

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**



**ESCUELA DE POSGRADO**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO  
EN GERENCIA Y GESTIÓN EN LOS SERVICIOS DE SALUD**

**EFFECTIVIDAD DE UNA INTERVENCIÓN EDUCATIVA  
PARA MEJORAR EL NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE  
EL USO RACIONAL DE ANTIBIÓTICOS,  
CHACHAPOYAS, 2021**

**Autora:** Bach. Rosalía Idrogo Viton

**Asesor:** Mg. Oscar Joel Oc Carrasco

**Coasesora:** Mg. Carla María Ordinola Ramírez

**Registro (...)**

**CHACHAPOYAS – PERÚ  
2023**



ANEXO 6

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM

1. Datos de autor 1

Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes):

Idrogo Viten Rosalia

DNI N°: 27428748

Correo electrónico: rosyitarona@hotmail.com

Nombre de la Maestría (X)/Doctorado ( ):

Gestión y Gestión en los Servicios de Salud

Datos de autor 2

Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes):

DNI N°: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Nombre de la Maestría ( )/Doctorado ( ):

2. Título de la tesis para obtener el grado académico de Maestro ( )/ Doctor ( )

EFFECTIVIDAD DE UNA INTERVENCIÓN EDUCATIVA PARA MEJORAR EL NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE EL USO RACIONAL DE ANTIBIÓTICOS, CHACHAPOJA S, 2021

3. Datos de Asesor

Apellidos y nombres: Oc Carrasco Oscar Joel

DNI, Pasaporte, C.E N°: 47258867

ORCID: 0000-0002-1573-9102

Datos de Co-Asesor

Apellidos y nombres: Ordinola Ramírez Carla María

DNI, Pasaporte, C.E N°: 18131984

ORCID: 0000-0001-9146-0894

4. Campo del conocimiento según Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos-OCDE 3-01.00 Medicina básica.

5. Originalidad del Trabajo

Con la presentación de esta ficha, el autor o autores señalan expresamente que la obra es original, ya que sus contenidos son producto de su directa contribución intelectual. Se reconoce también que todos los datos y las referencias a materiales ya publicados están debidamente identificados con su respectivo crédito e incluidos en las notas bibliográficas y en las citas que se destacan como tal.

6. Autorización de publicación

El o los titular de los derechos de autor otorga a la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas (UNTRM), la autorización para la publicación del documento indicado





**UNTRM**

Reglamento del Proceso de Graduación en la  
Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional  
Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas

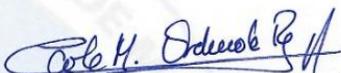
en el punto 2, bajo la *Licencia creative commons* de tipo BY-NC: Licencia que permite distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir de su obra de forma no comercial por lo que la Universidad deberá publicar la obra poniéndola en acceso libre en el repositorio institucional de la UNTRM y a su vez en el Registro Nacional de Trabajos de Investigación-RENATI, dejando constancia que el archivo digital que se está entregando, contiene la versión final del documento sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador.

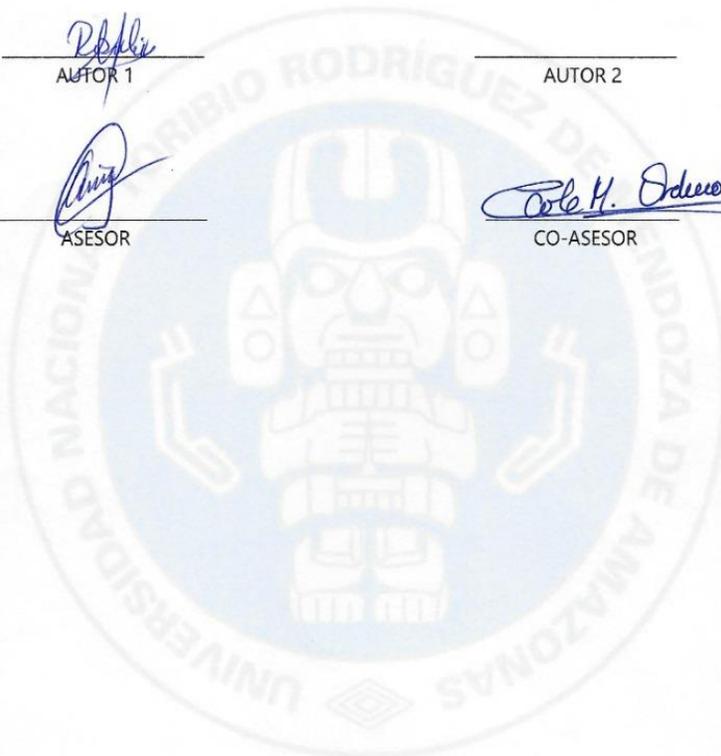
Chachapoyas, 18 de diciembre de 2023

  
AUTOR 1

AUTOR 2

  
ASESOR

  
CO-ASESOR



## **DEDICATORIA**

A todos mis familiares, es especial a mis padres por todo su respaldo en mi crecimiento personal y profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

Un cordial agradecimiento a los docentes y directivos de la Escuela de Postgrado, especialmente a la Maestría de Gerencia y Gestión en los Servicios de Salud por la formación recibida y las competencias brindadas.

Al Mg. Oscar Joel Oc Carrasco, y coasesora Dra. Carla María Ordinola Ramírez, por su asesoramiento constante en la investigación.

Agradecer también al jefe del Puesto de Salud Pedro Castro Alva, por permitirme desarrollar el estudio.

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

PhD. Jorge Luis Maicelo Quintana

**Rector**

Dr. Oscar Andrés Gamarra Torres

**Vicerrector Académico**

Dra. María Nelly Lujan Espinoza

**Vicerrectora de Investigación**

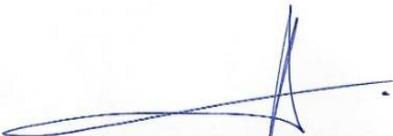
Dr. Efraín Manuelito Castro Alayo

**Director de la Escuela de Post Grado**

**JURADO EVALUADOR DE TESIS**  
(Resolución Directoral N° 0120-2019-UNTRM/EPG)



.....  
Dra. Hilda Panduro Bazán de Lázaro  
PRESIDENTE



.....  
Dr. Yshoner Antonio Silva Díaz  
SECRETARIO



.....  
MSc. Yamira Iraisá Herrera García  
VOCAL



ANEXO 3

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

Los suscritos, miembros del Jurado Evaluador del Proyecto de Tesis ( )/Tesis (x) Tesis en Formato de Artículo Científico ( ) titulado:

Eficiencia de una intervención educativa para mejorar el nivel de conocimiento sobre el uso racional de antibióticos, Chachapoyas 2022 presentado por el Aspirante Bach. Rosalia Edgardo Vitar para obtener el Grado Académico de Maestro (x)/Doctor ( ) en Gerencia y Gestión en los servicios de salud.

de la Escuela de Posgrado de la UNTRM, hacemos constar que después de revisar la originalidad del Proyecto de Tesis ( )/Tesis (x)/Tesis en formato de artículo científico ( ) con el software de prevención de plagio Turnitin, verificamos:

- a) De acuerdo con el informe de originalidad (adjunto), el Proyecto de Tesis ( )/Tesis (x)/ Tesis en formato de artículo científico ( ) tiene 14 % de similitud, que es menor al 25% permitido en la UNTRM.
b) La persona responsable de someter el trabajo al software de prevención de plagio

Turnitin fue: Dra. Hilda Panduro Bagan de Lagano y pertenece al área (x)/ oficina ( ) / dependencia ( ) de FECICO - Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación.



Chachapoyas, 16 de noviembre del 2023

SECRETARIO (with signature)

Panduro de Lagano PRESIDENTE (with signature)

VOCAL (with signature)

OBSERVACIONES:



ANEXO 5

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En el lugar Pueblo Nuevo de la EPG de la ciudad de Chachapoyas, el día 05 de Diciembre del año 2023 siendo las 17:00 horas, el Aspirante Bach. Rosalva Febeo Vitey defiende en sesión pública presencial la Tesis titulada: "Efectividad de una intervención educativa para mejorar el nivel de conocimiento sobre el uso racional de antibióticos, Chachapoyas, 2021" para obtener el Grado Académico de Maestro ()/Doctor () en Gerencia y Gestión en los Servicios de Salud. a ser otorgado por la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas; ante el Jurado Evaluador, conformado por:

Presidente: Dra. Hilda Paolino Bogán de Lozano  
Secretario: Dr. Rhona Atalaya Silva Orás  
Vocal: MSc. Yamira Estrella Herrera García

Procedió el aspirante a hacer la exposición de la Introducción, Material y método, Resultados, Discusión y Conclusiones, haciendo especial mención de sus aportaciones originales. Terminada la defensa de la Tesis, los miembros del Jurado Evaluador pasaron a exponer su opinión sobre la misma, formulando cuantas cuestiones y objeciones consideraron oportunas, las cuales fueron contestadas por el aspirante.

Tras la intervención de los miembros del Jurado Evaluador y las oportunas respuestas del aspirante, el Presidente abre un turno de intervenciones para los presentes en el acto de sustentación, para que formulen las cuestiones u objeciones que consideren pertinentes.

Seguidamente, a puerta cerrada, el Jurado Evaluador determinó la calificación global concedida a la sustentación de la Tesis, en términos de:

Aprobada ()/Desaprobada () por Unanimidad ()/Mayoría () .

Otorgada la calificación, el Secretario del Jurado Evaluador lee la presente Acta en esta misma sesión pública. A continuación se levanta la sesión.

Siendo las 18:15 horas del mismo día y fecha, el Jurado Evaluador concluye el acto de sustentación de la Tesis.



[Signature]  
SECRETARIO

[Signature]  
VOCAL

[Signature]  
PRESIDENTE

OBSERVACIONES:  
.....  
.....

|  |      |
|--|------|
| Autorización de la Publicación de la Tesis en el Repositorio Institucional de la UNTRM | ii   |
| Dedicatoria  | iv   |
| Agradecimiento   | v    |
| Autoridades Universitarias   | vi   |
| Jurado Evaluador de Tesis  | vii  |
| Constancia de Originalidad de la Tesis   | viii |
| Acta de Sustentación de la Tesis   | ix   |
| Indice de Contenido  | x    |
| Indice de Tablas   | xi   |
| Indice Figuras   | xii  |
| Resumen  | xiii |
| Abstract   | xiv  |
| I. Introducción  | 15   |
| II. Materiales y Métodos   | 18   |
| III. Resultados  | 22   |
| IV. Discusión  | 28   |
| V. Conclusión  | 31   |
| VI. Recomendaciones  | 32   |
| VII. Referencias Bibliográficas  | 33   |
| Anexos   | 36   |

## ÍNDICE DE TABLAS

|  | <b>Pág.</b> |
|--|-------------|
| <b>Tabla 01:</b> Características sociodemográficas de los pacientes adultos del Puesto de Salud Pedro Castro Alva, Chachapoyas, 2021 ..... | 27          |

## ÍNDICE FIGURAS

|   | <b>Pág.</b> |
|---|-------------|
| <b>Figura 01:</b> Efectividad de la intervención educativa “Si conoces el antibiótico cuidas tu salud” para mejorar el nivel de conocimiento sobre el uso racional de antibióticos en pobladores adultos del Puesto de Salud de Pedro Castro Alva, Chachapoyas 2021-----  | 22          |
| <b>Figura 02:</b> Nivel de conocimiento sobre el uso racional de antibióticos de la sesión “Conociendo el antibiótico” según dimensiones: conocimientos generales, regularidad, efectos y automedicación en el pre y post test de los pobladores adultos del Puesto de Salud de Pedro Castro Alva, Chachapoyas 2021.-----   | 23          |
| <b>Figura 03:</b> Nivel de conocimiento sobre el uso racional de antibióticos de la sesión “De la farmacia a la casa” según dimensiones: lugar para adquirir antibióticos y medicamentos genéricos, frecuencia de compra y uso del antibiótico y manejo de antibiótico en casa en el pre y post test de los pobladores adultos del Puesto de Salud de Pedro Castro Alva, Chachapoyas 2021.----- | 25          |

## RESUMEN

El estudio fue de enfoque cuantitativo y diseño preexperimental con un solo grupo, cuyo objetivo fue determinar la efectividad de la intervención educativa: “Si conoces el antibiótico cuidas tu salud” para mejorar el nivel de conocimientos sobre el uso racional de antibióticos en pobladores adultos que asisten al Puesto de Salud de Pedro Castro Alva, Chachapoyas, 2021. La muestra la constituyeron 45 pacientes que acuden al consultorio médico de este establecimiento seleccionados por conveniencia; los datos fueron recolectados utilizando el pre y pos test sobre el uso racional de antibióticos antes y después de aplicar la intervención educativa, instrumento validado a través del juicio de 05 expertos y fiable con un valor de 0.838. Los resultados evidencian que, antes de la intervención educativa el 93.7% presentó un nivel de conocimiento medio sobre el uso racional de antibióticos y el 6.7% conocimiento bajo, y después de la intervención se observó que el 53.3% presentó nivel alto en conocimiento sobre el uso racional de antibióticos, el 40% conocimiento medio y el 6.7% conocimiento bajo, además, al analizar prueba estadística paramétrica T-student, se obtuvo el valor de  $p= 0.000 < 0.05$ . Concluyendo que el programa educativo “Si conoces el antibiótico cuidas tu salud” es efectivo para mejorar el nivel de conocimientos sobre el uso racional de antibióticos en los pacientes adultos que acuden al Puesto de Salud Pedro Castro Alva.

***Palabras clave:*** uso racional de antibióticos, intervención educativa, programa educativo.

## ABSTRACT

This study used a quantitative approach and pre-experimental design with a single group, whose objective was to determine the effectiveness of the educational intervention: “If you know the antibiotic, you take care of your health” to improve the level of knowledge about the rational use of antibiotics in adult residents who attend the Pedro Castro Alva Health Post, Chachapoyas, 2021. The sample was made up of 45 patients who go to the medical office of this establishment selected by convenience; The data were collected using the pre and post test on the rational use of antibiotics before and after applying the educational intervention, an instrument validated through expert judgment and reliable with a value of 0.838. The results show that, before the educational intervention, 93.7% presented a medium level of knowledge about the rational use of antibiotics and 6.7% had low knowledge, and after the intervention it was observed that 53.3% presented a high level of knowledge about the rational use of antibiotics, 40% medium knowledge and 6.7% low knowledge. Furthermore, when analyzing the T-student parametric statistical test, the value of  $p=0.000<0.05$  was obtained. Concluding that the educational program “If you know the antibiotic, you take care of your health” is effective in improving the level of knowledge about the rational use of antibiotics in adult patients who attend the Pedro Castro Alva Health Post.

**Keyword:** *rational use of antibiotics, educational intervention, educational program*

## I. INTRODUCCIÓN

La Organización Mundial de la Salud (2020) declaró que, el factor principal para determinar la aparición de agentes farmacorresistentes, es usar indebida y excesivamente los antimicrobianos, por lo que, la humanidad enfrenta a la resistencia antimicrobiana como una de las diez principales amenazas de la salud pública; además, se está poniendo en riesgos la capacidad de tratar enfermedades infecciosas, como la neumonía o tuberculosis, ya que, en todo el mundo se está observando que esta resistencia va aumentando a niveles muy peligrosos.

La automedicación con antibióticos y otros antimicrobianos es una práctica arraigada en algunas comunidades y está aumentando continuamente, llegando a veces a sustituir la consulta médica, y, a pesar de las prohibiciones de venta de productos que no estén indicados por un médico, diferentes investigaciones han demostrado que no es así, pues, hasta el 80% de las veces, los antibióticos están disponibles en las farmacias sin receta o, peor aún, recomendados por familiares, amigos y compañeros laborales (Organización Panamericana de la Salud, 2021).

La resistencia al antimicrobiano es una cuestión compleja que precisa un enfoque integrado y multidisciplinario (OMS, 2022). En este contexto, y, debido que, en el 2019, se estimó que alrededor de 5 millones de funciones estaban vinculadas a la resistencia de antimicrobianos, incluidas 1,27 millones de defunciones directas atribuibles a la misma, se realizó la “Semana mundial de concientizar el uso de antimicrobianos” para fomentar la sensibilización y promover el uso adecuado de antibióticos y medicamentos en general (OPS, 2023). En el Perú, el Ministerio de Salud (2021), recomendó a los profesionales sanitarios y a la población que, se debe prevenir usar irracionalmente los antibióticos, ya que, esto ocasiona resistencia y reduce la efectividad de los medicamentos para tratar las afecciones.

Por otro lado, un especialista de la OPS (2021) refiere que, el uso inadecuado de antibióticos es parte de una situación problemática, puesto que, los usuarios reciben dosis, y sobre todo, sin indicación médica o de otro profesional sanitario, quienes son los únicos que se encuentran autorizados para brindar tratamiento medicamentoso. Los

lineamientos de la Política Nacional de Medicamentos, indican que educar al consumidor sobre el uso racional de medicamentos es una estrategia primordial para mejorar que el paciente tienda a recuperarse de la enfermedad por la que se encuentra transcurriendo. Por ello, prescribir un medicamento de manera idónea en el adulto continúa siendo un reto complejo (Marrufo, 2019).

La Dirección Regional de Salud Amazonas (2021) refiere que, la resistencia a los antimicrobianos se activa con el uso inadecuado y despótico de estos medicamentos y con la deficiencia de prevenir y controlar las infecciones, y que, en la región, esta resistencia se aceleró mucho más durante la pandemia por coronavirus, ya que, la población desconocía el tratamiento para reducir los signos y síntomas de la enfermedad, acudiendo a farmacias o boticas para comprar medicamentos sin previa consulta médica, ocasionando resistencia bacteriana y retrasando su tratamiento.

Esta realidad motiva a investigar y profundizar más en el tema, planteando la interrogante: ¿Cuál es la efectividad de la intervención educativa: “*Si conoces el antibiótico cuidas tu salud*” para mejorar el nivel de conocimientos sobre uso racional de antibióticos en pobladores adultos que acuden al Puesto de Salud de Pedro Castro Alva de la ciudad de Chachapoyas 2021? La justificación del estudio es que, busca contribuir al logro de los objetivos, disminuyendo el porcentaje de automedicación, mejorando el nivel de conocimientos para el uso racional de antibióticos y así evitar la resistencia antimicrobiana, pues, a medida que la resistencia se extiende, los antibióticos se vuelven ineficaces, lo que dificulta el tratamiento de las infecciones y aumenta de la mortalidad. Además, el objetivo general del estudio fue: determinar la efectividad de la intervención educativa: “*Si conoces el antibiótico cuidas tu salud*” para mejorar el nivel de conocimiento sobre uso racional de antibióticos, con los objetivos específicos: 1) Identificar el nivel de conocimiento de la sesión “Conociendo el antibiótico” según dimensiones: conocimientos generales, regularidad, efectos y automedicación (pre y pos test), 2) Identificar el nivel de conocimiento de la sesión “De la farmacia a la casa” según dimensiones: lugar para adquirir antibióticos, frecuencia de compra y manejo de antibiótico en casa (pre y pos test) y 3) Caracterizar sociodemográficamente a los

pobladores adultos que acuden al Puesto de Salud de Pedro Castro Alva de la ciudad de Chachapoyas, 2021.

Es así que, se indaga para conocer investigaciones similares, encontrando a nivel mundial e internacional los estudios realizados por Christanti et al, (2023) en Indonesia y Tubón (2019) en Ecuador, quienes concluyeron que los programas educativos son efectivos para que los profesionales de la salud eduquen a sus comunidades sobre el uso racional de antibióticos. Asimismo, las intervenciones educativas son efectivas para mejorar el nivel de conocimientos y se debe socializar en todas las comunidades para fomentar el uso racional de medicamentos y la adhesión al tratamiento.

En investigaciones realizadas en el Perú, se encontró que, los pobladores de un Centro de Salud en Ica, antes de la intervención educativa el 62.9% tuvo un grado de conocimiento medio, el 25.7% bajo y 11.4% alto y después de la intervención el 71.4% tuvo grado medio, el 20% alto, y el 8.6% conocimiento bajo, por lo que, la aplicación del programa educativo “uso responsable de los antibióticos” mejora de forma significativa ( $p= 0.01$ ) el conocimiento (Quispe, 2022).

Por otro lado, Rodríguez (2021) encontró que, en la evaluación del pre y pos test el 32% y el 64% respectivamente presentó uso adecuado de antibióticos, el valor de  $p = 0.008$  evidenció una alta significancia, por lo que, el programa educativo incrementó el grado de conocimiento sobre uso racional de antibióticos en las madres del club Fraternidad de Trujillo.

En cuanto la región de Amazonas, no se han encontrado estudios sobre esta temática, siendo un motivo más para investigar y conocer la realidad local, con la finalidad de realizar intervenciones oportunas, y a la vez, sirve de base para próximas investigaciones. La hipótesis del estudio fue: La aplicación de la intervención educativa “*Si conoces el antibiótico cuidas tu salud*” es efectiva para mejorar el nivel de conocimiento sobre uso racional de antibióticos en pobladores adultos que acuden al Puesto de Salud de Pedro Castro Alva de la ciudad de Chachapoyas, 2021; la que fue contrastada en el estudio.

## II. MATERIALES Y MÉTODOS

### 2.1. Población, muestra y muestreo

#### a) Población

Estuvo constituida por 45 pacientes que asisten al consultorio médico del Puesto de Salud Pedro Castro Alva, Chachapoyas, Amazonas.

#### **Criterios de inclusión:**

- Pacientes que asistieron regularmente a su atención el Puesto de Salud Pedro Castro Alva.
- Pacientes adultos varones y mujeres con edad entre 18 y 50 años.
- Pacientes adultos, quienes fueron atendidos de infecciones leves y recibieron antibióticos en el último mes.

#### **Criterios de exclusión:**

- Pacientes mujeres en estado de gestación.
- Pacientes que no desearon participar en el estudio.
- Pacientes que presentaron infecciones graves y fueron derivados.

#### b) Muestra

Estuvo conformada por 45 pacientes adultos que acuden al consultorio médico del Puesto de Salud Pedro Castro Alva para atención de infecciones leves donde se les recetó antibióticos.

#### c) Muestreo

No probabilístico por conveniencia (Hernández et al, 2018).

### 2.2. Variables de estudio

**Variable independiente:** Intervención educativa

**Variable dependiente:** Nivel de conocimientos sobre el uso racional de antibióticos

### 2.3. Métodos

#### a) Enfoque, tipo y nivel de investigación

Fue de enfoque cuantitativo porque se usó la estadística para analizar los datos, porque la información se tomó en un solo punto del tiempo para identificar y detallar las características del fenómeno (Hernández et al, 2018).

#### b) Diseño de investigación

Fue preexperimental ya que, se buscó identificar la manera en que se relaciona la variable independiente sobre la dependiente y qué es lo que esto produce, con un solo grupo y en donde se aplicó un pre y post test (Baena, 2017). Se representó mediante el siguiente diagrama:



#### Donde:

Ge = Grupo experimental

O<sub>1</sub>= Pre test

O<sub>2</sub>= Pos test

X= estímulo

### 2.4. Método de investigación

Se utilizó el método hipotético deductivo, ya que, se quiere confirmar o rechazar la hipótesis, teniendo en cuenta que este método implica formular una hipótesis para explicar el fenómeno y luego probarla en un experimento (Hernández et al, 2018).

### 2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

- **Variable independiente:** Intervención educativa
- **Técnica:** Se utilizó la intervención educativa (Hernández et al, 2018).
- **Instrumento:** Se utilizó la intervención educativa sobre el uso racional de antibióticos denominada: “*Si conoces el antibiótico cuidas tu salud*”, considerando lo propuesto por el “*Manual para la enseñanza del uso racional*”

*de antimicrobianos dirigido a la comunidad*” desarrollado por la Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas a través del Ministerio de Salud (2008). La intervención se estructuró en dos sesiones (*Sesión 1: Conociendo el antibiótico* y *Sesión 2: De la farmacia a la casa*), las cuales se desarrollaron en una 1 hora y 15 minutos como máximo. Para las sesiones se ha considerado diversas estrategias para una adecuada intervención, teniendo en cuenta que las sesiones educativas debían ser didácticas para el mejor aprendizaje.

- **Variable dependiente:** Nivel de conocimientos sobre el uso racional de antibióticos
- **Técnica:** Se utilizó el cuestionario (Hernández et al, 2018).
- **Instrumento:** Se utilizó pre y post test “*Si conoces el antibiótico cuidas tu salud*” el cual fue elaborado considerando el manual propuesto por el Ministerio de Salud, el cual fue validado por la autora a través de la evaluación de juicio de cinco expertos, cuya información fue evaluada mediante la prueba binomial, obteniendo una validez de 5.16. Para la confiabilidad se obtuvo a través de Alpha de Cronbach obteniendo un valor de 0.838, evidenciándose que el instrumento es confiable. El pre test y pos test está conformado por 2 dimensiones y 55 ítems, repartida en 30 ítems para la primera sesión y 25 para la segunda, elaborado con escala tipo Likert, con 5 alternativas de respuesta, la puntuación es la siguiente:

1(total desacuerdo), 2 (bastante desacuerdo), 3 (ni de acuerdo ni desacuerdo), 4 (bastante de acuerdo) y 5 (total de acuerdo), y en algunos ítems la puntuación es a la inversa.

La categorización para la sesión 1 fue: conocimiento bajo= 30-70, conocimiento medio= 71-110 y conocimiento alto= 111-150. Y, para la sesión 2: conocimiento bajo= 25-58, conocimiento medio= 59-91 y conocimiento alto= 92-125.

## **2.6. Procesamiento de recolección de datos**

- Se realizó la validación y fiabilidad del instrumento de recolección de datos de la variable dependiente, cuya información fue evaluada mediante la prueba binomial, obteniendo una validez de 5.16, para determinar la confiabilidad se obtuvo a través de Alpha de Cronbach obteniendo un valor de 0.838
- Se envió un oficio dirigido al jefe del Puesto de Salud Pedro Castro Alva, solicitando el permiso correspondiente para la recolección de datos y para la intervención que fue realizada posterior a ello.
- Se aplicó el pre test y post test previo consentimiento informado de los pacientes involucrados en la investigación de la siguiente manera: se planificó la fecha y hora de la intervención, en donde se inició con el pre test y se concluyó con el post test, respectivamente en cada sesión.
- Se realizó la intervención en 2 sesiones, para lo cual se coordinó con los pacientes su disponibilidad de tiempo y se contó con la participación de todos. Se utilizó una metodología sencilla y práctica, utilizando diferentes técnicas educativas como sesión expositiva, metodologías participativas y el método del caso.
- Finalmente, se tabuló la información obtenida para su análisis estadístico respectivo.

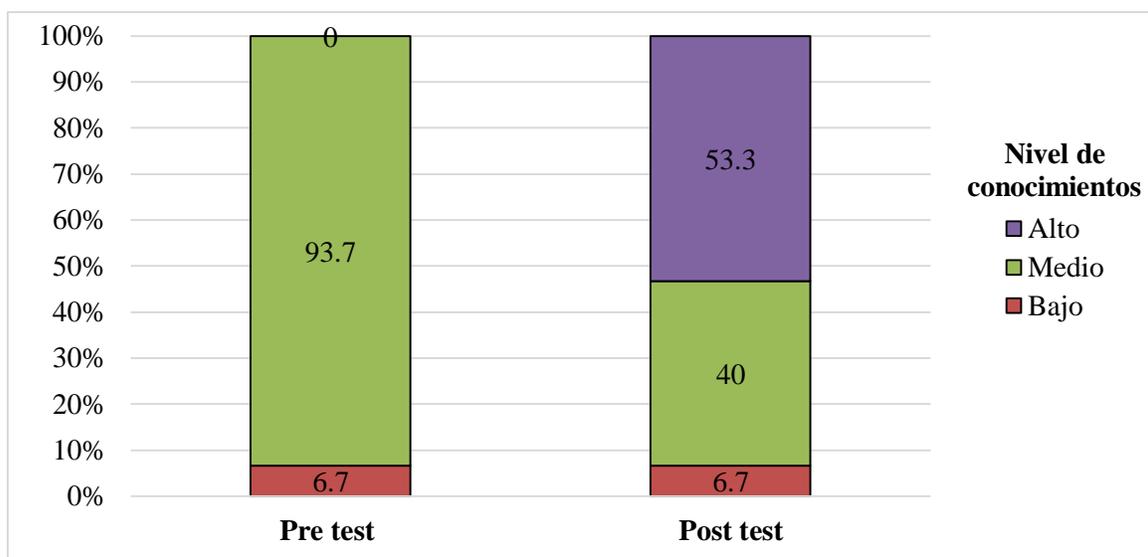
## **2.7. Análisis de datos**

Los datos obtenidos fueron procesados en el formato Excel 2016 y el programa estadístico SPSS versión 25, para lo cual se aplicaron las etapas de revisión de la información, consistencia y codificación. Se realizó en primer lugar el análisis estadístico descriptivo por cada variable de estudio de forma independiente, luego se ejecutó la estadística inferencial considerando *T de student*, teniendo en cuenta un 95 % de confianza. Los resultados se presentó en tabla simple, de comparación y de contingencia, así como figuras de barras.

### III. RESULTADOS

**Figura 01:**

*Efectividad de la intervención educativa “Si conoces el antibiótico cuidas tu salud” para mejorar el nivel de conocimiento sobre el uso racional de antibióticos en pobladores adultos. Puesto de Salud de Pedro Castro Alva, Chachapoyas 2021*



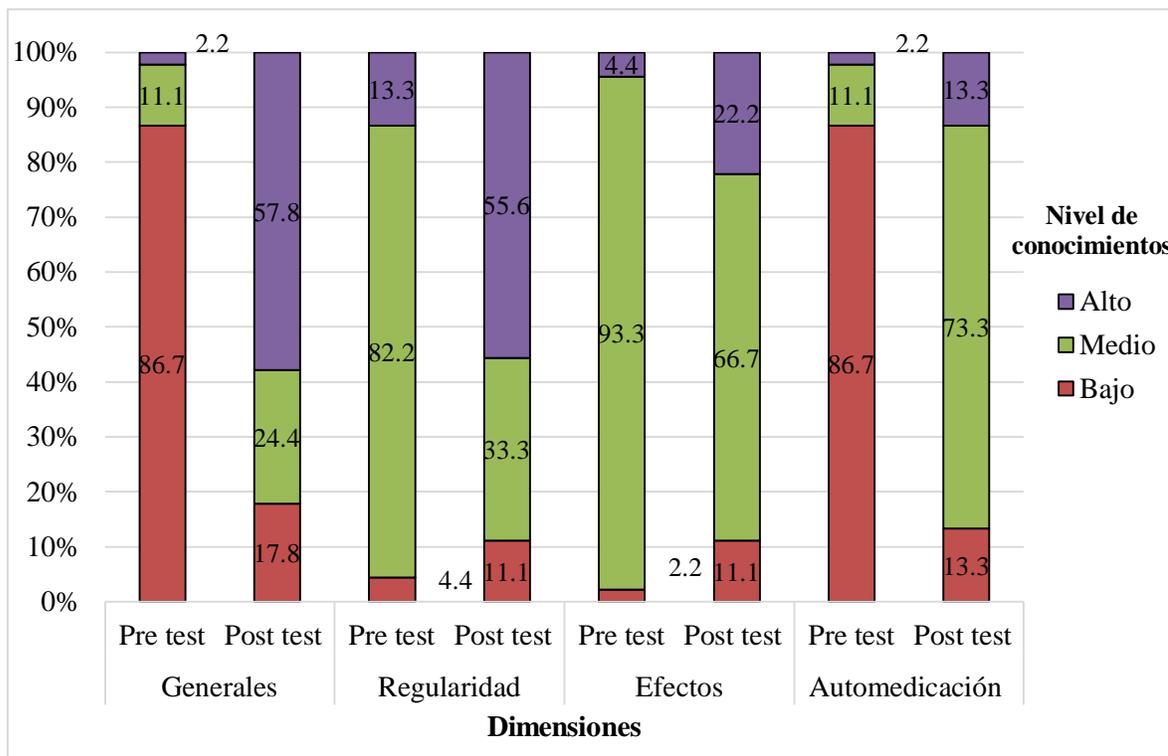
*Fuente: Instrumento aplicado a los pobladores*

*T-student:  $t_c = -11.411$   $gl = 44$   $p = 0.000 < 0.05$*

En la figura 01 se observa que del 100% (45) de los pobladores intervenidos, antes de la aplicación de la capacitación educativa, el 93.7% (42) presentó un nivel de conocimiento medio sobre el uso racional de antibióticos y el 6.7% (3) presentó nivel de conocimiento bajo. Después de la aplicación de la intervención “Si conoces los antibióticos cuidas tu salud” se observó que el 53.3% (24) presentó nivel alto en conocimiento sobre el uso racional de antibióticos, el 40.0% (18) conocimiento medio y solo el 6.7% (3) conocimiento bajo. Por otro lado, en los resultados de la prueba estadística aplicada a la investigación se obtiene  $p = 0.000 < 0.05$ , lo que indica que la capacitación aplicada “Si conoces el antibiótico cuidas tu salud” es efectivo para mejorar el nivel de conocimiento sobre el uso adecuado de antibióticos para la salud, es decir, los pobladores mejoraron su nivel de conocimiento de forma significativa después de la intervención, por lo que se acepta la hipótesis alterna.

**Figura 02:**

*Nivel de conocimiento sobre el uso racional de antibióticos de la sesión “Conociendo el antibiótico” según dimensiones: conocimientos generales, regularidad, efectos y automedicación en el pre y post test de los pobladores adultos del Puesto de Salud de Pedro Castro Alva, Chachapoyas 2021.*



*Fuente: Instrumento aplicado a los pobladores*

En la figura 02 se observa que, considerando la sesión “Conociendo el antibiótico”, en la dimensión conocimientos generales, antes de la intervención educativa el 86.7% (39) presentó un nivel de conocimiento bajo, el 11.1% (5) conocimiento medio, y el 2.2% (1) alto, y, después de la intervención el 17.8% (8) tuvo un nivel de conocimiento bajo, el 24.4 (11) conocimiento medio y el 57.8% (26) alto. Los resultados de la prueba estadística aplicada a la investigación (T-student: -12.523, gl= 44, p= 0.000<0.05) muestra que intervención educativa aplicado “Si conoces los antibióticos cuidas tu salud” es efectivo para mejorar el nivel de conocimiento general del uso de antibióticos, puesto que, los pobladores mejoraron su nivel de conocimiento de forma significativa después de la intervención.

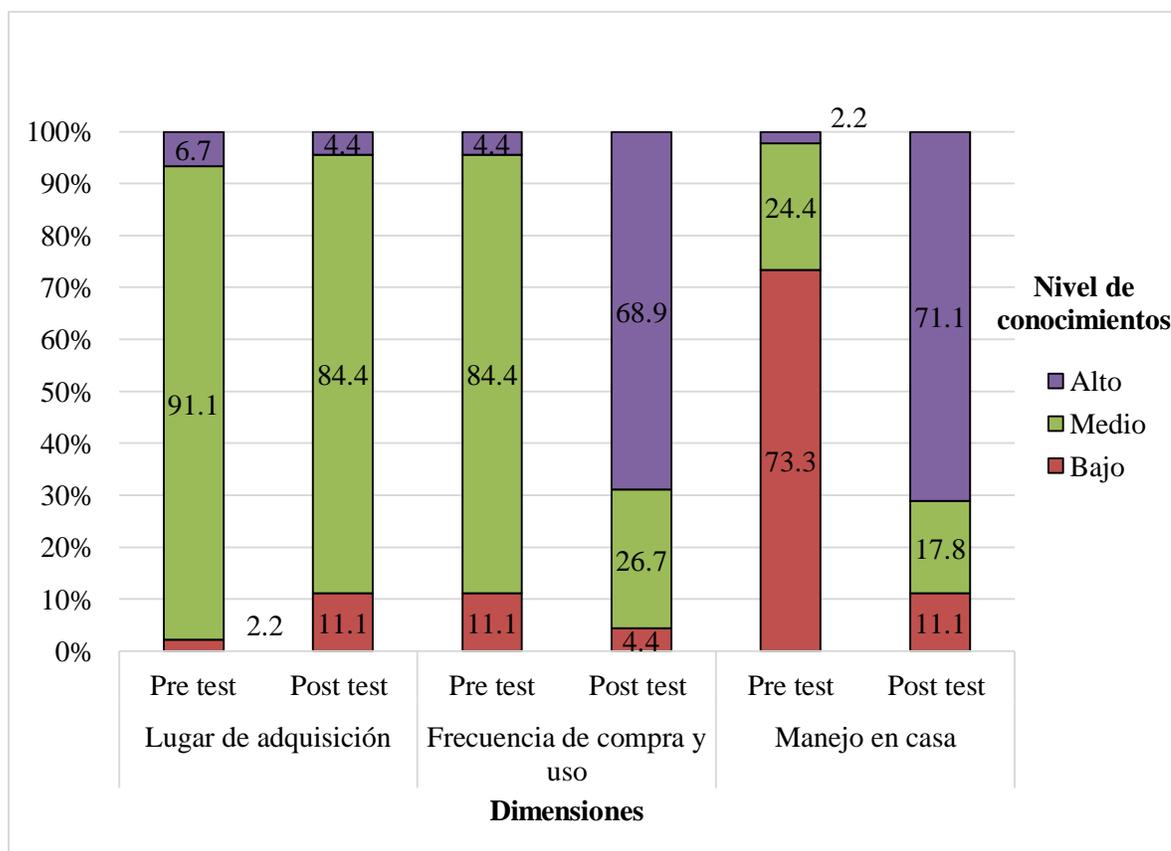
En la dimensión conocimiento sobre la regularidad del uso de antibióticos, antes de la aplicación de la capacitación educativa, el 4.4% (2) tuvo un nivel de conocimiento bajo, el 82.2% (37) conocimiento medio y el 13.3% (6) alto, mientras que, después de la intervención el 11.1% (5) tuvo un nivel de conocimiento bajo, el 33.3% (15) conocimiento medio y el 55.6% (25) alto. Los resultados de la prueba estadística aplicada a la investigación (*T-student*: -2.018, *gl*= 44, *p*= 0.049<0.050) muestra que la capacitación aplicado “Si conoces antibióticos cuidas tu salud” es efectivo para mejorar el nivel de conocimiento del uso racional de antibióticos en esta dimensión, puesto que, los pobladores mejoraron su nivel de conocimiento de forma significativa después de la intervención.

Siguiendo con la dimensión conocimientos sobre los efectos del uso de antibióticos, antes de la aplicación de la capacitación educativo, el 2.2% (1) presentó un nivel de conocimiento bajo, el 93.3% (42) conocimiento medio y el 4.4% (2) alto, luego de la intervención el 11.1% (5) presentó un nivel de conocimiento bajo, el 66.7% (30) conocimiento medio y el 22.2% (10) nivel alto. Los resultados de la prueba estadística aplicada a la investigación (*T-student*: -1.875, *gl*= 44, *p*= 0.047>0.05) muestra que la capacitación aplicado “Si conoces el antibiótico cuidas tu salud”, es efectivo para mejorar el conocimiento sobre los efectos del uso de antibióticos.

En la última dimensión, conocimiento sobre automedicación, antes de la intervención, el 86.7% (39) tuvo un nivel de conocimiento bajo, el 11.1% (5) conocimiento medio y el 2.2% (1) alto, después de la intervención el 73.3% (33) tuvo un nivel de conocimiento medio y el 13.3% (6) tienen un nivel alto y bajo. Los resultados de la prueba estadística resultaron ser la siguiente (*T-student*: -10.104, *gl*= 44, *p*= 0.000<0.05), esto demuestra que la capacitación aplicado “Si conoces el antibiótico cuidas tu salud” es efectivo para mejorar el nivel de conocimiento sobre automedicación, puesto que, los pobladores mejoraron su nivel de conocimiento de forma significativa después de la intervención.

**Figura 03:**

*Nivel de conocimiento sobre el uso racional de antibióticos de la sesión “De la farmacia a la casa” según dimensiones: lugar para adquirir antibióticos y medicamentos genéricos, frecuencia de compra y uso del antibiótico y manejo de antibiótico en casa en el pre y post test de los pobladores adultos del Puesto de Salud de Pedro Castro Alva, Chachapoyas 2021.*



*Fuente: Instrumento aplicado a los pobladores.*

En la figura 03 se observa que, considerando la sesión “De la farmacia a la casa”, en la dimensión lugar para adquirir antibióticos o medicamentos genéricos, antes de la aplicación de la capacitación educativa el 2.2% (1) tuvo un nivel de conocimiento bajo, el 91.1% (41) conocimiento medio y el 6.7% (3) alto, posterior a la intervención el 11.1% (5) tuvo un nivel de conocimiento bajo, el 84.4% (38) conocimiento medio y el 4.4% (2) alto. De la prueba estadística aplicada a la investigación (*T-student: 1.352, gl= 44 p= 0.183>0.05*) muestra que la capacitación aplicada “Si conoces el antibiótico cuidas tu salud” no es

efectivo para mejorar el nivel de conocimiento sobre donde adquirir los antibióticos, dado que los pobladores no mejoraron su nivel de conocimiento de forma significativa después de la intervención en este aspecto.

Continuando con la dimensión frecuencia de compra y uso de antibiótico, antes de la intervención el 11.1% (5) presentó un nivel de conocimiento bajo, el 84.4% (38) conocimiento medio y el 4.4% (2) alto, después de la intervención el 4.4 % (2) presentó un nivel de conocimiento bajo, el 26.7% (12) conocimiento medio y el 68.9% (31) alto. Los resultados de la prueba estadística aplicada a la investigación (*T-student*: -12.307, *gl*= 44, *p*= 0.000<0.05) muestra que la capacitación aplicada “Si conoces el antibiótico cuidas tu salud” es efectivo para mejorar el nivel de conocimiento en esta dimensión, puesto que, los pobladores mejoraron su nivel de conocimiento de forma significativa después de la intervención.

En la última dimensión, manejo del antibiótico en casa, antes de la aplicación de la intervención educativo el 73.3% (33) tuvo un nivel de conocimiento bajo, el 24.4% (11) conocimiento medio y el 2.2% (1) alto, después de la intervención el 11.1% (5) tuvo un nivel de conocimiento bajo, el 17.8% (8) conocimiento medio y el 71.1 % (32) alto. Los resultados de la prueba estadística aplicada a la investigación (*T-student*: -9.975, *gl*= 44, *p*= 0.000<0.05) muestra que la intervención aplicada “Si conoces el antibiótico cuidas tu salud” es efectivo para mejorar el nivel de conocimiento en esta dimensión en los pobladores que acuden al Puesto de Salud, por lo que, mejoraron su nivel de conocimiento de forma significativa después de la intervención.

**Tabla 01:**

*Características sociodemográficas de los pacientes adultos del Puesto de Salud Pedro Castro Alva, Chachapoyas, 2021.*

| <b><i>Edad</i></b> | <b><i>fi</i></b> | <b><i>%</i></b> |
|--------------------|------------------|-----------------|
| De 46 a 56 años    | 11               | 24.4            |
| De 31 a 45 años    | 12               | 26.7            |
| De 19 a 30 años    | 22               | 48.9            |
| Total              | 45               | 100             |

| <b><i>Sexo</i></b> | <b><i>fi</i></b> | <b><i>%</i></b> |
|--------------------|------------------|-----------------|
| Masculino          | 12               | 26.7            |
| Femenino           | 33               | 73.3            |
| Total              | 45               | 100             |

| <b><i>Grado de instrucción</i></b> | <b><i>fi</i></b> | <b><i>%</i></b> |
|------------------------------------|------------------|-----------------|
| Primaria                           | 4                | 8.9             |
| Secundaria                         | 25               | 55.6            |
| Superior                           | 16               | 35.6            |
| Total                              | 45               | 100             |

Fuente: elaboración propia.

En la tabla se observa que del 100 % (45) de los encuestados, el 48.9% (22) tiene de 19 a 30 años, el 26.7% (12) tiene de 31 a 45 años y el 24.4% (11) tiene de 46 a 56 años. En cuanto al sexo, el 73.3 % (33) es de sexo femenino y el 26.7 % (12) de sexo masculino. En cuanto al grado de instrucción, el 55.6 % (25) tiene secundaria, el 35.6 % (16) superior y el 8.9 % (4) primaria.

#### IV. DISCUSIÓN

En esta investigación se ha demostrado que en la capacitación educativa “*Si conoces los antibióticos cuidas tu salud*” es efectivo ( $p = 0.00$ ) para mejorar el nivel de conocimientos sobre el uso racional de antibióticos en los pobladores que asisten al Puesto de Salud Pedro Castro Alva. Coincidiendo con estos resultados, Tubón (2019) encontró diferencias estadísticamente significativas ( $p= 0.000$ ) entre el conocimiento que tenían los pobladores antes de las capacitaciones y el conocimiento que obtuvieron después de ellas. Además, en semejanza, Christanti et al (2023), desarrolla una herramienta educativa obteniendo su eficacia ( $p= 0.001$ ) para mejorar el conocimiento en las comunidades sobre el uso adecuado de antibióticos. También, Quispe (2022) asegura que el programa educativo es efectivo ( $p= 0.001$ ), es decir, los pobladores mejoraron su nivel de conocimiento. Asimismo, Rodríguez (2021), obtuvo  $p= 0.008$ , por lo que, asegura que el programa incrementó el nivel de conocimiento sobre uso racional de antibióticos en las madres en estudio.

De los resultados obtenidos referente a las dimensiones de la sesión “Conociendo el antibiótico”, en la dimensión conocimientos generales, la intervención educativa fue efectivo ( $p= 0.000$ ) teniendo conocimiento alto de 2.2% antes de la intervención y 57.8% después. En la dimensión conocimientos sobre la regularidad del uso de antibióticos también fue efectivo ( $p= 0.049$ ) teniendo conocimiento alto de 13.3% antes de la intervención y 55.6% después. En la dimensión conocimientos sobre los efectos del uso de antibióticos se obtuvo conocimiento alto de 4.4% antes de la intervención y 22.2% después, por lo que, la intervención fue efectiva ( $p= 0.047$ ). En la dimensión conocimiento sobre automedicación se obtuvo conocimiento alto de 2.2% antes de la intervención y 13.3% después, es decir, la intervención fue efectiva ( $p= 0.000$ ). En similitud, Cabanillas (2021) percibió que, su programa educativo logró un cambio favorable significativo en el uso adecuado de la amoxicilina ( $p= 0.000$ ) mostrando que, gracias a la intervención educativa se ha mejorado el nivel de conocimiento sobre el uso de un antibiótico. Asimismo, Pérez (2015) encontraron que luego de la intervención educativa cambiaron favorablemente el nivel de conocimiento del uso adecuado de amoxicilina con una significancia de  $p= 0,0143$ ,  $0.000$  y  $0.01$

respectivamente, por lo que, se evidencia que el programa educativo tiene un positivo impacto en el conocimiento del uso adecuado de amoxicilina en los pobladores, es decir, que el programa educativo mejora el conocimiento del uso adecuado de amoxicilina en esta muestra estudiada.

Por su lado, Rodríguez (2021) aseguró que, luego del programa educativo, el 48% de las participantes mejoró sus conocimientos respecto a los efectos adversos que se presenta en las personas que consumen antibióticos, y el 68% conocían que la automedicación es un importante factor en la ineficacia de los antibióticos.

Además, Camerecoa (2016) encontró que, el 69% presentaron un conocimiento medio, el 31% conocimiento alto, sin embargo, en la práctica el 86.2% presentaron practicar responsablemente y solo el 13.8% presentaron realizar una automedicación irresponsable, entonces concluye que el programa educativo es eficiente, para mejorar en nivel de conocimiento en cuanto al uso adecuado de antibióticos. También, Mamani & Toque (2016) halló después de la aplicación del programa que el 55.2% presentaron tener un conocimiento bueno, el 31% presentaron un conocimiento muy bueno, por lo que, la aplicación de la intervención educativa es capaz de aumentar los conocimientos de antibióticos.

En este sentido, en la sesión “De la farmacia a la casa”, en la dimensión lugar para adquirir antibióticos y medicamentos genéricos, el programa educativo no fue efectivo ( $p= 0.183$ ) teniendo conocimiento alto de 6.7% antes de la intervención y 4.4% después. En la dimensión frecuencia de compra y uso de antibióticos se obtuvo conocimiento alto de 4.4% antes de la intervención y 68.9% después, por lo que, la intervención fue efectiva ( $p= 0.000$ ). En la dimensión manejo del antibiótico en casa se obtuvo conocimiento alto de 2.2% antes de la intervención y 71.1% después, es decir, la intervención fue efectiva ( $p= 0.000$ ). En semejanza, Rodríguez (2021) encontró que, en cuanto al lugar de adquisición de los antibióticos el 80% mejoró su nivel de conocimientos dándose cuenta lo fácil que adquirir antibióticos en boticas o farmacias sin prescripción médica, y, también el 80% de encuestadas después de la intervención reconoció la importancia de cumplir con el tratamiento estricto en casa.

Teniendo en cuenta las características sociodemográficas de los pobladores del Puesto de Salud Pedro Castro Alva, el 48.9% tiene entre 19 y 30 años, el 73.3 % y el 55.6 % tiene secundaria completa. En semejanza, Quispe (2022), tuvo una población en donde el 22.3% tiene entre 18 a 27 años, el 54.3% es del sexo femenino y el 51.1% tiene estudios secundarios.

Es necesario caracterizar sociodemográficamente a la población estudiada y tenerlo en cuenta al ejecutar la intervención educativa, ya que, debe realizarse con una metodología adecuada, de tal modo, que todos los participantes sean capaces de entender lo que se les explica. Así como lo plantea Leininger en su teoría Transcultural, basada en que, los conocimientos de la estructura cultural y social de una comunidad, grupo o individuo puede definir el logro de objetivos (Pérez, 2009). Es decir, la metodología utilizada al realizar los programas educativos debe ser la adecuada, sencilla y práctica, se debe considerar la población objetivo, para utilizar términos adecuados y de total entendimiento, también, debe ser una intervención didáctica y donde incluya la participación activa de los participantes, de esta forma, los programas educativos resultarán mucho más efectivos, ya que se obtendrá la atención absoluta de los asistentes lográndose los objetivos deseados.

Finalmente, por todo lo mencionado líneas arriba, se puede decir que, el programa aplicado para mejorar el nivel de conocimiento sobre el uso racional de los antibióticos mejora de manera predominante el conocimiento al respecto, en tanto, estos resultados se han demostrado con relación a otros estudios los cuales la aplicación de un programa educativo ha mejorado notablemente conocer su funcionamiento del antibiótico, la cual salva las vidas de las personas siempre y cuando conozcan las razones por las que se las debe de consumir.

## V. CONCLUSIÓN

1. Se determinó la efectividad de la intervención educativa "*Si conoces el antibiótico cuidas tu salud*" es favorable ya que mejoró el nivel de conocimientos sobre el uso racional de antibióticos en los pobladores adultos que han acudido al Puesto de Salud Pedro Castro Alva, por lo que, se acepta la hipótesis alterna.
2. Se identificó el nivel de conocimiento de la sesión conociendo el antibiótico según dimensiones "generales" y "automedicación" disminuyendo después de la intervención, además, en las dimensiones "regularidad" y "efectos" el conocimiento medio prevaleció antes y después de la intervención educativa.
3. Se identificó el nivel de conocimiento de la sesión de la farmacia a la casa según dimensiones "manejo en casa" tuvo un gran porcentaje de conocimiento bajo, pero después de la intervención prevaleció el nivel alto, en la dimensión "lugar de adquisición" el conocimiento medio destaca antes y después de la intervención, mientras que, en la dimensión "frecuencia de compra y uso" antes de la intervención se tuvo mayor porcentaje de conocimiento medio y después destacó el conocimiento alto.
4. Se caracterizó sociodemográficamente a los pobladores que acuden al Puesto de Salud Pedro Castro Alva, en edades de 19 y 30 años con el 48.9%; el 73.3 % son femenino y 55.6 % tienen secundaria completa.

## **VI. RECOMENDACIONES**

### **A la Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas:**

- Fomentar un programa educativo sobre temas de salud que pueda ser impartido en los distintos centros educativos y/o instituciones públicas y privadas, ya sea por profesionales de la salud o estudiantes universitarios, de modo que se convierta en una actividad de rutina.
- Establecer mecanismos de control y fiscalización basados en la normativa vigente para propiciar la prohibición de venta de medicina sin receta médica en farmacias y boticas.

### **Al Decano del colegio Químico Farmacéutico de Amazonas**

- Fomentar la capacitación permanente del personal químico farmacéutico para uso racional de medicamentos en la población.
- Fomentar la difusión de un uso racional y responsable de medicamentos en la población.

### **Al Jefe del Puesto de Salud de Pedro Castro Alva:**

- Educar a la población para que tomen antibióticos exactamente según lo prescrito, mediante una educación sanitaria que involucre medio de comunicación masiva.
- Motivar a los pobladores a participar de todas las actividades que se programen con la finalidad de seguir promocionando la salud y previniendo enfermedades.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Baena, G. (2017). *Metodología de la Investigación* (3 ed.). México, México: Patria. Recuperado el 20 de mayo de 2020
- Cabanillas, D. (2021). Impacto de una intervención educativa para el uso adecuado de amoxicilina en pobladores de la cooperativa de vivienda Sinchi Roca Comas, Lima. [Tesis de grado, Universidad Católica Los Ángeles Chimbote]. Repositorio Institucional de la Universidad Católica Los Ángeles Chimbote. [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/22433/AMOXICILINA\\_IMPACTO\\_CABANILLAS\\_CUBAS\\_DANIEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/22433/AMOXICILINA_IMPACTO_CABANILLAS_CUBAS_DANIEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Camerecoa, T. (2016). Eficacia del programa “Tu salud en tus manos” para mejorar conocimientos y prácticas hacia el uso responsable de medicamentos en alumnos del primer año de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Unión, Juliaca. [Tesis de grado, Universidad Peruana Unión] Repositorio Institucional de la Universidad Peruana Unión [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/667/Tifany\\_Tesis\\_ba\\_chiller\\_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/667/Tifany_Tesis_ba_chiller_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Christanti, J.; Setiadi, A.; Setiawan, E.; Presley, B.; Halim, S. Wardhani, S.; Sunderland, B & Wibowo, Y. (2023). Community-Based Approach to Promote Rational Use of Antibiotics in Indonesia: The Development and Assessment of an Education Program for Cadres. *Community Health Equity Res Policy*. 2023 Jul 2:2752535X231184029. PubMed <https://doi:10.1177/2752535X231184029>
- Dirección Regional de Salud Amazonas (2021). *Resistencia a los antimicrobianos*. Ministerio de Salud. Gop.pe. <https://www.gob.pe/institucion/senasa/campa%C3%B1as/4953-resistencia-a-los-antimicrobianos>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*
- López, J. & Garay, A. (2016). Estudio de utilización de antibióticos en el servicio de consulta externa de un hospital público en Bogotá, D.C. *Rev. colomb. cienc. quim. farm.* 45 (1). SciELO. <http://dx.doi.org/10.15446/rcciquifa.v45n1.58014>
- Jaramillo, L. Hernández, M. Villegas, J. Álvarez, L. Roldan, M. Ruiz, C. Calle, M. Ospina, M. & Martínez, L. (2020). La educación en salud como una importante estrategia de promoción y prevención. *Universidad de Manzanales. Archivos de medicina* 20 (2). <https://www.redalyc.org/journal/2738/273863770021/html/>

- Mamani, E. & Toque, O. (2016). Eficacia del programa educativo “Alto a la automedicación” para mejorar los conocimientos, hacia la automedicación en estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Huataquita. [Tesis de grado, Universidad Peruana Unión] Repositorio Institucional de la Universidad Peruana Unión. [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/549/Omar\\_Tesis\\_bac\\_hiller\\_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/549/Omar_Tesis_bac_hiller_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Marrufo, O (2019). Impacto de una intervención educativa para el uso adecuado de amoxicilina en la organización social del comedor San Quirze De Chimbote, Ancash. Perú. [Tesis de grado, Universidad Católica Los Ángeles Chimbote] Repositorio Institucional de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. [https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/11728/AMOXICLINA\\_IMPACTO\\_MARRUFO\\_TARRILLO\\_OWEN\\_DUVAL.pdf?sequence=1](https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/11728/AMOXICLINA_IMPACTO_MARRUFO_TARRILLO_OWEN_DUVAL.pdf?sequence=1)
- Ministerio de Salud (2021). *Minsa y OPS recomiendan evitar uso irracional de antibióticos y otros medicamentos en casos de COVID-19*. Gop.pe. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/513285-minsa-y-ops-recomiendan-evitar-uso-irracional-de-antibioticos-y-otros-medicamentos-en-casos-de-covid-19>
- Ministerio de Salud (2008). *Manual para la enseñanza del uso racional de antimicrobianos dirigido a la comunidad*. Gop.pe. [http://bvs.minsa.gob.pe/local/DIGEMID/837\\_DIGEMID54.pdf](http://bvs.minsa.gob.pe/local/DIGEMID/837_DIGEMID54.pdf)
- Organización Mundial de la Salud (2021). *Resistencia a los antimicrobianos*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/antimicrobial-resistance#:~:text=La%20OMS%20ha%20declarado%20que,la%20aparici%C3%B3n%20de%20pat%C3%B3genos%20farmacorresistentes>.
- Organización Mundial de la Salud (2020). *Resistencia a los antibióticos*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/resistencia-a-los-antibi%C3%B3ticos>
- Organización Panamericana de la Salud (2021). *Crece el mapa de motivaciones para automedicarse*. <https://www.paho.org/es/noticias/4-3-2021-crece-mapa-motivaciones-para-automedicarse>
- Organización Mundial de la Salud (2022). *Un informe pone de relieve el aumento de la resistencia a los antibióticos en infecciones bacterianas que afectan al ser humano y la necesidad de mejorar los datos al respecto*. <https://www.who.int/es/news/item/09-12-2022-report-signals-increasing-resistance-to-antibiotics-in-bacterial-infections-in-humans-and-need-for-better-data>

- Organización Mundial de la Salud (2023). *A partir de ahora, la “Semana mundial de concientización sobre el uso de los antimicrobianos” (WAAW, por sus siglas en inglés) se llamará “Semana mundial de concientización sobre la RAM”*. <https://www.paho.org/es/noticias/6-6-2023-partir-ahora-semana-mundial-concientizacion-sobre-uso-antimicrobianos-waaw-por>
- Pérez, J. (2015). Impacto de una intervención educativa para el uso adecuado de amoxicilina en pobladores del asentamiento humano San Juan. Chimbote. [Tesis de grado, Universidad Católica Los Ángeles Chimbote] Repositorio Institucional de la Universidad Católica Los Ángeles Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1580/INTERVENCION EDUCATIVA AMOXICILINA PEREZ SAENZ JUANA MARIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pérez, L. (2009). Enfermería transcultural como método para la gestión del cuidado en una comunidad urbana. *Rev. Cubana Enfermería*. 25 (3,4). SciELO. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03192009000200003#:~:text=La%20teor%C3%ADa%20de%20cuidados%20culturales,las%20pr%C3%A1cticas%20asistenciales%20de%20enfermer%C3%ADa.](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192009000200003#:~:text=La%20teor%C3%ADa%20de%20cuidados%20culturales,las%20pr%C3%A1cticas%20asistenciales%20de%20enfermer%C3%ADa.)
- Quispe E. (2022). Intervención educativa para el uso responsable de los antibióticos en pobladores que acuden al Centro de salud CLAS Pachacútec - Ica 2019. [Tesis de grado, Universidad San Luis Gonzaga] Repositorio Institucional de la Universidad San Luis Gonzaga. <https://repositorio.unica.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13028/3761/Intervenci%C3%B3n%20educativa%20para%20el%20uso%20responsable%20de%20los%20antibioticos%20en%20pobladores%20que%20acuden%20al.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rodriguez, J. (2021). Intervención educativa sobre uso racional de antibióticos en el club de madres fraternidad, Laredo, Trujillo. agosto – diciembre 2020. [Tesis de grado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote] Repositorio Institucional de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. <https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/29427/INTERVENCION EDUCATIVA RODRIGUEZ FLORIAN JONATHAN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Tubón, L. (2019). Elaboración de un plan de educación para el uso racional de antibióticos y analgésicos en zonas rurales de Chimborazo atendidas por FIBUSPAM, Ecuador. [Tesis de grado, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo]. Repositorio Institucional de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. <http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/10810/1/56T00872.PDF>

# ANEXOS

**Anexo 01**  
**Matriz de consistencia**

| <b>Problema</b>   | <b>Objetivos</b>   | <b>Hipótesis</b>   | <b>Marco Metodológico</b>  |
|---|--|--|--|
| ¿Cuál es la efectividad de la intervención educativa: “Si conoces el antibiótico cuidas tu salud” para mejorar el nivel de conocimiento sobre el uso racional de antibióticos en pobladores adultos que acuden al Puesto de Salud de Pedro Castro Alva de la ciudad de Chachapoyas, 2021? | Determinar la efectividad de la intervención educativa: “Si conoces el antibiótico cuidas tu salud” para mejorar el nivel de conocimiento sobre uso racional de antibióticos en pobladores adultos que acuden al Puesto de Salud de Pedro Castro Alva de la ciudad de Chachapoyas, 2021. | La aplicación de la intervención educativa: “Si conoces el antibiótico cuidas tu salud” es efectiva para mejorar el nivel de conocimiento sobre uso racional de antibióticos en pobladores adultos que acuden al Puesto de Salud de Pedro Castro Alva de la ciudad de Chachapoyas, 2021. | <p><b>Diseño de contrastación de la hipótesis.</b></p> <p>El presente estudio es de enfoque cuantitativo preexperimental</p> <p><b>Muestra: 45</b> usuarios adultos del centro de salud</p> <p><b>Instrumentos:</b></p> <p>Intervención educativa<br/>Pretest y postest sobre conocimiento en uso racional de antibióticos.</p> <p><b>Análisis de datos y presentación de resultados:</b></p> <p>Análisis estadístico inferencial mediante las pruebas estadísticas de Chi cuadrado, T de student.</p> |

## Anexo 02

### Operacionalización de variables

| Variable               | Definición Conceptual   | Definición Operacional   | Dimensiones                            | Indicador  | Escala de Medición |
|------------------------|---|--|--|--|--------------------|
| Intervención educativa | Es un conjunto de métodos, técnicas, estrategias didácticas y acciones educativas para mejorar los niveles de conocimiento sobre un aspecto específico (Rodríguez, 2021). | Es la intervención educativa considerando dos sesiones: conociendo el antibiótico, de la farmacia a la casa, considerando los momentos: iniciando la sesión, recordando saberes previos, compartiendo la información, aplicando lo aprendido y cierre de la sesión. Además, se utilizó metodología adecuada. | Sesión 1:<br>Conociendo el antibiótico | El diseño de la sesión educativa                     | No aplica          |
|                        |   |  |  | Preparación de materiales                            |                    |
|                        |   |  |  | Coordinaciones previas para realizar la intervención |                    |
|                        |   |  |  | Desarrollo de las intervenciones                     |                    |
|                        |   |  | Sesión 2:<br>De la farmacia a la casa  | El diseño de la sesión educativa                     |                    |
|                        |   |  |  | Preparación de materiales                            |                    |
|                        |   |  |  | Coordinaciones previas para realizar la intervención |                    |
|                        |   |  |  | Desarrollo de las intervenciones                     |                    |

| Variable  | Definición Conceptual   | Definición Operacional  | Dimensiones   | Indicador   | Ítems | Categoría                                     | Escala  |         |
|---|---|---|---|---|-------|---|---------|---------|
| Nivel de conocimiento sobre el uso racional de antibióticos | Es el grado de conocimientos que tiene una persona sobre un determinado tema o aspecto (Rodríguez, 2021). | Son los conocimientos que tienen los participantes en el estudio y que será medido con un test de conocimientos sobre aspectos referidos al antibiótico y forma de adquisición y manejo en casa | Conocimiento sobre los aspectos referidos al antibiótico (Conociendo el antibiótico)                      | Conocimientos Generales   | 1-8   | Alto= 111-150<br>Medio: 71-110<br>Bajo: 30-70 | Ordinal |         |
|   |   |   |   | Conocimiento de la Regularidad de uso de Antibióticos                       | 9-12  |   |         |         |
|   |   |   |   | Conocimiento de Efecto del uso de Antibióticos                              | 13-25 |   |         |         |
|   |   |   |   | Conocimiento sobre automedicación   | 26-30 |   |         |         |
|   |   |   | Conocimiento sobre la forma de adquisición del antibiótico y el manejo en casa (De la farmacia a la casa) | Conocimiento de Acudir a un Centro de Salud y Adquisición de un Antibiótico | 1-9   | Alto: 92-125<br>Medio: 59-91<br>Bajo: 25-58   |         | Ordinal |
|   |   |   |   | Frecuencia de Compra y uso del Antibiótico                                  | 10-17 |   |         |         |
|   |   |   |   | Manejo del Antibiótico en la Casa   | 18-25 |   |         |         |

**Anexo 03**  
**INTERVENCIÓN EDUCATIVA**  
**USO RACIONAL DE ANTIBIÓTICOS**

**I. PRESENTACIÓN**

La presente intervención educativa: “USO RACIONAL DE ANTIBIÓTICOS”, tiene por finalidad brindar información y promover buenos hábitos de uso racional de medicamentos.

**II. GRUPO OBJETIVO**

Pobladores adultos del Asentamiento Humano Pedro Castro Alva de la localidad de Chachapoyas.

**III. ESCENARIO**

Puesto de Salud Pedro Castro Alva, Chachapoyas.

**IV. OBJETIVOS**

**Objetivo General:**

- Mejorar los conocimientos sobre uso racional de antibióticos en pobladores adultos del Asentamiento Humano Pedro Castro Alva de Chachapoyas.

**V. METODOLOGÍA**

Se desarrollará con una metodología sencilla y práctica, utilizando diferentes técnicas educativas entre ellas: sesión expositiva, metodologías participativas y el método del caso.

**VI. ESTRUCTURA**

El Programa educativo contará con las siguientes sesiones:

- **Sesión 01:** Conociendo el antibiótico
- **Sesión 02:** De la farmacia a la casa

## SESIÓN 1

### Tema: Conociendo el antibiótico

| Momentos metodológicos                | Secuencia metodológica  | Tiempo | Recursos / Materiales   |
|---------------------------------------|---|--------|---|
| <i>Iniciando la sesión</i>            | <p>Registro de la asistencia de los pobladores participantes.</p> <p>La encargada del desarrollo de la sesión (facilitadora) se presenta, saluda y da la bienvenida a todos los participantes.</p> <p>Posteriormente, da indicaciones para iniciar la sesión.</p> <p>La facilitadora muestra en una mesa antibióticos en sus diferentes presentaciones, invita a cada uno de los participantes a verlos y grabar el nombre del que más les llame la atención (de preferencia los participantes no deben repetir los nombre).</p> <p>Luego hace un círculo alrededor de la mesa e invita a que cada uno de ellos mencione primero su nombre (para que se conozcan) y el nombre del antibiótico que le llamo la atención.</p> <p>La facilitadora resalta concretamente para qué afecciones se utilizan los antibióticos señalados por los participantes mientras van comentando uno a uno su nombre y antibiótico de preferencia.</p> <p>Después la facilitadora enfatiza la diferencia de los antibióticos con los demás medicamentos.</p> <p>Finalmente, la facilitadora informa sobre la sesión a desarrollar.</p> | 10 min | <p>Lista de asistencia</p> <p>Antibióticos en diferentes presentaciones</p> |
|                                       | <p>La facilitadora indica a los participantes que se aplicará un pretest (Anexo 04) para recoger algunos saberes previos.</p> <p>Se aplica el pretest denominado: <i>Conociendo el antibiótico</i>.</p>   | 10 min | Cuestionario sobre antibióticos   |
| <i>Recordando los saberes previos</i> | <p>La facilitadora proyecta un video sobre “el mal uso de antibióticos y sus consecuencias”, el cual tendrá una duración aproximada de 10 minutos.</p>  | 10 min | <p>Video:</p> <p>Plumones</p> <p>Cinta adhesiva</p> <p>Papelotes</p>        |

|                                    |   |        |   |
|------------------------------------|---|--------|---|
|                                    | <p>Luego del culminado el video, se plantea las siguientes preguntas en un papelote:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué vieron en el video?</li> <li>• ¿Qué mensajes pueden recoger del video?</li> <li>• ¿Qué saben sobre las consecuencias del mal uso?</li> </ul>   |        | <p>Proyector<br/>Laptop</p>   |
| <i>Compartiendo la información</i> | <p>A partir de actividad anterior, la facilitadora proyectará un PPT (diapositiva) sobre los antibióticos, su uso, efectos, automedicación de manera concreta y clara. Explicará brevemente con ayuda de imágenes.</p>  | 15 min | <p>Dispositivos 1:<br/>Los antibióticos<br/>Proyector<br/>Laptop</p>  |
| <i>Aplicando lo aprendido</i>      | <p>La facilitadora explica la metodología que se debe seguir.</p> <p>Se comparte una historia corta sobre una persona que hizo mal uso de antibióticos y que tuvo consecuencias graves.</p> <p>Luego de la lectura individual se pide a cada participante mencionar qué hubieran hecho en el lugar de la persona de la historia para prevenir las consecuencias del mal uso de antibióticos.</p> <p>Culminada esta actividad la facilitadora refuerza la idea de no hacer mal uso de los antibióticos</p> | 20 min | <p>Historia corta sobre el mal uso de los antibióticos</p>  |
| <i>Evaluando lo aprendido</i>      | <p>La facilitadora les informa que se les dará un cuestionario corto (post test) para que lo desarrollen a manera de evaluación.</p>  | 5 min  | <p>Cuestionario post test.</p>  |
| <i>Cierre de la sesión</i>         | <p>La facilitadora agradecerá la participación de todos los asistentes, entregándoles un díptico informativo sobre los antibióticos. Se tomará una fotografía con un mensaje alusivo al buen uso de los antibióticos. Se agradece a los participantes por su apoyo.</p>   | 5 min  | <p>Cámara fotográfica<br/>Díptico informativo sobre los antibióticos.<br/>Mensaje alusivo al buen uso de antibióticos</p> |

## SESIÓN 2

### Tema: De la farmacia a la casa

| Momentos metodológicos                | Descripción de la secuencia metodológica  | Tiempo | Recursos / Materiales   |
|---------------------------------------|---|--------|---|
| <i>Iniciando la sesión</i>            | <p>Registro de la asistencia de los pobladores participantes.</p> <p>La facilitadora de la sesión se presenta, saluda y da la bienvenida a todos los participantes.</p> <p>A continuación, pega en la pared (frente a los participantes) cuatro papelotes donde hay figuras de una botica o farmacia, de un mercado, de una tienda, y de comerciantes ambulantes.</p> <p>Se les pide que marquen a los participantes, de forma ordenada y uno por uno, escriban su nombre con un plumón dónde comprarían un medicamento antibiótico (debajo de la figura de su preferencia)</p> <p>De acuerdo a las respuestas dadas, se refuerza la idea de comprar los antibióticos en lugares autorizados.</p> <p>Finalmente, la facilitadora informa sobre la sesión a desarrollar.</p> | 10 min | <p>Lista de asistencia</p> <p>Plumones</p> <p>Papelotes con figuras</p> |
|                                       | <p>La facilitadora indica a los participantes que se aplicará un pretest (Anexo 04) para recoger algunos saberes previos.</p> <p>Se aplica el cuestionario denominado: <i>Conociendo el antibiótico</i>.</p>  |        |   |
| <i>Recordando los saberes previos</i> | <p>La facilitadora presenta un video sobre “la venta ilegal de medicamentos y antibióticos”, el cual tiene una duración de 8 minutos.</p> <p>Y a partir de lo observado, plantea las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué pasa en con la venta ilegal de medicamentos?</li> <li>• ¿Dónde se deben adquirir los antibióticos de manera confiable?</li> </ul> <p>El facilitador complementa con algunas recomendaciones sobre los lugares adecuados para la compra de medicamentos.</p>  | 10 min | <p>Video:</p> <p>Proyector</p>  |
| <i>Compartiendo la información</i>    | <p>A partir de actividad anterior, la facilitadora proyectará un PPT (diapositiva) sobre los antibióticos,</p>  | 10 min | <p>Dispositivas</p> <p>2: Manejo de</p>                                 |

|                               |  |        |   |
|-------------------------------|--|--------|---|
|                               | el lugar donde se deben adquirir, frecuencia de uso, compra y manejo de los antibióticos en casa. Explicará brevemente con ayuda de imágenes.  |        | antibióticos en la casa.<br>Proyector<br>Laptop                                       |
| <i>Aplicando lo aprendido</i> | <p>La facilitadora explica la metodología que se debe seguir.</p> <p>Se conforma dos grupos de participantes, quienes escenificarán un sociodrama sobre la compra de medicamentos antibióticos y uso de los mismos en la casa que vivencian en su experiencia diaria, para ello se les dará 10 minutos para que se preparen y 5 minutos para su escenificación</p> <p>Se premiará a los dos grupos por su participación</p> <p>Culminada esta actividad la facilitadora refuerza la idea de no manejar bien los antibióticos en la casa y ser responsables con su uso.</p> | 30 min | <p>Guión de sociodrama</p> <p>Cámara fotográfica</p> <p>Grabadora de video</p>        |
| <i>Evaluamos lo aprendido</i> | La facilitadora les informa que se les dará un cuestionario corto (postest) para que lo desarrollen a manera de evaluación.  | 5 min  | Cuestionario postest.   |
| <i>Cierre de la sesión</i>    | <p>La facilitadora agradecerá la participación de todos los asistentes, entregándoles un díptico informativo sobre los antibióticos y su uso en casa.</p> <p>Se tomará una fotografía con un mensaje alusivo al tema</p> <p>Se agradece a los participantes por su apoyo.</p>  | 5 min  | <p>Cámara fotográfica</p> <p>Díptico informativo.</p> <p>Mensaje alusivo al tema.</p> |

## Anexo 4

### Instrumento de recolección de datos 1

Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas



(Módulo 1)  
(Idrogo, 2021)

**Título de la Intervención Educativa:**

**Si conoces el antibiótico cuidas tu salud**

**PRETEST – POST TEST**

**Sesión 1: Conociendo el antibiótico**

**Datos del participante:**

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: M ( ) F ( )

Nivel educativo: Primaria ( ) Secundaria ( ) Superior ( )

**Datos sobre los conocimientos:**

| N°                             | Preguntas  | Total desacuerdo (1) | Bastante desacuerdo (2) | Ni de acuerdo ni desacuerdo (3) | Bastante de acuerdo (4) | Total acuerdo (5) |
|--------------------------------|--|----------------------|-------------------------|---------------------------------|-------------------------|-------------------|
| <b>Conocimientos generales</b> |  |                      |                         |                                 |                         |                   |
| 1                              | ¿Todos los antibióticos son iguales?   |                      |                         |                                 |                         |                   |
| 2                              | ¿Los antibióticos sirven para curar el dolor?                                      |                      |                         |                                 |                         |                   |
| 3                              | ¿Los antibióticos sirven para curar la alergia?                                    |                      |                         |                                 |                         |                   |
| 4                              | ¿Los antibióticos sirven para producir sueño?                                      |                      |                         |                                 |                         |                   |
| 5                              | ¿Los antibióticos sirven para eliminar las bacterias que causan daño en el cuerpo? |                      |                         |                                 |                         |                   |
| 6                              | ¿Los antibióticos sirven para aliviar síntomas de un resfriado?                    |                      |                         |                                 |                         |                   |
| 7                              | ¿El antibiótico genérico es más barato, porque es de mala calidad?                 |                      |                         |                                 |                         |                   |
| 8                              | ¿El antibiótico de marca es  |                      |                         |                                 |                         |                   |

|  |   |  |  |  |  |  |
|--|---|--|--|--|--|--|
|  | más caro, porque es de buena calidad?   |  |  |  |  |  |
| <b>Conocimiento de la regularidad de uso de antibióticos</b> |   |  |  |  |  |  |
| <b>9</b>   | Los antibióticos siempre deben usarse cuando tengo una infección  |  |  |  |  |  |
| <b>10</b>  | Los antibióticos deben usarse cada vez que me lo receta el médico   |  |  |  |  |  |
| <b>11</b>  | Los antibióticos deben usarse cada vez que presento molestias gripales.   |  |  |  |  |  |
| <b>12</b>  | ¿Los antibióticos deben usarse cada vez que tengo algún dolor?  |  |  |  |  |  |
| <b>Conocimiento de los efectos de uso de antibióticos</b>    |   |  |  |  |  |  |
| <b>13</b>  | ¿Los antibióticos pueden producir ardor de estómago?  |  |  |  |  |  |
| <b>14</b>  | ¿Los antibióticos pueden producir reacciones alérgicas?   |  |  |  |  |  |
| <b>15</b>  | ¿Los antibióticos pueden producir dificultades al momento de respirar?  |  |  |  |  |  |
| <b>16</b>  | ¿Los antibióticos pueden producir náuseas?  |  |  |  |  |  |
| <b>17</b>  | ¿Si Usted presentara algún efecto no deseado a los antibióticos le pregunta al vecino que puede tomar? (*)                      |  |  |  |  |  |
| <b>18</b>  | ¿Si Usted presentara algún efecto no deseado, Toma otro antibiótico que tenga en el botiquín de su casa? (*)                    |  |  |  |  |  |
| <b>19</b>  | ¿Si Usted presentara algún efecto no deseado, acude al establecimiento de salud más cercano para que le atiendan oportunamente? |  |  |  |  |  |
| <b>20</b>  | ¿Si Usted presentara algún efecto no deseado, le pregunta a un familiar? (*)  |  |  |  |  |  |
| <b>21</b>  | ¿El tratamiento con antibióticos se puede suspender apenas se sienta bien? (*)  |  |  |  |  |  |
| <b>22</b>  | ¿El tratamiento con   |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|
|  | antibióticos se puede suspender según indicación del médico?   |  |  |  |  |  |
| <b>23</b>                                | ¿El tratamiento con antibióticos se puede suspender según recomendaciones de un familiar? (*)  |  |  |  |  |  |
| <b>24</b>                                | ¿La actitud que debo tomar es seguir las indicaciones médicas y preguntar las dudas que tenga?   |  |  |  |  |  |
| <b>25</b>                                | ¿La actitud que debo tener con respecto a las indicaciones médicas es comprar y usar sólo algunos antibióticos porque no alcanza la plata? (*) |  |  |  |  |  |
| <b>Conocimiento de la automedicación</b> |  |  |  |  |  |  |
| <b>26</b>                                | ¿Sabe usted que auto medicarse puede provocar problemas en su salud?   |  |  |  |  |  |
| <b>27</b>                                | ¿El uso de antibióticos sin receta médica por la falta de tiempo en acudir al establecimiento de salud, es un motivo justificado?              |  |  |  |  |  |
| <b>28</b>                                | ¿El uso de antibióticos sin receta médica por no disponer de dinero para pagar a un médico, es una actitud justificada?                        |  |  |  |  |  |
| <b>29</b>                                | ¿El uso de antibióticos sin receta médica por Recomendaciones de familiares, es una actitud incorrecta?  |  |  |  |  |  |
| <b>30</b>                                | ¿El uso de antibióticos sin receta médica por recomendaciones del farmacéutico, es una actitud incorrecta?                                     |  |  |  |  |  |

## Anexo 5

### Instrumento de recolección de datos para sesión 2

Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas



(Modulo: 2)

(Idrogo, 2021)

**Título de la Intervención Educativa:**

**Si conoces el antibiótico cuidas tu salud**

**PRETEST – POST TEST**

**Sesión 2: De la farmacia a la casa**

**Datos del participante:**

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: M ( ) F ( )

Nivel educativo: Primaria ( ) Secundaria ( ) Superior ( )

**Datos sobre los conocimientos:**

| N°  | Preguntas   | Total desacuerdo (1) | Bastante desacuerdo (2) | Ni de acuerdo ni desacuerdo (3) | Bastante de acuerdo (4) | Total acuerdo (5) |
|---|---|----------------------|-------------------------|---------------------------------|-------------------------|-------------------|
| <b>Conocimiento sobre el lugar donde adquirir antibióticos y medicamentos genéricos</b> |   |                      |                         |                                 |                         |                   |
| 1   | ¿Cuándo presento un malestar o problema de salud debo acudir al Hospital, centro de salud y/o posta médica? |                      |                         |                                 |                         |                   |
| 2   | ¿Cuándo presento un malestar o problema de salud debo acudir a la farmacia y/o cadenas de boticas? (*)      |                      |                         |                                 |                         |                   |
| 3   | ¿Cuándo presento un malestar o problema de salud debo acudir al consultorio particular?                     |                      |                         |                                 |                         |                   |
| 4   | ¿Los antibióticos deben adquirirse en el mercado y paradas porque son más baratos? (*)                      |                      |                         |                                 |                         |                   |
| 5   | ¿Los antibióticos deben adquirirse en establecimientos de salud autorizados (Farmacias y boticas).          |                      |                         |                                 |                         |                   |

|   |   |  |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|--|
| 6   | ¿Los antibióticos deben adquirirse en tiendas y bodegas cercanas a la casa? (*)   |  |  |  |  |  |
| 7   | ¿Cuándo en la atención médica me entregan una receta con antibiótico de marca debo comprarlo el antibiótico equivalente con nombre genérico?                |  |  |  |  |  |
| 8   | ¿Cuándo en la atención médica me entregan una receta con antibiótico de marca no puedo cambiar la receta indicada por el médico así me cueste muy caro? (*) |  |  |  |  |  |
| 9   | ¿Cuándo en la atención médica me entregan una receta con antibiótico de marca debo comprar otro antibiótico de acuerdo con mi situación económica? (*)      |  |  |  |  |  |
| <b>Frecuencia de compra y uso del antibiótico</b> |   |  |  |  |  |  |
| 10  | ¿Los antibióticos para la infección se deben tomar 1 vez al mes? (*)  |  |  |  |  |  |
| 11  | ¿Los antibióticos para la infección se deben tomar 2 veces al mes? (*)  |  |  |  |  |  |
| 12  | ¿Los antibióticos para la infección se deben tomar 3 veces al mes? (*)  |  |  |  |  |  |
| 13  | ¿Los antibióticos para la infección se deben tomar según indicación del médico?   |  |  |  |  |  |
| 14  | ¿Debo comprar antibióticos con una frecuencia de 1 vez al mes? (*)  |  |  |  |  |  |
| 15  | ¿Debo comprar antibióticos con una frecuencia de 2 veces al mes? (*)  |  |  |  |  |  |
| 16  | ¿Debo comprar antibióticos con una frecuencia de 3 veces al mes? (*)  |  |  |  |  |  |
| 17  | ¿Debo comprar antibióticos según indicación del médico  |  |  |  |  |  |
| <b>Manejo de antibiótico en la casa</b>           |   |  |  |  |  |  |
| 18  | ¿Si observo que las tabletas están quebradas o decoloradas las tomo sin ninguna preocupación? (*)   |  |  |  |  |  |

|           |   |  |  |  |  |  |
|-----------|---|--|--|--|--|--|
| <b>19</b> | ¿Si observo que las tabletas están quebradas o decoloradas las guardo para tomar el otro día? (*)           |  |  |  |  |  |
| <b>20</b> | ¿Si observo que las tabletas están quebradas o decoloradas no las tomo y mejor las elimino.                 |  |  |  |  |  |
| <b>21</b> | ¿Los medicamentos en la casa debo guardar o almacenar en la cocina o baño? (*)                              |  |  |  |  |  |
| <b>22</b> | ¿Los medicamentos en la casa debo guardar o almacenar en el botiquín?                                       |  |  |  |  |  |
| <b>23</b> | ¿Los medicamentos en la casa debo guardar o almacenar en el dormitorio? (*)                                 |  |  |  |  |  |
| <b>24</b> | ¿Terminado el tratamiento los envases de medicamentos los deposito intactos en el bote de basura? (*)       |  |  |  |  |  |
| <b>25</b> | ¿Terminado el tratamiento los envases de medicamentos los destruyo y luego los coloco en el bote de basura? |  |  |  |  |  |

*¡Gracias por su colaboración!*

## Anexo 06

### Validación de Instrumentos de recolección de datos

#### **PROCESO DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION** **“PRETEST – POST TEST” SOBRE CONOCIMIENTO EN USO RACIONAL DE** **ANTIBIÓTICOS. POR JUICIO DE EXPERTOS**

##### **1.-Descripción:**

El proceso de validación del instrumento de investigación por juicio de expertos se realizó con cinco profesionales que, se tuvo a bien considerar es estos profesionales por ser profesionales expertos en el tema o en metodología de investigación.

##### **2.-Matriz de respuestas de los profesionales de consultados sobre los instrumentos de medición**

| ITEM | EXPERTO* |   |   |   |   | TOTAL |
|------|----------|---|---|---|---|-------|
|      | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 |       |
| 01   | 0        | 1 | 1 | 1 | 1 | 4     |
| 02   | 1        | 1 | 1 | 1 | 1 | 5     |
| 03   | 0        | 1 | 1 | 1 | 1 | 4     |
| 04   | 0        | 1 | 1 | 1 | 1 | 4     |
| 05   | 1        | 1 | 1 | 1 | 1 | 5     |
| 06   | 1        | 1 | 1 | 1 | 1 | 5     |
| 07   | 1        | 1 | 1 | 1 | 1 | 5     |
| 08   | 1        | 1 | 1 | 1 | 1 | 5     |
| 09   | 1        | 1 | 1 | 1 | 1 | 5     |
| 10   | 1        | 1 | 1 | 1 | 1 | 5     |

\* Respuesta de los profesionales: 1 = Si, 0 = No

## PROFESIONALES CONSULTADOS:

1. Dr. Jesús Siapo Bances
2. Mg. Q.F. Doris Alvarez Basauri
3. Mg. Q.F. Fernando F. Sánchez Zavaleta
4. Q.F. Vanessa Morales Muñoz
5. Mg. Wilfredo Amaro Cáceres

## DECISIÓN ESTADÍSTICA

| ITEM<br>EVAL. | JUECES EXPERTOS |           |            |          | P VALOR<br>$\leq \alpha$ | SIGNIFIC.<br>ESTAD. |
|---------------|-----------------|-----------|------------|----------|--------------------------|---------------------|
|               | ADECUADO        |           | INADECUADO |          |                          |                     |
|               | N°              | %         | N°         | %        |                          |                     |
| 1             | 4               | 80        | 1          | 20       | 0.0146484375             | **                  |
| 2             | 5               | 100       | 0          | 0        | 0.0009765625             | **                  |
| 3             | 4               | 80        | 1          | 0        | 0.0146484375             | **                  |
| 4             | 4               | 80        | 1          | 0        | 0.0146484375             | **                  |
| 5             | 5               | 100       | 0          | 33.3     | 0.0009765625             | **                  |
| 6             | 5               | 100       | 0          | 33.3     | 0.0009765625             | **                  |
| 7             | 5               | 100       | 0          | 33.3     | 0.0009765625             | **                  |
| 8             | 5               | 100       | 0          | 0        | 0.0009765625             | **                  |
| 9             | 5               | 100       | 0          | 0        | 0.0009765625             | **                  |
| 10            | 5               | 100       | 0          | 33.3     | 0.0009765625             | **                  |
| <b>TOTAL</b>  | <b>47</b>       | <b>94</b> | <b>3</b>   | <b>6</b> | <b>5.1618339196</b>      |                     |

Fuente: Apreciación de los expertos

\* : Significativa ( $P < 0.05$ )

\*\* : Altamente significativa ( $P < 0.01$ )

**Interpretación:** El valor obtenido en la decisión estadística es de “**5.1618339196**” el cual es mayor al valor teórico **VT: 1.64** de la Prueba Binomial por lo tanto **EL INSTRUMENTO ES VALIDO.**

Sin embargo, se tomaron en cuenta todas las sugerencias de los profesionales que participaron en la validación las cuales fueron:

- Usar terminología simple para el mejor entendimiento de los encuestados.
- E algunas preguntas que sean más claras.
- Mostrar explícitamente como se evaluara los datos recolectados en el instrumento de investigación.

## Anexo 07:

### Confiabilidad del instrumento de recolección de datos

#### Resumen de procesamiento de casos

|       |                       | N  | %     |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Casos | Válido                | 45 | 100,0 |
|       | Excluido <sup>a</sup> | 0  | ,0    |
|       | Total                 | 45 | 100,0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados <sup>a</sup> | N de elementos |
|------------------|--|----------------|
| ,838             | -1,524   | 40             |

## INTERPRETACIÓN

El valor final obtenido por la ALFA DE CROMBACH es de “**0,838**” es cual es mayor al valor de 0,5 por lo tanto el INSTRUMENTO ES CONFIABLE.

## Anexo 8

### Consentimiento informado

Yo,.....identificado con DNI ....., declaro que acepto participar en el estudio denominado: EFECTIVIDAD DE UNA INTERVENCION EDUCATIVA PARA MEJORAR EL NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE USO RACIONAL DE ANTIBIÓTICOS, CHACHAPOYAS, 2021, que viene siendo realizado por la Bach Rosalía Idrogo Vitón, asumiendo que la información recolectada será solamente de conocimiento de la investigadora y su asesor, los cuales garantizan el respeto y confidencialidad de la información.

Estoy informado de que los resultados de la investigación serán publicados, sin ser nombrada mi identidad. Asimismo, tengo la libertad de retirarme del estudio en cualquier etapa y momento sin que esto me produzca algún perjuicio y/o costo económico.

En caso de tener dudas sobre mi participación, estoy consciente de que podré resolverlas con el encargado de la investigación.

Chachapoyas, abril del 2020

.....  
Firma de la informante/investigador

.....  
Firma del participante

## Anexo 9

### Lista de asistencia al pre test y postest

| N° | edad |   | sexo |   | N. E |   |
|----|------|---|------|---|------|---|
| 1  | 31   | 2 | F    | 2 | SEC  | 2 |
| 2  | 32   | 2 | F    | 2 | SEC  | 2 |
| 3  | 31   | 2 | M    | 1 | SEC  | 2 |
| 4  | 29   | 3 | F    | 2 | SEC  | 2 |
| 5  | 37   | 2 | F    | 2 | SEC  | 2 |
| 6  | 28   | 3 | F    | 2 | SUP  | 3 |
| 7  | 33   | 2 | F    | 2 | SUP  | 3 |
| 8  | 25   | 3 | F    | 2 | SUP  | 3 |
| 9  | 50   | 1 | F    | 2 | SEC  | 2 |
| 10 | 46   | 1 | F    | 2 | SEC  | 2 |
| 11 | 23   | 3 | F    | 2 | SUP  | 3 |
| 12 | 38   | 2 | F    | 2 | SEC  | 2 |
| 13 | 25   | 3 | M    | 1 | SUP  | 3 |
| 14 | 19   | 3 | M    | 1 | SUP  | 3 |
| 15 | 53   | 1 | M    | 1 | SUP  | 3 |
| 16 | 50   | 1 | F    | 2 | SEC  | 2 |
| 17 | 20   | 3 | M    | 1 | SUP  | 3 |
| 18 | 25   | 3 | M    | 1 | SUP  | 3 |
| 19 | 52   | 1 | M    | 1 | SEC  | 2 |
| 20 | 44   | 2 | F    | 2 | SEC  | 2 |
| 21 | 56   | 1 | F    | 2 | PRIM | 1 |
| 22 | 50   | 1 | F    | 2 | PRIM | 1 |
| 23 | 25   | 3 | F    | 2 | SEC  | 2 |
| 24 | 20   | 3 | F    | 2 | SEC  | 2 |
| 25 | 29   | 3 | F    | 2 | SEC  | 2 |
| 26 | 25   | 3 | F    | 2 | SUP  | 3 |
| 27 | 47   | 1 | F    | 2 | SEC  | 2 |
| 28 | 19   | 3 | F    | 2 | SEC  | 2 |
| 29 | 25   | 3 | M    | 1 | SUP  | 3 |
| 30 | 39   | 2 | F    | 2 | SEC  | 2 |
| 31 | 20   | 3 | M    | 1 | SUP  | 3 |
| 32 | 28   | 3 | F    | 2 | SUP  | 3 |
| 33 | 39   | 2 | F    | 2 | SEC  | 2 |
| 34 | 41   | 2 | F    | 2 | SEC  | 2 |
| 35 | 31   | 2 | M    | 1 | SUP  | 3 |
| 36 | 22   | 3 | M    | 1 | SUP  | 3 |
| 37 | 23   | 3 | F    | 2 | PRIM | 1 |

|    |    |   |   |   |      |   |
|----|----|---|---|---|------|---|
| 38 | 43 | 2 | M | 1 | SUP  | 3 |
| 39 | 47 | 1 | F | 2 | SEC  | 2 |
| 40 | 23 | 3 | F | 2 | SEC  | 2 |
| 41 | 48 | 1 | F | 2 | PRIM | 1 |
| 42 | 49 | 1 | F | 2 | SEC  | 2 |
| 43 | 21 | 3 | F | 2 | SEC  | 2 |
| 44 | 26 | 3 | F | 2 | SEC  | 2 |
| 45 | 27 | 3 | F | 2 | SEC  | 2 |