



**UNIVERSIDAD NACIONAL  
"TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA  
DE AMAZONAS"**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

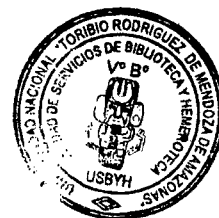
**CARGA LABORAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS  
ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA. UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO  
RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS, CHACHAPOYAS 2014.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE: LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**AUTORA : Br. Enf. Mily Lluly Santillan Rosell**

**ASESORA : Lic. Enf. Sonia Celedonia Huyhua Gutierrez**

**27 ABR 2015,**



**CHACHAPOYAS - PERÚ**

**2015**



UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE  
MENDOZA DE AMAZONAS



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

**CARGA LABORAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS  
ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA. UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO  
RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS, CHACHAPOYAS 2014.**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA

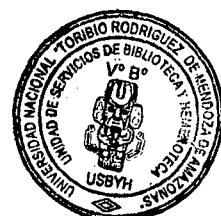
AUTORA : Br. Enf. Mily Lluly Santillan Rosell

ASESORA : Lic. Enf. Sonia Celedonia Huyhua Gutierrez

27 ABR 2015,

CHACHAPOYAS - PERÚ

2015





**UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE  
MENDOZA DE AMAZONAS**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**CARGA LABORAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS  
ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA. UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO  
RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS, CHACHAPOYAS 2014.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**AUTORA : Br. Enf. Mily Lluly Santillan Rosell**

**ASESORA : Lic. Enf. Sonia Celedonia Huyhua Gutierrez**

**CHACHAPOYAS - PERÚ**

**2015**

## **DEDICATORIA**

A Dios, por guiarme en cada paso que doy en mi vida, por todas las bendiciones que he recibido hasta el día de hoy las cuales me impulsan a ser cada día mejor.

A mis padres, por su apoyo incondicional en cada momento de mi vida, por estar siempre ahí para darme las fuerzas y el aliento para lograr mis metas.

## **AGRADECIMIENTO**

A los estudiantes que trabajan, por permitirme entrar en su vida privada durante la etapa de recolección de datos.

Así mismo a los docentes de la Facultad de Enfermería por sus consejos y orientaciones que me sirvieron para llevar a concluir con este proyecto y porque que son los primeros en impulsarnos a realizar investigación en enfermería.

A mis compañeros y amigos que me ayudaron en la aplicación del instrumento de investigación, de igual manera a los profesionales quienes me apoyaron como expertos en mi proceso de validez y confiabilidad, también a todas aquellas personas que me ayudaron de diferentes formas para mejorar el contenido y enriquecer la investigación.

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE  
MENDOZA AMAZONAS**

**Ph. D. Jorge Luís Maicelo Quintana**  
**Rector**

**Dr. Oscar Andrés Gamarra Torres**  
**Vicerrector Académico**

**Dra. María Nelly Lujan Espinoza**  
**Vicerrectora de Investigación**

**Dr. Policarpio Chauca Valqui**  
**Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud**

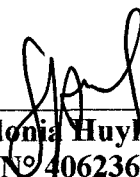
**Ms. María del Pilar Rodríguez Quezada**  
**Directora de la Escuela Profesional de Enfermería**

## VISTO BUENO DEL ASESOR

Yo, Sonia Celdonia Huyhua Gutierrez, identificada con DNI N°40623694, domiciliada en el Jr. Tres esquinas N° 520; Licenciada en Enfermería, con CEP: 41016, actual docente de la Facultad de Ciencias de la Salud. UNTRM, declaro dar EL VISTO BUENO a la tesis titulada: “CARGA LABORAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA. UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS, CHACHAPOYAS 2014”; de la Br. Enf. Mily Lluly Santillan Rosell.

POR LO TANTO:

Firmo la presente para mayor constancia

  
\_\_\_\_\_  
**Lic. Sonia Celdonia Huyhua Gutierrez**  
**DNI N° 40623694**

**JURADO EVALUADOR**

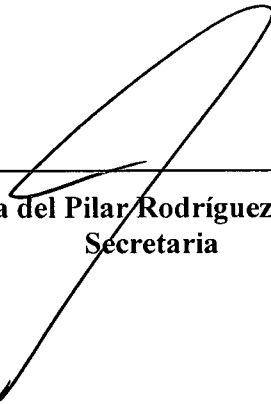
**(RESOLUCIÓN DE CONSEJO DE FACULTAD N° 006-2015-UNTRM-VRAC/F.C.S)**



---

**Dr. Policarpio Chauca Valqui**

**Presidente**



---

**Ms. María del Pilar Rodríguez Quezada**

**Secretaria**



---

**Mg. Oscar Pizarro Zalasár**

**Vocal**



## ÍNDICE

	<b>Pág</b>
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Autoridades Universitarias	iv
Visto bueno de la asesora	v
Jurado de tesis	vi
Índice	vii
Índice de tablas	viii
Índice de gráficos	ix
Índice de anexos	x
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>13</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	<b>17</b>
2.1. Carga laboral	17
2.2. Rendimiento académico	21
<b>III. MATERIAL Y MÉTODO</b>	<b>25</b>
3.1. Tipo de investigación	25
3.2. Universo muestral	25
3.3. Método, técnica e instrumento de recolección de datos	25
3.4. Análisis de datos.	27
<b>IV. RESULTADOS</b>	<b>28</b>
<b>V. DISCUSIÓN</b>	<b>34</b>
<b>VI. CONCLUSIONES</b>	<b>40</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES</b>	<b>41</b>
<b>VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>42</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>45</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág</b>
<b>1. Tabla N° 01:</b> Carga laboral según dimensiones: carga mental y carga física de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Chachapoyas 2014.	28
<b>2. Tabla N° 02:</b> Rendimiento académico de los estudiantes de enfermería. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Chachapoyas 2014.	30
<b>3. Tabla N° 03:</b> Relación entre carga laboral y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Chachapoyas 2014.	32

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

	<b>Pág</b>
<b>1. Gráfico N° 01:</b> Carga laboral según dimensiones: carga mental y carga física de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Chachapoyas 2014.	29
<b>2. Gráfico N° 02:</b> Rendimiento académico de los estudiantes de enfermería. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Chachapoyas 2014.	31
<b>3. Gráfico N° 03:</b> Relación entre la carga laboral y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Chachapoyas 2014.	33

## ÍNDICE DE ANEXOS

	<b>Pág</b>
<b>Anexo N° 01:</b> Test de identificación “Ocupación Laboral”	46
<b>Anexo N° 02:</b> Formulario de cuestionario “Valoración de la Carga Laboral”	47
<b>Anexo N° 03:</b> Validez del instrumento	50
<b>Anexo N° 04:</b> Confiabilidad del instrumento	52
<b>Anexo N° 05:</b> Tabla N° 04: Relación entre la edad y la carga laboral de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Chachapoyas 2014.	54
<b>Anexo N° 06:</b> Tabla N° 05: Relación entre la edad y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Chachapoyas 2014.	55
<b>Anexo N° 07:</b> Tabla N°06: Estudiantes de enfermería que trabajan por ciclo académico. Universidad Nacional Toribio Rodríguez De Mendoza De Amazonas, Chachapoyas 2014.	56
<b>Anexo N° 08:</b> Tabla N°07: Relación entre el rendimiento académico y la carga mental de los estudiantes de Enfermería. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Chachapoyas 2014.	57
<b>Anexo N° 09:</b> Tabla N°08: Relación entre el rendimiento académico y la carga física de los estudiantes de Enfermería. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Chachapoyas 2014.	58

## RESUMEN

El presente estudio fue de enfoque cuantitativo, de nivel relacional, tipo de investigación según la intervención del investigador: observacional, según la planificación de la toma de datos: prospectivo, según el número de mediciones de la variable de estudio: transversal, según el número de variables de interés descriptivo; el método de la investigación fue deductivo, cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre la carga laboral y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Chachapoyas 2014; la muestra estuvo constituida por 40 estudiantes que trabajan. Para recolectar los datos se utilizó el instrumento “Valoración de la carga laboral”. La contrastación de hipótesis se realizó utilizando la prueba estadística no paramétrica del Ji Cuadrado. Los resultados evidencian que del 100% (40) de los estudiantes que trabajan el 35% (14) tienen carga laboral alta y rendimiento académico deficiente, el 32.5% (13) tienen carga laboral media y rendimiento académico regular, el 15% (06) tienen carga laboral alta y rendimiento académico regular, asimismo otro 15% (06) tiene carga laboral media y rendimiento académico deficiente, el 2.5% (01) tiene carga laboral alta y rendimiento académico bueno. Para la decisión estadística se utilizó la prueba estadística no paramétrica del Ji Cuadrado cuyo valor fue:  $\chi^2 = 6.696$  con 2 grados de libertad y el valor de  $P = 0.035 < 0.5$ , al término de la investigación se concluye existe relación estadística entre la carga laboral y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería

**Palabras claves:** Carga laboral, rendimiento académico.

## ABSTRACT

The present study was quantitative approach, relational level, type of research as intervention research: Observational, according to planning data collection: a prospective, as the number of measurements of the study variable transverse, according to the number descriptive variable interest; The research method was deductive, whose aim was to determine the relationship between workload and academic performance of nursing students. National University Toribio Rodriguez de Mendoza Amazonas, Chachapoyas 2014; The sample consisted of 40 students working. To collect the data the "Rating workload" .The instrument hypothesis testing was performed using the nonparametric statistical test of Chi Square was used. The results show that 100% (40) of students who work 35% (14) have high workloads and poor academic performance, 32.5% (13) have average workload and regular academic performance, 15% (06) have high workload and regular academic performance also another 15% (06) have average workload and poor academic performance, 2.5% (01) have high workload and good academic performance. Nonparametric statistical test of Chi Square was used for statistical decision whose value was:  $\chi^2 = 6.696$  with 2 degrees of freedom and  $P = 0.035 < 0.5$ , at the end of the investigation concludes there is statistical relationship between workload and academic performance of student nurses

**Keywords:** Workload, academic performance.

## INTRODUCCIÓN

Estudiar y trabajar son dos actividades que gran parte de los estudiantes de educación superior realizan de manera simultánea. El trabajo estudiantil no es un fenómeno nuevo, se presenta a nivel mundial y es muy diverso; los estudiantes realizan una amplia gama de actividades, cuyas condiciones laborales son distintas, así como múltiples los motivos para trabajar y recibir, por ello, diversas aportaciones. En el caso de la UNAM, algunos cálculos generales llevan a estimar que más de la mitad de universitarios trabaja, el 14.9% tenía empleo permanente, 16.5% eventual, 13% de tipo familiar; los trabajos adquiridos suelen ser cuando ingresan a la Universidad, cuando se encuentran a la mitad de la carrera o cuando están por terminar (Guzmán, 2004).

A nivel internacional la situación laboral de los estudiantes tiene repercusiones académicas; algunas pesquisas han mostrado un deterioro en el rendimiento académico de los estudiantes que trabajan por ejemplo la relación que tiene el trabajo con la carrera que estudia: el 79% menciona que su trabajo se relaciona poco o nada con la carrera que estudia y el 21% menciona que su trabajo se relaciona bastante o totalmente con la carrera que estudia (Arias y Patlán 2008).

Tras revisar estudios en los que se ha contemplado la regularidad académica de los alumnos o sus calificaciones, dentro del ámbito universitario, afirman que las notas bajas, los altos porcentajes de no presentación a un examen o sustentaciones y la alta tasa de repetición (años de estudio), no son un fenómeno reciente y se mantienen a lo largo de los últimos años (Tejedor, et. al. 2007).

En otras investigaciones llevadas a cabo, permiten conocer que en muchos países existe el problema del bajo rendimiento académico en sus sistemas universitarios, ya sean estos medidos a través de tasas de abandono – éxito, o también medidos a través de la regularidad académica o de las calificaciones obtenidas; parece un hecho confirmado que las mayores incidencias en el rendimiento académico de los universitarios se acentúan de manera especial en el primer año en donde abandonan el 65% y algo en el segundo año en el cual abandonan el 20%; una vez superada esta fase, se produce una cierta estabilidad en las que el comportamiento académico y se modera el fracaso en el rendimiento académico (Tejedor, et. al. 2007).

A nivel nacional, (en la mañana ir al trabajo, por la tarde estudiar y en las noches hacer las tareas); ese es un día cualquiera para un joven que trabaja y estudia a la vez, pero esta rutina podría tener graves consecuencias si las horas de empleo exceden las 20 horas semanales, así fue analizada la situación de los jóvenes que estudian y a la vez tienen un trabajo temporal, las horas del mismo a la semana, así como el nivel académico (horas de trabajo en casa, concentración en clase). Los resultados revelaron que los jóvenes que trabajan más de 20 horas semanales tienen más riesgo de participar menos en clase o de tener peor rendimiento académico que aquellos que no están empleados o lo están menos tiempo (Perú 21, 2011).

Tal como reveló una encuesta nacional, el 73% de los jóvenes peruanos cursa estudios y labora a la vez, el 62% tiene un trabajo relacionado con su carrera, el 50% de los encuestados labora unas 8 horas diarias, más de 8 horas el 24%, 6 horas el 18%, 4 horas el 8%; en cuanto a las horas dedicadas a la actividad académica, el 44% declaró que le dedica 4 horas diarias, un 40% más de 4 horas y solo 2 horas un 16%, 79% de los encuestados adelanta sus estudios de manera presencial, un 14% de forma combinada y un 7% a distancia; sin embargo, esto crea desventajas, por ejemplo, el 28% dijo no dedicarle tanto tiempo al estudio, un 26% dijo tener pocas horas de sueño, un 20% más estrés y agotamiento, el 15% dijo afectarle económicamente, ya que le significaba mayores gastos, y el 6% la poca flexibilidad horaria en su trabajo (La República, 2013).

El rendimiento académico del estudiante universitario generalmente se encuentra relacionado con múltiples factores: familiares, académicos, económicos, sociales y culturales; y si dichos factores permanecen por largo periodo sin ser resueltos, terminan afectando la integridad biopsicosocial del alumno, que se manifiesta con déficit de su atención, dificultades en la memoria, atención y concentración, rendimiento académico bajo y una escasa productividad del alumno (Jara, 2008).

A nivel local, según datos de la Oficina General de Registros y Asuntos Académicos (OGRYAA), el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería es “regular” con un 38.90%, en el cual su promedio fluctúa entre las notas de 11 a 13; y el 57.40% de los estudiantes tiene un rendimiento académico “deficiente”, en el cual su promedio fluctúa entre las notas de 6-10 (OGRYAA, 2013-II)



En la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, existen estudiantes de enfermería que trabajan, el cual es un reto que tienen que afrontar día a día, a pesar de los problemas y/o dificultades para elegir entre el trabajo y sus estudios; ejemplo: cuando hay trabajos de cualquier asignatura que se cruza con su horario de trabajo, la preocupación de perder el empleo, descuentos, sanciones o llamadas de atención; asimismo la comprensión de los compañeros al justificarse manifestando: "...no voy a poder ir..."; "...yo trabajo..."; "...que sea en la tarde o los fines de semana en la mañana..."; también "...compañeros, yo me estoy educando solo (a), no puedo faltar a mi trabajo..."; "...si no trabajo, tampoco voy a poder estudiar..."; frases comunes que se dan en cada reunión de un trabajo académico o recuperación de clases atrasadas, lo cual no favorece para su aprendizaje y mucho menos para lograr la competencia de cada asignatura. Asimismo se ha observado que los estudiantes que trabajan asisten a sus clases cansados, muchas de las veces sin cumplir con sus trabajos y sin estudiar para sus exámenes, lo cual ha traído como consecuencia que el estudiante repita una o varias asignaturas en el ciclo.

Esta investigación se realizó porque se ha observado que existen estudiantes de enfermería que trabajan, y es una realidad que está pasando de manera desapercibida, pero en todo este proceso, el trabajo también tiene repercusiones en el rendimiento académico de los estudiantes y se manifiesta cuando el estudiante llega cansado a sus clases, muchas veces sin cumplir a cabalidad con los trabajos asignados, sin ánimos de participar, sueño y decaimiento durante el desarrollo de las clases, asiste a los exámenes sin estudiar y como consecuencia el estudiante obtiene notas desaprobatorias y repite las asignaturas, en algunos casos más de una oportunidad; lo cual hace más largo el tiempo de estudio en la universidad.

Además servirá como base, para que la Escuela de Enfermería formule estrategias en beneficio de los estudiantes que trabajan, también como línea basal a la experiencia curricular Metodología del Trabajo Universitario, para que a través de sus competencias a posterior, se realicen talleres y capacitaciones a los estudiantes en temas relacionados como: distribución del tiempo, planificación de las horas de estudio, técnicas de estudio, entre otros; que permita al estudiante lograr las competencias académicas que exige el plan curricular; además servirá como antecedente para que en un futuro se realicen nuevos trabajos de investigación con otras variables.

El objetivo general de esta investigación fue determinar la relación que existe entre la carga laboral y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería. Universidad Nacional

Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Chachapoyas 2014; y los objetivos específicos fue identificar la carga laboral de los estudiantes de enfermería según las dimensiones: carga mental y carga física. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Chachapoyas 2014; e identificar el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Chachapoyas 2014.

## I. MARCO TEÓRICO

### A. Carga laboral

#### a.1. Definición

La carga laboral o carga de trabajo se define como el conjunto de requerimientos psicofísicos a los que se ve sometido el trabajador a lo largo de su jornada laboral (Torres, et. al. 2010)

Se puede definir también como “el conjunto de requerimientos mentales y físicos a que se ve sometido un trabajador o una trabajadora para la realización de su tarea exclusivamente a los requerimientos durante la jornada” (Parra, 2010).

#### a.2. Dimensiones de la carga laboral (Parra, 2010).

##### a.2.1. Carga mental:

La carga mental está determinada por la cantidad y el tipo de información que debe tratarse en un puesto de trabajo. Se refiere a los recursos mentales que debe gastar el trabajador en el transcurso del cumplimiento de la tarea es decir el trabajo intelectual implica que el cerebro recibe unos estímulos a los que debe dar respuesta.

También la carga mental está en función al número de etapas de un proceso requerido para realizar correctamente una tarea y, más particularmente en función del tiempo necesario para que el sujeto elabore, en su memoria, las respuestas a una información recibida.

Hoy en día las exigencias al trabajador se incrementan de modo que las exigencias en sus capacidades de procesar información deben ser las más óptimas. Es decir se exige que el trabajador en cargado del trabajo cognitivo debe de emitir respuestas y soluciones concretas a partir de información compleja

Características de la carga mental (Llaneza, 2009).

- **Presión de tiempos:** Si el proceso estímulo respuesta es continuo, la capacidad de respuesta del individuo puede verse saturada; si por el contrario existen periodos de descanso o de menor respuesta, el individuo puede recuperar su capacidad y evitar una carga mental excesiva.

La presión de tiempos surge de la necesidad del trabajador de seguir un ritmo que es impuesto, de lograr un cierto rendimiento o de la imposibilidad de parar una máquina o una cadena de trabajo; tiene por objeto conocer el tiempo de pausa, las pausas constituyen un momento de reposo para el trabajador; un puesto de trabajo con un tiempo de pausa superior a dos horas se considera suficientemente flexible y no genera tensión en el trabajador.

- **Atención:** Orientación mental selectiva que comporta un incremento de la eficiencia en una determinada actividad en detrimento de otras actividades concurrentes.
- **Complejidad:** Entendida como número y variedad de los diferentes elementos que constituyen el conjunto de una tarea. En este factor se trata de correlacionar las exigencias de formación y de conocimientos y la posibilidad de cometer errores.  
La mayor o la menor complejidad de la información recibida condicionará, una vez superado el periodo de aprendizaje, la posibilidad de automatizar las respuestas.
- **Monotonía:** Mantenimiento sin interrupciones de una operación, situación o tarea. Más expresamente se entiende por ella la ausencia de variedad de movimientos, ritmos, estímulos ambientales o de contenido de trabajo en la realización de la tarea.
- **Iniciativa:** Es la capacidad para actuar o intervenir autónomamente a partir de la planificación normal del trabajo, lo que implica tomar decisiones a partir de los recursos existentes, para cumplir o mejorar el tiempo del ciclo. Es también la no limitación de la autonomía del trabajador y la posibilidad de elegir el método de trabajo.
- **Aislamiento:** Se refiere al hecho de estar alejado de otros trabajadores o de no poder comunicarse fácilmente con ellos.
- **Horario de trabajo:** Los horarios nocturnos son los que contribuyen a la saturación mental de los trabajadores, así mismo también se sabe que las actividades que acarrearán una mayor posibilidad de carga mental en el trabajador son los trabajos con computadora, puestos de control de calidad, trato con el público, etc.

La organización del tiempo de trabajo es uno de los factores más importantes y que puede influir más directamente sobre la cantidad/calidad del trabajo y la fatiga del trabajador, condicionando incluso la vida privada.

- **Relaciones dependientes del trabajo:** Bajo este factor se valora el grado de interacción social en las comunicaciones de índole personal que exige o posibilita el trabajo. La calidad de las relaciones verbales horizontales con los compañeros o verticales con los mandos suele estar ligada con su naturaleza.
- **Procesos centrales:** El control y la supervisión de procesos, el diseño de sistemas de trabajo, la planificación de actividades de terceras personas. Constituyen actividades de naturaleza compleja y comprenden exigencias que ponen en juego estrategias perceptivas y cognitivas de tratamiento, así como reglas de decisión basadas en experiencias previas.
- **Demandas generales:** Se refiere a la responsabilidad que los mandos tienen sobre otras personas y el grado de control sobre los mismos. Los mandos directos e intermedios de las empresas asumen cada vez mayores responsabilidades y experimentan a menudo con impotencia una notable discrepancia entre sus expectativas y sus logros. Sus exigencias son distintas a las que sufre otro tipo de puestos de trabajo.

#### **a.2.2. Carga física (Parra, 2010).**

Se define como el conjunto de requerimientos físicos a los que se ve sometida la persona a lo largo de su jornada laboral; englobando tanto las posturas estáticas adoptadas durante el trabajo, como movimientos realizados, la aplicación de fuerzas, la manipulación de cargas o desplazamientos .

La evaluación de la carga física en un puesto de trabajo, servirá para determinar si el nivel de exigencias físicas impuestas por la tarea y el entorno donde esta se desarrolla, está dentro de los límites fisiológicos y biomecánicos, o por el contrario, pueden llegar a sobrepasar las capacidades físicas de la persona, con el consiguiente riesgo para la salud.

El estudio de la carga física se basa en los tipos de trabajo muscular, que son el estático y el dinámico. La carga estática viene determinada por las posturas,

mientras que la carga dinámica está determinada por el esfuerzo muscular, los desplazamientos y el manejo de cargas.

#### **a.2.2.1. Características de la carga física (Parra, 2010).**

- **Esfuerzo muscular estático o trabajo estático;** es cuando la contracción del músculo es continua y se mantiene durante cierto tiempo. Cuando el cuerpo debe mantener una postura, o más aun, cuando una carga debe ser sostenida, ciertos músculos son exigidos de forma estática; por ello la carga estática se evalúa por:
  - ✓ Las posturas: (de pie y sentada) evitando la fatiga producida por la tención estática prolongada.
  - ✓ El espacio de trabajo: suficiente para facilitar los movimientos del cuerpo y el asiento.
- **El esfuerzo muscular dinámico;** es cuando hay una sucesión de tensiones y relajamiento de el o de los músculos activos. El trabajo muscular de carácter dinámico que requiere la realización de una determinada tarea, “manipulación manual de cargas y tareas con movimientos repetitivos”. De esta manera, el levantamiento de una carga y la puesta en el suelo o en una repisa es un ejemplo del trabajo dinámico; por ello la carga dinámica se evalúa por:
  - ✓ El esfuerzo muscular: mide el diseño de la tarea, la carga de los músculos, ligamentos y articulaciones; el esfuerzo requerido para el trabajador. Las herramientas y útiles de trabajo adaptadas a la anatomía funcional de la mano.
  - ✓ Manejos de las cargas: considera el manejo manual de las cargas a partir de tres kilos. No se deben sobrepasar los límites establecidos de manejo de cargas teniendo en cuenta el sexo y la edad del trabajador.
  - ✓ Condiciones de manejo: incluyen, agarre, distancia horizontal y vertical, desplazamiento horizontal de la carga, torsión del tronco y frecuencia de manipulación.
  - ✓ Repetitividad: La repetitividad de la tarea se debe reestructurar con nuevos métodos de trabajo de tal forma que se alternen

diferentes grupos musculares, introduciendo rotación de tareas, etc.

## **B. Rendimiento académico (García, et al. 2007).**

### **b.1. Definición**

Es la suma de diferentes y complejos factores que actúa en la persona que aprende, y ha sido definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas. Se mide mediante las calificaciones obtenidas, cuyos resultados muestran las materias ganadas o perdidas, la deserción y el grado del éxito.

Hace referencia también a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquel que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de un ciclo. En otras palabras, el rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos

El rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el alumno, por ello, el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador. En tal sentido, el rendimiento académico se convierte en una tabla imaginaria de medida para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación. Sin embargo, en el rendimiento académico, intervienen muchas otras variables externas al sujeto, como la calidad del maestro, el ambiente de clase, la familia, el programa educativo, etc., y variables psicológicas o internas, como la actitud hacia la asignatura, la inteligencia, la personalidad, el autoconcepto del alumno, la motivación, etc.

Dentro de las categorías del rendimiento académico están.

**a. Rendimiento académico bueno**, indica que se han comprendido los conocimientos de manera íntegra y se tiene la habilidad en el manejo de la información. La inteligencia, se conforma por las condiciones pedagógicas, el medio sociocultural, la calidad de los procesos de movilización en la realización

de las actividades académicas y de clima familiar en el que se desarrolla el alumno, y que éstas son factores generales que actúan en el éxito académico.

**b. Rendimiento académico regular**, es indicativo de que el alumno tiene los conocimientos necesarios y básicos para la realización de actividades y solución de problemas relativos al material de estudio. Se sabe que este desempeño le permite al estudiante ser funcional, sin embargo se requiere más esfuerzo para aumentar su preparación. Este es el promedio mínimo adecuado que se acepta en lo educativo social, indica la aprobación para llevar a cabo una actividad laboral.

**c. Rendimiento académico deficiente**, significa que el estudiante no ha adquirido de manera adecuada y completa los conocimientos, además de que no posee las herramientas y habilidades necesarias para la solución de problemas referente al material de estudio. Dentro de las causas del bajo rendimiento está:

- Falta de hábitos de estudio (falta de análisis).
- Falta de constancia en el estudio del material enseñado.
- Falta de comprensión en la lectura.
- Desorganización de los estudios y actividades académicas.
- Falta de atención y esfuerzo en las actividades académicas.
- Falta de concentración.
- Falta de motivación
- Malos métodos de estudio.
- Falta de compromiso y responsabilidad.

## **C. Estudiante universitario.**

### **c.1. Definición:**

Ser estudiante universitario, significa tener pasión por descubrir y conocer la verdad, tener sed de entender y hambre de poder explicar el porqué de los fenómenos que observamos; ser protagonista de su propia carrera, es decir conducir las riendas de su formación superior. Un universitario no se contenta con que alguien le transmita los conocimientos, sino que elabora su propio conocimiento, se nutre de sus profesores, de buena bibliografía, del mundo que lo rodea y pregunta y se pregunta, para poder encontrar sus propias respuestas que lo satisfagan (Ventura, 2011).





## c.2. Rasgos de un buen estudiante universitario (Aldana, 2010).

- **Experiencia.** Los estudiantes universitarios siempre llegan a un nivel de experiencias tan variadas y tan complejas; es decir, cuando un estudiante es capaz de convertir todo lo vivido en verdadera experiencia (porque le genera conocimientos y sabiduría, ponerse a reflexionar y a aprender de lo vivido), llega a saber cómo utilizar y vivenciar las experiencias de aprendizaje que le ofrece la Universidad. Aquellos que han sufrido pobreza, o la siguen sufriendo, pero usan esa experiencia para seguir aprendiendo.
- **Preparación.** En el sentido que el estudiante ha hecho esfuerzos previos para incrementar su formación, sobre todo, para enfrentar las carencias de una educación secundaria tan precaria como la de nuestros países, entonces va evolucionando mediante el uso de esa preparación.
- **Visión.** Un estudiante, que sabe ver sus problemas, pero también que sabe ver cómo va a seguir adelante, busca ir de la mano con el tiempo, centrarse en el mundo universitario, ir más allá de lo que aprendido en la secundaria, madurar a sus 17 o 18 años y pensar que su meta será terminar su carrera con honores en los cinco años, que no pierde la fe ni la esperanza en sus propios esfuerzos, que tiene el empuje para poder colocar su formación actual como un motivo de vida presente.
- **Actitud.** Estudiantes con alegría, con ternura y amistad hacia sí mismos y hacia la vida, estudiantes que se interesan, que preguntan, que siguen siendo jóvenes porque son alegres, casi indisciplinados pero esforzados, que se niegan a sí mismo la curiosidad, la espontaneidad, la expresión libre.

## D. Modelos de Enfermería.

### D.1. Modelo de Adaptación de Calixta Roy (1968) (Velázquez, 2012).

La teoría de Calixta Roy se centra en el concepto de la adaptación de la persona. La persona busca estímulos en su entorno, enseguida ocurre una reacción y finalmente se da la adaptación. Esta puede ser eficaz o no.

Refiere que el hombre, debe adaptarse a las siguientes áreas, que son: La autoimagen: El yo del hombre debe responder también a los cambios del entorno. El dominio de un rol o papel: Cada persona cumple un papel distinto en la sociedad, según su situación: madre, niño, padre, enfermo, trabajador, jubilado. Este papel cambia en ocasiones, como puede ser el caso de un hombre empleado que se jubila y debe

adaptarse al nuevo papel que tiene. Interdependencia: La autoimagen y el dominio del papel social de cada individuo interacciona con las personas de su entorno, ejerciendo y recibiendo influencias. Esto crea relaciones de interdependencia, que pueden ser modificadas por los cambios del entorno.

#### **D.1.1. Principales conceptos de la teoría de adaptación**

- **Sistema:** Conjunto de las partes conectado a la función como un todo y que sigue un determinado propósito.
- **Nivel de adaptación:** El nivel de adaptación de una persona es un punto que cambia constantemente.
- **Problemas de adaptación:** Son áreas amplias de interés que están relacionadas con la adaptación.
- **Estímulo focal:** Es el estímulo interno o externo más inmediato al que se enfrenta el sistema humano.
- **Procesos de afrontamiento:** son innatos o adquiridos de actuar ante los cambios producidos en el entorno.
- **Respuesta de adaptación:** fomentan la integridad en función de los objetivos que tiene el sistema humano.
- **Modo de adaptación de la interdependencia:** la necesidad básica de este modo de adaptación resulta ser la integridad de las relaciones, donde dos relaciones forman el núcleo del modo de la interdependencia.

#### **E. Hipótesis**

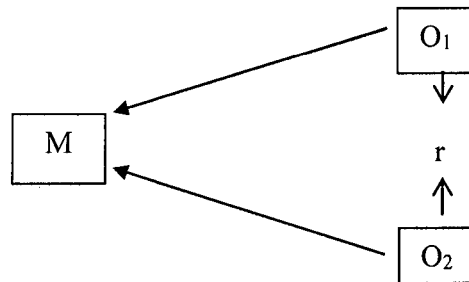
- **Hipótesis alterna:** Existe relación estadísticamente significativa entre la carga laboral y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Chachapoyas, 2014.
- **Hipótesis nula:** No existe relación estadística entre la carga laboral y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Chachapoyas, 2014.

## II. MATERIAL Y MÉTODO

### 2.1. Tipo y diseño de la investigación.

La investigación es de enfoque cuantitativo, de nivel relacional, el tipo de investigación según la intervención del investigador es observacional, según la planificación de la toma de datos es prospectivo, según el número de mediciones de la variable de estudio es transversal, según el número de variables de interés descriptivo; el método de la investigación fue deductivo, (Supo, 2012).

El diagrama de este estudio fue el siguiente:



**Dónde :**

**M:** Estudiantes del I al VIII ciclo (Plan 02) de la enfermería que trabajan.

**O<sub>1</sub>:** Variable de carga laboral.

**O<sub>2</sub>:** Variable de rendimiento académico.

**r:** relación.

### 2.2. Universo muestral:

El estudio de investigación estuvo constituido por todos los estudiantes de la Facultad de Enfermería que trabajan, que fueron 40 personas, los cuales fueron identificados mediante un pequeño test de “ocupación laboral” con dos preguntas. (Ver anexo 01)

#### a) Criterios de inclusión

- Estudiantes que trabajan.
- Estudiantes que se encuentren matriculados regularmente.
- Estudiantes que se encuentren dentro del plan curricular 2.

#### b) Criterios de exclusión

- Estudiantes que no deseen participar voluntariamente.
- Estudiantes que son madres.

### 2.3. Método, técnica e instrumento de recolección de datos.

a) **Método:** Se hizo uso de la encuesta (Supo, 2012).

b) **Técnica:** Se hizo uso del cuestionario (Supo, 2012).

**c) Instrumento:**

- ❖ Para medir la variable de carga laboral, se aplicó un formulario de cuestionario elaborado por la investigadora “Valoración de la carga laboral”, el cual constaba de 36 preguntas, se dividieron 27 preguntas para carga mental y 09 preguntas para carga física.

La variable fue medida como: alta, media y baja carga laboral; el cual se obtuvo de la suma de todos los ítems resueltos.

- Carga laboral alta: de 97 a 144 puntos.
- Carga laboral media: de 49 a 96 puntos.
- Carga laboral baja: menor o igual a 48 puntos.

Según las dimensiones fue:

- Carga mental:
  - Alta: de 73 a 108 puntos.
  - Media: de 37 a 72 puntos.
  - Baja: menor o igual a 36 puntos.
- Carga física:
  - Alta: de 25 a 36 puntos.
  - Media: de 13 a 24 puntos.
  - Baja: menor o igual a 12 puntos.

- ❖ La variable de rendimiento académico sólo se utilizó el promedio ponderado acumulado del estudiante hasta la actualidad.

La variable fue medida como: Bueno, regular y deficiente.

- Rendimiento académico bueno: promedio de 14 a 20 puntos.
- Rendimiento académico regular 11 a 13 puntos.
- Rendimiento académico deficiente: menor o igual a 10.9 puntos.

- ❖ **Validez y confiabilidad**

Se realizó la validación del instrumento mediante el juicio de 05 expertos, posteriormente se aplicó la prueba binomial, comparando el valor calculado ( $V.C = 8.88$ ) con el valor total ( $V.T = 1.64$ ), lo cual determinó que el instrumento es adecuado, (anexo 03).

Para determinar la confiabilidad se aplicó la prueba piloto con el 37.5% de la muestra que equivale a 15 estudiantes; posteriormente se aplicó el Alfa de Cronbach obteniendo un resultado de 0.807, el cual indica que el instrumento tiene fuerte confiabilidad, (anexo 04).

#### **d. Procedimiento de recolección de datos.**

En cuanto al procedimiento de recolección de datos se tuvo en cuenta los siguientes pasos:

- Se solicitó autorización en el Decanato de Enfermería para ingresar a las aulas.
- Se aplicó el test con una sola pregunta para identificar a los estudiantes que trabajan, (anexo 01).
- Se aplicó el instrumento a los estudiantes de enfermería, para el cual tuvieron un tiempo de 10 minutos,( anexo 02)
- Para la obtención de las notas se recurrió a la Oficina General de Registros y Asuntos Académicos (OGRYAA), para solicitar las notas del promedio ponderado acumulado que tiene el estudiante hasta el 2014-I.

#### **2.4. Análisis e interpretación de datos.**

La información fue procesada en el software SPSS versión 22, se utilizó la prueba estadística no paramétrica del Ji cuadrado obteniendo un valor de  $\chi^2 = 6.696$ , con dos grados de libertad, el cual está asociado a  $P = 0.035$ , con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%. La presentación de resultados, fue en distribución de frecuencias, tablas simples, de doble entrada y gráficos de barra.

### III. RESULTADOS

**Tabla N° 01: Carga laboral según dimensiones: carga mental y carga física de los estudiantes de Enfermería. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Chachapoyas 2014.**

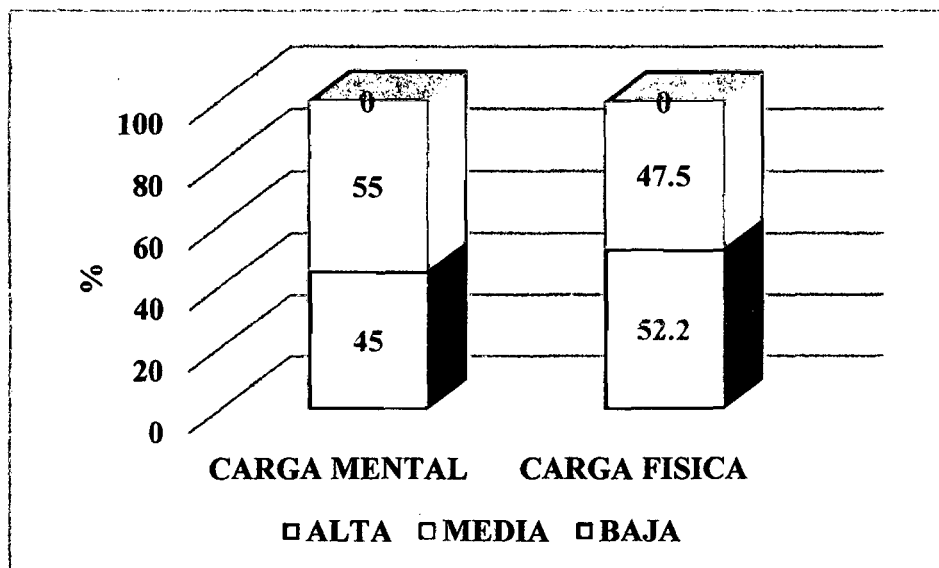
CARGA LABORAL	Dimensiones			
	Carga mental		Carga física	
	fi	%	fi	%
Alta	18	45	21	52.2
Media	22	55	19	47.5
Baja	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100</b>	<b>40</b>	<b>100</b>

Fuente: Cuestionario de carga laboral – 2014.

#### INTERPRETACIÓN:

En la tabla N°01 en la dimensión carga mental, del 100% (40) de los estudiantes que trabajan, el 55% (22) presenta carga mental media, el 45% (18) tiene carga mental alta, no teniendo carga mental baja; asimismo en la dimensión de carga física del 100% (40), el 52.2% (21) presenta carga física alta, el 47.5% (19) carga física media, no teniendo carga física baja.

**Gráfico N° 01: Carga laboral según dimensiones: carga mental y carga física de los estudiantes de Enfermería. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Chachapoyas 2014.**



Fuente: Tabla N° 01

**Tabla N° 02: Rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Chachapoyas 2014.**

<b>RENDIMIENTO ACADÉMICO</b>	<b>fi</b>	<b>%</b>
<b>Bueno</b>	1	2.5
<b>Regular</b>	19	47.5
<b>Deficiente</b>	20	50
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>100</b>

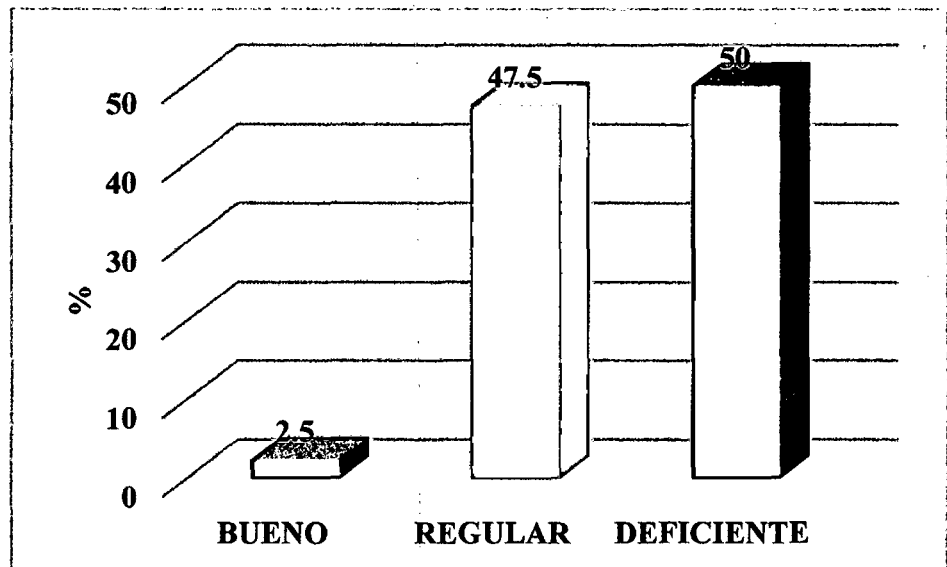
Fuente: OGRYAA-2014

**INTERPRETACIÓN:**

En la tabla N° 02 en el rendimiento académico, del 100% (40) de los estudiantes que trabajan, el 50% (20) presentaron rendimiento académico deficiente, el 47.5% (19) presentaron rendimiento académico regular, y el 2.5% (01) presentaron rendimiento académico bueno.



**Gráfico N° 02: Rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Chachapoyas 2014.**



Fuente: Tabla N° 02

**Tabla N° 03: Relación entre la carga laboral y el rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Chachapoyas 2014.**

CARGA LABORAL	RENDIMIENTO ACADÉMICO							
	Bueno		Regular		Deficiente		TOTAL	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
<b>Alta</b>	1	2.5	6	15	14	35	21	52.5
<b>Media</b>	0	0	13	32.5	6	15	19	47.5
<b>Baja</b>	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>2.5</b>	<b>19</b>	<b>47.5</b>	<b>20</b>	<b>50</b>	<b>40</b>	<b>100</b>

Fuente: Cuestionario de carga laboral y OGRYAA – 2014.

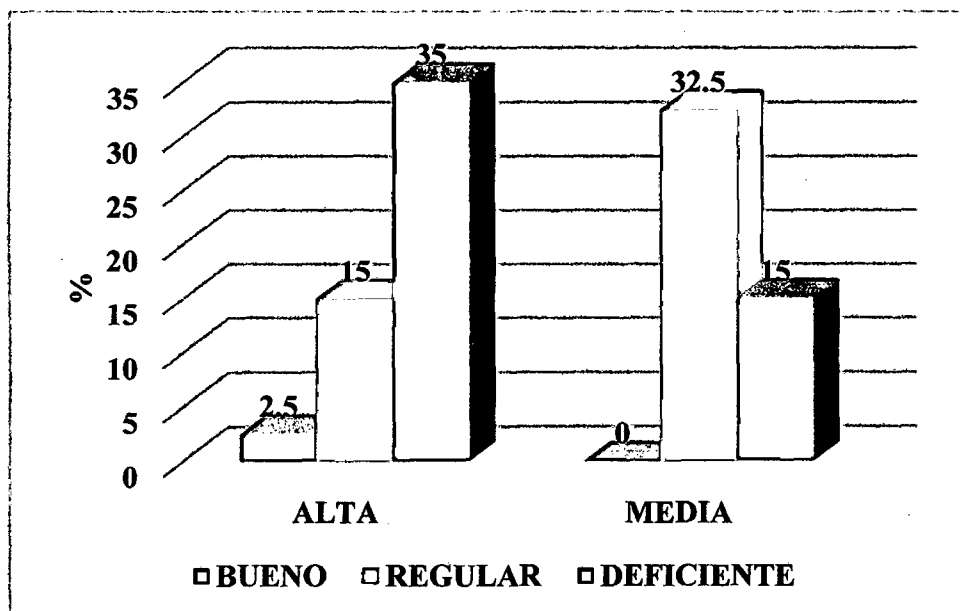
$\chi^2=6.696$ , g.l.=2,  $P= (0.035 < 6.696)$ ,  $(\alpha)=0.05$  (5%) (Existe relación)

#### **INTERPRETACIÓN:**

En la tabla N° 03, el 100% (40) de los estudiantes que trabajan, el 35% (14) tienen carga laboral alta y rendimiento académico deficiente, el 32.5% (13) tienen carga laboral media y rendimiento académico regular, el 15% (06) tienen carga laboral alta y rendimiento académico regular, asimismo otro 15% (06) tiene carga laboral media y rendimiento académico deficiente, el 2.5% (01) tiene carga laboral alta y rendimiento académico bueno, no hay carga laboral baja 0% (0).

Para la decisión estadística se utilizó la prueba estadística no paramétrica del Ji Cuadrado cuyo valor fue:  $\chi^2= 6.696$  con 2 grados de libertad, el cual está asociado a  $P= 0.035 < 0.5$ . Por lo que se concluye que existe relación estadística entre la carga laboral y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería.

**Gráfico N° 04: Relación entre la carga laboral y el rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Chachapoyas 2014.**



Fuente: Tabla N° 03

#### IV. DISCUSIÓN

En la tabla/gráfico N° 01: En la dimensión carga mental del 100% (40), el 55% (22) presenta carga mental media, el 45% (18) tiene carga mental alta, no teniendo carga mental baja; asimismo en la dimensión de carga física del 100% (40), el 52.2% (21) presenta carga física alta, el 47.5% (19) carga física media, no teniendo carga física baja.

Según la definición de Parra (2010), la carga laboral es “el conjunto de requerimientos mentales y físicos a los que se ve sometido el trabajador para la realizar su tarea “durante la jornada”. La carga laboral tiene dos dimensiones: A) carga mental, que está determinada por la cantidad y el tipo de información que debe tratarse en un puesto de trabajo, se refiere a los recursos mentales que debe gastar el trabajador en el cumplimiento de su tarea, a esta definición se suma Llana (2009) con las características de la carga mental que son: presión de tiempos, donde el trabajador lleva un ritmo que es impuesto para lograr un rendimiento óptimo; la atención, cumplir con eficiencia las actividades; la complejidad, diferentes elementos en la tarea del trabajador; la iniciativa, tomar decisiones a partir de los recursos existentes; el horario de trabajo, organizar el tiempo que influye en la cantidad/calidad del trabajo y las relaciones dependientes de trabajo, interacción social en las comunicaciones que exige o posibilita el trabajo. B) Carga física, conjunto de requerimientos físicos a los que se ve sometida la persona a lo largo de su jornada laboral, englobando tanto las posturas estáticas adoptadas durante el trabajo, como movimientos realizados, la aplicación de fuerzas, la manipulación de cargas o desplazamientos.

Asimismo Díaz (2001), plantea la evaluación de la carga mental de tres maneras en: carga mental alta donde el trabajo absorbe mentalmente, excediendo los límites tolerables del individuo; carga mental media, es cuando el trabajo requiere un tolerable uso mental, tiene compromiso laboral sin exceder la capacidad mental del individuo; y carga mental baja, indica que el trabajo no implica ningún compromiso mental, pudiendo resultar insuficiente. También Herrera (2011), plantea la evaluación de la carga física de tres maneras: carga física alta: es cuando el trabajador requiere un esfuerzo físico importante, consume una gran cantidad de energía y el agotamiento es inevitable y el proceso de recuperación lento; carga física media: es cuando el trabajador utiliza un moderado esfuerzo físico, y del agotamiento se puede recuperar en un tiempo corto, y carga física baja, el trabajador utiliza poco o nada de esfuerzo físico durante su jornada y el agotamiento no es considerable.

Al analizar los resultados obtenidos con la definición de Parra (2010), se afirma que los estudiantes de enfermería que trabajan utilizan sus recursos físicos y mentales para el desarrollo de su jornada laboral; y con las características de la carga mental definida por Llaneza (2009 ) también se encontró similitud ya que los recursos mentales que utiliza el estudiante se refleja cuando no pueden interrumpir su trabajo y tienen momentos tensos durante el desarrollo de sus actividades; utilizan la atención que es importante por la concentración y minuciosidad que requieren; también está la complejidad de sus tareas requieren de múltiples habilidades; iniciativa para resolver las incidencias en el trabajo por sus propios medios, en su horario de trabajo realizan horas extras para mantener su empleo y en las relaciones dependientes del trabajo deben relacionarse con personas tanto internas como externas de su trabajo para realizar sus actividades. De igual manera coincide con Parra (2010) los recursos físicos utilizados por los estudiantes que trabajan, están más de 4 horas de pie en su trabajo, los desplazamientos ocupan un tiempo mayor del total de su jornada laboral, se desplaza con cargas mayores de 5 kg, su trabajo exige esfuerzo muscular, para realizar sus tareas utiliza la fuerza de las manos y brazos.

También analizando los resultados obtenidos con la evaluación de la carga mental que da Diaz (2001), tenemos que más de la mitad de estudiantes de enfermería trabaja con una carga mental media, quiere decir que utilizan su recurso mental de manera tolerable, sin dejar el compromiso laboral y no excede sus límites que conllevan al agotamiento; un grupo menor tiene carga mental alta, es decir el trabajo absorbe mentalmente, excediendo lo límites tolerables del individuo, causando el agotamiento. Continuando con el análisis de los resultados obtenidos con la evaluación de la carga física de Herrera (2011), un poco más de la mitad tiene carga física alta, ósea que los estudiantes que trabajan requieren utilizar un esfuerzo físico importante, que consume una gran cantidad de energía, el agotamiento es inevitable y el proceso de recuperación lento; un grupo menor tiene carga física media, quiere decir que el esfuerzo realizado es moderado y del desgaste provocado en su trabajo se puede recuperar en un periodo corto.

De este objetivo específico en la investigación, se destaca que los estudiantes de enfermería que trabajan utilizan una carga mental media porque no excede su capacidad y tampoco les lleva al agotamiento, de otro lado la mayoría de los estudiantes de enfermería que trabajan tienen carga física alta, porque realizan esfuerzo físico importante y pierden energías, como consecuencia se da un inevitable agotamiento; el cual va a tener repercusiones en otras actividades que realiza el estudiante que trabaja.

En la tabla/gráfico N° 02: en cuanto al rendimiento académico que presentaron los estudiantes que trabajan, del 100% (40) de estudiantes que trabajan el 50% (20) presentó un rendimiento académico deficiente, seguido de un 47.5%, (19) que presentaron un rendimiento académico regular y tan solo un estudiante que trabaja 2.5% (01) presentó un rendimiento académico bueno, lo que significa que 20 estudiantes que trabajan presentaron un promedio ponderado acumulado por debajo de los 10.9 puntos, 19 estudiantes que trabajan tuvieron un promedio ponderado acumulado entre 11 y 14 puntos y solo un estudiante presentó un promedio ponderado acumulado por encima de los 15 puntos.

En el estudio de Carrera, et. al. (2009) Perú, obtuvo los siguientes resultados, donde el 50% tiene un promedio ponderado que oscila entre 10.5 y 12.4 puntos, el 33% presenta un calificativo entre 12.5 y 14.4 puntos, el 15%, presenta un promedio ponderado menor a 10.4 puntos y el 2% tiene un promedio mayor de 14.5 puntos; otro estudio similar también es de Tonconi. (2009) Perú, que obtuvo como resultado que en los dos primeros años de estudio alrededor del 45% de los estudiantes tiene un bajo rendimiento académico por debajo de los 10 puntos de un total de 20 puntos, lo cual indica que aproximadamente uno de cada dos estudiantes no aprueba el año académico, de esta forma provocando que los estudiantes dejen o abandonen sus estudios universitarios.

Para García et. al. (2007), el rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el alumno, por ello, el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador, en tal sentido, el rendimiento académico se convierte en una tabla imaginaria de medida para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación, sin embargo, en el rendimiento académico, intervienen muchas otras variables externas al sujeto, como la calidad del maestro, el ambiente de clase, la familia, el programa educativo, etc., y variables psicológicas o internas, como la actitud hacia la asignatura, la inteligencia, la personalidad, el autoconcepto del alumno, la motivación, etc.

Al analizar los resultados obtenidos con los resultados de Carrera, et. al (2009), existe la coincidencia de que un menor porcentaje de estudiantes tienen un promedio óptimo, que refleje su aprendizaje, también coincidimos que la mayoría de estudiantes mantienen su promedio entre regular y deficiente, demostrando que existen deficiencias en su aprendizaje. Con el estudio realizado por Tonconi (2009), se coincide que un porcentaje importante tiene un promedio menor a los 10 puntos, lo cual también es causa de que los estudiantes no aprueben su ciclo académico, prolonguen o abandonen la carrera.

Al comparar los resultados con la definición de García, et. al (2007), el rendimiento académico deficiente de los estudiantes que trabajan refleja una carencia en el aprendizaje al no lograr los objetivos esperados lo cual conlleva a prolongar el tiempo para terminar la carrera y/o una deserción académica. En la Facultad de Enfermería, de los estudiantes que trabajan un 20% está en el VI ciclo, otro 20% está en el VII Ciclo y un 17.5% está en el V ciclo de su carrera de estudios (anexo 07); se evidencia que la mayoría de estudiantes que trabaja se encuentran en mitad de carrera, donde están los cursos de mayor dedicación por ser cursos de especialidad en enfermería; pero con los resultados de rendimiento académico encontrados se evidencia que el estudiante no está dedicando el tiempo y la importancia necesaria para el aprendizaje de los mismos

Tabla/gráfico N° 03: del 100% (40) de los estudiantes que trabajan, el 35% (14) tienen carga laboral alta y rendimiento académico deficiente, el 32.5% (13) tienen carga laboral media y rendimiento académico regular, el 15% (06) tienen carga laboral alta y rendimiento académico regular, asimismo otro 15% (06) tiene carga laboral media y rendimiento académico deficiente, el 2.5% (01) tiene carga laboral alta y rendimiento académico bueno, no hay carga laboral baja 0% (0); los datos obtenidos se sometieron a la prueba estadística no paramétrica Ji cuadrada cuyo valor es  $X^2 = 6.696$  con 2 grados de libertad, el cual está asociado con el valor de  $P = 0.035 < 0.5$ , donde se refleja que la carga laboral y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería, tienen relación estadísticamente significativa.

Los estudiantes de enfermería en relación a su rendimiento académico y la carga mental que utilizan se obtuvo que los que tienen carga mental alta, el 12.5% tiene rendimiento académico regular y el 30% tiene rendimiento académico deficiente; los estudiantes de carga mental media el 35% tienen rendimiento académico regular y el 20% tienen rendimiento académico deficiente (Ver anexo 08).

Asimismo los estudiantes de enfermería en relación a su rendimiento académico y la carga física que utilizan se obtuvo que los que tienen carga física alta el 22.5% tiene rendimiento académico regular y el 27.5% tiene rendimiento académico deficiente; los estudiantes con carga física media, el 25% tiene rendimiento académico regular y el 22% tiene rendimiento académico deficiente (Ver anexo 09).

En el estudio de Fazio (2004) Argentina, obtuvo resultados como: más del 55 % de los estudiantes trabajan; según la reclasificación por condición laboral, un 34% trabaja tiempo parcial y presenta un rendimiento académico medio, el 24% trabaja tiempo completo y presenta un rendimiento académico bajo, la participación de los que trabajan en oficios

relacionadas con la carrera que estudian y de los que trabajan tiempo parcial en oficios diferentes, su rendimiento es creciente por quintiles, mientras que en los estudiantes que trabajan a tiempo completo, su rendimiento académico decrece; se concluye que el rendimiento académico alcanza su valor máximo para los alumnos que trabajan pocas horas, a más horas trabajadas decrece más el rendimiento académico; al comparar los resultados obtenidos en esta investigación.

Asimismo en el estudio de Medina (2005) México. Obtuvo los siguientes resultados: de las 190 personas que trabajan mientras estudian, el resultado fue que el 56% trabaja para adquirir experiencia y tienen un rendimiento académico regular, el 34% trabaja por necesidad económica y presenta un rendimiento académico bajo, el 10% trabaja por pasatiempo presentan rendimiento académico entre regular y bajo.

Según el Diario León (2010) en la investigación del Instituto Nacional de Estadística de España (INE), que hizo un estudio en la Universidad de León en el cual destaca la edad con la que los estudiantes terminan su carrera, de los 1.934 titulados, el 20% acaba la carrera cuando tiene más de 28 años, es decir, que necesita una media de diez años para terminar sus estudios, por el contrario, el 34% acaba sus estudios antes de 23 años y el 50% lo hace entre los 23 y los 27 años, es decir que un alto porcentaje que ronda el 70% no acaba su carrera en el tiempo establecido.

La teoría de Adaptación de Calixta Roy refiere que el hombre, debe adaptarse a las siguientes áreas, que son: La autoimagen: El yo del hombre debe responder también a los cambios del entorno. El dominio de un rol o papel: Cada persona cumple un papel distinto en la sociedad, según su situación: madre, niño, padre, enfermo, trabajador, jubilado. Interdependencia: La autoimagen y el dominio del papel social de cada individuo interacciona con las personas de su entorno, ejerciendo y recibiendo influencias. Esto crea relaciones de interdependencia, que pueden ser modificadas por los cambios del entorno.

Al comparar los resultados de la investigación con el estudio de Fazio, M., existe un resultado similar es decir cuanto más alta es la carga laboral del estudiante el rendimiento académico es más deficiente, y si la carga laboral es media, el rendimiento académico es regular; se puede concluir que el rendimiento académico se va a ver afectado en cuanto más exigencias tenga el trabajo que el estudiante realiza, tiene mucho que ver el esfuerzo mental en el cual también está incluido las horas de trabajo y el esfuerzo físico en el aprendizaje del estudiante; lo cual va a reflejarse en una nota como bueno, regular o deficiente.



En comparación con los resultados obtenidos en esta investigación con los resultados de Medina (2005), coincidimos que los estudiantes trabajan por necesidad económica y muchos de ellos tienen un rendimiento académico bajo, y la diferencia que hay entre este estudio y el de Medina (2005), es que en la ciudad de Chachapoyas no existe mercado laboral para los estudiantes de enfermería, para ganar experiencia y a la vez tener una remuneración por ello, el cual les permita ampliar sus conocimientos, mejorar en la práctica de los procedimientos de enfermería y tener un buen rendimiento académico; los trabajos que los estudiantes realizan son ajenos a la carrera que estudian, el cual mantiene al estudiante ocupado, alejado de la lectura, la práctica y sobre todo de ganar experiencia.

En comparación con la investigación del Diario León por intermedio de Instituto Nacional de Estadística España (INE), se observó que los estudiantes que trabajan de enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas el 32.5% (13), están en las edades comprendidas de 23 a 28 años y tienen una carga laboral media, seguido de un 30 % (12) de la misma edad tienen una carga laboral alta, (ver anexo 05); también el 32.5% (13) tienen las edades comprendidas de 23 a 28 años tienen un rendimiento académico regular, seguido de un 30 % (12) de la misma edad tiene un rendimiento académico deficiente, (ver anexo 06). En ambas tablas se demuestra que los estudiantes que tienen las edades comprendidas entre 23 y 28 años son los que más resaltan porque son mayoría en la investigación y por tener carga laboral entre alta y media al igual que su rendimiento académico es de regular a deficiente.

Con este estudio se concluye que los estudiantes de enfermería, presentan en general un rendimiento académico entre regular y deficiente ya que esto se relaciona con la carga mental y física que utilizan en su jornada laboral y ambas generan el agotamiento que repercute en su formación académica; es por ello también que la mayoría de estudiantes están entre las edades comprendidas de 23 y 28 años, lo que indica que han prolongado el tiempo para terminar la carrera, por motivos como reprobación de asignaturas en los diversos ciclos de estudios, lo que involucra atrasarse cuatro meses por cada asignatura reprobada, retirarse en mitad de ciclo o no matricularse en el ciclo que le corresponde por razones económicas.

El Modelo de adaptación de Calixta Roy se relaciona significativamente con esta investigación debido a que los estudiantes que trabajan tienen que adaptar sus vidas, al nuevo rol o papel que desempeñan al momento trabajar y estudiar.

## V. CONCLUSIONES

Se determinó las siguientes conclusiones:

1. En los estudiantes que trabajan, se evidencia que la carga laboral según sus dimensiones el mayor porcentaje presenta carga mental media (moderado uso mental) y carga física alta (uso de importante esfuerzo físico).
2. En los estudiantes que trabajan, se evidencia que el mayor porcentaje presentan un rendimiento académico de deficiente a regular.
3. Existe relación estadísticamente significativa entre la carga laboral y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas.

## **VI. RECOMENDACIONES.**

### **1. A LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS.**

- Ampliar el tiempo de tolerancia a 20 minutos en el reglamento universitario, para ingresar a las aulas de estudio a los estudiantes que trabajan y no pierdan clases.

### **2. A LA ESCUELA DE ENFERMERÍA.**

- Realizar talleres y capacitaciones a los estudiantes en temas relacionados como: distribución del tiempo, planificación de las horas de estudio, técnicas de estudio, en la experiencia curricular Metodología del Trabajo Universitario, que permita al estudiante lograr las competencias académicas que exige el plan curricular.

### **3. A LOS ESTUDIANTES QUE TRABAJAN.**

- Organizar mejor su tiempo, utilizar técnicas de estudio, visitar continuamente la biblioteca y buscar la tutoría de un docente quien lo pueda orientar y apoyar ante cualquier dificultad que se presente.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

### LIBROS:

- Hernández (2010). Metodología de la Investigación. (5° ed). México: Editorial Mc Graw Hill, pp 850
- Llana (2009). Ergonomía y psicología aplicada: manual para la formación del especialista. (13° ed). España: Editorial Lex Nova S.A, pp 270 – 283.
- Parra (2010). Conceptos básicos en salud laboral. Chile: Editorial Andros Impresores, pp 14- 19.
- SINERCO (2009). Buenas prácticas para el diseño ergonómico de puestos de trabajo en el sector mental. España: Editorial UGT Producción Ejecutiva Confederal, pp 103- 107.

### DE TESIS Y MONOGRAFÍAS:

- Oyuela. et. al. (2012) Monografía: El estrés laboral y el impacto académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas. Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables. Universidad Autónoma de Honduras, pp 7 y 27.

### ARTÍCULOS DE REVISTAS

- Arias y Patlán (2002). La situación laboral de los estudiantes y su relación con algunas variables demográficas en cuatro facultades de la UNAM. Revista mexicana de Investigación Educativa, Consejo Mexicano de Investigación Educativa. Vol.31: pp. 27-48.
- García et. al. (2007). Tres aristas de un triángulo: bajo rendimiento académico, fracaso y deserción escolar, y un centro: “el adolescente”. Revista Psicológica de Investigación Básica y Aplicada. Vol 46, pp 26-30.
- Guzmán (2004). Los estudiantes frente a su trabajo. Un análisis en torno a la construcción del sentido del trabajo. Revista Mexicana de investigación educativa. Vol 9, pp 763 – 764.
- Tejedor (2006). Causas del bajo rendimiento académico del estudiante universitario: opinión de los profesores y alumnos. Revista de educación de la Universidad de Salamanca. Vol 342, pp 464- 469.

## SITIOS EN RED

- Aldana (2010). 4 rasgos clave de un buen estudiante universitario. Recuperado el 03 de marzo del 2014 de <http://www.carlosaldanamendoza.com/2010/04/24/un-buen-estudiante-universitario-sus-4-rasgos-clave/>.
- Carrera et. al (2009). Factores socio- económicos y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Nacional de Cajamarca. Recuperado el 20 de febrero del 2014 de <http://nuevo.unc.edu.pe/paginas/educacion/IIEDUCA/Archivos/Articulo%20Cientifico%20-%20PLASENCIA%20CARRERA.pdf>
- Demátia (2012) Estudiar y trabajar. Recuperado el Acceso el 01 de octubre del 2013 de [http://www.metododeestudio.com/estudiar\\_y\\_trabajar.htm](http://www.metododeestudio.com/estudiar_y_trabajar.htm).
- Diario León (2010). Sólo tres de cada diez jóvenes acaban la carrera en el tiempo establecido. Recuperado el 27 de julio del 2014 de [www.diariodeleon.es/noticias/leon/solo-tres-diez-jovenes-acaban-carrera-tiempo-establecido\\_531534.html](http://www.diariodeleon.es/noticias/leon/solo-tres-diez-jovenes-acaban-carrera-tiempo-establecido_531534.html).
- Diaz et. al. (2008). Escala subjetiva de carga mental de trabajo. Recuperado el 13 de agosto del 2014 de [http://www.gobiernodecanarias.org/cicnt/icasel/documentos/manualcarga\\_mental.pdf](http://www.gobiernodecanarias.org/cicnt/icasel/documentos/manualcarga_mental.pdf).
- Fazio (2004). Incidencias de las horas trabajadas en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios argentinos. Recuperado el 23 de octubre del 2013 de <http://www.depeco.econo.unlp.edu.ar/doctrab/doc52.pdf>Herrera, E Carga física del trabajo. Disponible en <http://es.slideshare.net/osvaldoeltoch/carga-fisica-del-trabajo>. Acceso el 28 de agosto del 2014.
- Jara (2008). Factores influyentes en el rendimiento académico de estudiantes del primer año de medicina. Recuperado el 16 de Octubre del 2013 de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1025-55832008000300009](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832008000300009).
- La República (2013). El 73% de los jóvenes peruanos estudia y trabaja al mismo tiempo. Recuperado el 24 de febrero del 2014 de <http://www.larepublica.pe/11-09-2013/73-de-los-jovenes-peruanos-estudia-y-trabaja-al-mismo-tiempo>.

- Medina (2010). Ventajas y desventajas de los jóvenes que estudian y trabajan. Recuperado el 19 de octubre del 2013 de <http://www.monografias.com/trabajos30/estudiar-y-trabajar/estudiar-y-trabajar.shtml#result>.
- Perú 21(2011). Estudiar y trabajar a la vez no es bueno. Recuperado el 25 de febrero del 2014 de <http://peru21.pe/noticia/708835/estudiar-trabajar-vez-no-bueno>.
- Supo (2012). Seminario de investigación científica. Recuperado el 28 de febrero del 2014 de [http:// Seminario de investigación/sinopsis](http://Seminario de investigación/sinopsis).
- Torres et. al (2010). Medición la carga laboral. Recuperado el 21 de noviembre del 2013 de <http://empleo.universiablogs.net/files/28038125-Medicion-d-Carga-Laboral.pdf>.
- Ventura (2011). ¿Qué significa ser estudiante universitario? Recuperado el 23 de febrero del 2014. De <http://cuadernosdeciencia.blogspot.com/2011/10/que-significa-ser-estudiante.html>.
- Velázquez (2012). Callista Roy. Recuperado el 10 de diciembre del 2014 de <http://es.slideshare.net/AonVulcan/callista-roy-presentacion-2?related=1>.

# ANEXOS



ANEXO 01

TEST DE IDENTIFICACIÓN

“OCUPACIÓN LABORAL”

PRESENTACIÓN

Buen día, en ésta oportunidad estoy realizando un estudio de investigación con el objetivo de “Determinar la relación entre la carga laboral y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas”. Por lo tanto para conocer el número de estudiantes que trabajan en la Facultad de Enfermería, solicito responder la siguiente pregunta.

**I. Datos Generales**

Ciclo de estudios: .....

Código del Estudiante: .....

Sexo: .....

Edad: .....

**II. Pregunta**

**1. ¿Trabajas?**

Si

No

**2. ¿En qué trabajas?**





**ANEXO 02  
FORMULARIO DE CUESTIONARIO  
VALORACIÓN DE LA CARGA  
LABORAL**

**I. Introducción**

El presente instrumento de investigación tiene por objetivo “Determinar la carga laboral de los estudiantes de enfermería. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Chachapoyas 2014.”. Se solicita su colaboración para contestar la siguiente encuesta, que será anónima y con fines de investigación.

**Indicaciones:** Marca con una (x) dentro del cuadro de la respuesta que consideras correcta. Se solicita total sinceridad.

**II. Datos generales**

Edad.....

Codigo de estudiantes

Sexo (M) (F)

Ciclo de estudios

**III. Items**

Items	Nunca	A veces	Siempre
<b>CARGA MENTAL: Presión de tiempos</b>			
1. ¿Necesita un tiempo de descanso durante tu jornada laboral?			
2. ¿Al interrumpir su trabajo genera problemas?			
3. ¿Existen fases durante el trabajo que se puede Calificar como agobiante?			
<b>Atención</b>			
4. ¿En su trabajo maneja maquinas o elementos que requieren gran atención?			
5. ¿En su trabajo requiere precisión y minuciosidad?			
6. ¿Las tareas que realiza en su trabajo requieren de alta concentración?			



<b>Complejidad</b>			
7. ¿Su trabajo requiere la utilización frecuente de documentos y/o manuales?			
8. ¿Su trabajo precisa de múltiples habilidades?			
9. ¿Los errores en su trabajo tienen gran repercusión en su trabajo?			
<b>Monotonía</b>			
10. ¿Realiza en su trabajo varias funciones y/ o tareas?			
11. ¿Las tareas repetitivas, desearías intercambiarlas con tus compañeros de trabajo?			
12. ¿Aparecen con frecuencia cambios para su trabajo?			
<b>Iniciativa</b>			
13. ¿Te esmeras para hacer bien y más rápido tú trabajo?			
14. ¿Tienes que resolver las incidencias en su trabajo por sus propios medios?			
15. ¿Tu trabajo requiere de creatividad e iniciativa?			
<b>Aislamiento</b>			
16. ¿Su ambiente de trabajo es aislado?			
17. ¿Cómo trabajador estas constantemente vigilado en tu trabajo?			
18. ¿Con frecuencia es imposible ponerse en contacto con tu empleador o un compañero cuando surge un problema?			
<b>Horario de trabajo</b>			
19. ¿Tu horario de trabajo depende de tus empleadores?			
20. ¿Prolongas habitualmente tu horario de trabajo?			
21. ¿Realizas horas extras para mantener tu trabajo?			
<b>Relaciones dependientes de trabajo</b>			
22. ¿Se siente comprometido con su trabajo?			



UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE  
MENDOZA DE AMAZONAS.  
FACULTAD DE ENFERMERÍA



23. ¿Debe relacionarse con personas, tanto internas como externas de su trabajo para realizar sus actividades?			
24. ¿Su trabajo requiere muchas y variadas formas de manejarlos?			
<b>Demandas Generales</b>			
25. ¿Debe supervisar la labor de otras personas?			
26. ¿En su trabajo tienen que hacer más de una tarea a la vez?			
27. ¿Debe informar sobre sus labores realizadas sus superiores?			
<b>CARGA FÍSICA: Carga estática</b>			
28. ¿Pasa más de 4 horas de pie en su trabajo?			
29. ¿Trabaja continuamente inclinado o en una postura forzada			
30. ¿Su columna se ha afectado por una mala postura al realizar su trabajo?			
31. ¿Los brazos soportan cargas mayores de 5 kg por espacios de tiempo largos?			
<b>Carga dinámica</b>			
32. ¿Los desplazamientos ocupan un tiempo mayor del total de su jornada laboral?			
33. ¿Realiza desplazamientos con cargas mayores de 5 kg?			
34. ¿El Trabajo le exige esfuerzo muscular?			
35. ¿Para realizar las tareas utiliza sólo la fuerza de las manos?			
36. ¿El agotamiento es rápido cuando realizas trabajos de esfuerzo muscular?			

*Gracias por tu colaboración...!*

**ANEXO 03**

**MATRIZ DE RESPUESTAS DE LOS PROFESIONALES CONSULTADOS  
SOBRE EL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN  
(JUICIO DE EXPERTOS)**

ITEM	EXPERTOS					TOTAL
	1 M.E	2 W	3 L.I	5 IR	6 E T	
01	1	1	1	1	1	5
02	1	1	1	1	1	5
03	1	1	1	1	1	5
04	1	1	1	1	1	5
05	1	1	1	1	1	5
06	1	1	1	1	1	5
07	1	1	1	1	1	5
08	1	1	1	1	1	5
09	1	1	1	1	1	5
110	1	1	1	1	1	5

**Profesionales consultados.**

1. Lic Enf. Maria Esther Saavedra Chinchayan (Docente UNTRM)
2. Lic. Enf. Wilfredo Amaro Caceres. (Docente UNTRM)
3. Lic. Enf. Lorena Izquierdo Cubas (Docente UAP – SEDE BAGUA)
4. Eco. Iraida Consuelo Chicana de Sanchez (Directora Regional del Trabajo)
5. Lic. Elias Torres Armas (Docente UNTRM)

## DECISIÓN ESTADÍSTICA

ITEM EVAL	JUECES EXPERTOS				P VALOR $\leq \alpha$	SIGNIFIC ESTAD
	ADECUADO		INADECUADO			
	Nº	%	Nº	%		
01	5	100	0	0	0.03125	*
02	5	100	0	0	0.03125	*
03	5	100	0	0	0.03125	*
04	5	100	0	0	0.03125	*
05	5	100	0	0	0.03125	*
06	5	100	0	0	0.03125	*
07	5	100	0	0	0.03125	*
08	5	100	0	0	0.03125	*
09	5	100	0	0	0.03125	*
10	5	100	0	0	0.03125	*
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8.88</b>	

**Fuente: Apreciación de los expertos**

**(\*)  $p < 0.05$**

**(\*\*)  $p < 0.01$**

### **INTERPRETACIÓN:**

El instrumento es adecuado porque en la Prueba Binomial, el valor total es 8.88, lo cual es mayor que el V.C: 1.64).

**ANEXO 04**  
**CONFIABILIDAD POR EL COEFICIENTE DE ALFA DE CRONBACH- MATRIZ DE CORRELACIÓN DE ITEMS**

ITEM/ CASOS	P 01	P 02	P 03	P 04	P 05	P 06	P 07	P 08	P 09	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14	P 15	P 16	P 17	P 18	P 19	P 20	P 21	P 22	P 23	P 24	P 25	P 26	P 27	P 28	P 29	P 30	P 31	P 32	P 33	P 34	P 35	P 36	
C01	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	4	0	0	2	4	4	2	4	4	4	4	0	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	
C02	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	2	2	0	2	2	4	2	4	4	4	4	0	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	
C03	2	2	2	2	4	2	2	2	2	4	2	4	2	2	2	2	0	2	4	4	2	2	4	4	0	2	4	4	4	2	4	2	2	2	4	2	
C04	2	4	2	2	2	4	2	4	4	2	2	4	2	2	2	0	4	4	4	2	4	4	4	4	0	4	4	4	4	2	4	2	2	2	4	2	
C05	4	4	2	2	4	4	2	4	4	2	2	2	4	2	0	0	4	4	4	2	2	4	4	4	0	2	4	2	4	4	4	4	4	2	4	2	
C06	4	4	4	2	2	2	2	4	2	2	0	0	0	2	4	2	4	4	4	2	2	4	4	4	0	2	0	4	4	4	4	4	4	4	2	4	0
C07	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	2	2	0	0	0	0	4	4	4	2	2	4	4	4	0	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2
C08	2	4	2	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	0	2	4	4	2	4	4	4	4	2	2	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	
C09	0	0	2	2	4	4	4	4	4	0	0	2	4	4	4	0	4	2	0	0	0	0	4	4	0	0	0	4	4	2	4	2	2	0	4	0	
C10	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	2	0	2	2	4	0	4	2	4	4	4	0	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	
C11	4	4	2	2	4	4	2	4	4	2	0	2	2	4	2	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	
C12	2	2	2	2	4	2	2	4	4	2	0	0	2	2	2	0	0	2	4	2	2	0	4	4	0	2	4	4	2	4	4	2	2	2	4	0	
C13	4	4	2	4	4	4	2	4	2	2	2	2	0	2	2	0	4	4	4	4	0	4	4	4	2	2	4	4	4	4	2	4	4	2	4	2	
C14	2	2	4	4	4	4	4	2	4	2	0	0	2	2	2	0	2	4	4	2	2	4	4	2	0	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	
C15	0	2	2	2	2	4	4	4	4	2	0	2	4	2	2	0	2	2	4	2	4	2	4	4	0	2	4	2	2	2	4	2	2	2	2	2	

## 1. RESUMEN DEL PROCESAMIENTO DE CASOS

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	15	100,0

## 2. ESTADÍSTICA DE FIABILIDAD

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,807	36

## 3. CRITERIO DE CONFIABILIDAD: VALORES

- No es confiable -1 a 0
- Baja confiabilidad 0.01 a 0.49
- Moderada confiabilidad 0.5 a 0.75
- **Fuerte confiabilidad 0.76 a 0.89**
- Alta confiabilidad 0.9 a 1

## 4. CONCLUSIÓN:

El instrumento que mide la carga laboral tiene una **fuerte confiabilidad** con un criterio de 0.807, de acuerdo al coeficiente de Alfa de Cronbach, que fue procesado en el Software SPSS versión 22.

## ANEXO 05

**Tabla N°04: Relación entre la edad y la carga laboral de los estudiantes de Enfermería. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Chachapoyas 2014.**

<b>EDAD</b>	<b>CARGA LABORAL</b>					
	<b>ALTA</b>		<b>MEDIA</b>		<b>TOTAL</b>	
	<b>fi</b>	<b>%</b>	<b>fi</b>	<b>%</b>	<b>fi</b>	<b>%</b>
<b>17-22</b>	6	15	5	12.5	11	27.5
<b>23-28</b>	12	30	13	32.5	25	62.5
<b>29 a más</b>	3	7.5	1	2.5	4	10
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>52.5</b>	<b>19</b>	<b>47.5</b>	<b>40</b>	<b>100</b>

Fuente: Cuestionario de carga laboral  
 $X^2=4.705$ , g.l.=2,  $P=(0.95>4.705)$ ,  $(\alpha)=0.05$  (5%) (No existe relación)



ANEXO 06

**Tabla N°05: Relación entre la edad y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería. Universidad Nacional Toribio Rodríguez De Mendoza De Amazonas, Chachapoyas 2014.**

EDAD	RENDIMIENTO ACADÉMICO							
	BUENO		REGULAR		DEFICIENTE		TOTAL	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
<b>17-22</b>	0	0	4	10	7	17.5	11	27.5
<b>23-28</b>	0	0	13	32.5	12	30	25	62.5
<b>29 a más</b>	1	2.5	2	5	1	2.5	4	10
<b>TOTAL</b>	1	2.5	19	47.5	20	50	40	100

Fuente: Cuestionario de carga laboral

$X^2=10.328$ , g.l.=4, P= (0.35 < 10.328) ( $\alpha$ )=0.05 (5%) (Existe relación)

## ANEXO 07

**Tabla N°06: Estudiantes de enfermería que trabajan por ciclo académico. Universidad Nacional Toribio Rodríguez De Mendoza De Amazonas, Chachapoyas 2014.**

<b>CICLO ACADÉMICO</b>		
	<b>fi</b>	<b>%</b>
<b>I Ciclo</b>	2	5
<b>II Ciclo</b>	4	10
<b>III Ciclo</b>	1	2.5
<b>IV Ciclo</b>	5	12.5
<b>V Ciclo</b>	7	17.5
<b>VI Ciclo</b>	8	20
<b>VII Ciclo</b>	8	20
<b>VIII Ciclo</b>	5	12.5
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100</b>

Fuente: Cuestionario de carga laboral

## ANEXO 08

**Tabla N°07: Relación entre el rendimiento académico y la carga mental de los estudiantes de Enfermería. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Chachapoyas 2014.**

<b>CARGA MENTAL</b>	<b>RENDIMIENTO ACADÉMICO</b>							
	<b>Bueno</b>		<b>Regular</b>		<b>Deficiente</b>		<b>TOTAL</b>	
	<b>fi</b>	<b>%</b>	<b>fi</b>	<b>%</b>	<b>fi</b>	<b>%</b>	<b>fi</b>	<b>%</b>
<b>Alta</b>	1	2.5	5	12.5	12	30	18	45
<b>Media</b>	0	0	14	35	8	20	22	55
<b>Baja</b>	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>2.5</b>	<b>19</b>	<b>47.5</b>	<b>20</b>	<b>50</b>	<b>40</b>	<b>100</b>

$X^2=5.720$ , g.l.=2,  $P= (0.57 < 5.720 (\alpha)=0.05 (5\%))$  (Existe relación)

ANEXO 09

Tabla N°08: Relación entre el rendimiento académico y la carga física de los estudiantes de Enfermería. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Chachapoyas 2014.

CARGA FÍSICA	RENDIMIENTO ACADÉMICO							
	Bueno		Regular		Deficiente		TOTAL	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Alta	1	2.5	9	22.5	11	27.5	21	52.5
Media	0	0	10	25	9	22.5	19	47.5
Baja	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>2.5</b>	<b>19</b>	<b>47.5</b>	<b>20</b>	<b>50</b>	<b>40</b>	<b>100</b>

$X^2=1.156$  g.l.=2,  $P= (0.561 < 1.156 (\alpha)=0.05 (5\%))$  (Existe relación)