

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**



**FACULTAD DE INGENIERÍA ZOOTECNISTA, AGRONEGOCIOS  
Y BIOTECNOLOGÍA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA EN  
AGRONEGOCIOS**

**TESIS PARA OBTENER  
EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
INGENIERA EN AGRONEGOCIOS**

**AGROEXPORTACIÓN Y DESARROLLO SOSTENIBLE  
DE LA COOPERATIVA AGRARIA Y DE SERVICIOS  
MÚLTIPLES LA FLOR DE CAFÉ DE RODRÍGUEZ DE  
MENDOZA LTDA, 2022**

**Autora:** Bach. Rosa Isabel Valqui La Torre

**Asesor:** Mg. Leonardo Napoleón Mendoza Zumaeta

**Registro:** (....)

**CHACHAPOYAS - PERÚ  
2023**

# Autorización de Publicación de la Tesis en el Repositorio Institucional de la UNTRM



## ANEXO 3-H

### AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM

#### 1. Datos de autor 1

Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes): Valqui La Torre Rosa Isabel  
DNI N°: 72486695  
Correo electrónico: 7248668532@untrm.edu.pe  
Facultad: Ingeniería Zootecnista, Agronegocios y Biotecnología  
Escuela Profesional: Ingeniería en Agronegocios

#### Datos de autor 2

Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes): \_\_\_\_\_  
DNI N°: \_\_\_\_\_  
Correo electrónico: \_\_\_\_\_  
Facultad: \_\_\_\_\_  
Escuela Profesional: \_\_\_\_\_

#### 2. Título de la tesis para obtener el Título Profesional

Agroexportación y desarrollo Sostenible de la Cooperativa Agraria y de Servicios Múltiples la Flor de Café de Rodríguez de Mendoza Ltda. 2022

#### 3. Datos de asesor 1

Apellidos y nombres: Mendoza Zumaeta Leonardo Napoleón  
DNI, Pasaporte, C.E N°: 07629978  
Open Research and Contributor-ORCID ( <https://orcid.org/0000-0002-9670-0970> ) <https://orcid.org/0000-0003-2098-395>

#### Datos de asesor 2

Apellidos y nombres: \_\_\_\_\_  
DNI, Pasaporte, C.E N°: \_\_\_\_\_  
Open Research and Contributor-ORCID <https://orcid.org/0000-0002-9670-0970>

#### 4. Campo del conocimiento según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos- OCDE (ejemplo: Ciencias médicas, Ciencias de la Salud-Medicina básica-Immunología)

[https://catalogos.concytec.gob.pe/vocabulario/ocde\\_ford.html](https://catalogos.concytec.gob.pe/vocabulario/ocde_ford.html)  
Ciencias Sociales, Economía Negocios - Negocios, Administración

#### 5. Originalidad del Trabajo

Con la presentación de esta ficha, el(la) autor(a) o autores(as) señalan expresamente que la obra es original, ya que sus contenidos son producto de su directa contribución intelectual. Se reconoce también que todos los datos y las referencias a materiales ya publicados están debidamente identificados con su respectivo crédito e incluidos en las notas bibliográficas y en las citas que se destacan como tal.

#### 6. Autorización de publicación

El(los) titular(es) de los derechos de autor otorga a la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas (UNTRM), la autorización para la publicación del documento indicado en el punto 2, bajo la *Licencia creative commons* de tipo BY-NC: Licencia que permite distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir de su obra de forma no comercial por lo que la Universidad deberá publicar la obra poniéndola en acceso libre en el repositorio institucional de la UNTRM y a su vez en el Registro Nacional de Trabajos de Investigación-RENATI, dejando constancia que el archivo digital que se está entregando, contiene la versión final del documento sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador.

Chachapoyas, 15 / diciembre / 2023

Firma del autor 1

\_\_\_\_\_  
Firma del autor 2

Firma del Asesor 1

\_\_\_\_\_  
Firma del Asesor 2

### **Dedicatoria**

A mi madre que me ha apoyado en todo momento en los malos y buenos momentos su apoyo a sido fundamental para lograr mis metas trazadas.

A mi padre que desde el cielo me ilumina siempre para cumplir su mayor sueño de ser profesional.

A mi pareja quien me ha impulsado a ser una persona con muchos valores y metas para luchar por nuestros sueños.

También dedico a mis hijos Dylan y Adyel quienes han sido mi mayor motivación para no rendirme pese a los obstáculos que se me han presentado en el camino para lograr a mi meta trazada de ser profesional y llegar a ser su ejemplo para ellos

## **Agradecimiento**

Principal agradecimiento a Dios quien me ha guiado y me ha dado la fortaleza en todo momento para seguir ha delante.

A mi familia por su comprensión y estímulo constante, durante mi trayectoria de universitaria para no rendirme cuando DIOS me envió la dicha de ser madre aun cuando fui estudiante.

Y a todos mis profesores que de una y otra manera me apoyaron y inculcaron enseñanzas para mi desarrollo profesional.

**Autoridades de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de  
Amazonas**

**Ph.D. JORGE LUIS MAICELO QUINTANA  
RECTOR**

**Dr. OSCAR ANDRÉS GAMARRA TORRES  
VICERRECTOR ACADÉMICO**

**Dra. MARÍA NELLY LUJÁN ESPINOZA  
VICERRECTORA DE INVESTIGACIÓN**

**Dr. HÉCTOR VLADIMIR VÁSQUEZ PÉREZ  
DECANO DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA ZOOTECNISTA,  
AGRONEGOCIOS Y BIOTECNOLOGÍA**

## Visto Bueno del Asesor de la Tesis



**UNTRM**

**REGLAMENTO GENERAL**  
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE  
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

### ANEXO 3-L

#### VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

El que suscribe el presente, docente de la UNTRM (x)/Profesional externo ( ), hace constar que ha asesorado la realización de la Tesis titulada Agroexportación y desarrollo Sostenible de la Cooperativa Agraria y de Servicios Múltiples 14 Flor de Café de Rodríguez de Mendoza Ltda. 2022; del egresado Rosa Isabel Valqui La Torre de la Facultad de Ingeniería Zootecnista, Agronegocios y Biotecnología Escuela Profesional de Ingeniería en Agronegocios de esta Casa Superior de Estudios.



El suscrito da el Visto Bueno a la Tesis mencionada, dándole pase para que sea sometida a la revisión por el Jurado Evaluador, comprometiéndose a supervisar el levantamiento de observaciones que formulen en Acta en conjunto, y estar presente en la sustentación.

Chachapoyas, 15 de diciembre de 2023

  
Firma y nombre completo del Asesor

Leonardo Napoleón Mendoza Zuructa



**Jurado Evaluador de la Tesis**



---

Dr. Jonathan Alberto Campos Trigos

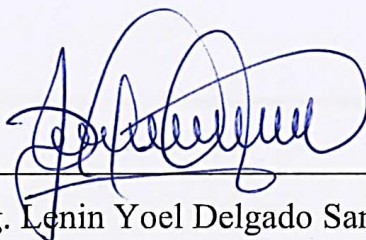
**Presidente**



---

Mg. Robert Merardo de la Cruz Alvarado

**Secretario**



---

Mg. Lenin Yoel Delgado Santillan

**Vocal**

## Constancia de Originalidad de la Tesis



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL  
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE  
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

### ANEXO 3-Q

#### CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

Los suscritos, miembros del Jurado Evaluador de la Tesis titulada:

AGROEXPORTACIÓN Y DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA COOPERATIVA  
AGRARIA Y DE SERVICIOS MÚLTIPLES LA FLOR DE CAFÉ DE RODRÍGUEZ  
DE MENDOZA LTDA, 2022

presentada por el estudiante ( )/egresado (x) ROSA ISABEL VALQUI LA TORRE  
de la Escuela Profesional de INGENIERIA EN AGRONEGOCIOS

con correo electrónico institucional 7248668532@untrm.edu.pe

después de revisar con el software Turnitin el contenido de la citada Tesis, acordamos:

- a) La citada Tesis tiene 19 % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es menor () / igual ( ) al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM.
- b) La citada Tesis tiene \_\_\_\_\_ % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es mayor al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM, por lo que el aspirante debe revisar su Tesis para corregir la redacción de acuerdo al Informe Turnitin que se adjunta a la presente. Debe presentar al Presidente del Jurado Evaluador su Tesis corregida para nueva revisión con el software Turnitin.



Chachapoyas, 16 de Noviembre del 2023

SECRETARIO

VOCAL

PRESIDENTE

OBSERVACIONES:

.....  
.....



# Acta de Sustentación de la Tesis



**UNTRM**

**REGLAMENTO GENERAL**  
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE  
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

## ANEXO 3-S

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

En la ciudad de Chachapoyas, el día 06 de diciembre del año 2023 siendo las 16:00 horas, el aspirante: Bach Rosa Isabel Valqui La Torre, asesorado por Mg. Leonardo Napoleón Mendoza Zumaeta defiende en sesión pública presencial () / a distancia () la Tesis titulada: Agroexportación y Desarrollo sostenible de la cooperativa Agraria y de servicios múltiples La Flor de Café de Rodríguez de Mendoza LTDA 2022, para obtener el Título Profesional de Ingeniera en Agronegocios, a ser otorgado por la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas; ante el Jurado Evaluador, constituido por:

Presidente: Dr. Jonathan Alberto Campos Trigo

Secretario: Mg. Robert Medardo de la Cruz Alvarado

Vocal: Mg. Lenin Yoel Delgado Santillan



Procedió el aspirante a hacer la exposición de la Introducción, Material y métodos, Resultados, Discusión y Conclusiones, haciendo especial mención de sus aportaciones originales. Terminada la defensa de la Tesis presentada, los miembros del Jurado Evaluador pasaron a exponer su opinión sobre la misma, formulando cuantas cuestiones y objeciones consideraron oportunas, las cuales fueron contestadas por el aspirante.

Tras la intervención de los miembros del Jurado Evaluador y las oportunas respuestas del aspirante, el Presidente abre un turno de intervenciones para los presentes en el acto de sustentación, para que formulen las cuestiones u objeciones que consideren pertinentes.

Seguidamente, a puerta cerrada, el Jurado Evaluador determinó la calificación global concedida a la sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional, en términos de:

Aprobado () por Unanimidad () / Mayoría () Desaprobado ()

Otorgada la calificación, el Secretario del Jurado Evaluador lee la presente Acta en esta misma sesión pública. A continuación se levanta la sesión.

Siendo las 17:05 horas del mismo día y fecha, el Jurado Evaluador concluye el acto de sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional.

SECRETARIO

VOCAL

PRESIDENTE

OBSERVACIONES:  
.....

## Índice

Autorización de Publicación de la Tesis en el Repositorio Institucional de la UNTRM .	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Autoridades de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas	v
Visto Bueno del Asesor de la Tesis .....	vi
Jurado Evaluador de la Tesis .....	vii
Constancia de Originalidad de la Tesis.....	viii
Acta de Sustentación de la Tesis.....	ix
Índice .....	x
Índice de Tablas .....	xi
Índice de figuras.....	xii
Resumen.....	xiii
Abstract.....	xiv
I. INTRODUCCIÓN .....	15
II. MATERIAL Y MÉTODOS.....	22
III. RESULTADOS. ....	28
IV. DISCUSIÓN .....	37
V. CONCLUSIONES .....	41
VI. RECOMENDACIONES.....	42
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	43
ANEXOS .....	46

## Índice de Tablas

<b>Tabla 1</b> Nivel de agroexportación tradicional de la Cooperativa Agraria y de Servicios Múltiples la Flor de Café de Rodríguez de Mendoza Ltda.....	28
<b>Tabla 2</b> Nivel de inteligencia comercial de la Cooperativa Agraria y de Servicios Múltiples la Flor de Café de Rodríguez de Mendoza Ltda.....	28
<b>Tabla 3</b> Nivel de agroexportación de la Cooperativa Agraria y de Servicios Múltiples la Flor de Café de Rodríguez de Mendoza Ltda .....	29
<b>Tabla 4</b> Nivel de desarrollo económico de la Cooperativa Agraria y de Servicios Múltiples la Flor de Café de Rodríguez de Mendoza Ltda.....	29
<b>Tabla 5</b> Nivel de desarrollo ambiental de la Cooperativa Agraria y de Servicios Múltiples la Flor de Café de Rodríguez de Mendoza Ltda. ....	29
<b>Tabla 6</b> Nivel de desarrollo social de la Cooperativa Agraria y de Servicios Múltiples la Flor de Café de Rodríguez de Mendoza Ltda .....	30
<b>Tabla 7</b> Nivel de desarrollo empresarial de la Cooperativa Agraria y de Servicios Múltiples la Flor de Café de Rodríguez de Mendoza Ltda.....	30
<b>Tabla 8</b> Nivel de desarrollo sostenible de la Cooperativa Agraria y de Servicios Múltiples la Flor de Café de Rodríguez de Mendoza Ltda .....	31
<b>Tabla 9</b> Prueba de independencia de agroexportación y desarrollo económico de la Cooperativa Agraria y de Servicios Múltiples la Flor de Café de Rodríguez de Mendoza Ltda, 2022 .....	32
<b>Tabla 10</b> Prueba de independencia de agroexportación y desarrollo social de la Cooperativa Agraria y de Servicios Múltiples la Flor de Café de Rodríguez de Mendoza Ltda, 2022 .....	33
<b>Tabla 11</b> Prueba de independencia de agroexportación y desarrollo ambiental de la Cooperativa Agraria y de Servicios Múltiples la Flor de Café de Rodríguez de Mendoza Ltda, 2022 .....	34
<b>Tabla 12</b> Prueba de independencia de agroexportación y desarrollo empresarial de la Cooperativa Agraria y de Servicios Múltiples la Flor de Café de Rodríguez de Mendoza Ltda, 2022 .....	35
<b>Tabla 13</b> Prueba de independencia de agroexportación y desarrollo sostenible de la Cooperativa Agraria y de Servicios Múltiples la Flor de Café de Rodríguez de Mendoza Ltda, 2022 .....	36

## Índice de figuras

<b>Figura 1</b> Localización de la zona de estudio.....	22
---	----

## Resumen

El estudio tuvo como objetivo principal, determinar la relación entre la agroexportación y el desarrollo sostenible de la Cooperativa Agraria y de Servicios Múltiples la Flor de Café de Rodríguez de Mendoza Ltda, 2022; al respecto, el estudio fue básico, descriptivo, cuantitativo, correlacional y transversal, aplicando un cuestionario a 16 colaboradores y 56 socios de la Cooperativa. En sus resultados se evidenció que la agroexportación fue buena 63%, al igual que según inteligencia comercial 63%; según la agroexportación tradicional fue regular 56%. El nivel de desarrollo sostenible resultó bueno 82%, en el mismo grado el desarrollo económico 70%, ambiental 84%, social 63% y empresarial 80%, indicando el crecimiento importante de la organización en sus operaciones comerciales y sociales. Con  $0.242 > 0.05$ , se demostró que no existe relación significativa entre agroexportación y desarrollo económico de la Cooperativa, con  $0.324 > 0.05$ , se indicó que no existe relación significativa entre la agro exportación y el desarrollo social de la Cooperativa, con  $0.932 > 0.05$ , se explicó que no existe relación significativa entre la agro exportación y el desarrollo ambiental de la Cooperativa y con un valor sig.  $0.018 < 0.05$ , demostró que existe relación significativa entre la agro exportación y el desarrollo empresarial de la Cooperativa. Se concluyó que no existe relación significativa entre la agro exportación y el desarrollo sostenible de la Cooperativa Agraria y de Servicios Múltiples la Flor de Café de Rodríguez de Mendoza Ltda, 2022, según el valor sig.  $0.105 > 0.05$ .

**Palabras clave:** Agroexportación, desarrollo sostenible, cooperativa



## **Abstract**

The main objective of the study was to determine the relationship between agroexport and sustainable development of the Cooperativa Agraria y de Servicios Múltiples la Flor de Café de Rodríguez de Mendoza Ltda, 2022; in this regard, the study was basic, descriptive, quantitative, correlational and cross-sectional, applying a questionnaire to 16 collaborators and 56 partners of the Cooperative. The results showed that agroexport was good 63%, as well as according to commercial intelligence 63%; according to traditional agroexport it was regular 56%. The level of sustainable development was good 82%, in the same degree the economic development 70%, environmental 84%, social 63% and business 80%, indicating the important growth of the organization in its commercial and social operations. With  $0.242 > 0.05$ , it was shown that there is no significant relationship between agro export and economic development of the Cooperative, with  $0.324 > 0.05$ , it was indicated that there is no significant relationship between agro export and social development of the Cooperative, with  $0.932 > 0.05$ , it was explained that there is no significant relationship between agro export and environmental development of the Cooperative and with a sig. value  $0.018 < 0.05$ , it was shown that there is a significant relationship between agro export and business development of the Cooperative. It was concluded that there is no significant relationship between agroexport and sustainable development of the Cooperativa Agraria y de Servicios Múltiples la Flor de Café de Rodríguez de Mendoza Ltda, 2022, according to the sig. value  $0.105 > 0.05$ .

**Keywords:** Agroexport, sustainable development, cooperative,

## **I. INTRODUCCIÓN**

En la última década, las exportaciones agrícolas en el mundo se han incrementado significativamente y han traído grandes beneficios a familias y productores. Sin embargo, no todos supieron sumarse al boom de este siglo, en especial la pequeña agricultura familiar, debido al limitado acceso a insumos, tecnología y crédito, así como al alto costo de acceso a los principales mercados mundiales, no ha llegado fácil a los hogares, pues pequeños agricultores de diferentes países aprovechan las ventajas que ofrecen estos mercados.

Los productores y exportadores agrícolas latinoamericanos están incorporando cada vez más la sostenibilidad como un aspecto relevante de su competitividad internacional. Por lo tanto, responde a las necesidades de los mercados internacionales, particularmente en los países desarrollados, y apoya el desarrollo de programas o planes nacionales para mejorar el crecimiento sostenible de la agricultura, la pesca, la acuicultura, la ganadería y la industria (Olmos, 2017). “La agricultura próspera, inclusiva, sostenible, baja en emisiones y resiliente al clima es posible en América Latina y el Caribe, y su consecución es fundamental para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible y Sostenibilidad (ODS) y cumplir con el Acuerdo de París. Por lo tanto, es necesario identificar medios para avanzar hacia la transformación de los métodos de producción de alimentos” (FAO, 2022).

Las exportaciones agrícolas del Perú han mostrado un dinamismo sin precedentes durante la última década. Los productos agrícolas no tradicionales como los espárragos, las uvas, el aguacate, el mango, el pimiento dulce, el café y muchos más impulsaron la tasa de crecimiento. Es claro que la demanda internacional creciente y sostenible de estos productos ha sido el principal motor de la expansión de las exportaciones agrícolas ¿de qué manera se puede aprovechar este dinamismo para trasladarlo a la población en general, a los agentes económicos, a las mujeres, a la población pobre del país?, para que estos efectos sean permanentes, el mecanismo aparente debe ser el mantenimiento del empleo, ya sea directo o indirecto, y en condiciones laborales aceptables (León, 2019).

Para fortalecer las bases teóricas del estudio, se tuvo en cuenta a las siguientes investigaciones que antecedieron a la presente:

Una investigación realizada en Napo del país del Ecuador por, Cáceres (2016), respecto al impacto de las capacidades productivas de la empresa KALLARI, buscó, demostrar el nivel relacional según las variables propuestas en la zona de influencia empresarial. Metodológicamente, fue de carácter puro, mixto y correlacional. A partir del análisis de los datos obtenidos encontró que las exportaciones en la última década han tenido una desaceleración evidente, siendo los sembríos mayores a una hectárea los que priman en mayor medida con 54.43%, los cultivos se ven afectados en mayor medida por plagas con 57.4%, los agricultores utilizan abono orgánico mayormente con 58.23% y un 62,45% se encuentran conformes con los precios otorgados por los productos para la exportación. Concluyendo que la Asociación Artesanal de Producción de Bienes Agrícolas, Pecuarios y Piscícolas de Napo “KALLARI” dan oportunidad a un promedio de 850 familias. Las exportaciones se han reducido significativamente en los últimos tres años causadas principalmente por la falta de planificación estratégica de las horas que demandan para poder entregar los productos y los tipos de líneas que se producen normalmente. Consecuentemente, existen familias en su mayoría que no cuentan con recomendaciones o sugerencias para administrar los recursos crediticios, en ese sentido, un 7% de los socios participantes no cuentan con un determinado crédito para la productividad proyectada. Y finalmente, logró determinar que las capacidades productivas son la base para mejorar los niveles de exportación.

González (2018), a través de su estudio respecto a la importancia de la asociatividad y su influencia en el desarrollo sostenible de los productores cacaoteros de la provincia de Los Ríos del Ecuador: propuesta de un plan estratégico para una asociación cacaotera, propuso como objetivo estudiar en qué medida la asociatividad influye en el desarrollo sostenible de los productores cacaoteros. La metodología se basó en un estudio descriptivo, correlacional de enfoque mixto. Los resultados exponen que la asociación de los productores y las empresas locales inciden en el desarrollo de forma sostenible de los productores cacaoteros. También de forma directa se evidenció que el liderazgo de los empresarios incide en el desarrollo sostenible de los productores cacaoteros. El compromiso de los socios

incide en el desarrollo sostenible de la producción cacaotera. Concluyó que el estar asociados permite tener una mejor administración de los recursos productivos contribuyendo de forma oportuna al bienestar económico y social de los productores de este producto; así mismo, evidenció que gracias a la asociación han aprendido a mejorar su educación ambiental.

Farias (2016), en su artículo referente a la promoción de las exportaciones para el desarrollo territorial en función a la cooperación privada y pública, buscó estudiar las acciones de cooperación entre las organizaciones y plantear políticas para optimizar las exportaciones. Se basó en una investigación descriptiva, haciendo énfasis en un análisis de documentos para seleccionar y cumplir con los objetivos propuestos. Después de un exhaustivo análisis logró demostrar que la participación comunitaria y la integración con estamentos de otras categorías, plantea un desafío a la capacidad de generar bienestar en términos de equidad y sostenibilidad en las exportaciones. Las alianzas estratégicas son capaces de abordar y mejorar los inconvenientes sociales que muchas organizaciones no logran resolverlas por sus propios medios de una manera diferente, uniendo al sector privado y la sociedad. Concluyó que las asociaciones público-privadas aumentan el capital social, construyen redes y trabajan juntos, y desarrollan relaciones más confiables. El desarrollo local permite la cooperación con las operaciones de exportación, en particular las pequeñas y medianas empresas, permitiéndoles integrarse a las cadenas productivas regionales y globales. Finalmente, argumenta que el desarrollo interno ayuda a fortalecer los mercados externos y abrir nuevas exportaciones a mercados estratégicos.

Un estudio realizado en La Libertad en el macrorregión norte por, Cahuana (2019), como una tesis de posgrado acerca del desarrollo del agro no tradicional y la exportación de palta hass, consideró como propósito principal comprobar la contribución de las exportaciones realizadas en el lugar en el desarrollo del agro no tradicional. El estudio se desarrolló bajo los parámetros de una investigación pura, con dirección cuantitativa, explicativa y con un nivel descriptivo correlacional; tuvo en cuenta un cuestionario de escalas para recoger los datos. Los resultados exponen que durante los años estudiados se ha visto un incremento importante en las exportaciones con 63.3%, el 43.3% estuvo totalmente de acuerdo en que la palta Hass es el negocio que brinda mayores oportunidades laborales. Se evidenció una

correspondencia positiva significativa entre las variables estudiadas con un coeficiente de prueba ( $r$ ) de 0.787. Las exportaciones de aguacate Hass contribuyeron positivamente a los ingresos en efectivo, al crecimiento del empleo y a la mejora de la calidad del producto en la región de La Libertad; comprobado con un coeficiente de prueba ( $r$ ) de 0.729; 0.651 y 0.610; demostrando una correspondencia positiva significativa entre las exportaciones y las dimensiones propuestas. Concluyó que la exportación de este tipo de aguacate contribuyó positivamente al desarrollo de la agricultura no tradicional. Asimismo, el aumento de los ingresos en efectivo, el crecimiento del empleo y la mejora de la calidad de la región La Libertad en los años 2010-2016.

Torres (2021), en un estudio concerniente al desarrollo sostenible de Lambayeque a partir de la implementación de la certificación y acreditación de la calidad gap de la agroexportación, consideró como objetivo desarrollar una propuesta de un sistema GAP para la agroexportación en el lugar. El estudio fue de carácter puro, con diseños descriptivo y propositivo, considerando importante el uso de un cuestionario para recoger la información de los individuos que formaron parte del estudio. Los resultados mostraron que los principales destinos de exportación de las compañías es en una escala valorativa importante que difieren en gran porcentaje dependiendo del destino, siendo el principal mercado los países europeos con 45%, seguido de la exportación a los Estados Unidos 45%, así mismo un 10% envía hacia el continente asiático. Finalmente, los empresarios afirmaron que para ellos es importante obtener información respecto al comportamiento del mercado, por lo que el lugar principal para obtener las respuestas es en PROMPEX siendo este el mayor con 75% y un pequeño grupo que corresponde a 25% logran informarse al algunas ferias o eventos de índole comercial. Concluyó que el grado de exportación ha sido fructífero en el último periodo encontrando un promedio rentable de 75 000 que corresponde a \$5 millones, según un 10% de las compañías alcanzaron un grado significativo en las exportaciones demostrando un valor promedio de 5.000.000 a 1.000.000 de dólares, y el 5% de ellas afirma tener exportaciones entre 50.000, 50.000.000 de dólares y finalmente el 5% afirma tener exportaciones de menos de 75,000 de dólares.

Berna (2022), en su tesis concerniente al impacto de las agroexportaciones en el desarrollo económico del país, propone como fin estudiar por qué la consideración



del sector agroexportador es tan importante para el crecimiento y desarrollo de la economía nacional. El procedimiento metodológico de investigación fue puro, descriptivo, cuantitativo y utilizó un diseño longitudinal no experimental. Los resultados mostraron que las exportaciones de productos agrícolas tradicionales crecieron en un promedio del 8% anual, mientras que las exportaciones de productos agrícolas no tradicionales tuvieron resultados por encima de los tradicionales duplicando en un valor del 16% anual. El mercado europeo es el principal destino de los empresarios exportadores y como segundo consideran a los Estados Unidos. Perú ocupa el primer lugar en el ranking mundial como proveedor de productos agrícolas. Las exportaciones agrícolas han transformado muchas partes del país, mejorando las condiciones de vida de las comunidades trabajadoras, el acceso al crédito y promoviendo la modernización y el desarrollo. Además, es el sector generador de empleo más grande del país, proporcionando 4 millones de puestos de trabajo o el 24% del PIB. Conclusión: mayores exportaciones agrícolas significan mayores oportunidades para crecer y desarrollarse económicamente de forma oportuna y con mayor dinamismo y escala en el proceso de formalización en nuestro país.

Villalobos (2020), mediante su estudio respecto a la cadena productiva exportadora y su impacto en la rentabilidad de la Cooperativa Agraria Cafetalera Bagua Grande LTDA. Las características metodológicas del estudio se fundamentaron en una investigación básica, según características de descripción plena y según parámetros de estudio no experimental. A partir del análisis de la información mostraron que la cooperativa de investigación tiene una cadena productiva bien manejada porque cuenta con muchos socios para asegurar la producción anual, además de tener productos con calidad de exportación, también cuenta con tecnología de procesamiento adecuada para apoyar el capital, el apoyo externo y un mercado en crecimiento requiere más café certificado. Los beneficios económicos fueron los más altos en 2017 con un retorno del 8 %, seguido de 2018 con un 6 %. Asimismo, en 2017 los beneficios financieros tuvieron el mayor porcentaje alcanzando el 26%, seguido de 2018 con un 14%, lo que es positivo en todo caso a pesar de la continua caída de los precios en el exterior. Se concluye que el impacto positivo de la cadena productiva de exportación 2018 de la Cooperativa en las utilidades se debe a la correlación entre producción, comercialización y consumo, por lo que el producto

tiene calidad y precio razonable, bueno y ampliamente distribuido, aceptado por los consumidores allanando el camino para nuevos mercados

Mori (2018), a través de su estudio acerca del desarrollo del distrito de Churuja a través del biocomercio según la exportación de pitahaya, consideró como propósito estudiar en que proporción el biocomercio según la exportación de pitahaya aportaría al desarrollo del lugar. Por las características del estudio fue descriptiva simple y no experimental. La información muestra que el biocomercio incide positivamente en los cambios de manejo para la agricultura cotidiana. La sostenibilidad social se ve reflejada a partir del uso más eficiente del biocomercio, que busca respetar la reglamentación de las normas sanitarias emitidas por el gobierno. También demostró que las acciones comerciales de la nación inciden positivamente en el cultivo sostenido de los productores de la zona estudiada. Las conclusiones sustentan que el biocomercio se podría posicionar como una alternativa sostenible del desarrollo local, siempre y cuando se planifique de forma inclusiva.

Alva (2020), mediante su estudio referente al análisis de la incidencia del factor socioeconómico en la exportación de café de la cooperativa agraria cafetalera alta montaña de Rodríguez de Mendoza, buscó analizar la incidencia del factor socioeconómico en la exportación de café de la organización. La caracterización metodológica del estudio fue descriptivo simple, con un nivel correlacional en el marco de diseño sin experimento. Los datos recogidos expusieron que el componente social y específicamente la edad es la dimensión como mayor incidencia negativa en la exportación demostrado con una correspondencia de -0.20 respecto a la productividad del café, indicando que conforme avanza la edad del agricultor será menor el nivel de productividad. Por otro lado, la dimensión económica fue la que demostró mayor incidencia positiva en la productividad y mercantilización del producto indicando una inferencia del 68.89%, en ese sentido cuanto mejor sea la productividad será mayor la generación de utilidades. Las conclusiones confirman que la organización a tenido un crecimiento sostenido en los últimos años enfocando los productos en el mercado exterior de Estados Unidos y Alemania con 77.3%, respecto al 21% que vendió la producción a las organizaciones del país.

En el presente estudio se consideró como objetivo principal ¿Cuál es la relación que existe entre la agroexportación y el desarrollo sostenible de la Cooperativa Agraria y de Servicios Múltiples la Flor de Café de Rodríguez de Mendoza Ltda, 2022?. La hipótesis fue, existe una relación significativa entre la agro exportación y el desarrollo sostenible de la Cooperativa Agraria y de Servicios Múltiples la Flor de Café de Rodríguez de Mendoza Ltda, 2022. Y como objetivos específicos se planteó: a) Diagnosticar el nivel de agroexportación y desarrollo sostenible de la Cooperativa Agraria y de Servicios Múltiples la Flor de Café de Rodríguez de Mendoza Ltda. b) Identificar la relación de la agroexportación y el desarrollo económico de la Cooperativa Agraria y de Servicios Múltiples la Flor de Café de Rodríguez de Mendoza Ltda, 2022. c) Describir la relación de la agroexportación y el desarrollo social de la Cooperativa Agraria y de Servicios Múltiples la Flor de Café de Rodríguez de Mendoza Ltda, 2022. d) Comprobar la relación de la agroexportación y el desarrollo ambiental de la Cooperativa Agraria y de Servicios Múltiples la Flor de Café de Rodríguez de Mendoza Ltda, 2022. e) Determinar la relación de la agroexportación y el desarrollo empresarial de la Cooperativa Agraria y de Servicios Múltiples la Flor de Café de Rodríguez de Mendoza Ltda, 2022.

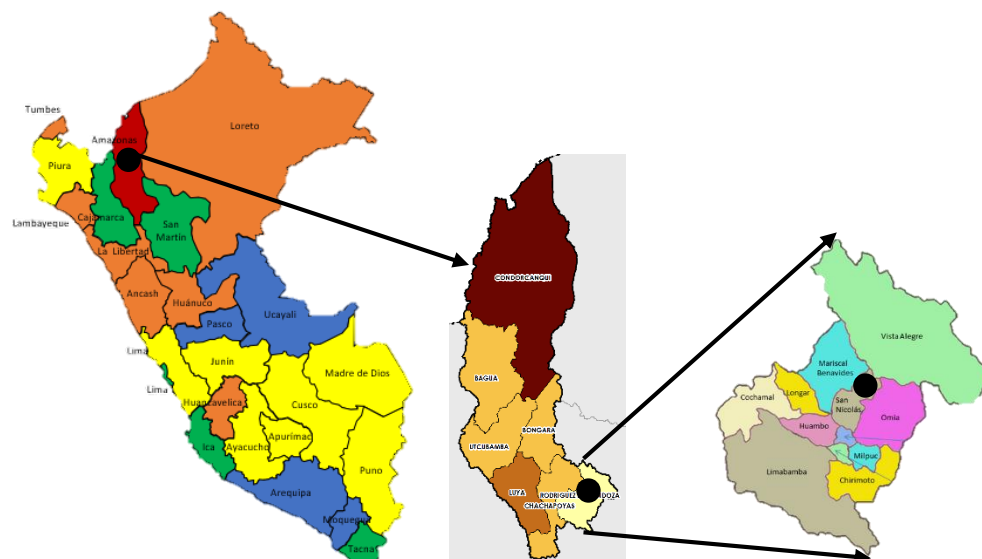
## II. MATERIAL Y MÉTODOS

### 2.1. Localización

El estudio se realizó en el departamento de Amazonas que se ubica en la parte norte del país, específicamente en la provincia de Rodríguez de Mendoza en su capital San Nicolás, en donde se ubica la Cooperativa Agraria y de Servicios Múltiples la Flor de Café de Rodríguez de Mendoza Ltda., a 84 km de la ciudad de Chachapoyas y un promedio de 3 horas. La Cooperativa fue creada en el año 2007 como Asociación de Productores Agropecuarios por un grupo de 50 productores para así poder comercializar su producto de una manera más equitativa y sostenible; es así que, buscando un mejor desempeño de la organización a nivel institucional en el ámbito administrativo, contable, económico, social y técnico, a partir de este año 2021, cambió la razón social a Cooperativa Agraria y de Servicios Múltiples La Flor del Café de Rodríguez de Mendoza Ltd. Su misión es mejorar la calidad del producto cultivando en un sistema agroforestal cuidando cada detalle de la conservación del medio ambiente, para así ofrecer a sus clientes un producto orgánico de calidad, que al mismo tiempo permita mejorar la calidad de vida de las familias socias. Su visión es ser una cooperativa de productores de café reconocida como productores y exportadores de cafés especiales en el mercado nacional e internacional para dar realce a la Provincia y a lo que ella ofrece, beneficiando así a las familias socias como a la comunidad (CASMFloreldelCafé, 2021).

**Figura 1**

*Localización de la zona de estudio*



## 2.2. Población, muestra y muestreo

### Población

La población es conceptualizada como una cantidad totalitaria de casos que comparten características dependientes de estudio, que se encuentran ubicados en un determinado lugar específico y que están con disponibilidad de participación (Hernández & Mendoza, 2018). En el presente estudio, la población estuvo distribuida en dos segmentos, según los datos proporcionados por la administración de la Cooperativa Agraria y de Servicios Múltiples la Flor de Café de Rodríguez de Mendoza Ltda, en adelante CASM La Flor del Café.

**P1:** 16 colaboradores de la CASM La Flor del Café; a los que se aplicó el cuestionario de agroexportación mediante el cual se pudo evidenciar el nivel de agroexportación tradicional y el nivel de uso de inteligencia comercial.

**P2:** 318 socios de la CASM La Flor del Café, los que fueron parte de la aplicación del cuestionario de desarrollo sostenible, a través del cual se logró demostrar el nivel de desarrollo económico, ambiental social y empresarial, a partir de la intervención de la organización.

### Muestra y muestreo

Para primera población se consideró importante categorizar como una población muestral correspondiente a un muestreo no probabilístico por conveniencia, en donde la población es igual a la muestra, quedando:

**n1:** 16 colaboradores de la CASM La Flor del Café.

Para la segunda población, se tuvo en cuenta el muestreo aleatorio simple para poblaciones finitas correspondiente al muestreo probabilístico.

Muestreo aleatorio simple:

$$n = \frac{Z_{\alpha}^2 * p * q * N}{e^2(N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q} = \frac{1.64_{\alpha}^2 * 0.5 * 0.5 * 318}{0.1^2(318 - 1) + 1.64_{\alpha}^2 * 0.5 * 0.5} = 56$$

N=Población 318

n=Tamaño de muestra buscado

z= Nivel de Confianza (NC)" 90%



e= Error de estimación máximo aceptado 10%

p = Probabilidad de que ocurra el evento estudiado (éxito) 50%

q = (1 – P) = Probabilidad de que no ocurra el evento estudiado 50%

**n2:** 56 socios de la CASM La Flor del Café.

### 2.3.Variable de estudio

#### Variable 01:

- Agro exportación: Permite la salida legal de mercancías del territorio de un país, para uso y consumo en el mercado exterior. Se trata de una actividad económica que se dedica a vender al exterior aquello que producen los campos, es decir, vegetales, frutas, carnes y aquellos productos procesados o elaborados industrialmente. En tal sentido, la inteligencia comercial es indispensable para brindar ventajas al sector, porque permite crear programas de contingencia y lograr respuestas más rápidas si existe algún cambio en el mercado (Verona, 2019).

#### Variable 02:

- Desarrollo sostenible: Desarrollos que nos permitan satisfacer las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus necesidades. Además, es un proceso cualitativo y cuantitativo de cambio social que hace compatibles en el tiempo y el espacio el crecimiento económico, la protección ambiental y la justicia social (Gómez, 2021).

### 2.4.Métodos

#### a) Tipo y nivel de estudio

Según sus características de estudio **fue básica**; estos estudios se argumentan bajo constructos teóricos existentes, que buscan fortalecerlas mediante el análisis estructural de información encontrada. Así mismo, los resultados expuestos servirán de base para la realización de estudios prácticos o aplicados (Concytec, 2017).

**Por su naturaleza fue cuantitativa**; fue categorizada con este enfoque debido a las características cuantificables que busca recoger mediante el

instrumento y a través del cual se logró probar estadísticamente en función a porcentajes y valores los objetivos propuestos.

**Según el alcance del estudio fue correlacional/descriptivo**, es así que en un primer momento se buscó analizar el nivel relacional de las variables considerado como objetivo principal. De otro modo, por la caracterización de los elementos encontrados en el trabajo de campo, a partir de un análisis descriptivo (Bernal, 2010).

**Según el tiempo de recojo de datos es transeccional o transversal:** Según García *et al.* (2014), se basa en estudios observacionales durante un período y espacio de tiempo específico, que además busca involucrar e intervenir en la misma población de estudio. Por lo tanto, el estudio fue transversal ya que se centró en la recopilación de información dentro del año 2022 y el mismo que fue aplicado en una sola vez.

#### **b) Métodos de investigación**

**Deductivo**, permite el análisis secuencial de lo general a lo específico; Es decir, consiste en distribuir la información en grupos de conceptos realistas y confiables de gran importancia que facilitarán la integración del análisis del estudio (Hernández & Mendoza, 2018)). Este fue el principal método para la explicación y contextualización lógica de la realidad encontrada en las investigaciones, caracterizando desde un contexto general hasta llegar a exponer argumentos específicos.

**Inductivo**, Este método se conceptualiza como aquel que permite generalizar las interpretaciones genéricas de un estudio hasta llegar a especificaciones básicas, considerandos los factores específicos en busca de un entendimiento general, basada en la formulación de agregados complejos (Hernández & Mendoza, 2018). Se hizo uso para exponer los argumentos encontrados desde explicaciones específicas, hasta llegar a generalizar los resultados.

**Método sintético analítico**, ambos métodos se basan en la caracterización y explicación real de la información recogida, esquematizando y analizando de manera estructural la problemática

identificada, con el propósito de cumplir de manera efectiva con el objetivo general a partir de la fundamentación de respuestas a los ítems formulados. A través del método analítico se analizó la problemática encontrada en la empresa y que permitió diagnosticar los problemas encontrados en el trabajo de campo (Hernández & Mendoza, 2018).

### c) **Diseño de investigación**

Por las características se categorizada como un estudio no experimental, que refiere a un procedimiento estandarizado en donde el investigador no hace uso de alguna herramienta, instrumento o cualquier objeto que altere la variable que se pretende estudiar; es así que, las características o concepciones resultantes son redactadas como se evidencia en un contexto plenamente natural, exponiendo los fenómenos presentes durante la recolección de la indagación, esquematizado a continuación:

**Donde:**

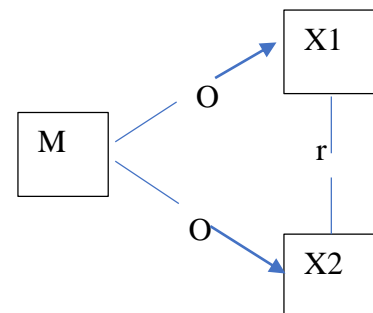
**X1:** Agroexportación

**X2:** Desarrollo sostenible

**r:** Relación existente

**O:** Observación

**M:** Muestra



### d) **Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnica**

##### a) **Encuesta**

Dada la naturaleza de la encuesta, se utilizó directamente para recopilar información. Los datos se recogieron mediante cuestionarios estructurados para varias indicaciones autónomas, lo que nos permitió recoger datos cuantificables según las dimensiones propuestas para obtener la información necesaria y determinar la concordancia entre las variables objeto de estudio.

##### b) **Técnica documental**

Su uso puede ser efectivo en la selección de información relevante para optimizar y utilizar racionalmente los recursos bibliográficos. Los datos

que se seleccionaron estuvieron directamente relacionados con los propósitos investigativo, tratando de fortalecer las teorías y/o conceptos descritos en el informe.

### **Instrumento**

#### **a) Cuestionario**

Definida como un instrumento previamente establecido en función a lo que se desea encontrar, mediante el cual se logra tener un contacto real con los individuos que forman parte del grupo estudiado, cada una de sus interrogantes se proyectan como únicas y coherentes que precisan recabar alternativas conscientes y básicas para el entendimiento de la realidad (Tamayo & Siesquen, 2016). En el presente estudio, se hizo uso específicamente de un cuestionario estructurado en base a una escala politómica, que permitirá recoger alternativas y categorizarlas como cuantificables según las respuestas emitidas por los socios y/o colaboradores de la compañía (ver anexo 2).

#### **b) Fichas bibliográficas**

La técnica que se hizo uso para recoger y seleccionar datos documentales, teniendo como instrumento a una ficha bibliográfica, que plasmó la información más resaltante de los documentos, tratando de evidenciar su importancia para el uso en la explicación de los resultados (ver anexo 3).

### **2.5. Análisis de datos**

El análisis de la información se realizó de forma estructural y sistemática, teniendo como primera acción el registro de los datos en una hoja de Excel, para posteriormente asignarle valores numéricos, y ponderar su valor final; seguidamente, fueron presentados en tablas de distribución de frecuencias descriptivas bajo el análisis del SPSS 26 y descritos en los resultados del informe según los objetivos propuestos. La correspondencia e incidencia de las variables y dimensiones propuestas se demostraron mediante la prueba de independencia Chi Cuadrado, con un nivel de confianza del 95%.

### III.RESULTADOS.

#### 3.1. Nivel de agroexportación y desarrollo sostenible de la CASM La Flor del Café

Para diagnosticar la agroexportación y el desarrollo sostenible de la CASM La Flor del Café, se consideró oportuno caracterizar las variables en función a niveles, como sigue:

**Tabla 1**

*Nivel de agroexportación tradicional de la CASM La Flor del Café*

<b>Nivel</b>	<b>Escala</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
<b>Bajo</b>	1-17	0	0%
<b>Regular</b>	18-33	9	56%
<b>Bueno</b>	34-50	7	44%
<b>Total</b>		<b>16</b>	<b>100%</b>

**Nota.** La escala es el valor cuantitativo de los niveles, que se realiza a partir de la categorización de las variables o dimensiones propuestas en función al máximo valor encontrado.

El manejo de agroexportación tradicional de la CASM La Flor del Café, presenta un nivel regular en mayor dimensión con 56% y bueno en un 44%. Evidenciando que existe una necesidad perenne de incrementar las acciones de recuperación y mejoramiento de los productos tradicionales y de esa manera restablecer la cadena de valor para optimizar los niveles de agroexportación tradicional.

**Tabla 2**

*Nivel de inteligencia comercial de la CASM La Flor del Café*

<b>Nivel</b>	<b>Escala</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
<b>Bajo</b>	1-10	0	0%
<b>Regular</b>	11-20	6	38%
<b>Bueno</b>	21-30	10	63%
<b>Total</b>		<b>16</b>	<b>100%</b>

**Nota.** La escala es el valor cuantitativo de los niveles, que se realiza a partir de la categorización de las variables o dimensiones propuestas en función al máximo valor encontrado.

El nivel de inteligencia comercial implementada en la CASM La Flor del Café, fue bueno con 63% y regular solo en un 38%. Estos datos demuestran que la organización está en un desarrollo ascendente en cuanto a las acciones de análisis de información, manejo de tecnológica, intercambio comercial, entre otros.

**Tabla 3***Nivel de agroexportación de la CASM La Flor del Café*

<b>Nivel</b>	<b>Escala</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
<b>Bajo</b>	1-27	0	0%
<b>Regular</b>	28-53	6	38%
<b>Bueno</b>	54-80	10	63%
<b>Total</b>		<b>16</b>	<b>100%</b>

**Nota.** La escala es el valor cuantitativo de los niveles, que se realiza a partir de la categorización de las variables o dimensiones propuestas en función al máximo valor encontrado.

De manera general, el nivel de agroexportación en la CASM La Flor del Café, fue bueno con 63% y regular solo en un 38%. Demostrando un crecimiento y desarrollo positivo de la organización.

**Tabla 4***Nivel de desarrollo económico de la CASM La Flor del Café*

<b>Nivel</b>	<b>Escala</b>	<b>fi</b>	<b>hi%</b>
<b>Bajo</b>	1-10	0	0%
<b>Regular</b>	11-20	17	30%
<b>Bueno</b>	21-30	39	70%
<b>Total</b>		<b>56</b>	<b>100%</b>

**Nota.** La escala es el valor cuantitativo de los niveles, que se realiza a partir de la categorización de las variables o dimensiones propuestas en función al máximo valor encontrado.

El nivel de desarrollo económico de la CASM La Flor del Café, resultó de regular a bueno con 30% y 70% respectivamente; evidenciando un crecimiento importante en la organización respecto a su economía.

**Tabla 5***Nivel de desarrollo ambiental de la CASM La Flor del Café*

<b>Nivel</b>	<b>Escala</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
<b>Bajo</b>	1-10	0	0%
<b>Regular</b>	11-20	9	16%
<b>Bueno</b>	21-30	47	84%
<b>Total</b>		<b>56</b>	<b>100%</b>

**Nota.** La escala es el valor cuantitativo de los niveles, que se realiza a partir de la categorización de las variables o dimensiones propuestas en función al máximo valor encontrado.

El desarrollo ambiental de la CASM La Flor del Café, resultó de nivel regular en un 16% y bueno en un 84%. Demostrando que la organización no deja de lado el factor ambiental, y le considera como uno de sus elementos más relevantes de responsabilidad social, teniendo en cuenta que, el desarrollo ambiental es la dimensión que más valor tuvo en el nivel bueno.

**Tabla 6**

*Nivel de desarrollo social de la CASM La Flor del Café*

<b>Nivel</b>	<b>Escala</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
<b>Bajo</b>	1-17	0	0%
<b>Regular</b>	18-33	21	38%
<b>Bueno</b>	34-50	35	63%
<b>Total</b>		<b>56</b>	<b>100%</b>

**Nota.** La escala es el valor cuantitativo de los niveles, que se realiza a partir de la categorización de las variables o dimensiones propuestas en función al máximo valor encontrado.

El desarrollo social de la CASM La Flor del Café, resultó de nivel regular a bueno con 38% y 63% respectivamente; datos que indican que la organización responde a las necesidades de la población, pero aún falta optimizar sus intervenciones, considerando que aún se evidencia un gran porcentaje en el nivel regular.

**Tabla 7**

*Nivel de desarrollo empresarial de la CASM La Flor del Café*

<b>Nivel</b>	<b>Escala</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
<b>Bajo</b>	1-15	0	0%
<b>Regular</b>	16-30	11	20%
<b>Bueno</b>	31-45	45	80%
<b>Total</b>		<b>56</b>	<b>100%</b>

**Nota.** La escala es el valor cuantitativo de los niveles, que se realiza a partir de la categorización de las variables o dimensiones propuestas en función al máximo valor encontrado.

El desarrollo empresarial de la CASM La Flor del Café, fue bueno en mayor medida con 80% y regular solo en un 20%, demostrando que este factor es uno de los más desarrollado dentro de la sostenibilidad de la organización.

**Tabla 8**

*Nivel de desarrollo sostenible de la CASM La Flor del Café*

<b>Nivel</b>	<b>Escala</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
<b>Bajo</b>	<b>1-52</b>	0	0%
<b>Regular</b>	<b>53-103</b>	10	18%
<b>Bueno</b>	<b>104-155</b>	46	82%
	<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>100%</b>

**Nota.** La escala es el valor cuantitativo de los niveles, que se realiza a partir de la categorización de las variables o dimensiones propuestas en función al máximo valor encontrado.

El nivel de desarrollo sostenible de la CASM La Flor del Café, resultó de grado regular a bueno con 18% a 82% proporcionalmente; indicando el crecimiento importante de la organización en sus operaciones comerciales y de acción social.



### 3.2. Relación de agroexportación y desarrollo económico de CASM Flor del Café

**Tabla 9**

*Prueba de independencia de agroexportación y desarrollo económico de la CASM La Flor del Café*

	<b>Valor</b>	<b>df</b>	<b>Significación (bilateral)</b>
Chi-cuadrado de Pearson	130,494 <sup>a</sup>	120	0,242
Razón de verosimilitud	96,176	120	0,946
Asociación lineal por lineal	2,504	1	0,114
N de casos válidos	56		

A partir del análisis de independencia de los datos mediante Chi Cuadrado, expuesto en la tabla 9, y según el planteamiento de la hipótesis relacional; se logró demostrar que no existe una relación significativa entre la agro exportación y el desarrollo económico de la Cooperativa Agraria y de Servicios Múltiples la Flor de Café de Rodríguez de Mendoza Ltda, 2022; justificado con la significancia bilateral de sig. 0.242 encontrado mayor que el sig. 0.05 propuesto.

#### 3.2.1. Prueba de hipótesis

##### a) Formulación de hipótesis

**H0:** No existe una relación significativa entre la agro exportación y el desarrollo económico de la CASM La Flor del Café

**H1:** Existe una relación significativa entre la agro exportación y el desarrollo económico de la CASM La Flor del Café

##### b) Nivel de significancia

$\alpha=0.05$  (5%).

##### c) Decisión y conclusión

∴ Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna o alternativa, con un nivel de confianza del 95%.

### 3.3. Relación de agroexportación y desarrollo social de la CASM La Flor del Café

**Tabla 10**

*Prueba de independencia de agroexportación y desarrollo social de la CASM La Flor del Café*

	<b>Valor</b>	<b>df</b>	<b>Significación (bilateral)</b>
Chi-cuadrado de Pearson	203,461 <sup>a</sup>	195	0,324
Razón de verosimilitud	129,497	195	1,000
Asociación lineal por lineal	0,206	1	0,650
N de casos válidos	56		

A partir del análisis de independencia de los datos mediante Chi Cuadrado, expuesto en la tabla 10, y según el planteamiento de la hipótesis relacional; se logró demostrar que no existe una relación significativa entre la agro exportación y el desarrollo social de la CASM La Flor del Café; justificado con la significancia bilateral de sig. 0.324 encontrado mayor que el sig. 0.05 propuesto.

#### 3.3.1. Prueba de hipótesis

##### a) Formulación de hipótesis

**H0:** No existe una relación significativa entre la agro exportación y el desarrollo social de la CASM La Flor del Café

**H1:** Existe una relación significativa entre la agro exportación y el desarrollo social de la CASM La Flor del Café

##### b) Nivel de significancia

$\alpha=0.05$  (5%).

##### c) Decisión y conclusión

∴ Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna o alternativa, con un nivel de confianza del 95%.

### 3.4. Relación de la agroexportación y el desarrollo ambiental de la CASM La Flor del Café

**Tabla 11**

*Prueba de independencia de agroexportación y desarrollo ambiental de la CASM La Flor del Café*

	<b>Valor</b>	<b>df</b>	<b>Significación (bilateral)</b>
Chi-cuadrado de Pearson	57,593 <sup>a</sup>	75	0,932
Razón de verosimilitud	59,963	75	0,897
Asociación lineal por lineal	0,469	1	0,493
N de casos válidos	56		

A partir del análisis de independencia de los datos mediante Chi Cuadrado, expuesto en la tabla 11, y según el planteamiento de la hipótesis relacional; se logró demostrar que no existe una relación significativa entre la agro exportación y el desarrollo ambiental de la CASM La Flor del Café; justificado con la significancia bilateral de sig. 0.932 encontrado mayor que el sig. 0.05 propuesto.

#### 3.4.1. Prueba de hipótesis

##### a) Formulación de hipótesis

**H0:** No existe una relación significativa entre la agro exportación y el desarrollo ambiental de la CASM La Flor del Café

**H1:** Existe una relación significativa entre la agro exportación y el desarrollo ambiental de la CASM La Flor del Café

##### b) Nivel de significancia

$\alpha=0.05$  (5%).

##### c) Decisión y conclusión

∴ Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna o alternativa, con un nivel de confianza del 95%.

### 3.5. Relación de la agroexportación y el desarrollo empresarial de la Cooperativa Agraria y de Servicios Múltiples la Flor de Café de Rodríguez de Mendoza Ltda, 2022

**Tabla 12**

*Prueba de independencia de agroexportación y desarrollo empresarial de la CASM La Flor del Café*

	<b>Valor</b>	<b>df</b>	<b>Significación (bilateral)</b>
Chi-cuadrado de Pearson	180,900 <sup>a</sup>	165	0,018
Razón de verosimilitud	110,554	165	1,000
Asociación lineal por lineal	5,614	1	0,188
N de casos válidos	56		

A partir del análisis de independencia de los datos mediante Chi Cuadrado, expuesto en la tabla 12, y según el planteamiento de la hipótesis relacional; se logró demostrar que existe una relación significativa entre la agro exportación y el desarrollo empresarial de la CASM La Flor del Café; justificado con la significancia bilateral de sig. 0.018 encontrado mayor que el sig. 0.05 propuesto.

#### 3.5.1. Prueba de hipótesis

##### a) Formulación de hipótesis

**H0:** No existe una relación significativa entre la agro exportación y el desarrollo empresarial de la CASM La Flor del Café

**H1:** Existe una relación significativa entre la agro exportación y el desarrollo empresarial de la CASM La Flor del Café

##### b) Nivel de significancia

$\alpha=0.05$  (5%).

##### c) Decisión y conclusión

∴ Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna o alternativa, con un nivel de confianza del 95%.

### 3.6. Relación entre la agroexportación y el desarrollo sostenible de la CASM La Flor del Café

**Tabla 13**

*Prueba de independencia de agroexportación y desarrollo sostenible de la CASM La Flor del Café*

	<b>Valor</b>	<b>df</b>	<b>Significación asintótica (bilateral)</b>
Chi-cuadrado de Pearson	333,476 <sup>a</sup>	285	0,105
Razón de verosimilitud	168,420	285	1,000
Asociación lineal por lineal	2,634	1	0,025
N de casos válidos	56		

A partir del análisis de independencia de los datos mediante Chi Cuadrado, expuesto en la tabla 13, y según el planteamiento de la hipótesis relacional; se logró demostrar que no existe una relación significativa entre la agro exportación y el desarrollo sostenible de la CASM La Flor del Café; justificado con la significancia bilateral de sig. 0.105 encontrado mayor que el sig. 0.05 propuesto.

#### 3.6.1. Prueba de hipótesis

##### a) Formulación de hipótesis

**H0:** No existe una relación significativa entre la agro exportación y el desarrollo sostenible de la CASM La Flor del Café

**H1:** Existe una relación significativa entre la agro exportación y el desarrollo sostenible de la CASM La Flor del Café

##### b) Nivel de significancia

$\alpha=0.05$  (5%).

##### c) Decisión y conclusión

∴ Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna o alternativa, con un nivel de confianza del 95%.

#### **IV. DISCUSIÓN**

La agroexportación es una de las actividades en mayor crecimiento en el mundo, considerando como una acción prioritaria para la supervivencia humana, en ese contexto estudios e investigadores se han enfocado a medir su comportamiento en función al desarrollo sostenible o sustentable de las organizaciones. En base a ello el presente estudio buscó con su objetivo principal determinar la relación entre la agro exportación y el desarrollo sostenible de la CASM La Flor del Café, encontrando que no existieron evidencias estadísticas suficientes para comprobar una relación significativa entre los factores evaluados, demostrando que el desarrollo sostenible de la organización no depende de la agroexportación. Esta afirmación es totalmente distinta a los resultados expuestos en el estudio de (Cahuana, 2019), quien expuso que las exportaciones y el desarrollo de la agricultura tradicional tuvieron una correspondencia positiva significativa, por tanto, argumentó que las exportaciones contribuyeron positivamente a los ingresos en efectivo, al crecimiento del empleo y a la mejora de la calidad del producto en la región. De manera general los productos agrícolas son necesarios para el desarrollo humano, por tanto, su consumo es universal, y es de necesidad constante el tener acceso a estos elementos. En base a esta necesidad las empresas han visto una oportunidad de desarrollo empresarial, motivando la asociación de pobladores como es el caso de la CASM La Flor del Café., quien ha dado la oportunidad principalmente a las mujeres y jóvenes considerados el sector más vulnerable de la población mejorando sus ingresos familiares y mejorando su calidad de vida como lo sustenta (Cahuana, 2019) en su investigación.

En el presente estudio en su objetivo específico uno se planteó, diagnosticar la agroexportación y el desarrollo sostenible de la Cooperativa Agraria y de Servicios Múltiples la Flor de Café de Rodríguez de Mendoza Ltda., por tanto, se categorizó a través de niveles, evidenciando que el nivel de agroexportación en la CASM La Flor del Café, fue bueno 63%; resultado disímil al encontrado por (Cáceres, 2016), quien argumentó que las exportaciones en la última década han tenido un nivel decreciente evidente 54.43%, además, las exportaciones se han reducido significativamente causadas principalmente por la falta de planificación estratégica. Esto nos permite objetar con los resultados encontrados en el presente estudio pues se puede inferir que la planificación por parte de la organización es

óptima considerando que el desarrollo sostenible con sus diversos enfoques resultó en un nivel bueno y específicamente el desarrollo empresarial resultó bueno en un 80%; indicando el crecimiento importante de la organización en sus operaciones comerciales y de acción social. Así mismo, si se muestra resultados similares con los encontrados por (Torres, 2021), quien a través de su investigación mostró que el grado de exportación ha sido fructífero en el último periodo, por tanto, alcanzaron un grado significativo en las exportaciones.

En el segundo objetivo específico se consideró oportuno identificar la relación de la agroexportación y el desarrollo económico de la CASM La Flor del Café, comprobando que no existe prueba estadística suficiente para afirmar una correspondencia significativa, por tanto, el desarrollo económico con el que cuenta la organización es independiente a la agroexportación, esto debido a que no se exporta en gran cantidad, sino que la comercialización es nacional con empresas de exportación. A este respecto, se muestran resultados distintos con los de (Villalobos, 2020), quien mediante su estudio mostró que la Cooperativa Agraria Cafetalera Bagua Grande LTDA., tiene una cadena productiva bien manejada, lo que le permite tener beneficios económicos buenos y el impacto fue positivo de la cadena productiva, en las utilidades, producción, comercialización y consumo. Por otro lado, existen resultados diferentes con los encontrados por (Alva, 2020), quien afirmó que la dimensión económica fue la que demostró mayor incidencia positiva en la productividad y mercantilización del producto, en ese sentido cuanto mejor sea la productividad será mayor la generación de utilidades. Pero existe un elemento en el que son similares, principalmente en el crecimiento positivo en ambas organizaciones.

En el tercer objetivo buscó, describir la relación de la agroexportación y el desarrollo social de la CASM La Flor del Café, encontrando que no existió evidencia estadística suficiente para inferir una correspondencia significativa, a tal efecto, el desarrollo social es independiente de la agroexportación. En tales circunstancias, existen resultados distintos a los encontrados por (González, 2018), quien a través de su estudio demostró que la asociación de productores y empresas locales inciden en el desarrollo de forma sostenible de la exportación de cacao. A tal efecto, es preciso indicar que el compromiso de los socios es fundamental e incide en el desarrollo sostenible de las empresas y, por tanto, en

las exportaciones. Considerando que, con una asociación bien formalizada, se logrará tener una mejor administración de los recursos productivos contribuyendo de forma oportuna al bienestar económico y social de los productores; así mismo, gracias a la formalización de estas organizaciones se puede implementar programas para mejorar los niveles de conciencia ambiental. Del mismo modo, se muestran resultados diferentes a los de (Alva, 2020), quien mediante su estudio afirmó que el componente social es la dimensión con mayor incidencia en la exportación, respecto a la productividad del café.

En un cuarto objetivo específico se planteó, comprobar la relación de la agroexportación y el desarrollo ambiental de la CASM La Flor del Café, al igual que con las demás dimensiones evaluadas no se mostró evidencia estadística suficiente para demostrar una correspondencia significativa, en tal sentido, se debe precisar que el desarrollo ambiental es mínimamente independiente de la agroexportación de la organización. Para comparar de forma coherente los resultados es importante mencionar que el biocomercio está enfocado en la comercialización de productos nativos considerando importante los factores sociales, económicos y ambientales de la comunidad. Si consideramos esta interpretación se puede afirmar resultados disímiles con las conclusiones expuestas por (Mori, 2018), quien argumentó que el biocomercio incide positivamente en la sostenibilidad y se ve reflejada a partir del uso más eficiente del biocomercio, que busca respetar la reglamentación de las normas sanitarias emitidas por el gobierno. Finalmente, es importante mencionar que el manejo de recursos naturales, la producción nativa y la comercialización de estos, es una alternativa inclusiva para el desarrollo local de las poblaciones con menos oportunidades.

Finalmente, en el quinto objetivo específico se buscó determinar la relación de la agroexportación y el desarrollo empresarial de la CASM La Flor del Café, logrando demostrar que el desarrollo empresarial de la organización es independiente a la agroexportación, considerando que la mayor parte de las ventas comerciales son netamente nacionales, lo que evidencia la necesidad de buscar un mercado extranjero potencial para mejorar los niveles de agroexportación, y con ello brindar nuevas oportunidades a los inversores locales y población en general quienes se benefician directa o indirectamente de estas actividades comerciales;



como lo afirma (Farias, 2016), quien indicó que desarrollo local permite la cooperación con las operaciones de exportación, en particular las pequeñas y medianas empresas, permitiéndoles integrarse a las cadenas productivas regionales y globales.

## V. CONCLUSIONES

- La agroexportación en la CASM La Flor del Café, fue bueno 63%, al igual que según la inteligencia comercial con 63%; mientras que según la agroexportación tradicional fue regular 56%, evidenciando un crecimiento y desarrollo positivo de la organización. De otro modo, el nivel de desarrollo sostenible resultó bueno 82%, en el mismo grado el desarrollo económico 70%, desarrollo ambiental 84%, desarrollo social 63% y desarrollo empresarial 80%; indicando el crecimiento importante de la organización en sus operaciones comerciales y de acción social.
- El valor sig.  $0.242 > 0.05$ , demostró que no existe relación significativa entre la agro exportación y el desarrollo económico de la CASM La Flor del Café.
- El valor sig.  $0.324 > 0.05$ , demostró que no existe relación significativa entre la agro exportación y el desarrollo social de la CASM La Flor del Café.
- El valor sig.  $0.932 > 0.05$ , demostró que no existe relación significativa entre la agro exportación y el desarrollo ambiental de la CASM La Flor del Café.
- El valor sig.  $0.018 < 0.05$ , demostró que existe relación significativa entre la agro exportación y el desarrollo empresarial de la CASM La Flor del Café.
- El valor sig.  $0.105 > 0.05$ , demostró que no existe relación significativa entre la agro exportación y el desarrollo sostenible de la CASM La Flor del Café.

## **VI. RECOMENDACIONES**

- Se recomienda a la CASM La Flor del Café, buscar mercados extranjeros para mejorar los niveles de agroexportación de los productos locales.
- Se recomienda a la CASM La Flor del Café, desarrollar un plan de fortalecimiento de capacidades para los socios y productores de café en general, que permita minimizar los impactos, reducir riesgos de producción e incrementar sus beneficios netos o utilidades netas.
- Se recomienda a la CASM La Flor del Café, identificar organizaciones internacionales para generar alianzas estratégicas que permita ampliar el mercado comercial de los productos.
- Se recomienda a los socios de la CASM La Flor del Café, gestionar la implementación y acondicionamiento de herramientas e instrumentos agronómicos tecnológicos para optimizar los recursos de producción.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alva Rituay, C. (2020). *Análisis del factor socioeconómico y su incidencia en la exportación del café en la cooperativa agraria cafetalera alta montaña, provincia de Rodríguez de Mendoza, región Amazonas, 2019* [Tesis de grado, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas]. <https://repositorio.untrm.edu.pe/handle/20.500.14077/2255>
- Berna Montecino, H. (2022). *El impacto de las agroexportaciones en el desarrollo económico en el Perú: periodo 2013-2016* [Tesis de grado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/5984>
- Bernal Torres, C. (2010). *Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (Tercera). Pearson Educación. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Cáceres Morales, T. (2016). *La capacidad de producción y su impacto en las exportaciones de la organización KALLARI de la provincia de Napo* [Tesis de maestría, Universidad Técnica de Ambato]. <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/23683>
- Cahuana Mosqueira, M. R. (2019). Exportaciones de palta Hass y Desarrollo del Agro No Tradicional, Región La Libertad (2010 - 2016). *Neumann Business Review*, 5(1), 62–77. <https://doi.org/10.22451/3002.nbr2019.vol5.1.10034>
- Cooperativa Agraria y de Servicios Múltiples La Flor del Café de Rodríguez de Mendoza LTDA-CASMFlordelCafé. (2021). *Nosotros: Cooperativa Agraria y de Servicios Múltiples La Flor del Café de Rodríguez de Mendoza LTDA*. Casmflordelcafe.com. <https://www.casmflordelcafe.com/nosotros>
- Concytec. (2017). *Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica - reglamento RENACYT*. Oficina de Tecnologías de Información. [https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento\\_renacyt\\_version\\_final.pdf](https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf)

- FAO. (2022). Hacia una agricultura sostenible y resiliente en América Latina y el Caribe. Análisis de siete trayectorias de transformación exitosas . *Organización de Las Naciones Unidas Para La Alimentación y La Agricultura*. <https://www.fao.org/americas/prioridades/agricultura-sostenible-y-resiliente/panorama-2021/es/>
- Farias Ricardo, D. (2016). Desarrollo local regional y promoción de exportaciones. Colaboración público-privada. *Universidad Nacional de Villa María* , 388–405. [http://catalogo.unvm.edu.ar/doc\\_num.php?explnum\\_id=717](http://catalogo.unvm.edu.ar/doc_num.php?explnum_id=717)
- García García, J. A., López Alvarenga, J. C., Jiménez Ponce, F., Ramírez Tapia, Y., Lino Pérez, L., & Reding Bernal, A. (2014). *Metodología de la investigación, bioestadística y bioinformática en ciencias médicas y de la salud* (2.a ed.). <https://accessmedicina.mhmedical.com/content.aspx?bookid=1721&sectionid=115929370>
- Gómez López, I. (2021). Desarrollo Sostenible. *Texto Livre: Linguagem e Tecnologia, 14(2)*, e33840. <https://doi.org/10.35699/1983-3652.2021.33840>
- Gonzalez Vasquez, A. (2018). *La importancia de la asociatividad y su influencia en el desarrollo sostenible de los productores cacaoteros de la provincia de Los Ríos del Ecuador: propuesta de un plan estratégico para una asociación cacaotera* [Tesis de doctorado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/9771>
- Guzman Camarena, A. (2021). *Responsabilidad social y desarrollo sostenible en la oficina General de Gestión Social del Ministerio de Energía y Minas, 2020* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/54114>
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (McGraw-Hill Interamericana S.A., Ed.). [http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf)

- León Castillo, J. (2019). *Agroexportación, empleo y género en el Perú: un estudio de Casos* (COPLA-CIES, Ed.). Centro de Recursos Interculturales. <https://bit.ly/3BWgFxZ>
- Mori Muñoz, J. (2018). *El biocomercio como alternativa de desarrollo del distrito de Churuja - provincia Bongará - Amazonas mediante la exportación de pitahaya - año 2018* [Tesis de grado, Universidad Alas Peruanas]. <https://repositorio.uap.edu.pe/handle/20.500.12990/3232>
- Olmos, X. (2017). Sostenibilidad ambiental de las exportaciones agroalimentarias: los casos de Chile, Colombia, el Ecuador y el Uruguay. *Comisión Económica Para América Latina y El Caribe (CEPAL)*, 117. <http://repositorio.cepal.org/handle/11362/43288>
- Tamayo, C. L., & Silva Siesquén, I. (2016). *Técnicas e instrumentos de recolección de datos*. <https://www.postgradoune.edu.pe/pdf/documentos-academicos/ciencias-de-la-educacion/23.pdf>
- Torres Pérez, J. (2021). *Propuesta del sistema de acreditación y certificación de la calidad global gap en la agro exportación de la región Lambayeque y el desarrollo sostenible del departamento de Lambayeque 2017-2021* [Tesis de grado, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/9475>
- Verona, J. (2019, August 12). *¿Sabes cómo funcionan las agroexportaciones?* . Grupo Verona. <https://grupoverona.pe/sabes-como-funcionan-las-agroexportaciones/>
- Villalobos Fernández, J. (2020). *Impacto de la cadena productiva de exportación en la rentabilidad de la Cooperativa Agraria Cafetalera Bagua Grande LTDA. 2018* [Tesis de grado, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza ]. <https://repositorio.untrm.edu.pe/handle/20.500.14077/2160>



Variables	Definición teórica	Definición operativa	Dimensión	Indicadores	Instrumento
Variable 2: Desarrollo sostenible	Desarrollo que permite hacer frente a las necesidades del presente sin comprometer las posibilidades de futuras generaciones para lograr sus necesidades. Además, es un proceso cualitativo y cuantitativo de cambio social que compatibiliza en el tiempo y espacio, el crecimiento económico, la conservación ambiental y equidad social (Gómez, 2021)	Compromiso organizacional de la empresa para contribuir al desarrollo económico, social y ambiental de la población de influencia. La variable desarrollo organizacional se medirá en base a las dimensiones propuestas.	Desarrollo Económico	Actividad Económica Tasa de desempleo o tasa de paro Tipo de interés Índice de precios al consumo (IPC) Confianza de los agentes económicos	Cuestionario
			Desarrollo Social	Reducción del índice de pobreza local Empleo Educación Salud	
			Desarrollo Ambiental	Generación y manejo de residuos Cambio climático Calidad de aire Calidad de agua	
			Desarrollo empresarial	Estructura empresarial Gestión empresarial	

**Nota.** Adaptado de (Guzman, 2021).



## Anexo 2

### *Instrumento de recolección de información*

#### **CUESTIONARIO DE AGROEXPORTACIÓN**

Cuestionario para determinar la relación entre la agroexportación y el desarrollo sostenible de la Cooperativa Agraria y de Servicios Múltiples la Flor de Café de Rodríguez de Mendoza Ltda, 2022.

**INSTRUCCIÓN:** Señor (a) colaborador de la Cooperativa Agraria y de Servicios Múltiples la Flor de Café de Rodríguez de Mendoza Ltda; la presente encuesta es confidencial y anónima, tiene como objetivo determinar la relación entre la agroexportación y el desarrollo sostenible de la Cooperativa Agraria y de Servicios Múltiples la Flor de Café de Rodríguez de Mendoza Ltda, 2022. La información que se obtenga será utilizada con fines de investigación. Agradecemos por anticipado su colaboración y honestidad por responder cada una de las interrogantes.

Para contestar las preguntas lea cuidadosamente el enunciado y escoja solo una respuesta marcando con una X sobre la opción con la cual este de acuerdo, según la siguiente escala:

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indecisa afirmación	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
5	4	3	2	1

Edad:.....

Género:.....

N°	Ítem	5	4	3	2	1
<b>VARIABLE 2: AGROEXPORTACIÓN</b>						
<b>Agroexportación tradicional</b>						
31	El volumen de la producción anual de café se mantiene sostenible a través del tiempo					
32	Considera que la producción de café se ha incrementado gracias a la intervención o participación de la CASM Flor del Café					
33	Los costos de producción anual del café han sido sostenibles a través del tiempo					

34	La intervención o participación de la CASM Flor del Café ha minimizado los costos de producción para usted					
35	Cuenta con una logística adecuada para preparar el café hasta que esté listo para la venta					
36	La intervención o participación de la CASM Flor del Café, le ha permitido tener una mejor logística para preparar el café hasta que esté listo para la venta					
37	La calidad del producto es acorde a las exigencias del mercado real					
38	La calidad del producto ha mejorado gracias a la intervención o participación de la CASM Flor del Café					
39	El precio del producto está acorde a la inversión realizada, que le permite generar una ganancia óptima					
40	El precio del producto ha mejorado gracias a la intervención o participación de la CASM Flor del Café					
<b>Inteligencia comercial</b>						
41	Recolecta información respecto a la producción, tratamiento, selección y venta del producto					
42	Considera oportuno la información recogida respecto a la producción, tratamiento, selección y venta del producto					
43	Realiza un almacenamiento de información adecuada respecto a la producción, tratamiento, selección y venta del producto					
44	Realiza un procesamiento e interpretación de la información recogida respecto a la producción, tratamiento, selección y venta del producto					
45	Considera que ha tenido un mejor nivel en su toma de decisiones gracias a la información recogida, procesada y analizada					
46	A nivel comercial ha sido beneficioso para usted el tener información almacenada, procesada e interpretada.					

## CUESTIONARIO DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Cuestionario para determinar la relación entre la agroexportación y el desarrollo sostenible de la Cooperativa Agraria y de Servicios Múltiples la Flor de Café de Rodríguez de Mendoza Ltda, 2022.

**INSTRUCCIÓN:** Señor (a) socio de la Cooperativa Agraria y de Servicios Múltiples la Flor de Café de Rodríguez de Mendoza Ltda; la presente encuesta es confidencial y anónima, tiene como objetivo determinar la relación entre la agroexportación y el desarrollo sostenible de la Cooperativa Agraria y de Servicios Múltiples la Flor de Café de Rodríguez de Mendoza Ltda, 2022. La información que se obtenga será utilizada con fines de investigación. Agradecemos por anticipado su colaboración y honestidad por responder cada una de las interrogantes.

Para contestar las preguntas lea cuidadosamente el enunciado y escoja solo una respuesta marcando con una X sobre la opción con la cual este de acuerdo, según la siguiente escala:

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indecisa afirmación	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
5	4	3	2	1

Edad:.....

Género:.....

N°	A. Ítem	5	4	3	2	1
<b>VARIABLE 1: DESARROLLO SOSTENIBLE</b>						
<b>Desarrollo Económico</b>						
1	El aumento de la productividad de la CASM La Flor del Café genera una demanda importante en la venta del café para usted					
2	La CASM La Flor del Café, ha contribuido a la disminución del nivel de desocupación en relación con la población activa					
3	La CASM La Flor del Café, ha contribuido a la generación de dinero en circulación en la económica local.					
4	A partir de la operación de la CASM La Flor del Café ha existido una variación de los precios de bienes y servicios de la localidad					
5	Se ha evidenciado un impacto significativo en la calidad de vida de la población, incrementando el costo de vida					
6	Se ha incrementado la inversión privada (más emprendimientos) en la localidad después de la intervención de la CASM La Flor del Café					
<b>Desarrollo Ambiental</b>						
7	La CASM La Flor del Café, capacita respecto a la generación de residuos sólidos					

8	La CASM La Flor del Café contribuye con el reciclaje y re-uso de residuos sólidos en la localidad					
9	Considera que las actividades que desarrolla la CASM La Flor del Café han afectado el aire en su calidad					
10	La CASM La Flor del Café desarrolla programas de vigilancia de la calidad de agua en su localidad.					
11	La CASM La Flor del Café comunica a la sociedad sobre temas de saneamiento del agua					
12	La CASM La Flor del Café implementa capacitaciones, talleres, eventos y otros, destinadas a reducir el impacto ambiental negativo					
<b>Desarrollo social</b>						
13	Considera que La CASM La Flor del Café, ha contribuido a la disminución del nivel de pobreza económica					
14	La CASM La Flor del Café ha contribuido de forma significativa al mercado laboral en la población de influencia (más trabajo)					
15	Los colaboradores de la CASM La Flor del Café gozan de los derechos laborales, tales como: CTS, gratificaciones, aguinaldos y la institución aporta al ESSALUD y SPP u ONP.					
16	Según su percepción, los colaboradores de la CASM Flor del Café cuentan con un empleo decente, es decir, si trabaja con un contrato laboral, se respeta su jornada laboral.					
17	Los aportes en la educación por parte de la CASM Flor del Café han sido significativos					
18	La CASM Flor del Café cuenta con un programa de Apoyo a la Educación en la localidad					
19	La CASM Flor del Café apoya a la educación cuando la comunidad lo requiere					
20	La CASM Flor del Café cuenta con un programa de apoyo a la salud en la localidad					
21	La CASM Flor del Café apoya a la salud cuando la comunidad lo requiere					
22	La CASM La Flor del Café cuenta con un programa de apoyo en el mantenimiento o mejoramiento de los servicios básicos					
<b>Desarrollo empresarial</b>						
23	La CASM Flor del Café se ha desarrollado progresivamente a través del tiempo					
24	La CASM Flor del Café cumple con las condiciones y promesas propuestas a los socios					
25	La CASM Flor del Café involucra a los socios en el desarrollo de acciones de mejoramiento empresarial					

26	La CASM Flor del Café ha sufrido algún impacto de los desastres naturales y humanas					
27	La CASM Flor del Café ha tenido un crecimiento y desarrollo significativo en sus inversiones (ha invertido importantes sumas de dinero en la empresa)					
28	La CASM Flor del Café ha tenido un incremento importante en la inscripción de nuevos socios					
29	Está satisfecho con el funcionamiento e intervención de la CASM Flor del Café					
30	Es beneficioso para usted ser socio de la CASM Flor del Café					
31	La participación en el mercado de la CASM Flor del Café ha ido evolucionando de forma positiva					

## Anexo 3

### Ficha bibliográfica

**Identifiers** (ArXivID, DOI or PMID)

Enter identifiers and look up for metadata.

**Reference Type**

Journal Article ▼

**Title**

**Authors**

Please enter author names as 'last name, first name' (e.g. 'Smith, Jane').

[+ Add another author](#)

**Journal**

**Year**

**Pages**

from  – to

**Volume**

**Issue**

**Month**

**Day**

**Abstract**

Add entry

Cancel

## **Anexo 4**

### *Confiabilidad del instrumento*

Para determinar la confiabilidad del instrumento, se utilizó el alfa de Cronbach, a partir de la consistencia interna de los ítems, entendiéndose que existe un grado de correspondencia positiva entre los ítems. En ese contexto, el alfa Cronbach se utilizó para evaluar la confiabilidad de los instrumentos de la investigación, a partir de la consistencia interna de los ítems, la escala de valoración varía entre 0 y 1 (0 es ausencia total de consistencia y 1 es consistencia perfecta).

La pertinencia de los instrumentos de evaluación de la investigación “AGROEXPORTACIÓN Y EL DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA COOPERATIVA AGRARIA Y DE SERVICIOS MÚLTIPLES LA FLOR DE CAFÉ DE RODRÍGUEZ DE MENDOZA LTDA, 2022”, fueron desarrollados mediante el alfa de Cronbach con el apoyo de la herramienta estadística el Software SPSS26, resultando un nivel muy alto de confiabilidad para la variable conciencia fonológica con 0.860.

### **Tabla 14**

#### *Confiabilidad del instrumento agroexportación y el desarrollo sostenible*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,860	16

## Anexo 5

### Validación de los instrumentos

**Estimado Investigador (a):**

Me dirigió a usted con la finalidad de solicitar su valiosa colaboración para la revisión del instrumento de recolección de datos, con el fin de determinar su validez, para ser aplicado en la tesis titulada **“AGROEXPORTACIÓN Y DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA COOPERATIVA AGRARIA Y DE SERVICIOS MÚLTIPLES LA FLOR DE CAFÉ DE RODRÍGUEZ DE MENDOZA LTDA, 2022”**; requisito fundamental para optar el grado académico de Ingeniera En Agronegocios en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas.

Su participación es fundamental, ya que consistirá en analizar y evaluar la pertinencia de cada ítem del instrumento, esto se realizará con el fin de juzgar los aspectos y su concordancia con los objetivos, las variables, las dimensiones y los indicadores de la investigación, así como la recolección de la misma. Cualquier sugerencia o modificación que usted considere necesaria, será de gran utilidad en la validez del mismo.

Agradeciendo de antemano su ayuda, me despido de usted.



---


Bach. Rosa Isabel Valqui La Torre


DNI: 72486685



IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos:
Profesión e Institución donde trabaja:
<b>Grados Obtenidos</b>
Pregrado: <u>Ingeniero Zootecnista</u>
Institución: <u>Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza</u>
Año: <u>2016</u>
Postgrado: <u>Maestro en Gestión Pública</u>
Institución: <u>Universidad Cesar Vallejo</u>
Año: <u>2018</u>
Postgrado: <u>Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad</u>
Institución: <u>Universidad Cesar Vallejo</u>
Año: <u>2022</u>
Pregrado: _____
Institución: _____
Año: _____
Postgrado: _____
Institución: _____
Año: _____
Postgrado: _____
Institución: _____
Año: _____

37	x		x		x		x		x	
38	x		x		x		x		x	
39	x		x		x		x		x	
40	x		x		x		x		x	
41	x		x		x		x		x	
42	x		x		x		x		x	
43	x		x		x		x		x	
44	x		x		x		x		x	
45	x		x		x		x		x	
46	x		x		x		x		x	
<b>Aspectos Generales</b>										
¿El instrumento responde al título de investigación?										x
¿El instrumento responde a los objetivos del problema?										x
¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento?										x
¿El instrumento, responde a la operacionalización de las variables /categorías?										x
¿La estructura que presenta el instrumento es de forma clara y precisa?										x
¿Los items están redactados en forma clara y precisa?										x
¿Existe coherencia entre el ítem y el indicador/subcategoría?										x
¿Existe coherencia entre variable e ítem?										x
¿El número de ítems es adecuado?										x
¿Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación?										x
<b>VALIDEZ</b>										
<b>APLICABLE</b>					<b>NO APLICABLE</b>					
<b>APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES</b>										
Validado por: Milton Sailer Trigoso Yalta								Fecha: 30/12/2022		
Firma: 								e-mail: milton.trigoso@untram.edu.pe		

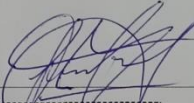


**Milton J. Trigoso Yalta**  
 INGENIERO ZOOTECNISTA  
 CIP N° 210599

CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO.

Yo, Milton Saïter Trigos Yalta con DNI N° 44303928,  
a través de la presente certifico que realice el juicio de experto del instrumento diseñado por  
la Bach. Rosa Isabel Valqui La Torre, con DNI N°:....., para la  
investigación referente a la tesis de licenciatura titulado **AGROEXPORTACIÓN Y  
DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA COOPERATIVA AGRARIA Y DE  
SERVICIOS MÚLTIPLES LA FLOR DE CAFÉ DE RODRÍGUEZ DE MENDOZA  
LTDA, 2022.** que es un requisito fundamental para optar **EL TÍTULO PROFESIONAL  
DE INGENIERA EN AGRONEGOCIOS** en la **UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO  
RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS.**

Chachapoyas...30...de diciembre...de 2021.

Atentamente,

  
-----  
 **Milton Saïter Trigos Yalta**  
INGENIERO ZOOTECNISTA  
CIP N° 210599

IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos: <u>DINER MORI MESTANZA</u>
Profesión e Institución donde trabaja: <u>UNTRM.</u>
<b>Grados Obtenidos</b>
Pregrado: <u>INGENIERO AGROINDUSTRIAL</u>
Institución: <u>UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA</u>
Año: <u>2014</u>
Postgrado: <u>MAESTRO EN GESTION PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE</u>
Institución: <u>UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA</u>
Año: <u>2021</u>
Postgrado: _____
Institución: _____
Año: _____
Pregrado: _____
Institución: _____
Año: _____
Postgrado: _____
Institución: _____
Año: _____
Postgrado: _____
Institución: _____
Año: _____

**JUICIO DEL EXPERTO Y EVALUACIÓN GENERAL DEL INSTRUMENTO**

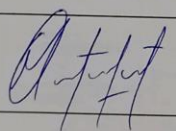
Visto el instrumento: **Cuestionario de agroexportación y desarrollo sostenible**

Que se utilizará en la investigación:

**Agroexportación y desarrollo sostenible de la Cooperativa Agraria y de Servicios Múltiples la Flor de Café de Rodríguez de Mendoza Ltda, 2022**

Se realizan las siguientes observaciones:

ÍTEM	CRITERIOS A EVALUAR										Observaciones (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)
	Claridad en la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta (Sesgo)		Lenguaje Adecuado con el nivel del		Mide lo Que pretende		
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	X		X		X		X		X		
2	X		X		X		X		X		
3	X		X		X		X		X		
4	X		X		X		X		X		
5	X		X		X		X		X		
6	X		X		X		X		X		
7	X		X		X		X		X		
8	X		X		X		X		X		
9	X		X		X		X		X		
10	X		X		X		X		X		
11	X		X		X		X		X		
12	X		X		X		X		X		
13	X		X		X		X		X		
14	X		X		X		X		X		
15	X		X		X		X		X		
16	X		X		X		X		X		
17	X		X		X		X		X		
18	X		X		X		X		X		
19	X		X		X		X		X		
20	X		X		X		X		X		
21	X		X		X		X		X		
22	X		X		X		X		X		
23	X		X		X		X		X		
24	X		X		X		X		X		
25	X		X		X		X		X		
26	X		X		X		X		X		
27	X		X		X		X		X		
28	X		X		X		X		X		
29	X		X		X		X		X		
30	X		X		X		X		X		
31	X		X		X		X		X		
32	X		X		X		X		X		
33	X		X		X		X		X		
34	X		X		X		X		X		
35	X		X		X		X		X		
36	X		X		X		X		X		

37	X		X		X		X		X	
38	X		X		X		X		X	
39	X		X		X		X		X	
40	X		X		X		X		X	
41	X		X		X		X		X	
42	X		X		X		X		X	
43	X		X		X		X		X	
44	X		X		X		X		X	
45	X		X		X		X		X	
46	X		X		X		X		X	
<b>Aspectos Generales</b>										
¿El instrumento responde al título de investigación?										X
¿El instrumento responde a los objetivos del problema?										X
¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento?										X
¿El instrumento, responde a la operacionalización de las variables /categorías?										X
¿La estructura que presenta el instrumento es de forma clara y precisa?										X
¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?										X
¿Existe coherencia entre el ítem y el indicador/subcategoría?										X
¿Existe coherencia entre variable e ítem?										X
¿El número de ítems es adecuado?										X
¿Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación?										X
<b>VALIDEZ</b>										
<b>APLICABLE</b>					<b>NO APLICABLE</b>					
<b>APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES</b>										
Validado por: <b>DINER MORI MESTANZA</b>								Fecha: <b>17-01-2023</b>		
Firma: 								e-mail		

**CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO.**

Yo, Diner Mori Mestanza con DNI N° 45817906,  
a través de la presente certifico que realice el juicio de experto del instrumento diseñado por  
la Bach. Rosa Isabel Valqui La Torre, con DNI N°: 72486685....., para la  
investigación referente a la tesis de licenciatura titulado **AGROEXPORTACIÓN Y  
DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA COOPERATIVA AGRARIA Y DE  
SERVICIOS MÚLTIPLES LA FLOR DE CAFÉ DE RODRÍGUEZ DE MENDOZA  
LTDA, 2022.** que es un requisito fundamental para optar **EL TÍTULO PROFESIONAL  
DE INGENIERA EN AGRONEGOCIOS** en la UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO  
RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS.

Chachapoyas...17...de...01... de 2023

Atentamente,

  
Firma del experto



**CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO.**

Yo Miguel Ángel Muñoz Zurrota con DNI N° 92.8.6266  
a través de la presente certifico que realice el juicio de experto del instrumento diseñado por  
la Bach. Rosa Isabel Valqui La Torre, con DNI N° 7246667, para la  
investigación referente a la tesis de licenciatura titulado **AGROEXPORTACIÓN Y  
DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA COOPERATIVA AGRARIA Y DE  
SERVICIOS MÚLTIPLES LA FLOR DE CAFÉ DE RODRÍGUEZ DE MENDOZA  
LTDA, 2022.** que es un requisito fundamental para optar **EL TÍTULO PROFESIONAL  
DE INGENIERA EN AGRONEGOCIOS** en la **UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO  
RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS.**

Chachapoyas, 10 de Enero de 2023

Atentamente,

  
Firma del experto



**INFORME GENERAL DE OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

Muy Deficiente (1) Deficiente (2) Aceptable (3) Buena (4) Excelente (5)

Criterios	Indicadores	1	2	3	4	5
Claridad	Los ítems están redactados con lenguaje claro, apropiado y acorde con las variables a estudiar					✓
Objetividad	Considera que el instrumento recoge información objetiva según las variables, dimensiones e indicadores					✓
Actualidad	El instrumento está acorde con el conocimiento científico, tecnológico y de innovación					✓
Organización	Los ítems demuestran una estructura lógica según la operacionalización de variables, y permiten hacer inferencias lógicas					✓
Metodología	Existe relación y coherencia entre la teoría e instrumento de recolección de datos, responden a los objetivos de la investigación					✓
Coherencia	Los ítems del instrumento expresan relación con las dimensiones e indicadores de las variables					<
Consistencia	La información que se pretende recolectar ayudará a la consecución de los objetivos propuestos					✓
Suficiencia	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad de acorde a la operacionalización de variables					✓
Intencionalidad	Los ítems son coherentes con el tipo de investigación planteada, así como con la hipótesis y objetivos					✓
Eficacia	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento					✓

*Nota:* Se considera como un instrumento válido y aplicable con un puntaje mínimo de 41, caso contrario es no aplicable.

**II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

*Se procede a su aplicación*

**III. PROMEDIO VALORADO:**

*50 = 100%*

  
Firma del experto