

**UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**



ESCUELA DE POSGRADO

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA
EN GESTIÓN PÚBLICA**

**PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y CUMPLIMIENTO
DE CIERRE DE BRECHAS EN LA MUNICIPALIDAD DE
CUJILLO – CUTERVO - CAJAMARCA, 2022**

Autor (a): Bach. Kely Jhovany Aguilar Camán

Asesor (a): Mg. Manuel Antonio Morante Dávila

Registro: ()

CHACHAPOYAS – PERÚ

2024

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM



ANEXO 6

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM

1. Datos de autor 1

Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes):

AGUILAR CAMAÑ KELY JHOVANY

DNI N°: 7277821

Correo electrónico: kely.aguilar.epg@untrm.edu.pe

Nombre de la Maestría (x)/Doctorado (): _____

GESTIÓN PÚBLICA

Datos de autor 2

Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes): _____

DNI N°: _____

Correo electrónico: _____

Nombre de la Maestría ()/Doctorado (): _____

2. Título de la tesis para obtener el grado académico de Maestro (x) / Doctor ()

PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y CUMPLIMIENTO DE CIERRE DE BRECHAS EN LA MUNICIPALIDAD DE CUIJILLO - CUTERVO-CAJAMARCA, 2022

3. Datos de Asesor

Apellidos y nombres: MORANTE DAVILA MANUEL ANTONIO

DNI, Pasaporte, C.E N°: 16718481

ORCID: 0000-0003-3098-9019

Datos de Co-Asesor

Apellidos y nombres: _____

DNI, Pasaporte, C.E N°: _____

ORCID: _____

4. Campo del conocimiento según Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos-OCDE , por favor ingresar al siguiente link

https://catalogos.concytec.gob.pe/vocabulario/ocde_ford.html

5.02.04-Negocios, Administración

5. Originalidad del Trabajo

Con la presentación de esta ficha, el autor o autores señalan expresamente que la obra es original, ya que sus contenidos son producto de su directa contribución intelectual. Se reconoce también que todos los datos y las referencias a materiales ya publicados están debidamente identificados con su respectivo crédito e incluidos en las notas bibliográficas y en las citas que se destacan como tal.





UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

6. Autorización de publicación

Los titulares de los derechos de autor otorgan a la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas (UNTRM), la autorización para la publicación del documento indicado en el punto 2, bajo la *Licencia creative commons* de tipo BY-NC: Licencia que permite distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir de su obra de forma no comercial por lo que la Universidad deberá publicar la obra poniéndola en acceso libre en el repositorio institucional de la UNTRM y a su vez en el Registro Nacional de Trabajos de Investigación-RENATI, dejando constancia que el archivo digital que se está entregando, contiene la versión final del documento sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador.

En caso de que el trabajo haya terminado en la obtención de patente, los titulares autorizan la publicación solamente del resumen o abstract de la patente, por un periodo de _____, al término de dicho periodo, se autoriza la publicación total del trabajo.

Chachapoyas, 19 de Febrero de 2024



AUTOR 1

AUTOR 2

ASESOR

CO-ASESOR



DEDICATORIA

A MI FAMILIA

A mis padres que son el pilar más importante en mi vida. A mis hermanos, que gracias a su infinito amor y confianza me han alentado a lograr una formación profesional.

A MIS AMIGOS

A todas las personas, compañeros y docentes, que en el transcurso de mi carrera han y vienen aportando de diferentes maneras.

AGRADECIMIENTO

A Dios, porque me concede la vida, me da fuerzas para seguir adelante y con su inmensa sabiduría ha puesto las personas e instrucciones apropiadas en mi arduo camino para lograr mis metas. A mi familia por su apoyo incondicional, llenos de principios y valores, han sabido guiarme por el buen sendero.

Al asesor y docentes quienes me brindaron las facilidades para ejecutar esta tesis, con su paciencia y tiempo para conceder del conocimiento práctico y científico en la gestión administrativa de las entidades.

Con orgullo e identidad, se agradece enormemente a la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas y a la Escuela de Posgrado, alma máter de la educación superior Amazonense.

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE
MENDOZA DE AMAZONAS**

PhD. Jorge Luis Maicelo Quintana

Rector

Dr. Oscar Andrés Gamarra Torres

Vicerrector Académico


Dra. María Nelly Luján Espinoza

Vicerrectora de Investigación

Dr. Efraín Manuelito Castro Alayo

Director de la Escuela de Posgrado

JURADO EVALUADOR DE LA TESIS



Dr. Carlos Alberto Hinojosa Salazar.
Presidente



Dr. Benjamín Roldan Polo Escobar.
Secretario



Mg. Cirilo Lorenzo Rojas Mallqui.

Vocal

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

Los suscritos, miembros del Jurado Evaluador del Proyecto de Tesis ()/Tesis (X)/Tesis en formato de artículo científico () titulado:

PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y CUMPLIMIENTO DE CIERRE DE
BRECHAS EN LA MUNICIPALIDAD DE CUIJILLO - CUTERVO - CASAMARCA,
2022.

presentado por el Aspirante KELY SHOVANY AGUIAR CAMAÑ para obtener el Grado Académico de Maestro (X)/Doctor () en GESTIÓN PÚBLICA de la Escuela de Posgrado de la UNTRM, hacemos constar que después de revisar la originalidad del Proyecto de Tesis ()/Tesis (X)/Tesis en formato de artículo científico () con el software de prevención de plagio **Turnitin**, verificamos:

- a) De acuerdo con el informe de originalidad, el Proyecto de Tesis ()/Tesis (X)/Tesis en formato de artículo científico () tiene 18 % de similitud, que es menor al 25% permitido en la UNTRM.
- b) La persona responsable de someter el trabajo al software de prevención de plagio **Turnitin** fue: DR. BENJAMIN ROLDAN POLO ESCOBAR, y pertenece al área () / oficina () / dependencia (X) de FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS.



SE ADJUNTA:

- Resultado del informe del software **Turnitin**.

Chachapoyas, 09 de Enero del 2024

PRÉSIDENTE

Nombres y apellidos:
CARLOS ALBERTO HINOJOSA SALAZAR
DNI: 33958820

VOCAL

Nombres y apellidos:
CIRILO LORENZO ROJAS MALLQUI
DNI: 18136495

SECRETARIO
Nombres y apellidos:
BENJAMIN ROLDAN POLO ESCOBAR
DNI: 08895412

OBSERVACIONES:

.....

.....

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



ANEXO 5

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En el Auditorio de la Escuela de Posgrado de la UNTRM - Chachapoyas, el día 16 de FEBRERO del año 2024, siendo las 10:00 horas, el Aspirante Kely Jhovany Aguilar Camán, cuyo asesor es Mg. Manuel Antonio Monte Dávila, defiende en sesión pública presencial la Tesis titulada: Planeario de Estrategia y Cumplimiento de Cierre de Brechas en la Municipalidad de Cujillo - OTERO - CASHMARCH, 2022, para obtener el Grado Académico de Maestro () / Doctor () en Gestión Pública, a ser otorgado por la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas; ante el Jurado Evaluador, conformado por:

Presidente: Carlos Alberto Hinojosa Salazar
Secretario: Benjamín Roldán Polo Escobar
Vocal: Cirilo Lorenzo Rojas Mallqui




Luego de la sustentación y absueltas las preguntas del Jurado Evaluador se procedió a la calificación individual y secreta, teniendo el resultado de:


Aprobada () / Desaprobada () por Unanimidad () / Mayoría ().

Otorgada la calificación, el Secretario del Jurado Evaluador lee la presente Acta en esta misma sesión pública. A continuación, se levanta la sesión.

Siendo las 11:05 horas del mismo día y fecha, el Jurado Evaluador concluye el acto de sustentación de la Tesis.


PRESIDENTE
Nombres y apellidos: CARLOS ALBERTO HINOJOSA SALAZAR
DNI: 33958820


VOCAL
Nombres y apellidos: CIRILO LORENZO ROJAS MALLQUI
DNI: 18136495


SECRETARIO
Nombres y apellidos: BENJAMÍN ROLDÁN POLO ESCOBAR
DNI: 08895412

Índice

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM	ii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS	vi
JURADO EVALUADOR DE LA TESIS	vii
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS	viii
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS	ix
ÍNDICE	x
Índice de tablas	xi
Índice de figuras	xii
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
I. Introducción	15
II. Material y Métodos	25
2.1. Población muestra y muestreo	25
2.2. Tipo y nivel de investigación	27
2.3. Método	27
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	28
2.5. Procedimiento	28
2.6. Análisis de datos	28
III. Resultados	29
IV. Discusiones	38
V. Conclusiones	41
VI. Recomendaciones	42
VII. Referencias Bibliográficas	43
Anexos	45

Índice de Tablas

Tabla 1.- Población: Colaboradores de la Municipalidad de Cujillo	25
Tabla 2.- Tabla bidimensional: Determinación de la relación del planeamiento estratégico y cumplimiento de cierre de brechas en la Municipalidad de Cujillo – Cutervo – Cajamarca, 2022.	29
Tabla 3.- Correlación de Rho de Spearman	30
Tabla 4.- Descripción del plan de acción en el cumplimiento de cierre de brechas en la Municipalidad	32

Índice de Figuras

Figura 1. Diagrama de dispersión objetivo general	30
Figura 2. Análisis (%) del planeamiento estratégico en la Municipalidad de Cujillo.	31
Figura 3. Comportamiento del Cierre de brechas en la Mejora de la gestión de la Municipalidad	33
Figura 4. Propuesta de un modelo de intervención del planeamiento estratégico para el cumplimiento de cierre de brechas de la Municipalidad de Cujillo, Cutervo – Cajamarca	35

RESUMEN

El planeamiento estratégico permite que una institución garantice que las decisiones actuales estén alineadas con una visión futura deseada. En ese sentido se planteó como objetivo general: Determinar la relación que existe entre el planeamiento estratégico y el cumplimiento de cierre de brechas en la Municipalidad de Cujillo – Cutervo – Cajamarca, 2022. Se empleó una investigación a nivel descriptivo, correlacional y propositivo con enfoque cuantitativo, la muestra estuvo representada por 52 usuarios. Los resultados logrados se observaron utilizando la estadística descriptiva e inferencial. El resultado de este análisis revela que, en lo que concierne a nuestra hipótesis principal dentro los resultados revelan una impactante correlación positiva según Spearman con una magnitud media, respaldada por un coeficiente de 0.489 con un nivel de significancia de 0.046 el cual nos permite aceptar la hipótesis alterna, destacando la relevancia del planeamiento estratégico en este contexto. Esta constatación destaca la crucial relevancia del planeamiento estratégico en la reducción del cierre de brechas en el manejo de residuos sólidos enfocado en los servicios de limpieza, mejora en la atención de los programas sociales y condiciones de los habitantes, destacando su habilidad para ofrecer una dirección organizativa y estructurada. Este develamiento subraya la imperante necesidad de integrar un enfoque estratégico junto con la propuesta estratégica para cerrar brechas, como un componente esencial para promover el desarrollo y la mejora constante en entorno municipal, como el de Cujillo, priorizando así el bienestar social y equitativo de la comunidad.

Palabras Claves: Cierre de brechas, Necesidades de la comunidad, Planeamiento estratégico, Servicios públicos

ABSTRACT

Strategic planning enables an institution to ensure that current decisions are aligned with a desired future vision. In this regard, the general objective was set as follows: To determine the relationship between strategic planning and the fulfillment of gap closure in the Municipality of Cujillo – Cutervo – Cajamarca, 2022. A descriptive, correlational, and propositional research approach with a quantitative focus was employed, with a sample represented by 52 users. The achieved results were observed using descriptive and inferential statistics. The outcome of this analysis reveals that, concerning our main hypothesis, the results show a striking positive correlation according to Spearman with a moderate magnitude, supported by a coefficient of 0.489 with a significance level of 0.046, allowing us to accept the alternative hypothesis. This underscores the relevance of strategic planning in this context. This finding highlights the crucial importance of strategic planning in reducing gap closure in solid waste management, focusing on cleaning services, improving social program delivery, and enhancing the conditions of residents, emphasizing its ability to provide organizational and structured direction. This revelation emphasizes the urgent need to integrate a strategic approach along with the strategic proposal to close gaps as an essential component to promote development and continuous improvement in the municipal environment, such as that of Cujillo, prioritizing the social and equitable well-being of the community.

Keywords: gap closure, community needs, strategic planning, public services.

I. Introducción

En el entorno altamente competitivo y globalizado en el que operan las empresas, satisfacer las necesidades del cliente es fundamental para el éxito organizacional. Las corporaciones de gran envergadura han tomado conciencia de la relevancia de comprender las expectativas de sus clientes y otros sectores interesados. En consonancia con estas exigencias, han delineado y puesto en marcha procesos fundamentales para la consecución de sus metas. No obstante, persisten carencias en este ámbito entre las pequeñas y medianas empresas (Ministerio de la Producción del Perú, 2015).

El planeamiento estratégico es un factor crucial para la competitividad de las empresas a nivel mundial. Desde su concepción, los planes estratégicos han transformado el pensamiento administrativo global, siendo imprescindibles para el éxito empresarial. Las empresas que no planifican enfrentan grandes dificultades para mantenerse dentro de la mecánica mercantil. Los procedimientos estratégicos deben adaptarse constantemente a las cambiantes preferencias y gustos internacionales para asegurar la dinámica productiva de la empresa en su mercado objetivo. Por lo tanto, todos los comercios en diferentes estados tienen un plan estratégico determinado para convertirse en líderes del mercado en el que operan (CEPLAN, 2017)

En el contexto peruano, la planificación estratégica ha experimentado una evolución considerable en tiempos recientes, abarcando desde la reestructuración de las entidades responsables hasta la transformación de las metodologías y enfoques empleados. El primer sistema nacional de planificación fue el Sistema Nacional de Planificación para el Desarrollo Económico y Social del Perú, liderado por el Instituto Nacional de Planificación (INP), con el propósito de mejorar la calidad de vida de la población y fomentar el desarrollo económico. En la actualidad, se busca enfocar la planificación estratégica en la reducción de brechas en los municipios, con el fin de lograr un desarrollo sostenible y equitativo en todo el país (Centro Nacional de Planeamiento Estratégico, 2016).

La misión primordial del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico radica en la concepción de políticas vinculadas con la planificación estratégica del Estado, así como en ofrecer apoyo técnico a diversas entidades gubernamentales. Desde su establecimiento, ha posibilitado la ejecución de una proyección estratégica meticulosa y sistemática en los

tres niveles gubernamentales, estableciendo una conexión con el presupuesto público con el propósito de cerrar brechas y fomentar el desarrollo tanto a nivel local como nacional. La orientación se centra en alcanzar los objetivos presupuestarios basados en resultados, con el fin de satisfacer las necesidades fundamentales de la población y orientar los procesos de desarrollo (CEPLAN, 2019).

Los progresos logrados en la implementación del diseño estratégico en los municipios han tenido un impacto significativo, especialmente en las provincias, donde se han desarrollado planes con la asesoría técnica del CEPLAN. A pesar de estos avances, aún persisten desafíos, especialmente en lo que respecta a la ejecución del gasto. Estas dificultades tienen implicaciones directas en el bienestar social de la población y requieren una atención prioritaria para garantizar el cumplimiento efectivo de los planes y el logro de los objetivos trazados (Dourojeanni, 2016).

La estrategia empresarial y/o institucional solo puede ser efectiva si se comunica y se moviliza a toda la organización. Si la gerencia no es capaz de transmitir y motivar a los demás miembros de la organización, las estrategias propuestas en el planeamiento estratégico se quedarán en documentos tediosos sin lograr un impacto real en la empresa. Esto tiene implicaciones directas en la trascendencia social de la organización, ya que limita su capacidad para cumplir con sus objetivos y responder a las necesidades de la sociedad a la que sirve (Gómez, 2013).

En resumen, si no se revela la estrategia, no se generará un ambiente colaborativo que promueva una transformación en la organización. Es imperativo que la alta dirección respalde y demuestre un compromiso activo para lograr dicho cambio, ya que, sin su apoyo, no se logrará ninguna modificación significativa en la empresa.

Según Galloso y Ospino (2021), la gestión pública en Perú se desarrolla a través de la interacción dinámica de diversos procedimientos administrativos que se integran mediante elementos, reglas, programaciones, técnicas y herramientas, con el objetivo de promover el desarrollo de la sociedad y la población. Estos sistemas administrativos están interconectados, y se destaca la relación entre la planificación estratégica y el sistema general de presupuesto. La planificación estratégica determina el tipo de sociedad a lograr, mientras que el presupuesto es la herramienta financiera que permite asignar los recursos públicos en función de los resultados. En este contexto, el artículo analiza la

relación entre los sistemas administrativos y el Centro de Planificación Estratégica (CEPLAN) durante el periodo 2009-2018, y cómo esto afectó el logro de las metas de la unidad. Los autores concluyen que la falta de articulación entre los sistemas de planificación estratégica y la incidencia adversa de los programas de gasto se ha traducido en una merma significativa en la eficacia de la gestión del CEPLAN, repercutiendo de manera directa en su habilidad para abordar las demandas sociales y potenciar el bienestar de la población..

Según Bujico y Giron (2017), el Planeamiento Estratégico es una herramienta importante para la Administración Pública Moderna, ya que permite reducir la complejidad del cambio y alinear al talento humano hacia las metas establecidas, asegurando la eficiencia y eficacia institucional para medir resultados. Sin embargo, muchas entidades públicas solo desarrollan sus planes estratégicos para cumplir con los estándares, sin involucrar a sus empleados ni tener una visión clara de la situación actual y las necesidades de la población. Esto se refleja en la incapacidad de administrar adecuadamente el presupuesto anual y la debilidad institucional, lo que conduce a la corrupción, ineficacia e ineficiencia en la ejecución y prestación de servicios. Además, la falta de respeto a las obligaciones y el trabajo exigido por la población afecta negativamente la satisfacción y credibilidad institucional.

En este contexto, el Plan Estratégico es un contribuyente efectivo a la modernización de la gestión pública, ya que permite transformar actitudes y potenciar capacidades para agilizar operaciones, simplificar funciones y gestión. Durante su implementación, se aplican sistemáticas, metodologías, instrucciones e instrumentales favorecidos para este tipo de publicación. El estudio de casos en la ciudad de Huanta - Ayacucho demuestra que esta herramienta es valiosa y debe ser utilizada a largo plazo para el beneficio de las metas y propuestas planteadas, facilitando así la toma de decisiones por parte de los responsables de la entidad y asegurando que todas las áreas usuarias conozcan su visión, misión y propuestas. En resumen, el Planeamiento Estratégico es fundamental para optimizar los recursos eficientemente en la institucional en beneficio de la sociedad.

La municipalidad de Cujillo se enfrenta a los desafíos del gobierno moderno, por lo que esta investigación se enfocará en el planeamiento trascendental de la institución. Este enfoque es un instrumento importante de la administración moderna, ya que dirige los

esfuerzos de los colaboradores hacia el cumplimiento de expectativas, la reducción de costos y el uso racional de los recursos disponibles. Además, certifica y viabiliza la eficiencia y eficacia, facilitando una vigilancia proactiva y estableciendo estándares para medir resultados. Asimismo, permite crear una burocracia simplificada y dinámica, especialmente adaptada a las exigencias de la realidad y el cierre de brechas.

Es imprescindible realizar una evaluación exhaustiva de los desafíos internos y externos que enfrenta un determinada institución o municipio, con el fin de establecer un enfoque estratégico que permita definir las destrezas adecuadas, planes de acción a largo, mediano y corto plazo, y un régimen de monitoreo continuo. Estas medidas son fundamentales para orientar la gestión de la empresa y mejorar su competitividad. Al abordar esta problemática de manera integral, la organización estará en condiciones de generar un impacto positivo en su entorno social y lograr un desarrollo sostenible. Frente a lo expuesto, la presente indagación se planteó como una inquietud de investigación. ¿De qué manera el proceso de planeamiento estratégico contribuye al cumplimiento de cierre de brechas en la Municipalidad de Cujillo – Cutervo – Cajamarca, 2022? Como objetivo general: Determinar la relación que existe entre el planeamiento estratégico y el cumplimiento de cierre de brechas en la Municipalidad de Cujillo – Cutervo – Cajamarca, 2022; y como Objetivos específicos: OE1: Describir el cumplimiento de las fases del planeamiento estratégico en la Municipalidad de Cujillo – Cutervo – Cajamarca, 2022. OE2: Describir el cumplimiento de cierre de brechas en la Municipalidad de Cujillo – Cutervo – Cajamarca, 2022. OE3: Proponer un modelo de intervención del planeamiento estratégico para el cumplimiento de cierre de brechas de la municipalidad distrital de Cujillo. A partir de ello se planteó la siguiente Hipótesis de Investigación: Existe una correlación positiva entre la efectividad en la implementación del planeamiento estratégico y el grado de cumplimiento de cierre de brechas en la Municipalidad de Cujillo durante el año 2022.

Duque-Cante (2019), en su investigación planteó como objetivo de estudio efectuar un estudio del diseño regulado que rige la formulación de los planes de mejora de las localidades como su puesta en práctica, el cual analizó el Convenio N° 13 de 2000 que regula la implementación de los encuentros ciudadanos, un espacio existente para garantizar que las iniciativas ciudadanas sean recogidas para su inserción en los procedimientos de desarrollo local, también realizaron una revisión a la Ley 152 de 1994,

lo cual prevé la elaboración de sistemáticas de desarrollo para todas las entidades territoriales y los convenios nacionales y el Convenio N° 12 de 1994 lo cual normas específicas para la redacción de los reglamentos. En cuanto a la implementación se realizó una investigación de los encuentros ciudadanos en dos de los cinco procesos de planificación local desarrollados en Bogotá, en donde utilizaron una metodología básica de tipo explicativa, donde llegaron a la siguiente conclusión que, si bien la participación ciudadana es considerada como el factor más trascendental en la planificación del perfeccionamiento de las regiones Bogotanas, su implementación crea brechas que inciden negativamente en la calidad y socava la legitimidad de los aportes de las personas. A diferencia de los enfoques de planificación de múltiples escalas, donde el proceso es participativo, requiere, desde el principio individuos capacitados para garantizar la precisión requeridas que exige el proceso, lo que resulta en constructores de comités de planificación inadecuados, en el origen de ejercicios participativos caóticos con fuerte improvisación.

Gómez MacFarland (2019), en su investigación tuvo como objetivo comparar si el marco normativo nacional y local tiene la atributo suficiente con base en el discernimiento actualizado del componente abordado, para impulsar la metodología de planificación estratégica y la participación de los habitantes en los planes de desarrollo de las municipalidades de desarrollo; y luego entender las áreas de oportunidad que existen dentro de los marcos regulatorios antes mencionados, utilizaron la metodología de tipo básica a nivel descriptivo, obtuvieron el siguiente resultado que algunas áreas dependientes se estipula que el proceso de planificación local es un requisito regular de la elaboración del presupuesto, y debe estar encaminado a satisfacer las insuficiencias de la población según los criterios de prioridad establecidos en el presupuesto especificado en los talleres participativos, vinculando en su ejecución al gobierno local, concluyendo que la participación ciudadana en las operaciones vertidas en la planificación del desarrollo municipal, la normativa local hace una invitación a que la comunidad participe en la planificación del progreso, pero no se menciona como se realizará la convocatoria, así como también no manifiesta que tipo de población será de la sociedad será consultado, así como tampoco se precisa a través de que herramientas se formalizará la aclaración de opiniones.

Suárez (2019), tuvo como principal característica deducir las brechas de desarrollo del Ecuador teniendo como horizonte incidir en la planificación administrativa, focalizado en 10 indicadores de mejora identificados a partir del Plan Nacional del Buen Vivir 2013-2017, en el que utilizó el método de Niembro aplicado donde la desviación se calcula como la diferencia entre el valor del índice regional y el valor del índice nacional, donde se puede manifestar que las brechas pueden ser positivas o negativas dependiendo de la naturaleza del indicador donde concluyeron que al calcular la brecha en los diez indicadores de desarrollo seleccionados, encontramos que los mejores puntajes se encuentran en la Región 9, ligadas al Distrito Metropolitano de Quito, donde se plantean dudas sobre si persisten las disparidades entre regiones en el Ecuador, lo cual son intervenciones enfocadas en los polos tradicionales de desarrollo, por el contrario, la Región con peor desempeño es la zona 5, una región costera popular en el Ecuador, con la excepción de la Provincia de Bolívar, lo que significa que los esfuerzos de gobierno nacional parecen ser decepcionantes por lo que no están uniformemente distribuidos en todo el país.

Fernández (2021), tuvo como objetivo evidenciar la correspondencia entre la técnica estratégica institucional y la función administrativa, la metodología utilizada fue de tipo básica lo que consintió la búsqueda de información sobre el problema de indagación, esgrimiendo un esbozo no experimental, por lo tanto, no hay manipulación de las variables en estudio donde concluyo que dichas caracterizaciones propuesta en el Municipio de Aucallama, porque el puntaje Wald de 8,673 es superior a 4, se convierte en el punto de corte del modelo analítico y se potencia para $p = 0.003 < 0.05$ permitiéndonos refutar la hipótesis nula. El comportamiento del cumplimiento de los procesos de planificación institucional se alcanza en un 58% para las etapas del proceso y en un 48% para los objetivos estratégicos planteados. La gestión administrativa mostró un nivel de compromiso de 62% para los departamentos internos y de 54% para los departamentos externos.

Galoso y Ospino (2021), en su indagación tuvo un enfoque en comprobar la derivación de la distensión entre el procedimiento orientado en el planeamiento estratégico y la sistematización presupuestaria caracterizada dentro de los lineamientos del CEPLAN, donde su investigación realizada fue de tipo no experimental, obteniendo como resultado que la desarticulación representada por las diligencias operantes vinculadas con la trabajo

transcendental y el presupuesto proyectado son las consecuentes que no se hayan logrado efectuar con los objetivos institucionales de la entidad lo cual dicha medición se realizó a través de los indicadores del desempeño. Por lo que se recomienda realizar un trabajo conjunto entre el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) y el CEPLAN donde se establezcan procesos competentes y técnicos con el fin de perfeccionar la coyuntura entre los procedimientos previstos dentro del proyecto de intervención.

Burga y Bustamante (2020), tuvo como objetivo comprobar la dependencia positiva entre la realización de inversiones ejecutadas en el Municipio distrital de Pampas en el periodo 2011-2019 y el cierre de brechas en la infraestructura del sector saneamiento. Para lo cual sistemática en la indagación fue descriptiva correlacional, no experimental, transversal. En la que se esgrimió indagaciones de los archivos del proyecto que elabora la Entidad bajo el marco normativo del Invierte.pe enfocado en el sector saneamiento. Lo cual concluyeron que, durante este periodo de evaluación registran una inversión de S/19,687,534.8, donde el 23.79 % de los hogares aun no tienen agua potable y el 25.75 % de los hogares aún tienen una inadecuada eliminación de excretas. Además, en cuanto a la satisfacción con el servicio, solo el 32.4% de la población manifiesta estar satisfecha. También se puede manifestar que las inversiones tienen una correspondencia de -.9757, negativa entre ellas, ya que a medida que aumenta el PIM acumulado, el área de la brecha también disminuye. De igual manera los Antecedentes Locales caracterizados por:

Plasencia, Rosas y Tenorio (2019), tuvo como objetivo establecer la preponderancia del entorno en la organización intervenida, así como también analizar la manufactura integral a través del entorno según la caracterización identificada a partir del PESTE, donde realizaron un análisis tanto externos como también internos donde pudieron concluir que, el planeamiento estratégico en la provincia de Cajamarca debe incluir los cuatro factores más sustanciales en la actualidad como: la agricultura, pecuario, minería y turismo, ya que son congruencias que se presentan en la actualidad en el entorno y nos aprovechadas de manera eficiente y eficaz a pesar de que se presentan dificultades en los acuerdos, negociación y orientación política, por lo que se recomienda que la Municipalidad Provincial de Cajamarca debe efectuar el presente Plan estratégico para conseguir preeminencias comparativas, además debe de implementar un programa de sensibilización y si mismo también debe buscar alianzas importantes con la inversión privada para logra una progreso e implementación de infraestructura moderna.

Briceño y Távora (2019), su indagación estuvo caracterizada en comprobar si un plan estratégico propicia un perfeccionamiento en la gestión pública, la investigación es descriptiva explicativa, no empírica en la que no hay manipulación de las variables y el tipo de plan es fraccionario, lo cual concluyeron que, el Procedimiento Estratégico incide en el perfeccionamiento la gestión pública ya que ha demostrado ser una alternativa a un problema. La formulación del Plan Estratégico Institucional dependerá de sus detalles y características que lo acompañen, en el cual se requiere de estudios evaluativos de la parte interna y externa, dentro de un enfoque propiciado desde la misión, visión y sus líneas de intervención, así como también de la definición de indicadores estratégicos y su relación con los objetivos institucionales para su operativización son las principales falencias del proceso de planificación municipal.

Silva y Tesoro (2019), tuvo como objetivo mejorar la parte financiera de la Municipalidad distrital de Baños del Inca, para lo cual utilizaron un diseño de investigación descriptivo y propositiva, para lo cual se tuvo una escala de discernimiento valorativa para computar la realización de la demanda pública, midiendo su eficiencia y eficacia con un total de 20 reactivos, en conclusión detalla que, los problemas de gestión municipal en ocasiones no se resuelven en términos de eficacia y eficiencia encontrándose que el consumo público es un medio deficiente. La intervención de un diseño dentro del Plan estratégico de gestión municipal optimiza de una forma crucial las actividades operativas del FONCOMUN.

Dentro del marco teórico se resalta la trascendencia de las principales variables:

Proyección estratégica: Adquiere importancia en la década de los años ochenta en la Universidad de Harvard, donde se examinó este concepto y teoría con el propósito de aplicarlo en las empresas privadas. La meta consistía en potenciar su posición competitiva en relación con sus adversarios y alcanzar la prosperidad empresarial, garantizando simultáneamente la perdurabilidad a largo plazo. En la actualidad la planificación ha llevado a desarrollar planes adecuados a rutas estratégicas para incentivar el desarrollo regional con participación concertada de todos los involucrados en el desarrollo territorial. En este proceso de concertación se diseñan lineamientos estratégicos para mejorar la competitividad de las diversas actividades económicas desarrolladas en un determinado territorio (Elizalde, 2003).

La meta consistía en potenciar su posición competitiva en relación con sus adversarios y alcanzar la prosperidad empresarial, garantizando simultáneamente la perdurabilidad a largo plazo (Chiarella & Yakabi, 2017).

La planificación estratégica regional evoluciona dentro del marco de la planificación intermedia del Estado, estableciendo vínculos tanto con la planificación nacional como con la contribución al planeamiento local. En años recientes, se ha observado un progreso significativo en la planificación a nivel regional.: Para Sandoval (2014), evoluciona dentro del marco de la planificación intermedia del Estado, estableciendo vínculos tanto con la planificación nacional como con la contribución al planeamiento local. En años recientes, se ha observado un progreso significativo en la planificación a nivel regional.

La planificación estratégica local debe ser considerada como una herramienta que guía el desarrollo local, concebida como una metodología intrínseca al proceso de desarrollo social de la población, fomentando el progreso mediante la eficaz utilización de los recursos de cada sistema territorial (Casalis, 2009)

Brechas de Capital Humano

Surge de manera notoria cuando se presenta una disparidad entre la oferta y la demanda en el mercado laboral, y ambas no logran ajustarse mutuamente (Ministerio de Trabajo, Subdirección de Análisis, Monitoreo y Prospectiva Laboral). 2017).

De acuerdo con Gontero y Novella (2021) en América Latina, coexiste una brecha de capital humano cuando los trabajadores carecen de las habilidades requeridas por los empleadores, ya que estos tienen algunas dificultades para contratar, a pesar del numeroso grupo de solicitantes para el mismo empleo.

Brechas de Calidad: Se presentan cuando las empresas manifiestan no encontrarse satisfechas con el logro alcanzado de las competencias genéricas y específicas - conocimientos, destrezas y competencias transversales-, por parte de la oferta del capital humano disponible en el mercado laboral. (CAF, 2015).

Brechas de Pertinencia: se evidencia cuando los programas educativos y formativos no están articulados con las competencias requeridas por las empresas (CAF, 2015).

Brechas de Cantidad: busca identificar -en el mercado laboral-, el desbalance existente entre demanda laboral y oferta educativa, en términos del déficit de programas de formación y baja demanda de los estudiantes por algunos programas necesarios para el sector productivo objeto de estudio. Sin embargo, las brechas de cantidad pueden identificarse entre el número de oferentes de empleo y de vacantes disponibles (CAF, 2015 y Min Trabajo, 2022).

Lineamientos para la identificación y el cierre de brechas de capital humano: De acuerdo con el CAF (2015), el proceso de identificación de brechas de capital humano, de forma correcta, implica algunos desafíos debido a la ausencia de unos lineamientos o normas claras que permitan un lenguaje común entre los diversos actores. Por esta razón proponen dos metodologías complementarias para la identificación de brechas de capital humano: En primer lugar, una metodología de perfiles ocupacionales, que permite la identificación del desfase actual entre oferta y demanda laboral. La segunda metodología corresponde a la de prospectiva de demanda laboral cualitativa, que busca anticiparse a los posibles requerimientos de capital humano por parte de los sectores productivos en el mediano y largo plazo.

II. Material y métodos

2.1. Población, Muestra y Muestreo.

Población:

La población está conformada 24 colaboradores de la Municipalidad de Cujillo, a la que se adicionan los 28 representantes de la sociedad civil inscritos en la Coordinación Local, esto según información proporcionada por el área de Planificación y Presupuesto de la municipalidad.

Tabla 1

Población: Colaboradores de la Municipalidad de Cujillo

Tipología	N°
Decreto Legislativo 276	10
Contrato Administrativo de Servicios - CAS	3
Locación de Servicios	5
Alcalde	1
Regidores	5
Sociedad Civil (identificación de usuarios con pagos al día)	28
Total	52

Nota: Oficina de Recursos Humanos-Municipalidad de Cujillo -2022.

Población Muestral:

El número de muestra con el que se trabajará en esta investigación se tomará el mismo de la población ya que es una población finita, y este será asumida bajo el criterio de conveniencia, asumiendo que esta sea igual a los 52 participantes, asumiendo como criterio de inclusión para el caso de los trabajadores municipales a las autoridades, gerentes, trabajadores de la unidad de administración, y para el caso de los representantes de la sociedad civil en función de su nivel de participación en los procesos de planificación concertada, presupuesto participativo municipal y su actividad como usuario en sus registros y pagos actualizados.

Muestreo:

Se utilizará un muestreo no probabilístico por conveniencia para seleccionar a los participantes del estudio. Esta decisión se basa en la disponibilidad y accesibilidad

de los sujetos, así como en la factibilidad de llevar a cabo el estudio dentro de un plazo determinado. Se buscará garantizar la representatividad de la muestra en términos de las características relevantes del universo de estudio, y se aplicarán técnicas de análisis estadístico apropiadas para minimizar los sesgos asociados con el muestreo no probabilístico.

Variables de estudio

Variable independiente (VI)

Planeamiento Estratégico

Variable dependiente (VD)

Cierre de brechas.

Operacionalización de variables

Presentación en el - Anexo 2

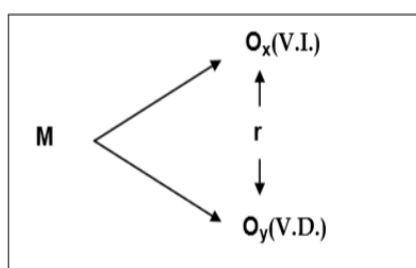
2.2. Tipo de investigación

Es aplicada, cuantitativa ya que recolectará los datos a través de un cuestionario obteniendo datos cuantificables a fin de poder relacionar el planeamiento estratégico con el cierre de brechas, proponiendo un modelo de intervención del planeamiento estratégico para el cumplimiento de cierre de brechas.

Diseño de la Investigación

El diseño de la investigación tiene dos momentos:

En primer momento la indagación es del tipo no experimental porque no se modificaran las condiciones de las variables del planeamiento estratégico y cierre de brechas, serán tomadas tal y como se encuentran, es transversal porque la información que se va utilizar en la presente exploración es correspondiente y relacionada al año 2022 y es correlacional por que busca estimar la relación existente entre las variables planeación estratégica y cierre de brechas en la Municipalidad de Cujillo, pues la contrastación de la investigación partirá por la aplicación de un estadístico de correlación bivariado. Así el diseño es:



Donde:

- M : Muestra de la investigación
- O_X (V.I) : Observaciones de la variable independiente
- O_Y (D.D) : Observaciones de la variable dependiente
- r : Relación entre variables

2.3. Método de Investigación

El método a utilizar en esta presente indagación será el deductivo porque parte de un estudio del planeamiento estratégico para determinar el cumplimiento de cierre de brechas en la Municipalidad de Cujillo. (Prieto, 2018).

2.4. Técnicas e instrumento

Técnica:

Para la presente indagación se aplicará como técnica la encuesta, Hernandez (2014) señala que es un método para recolectar datos a través interrogantes, las cuales deben tener respuestas cerradas, y donde no existe un diálogo entre encuestado y quien aplica el instrumento, y se implementa mediante un cuestionario.

Instrumento:

Para la presente investigación como instrumento se utilizará el cuestionario lo cual estará estructurado en función de las variables de planeamiento estratégico y cierre de brechas, con sus respectivas dimensiones e indicadores que lo componen, en donde se empleará un formato impreso para que cada miembro de la muestra llene de forma independiente, de preferencia sin la presencia del encuestador. Las preguntas tendrán opciones de respuestas en la escala de Likert, teniendo el significado siguiente: 1=Muy deficiente, 2=Deficiente, 3=Regular, 4=Eficiente, 5=Muy eficiente.

2.5. Procedimiento

Para los objetivos que tienen naturaleza inferencial, es decir se busca encontrar la relación de las variables, esta de forma primigenia se determinará si la data recolectada con los instrumentos corresponde a una curva normal, para sobre ello en primera instancia se validara el instrumento, luego de tener la Bases de datos se migrara la data al programa estadístico SPSS v27 y luego se procederá a determinar el estadístico para variables no paramétricas de naturaleza bivariado, empleando la correlación de Rho de Spearman y su diagrama de dispersión y a partir de estos resultados se procederá a elaborar la propuesta de mejora continua.

2.6. Análisis de datos

Para poder analizar los datos correspondientes obtenidos en este estudio, será necesario el uso de Microsoft Office Excel para realizar los cálculos necesarios y el uso del software estadístico SPSS 26. para los cálculos estadísticos, ya que los objetivos tienen una naturaleza descriptiva serán analizados mediante la media, porcentaje y varianza los cuales se analizarán detalladamente para llegar a ciertas conclusiones.

III. Resultados

3.1 Determinación de la relación del planeamiento estratégico y cumplimiento de cierre de brechas en la Municipalidad de Cujillo – Cutervo – Cajamarca, 2022.

Tabla 2

Tabla bidimensional: Caracterización del planeamiento estratégico con el cumplimiento de cierre de brechas

		Planeamiento estratégico			Total	
		Optimizada	Adecuada	Limitada		
Cierre de brechas	Ejecución Satisfactoria	Recuento	7	13	8	28
		% del total	13.46	25.00	15.38	53.85
	Ejecución Insatisfactoria	Recuento	8	10	6	24
		% del total	15.38	19.23	11.54	46.15
Total	Recuento	15	23	14	52	
	% del total	28.85	44.23	26.92	100	

A través de la investigación, se revela que la ejecución del planeamiento estratégico en el municipio de Cujillo desempeña un papel crucial en la dinámica local. Los factores de competencia indican que este enfoque facilita la realización de actividades, cerrando brechas significativas. Solo un 15.38% de la comunidad manifiesta una intervención limitada, mientras que el 25% percibe una intervención adecuada por parte de la municipalidad. Por otro lado, un 13.46% considera que la ejecución es satisfactoria. Este panorama sugiere que la municipalidad maneja parámetros efectivos, generando expectativas de inversión por parte de entidades provinciales, regionales y nacionales para mejorar la calidad de vida en Cujillo. Se vislumbra la posibilidad de que la municipalidad se consolide como un modelo de gestión en el ámbito rural, destacando aspectos significativos de la localidad y promoviendo la articulación con diversos sectores. Este enfoque no solo tiene un impacto local, sino que también puede servir como ejemplo para otros entornos rurales.

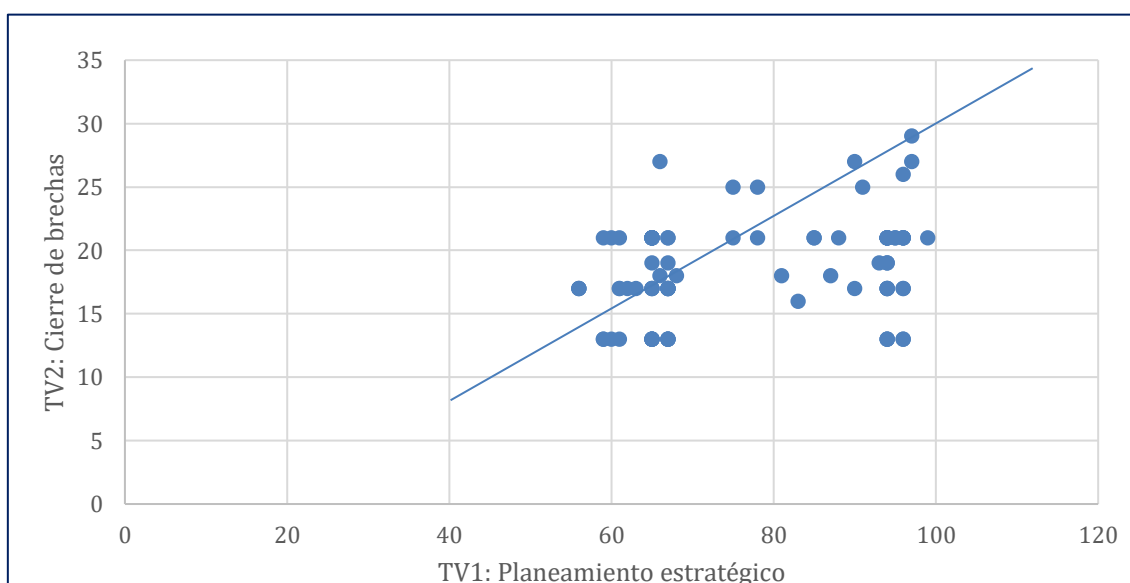
Hipótesis

H1: Se postula que existe una correlación positiva entre la efectividad en la implementación del planeamiento estratégico y el grado de cumplimiento de cierre de brechas en la Municipalidad de Cujillo durante el año 2022

Tabla 3
Correlación de Rho de Spearman

		Planeamiento estratégico	Cierre de brechas
Rho de Spearman	Planeamiento estratégico	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	0.489
		N	52
	Cierre de brechas	Coefficiente de correlación	0.489
		Sig. (bilateral)	0.046
		N	52

Figura 1
Diagrama de dispersión



Toma de decisiones

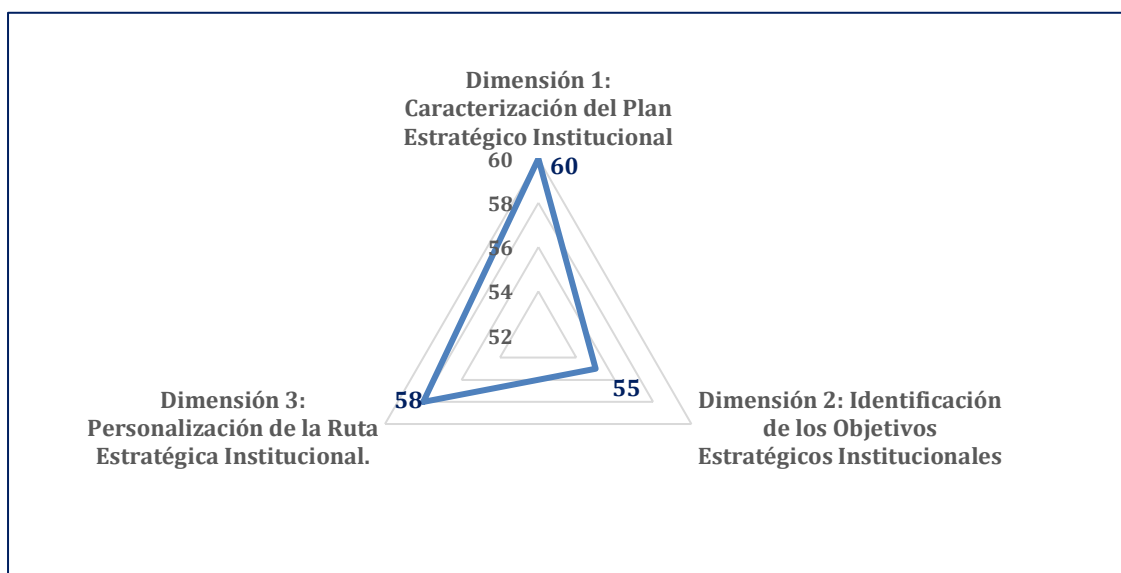
La influencia del planeamiento estratégico en el municipio de Cujillo, uno de los distritos más prósperos de la provincia de Cutervo en Cajamarca, se respalda mediante un análisis estadístico no paramétrico de Rho de Spearman, que revela una correlación moderada y positiva de 0.489. Esta correlación, respaldada por un nivel de significancia de 0.046, nos permite aceptar la hipótesis alterna, destacando la relevancia del planeamiento estratégico en este contexto. **Esta constatación subraya la importancia del planeamiento estratégico en el cierre de brechas**, evidenciando su capacidad para proporcionar una guía estructurada y orientada a objetivos para las acciones organizativas, así como para la toma de decisiones. Este hallazgo refuerza la necesidad

de considerar el enfoque estratégico como un componente esencial para el desarrollo y la mejora continua en entornos municipales prósperos como el de Cujillo.

3.2 Descripción del cumplimiento de las fases del planeamiento estratégico en la Municipalidad de Cujillo – Cutervo – Cajamarca, 2022.

Figura 2

Análisis (%) del planeamiento estratégico en la Municipalidad de Cujillo.



Análisis, dentro del comportamiento de las fases del planeamiento estratégico se aprecia que la caracterización del Plan Estratégico Institucional tiene una dinámica del 60% dentro de las perspectivas de legitimidad y aceptación, respecto a la identificación de los objetivos estratégicos institucionales contempla una percepción del 55% de inclusión y diversidad y respecto a la personalización de la ruta estratégica institucional contempla un 58% de Empoderamiento Comunitario: Involucrando a los ciudadanos en la planificación del desarrollo la cual fortalece el sentido de pertenencia y empoderamiento, ya que la comunidad se convierte en parte activa y responsable de su propio progreso. en la Municipalidad de Cujillo - Cutervo - Cajamarca en el 2022 es importante porque permite que la municipalidad establezca objetivos claros, identifique sus fortalezas y debilidades, identifique oportunidades y amenazas externas, asigne sus recursos de manera eficiente, y establezca un marco de seguimiento y evaluación para medir su progreso. Esto es fundamental para el desarrollo sostenible y el bienestar de la comunidad

3.3 Descripción del cumplimiento de cierre de brechas en la Municipalidad de Cujillo – Cutervo – Cajamarca, 2022.

Tabla 4

Descripción del plan de acción en el cumplimiento de cierre de brechas en la Municipalidad

Descripción del cierre de brechas	Caracterización
Precisión en la identificación de brechas en el municipio	Es decir, las diferencias entre la situación actual y la situación deseada viene siendo priorizado en relación a su importancia y dinámica presupuestal en los servicios, infraestructura, bienestar social, entre otros aspectos.
Establecimiento de objetivos claros y específicos para cerrar las brechas identificadas.	En relación a estos objetivos son realistas, alcanzables y limitados en el tiempo.
Planificación de las actividades en el cierre de brecha	Vienen siendo desarrollados dentro de un plan de acción detallado que describe las actividades necesarias para cerrar las brechas identificadas y alcanzar los objetivos establecidos.
Asignación de recursos en la implantación del plan de acción	Se viene buscando los recursos necesarios para implementar el plan de acción, incluyendo presupuesto, personal y materiales.
Implementación del plan de acción	La implementación del plan de acción, se sujeta a un análisis coyuntural para llevar a cabo las actividades planificadas y asegurar que se puedan cumplir con los objetivos establecidos.
Monitoreo y evaluación del plan de acción	En el monitoreo y evaluación del progreso de la implementación del plan de acción, se prioriza medir los resultados obtenidos en relación con los objetivos establecidos y realizando ajustes necesarios para garantizar el éxito del plan.
Participación ciudadana en el proceso e cierre de brechas	Dentro de su priorización se busca involucrar a la comunidad en el proceso de cierre de brechas, permitiendo que los ciudadanos proporcionen comentarios, sugerencias y evaluaciones sobre las acciones implementadas en el municipio. Esto promueve la transparencia y la rendición de cuentas.
Informes y comunicación del cierre e brechas	Se viene cumpliendo con la elaboración de los informes periódicos que resuman el progreso del cierre de brechas y comunicar estos resultados de manera clara y accesible a todas las partes interesadas relevantes en el municipio. Esto garantiza la transparencia y facilita la toma de decisiones informadas.

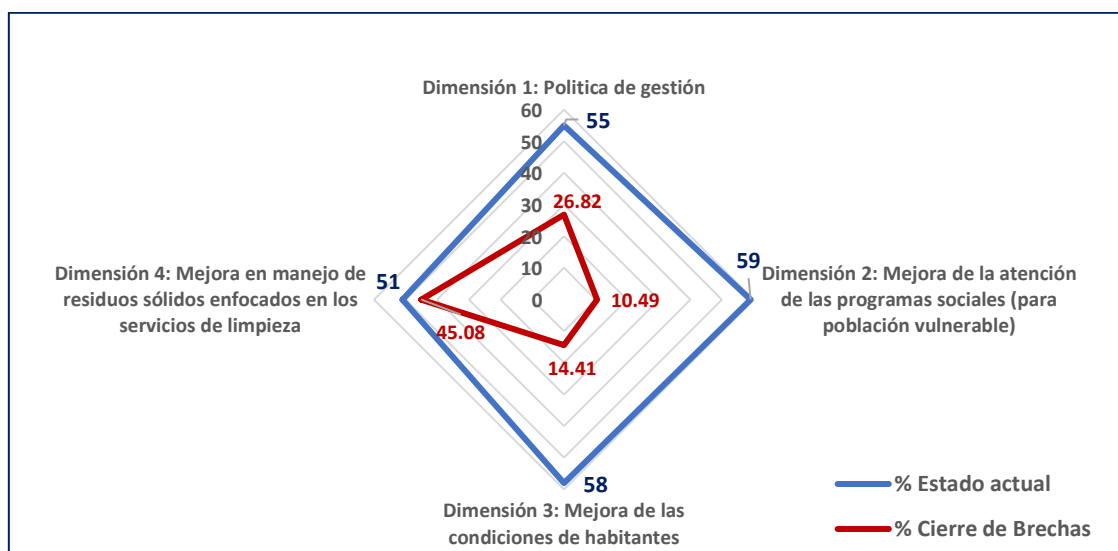
Nota: caracterización de la información del Municipio de Cujillo.

Análisis, el cumplimiento de cierre de brechas en la Municipalidad implica identificar las brechas existentes, establecer objetivos claros y específicos, desarrollar un plan de acción

detallado, asignar los recursos necesarios, implementar el plan, monitorear y evaluar el progreso, involucrar a la comunidad y comunicar los resultados obtenidos.

Figura 3

Comportamiento del Cierre de brechas en la Mejora de la gestión de la Municipalidad



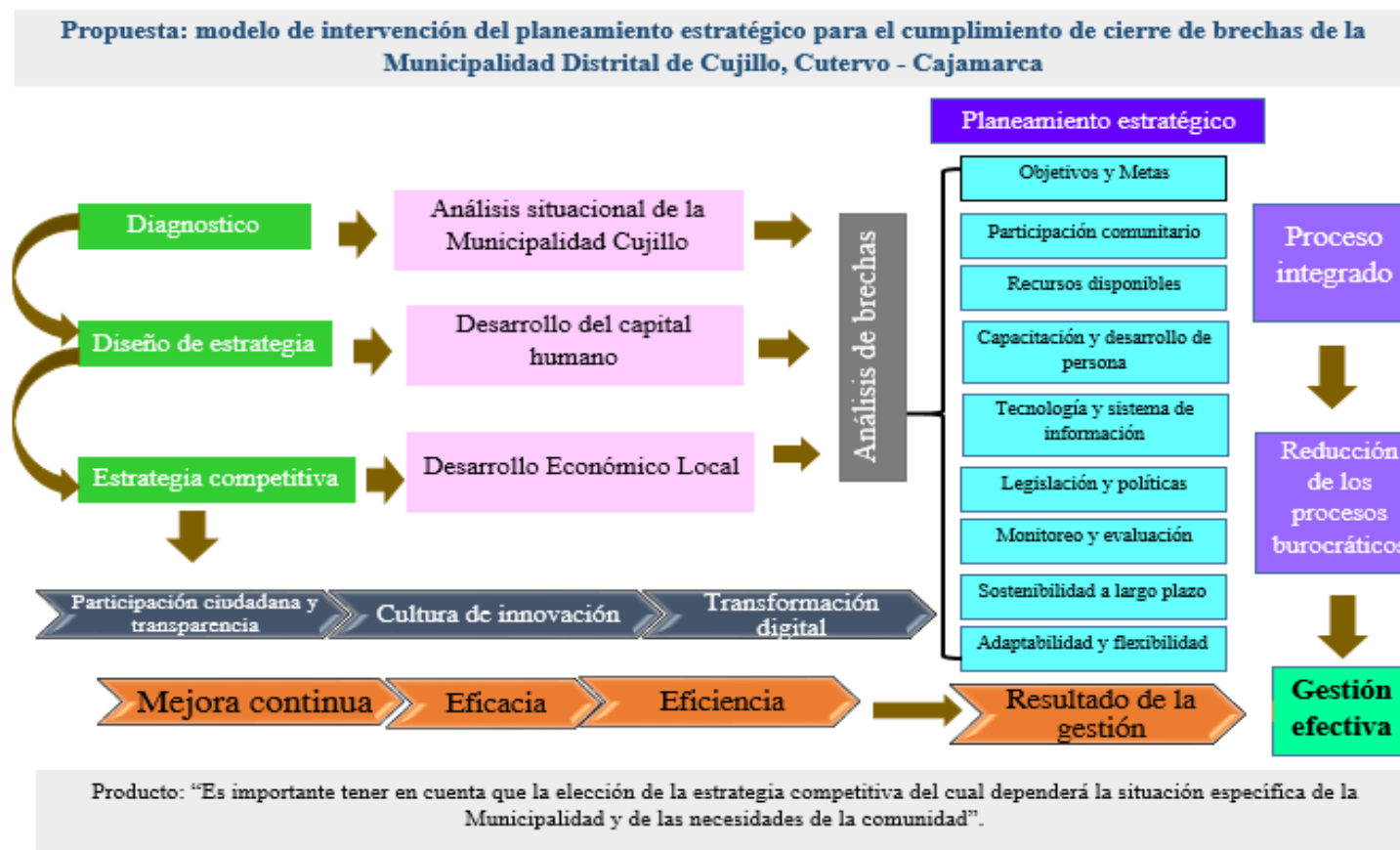
El comportamiento de los periodos del diseño estratégico en la Municipalidad de es muy importante porque permite que: El planeamiento estratégico ayuda a la municipalidad a establecer objetivos claros y específicos. permitiéndole que tenga una visión clara de lo que quiere lograr. Asimismo, permite que la municipalidad identifique sus fortalezas y debilidades internas. Esto ayuda a la municipalidad a tomar decisiones informadas y a desarrollar estrategias que aprovechen sus fortalezas y superen sus debilidades. Además, el planeamiento estratégico también ayuda a la municipalidad a identificar oportunidades y amenazas externas. Esto permite que la municipalidad esté preparada para enfrentar los desafíos y aprovechar las oportunidades que se presentan. El planeamiento estratégico ayuda a la municipalidad a mejorar la asignación de sus recursos de manera eficiente y con el seguimiento y evaluación permitiría medir el progreso de la municipalidad en el logro de sus objetivos. Esto consiente que la municipalidad realice ajustes y mejoras en su estrategia para maximizar su eficacia. El comportamiento de los regímenes del diseño estratégico en la Municipalidad es importante porque permite establecer objetivos claros, identificando que dentro de la política de gestión presenta un cierre de brechas del 26.82%, con respecto a los programas sociales solo el 10.49%, respecto a la mejoras de las condiciones de los habitantes solo un 14.41%, y en la mejora del manejo de los residuos sólidos solo alcanza un 45.08%, permitiendo establecer un marco de

seguimiento y evaluación para medir su progreso. Esto es fundamental para el desarrollo sostenible y el bienestar de la comunidad.

3.4 Propuesta de modelo de intervención del planeamiento estratégico para el cumplimiento de cierre de brechas de la municipalidad distrital de Cujillo

Figura 4

Propuesta de un modelo de intervención del planeamiento estratégico para el cumplimiento de cierre de brechas de la Municipalidad de Cujillo, Cutervo – Cajamarca



Objetivo general

Fortalecer la toma de decisiones y la implementación de políticas municipales para garantizar una gestión eficiente y transparente en la Municipalidad de Cujillo - Cutervo - Cajamarca.

Objetivo específico

- Mejorar la implementación y eficacia de los programas sociales destinados a la población vulnerable, garantizando una distribución equitativa de los recursos.
- Desarrollar proyectos y políticas que aborden las necesidades específicas de la comunidad, como vivienda, educación, salud y empleo, con el objetivo de mejorar las condiciones de vida.
- Implementar estrategias efectivas para mejorar la gestión de residuos sólidos, promoviendo prácticas sostenibles y reduciendo impactos ambientales.
- Fomentar la participación activa de la comunidad en la toma de decisiones, asegurando que las políticas y acciones municipales reflejen las necesidades y aspiraciones de los ciudadanos.
- Desarrollar acciones y políticas que aseguren la sostenibilidad a largo plazo de las mejoras implementadas, garantizando los beneficios para la comunidad.

Fines de la propuesta

Promover la Equidad Social: Garantizar que todos los ciudadanos tengan acceso equitativo a servicios y recursos, reduciendo las disparidades existentes y promoviendo la inclusión social.

Mejorar la Calidad de Vida de la Comunidad: Elevar el nivel de vida de los habitantes mediante la implementación de políticas y proyectos que aborden áreas críticas como vivienda, educación, salud y empleo.

Aumentar la Eficiencia en la Gestión Municipal: Optimizar los procesos administrativos y operativos para lograr una gestión más eficiente de los recursos, mejorando la efectividad de la municipalidad.

Garantizar la Sostenibilidad Ambiental: Desarrollar prácticas y políticas sostenibles para la gestión de residuos sólidos y otros aspectos ambientales, contribuyendo a la preservación del entorno local.

Fortalecer la Participación Ciudadana: Establecer mecanismos que fomenten la participación activa de la comunidad en la toma de decisiones, fortaleciendo la democracia local y asegurando la representatividad de las políticas municipales.

Generar Desarrollo Económico Local: Impulsar proyectos y políticas que estimulen el desarrollo económico a nivel local, promoviendo la creación de empleo y atrayendo inversiones.

Crear un Entorno Seguro y Saludable: Implementar medidas que contribuyan a la seguridad y salud de la comunidad, abordando aspectos como la seguridad pública, la prevención de enfermedades y la promoción del bienestar general.

Establecer un Modelo de Gestión Transparente y Responsable: Desarrollar un marco de gestión transparente y responsable que asegure la rendición de cuentas, la ética y la integridad en todas las actividades municipales.

Fomentar la Innovación y la Adaptabilidad: Estimular la innovación en la gestión municipal, fomentando la adaptabilidad a los cambios y la incorporación de nuevas tecnologías para mejorar la eficacia de los servicios.

Lograr la Satisfacción Ciudadana: Buscar la satisfacción general de los ciudadanos mediante la mejora tangible de su calidad de vida y la prestación eficiente de servicios municipales.

Estos fines son ejemplos generales y podrían ajustarse según las necesidades específicas de la municipalidad y la comunidad a la que sirve.

IV. Discusión

Del análisis conllevado se ha podido resaltar la trascendencia del planeamiento estratégico en el municipio de Cujillo, uno de los distritos más prósperos de la provincia de Cutervo en Cajamarca. Dentro de su valoración de enfoques Prioritario: El planeamiento estratégico permite identificar y priorizar brechas críticas, focalizando los recursos en áreas de mayor impacto la cual se respalda mediante un análisis estadístico no paramétrico de Rho de Spearman, que revela una correlación moderada y positiva de 0.489. Esta correlación, respaldada por un nivel de significancia de 0.046, permitiéndonos aceptar la hipótesis alterna, destacando la relevancia del planeamiento estratégico en este contexto. Esta constatación subraya la importancia del planeamiento estratégico en el cierre de brechas, evidenciando su capacidad para proporcionar una guía estructurada y orientada a objetivos para las acciones organizativas y ayuda a garantizar la coherencia y alineación de todas las actividades organizativas con los objetivos estratégicos, optimizando así los esfuerzos, permitiendo de esta manera la toma de decisiones de una manera más óptima.

Este hallazgo de la presente indagación se refuerza con el planteamiento de Duque-Cante (2019) quien busca un diseño regulado en la formulación de sus planes considerando el enfoque estratégico como un componente esencial para el desarrollo y la mejora continua con planes de mejora con la iniciativa ciudadana que permita de una manera óptima el desarrollo local. así mismo se puede resaltar el planteamiento de Gómez McFarland (2019) quien propone criterios claros y fundamentados con el marco normativo y su enfoque en el planeamiento estratégico que buscan asegurar que la organización esté preparada para enfrentar los desafíos de manera efectiva y alcance sus metas a largo plazo, criterios que también son similares con los propuestos por la municipalidad de Cujillo. Otro factor relevante que se puede resaltar es el propuesto por Suárez (2019) quien tiene la propensión de conocer y viabilizar las brechas de desarrollo del país vecino de Ecuador pero para ello es fundamental la planificación administrativa como muchos municipios y entidades que están en un proceso de implementación después de la pandemia del COVID 19, criterio que fortalece la perspectiva visionaria con enfoques muy claros que permitan asegurar la iniciativas de la población que son clave para el cierre de brechas perspectivas que se asemeja a la presente indagación, siendo demasiado relevante, el fomento de la innovación al impulsar la identificación de soluciones creativas y efectivas para cerrar brechas existentes.

Dentro de un enfoque a mediano plazo, es posible mejorar los documentos de gestión que permita incorporar una variedad de perspectivas, voces y experiencias, asegurando que las decisiones no beneficien a un grupo selecto, sino que aborden las necesidades de toda la comunidad, incluyendo a grupos minoritarios o marginados. Dentro de los diferentes estudios y enfoque se busca aquellos que proporcionen una visión a largo plazo, ayudando a la organización a abordar brechas de manera sostenible y planificada. Esta caracterización se ve relacionado directamente con Fernández (2021) y Galloso y Ospino (2021) quienes sus enfoques de estudios orientados en la planificación es trágica y la sistematización presupuestaria están caracterizadas dentro de los lineamientos de política del CEPLAN lo que conlleva a tener una mejor visión dentro de la participación ciudadana la cual contribuye a la legitimidad de las decisiones y acciones municipales, ya que la comunidad se involucra activamente en el proceso. Esto aumenta la aceptación y apoyo de las medidas implementadas.

Así mismo Burga y Bustamante (2020) dentro de sus perspectivas señalan de dependencia existente en la planificación y el cierre de brechas y donde se hace necesario el conocimiento Local: donde los residentes tienen un conocimiento profundo de su entorno y comprenden mejor las realidades locales. La participación ciudadana aprovecha este conocimiento para desarrollar soluciones más efectivas y contextualmente relevantes. Dentro de esta perspectiva se resalta el empoderamiento comunitario, el cual busca involucrar a los ciudadanos en la planificación del desarrollo fortaleciendo el sentido de pertenencia y empoderamiento, ya que la comunidad se convierte en parte activa y responsable de su propio progreso y de esta manera se podría prevenir posibles conflictos con la participación ciudadana ya que de esta manera se estaría reduciendo la posibilidad de conflictos al abordar preocupaciones y desacuerdos desde el principio. Fomentando el diálogo y la resolución de problemas de manera colaborativa.

Además, se puede resaltar los criterios de Plascencia Rosa y Tenorio (2019) quienes ven preponderancia del entorno en la organización intervenida, así como también el análisis la manufactura integral a partir de las evaluaciones internas y externas. Y con los criterios de intervención dentro de una planificación se busca la eficiencia y efectividad, al tener en cuenta las opiniones y conocimientos de la comunidad, se mejoran la eficiencia y la efectividad de las estrategias de desarrollo, ya que estas se alinean más estrechamente con las verdaderas necesidades y aspiraciones de la población. Además, se estaría provocando la transparencia y responsabilidad, dentro de este enfoque se tendría la participación

ciudadana la cual promueve la transparencia en las operaciones municipales y la rendición de cuentas, ya que los ciudadanos tienen una visión directa y activa en el proceso de toma de decisiones. En resumen, la participación ciudadana es esencial para un desarrollo municipal sostenible, inclusivo y orientado a las necesidades reales de la comunidad.

La participación ciudadana en las operaciones vertidas en la planificación del desarrollo municipal emerge como un pilar esencial para la construcción de comunidades sostenibles y equitativas. Al incorporar diversas perspectivas y aprovechar el conocimiento local, se fortalece la legitimidad y aceptación de las decisiones municipales. Este enfoque no solo empodera a la comunidad, sino que también impulsa la eficiencia y eficacia de las estrategias de desarrollo al alinearse de manera más precisa con las verdaderas necesidades y aspiraciones de la población. La participación ciudadana, además, fomenta la transparencia, la responsabilidad y la prevención de conflictos, promoviendo un modelo de gobernanza más inclusivo y orientado al bienestar colectivo. En última instancia, reconocer y fomentar la participación activa de los ciudadanos en la planificación del desarrollo municipal es fundamental para construir sociedades resilientes y comprometidas con un futuro sostenible.

A partir de ello es importante resaltar la propuesta estratégica para cerrar brechas en una municipalidad es esencial para mejorar la calidad de vida de la comunidad. Al abordar desafíos en áreas como vivienda, educación y empleo, se promueve la equidad social y la justicia. Este enfoque eficiente en la gestión municipal busca fortalecer la participación ciudadana, fomentando la democracia local y la transparencia. La propuesta impulsa el desarrollo económico local, generando empleo y sostenibilidad ambiental. Al innovar y adaptarse, se previenen conflictos sociales y se busca la satisfacción general de los ciudadanos, creando una comunidad más fuerte y cohesionada.

V. Conclusión

Respecto al objetivo general, se sugiere que la implementación efectiva del planeamiento estratégico puede contribuir significativamente a cerrar las brechas identificadas en el funcionamiento de la Municipalidad de Cujillo - Cutervo - Cajamarca. Sin embargo, es importante tener en cuenta que otros factores también pueden influir en este proceso, y se recomienda realizar análisis adicionales y estudios complementarios para obtener una comprensión más completa de esta relación.

Con respecto al OE1, el análisis dentro de un enfoque social y comunitario el planeamiento estratégico de la Municipalidad de Cujillo - Cutervo - Cajamarca en 2022, resalta la legitimidad y aceptación del Plan Estratégico Institucional, así como el compromiso con la inclusión y diversidad en la identificación de objetivos estratégicos. Además, se enfatiza el empoderamiento comunitario a través de la personalización de la ruta estratégica, promoviendo la participación activa de los ciudadanos en la planificación del desarrollo y fortaleciendo su sentido de pertenencia y responsabilidad.

Respecto al OE2, el análisis revela que el cumplimiento en el cierre de brechas en la Municipalidad implica un proceso integral. Esto incluye la identificación de las brechas existentes, el establecimiento de objetivos claros y específicos, la elaboración de un plan de acción detallado, la asignación de los recursos necesarios, la implementación del plan, el seguimiento y evaluación del progreso, así como la participación activa de la comunidad y la comunicación transparente de los resultados obtenidos.

En el OE3, el objetivo de la propuesta estratégica para cerrar brechas en la municipalidad es promover una mejora significativa en la calidad de vida de los ciudadanos a través de políticas inclusivas que garanticen la eficiencia en la gestión y fomenten la participación activa de la comunidad. Se busca impulsar un desarrollo económico sostenible que genere equidad, transparencia y prosperidad en la comunidad, con el fin de crear un entorno equitativo y próspero para todos sus habitantes.

VI. Recomendaciones

Al municipio de Cujillo se recomienda promover la Participación Ciudadana, la cual permita fomenta la participación activa de la comunidad en la toma de decisiones. Así mismo establezca mecanismos para recoger y valorar las opiniones de los residentes en el proceso de planificación y ejecución de proyectos.

Al municipio de Cujillo se recomienda realizar evaluaciones de necesidades, la cual conduzca a evaluaciones regulares para identificar las necesidades específicas de la comunidad. Estas evaluaciones pueden abordar cuestiones de salud, educación, infraestructura y otros aspectos clave.

Al municipio de Cujillo se recomienda impulsar iniciativas económicas Locales: Apoyo y fomento al desarrollo de iniciativas económicas locales, como la agricultura sostenible, el turismo comunitario y la artesanía. Esto puede fortalecer la economía local y reducir las disparidades económicas.

Al municipio de Cujillo se recomienda implementar Tecnologías Sostenibles, la cual introduzca tecnologías sostenibles que mejoren la eficiencia en la gestión de recursos, como la energía renovable y sistemas de gestión de residuos así mismo facilitar la Conectividad, mejorando la conectividad digital para garantizar el acceso a la información y a oportunidades educativas y económicas.

Referencias Bibliográficas

- Banco de Desarrollo de América Latina Consejo Privado de Competitividad CAF . (2015). *Lineamientos para la identificación y cierre de brechas de capital humano para las apuestas productivas departamentales del país.*
- Briceño Graus, A. J., & Távara Rodríguez, P. I. (2019). Plan estratégico para la mejora de la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Cajabamba. *Repositorio Universidad César Vallejo*. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28258/briceño_ga.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bujaico De La Cruz , S. M., & Giron Flores, A. W. (2017). *El Plan Estratégico y la Gestión de la Municipalidad Provincial de Huanta-Ayacucho-2016.*
- Burga Rivera, L. F., & Bustamante Barboza. (2020). realización de inversiones realizadas en la Municipalidad Distrital de Pampas durante el periodo 2011 – 2019 y el cierre de brechas en la infraestructura del sector saneamiento. *Facultad De Ingeniería, Arquitectura Y Urbanismo. 141.*
- Casalis. (2009). *Planificación estratégica local.*
- Centro Nacional de Planeamiento Estratégico. (2016). *Plan Estratégico de Desarrollo Nacional Actualizado Perú hacia el 2021.*
- CEPLAN. (2016). *Marco conceptual del planeamiento estratégico.*
- CEPLAN. (2017). *Guía para el planeamiento institucional.* Lima: CEPLAN. Recuperado el 04 de octubre de 2018, de 71. <http://www.une.edu.pe/planeamiento/docs/documentosnormativos/Guia%20para%20el%20planeamiento%20Institucional060617.pdf>
- CEPLAN. (2021). *Guía para el seguimiento y evaluación de políticas nacionales y planes del SINPLAN.* <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1724649/Gu%C3%ADa%20para%20el%20seguimiento%20y%20evaluaci%C3%B3n%20de%20pol%C3%ADticas%20nacionales%20y%20planes%20para%20el%20SINPLAN%20-%20CEPLAN.pdf>
- Chiarella & Yakabi. (2017). *Planeamiento territorial.*
- Dourojeanni, M. (2016). *¿Existe planificación en el Perú?* <https://www.actualidadambiental.pe/planificacion-existe-en-el-peru-falta-decoordinacion-entre-sectores-y-el-desorden/>
- Duque-Cante, N. (2019). The vacuums of participatory planning in the formulation of local development plans in Bogotá . *Urbe, 11, 1–11.* <https://doi.org/10.1590/2175-3369.011.e20180193>
- Elizalde. (2003). *Planificación Estratégica .*

- Fernández López, Eliana Rosemarie. (2021). Conocimiento sobre la diabetes mellitus tipo II en relación a sus capacitaciones de los médicos de atención primaria del distrito de San Juan de Miraflores 2021. *Repositorio de la Universidad César Vallejo*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/76522>
- Flores Azañedo, R., Mendoza Caceres, C. Y., Mendoza Calla, A. E., Montalvo Casimiro, M. E., & Salvador Rafael, M. B. (2019). *Planeamiento estrategico y reestructuracion organizacional de una empresa constructora que ejecuta obras para el sector público caso de estudio: empresas ABC Ingenieros s.a.c.*
- Galoso Porras, E. M., & Ospino Ederly, J. J. (2021). Desarticulación del planeamiento estratégico y la programación presupuestaria y su efecto en la gestión del CEPLAN. *Creative Commons Atribucio*, 38. <https://doi.org/10.15381/pc.v25i2.19517>
- Gómez MacFarland, C. (2019). Los planes de desarrollo municipal en México y la participación ciudadana. Un análisis del marco jurídico. *In Boletín Mexicano de Derecho Comparado (Vol. 1, Issue 150, p. 1149)*. <https://doi.org/10.22201/ij.24484873e.2017.1>
- Hernandez, R. (2014). Metodología de la investigación. *In Journal of Chemical Information and Modeling (Vol. 53, Issue 9)*.
- Ministerio de la Producción del Perú. (2015). *Implementación efectiva de una gestión estratégica en el sector público*.
- Ministerio de Trabajo MINTRABAJO. (s.f.). *Subdirección de Análisis, Monitoreo y Prospectiva Laboral, (2017). Metodología de identificación y medición de brechas de capital humano (IMBCH)*. https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/LGiraldo_metodologiamedicionbrechas_Mtrabajo.pdf
- Naidú Duque, C. (2019). Los vacíos de la planeación participativa en la formulación de los planes de desarrollo local en Bogotá. *Urbe, Revista Brasileira de Gestão Urbana, 11*, 11.
- Plasencia León, Jharol Yohan; Rosas Rivadeneira, Mario Fidel; Tenorio Sánchez, Daniel . (2019). Planeamiento Estratégico de la Provincia de Cajamarca. *Repositorio Institucional de la PUCP*.
- Prieto Castellanos, B. J. (2018). El uso de los métodos deductivo e inductivo para aumentar la eficiencia del procesamiento de adquisición de evidencias digitales. *Cuadernos de Contabilidad, 18(46)*. <https://doi.org/10.11144/javeriana.cc18-46.umdi>
- Silva, B., Ana, S., & Tesoro, M. (2019). Gasto publicodel FONCOMUN en la municipalidad distrital de Baños del Inca. *Repositorio Universidad César Vallejo*.
- Suárez, O. (2019). Brechas de desarrollo en el Ecuador: un análisis a nivel de zonas administrativas. *Universidad y Sociedad, 11(2), 121–128*. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v11n3/2218-3620-rus-11-03-186.pdf>

Anexos

Anexo 1

PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y CUMPLIMIENTO DE CIERRE DE BRECHAS EN LA MUNICIPALIDAD DE CUJILLO – CUTERVO - CAJAMARCA, 2022

Estimado colaborador (a), el presente cuestionario es para obtener información con respecto a la evaluación del Planeamiento Estratégico y cumplimiento de Cierre de Brechas en la Municipalidad de Cujillo – Cutervo - Cajamarca, por lo cual solicito de tu apoyo, respondiendo a las preguntas asignadas ya que los resultados que obtengo me ayudarán a proponer sugerencias para mejorar el cierre de brechas en la Municipalidad de Cujillo.

Escala ordinal: Likert

Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5)

Planeamiento estratégico		1	2	3	4	5
	Dimensión 1: Caracterización del Plan Estratégico Institucional					
1	Está de acuerdo que en la Municipalidad debe existir un documento de Gestión denominado Plan Estratégico Institucional.					
2	Está de acuerdo que conocer las etapas para elaborar el Plan Estratégico Institucional es importante.					
3	Está de acuerdo que conocer la misión Institucional es importante.					
4	Está de acuerdo que se aplique la misión Institucional en la Municipalidad.					
	Dimensión 2: Identificación de los Objetivos Estratégicos Institucionales					
5	Está de acuerdo que conocer los objetivos estratégicos institucionales es importante.					
6	Se le involucra al personal para definir los objetivos que direccionan a la gestión					
7	Está de acuerdo que se analiza el escenario laboral para identificar las oportunidades de mejoramiento que puedan presentarse en la Institución					
8	Está de acuerdo que se apliquen acciones estrategias que permitan una planificación exitosa.					
9	Está de acuerdo que se gestiona los recursos de manera eficiente y oportuna.					
	Dimensión 3: Personalización de la Ruta Estratégica Institucional.					
10	Está de acuerdo que conocer la ruta estratégica es importante para el cumplimiento de un Plan.					
11	Está de acuerdo que conocer la visión, misión y el Plan Estratégico Institucional es importante para la Institución.					

Cierre de brechas en la Mejora de la gestión						
	Dimensión 1: Política de gestión					
1	Se gestionan de forma óptima los medios equipos, materiales, nuevas tecnologías y todo el recurso humano, para mejorar los servicios que ofrece la Municipalidad.					
2	Las relaciones exteriores permiten alianzas con otras organizaciones, que ayudan a elevar la calidad del servicio que se ofrece la municipalidad.					
3	Se puede apreciar con claridad el compromiso personal para elevar la productividad de la Municipalidad en el momento de definir y revisar las grandes líneas estratégicas y la cultura					
4	La alta dirección asegura el buen funcionamiento de una estructura organizativa y un sistema de gestión de los procesos, que facilitan el trabajo de los trabajadores y resultan eficaces para conseguir los resultados esperados.					
5	La Municipalidad tiene un enfoque sistemático para garantizar que la asignación y la utilización de los recursos económicos responden a su política, estrategia, valores y criterios de calidad.					
6	Cree usted que el presupuesto municipal es suficiente para la gestión adecuada del manejo de residuos sólidos					
	Dimensión 2: Mejora de la atención de los programas sociales (para población vulnerable)					
7	Usted cree que se cumple con el Programa de asistencia alimentaria de forma oportuna en los niños de 6 años					
8	Ud. Cree que es fácil el acceso a la información para obtener el servicio que se brinda en asistencia alimentaria					
9	Cuál es su apreciación sobre el Programa de atención a las personas con discapacidad de la población de Cujillo					
10	Usted cree es viable y rápido los requisitos para obtener el servicio de discapacidad					
11	El Programa de violencia familiar se conlleva de manera oportuna en el distrito de Cujillo					
12	Usted cree que existen las garantías y facilidad para acceder al servicio de violencia familiar					
	Dimensión 3: Mejora de las condiciones de habitantes					
13	El servicio de saneamiento básico (Pozos sépticos, letrina sanitaria, letrina mejorada, sanitario ecológico seco (SES)) es de calidad en el beneficio de los ciudadanos del distrito de Cujillo					
14	La capacidad profesional procura satisfacer el interés general con calidez en la atención público					
15	La cobertura del servicio de agua potable llega a toda la población del distrito de Cujillo					
16	La calidad del agua potable es la óptima en el distrito de Cujillo					
17	El tiempo que lleva para obtener el servicio de agua es optimo					
18	Facilidad para obtener información de los servicios básicos.					
	Dimensión 4: Mejora en manejo de residuos sólidos enfocado en los Servicios de limpieza					
19	La recolección de residuos sólidos domiciliarios es la adecuada					
20	Se eliminan de forma adecuada las formaciones de puntos críticos de basura					

21	Se realizan un buen barrido y limpieza de las principales calles					
22	Se maneja eficientemente la disposición de residuos de construcción y escombros en el ámbito distrital					
23	Se llevan a cabo campañas de limpieza de techos					
24	Se han llevado a cabo programas de educación ciudadana para el manejo adecuado de la basura domiciliaria					
25	Se supervisa y administra la prestación, mantenimiento y calidad de los servicios de limpieza publica					

Anexo 2 Operacionalización de Variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicador	Escala	Ítem	Instrumento
Planeamiento Estratégico	Es una herramienta de gestión, el proceso de su formulación requiere pensar como implementar y corregir una estrategia de acuerdo con la situación actual y deseada, y es la condición inicial para determinar la estrategia, las direcciones de intervención y la asignación del presupuesto de las entidades del Estado. (CEPLAN, 2020)	Son fases de mucha importancia que se tiene que tener en consideración dentro de una entidad para tomar decisiones y lograr el cumplimiento de objetivos. Los cuales medirán con la escala de Likert	Caracterización del Plan estratégico	Cultura organizacional	Ordinal	1	Cuestionario
				Planeamiento organizacional		2	
				Perspectivas de la organización		3	
				Planeamiento organizacional		4	
			Identificación de los Objetivos Estratégicos Institucionales	Cultura organizacional	Ordinal	5	
				Perspectivas de la gestión		6	
				Identificación de oportunidades		7	
				Acciones estratégicas		8	
			Personalización de la Ruta Estratégica Institucional.	Gestión de recursos	Ordinal	9	
				Identificación de la ruta estratégica		10	
				Caracterización de Plan estratégico institucional		11	
				Presupuesto Participativo por Resultados		12	
Cierre de brechas	Conjunto de acciones que ejecutan las entidades estatales con la finalidad de aminorar las carencias y necesidades de la población generando así el valor público para brindar mejores condiciones de vida. (Alan & Saavedra, 2021)	Acceso a todos los servicios básicos para una población. Los cuales medirán con la escala de Likert	Política de gestión	Gestión de los recursos	Ordinal	1	
				Relaciones exteriores y alianzas		2	
				Compromiso personal en la productividad		3	
				Funcionamiento optima de la organización		4	
				Utilización de los recursos económicos		5	
				Gestión adecuada de los recursos		6	
			Mejora de la atención de los programas sociales (para población vulnerable)	Programa de asistencia alimentaria oportuno	Ordinal	7	
				Facilidad de acceso a la información asistencia alimentaria		8	
				Apreciación del programa de personas con discapacidad		9	
				Viabilidad en los requisitos del servicio de discapacidad		10	
				Programa de violencia familiar es oportuno		11	
				Garantía y facilidad en el servicio de violencia familiar		12	
			Mejora de las condiciones de habitantes	Servicio de saneamiento básico es de calidad	Ordinal	13	
				Capacidad profesional y calidez en la atención		14	
				Cobertura del Servicio de agua potable en la población		15	
				Calidad del servicio del agua		16	
			Mejora en el manejo de residuos sólidos - enfocado en los Servicios de limpieza	El tiempo en obtener el servicio de agua es optimo	Ordinal	17	
				Facilidad para obtener información de los servicios básicos.		18	
				Recolección de residuos solidos		19	
				Identificación de puntos críticos		20	
				Limpieza de calles		21	
				Manejo eficiente de los residuos		22	
				Campañas de limpieza		23	
				Manejo adecuado de los residuos solido		24	
				Calidad de los servicios		25	

Anexo 3

Tabla 1

Recopilación de datos demográficos, económicos, sociales y ambientales relevantes.

Datos demográficos	Indicadores
Departamento	Cajamarca
Provincia	Cutervo
Población total del municipio.	2,532 habitantes
Densidad de población del distrito	24.6 Hab/Km ²
Superficie del distrito	10,300 hectáreas
Altitud del distrito	1598 metros de altitud
Datos económicos	
Sectores económicos predominantes	Agricultura, industria, servicios
Tasa de desempleo.	45%
Datos sociales	
Índices de pobreza monetaria.	48.80%
Acceso a servicios básicos como agua potable, saneamiento, salud y educación.	62.15%
Nivel de seguridad ciudadana.	60%
Número y tipo de organizaciones sociales y comunitarias.	23
Indicadores de calidad de vida, como acceso a vivienda digna, espacios recreativos y culturales.	40%
Datos ambientales	
Calidad del aire y del agua.	47%
Nivel de contaminación y emisiones de gases de efecto invernadero.	52%
Uso del suelo y cambios en la cobertura vegetal.	45%
Recursos naturales disponibles (ríos, bosques, áreas agrícolas).	48%

Análisis: En resumen, la recopilación de datos relevantes es esencial para comprender la realidad social, económica y ambiental de una comunidad, tomar decisiones informadas, identificar brechas y desigualdades, evaluar el impacto de las intervenciones sociales y asignar recursos de manera eficiente. Esta información es fundamental para comprender las necesidades, demandas y desafíos que enfrenta la comunidad en general.

Anexo 4

Caracterización de la visión, misión y objetivos estratégicos de la municipalidad de Cujillo – Cutervo - Cajamarca:

Visión: Ser reconocidos como líderes en la provisión de servicios de asistencia virtual inteligente, brindando soluciones eficientes y personalizadas para satisfacer las necesidades de nuestros clientes. Misión: Nuestra misión es ofrecer un servicio de asistencia virtual de alta calidad, utilizando la tecnología de la información para proporcionar respuestas precisas y rápidas a las consultas de nuestros clientes.

Objetivos estratégicos:

- Mejorar continuamente nuestra tecnología de inteligencia artificial para ofrecer respuestas más precisas y eficientes.
- Ampliar nuestra base de clientes y diversificar nuestra cartera de servicios para atender a diferentes sectores y necesidades.
- Garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos de nuestros clientes, implementando sólidas medidas de protección de la información.
- Establecer alianzas estratégicas con empresas y organizaciones afines para ampliar nuestra presencia en el mercado y ofrecer soluciones integradas.
- Mantener un equipo altamente capacitado y comprometido, fomentando un ambiente de trabajo colaborativo y estimulante.
- Mejorar constantemente la experiencia del cliente, brindando un servicio personalizado y adaptado a sus necesidades individuales.
- Ser una empresa socialmente responsable, contribuyendo a causas benéficas y promoviendo prácticas sostenibles en nuestras operaciones.

Anexo 5

Realización del análisis FODA

(Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) para identificar los factores internos y externos que afectan a la municipalidad.

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Presencia de recursos naturales valiosos, como ríos, montañas o bosques. ❖ Existencia de instituciones y organizaciones locales activas y comprometidas con el desarrollo municipal. ❖ Presencia de infraestructuras básicas y servicios públicos, como agua potable, saneamiento, transporte y salud. ❖ Ubicación geográfica estratégica que facilita el comercio y el turismo. ❖ Presencia de una población diversa y multicultural que enriquece la vida social y cultural del municipio. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Desarrollo de actividades turísticas que aprovechan los recursos naturales y culturales del municipio. ❖ Fomento del emprendimiento y la innovación para generar empleo y riqueza local. ❖ Aprovechamiento de programas de financiamiento y cooperación internacional para la realización de proyectos de desarrollo. ❖ Promoción de la educación y la capacitación para mejorar las habilidades y competencias de la población. ❖ Fortalecimiento de la participación ciudadana en la toma de decisiones y la gestión municipal.
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Falta de recursos financieros y humanos para llevar a cabo proyectos y programas de desarrollo ❖ Insuficiente infraestructura vial que dificulta el acceso a los servicios básicos y el comercio. ❖ Falta de capacitación y formación técnica para el personal municipal. ❖ Bajo nivel educativo y de formación profesional de la población. ❖ Falta de planificación urbana adecuada que genera problemas de congestión vehicular, contaminación ambiental y riesgos para la seguridad ciudadana. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Cambio climático y eventos climáticos extremos que afectan la producción agrícola, la infraestructura y la vida de la población. ❖ Inseguridad ciudadana y delincuencia organizada que afecta la calidad de vida y la inversión en el municipio. ❖ Crisis económicas y financieras que afectan la capacidad del municipio para financiar sus proyectos y programas ❖ Epidemias y pandemias que afectan la salud de la población y la economía local. ❖ Conflictos sociales y políticos que afectan la estabilidad institucional y el desarrollo local.

Nota: Enfoque del planeamiento a partir del diagnóstico situacional del municipio de Cujillo.

Análisis: el análisis FODA es una herramienta esencial para la municipalidad ya que permite identificar y comprender los factores internos y externos que afectan su desempeño. Esto facilita la toma de decisiones informadas y el desarrollo de estrategias eficaces para el crecimiento y bienestar de la comunidad.

Dentro del análisis FODA también nos ayuda a identificar las oportunidades externas que pueden beneficiar a la municipalidad. Estas oportunidades pueden ser cambios en la legislación, programas de financiamiento, alianzas estratégicas, entre otros. Identificar estas oportunidades permite a la municipalidad aprovecharlas para impulsar su desarrollo y mejorar la calidad de vida de la comunidad.

Además, nos permite identificar las oportunidades externas que pueden beneficiar a la municipalidad. Estas oportunidades pueden ser cambios en la legislación, programas de financiamiento, alianzas estratégicas, entre otros. Identificar estas oportunidades permite a la municipalidad aprovecharlas para impulsar su desarrollo y mejorar la calidad de vida de la comunidad.

Dentro de los criterios del FODA nos consiente identificar las debilidades internas de la municipalidad, es decir, aquellos aspectos en los que el municipio tiene deficiencias o limitaciones. Estas debilidades pueden ser falta de recursos, deficiencias en la infraestructura, procesos ineficientes, entre otros. Al identificar estas debilidades, la municipalidad puede tomar medidas para superarlas y mejorar su funcionamiento.

Asimismo, ayuda a identificar las amenazas externas que pueden afectar a la municipalidad. Estas amenazas pueden ser cambios en las condiciones económicas, desastres naturales, competencia política, entre otros. Identificar estas amenazas permite a la municipalidad estar preparada y tomar medidas para mitigar su impacto.

En conclusión, el análisis FODA proporciona una base sólida para la toma de decisiones informadas. Al conocer las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que afectan

a la municipalidad, los líderes municipales pueden tomar decisiones estratégicas que maximicen los recursos disponibles y aborden los desafíos de manera efectiva.

Anexo 6

Identificación en las principales estrategias para la Gestión de la Municipalidad de Cujillo – Cutervo - Cajamarca

Dentro de la identificación en las principales estrategias para la Gestión de la municipalidad de Cujillo – Cutervo - Cajamarca se apoyaría en los siguientes aspectos:

Estrategia de mejora continua: Continuar mejorando la tecnología de la información para ofrecer respuestas más precisas y eficientes.

Estrategia de expansión de mercado: Ampliar nuestra base de clientes y diversificar nuestra cartera de servicios para atender a diferentes sectores y necesidades.

Estrategia de seguridad de datos: Garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos de nuestros clientes, implementando medidas sólidas de protección de la información.

Estrategia de alianzas estratégicas: Establecer alianzas estratégicas con empresas y organizaciones afines para ampliar nuestra presencia en el mercado y ofrecer soluciones integradas.

Estrategia de gestión del talento: Mantener un equipo altamente capacitado y comprometido, fomentando un ambiente de trabajo colaborativo y estimulante.

Estrategia de mejora de la experiencia del cliente: Mejorar constantemente la experiencia del cliente, brindando un servicio personalizado y adaptado a sus necesidades individuales.

Estrategia de responsabilidad social empresarial: Ser una empresa socialmente responsable, contribuyendo a causas benéficas y promoviendo prácticas sostenibles en nuestras operaciones.

Anexo 7

Caracterización de los Planes de acción para la Gestión de la Municipalidad de Cujillo – Cutervo – Cajamarca

Dentro de la caracterización de los planes de Acción en la Gestión de la municipalidad de **Cujillo – Cutervo - Cajamarca** se apoyaría en los siguientes aspectos:

- Invertir en investigación y desarrollo para mejorar la tecnología de inteligencia artificial.
- Realizar estudios de mercado para identificar nuevas oportunidades y necesidades del cliente.
- Implementar medidas de seguridad para proteger la información del cliente, como la encriptación y la autenticación multifactorial.
- Establecer relaciones con empresas y organizaciones afines para ofrecer soluciones integradas.
- Ofrecer programas de capacitación y desarrollo profesional para el equipo.
- Realizar encuestas y análisis de satisfacción del cliente para identificar oportunidades de mejora.
- Participar en iniciativas benéficas y promover prácticas sostenibles en nuestras operaciones.

Anexo 8

Caracterización del planteamiento de monitoreo y evaluación en la Gestión de la Municipalidad de Cujillo – Cutervo – Cajamarca

El planteamiento de monitoreo y evaluación en el municipio de Cujillo – Cutervo - Cajamarca se basaría en los siguientes aspectos:

Establecimiento de indicadores: Identificar los indicadores clave que permitan medir el progreso y el impacto de las acciones y programas implementados en el municipio. Estos indicadores deben ser específicos, medibles, alcanzables, relevantes en el tiempo.

Recopilación de datos: Establecer mecanismos para recopilar datos relevantes y confiables que permitan medir los indicadores establecidos. Esto puede incluir encuestas, entrevistas, análisis de datos existentes, entre otros métodos.

Análisis de datos: Analizar y procesar los datos recopilados para obtener información significativa sobre el progreso y los resultados de las acciones y programas implementados en el municipio. Esto puede implicar el uso de herramientas estadísticas y técnicas de análisis de datos.

Evaluación de impacto: Evaluar el impacto de las acciones y programas implementados en el municipio en relación con los objetivos establecidos. Esto implica comparar los resultados obtenidos con los resultados esperados y determinar si se están logrando los cambios deseados.

Retroalimentación y mejora continua: Utilizar los resultados del monitoreo y la evaluación para proporcionar retroalimentación a los responsables de la toma de decisiones en el municipio. Esta retroalimentación debe utilizarse para mejorar las acciones y programas existentes, así como para informar la planificación futura.

Participación ciudadana: Involucrar a la comunidad en el proceso de monitoreo y evaluación, permitiendo que los ciudadanos proporcionen comentarios, sugerencias y evaluaciones sobre las acciones y programas implementados en el municipio. Esto promueve la transparencia y la rendición de cuentas.

Informes y comunicación: Elaborar informes periódicos que resuman los resultados del monitoreo y la evaluación, y comunicar estos resultados de manera clara y accesible a todas las partes interesadas relevantes en el municipio. Esto garantiza la transparencia y facilita la toma de decisiones informadas.

Anexo 9

El comportamiento de las fases del planeamiento estratégico en la Municipalidad de Cujillo - Cutervo - Cajamarca en el 2022

Es muy importante porque permite: El planeamiento estratégico ayuda a la municipalidad a establecer objetivos claros y específicos a largo plazo. Esto permite que la municipalidad tenga una visión clara de lo que quiere lograr y cómo lo va a lograr.

El planeamiento estratégico permite que la municipalidad identifique sus fortalezas y debilidades internas. Esto ayuda a la municipalidad a tomar decisiones informadas ya desarrollar estrategias que aprovechen sus fortalezas y superen sus debilidades.

El planeamiento estratégico también ayuda a la municipalidad a identificar oportunidades y amenazas externas. Esto permite que la municipalidad esté preparada para enfrentar los desafíos y aprovechar las oportunidades que se presentan.

Asimismo, El planeamiento estratégico ayuda a la municipalidad a asignar sus recursos de manera eficiente. Esto permite que la municipalidad priorice sus necesidades y destine sus recursos a las áreas que más lo necesitan.

Establecer un marco de seguimiento y evaluación: El planeamiento estratégico establece un marco de seguimiento y evaluación para medir el progreso de la municipalidad en el logro de sus objetivos. Esto permite que la municipalidad realice ajustes y mejoras en su estrategia para maximizar su eficacia

Anexo 10

Caracterización del diseño del modelo de intervención con un enfoque estratégico para el cierre de brechas en la municipalidad

Es importante considerar múltiples criterios o dimensiones.

Análisis de Brechas: Identificación de brechas existentes en los servicios y funciones municipales. Evaluación de la magnitud y gravedad de cada brecha.

Objetivos y Metas: Establecimiento de metas claras y alcanzables para cerrar las brechas identificadas. Definición de indicadores de rendimiento para medir el progreso.

Participación Comunitaria: Involucramiento de la comunidad en la identificación de necesidades y soluciones. Establecimiento de mecanismos para la retroalimentación continua de la comunidad.

Recursos Disponibles: Evaluación de los recursos financieros, humanos y tecnológicos disponibles. Identificación de posibles fuentes de financiamiento o colaboración externa.

Capacitación y Desarrollo del Personal: Planificación para la capacitación y desarrollo del personal municipal. Aseguramiento de que el personal tenga las habilidades necesarias para implementar las intervenciones.

Tecnología y Sistemas de Información: Implementación de tecnologías para mejorar la eficiencia y transparencia. Mejora de sistemas de información para la gestión municipal.

Legislación y Políticas: Revisión y actualización de las políticas y regulaciones municipales. Apoyo en que las intervenciones estén alineadas con la legislación vigente.

Monitoreo y Evaluación: Establecimiento de un sistema de monitoreo para seguir de cerca el progreso. Existan evaluaciones periódicas para medir el impacto de las intervenciones.

Comunicación y Sensibilización: Desarrollo de estrategias de comunicación para informar a la comunidad sobre las acciones municipales. Campañas de sensibilización para promover la participación ciudadana.

Sostenibilidad a Largo Plazo: Integración de estrategias para garantizar la sostenibilidad de las intervenciones a largo plazo. Planificación y continuidad de las mejoras efectuadas.

Adaptabilidad y Flexibilidad: Consideración de la capacidad de adaptación a cambios imprevistos. Flexibilidad para ajustar el modelo de intervención según sea necesario.

Al combinar estas dimensiones en tu modelo de intervención, puedes crear un enfoque integral que aborde las brechas identificadas de manera efectiva y sostenible. Recuerda que la colaboración y el compromiso de la comunidad son elementos clave para el éxito de cualquier intervención municipal.

Anexo 11

Identificación de estrategias competitivas para la municipalidad

Es importante tener en cuenta que la elección de la estrategia competitiva la cual dependerá de la situación específica de la municipalidad y de las necesidades de la comunidad.

Diferenciación de Servicios: Ofrecer servicios municipales de manera única o con características distintivas que los diferencien de otras municipalidades. Enfocarse en la calidad, la eficiencia o la innovación en la prestación de servicios.

Liderazgo en Costos: Buscar la eficiencia operativa para proporcionar servicios a un costo más bajo que otras municipalidades. Implementar prácticas de gestión eficientes para optimizar el uso de recursos.

Enfoque en la Sostenibilidad: Adoptar prácticas sostenibles en la gestión municipal y en la prestación de servicios. Desarrollar proyectos que promuevan la sostenibilidad ambiental, social y económica.

Participación Ciudadana y Transparencia: Fomentar la participación ciudadana en la toma de decisiones municipales. Mejorar la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión de recursos y servicios.

Desarrollo Económico Local: Impulsar programas y políticas que fomenten el desarrollo económico local. Colaborar con empresas locales y promover la creación de empleo.

Transformación Digital: Adoptar tecnologías avanzadas para mejorar la eficiencia y la accesibilidad de los servicios. Desarrollar plataformas digitales que faciliten la interacción entre la municipalidad y la comunidad.

Desarrollo de Infraestructura: Priorizar la inversión en infraestructuras clave para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. Desarrollar proyectos que impulsen el crecimiento económico y la atracción de inversiones.

Colaboración Intergubernamental: Establecer alianzas y colaboraciones con otras municipalidades, entidades gubernamentales y organizaciones locales. Compartir recursos y conocimientos para abordar desafíos comunes.

Cultura de Innovación: Fomentar una cultura de innovación dentro de la municipalidad. Apoyar proyectos piloto y la implementación de nuevas ideas para abordar problemas locales.

Desarrollo del Capital Humano: Invertir en el desarrollo y capacitación del personal municipal. Asegurar que el equipo tenga las habilidades necesarias para llevar a cabo las estrategias y metas establecidas.

Anexo 12
Validación de instrumentos

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS (.)

TÍTULO: PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y CUMPLIMIENTO DE CIERRE DE BRECHAS EN LA MUNICIPALIDAD DE CUJILLO – CUTERVO - CAJAMARCA, 2022

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Planeamiento Estratégico	Caracterización del Plan Estratégico Institucional	Planeamiento organizacional	Está de acuerdo que en la Municipalidad debe existir un documento de Gestión denominado Plan Estratégico Institucional.	x		x		x		x		
			Está de acuerdo que conocer las etapas para elaborar el Plan Estratégico Institucional es importante.	x		x		x		x		
			Está de acuerdo que conocer la misión Institucional es importante.									
			Está de acuerdo que se aplique la misión Institucional en la Municipalidad.									
	Identificación de los Objetivos Estratégicos Institucionales	Perspectivas de la gestión	Está de acuerdo que conocer los objetivos estratégicos institucionales es importante.	x		x		x		x		
			Se le involucra al personal para definir los objetivos que direccionan a la gestión									
			Está de acuerdo que se analiza el escenario laboral para identificar las oportunidades de mejoramiento que puedan presentarse en la Institución									
			Está de acuerdo que se apliquen acciones estrategias que permitan una planificación exitosa.									
	Personalización de la ruta estratégica Institucional	Identificación de la ruta estratégica	Está de acuerdo que conocer la ruta estratégica es importante para el cumplimiento de un Plan.									
			Está de acuerdo que conocer la visión, misión y el Plan Estratégico Institucional es importante para la Institución.									

Grado y Nombre del Experto: Dr. Rosa Carranza Guevara
Gestión Pública y Gobernabilidad

Firma del experto:



EXPERTO EVALUADOR

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS (.)

TÍTULO: PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y CUMPLIMIENTO DE CIERRE DE BRECHAS EN LA MUNICIPALIDAD DE CUJILLO – CUTERVO - CAJAMARCA, 2022

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES				
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)						
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO					
Cierre de brechas	Política de gestión	Gestión de los recursos	Se gestionan de forma óptima los medios equipos, materiales, nuevas tecnologías y todo el recurso humano	x		x		x		x						
			Las relaciones exteriores permiten alianzas con otras organizaciones, que ayudan a elevar la calidad del servicio													
			Se puede apreciar con claridad el compromiso personal para elevar la productividad de la Municipalidad													
			La alta dirección asegura el buen funcionamiento de una estructura organizativa y un sistema de gestión.													
			La Municipalidad tiene un enfoque sistemático para garantizar que la utilización de los recursos económicos	x		x		x		x		x				
	Mejora de la atención de los programas sociales (población vulnerable)	Funcionamiento óptimo de la organización	Cree usted que el presupuesto municipal es suficiente para la gestión adecuada del manejo de residuos sólidos	x		x		x		x						
			Usted cree que se cumple con el Programa de asistencia alimentaria de forma oportuna en los niños de 6 años	x		x		x		x						
			Ud. Cree que es fácil el acceso a la información para obtener el servicio que se brinda en asistencia alimentaria													
			Cuál es su apreciación sobre el Programa de atención a las personas con discapacidad de la población de Cujillo	x		x		x		x		x				
			Usted cree es viable y rápido los requisitos para obtener el servicio de discapacidad													
			El Programa de violencia familiar se conlleva de manera oportuna en el distrito de Cujillo													
			Usted cree que existen las garantías y facilidad para acceder al servicio de violencia familiar	x		x		x		x		x				
			Mejora de las condiciones de habitantes	Calidad del servicio	El servicio de saneamiento básico (Pozos sépticos, letrina sanitaria, letrina mejorada, sanitario ecológico (SES))											
	La capacidad profesional procura satisfacer el interés general con calidez en la atención público															
	La cobertura del servicio de agua potable llega a toda la población del distrito de Cujillo															
	La calidad del agua potable es la óptima en el distrito de Cujillo															
	El tiempo que lleva para obtener el servicio de agua es óptimo															
	Mejora en el manejo de residuos sólidos enfocado en los Servicios limpieza	Recolección de residuos sólidos	Facilidad para obtener información de los servicios básicos.													
			La recolección de residuos sólidos domiciliarios es la adecuada													
			Se eliminan de forma adecuada las formaciones de puntos críticos de basura													
			Se realizan un buen barrido y limpieza de las principales calles													
			Se maneja eficientemente la disposición de residuos de construcción y escombros en el ámbito distrital													
			Se llevan a cabo campañas de limpieza de techos													
			Se han llevado a cabo programas de educación ciudadana para el manejo adecuado de la basura domiciliaria													
Se supervisa y administra la prestación, mantenimiento y calidad de los servicios de limpieza pública																

Grado y Nombre del Experto: Dr. Rosa Carranza Guevara
Gestión Pública y Gobernabilidad

Firma del experto:

EXPERTO EVALUADOR

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y CUMPLIMIENTO DE CIERRE DE BRECHAS EN LA MUNICIPALIDAD DE CUJILLO – CUTERVO - CAJAMARCA, 2022

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y CUMPLIMIENTO DE CIERRE DE BRECHAS EN LA MUNICIPALIDAD DE CUJILLO – CUTERVO - CAJAMARCA, 2022

3. TESISISTA:

- Alum.: Kely Jhovany Aguilar Camán

4. DECISIÓN:

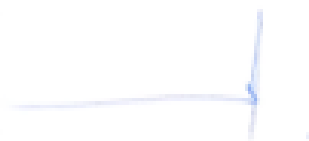
Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 22 de agosto de 2023



Firma / DNI 33432189
Dr. Rosa Carranza Guevara
EXPERTO

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS (.)

TÍTULO: PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y CUMPLIMIENTO DE CIERRE DE BRECHAS EN LA MUNICIPALIDAD DE CUJILLO – CUTERVO - CAJAMARCA, 2022

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES			
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)					
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
Planeamiento Estratégico	Planeación	Proceso de la planeación	¿La institución realiza los procesos de planeación?	x		x		x		x					
			¿La gestión estimula a los trabajadores para alcanzar los objetivos?	x		x		x		x					
			¿La institución capacita al personal con estrategias para cumplir con lo planificado?												
			¿La institución aplica el diagnóstico de problemas para proyectar mejoras?												
			¿La institución establece apropiadamente las metas institucionales?												
				¿La institución planifica los recursos para alcanzar las metas?	x		x		x		x				
	Organización	Mejora continua de las actividades	¿La institución actualiza continuamente la estructura organizacional?	x		x		x		x					
			¿La institución tiene claramente establecidas las jerarquías?												
			¿La institución cuenta con el personal adecuado de acuerdo al perfil del puesto?												
			¿Los directivos promueven el trabajo en equipo en el ámbito laboral?												
			¿La institución efectúa las coordinaciones de las actividades laborales?	x		x		x		x		x			
				¿La institución propicia la integración de sus colaboradores?	x		x		x		x				
	Dirección	Liderazgo directivo	¿El liderazgo directivo influye en el logro de los objetivos?												
			¿La institución propicia una adecuada comunicación a todo el personal?												
			¿La gestión promueve la motivación del personal para alcanzar las metas propuestas?												
			¿La institución respalda que los equipos de trabajo tomen decisiones en el logro de los objetivos?												
			¿La institución respalda que los equipos de trabajo tomen decisiones en el logro de los objetivos?												
	Control	Desarrollo de las actividades de control	¿La institución cuenta con un órgano de control?												
			¿La gestión verifica el desarrollo de las actividades planificadas?												
			¿La institución realiza un inventario de sus bienes?												
¿La institución realiza el control de la calidad de los servicios que brinda?															
¿La administración evalúa la responsabilidad laboral de sus colaboradores?															
			¿Los directivos llevan el registro del cumplimiento de las normas?												

Grado y Nombre del Experto: *Dr. River Chávez Santos*
 Administración de La Educación

Firma del experto



EXPERTO EVALUADOR

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS (.)

TÍTULO: PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y CUMPLIMIENTO DE CIERRE DE BRECHAS EN LA MUNICIPALIDAD DE CUJILLO – CUTERVO - CAJAMARCA, 2022

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)			
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Cierre de brechas	Accesibilidad a la atención médica en consultorios externos	Resultado del cambio	La atención en módulo de admisión fue rápida.	x		x		x		x			
			La atención para tomarse análisis de laboratorio fue rápida.										
			Ud. se sintió cómodo y seguro durante la atención médica										
			La atención en farmacia fue rápida	x		x		x		x			
			Cómo calificaría la calidad de la atención médica que recibió en los consultorios externos de Essalud	x		x		x		x			
	Accesibilidad a los Procesos del cambio	Satisfacción de los Procesos del cambio	El personal le orientó de manera adecuada sobre los trámites para la atención en consulta externa.	x		x		x		x			
			El médico le atendió en el horario programado										
			Su atención se realizó respetando la programación y el orden de llegada	x		x		x		x			
			Su historia clínica se encontró disponible para su atención.										
			Usted encontró citas disponibles y las obtuvo con facilidad.	x		x		x		x			
	Seguridad	Estrategias del cambio	Se respetó su privacidad durante su atención en el consultorio										
			El médico le realizó un examen físico minucioso por el problema de salud por el cual fue atendido										
			El médico le brindó el tiempo necesario para contestar sus dudas sobre su problema de salud										
			El médico que le atendió le inspiró confianza										
			El médico que le atiende cumple con sus expectativas										
	Satisfacción del paciente	Comportamiento de la eficiencia	El médico que le atendió mostró interés en solucionar su problema de salud.										
			Usted comprendió la explicación que el médico le brindó sobre los procedimientos que le realizarán.										
			Usted comprendió la explicación que le brindó el médico sobre el tratamiento que recibirá:										
			Recomendaría los servicios de consultorios externos de Essalud a sus amigos y familiares										
			Cómo calificaría su satisfacción general con los servicios de consultorios externos de Essalud										
	Gestión administrativa	Nivel organizacional	Ud. cómo calificaría la gestión administrativa en los servicios de consultorios externos de Essalud	x		x		x		x			
			El consultorio y la sala de espera se encontraron limpios y fueron cómodos										
			Los consultorios contaron con los equipos y materiales necesarios para su atención										
			La consulta externa contó con personal para informar y orientar a los pacientes.	x		x		x		x			
			Ud. Dentro de su percepción cree que se gestionó adecuadamente su cita médica	x		x		x		x			

Grado y Nombre del Experto: Dr. River Chávez Santos
Administración de La Educación

Firma del experto:

EXPERTO EVALUADOR

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y CUMPLIMIENTO DE CIERRE DE BRECHAS
EN LA MUNICIPALIDAD DE CUJILLO – CUTERVO - CAJAMARCA, 2022

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y CUMPLIMIENTO DE CIERRE DE BRECHAS
EN LA MUNICIPALIDAD DE CUJILLO – CUTERVO - CAJAMARCA, 2022

3. TESISISTA:

- Alum.: Kely Jhovany Aguilar Camán

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 28 de agosto de 2023



Firma / DNI 33432973
Dr. River Chávez Santos
EXPERTO

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS (.)

TÍTULO: PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y CUMPLIMIENTO DE CIERRE DE BRECHAS EN LA MUNICIPALIDAD DE CUJILLO – CUTERVO - CAJAMARCA, 2022

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Planeamiento Estratégico	Claridad de los Mensajes	Estrategias de comunicación	¿qué tan claro encontró usted los mensajes de comunicación relacionados con el cambio?	x		x		x		x		
			¿La frecuencia de las actualizaciones de comunicación relacionadas con el cambio son muy estratégicas y claras?	x		x		x		x		
			¿La estrategia de comunicación utilizada para transmitir información sobre el cambio fueron?	x		x		x		x		
	Canal de Comunicación	Trascendencia de los canales de Comunicación	¿qué tan efectivos considera los canales de comunicación utilizados para transmitir información sobre el cambio?	x		x		x		x		
			¿Cómo considera los canales de comunicación utilizados para transmitir información sobre el cambio?	x		x		x		x		
			¿Considera que los canales de comunicación adicionales vienen brindando información útil, oportuna, con información relevante y clara para mejorar la efectividad de la comunicación sobre el cambio?	x		x		x		x		
	Frecuencia de Comunicación	Caracterización de la comunicación	¿cómo calificaría la frecuencia de las actualizaciones de comunicación relacionadas con el cambio son muy didácticas y claras?									
			¿Hubo momentos en los que sintió que la comunicación era insuficiente, inoportuna y poco clara en términos de frecuencia?									
			¿Alguna vez ha sentido que la comunicación era excesiva, redundante o poca clara en términos de frecuencia a lo largo del proceso de cambio?									
	Participación de los Empleados	Fomento de la participación	¿en qué medida se le ha brindado la oportunidad de participar y proporcionar retroalimentación en el proceso de comunicación del cambio?									
			¿Cómo describiría la calidad de la retroalimentación que se le ha permitido proporcionar en el proceso de comunicación sobre el cambio?									
			¿Qué sugerencias tendría para fomentar una mayor participación y retroalimentación de los empleados en la comunicación sobre el cambio?									
Adaptabilidad de la Estrategia	Comunicación entre colegas	¿cómo calificaría la capacidad de la estrategia de comunicación para adaptarse a situaciones cambiantes en el proceso de cambio?	x		x		x		x			
		¿Cuál es su apreciación sobre la estrategia de comunicación demuestra ser objetiva y clara dentro de la comunicación sobre el cambio?	x		x		x		x			
		¿Según su percepción cómo calificaría la adaptabilidad de la estrategia de comunicación para abordar situaciones cambiantes o nuevos desarrollos en el proceso de cambio?	x		x		x		x			
		¿cómo calificaría la capacidad de la estrategia de comunicación para adaptarse a situaciones cambiantes en el proceso de cambio?	x		x		x		x			

*Grado y Nombre del Experto: Dr. Alex Javier Sánchez Pantaleón
Gestión pública y Gobernabilidad*

Firma del experto

EXPERTO EVALUADOR

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS (.)

TÍTULO: PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y CUMPLIMIENTO DE CIERRE DE BRECHAS EN LA MUNICIPALIDAD DE CUJILLO – CUTERVO - CAJAMARCA, 2022

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES		
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)				
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
Cierre de brechas	Valoración de las nuevas prácticas	Resultado del cambio	¿cómo calificaría la adopción general de nuevas prácticas o procesos como resultado del cambio de la institución?	x		x		x		x				
			¿En qué medida considera que las nuevas prácticas han sido claramente definidas y han contribuido a una adopción exitosa como resultado del cambio?	x		x		x		x				
			¿En qué medida considera que los procesos de mejora continua en la institución han sido precisos y claros en el contexto del cambio?	x		x		x		x				
	Satisfacción de los Empleados	Satisfacción de los Procesos del cambio	¿cómo calificaría la satisfacción general de los empleados con respecto al cambio?	x		x		x		x				
			¿Considera que los cambios en las áreas específicas dentro del proceso de cambio son fácilmente comprensibles y claros?	x		x		x		x				
			¿En qué medida está satisfecho con la claridad de los procesos en la perspectiva del cambio?	x		x		x		x				
	Minimización Resistencia al Cambio	Estrategias del cambio	¿cómo calificaría la efectividad general en la minimización de la resistencia al cambio?											
			¿cómo calificaría la efectividad de las estrategias implementadas para minimizar la resistencia al cambio?											
			¿Ud. cree que la capacidad y enfoque de las estrategias implementadas para enfrentar y superar la resistencia al cambio con claridad?											
	Impacto en la Eficiencia	Comportamiento de la eficiencia	¿cómo calificaría el impacto general del cambio en la eficiencia operativa de la organización?											
			¿Considera que el impacto del cambio en la eficiencia de los servicios prestados por la municipalidad no ha sido muy claro?											
			¿Considera que la calidad de los servicios prestados por la municipalidad no es muy clara?											
	Resultados Organizacional	Nivel organizacional	¿cómo calificaría los resultados globales logrados por la organización como resultado del cambio?	x		x		x		x				
			¿Cómo evaluaría los resultados globales logrados por la organización como resultado del cambio?	x		x		x		x				
			¿en qué medida considera que los cambios han tenido un impacto positivo en los resultados organizacionales con acciones claras y precisas?	x		x		x		x				

Grado y Nombre del Experto: *Dr. Alex Javier Sánchez Pantaleón*
Gestión pública y Gobernabilidad

Firma del experto:

EXPERTO EVALUADOR

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y CUMPLIMIENTO DE CIERRE DE BRECHAS
EN LA MUNICIPALIDAD DE CUJILLO – CUTERVO - CAJAMARCA, 2022

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y CUMPLIMIENTO DE CIERRE DE BRECHAS
EN LA MUNICIPALIDAD DE CUJILLO – CUTERVO - CAJAMARCA, 2022

3. TESISISTA:

- Alum.: Kely Jhevany Aguilar Camán

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 25 de agosto de 2023



Firma / DNI 47080698
Dr. Alex Javier Sánchez Pantaleón
EXPERTO

Anexo 13

Confiabilidad del Instrumento

Cuestionario: Planeamiento estratégico

Indicadores	Excluidos (*)	Total casos (N)	n = prueba piloto	%
11	0	11	10	100

(*) La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadística de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Nro. Indicadores
0.804	11

Estadística del total de elementos

Ítems	Preguntas	Dimensiones	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
Ítem 1	1	Caracterización del Plan Estratégico Institucional	0.791
Ítem 2	2		0.782
Ítem 3	3		0.817
Ítem 4	4		0.810
Ítem 5	5	Identificación de los Objetivos Estratégicos Institucionales	0.815
Ítem 6	6		0.830
Ítem 7	7		0.781
Ítem 8	8		0.855
Ítem 9	9		0.795
Ítem 10	10	Personalización de la Ruta Estratégica Institucional	0.789
Ítem 11	11		0.781

Anexo 14

Confiabilidad del Instrumento

Cuestionario: Cierre de brechas en la Mejora de la gestión

Indicadores	Excluidos (*)	Total casos (N)	n= prueba piloto	%
25	0	25	10	100

(*) La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadística de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Nro. de indicadores
0.849	25

Estadística del total de elementos

Ítems	Preguntas	Dimensiones	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
ítem 1	1	Política de gestión	0.816
ítem 2	2		0.825
ítem 3	3		0.818
ítem 4	4		0.890
ítem 5	5		0.884
ítems 6	6		0.787
ítems 7	7	Mejora de la atención de los programas sociales (para población vulnerable)	0.821
ítem 8	8		0.826
ítem 9	9		0.911
ítem 10	10		0.878
ítem 11	11		0.881
ítem 12	12		0.789
ítem 13	13	Mejora de las condiciones de habitantes	0.870
ítem 14	14		0.875
ítem 15	15		0.890
ítem 16	16		0.819
ítem 17	17		0.860
ítem 18	18		0.811
ítem 19	19	Mejora en manejo de residuos sólidos enfocado en los Servicios de limpieza	0.871
ítem 20	20		0.868
ítem 21	21		0.878
ítem 22	22		0.855
ítem 23	23		0.885
ítem 24	24		0.810
ítem 25	25	0.823	

Anexo 15

Caracterización de la escala Planificación estratégica

Optimizada

Indica que la planificación estratégica está bien ejecutada y ha demostrado ser altamente efectiva, logrando resultados significativos y alineándose de manera sólida con los objetivos organizativos.

Adecuada

Representa una evaluación de la planificación estratégica que ha alcanzado un nivel básico de efectividad, cumpliendo con los estándares mínimos, aunque hay áreas que podrían mejorarse para fortalecer aún más la alineación con los objetivos estratégicos.

Limitada

Indica que la evaluación de la planificación estratégica ha identificado limitaciones significativas y la necesidad de adaptaciones sustanciales para lograr niveles satisfactorios de eficacia.

* Estas categorías buscan proporcionar una evaluación más simplificada pero aún matizada en la efectividad de la planificación estratégica.

Anexo 16

Coefficientes correlación Rho de Spearman (r) para toma de decisiones

Intervalo de la Variación, puede variar entre -1 a +1

De -0.91 a -1	Correlación muy alta
De -0.71 a -0.90	Correlación alta
De -0.41 a -0.70	Correlación moderada
De -0.21 a -0.40	Correlación baja
De 0 a -0.20	Correlación prácticamente nula
De 0 a 0.20	Correlación prácticamente nula
De +0.21 a 0.40	Correlación baja
De +0.41 a 0.70	Correlación moderada
De +0.71 a 0.90	Correlación alta
De +0.91 a 1	Correlación

Nota: caracterización fundamentada del libro de Lincoln