



**UNIVERSIDAD NACIONAL  
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA  
DE AMAZONAS**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**“SITUACIONES GENERADORAS DE ESTRÉS DURANTE LAS PRÁCTICAS  
CLÍNICAS DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA. UNIVERSIDAD  
NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS – 2014”**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN  
ENFERMERÍA**

**AUTOR : Br. ENF. CAMACHO IZQUIERDO, MARIBEL**

**ASESORA: LIC.ENF.HUYHUA GUTIERREZ, SONIA CELEDONIA**

**CHACHAPOYAS – PERÚ**



**06 AGO 2015**

**2015**

## DEDICATORIA

A **DIOS** por darme la vida, protegerme y guiar la senda de mi vida.

A mis queridos padres por el amor incondicional, sus consejos y gran ayuda tanto económica como moral, factores que me permitieron culminar satisfactoriamente mis estudios.

A mis hermanos por lo que significan para mí y por ser parte importante de una hermosa familia.



06 AGO 2015

## **AGRADECIMIENTO**

A mis padres por su apoyo incondicional, comprensión y amor; por ayudarme siempre con los recursos necesarios para estudiar. A mis hermanos por estar siempre presentes, por brindarme apoyo y comprensión en los momentos difíciles, acompañándome siempre para poderme realizar.

Agradezco también a mi asesora Lic. Enf. Sonia C. Huyhua Gutierrez, por guiarme siempre y mostrarme el camino del bien y por el apoyo que siempre me brindó para la culminación de mi tesis.

A los docentes de la Escuela de Enfermería por el empeño y dedicación que tuvieron todos estos años en impartir sus conocimientos, y ser una guía innovadora y motivadora para ser una persona de calidad en la vida profesional.

Un agradecimiento muy especial a todos los estudiantes de la Escuela de Enfermería que me permitieron trabajar con ellos para poder ejecutar esta tesis.

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE  
MENDOZA DE AMAZONAS**

**Ph. D Jorge Luís Maicelo Quintana.**  
Rector

**Dr. Oscar Andrés Gamarra Torres**  
Vicerrector académico

**Dra. María Nelly Luján Espinoza**  
Vicerrectora de investigación

**Dr. Policarpio Chauca Valqui**  
Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud

**Ms. María del Pilar Rodríguez Quezada**  
Directora de la Escuela Profesional de Enfermería

## VISTO BUENO DE LA ASESORA

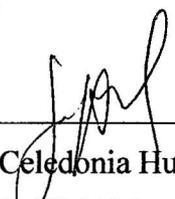
Yo, Sonia Celedonia Huyhua Gutierrez, identificada con DNI N° 40623694 con domicilio legal en el Jr. 3 esquinas N° 520, Licenciada en Enfermería, actual docente de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza.

**DOY VISTO BUENO**, el informe de tesis denominado **“SITUACIONES GENERADORAS DE ESTRÉS EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DURANTE LAS PRÁCTICAS CLÍNICAS. UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS. CHACHAPOYAS-2014”**. Elaborado por la tesista de Enfermería Maribel Camacho Izquierdo para optar el título de Licenciada en Enfermería en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza.

**Por lo tanto**

Firmo la presente para mayor constancia.

Chachapoyas, 24 de junio del 2015.

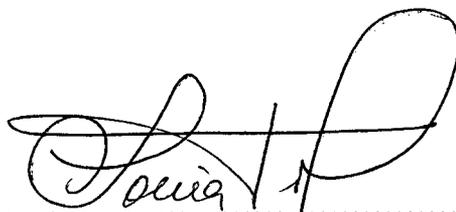


---

Lic. Enf. Sonia Celedonia Huyhua Gutierrez

DNI N° 40623694

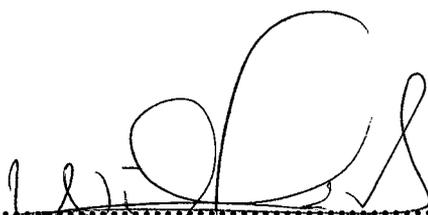
**JURADO EVALUADOR**  
**(RESOLUCIÓN DECANATURAL N° 176-2015-UNTRM-VRAC/F.C.S)**



.....  
**Dra. Sonia Tejada Muñoz**  
Presidenta



.....  
**Mg. Enf. Zoila Roxana Pineda Castillo**  
Secretaria



.....  
**Lic. Enf. Wilfredo Amaro Cáceres**  
Vocal

## ÍNDICE DE CONTENIDO

	<b>Pág.</b>
DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTO	ii
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL	
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS	iii
VISTO BUENO DE LA ASESORA	iv
JURADO EVALUADOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDO	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	viii
ÍNDICE DE ANEXOS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. MATERIAL Y MÉTODOS	15
A. Tipo y diseño de la investigación	15
B. Población muestral	15
C. Método, técnica e instrumento de recolección de datos	16
D. Análisis de datos	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	37
ANEXOS	40

## ÍNDICE DE TABLAS

		<b>Pág.</b>
<b>Tabla 01.</b>	Situaciones generadoras de estrés en los estudiantes de enfermería durante las prácticas hospitalarias. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza – Amazonas. Chachapoyas – 2014.	29
<b>Tabla 02.</b>	Situaciones generadoras de estrés en la dimensión relaciones interpersonales según ítems; estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza Amazonas 2014.	21
<b>Tabla 03</b>	Situaciones generadoras de estrés en la dimensión relaciones emocionales según ítems; estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza Amazonas 2014.	24
<b>Tabla 04</b>	Situaciones generadoras de estrés en la dimensión relaciones cognitivas de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza Amazonas 2014	27

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

	<b>Pág.</b>
<b>Gráfico 01.</b>	20
Situaciones generadoras de estrés en los estudiantes de enfermería durante las prácticas hospitalarias según la dimensión relaciones interpersonales Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza – Amazonas. Chachapoyas – 2014	
<b>Gráfico 02.</b>	23
Situaciones generadoras de estrés en la dimensión relaciones interpersonales según ítems; estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas - 2014	
<b>Gráfico 03</b>	26
Situaciones generadoras de estrés en la dimensión relaciones emocionales según ítems; estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas - 2014	
<b>Gráfico 04</b>	29
Situaciones generadoras de estrés en la dimensión relaciones emocionales según ítems; estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas - 2014	

## ÍNDICE DE ANEXOS

	<b>Pág.</b>
<b>Anexo 01.</b> Instrumento de recolección de datos.	41
<b>Anexo 02.</b> Validez del instrumento.	44
<b>Anexo 03</b> Confiabilidad el instrumento.	46
<b>Anexo 04</b> Tabla 05. Situaciones generadoras de estrés en los estudiantes de enfermería durante las prácticas clínicas según la dimensión relaciones interpersonales en los estudiantes de enfermería durante las prácticas clínicas. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas – 2014.	49
<b>Anexo 05</b> Tabla 06. Situaciones generadoras de estrés en los estudiantes de enfermería durante sus prácticas clínicas según la dimensión relaciones emocionales en los estudiantes de enfermería durante las prácticas clínicas. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas – 2014.	50
<b>Anexo 06</b> Tabla 07. Situaciones generadoras de estrés en los estudiantes de enfermería durante sus prácticas clínicas según la dimensión relaciones cognitivas en los estudiantes de enfermería durante las prácticas clínicas. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas – 2014.	51
<b>Anexo 07</b> Tabla 08. Relaciones emocionales según sexo en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza Amazonas 2014.	52

## RESUMEN

La presente investigación fue de tipo cuantitativa, descriptiva, de corte transversal; cuyo objetivo fue: determinar las situaciones generadoras de estrés en los estudiantes de enfermería durante las prácticas clínicas. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas – 2014. La población muestral estuvo conformada por 60 estudiantes según los criterios de inclusión y exclusión; se utilizó como método la encuesta; técnica el cuestionario; el instrumento fue Escala de tipo Likert (Kezkak) cuya validez se realizó mediante juicio de experto y Z de Gauss ( $VC = 8.8. > VT = 1.64$ ), siendo adecuado, la confiabilidad se determinó por Split Halves obteniéndose un  $r$  de 1 (alta confiabilidad). Los resultados fueron: en la dimensión relaciones interpersonales predominó el 61.7% (37) que presentaron algo de estrés. En la dimensión relaciones emocionales prevaleció el 58.3% (35) que presentaban algo de estrés. Según la dimensión relaciones cognitivas: sobresalió el 55.0% (33) quienes presentaron algo de estrés. Asimismo los ítems que no les generaba estrés fueron: desinterés por sentirme integrado en el equipo de trabajo, confundirme de medicación; sin embargo: el cometer errores, les genera algo de estrés. Por otro lado: la relación con los profesionales y compañeros de práctica, las emociones del paciente, ver morir a un paciente y la diferencia entre clases y práctica les genera bastante estrés. Concluyendo que las situaciones que generan bastante estrés en los estudiantes de enfermería durante la realización de sus prácticas clínicas predominantemente son de la dimensión relaciones interpersonales: la relación con los profesionales y con los compañeros de práctica.

**Palabras claves:** Situaciones generadoras de estrés, prácticas clínicas, estudiante de enfermería.

## ABSTRACT

The following research quantitative, descriptive project with cross-section; aimed to: determine the situations that generate stress on students from nursing during the clinic practice. Toribio Rodriguez National University – 2014. The group sample was formed by 60 students according to the criteria of inclusion and exclusion; we use the survey as method; the questionnaire as technique; the instrument was the scale of Likert type (Kezkak) whose validity was made through the expert judge and Gauss' Z ( $VC = 8.8. > VT = 1.64$ ), being adequate, the reliability was determined by Split Halves getting a rip of 1 (high reliability). The results were: in the dimension interpersonal relation won the 61.7% (37) that present some of stress. In the dimension emotional relation won 58.3% (35) whose present some stress. According the dimension cognitive relations: won 55.0% (33) whose presented some stress. At the same time the items that don't generate stress were: unable by feeling me integrated in teams job, get confused by medication; although: when someone make a mistake, generate them some stress. In the other hand, the relation with other professionals and practice classmates, the emotion of a patient, see to die a patient and a difference between classes and practice generate a lot of stress. Concluding that the situations that generate a lot of stress on nursing students during the realization about clinical practices predominantly are the interpersonal relation of dimension: the relation with professional and with practices classmates.

**Key words:** Situations that generate stress, clinical practices, nursing students.

## I. INTRODUCCIÓN

Cerca de 490 millones de personas sufren de estrés en todo el mundo. Según acuerdo de la Asociación Americana de Psicología, el 48% de las personas que padecen estrés tienen gran impacto negativo en su vida personal y profesional. El entorno sanitario proporciona muchos estímulos generadores de estrés, debido al contacto con las enfermedades, el dolor, el sufrimiento, la muerte de los pacientes, o el hecho de tener que desempeñar un nuevo rol para el que aún no se está completamente preparado. El estrés se aprecia en casi todo estudiante universitario, considerándose el 69% de ellos vulnerables a éste. Los estudiantes del área de salud presentan una prevalencia de estrés de 36.3%, la cual es mayor en las mujeres que en los hombres (Mahat, 1996).

Es cada vez más frecuente oír en el entorno expresiones como “estoy estresado” o “me encuentro sometido a un gran estrés”. De hecho, se puede decir que el estrés es la plaga más contagiosa de las sociedades modernas, siendo utilizada como una palabra “comodín” que se aplica a todo tipo de síntomas. Sin embargo el estrés parte de una serie de mitos, muy difundidos y de un mal entendido, de un error común, que tiende a confundir la situación que genera estrés con la respuesta ante ella, y a esta con los problemas que causa cuando resulta excesiva e inadecuada, lo que lleva a una sobreutilización y generalización excesiva del término estrés (Crespo, 2003).

La respuesta al estrés es una reacción inmediata e intensa, que implica la movilización general de los recursos del organismo y que se produce ante situaciones que suponen importantes demandas para el individuo, ya sea porque implican una pérdida, o bien por tratarse de una amenaza, o de un reto. Esta reacción general incluye respuestas fisiológicas, cognitivas y motoras; todas las cuales debe servir para facilitar un mejor procesamiento de la situación o estímulo implicados y una respuesta más efectiva para afrontarlo o manejarlo. La respuesta de estrés en sí misma no es nociva. Al contrario, se trata de una reacción adaptativa que ha permitido la supervivencia de la especie. Es muy útil, se podría decir que vital, para dar respuestas a situaciones de amenaza. Sin embargo, cuando esta reacción aparece de forma muy frecuente, intensa o duradera, puede producir un desgaste de los recursos y puede llevar a la aparición de problemas de diversa índole, se denomina de manera genérica patologías asociadas al estrés (Crespo, 2003).

Las fuentes generadoras de estrés en los estudiantes de enfermería a nivel mundial, son el área académica y clínica, ya que produce el 78,4% de los acontecimientos académicos estresantes. El área social el 8% y el área personal el 13,6%; así mismo, en otros estudios se han determinado que el 50% de los casos de estrés tenían relación con el área interpersonal (Mahat, 1996).

Otro motivo de angustia y desorientación para los estudiantes de enfermería son las diferencias entre la teoría aprendida y la práctica realizada en su entorno, por lo que desde el punto de vista docente; debería existir una total coherencia entre teoría y práctica. Los docentes no se pueden desligar de la realidad asistencial y transmitir a los alumnos un ideal profesional que dista en exceso de lo que observan en sus prácticas; debe tratarse de evitarse lo que algunos autores definen como “shock de realidad cuyas consecuencias principales son la desorientación y la angustia del estudiante” (Mahat, 1996).

En el Perú, los estudiantes universitarios generalmente sufren estrés cuando realizan sus prácticas y uno de los factores principales es el ruido ambiental, así como también la carga excesiva de trabajo y el ritmo apresurado; las exigencias excesivas de desempeño, unidas a otras responsabilidades genera insatisfacción, tensión y baja autoestima; constituyendo de esta manera una amenaza al bienestar de las personas (Paredes 1992).

Durante las prácticas pre – profesionales, en el estudiante de enfermería se evidencia conductas tales como: agresividad, irritabilidad; fatiga y apatía, sobre todo en el área asistencial. Al indagar las razones, los estudiantes mencionaron que el excesivo número de pacientes, así como la falta de recursos humanos y materiales les provocan estrés, refieren dolor de cabeza cuando tienen demasiado estrés. Y desde que ingresan al servicio, presentan estrés porque tienen que estar pendientes del estado del paciente y de los equipos que hay que monitorear (Coronado, 2006).

El estrés puede hacer que los estudiantes se depriman y se sientan irritables, portándose un poco descuidados. Por lo tanto, el estrés es un factor realmente importante en algunos accidentes que ocurren en el ambiente laboral. Es muy cierto que el estrés se ha convertido hoy en día en una amenaza constante para la sociedad actual (Alcons, 2006).

Estudios muestran que las condiciones estresantes de trabajo están asociadas con el ausentismo, la tardanza, lo cual tiene un efecto negativo en el desempeño y calidad de

atención al paciente, trayendo como consecuencia un detrimento en el desarrollo profesional, personal y social del estudiante de enfermería desencadenándose en problemas como baja autoestima, bajo rendimiento, falta de realización personal, entre otros (Coronado, 2006).

En la ciudad de Chachapoyas los estudiantes de enfermería, durante la realización de las prácticas clínicas, sobre todo cuando ingresan por primera vez al hospital, siempre se encuentran frente a situaciones desconocidas a las que no saben cómo enfrentarse, basta con entrar un poco en ese ambiente desconocido para que de alguna manera sientan preocupación y un poco de temor por lo que afirman que: "...no tenemos un buen trato por parte del personal que labora en el Hospital...", "...no tenemos un lugar donde colocar nuestros materiales que llevamos...", estas situaciones que viven durante las prácticas clínicas les generan estrés y les afecta en lo emocional y cognitivo.

Por todo lo mencionado el estudio es importante porque se observó que durante las prácticas clínicas los estudiantes de la carrera profesional de enfermería al realizar los procedimientos correspondientes a la experiencia curricular que les pertenece de acuerdo al ciclo que cursan, éstas prácticas que ejecutan en diversas ocasiones les generan estrés. Además la edad de los estudiantes en su mayoría corresponde a la etapa de la adolescencia y juventud, los cuales no poseen una apropiada capacidad psicológica para afrontar las situaciones que les generan estrés.

Asimismo la investigación permitirá determinar las situaciones generadoras de estrés y llegar a un diagnóstico del problema planteado. También facilitará a los docentes la planificación de tutorías orientadas en beneficio de los estudiantes y posteriormente contar con estrategias en un mediano o largo plazo que propicien el manejo adecuado de las situaciones generadoras de estrés, convirtiendo el distrés en eutrés; además servirá como base para otras investigaciones posteriores.

Es por eso que se planteó la siguiente interrogante: las situaciones generadoras de estrés durante las prácticas clínicas de los estudiantes de enfermería. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas – 2014? Identificar las situaciones generadoras de estrés, según la dimensión relaciones interpersonales, durante las prácticas clínicas de los estudiantes de enfermería. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas – 2014. Identificar las situaciones generadoras de estrés, según

la dimensión relaciones emocionales durante las prácticas clínicas de los estudiantes de enfermería. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas – 2014.

Identificar las situaciones generadoras de estrés, según la dimensión relaciones cognitivas durante las prácticas clínicas de los estudiantes de enfermería. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas – 2014.

## II. MARCO TEÓRICO

### Estrés

#### A). Definición:

El estrés, “es el conjunto de reacciones fisiológicas que preparan el organismo para la acción”, si se aplica un concepto al ámbito de trabajo de los individuos se podría ajustar la definición del estrés, como el equilibrio percibido entre las demandas propias y la capacidad de la persona (Organización Mundial de la Salud 1994).

El estrés relacionado con el trabajo se define como “el conjunto de reacciones emocionales, cognitivas, fisiológicas y del comportamiento a ciertos aspectos adversos o nocivos del contenido, la organización o el entorno de trabajo. Es un estado que se caracteriza por altos niveles de excitación y angustia, con la frecuente sensación de no poder hacer frente a la situación” (Piero, 2001).

El estrés, constituye una de las principales causas de incapacidad laboral, “pues afecta la capacidad del ser humano de funcionar satisfactoriamente en la sociedad en la que vivimos, sea en aspectos biológicos, psicológicos, sociales o espirituales, por lo que cada vez más, este fenómeno compromete instancias organizadas de la vida ciudadana de nuestros países” (Beare, 2007).

Datos estadísticos de diversos estudios muestran que, al igual que ocurre con los trastornos de ansiedad y depresión, la incidencia del estrés en la población mundial ha aumentado en los últimos años. Un estudio reciente de las Naciones Unidas denominó al estrés como “La enfermedad del siglo XX”. En la misma línea, la OMS la define como una “Epidemia Mundial” (organización mundial de la salud 1994).

#### • Tipos de estrés

**Estrés:** el estrés actúa como factor de motivación para vencer y superar obstáculos, puede decirse que es un elemento que ayuda a alcanzar el éxito, es el combustible para el logro de ambiciones (Marriner, 2001).

**Distrés:** Es un estrés que ocasiona un exceso de esfuerzo en relación a la carga. Va acompañado siempre de un desorden fisiológico, las catecolaminas producen una aceleración de las funciones y éstas actúan alejadas del punto de equilibrio (Marriner, 2001).

**Eustrés.** Es el estrés positivo, no producen un desequilibrio orgánico, el cuerpo es capaz de enfrentarse a las situaciones e incluso obtiene sensaciones placenteras, es un estado de conciencia, en el cual pensamiento, emoción y sensación parecen organizarse para proporcionar un efecto general de alegría (Marriner, 2001).

**Estrés agudo:** “es el producto de una agresión (aun violenta), ya sea física o emocional, limitada en el tiempo pero que supera el umbral del sujeto, da lugar a una respuesta también intensa, rápida y muchas veces violenta”, Es decir, cuando el estrés agudo se presenta, se obtiene una respuesta en la que se pueden producir complicaciones físicas, psicológicas, así como también trastornos patológicos en personas con factores de alto riesgo llegando muchas veces hasta la muerte ante situaciones de este tipo (Marriner, 2001).

**Estrés crónico:** “puede darse, ya sea por una exposición prolongada y continua a factores estresantes externos o por condiciones crónicas o prolongadas a la respuesta al estrés”, Como puede observarse en esta definición, la misma se encuentra ubicada básicamente en el tipo de estrés crónico como respuesta, sin embargo existen factores estresante externos o por condiciones prolongadas por el organismo (Marriner, 2001).

## **B). Situaciones generadoras de estrés**

- **Definición.** Situación estresante se refiere al estímulo o situación que provoca una respuesta de estrés. Es una respuesta automática del organismo ante cualquier cambio ambiental, externo o interno, mediante la cual el organismo se prepara para hacer frente a las posibles demandas que se generen como consecuencia de la nueva situación (Labrador, 1992).

Aquellos sucesos que tienen para nosotros un carácter positivo pero que también implican un cambio en el estilo de vida, como la promoción laboral, pueden llegar a producir estrés, aunque en estas situaciones las consecuencias que pueden afectar al organismo resultan menos perjudiciales (Álvarez, 1998).

Las situaciones “hace referencia a cambiar los esfuerzos cognitivos y de comportamiento para manejar exigencias específicas que son valoradas como complicadas o que están más allá de los recursos de una persona.”

Cuando nos enfrentamos a una situación difícil o estresante, reaccionamos de diversas formas: tratamos de mejorar la situación o disminuir el estrés y los sentimientos negativos que la situación ha originado. Podría decirse que todas estas situaciones son “sobrellevar”.

Diversas personas reaccionan en formas distintas. Por ejemplo, algunas personas que tengan una discusión fuerte con un amigo cercano o con un familiar se distraerán pensando en otra cosa, saliendo de compras, leyendo un libro o evitando confrontar la situación de alguna otra forma. Los efectos de los problemas que experimentan los niños, adolescentes y adultos jóvenes están relacionados con sus habilidades para sobrellevar dificultades. Si los niños pueden expandir sus opciones para manejar situaciones, en especial buscar y aceptar ayuda de otros, estas capacidades permanecerán con ellos y les ayudarán a enfrentar situaciones estresantes en la adolescencia y la edad adulta.

Al ver cómo los personajes en los cuentos sobrellevan situaciones de diversas maneras y al experimentarlas por sí mismos en diálogos actuados y otras actividades, los niños estarán mejor equipados para elegir estrategias para sobrellevar situaciones en forma más efectiva. Cuando los niños manejan exitosamente una situación difícil, aumentan sus capacidades para adaptarse a situaciones futuras y esto puede mejorar su autoestima, sentimientos de competencia y bienestar general (Labrador, 1992).

- **Características de las situaciones de estrés**

En toda situación de estrés, existen una serie de características comunes:

- Se genera un cambio o una situación nueva.
- Suele haber falta de información.
- Incertidumbre. No se puede predecir lo que va a ocurrir.
- Ambigüedad: cuanto más ambigua sea la situación, mayor poder estresante generará.
- La inminencia del cambio puede generar todavía más estrés.
- En general, se tienen habilidades para manejar las nuevas situaciones.
- Se producen alteraciones de las condiciones biológicas del organismo que nos obligan a trabajar más intensamente para volver al estado de equilibrio.

- Duración de la situación de estrés. Cuanto más tiempo dure una situación nueva, mayor es el desgaste del organismo.

Los agentes estresores son aquellas circunstancias que se encuentran en el entorno que rodea a las personas y que producen situaciones de estrés. Los estresores pueden ser de índole individual, grupal y organizacional. Señala que se denominan estresores a los factores que originan el estrés y hace énfasis en que el nivel de activación o estado de alerta del individuo se estima como el nivel inicial de una condición de estrés.

La respuesta al estrés es la reacción de un individuo ante los factores que lo originan y los tipos de respuesta que pueden brindarse frente a una situación estresante son dos:

- Respuesta en armonía adecuada con la demanda que se presenta
- Respuestas negativa, insuficiente o exagerada en relación con la demanda planteada, lo cual genera desadaptación, (Herrico, 1999).

### **C). Dimensiones generales de estrés.**

- **Relaciones interpersonales:** son una necesidad para los individuos, el hombre es una especie que necesita estar en compañía sin distinción, que vive en grupos y que en situaciones normales está involucrado en una gran cantidad de relaciones interpersonales (Herrico, 1999).

La mayoría de las alegrías y de las penas de los humanos provienen de sus relaciones interpersonales. Aun desde el punto de vista negativo, en que las relaciones no sean más que fuente de malestar y sufrimiento, la necesidad de relacionarse se ha demostrado como una de las necesidades básicas del hombre y las relaciones una vía importante de recobrar el bienestar. Por lo tanto, vivir en grupo y relacionarse con los semejantes no es solo ventajoso, sino que es necesario (Herrico, 1999).

Una relación interpersonal es una interacción recíproca entre dos o más personas. Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las

leyes e instituciones de la interacción social. En toda relación interpersonal interviene la comunicación, que es la capacidad de las personas para obtener información respecto a su entorno y compartirla con el resto de la gente. El proceso comunicativo está formado por la emisión de señales (sonidos, gestos, señas) con el objetivo de dar a conocer un mensaje. La comunicación exitosa requiere de un receptor con las habilidades que le permitan decodificar el mensaje e interpretarlo. Si algo falla en este proceso, disminuyen las posibilidades de entablar una relación funcional (Herrico, 1999).

- **Relaciones emocionales.** Hay estados emocionales que nos permiten enfrentar de una manera efectiva los retos que nos ofrece la vida. Y también hay otras emociones que nos causan daño y que nos llevan a malgastar nuestros recursos, y en el peor de los casos, usarlos en contra de aquellos que nos rodean y aun en contra de nosotros mismos. A las primeras emociones les llamamos “emociones benignas” (porque nos hacen bien), y a las segundas las llamamos “emociones malignas” (porque nos causan malestar). Las primeras están basadas en el amor a la vida, mientras que las segundas están basadas en la desesperación y la destructividad (Dansie, 1998).

Depende de la madurez física, intelectual y social de todo individuo. Una persona que goza de afectividad podrá llegar a ser un individuo con una alta autoestima (Dansie, 1998).

- **Relaciones cognitivas:** consiste en el funcionamiento óptimo de nuestra inteligencia, cuando lo vemos de este modo, cada problema que enfrentamos es una oportunidad para desarrollar nuestra inteligencia. Cuando utilizamos nuestra inteligencia para nuestro bienestar, entonces la mente es un elemento positivo en nuestras vidas. Pero cuando tornamos la mente en nuestra contra, entonces la mente es nuestra peor enemiga. Es nuestra mente la que determina la manera en que vamos a percibir nuestro mundo (Dansie, 1998).

Significa razonar, e implica el conocimiento alcanzado mediante el ejercicio de las facultades mentales, lo cual nos lleva a deducir la existencia de un tipo de habilidad a la cual denominamos como facultad o capacidad mental, definido

como facultad intelectual, actuando dentro de los marcos del pensamiento, la memoria, la imaginación y la voluntad (Dansie, 1998).

Mantener permanentemente actualizado el acervo de conocimientos sobre la educación en el plano teórico, metodológico y tecnológico con la finalidad de mejorar las capacidades institucionales para entender problemas, diseñar iniciativas de cambio y propiciar el desarrollo educativo, mejorar la calidad de los programas académicos y servicios educativos (Dansie, 1998).

**Inteligencia emocional y rendimiento académico.** La capacidad para atender a nuestras emociones, experimentar con claridad los sentimientos y poder reparar los estados de ánimo negativos va a influir decisivamente sobre la salud mental de los estudiantes y este equilibrio psicológico, a su vez está relacionado con el afecto y el rendimiento académico final. Las personas con escasas habilidades emocionales es más probable que experimenten estrés y dificultades emocionales durante sus estudios y en consecuencia se benefician más del uso de habilidades adaptativas que les permiten afrontar las dificultades (Fernández, 2009).

#### **D). Estudiante universitario.**

- **Definición.**

Ser universitario se requiere poseer una mentalidad abierta; ser universal, tener una postura definida ante la vida, comprometerse con el estudio y responsabilizarse de la búsqueda del saber científico y de la propia formación personal y profesional, ser universitario exige tener una visión de conjunto del mundo y del hombre, mirar más allá y no más acá, aspirar a poseer la ciencia y a escudriñar la verdad por la vía de los conocimientos integrados. La visión solamente particular de una disciplina del saber, es anti universal y anti universitaria (Israel, 2011).

El universitario – profesor o estudiante – vive no únicamente animado por el propósito de saber hacer unas cosas, sino que añade a ello la localización de su especialidad en el contexto de otros saberes y, sobre todo, en el contexto de una

realidad cambiante e inagotable, que exige de continuo la renovación de los planes curriculares (Israel, 2011).

En las universidades no solo se aprende el ejercicio de una profesión. En ellas se brindan al estudiante los elementos que sitúan el área de su futura dedicación en el conjunto de las circunstancias de su tiempo y en el cuadro de una comprensión de la condición humana, que es la de los seres a quienes ha de servir y con quienes habrá de tratar. También al ingeniero y al médico que entienden su desempeño – para el que recibirán un permiso llamado licenciatura (Israel, 2011).

- **Características del estudiante universitario.**

Las características son (Israel, 2011).

- Ser estudiante universitario significa tener pasión por descubrir y conocer la verdad, tener sed de entender y hambre de poder explicar el porqué de los fenómenos que observamos.
- Ser universitario significa ser protagonista de su propia carrera, es decir conducir las riendas de su formación superior. Un universitario no se contenta con que alguien le transmita los conocimientos, sino que elabora su propio conocimiento. Un universitario se nutre de sus profesores, de buena bibliografía, del mundo que lo rodea y pregunta y se pregunta, para poder encontrar sus propias respuestas que lo satisfagan.
- Ser estudiante universitario es ser activo, organizando con sus compañeros para ser propuestas de mejora para la facultad cualquiera que esta sea, es cuestionar el actuar de sus funcionarios, es no ser cómplice del engaño, la mentira y la manipulación.
- Esta actitud requiere de un espíritu fuerte, que no se deja abatir por las dificultades y redobla el esfuerzo si es necesario, porque tiene clara su meta.
- Ser universitario significa tener una visión amplia y abierta, ningún saber humano puede serle indiferente, más allá de la propia carrera (Alvares, 1998).

- **Estudiante de enfermería:** Se dedica al cuidado de la salud del ser humano, básicamente al diagnóstico y tratamiento de problemas de salud reales o

potenciales. El singular enfoque enfermero se centra en el estudio de la respuesta del individuo o del grupo a un problema de salud. Desde otra perspectiva, puede suplir o complementar el cuidado de los pacientes desde los puntos de vista biopsicosocial y holístico. Utiliza el proceso de enfermería como instrumento para la prestación de servicios individualizados, científicos y seguros. Ofrece cuidado a la persona, a la familia o a la comunidad en el escenario donde se encuentren y a través de una diversidad de roles inherentes a la profesión. La práctica de enfermería requiere acciones independientes y en colaboración con otros miembros del equipo de cuidado de salud (Alvares, 1998).

#### **E). Prácticas clínicas.**

Es la acción que se desarrolla con la aplicación de ciertos conocimientos. Se trata de un concepto que se utiliza en oposición a la teoría. El término suele usarse para denominar el proceso por el cual una teoría pasa a formar parte de la experiencia vivida. La práctica aparece como una etapa necesaria en la construcción de conocimiento válido. A diferencia de la teoría, que es desarrollada en las aulas y se focaliza en la abstracción intelectual, la práctica se hace presente cuando dichas ideas son experimentadas, para continuar con una contemplación reflexiva de sus resultados (Israel, 2011).

La práctica en Enfermería, en el momento actual, requiere que los futuros profesionales posean amplios conocimientos, habilidades, actitudes y destrezas que le capaciten para alcanzar un nivel elevado de competencia profesional en el desarrollo de su trabajo dentro del Equipo. De esta manera, al estudiante de Enfermería, se le enseña a observar y valorar las manifestaciones de la persona que sufre un proceso patológico, a reconocer la fisiopatología básica de muchos trastornos, a ser capaz de aplicar los principios aprendidos de las ciencias básicas, ciencias de la conducta, etc, a participar en las tareas del examen y valoración de pacientes, a formular juicios asistenciales y a trabajar sobre bases científicas (Israel, 2011).

En el campo clínico y/o hospitalario se desarrollan las experiencias en la gestión del cuidado para adquirir competencias disciplinares y genéricas propias del rol

profesional, es decir: en las áreas asistenciales, educación, administración e investigación. La práctica clínica desarrollada en este espacio, implica una interacción constante entre el educando, el usuario, el docente clínico y las enfermeras asistenciales del respectivo servicio, contribuyen a satisfacer la demanda asistencial y función docente. Los educandos, por cierto, deben cumplir con las distintas exigencias predeterminadas por los respectivos planes de Estudios y normas de los Centros Asistenciales. Se estima que en éstas adquieren aprendizaje significativo en los dominios conceptuales (aprender y saber), procedimentales (saber hacer) y actitudinales (saber ser). El ámbito práctico es una simbiosis entre el docente clínico y el estudiante ya que en esta atmósfera se comprometen emociones, aspectos sociales, técnicas, procedimientos, humanización y un ambiente de aprendizaje complementado con la teoría. Por tanto, la misión de las/os supervisoras clínicas es, en definitiva, ser cada vez más profesional en su actuar, procurando que el guía de prácticas posea experticia en las diversas áreas para desarrollarse en su función educativa (Israel, 2011).

#### **F). TEORÍAS Y/O MODELOS.**

- **Teoría interaccional de Richard S. Lazarus y Folkman.** Definen el estrés como un conjunto de relaciones particulares entre la persona y la situación, siendo está valorada como algo que excede sus propios recursos y que pone en peligro su propio bienestar personal. Es una relación dinámica y bidireccional entre la persona y el entorno.

La evaluación primaria se centra en las demandas de la situación y consiste en analizar si el hecho es positivo o no, si es relevante y sus consecuencias. En definitiva, El resultado de esta evaluación será determinante para que el suceso sea considerado bueno o malo, relevante o irrelevante, amenazante o no.

La valoración de los recursos personales determina en gran medida que el individuo se sienta asustado, desafiado u optimista. Tiene que ver con la evaluación de los propios recursos. La historia previa de afrontamiento frente a situaciones similares y el resultado exitoso o no de la ejecución de cualquiera de las estrategias utilizadas determinan el resultado (Naranjo, 1996).

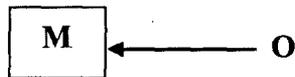
- **Teoría síndrome de adaptación general (SAG) de Hans Selye (1976).** Utilizo el término agentes estresantes para referirse a cualquier factor que produce estrés y altera el equilibrio del cuerpo y se puede observar únicamente por los cambios que produce en él. La respuesta se produce por la liberación de varias hormonas adaptadoras, con los consiguientes cambios de la estructura y la composición química del cuerpo. Las partes del cuerpo que se afectan particularmente por el estrés son el tubo digestivo, las glándulas suprarrenales y las estructuras linfáticas. Con el estrés prolongado las glándulas suprarrenales aumentan considerablemente de tamaño, las estructuras linfáticas, como el timo, el bazo y los ganglios linfáticos se atrofian. Y aparecen úlceras profundas en el revestimiento del estómago. (Kozier, 2008).
- **Teoría de las Relaciones Interpersonales de Carl Rogers.** Refiere que Las relaciones interpersonales están presentes en todos los ámbitos de nuestra vida. Son conductas concretas, de complejidad variable, que nos permiten sentirnos competentes en diferentes situaciones y escenarios así como obtener una gratificación social, se realizan para favorecer un clima de relación óptima que permita a cada persona beneficiarse del contacto con los demás, favoreciendo así un mejor rendimiento académico o profesional, hacer nuevos amigos y mantener nuestras amistades a largo plazo, expresar a otros nuestras necesidades, compartir nuestras experiencias y enfatizar con las vivencias de los demás, defender nuestros intereses (Mijachu 2010).
- **Teoría cognoscitiva de Carlos Pacheco.** Trata del aprendizaje que posee el individuo o ser humano a través del tiempo mediante la práctica, o interacción con los demás seres de su misma u otra especie, el ser humano utiliza sus propias experiencias para obtener el nuevo aprendizaje (Pacheco 2011).

### III. MATERIAL Y MÉTODOS.

#### 3.1. Tipo y diseño de Investigación.

El presente trabajo de investigación es de tipo descriptivo, de corte transversal, prospectivo, con enfoque cuantitativo (Hernández, 2010).

El diseño de investigación fue el siguiente:



**Donde:**

**M=** Estudiantes del cuarto, quinto, sexto y séptimo ciclo de Enfermería

**O=** Situaciones generadoras de estrés durante las prácticas clínicas.

#### 3.2. Población muestral:

Se consideró a los estudiantes que se encuentren matriculados en las experiencias curriculares de formación disciplinaria del plan de estudio 2010; asimismo en el V ciclo de las dos experiencias curriculares: Enfermería del adulto y adulto mayor I y Enfermería del recién nacido, niño y adolescente I, se eligió la experiencia curricular enfermería del recién nacido, niño y adolescente I, debido al mayor número de estudiantes que incluye a todos los estudiantes que llevan las dos experiencias curriculares. Teniendo un total de 60 estudiantes, lo cual se especifica en el cuadro adjunto: (2014 – I).

<b>Experiencia curricular</b>	<b>Número</b>
Enfermería en salud de la mujer	25
Enfermería al niño y adolescente I	21
Enfermería del adulto y adulto mayor II	10
Enfermería al niño y adolescente II	4
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>

Fuente: DGAYRA 2014 I

**Criterio de inclusión:**

- Los estudiantes del cuarto, quinto, sexto y séptimo ciclo de enfermería que hayan realizado prácticas clínicas.

➤ Se consideró las experiencias curriculares de formación disciplinaria.

### **3.3. Método, técnica e instrumento de recolección de datos**

**A.- Método:** El método utilizado fue la encuesta (Pineda, 1994).

**B.- Técnica:** El cuestionario (Hernández, 2010).

**C.- Instrumento de recolección de datos:** Cuestionario kezkak. (Cuestionario bilingüe de estresores de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas) elaborado por Ana Isabel Cobo Cuenca, España en el año 2010 y modificado en algunos ítems por la investigadora, debido a la terminología utilizada y según la realidad local; consta de las siguientes partes: título, introducción, instrucciones, datos generales, dimensiones, se desglosa en tres dimensiones: relaciones interpersonales tiene 10 ítems; relaciones emocionales con 14 ítems y las relaciones cognitivas con 9 ítems. Tiene como alternativas de respuesta lo siguiente: Nada; algo; bastante mucho, cuyo valor numérico es de 0, 1, 2, 3 respectivamente.

#### **❖ La categorización para la variable fue la siguiente:**

De 111 a 132 pts. Se considera una situación que genera mucho estrés.

De 85 a 110 pts. Se considera una situación que genera bastante estrés.

De 59 a 84 pts. Se considera una situación que genera algo de estrés.

De 33 a 58 pts. Se considera una situación que no genera estrés.

#### **❖ La categorización para las dimensiones fueron las siguientes:**

##### **✓ Relaciones Interpersonales:**

- Situación que genera mucho estrés: 24 – 30 pts.
- Situación que genera bastante estrés: 16 – 23 pts.
- Situación que genera algo estresante: 8 – 15 pts.
- Situación que no genera estrés: 0 – 7 pts.

##### **✓ Relaciones emocionales:**

- Situación que genera mucho estrés: 45 – 56 pts.
- Situación que genera bastante estrés: 30 – 44 pts.
- Situación que genera algo estresante: 15 – 24 pts.

- Situación que no genera estrés: 0 – 14 pts.

✓ **Relaciones cognitivas:**

- Situación que genera mucho estrés: 30 – 36 pts.
- Situación que genera bastante estrés: 20 – 29 pts.
- Situación que genera algo estresante: 10 – 19 pts.
- Situación que no genera estrés: 0 – 09 pts.

**Validez y confiabilidad.**

Para determinar la validez estadística del instrumento de medición, se realizó mediante el juicio de experto, lo cual participaron 05 profesionales; se aplicó la prueba binomial para cada ítem (10) de la escala dicotómica y Z de Gauss para la aceptación total del instrumento (n = 33), al 5% de significancia estadística. Con un valor de 8.8. Lo cual indica que el instrumento es adecuado. (Ver anexo 04).

Para la confiabilidad se realizó el test y retest al 10% de la muestra (8 estudiantes) en estudio, cuyo tiempo de aplicación fue durante una semana en el semestre 2013 II. Seguidamente se aplicó la fórmula de Split Halves cuyo valor fue 1 el cual indicó alta confiabilidad. (Ver anexo 05).

**D.- Procedimiento de Recolección de datos:**

En cuanto al procedimiento de recolección de datos se ha tenido en cuenta siguientes etapas:

1. Se envió un oficio dirigido al decanato de enfermería, solicitando la autorización para aplicar el cuestionario.
2. Para la aplicación del instrumento se ha tenido en cuenta que se realice en aulas de manera colectiva en el mes de agosto del 2014.
3. La aplicación del instrumento se realizó teniendo una duración aproximada de 20 minutos por persona.
4. Como última etapa del proceso de recolección de datos se elaboró la tabulación de las mediciones obtenidas para su respectivo análisis estadístico.

#### **3.4. Análisis y presentación de los datos.**

La información recolectada fue procesada utilizando el software SPSS versión 20 y Microsoft Excel 2013, se realizó el análisis de datos con técnicas estadísticas descriptivas (distribuciones de frecuencias absolutas y relativas) con el 95% de confianza y un 5% de margen de error. Para la presentación de datos se realizará a través de tablas simples y gráficos de barras.

#### IV. RESULTADOS.

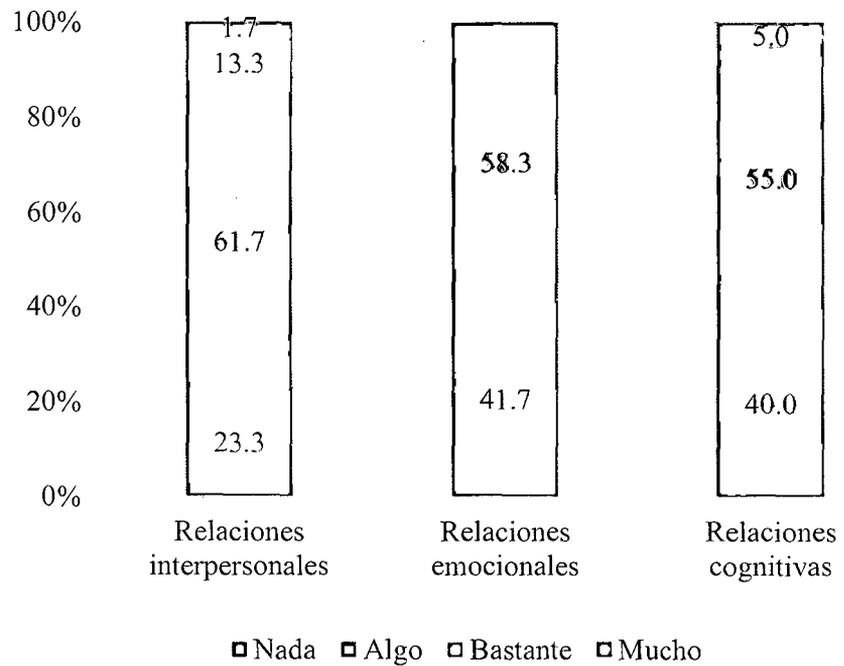
**TABLA 01: Situaciones generadoras de estrés en los estudiantes de enfermería durante las prácticas clínicas. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas - 2014.**

Categoría	Relaciones interpersonales		Relaciones emocionales		Relaciones cognitivas	
	fi	%	fi	%	fi	%
Nada	14	23.3	25	41.7	24	40.0
Algo	37	61.7	35	58.3	33	55.0
Bastante	8	13.3	0	0.0	3	5.0
Mucho	1	1.7	0	0.0	0	0.0
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100</b>	<b>60</b>	<b>100</b>	<b>60</b>	<b>100</b>

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de enfermería

**INTERPRETACIÓN:** En la tabla 01 de acuerdo a las situaciones generadoras de estrés se observa que del 100% (60) de la población objeto de estudio, según la dimensión relaciones interpersonales; el 61.7% (37) presenta algo de situaciones generadoras de estrés, el 23.3% (14) no presenta nada de situaciones generadoras de estrés y el 13.3% (8) presentan bastante situaciones generadoras de estrés, según la dimensión relaciones emocionales el 58.3% (35) presenta algo de situaciones generadoras de estrés, el 41.7% (25) no presentan nada de situaciones generadoras de estrés y según la dimensión relaciones cognitivas el 55.0% (33) presenta algo de situaciones generadoras de estrés, el 40.0% (24) no presenta nada de estrés, y el 5.0% (3) presenta bastante situaciones generadoras de estrés.

**GRÁFICO 01: Situaciones generadoras de estrés en los estudiantes de enfermería durante las prácticas clínicas. Universidad Nacional “Toribio Rodríguez de Mendoza” de Amazonas. Chachapoyas - 2014**



Fuente: Tabla 01

**TABLA 02: Situaciones generadoras de estrés en la dimensión relaciones interpersonales según ítems; estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza Amazonas 2014.**

Dimensión relaciones interpersonales	Nada		Algo		Bastante		Mucho		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Desinterés por sentirme integrado en el equipo de trabajo	30	50.0	19	31.7	11	18.3	0	0.0	60	100.0
La relación con los profesionales	9	15.0	19	31.7	26	43.3	6	10.0	60	100.0
La relación con los jefes de práctica	8	13.3	25	41.7	23	38.3	4	6.7	60	100.0
No poder llegar a todos los pacientes	18	30.0	26	43.3	12	20.0	4	6.7	60	100.0
Que el paciente no me respete	28	46.7	20	33.3	9	15.0	3	5.0	60	100.0
Recibir la denuncia de un paciente	31	51.7	18	30.0	6	10.0	5	8.3	60	100.0
Relación con los compañeros de práctica	7	11.7	21	35.0	26	43.3	6	10.0	60	100.0
Tener que estar con un paciente con el que es difícil comunicarse	9	15.0	24	40.0	23	38.3	4	6.7	60	100.0
Tener que estar con un paciente que le han ocultado una mala noticia	10	16.7	24	40.0	24	40.0	2	3.3	60	100.0
Tener que trabajar con pacientes agresivos	12	20.0	18	30.0	20	33.3	10	16.7	60	100.0

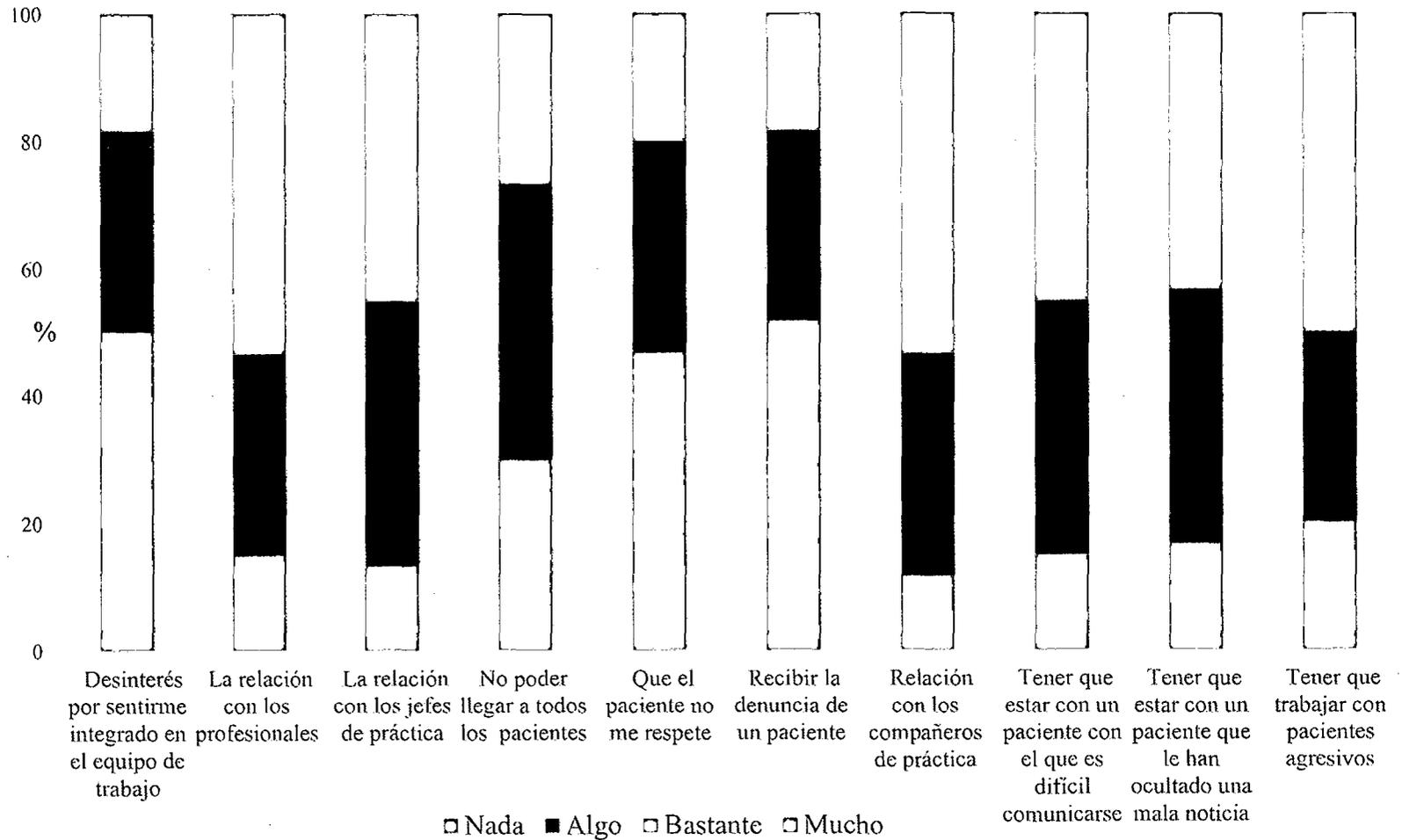
Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de enfermería.

**INTERPRETACIÓN:** En la tabla 02 de acuerdo a la dimensión relaciones interpersonales se observa que del 100% (60) de la población objeto de estudio, el 50.0% (30) no presenta nada de estrés según el ítem desinterés por sentirme integrado en el equipo de trabajo, el 43.3% (26) presenta bastante estrés en el ítem la relación con los profesionales y el 43.3% (26) presenta bastante estrés en el ítem relación con los compañeros de práctica.

06 AGO 2015



**GRÁFICO 02:** Situaciones generadoras de estrés en la dimensión relaciones interpersonales según ítems; estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas - 2014.



Fuente: Tabla 02

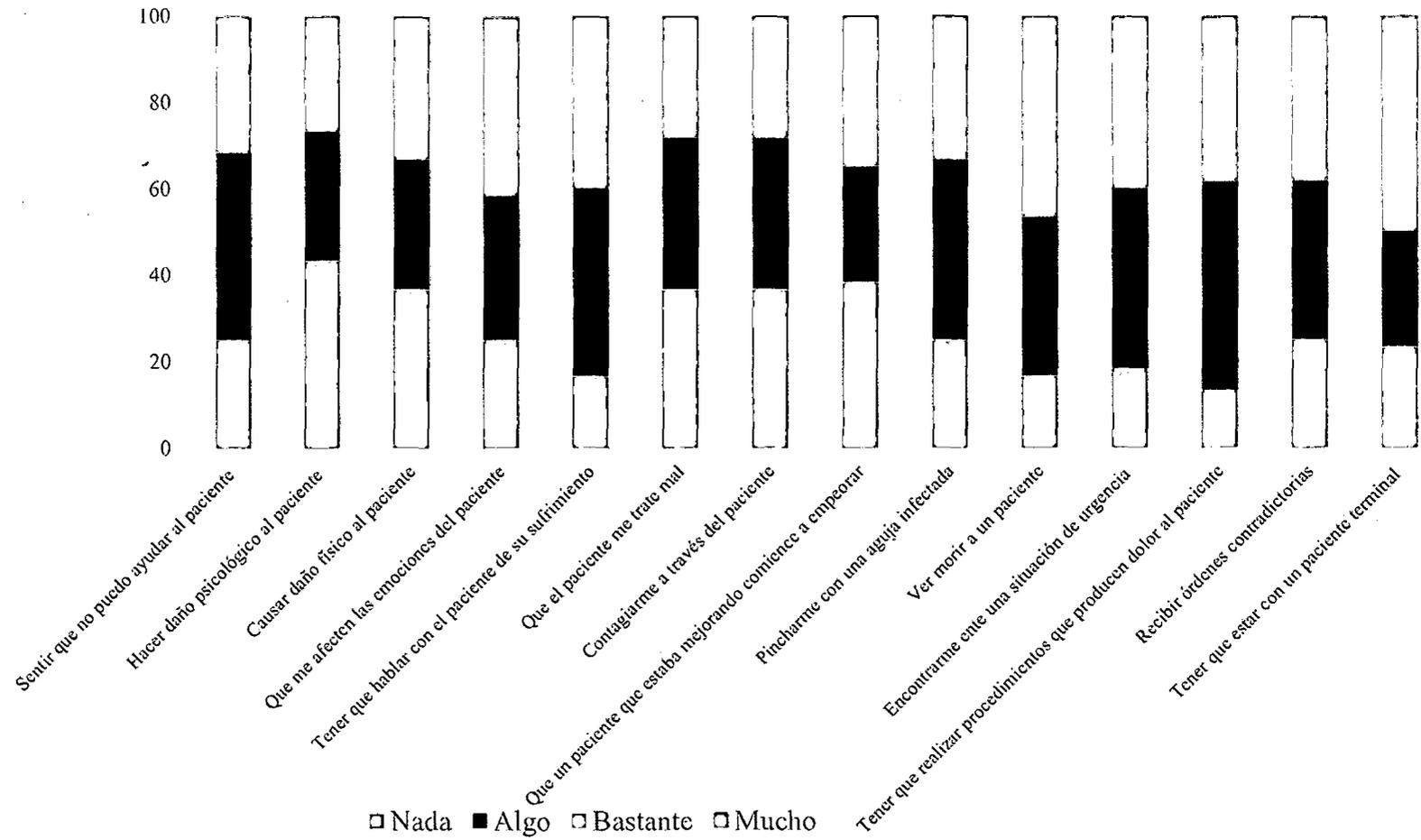
**TABLA 03: Situaciones generadoras de estrés en la dimensión relaciones emocionales según ítems; estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza Amazonas 2014.**

Dimensión relaciones emocionales	Nada		Algo		Bastante		Mucho		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Sentir que no puedo ayudar al paciente	15	25.0	26	43.3	17	28.3	2	3.3	60	100
Hacer daño psicológico al paciente	26	43.3	18	30.0	15	25.0	1	1.7	60	100
Causar daño físico al paciente	22	36.7	18	30.0	16	26.7	4	6.7	60	100
Que me afecten las emociones del paciente	15	25.0	20	33.3	23	38.3	2	3.3	60	100
Tener que hablar con el paciente de su sufrimiento	10	16.7	26	43.3	20	33.3	4	6.7	60	100
Que el paciente me trate mal	22	36.7	21	35.0	14	23.3	3	5.0	60	100
Contagiarme a través del paciente	22	36.7	21	35.0	12	20.0	5	8.3	60	100
Que un paciente que estaba mejorando comience a empeorar	23	38.3	16	26.7	14	23.3	7	11.7	60	100
Pincharme con una aguja infectada	15	25.0	25	41.7	13	21.7	7	11.7	60	100
Ver morir a un paciente	10	16.7	22	36.7	22	36.7	6	10.0	60	100
Encontrarme ente una situación de urgencia	11	18.3	25	41.7	13	21.7	11	18.3	60	100
Tener que realizar procedimientos que producen dolor al paciente	8	13.3	29	48.3	19	31.7	4	6.7	60	100
Recibir órdenes contradictorias	15	25.0	22	36.7	18	30.0	5	8.3	60	100
Tener que estar con un paciente terminal	14	23.3	16	26.7	17	28.3	13	21.7	60	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería.

**INTERPRETACIÓN:** En la tabla 03 de acuerdo a la dimensión relaciones emocionales se observa que del 100% (60) de la población objeto de estudio, el 38.3% (23) presenta bastante estrés según el ítem que me afecten las emociones del paciente, el 36.7% (22) presenta bastante estrés en el ítems ver morir a un paciente y el 21.7% (13) presenta mucho estrés en el ítems tener que estar con un paciente terminal.

**GRÁFICO 03: Situaciones generadoras de estrés en la dimensión relaciones emocionales según ítems; estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas - 2014.**



Fuente: Tabla 03

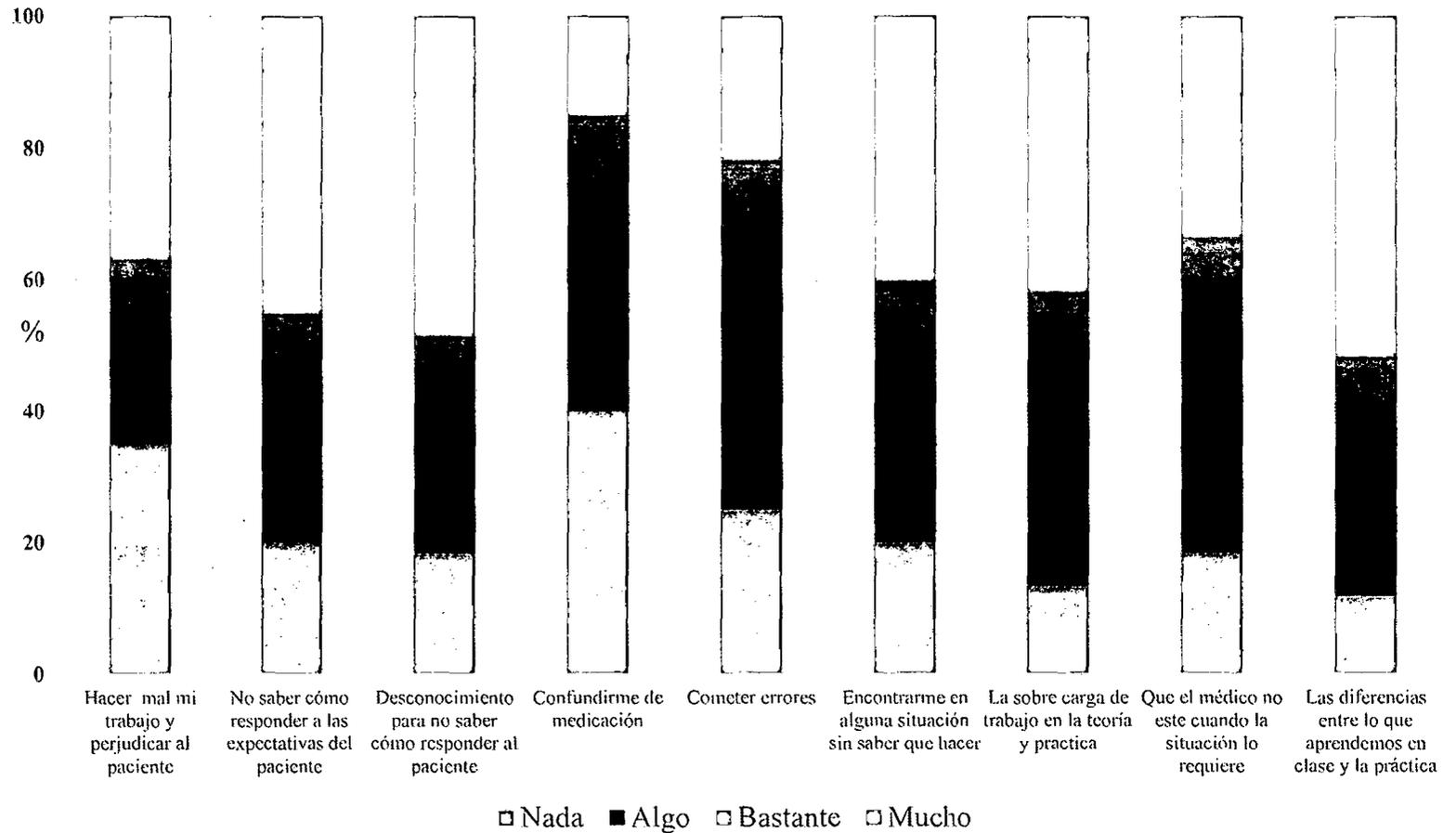
**TABLA 04: Situaciones generadoras de estrés en la dimensión relaciones cognitivas de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza Amazonas 2014.**

<b>Dimensión relaciones Cognitivas</b>	Nada		Algo		Bastante		Mucho		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Hacer mal mi trabajo y perjudicar al paciente	21	35.0	17	28.3	15	25.0	7	11.7	60	100
No saber cómo responder a las expectativas del paciente	12	20.0	21	35.0	22	36.7	5	8.3	60	100
Desconocimiento para no saber cómo responder al paciente	11	18.3	20	33.3	22	36.7	7	11.7	60	100
Confundirme de medicación	24	40.0	27	45.0	5	8.3	4	6.7	60	100
Cometer errores	15	25.0	32	53.3	10	16.7	3	5.0	60	100
Encontrarme en alguna situación sin saber que hacer	12	20.0	24	40.0	18	30.0	6	10.0	60	100
La sobre carga de trabajo en la teoría y practica	8	13.3	27	45.0	21	35.0	4	6.7	60	100
Que el médico no este cuando la situación lo requiere	11	18.3	29	48.3	13	21.7	7	11.7	60	100
Las diferencias entre lo que aprendemos en clase y la práctica	7	11.7	22	36.7	26	43.3	5	8.3	60	100

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería.

**INTERPRETACIÓN:** En la tabla 04 de acuerdo a la dimensión relaciones cognitivas se observa que. Del 100% (60) de la población objeto de estudio, el 53.3% (32) presenta algo de estrés según el ítems cometer errores, el 43. 3% (26) presenta bastante estrés en el ítems las diferencias entre lo que aprendemos en clase y la práctica y el 40.0% (24) no presentan nada de estrés en el ítems confundirme de medicación.

**GRÁFICO 04: Situaciones generadoras de estrés en la dimensión relaciones cognitivas según ítems; estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas - 2014.**



Fuente: Tabla 04

## V. DISCUSIÓN.

En la tabla 01: Situaciones generadoras de estrés en forma general se observa que, del 100% (60) de la población, en la dimensión relaciones interpersonales; el 61.7% (37) presenta algo de situaciones generadoras de estrés, el 23.3% (14) no presenta, y el 13.3% (8) evidencia bastante situaciones generadoras de estrés. Asimismo en la dimensión relaciones emocionales el 58.3% (35) presenta algo de situaciones generadoras de estrés, el 41.7% (25) no presenta y según la dimensión relaciones cognitivas el 55.0% (33) presenta algo de situaciones generadoras de estrés, el 40.0% (24) no presenta, y el 5.0% (3) presenta bastante situaciones generadoras de estrés.

Similares resultados se encuentra con el estudio de Izquierdo (2010) quien afirmó que: al 54.1% de estudiantes les genera bastante estrés el contacto con el sufrimiento, asimismo al 36.7% presenta algo de estrés, el implicarse emocionalmente durante sus prácticas clínicas y a un 20% no le genera estrés el contacto con el paciente.

También Richard S. Lazarus y Folkman (2010), definen el estrés como un conjunto de relaciones particulares entre la persona y la situación, siendo valorada por la persona como algo que agrava o excede sus propios recursos y que pone en peligro su bienestar personal. Es una relación dinámica y bidireccional entre la persona y el entorno.

Además Dansie (1998), aduce que hay estados emocionales que permiten enfrentar de manera efectiva los retos que ofrece la vida, también otras emociones que causan daño psicológicos, fisiológicos y en el peor de los casos usarlos en contra de aquellos que les rodean y en contra de nosotros mismos.

Comparando con el estudio de Coronado (2006) quien encontró que: del 100% (42) estudiantes encuestados de Enfermería, el 14.29% (6) estudiantes presenta un nivel alto de situaciones generadoras de estrés, el 64.29%(27) evidencia un nivel medio y un 21.43%(9) presenta un nivel bajo de situaciones generadas de estrés.

Con respecto a las relaciones emocionales, existe una gran mayoría de estudiantes que son vulnerables a sufrir situaciones generadoras de estrés cuando realizan sus prácticas clínicas; debido a que el entorno sanitario proporciona muchos estímulos emocionales al

tener contacto con las enfermedades: el dolor, el sufrimiento, la muerte de los pacientes, o el hecho de tener que desempeñar un nuevo rol para el que aún no se está completamente preparado.

En relación al sexo masculino de 13 estudiantes el 61.5% (8) presenta algo de situaciones generadoras de estrés y en cuanto al sexo femenino de 47 estudiantes el 57.4% (27) presenta algo de situaciones generadoras de estrés durante las prácticas clínicas. (Anexo 07).

El estudio de Moya (2011) afirmó que el desconocimiento ante una determinada situación clínica y el riesgo de dañar al paciente son las dos principales fuentes estresoras para los estudiantes de enfermería, los hombres suelen sufrir un mayor estrés que las mujeres.

Contrastando con el estudio de López (2010) cuyos resultados fueron: del 100% de ítems en relación al género; las mujeres presentaban mayores puntuaciones en situaciones generadoras de estrés en comparación con los hombres.

En el estudio realizado se encontró que no hubo diferencias significativas en ambos sexos, lo cual hace referencia que en enfermería ambos sexos son afectados por las emociones al realizar las prácticas clínicas.

En la tabla 02 de acuerdo a la dimensión relaciones interpersonales se observa que del 100% (60) estudiantes, el 43.3% (26) presenta bastante estrés en el ítem la relación con los profesionales, el 43.3% (26) presenta bastante estrés en el ítem relación con los compañeros de práctica y el 50.0% (30) no presenta estrés en el ítem desinterés por sentirme integrado en el equipo de trabajo.

Además Herrico (1999) menciona que las relaciones interpersonales son una necesidad real para el hombre, pues necesita estar en compañía de los demás y en situaciones normales está involucrado en diferentes tipos de relaciones interpersonales, consideradas como necesidades básicas del hombre. Por lo tanto, vivir en grupo y relacionarse con los semejantes no es solo ventajoso sino que es necesario.

Carl Rogers (2010), refiere que las relaciones interpersonales están presentes en todos los ámbitos de nuestra vida. Son conductas concretas, de complejidad variable, que nos permiten sentirnos competentes en diferentes situaciones y escenarios así como obtener una gratificación social, se realizan para favorecer un clima de relación óptima que permita a cada persona beneficiarse del contacto con los demás, favoreciendo así un mejor rendimiento académico o profesional, hacer nuevos amigos y mantener nuestras amistades a largo plazo, expresar a otros nuestras necesidades, compartir nuestras experiencias y enfatizar con las vivencias de los demás, defender nuestros intereses.

Similares resultados obtuvo Izquierdo (2010), quien afirmó que poco menos de la mitad 43.9% de los estudiantes refieren que la relación con tutores y compañeros les genera bastante estrés, mientras que a un tercio 31.6 % le genera solamente algo de estrés.

Los resultados de Izquierdo se contrastan con lo investigado en el presente estudio, porque se identificaron situaciones generadoras de estrés en la dimensión relaciones interpersonales ya que la relación entre docentes y estudiantes se ven afectadas debido a que éstos ignoran la realidad de sus alumnos y es difícil tener empatía para entender las situaciones que se presentan de manera fortuita o recurrente; entre compañeros sucede lo más común; la falta de compañerismo y respeto; el egoísmo y la ausencia de empatía en el grupo que realiza las prácticas hospitalarias. Según la encuesta aplicada a los estudiantes, no les estresa nada el trabajo en equipo; lo cual es un factor en contra, porque un conjunto de personas se organiza para lograr un objetivo común. En todas las organizaciones es fundamental el trabajo en equipo ya que involucra esfuerzo conjunto de las partes que conforman la organización; y así se fomenta un espíritu de compañerismo y reciprocidad entre los miembros y sobre todo en el área de salud se debe trabajar en equipo ya que se trabaja directamente con personas.

En la tabla 03 de acuerdo a la dimensión relaciones emocionales se observa que del 100% (60) de encuestados, el 38.3% (23) presenta bastante estrés según el ítem: que me afecten las emociones del paciente, el 36.7% (22) presenta bastante estrés en el ítem: ver morir a un paciente y el 21.7% (13) presenta mucho estrés en el ítem tener que estar con un paciente terminal.

Dansie (1998) afirmó que hay estados emocionales que permiten enfrentar de una manera efectiva los retos que ofrece la vida y también hay otras emociones que causan daño y que llevan a malgastar los recursos, en el peor de los casos usarlos en contra de aquellos que rodean a sus semejantes. Las primeras están basadas en el amor a la vida, mientras que las segundas están basadas en la desesperación y la destructividad.

Similares resultados obtuvo Izquierdo (2010), quien afirmó que los principales estresores fueron “hacer mal mi trabajo y perjudicar al paciente”, “equivocarme” y “encontrarme en una situación sin saber qué hacer”; además el plan de estudios incluye en su proceso formativo la realización de las prácticas clínicas así como también el aprendizaje de la teoría en los ambientes universitarios, se observa que las relaciones emocionales afectan a los estudiantes porque en todo momento están en contacto con los pacientes, las emociones de éstos les conmueve y mucho más cuando buscan solucionar esos problemas.

En la tabla 04 de acuerdo a la dimensión relaciones cognitivas, se observa que del 100% (60) de encuestados, el 53.3% (32) presenta algo de estrés en el ítem: cometer errores, el 43.3% (26) presenta bastante estrés en el ítem: las diferencias entre lo que aprendemos en clase y la práctica y el 40.0% (24) no presenta estrés en el ítem: confundirme de medicación.

Dansie, (1998), menciona que las relaciones cognitivas, consiste en el funcionamiento óptimo de la inteligencia, de este modo cada problema enfrentado es una oportunidad para desarrollar la inteligencia y lograr el bienestar, la mente es un elemento positivo en la vida; pero cuando la mente es programada en contra, la mente refuerza esa actitud extra consiente, es la mente la que determina como es percibido el mundo.

Según la Teoría cognoscitiva de Pacheco (2011), trata del aprendizaje que posee el individuo o ser humano a través del tiempo mediante la práctica, o interacción con los demás seres de su misma u otra especie, el ser humano utiliza sus propias experiencias para obtener el nuevo aprendizaje.

Comparando con el estudio de Izquierdo (2010) afirmó que la mayor parte de la población 60.9% considera que el estresor con mayor influencia es “hacer mal mi trabajo y perjudicar al paciente”, el ítem “equivocarme” fue referido por poco menos de

la mitad de los estudiantes 47.3%, encontrarme en una situación sin saber qué hacer y la sobrecarga de trabajo; les genera mucho estrés.

En la dimensión relaciones cognitivas el presente estudio revela diferentes realidades: por un lado se observa estudiantes que asumen satisfactoriamente las experiencias curriculares tanto teóricas como prácticas, mientras que por otro lado la existencia de estudiantes que provienen de diferentes lugares con sus costumbres y formación académica deficiente ello conlleva a que su desempeño y satisfacción en cuanto al aprendizaje teórico y práctico le resulte difícil y complicado de asumirlo de manera óptima.

Según las relaciones cognitivas el conocimiento teórico debe actualizarse constantemente y las acciones deben ser ejecutadas con habilidad técnica. En el estudio realizado se evidencia resultados significativos diferentes, demostrando que la realidad de los estudiantes no es similar a la de otras universidades; en esta dimensión se encuentra que a los estudiantes no les genera estrés el confundirse de medicación, lo cual indica que no son conscientes de sus acciones en el cuidado del paciente.

## **VI. CONCLUSIONES.**

- 1.** Los estudiantes de enfermería en un mayor porcentaje presentan algo de estrés frente a las situaciones presentadas.
- 2.** Según la dimensión relaciones interpersonales, los estudiantes no presentan estrés en cuanto a desinterés por sentirme integrado en el equipo de trabajo, presentan bastante estrés referente a la relación con los compañeros de práctica.
- 3.** En la dimensión relaciones emocionales, los estudiantes presentan bastante estrés según concierne me afecten las emociones del paciente.
- 4.** En la dimensión relaciones cognitivas el mayor porcentaje refiere que presenta algo de estrés en relación a cometer errores, además presenta bastante estrés relativo a las diferencias entre lo que aprendemos en clase y la práctica, pero no les genera estrés confundirse de medicación.

## **VII. RECOMENDACIONES**

### **1. Al Hospital Regional Virgen de Fátima.**

- Solicitar consejerías sobre manejo de estrés a los profesionales de psicología.
- Fomentar la comunicación asertiva a través de conversatorios con el equipo multidisciplinario.

### **2. A los profesionales de enfermería del Hospital Regional Virgen de Fátima.**

- Mejorar las condiciones para la realización de las prácticas clínicas, disminuyendo ruidos, interrupciones y espacio.

### **3. A los estudiantes de enfermería.**

- Asumir empoderamiento y tener entusiasmo permanente para buscar oportunidades adecuadas y lograr un desarrollo integral y satisfactorio en la realización de las prácticas clínicas.

## VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

### DE LIBROS:

1. CRESPO, M. (2003) Estrés. 1ra. Edición. Editorial Síntesis Madrid Págs. 9 - 10
2. HERNANDEZ, Sampieri. (2010) Metodología de la Investigación. 5ta. Edición. Editorial Mc Graw Hill. México. Págs. 300, 304, 392 y 396.
3. KOZIER, B. (2008) fundamentos de enfermería 8va. Edición. Editorial Pearson Prentice Hall. México. Págs.1062 – 1063 – 1064
4. PINEDA, B, Canales. (1994) Metodología de la investigación. 2da. Edición. Editorial Copyright Washington. Págs. 79 - 95.

### TESIS

5. RODRÍGUEZ, R. (2004) “Situaciones de las prácticas clínicas que provocan estrés en los estudiantes de enfermería. Tesis para optar el título de licenciatura en enfermería. Facultad de Enfermería. Universidad de Murcia. España”. Págs. 10 – 12
6. SERÓN, N. (2006) determinar la relación que existe entre factores estresantes y rendimiento académico de los estudiantes de enfermería, Tesis para optar el título de licenciatura en enfermería. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú. Págs. 22- 27

### SITIOS EN RED

7. ALVAREZ, M. Modelos en orientación e intervención psicopedagógica Barcelona. <http://www.rieoei.org/deloslectores/823Bausela.pdf>// Acceso el 15/11/2013
8. BEARE, P. fuentes que generan estrés en los profesionales de enfermería venezolana <https://www.fuentes+que+generan+estr%C3%A9s+de+beare&spel>// Acceso el 12/08/2013.

9. CORONADO; L. "Factores laborales y niveles de estrés laboral en enfermeros de los servicios de áreas críticas y medicina del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Perú"  
[http://cybertesis.unmsm.edu.pe/cybertesis/1011/1/coronado\\_11.pdf](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/cybertesis/1011/1/coronado_11.pdf)// Acceso el 05/05/2013
10. DANSIE. R. La salud emocional y la salud mental. España.  
<http://www.robertodansie.com/articles/lasalud.htm>. Acceso el 20/03/2014
11. HERRICO, E. Relaciones interpersonales. Argentina [https://www. Relaciones interpersonales.//](https://www.Relacionesinterpersonales.//) Acceso el 12/09/2013
12. ISRAEL; J. Que significa ser estudiante universitario argentino.  
<http://cuadernosdeciencia.blogspot.com/2011/10/que-significa-ser-estudiante.html>// Acceso el 28/11/2013
13. LABRADOR, F. Estrés profesional Mexico.  
<http://www.ucm.es/estres/fjlabrador.//> Acceso el 09/10/2013
14. MAHAT. G. Estrés y afrontamiento: primero año los estudiantes de enfermería. España. [https://www. Estrés y afrontamiento de Mahat.//](https://www.Estrés-y-afrontamiento-de-Mahat.//) Acceso el 22/05/2013
15. MARRINER. A. Guía de gestión y dirección de enfermería 6ta edición Harcourt. Madrid España. <http://www.casadellibro.com/ebook-guia-de-gestion-y-direccion-de-enfermeria-ebook.//> Acceso el 04/09/2013
16. MIJACHU. L. Relaciones interpersonales  
<http://www.buenastareas.com/ensayos/RelacionesInterpersonales/1253696.html/>  
/ Acceso el 22/04/15
17. Pacheco. C. Teoría cognoscitiva  
<http://www.psicopedagogia.com/definicion/teoria%20cognoscitiva//> Acceso el 22/04/15
18. PAREDES. S. relación entre el estrés ocupacional y satisfacción laboral en el personal de enfermería que labora en el servicio de emergencia. Venezuela

<http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAQ9475.pdf//>

Acceso el 09/03/2014

19. PIERO; J. Estrés laboral universidad de valencia España.

[http://comisionnacional.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/TextosOnline/Rev\\_INSHT/2001/13/seccionTecTextCompl2.pdf//](http://comisionnacional.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/TextosOnline/Rev_INSHT/2001/13/seccionTecTextCompl2.pdf//) Acceso el 09/02/2014

# ANEXOS



ANEXO N° 01



UNIVERSIDAD NACIONAL

TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

FACULTAD DE ENFERMERÍA

## CUESTIONARIO DE SITUACIONES GENERADORAS DE ESTRÉS DURANTE LAS PRÁCTICAS CLINICAS. Cuestionario kezkak.

(Modificado por la autora)

### I. INTRODUCCIÓN

Estimado estudiante, el presente test tiene como finalidad obtener información con respecto las situaciones generadoras de estrés en estudiantes de Enfermería que cursan el plan de estudios II. Asimismo se le hace de su conocimiento que este instrumento es anónimo ya que los resultados que se obtengan serán de uso exclusivo para la investigación, por lo que se le solicita responder con sinceridad. Agradezco anticipadamente su colaboración.

### II. INSTRUCCIONES

A continuación se presenta una serie de ítems marcar según crea conveniente

### III. DATOS GENERALES

- Ciclo de estudios:-----
- Edad: (17 – 20) (21 – 23) (24 – 27) (28 - 35)
- Sexo: Femenino ( ) Masculino ( )
- Estado Civil: Soltero ( ) Conviviente ( ) Casado ( )
- **Procedencia:**
  - Luya ( ) - Bagua ( ) - Condorcanqui ( ) - Utcubamba ( )
  - Chachapoyas ( ) - Rodríguez de Mendoza ( ) - Bongará ( )

**DIMENSIONES DE LAS SITUACIONES GENERADORAS DE ESTRÉS DURANTE  
LAS PRÁCTICAS CLINICAS**

Nº	ITEMS	0	1	2	3
		Nada	Algo	Bastante	Mucho
<b>DIMENSIÓN: RELACIONES INTERPERSONALES.</b>					
1	Desinterés por sentirme integrado/a en el equipo de trabajo.				
2	La relación con los profesionales de salud.				
3	La relación con los jefes de práctica.				
4	No poder llegar a todos los pacientes.				
5	Que el paciente no me respete.				
6	Recibir la denuncia de un paciente.				
7	La relación con los compañeros de práctica				
8	Tener que estar con un paciente con el que es difícil comunicarse.				
9	Tener que estar con un paciente al que se le ha ocultado una mala noticia.				
10	Tener que trabajar con pacientes agresivos.				
<b>DIMENSIÓN: RELACIONES EMOCIONALES.</b>					
11	Sentir que no puedo ayudar al paciente.				
12	Hacer daño psicológico al paciente.				
13	Causar daño físico al paciente.				
14	Que me afecten las emociones del paciente.				
15	Tener que hablar con el paciente de su sufrimiento.				
16	Que el paciente me trate mal.				
17	Contagiarme a través del paciente.				
18	Que un paciente que estaba mejorando comience a empeorar.				
19	Pincharme con una aguja infectada.				
20	Ver morir a un paciente.				
21	Encontrarme ante una situación de urgencia.				

22	Tener que realizar procedimientos que producen dolor al paciente.				
23	Recibir órdenes contradictorias.				
24	Tener que estar con un paciente terminal				
<b>DIMENSIÓN: RELACIONES COGNITIVAS.</b>					
25	Hacer mal mi trabajo y perjudicar al paciente.				
26	No saber cómo responder a las expectativas de los pacientes.				
27	Desconocimiento para saber cómo responder al paciente.				
28	Confundirme de medicación				
29	Cometer errores				
30	Encontrarme en alguna situación sin saber que hacer				
31	La sobrecarga de trabajo en la teoría y practica				
32	Que el médico no este cuando la situación lo requiere				
33	Las diferencias entre lo que aprendemos en clase y lo que vemos en práctica				

## ANEXO N° 02

### EVALUACIÓN DE LA VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN (TEST DE SITUACIONES GENERADORAS DE ESTRÉS DURANTE LAS PRÁCTICAS CLINICAS) MEDIANTE PRUEBA BINOMIAL.

#### 1.1. Matriz de respuestas de los profesionales consultados (Juicio de Expertos) sobre el instrumento de medición

ITEM	EXPERTOS*					TOTAL
	1	2	3	4	5	
01	1	1	1	1	1	5
02	1	1	1	1	1	5
03	1	1	1	1	1	5
04	1	1	1	1	1	5
05	1	1	1	1	1	5
06	1	1	1	1	1	5
07	1	1	1	1	1	5
08	1	1	1	1	1	5
09	1	1	1	1	1	5
10	1	1	1	1	1	5

\* Respuesta de los profesionales: 1 = Sí, 0= No

#### PROFESIONALES CONSULTADOS:

1. Psi Policarpio Chauca Valqui
2. Psi Wilfredo Portugal Maldonado
3. Psi Diana del Pilar Melgarejo Sánchez
4. Lic. Enf Yanina Vin Trauco
5. Lic. Estadística. Mariel del Rocío Choton Calvo

### 1.1. Resultados de Juicio de Expertos

ITEM EVAL.	JUECES EXPERTOS				P VALOR $\leq \alpha$	SIGNIFIC. ESTAD.
	ADECUADO		INADECUADO			
	N°	%	N°	%		
1	5	100	0	0	0.03125	*
2	5	100	0	0	0.03125	*
3	5	100	0	0	0.03125	*
4	5	100	0	0	0.03125	*
5	5	100	0	0	0.03125	*
6	5	100	0	0	0.03125	*
7	5	100	0	0	0.03125	*
8	5	100	0	0	0.03125	*
9	5	100	0	0	0.03125	*
10	5	100	0	0	0.03125	*
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8.88</b>	

\* P < 0,05 (significativo)

El 8.88 significa que el instrumento es adecuado

ANEXO N° 03

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN (TEST DE SITUACIONES GENERADORAS DE ESTRÉS DURANTE LAS PRACTICAS CLINICAS)

Para sacar la confiabilidad se utilizó la Formula: Split Halves

$$\begin{aligned}
 & \text{rip} = \frac{n\Sigma IP - \Sigma I(\Sigma P)}{\sqrt{[(n\Sigma I^2 - (\Sigma I)^2)] [(n\Sigma p^2 - (\Sigma p)^2)]}} \\
 & \text{rip} = \frac{10(89900) - 310(290)}{\sqrt{[(10(96100) - (310)^2)] [10(84100) - (290)^2]}} \\
 & \text{rip} = \frac{(899000) - (89900)}{\sqrt{[(961000) - (96100)] [(841000) - (84100)]}} \\
 & \text{rip} = \frac{809100}{\sqrt{[864900] [756900]}} \\
 & \text{rip} = \frac{809100}{809100} \\
 & \text{rip} = 1
 \end{aligned}$$

CASOS	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17
1	1	2	3	1	2	3	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	3
2	0	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1
3	1	2	3	1	2	3	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	3
4	0	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1
5	1	2	3	1	2	3	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	3
6	0	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1
7	1	2	3	1	2	3	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	3
8	0	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1
9	1	2	3	1	2	3	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	3
10	0	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>25</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>15</b>	<b>20</b>

P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33
2	3	2	2	2	2	2	3	1	2	3	2	3	2	2	3
1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	3	3	3	2
2	3	2	2	2	2	2	3	1	2	3	2	3	2	2	3
1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	3	3	3	2
2	3	2	2	2	2	2	3	1	2	3	2	3	2	2	3
1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	3	3	3	2

2	3	2	2	2	2	2	3	1	2	3	2	3	2	2	3
1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	3	3	3	2
2	3	2	2	2	2	2	3	1	2	3	2	3	2	2	3
1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	3	3	3	2
<b>15</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>25</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>30</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>25</b>

<b>I</b>	<b>P</b>	<b>I*P</b>	<b>I*I</b>	<b>I+P</b>	<b>P*P</b>	<b>I+P*I+P</b>
37	31	1147	1369	68	961	1215
25	27	675	625	52	729	727
37	31	1147	1369	68	961	1215
25	27	675	625	52	729	727
37	31	1147	1369	68	961	1215
25	27	675	625	52	729	727
37	31	1147	1369	68	961	1215
25	27	675	625	52	729	727
37	31	1147	1369	68	961	1215
25	27	675	625	52	729	727
<b>310</b>	<b>290</b>	<b>89900</b>	<b>96100</b>	<b>600</b>	<b>84100</b>	<b>90500</b>

## ANEXO 04

**TABLA 05:** Situaciones generadoras de estrés en los estudiantes de enfermería durante las prácticas clínicas según la dimensión relaciones interpersonales en los estudiantes de enfermería durante las prácticas clínicas. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas – 2014.

Categorías	Relaciones interpersonales	
	fi	%
Nada	14	23.3
Algo	37	61.7
Bastante	8	13.3
Mucho	1	1.7
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes de enfermería

## ANEXO 05

**TABLA 06:** Situaciones generadoras de estrés en los estudiantes de enfermería durante sus prácticas clínicas según la dimensión relaciones emocionales en los estudiantes de enfermería durante las prácticas clínicas. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas – 2014

Categorías	Relaciones Emocionales	
	fi	%
Nada	25	41.7
Algo	35	58.3
Bastante	0	0.0
Mucho	0	0.0
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100.0</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes de enfermería

## ANEXO 06

**TABLA 07:** Situaciones generadoras de estrés en los estudiantes de enfermería durante sus prácticas clínicas según la dimensión relaciones cognitivas en los estudiantes de enfermería durante las prácticas clínicas. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas – 2014.

Categorías	Relaciones cognitivas	
	fi	%
Nada	24	40.0
Algo	33	55.0
Bastante	3	5.0
Mucho	0	0.0
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100.0</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes de enfermería

## ANEXO 07

**TABLA 08:** Relaciones emocionales según sexo en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza Amazonas 2014

<b>Relaciones emocionales</b>	<b>sexo</b>			
	<b>Femenino</b>		<b>Masculino</b>	
	<b>fi</b>	<b>%</b>	<b>fi</b>	<b>%</b>
Nada	20	42.6	5	38.5
Algo	27	57.4	8	61.5
Bastante	0	0.0	0	0.0
Mucho	0	0.0	0	0.0
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100.0</b>	<b>13</b>	<b>100.0</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes de enfermería