cultura de los ciudadanos de Colombia, México y Perú, frente al pago del impuesto Predial. *Reflexiones Contables (Cúcuta)*, 1(1), 62–74. <https://revistas.ufps.edu.co/index.php/RC/article/view/2968/4269>
- Guevara Alban, G. P., Verdesoto Arguello, A. E., & Castro Molina, N. E. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Revista Científica Mundo de La Investigación y El Conocimiento*, 4(3), 163–173. [https://doi.org/https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. del P. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta Edición). MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

<https://academia.utp.edu.co/grupobasicoclinicayaplicadas/files/2013/06/Metodolog%C3%ADa-de-la-Investigaci%C3%B3n.pdf>

Llonto Caicedo, Y., Aguilar Verástegui, F., & Purihuamán Castro, J. (2017). *Impacto de la recaudación de impuestos municipales en el desarrollo económico local de la posesión informal urbanización Urrunaga, distrito de José Leonardo Ortiz, periodo 2011-2015* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo]. <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/72611>

López Lozada, J., & Vásquez Monteza, L. (2019). *Recaudación de impuestos por la SUNAT y su influencia en el desarrollo económico social en la región San Martín, período 2004 - 2017* [Tesis de grado, Universidad Nacional de San Martín]. <https://tesis.unsm.edu.pe/handle/11458/3648>

MEF. (2022, July 31). *Gobierno Municipal*. Ministerio de Economía y Finanzas . https://www.mef.gob.pe/es/?id=291&option=com_content&language=es-ES&view=article&lang=es-ES

Municipalidad Distrital de Paucarpata. (2018). *Tributos Municipales*. Compendio de Tributos Municipales. <https://www.gob.pe/institucion/munipaucarpata/colecciones/4731-tributos-municipales>

Otañe Huaman, M., & Quispe De la Cruz, M. (2018). *Recaudación del impuesto predial y el desarrollo sostenible del distrito de Ascensión - período 2014*. [Tesis de grado, Universidad Nacional de Huancavelica]. <file:///C:/Users/Hp/Downloads/TESIS%20OTA%C3%91E%20Y%20QUISPE.pdf>

Palomino Gamonal, V. (2015). *La tributación como instrumento del desarrollo sostenible y protección medioambiental en el Perú: sector textil - 2013* [Tesis de maestría, Universidad de San Martín de Porres]. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/1948/palomino_gv.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Paz Ruiz, M. C. J. (2019). *Análisis De La Recaudación De Impuesto Predial De La Municipalidad Distrital De Pueblo Nuevo – 2017* [Tesis de grado,

Universidad Señor de Sipán].
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/6299>

Ramírez Atehortúa, F., & Zwerg-Villegas, A. (2012). Metodología de la investigación: más que una receta. *Universidad EAFIT*, 91–111.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=322327350004>

Romero Carazas, R., Soria Diaz, M. E., Del Castillo Gómez, W., & Colmenares de Zavala, Y. (2021). El Estudio del impuesto predial en gobiernos locales del Perú. *ECA Sinergia*, 12(3), 124.
https://doi.org/10.33936/eca_sinergia.v12i3.3583

Rosales Penadillo, Y. (2021). *Gestión de recaudación del impuesto predial y el desarrollo sostenible en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2021* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/73948/Rosales_PYM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Tamayo y Tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigación científica*. (Cuarta edición). Limusa S.A.
https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/227860/El_proceso_de_la_investigacion_cientifica_Mario_Tamayo.pdf

Vásquez Hidalgo, I. (2005, December 18). *Tipos de estudio y métodos de investigación*. Universidad Federico Villarreal.
<https://www.gestiopolis.com/tipos-estudio-metodos-investigacion/>

Vidarte Monteza, N. (2016). *La recaudación de impuestos municipales y su relación con el desarrollo sostenible del Distrito de Aramango - 2015* [Tesis de grado, Universidad Señor de Sipán].
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/3111>

Yepes Salazar, M., & De Los Ríos Silva, R. (2017). Determinantes de la Recaudación de los Impuestos Municipales. *Jornadas Iberoamericanas*.
https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/yepes_0.pdf

ANEXOS

Anexo 1

Operacionalización de Variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Instrumento
Impuestos municipales	Son los tributos creados por ley para la administración de los gobiernos locales, algunos de estos tributos son las contribuciones, tasas, licencias, etc. (Ministerio de Economía y Finanzas [MEF], 2022).	Son tasas municipales que se pagan a los gobiernos locales por la prestación de algún servicio público o administrativo.	Estrategias de recaudación	formas y tiempos para la amnistía tributaria	Cuestionario
				Difusión para las facilidades tributarias	
				campañas de sensibilización colectivas	
				campañas de sensibilización personalizadas	
				Aplicación de sanciones	
			Obligatoriedad de la recaudación	Compromiso de pago	
				Pago de deuda	
				Fiscalización	
				Necesidad de pagos	
			Administración de la recaudación	Mejoramiento de propuestas vecinales	
				Impacto de las recaudaciones	
				Capacidad de administración de recaudos	
				Compensación por obras sociales	
Ejecución eficiente					
Impacto en las remuneraciones					

Desarrollo sostenible	El desarrollo sostenible busca el equilibrio desde las distintas perspectivas para una relación óptima entre el medio ambiente y el desarrollo social y económico. (Bustillo & Martínez, 2008).	Es un desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometer o perjudicar a las futuras generaciones. El desarrollo sostenible busca un contrapeso entre los tres pilares de la sostenibilidad (ambiental, económico y político social)	Dimensión social	Calidad de vida social	Cuestionario
				Malestar social	
				Necesidades sociales	
				Impacto positivo	
			Dimensión Ambiental	Cuidado de recursos naturales	
				Manejo ecológico	
				Condiciones de soporte	
				Conservación y preservación de la biodiversidad	
			Dimensión Económica	Administración del ecosistema	
				Producción de bienes y servicios	
				Cuidado responsable de bienes y servicios	
				Vigilancia del comercio	
				Desarrollo responsable	
Gestión responsable de residuos					

Anexo 2

Formato de encuesta

CUESTIONARIO: Impuestos Municipales

Estimado contribuyente, este instrumento pretende recoger su percepción, con el objetivo de obtener datos para el desarrollo de la tesis: **IMPUESTOS MUNICIPALES Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN LA CIUDAD DE**

CHACHAPOYAS, 2022. Así mismo, es preciso indicar que la encuesta es anónima, por ello te pedimos honestidad en las respuestas. Escribe una equis debajo de la opción que consideres apropiada. Muchas gracias.

I. Escala de medición

1=Totalmente en desacuerdo

4= De acuerdo

2=En desacuerdo 3=Indeciso

5=Totalmente de acuerdo

N°	Ítems	1	2	3	4	5
Estrategias de recaudación						
1	Las formas y los tiempos que brinda la municipalidad para la amnistía tributaria son apropiadas.					
2	Los mecanismos de difusión de la municipalidad para las facilidades tributarias son idóneos.					
3	Las campañas de sensibilización colectivas que brinda la municipalidad para que la población cumpla con tributar son eficaces.					
4	Existe una sensibilización por parte de la municipalidad, casa por casa para que se cumpla con tributar.					
5	La aplicación de sanciones de la municipalidad por negligencia en la tributación es solo el último recurso.					
Obligatoriedad de la recaudación						
6	La municipalidad procura que el usuario se comprometa con el pago total de su tributo.					
7	La municipalidad ha implementado acciones para que el usuario pague el total de su deuda, aun cuando no pueda cancelarla.					
8	El ente fiscalizador de la Municipalidad es preponderante en la recaudación.					
9	Los pagos satisfacen las necesidades de la Municipalidad.					
Administración de la recaudación						
10	Cree que la administración municipal, considera lo recaudado para mejorar las propuestas vecinales.					
11	Cree que lo recaudado por la municipalidad impacta satisfactoriamente en la población.					
12	La administración de lo recaudado responde a un buen trabajo del personal de la Municipalidad					
13	La administración de lo recaudado es recompensada de alguna forma en las obras sociales					
14	Considera que se realizan los mayores esfuerzos por ejecutar una buena administración de la recaudación tributaria.					
15	La buena administración tributaria impacta en la remuneración del trabajador municipal.					

CUESTIONARIO: Desarrollo Sostenible

Estimado contribuyente, este instrumento pretende recoger su percepción, con el objetivo de obtener datos para el desarrollo de la tesis: **IMPUESTOS MUNICIPALES Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN LA CIUDAD DE**

CHACHAPOYAS, 2022. Así mismo, es preciso indicar que la encuesta es anónima, por ello te pedimos honestidad en las respuestas. Escribe una equis debajo de la opción que

consideres apropiada. Muchas gracias.

I. Escala de medición

1=Totalmente en desacuerdo 2=En desacuerdo 3=Indeciso

4= De acuerdo 5=Totalmente de acuerdo

N°	Ítems	1	2	3	4	5
Dimensión social						
1	La administración municipal permite que los vecinos, en promedio, posean una buena calidad de vida.					
2	Las recaudaciones que realiza la Municipalidad evitan el malestar de la sociedad.					
3	La administración de la recaudación municipal responde a las necesidades sociales de la ciudad.					
4	El impacto de la recaudación municipal en los pobladores es positivo.					
Dimensión Ambiental						
5	La municipalidad cuida y renueva planificadamente los recursos naturales.					
6	Es evidente que el actuar ambiental la municipalidad respeta protocolos de manejo ecológico.					
7	La municipalidad proporciona condiciones de soporte vital saludable para los pobladores y el ecosistema en general.					
8	La municipalidad se preocupa por la conservación y preservación de la biodiversidad.					
9	La municipalidad administra apropiadamente el ecosistema de la ciudad.					
Dimensión Económica						
10	La municipalidad cuida de una responsable producción de bienes y servicios de la entidad misma y de los pobladores.					
11	La municipalidad cuida un consumo responsable de bienes y servicios en los pobladores.					
12	La entidad municipal vigila que el comercio de la ciudad no atente contra la salud ambiental					
13	La entidad municipal vigila que el comercio de la ciudad no atente contra la salud social.					
14	La municipalidad ha trabajado en el desarrollo responsable de los espacios de vivienda de las personas.					
15	La municipalidad gestiona responsable y apropiadamente los desechos de diverso tipo que se generan en la ciudad.					

Anexo 3

Análisis relacional genera según variables y dimensiones

Correlaciones		Estrategias de recaudación	Obligatoriedad de la recaudación	Administración de la recaudación	Impuestos Municipales	Dimensión social	Dimensión Ambiental	Dimensión Económica	Desarrollo Sostenible
Estrategias de recaudación	Correlación de Pearson	1	,243**	-,276**	,271**	,299**	,092	,321**	,268**
	Sig. (bilateral)		,000	,000	,000	,000	,074	,000	,000
	N	379	379	379	379	379	379	379	379
Obligatoriedad de la recaudación	Correlación de Pearson	,243**	1	,159**	,712**	,020	,119*	,185**	,137**
	Sig. (bilateral)	,000		,002	,000	,697	,021	,000	,008
	N	379	379	379	379	379	379	379	379
Administración de la recaudación	Correlación de Pearson	-,276**	,159**	1	,728**	-,192**	,253**	-,088	,019
	Sig. (bilateral)	,000	,002		,000	,000	,000	,088	,717
	N	379	379	379	379	379	379	379	379
Impuestos Municipales	Correlación de Pearson	,271**	,712**	,728**	1	-,027	,281**	,142**	,178**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000		,603	,000	,006	,000
	N	379	379	379	379	379	379	379	379
Dimensión social	Correlación de Pearson	,299**	,020	-,192**	-,027	1	,493**	,699**	,822**
	Sig. (bilateral)	,000	,697	,000	,603		,000	,000	,000
	N	379	379	379	379	379	379	379	379
Dimensión Ambiental	Correlación de Pearson	,092	,119*	,253**	,281**	,493**	1	,556**	,836**
	Sig. (bilateral)	,074	,021	,000	,000	,000		,000	,000
	N	379	379	379	379	379	379	379	379

Dimensión Económica	Correlación de Pearson	,321**	,185**	-,088	,142**	,699**	,556**	1	,884**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,088	,006	,000	,000		,000
	N	379	379	379	379	379	379	379	379
Desarrollo Sostenible	Correlación de Pearson	,268**	,137**	,019	,178**	,822**	,836**	,884**	1
	Sig. (bilateral)	,000	,008	,717	,000	,000	,000	,000	
	N	379	379	379	379	379	379	379	379

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

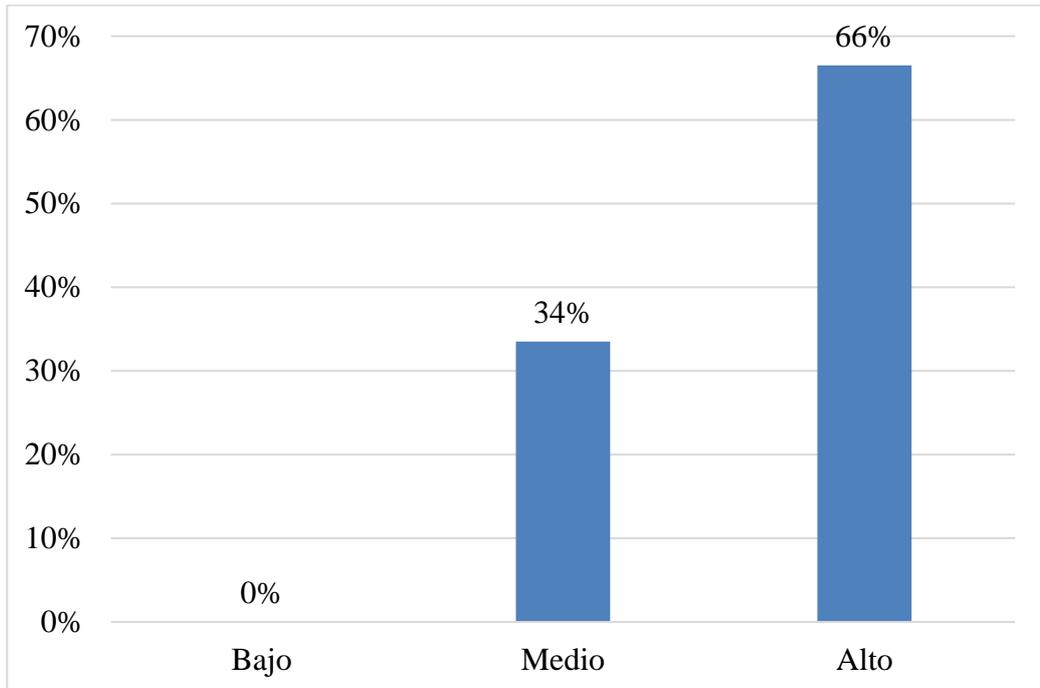
* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Anexo 4

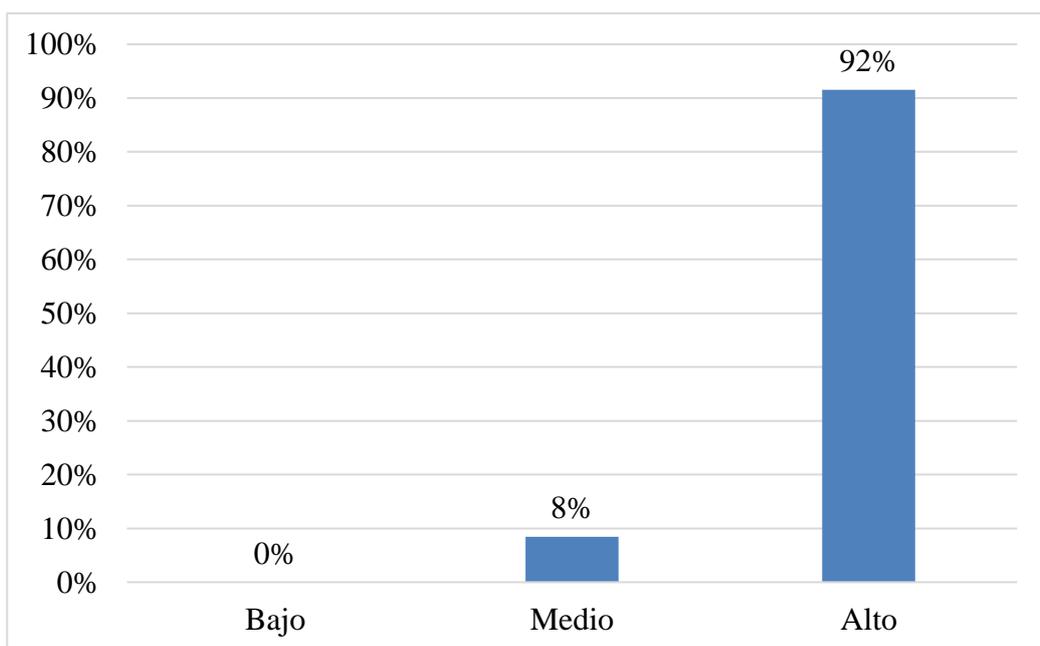
Análisis estadístico según niveles

Nivel de recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas

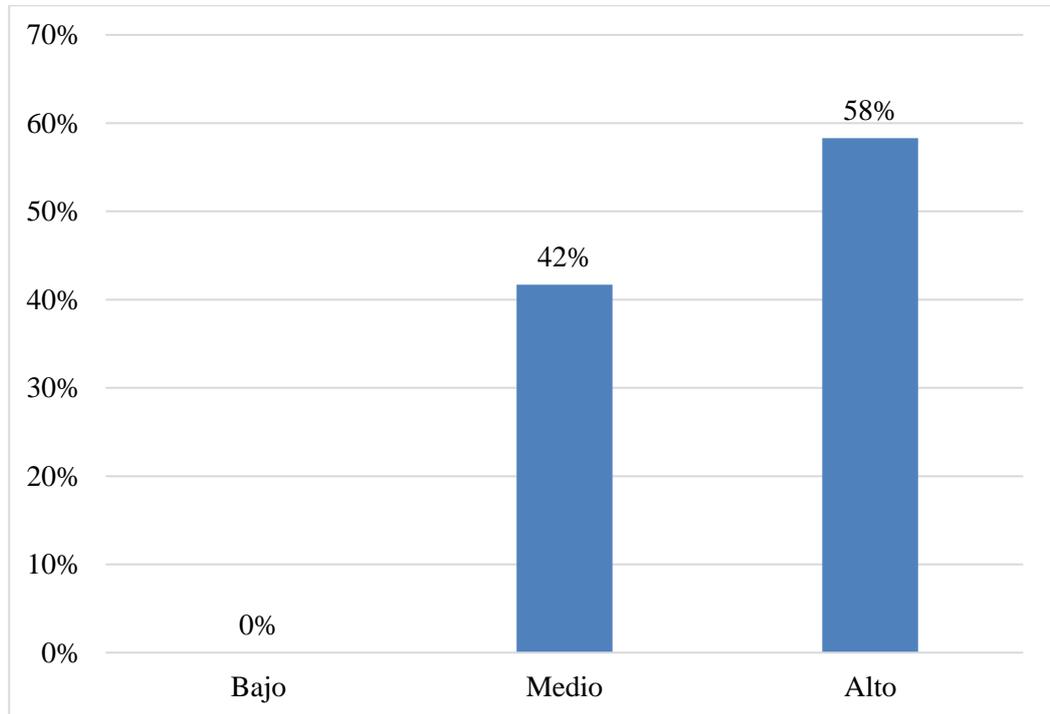
Nivel de aplicación de estrategias de recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas



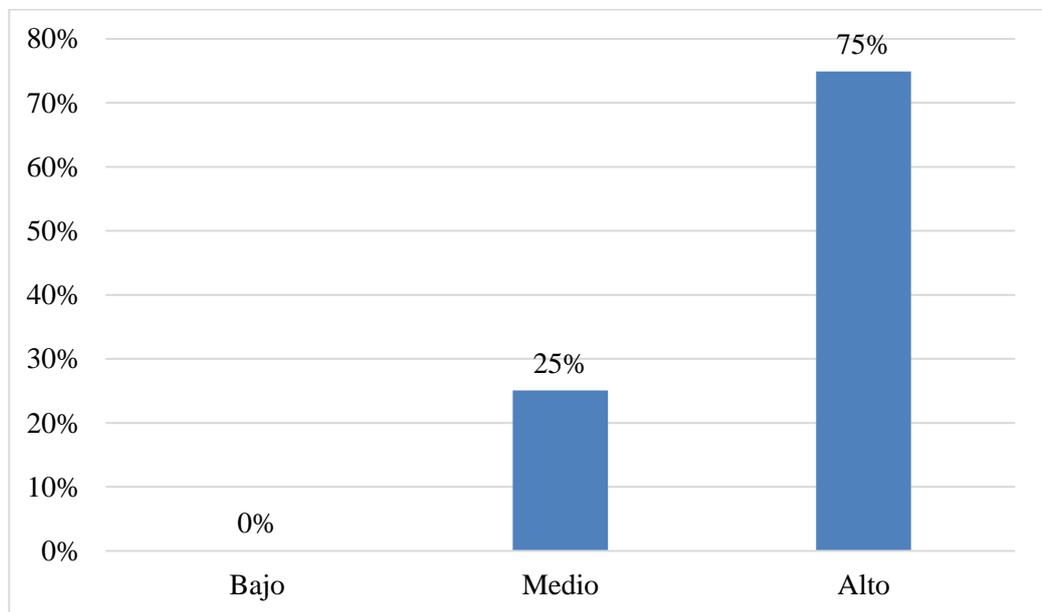
Nivel de cumplimiento de obligatoriedad de la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas



Nivel de administración de la recaudación tributaria de la Municipalidad
Provincial de Chachapoyas

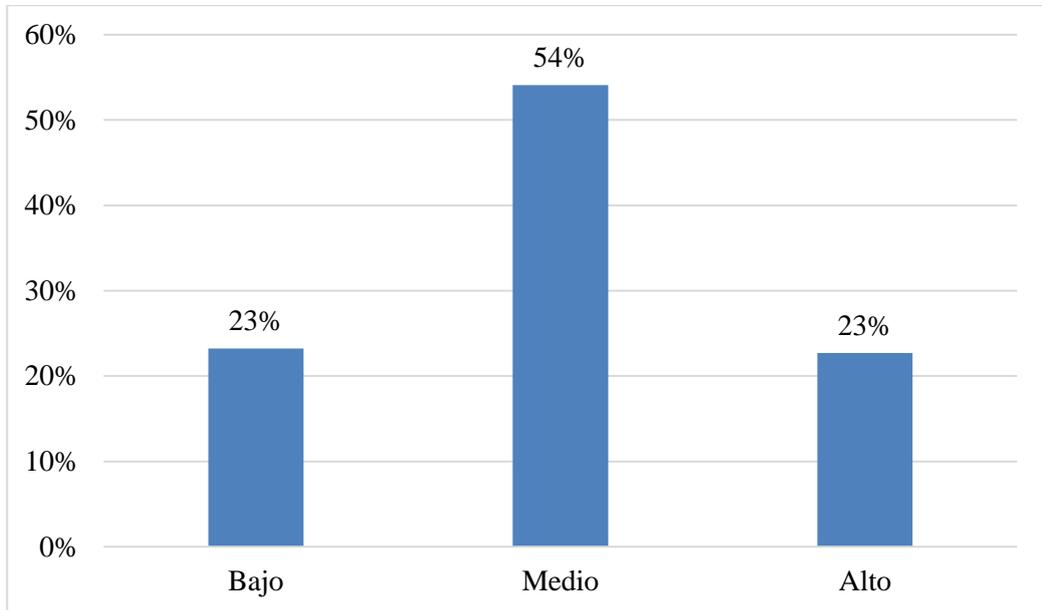


Nivel de recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas

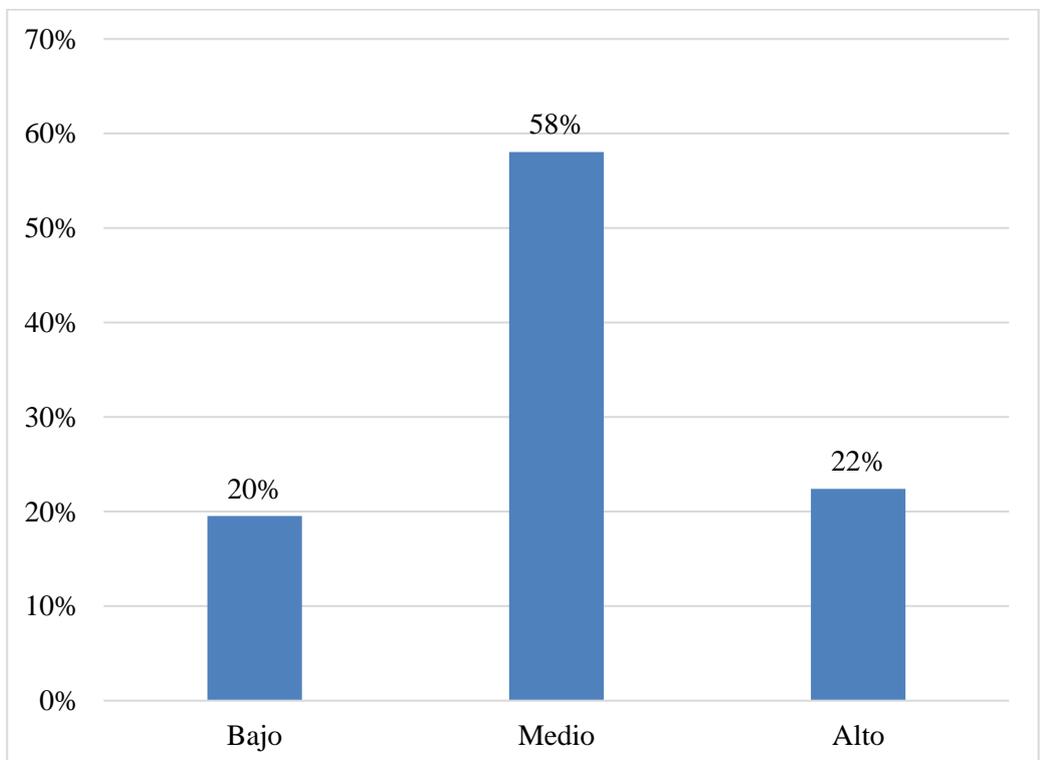


Nivel de desarrollo sostenible de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas.

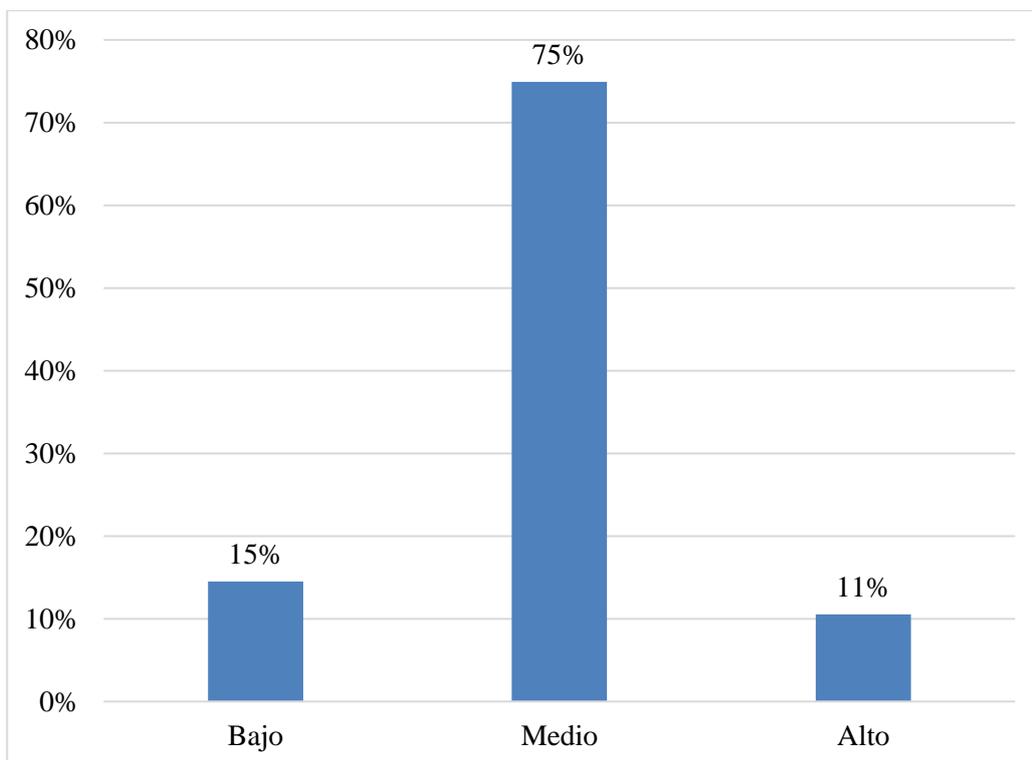
Nivel de desarrollo sostenible según la dimensión social de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas



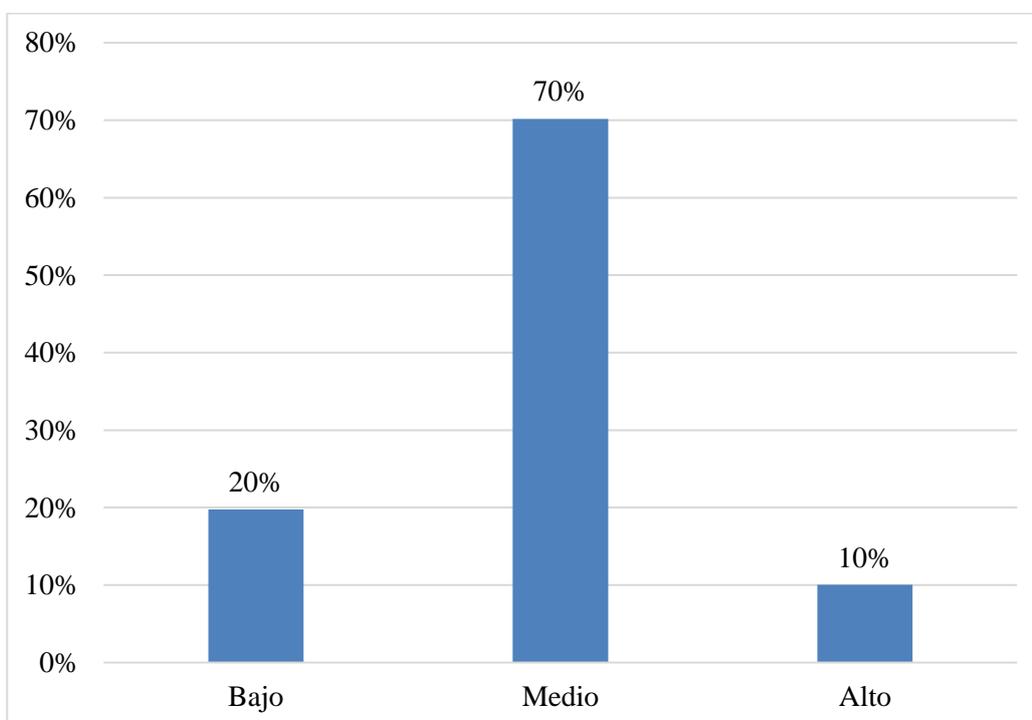
Nivel de desarrollo sostenible según la dimensión ambiental de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas



Nivel de desarrollo sostenible según la dimensión económica de la
Municipalidad Provincial de Chachapoyas



Nivel de desarrollo sostenible de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas



Anexo 5

Fotos de trabajo de campo

