

**UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA**

**TESIS PARA OBTENER
EL TÍTULO PROFESIONAL DE
ECONOMISTA**

**IMPACTO ECONÓMICO DE LA EMERGENCIA
SANITARIA POR COVID 19 EN ESTABLECIMIENTOS
DE HOSPEDAJE, BAGUA GRANDE, 2020 – 2021**

Autor: Bach. Jhony Delgado Pintado

Asesor: Dr. Adolfo Cacho Revilla

Registro:(.....)

CHACHAPOYAS - PERÚ

2024

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS TEN EL REPISITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM



ANEXO 3-H

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM

1. Datos de autor 1

Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes): Delgado Pintado Jhony
DNI N°: 73048777
Correo electrónico: Jhonydelgado98@gmail.com.pe
Facultad: Ciencias Económicas y Administrativas
Escuela Profesional: Economía

Datos de autor 2

Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes): _____
DNI N°: _____
Correo electrónico: _____
Facultad: _____
Escuela Profesional: _____

2. Título de la tesis para obtener el Título Profesional

Impacto Económico de la Emergencia Sanitaria por Covid 19 en Establecimientos de Hospedaje, Bagua Grande, 2020-2024

3. Datos de asesor 1

Apellidos y nombres: Cacho Revilla Adolfo
DNI, Pasaporte, C.E N°: 41853991
Open Research and Contributor-ORCID (<https://orcid.org/0000-0002-9670-0970>) / <https://orcid.org/0000-0001-8335-4274>

Datos de asesor 2

Apellidos y nombres: _____
DNI, Pasaporte, C.E N°: _____
Open Research and Contributor-ORCID (<https://orcid.org/0000-0002-9670-0970>)

4. Campo del conocimiento según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos- OCDE (ejemplo: Ciencias médicas, Ciencias de la Salud-Medicina básica-Immunología)

https://catalogos.concytec.gob.pe/vocabulario/ocde_ford.html
Ciencias Sociales - Economía, Negocios - Economía

5. Originalidad del Trabajo

Con la presentación de esta ficha, el(la) autor(a) o autores(as) señalan expresamente que la obra es original, ya que sus contenidos son producto de su directa contribución intelectual. Se reconoce también que todos los datos y las referencias a materiales ya publicados están debidamente identificados con su respectivo crédito e incluidos en las notas bibliográficas y en las citas que se destacan como tal.

6. Autorización de publicación

El(los) titular(es) de los derechos de autor otorga a la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas (UNTRM), la autorización para la publicación del documento indicado en el punto 2, bajo la *Licencia creative commons* de tipo BY-NC: Licencia que permite distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir de su obra de forma no comercial por lo que la Universidad deberá publicar la obra poniéndola en acceso libre en el repositorio institucional de la UNTRM y a su vez en el Registro Nacional de Trabajos de Investigación-RENATI, dejando constancia que el archivo digital que se está entregando, contiene la versión final del documento sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador.

Chachapoyas, 22, May 20, 2024

Firma del autor 1

Firma del autor 2

Firma del Asesor 1

Firma del Asesor 2

DEDICATORIA

A mis amados padres Pablo y María quienes me dieron la vida, educación, apoyo y consejos constantes que hoy me permiten seguir avanzando en mi vida profesional.

A mi querida hermana Roció por su cariño, comprensión y compañía que me brinda cada día.

Jhony

AGRADECIMIENTO

Agradezco a los docentes de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas por el gran apoyo, disposición y preocupación para aclarar mis dudas durante el proceso del desarrollo de mi investigación y lograr con éxito su culminación.

Agradezco a mis familiares, amigos y compañeros de clases que me apoyaron todo este tiempo y que fueron artífices de este gran sueño, permitiéndome desarrollar satisfactoriamente la presente investigación.

Jhony

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ
DE MENDOZA DE AMAZONAS**

**Ph.D. JORGE LUIS MAICELO QUINTANA
RECTOR**

**Dr. OSCAR ANDRÉS GAMARRA TORRES
VICERRECTOR ACADÉMICO**

**Dra. MARÍANELLY LUJÁN ESPINOZA
VICERRECTORA DE INVESTIGACIÓN**

**Mag. CIRILO LORENZO ROJAS MALLQUI
DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS
ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS**

VISTO BUENO DEL ASESOR DE LA TESIS



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-L

VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

El que suscribe el presente, docente de la UNTRM (X) / Profesional externo (), hace constar que ha asesorado la realización de la Tesis titulada Impacto Económico de la Emergencia Sanitaria por COVID-19 en Establecimientos de Hospedaje, Bayoa Grande, 2020-2021; del egresado Johnny Delgado Portado de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas Escuela Profesional de Economía de esta Casa Superior de Estudios.

El suscrito da el Visto Bueno a la Tesis mencionada, dándole pase para que sea sometida a la revisión por el Jurado Evaluador, comprometiéndose a supervisar el levantamiento de observaciones que formulen en Acta en conjunto, y estar presente en la sustentación.

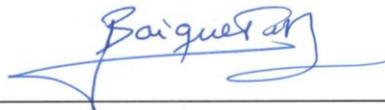


Chachapoyas, 19 de Marzo de 2024


Firma y nombre completo del Asesor

Adolfo Cacho Revilla

JURADO EVALUADOR DE LA TESIS



Mag. Dennis Brayan Baique Timaná

PRESIDENTE



Mag. Cynthia Medallith Diaz Plasencia

SECRETARIA



Dra. Juana del Pilar Contreras Portocarrero

VOCAL

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS



ANEXO 3-Q

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

Los suscritos, miembros del Jurado Evaluador de la Tesis titulada:

IMPACTO ECONÓMICO DE LA EMERGENCIA SANITARIA POR COVID 19 EN ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE, BAGUA GRANDE, 2020-2024.

presentada por el estudiante ()/egresado (X) JHONY DELGADO PENTADO

de la Escuela Profesional de ECONOMÍA.

con correo electrónico institucional Jhony.Delgado98@pmu.l.com.pe.

después de revisar con el software Turnitin el contenido de la citada Tesis, acordamos:

- a) La citada Tesis tiene 18 % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es menor (X) / igual () al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM.
- b) La citada Tesis tiene _____ % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es mayor al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM, por lo que el aspirante debe revisar su Tesis para corregir la redacción de acuerdo al Informe Turnitin que se adjunta a la presente. Debe presentar al Presidente del Jurado Evaluador su Tesis corregida para nueva revisión con el software Turnitin.



Chachapoyas, 27 de Febrero del 2024

SECRETARIO

PRESIDENTE

VOCAL

OBSERVACIONES:

.....
.....

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL

PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-S

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

En la ciudad de Chachapoyas, el día 20 de marzo del año 2024, siendo las 11:00 horas, el aspirante: Jhony Delgado Pintado, asesorado por Dr. Adolfo Cacho Revilla defiende en sesión pública presencial () / a distancia () la Tesis titulada: Impacto económico de la Emergencia Sanitaria por COVID 19 en establecimientos de hospedaje, Bagua Grande, 2020-2021, para obtener el Título Profesional de Economista, a ser otorgado por la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas; ante el Jurado Evaluador, constituido por:

Presidente: Mag. Dennis Bryan Baigue Timaná

Secretario: Mag. Cynthia Medallith Diaz Plasencia

Vocal: Dr. Juana del Pilar Contreras Portocarrero

Procedió el aspirante a hacer la exposición de la Introducción, Material y métodos, Resultados, Discusión y Conclusiones, haciendo especial mención de sus aportaciones originales. Terminada la defensa de la Tesis presentada, los miembros del Jurado Evaluador pasaron a exponer su opinión sobre la misma, formulando cuantas cuestiones y objeciones consideraron oportunas, las cuales fueron contestadas por el aspirante.

Tras la intervención de los miembros del Jurado Evaluador y las oportunas respuestas del aspirante, el Presidente abre un turno de intervenciones para los presentes en el acto de sustentación, para que formulen las cuestiones u objeciones que consideren pertinentes.

Seguidamente, a puerta cerrada, el Jurado Evaluador determinó la calificación global concedida a la sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional, en términos de:

Aprobado () por Unanimidad () / Mayoría () Desaprobado ()

Otorgada la calificación, el Secretario del Jurado Evaluador lee la presente Acta en esta misma sesión pública. A continuación se levanta la sesión.

Siendo las 11:50 horas del mismo día y fecha, el Jurado Evaluador concluye el acto de sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional.

SECRETARIO

PRESIDENTE

VOCAL

OBSERVACIONES:

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS.....	iv
VISTO BUENO DEL ASESOR.....	v
JURADO EVALUADOR DE LA TESIS	vi
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS	vii
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS	viii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	ix
ÍNDICE DE TABLAS	x
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xi
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
I. INTRODUCCIÓN.....	16
II. MATERIAL Y MÉTODOS.....	18
2.1. Objeto de estudio.....	18
2.2. Variable de estudio.....	18
2.3. Tipo de estudio.....	18
2.4. Diseños de la investigación.....	18
2.5. Población.....	18
2.6. Muestra y muestreo.....	19
2.7. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	19
2.8. Análisis de datos.....	19
III. RESULTADOS.....	20
IV. DISCUSIÓN.....	31
V. CONCLUSIONES.....	32
VI. RECOMENDACIONES.....	33
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	34

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Distribución de paciente covid-19 por género.....	20
Tabla 2. Distribución de paciente covid-19 por edad.....	21
Tabla 3. Distribución de paciente covid-19 por lugar de procedencia.....	22
Tabla 4. Relación de hospedajes de la ciudad de Bagua Grande.....	23
Tabla 5. Reactivación del turismo de establecimientos de hospedaje en la ciudad de Bagua Grande.....	24
Tabla 6. Distribución de huéspedes atendidos e Bagua Grande del 2018 al 2021.....	25
Tabla 7. Número de trabajadores en los establecimientos de hospedaje en Bagua Grande del 2018 al 2021.....	26
Tabla 8. Distribución de los ingresos en los establecimientos de hospedaje de Bagua Grande del 2018 al 2021.....	27
Tabla 9. Distribución según utilidades obtenidas en los establecimientos de hospedaje en Bagua Grande del 2018 al 2021.....	28

ÍNDICE DE FIGUARA

Figura 1. Distribución de paciente covid-19 por género.....	20
Figura 2. Distribución de paciente covid-19 por edad.....	21
Figura 3. Distribución de paciente covid-19 por lugar de procedencia.....	22
Figura 4. Relación de hospedajes de la ciudad de Bagua Grande.....	23
Figura 5. Reactivación del turismo de establecimientos de hospedaje en la ciudad de Bagua Grande.....	24
Figura 6. Distribución de huéspedes atendidos e Bagua Grande del 2018 al 2021.....	25
Figura 7. Número de trabajadores en los establecimientos de hospedaje en Bagua Grande del 2018 al 2021.....	26
Figura 8. Distribución de los ingresos en los establecimientos de hospedaje de Bagua Grande del 2018 al 2021.....	27
Figura 9. Distribución según utilidades obtenidas en los establecimientos de hospedaje en Bagua Grande del 2018 al 2021.....	28

RESUMEN

La presente investigación denominada “Impacto económico de la emergencia sanitaria por covid 19 en establecimientos de hospedaje, Bagua Grande, 2020 – 2021.” Tuvo por objetivo determinar el impacto económico de la emergencia sanitaria por covid 19 en establecimientos de hospedaje en la ciudad de Bagua Grande, 2020-2021; la investigación de tipo descriptiva, no experimental y tuvo como población 35 establecimientos de hospedaje, los resultados muestran que el impacto económico es negativo y afecta a la empleabilidad, rentabilidad y comercialización del servicio de hospedaje en la investigación se concluye que los impactos negativos han generado pérdidas en los establecimientos de hospedaje, teniendo en cuenta que no se pudo comercializar en plenitud los servicios ofertados.

Palabras clave: Impacto económico, establecimientos de hospedaje, emergencia sanitaria, covid-19.

ABSTRACT

This research is titled “Economic Impact of the COVID 19 Health Emergency in Lodging Facilities, Bagua Grande, 2020 – 2021.” The objective of the study was to determine the economic impact of the covid 19 health emergency in lodging facilities in the city of Bagua Grande, 2020-2021; the study is descriptive, non-experimental and had as population 35 lodging facilities. The results show that the economic impact is negative and affects the employability, profitability and commercialization of the lodging service. The study concludes that the negative impacts have generated losses in the lodging facilities, considering that the services offered could not be fully commercialized.

Keywords: Economic impact, lodging facilities, health emergency, covid-19.

I. INTRODUCCIÓN.

Montañez y Romero (2021), realizan un análisis en hoteles de 4 y 5 estrellas sobre los impactos económicos y financieros en Colombia, esta investigación contribuye a la sociedad, para informarse de la situación existente del sector hotelero en la ciudad de Cúcuta, a su vez el rastreo que la Covid-19 está causando en especial a los hoteles de cuatro y cinco estrellas de la ciudad, por lo que se buscó estudiar la situación económico financiera e Identificar las variables económico-financiera, analizar el impacto económico financiero del Covid 19 en este tipo de hoteles y proponer estrategias para mejorar los indicadores económico-financieros. Una vez realizado el diagnóstico, se halló que uno de los mayores problemas que impacto a las compañías fue la iliquidez, desencadenando desempleo. Los resultados de estas empresas para el año 2020 reflejan pérdidas de más del 70 % y probablemente continúe afectando la operación del negocio para el 2021. Esta pandemia causada por la enfermedad Covid- 19, llevo a las empresas a reinventarse en una situación difícil y en medio de un panorama incierto, por lo que se deberá apostar a la innovación y estrategias para recuperarse y seguir operando.

Malaver et al (2021), realizan un estudio sobre los impactos financieros que causael turismo en el sector hotelero en Bogotá - Colombia en el periodo de emergencia por covid. Tuvo como objetivo general analizar el impacto financiero en los establecimientos del sector hotelero de la localidad de chapinero de Bogotá a causa del covid 19 covid-19, en el periodo comprendido diciembre 2019 y diciembre 2020. El tipo de investigación se desarrollará mediante el tipo cuantitativo, concluyendo lo siguiente: durante la pandemia el sector hotelero en Bogotá, presentó grandes afectaciones financieras debido a la pandemia generada por el Covid-19, teniendo en cuenta que las medidas de aislamientos y cierres fronterizos afectaron directamente la operación de estos al disminuir considerablemente el flujo de turistas y visitantes, donde se dieron lugar a proponer nuevas estrategias cumpliendo con los protocolos de bioseguridad.

Ladino (2021), realiza un análisis de manera exploratoria del impacto económico de la pandemia del covid 19 en la hostelería del municipio del Tocaima - Colombia con el fin de identificar y socializar los elementos incidentes en el crecimiento y desarrollo financiero de la hostelería en su área de estudio adicionalmente analiza el desarrollo estratégico de adecuación a esta nueva realidad. La investigación fue

descriptiva correlacional y explicativa y llegó a la conclusión que los lineamientos de gobierno impactaron negativamente en la hostelería; con el aislamiento preventivo se causaron despidos y paralización de operaciones en los hoteles, causando pérdidas en el área de estudio por más de \$200.320.600, lo que obligó al municipio a replantear sus estrategias de márketing, promociones por fiestas o feriados largos para sostener la actividad hotelera.

Torres (2020), abaliza los impactos de la pandemia en la culpabilidad de un hotel 5 estrellas de la ciudad de Cajamarca con el fin de determinar los impactos que se generaron; utiliza el método analítico e inductivo logrando entender como conclusión que la pandemia impactó negativamente en la ocupabilidad hotelera del hotel Costa del Sol – Cajamarca, sus ventas estuvieron por debajo de las realizadas el año 2019 donde se vendieron 17164 habitaciones, siendo 8010 más que el año 2020. El estudio concluye que el mercado de negocios fue el que ayudó a mantener la economía del hotel.

Hinostroza y Chumpitazi (2020), en su investigación analiza los impactos del Covid-19 en la solvencia y liquidez del sector con el objetivo de analizar los impactos. La investigación fue de enfoque cualitativo, de diseño no experimental descriptivo correlativo y analítico; los resultados dan a conocer los impactos dejados por esta pandemia en el sector hotelero que se vieron obligados al recorte de personal y a plantear estrategias de márketing que den seguridad a sus clientes. Barrio et al (2020) investigan: Covid-19 y Turismo en Cusco Cálculo de los primeros impactos en el rubro. En la investigación se determinó que la emergencia sanitaria producida por el COVID-19 ha generado, una revolución en las actividades económicas globales, que ha contraído consecuencias muy graves como el cuestionamiento existencial. Los sectores más afectados han sido sin lugar a duda el Turismo, por el mismo hecho de no realizarse ningún viaje a casi un año, generando grandes pérdidas para, las empresas del rubro turístico, como hoteles, restaurantes, agencias de viajes, transporte turístico. Estas actividades forman parte de una “economía del contacto”, que su principal servicio se desarrollaba a través de interacción presencial y se vendían experiencias, y la forma en cómo se transmite este virus en medios de cercanía afecto directamente a este rubro.

Muñoz y Quispe, (2018). Investigan el impacto en el turismo internacional con la puesta en valor de la catarata de Gocta en Amazonas – Perú, cuyo objetivo fue

establecer el impacto que ha generado la puesta en valor de la catarata de Gocta en el turismo internacional, tuvo un diseño descriptivo. Como principal conclusión se verificó que los turistas internacionales se muestran sombrados con la magnitud de las caídas de la catarata, además de adular el paisaje mientras realizan la caminata, ya que lo toman como un plus observar la belleza paisajística que muestra el recorrido hasta llegar a la catarata, indicando así que volverían a visitar nuevamente este atractivo en un 78% de los encuestados y el 94% manifestó que recomendaría el destino Gocta.

II. MATERIAL Y MÉTODOS

2.1. Objeto de estudio

Impactos económicos durante la emergencia sanitaria por covid 19

2.2. Variable de estudio

Variable 01: Impactos económicos.

Variable 02: Emergencia sanitaria por covid 19

2.3. Tipo de estudio

Descriptivo

2.4. Diseños de la investigación

No experimental

2.5. Población

P1: 25 establecimientos hoteleros de la ciudad de Bagua Grande

2.6. Muestra y muestreo

Fue una población muestral

2.7. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos.

La investigación fue de diseño no experimental, descriptivo de corte transversal y enfoque cuantitativo, se realizó un estudio independiente de cada variable partiendo de la caracterización de la emergencia sanitaria en la ciudad de Bagua Grande, específicamente en el sector hotelero, para ello se utilizó técnicas como la de registro documental y entrevista a actores involucrados con la emergencia sanitaria que fueron de la dirección de salud, CETUR – BAGUA y la municipalidad provincial con el fin de identificar información para el cumplimiento del objetivo. La segunda variable que es impacto económico fue estudiada cuantitativamente obteniendo información a través de fichas de registro documental de los mismos establecimientos donde se obtuvo información sobre ocupacionalidad, ventas, rentas y otros elementos relacionados con el impacto económico.

2.8. Análisis de datos

Los datos fueron procesados de manera independiente por cada variable haciendo uso del Excel para la elaboración de cuadros de distribuciones estadística que posteriormente fueron interpretados y analizados para poder determinar el impacto económico de la pandemia del covid 19 en el sector hotelero en la ciudad de Bagua Grande.

III. RESULTADOS.

Los establecimientos de hospedaje como parte de la oferta en la industria de los viajes, durante el estado de emergencia por covid-19 han sufrido una serie de impactos dentro de ellos, por ejercer una actividad comercial el impacto económico fue el de mayor relevancia, como se muestra en el área de estudio a través de los siguientes resultados.

En la ciudad de Bagua Grande según lo registrado oficialmente en el hospital Santiago Apóstol el comportamiento del covid-19 fue el siguiente durante el estado de emergencia.

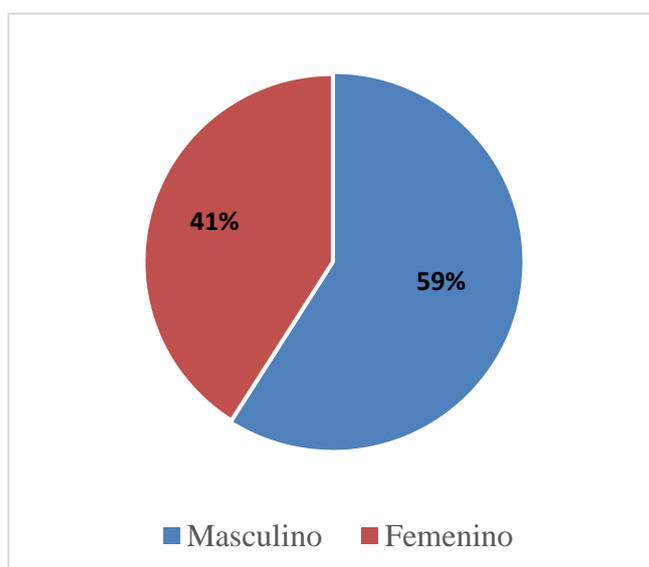
Tabla 1

Distribución de paciente covid-19 por género

Género	n	%
Masculino	10	59
Femenino	7	41

Figura 1

Distribución de paciente covid-19 por género



La tabla y la figura 1 muestran la distribución según género de los pacientes covid que ingresaron al Hospital Santiago Apóstol en la ciudad de Bagua Grande durante el periodo de emergencia, donde el 59% fueron del género masculino.

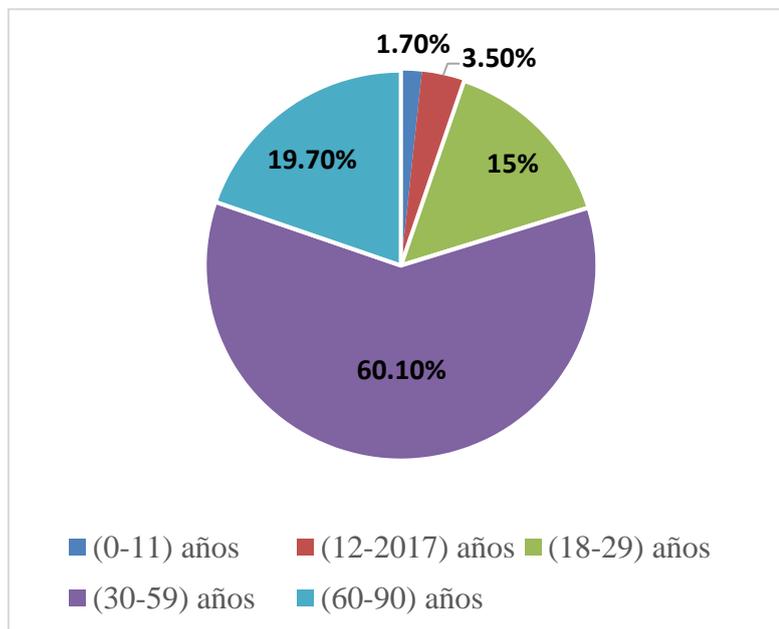
Tabla 2

Distribución de paciente covid-19 por edad

Edad	n	%
(0-11)	3	1.70%
(12-2017)	6	3.50%
(18-29)	26	15%
(30-59)	104	60.10%
(60-90)	34	19.70%

Figura 2

Distribución de paciente covid-19 por edad



La tabla y figura número 2 muestra la distribución de los pacientes que ingresaron por covid al Hospital Santiago Apóstol, dónde el 60.10% se encuentra en el rango de edad de 30 a 59 años.

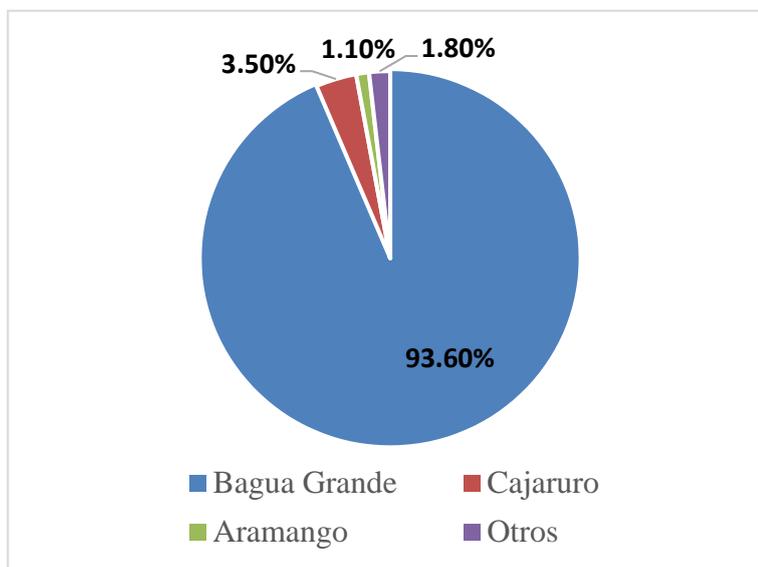
Tabla 3

Distribución de paciente covid-19 por lugar de procedencia

Lugar de procedencia	n	%
Bagua Grande	162	93.60%
Cajaruro	6	3.50%
Aramango	2	1.10%
Otros	3	1.80%

Figura 3

Distribución de paciente covid-19 por lugar de procedencia



La tabla y figura numero 3 muestran que, el 93.60% de pacientes proceden de la ciudad de Bagua Grande.

Durante el periodo de emergencia por covid 19 en la ciudad de Bagua grande se registraron los siguientes establecimientos de hospedaje.

Tabla 4*Relación de hospedajes de la ciudad de Bagua Grande***RELACION DE ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE DE LA CIUDAD DE BAGUA GRANDE DURANTE EL PERIODO DE EMERGENCIA COVID-19**

N°	MOMBRE COMERCIAL	REPRESENTANTE LEGAL	HAB TOTAL	PLAZA CAMAS
01	HOTEL "RIO HOTEL"	CARLOS ALBERTO, RUIZ PAREDEZ	38	46
02	HOTEL "NIEVA" E.I.R.L.		24	30
03	HOTEL "JARD ROCK"	JOSE OMAR, OCAMPO ROMERO	21	32
04	HOTEL "BAGUA GRANDE"	DANTE LOAYZA VALDEIGLESIAS	30	46
05	HOTEL "MEJIA"	EDUVIJES, INGA HERRERA	45	48
06	HOTEL "EL EDEN"	BRITALDO MOLOCHO CHUQUICAHUA	22	39
07	HOTEL "SIGAPUR"	EDGARDO, GARCIA ALVARADO	15	30
08	HOTEL "IRIS"	OSCAR A. UBILLUS MONTTOYA	32	50
09	HOTEL "LEYVA"	MARIA M. LEYVA CUBAS	26	26
10	HOTEL "ADRIAN" E.I.R.L.		22	31
11	HOTEL "BARCELONA"	ARBILDO, RIVERA MALLAP	13	25
12	HOSTAL "DANNA"	ORLANDO, LEYVA CASTAÑEDA	11	14
13	HOSTAL "UNIVERSO"	OSCAR, TANTALEAN CABRERA	10	10
14	HOSTAL "MARAÑON"		12	18
15	HOSTAL "MONTECRISTO"	BRENILDA, VERA SOTO	25	36
16	HOSTAL "TAVARIZ"	SEGUNDO A. VELAYARCE CHUQUIZUTA	11	17
17	HOSTAL "VILLEGAS"	PETRONILA, SANDOVAL DE VILLEGAS	10	12
18	HOSTAL "SANTA FE" EIRL	OLGA E. MENDOZA VASQUEZ	18	24

19	HOSTAL "CESAR"	CESAR A. TAFUR ESTELA	6	7
20	HOSTAL "LA POSADA"		9	13
21	HOSTAL "PAULINA"	MELCHORA, CERNA RODAS	37	76
22	HOSTAL "GRAN ATLANTA"		28	30
23	HOSTAL "RENACER"	GRISIELA, TICLLA IDROGO	6	8
24	HOSPEDAJE "VIVIND"	VICTOR R. QUISPE IÑIGO	5	6
25	HOSPEDAJE "CAJAMARCA"	SEGUNDO A. VILCHEZ REATEGUI	12	12
26	HOSPEDAJE "CIEZA"	WILSON B. CIEZA FERNANDEZ	10	10
27	HOSPEDAJE "ALPHA"	ESTHER E. DIAZ ALEJANDRIA	6	6
28	HOSPEDAJE "ANI LUZ"	MARIA A. VILLEGAS DE CORNEJO	11	20
29	HOSPEDAJE "M&M"	ROSA. MIRANDA REATEGUI	11	11
30	HOSPEDAJE "RAIN"	SEGUNDO D. CHAVEZ FERNANDEZ	6	8
31	HOSPEDAJE "SANTA ISABEL"	ESTEBAN, HIDALGO VELA	23	24
32	HOSTAL "SAN FERNANDO"	LUZ FGELINA, HUAMAN VALDIVIA	10	10
33	"SOL DEL VALLE"	JOSE , BENAVIDES ESTELA	16	32
34	"AMAZONAS"	NIRSA HERRERA CARRANZA	28	28
35	"SOL RADIANTE"	JUAN MIGUEL, HEREDIA TROYA	15	15
TOTAL			624	850

La tabla número 4 muestra los 35 establecimientos de hospedaje que ha registrado el MINCETUR durante el estado de emergencia de la covid-19. Correspondiente a los años 2020 – 2021.

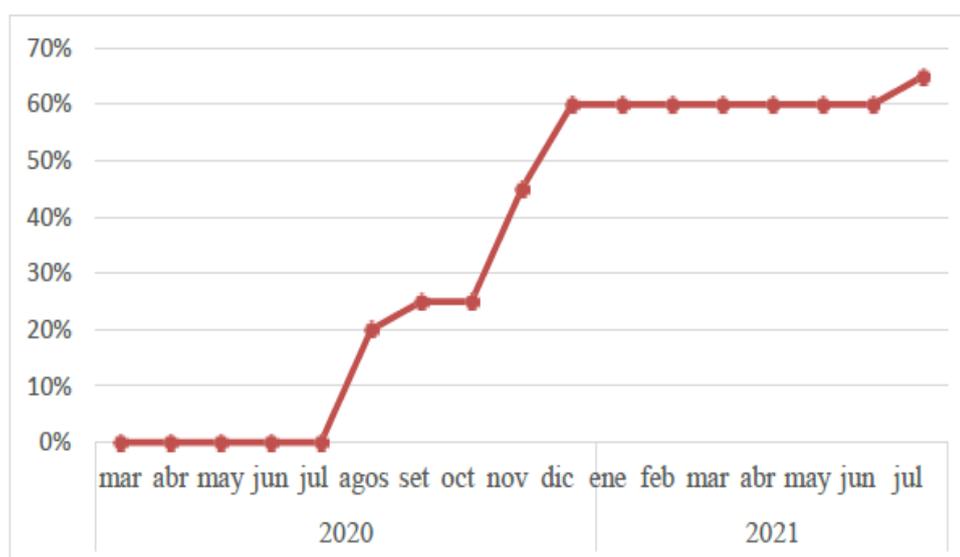
Tabla 5

Reactivación del turismo de establecimientos de hospedaje en la ciudad de Bagua Grande

Servicio	2020											2021					
	mar	abr	may	jun	jul	agos	set	oct	nov	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul
Hoteles	0%	0%	0%	0%	0%	20%	25%	25%	45%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	65%

Figura 4

Histograma de reactivación del turismo en servicios de establecimientos en la ciudadde Bagua Grande



La tabla 5 y figura 4 muestran la evolución de la reactivación de la actividad de los establecimientos de hospedaje durante el estado de emergencia en los años 2020-2021, dónde se puede observar que los primeros 5 meses la actividad fue totalmente nula, a partir de agosto del 2020 inicia un proceso de reactivación que tuvo su mayor crecimiento durante los meses de octubre y noviembre, y luego de diciembre en adelante un estado de meseta.

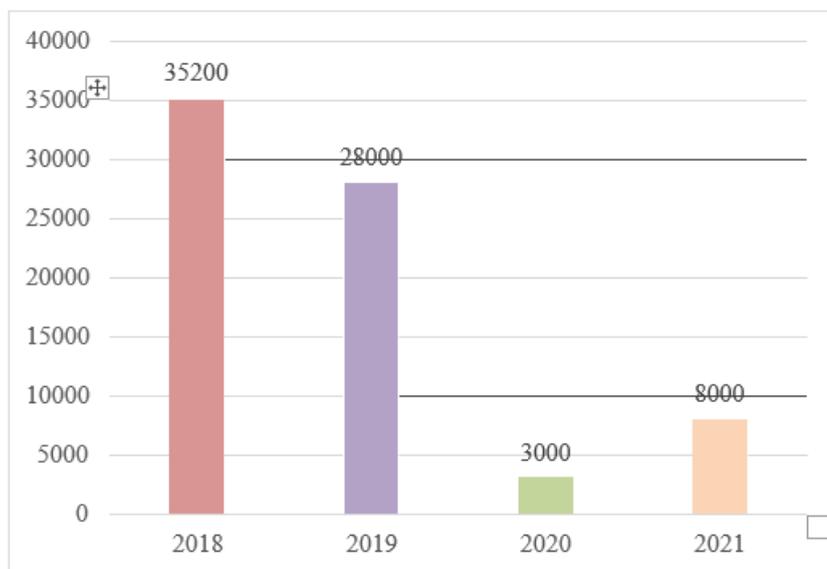
Tabla 6

Distribución de huéspedes atendidos e Bagua Grande del 2018 al 2021

Año	Cantidad
2018	35200
2019	28000
2020	3000
2021	8000

Figura 5

Distribución de huéspedes atendidos e Bagua Grande del 2018 al 2021



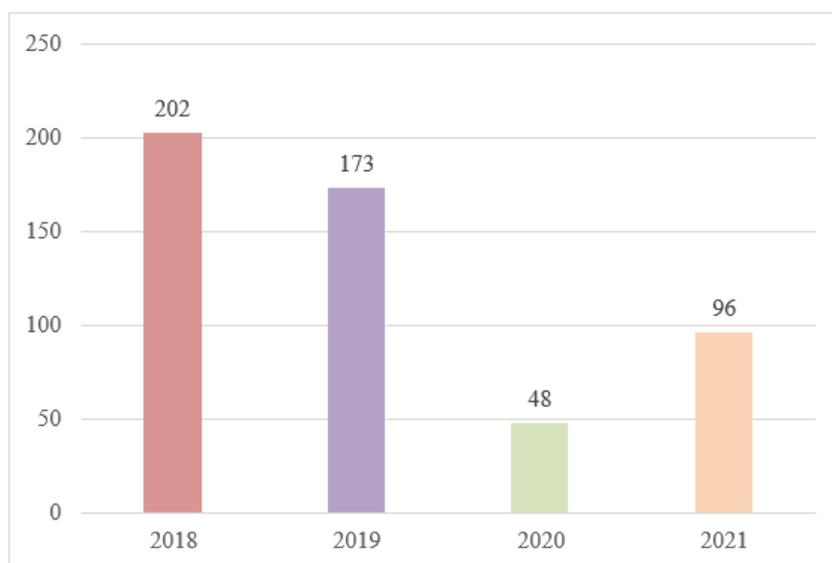
El 2018 existió 35 200 huéspedes, en 2019, 28 000; el 2020, 3 000; y el 2021, 8 000 según el reporte de los establecimientos de hospedaje de Bagua Grande al DIRCETUR.

Tabla 7

Número de trabajadores en los establecimientos de hospedaje en Bagua Grande del 2018 al 2021

Año	Cantidad
2018	202
2019	173
2020	48
2021	96

Figura 6. *Número de trabajadores en los establecimientos de hospedaje en Bagua Grande del 2018 al 2021*



Según el reporte al DIRCETUR el 2018 los establecimientos de hospedaje generaron 202 empleos, el 2019, 173; el 2020, 48; y el 2021, 96.

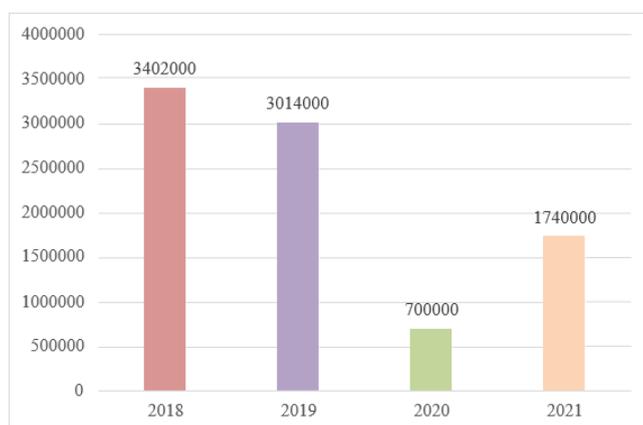
Tabla 8

Distribución de los ingresos en los establecimientos de hospedaje de Bagua grande del 2018 al 2021

Año	Cantidad
2018	3402000
2019	3014000
2020	700000
2021	1740000

Figura 7

Distribución de los ingresos en los establecimientos de hospedaje de Bagua grandedel 2018 al 2021



La distribución según ingresos es de la siguiente manera: 2018, 3 402 000; el 2019,

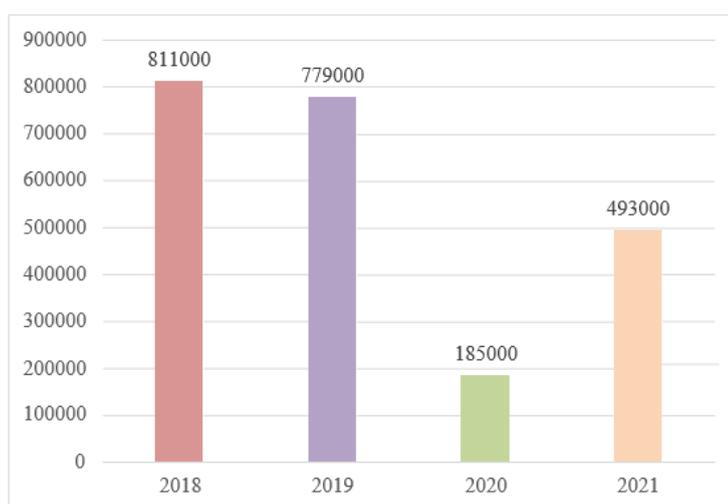
3 014 000; el 2020, 700 000; y el 2021, 1 740 000.

Tabla 9

Distribución según utilidades obtenidas en los establecimientos de hospedaje en Bagua Grande del 2018 al 2021

Año	Cantidad
2018	811000
2019	779000
2020	185000
2021	493000

Figura 8. *Distribución según utilidades obtenidas en los establecimientos de hospedaje en Bagua Grande del 2018 al 2021*



Según las utilidades obtenidas en los establecimientos de hospedaje de la ciudad de Bagua grande su distribución es de la siguiente manera: el 2018, 811 000; el 2019, 779 000; el 2020, 185 000; y el 2021 493 000.

Los resultados muestran que la pandemia del covid-19 ha sido significativa en la ciudad de Bagua Grande existiendo un total de 173 casos registrados oficialmente en el Hospital Santiago Apóstol y el rango de edad que mayormente se vio afectado se encuentra entre los 30 y 59 años de edad y son procedentes de la ciudad de Bagua Grande, misma que es el área de estudio de la presente investigación.

Dentro del periodo de estado de emergencia por covid-19, el Dircetur-Amazonas ha registrado en su base de datos 35 establecimientos de hospedaje que en su total hacían 624 habitaciones y 850 camas que se vieron afectadas con las medidas tomadas por el estado para mitigar el covid-19.

Durante el periodo de pandemia que inicia en marzo del 2020 al 2021, el comportamiento del proceso de reactivación del servicio de hospedaje ha experimentado una evolución creciente, en dónde los primeros 5 meses de pandemia cayeron en el punto más bajo de 0%; a partir del mes de agosto se inicia un proceso de reactivación económica parcial, aperturándose ciertas actividades que involucraban el desplazamiento de personas de su lugar de origen a otros destinos por factores como trabajo, comercio y otros que hicieron posible que se aperturaran los establecimientos de hospedaje considerando un conjunto de medidas de seguridad que permitió la recuperación de esta actividad de manera progresiva. Este proceso de estado de emergencia produjo diversos impactos desde el punto de vista económico, teniendo en cuenta la significativa caída que tuvo la llegada de los huéspedes que en el 2019 fue de 28 000 , y el 2020 en su punto más bajo llegó a 3 000, lo cual repercutió en la empleabilidad que en el 2019 fue de 173 trabajadores directos en los establecimientos de hospedaje, en el 2020 se redujo a 48 , esto cabe a un promedio de 1 trabajador por establecimiento de hospedaje.

Los ingresos e utilidades para los establecimientos de hospedaje también sufrieron impactos negativos debido a la caída significativa en comparación al año 2019 que se tuvo como ingreso 3 014 000, y en el 2020 se obtuvo 700 000, al 2021 existió una recuperación llegándose a obtener 1 740 000, esto significó pérdidas considerables para los establecimientos de hospedaje quienes en algunos casos optaron por cerrar o por endeudarse con empresas financieras para poder continuar prestando sus servicios en el rubro debido a que sus utilidades disminuyeron de manera considerablemente.

IV. DISCUSIÓN

La pandemia de covid-19 generó una serie de impactos económicos negativos en las diversas actividades incluyendo la de servicios como se discute a continuación.

Ladino el 2021 analiza el impacto económico covid-19 en la hostelería en Tocaima-Colombia que le permitió identificar los elementos que incidieron en el crecimiento y desarrollo financiero hostelero y de cómo estos se adecuaron a la nueva realidad y donde se identificó que este sector tuvo pérdidas por más de \$200320 600 pesos colombianos, que obligó al municipio plantear estrategias de marketing y promociones para sostener la actividad. Ante los resultados de Ladinola presente investigación realizada en la ciudad de Bagua Grande ha identificado que el impacto económico de los establecimientos de hospedaje fue significativa, sobre todo el año 2020, donde los primeros 5 meses la actividad fue nula y esto afectó la rentabilidad y empleabilidad.

Torres el 2020 analiza los impactos de la pandemia en un hotel de 5 estrellas en Cajamarca, donde se puede observar que el 2017 obtuvo una venta de 117 164 habs, y el 2020 recae en un 40%, el autor concluye que el mercado de negocios fue el que ayudó a mantener la economía del hotel. A esto se puede discutir que en la ciudad de Bagua Grande también los ingresos económicos en los establecimientos de hospedaje el 2020 decayeron de manera significativa en comparación al 2019 y que las políticas de reactivación económica dadas por el estado favorecieron con el desplazamiento de personas por motivos de negocios y trabajo.

Los resultados discutidos permiten comprobar la hipótesis debido a que los impactos económicos son negativos en la rentabilidad, los ingresos y la empleabilidad a pesar de existir una recuperación a partir del 6to mes del periodo de pandemia.

V. CONCLUSIONES

- Durante el periodo de pandemia la ciudad de Bagua Grande fue afectada de manera significativa según dos reportes del ingreso de pacientes con esta enfermedad al Hospital Santiago Apóstol y muchos de ellos pudieron tener vínculo con las empresas que brindan el servicio de hospedaje en la ciudad.
- Se han identificado impactos económicos negativos debido a la disminución de huéspedes y estos son en la empleabilidad, ventas y rentabilidad de los establecimientos de hospedaje.
- Los impactos económicos son negativos y han generado pérdidas en los establecimientos de hospedaje, teniendo en cuenta que no se pudo comercializar en plenitud el total de habitaciones y plazas cama con las que se cuenta en la ciudad, distribuida en los diversos establecimientos.
- Se ha determinado que la pandemia por covid 19. Tuvo mucha significancia de forma negativa. Generando pérdidas económicas relevantes.

VI. RECOMENDACIONES

- ✓ Se recomienda a CETUR – Utcubamba – Bagua – Condorcanqui, tomar en cuenta la presente investigación, para implantar estrategias de crecimiento económico local.
- ✓ Se recomienda a DICETRU – Amazonas. Tomar en cuenta la presente investigación, para plantear estrategias de empleabilidad frente a futuros estados de emergencia.
- ✓ Se recomienda a la Universidad como parte de la academia promover investigaciones que identifiquen los impactos económicos en diversas actividades con el fin de plantear propuestas de solución para mitigar la problemática.
- ✓ Se recomienda a las instituciones como el Mincetur considerar los presentes resultados de la investigación para plantear estrategias de mitigación en futuros estados de emergencia que se puedan dar a nivel nacional, regional o local.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Barrio, R. B. (2020). *Covid-19 y Turismo en Cusco Balance de los primeros impactos en el sector*. Cusco, Perú : Grupo propuesta ciudadana. <https://propuesta ciudadana.org.pe/wp-content/uploads/2020/08/NIA-32-2020-COVID-19-y-turismo-en-Cusco.-Balance-de-los-primeros-impactos-en-el-sector.pdf>
- Hinostroza, B. (2020). *Análisis del impacto de la liquidez y solvencia en las empresas del sector hotelero supervisadas por la SMV*. [Tesis de Licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12404/18074>
- Ladino, C. (2021). *Análisis exploratorio del impacto económico de la pandemia de coronavirus (COVID-19) en el sector hotelero del Municipio de Tocaima-Cundinamarca*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Piloto de Colombia]. Obtenido de <http://repository.unipiloto.edu.co/handle/20.500.12277/10567>
- Malaver, F., & Molano, J. (2021). *“Impacto financiero en el sector hotelero a nivel turismo en la localidad de Chapinero de la Ciudad de Bogotá D.C., Colombia*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca]. <https://repositorio.unicolmayor.edu.co/bitstream/handle/unicolmayor/3536/19.%20Malaver.pdf?sequence=11&isAllowed=y>
- Montañez, (2021). *Análisis del impacto económico financiero del covid 19 en los hoteles de cuatro y cinco estrellas de la ciudad de Cúcuta*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Libre - Colombia]. <https://hdl.handle.net/10901/19829>
- Muñoz, D. (2018). *“Impacto en el turismo receptivo con la puesta en valor de la catarata de Gocta en Amazonas - Perú”*. (U. N. Gallo, Ed.) Lambayeque, Perú : Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables. <http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/1953/BC-TES-TMP-808.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Torres, S. (2020). Análisis del impacto de la covid-19 en la ocupabilidad del hotel costadel sol Cajamarca, en el año 2020. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de Cajamarca]. Obtenido de <http://repositorio.unc.edu.pe/handle/UNC/4490>