

**UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**TESIS PARA OBTENER
EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**AMBIENTE EDUCACIONAL Y NIVEL DE ESTRÉS EN
ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA. CHACHAPOYAS -
2023.**

Autora:

Bach. Marycarmen Vasquez Diaz.

Asesora:

Dra. Sonia Tejada Muñoz.

Registro: (.....)

CHACHAPOYAS – PERÚ

2023

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM



ANEXO 3-H

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM

1. Datos de autor 1

Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes): Vasquez Diaz Margycarmen
DNI N°: 73312035
Correo electrónico: 7331203501@untrm.edu.pe
Facultad: Ciencias de la Salud
Escuela Profesional: Enfermería

Datos de autor 2

Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes): _____
DNI N°: _____
Correo electrónico: _____
Facultad: _____
Escuela Profesional: _____

2. Título de la tesis para obtener el Título Profesional

Ambiente educacional y nivel de estrés en estudiantes de
enfermería Chachapoyas - 2023

3. Datos de asesor 1

Apellidos y nombres: Tejada Muñoz Sonia
DNI, Pasaporte, C.E N°: 33409092
Open Research and Contributor-ORCID (<https://orcid.org/0000-0002-9670-0920>) <https://orcid.org/0000-0002-1181-8540>

Datos de asesor 2

Apellidos y nombres: _____
DNI, Pasaporte, C.E N°: _____
Open Research and Contributor-ORCID (<https://orcid.org/0000-0002-9670-0920>)

4. Campo del conocimiento según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos- OCDE (ejemplo: Ciencias médicas, Ciencias de la Salud-Medicina básica-Immunología)

https://catalogos.concytec.gob.pe/vocabulario/ocde_ford.html
3-03-03 Enfermería

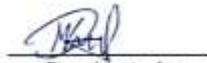
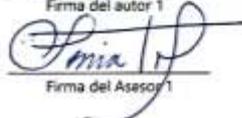
5. Originalidad del Trabajo

Con la presentación de esta ficha, el(la) autor(a) o autores(as) señalan expresamente que la obra es original, ya que sus contenidos son producto de su directa contribución intelectual. Se reconoce también que todos los datos y las referencias a materiales ya publicados están debidamente identificados con su respectivo crédito e incluidos en las notas bibliográficas y en las citas que se destacan como tal.

6. Autorización de publicación

El(los) titular(es) de los derechos de autor otorga a la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas (UNTRM), la autorización para la publicación del documento indicado en el punto 2, bajo la Licencia creative commons de tipo BY-NC: Licencia que permite distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir de su obra de forma no comercial por lo que la Universidad deberá publicar la obra poniéndola en acceso libre en el repositorio institucional de la UNTRM y a su vez en el Registro Nacional de Trabajos de Investigación-RENATI, dejando constancia que el archivo digital que se está entregando, contiene la versión final del documento sustentada y aprobado por el Jurado Evaluador.

Chachapoyas, 19 de diciembre, 2023


Firma del autor 1

Firma del Asesor 1

Firma del autor 2

Firma del Asesor 2

DEDICATORIA

A Dios, quien es el pilar que sostiene mi vida, por darme las fuerzas para seguir adelante y no rendirme, guiar mi camino y sendero de vida.

A mis queridos padres, por el inmenso amor que me brindaron desde mi llegada a la familia, por creer en mí y darme el valor para cumplir mis metas y sueños, ser esa bocanada de aire en mis días de temor.

A mi hermana, por ser un ejemplo para mi persona y a mis sobrinos, por ser mi motivación constante.

AGRADECIMIENTO

A la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez Mendoza de Amazonas, por permitirme pertenecer a esta magna casa de estudios, por todos estos años de inmenso aprendizaje y preparación en mi formación profesional.

A la Dra. Sonia Tejada Muñoz, por el apoyo constante durante mi proceso de investigación, la motivación para no rendirme y el empuje para concluir este trabajo de investigación.

A los estudiantes de todos los ciclos de la Escuela Profesional de Enfermería, por brindarme el apoyo y las facilidades durante el proceso de recolección de datos.

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ
DE MENDOZA DE AMAZONAS**

Ph.D. Jorge Luis Maicelo Quintana

Rector

Dr. Oscar Andrés Gamarra Torres

Vicerrector Académico

Dra. María Nelly Luján Espinoza

Vicerrectora de Investigación

Dr. Yshoner Antonio Silva Díaz

Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud

VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS



ANEXO 3-L

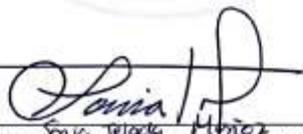
VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

El que suscribe el presente, docente de la UNTRM ()/Profesional externo (), hace constar que ha asesorado la realización de la Tesis titulada Ambiente
educacional y nivel de estrés en estudiantes de
enfermería - Chachapoyas - 2023
del egresado Marycarmen Vasquez Diaz
de la Facultad de Ciencias de la Salud
Escuela Profesional de Enfermería
de esta Casa Superior de Estudios.

El suscrito da el Visto Bueno a la Tesis mencionada, dándole pase para que sea sometida a la revisión por el Jurado Evaluador, comprometiéndose a supervisar el levantamiento de observaciones que formulen en Acta en conjunto, y estar presente en la sustentación.



Chachapoyas, 07 de Noviembre de 2023


Firma y nombre completo del Asesor

JURADO EVALUADOR DE LA TESIS



DRA. GLADYS BERNARDITA LEÓN MONTOYA

PRESIDENTE



DR. ELITO MENDOZA QUIJANO

SECRETARIO



MG. SHÍRLEY JHOVANNA TUESTA MENDOZA

VOCAL

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TESIS



ANEXO 3-Q

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

Los suscritos, miembros del Jurado Evaluador de la Tesis titulada:

Ambiente educativo y nivel de estrés en estudiantes de
enfermería. Chachapoyas-2023.

presentada por el estudiante ()egresado (x) Marycarmen Vasquez Daz
de la Escuela Profesional de Enfermería

con correo electrónico institucional 7331203589@untrm.edu.pe

después de revisar con el software Turnitin el contenido de la citada Tesis, acordamos:

- a) La citada Tesis tiene 32 % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es menor (x) / igual () al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM.
- b) La citada Tesis tiene % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es mayor al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM, por lo que el aspirante debe revisar su Tesis para corregir la redacción de acuerdo al Informe Turnitin que se adjunta a la presente. Debe presentar al Presidente del Jurado Evaluador su Tesis corregida para nueva revisión con el software Turnitin.



Chachapoyas, 11 de DICIEMBRE del 2023

SECRETARIO

PRESIDENTE

VOCAL

OBSERVACIONES:

.....
.....

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS



ANEXO 3-5

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

En la ciudad de Chachapoyas, el día 18 de diciembre del año 2023 siendo las 11:00 horas, el aspirante: Marycarmen Vasquez Diaz, asesorado por Dra. Sonia Tejeda Muñoz defiende en sesión pública presencial (X) / a distancia () la Tesis titulada: AMBIENTE EDUCACIONAL Y NIVEL DE ESTRES EN ESTUDIANTES DE ENFERMERIA, CHACHAPOYAS - 2023, para obtener el Título Profesional de Licenciada en Enfermería, a ser otorgado por la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas; ante el Jurado Evaluador, constituido por:

Presidente: Dra. Gladys Bernadita León Montoya

Secretario: Dr. Elito Mendoza Cuyano

Vocal: Mg. Shirley Johanna Tuesta Mendoza

Procedió el aspirante a hacer la exposición de la Introducción, Material y métodos, Resultados, Discusión y Conclusiones, haciendo especial mención de sus aportaciones originales. Terminada la defensa de la Tesis presentada, los miembros del Jurado Evaluador pasaron a exponer su opinión sobre la misma, formulando cuantas cuestiones y objeciones consideraron oportunas, las cuales fueron contestadas por el aspirante.

Tras la intervención de los miembros del Jurado Evaluador y las oportunas respuestas del aspirante, el Presidente abre un turno de intervenciones para los presentes en el acto de sustentación, para que formulen las cuestiones u objeciones que consideren pertinentes.

Seguidamente, a puerta cerrada, el Jurado Evaluador determinó la calificación global concedida a la sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional, en términos de:

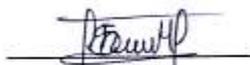
Aprobado () por Unanimidad () / Mayoría () Desaprobado ()

Otorgada la calificación, el Secretario del Jurado Evaluador lee la presente Acta en esta misma sesión pública. A continuación se levanta la sesión.

Siendo las 11:30 horas del mismo día y fecha, el Jurado Evaluador concluye el acto de sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional.


SECRETARIO


PRESIDENTE


VOCAL

OBSERVACIONES:

ÍNDICE

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO	iv
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS	v
VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS	vi
JURADO EVALUADOR DE LA TESIS	vii
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TESIS.....	viii
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS	ix
ÍNDICE	x
ÍNDICE DE TABLAS	xi
ÍNDICE DE FIGURAS	xii
RESUMEN	xiii
ABSTRACT.....	xiv
I. INTRODUCCIÓN.....	15
II. MATERIAL Y MÉTODOS	18
III. RESULTADOS	22
IV. DISCUSIÓN	27
V. CONCLUSIONES.....	27
VI. RECOMENDACIONES	33
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	34
ANEXOS	38

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Ambiente educacional según dimensiones: aprendizaje, docencia, académica, atmósfera académica y social, que experimentan los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza. Chachapoyas - 2023.	24

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Relación entre ambiente educacional y nivel de estrés en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza. Chachapoyas - 2023.	22
Figura 2. Nivel de estrés según dimensiones: estresores, síntomas y estrategias de afrontamiento, que experimentan los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza. Chachapoyas - 2023.	26

RESUMEN

La presente investigación fue de enfoque cuantitativo, nivel relacional, de tipo no experimental y de diseño transversal – correlacional, cuyo objetivo fue: Determinar la relación que existe entre el ambiente educacional y el nivel de estrés en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza. Chachapoyas - 2023. La población muestral estuvo constituida por 232 estudiantes que se encontraban cursando la carrera profesional de enfermería. Para la recolección de datos se aplicó dos instrumentos de manera presencial, la versión abreviada del DREEM para la variable de ambiente educacional y la segunda versión del SISCO – 21 en la variable de estrés. Para contrastar la hipótesis se empleó la prueba estadística no paramétrica Ji- cuadrado, Coeficiente de contingencia, Phi y V de Cramer, al 95% de confianza y 5% de margen de error. Los resultados obtenidos fueron: del 100% de los estudiantes de enfermería del estudio, el 1.3% presentaron un ambiente educacional muy pobre con un nivel de estrés moderado, el 4.7% un ambiente educacional con muchos problemas y un nivel de estrés moderado, el 38.4% un ambiente educacional más positivo que negativo con un nivel de estrés moderado y el 15.9% un ambiente educacional excelente con un nivel de estrés moderado. Se concluye que no existe relación estadística entre el ambiente educacional y el nivel de estrés en la población de estudio ($X^2= 6.094$ GL= 6 $p= 0.413 > 0.05$), aceptando la hipótesis nula.

Palabras clave: Ambiente educacional, estrés, estudiantes de enfermería.

ABSTRACT

The present investigation was of quantitative approach, relational level, non-experimental type and cross-sectional - correlational design, whose objective was: To determine the relationship that exists between the educational environment and the level of stress in nursing students of the Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza. Chachapoyas - 2023. The sample population consisted of 232 students who were studying nursing. For data collection, two instruments were applied in person, the abbreviated version of the DREEM for the educational environment variable and the second version of the SISCO-21 for the stress variable. To test the hypothesis, the non-parametric statistical test Chi-square, Contingency Coefficient, Phi and Cramer's V, at 95% confidence and 5% margin of error, were used. The results obtained were: of the 100% of the nursing students in the study, 1.3% had a very poor educational environment with a moderate level of stress, 4.7% had an educational environment with many problems and a moderate level of stress, 38.4% had a more positive than negative educational environment with a moderate level of stress and 15.9% had an excellent educational environment with a moderate level of stress. It is concluded that there is no statistical relationship between educational environment and stress level in the study population ($\chi^2 = 6.094$ GL= 6 $p = 0.413 > 0.05$), accepting the null hypothesis.

Keywords: Educational environment, stress, nursing students.

I. INTRODUCCIÓN

El ambiente educacional se define como un conjunto de componentes en el cual se desenvuelve la población estudiantil, es decir, la infraestructura (facultad u hospital) en el caso de los estudiantes de ciencias de la salud, lo académico y social, siendo finalmente la calidad de esta variable, la que repercute en la eficacia del proceso enseñanza – aprendizaje (Lafuente, 2019).

La educación es de gran relevancia para el crecimiento y desarrollo de la sociedad, caracterizada por ser no estática, sino cambiante con el transcurrir del tiempo, por eso, es fundamental tener un óptimo ambiente educacional, lo cual, ha sido objetivo principal para la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), ya que desde el año 1989 tuvo como objetivo generar un plan educacional para los universitarios, teniendo en cuenta que los conocimientos del pasado son útiles para los planes del futuro; sin embargo, debido a la pandemia de COVID-19 la educación sufrió una crisis mundial, ocasionando diversos cambios en donde las universidades tuvieron que buscar nuevas formas para la enseñanza – aprendizaje (Rodrigues, 2021), generando una respuesta adaptativa hacia el ambiente que los rodea.

En los últimos años en el Perú, han existido muchas propuestas para la implementación de un nuevo currículo de educación nacional, con la finalidad de cumplir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (en especial con el 4to objetivo) aprobados por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), sin embargo, debido a las crisis educativas, políticas y sociales que estuvo afrontando nuestro país, no se llevó a cabo, generando brechas en la mejora de la educación (Miranda, 2023).

Asimismo, la Superintendencia Nacional de Educación Superior, recalca que hace aproximadamente 2 décadas vienen trabajando para regular la educación en pregrado, cuyos objetivos son promover la igualdad, eficiencia y eficacia en la formación profesional de la población estudiantil, en donde, los pilares fundamentales se basan en: docentes competentes, inclusión cultural y bienestar socioemocional en los universitarios, garantizando un óptimo ambiente educacional con la finalidad de crear profesionales idóneos para el desarrollo del país (SUNEDU, 2022).

En la actualidad, el estrés es una enfermedad que va progresando continuamente, generando preocupación en el ámbito de la salud, siendo una patología que no distingue el género, la edad o condición socioeconómica de quienes la padecen, asimismo, ocasiona diferentes desórdenes mentales debido a una mala adaptación a su entorno circundante (Ávila, 2014). Además, en los últimos años el estrés académico se ha incrementado un 25% en la población universitaria de todo el mundo, especialmente en las carreras de ciencias de la salud (Moscoso y Barzallo, 2018).

El estrés de manera negativa puede generar cambios en el estado de la salud, el aprendizaje, el desempeño y calidad de vida en los estudiantes universitarios, obstaculizando el óptimo desempeño en los procesos de cognición de los estudiantes (González et al., 2014).

Además, Orestes Cachay, rector de una de las universidades con más renombre del Perú, en una entrevista, mencionó que más del 30% de los estudiantes padecen de alguna afectación mental, una de ellas el estrés, siendo datos que ya eran pronosticados por los especialistas, como lo mencionó el director de salud mental del Ministerio de Salud (MINSA), generando una gran preocupación en el ámbito del bienestar estudiantil (RPP Noticias, 2018).

Las universidades cumplen un papel importante al momento de contrarrestar el estrés, deben promover herramientas y actividades para el control y liberación del mismo, de igual manera, mejorar su clima organizacional con la finalidad de brindar ambientes educacionales óptimos para los estudiantes, generando los medios en que los universitarios tengan un aprendizaje saludable y de buena calidad (Balpuesta et al., 2016).

De este modo surge la incógnita, la cual, fue la idea para plantear la pregunta de investigación: ¿Existe relación entre el ambiente educacional y el nivel de estrés en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza. Chachapoyas - 2023?, cuyas hipótesis planteadas fueron: H₁: El ambiente educacional se relaciona estadísticamente significativa con el nivel de estrés en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza. Chachapoyas - 2023. H₀: El ambiente educacional no se relaciona con el nivel de estrés en los estudiantes de enfermería de la Universidad

Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza. Chachapoyas - 2023. El objetivo general fue: Determinar la relación que existe entre el ambiente educacional y el nivel de estrés en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza. Chachapoyas - 2023 y los objetivos específicos fueron: Identificar el ambiente educacional según dimensiones: aprendizaje, docencia, académica, atmósfera académica y social, que experimentan los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza. Chachapoyas - 2023. Identificar el nivel de estrés según dimensiones: estresores, síntomas y estrategias de afrontamiento, que experimentan los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, Chachapoyas - 2023.

La presente investigación se realizó debido a los escasos estudios relacionados al ambiente educacional en la localidad, además, con la finalidad de actualizar los datos con respecto al estrés en los estudiantes universitarios, complementarlos e identificar los problemas, para así, poder abordarlos desde el ámbito de enfermería, ya que, al ser una escuela que busca la acreditación es importante priorizar la salud y bienestar estudiantil.

Finalmente, las conclusiones del presente estudio son: la no existencia de relación entre el ambiente educacional y el nivel de estrés en los estudiantes de enfermería, lo cual, sirve de base para poder plantear estrategias y programas en mejora de la población universitaria.

II. MATERIAL Y MÉTODOS

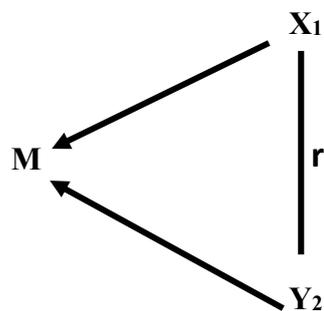
2.1. Tipo y diseño de investigación

El trabajo de investigación fue de enfoque cuantitativo, debido a que se recopiló los datos estadísticos y se analizaron con el fin de responder la interrogante de investigación, de nivel relacional, ya que se relacionó las variables de estudio: Ambiente educacional y nivel de estrés. Según el tipo de investigación: fue no experimental, debido a que las variables no se manipularon, es decir, se observaron en su entorno natural; transaccional, preciso a que los datos se midieron en un determinado momento (Hernández, 2014).

Diseño de investigación:

El diseño fue transversal – correlacional porque se analizó la relación de las variables de estudio en un momento concreto en el tiempo (Hernández, 2014).

El diagrama de estudio fue:



Donde:

M = Estudiantes de enfermería

X₁ = Ambiente educacional

Y₂ = Nivel de estrés

2.2. Población, muestra y muestreo

Población muestral: La población estuvo conformada por 232 estudiantes que se encontraban cursando la carrera profesional de enfermería en el semestre 2023 – I de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza (Dirección de Admisión y Registros Académicos, 2023).

- **Criterios de inclusión**

- Adolescentes y jóvenes que estudien enfermería, además, que se encuentren matriculados en el semestre 2023 – I, en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza y que acepten voluntariamente participar en el estudio (consentimiento informado).

- **Criterios de exclusión**

- Estudiantes que se encuentren realizando sus prácticas pre – profesionales (internado) en el semestre 2023 – I.

Muestreo: Se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia (Otzen y Manterola, 2017).

2.3. Técnica e instrumentos de recolección de datos

- **Técnica de recolección de datos**

Para ambas variables se usó el cuestionario, ya que se recopiló la información de manera sistemática y objetiva (Meneses, 2016).

- **Instrumentos**

Variable 1: Ambiente educacional

Se utilizó la versión abreviada del cuestionario Dundee Ready Educational Environment (DREEM), el cual, está constituido por 5 dimensiones (aprendizaje, docencia, académica, atmósfera académica, social) y 12 ítems el cual fue elaborado por Jeyashree, Shewade y Kathirvel (2018) y validado a través de un análisis factorial confirmatorio con un valor de 0.83, además, determinaron la confiabilidad del instrumento a través del Test - retest, con un valor de 0.595 ($p < 0,001$). El cuestionario utiliza una escala de Likert de 5 opciones, donde: Completamente de acuerdo = 4, De acuerdo = 3, No sabe = 2, En desacuerdo = 1 y Completamente en desacuerdo = 0. El puntaje total de las respuestas de todo el cuestionario tiene una puntuación de 0 (mínima) a 48 puntos (máxima). (Anexo 04).

Variable 2: Nivel de estrés

Para poder determinar el nivel de estrés en los estudiantes de enfermería, se utilizó la segunda versión del cuestionario Sistémico Cognoscitivista para el estudio de estrés académico (SISCO – 21), el cual, está constituido por 3 dimensiones (estresores, síntomas, estrategias de afrontamiento) y 21 ítems. Fue elaborado por Barraza y validado en el año 2018, además, la confiabilidad del instrumento se determinó a través del coeficiente alfa de Cronbach, con un valor de 0.85. El cuestionario utiliza una escala de Likert de 6 opciones que va de 0, 1, 2, 3, 4, 5.

El instrumento se evalúa a través de sus valores de codificación, para así obtener la media por cada ítem, posteriormente, se obtiene la media general y se convierte en porcentaje a través de regla de tres simple. Cabe recalcar que el cuestionario cuenta con 2 baremos de puntuación y en este estudio se utilizó el baremo indicativo del instrumento. La variable se categorizó de la siguiente manera: estrés leve (0 – 33%), estrés moderado (34 – 66%) y estrés severo (67 – 100%). (Anexo 05).

Procedimiento de recolección de datos:

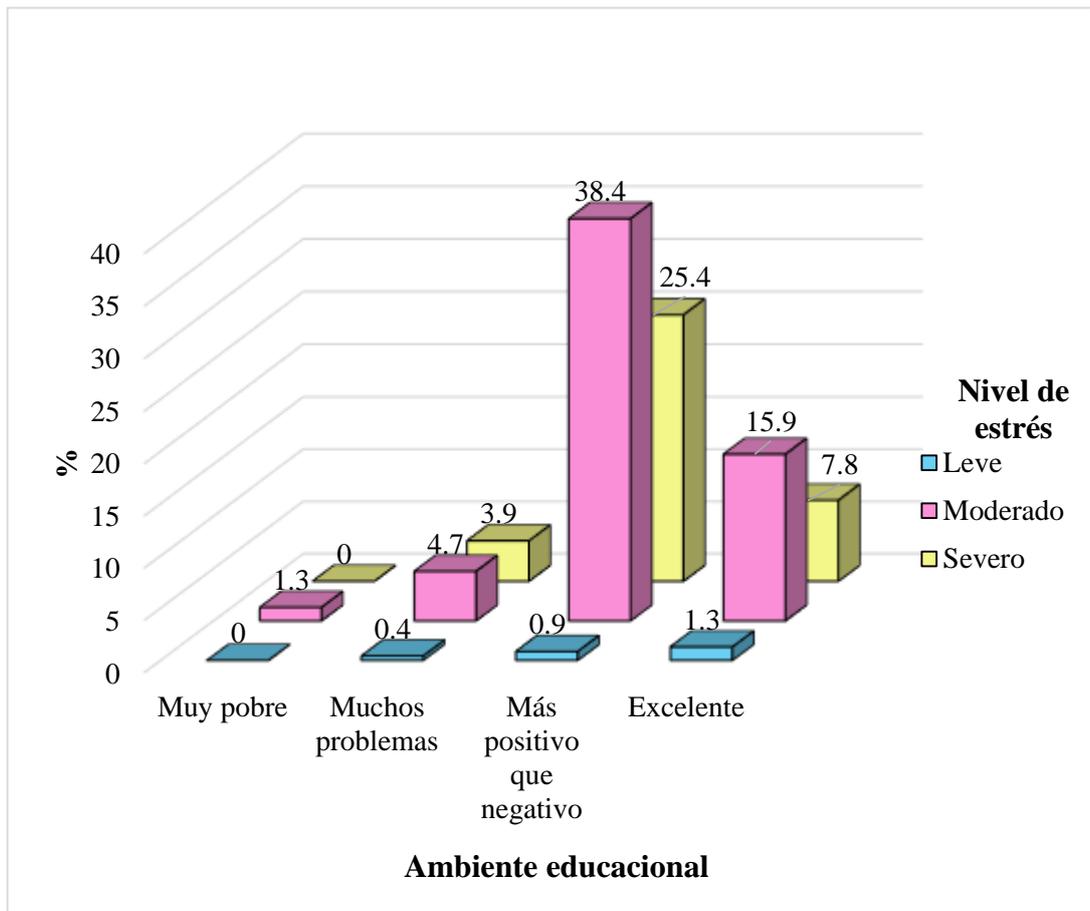
- Se solicitó permiso al decano de la Facultad de Ciencias de la Salud, a través de un documento formal para poder ejecutar los instrumentos de investigación en la población estudiantil de enfermería.
- Se coordinó con la secretaria de la Escuela Profesional de Enfermería, los horarios y en que experiencias curriculares se realizarían las encuestas.
- Se coordinó la disponibilidad y factibilidad de los horarios escogidos con los docentes respectivos de cada curso según el ciclo correspondiente.
- Se aplicó el consentimiento informado e instrumentos de investigación de manera presencial en los estudiantes de pregrado de enfermería desde el I al VII ciclo. (Anexo 03).

- Finalmente, se realizó la tabulación y análisis de los datos obtenidos en la recolección de datos.

2.4. Análisis de datos

Se analizó los datos por medio del paquete estadístico SPSS versión 25, para el proceso de tabulación y la construcción de tablas se utilizó el programa Excel y para la redacción de la estructura del informe de tesis el programa Word 2016. Para contrastar la hipótesis se utilizó la prueba estadística Ji-cuadrado, Coeficiente de contingencia, Phi y V de Cramer, al 95% de confianza y 5% de margen de error, finalmente, la presentación de los resultados de la investigación, se realizaron mediante tablas simples, de doble entrada, frecuencias y figuras.

III. RESULTADOS



$$X^2 = 6.094 \text{ GL} = 6 \text{ p} = 0.413 > 0.05$$

Figura 1: Relación entre ambiente educacional y nivel de estrés en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza. Chachapoyas – 2023.

En la figura 1, se observa que del 100% (232) de estudiantes de pregrado de enfermería, el 1.3% (3) presentaron un ambiente educacional muy pobre y un nivel de estrés moderado, el 0% (0) ninguno presentó un ambiente educacional muy pobre y nivel de estrés leve o severo, el 4.7% (11) evidenciaron un ambiente educacional con muchos problemas y un nivel de estrés moderado, el 3.9% (9) un ambiente educacional con muchos problemas y un nivel de estrés severo, el 0.4% (1) un ambiente educacional con muchos problemas y un nivel de estrés leve, el 38.4% (89) un ambiente educacional más positivo que negativo y un nivel de estrés moderado, el 25.4% (59) un ambiente educacional más positivo que negativo y un nivel severo de estrés, el 0.9% (2) un ambiente educacional más positivo que negativo y un nivel de estrés leve, el 15.9% (37) un ambiente

educacional excelente y un nivel de estrés moderado, el 7.8% (18) un ambiente educacional excelente y un nivel severo de estrés, por último, el 1.3% (3) un ambiente educacional excelente y nivel leve de estrés.

Se contrastó la hipótesis general a través de la prueba estadística no paramétrica Ji – cuadrado, Coeficiente de contingencia, Phi y V de Cramer; dando el valor de: ($X^2= 6.094$ GL= 6 $p= 0.413 > 0.05$), aceptando la hipótesis nula (H_0) y rechazando la hipótesis alterna (H_a), lo cual significa que no existe relación estadísticamente significativa entre el ambiente educacional y nivel de estrés en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, denotando que las variables no dependen una de la otra.

Tabla 1: Ambiente educacional según dimensiones: aprendizaje, docencia, académica, atmósfera académica y social, que experimentan los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza. Chachapoyas - 2023.

Ambiente educacional		
Aprendizaje	fi	%
Muy pobre	7	3
Enseñanza negativa	11	4.7
Percepción más positiva	163	70.3
Enseñanza bien evaluada	51	22
Total	232	100
Docencia	fi	%
Pésimo	2	1
Necesitan entrenamiento	25	10.8
Encaminado	157	67.7
Docente modelo	48	20.7
Total	232	100
Académica	fi	%
Sentimiento de fracaso total	6	2.6
Muchos aspectos negativos	22	9.4
Positiva	141	60.8
Futuro académico	63	27.2
Total	232	100
Atmósfera académica	fi	%
Entorno terrible	23	9.9
Muchos aspectos a cambiar	31	13.3
Actividad positiva	150	64.7
Percepción general buena	28	12.1
Total	232	100
Social	fi	%
Miserable	27	11.6
No es un buen lugar	71	30.6
Buen ambiente	107	46.2
Excelente ambiente	27	11.6
Total	232	100

En la tabla 1, de acuerdo a las dimensiones del ambiente educacional, se evidenció que en la dimensión correspondiente de Aprendizaje, el 70.3% (163) presentaron una percepción más positiva de la enseñanza, el 22% (51) una enseñanza bien evaluada, el 4.7% (11) una enseñanza negativa y el 3% (7) una enseñanza muy pobre, en la dimensión de Docencia, el 67.7% (157) evidenció a los docentes como

encaminados con respecto a la enseñanza, el 20.7% (48) docentes modelos, el 10.8% (25) docentes que necesitan entrenamiento y el 1% pésimos docentes; en la dimensión Académica, el 60.8% (141) tuvieron una percepción académica positiva, el 27.2% (63) una percepción con futuro académico, el 9.4% (22) una percepción académica con muchos aspectos negativos y el 2.6% (6) sentimientos de fracaso total con respecto a lo académico; en la dimensión de atmósfera académica, el 64.7% (150) entorno académico con actitud positiva, el 13.3% (31) un entorno con muchos aspectos a cambiar, el 12.1% (28) un entorno con percepción general buena y el 9.9% (23) un entorno terrible, finalmente, con respecto a la dimensión Social, el 46.2% (107) tiene una percepción de buen ambiente, el 30.6% (71) no es un buen lugar, el 11.6% (27) es un ambiente miserable y el 11.6% (27) un excelente ambiente.

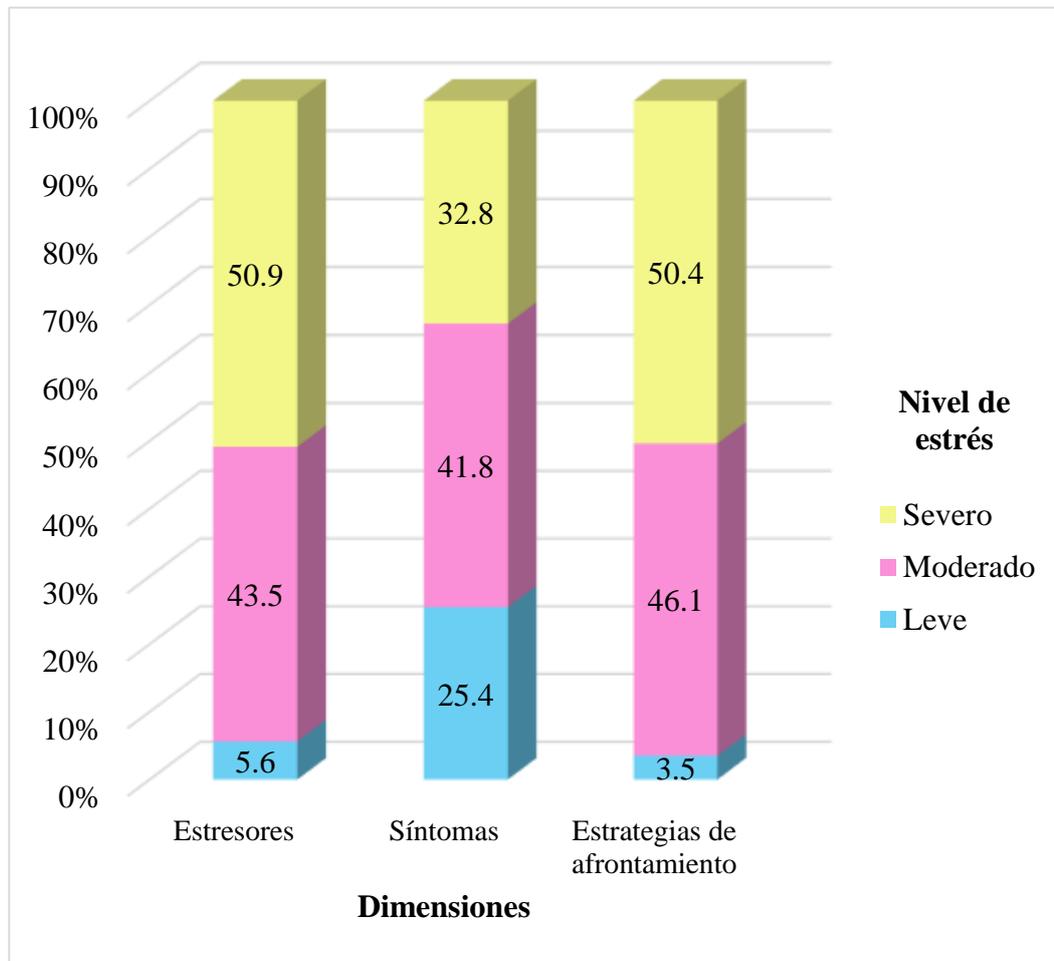


Figura 2: Nivel de estrés según dimensiones: estresores, síntomas y estrategias de afrontamiento, que experimentan los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza. Chachapoyas - 2023.

En la figura 2, de acuerdo a las dimensiones del nivel de estrés, se evidenció que en la dimensión de Estresores, el 50.9% (118) presentaron niveles severos de estrés, el 43.5% (101) niveles moderados de estrés y el 5.6% (13) niveles leves de estrés, en la dimensión de Síntomas, el 41.8% (97) niveles moderados de estrés, el 32.8% (76) niveles severos de estrés y el 25.4% (59) niveles leves de estrés, por último, en la dimensión de Estrategias de afrontamiento, el 50.4% (117) evidenciaron niveles severos de estrés, el 46.1% (107) niveles moderados de estrés y el 3.5% (8) niveles leves de estrés.

IV. DISCUSIÓN

El ambiente educacional y el nivel de estrés son componentes imprescindibles al momento de hablar sobre el proceso de enseñanza – aprendizaje, a pesar de ello, existen pocas investigaciones relacionadas directamente a estas variables, sin embargo, el estudiarlas a profundidad nos permitirá identificar las necesidades y problemáticas en beneficio y mejora del aprendizaje de los estudiantes, a través de la implementación estrategias innovadoras para el desarrollo de las clases, como sociodramas, mesas redondas, dinámicas motivadoras, entre otros, y mejorar en los diferentes aspectos que conforman el ambiente educacional, para así generar profesionales capaces de desenvolverse en las diferentes situaciones que afronten a lo largo de su vida laboral.

En la figura 1 de la presente investigación se ha evidenciado que el ambiente educacional no se relaciona con el nivel de estrés ($X^2= 6.094$ GL= 6 $p= 0.413 > 0.05$) en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza. Coincidentemente, Fego et al. (2020) y Bhurtun et al. (2019), mencionaron que tanto el ambiente educacional como el estrés se distinguen de manera individual, ya que cada ser humano tiene una percepción diferente de su realidad y el entorno que lo rodea; además, la percepción es determinada como biocultural, es decir, depende tanto de los estímulos y sensaciones, como de la manera en que se hace frente a estas circunstancias, asimismo, las sensaciones que el ser humano visualiza y percibe son totalmente variables, dependiendo netamente de la persona y los factores que influyan al momento de discernir su entorno (Alemán , 2017).

Lo mencionado en el anterior párrafo es corroborado en el estudio de Castro (2019), en donde menciona que cada estudiante es actor y responsable de su propio proceso de aprendizaje, indistintamente al ambiente educacional con el que se encuentre. Del mismo modo, Glossary of Education Reform (2013), menciona que no existe un solo ambiente educacional que se defina como óptimo, sino que hay una variedad de entornos que hacen posible el aprendizaje, complementando que cada persona percibe de diferente manera su ambiente educacional.

William (2014), menciona que el ambiente educacional es multifactorial, esto quiere decir, que está conformado por varios componentes y subcomponentes que

al juntarse forman al ambiente propiamente dicho, entre ellos están, la atmósfera académica, lo social, los docentes, las estructuras físicas , etc., siendo relevante el rendimiento académico de los estudiantes, puesto que, al ser un componente de esta variable, es esta la que se ve influenciado por el nivel de estrés, sin embargo, un factor no define al ambiente educacional, sino forma parte de ella, indistintamente de la percepción general que esta tenga. Además, nos menciona que esta variable es susceptible a interpretarse de diferentes maneras.

En cuanto al estrés, Koenig et al. (2011), nos mencionan que las respuestas a las perturbaciones ambientales difieren según sus vivencias anteriores, esto quiere decir que un determinado estímulo puede tener un impacto muy diferente en la persona según las circunstancias afrontadas a lo largo de su vida, esto es corroborado por Marin et al. (2011) , quienes mencionan que el ser humano va acumulando vulnerabilidades o factores protectores que pueden empeorar o ayudar su capacidad de afrontamiento al estrés.

Con respecto al ambiente educacional en los estudiantes de enfermería, en la tabla 01, se identificó que la mayoría tuvo un ambiente educacional direccionado hacia lo positivo en sus diferentes dimensiones, con respecto a las dimensiones de aprendizaje y docencia, el 70.3% evidenció una percepción más positiva y el 67.7% percibieron a los docentes encaminados en relación a la enseñanza - aprendizaje, lo cual, se constató en el estudio de Boukhris et al. (2022), donde mencionan que el ambiente educacional en general tuvo una percepción positiva, sin embargo, a pesar de los resultados positivos que obtuvieron, identificaron áreas en las cuales se deben trabajar, como el ambiente desmotivador, la falta de un sistema de apoyo y mala organización, entre otros.

Asimismo, Labrague et al. (2020), mencionan que los docentes deben esforzarse en mejorar sus habilidades y competencias profesionales para brindar una educación de calidad a los estudiantes de enfermería e influenciar de manera positiva en el aprendizaje, pese a ello, se sabe que en nuestro país existen docentes que debido a sus actitudes y comportamientos negativos generan factores que intervienen de manera perjudicial en el ambiente educacional, es por eso que es importante conocer la realidad en la que se encuentran los estudiantes con la finalidad de mejorar el entorno que los rodea.

En cuanto a las dimensiones académica y atmósfera académica tuvieron una percepción positiva mientras que en lo social, se cuantificó dos categorizaciones opuestas con el mismo porcentaje (ambiente miserable y excelente), lo cual, está relacionado con el estudio de Rawas y Yasmeeen (2019), en donde mencionan que existen aspectos tanto positivos como negativos relacionado al ambiente educacional en los estudiantes de enfermería, es por eso, que no se evidenció un 100% de satisfactorio en la población de estudio, ya que cada ser puede percibir de diferente manera cada factor que involucra a esta variable, por lo que, es de gran relevancia generar guías estratégicas con la finalidad de identificar y dar solución a las problemáticas que afectan al ambiente educacional en sus diversos componentes para así optimizar el aprendizaje y el ambiente que lo rodea.

El ambiente educacional cada vez va tomando mayor relevancia en la educación universitaria, ya que es visto como un proceso de efectividad en la enseñanza, recalcando que no solo consiste en el ambiente que rodea al estudiante, sino, que incluye varios aspectos que lo conforman como el aspecto social, lo académico, la atmósfera, la docencia, entre otros.

Enfermería tiene un papel fundamental en la docencia; al respecto, Vidal et al. (2018), mencionan que la enfermera en la docencia tiene la labor de formar a los futuros profesionales con valores éticos, además deben estar en una constante actualización con la finalidad de perfeccionar su ejercer permanente, generando así una enseñanza innovadora.

Por otro lado, en la figura 02 se ha evidenciado que la mayoría de los estudiantes presentaron niveles de estrés que oscilan entre moderado a severo en las diferentes dimensiones que conforman esta variable, estos resultados están en consonancia con el estudio realizado por Labrague et al. (2017), quienes refieren que el ser estudiantes de ciencias de la salud involucra tener muchos factores estresantes, como el cuidado a los pacientes, la carga laboral, las interacciones entre los demás profesionales, etc., lo que conlleva a los niveles de estrés identificados.

El estrés es una respuesta o estado generado ante un estímulo de tensión o una circunstancia difícil, cabe recalcar, que todos los seres humanos tienen un cierto grado de estrés, esto varía de acuerdo a su situación, apreciación y el nivel de

afrontamiento que cada una de ellas tenga, lo cual, es corroborado en el estudio de Admi et al. (2018), donde nos mencionan que los niveles de estrés dependen mucho de cada ser, es decir de cada estudiante, ya que, tienen sus propias percepciones y habilidades frente a las diferentes circunstancias que afrontan durante su preparación profesional.

Lo mencionado en el anterior párrafo, es de gran relevancia, ya que explica el porcentaje mínimo de los estudiantes que presentaron niveles de estrés leve en este estudio, pese a que, las circunstancias con respecto a lo académico eran similares, lo cual, también es recalcado por quien nos menciona al ser humano como individuos capaces de percibir de forma diferente cada uno de los estímulos, lo cual depende de la esencia del ser, desde sus creencias hasta la realidad en la que vive. (Hernández, 2012).

Al pasar de los años, han existido diferentes abordajes en las investigaciones con respecto al estrés en estudiantes universitarios, sin embargo, aún existen brechas en el control y afrontamiento de cada uno de ellos, especialmente con enfoque académico, con la finalidad de mejorar el bienestar y calidad de vida en cada uno de los estudiantes, es por eso, que enfermería tiene un papel fundamental, ya que al ser una profesión holística y multidisciplinaria, busca fomentar una buena salud mental al usuario, con la finalidad de promover la salud y prevenir las enfermedades, es por eso, que en esta investigación se tomó en cuenta el “Modelo de Sistemas” de Betty Neuman ya que describe al ser humano como un sistema abierto, que se encuentra en constante interacción con el entorno que le rodea, mencionando al estrés y su reacción al mismo como un elemento básico de un sistema abierto, además, para mejorar y mantener la salud, el sistema se debe estar en constante equilibrio, sin embargo, existen circunstancias o eventos que pueden generar desequilibrios en la homeostasis del ser humano y generar la enfermedad, es ahí donde Neuman plantea a la prevención como una intervención contra el estrés, desde la prevención primaria hasta la terciaria, mencionando así a enfermería como la única profesión que se ocupa de manera holística de todos los elementos que afectan al individuo ante el estrés (Raile Alligood, 2015).

Por eso, es importante recalcar la necesidad de seguir investigando con el fin de forjar profesionales competentes y con una óptima salud, siendo este pilar

fundamental para el éxito profesional, así como, implementando estrategias para contrarrestar los niveles de estrés y mejorar el ambiente educacional en los estudiantes de enfermería, aplicando terapias de relajación como la danzaterapia, entrenamiento asertivo, técnicas de solución de problemas, asimismo, la inclusión de los estudiantes al momento de modificar o implementar los planes de estudio, para así accionar con respeto a las necesidades en mejora a los componentes que rodean el ambiente educacional de los estudiantes.

V. CONCLUSIONES

- El ambiente educacional no presenta relación significativa con el nivel de estrés en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, aceptando así la hipótesis general nula ($X^2= 6.094$ GL= 6 $p= 0.413 > 0.05$).
- La mayoría de los estudiantes de enfermería presentaron un ambiente educacional más positivo que negativo.
- Más de la mitad de los estudiantes de enfermería presentaron niveles de estrés moderados.

VI. RECOMENDACIONES

A los estudiantes de enfermería

- Buscar ayuda profesional para poder identificar tempranamente los signos y síntomas del estrés y recibir el asesoramiento correspondiente.
- Incluir círculos de estudios y tutorías académicas entre los estudiantes, como apoyo y mejora de los temas académicos en la carrera profesional.

A la Escuela Profesional de Enfermería

- Implementar con los docentes pausas activas durante el desarrollo de clases, evitando la saturación y cansancio en los estudiantes.
- Inquirir estrategias de afrontamiento que se adecuen a las necesidades propias de cada uno, con la finalidad de evitar niveles severos de estrés y patologías a fines.
- Implementar sesiones de tutoría constante en cada uno de los ciclos correspondientes, implementando talleres de relajación como musicoterapia, meditación, entre otros.
- Aplicar constantemente la encuesta de ambiente educacional con la finalidad de evaluar la evolución de esta variable y analizar si hay mejoras o si se deben implementar nuevas estrategias para lograr la satisfacción académica.

A la Facultad de Ciencias de la Salud

- Coordinar con el área de bienestar universitario con la finalidad de realizar talleres relacionados con la salud mental, estrategias de estudios, métodos de organización, entre otros, con un mínimo de 3 veces por semestre académico.

A los investigadores de la Facultad de Ciencias de la Salud

- Realizar más investigaciones relacionadas a las variables de este estudio teniendo en cuenta que las situaciones estudiantiles van cambiando con el tiempo y se necesita innovar constantemente nuevas estrategias y planes de estudio.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Admi, H., Moshe-Eilon, Y., Sharon, D., & Mann, M. (2018). Nursing students' stress and satisfaction in clinical practice along different stages: A cross-sectional study. *Nurse Education Today*, 68, 86–92. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2018.05.027>
- Alemán M, L. (2017). *La percepción en la cultura del diseño*. Gestipolis. <https://www.gestipolis.com/la-percepcion-la-cultura-del-diseno/>
- Ávila, J. (2014). El estrés un problema de salud del mundo actual. *Revista Con-Ciencia*, 2(1), 115–124. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2310-02652014000100013&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Balpuesta, J., Baltazar, E., Baltazar, J., Carranza, M. del R., Caldera, J., Franco, S., García, A., Hernández, S., Islas, C., Jiménez, A., Jiménez, H., Macías, G., Mora, O., Morales, M., Pérez, I., Placencia, J., & Quintero, A. (2016). Experiencias de la educación superior. *Revista Educarnos*, 5. [http://repositorio.cualtos.udg.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/576/1/Evaluación del Estrés Académico. Un estudio comparado entre carreras universitarias.pdf](http://repositorio.cualtos.udg.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/576/1/Evaluación%20del%20Estrés%20Académico.%20Un%20estudio%20comparado%20entre%20carreras%20universitarias.pdf)
- Bhurtun, H. D., Azimirad, M., Saaranen, T., & Turunen, H. (2019). Stress and coping among nursing students during clinical training: An integrative review. *Journal of Nursing Education*, 58(5), 266–272. <https://doi.org/10.3928/01484834-20190422-04>
- Boukhris, K., Zedini, C., & El Ghardallou, M. (2022). Nurse students' perception of the academic learning environment in Tunisian institutes of nursing sciences: A multisite cross-sectional study. *Nurse Education Today*, 111. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2022.105316>
- Capdevila, N., & Segundo, M. J. (2005). Estrés. *Offarm*, 24(8), 96–104. <https://www.elsevier.es/es-revista-offarm-4-articulo-estres-13078580>
- Castro Florez, M. C. (2019). Ambientes de aprendizaje. *Sophia*, 15(2), 40–54. <https://doi.org/10.18634/sophiaj.15v.2i.827>

- Fego, M. W., Olani, A., & Tesfaye, T. (2020). Nursing students' perception and associated factors towards their educational environment in governmental universities of southwest Ethiopia, 2019. *Nursing Practice Today*, 7(4), 302–310. <https://doi.org/10.18502/npt.v7i4.4040>
- Glossary of Education Reform. (2013). Learning Environment Definition. In *Glossary of Education Reform* (p. 1). <https://www.edglossary.org/learning-environment/>
- González Cabanach, R., Fernández Cervantes, R., & González Doniz, L. (2014). El estrés académico en estudiantes de ciencias de la salud Academic stress in students of health sciences. *Fisioterapia*, 36(3), 101–102.
- Hernández, L. (2012). *Percibimos de acuerdo a quienes somos*. Lo Estratégico. <https://loestrategico.com/2012/02/percibimos-de-acuerdo-quienes-somos/>
- Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación* (6a edición). McGraw Hill Education.
- Koenig, J. I., Walker, C. D., Romeo, R. D., & Lupien, S. J. (2011). Effects of stress across the lifespan. In *Stress* (Vol. 14, Issue 5, pp. 475–480). Taylor & Francis. <https://doi.org/10.3109/10253890.2011.604879>
- Labrague, L. J., McEnroe-Petitte, D. M., D'Souza, M. S., Hammad, K. S., & Hayudini, J. N. A. (2020). Nursing faculty teaching characteristics as perceived by nursing students: an integrative review. In *Scandinavian Journal of Caring Sciences* (Vol. 34, Issue 1, pp. 23–33). Scand J Caring Sci. <https://doi.org/10.1111/scs.12711>
- Labrague, L. J., McEnroe-Petitte, D. M., Gloe, D., Thomas, L., Papathanasiou, I. V., & Tsaras, K. (2017). A literature review on stress and coping strategies in nursing students. In *Journal of Mental Health* (Vol. 26, Issue 5, pp. 471–480). Routledge. <https://doi.org/10.1080/09638237.2016.1244721>
- Lafuente Sanchez, J. V. (2019). The educational environment in the contexts of medical training. In *Educacion Medica* (Vol. 20, Issue 5, pp. 304–308). Elsevier. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2019.07.001>
- León, O., Alfonso, G., Bravo, F., Romero, J., & López Harvey. (2020).

Fundamento Conceptual Ambientes de Aprendizaje. In *Ambientes de aprendizaje accesibles que fomenten la afectividad en contextos universitarios* (pp. 61–76). <https://acacia.red/udfjc/>

Marin, M. F., Lord, C., Andrews, J., Juster, R. P., Sindi, S., Arsenault-Lapierre, G., Fiocco, A. J., & Lupien, S. J. (2011). Chronic stress, cognitive functioning and mental health. In *Neurobiology of Learning and Memory* (Vol. 96, Issue 4, pp. 583–595). Academic Press. <https://doi.org/10.1016/j.nlm.2011.02.016>

Miranda, P. (2023). *Educación en el Perú: breves apuntes sobre cómo garantizar una educación de calidad*. <https://idehpucp.pucp.edu.pe/notas-informativas/educacion-en-el-peru-breves-apuntes-sobre-como-garantizar-una-educacion-de-calidad/>

Moscoso Zúñiga, C. I., & Barzallo Sánchez, J. L. (2018). Estudio Transversal: Prevalencia del Estrés Académico en Estudiantes de Medicina, Asociado al Rendimiento Académico, Universidad de Cuenca, Cuenca – Ecuador, 2015. *Revista de Medicina HJCA*, 10, 88–92. <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2019/07/982157/2-estudio-transversal-prevalencia-del-estresa-academico.pdf>

Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227–232. <https://doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>

Raile Alligood, M. (2015). *Modelos y teorías de enfermería* (ELSEVIER (ed.); 8va edición).

Rawas, H., & Yasmeeen, N. (2019). Perception of nursing students about their educational environment in College of Nursing at King Saud Bin Abdulaziz University for Health Sciences, Saudi Arabia. *Medical Teacher*, 41(11), 1307–1314. <https://doi.org/10.1080/0142159X.2019.1638502>

Rodrigues Dias, M. A. (2021). *Pasado, presente y futuro de la educación superior en el mundo – UNESCO-IESALC*. Blog - UNESCO. <https://www.iesalc.unesco.org/2021/12/06/pasado-presente-y-futuro-de-la-educacion-superior-en-el-mundo/>

- RPP Noticias. (2018, September 20). *Hasta 30% de la población universitaria del Perú sufre impactos en su salud mental por presión académica*. Portal Rpp.Pe. <https://rpp.pe/vital/vivir-bien/hasta-30-de-la-poblacion-universitaria-del-peru-sufre-de-impactos-en-su-salud-mental-por-presion-academica-noticia-1151266?ref=rpp>
- SUNEDU. (2022). Modelo de licenciamiento de programas de pregrado de educación. In *Revista El Peruano* (Issue 15). <https://occaa.unmsm.edu.pe/occaa/storage/uploads/files/RESOLUCIÓN-000142-2022-SUNEDU - Modelo de licenciamiento para Educación.pdf>
- Vidal, N. V., González, I. M., & Mariño, X. G. (2018). La cultura profesional del docente de enfermería: Preparación ante las tecnologías informáticas. *Revista Cubana de Enfermería*, 34(2). <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/1556>
- William, A. (2014). *What is a Learning environment?* <https://opentextbc.ca/teachinginadigitalage/chapter/5-2-what-is-a-learning-environment/>

ANEXOS

ANEXO N° 01: Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Marco metodológico
¿Existe relación entre el ambiente educacional y el nivel de estrés en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza. Chachapoyas 2023?	<p>Objetivo General:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Determinar la relación que existe entre el ambiente educacional y el nivel de estrés en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza. Chachapoyas - 2023. <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar el ambiente educacional según dimensiones: aprendizaje, docencia, académica, atmósfera académica y social, que experimentan los 	<p>Hipótesis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - H₀: El ambiente educacional no se relaciona con el nivel de estrés en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza. Chachapoyas - 2023. - H₁: El ambiente educacional se relaciona estadísticamente significativa con el nivel de estrés en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Toribio 	<ul style="list-style-type: none"> - Variable 1: Ambiente educacional. - Variable 2: Nivel de estrés. 	<ul style="list-style-type: none"> - Enfoque: Cuantitativo. - Nivel: Relacional. - Tipo: No experimental, Transaccional. - Método de Investigación: Hipotético – deductivo. - Población muestral: La población está conformada por 262 estudiantes de enfermería en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza. (DAYRA, 2023). - Muestreo: Se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia. - Variables: Variable 1: Ambiente educacional.

	<p>estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza. Chachapoyas - 2023.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar el nivel de estrés según dimensiones: estresores, síntomas y estrategias de afrontamiento, que experimentan los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza. Chachapoyas - 2023. 	<p>Rodríguez de Mendoza. Amazonas - 2023.</p>		<p>Variable 2: Nivel de estrés.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instrumento – variable 1: Se utilizó la versión abreviada del cuestionario Dundee Ready Educational Environment (DREEM), el cual, está constituido por 5 dimensiones (aprendizaje, docencia, académica, atmósfera académica, social) y 12 ítems el cual fue elaborado por Jeyashree, Shewade y Kathirvel (2018) y validado a través de un análisis factorial confirmatorio con un valor de 0,83, además, determinaron la confiabilidad del instrumento a través del Test - retest, con un valor de 0.595 ($p < 0,001$).
--	--	---	--	---

				<p>El cuestionario utiliza una escala de Likert de 5 opciones, donde: Completamente de acuerdo = 4, De acuerdo = 3, No sabe = 2, En desacuerdo =1 y Completamente en desacuerdo = 0. El puntaje total de las respuestas de todo el cuestionario tiene una puntuación de 0 (mínima) a 48 puntos (máxima).</p> <p>- Instrumento – variable 2: Se utilizó la segunda versión del cuestionario Sistémico Cognoscitivista para el estudio de estrés académico (SISCO – 21), el cual, está constituido por 3 dimensiones (estresores, síntomas, estrategias de afrontamiento)</p>
--	--	--	--	--

				<p>y 23 ítems. Fue elaborado Barraza y validado en el año 2018, además, la confiabilidad del instrumento se determinó a través del coeficiente alfa de Cronbach, con un valor de 0.85. El cuestionario utiliza una escala de Likert de 6 opciones que va de 0, 1, 2, 3, 4, 5.</p> <p>El instrumento se evalúa a través de sus valores de codificación, para así obtener la media por cada ítem, posteriormente, se obtiene la media general y se convierte en porcentaje a través de regla de tres simple. Cabe recalcar que el cuestionario cuenta con 2 baremos de puntuación y en</p>
--	--	--	--	--

				<p>este estudio se utilizó el baremo indicativo del instrumento.</p> <p>La variable se categorizó de la siguiente manera: estrés leve (0 – 33%), estrés moderado (34 – 66%) y estrés severo (67 – 100%).</p> <p>- Análisis de datos: Se analizó los datos por medio del paquete estadístico SPSS versión 25, para el proceso de tabulación y la construcción de tablas se utilizó el programa Excel y para la redacción de la estructura del informe de tesis el programa Word 2016. Para contrastar la hipótesis se utilizó la prueba estadística Ji-cuadrado, Coeficiente de contingencia, Phi y</p>
--	--	--	--	---

				V de Cramer, al 95% de confianza y 5% de margen de error, finalmente, la presentación de los resultados de la investigación, se realizaron mediante tablas simples, de doble entrada, frecuencias y figuras
--	--	--	--	---

ANEXO N° 02: Operacionalización de la variable

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Categorías			Escala
						Ítems	Dimensiones	Variable	
Ambiente educacional	Es un entorno de aprendizaje donde ocurre una experiencia de intercambio de conocimiento cuya existencia ha sido considerada en un diseño, con un	Es el ambiente que rodea a los estudiantes con respecto a su aprendizaje, está incluido la percepción que ellos mismos tienen con respecto a los factores que constituyen este	Aprendizaje	Percepción de aprendizaje	1 y 2	4 = Completamente de acuerdo 3 = De acuerdo 2 = No sabe 1 = En desacuerdo 0 = Completamente en desacuerdo	0 – 2 = Muy pobre. 3 – 4 = La enseñanza es vista negativamente. 5 – 6 = Percepción más positiva. 7 – 8 = Enseñanza bien evaluada.	0 – 12 = Ambiente educacional muy pobre. 13 – 24 = Ambiente educacional con muchos problemas. 25 – 36 = Ambiente educacional más	Nominal
			Docencia	Percepción de docencia	3, 4 y 5	0 – 3 = Pésimo. 4 – 6 = Necesitan entrenamiento.	más positivo que negativo.		

	<p>enfoque pedagógico definido. (León et al., 2020).</p>	<p>ambiente, siempre direccionado al enfoque enseñanza – aprendizaje y la interacción con el entorno social que le rodea.</p>					<p>7 – 9 = Encaminado. 10 – 12 = Docente modelo.</p>	<p>37 – 48 = Ambiente educacional excelente.</p>	
			Académica	Percepción académica	6,7 y 8		<p>0–3 = Sentimiento de fracaso total. 4 – 6 = Muchos aspectos negativos. 7 – 9 = Sintiéndose más en el lado positivo. 10 – 12 = Seguro futuro académico.</p>		

			Atmósfera académica	Percepción de la atmósfera	9 y 10		0 – 2 = Entorno terrible. 3 – 4 = Muchos aspectos a cambiar. 5 – 6 = Actitud positiva- 7 – 8 = Percepción general buena.		
			Social	Percepción social	11 y 12		0 – 2 = Miserable. 3 – 4 = No es buen lugar. 5 – 6: Buen ambiente. 7 – 8 = Excelente ambiente.		

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Categorías		Escala
						Ítems	Variable	
Nivel de estrés	El estrés es la respuesta natural del ser humano ante situaciones de miedo, tensión o peligro. Forma parte de la vida de toda persona, pero si su presencia es excesiva puede ser dañino para la mente y el cuerpo. (Capdevila y Segundo, 2005).	El estrés es un desafiante del equilibrio regulado del cuerpo humano, es decir, son aquellas circunstancias que en exceso pueden generar respuestas negativas tanto psicológicas como físicas al cuerpo humano.	Estresores	Competencia estudiantil	1: (1)	0 = Nunca	0 – 33% = Nivel leve de estrés.	Ordinal
				Sobrecarga académica	1: (2)	1 = Casi nunca	34% - 66% = Nivel moderado de estrés.	
				Evaluación por parte de los profesores	1: (3)	2 = Rara vez	67% - 100% = Nivel severo de estrés.	
				Exigencia laboral	1: (4)	3 = Algunas veces		
				Dificultad en los trabajos académicos	1: (5)	4 = Casi siempre		
				Tiempo para realizar las tareas	1: (6)	5 = Siempre		
				Entendimiento de los trabajos académicos	1: (7)			
			Síntomas	Síntomas físicos	2: (1)			

				Síntomas psicológicos	2: (2, 3, 4)			
				Síntomas comportamentales	2: (5, 6, 7)			
			Estrategias de afrontamiento	Concentración	3: (1)			
				Establecer soluciones	3: (2)			
				Análisis de soluciones	3: (3)			
				Control de emociones	3: (4)			

ANEXO N° 03: Consentimiento informado

**UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE
MENDOZA DE AMAZONAS**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA
PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Declaro y acepto participar en la investigación titulada: Ambiente educacional y nivel de estrés en estudiantes de enfermería. Chachapoyas - 2023. Realizado por la estudiante Marycarmen Vasquez Diaz de la carrera profesional de enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas; por lo que toda la información recolectada solo será de conocimiento de la investigadora, garantizando que los datos obtenidos no serán divulgados.

¿Usted da su consentimiento para participar en el estudio?

Si No

**UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE
MENDOZA DE AMAZONAS**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA
PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**CUESTIONARIO DE AMBIENTE
EDUCACIONAL**

Jesashree, Shewade y Kathirvel, (2018)

A. PRESENTACIÓN

El presente estudio se realiza con el objetivo de determinar la relación que existe entre el ambiente educativo y el nivel de estrés en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas. Aclarando que la información brindada es totalmente confidencial y anónima y se realiza con fines de investigación.

B. INSTRUCCIONES

En cada ítem marque con un “x” la respuesta que creas mejor para ti.

DATOS GENERALES

Género:

- Femenino.
- Masculino.

¿Qué ciclo te encuentras cursando?

- 1er ciclo
- 2do ciclo
- 3er ciclo
- 5to ciclo
- 7mo ciclo

Ítems	Completamente de	De acuerdo	No sabe	En desacuerdo	Completamente en
1. La enseñanza me anima a ser un aprendiz activo.					
2. La enseñanza me ayuda a desarrollar mi confianza.					
3. Los organizadores del curso están bien informados.					
4. Los organizadores del curso dan ejemplos claros.					
5. Los organizadores del curso tienen buenas habilidades de comunicación con los estudiantes.					
6. Siento que me estoy preparando bien para mi profesión.					
7. Mis habilidades para resolver problemas se están desarrollando bien aquí.					
8. Mucho de lo que tengo que aprender parece relevante para una carrera en el cuidado de la salud.					
9. Soy capaz de concentrarme bien.					
10. El ambiente me motiva como estudiante.					
11. Hay un buen sistema de apoyo para los estudiantes que se estresan.					
12. Mi vida social es buena.					

¡MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

ANEXO N° 05: Instrumento de investigación de la variable Nivel de Estrés

**UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE
MENDOZA DE AMAZONAS**



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA

PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

CUESTIONARIO DE ESTRÉS



Barraza, (2018)

INSTRUCCIONES: A continuación se presentan una serie de aspectos que, en mayor o menor medida, suelen estresar a algunos alumnos. Responde, señalando con una X, en consideración la siguiente escala de valores:

Nunca	Casi nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
N	CN	RV	AV	CS	S

1. Dimensión estresores:

¿Con qué frecuencia te estresa?:

Estresores	N	CN	RV	AV	CS	S
1. La sobrecarga de tareas y trabajos universitarios que tengo que realizar todos los días						
2. La personalidad y el carácter de los/as profesores/as que me imparten clases						
3. La forma de evaluación de mis profesores/as (a través de ensayos, trabajos de investigación, búsquedas en Internet, etc.)						
4. El nivel de exigencia de mis profesores/as						

5. El tipo de trabajo que me piden los profesores (consulta de temas, fichas de trabajo, ensayos, mapas conceptuales, etc.)						
6. Tener tiempo limitado para hacer el trabajo que me encargan los/as profesores/as						
7. La poca claridad que tengo sobre lo que quieren los/as profesores/as						

2. Dimensión síntomas (reacciones)

¿Con qué frecuencia se te presentan las siguientes reacciones cuando estás estresado?:

Síntomas	N	CN	RV	AV	CS	S
1. Fatiga crónica (cansancio permanente)						
2. Sentimientos de depresión y tristeza (decaído)						
3. Ansiedad, angustia o desesperación						
4. Problemas de concentración						
5. Sentimiento de agresividad o aumento de irritabilidad						
6. Conflictos o tendencia a polemizar o discutir						
7. Desgano para realizar las labores escolares						

3. Dimensión estrategias de afrontamiento

¿Con qué frecuencia utilizas cada una de estas acciones para enfrentar tu estrés?:

Estresores	N	CN	RV	AV	CS	S
1. Concentrarse en resolver la situación que me preocupa						

2. Establecer soluciones concretas para resolver la situación que me preocupa						
3. Analizar lo positivo y negativo de las soluciones pensadas para solucionar la situación que me preocupa						
4. Mantener el control sobre mis emociones para que no me afecte lo que me estresa						
5. Recordar situaciones similares ocurridas anteriormente y pensar en cómo las solucione						
6. Elaboración de un plan para enfrentar lo que me estresa y ejecución de sus tareas						
7. Fijarse o tratar de obtener lo positivo de la situación que preocupa						

¡MUCHAS GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN!