

**UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TESIS PARA OBTENER
EL TÍTULO PROFESIONAL DE PSICÓLOGA**

**HABILIDADES SOCIALES Y DESEMPEÑO ACADÉMICO
EN LA INSTITUCION EDUCATIVA VIRGEN ASUNTA,
CHACHAPOYAS-2023**

Autora: Bach. Carmen Rosa Portocarrero Cieza.

Asesores: Mg. Wilfredo Amaro Cáceres.

Lic. Ps. Julio Roger Salazar Maslucan.

Registro: (.....)

CHACHAPOYAS – PERÚ

2024

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO DIGITAL DE LA UNTRM

 **UNTRM** **REGLAMENTO GENERAL**
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-H

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM

1. Datos de autor 1
Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes): Patucavere Giego Guzman Rosa
DNI N°: 41780801
Correo electrónico: 4178080192@untrm.edu.pe
Facultad: Ciencias de la Salud
Escuela Profesional: Psicología

Datos de autor 2
Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes): _____
DNI N°: _____
Correo electrónico: _____
Facultad: _____
Escuela Profesional: _____

2. Título de la tesis para obtener el Título Profesional
Habilidades sociales y desempeño académico en la Institución Educativa Virgen Asunta, Chachapoyas - 2023.

3. Datos de asesor 1
Apellidos y nombres: Amaro Cáceres Wilfredo
DNI, Pasaporte, C.E N°: 41989933
Open Research and Contributor-ORCID (<https://orcid.org/0000-0002-9670-0970>): 0000-0001-6601-1835

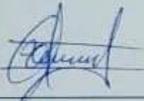
Datos de asesor 2
Apellidos y nombres: Salazar Machuca Julio Roger
DNI, Pasaporte, C.E N°: 44887693
Open Research and Contributor-ORCID (<https://orcid.org/0000-0002-9670-0970>): 0009-0007-7630-5680

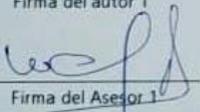
4. Campo del conocimiento según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos- OCDE (ejemplo: Ciencias médicas, Ciencias de la Salud-Medicina básica-Immunología)
https://catalogos.concytec.gob.pe/vocabulario/ocde_ford.html 5.01.00 - Psicología

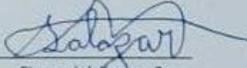
5. Originalidad del Trabajo
Con la presentación de esta ficha, el(la) autor(a) o autores(as) señalan expresamente que la obra es original, ya que sus contenidos son producto de su directa contribución intelectual. Se reconoce también que todos los datos y las referencias a materiales ya publicados están debidamente identificados con su respectivo crédito e incluidos en las notas bibliográficas y en las citas que se destacan como tal.

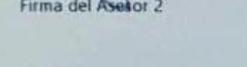
6. Autorización de publicación
El(los) titular(es) de los derechos de autor otorga a la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas (UNTRM), la autorización para la publicación del documento indicado en el punto 2, bajo la *Licencia creative commons* de tipo BY-NC: Licencia que permite distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir de su obra de forma no comercial por lo que la Universidad deberá publicar la obra poniéndola en acceso libre en el repositorio institucional de la UNTRM y a su vez en el Registro Nacional de Trabajos de Investigación-RENATI, dejando constancia que el archivo digital que se está entregando, contiene la versión final del documento sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador.

Chachapoyas, 01 de febrero de 2024


Firma del autor 1


Firma del Asesor 1


Firma del autor 2


Firma del Asesor 2

DEDICATORIA

A Dios por acompañarme y guiar mis pasos y darme la oportunidad de concluir mi carrera profesional.

A mis padres por su apoyo, paciencia, consejos, confianza y respaldo en todo momento.

A mi asesor, compañeros y amigos quienes me apoyaron y motivaron para culminar este trabajo.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi Asesor, Mg. Wilfredo Amaro Cáceres, quien me brindó su apoyo, tiempo, sus conocimientos y experiencias, por guiarme y hacer posible los desafíos del trabajo.

A mi Coasesor, Ps. Julio Roger Salazar Maslucan, por brindarme su respaldo y dedicación durante el desarrollo de esta investigación.

A la Institución Educativa Emblemática “Virgen Asunta” en Chachapoyas, por permitir la realización de este estudio y facilitar su ejecución.

Un reconocimiento especial a la directora, docentes, padres de familia y estudiantes de la Institución Educativa “Virgen Asunta”, por su ayuda y colaboración para el desarrollo del estudio.

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ
DE MENDOZA DE AMAZONAS**

Dr. Jorge Luis Maicelo Quintana Ph.D

Rector

Dr. Oscar Andrés Gamarra Torres

Vicerrector Académico

Dra. María Nelly Luján Espinoza

Vicerrectora de Investigación

Dr. Yshoner Antonio Silva Diaz

Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud

VISTO BUENO DEL ASESOR DE LA TESIS



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-L

VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

El que suscribe el presente, docente de la UNTRM ()/Profesional externo (), hace constar que ha asesorado la realización de la Tesis titulada Habilidades Sociales y Desempeño Académico En la Institución Educativa Virgen Asunta, Chachapoyas-2023.

del egresado Carmen Rosa Palocaneiro Geza
de la Facultad de Ciencias de la Salud
Escuela Profesional de Psicología
de esta Casa Superior de Estudios.

El suscrito da el Visto Bueno a la Tesis mencionada, dándole pase para que sea sometida a la revisión por el Jurado Evaluador, comprometiéndose a supervisar el levantamiento de observaciones que formulen en Acta en conjunto, y estar presente en la sustentación.

Chachapoyas, 03 de enero de 2024

Waf
Firma y nombre completo del Asesor

Wilfredo Amaris Torres





UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-L

VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

El que suscribe el presente, docente de la UNTRM ()/Profesional externo (X), hace constar que ha asesorado la realización de la Tesis titulada Habilidades Sociales y
Desempeño Académico en la Institución Educativa Virgen Asunta, Chachapoyas - 2023.

del egresado Carmen Rosa Portocarrero Cieza
de la Facultad de Ciencias de la Salud
Escuela Profesional de Psicología
de esta Casa Superior de Estudios.

El suscrito da el Visto Bueno a la Tesis mencionada, dándole pase para que sea sometida a la revisión por el Jurado Evaluador, comprometiéndose a supervisar el levantamiento de observaciones que formulen en Acta en conjunto, y estar presente en la sustentación.

Chachapoyas, 03 de enero de 2024

Firma y nombre completo del Asesor
Lic. Julio Roger Salazar Maslucan



JURADO EVALUADOR DE LA TESIS
(RESOLUCIÓN DE DECANATO N° 512-2022-UNTRM-VRAC/FACISA)



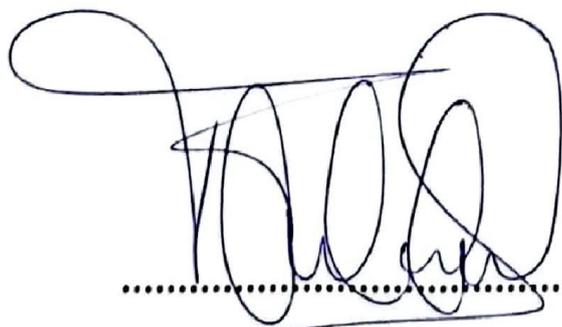
.....

Dr. Migdonio Epiquien Chancahuana
Presidente



.....

Mg. Oscar Joel Oc Carrasco
Secretario



.....

Dra. Yázmin de Fátima Cucho Hidalgo
Vocal

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS



ANEXO 3-Q

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

Los suscritos, miembros del Jurado Evaluador de la Tesis titulada:

Habilidades sociales y desempeño académico en la institución educativa Virgen Asunta, Chachapoyas, 2023

presentada por el estudiante () / egresado (X) Carmen Rosa Portocarrero Cieza
de la Escuela Profesional de Psicología

con correo electrónico institucional 7178080172@untrm.edu.pe

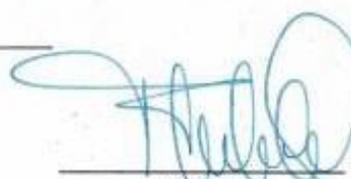
después de revisar con el software Turnitin el contenido de la citada Tesis, acordamos:

- a) La citada Tesis tiene 18 % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es menor (X) / igual () al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM.
- b) La citada Tesis tiene _____ % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es mayor al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM, por lo que el aspirante debe revisar su Tesis para corregir la redacción de acuerdo al Informe Turnitin que se adjunta a la presente. Debe presentar al Presidente del Jurado Evaluador su Tesis corregida para nueva revisión con el software Turnitin.



Chachapoyas, 16 de enero del 2024


SECRETARIO


VOCAL


PRESIDENTE

OBSERVACIONES:

.....
.....

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS



ANEXO 3-5

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

En la ciudad de Chachapoyas, el día 29 de enero del año 2024, siendo las 10:00 horas, el aspirante: Bach. Portocarrero Cieza Carmen Rosa, asesorado por Hg. Wilfredo Amaro Cáceres defiende en sesión pública presencial () / a distancia () la Tesis titulada: Habilidades sociales y desempeño académico en la Institución Educativa Virgen Asunta, Chachapoyas - 2023, para obtener el Título Profesional de Psicología a ser otorgado por la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas; ante el Jurado Evaluador, constituido por:



Presidente: Dr. Magdonio Epitacio Chancahuana
Secretario: Hg. Oscar Joel Oca Carreras
Vocal: Dra Yaimin de Fatima Cucho Hidalgo.

Procedió el aspirante a hacer la exposición de la Introducción, Material y métodos, Resultados, Discusión y Conclusiones, haciendo especial mención de sus aportaciones originales. Terminada la defensa de la Tesis presentada, los miembros del Jurado Evaluador pasaron a exponer su opinión sobre la misma, formulando cuantas cuestiones y objeciones consideraron oportunas, las cuales fueron contestadas por el aspirante.

Tras la intervención de los miembros del Jurado Evaluador y las oportunas respuestas del aspirante, el Presidente abre un turno de intervenciones para los presentes en el acto de sustentación, para que formulen las cuestiones u objeciones que consideren pertinentes.

Seguidamente, a puerta cerrada, el Jurado Evaluador determinó la calificación global concedida a la sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional, en términos de:
Aprobado () por Unanimidad () / Mayoría () Desaprobado ()

Otorgada la calificación, el Secretario del Jurado Evaluador lee la presente Acta en esta misma sesión pública. A continuación se levanta la sesión.

Siendo las 11:45 horas del mismo día y fecha, el Jurado Evaluador concluye el acto de sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional.

[Signature]
SECRETARIO

[Signature]
VOCAL

[Signature]
PRESIDENTE

OBSERVACIONES:

ÍNDICE DE CONTENIDO

Autorización de Publicación de la Tesis en el Repositorio.	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento.....	iv
Autoridades Universitarias.....	v
Visto Bueno del Asesor de Tesis	vi
Jurado Evaluador de Tesis.	viii
Constancia de Originalidad de la Tesis	ix
Acta de Sustentación de la Tesis	x
Índice de Contenido.	xi
Índice de Tablas.	xii
Índice de Anexos.....	xiii
Resumen.....	xiv
Abstrac	xv
I. INTRODUCCION	16
II. MATERIAL Y METODOS.....	19
2.1. Tipo y diseño de estudio.	19
2.2. Población, muestra y muestreo.	21
2.3. Variables de estudio.....	22
2.4. Recolección y análisis de datos.	23
2.5. Análisis de datos.	23
III. RESULTADOS.....	24
IV. DISCUSION	30
V. CONCLUSIONES	32
VI. RECOMENDACIONES	33
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	34
ANEXOS.	36

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 01: Habilidades sociales y su relación con desempeño académico en estudiantes del tercero y cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Virgen Asunta.....	24
Tabla 02: Relación entre habilidades sociales de Conductas de Autoafirmación y Desempeño Académico en estudiantes del tercero y cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Virgen Asunta.....	27
Tabla 03: Relación entre habilidades sociales Expresión de Sentimientos y Desempeño Académico en estudiantes del tercero y cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Virgen Asunta.....	28
Tabla 04: Relación entre habilidades sociales de Conductas Asertivas y Desempeño Académico en estudiantes del tercero y cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Virgen Asunta.....	29

ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
Anexo 01: Matriz de consistencia.....	37
Anexo 02: Operacionalización de variables.....	39
Anexo 03: Ficha técnica de la escala de habilidades sociales.....	43
Anexo 04: Escala de evaluación de habilidades sociales.....	44
Anexo 05: Asentimiento informado para participar en una investigación científica.....	47

RESUMEN

La presente investigación fue realizada en la I.E. Virgen Asunta de la ciudad de Chachapoyas-Perú, la investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación entre habilidades sociales y desempeño académico en estudiantes de 3ro y 4to grado de secundaria de la I.E. Virgen Asunta de Chachapoyas-2023. El estudio corresponde al tipo de investigación básica, fue de enfoque cuantitativo, no experimental, nivel correlacional y de corte transversal; para la recolección de la información se utilizó como instrumento la Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero Gonzales y también se utilizó la Rúbrica de calificación académica, la muestra poblacional de estudio estuvo conformada por 260 estudiantes de nivel secundario, los resultados demostraron que del 100% (260) de las estudiantes presentan habilidades sociales de 29.62 % donde presentan un nivel normal, seguido por un 22.31 % con un nivel bajo y un 19.62 % con un nivel normal bajo; dichos porcentajes representan más del 50 % de la muestra. Asimismo, se puede observar que en estos niveles el desempeño académico más sobresaliente es el esperado "A", de ahí podemos deducir que las estudiantes del tercero y cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Virgen Asunta, aún no han logrado desarrollar óptimamente las habilidades sociales para alcanzar un desempeño destacado "AD", por consiguiente, se concluye que, según el objetivo planteado se determinó que existe una correlación alta entre habilidades sociales y desempeño académico.

Palabras clave: Habilidades sociales, adolescentes, aprendizaje, educación secundaria.

ABSTRACT

This research was carried out at the I.E. Virgen Asunta of the city of Chachapoyas-Peru, the main objective of the research was to determine the relationship between social skills and academic performance in 3rd and 4th grade high school students of the I.E. Asunta Virgen of Chachapoyas-2023. The methodology used was a quantitative approach, correlational level, transversal and non-experimental, for the collection of information the Social Skills Scale of Elena Gismero Gonzales was used as an instrument and the academic qualification rubric was also used, the sample The study population was made up of 260 secondary school students, the results showed that 100% (260) of the students present social skills of 29.62% where they present a normal level, followed by 22.31% with a low level and 19.62%. with a low normal level; These percentages represent more than 50% of the sample. Likewise, it can be seen that at these levels the most outstanding academic performance is the expected "A", from there we can deduce that the students of the third and fourth grade of secondary school at the Virgen Asunta Educational Institution have not yet managed to optimally develop the skills social skills to achieve outstanding performance "AD", therefore, it is concluded that, according to the stated objective, it was determined that there is a high correlation between social skills and academic performance.

Key Words: Social skills, adolescents, learning, secondary education.

I. INTRODUCCIÓN

En el transcurso de estos últimos años se escucha cada vez más la importancia de este tema, sin embargo, no nacemos con habilidades sociales desarrolladas, sino que es un proceso inmerso de socialización a través del contacto con los que nos rodean y esto ayuda a prevenir y enfrentar los problemas en cualquier contexto, donde uno de los factores influyentes no es solo el colegio la única responsable, sino también el hogar. (García, 2021).

Dicho lo anterior, por su parte, la UNESCO (2021), menciona que el Consejo Nacional de Investigación de Estados Unidos, refiere que las habilidades socioemocionales permiten el desarrollo de las emociones en la vida cotidiana del sujeto; sin perjudicarse a sí mismos, ni a los demás. Por otro lado, inserta la parte cognitiva, lo interpersonal y el aspecto intrapersonal, como las emociones, dirigidos a expresarlas de manera responsable e inteligente.

Como hemos dicho antes, las habilidades sociales, se han considerado como aquellas aptitudes y destrezas que tiene una persona, la cual le va a permitir gestionar y expresar sus emociones; estas favorecen a que el individuo pueda desarrollar el cuidado psicológico, físico o social de sí mismo/a y de los demás; donde le permitirá tomar decisiones, demostrar empatía y relacionarse saludablemente con su entorno. (MINEDU, 2021).

Luego, por otro lado, el desempeño escolar es llevado a cabo por los docentes idóneos para evaluar el conjunto de conocimientos de los estudiantes, esto no solo depende de los hábitos de estudio y de la asistencia puntual a las diferentes actividades académicas que el rol de los alumnos demanda, pues también puede verse afectado por falta de comunicación intrafamiliar y otros aspectos. (Gonzales, 2020).

De esta forma, Torres et al., (2020), su indagación tuvo el propósito de comparar las variables de estudio ya mencionadas, siendo la muestra de 91 alumnos y el instrumento utilizado en este trabajo fue la Escala HHSS y registro académico de notas, donde los resultados encontrados fue que las habilidades sociales de nivel

bajo se vincula con niveles de rendimiento escolar bajo con un 26.37%, por otro lado, la habilidad social de nivel alto se relaciona con desempeño académico alto con puntuación del 15.38%.

En cambio, Osorio y Clemente (2021), en su estudio realizado en la I. E. N° 37001 de Huancavelica, teniendo como muestra 70 estudiantes, el instrumento utilizado fue el Cuestionario de Habilidades Sociales y el registro de notas. En los resultados, se encontró la presencia de habilidades sociales con un nivel alto y en relación al rendimiento académico se obtuvo un nivel de logro esperado.

Por ende, Núñez, Hernández y Jerez (2019), en su exploración fue hallar la relación de las habilidades sociales y el rendimiento académico en adolescentes, la muestra fue de 200 estudiantes, donde se concluyó: el 47% obtuvo bajas calificaciones esto se debe a que no tienen la oportunidad de desarrollar sus destrezas y habilidades de comunicación.

Además, Llambí (2021) menciona que, a pesar de la importancia del sistema educativo sobre el desarrollo de estas habilidades, no es el único ámbito que incide para su desarrollo, donde ejemplifica que la pandemia y el aislamiento social tuvieron repercusiones positivas y negativas en el nivel de habilidades socioemocionales.

Actualmente, en Amazonas viene realizando estudios sobre esta problemática en estudiantes del nivel educativo secundaria, es por esto que se planteó el siguiente problema de investigación: ¿Cuál es la relación entre habilidades sociales y desempeño académico en estudiantes de 3ro y 4to grado de secundaria de la I.E. Virgen Asunta de Chachapoyas-2023?, el objetivo de este trabajo fue: Determinar la relación entre habilidades sociales y desempeño académico en estudiantes de 3ro y 4to grado de secundaria de la I.E. Virgen Asunta de Chachapoyas-2023. Como objetivos específicos: Identificar la relación entre habilidades sociales de conductas de autoafirmación y desempeño académico en estudiantes del tercero y cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Virgen Asunta, Chachapoyas-2023. Identificar la relación entre habilidades sociales de expresión de sentimientos y desempeño académico en estudiantes del tercero y cuarto grado de secundaria de la

Institución Educativa Virgen Asunta, Chachapoyas-2023. Identificar la relación entre habilidades sociales de conductas asertivas y desempeño académico en estudiantes del tercero y cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Virgen Asunta, Chachapoyas-2023. Así mismo, esto nos permite plantear nuestra hipótesis: Si existe relación significativa entre habilidades sociales y desempeño académico en estudiantes de 3ro y 4to grado de secundaria de la I.E. Virgen Asunta de Chachapoyas-2023.

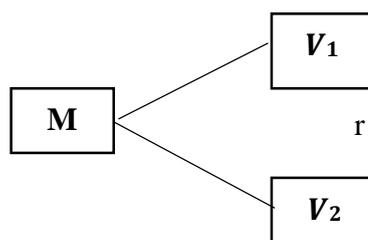
II. MATERIAL Y MÉTODOS

2.1. Tipo y diseño de estudio

Este Según Hernández et al., (2014), el estudio corresponde al tipo de investigación básica porque se fundamenta en teorías, las mismas que servirán para producir aportes con los conocimientos que se desprendan de la indagación; así mismo el estudio corresponde al enfoque cuantitativo, donde los resultados obtenidos fueron medidos mediante números que proporciona la Estadística, ya que le permite al investigador la posibilidad de recoger y evidenciar la información teniendo en cuenta la medida numérica, la indagación parte del uso de métodos estadísticos para establecer patrones de comportamiento, individuos estudiados y constatar la exposición teórica.

El diseño es no experimental, nivel correlacional y de corte transversal, donde las variables no serán alteradas de forma deliberada, estos hechos se observarán dentro de su propio ambiente, que después serán estudiados (Hernández et al, 2003).

2.1.1. Gráfico del diseño de investigación



Donde:

M= Muestra

V₁= Habilidades sociales

V₂= Desempeño académico

r= Relación entre variables

2.1.2. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para “Habilidades Sociales”

Técnica: Se utilizó como técnica la encuesta.

Instrumento: Para esta variable la aplicación será mediante un instrumento ratificado conocida como Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismeros Gonzales, está adaptado al contexto peruano por Ruiz Alva, Cesar (2006).

Esta escala, estima y especifica una lista de habilidades sociales, su aplicación es a nivel individual o grupal, se aplica en la población adolescente y adulta, su tiempo de resolución consta de 15 minutos aproximadamente. Además, está compuesta de 33 ítems, distribuida en tres escalas y cada una de ellas con sus subescalas. Además, el instrumento presenta un formato de respuesta tipo Likert.

A= No me identifico, en la mayoría de veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.

C= Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.

D= Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

Esta escala muestra una consistencia interna alta en donde su coeficiente de confiabilidad de alfa de Crombach $\alpha = 0,88$, lo que indica que el 88%, por lo tanto, el instrumento es válido.

Para la segunda variable “*Desempeño Académico*”

Técnica: Evaluación académico

Instrumento: Se utilizó la escala cualitativa de notas.

2.2. Población, muestra y muestreo

2.2.1. Población

Estuvo conformada por las alumnas de dicha institución, las cuales son 260, estudiantes de acuerdo al siguiente detalle:

Cuadro 1. Estudiantes matriculadas en el tercero y cuarto grado de secundaria

Grado	Secciones	Número de Estudiantes
Tercero	Caridad	29
	Honradez	28
	Optimismo	30
	Alegría	24
	Bondad	28
	Gratitud	30
Cuarto	Puntualidad	29
	Sencillez	31
	Amistad	31
Total		260

Nota: Registro de estudiantes matriculadas I.E. Virgen Asunta-2023.

2.2.2. Población Muestral

La muestra estuvo conformada por toda la población de estudio, los cuales fueron 260 alumnas de la Institución Educativa Virgen Asunta. Por tanto, se trata de población muestra.

2.2.3. Muestreo

Es no probabilístico a criterio de la investigadora considerando los objetivos de investigación (Hernandez, et al., 2014), donde se tuvo en cuenta criterios de inclusión la cual se considerarán a estudiantes que estén debidamente matriculadas en 3ro y 4to de secundaria y acepten participar en la investigación, y en cuanto a los criterios de exclusión, serán excluidos del

estudio las adolescentes que no estén presentes el día de aplicación de los instrumentos, asimismo aquellas que no acepten ser partícipes en el estudio.

2.3. Variables de estudio

Variable 1: Habilidades Sociales

Definición Conceptual

Son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual expresando sentimientos de un modo adecuado a la situación, (Caballo,2005).

Así mismo se puede señalar que las habilidades sociales según Elena Gismeros Gonzales, divide en tres escalas, donde se detalla a continuación:

Conductas de autoafirmación:

Est la capacidad que tiene la persona para auto expresarse en situaciones sociales, defender sus derechos y expresar sus sentimientos.

Expresión de sentimientos:

Esta escala indica la capacidad de expresar disconformidad sin tener que llegar a la confrontación con otras personas.

Conductas asertivas:

Es la habilidad del individuo para cortar interacciones, decir no sin que le genere insatisfacción, hacer peticiones de manera asertiva e iniciar interacciones interpersonales.

Variable 2: Desempeño Académico

Definición Conceptual

Son factores que están asociados a la persona tales como; familia, socialización y condiciones económicas, las cuales puedan o no permitir la formación y desempeño académico de la adolescente (Martínez, 2020).

2.4. Recolección de datos

Para empezar, se tendrá la lista de las estudiantes para tener de conocimiento a quienes se les aplicará el test.

Se entregó el consentimiento informado a los padres de familia ya sea de manera virtual o físico, dando a conocer sobre la prueba que se aplicará a su menor hija, donde se plasma la información sobre el tema, confidencialidad, derechos, responsabilidades y beneficios de la estudiante, en el estudio.

Además, se coordinó la fecha de aplicación del instrumento con el tutor(a) de las aulas que conforman dicha nuestra.

A su vez, antes de administrar la prueba esta contaba con sus respectivas pautas indispensables, plasmando todas las preguntas en un cuestionario, con sus respectivas alternativas para marcar y se desarrolle de forma satisfactoria.

Posteriormente el instrumento de medición se aplicó de forma presencial, según las fechas acordadas con el tutor (a), por último, se recolecto las pruebas aplicadas y luego se procederá a la calificación correspondiente.

2.5. Análisis de datos

La información fue procesada mediante el programa estadístico SPSS versión 25 y Excel 2016, realizándose una base de datos siguiendo los procesos de revisión de la información, codificación y tabulación. Luego se realizará el análisis descriptivo de cada variable de forma independiente y para el análisis estadístico de relación de variables se empleará la estadística inferencial mediante la prueba no paramétrica Rho de Spearman con nivel de confianza del 95% y un nivel de significancia del 5%.

III. RESULTADOS

Tabla 01:

Habilidades Sociales y su relación con Desempeño Académico en estudiantes del tercero y cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Virgen Asunta, Chachapoyas-2023.

Habilidades Sociales	Desempeño Académico									
	C		B		A		AD		Total	
	<i>fi</i>	%	<i>fi</i>	%	<i>fi</i>	%	<i>fi</i>	%	<i>fi</i>	%
Alto	0	0.0	0	0.0	2	0.8	0	0.0	2	0.8
Normal alto	0	0.0	4	1.5	28	10.8	2	0.8	34	13.1
Normal	0	0.0	9	3.5	77	29.6	6	2.3	92	35.4
Normal bajo	0	0.0	7	2.7	51	19.6	2	0.8	60	23.1
Bajo	0	0.0	5	1.9	58	22.3	1	0.4	64	24.6
Muy bajo	0	0.0	0	0.0	8	3.1	0	0.0	8	3.1
Total	0	0.0	25	9.6	224	86.2	11	4.2	260	100.0

Fuente: *Elaboración propia.*

En la Tabla 01: Se observa que del 100% (260) de las estudiantes, se puede visualizar que con relación a la variable: habilidades sociales, el 29.62 % de las evaluadas presentan un nivel normal, seguido por un 22.31 % con un nivel bajo y un 19.62 % con un nivel normal bajo; dichos porcentajes representan más del 50 % de la muestra. Asimismo, se puede observar que en estos niveles el desempeño académico más sobresaliente es el esperado "A", de ahí podemos deducir que las alumnas aún no han logrado desarrollar óptimamente las habilidades sociales para alcanzar un desempeño destacado "AD".

Prueba de Normalidad

Prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov de las habilidades sociales y rendimiento académico.

Kolmogorov-Smirnov			
	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades sociales	0.073	260	0.002
Desempeño académico general	0.462	260	0.000

Fuente: Datos SPSS.

Interpretación:

La prueba de Kolmogorov Smirnov sirve para muestras mayores a 50 ($n > 50$) y de acuerdo al nivel de significancia de ambas variables son menor que 0,05 (5%) entonces se afirma que las variables no siguen una distribución normal, por el cual se utilizó la prueba no paramétrica Rho de Spearman para determinar la relación de ambas variables.

Correlaciones

Correlación entre habilidades sociales y desempeño académico.

		Habilidades sociales codificada	Desempeño académico general	
Rho de Spearman	Habilidades sociales codificada	Coefficiente de correlación	1.000	0.017
		Sig. (bilateral)		0.788
		N	260	260
	Desempeño académico general	Coefficiente de correlación	0.017	1.000
		Sig. (bilateral)	0.788	
		N	260	260

Fuente: Datos SPSS.

Interpretación:

En la tabla se puede observar que de acuerdo a lo obtenido de la prueba no paramétrica Rho de Spearman, se aprecia que el coeficiente de correlación es (0.017) y su nivel de significancia es de 0.788, donde se puede indicar que existe una correlación alta entre las variables.

Tabla 02:

Relación entre habilidades sociales de Conductas de Autoafirmación y Desempeño Académico en estudiantes del tercero y cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Virgen Asunta, Chachapoyas-2023.

		Desempeño Académico				
			B	A	AD	Total
Conductas de Autoformación	Medio	<i>f_i</i>	25	214	11	250
		%	9.6	82.3	4.2	96.2
	Bajo	<i>f_i</i>	0	10	0	10
		%	0.0	3.8	0.0	3.8
Total		<i>f_i</i>	25	224	11	260
		%	9.6	86.2	4.2	100.0

Fuente: Habilidad social "Conductas de autoformación" y desempeño académico en estudiantes.

En la Tabla 02: En el análisis de la dimensión de Conductas de Autoafirmación y Desempeño Académico, se observa que del 100% (260) de las estudiantes de la I.E. Virgen Asunta, se determina que el 96.2% (250) presentan nivel de conductas de autoafirmación de nivel Medio con un logro de desempeño académico en Proceso (B) de 9.6% (25); Esperado (A) de 82.3 % (214) y con un logro Destacado (AD) de 4.2% (11), así mismo se puede visualizar que el 3.8% (10) presentan nivel de conductas de autoafirmación de nivel Bajo con un logro de desempeño académico en Proceso (A).

Tabla 03:

Relación entre habilidades sociales Expresión de Sentimientos y Desempeño Académico en estudiantes del tercero y cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Virgen Asunta, Chachapoyas-2023.

			Desempeño Académico			
			B	A	AD	Total
Expresión de Sentimientos	Bajo	<i>f_i</i>	25	224	11	260
		%	9.6	86.2	4.2	100.0
Total		<i>f_i</i>	25	224	11	260
		%	9.6	86.2	4.2	100.0

Fuente: Elaboración propia.

En la Tabla 03: En conductas de Expresión de Sentimientos y Desempeño Académico, se observa que del 100% (260) de las estudiantes, manifiestan expresión de sentimientos de nivel Bajo, destacando un logro de desempeño académico en Proceso (B) 9.6 % (25); logro Esperado (A) 86.2% (224) y por último logro Destacado (AD) de 4.2% (11).

Tabla 04:

Relación entre habilidades sociales de Conductas Asertivas y Desempeño Académico en estudiantes del tercero y cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Virgen Asunta, Chachapoyas-2023.

			Desempeño Académico			
			B	A	AD	Total
Conductas Asertivas	Medio	<i>f_i</i>	22	209	11	242
		%	8.5	80.4	4.2	93.1
	Bajo	<i>f_i</i>	3	15	0	18
		%	1.2	5.8	0.0	6.9
Total		<i>f_i</i>	25	224	11	260
		%	9.6	86.2	4.2	100.0

Fuente: Elaboración propia.

En la Tabla 04: En Conductas Asertivas y Desempeño Académico, el 93.1% (242) presentan nivel de conductas asertivas de nivel Medio con desempeño académico en Proceso (B) de 8.5% (22), logro Esperado (A) 80.4% (209) y logro Destacado (AD) de 4.2% (11), donde también presentan conductas asertivas de nivel Bajo con logro de desempeño académico en Proceso 1.2% (3) y Esperado 5.8% (15).

IV. DISCUSIÓN

Conforme a los resultados del estudio Habilidades sociales y desempeño académico en la Institución Educativa Virgen Asunta, Chachapoyas-2023, se muestra las discusiones del tema citados en este mismo trabajo.

Por otro lado, las alumnas obtuvieron un puntaje de habilidades sociales (dentro de los límites normales) (29.62 %), así mismo la mayoría de ellas tuvieron un desempeño académico con un nivel esperado. De tal modo que se evidencia que existe una correlación entre variables, donde según el análisis se podría mostrar, que el Rho de Spearman es, ($S_p = 0.788$), lo que indica que estas variables estarían relacionadas entre sí, Vigotsky (1978) refiere en su teoría socio histórico que la persona desarrolla habilidades en relación con el medio social. A su vez, Treviño, Gonzáles, y Montemayor, (2020) quienes manifiestan que las habilidades sociales son importantes para un mejor rendimiento académico sin embargo es el hogar y la base el cual brinda el apoyo emocional del individuo.

Asi mismo similares resultados encontraron que, Chavez, K (2022), evidenciando que existe relación entre habilidades sociales y el desempeño académico se evidencia mediante un valor de 0.725, siendo alta y positiva; lo que significa que a mayor habilidad social las estudiantes muestran mayor rendimiento académico.

Asi también, según Alomoto, I y Ordoñez, k (2021), nos describe que las H.S. son conductas aprendidas que favorecen la vida de la persona, con el propósito de ser resiliente frente a cualquier problema, del mismo modo Goldstein menciona que el o la adolescente sea capaz de tomar decisiones al enfrentar dificultades ya sea en el ámbito escolar, familiar y social, es importante desarrollar estas habilidades desde pequeños y fijarlas en la vida adulta, en conjunto de docentes, padres y comunidad educativa y contemplar la labor del Psicólogo Educativo como principal orientador.

De las estudiantes evaluadas se observa que presentan un nivel de conductas de autoafirmación bajo de 3.8 % (10), a su vez obtuvieron un nivel medio de 96.2% (250) en esta conducta, donde el logro académico destacado en ambos niveles es logro académico esperado.

Con relación a la expresión de sentimientos se obtuvo como resultado que la población estudiantil obtuvieron un nivel Bajo, 9.6% (25) con un logro de desempeño académico en Proceso.

Respecto a las conductas asertivas se puede apreciar que las estudiantes de esta indagación poseen habilidades en un nivel medio de 93.1 % (242) y desempeño académico de logro esperado.

Detallando lo antes mencionado, Alvarado, J (2021), obtuvo como resultado donde indica que no existe relación significativa entre las habilidades sociales y el rendimiento académico, en un ambiente donde sólo el 6% de los estudiantes encuestados tienen habilidades sociales altas y también un logro académico satisfactorio. Entre las observaciones más resaltantes está la expresión de enfado y una educación en proceso que involucra al 34% del total evaluado, demostrando que no poseen buena capacidad para defenderse ante situaciones de abuso, no establecen relaciones interpersonales adecuadas, no logran comunicar sus ideas adecuadamente y mayormente se encuentran en la escala “en proceso” respecto a su rendimiento académico.

Por último, otro hallazgo interesante según Paredes, C (2022), menciona que, los estudiantes tienen nivel medio de habilidades sociales, con un rendimiento académico en proceso. Donde se pudo observar que algunos autores coinciden con los hallazgos del presente estudio y otros difieren.

V. CONCLUSIONES

1. Según el objetivo planteado se determinó que existe una correlación alta entre habilidades sociales y desempeño académico en las estudiantes de la I.E. Virgen Asunta-2023, con un nivel de significancia (α) = 5% = 0,05.
2. Para la relación de conductas de autoafirmación y desempeño académico se concluye que existe una correlación débil, lo que explica que a mayor grado de acercamiento que tenga las estudiantes tendrán la capacidad de expresar opiniones y sentimientos en distintos tipos de situaciones sociales.
3. Para la relación de expresión de sentimientos y desempeño académico existe una correlación escasa o nula, donde se puede mencionar que las adolescentes pueden presentar dificultades para manejar este aspecto referido a la expresión.
4. En cuanto a la relación de conductas asertivas y desempeño académico se demostró que guarda una correlación fuerte o buena, lo que indica que la estudiante al tener dificultades con esta habilidad no les permitirá tener una adecuada toma de decisiones como, por ejemplo: decir “No”, hacer peticiones a otras personas.

VI. RECOMENDACIONES

1. A la Institución desarrollar programas de intervención, talleres y sesiones psicoeducativas con el respaldo de psicólogos, con el propósito de prevenir cualquier problemática.
2. A su vez, resulta imprescindible continuar con el establecimiento y trabajo del área de psicología y seguir manteniendo la presencia de un profesional en este campo, para llevar a cabo acciones preventivas y promocionales, centrándose en el desarrollo de habilidades que contribuyan a reforzar el desempeño académico en la comunidad estudiantil.
3. Así mismo, se sugiere a los docentes seguir capacitándose continuamente para brindar el acompañamiento oportuno a las estudiantes ante la ausencia del psicólogo (a). De esta manera, podrán derivar eficazmente los casos a las autoridades competentes según la gravedad o nivel del problema.
4. Por tanto, es importante también, Psicoeducar a los padres para que puedan dar un soporte emocional adecuado dentro del hogar a sus hijas, para fomentar relaciones adecuadas y saludables con sus docentes, compañeras y pares de su contexto social.
5. Por último, se recomienda a la Escuela profesional de Psicología seguir realizar investigaciones adicionales en la población adolescente a fin de obtener un mayor entendimiento sobre este tema y aprender su abordaje efectivo en distintas situaciones.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alvarado Vilchez, J.V. (2021) *Habilidades sociales y su relación con el rendimiento académico, en los estudiantes de la institución educativa “Paurán” de Santo Domingo de Acobamba, 2019*[Tesis para optar el título Profesional de Licenciado en Psicología. Universidad de Huánuco].
- González, N. C. (2020). *Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos*. Fundamentos en humanidades. Vol. 12(23). Pp. 159-182.
- García, U. (2021). *Las habilidades sociales en adolescentes y aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Alianza. Vol. 10(20). Pp. 113-125.
- Martínez, R. S. (2020). *Empoderamiento y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria obligatoria con y sin discapacidad*. Anuario de Psicología, 29- 37.
- Caballo, V. (2005). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. (6° Edición). Madrid: Siglo XXI.
- Hernández; R, Fernández; C, y Baptista; M. (2014). *Metodología de la Investigación* (6 ed.). México: Mc Graw Hill.
- Llambí, C. (2021). *Habilidades socioemocionales: ¿Cuál es la situación en la región y qué se puede hacer para promover su desarrollo? El Banco de Desarrollo de América Latina*.
- Núñez, C; Hernández, V; Jerez, D. (2019) *En su estudio “Las habilidades sociales y el rendimiento académico en adolescentes”*, Ecuador: Revista de la SEECI, ISSN-e 1576-3420, N°. 47 (15 NOV-15 MAR), 2018-2019.
- Osorio, C y Clemente C. (2021). *Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de cuarto grado de la Institución Educativa N° 37001 de Huancavelica, 2021* [Tesis para optar el título de Licenciada en Psicología, Universidad Nacional Hermilio Valdizán]
- Paredes Arce, C.A. (2022) *Nivel de habilidades sociales y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario de la I.E.*

40172 villa el golf Arequipa. abril-octubre 2019 [Tesis para optar el Grado Académico en Maestría.Universidad Católica de Santa María].

Treviño, D., Gonzáles, M., & Montemayor, K. (2020). *Habilidades socioemocionales y su relación con el logro educativo en alumnos de Educación Media Superior*. México: Revista de psicología y ciencias del comportamiento de la Unidad Académica de Ciencias Jurídicas y Sociales. de:<https://doi.org/10.29059/rpcc.20190602-79>

Torres; S, Hidalgo; G, y Suarez; K. (2020). *Habilidades sociales y rendimiento académico en adolescentes de secundaria*. Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación, 4(15), 267-276. Recuperado http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S261679642020000300009&lng=es&tlng=es

UNESCO. (2021). *Evaluación de habilidades socioemocionales en niños, jóvenes y adolescentes de América Latina: Marco para el trabajo del módulo de ERCE 2019*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000377512>

ANEXOS

ANEXO 01

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Habilidades sociales y desempeño académico en la institución educativa virgen asunta, chachapoyas-2023.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	MARCO METODOLOGICO
<p><u>Problema principal</u> ¿Cuál es la relación entre habilidades sociales y desempeño académico en estudiantes de 3ro y 4to grado de secundaria de la I.E. Virgen Asunta de</p>	<p><u>Objetivo general</u> ¿Determinar la relación entre habilidades sociales y desempeño académico en estudiantes de 3ro y 4to grado de secundaria de la I.E. Virgen Asunta de Chachapoyas-2023? <u>OBJETIVOS ESPECIFICOS</u> -Identificar la relación entre habilidades sociales de conductas de autoafirmación y desempeño académico en estudiantes del tercero y cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Virgen Asunta, Chachapoyas-2023. -Identificar la relación entre habilidades sociales expresión de</p>	<p><u>Hipotesis general</u> Existe relación significativa entre habilidades sociales y desempeño académico en estudiantes de 3ro y 4to grado de secundaria de la I.E. Virgen Asunta de Chachapoyas-2023.</p>	<p><u>Variable 1</u> Habilidades Sociales</p>	<p>Enfoque de investigación: Cuantitativo Nivel de investigación: Correlacional Tipo de investigación: La presente investigación es de enfoque cuantitativo, de nivel correlacional. Población: La población en este estudio estará constituida por las estudiantes del 3ro y 4to grado de secundaria de la I.E.E. Virgen Asunta de Chachapoyas-2023.</p>

Chachapoyas-2023?	<p>sentimientos y desempeño académico en estudiantes del tercero y cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Virgen Asunta, Chachapoyas-2023.</p> <p>-Identificar la relación entre habilidades sociales de conductas asertivas y desempeño académico en estudiantes del tercero y cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Virgen Asunta, Chachapoyas-2023.</p>	<p><u>HIPOTESIS SECUNDARIAS</u></p> <p>No existe relación entre habilidades sociales y desempeño académico en estudiantes de 3ro y 4to grado de secundaria de la I.E. Virgen Asunta de Chachapoyas-2023.</p>	<p><u>Variable 2</u></p> <p>Desempeño Académico</p>	<p>Muestra:</p> <p>Para la muestra se considerará a las estudiantes del 3ro y 4to grado de secundaria.</p> <p>Instrumento:</p> <p>Para la variable 1.- Se utilizará el Cuestionario de habilidades sociales de Elena Gismeros Gonzales.</p> <p>Para la Variable 2.- Rúbrica de calificación.</p>
-------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ANEXO 2

OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

Título: Habilidades sociales y desempeño académico en la institución educativa virgen asunta, chachapoyas-2023.

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Escala de Dimensión general	Subdimensiones	Escala de subdimensiones	Escala de Medición	Instrumento
Habilidades Sociales	Son las aptitudes o destrezas que tiene una persona, la cual le va a permitir gestionar y expresar sus emociones; estas pueden ser aprendidas desde el entorno familiar, escolar y	La habilidad social se refiere a que la persona pueda desarrollar el cuidado psicológico, físico o social de sí mismo/ya de los demás; ya que le va a permitir tomar decisiones, demostrar empatía y relacionarse saludablemente	Conductas de autoafirmación Refleja la capacidad para expresarse de forma espontánea en distintos tipos de situaciones que atraviese la adolescente.	*Muy Alto (122-137)	Autoexpresión en situaciones sociales	* Alto (75 a más)	Ordinal	Escala de habilidades sociales de Elena Gismeros Gonzales
				*Alto (104- 121)	(3,4,7,11,12, ,23,24, 26,32)			
				*Normal (85-95)	(5,8,9,14,21)	*Medio (26-74)		
				*Normal Bajo (77-84)				

	social (MINEDU, 2021).	e con su entorno.	<p>Expresión de sentimientos</p> <p>Es la capacidad que tiene la estudiante de expresar enfado o sentimientos negativos justificados.</p>	<p>* Bajo (62-76)</p> <p>* Muy Bajo (38-61)</p>	<p>Expresión de enfado o disconformidad</p> <p>(6,15,20,28,30)</p>	*Bajo (0-25)		
			<p>Conductas asertivas</p> <p>Refleja la habilidad para cortar interacciones que no se quieren</p>	<p>Decir no y cortar interacciones</p> <p>(1,2,10,17,22,25,29)</p>				
			<p>Hacer peticiones</p> <p>(16,19,18,31, 33)</p>					

			mantener y habilidad para iniciar interacción con el sexo opuesto.		Iniciar interacción positiva con el sexo opuesto (13,27)			
Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores		Escala de dimensión	Escala de medición	Instrumento
	Son factores que están asociados a la persona tales como; familia, socialización y condiciones económicas,	El desempeño académico hace referencia al aprendizaje adquirido por parte de las estudiantes, a su vez es llevada a cabo	Nivel esperado	Primer bimestre	Segundo bimestre	AD (4) Logro destacado A (3) Logro esperado B (2) En proceso C (1) En inicio	Ordinal	Se utilizó la escala cualitativa de notas.

Desempeño Académico	las cuales puedan o no permitir la formación y desempeño académico de la adolescente (Martínez, 2020).	por los docentes idóneos para evaluar sus conocimientos.					



ANEXO 03

FICHA TÉCNICA DE LA ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

Nombre del instrumento	: EHS-Escala de habilidades sociales.
Autora	: Elena Gismero Gonzáles-1997
Adaptación	: Adaptación peruana por Ruiz Alva, Cesar (2006)
Administración	: Individual o colectiva
Tiempo de aplicación	: 15 minutos aproximadamente
Ámbito de aplicación	: Adolescencia y Adultos
Significación	: Evaluación de habilidades sociales.
Descripción	:

Esta escala, estima y especifica una lista de habilidades sociales, su aplicación es a nivel individual o grupal, se aplica en la población adolescente y adulta, su tiempo de resolución consta de 15 minutos aproximadamente. Además, está compuesta de 33 ítems, distribuida en tres escalas y cada una de ellas con sus subescalas: Conductas de autoafirmación (Autoexpresión en situaciones sociales, Defensa de los propios derechos), Expresión de sentimientos (Expresión de enfado o disconformidad), Conductas asertivas (Decir no y cortar interacciones, Hacer peticiones, Inicia interacción positiva con el sexo opuesto). Además, el instrumento presenta un formato de respuesta tipo Likert de 4 alternativas:

- * A= No me identifico, en la mayoría de veces no me ocurre o no lo haría.
- * B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
- * C= Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.
- * D= Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

Esta escala muestra una consistencia interna alta en donde su coeficiente de confiabilidad de alfa de Crombach $\alpha = 0,88$, lo que indica que el 88% de la varianza de los totales se debe a lo que tienen en común los ítems. El instrumento tiene validez de constructo, también presenta validez de contenido pues su formulación se ajusta a lo que generalmente se conoce como conducta asertiva, por lo tanto, el instrumento es válido.



ANEXO 04

ESCALA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

NOMBRES Y APELLIDOS: _____

EDAD: _____ SECCIÓN: _____

FECHA: _____

INSTRUCCIONES

Las proposiciones de la presente lista se refieren a experiencias de la vida diaria, de tal modo que describan como Ud. se comporta, siente, piensa y actúa.

Encierra en un círculo la respuesta que más crea conveniente:

- A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra
- C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así
- D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

Recuerda que tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.

	ITEMS	A	B	C	D
1	A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer tonta ante los demás.	A	B	C	D
2	Me cuesta telefonar a tiendas , oficinas, etc. para preguntar algo.	A	B	C	D
3	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado , voy a la tienda a devolverlo.	A	B	C	D
4	Cuando en un tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	A	B	C	D
5	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que “NO”.	A	B	C	D
6	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A	B	C	D

7	Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido , llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A	B	C	D
8	A veces no se que decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A	B	C	D
9	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no se que decir.	A	B	C	D
10	Tiendo a guardar mis opiniones a mi misma.	A	B	C	D
11	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A	B	C	D
12	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A	B	C	D
13	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A	B	C	D
14	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono , me cuesta mucho cortarla.	A	B	C	D
15	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden , no se como negarme.	A	B	C	D
16	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto , regreso allí a pedir el cambio correcto.	A	B	C	D
17	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A	B	C	D
18	Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A	B	C	D
19	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	A	B	C	D
20	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A	B	C	D
21	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A	B	C	D
22	Cuando un familiar cercano me molesta , prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A	B	C	D
23	Nunca se como “cortar “ a un amigo que habla mucho.	A	B	C	D

24	cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	A	B	C	D
25	Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado , se lo recuerdo.	A	B	C	D
26	Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A	B	C	D
27	Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	A	B	C	D
28	Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	A	B	C	D
29	Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo.	A	B	C	D
30	Cuando alguien se me” cuele ” en una fila hago como si no me diera cuenta.	A	B	C	D
31	Me cuesta mucho expresar mi ira , cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados.	A	B	C	D
32	Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio “ para evitar problemas con otras personas.	A	B	C	D
33	Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A	B	C	D



ANEXO 05

ASENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UNA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

YoPadre/
Madre/ Tutor, identificado(a) con DNI N°, responsable de la
estudiante , autorizo la
realización del cuestionario a mi menor hija, para fines de trabajo de investigación,
he sido informado(a) por Carmen Rosa Portocarrero Cieza, Interna de la Escuela
Profesional de Psicología de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza
de Amazonas, quien está realizando un trabajo de investigación titulado “Habilidades
sociales y desempeño académico en la Institución Educativa Virgen Asunta,
Chachapoyas-2023”, es por ello que solicito lo siguiente:

1. Consiento libre y voluntariamente a que mi menor hija participe en este estudio.
2. Acepto que la Interna de Psicología Carmen Rosa Portocarrero Cieza, utilice la información que yo le otorgue, sin dar a conocer la identidad de la estudiante.

En caso de alguna pregunta o duda sobre este estudio puede comunicarse al número
(927443933) o al correo electrónico 7178080172@untrm.edu.pe

.....
Firma