

**UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**



ESCUELA DE POSGRADO

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO
EN GERENCIA Y GESTIÓN EN LOS SERVICIOS DE SALUD**

**REPERCUSIONES DE LA PANDEMIA DEL COVID 19 EN
LOS SERVICIOS DE SALUD DE ODONTOLOGÍA,
CHACHAPOYAS, 2020**

Autor: Nirton Kennedy Ascona Salazar

Asesor: Mg. Wilfredo Amaro Cáceres

**CHACHAPOYAS – PERÚ
2023**



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 6

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM

1. Datos de autor 1

Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes):

Ascona Salazar Nirton Kennedy

DNI N°: 33433042

Correo electrónico: nirton.ascona@untrm.edu.pe

Nombre de la Maestría (x)/Doctorado ():

Presencia y Gestión en los Servicios de Salud.

Datos de autor 2

Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes):

DNI N°: _____

Correo electrónico: _____

Nombre de la Maestría ()/Doctorado ():

2. Título de la tesis para obtener el grado académico de Maestro (x) / Doctor ()

Repercusiones de la pandemia del COVID 19 en los servicios de Salud de Odontología, Chachapoyas, 2020.

3. Datos de Asesor

Apellidos y nombres: Amaro Cáceres Wilfredo

DNI, Pasaporte, C.E N°: 41983973

ORCID: 0000-0001-6601-1835

Datos de Co-Asesor

Apellidos y nombres: _____

DNI, Pasaporte, C.E N°: _____

ORCID: _____

4. Campo del conocimiento según Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos-OCDE, por favor ingresar al siguiente link

https://catalogos.concytec.gob.pe/vocabulario/ocde_ford.html

3.03.00 Ciencias de la Salud

3.03.11 Ciencias del cuidado de la Salud y servicios

5. Originalidad del Trabajo

Con la presentación de esta ficha, el autor o autores señalan expresamente que la obra es original, ya que sus contenidos son producto de su directa contribución intelectual. Se reconoce también que todos los datos y las referencias a materiales ya publicados están debidamente identificados con su respectivo crédito e incluidos en las notas bibliográficas y en las citas que se destacan como tal.





UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

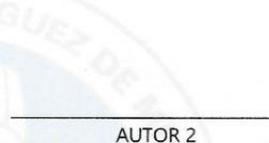
6. Autorización de publicación

Los titulares de los derechos de autor otorgan a la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas (UNTRM), la autorización para la publicación del documento indicado en el punto 2, bajo la *Licencia creative commons* de tipo BY-NC: Licencia que permite distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir de su obra de forma no comercial por lo que la Universidad deberá publicar la obra poniéndola en acceso libre en el repositorio institucional de la UNTRM y a su vez en el Registro Nacional de Trabajos de Investigación-RENATI, dejando constancia que el archivo digital que se está entregando, contiene la versión final del documento sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador.

En caso de que el trabajo haya terminado en la obtención de patente, los titulares autorizan la publicación solamente del resumen o abstract de la patente, por un periodo de _____ al término de dicho periodo, se autoriza la publicación total del trabajo.

Chachapoyas, 22 de Enero de 2024


AUTOR 1


AUTOR 2


ASESOR


CO-ASESOR



DEDICATORIA

A Dios por permitir seguir adelante y
a mi familia por su apoyo incondicional.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Escuela de Posgrado de la UNTRM, por la formación brindada para consolidar mis estudios de posgrado

Al Mg. Wilfredo Amaro Cáceres, por sus valiosos aportes en el desarrollo del trabajo de investigación y su asesoría constante.

A los profesionales de odontología de la ciudad de Chachapoyas por su apoyo desinteresado en la recolección de datos

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ
DE MENDOZA DE AMAZONAS**

Ph.D. Jorge Luis Maicelo Quintana
Rector

Dr. Oscar Andrés Gamarra Torres
Vicerrector Académico

Dra. María Nelly Luján Espinoza
Vicerrectora de Investigación

Dr. Efraín Manuelito Castro Alayo
Director de la Escuela de Posgrado.

JURADO EVALUADOR DE TESIS
(Resolución Directoral N° 0162-2020-UNTRM/EPG)



Dra. Sonia Tejada Muñoz
PRESIDENTE



Mg. Oscar Joel Oc Carrasco
SECRETARIO



Dr. Oscar Pizarro Salazar
VOCAL



ANEXO 3

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

Los suscritos, miembros del Jurado Evaluador del Proyecto de Tesis ()/Tesis (X) titulado: Repercusiones de la pandemia del Covid-19 en los servicios de Salud de Otorrinolaringología, Chachapoyas, 2020, presentado por el Aspirante Bach. Nirston Kennedy Arcana Salazar para obtener el Grado Académico de Maestro (X)/Doctor () en Gerencia y Gestión en los servicios de Salud de la Escuela de Posgrado de la UNTRM, hacemos constar que después de revisar la originalidad del Proyecto de Tesis ()/Tesis (X)/Tesis en formato de artículo científico () con el software de prevención de plagio **Turnitin**, verificamos:

- a) De acuerdo con el informe de originalidad (adjunto), el Proyecto de Tesis ()/Tesis (X)/Tesis en formato de artículo científico () tiene 22 % de similitud, que es menor al 25% permitido en la UNTRM.
- b) La persona responsable de someter el trabajo al software de prevención de plagio

Turnitin fue: Mg. Oscar Joel De Comasco, y pertenece al área () / oficina () / dependencia (X) de Estomatología - Facultad de Ciencias de la Salud.



Chachapoyas, 23 de junio del 2023


SECRETARIO


PRESIDENTE


VOCAL

OBSERVACIONES:

.....
.....



ANEXO 5

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En el lugar Escuela de Posgrado de la ciudad de Chachapoyas, el día 05 de julio del año 2023, siendo las 11:30 horas, el Aspirante Nirton Kennedy Asiona Salazar, defiende en sesión pública presencial la Tesis titulada: Repercusiones de la pandemia del COVID 19 en los servicios de salud de Odontología, Chachapoyas, 2020 para obtener el Grado Académico de Maestro ()/Doctor () en Gerencia y Gestión en los servicios de Salud, a ser otorgado por la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas; ante el Jurado Evaluador, conformado por:

Presidente: Dra Sonia Tejada Muñoz
Secretario: Mg. Oscar Joel De Carrasco
Vocal: Dr. Oscar Pizarro Salazar

Procedió el aspirante a hacer la exposición de la Introducción, Material y método, Resultados, Discusión y Conclusiones, haciendo especial mención de sus aportaciones originales. Terminada la defensa de la Tesis, los miembros del Jurado Evaluador pasaron a exponer su opinión sobre la misma, formulando cuantas cuestiones y objeciones consideraron oportunas, las cuales fueron contestadas por el aspirante.

Tras la intervención de los miembros del Jurado Evaluador y las oportunas respuestas del aspirante, el Presidente abre un turno de intervenciones para los presentes en el acto de sustentación, para que formulen las cuestiones u objeciones que consideren pertinentes. Seguidamente, a puerta cerrada, el Jurado Evaluador determinó la calificación global concedida a la sustentación de la Tesis, en términos de:

Aprobada () / Desaprobada () por Unanimidad () / Mayoría ().

Otorgada la calificación, el Secretario del Jurado Evaluador lee la presente Acta en esta misma sesión pública. A continuación se levanta la sesión.

Siendo las 13 horas del mismo día y fecha, el Jurado Evaluador concluye el acto de sustentación de la Tesis.



[Signature]
SECRETARIO

[Signature]
VOCAL

[Signature]
PRESIDENTE

OBSERVACIONES:

.....
.....

INDICE DE CONTENIDO

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM	II
DEDICATORIA	IV
AGRADECIMIENTO	V
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS	VI
JURADO EVALUADOR DE TESIS	VII
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD	VIII
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS	IX
ÍNDICE DE CONTENIDO	X
ÍNDICE DE TABLA	XI
INDICE DE FIGURAS	XII
ÍNDICE DE ANEXOS	XIII
RESUMEN	XIV
ABSTRACT	XV
I. INTRODUCCIÓN	16
II. MATERIAL Y MÉTODO	20
2.1. Tipo y diseño de la investigación	21
2.2. Población y muestra	22
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
2.4. Análisis de datos	23
III. RESULTADOS	24
IV. DISCUSIÓN	32
V. CONCLUSIONES	34
VI. RECOMENDACIONES	35
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	37
ANEXOS	39

ÍNDICE DE TABLA

	Pág.
Tabla 1: Tabla de categorías y subcategorías sobre las repercusiones de la pandemia del COVID 19 en los Servicios de Salud de odontología, Chachapoyas, 2020.	25

INDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Resumen de categorías y subcategorías sobre las repercusiones de la pandemia del COVID 19 en los Servicios de Salud de odontología, Chachapoyas, 2020.	27
Figura 2 Nube de palabras sobre las repercusiones de la pandemia del COVID 19 en los Servicios de Salud de odontología,Chachapoyas, 2020.	31

INDICE DE ANEXOS

Anexo 01	Matriz de Consistencia
Anexo 02	Guía de entrevista
Anexo 03	Análisis de datos

RESUMEN

El propósito del estudio fue analizar cómo la pandemia de COVID-19 afectó los servicios de salud dental en la ciudad de Chachapoyas en el año 2020. El enfoque del estudio fue cualitativo y fenomenológico. La muestra consistió en 13 profesionales de odontología de la ciudad de Chachapoyas, seleccionados mediante un muestreo de saturación de discursos y de manera intencional. Los datos fueron recolectados a través de una guía de entrevista cualitativa. Los resultados del estudio indican que la pandemia de COVID-19 tuvo un impacto significativo en la práctica odontológica. Entre los impactos se incluyen la necesidad de implementar medidas de bioseguridad adicionales, la necesidad de especialización para los profesionales de odontología, una disminución en la demanda de servicios odontológicos, la adaptación constante a la situación actual, cambios en los paradigmas de atención (como la teleconsulta y la atención remota), la priorización de tratamientos de urgencia, la interrupción repentina de los servicios odontológicos, la presencia de odontólogos contagiados con COVID-19, el aumento de caries y enfermedades bucales debido a la falta de atención, pacientes contagiados con COVID-19, las limitaciones en la atención debido al riesgo de contagio y la necesidad de más equipamiento. En conclusión, se puede afirmar que la pandemia de COVID-19 tuvo repercusiones que afectaron la práctica odontológica en la ciudad de Chachapoyas.

Palabras claves: odontología en pandemia, repercusiones, servicios odontológicos

ABSTRACT

The purpose of the study was to analyze how the COVID-19 pandemic affected dental health services in the city of Chachapoyas in 2020. The focus of the study was qualitative and phenomenological. The sample consisted of 13 dental professionals from the city of Chachapoyas, selected by sampling saturation of speeches and intentionally. Data were collected through a qualitative interview guide. The results of the study indicate that the COVID-19 pandemic had a significant impact on dental practice. Impacts include the need to implement additional biosecurity measures, the need for specialization for dental professionals, a decrease in demand for dental services, constant adaptation to the current situation, changes in care paradigms (such as teleconsultation and remote care), prioritization of emergency treatments, the sudden interruption of dental services, the presence of dentists infected with COVID-19, the increase in caries and oral diseases due to lack of care, patients infected with COVID-19, limitations in care due to the risk of contagion and the need for more equipment. In conclusion, it can be affirmed that the COVID-19 pandemic had repercussions that affected dental practice in the city of Chachapoyas.

Keywords: pandemic dentistry, repercussions, dental services

I. INTRODUCCIÓN

Frente al nuevo coronavirus, se observa poca o ninguna discusión sobre la salud bucal en la época del COVID-19. Debido al alto riesgo de exposición al coronavirus por parte de los dentistas, es urgente establecer medidas laborales seguras, considerando la viabilidad de los sistemas de salud y la preservación de la salud de pacientes y profesionales (Carer, 2020).

Debido a la pandemia la atención que brindan los odontólogos va a cambiar radicalmente, cada servicio dental se tiene que adaptar a los protocolos y lineamientos actuales. El servicio de urgencias y emergencias será priorizado para disminuir la propagación de la enfermedad y obtener mejores atenciones seguras y adecuadas, por lo que la forma de atención odontológica cambiará (Castro et al, 2020).

En todos los países afectados por el contagio del virus se han propuesto importantes desafíos, no solo en la odontología, sino también en profesionales médicos y otros profesionales de la salud, los pilares esenciales son la generación de conocimientos de medidas adecuadas para prevenir, identificar y gestionar la reducción de la propagación del virus (Sigua, 2020).

En la práctica odontológica actualmente, se necesita la adopción de medidas para disminuir, prevenir y controlar el riesgo de infectarse y propagar el virus COVID-19. El profesional odontólogo debe cumplir con las normas de bioseguridad, ética y actualización estrictamente, para responder de manera adecuada a esta pandemia, ya que se debe seguir enfrentando varios desafíos para retornar a los tratamientos odontológicos de forma usual (Ramírez, 2020).

La enfermedad COVID-19 es muy reciente y no se tiene mucho conocimiento sobre esta, por lo que son muy pocas las investigaciones que se tienen actualmente sobre la patología en la odontología. En muchos países con dificultades económicas se ha logrado afrontar el brote masivo, con dentistas clínicos generales viéndole desde el punto de vista odontológico, los odontólogos hoy en día tienen muchas dudas sobre lo que pueden y que no hacer durante las diferentes fases de la pandemia, ya que normalmente (antes de la pandemia) atendían varios tipos de tratamientos, como sellantes y retiro de dientes (Sigua, 2020). Las investigaciones del COVID-19 son muy escasas, debido que no se tiene mucha información sobre esta, por lo que todavía no hay estudios que evidencien que la recuperación es una fase que no representa un riesgo importante de propagación y recomendar que el tratamiento odontológico se puede postergar para un mes después de

a ver superado la enfermedad por el coronavirus (Guiñez, 2020).

En ese sentido, el Colegio Odontológico del Perú respondió, en primer lugar suplicando a los integrantes institucionales la suspensión de su trabajo de consultas externas, limitando su atención a urgencias y emergencias; obtuvieron respuestas responsables por parte de los cirujanos dentistas, ya que el contagio del COVID-19 es por vías aéreas teniendo en cuenta que el trabajo de los odontólogos está centrado en la boca de cada paciente, por lo que es imposible no recordar que somos sujetos de contagio directo, ya que el contagio se puede dar por los materiales de rotación de alta velocidad que pueden esparcir el virus por el aire (Podestá. 2020).

Teniendo en cuenta al Perú, una vez que pase el tiempo de cuarentena deberá haber cambios en la atención odontológica, sobre todo en las medidas de bioseguridad, ya que hoy en día, las medidas dadas por el gobierno impiden que los odontólogos brinden atención. Después de los protocolos de distanciamiento social y cuarentena, la preocupación por contagiarse y contagiar continuará y esto causará que la atención odontológica sufra muchas variaciones (Castro, 2020).

El tratamiento dental generalmente implica un procedimiento quirúrgico que utilizan inyectores de agua o aire, turbinas de altas velocidades, micromotor y raspador ultrasónico. Los aerosoles producidos por estos dispositivos tienen posibles fuentes de infección, como las que se encuentran en la boca, saliva y sangre de los pacientes. Durante el tratamiento dental, la sangre, y la saliva de los pacientes se esparcen en forma de aerosoles y gotas (Robles, 2020).

En la pirámide de riesgo ocupacional, el profesional odontólogo se encuentra entre los grupos de riesgo alto para infectarse por COVID-19 (Podestá. 2020), de la misma forma están las auxiliares de salud bucal que intervienen en las atenciones, a causa de estrecho contacto con el paciente, por ellos siempre deben tener un especial cuidado durante el proceso de bioseguridad (GIP, 2020).

La teoría de la odontología hace referencia a la comprensión de la odontología como una práctica profesional compleja y multidisciplinar que abarca no solo el diagnóstico y tratamiento de las enfermedades dentales sino también la prevención y promoción de la salud bucal. Según esta teoría, la odontología es un campo científico y técnico que se utiliza en un contexto clínico, social y cultural. También supone una relación profesional-paciente basada en la confianza, el respeto y la empatía. La teoría de la práctica dental también discute las ramificaciones éticas y legales de la práctica dental, así como la

necesidad de actualización y educación profesional continua. Además, esta teoría reconoce el valor de la cooperación interdisciplinaria en la prestación de atención de la salud bucal, así como el requisito de tener en cuenta las implicaciones sociales y económicas de la odontología en la comunidad (Payares, 1997).

La prevención y promoción de la salud oral son aspectos fundamentales de la práctica de la odontología. Según la Asociación Dental Americana (ADA, 2022), la prevención es clave para mantener una buena salud oral a largo plazo, y consiste en hábitos diarios de higiene bucal, como el cepillado y el uso de hilo dental, así como en la evaluación y tratamiento regular por parte de un dentista. Por su parte, la promoción de la salud oral se refiere a la educación y concientización de las personas sobre la importancia de mantener una buena salud oral, incluyendo la prevención de enfermedades dentales y la promoción de hábitos saludables. Estos aspectos son esenciales para prevenir la caries dental, la enfermedad periodontal y otras afecciones dentales.

La aparición de esta pandemia supone un reto para los profesionales de la atención odontológica donde debemos ofrecer la mayor seguridad en los tratamientos a nuestros pacientes y a nosotros mismos. Los profesionales así mismo deben aumentar la higiene de sus manos antes y después de cada paciente, así como utilizar equipos de protección individual adecuados, piezas de alta velocidad con sistema anti-reflujo, dique de goma siempre que sea posible y el uso de colutorio por parte del paciente antes de iniciarse el tratamiento con agentes que disminuyan la carga vírica (Sánchez, 2020).

Los pacientes que asisten a la clínica dental suelen toser, estornudar o recibir algún tratamiento con ultrasonido que causa que su saliva, secreciones y sangre se atomicen y contaminen todo lo que les rodea. De manera similar muchos equipos y materiales pueden contaminarse después de su uso con microorganismos patógenos y la infección puede darse por la perforación del material usado o al directo contacto entre la membrana mucosa y la mano contaminada (Trujillo, 2020).

Debido al problema actual sobre la patología, su desarrollo y efecto, no es fácil determinar las posibles situaciones y cómo afrontarlas. Sin embargo, para prevenir posibles efectos negativos en las clínicas dentales, es necesario inferir el posible impacto del coronavirus en la clínica dental: la situación financiera de las clínicas dentales se debilita, en la clínica se modifica la recepción y desinfección del paciente y el plan de tratamiento ha sufrido cambios sustanciales (Sánchez, 2020).

En el ámbito local, se ha observado que la atención de odontología se ha interrumpido

desde el inicio de la pandemia, inaugurándose solamente para tratamientos de urgencia y estrictamente necesarios después del confinamiento establecido por el gobierno. Según referencias de profesionales odontólogos el cierre de los servicios de odontología les ha ocasionado problemas económicos serios, y aún se están implementando ciertas medidas de bioseguridad para reestablecer la atención al paciente. En ese sentido se visualiza ciertos vacíos de conocimiento respecto a las repercusiones de la pandemia en la práctica de odontología, por ello se plantea el presente estudio. En ese sentido, se planteó el siguiente problema de investigación: ¿Cuáles son las repercusiones de la pandemia del COVID 19 en los servicios de salud de odontología en la ciudad de Chachapoyas, 2020?, siendo el objetivo del estudio analizar dichas repercusiones.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

En este estudio, se empleó un enfoque cualitativo basado en el método fenomenológico, el cual se centra en analizar los contenidos de la conciencia para entender los fenómenos a partir de la perspectiva de los participantes, considerando el contexto en el que se desenvuelven. El enfoque fenomenológico busca indagar en la subjetividad de las personas respecto a algún fenómeno de interés, incluyendo experiencias significativas, percepciones, vivencias, sentimientos, entre otros aspectos relevantes. En este caso particular, el estudio se enfocó en analizar las repercusiones de la pandemia del COVID-19 en los servicios de salud de odontología.

La investigación se llevó a cabo en los servicios de salud de odontología de la ciudad de Chachapoyas, durante el año 2020. Para la recolección de datos se utilizó un instrumento de entrevista semiestructurada, diseñado específicamente para esta investigación y validado previamente por un grupo de expertos en odontología y métodos de investigación. El proceso de recolección de datos se realizó a través de entrevistas individuales con los participantes seleccionados, los cuales fueron pacientes y profesionales de la salud dental que trabajaban en la zona de estudio.

Los criterios de elegibilidad de los participantes fueron definidos en función de su relación con la práctica de la odontología durante la pandemia del COVID-19, y se incluyeron a aquellos que hubieran sido afectados por la pandemia de alguna manera. La validez del instrumento se verificó a través de pruebas piloto y de la retroalimentación de los expertos.

En cuanto a la ética de la investigación, se siguieron los principios éticos y de rigor científico establecidos en las normas internacionales, incluyendo la obtención del consentimiento informado de los participantes, la garantía de la confidencialidad y anonimato de la información recolectada y la aprobación por parte de un comité de ética independiente. Todas las medidas de seguridad y protección de datos fueron aplicadas de manera rigurosa para garantizar el bienestar de los participantes y la calidad de los resultados obtenidos.

2.1. Tipo y diseño de investigación

El estudio tuvo un enfoque cualitativo siguiendo el método fenomenológico. Este método examina los contenidos de la conciencia para comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto. El enfoque fenomenológico busca explorar en la subjetividad de las personas sobre algún fenómeno de estudio, pueden ser experiencias significativas, vivencias, percepciones, sentimientos entre otros. En este caso se estudió el fenómeno de las Repercusiones de la Pandemia del COVID 19 en los Servicios de Salud de Odontología. Para tal efecto se siguió las siguientes etapas:

Antes de la investigación

Procesos	Acciones en el estudio
Definir el fenómeno de interés	Repercusiones de la pandemia del COVID 19 en los servicios de salud de odontología.
Elegir el contexto de interés	Ciudad de Chachapoyas
Elegir los participantes que hayan experimentado el fenómeno de interés	Profesionales de Odontología
Inmersión en el campo	Visitas a las consultorios e instituciones donde laboran los profesionales de odontología considerados como muestra guardando las medidas de protección personal. De ser necesario se harán entrevistas online por la situación de la pandemia.

Durante la investigación

Étapas	Procesos	Acciones en el estudio
Descripción	Recoger las experiencias vividas de los participantes (odontólogos) mediante Entrevistas	• Realizar entrevistas a los profesionales de odontología
	Transcripción de las entrevistas realizadas	• Transcribir las entrevistas realizadas utilizando
		herramientas de transcripción y procesamiento

Interpretación	Reflexión acerca de la experiencia de los participantes (profesionales odontólogos)	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de temas y uso de diversos métodos de reducción fenomenológica de los discursos encontrados.
		<ul style="list-style-type: none"> • Sistematización de categorías y sus relaciones (tanto categorías previas como emergentes)
Comprensión	Escribir, reflexionar sobre la experiencia vivida	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración del texto fenomenológico considerando los supuestos sobre las repercusiones de la pandemia del COVID 19 en los servicios de salud de odontología. • Elaboración de esquemas de aproximación fenomenológica considerando categorías y subcategorías.

2.2. Población y muestra: Población, muestra y muestreo

La muestra para el estudio fue definida mediante muestreo intencional y por saturación de discursos, la cual será definida en campo, considerando 13 profesionales de odontología como unidades muestrales (tratándose de un estudio cualitativo con un método fenomenológico). Respecto a los tipos de muestreo a emplear serán los siguientes:

- Muestreo intencional: En este tipo de muestreo los participantes sujetos son elegidos para formar parte de la muestra con un objetivo específico, el investigador considera que algunos sujetos son más adecuados para la investigación que otros de acuerdo a los objetivos de las investigaciones. En este caso se seleccionarán a los profesionales de odontología de acuerdo al propósito de estudio (las repercusiones de la pandemia del COVID 19 en los servicios de salud de odontología)
- Muestreo por saturación de discursos: En este tipo el tamaño de muestra se determina al realizar las entrevistas, se inicia el proceso de entrevista y se va obteniendo la información de los participantes (en este caso a los profesionales de odontología) hasta un punto donde los datos que brindan se tornan repetitivos y se mencionan apreciaciones muy similares (sobre las repercusiones de la pandemia del COVID 19 en los servicios de salud de

odontología). En ese punto se da la saturación de discursos; sin embargo, para verificar tal saturación se realiza unas entrevistas adicionales a fin de corroborar la saturación. En la presente investigación se realizarán las entrevistas a los profesionales de odontología hasta lograr la saturación de los discursos, por tanto, el tamaño muestral exacto se definirá en el proceso de investigación.

2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Técnica: Se utilizó la técnica de la entrevista no estructurada a profundidad

Instrumentos:

Se utilizó una guía de entrevista no estructurada a profundidad, el cual fue elaborado por el investigador considerando preguntas orientadoras y complementando con preguntas secundarias, así como otras preguntas que podrán emerger en el proceso de entrevista. Los ítems abordarán las Repercusiones de la pandemia del COVID 19 en los servicios de salud de odontología en la ciudad de Chachapoyas. La guía de entrevista se detalla en anexos.

2.4. Análisis de datos:

La información obtenida fue procesada y analizada considerando las técnicas de análisis de datos cualitativo para estudios fenomenológicos. Se utilizó un análisis manual que fue complementado utilizando un software de procesamiento y análisis de datos de investigación cualitativa (MaxQDA 2020 o Atlas ti v.20). En general en el análisis de contenido se realizó en tres fases: descripción fenomenológica, reducción fenomenológica y comprensión fenomenológica: en las cuales se identificaron categorías y subcategorías con su respectiva codificación. Los resultados se expresan en esquemas de aproximación fenomenológica y visualizadores de categorías y subcategorías encontradas, así como los textos de los supuestos considerados.

III. RESULTADOS

En Perú, se han llevado a cabo estudios como el de Arriola-Guillén et al. (2021), que evaluaron la percepción y conocimientos sobre medidas de bioseguridad durante la atención odontológica en el contexto de la pandemia, encontrando que los profesionales de odontología estaban adecuadamente informados sobre las medidas preventivas, pero que había una brecha entre el conocimiento y la aplicación efectiva de las mismas.

En Latinoamérica, se han realizado estudios como el de Ramos et al. (2020), que evaluó el impacto de la pandemia en la práctica odontológica en México, encontrando que la mayoría de los odontólogos redujeron su práctica a solo emergencias y que hubo una disminución en la utilización de medidas de bioseguridad.

A nivel mundial, el estudio de Alharbi et al. (2021) evaluó las prácticas y percepciones de los odontólogos en Arabia Saudita durante la pandemia, encontrando que la mayoría de los profesionales informaron que habían reducido sus actividades y que habían implementado medidas de bioseguridad en la atención de pacientes.

En general, los estudios coinciden en que la pandemia ha tenido un impacto significativo en la práctica odontológica, tanto en la reducción de actividades como en la implementación de medidas de bioseguridad.

La pandemia del COVID-19 ha tenido un impacto significativo en los servicios de salud de odontología a nivel mundial. Los estudios realizados han proporcionado información valiosa sobre las implicaciones teóricas y sociales de la pandemia en este campo.

Uno de los principales hallazgos de los estudios es que los profesionales de odontología estaban adecuadamente informados sobre las medidas preventivas para reducir la transmisión del COVID-19 durante la atención odontológica. Sin embargo, había una brecha entre el conocimiento y la aplicación efectiva de estas medidas, lo que sugiere la necesidad de una mejor capacitación y supervisión para garantizar que se implementen correctamente. Este hallazgo tiene implicaciones teóricas importantes para la educación en salud, ya que resalta la necesidad de enfocarse en la aplicación práctica de los conocimientos teóricos en situaciones de la vida real.

En cuanto a las implicaciones sociales, el estudio realizado sugiere que la pandemia ha tenido un impacto negativo en la práctica odontológica, con una disminución en la utilización de medidas de bioseguridad y una reducción de la práctica a solo emergencias. Esto puede tener consecuencias graves para la salud bucal de la población, ya que la atención odontológica de rutina es esencial para prevenir y tratar enfermedades

bucales. Además, la reducción de la práctica a solo emergencias puede tener implicaciones financieras negativas para los profesionales de odontología.

En resumen, los estudios sobre las repercusiones de la pandemia del COVID-19 en los servicios de salud de odontología proporcionan información importante sobre las implicaciones teóricas y sociales de la pandemia en este campo. Es necesario prestar atención a estos hallazgos para garantizar que se tomen medidas efectivas para proteger la salud bucal de la población y garantizar que los profesionales de odontología tengan el apoyo que necesitan para continuar brindando atención de alta calidad en situaciones de emergencia.

1. SÍNTESIS DE CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS

Tabla 01: *Tabla de categorías y subcategorías sobre las repercusiones de la pandemia del COVID 19 en los Servicios de Salud de odontología, Chachapoyas, 2020.*

Categorías	Subcategorías	Discursos
1. Repercusiones en la práctica profesional de Odontología	Implementación de mayor bioseguridad	1,2,3,6,8,10,11,12, 13
	Necesidad de especialización en el profesional odontológico	2,4,5,6,8,9,11,12,13
	Caída de la demanda de servicios Odontológicos	1,2,3,5,6,7,8,9,10,11
	Adecuación permanente según la coyuntura	3,6,9,10,11,12,13
	Cambios de paradigmas en la atención (Tele consulta y remota)	2,3,8,9,10,11,12
	Implementación de la atención remota	3,4, 5, 6, 8,11
	Priorización de tratamientos de urgencia	2,4,6,7
	Interrupción abrupta de los servicios odontológicos	1, 5, 4, 13,
	Odontólogos contagiados con el COVID 19	2,3,8,
	Incremento de caries y enfermedades bucales por falta de atención dental	4,6
	Pacientes contagiados con el COVID 19	5,9
	Limitaciones de atención por el riesgo de Contagio	3
	Necesidad de mayor equipamiento	1
	Temor de los pacientes al contagio	2,3,4,5,6,7,8,10,11,12

2.Repercusiones en la comunidad de tratamientos Odontológicos		,
	Interrupción del tratamiento odontológico	3,4,5,8,9,13
	Abandono de pacientes al tratamiento por temor al contagio	3,8, 9,10,13,
	Mayor riesgo de contagio en tratamiento Especializados	2,5,7,9,11,
3.Repercusiones en los servicios psicológicos estatales	Atención de urgencias	2,4,6,9,10,14
	Deficiencia de equipos de protección personal	3,5,12,13,
	Necesidad de mejor implementación	2,3,5,7,
	Implementación de tele consulta	1,3,4,9
	Mayores medidas de bioseguridad	8,9,11
	Falta de contratos de personal odontólogo	1,4
4.Repercusiones en la organización y funcionamiento de los servicios privados	Mayor gasto en bioseguridad	3,4,5,6,8,11,12
	Incremento de los costos de tratamiento odontológico	2,4,7,8,9,13
	Mejorar procesos de organización	4,5, 8, 10
	Mejores procesos de bioseguridad	3,4,5,7
	Disminución de la demanda de servicios odontológicos privados	3,7,10,
	Cierre de consultorios	3,5,9
	Implementación de pruebas rápidas de descartes de COVID 19	3,5
	Mejorar procesos de funcionamiento	3,4
	Mayor gasto en recurso humano	1,4

Fuente: Elaboración propia

Figura 01:

Resumen de categorías y subcategorías sobre las repercusiones de la pandemia del COVID 19 en los Servicios de Salud de odontología, Chachapoyas, 2020.

Sistema de códigos	ENTREVISTA 1	ENTREVISTA 2	ENTREVISTA 3	ENTREVISTA 4	ENTREVISTA 5	ENTREVISTA 6	ENTREVISTA 7	ENTREVISTA 8	ENTREVISTA 9	ENTREVISTA 10	ENTREVISTA 11	ENTREVISTA 12	ENTREVISTA 13
Repercusiones generales la práctica de Odontología													
Implementación de mayor bioseguridad													
Necesidad de especialización en el profesional odontológico													
Caída de la demanda de servicios odontológicos													
Adecuación permanente según la coyuntura													
Cambios de paradigmas en la atención (Teleconsulta y remota)													
Priorización de tratamientos de urgencia													
Interrupción abrupta de los servicios odontológicos													
Odontólogos contagiados con el COVID 19													
Incremento de caries y enfermedades bucales por falta de atención													
Pacientes contagiados con el COVID 19													
Limitaciones de atención por el riesgo de contagio													
Necesidad de mayor equipamiento													
Repercusiones en la continuidad de tratamientos odontológicos													
Temor de los pacientes al contagio													
Interrupción del tratamiento odontológico													
Abandono de pacientes al tratamiento por temor al contagio													
Mayor riesgo de contagio en tratamiento especializados													
Repercusiones en la org. y fun. de los servicios del estado													
Atención de urgencias													
Deficiencia de equipos de protección personal													
Necesidad de mejor implementación													
Implementación de teleconsulta													
Mayores medidas de bioseguridad													
Falta de contratos de personal odontólogo													
Repercusiones en la org. y fun. de los servicios privados													
Mayor gasto en bioseguridad													
Incremento de los costos de tratamiento odontológico													
Mejorar procesos de organización													
Mejores procesos de bioseguridad													
Disminución de la demanda de servicios odontológicos privados													
Cierre de consultorios													
Implementación de pruebas rápidas													
Mejorar procesos de funcionamiento													
Mayor gasto en recurso humano													

Fuente: Elaboración propia

2. DESCRIPCIÓN DE LAS CATEGORÍAS ENCONTRADAS

2.1. Repercusiones en la práctica profesional de Odontología

a) Implementación de mayor bioseguridad

Una de las principales repercusiones señaladas por los odontólogos fue la implementación de mejores procesos de bioseguridad como parte de la protección ante el riesgo de contagio de COVID 19.

"implementa más las medidas de protección y protocolos de seguridad"[ENTREVISTA 8]

b) Necesidad de especialización en el profesional odontológico

Otra repercusión importante que consideran los odontólogos es la necesidad de tener especializaciones para la atención en casos de crisis sanitaria, ya que la profesión fue la más afectada por la interrupción del servicio.

"siendo la especialidad, por la naturaleza de las atenciones, la más afectada de todas las demás profesiones de salud."
[ENTREVISTA 6]

c) Caída de la demanda de servicios odontológicos

La caída de la demanda de servicios odontológicos fue una repercusión negativa para todos los profesionales de esta rama, dada la suspensión total de estos servicios lo que conllevó a cierre de consultorios y pérdida de empleo de muchos profesionales.

"Disminuye la demanda."
[ENTREVISTA 4]

d) Adecuación permanente según la coyuntura

La pandemia del COVID 19 exigió una capacidad de adaptación y adecuación permanente frente al comportamiento de la crisis sanitaria y las disposiciones del gobierno central y gobiernos locales.

"Fortalecimiento de capacidades según coyuntura actual (Todos los protocolos y medidas para evitar enfermar"
[ENTREVISTA 1]

e) Otras repercusiones importantes

Otras repercusiones fueron los cambios de paradigmas en la atención, de la atención presencial a la tele consulta y remota, la priorización de tratamiento de urgencia o emergencia debido a la interrupción abrupta de los servicios odontológicos. Asimismo, hubo profesionales de odontología que se contagiaron con el COVID 19, así como pacientes lo cual limitó la atención de otros pacientes por el riesgo de contagio. Por otro lado, se destacó la necesidad de mayor equipamiento en el consultorio con equipos de bioseguridad y manejo de pacientes en circunstancias de crisis sanitaria.

"paradigmas procedimentales, impulsado por la transformación digital como la atención remota y Telesalud." [ENTREVISTA 6]

2.2. Repercusiones en la continuidad de tratamientos odontológicos

En cuanto las repercusiones en la continuidad de tratamientos resaltan el temor de los pacientes al contagio, por ello se interrumpió drásticamente los tratamientos odontológicos, de esa manera existió abandono de los pacientes al tratamiento por el miedo al contagio y el mayor riesgo al contagio en tratamientos especializados donde se generaban aerosoles en mayor medida.

Gran porcentaje de pacientes por temor a contagiarse abandonaron el tratamiento." [ENTREVISTA 4]

2.3. Repercusiones en la organización y funcionamiento de los servicios del estado

En los servicios odontológicos del estado se restringió la atención solamente a las urgencias por la situación de crisis sanitaria, asimismo existió deficiencia de equipos de protección personal. Se vio la necesidad de mejorar la implementación del servicio sobre todo en situaciones de crisis sanitaria. Otra repercusión fue la implementación de la teleconsulta odontológica y la respectiva atención por ese medio, aunque de manera limitada por la falta de equipos adecuados en los servicios del estado. Otra repercusión fue la obligación de implementar mejores medidas de bioseguridad en el consultorio de acuerdo a las normas técnicas emitidas por el estado. Finalmente se vio la poca contratación de personal de odontología debido a la interrupción de los servicios odontológicos, lo que afectó considerablemente la economía de estos profesionales.

"Tenemos muchas deficiencias en cuanto a insumos, equipos que ayuden a disminuir el riesgo de contagio." [ENTREVISTA 2]

2.4. Repercusiones en la organización y funciones de los servicios privados

Una de las repercusiones importantes en este aspecto fue el incremento de los gastos en bioseguridad por el mismo riesgo de contagio, ello conlleva al incremento de los costos de tratamiento odontológico para los usuarios. Toda esta situación conllevó a reflexionar sobre la mejora de los procesos de organización del consultorio con mejores medidas de bioseguridad, con mejor equipamiento y ambientes adecuados en cuanto a tamaño y distribución. En cuanto a la demanda de servicios privados hubo una fuerte disminución afectando el desarrollo de los consultorios siendo cerrados muchos de ellos; también se implementaron las pruebas rápidas previo a la atención dental.

"Por el mismo riesgo de contagio, se demanda contar con lo necesario sea tanto insumos, equipos que conllevan y generan gastos altos para la adquisición" [ENTREVISTA 2]

Figura 02:

Nube de palabras sobre las repercusiones de la pandemia del COVID 19 en los Servicios de Salud de odontología, Chachapoyas, 2020.



Fuente: Elaboración propia

IV. DISCUSIÓN

El estudio de los efectos de la pandemia de COVID-19 en los servicios de salud dental, en mi opinión como investigador, es crucial y tiene ramificaciones prácticas que son pertinentes. En primer lugar, los resultados de los estudios revisados indican que los profesionales de la odontología han implementado medidas de bioseguridad para protegerse a sí mismos y a sus pacientes durante la pandemia. Sin embargo, como se ha señalado, existe una brecha de conocimiento entre la comprensión y la aplicación eficiente de estas medidas. El estudio tiene importantes ramificaciones prácticas para mejorar la educación y capacitación en bioseguridad de los profesionales de la odontología, así como para garantizar su aplicación eficiente en la atención al paciente.

Además, estudios realizados en Perú y en otros lugares han encontrado que muchos profesionales de la odontología han restringido sus actividades para atender emergencias solo durante la pandemia, lo que tiene implicaciones para el acceso del público en general a la atención dental. De esto pueden resultar efectos a largo plazo en la salud bucal de la población, particularmente para aquellos que dependen del sistema de salud pública para el cuidado dental.

En términos de implicancias teóricas, los hallazgos de estos estudios pueden ayudar en la creación de planes eficientes para mejorar la prevención y el control de infecciones en el cuidado dental en el contexto de la pandemia y las próximas crisis de salud pública. Además, estos estudios pueden actuar como base para la implementación de políticas y programas de salud que aborden la disminución en el uso de medidas de bioseguridad y el acceso restringido a los servicios dentales. Como especialista en odontología, puedo ayudar a identificar factores de riesgo y desarrollar estrategias de prevención y control de infecciones para el cuidado dental. Además, esta investigación puede abrir vías de estudio para la creación de programas de capacitación en bioseguridad para profesionales dentales y la formulación de planes para aumentar el acceso a la atención dental en caso de futuras emergencias de salud pública.

Está claro que la pandemia Covid-19 ha tenido un gran impacto en la prestación de servicios de salud en Perú, incluida la atención dental. Aunque se han tomado medidas para evitar que el virus se propague en clínicas dentales, incluida la capacitación en bioseguridad y la implementación de los protocolos de limpieza y desinfección, todavía hay infraestructura, equipos y brechas presupuestarias que

tienen un impacto en el estándar y la accesibilidad de la atención dental.

La pandemia ha llamado la atención sobre la necesidad de Perú de un mayor presupuesto de salud. El presupuesto de salud del país ya estaba subfinanciado antes de la pandemia, y la actual crisis de salud ha empeorado las cosas. La falta de equipos de protección personal y la financiación insuficiente para la compra de tecnología y equipos dentales de última generación son dos ejemplos de cómo la falta de recursos afecta la capacidad de brindar una atención eficaz y segura durante la pandemia.

La pandemia ha llamado la atención sobre la infraestructura inadecuada en muchas clínicas dentales en todo el país. Muchas clínicas carecen de espacio suficiente para implementar barreras físicas que reduzcan el riesgo de transmisión del virus. Los sistemas de ventilación insuficientes en muchas clínicas también contribuyen a que aumente la propagación de partículas infecciosas en el aire.

La capacidad de las clínicas dentales para tratar pacientes se ha visto afectada por la pandemia. Muchos pacientes se han quedado sin atención por problemas dentales más frecuentes y menos urgentes como resultado de limitar la atención solo a emergencias. Además, muchos pacientes han tenido problemas para obtener atención dental debido a las restricciones de movilidad y las dificultades financieras de la pandemia.

La pandemia Covid-19 ha destacado la necesidad de un mayor compromiso del gobierno en la provisión de recursos y la mejora de la infraestructura de clínicas dentales al exponer las deficiencias actuales en el sistema de salud peruano. Para mejorar la atención y salvaguardar la salud de pacientes y profesionales dentales, creo que es fundamental continuar investigando y analizando brechas y mejores prácticas en la provisión de servicios de salud dental durante la pandemia.

V. CONCLUSIONES

1. Es importante que los servicios de odontología sigan las recomendaciones y directrices establecidas por organizaciones internacionales y nacionales de salud para prevenir la propagación del COVID-19. Entre estas recomendaciones se incluyen el uso de equipo de protección personal (EPP), la implementación de medidas de higiene y limpieza, y el establecimiento de medidas de distanciamiento social.
2. Es necesario que los servicios de odontología tomen en cuenta las implicaciones de la pandemia en la práctica odontológica, incluyendo las necesidades de los pacientes, los riesgos asociados con la atención odontológica y la disponibilidad de recursos.
3. Los servicios de odontología deben implementar medidas para garantizar la seguridad de los usuarios, como la implementación de procedimientos de triaje para pacientes con síntomas de COVID-19, el uso de tecnología para la atención virtual, y la actualización constante de los protocolos de seguridad e higiene.
4. La seguridad de los pacientes y los propios profesionales dentales se garantizará si los servicios dentales, tanto públicos como privados, consideran lo importante que es ser consciente de los efectos de la pandemia en su trabajo.
5. La implementación de medidas de bioseguridad adecuadas y la realización de capacitaciones periódicas al personal son herramientas esenciales para la atención segura de los usuarios de los servicios de odontología. Asimismo, la evaluación constante de las prácticas y servicios permitirá mejorar la calidad de la atención brindada.
6. La implementación de protocolos específicos para la atención odontológica en el contexto de pandemia es otra medida importante que se debe tomar para garantizar una atención segura. La actualización constante en las investigaciones y avances en la atención odontológica durante la pandemia permitirá a los profesionales de odontología ofrecer el mejor servicio posible a sus pacientes.
7. Dotar de los recursos necesarios a los servicios odontológicos públicos para la continuidad de la atención y el desarrollo de los mismos es crucial. Es necesario que las autoridades competentes, como la Dirección Regional de Salud, realicen diagnósticos de las condiciones de los servicios odontológicos y tomen decisiones de mejora y afrontamiento en esta pandemia.

VI. RECOMENDACIONES

A la Dirección Regional de Salud

Se le pueden hacer las siguientes recomendaciones para enfrentar la situación actual de la pandemia en los servicios de salud odontológica:

1. Es importante que se realice un diagnóstico exhaustivo de las condiciones actuales de los servicios odontológicos para identificar las necesidades de mejora y poder tomar decisiones informadas. Esto permitirá una mejor planificación y asignación de recursos, así como una identificación temprana de los riesgos y oportunidades que se presenten.
2. La implementación de protocolos específicos para la atención odontológica en el contexto de la pandemia es fundamental para garantizar la seguridad de los pacientes y los profesionales de la salud. Estos protocolos deben ser desarrollados en base a las recomendaciones de las entidades nacionales e internacionales, y deben ser revisados y actualizados periódicamente en función de la evolución de la situación.
3. Es necesario dotar de los recursos necesarios a los servicios odontológicos públicos para garantizar la continuidad de la atención en el contexto de la pandemia. Esto incluye la asignación de recursos financieros y humanos suficientes, la provisión de equipos de protección personal y otros insumos necesarios para la atención segura, y la mejora de la infraestructura y tecnología en los servicios odontológicos públicos.

A la Escuela de Postgrado de la UNTRM:

1. se sugiere la ejecución de investigaciones que impliquen propuestas para la atención de pacientes durante crisis sanitarias, con el objetivo de estar mejor preparados en el futuro. Estos estudios pueden incluir la evaluación de nuevas tecnologías y métodos para la atención dental en situaciones de emergencia.
2. se recomienda que la Escuela de Postgrado utilice los resultados y alcances del estudio actual en las sesiones de clase para enfatizar la importancia de la preparación y la implementación de protocolos específicos en la atención dental en el contexto de una pandemia. Esto ayudará a los profesionales de la odontología a estar mejor informados sobre las medidas de prevención y

a estar mejor equipados para brindar una atención segura y efectiva a los pacientes.

A los Servicios de Odontología públicos y privados

1. Es importante que tomen en cuenta la importancia de tener conciencia de las repercusiones de la pandemia en la práctica odontológica y que se comprometan a mejorar sus servicios para garantizar una atención segura para los usuarios y los mismos profesionales de odontología.
2. Se les sugiere que establezcan medidas de bioseguridad adecuadas, implementen protocolos específicos para la atención odontológica en el contexto de pandemia, realicen capacitaciones periódicas al personal, doten de los recursos necesarios y realicen una evaluación constante de sus prácticas y servicios.
3. se les recomienda mantenerse actualizados en las investigaciones y avances en la atención odontológica durante la pandemia, para poder ofrecer el mejor servicio posible a sus pacientes.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alharbi, A., Alharbi, S., Alqaidi, S., Alabdulkarim, M., Almakhdhub, A., Madani, A., & Alsalehi, S. (2021). The impact of COVID-19 pandemic on the practice of dental professionals in Saudi Arabia: A cross-sectional survey. *Saudi Journal of Dental Research*, 12(1), 27-32.
- Aquino, C. (2020). COVID-19 y su repercusión en la Odontología. Universidad Peruana los Andes, Facultad de Medicina Humana. Huancayo, Perú. Recuperado de <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/123456789/5079>
- Arriola-Guillén, L. E., Rentería-Rodríguez, Y. A., Sandoval-Rojas, A. C., & Vásquez-Huamán, J. M. (2021). Conocimiento y percepción de bioseguridad en profesionales de odontología durante la pandemia de COVID-19 en Perú. *Revista de Investigación en Odontología*, 8(2), 109-118.
- Asociación Dental Americana. (2022). Mantener una buena salud oral. Recuperado el 4 de mayo de 2023, de <https://www.mouthhealthy.org/es-MX/es-MX/az-topics/h/hygiene-tips-for-adults>
- Brendan, D. (2020). Los efectos del COVID-19 en la industria dental. EEUU. Recuperado de <https://la.dental-tribune.com/news/los-efectos-del-covid-19-en-la-industria-dental/>
- Canales, J. J., Arredondo, A., Rosales, R., & Avila, J. (1994). Metodología de la investigación científica: Manual para el desarrollo de personal de salud. México: Limusa. Recuperado de: <https://www.amazon.com/Metodologia-Investigacion-Cientifica-Development-Library/dp/9681815787> Brasil. Recuperado de: <https://www.paho.org/journal/es/articulos/covid-19america-latina-sus-repercusiones-odontologia>.
- Carrer F. et al (2020). COVID-19 en América Latina y sus repercusiones en la odontología.
- García, F. & García, A. (2020). Repercusión de la enfermedad COVID-19 en la clínica dental. Recuperado de: <https://revistamedica.com/repercusion-covid-19-clinicadental/>.
- Guiñez, M. (2020). Impacto del COVID-19 (SARS-CoV-2) a Nivel Mundial, Implicancias y Medidas Preventivas en la Práctica Dental y sus Consecuencias Psicológicas en los Pacientes. *Revista Int. J. Odontostomat.*, 14(3), 271-278. Recuperado de

https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-381X2020000300271&lng=es&tlng=es.

Hernández, R. (2008). Metodología de la Investigación (3ra edición). México: Editorial Mc. Graw Hill interamericana.

Payares González, Carlos. (1997). ¿Es la práctica odontológica un trabajo social descontextualizado?. Revista Cubana de Estomatología, 34(2), 96-102. Recuperado en 04 de mayo de 2023, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75071997000200009&lng=es&tlng=es.

Ramos-García, A. I., Zavala-Alonso, N. V., Basilio-Velázquez, M. L., & Vera-Sirvent, A. (2020). Impacto de la pandemia COVID-19 en la práctica odontológica en México. Revista de la Facultad de Medicina UNAM, 63(3), 52-58

Sánchez, L. & Pozos, A. (2020). El coronavirus. ¿Estábamos preparados?. México. Recuperado de: <https://www.medigraphic.com/pdfs/adm/od-2020/od202d.pdf>.

Sigua, E., Millones, M., Cruz, C., & Arriola-Guillén, L. (2020). COVID-19 y la Odontología: una Revisión de las Recomendaciones y Perspectivas para Latinoamérica. Revista Int. J. Odontostomat., 14(3), 299-309. Recuperado de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-381X2020000300299&script=sci_abstract&tlng=en

Supo, J. (2014). Metodología de la investigación científica para investigación de la ciencia de la salud. Lima, Perú: Editorial Moderna.

Vargas, J. et al. (2020). Recomendaciones odontológicas en la pandemia COVID-19: revisión narrativa. Colombia. Recuperado de: <https://www.medwave.cl/link.cgi/Medwave/Revisiones/RevisionTemas/7916.act>.

Anexos

Anexo 01

Matriz de Consistencia

Título: Repercusiones de la pandemia del COVID 19 en los servicios de salud de odontología en la ciudad de Chachapoyas, 2020.

Problema	Objetivos	Aspecto de estudio	Marco Metodológico
<p>¿Cuáles son las repercusiones de la pandemia del COVID 19 en los servicios de salud de odontología en la ciudad de Chachapoyas, 2020?</p>	<p>Objetivo General.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analizar las repercusiones de la pandemia del COVID 19 en los servicios de salud de odontología en la ciudad de Chachapoyas, 2020. <p>Objetivos Específicos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar las repercusiones de la Pandemia del COVID 19 en la práctica profesional de Odontología. • Identificar las repercusiones de la Pandemia del COVID 19 en la continuidad de los tratamientos odontológicos. • Identificar las repercusiones de la Pandemia del COVID 19 en la organización y funcionamiento de los Servicios de Salud de Odontología del estado. • Identificar las repercusiones de la Pandemia del COVID 19 en la organización y funcionamiento de los Servicios de Salud de Odontología privados. 	<p>Aspecto de estudio: Repercusiones de la Pandemia del COVID 19 en los Servicios de Salud de Odontología.</p>	<p>Enfoque: Cualitativo Diseño: Fenomenología</p> <p>Muestra: Profesionales de odontología de la ciudad de Chachapoyas</p> <p>Instrumentos: Guía de entrevista no estructurada a profundidad</p> <p>Análisis: Análisis de contenido cualitativo</p> <p>Presentación: tablas simples, tablas de categorías y esquemas de aproximación fenomenológica.</p>

Anexo 02

Guía de entrevista sobre las repercusiones de la Pandemia del COVID 19 en los Servicios de Salud de Odontología

- I. **PRESENTACIÓN:** El presente instrumento permite recabar información sobre las investigaciones realizadas a las Repercusiones de la Pandemia del COVID 19 en los Servicios de Salud de Odontología, por tanto se debe seguir las instrucciones para la recolección de información de forma adecuada.
- II. **INSTRUCCIÓN:** A continuación se presenta las preguntas, recoja la información según los ítems presentados, buscando profundizar en el aspecto de estudio:
- III. **DATOS GENERALES DEL ENTREVISTADO:**

Edad:

Sexo: (M) (F)

Procedencia:

Tiempo de ejercicio como odontólogo:

Institución donde labora:

Área donde labora:

Tiempo de labor en la institución:

Grado académico alcanzado: Titulado () Magister ()

Doctor () Especialidad (SI) (NO), si es si

¿Cuál?.....

Seudónimo:

IV. Preguntas orientadoras para la entrevista:

1. Qué repercusiones considera que tiene la pandemia del COVID 19 en la práctica profesional del Odontología.
2. Qué repercusiones considera que tiene la pandemia del COVID 19 en la continuidad de los tratamientos odontológicos específicos.
3. Qué repercusiones considera que tiene la pandemia del COVID 19 en la organización y funcionamiento de los Servicios de Salud de Odontología del estado.
4. Qué repercusiones considera que tiene la pandemia del COVID 19 en la organización y funcionamiento de los Servicios de Salud de Odontología privados.

Anexo 03

Documento preliminar de análisis de datos

Resultados maxqda 2

Tabla de contenidos

1. Lista de documentos.....	28
2. Repercusiones en la práctica profesional de Odontología	29
2.1. Implementación de mayor bioseguridad.....	9
2.2. Necesidad de especialización en el profesional odontológico	9
2.3. caída de la demanda de servicios odontológicos	9
2.4. Adecuación permanente según la coyuntura.....	9
2.5. Cambios de paradigmas en la atención (Teleconsulta y remota).....	10
2.6. Priorización de tratamientos de urgencia.....	10
2.7. Interrupción abrupta de los servicios odontológicos	31
2.8. Odontólogos contagiados con el COVID 19	32
2.9. Incremento de caries y enfermedades bucales por falta de atención	32
2.10. Pacientes contagiados con el COVID 19	32
2.11. Limitaciones de atención por el riesgo de contagio	32
2.12. Necesidad de mayor equipamiento.....	32
3. Repercusiones en la continuidad de tratamientos odontológicos	10
3.1. Temor de los pacientes al contagio	33
3.2. Interrupción del tratamiento odontológico.....	33
3.3. Abandono de pacientes al tratamiento por temor al contagio	34
3.4. Mayor riesgo de contagio en tratamiento especializados.....	34
4. Repercusiones en la org. y fun. de los servicios del estado.....	11
4.1. Atención de urgencias	35
4.2. Deficiencia de equipos de protección personal.....	35
4.3. Necesidad de mejor implementación.....	36
4.4. Implementación de teleconsulta	37
4.5. Mayores medidas de bioseguridad.....	37
4.6. Falta de contratos de personal odontólogo	37
5. Repercusiones en la org. y fun. de los servicios privados.....	12
5.1. Mayor gasto en bioseguridad	38
5.2. Incremento de los costos de tratamiento odontológico	12
5.3. Mejorar procesos de organización	40
5.4. Mejores procesos de bioseguridad.....	40
5.5. Disminución de la demanda de servicios odontológicos privados	41
5.6. Cierre de consultorios.....	41
5.7. Implementación de pruebas rápidas	42

5.8. Mejorar procesos de funcionamiento	42
5.9. Mayor gasto en recurso humano.....	42

1. Lista de documentos

No.	Documento	Creado por
1	ENTREVISTA 1	MSI GAMING
2	ENTREVISTA 2	MSI GAMING
3	ENTREVISTA 3	MSI GAMING
4	ENTREVISTA 4	MSI GAMING
5	ENTREVISTA 5	MSI GAMING
6	ENTREVISTA 6	MSI GAMING
7	ENTREVISTA 7	MSI GAMING
8	ENTREVISTA 8	MSI GAMING
9	ENTREVISTA 9	MSI GAMING
10	ENTREVISTA 10	MSI GAMING
11	ENTREVISTA 11	MSI GAMING
12	ENTREVISTA 12	MSI GAMING
13	ENTREVISTA 13	MSI GAMING

2. Repercusiones en la práctica profesional de Odontología

2.1. Implementación de mayor bioseguridad

1. "Bioseguridad para los pacientes y el profesional"
[ENTREVISTA 1; Posición: 18 - 18; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 10:18; Peso: 0]
2. "Los EPP, aumenta los gastos del consultorio."
[ENTREVISTA 4; Posición: 19 - 19; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 15:48; Peso: 0]
3. "Debido a medidas de prevención, protocolos, estrategias, entre otros,"
[ENTREVISTA 5; Posición: 18 - 18; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 16:09; Peso: 0]
4. "En la Bioseguridad del operador a su persona"
[ENTREVISTA 7; Posición: 18 - 18; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 16:46; Peso: 0]
5. "implementa más las medidas de protección y protocolos de seguridad"
[ENTREVISTA 8; Posición: 18 - 18; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 16:49; Peso: 0]
6. "Sanitarias,"
[ENTREVISTA 9; Posición: 19 - 19; Creado por: MSI GAMING; 06/10/2022 03:26; Peso: 0]
7. "Se incluyeron nueve artículos publicados, en los cuales se recomienda el uso irrestricto de elementos de protección personal,"
[ENTREVISTA 11; Posición: 20 - 20; Creado por: MSI GAMING; 06/10/2022 03:37; Peso: 0]
8. "Reforzar lo EPP y de bioseguridad"
[ENTREVISTA 13; Posición: 26 - 26; Creado por: MSI GAMING; 06/10/2022 03:47; Peso: 0]

2.2. Necesidad de especialización en el profesional odontológico

1. "Muchas, en primer lugar, cambios en lo económico,"
[ENTREVISTA 6; Posición: 18 - 18; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 16:40; Peso: 0]
2. "siendo la especialidad, por la naturaleza de las atenciones, la más afectada de todas las demás profesiones de salud."

[ENTREVISTA 6; Posición: 18 - 18; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 16:40; Peso: 0]

3. "Pues mucho, demanda una mayor capacitación de parte del profesional,"

[ENTREVISTA 12; Posición: 22 - 22; Creado por: MSI GAMING; 06/10/2022 03:45; Peso: 0]

4. "Pues mucho, demanda una mayor capacitación de parte del profesional,"

[ENTREVISTA 12; Posición: 24 - 24; Creado por: MSI GAMING; 06/10/2022 03:47; Peso: 0]

2.3. caída de la demanda de servicios odontológicos

1. "Disminuye la demanda."

[ENTREVISTA 4; Posición: 18 - 18; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 15:47; Peso: 0]

2. "Menor afluencia de público Al disminuir el aforo y al atender solo por cita"

[ENTREVISTA 7; Posición: 20 - 20; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 16:47; Peso: 0]

3. "Económicas"

[ENTREVISTA 9; Posición: 19 - 19; Creado por: MSI GAMING; 06/10/2022 03:26; Peso: 0]

4. "Económicos, debido a esta enfermedad los pacientes dejan para después la atención odontológica por priorizar sus necesidades más apremiantes como alimentación, etc; debido a la disminución de actividad comercial por horarios reducidos, etc; repercutiendo en sus ingresos."

[ENTREVISTA 10; Posición: 18 - 18; Creado por: MSI GAMING; 06/10/2022 03:33; Peso: 0]

2.4. Adecuación permanente según la coyuntura

1. "Fortalecimiento de capacidades según coyuntura actual (Todos los protocolos y medidas para evitar enfermar)"

[ENTREVISTA 1; Posición: 20 - 20; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 10:19; Peso: 0]

2. "referir técnicas radiográficas extraorales, uso de enjuagues bucales con peróxido de hidrógeno al 1% o povidona yodada al 0,2%,"

[ENTREVISTA 11; Posición: 20 - 20; Creado por: MSI GAMING; 06/10/2022 03:37; Peso: 0]

3. "contaron que sus actividades se encontraban suspendidas temporalmente, pero tenían en mente la reactivación de sus servicios conforme se aclare el panorama."

[ENTREVISTA 11; Posición: 24 - 24; Creado por: MSI GAMING; 06/10/2022 03:41; Peso: 0]

2.5. Cambios de paradigmas en la atención (Teleconsulta y remota)

1. "paradigmas procedimentales, impulsado por la transformación digital como la atención remota y Telesalud."

[ENTREVISTA 6; Posición: 20 - 20; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 16:41; Peso: 0]

2. "La atención odontológica va a cambiar rotundamente debido a la pandemia de COVID-19"

[ENTREVISTA 11; Posición: 18 - 18; Creado por: MSI GAMING; 06/10/2022 03:37; Peso: 0]

2.6. Priorización de tratamientos de urgencia

1. - Priorización en los tratamientos de urgencias y emergencias."

[ENTREVISTA 3; Posición: 21 - 21; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 15:15; Peso: 0]

2. "se encontraban suspendidas temporalmente"

[ENTREVISTA 11; Posición: 24 - 24; Creado por: MSI GAMING; 06/10/2022 03:43; Peso: 0]

2.7. Interrupción abrupta de los servicios odontológicos

1. "Disminución en el acudimiento a consultorios odontológicos."

[ENTREVISTA 3; Posición: 20 - 20; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 15:15; Peso: 0]

2. "pausa prolongada de la práctica clínica."

[ENTREVISTA 6; Posición: 19 - 19; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 16:40; Peso: 0]

2.8. Odontólogos contagiados con el COVID 19

1. "Odontólogos contagiados de coronavirus."
[ENTREVISTA 3; Posición: 18 - 18; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 14:50; Peso: 0]
2. "pero en contrapartida se observó un aumento en la morbilidad y mortalidad de los CD."
[ENTREVISTA 6; Posición: 26 - 26; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 16:45; Peso: 0]

2.9. Incremento de caries y enfermedades bucales por falta de atención

1. "- Mayor incidencia de las enfermedades bucodentales"
[ENTREVISTA 3; Posición: 25 - 25; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 15:43; Peso: 0]

2.10. Pacientes contagiados con el COVID 19

1. "Pacientes contagiados de coronavirus."
[ENTREVISTA 3; Posición: 19 - 19; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 15:14; Peso: 0]

2.11. Limitaciones de atención por el riesgo de contagio

1. "Limitación en cuanto a los tratamientos debido al alto contagio"
[ENTREVISTA 2; Posición: 18 - 18; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 11:59; Peso: 0]

2.12. Necesidad de mayor equipamiento

1. "Mejorar el equipamiento en el servicio de odontología"
[ENTREVISTA 1; Posición: 19 - 19; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 10:18; Peso: 0]

3. Repercusiones en la continuidad de tratamientos odontológicos

3.1. Temor de los pacientes al contagio

1. "- Los pacientes dejan de asistir a los consultorios, por temor a ser contagiados."
[ENTREVISTA 3; Posición: 23 - 23; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 15:42; Peso: 0]
2. "Gran porcentaje de pacientes por temor a contagiarse abandonaron el tratamiento."
[ENTREVISTA 4; Posición: 21 - 21; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 15:49; Peso: 0]

3. "temor que aún existe por las consecuencias de la misma enfermedad"
[ENTREVISTA 5; Posición: 18 - 18; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 16:33; Peso: 0]
4. "por el alto riesgo de contagio que representa nuestra actividad."
[ENTREVISTA 9; Posición: 21 - 21; Creado por: MSI GAMING; 06/10/2022 03:28; Peso: 0]
5. "Temor en el paciente a ser atendido."
[ENTREVISTA 12; Posición: 18 - 18; Creado por: MSI GAMING; 06/10/2022 03:43; Peso: 0]

3.2. Interrupción del tratamiento odontológico

1. "Interrupciones en los tratamientos"
[ENTREVISTA 1; Posición: 22 - 22; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 10:20; Peso: 0]
2. "no se puede tener una continuidad con los tratamientos,"
[ENTREVISTA 2; Posición: 20 - 20; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 12:00; Peso: 0]
3. "Muchos de los tratamientos como ortodonticos, rehabilitación, endodonticos fueron interrumpidos"
[ENTREVISTA 8; Posición: 20 - 20; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 16:50; Peso: 0]
4. "La continuidad es muchas veces interrumpida debido a la presencia en la persona"
[ENTREVISTA 10; Posición: 20 - 20; Creado por: MSI GAMING; 06/10/2022 03:35; Peso: 0]

3.3. Abandono de pacientes al tratamiento por temor al contagio

1. "Gran porcentaje de pacientes por temor a contagiarse abandonaron el tratamiento."
[ENTREVISTA 4; Posición: 21 - 21; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 15:49; Peso: 0]
2. "Los pacientes que estaban en pleno tratamiento se han quedado en aviso para una nuevacita, viéndose interrumpido todo el proceso del tratamiento," *[ENTREVISTA 5; Posición: 20 - 20; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 16:34; Peso: 0]*

3. ". Deserción y abandono de los diferentes tratamientos odontológicos"
[ENTREVISTA 9; Posición: 21 - 21; Creado por: MSI GAMING; 06/10/2022 03:28; Peso: 0]

3.4. Mayor riesgo de contagio en tratamientos especializados

1. "desplazamiento del paciente hacia el lugar de la atención, lo cual aumenta en gran manera el riesgo de contagio."
[ENTREVISTA 2; Posición: 20 - 20; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 12:01; Peso: 0]

4. Repercusiones en la org. y fun. de los servicios de estado

4.1. Atención de urgencias

1. "se limitaron las atenciones a solo urgencias."
[ENTREVISTA 4; Posición: 24 - 24; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 16:06; Peso: 0]
2. "La actividad odontológica de rutina ha sido limitada a solo tratamientos de urgencia"
[ENTREVISTA 5; Posición: 22 - 22; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 16:36; Peso: 0]
3. "solo se dio programas de prevención"
[ENTREVISTA 8; Posición: 22 - 22; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 16:56; Peso: 0]
4. "se limitaron el número de atenciones por turno."
[ENTREVISTA 9; Posición: 23 - 23; Creado por: MSI GAMING; 06/10/2022 03:31; Peso: 0]
5. "Odontológicos solo se limitan a la presencia de dolor insoportable."
[ENTREVISTA 10; Posición: 20 - 20; Creado por: MSI GAMING; 06/10/2022 03:35; Peso: 0]
6. "posponer los tratamientos odontológicos no urgentes."
[ENTREVISTA 11; Posición: 20 - 20; Creado por: MSI GAMING; 06/10/2022 03:38; Peso: 0]
7. "se encuentra limitada a solo brindar tratamientos de urgencia y emergencia dental."
[ENTREVISTA 11; Posición: 24 - 24; Creado por: MSI GAMING; 06/10/2022 03:39; Peso: 0]

4.2. Deficiencia de equipos de protección personal

1. "Tenemos muchas deficiencias en cuanto a insumos, equipos que ayuden a disminuir el riesgo de contagio."
[ENTREVISTA 2; Posición: 22 - 22; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 12:01; Peso: 0]
2. "Los servicios de salud de odontología del estado no están capacitados para realizar atenciones con las garantías de bioseguridad en la pandemia."
[ENTREVISTA 4; Posición: 25 - 25; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 16:07; Peso: 0]
3. "Dada la limitada disponibilidad EPPS,"
[ENTREVISTA 9; Posición: 23 - 23; Creado por: MSI GAMING; 06/10/2022 03:28; Peso: 0]
4. "A deficiente logística de los servicios odontológicos públicos,"
[ENTREVISTA 9; Posición: 23 - 23; Creado por: MSI GAMING; 06/10/2022 03:28; Peso: 0]
5. "garantizar la protección de los odontólogos con EPPs completos,"
[ENTREVISTA 10; Posición: 22 - 22; Creado por: MSI GAMING; 06/10/2022 03:36; Peso: 0]

4.3. Necesidad de mejor implementación

1. "Mejora para la adquisición de equipos"
[ENTREVISTA 1; Posición: 24 - 24; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 10:21; Peso: 0]
2. "reorganización de los servicios de salud donde los consultorios"
[ENTREVISTA 5; Posición: 22 - 22; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 16:36; Peso: 0]
3. "Debería tener repercusiones con relación al equipamiento de los profesionales odontológicos"
[ENTREVISTA 10; Posición: 22 - 22; Creado por: MSI GAMING; 06/10/2022 03:35; Peso: 0]
4. "Debido al alto riesgo de infección cruzada que presentan los equipos odontológicos, deben implementarse recomendaciones basadas en la mejor evidencia disponible"

[ENTREVISTA 11; Posición: 22 - 22; Creado por: MSI GAMING; 06/10/2022 03:38; Peso: 0]

5. "El número de pacientes atendido por turnos, debe ser reducido."

[ENTREVISTA 13; Posición: 30 - 30; Creado por: MSI GAMING; 06/10/2022 03:50; Peso: 0]

4.4. Implementación de teleconsulta

1. "- Atención odontológica por teleconsulta."

[ENTREVISTA 3; Posición: 28 - 28; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 15:44; Peso: 0]

2. "Promoción de la salud oral mediante Telesalud."

[ENTREVISTA 6; Posición: 24 - 24; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 16:44; Peso: 0]

4.5. Mayores medidas de bioseguridad

1. "EPP, para la atención según la coyuntura actual."

[ENTREVISTA 1; Posición: 24 - 24; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 10:21; Peso: 0]

2. "debido a medidas de prevención"

[ENTREVISTA 5; Posición: 18 - 18; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 16:33; Peso: 0]

4.6. Falta de contratos de personal odontológico

1. "- Disminución de personal odontólogo en centros de salud del estado."

[ENTREVISTA 3; Posición: 27 - 27; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 15:44; Peso: 0]

5. Repercusiones en la org. y fun. de los servicios privados

5.1. Mayor gasto en bioseguridad

1. "Por el mismo riesgo de contagio, se demanda contar con lo necesario sea tanto insumos, equipos que conllevan y generan gastos altos para la adquisición"

[ENTREVISTA 2; Posición: 24 - 24; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 12:03; Peso: 0]

2. "- Adquisición de nuevas instrumentarias, equipos e insumos para el mejor funcionamiento."

- [ENTREVISTA 3; Posición: 31 - 31; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 15:45; Peso: 0]*
3. "- Aumento económico en el presupuesto de cada mes."
[ENTREVISTA 3; Posición: 32 - 32; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 15:46; Peso: 0]
 4. "Se incrementaron los costos de bioseguridad"
[ENTREVISTA 4; Posición: 22 - 22; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 16:05; Peso: 0]
 5. "Incremento de precios de los equipos de bioseguridad"
[ENTREVISTA 5; Posición: 20 - 20; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 16:35; Peso: 0]
 6. "A implementación de los equipos de protección personal en un nuevo flujograma"
[ENTREVISTA 5; Posición: 24 - 24; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 16:38; Peso: 0]
 7. "EPPs, debido a las medidas de Bioseguridad"
[ENTREVISTA 6; Posición: 22 - 22; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 16:43; Peso: 0]
 8. "Mejoramiento de la Bioseguridad"
[ENTREVISTA 7; Posición: 24 - 24; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 16:49; Peso: 0]
 9. "Repercusión positiva, se ha reforzado y puesto en práctica todas las medidas de bioseguridad para el ejercicio de nuestras actividades."
[ENTREVISTA 9; Posición: 25 - 25; Creado por: MSI GAMING; 06/10/2022 03:32; Peso: 0]
 10. "Motivo de asumir las medidas de prevención recomendadas por la OMS y la ADA."
[ENTREVISTA 11; Posición: 24 - 24; Creado por: MSI GAMING; 06/10/2022 03:41; Peso: 0]

5.2. Incremento de los costos de tratamiento odontológico

1. "Se incrementó los costos para los usuarios."
[ENTREVISTA 4; Posición: 27 - 27; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 16:07; Peso: 0]

2. "entre otros insumos y materiales"
[ENTREVISTA 5; Posición: 20 - 20; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 16:36; Peso: 0]
3. "Demanda mayor cantidad de gastos por el uso masivo de insumos"
[ENTREVISTA 6; Posición: 22 - 22; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 16:43; Peso: 0]
4. "Así mismo, repercusiones medioambientales negativos, problemas económicos y de accesibilidad por encarecimiento del servicio."
[ENTREVISTA 6; Posición: 22 - 22; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 16:43; Peso: 0]
5. "Los costos de atención en las diferentes especialidades de la odontología se han incrementado"
[ENTREVISTA 9; Posición: 25 - 25; Creado por: MSI GAMING; 06/10/2022 03:33; Peso: 0]
6. "Para la óptima desinfección del gabinete odontológico, etc.; triaje covid 19."
[ENTREVISTA 10; Posición: 24 - 24; Creado por: MSI GAMING; 06/10/2022 03:36; Peso: 0]
7. "Costo de implementos,"
[ENTREVISTA 12; Posición: 20 - 20; Creado por: MSI GAMING; 06/10/2022 03:43; Peso: 0]

5.3. Mejorar procesos de organización

1. "Mejor organización y funcionamiento en las clínicas privadas para brindar una atención."
[ENTREVISTA 1; Posición: 26 - 26; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 10:22; Peso: 0]
2. "Que reorganizar todo nuestro sistema de servicios,"
[ENTREVISTA 5; Posición: 24 - 24; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 16:37; Peso: 0]
3. "Mayor organización en el sistema de citas e implementación"
[ENTREVISTA 7; Posición: 24 - 24; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 16:49; Peso: 0]
4. "Planificación del lugar de trabajo mediante actos,"

[ENTREVISTA 10; Posición: 24 - 24; Creado por: MSI GAMING; 06/10/2022 03:36; Peso: 0]

5. "Que en los servicios de salud pública se realizaran estrictamente los protocolos de prevención contra el COVID 19."

[ENTREVISTA 13; Posición: 35 - 35; Creado por: MSI GAMING; 06/10/2022 03:52; Peso: 0]

5.4. Mejores procesos de bioseguridad

1. "Repercusión positiva, se ha reforzado y puesto en práctica todas las medidas de bioseguridad para el ejercicio de nuestras actividades."

[ENTREVISTA 9; Posición: 25 - 25; Creado por: MSI GAMING; 06/10/2022 03:33; Peso: 0]

2. "En los servicios privados, han mejorado el uso de correcto de EPPs,"

[ENTREVISTA 10; Posición: 24 - 24; Creado por: MSI GAMING; 06/10/2022 03:36; Peso: 0]

3. "Las medidas de seguridad que deberá emplear para poder salvaguardar su vida"

[ENTREVISTA 12; Posición: 24 - 24; Creado por: MSI GAMING; 06/10/2022 03:47; Peso: 0]

4. "Que en los servicios de salud pública se realizaran estrictamente los protocolos de prevención contra el COVID 19."

[ENTREVISTA 13; Posición: 35 - 35; Creado por: MSI GAMING; 06/10/2022 03:52; Peso: 0]

5.5. Disminución de la demanda de servicios odontológicos privados

1. "Menos demanda"

[ENTREVISTA 4; Posición: 28 - 28; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 16:08; Peso: 0]

2. "repercute en la mayoría de sus ingresos directos y"

[ENTREVISTA 5; Posición: 18 - 18; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 16:34; Peso: 0]

3. "Pero disminución de atenciones al restringir las atenciones en algunos establecimientos de salud." *[ENTREVISTA 7; Posición: 22 - 22; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 16:48; Peso: 0]*

4. "Los Servicios de Salud odontológicos privada atendieron con

protocolo de seguridad y medidas estrictas de prevención"

[ENTREVISTA 8; Posición: 24 - 24; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022

16:57; Peso: 0]

5.6. Cierre de consultorios

1. "Que muchas veces no se cuenta, es por ello que algunos consultorios privados han tenido esa afectación."

[ENTREVISTA 2; Posición: 24 - 24; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022

12:03; Peso: 0]

2. "con el cierre de los consultorios"

[ENTREVISTA 5; Posición: 20 - 20; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022

16:34; Peso: 0]

3. "citas canceladas"

[ENTREVISTA 5; Posición: 20 - 20; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022

16:34; Peso: 0]

4. "por lo tanto se perdió todo ese proceso y donde todo se tuvo que iniciar de nuevo"

[ENTREVISTA 5; Posición: 20 - 20; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022

16:35; Peso: 0]

5.7. Implementación de pruebas rápidas

1. "El uso de pruebas rápidas"

[ENTREVISTA 5; Posición: 24 - 24; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022

16:38; Peso: 0]

2. "Además de hacer tamizaje o pruebas de descarte antes de la atención"

[ENTREVISTA 13; Posición: 32 - 32; Creado por: MSI GAMING;

06/10/2022 03:51; Peso: 0]

3. "REFOZAR LAS MEDIDAS DE PROTECCION Y SEGUIR EstrictAMENTE LOS ESTANDAR DE DESINFECCION Y ESTERILIZACION"

4. *[ENTREVISTA 13; Posición: 36 - 36; Creado por: MSI GAMING;*

06/10/2022 03:52; Peso: 0]

5.8. Mejorar procesos de funcionamiento

1. "De actividades que va desde la programación de citas, esterilización de los instrumentales, desinfección del ambiente y en la atención

odontológica y entre otros el cual se realizará toda una reorganización de funciones"

[ENTREVISTA 5; Posición: 24 - 24; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 16:38; Peso: 0]

2. "Mayor organización, al implementar un sistema de atención por citas"

[ENTREVISTA 7; Posición: 22 - 22; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 16:47; Peso: 0]

3. "Que en los servicios de salud pública se realizaran estrictamente los protocolos deprevención contra el COVID 19."

[ENTREVISTA 13; Posición: 35 - 35; Creado por: MSI GAMING; 06/10/2022 03:52; Peso: 0]

5.9. Mayor gasto en recurso humano

1. "Requerimiento de aumentar el número de personal para una mejor organización en eltrabajo."

[ENTREVISTA 3; Posición: 30 - 30; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 15:45; Peso: 0]

2. "Cual nos demandará tiempo y dinero,"

[ENTREVISTA 5; Posición: 24 - 24; Creado por: MSI GAMING; 05/10/2022 16:37; Peso: 0]