

**UNIVERSIDAD NACIONAL**

**TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**



**INFORME DE TESIS**

**“PROPUESTA ESTRATÉGICA DE COOPERACIÓN PARA  
IMPULSAR LA CALIDAD ACADÉMICA DE LA FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS EN LA  
UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA,  
2017”**

**PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE  
EMPRESAS**

**AUTORES**

**Bach. JONATHAN ANTONIO HUAMAN MALQUI**

**Bach. HERBER SEDILLO LLANCA**

**ASESOR**

**Dr. RIVER CHAVEZ SANTOS**

**CHACHAPOYAS – PERÚ**

**2018**

## **DEDICATORIA**

A Dios.

Por habernos permitido llegar hasta este punto y lograr nuestros objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A nuestros padres.

Por habernos apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que nos ha permitido ser personas de bien, pero más que nada, por su amor.

También por los ejemplos de perseverancia y constancia que los caracterizan y que nos ha infundado siempre, por el valor mostrado para salir adelante.

A todos ellos, muchas gracias.

## **AGRADECIMIENTO**

La universidad nos dio la oportunidad de la formación profesional, los cambios que nos han brindado son incomparables además de los beneficios que una persona formada puede encontrar en este sistema globalizado.

Agradecemos mucho por la ayuda de nuestros maestros, colegas, y a la universidad en general por todo lo anterior en conjunto con todos los cuantiosos conocimientos que nos han otorgado.

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA**  
**DE AMAZONAS**

**Dr. POLICARPIO CHAUCA VALQUI**  
**RECTOR**

**Dra. FLOR TERESA GARCÍA HUAMÁN**  
**VICERRECTORA DE INVESTIGACIÓN**

**Dr. MIGUEL ANGEL BARRENA GURBILLON**  
**VICERRECTOR ACADÉMICO**

**Dr. CARLOS ALBERTO HINOJOSA SALAZAR**  
**DECANO (E)**









**JURADO EVALUADOR**

---

Mg. MANUEL ANTONIO MORANTE DÁVILA  
**PRESIDENTE**

---

M. Sc. CARLOS RAÚL POÉMAPE OYANGUREN  
**SECRETARIO**

---

Ma. Cs. JUAN MANUEL BUENDÍA FERNÁNDEZ  
**VOCAL**

## **VISTO BUENO DEL ASESOR**

Yo, River Chavez Santos , Docente de la Facultad Ciencias Económicas y Administrativas de esta Casa Superior de Estudios; como asesor de la tesis **“PROPUESTA ESTRATÉGICA DE COOPERACIÓN PARA IMPULSAR LA CALIDAD ACADÉMICA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA, 2017”** elaborado por los Bachilleres Huaman Malqui Jonathan Antonio y Herber Sedillo LLanca, considero que cumple con los requisitos de fondo y de forma, por lo que DOY EL VISTO BUENO respectivo para su evaluación y sustentación correspondiente.

Por lo tanto:

Firmo la presente para mayor constancia.

Chachapoyas, abril de 2018

---

Dr. RIVER CHAVEZ SANTOS

**ASESOR**

## TABLA DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	II
AGRADECIMIENTO .....	III
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS .....	IV
JURADO EVALUADOR .....	IX
VISTO BUENO DEL ASESOR.....	X
RESUMEN.....	XV
ABSTRACT .....	XVI
INTRODUCCIÓN .....	1
I. OBJETIVOS.....	3
1.1. OBJETIVO GENERAL.....	3
1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	3
II. PLAN DE INVESTIGACION .....	4
2.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA .....	4
2.2. PROBLEMA.....	11
2.3. JUSTIFICACIÓN.....	11
2.4. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL .....	12
2.4.1. <i>Antecedentes de la investigación</i> .....	12
A nivel internacional .....	12
A nivel nacional .....	16
2.4.2. <i>Bases teóricas</i> .....	17
Desarrollo histórico de la cooperación .....	19
Unión Europea (UE) – América Latina (AL) – Estados Unidos (EE.UU).....	20
Cooperación académica en los jóvenes universitarios .....	21
Cooperación Académica a Nivel Internacional .....	22
La cooperación técnica internacional en el Perú.....	24
La Agencia Peruana de Cooperación Internacional. Nuevos bríos para la cooperación internacional en el país .....	29
La labor de algunos organismos de cooperación internacional .....	31
Situación de la cooperación internacional y la Universidad. Una aproximación reciente.....	34
Cooperación académica.....	37
Las experiencias de cooperación universitaria de las redes.....	39
Calidad de la educación.....	41
2.5. HIPÓTESIS.....	42

2.6. VARIABLES .....	42
<i>Variable dependiente</i> .....	42
<i>Variable independiente</i> .....	42
2.7. MARCO METODOLÓGICO .....	42
2.7.1. <i>Diseño de investigación</i> .....	42
2.7.2. <i>Población, muestra y muestreo</i> .....	43
2.7.3. <i>Métodos</i> .....	43
2.7.4. <i>Técnicas e instrumentos:</i> .....	43
2.7.5. <i>Procedimientos</i> .....	45
2.7.6. <i>Análisis de datos</i> .....	46
III. RESULTADOS .....	47
IV. PROPUESTA DE COOPERACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS .....	54
4.1. INTRODUCCIÓN.....	54
4.2. FODA DE LAS ESCUELAS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS.....	55
4.2.1. <i>ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS</i> .....	55
4.2.2. <i>TURISMO Y HOSTELERÍA</i> .....	58
4.2.3. <i>ECONOMÍA</i> .....	62
4.2.4. <i>CONTABILIDAD</i> .....	66
4.3. IDENTIFICACIÓN DE INSTITUCIONES Y PAÍSES CON VENTAJAS COMPETITIVAS PARA FORTALECER LAS ESCUELAS MEDIANTE COOPERACIÓN. ....	68
4.4. PROPUESTA PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD ACADÉMICA A TRAVÉS DE COOPERACIÓN.....	71
4.4.1. <i>FORMACIÓN ACADÉMICA</i> .....	71
4.4.2. <i>INVESTIGACIÓN</i> .....	80
4.4.3. <i>INTERNACIONALIZACIÓN</i> .....	81
4.4.4. <i>NEGOCIACIÓN</i> .....	83
V. DISCUSIÓN.....	84
VI. CONCLUSIONES.....	88
VII. RECOMENDACIONES .....	89
VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	90
IX. ANEXOS I .....	93

ENCUESTA DE COOPERACIÓN A ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS .....	93
GRÁFICOS.....	96
FOTOGRAFÍAS .....	106

#### ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1: POR EL GÉNERO DEL ESTUDIANTE.....	47
TABLA 2: EDAD DE LOS ESTUDIANTES ENCUESTADOS.....	47
TABLA 3: INTENCIÓN DE LABORAR FUERA DE LA REGIÓN .....	48
TABLA 4: CONOCIMIENTO DE LA OFICINA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL EN LA UNTRM .....	48
TABLA 5: ES FACTIBLE ENTENDER LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL PARA IMPULSAR LA CALIDAD DE LA FACEA.....	48
TABLA 6: CONOCIMIENTO SOBRE EL FORTALECIMIENTO PROFESIONAL A TRAVÉS DE LA COOPERACIÓN .....	49
TABLA 7: OPINIÓN SOBRE LAS UNIVERSIDADES O INSTITUCIONES QUE DEBEN HACER ALIANZA CON LA UNTRM .....	49
TABLA 8: CONOCIMIENTO DE LAS DEBILIDADES DE LA FACULTAD .....	50
TABLA 9: IDENTIFICACIÓN DE FORTALEZAS DE LA FACEA .....	50
TABLA 10: DONDE RECURRIR PARA PRÁCTICAS PRE PROFESIONAL.....	51
TABLA 11: ACTIVIDADES QUE SE REALIZARÍAN AL TERMINAR LOS ESTUDIOS UNIVERSITARIOS .....	51
TABLA 12: TIPO DE COOPERACIÓN PARA MEJORAR LA CALIDAD EDUCATIVA.....	51
TABLA 13: CALIDAD DE LOS EGRESADOS .....	52
TABLA 14: EN QUE SE DEBE ESPECIALIZAR UN EGRESADO DE LA FACEA.....	52
TABLA 15: DONDE TE GUSTARÍA REALIZAR ESPECIALIZACIONES.....	53
TABLA 16: EN QUÉ ÁREA TE GUSTARÍA ESPECIALIZARTE .....	53
TABLA 17: QUE CONVENIO ES FAVORABLE SEGÚN ÁMBITO, PARA MEJORAR LA SITUACIÓN ACADÉMICA DE LA FACEA.....	54

#### ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1: GENERO DE LOS ESTUDIANTES .....	96
GRÁFICO 2: EDAD DE LOS ESTUDIANTES .....	96
GRÁFICO 3: INTENCIÓN DE LABORAR FUERA DE LA REGIÓN.....	97
GRÁFICO 4: CONOCIMIENTO DE LA OFICINA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL EN LA UNTRM .....	97
GRÁFICO 5: ES FACTIBLE ENTENDER LA COOPERACIÓN PARA IMPULSAR LA CALIDAD DE LA FACEA.....	98

GRÁFICO 6: CONOCIMIENTO SOBRE EL FORTALECIMIENTO PROFESIONAL A TRAVÉS DE LA COOPERACIÓN .....	98
GRÁFICO 7: OPINIÓN DE LAS UNIVERSIDADES O INSTITUCIONES QUE DEBEN HACER ALIANZA CON LA UNTRM .....	99
GRÁFICO 8: CONOCIMIENTO DE LAS DEBILIDADES DE LA FACULTAD .....	99
GRÁFICO 9: IDENTIFICACIÓN DE FORTALEZAS DE LA FACEA .....	100
GRÁFICO 10: DONDE RECURRIR PARA PRÁCTICAS PRE PROFESIONAL.....	100
GRÁFICO 11: ACTIVIDADES QUE SE REALIZARÍAN AL TERMINAR LOS ESTUDIOS UNIVERSITARIOS .....	101
GRÁFICO 12: TIPO DE COOPERACIÓN PARA MEJORAR LA CALIDAD EDUCATIVA .....	101
GRÁFICO 13: CALIDAD DE LOS EGRESADOS .....	102
GRÁFICO 14: EN QUE SE DEBE ESPECIALIZAR UN EGRESADO DE LA FACEA.....	102
GRÁFICO 15: DONDE TE GUSTARÍA REALIZAR ESPECIALIZACIONES .....	103
GRÁFICO 16: EN QUÉ ÁREA TE GUSTARÍA ESPECIALIZARTE .....	104
GRÁFICO 17: OPINIÓN PARA MEJORAR LA SITUACIÓN ACADÉMICA DE LA FACEA.....	105

## RESUMEN

Este trabajo de investigación se realizó con el objetivo de elaborar una propuesta estratégica de cooperación para la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas (UNTRM), para esta investigación se ha tomado una muestra de 35 estudiantes del X ciclo entre las escuelas de Administración de Empresas y Turismo y Hostelería, que dispone; se planteó el problema , ¿Es factible la propuesta de cooperación para fortalecer la calidad académica de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la UNTRM mediante la modalidad de Cooperación? para responder se ha empleado instrumentos de recolección de datos por encuesta y a la vez empleada el método descriptivo para la investigación, la hipótesis planteada es elaborar la propuestas estratégicas de cooperación ya que servirá como guía para que la facultad pueda establecer cooperación y de esta manera generar impulso al desarrollo de la Universidad Toribio Rodríguez de Mendoza, por lo que se concluye que si es necesario las estrategias de cooperación si se desea la internacionalización de la facultad sobre todo si se busca la calidad académica en estudiantes y docentes.

Los resultados son evidentes y necesarias a la vez la aplicación de cooperación en la Facultad, debido a la necesidad de internacionalización y acreditación de las escuelas; mas 50% de los estudiantes vieron la necesidad urgente de salir a pasantías y que el 40% busca quedarse en la región Amazonas. Entonces esta investigación concluye en la importancia y beneficios futuros de optar por la cooperación aceptando la hipótesis de la presente investigación.

Palabras clave: Cooperación, fortalecimiento, calidad, educación, formación.

## **ABSTRACT**

This research work was carried out with the objective of preparing the strategic cooperation proposal for the Faculty of Economic and Administrative Sciences of the UNTRM, for this research a sample of 35 students of the X cycle between the Business Administration schools and Tourism and Hospitality, which disposes; the problem was posed What proposal is necessary to strengthen the academic quality of the Faculty of Economic and Administrative Sciences of the UNTRM through the modality of Cooperation ?, to answer has been used instruments of data collection by survey and at the same time used the method descriptive for research, the proposed hypothesis is to develop strategic cooperation proposals as it will serve as a guide for faculty directors to establish cooperation and thus generate momentum for the development of the Toribio Rodríguez de Mendoza University, so it is concluded that if necessary, cooperation strategies if the internationalization of the faculty is desired, especially if academic quality is sought in students and teachers.

The results are clear and necessary at the same time the application of cooperation in the Faculty, due to the need for internationalization and accreditation of schools; More than 50% of the students saw the urgent need to go to internships and that 40% seek to stay in the Amazon region. Then this investigation concludes on the importance and future benefits of opting for cooperation accepting the hypothesis of the present investigation.

Keywords: Cooperation, strengthening, quality, education, training.

## INTRODUCCIÓN

Este trabajo de investigación, está basado en antecedentes que describen los objetivos en común, la elaboración de la propuesta estratégica se sustenta con el diagnóstico situación a través del FODA que se ha elaborado tomando en consideración los datos recolectados empleados con nuestros instrumentos además de la experiencia empírica que hemos adquirido al pasar los años como estudiantes, este estudio se realiza con la finalidad de contar con un documento guía para la facultad que sea capaz de orientar en gestiones de cooperación educativa universitaria para fortalecer las escuelas profesionales. La cooperación se ha convertido en una herramienta fundamental para el desarrollo de múltiples entidades ya que han alcanzado éxito dentro y fuera del entorno nacional, por ese fin se elabora el estudio en contribución de la calidad profesional de las escuelas.

La Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza es una universidad en crecimiento y prestigio nacional e internacional donde sus estudiantes viven la energía del progreso lento de Amazonas, queda mucho trabajo para hacer de la calidad profesional un hito en la región; Amazonas por décadas ha sido dirigida por personajes ajenos a la realidad regional sin compromiso y sin visiones, donde el progreso se veía extinto, en el año 2000 con anuncio de la universidad se posicionó nuevos aires en la región y hoy existen ya profesionales dirigiendo los destinos de la región, aún queda ampliar visiones de la población, pero podemos lograrlo con educación, es lógico que los recursos económicos son limitados, específicamente por ese problema se plantea la cooperación como medida para alcanzar mejor la calidad profesional y mayores visiones de desarrollo profesional, en el estudio se plasma a la cooperación de manera general; ya que, dentro de ella se trabaja la cooperación internacional, la cooperación técnica, cooperación de fondos no reembolsables, cooperación de ayuda humanitaria, cooperación de educación universitaria; en este estudio se precisa específicamente la cooperación de educación universitaria haciendo uso de la cooperación técnica e internacional en rubros de

fortalecimiento de la calidad de la educación universitaria de la facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la UNTRM.

De lo descrito en el párrafo anterior si es que esta investigación servirá de guía para alcanzar calidad que responde a nuestra hipótesis, se concluye que, si beneficia a las autoridades como guía de gestión, ya que se identifica instituciones potenciales y donde acudir si es que se decide tomar en cuenta para labores de cooperación.

La Agencia Peruana de Cooperación Internacional (APCI) menciona que para alcanzar niveles académicos se ha priorizado tratados y convenios tripartitos es decir la Universidad beneficiaria, el estado peruano y la fuente cooperante de manera que en conjunto asuman responsabilidades para alcanzar objetivos, no obstante se puede hacer convenios interinstitucionales lo que responsabiliza ambas instituciones tal como se especifiquen en los documentos que se suscriban; para (Morles, 1997) se podría definir a la cooperación académica como un proceso humano intencional mediante el cual se actúa o trabaja con otro u otros, con el fin de lograr un beneficio mutuo en materia científica a partir de compartir conocimientos, experiencia, equipos, información y personal calificado. Las actividades de cooperación académica asumen una importancia vital, por cuanto ellas permiten vincularlos a otras realidades, economizar recursos, enfrentar tareas más complejas y, con ello, aumentar la pertinencia de las acciones que se realizan.

# **I. OBJETIVOS**

## **1.1.OBJETIVO GENERAL**

Elaborar la propuesta de cooperación para fortalecer la mejora de la calidad académica de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas mediante Cooperación Técnica Interinstitucional.

## **1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.**

- Recabar información de los estudiantes del X ciclo de las Escuelas Profesionales de Administración de Empresas y Turismo y Hostelería con respecto a opiniones sobre calidad académica y propuestas de mejorar la calidad académica fortalecido por la Cooperación.
- Elaborar un FODA de cooperación de las Escuelas de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas respecto a la calidad académica.
- Identificar instituciones para proponer alianzas estratégicas y fortalecer la mejora de la calidad académica de las escuelas.

## II. PLAN DE INVESTIGACION

### 2.1. Realidad problemática

Desde su nacimiento en la Edad Media, la universidad cuenta con una reconocida trayectoria de actuaciones que ponen de manifiesto su responsabilidad social, tanto en el ámbito de la acción individual de sus profesores, alumnos y personal de administración y servicios, como de la propia institución universitaria. En nuestras universidades, en función de su visión sobre la justicia y la solidaridad, numerosas personas participan, habitualmente y de forma muy dinámica, en todo tipo de actividades para la erradicación de la pobreza y la promoción de un mayor bienestar social, con una especial atención a los más desfavorecidos y a la protección del medioambiente.

Este trabajo comienza analizando la misión de la universidad, como institución, en una actividad esencial dentro de su responsabilidad social: la cooperación al desarrollo, para, posteriormente, dirigir la atención hacia la trayectoria, situación actual y previsión de futuro de la universidad como un destacado actor de desarrollo. Se trata de conocer, el por qué, cómo, cuándo, dónde, cuánto y, sobre todo, hacia dónde se dirige la Cooperación Universitaria al Desarrollo al considerar la tercera misión de la universidad y la agenda universal de desarrollo.

La cooperación educativa en América Latina (AL) se ha intensificado en la última década, fuertemente estimulada por la necesidad de los países de intensificar relaciones intra-regionales, así como por acuerdos de integración regional, todo ello en un contexto que cada vez más aboga por la intensificación de la internacionalización de la enseñanza superior y la ciencia, la tecnología y la innovación. No obstante, surge el interrogante de hasta qué punto ésta intensificación de la cooperación es significativa en términos de cuánto aporta a la resolución de problemas estructurales que inciden y afectan en la región. Es decir, hasta qué punto ésta cooperación educativa contribuye a generar mayor desarrollo socioeconómico y autonomía política.

La región latinoamericana no fue siempre considerada como un “destino” u “objetivo” para la cooperación académica por los propios países que la conforman. En efecto, durante muchos años el patrón tradicional de colaboración científica fue Norte – Sur: en términos de los intercambios (o “movilidades”, como lo llamamos hoy día), los destinos predilectos eran países europeos (Inglaterra, Francia, Alemania, España, Portugal, Italia, principalmente) y los Estados Unidos. La cooperación entre América Latina y estos países se vincula tanto a los lazos culturales compartidos (como parte de los procesos de colonización y conquista, reforzando un patrón colonial eurocéntrico y anglo-céntrico en la producción de conocimiento) pero también con el hecho de que la promoción de la cooperación internacional en educación superior y ciencia y tecnología ha sido (y es) una herramienta de política exterior de los Estados de poder blando (soft power) a través de las relaciones culturales internacionales y la promoción de intereses políticos, económicos y culturales. Un ejemplo típico son los Estados Unidos, cuyo programa de becas Fulbright ha contado con casi 250.000 participantes del mundo entero. Muchos países cuentan con programas similares y, por supuesto, el enfoque de cada país para encaminar estas relaciones culturales internacionales se ha desarrollado en el marco de sus propios valores culturales, contexto histórico y político, desarrollo económico y tradiciones de conocimiento. Pero, al mismo tiempo, se moldea a partir de los acontecimientos internacionales y la dinámica cambiante de las relaciones internacionales de poder.

La inquietante movilidad de investigadores de América Latina hacia los países del Norte en busca de propuestas de formación de posgrado y de inserción en circuitos de producción de conocimiento generó preocupación entre fines de las décadas del cincuenta y principios de la del setenta. En este contexto de ebullición se crearon organizaciones para acoger y formar a los científicos de América Latina en clave regional.

La Cooperación Académica es la unión de las capacidades interinstitucionales, complementarias, orientadas a incrementar la calidad de los procesos y

productos derivados de sus respectivos proyectos educativos. La unión de capacidades académicas se pone de manifiesto mediante procesos de intercambio, colaboración y participación interinstitucional, que permiten a las instituciones de educación superior (IES), fortalecer la integración regional, nacional e internacional, para impactar positivamente en los procesos de desarrollo social y económico donde las IES se encuentran insertas.

La gestión de convenios permite formalizar relaciones de cooperación y colaboración interinstitucional y es un indicador sensible de la vinculación de la Universidad con su entorno local, nacional e internacional.

Los convenios firmados por la Universidad con instituciones educativas, organizaciones o empresas de nivel nacional o el extranjero, así como la elaboración de programas de colaboración interinstitucional, permiten concretar acciones de movilidad académica, intercambio de material didáctico, desarrollo de proyectos de investigación en cooperación internacional, formalización de redes académicas, organización de conferencias, seminarios y otras actividades conjuntas, que contribuyen a elevar la calidad académica de las instituciones que participan.

Las Universidades constituyen un importante factor estratégico para una eficaz cooperación al desarrollo. El sistema universitario ofrece una corta pero interesante experiencia en este ámbito. Diversas universidades vienen aplicando metodologías válidas que merecen ser mejor conocidas y potenciadas. Por eso, sus fortalezas y potencialidades justifican sobradamente una profundización y extensión de las acciones desempeñadas hasta el momento, para aprovechar el potencial que tiene el sistema universitario al servicio de unos objetivos que definen positivamente el mundo en que vivimos. Sin embargo, el papel de las Universidades como agentes de cooperación internacional al desarrollo no aparece suficientemente claro y dimensionado en el vigente ordenamiento jurídico ni, concretamente, en su representatividad en los órganos de decisión correspondientes.

Las funciones de cooperación al desarrollo que juegan o pueden jugar las Universidades son muy variadas. Entre ellas se destacan las relativas a los bloques temáticos siguientes:

- **Formación y educación.** La formación inicial constituye un importante factor de desarrollo a medio y largo plazo, pero no deben ser consideradas de una importancia menor las labores de educación para el desarrollo ni las de formación continua, orientadas a potenciar estrategias de desarrollo concretas mediante la mejora de las capacidades de los recursos humanos. El proceso debe ir acompañado de un fortalecimiento de la educación para el desarrollo global en las propias Universidades.
- **Compartir experiencias compartiendo recursos.** Esta función permite la creación de comunidades científicas, académicas y profesionales internacionales. En esta línea, son elementos fundamentales para vincular personas, culturas y grupos sociales: la movilidad (tanto de estudiantes como de profesores y gestores) y la colaboración entre estructuras diferentes (tanto en investigación como en organización), para mejorar los resultados de los procesos correspondientes. La componente de "acción para el desarrollo" en esta función debe quedar clara, para que este tipo de colaboración pueda considerarse como cooperación al desarrollo.
- **Incidencia en el entorno social.** En este sentido es necesario crear en la propia Universidad una conciencia sobre la situación de desequilibrio mundial y llevar a cabo acciones de cierto impacto que ayuden a la comunidad universitaria a salir de su entorno local. Esta responsabilidad del sistema universitario es cada vez más demandada por la sociedad. Labores de sensibilización y educación al desarrollo constituyen una cara de esta moneda; pero la Universidad puede y debe incidir también sobre los principales agentes de la cooperación gubernamental y no gubernamental

aportando su punto de vista y su conocimiento científico tanto a los debates teóricos sobre objetivos y métodos de la cooperación, como a la formación de los cuadros de estas instituciones y entidades.

- **Investigación para el desarrollo.** Esta función, eminentemente universitaria, no se encuentra suficientemente extendida en su orientación para el desarrollo. Por ello se considera especialmente relevante diferenciar la investigación general de la que se dirige, con un propósito finalista, a obtener efectos e impactos concretos y directos en el desarrollo humano. Así, se considera necesario prestar especial atención tanto a la investigación sobre el propio desarrollo y sobre los métodos de la cooperación, como a cualquier tipo de investigación, igualmente finalista, orientada sobre los objetivos y/o los procesos de desarrollo.
- **Transferencia de tecnología.** La experiencia de varias décadas en materia de cooperación ha permitido definir la transferencia de tecnología como el apoyo a los países para que puedan desarrollar sus propias capacidades de investigación, de innovación o adaptación tecnológica a sus condiciones locales. Una crítica a los modelos de cooperación en el pasado, ha sido la comprobación de la escasa eficacia de la transferencia de tecnología realizada con ausencia de referencias a las características de los países menos desarrollados, produciendo en muchos casos una dependencia tecnológica. Sin duda, la eficacia de la transferencia tecnológica dependerá del nivel de desarrollo, de las capacidades locales de aplicación, de difusión y de adaptación de tecnologías. Las Universidades deben proporcionar, la formación adecuada para lograr la adaptación de la tecnología transferible a las condiciones locales en los programas de desarrollo.  
Hasta ahora no ha existido en el Perú una política explícita que apoye la cooperación internacional universitaria en pro del desarrollo. Consideramos que ella debería propiciar, desde las instancias pertinentes, mecanismos

claros para desarrollar un proceso a través del cual las universidades puedan realizar intercambios, a nivel internacional, de alumnos, profesores e investigadores en el marco de proyectos concretos, así como la realización de trabajos de investigación y desarrollo interdisciplinarios.

Creemos que existen las instancias adecuadas y que se ha avanzado en algunos puntos; sin embargo, en nuestro país la relación con el extranjero por parte de las universidades se ha caracterizado por el desorden y la desarticulación. No ha seguido un proceso de planificación en el ámbito gubernamental y, en líneas generales, tampoco en el nivel institucional. Las relaciones de las universidades con el extranjero han sido consecuencia de esfuerzos individuales, y eso, desde una óptica optimista, nos ha permitido llegar a formar un grupo de académicos altamente calificados y con excelentes contactos en el exterior, pero, casi siempre, con escasa repercusión en las relaciones a nivel institucional. Dentro del esquema de cooperación internacional para el desarrollo, el mecanismo utilizado por las universidades o los miembros de las comunidades universitarias ha sido la cooperación técnica internacional.

Somos conscientes de que cada una de las instituciones universitarias debe evaluar qué tipo de participación quiere tener y cómo puede hacerlo, en tanto agentes de la cooperación internacional para el desarrollo. La determinación de la misión y visión de cada una de las universidades en este punto, así como los actores que se harán responsables y los que participarán, es un tema que toca a cada una de las instituciones universitarias; sin embargo, es necesario tener reglas claras y procedimientos estándares, así como acceso a la información para que los esfuerzos no se frustren y se consigan los objetivos deseados.

Paralelo a la política de cada una de las universidades en este tema, en el Perú se encuentran los siguientes agentes claves:

- El Ministerio de Relaciones Exteriores (MMRREE)
- La Agencia Peruana de Cooperación Internacional (APCI)

- El Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONCYTEC)
- El Instituto Nacional de Becas y Crédito Educativo (INABEC)

Principales instancias multilaterales y bilaterales junto a estos organismos encontramos a los principales usuarios de los fondos de cooperación técnica, los mismos que trabajan en pro del desarrollo del país. Entre ellos hay entidades del propio sector público, al igual que organizaciones sin fines de lucro que agrupan a la sociedad civil (las organizaciones no gubernamentales, los gobiernos regionales, los municipios y las empresas), actores con los cuales las universidades deben de tener una relación estrecha con el fin de potenciar su rol en el desarrollo nacional.

En el Perú, el organismo encargado de preservar y promover en el exterior los intereses nacionales, así como de diseñar la política exterior y coordinar su ejecución, es el ministerio de Relaciones Exteriores. Por ello, es evidente que este organismo debe desempeñar un rol en la internacionalización universitaria, a través de sus consulados, agregadurías culturales y los convenios que suscribe.

El Ministerio de Relaciones Exteriores posee mecanismos para apoyar el desarrollo de la política de relaciones culturales y educativas, previstas en el Plan de Política Cultural Exterior. Sin embargo, para llevar a la práctica este plan resulta fundamental establecer un grupo de trabajo y coordinación con representantes de las universidades, quienes deben reunirse al menos dos veces al año para elaborar propuestas en conjunto y hacer las evaluaciones pertinentes.

La Secretaría Cultural apoya la movilidad de expertos internacionales al facilitar los trámites de visas para recibir alumnos y profesores de universidades de países con los cuales existe un convenio binacional de cooperación cultural y/o en el caso de convenios interinstitucionales entre una universidad peruana y otra extranjera. Sin embargo, en la región Amazonas se tiene la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, que cuenta con la oficina de Cooperación Internacional pero que sin embargo

han manifestado poco interés en temas de cooperación para el desarrollo de la facultad de Ciencias Económica y Administrativas, el interés de los estudiantes se nota a diario el interés por desarrollarse profesionalmente en su especialidad a través de actividades de cooperación.

En esta investigación se hace conocimiento como la cooperación ha ido evolucionado con el tiempo que incluso es el motor del desarrollo económico desde los años 90, y que existe las alianzas para progresar y como facultad se busca el desarrollo cooperativo educativo.

## **2.2.PROBLEMA**

¿Es factible la propuesta de cooperación para fortalecer la calidad académica de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la UNTRM mediante la modalidad de Cooperación?

## **2.3.JUSTIFICACIÓN**

La cooperación es importante para fortalecer la calidad académica de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas en especial en el desarrollo profesional del estudiante y del docente; ¿Por qué es necesario? El éxito académico de universidades que han alcanzado en territorio peruano y en el exterior se debe a alianzas estratégicas que en conjunto han definido sus objetivos para alcanzar desarrollo. Entonces el estudio de investigación propone la alternativa estratégica que sirve como guía para alcanzar la internacionalización a través de cooperación.

En cooperación se puede incentivar investigación a través de intercambios de estudiantes y docentes, es posible gestionar becas de estudio de pos grado, cursos, diplomados, etc. De la misma manera gestionar cooperación técnica de expertos para fortalecer labores administrativas y educativas de la facultad y establecer convenios de cooperación para el desarrollo de la universidad.

Posterior al licenciamiento de la universidad; la facultad es necesario la acreditación para garantizar la calidad de formación profesional y la

acreditación implica la internacionalización de la universidad y sostener alianzas con instituciones dentro y fuera del país.

La importancia de cooperación en los procesos de desarrollo socioeconómico, ligado al avance científico y tecnológico de la universidad, viene ampliamente demostrada por la experiencia vivida en las últimas cinco décadas por otras universidades del país y el extranjero y por su papel en el proceso de globalización. La cooperación impulsa a la facultad brindar soluciones socioeconómicas en la sociedad amazonense.

¿Qué medios es necesarios para la cooperación de la universidad?

En nuestra universidad es viable promover la cooperación multilateral exclusivamente entre instituciones universitarias, para compartir experiencias y recursos que se trasladen a los procesos de desarrollo de cada universidad comprometida.

## **2.4.MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL**

### **2.4.1. Antecedentes de la investigación**

Con respecto a los antecedentes de la investigación se logró encontrar en el ámbito internacional y nacional, sin embargo, a nivel regional y local no se encontró ningún registro con la variable de estudio igual o semejante al trabajo en mención.

#### **A nivel internacional**

Tal como afirma Vaccarezza, L. (2006) Universidad de los Andes, Colombia en su tesis Cooperación en Educación Superior en ciencias económicas, para optar la licenciatura en Economía, explica que las universidades tienen poco peso en el condicionamiento y la determinación de los recursos, deberes y obligaciones de los investigadores-docentes que trabajan en su seno. “La comunidad de la especialidad, los mecanismos gubernamentales, internacionales y privados de apoyo a la investigación, el mercado de consultorías, los órganos de política científica y hasta el papel de los medios de difusión, contribuyen de manera relevante a la conformación de la estrategia profesional del científico” (p.40).

Por supuesto, pueden encontrarse diferencias en las formas de cooperación internacional y en las actividades de vinculación que se llevan adelante en las distintas facultades. En el caso de Ciencias Económicas, las dinámicas internacionales tienen que ver con la formación de recursos en el exterior (fundamentalmente en maestrías, aunque también se realizan estudios de doctorado) y el intercambio de estudiantes y docentes. Los programas de becas a los que generalmente acceden son Fulbright y Alfa. El programa Erasmus no ofrece, entre sus prioridades, formación en áreas administrativas o contables. Por lo tanto, no es una oferta potencial para la Facultad. Los Programas Marco de la Unión Europea tampoco alientan estas áreas disciplinarias. Por su parte, el equipamiento no es una explicación de la vinculación internacional, porque el que requieren es básicamente informático y “es muy difícil que un proyecto internacional te financie fuertemente equipamiento informático” (Decano Facultad de Ciencias Económicas; 2010). El acceso a publicaciones indexadas es facilitado por la participación de redes internacionales. Si bien instituciones locales como el Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Tecnológicas (CONICET) o la Comisión de Investigaciones Científicas de la Provincia de Buenos Aires (CICBA) no priorizan las disciplinas de la Facultad, ella accede crecientemente a financiamiento otorgado por la Agencia Nacional de Promoción Científica y Tecnológica (ANPCyT).

(Morles, 1997) En la tesis, *Necesidades de la cooperación en la educación superior*, para optar el master en relaciones internacionales en la universidad de Toluca- México 1997, expresa que la cooperación académica es como un proceso humano intencional mediante el cual se actúa o trabaja con otro u otros, con el fin lograr un beneficio mutuo en materia científica a partir de compartir conocimientos, experiencia, equipos, información y personal calificado. Ante el problema ¿a qué se debe el éxito de pocas universidades comparado el bajo prestigio de muchas universidades en Latinoamérica?, la investigación propone como hipótesis acuerdos en modalidad de cooperación

con instituciones con alcances competitivos dentro del rubro que la universidad ofrece a los estudiantes. Las actividades de cooperación académica asumen una importancia vital, por cuanto ellas permiten vincularnos a otras realidades, economizar recursos, enfrentar tareas más complejas y, con ello, aumentar la pertinencia de las acciones que se realizan.

### **Consortios universitarios en América Latina**

La cooperación académica internacional en su modalidad multilateral es una tendencia que se está consolidando en América Latina desde hace dos décadas, a partir de la creación de numerosos consorcios entre los que se pueden destacar:

- Asociación de Instituciones de Educación Superior del Caribe (ACTI por sus siglas en inglés), fue creada en 1990 y cuenta con 96 miembros de los cuales 7 son universidades de los países del Caribe.
- Asociación de Universidades Amazónicas (UNAMAZ), fundada en 1987 e integrada por universidades de Bolivia, Brasil, Colombia, Ecuador, Guyana, Perú, Surinam y Venezuela.
- Asociación de Universidades del Grupo Montevideo (AUGM), creada en 1991 y constituida por 22 universidades del MERCOSUR.
- Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA), con universidades representantes de Belice, Costa Rica, Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua y Panamá.
- Consorcio Surandino (CEIDIS), conformado por universidades de Argentina, Bolivia, Chile y Perú.
- Red de Macro universidades de América Latina y el Caribe, fundada en 2002 y reúne a 32 universidades de toda la región.
- Unión de Universidades de América Latina (UDUAL), siendo la más antigua fue creada en 1947 y está conformada por más de 165 universidades de Argentina, Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Cuba, Chile, Ecuador, El Salvador, México, Nicaragua, Panamá,

Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, Uruguay y Venezuela.

(Sebastián, 2012) En la Tesis, *Modelo prospectivo de cooperación universitaria transfronteriza para la sostenibilidad*. Define las redes de cooperación como asociaciones de interesados en alcanzar objetivos comunes a través de la cooperación como asociaciones de interesados en alcanzar objetivos comunes a través de la cooperación y la participación mutua. En la investigación que se propone se adoptan elementos de estos aportes.

La cooperación propuesta se fundamenta en la implementación de redes cooperantes. Como tales, las redes de cooperación se sugieren como estrategia para inducir procesos sinérgicos que conduzcan a potencializar las posibilidades de logros individuales.

**Zona de ausencia de cooperación:** caracterizada por la poca o ausencia articulación interinstitucional aunada a la poca o nula articulación con el entorno externo. Se ubican en esta zona las acciones derivadas de enfoques eminentemente profesionalizantes sobre el hecho universitario.

**Zona de cooperación asistencialista:** manifiesta esta zona indicios de vinculación intrauniversitaria y poca o nula articulación estrainstitucional. El conocimiento transmitido es difícilmente contextualizado por el estudiante, se presenta como bagaje teórico o práctico a modo laboratorio. Coincide este estilo de actuación con instituciones cuya visión de la extensión universitaria la descubre como función de conveniencia para mejorar el posicionamiento institucional ante el entorno.

**Zona de cooperación ineficiente:** con una significativa vinculación externa y poca o nula vinculación intrauniversitaria se destaca la existencia de iniciativas de cooperación en la que proliferan las actividades de articulación con el entorno, dispersas y atomizadas, carentes de planes maestros institucionales directores. Muchas de las iniciativas ubicadas en esta zona son coordinadas por docentes con previa experiencia de ejercicio profesional en el sector privado.

**Zona de cooperación transformadora:** El ideal de cooperación sugerido, o modelo teórico de cooperación que propone este estudio, plantea el diseño, ejecución y evaluación de acciones socio académicas con elevados niveles de cooperación interna y externa. Implicaría su ejecución una eficiente articulación de las funciones universitarias en coexistencia con la eficiente vinculación extrauniversitaria.

#### **A nivel nacional**

(Mera, 2004), en su tesis “*La cooperación en la universidad, empresa, estado en el Perú*” para optar el grado de doctor en *relaciones internacionales*, Pontificia Universidad Católica del Perú. En la investigación da por sentado que sinónimo de alianza estratégica es la cooperación, aguazando nuestra imaginación, un entendimiento lógico entre la empresa y el estado, o lo que es lo mismo, el Gobierno de turno, todos los resultados son beneficiosos. En el problema de la investigación ¿cuáles son los efectos de la cooperación en la interferencia de la universidad, empresa y estado?, a lo que se responde con una hipótesis *la cooperación es el medio base de soporte en la universidad, la formación en la universidad depende la efectividad de la empresa y estado en sus funciones públicas.*

En la tesis describe la incidencia ascendente de la cooperación en la formación profesional del estudiante para posterior ponerlo al servicio de intereses privados y públicos, se buscó recolectar información de profesionales con experiencias en el sector público y privado, solo el 30% ha convivido alguna experiencias por cooperación en su formación profesional, lo que ha permitido ampliar la visión y objetivo profesional; el 95% de los que han sido beneficiarios son directivos de empresas privadas y Gerente Públicos.

Entonces la investigación concluye que, inyectar a los estudiantes una visión amplia en su formación marca una diferencia muy notable en el mercado laboral, también esto le caracteriza al momento de crear una empresa.

Lamentablemente nuestro país se ha caracterizado por la permanente inestabilidad política, que ha desembocado en el cambio continuo de las reglas de juego, causal evidente de las pobres tasas de inversión privada y de crecimiento económico. En no pocos episodios de nuestra historia republicana, las opciones extremas y por ende, el enfrentamiento político y social, han sido la norma más que la excepción.

#### 2.4.2. Bases teóricas

Como actividad central en el marco de los procesos de internacionalización, se podría definir a la cooperación académica como un proceso humano intencional mediante el cual se actúa o trabaja con otro u otros, con el fin lograr un beneficio mutuo en materia científica a partir de compartir conocimientos, experiencia, equipos, información y personal calificado. Las actividades de cooperación académica asumen una importancia vital, por cuanto ellas permiten vincularnos a otras realidades, economizar recursos, enfrentar tareas más complejas y, con ello, aumentar la pertinencia de las acciones que se realizan (Morles, 1997)

La cooperación entre universidades puede adoptar un modelo de relaciones horizontal o vertical. Más recientemente, se ha promovido la cooperación horizontal, es decir a aquella que se establece entre países o regiones con similares niveles de desarrollo. Para las universidades latinoamericanas, y específicamente para Argentina este tipo de cooperación representa un desafío particular, porque si bien puede resultar más pertinente la relación entre universidades con problemáticas regionales comunes (en salud, educación, trabajo, etc.), es el tipo de cooperación que tiene menor nivel de apoyo económico. Esto hace, que desde las instituciones se priorice la cooperación con regiones y países como Europa, Estados Unidos y Canadá, y no se inviertan esfuerzos suficientes en la cooperación horizontal con universidades de otros países de América Latina.

(Carreaga, 2008) Es importante, que las universidades trabajen en pro de la cooperación al desarrollo desde su propia idiosincrasia. Así pues, sugiero y

considero conveniente que las universidades, antes de adentrarse en el mundo de la cooperación al desarrollo, reflexionen y tengan en cuenta las siguientes cuestiones:

- a) Las universidades no son ONG y, por lo tanto, sus acciones en el campo de la cooperación no pueden ser resultado de emular lo que, desde estas organizaciones, se está haciendo. No se trata de competir con ellas, sino de encontrar el espacio que, en este campo, le es propio a las universidades.
- b) La llegada de un nuevo agente o actor al mundo de la cooperación debe de constituir siempre un factor sumativo a lo ya existente, que permita aunar sinergias. No se trata de realizar acciones aisladas y competitivas que entorpezcan e impidan avanzar.
- c) Las universidades deben de partir de la realidad de lo que son: instituciones de educación superior, responsables de formar, investigar y producir un pensamiento crítico. Es desde estas funciones que le son propias, desde donde debe de iniciar su aporte a la cooperación al desarrollo.
- d) El compromiso de las universidades para trabajar en cooperación al desarrollo debe de ser una tarea integradora, transversal y constante dentro de su acción educativa.
- e) En cooperación al desarrollo, no es posible la improvisación. Es necesaria una previa y buena identificación de los objetivos y una actuación reflexionada que responda a una demanda determinada. En la universidad, por lo tanto, es imprescindible también identificar qué se quiere hacer, cuál es el alcance posible y con qué medios se cuentan.

(Gacel de Ávila, Jocelyne, & Rojas, 1999) En las instituciones mexicanas de educación superior, la cooperación y el intercambio académico se promueve fundamentalmente a través de las unidades o departamentos de intercambio académico y, por ende, el fortalecimiento de la cooperación requiere considerar las características de tales unidades, ya que son el punto

de enlace de las instituciones con sus contrapartes nacionales e internacionales, así como los organismos que fomentan y financian tales actividades.

Con el fin de identificar la organización de las unidades de intercambio, las actividades que realizan, los recursos y equipos que disponen, los problemas que enfrentan, así como sus estrategias para la planeación y organización, la ANUIES aplicó a finales de 1995 la encuesta para identificar las características de las unidades de intercambio académico, entre sus afiliadas, elaborando un primer informe en 1996.

### **Desarrollo histórico de la cooperación**

(Pakkasvirta, 1997) Analizar la cooperación y las relaciones culturales entre Europa y América Latina significa comprender en la larga duración, las estrechas y complejas relaciones que han existido históricamente. El colonialismo marcó las bases para este conocimiento cultural de forma desigual. Una relación de poder en la que al mismo tiempo era imposible ser igual y diferente, se origina desde los debates de Valladolid de 1550, en los cuales los filósofos europeos discutieron si la población indígena de América pertenecía a la raza humana.

La relación colonial empezó a cambiar con la independencia criolla, pero no fue hasta el siglo XX hasta cuando se sentaron las bases para un nuevo tipo de acercamiento: cooperación cultural entre Europa y América Latina. Desde 1900, Europa empezó a ser vista como algo más que el viejo poder colonial, ya que el culpable obvio del neocolonialismo era cada día más claramente el vecino del norte, Estados Unidos. Por ello, el hispanismo aportó nuevas posibilidades, filosóficamente argumentadas en corrientes culturales como el arielismo.

En esta breve presentación no se pueden analizar los cambios en las relaciones intercontinentales. Lo que vamos a estudiar, profundizar y criticar, son las líneas estratégicas que la Unión Europea ha planteado como la estructura de su cooperación académica y cultural hacia América Latina.

### **Unión Europea (UE) – América Latina (AL) – Estados Unidos (EE.UU)**

En lo que hoy día es la Unión Europea, la cooperación académica y cultural, institucionalmente organizada hacia América Latina, comenzó hacia 1960. Fue a partir de 1995 cuando se llevó a cabo una cooperación más puntual y específica por parte de la Unión Europea hacia América Latina con el programa ALFA (América Latina – Cooperación Académica). En la siguiente etapa de este programa, ALFA II, se plantea la idea de ALBAN, becas de posgrado para competir con los sistemas exitosos de intercambio de Estados Unidos, como el Programa Fulbright.

Detrás de la estrategia cultural y educativa de la Unión Europea está claramente la competencia de los grandes bloques económicos mundiales, especialmente entre EEUU y UE. Los líderes políticos de ambos lados del Atlántico comprendían, sin duda, la importancia de la educación y el significado del “cerebro visitante latinoamericano”, de ahí la importancia de promover proyectos y programas de becas para los jóvenes profesionales y de los futuros intelectuales y dirigentes de las sociedades latinoamericanas. Desde 1970, EE.UU. contaba con programas de cooperación académica para atraer a los estudiantes latinoamericanos de forma muy exitosa. Desde el ángulo europeo (de los que planearon en UE los programas de educación), este proceso ya era muy preocupante en 1990. Ya no eran más París o Madrid las ciudades a donde un joven estudiante latinoamericano quería y podía ir. En pocas palabras, en América Latina la atracción (y el dinero) de programas o sistemas de becas estadounidenses, como Fulbright o Ford Foundation, habían superado el volumen (y encanto) tradicional de las redes bilaterales culturales que existían entre los países latinoamericanos y europeos.

En general, las relaciones más duraderas académicas, se basan en la investigación, intereses mutuos y amistades creadas en trabajo conjunto. Por ello, creo, personalmente, que los grandes programas (y únicamente el recurso económico) no es la mejor forma de crear una base verdadera para la cooperación académica-cultural. Las universidades tienen sus propios recursos intelectuales, estrategias y lógicas de actuar. La UE ha invertido la

mayoría de sus recursos en programas demasiado burocráticos y complejos. Esta forma de papeleo, control, timbres y sellos no es lo más eficiente, en especial en el momento en que la carga administrativa de los profesores e investigadores universitarios ha crecido dramáticamente. Muchas de las universidades europeas más importantes ya han tomado una actividad bastante pasiva hacia programas como ALFA.

Otro problema en las relaciones AL-Europa es el desequilibrio regional en la cooperación UE-AL dentro de Europa. Un gran porcentaje de las relaciones pasan por España. Esto significa que la investigación latinoamericana – tanto en ciencias como en humanidades y ciencias sociales – se filtra por la península Ibérica. Por ello, también las discusiones académicas, muy a menudo, se quedan dentro del mundo hispano o iberoamericano. En caso de EEUU, estas discusiones están filtradas y traducidas al inglés lo que significa que una gran parte del conocimiento y discusiones latinoamericanos llegan al mundo europeo no hispano-parlante por Estados Unidos. De hecho, algo parecido pasa con muchas discusiones académicas regionales latinoamericanas. Por ejemplo, un caso normal, un historiador A peruano casi no comparte sus ideas con sus colegas centroamericanos, pero tanto el historiador B centroamericano como el A peruano discuten bastante con los historiadores estadounidenses, y la discusión pasa por el “mundo industrial académico” de EEUU. Por lo tanto, la mayoría de los países europeos, hasta cierto punto, están en una situación de doble marginalidad.

### **Cooperación académica en los jóvenes universitarios**

La Cooperación Académica es la unión de las capacidades interinstitucionales, complementarias, orientadas a incrementar la calidad de los procesos y productos derivados de sus respectivos proyectos educativos. La unión de capacidades académicas se pone de manifiesto mediante procesos de intercambio, colaboración y participación interinstitucional, que permiten

a las instituciones de educación superior, IES, fortalecer la integración regional, nacional e internacional, para impactar positivamente en los procesos de desarrollo social y económico donde las IES se encuentran insertas.

La gestión de convenios permite formalizar relaciones de cooperación y colaboración interinstitucional y es un indicador sensible de la vinculación de la Universidad de Colima con su entorno local, nacional e internacional.

Los convenios firmados por la Universidad de Colima con instituciones educativas, organizaciones o empresas de México o el extranjero, así como la elaboración de programas de colaboración interinstitucional, permiten concretar acciones de movilidad académica, intercambio de material didáctico, desarrollo de proyectos de investigación en cooperación internacional, formalización de redes académicas, organización de conferencias, seminarios y otras actividades conjuntas, que contribuyen a elevar la calidad académica de las instituciones que participan.

En la actualidad la DGRICA cuenta con una base de datos con 433 registros de convenios de cooperación académica y/o científica, vigentes, firmados por la Universidad de Colima. La base de datos se actualiza con día a día con la intención de que sus datos sirvan para la toma de decisiones y acciones de seguimiento; además de que su análisis nos permite difundir las amplias posibilidades para la cooperación nacional e internacional, la sistematización de datos es la base para el seguimiento a los procesos y productos derivados de la cooperación, así como para medir el impacto de los mismos en materia de internacionalización.

### **Cooperación Académica a Nivel Internacional**

La internacionalización de la investigación y la docencia, tiene en los proyectos en cooperación internacional a una de sus mejores expresiones prácticas. La Universidad de Colima desarrolla proyectos de investigación o

docencia conjuntos con pares académicos en el extranjero con el propósito de incrementar la calidad de los aportes tanto de académicos como de las instituciones involucradas al compartir sus fortalezas. Registramos como “Proyectos en cooperación internacional” a los desarrollados por académicos que involucran sólo a dos instituciones, una de México y otra en el extranjero. Cuando se involucra a más de dos instituciones, entonces se trata no de un proyecto sino de una red que puede trabajar con varios proyectos a la vez. En este espacio se ofrece información sobre los proyectos en cooperación internacional que se desarrollan actualmente en la Universidad de Colima, la ubicación geográfica de los pares académicos y el objetivo de dichos proyectos.

**1. Programa de Movilidad Bilateral Internacional de Estudiantes de la Universidad de Colima.**

Los estudiantes participan de uno o dos semestres académicos en una institución del extranjero con la que la Universidad de Colima tiene suscrito un convenio. Al término de la movilidad, los estudios realizados le son reconocidos por la U de C y sus calificaciones y créditos son transferidos a su plan de estudios. Para participar en este programa es necesario atender las convocatorias que aparecen el primer día de clases de cada semestre y cierran 25 días después.

**2. Programa Académico de Movilidad Estudiantil de la Unión de Universidades de América Latina (PAME-UDUAL)**

El Programa Académico de Movilidad Estudiantil de la Unión de Universidades de América Latina, mejor conocido como PAME-UDUAL, promueve la movilidad estudiantil bajo un convenio de trabajo en RED. Cada año, la Universidad de Colima trabaja con una universidad latinoamericana incluida en la red, mediante un convenio de cooperación que incluye beca completa para los estudiantes que participan. Beca completa significa: exención de

matrícula, alimentación y hospedaje que debe entregar la universidad anfitriona en términos de reciprocidad con la IES de origen.

### **3. Programa de Movilidad Economía Toulouse América Latina (PETAL)**

El PETAL es un Programa de movilidad académica con una duración de dos años, al cabo de los cuales los estudiantes que terminen exitosamente podrán optar por la doble titulación. Esto significa recibir un título de su propia Universidad y otro de la Universidad de Toulouse.

## **La cooperación técnica internacional en el Perú.**

### **Definiciones**

La cooperación técnica internacional es definida por ley como «el medio por el cual el Perú recibe, transfiere y/o intercambia recursos humanos, bienes, servicios, capitales y tecnología de fuentes cooperantes externas, cuyo objetivo es complementar y contribuir a los esfuerzos nacionales en materia de desarrollo destinados a:

- a) Apoyar la ejecución de actividades y proyectos prioritarios para el desarrollo del país y de sus regiones, en especial en los espacios socio-económicos de mayor pobreza y marginación
- b) Adquirir conocimientos científicos y tecnológicos para su adaptación y aplicación en el Perú, así como lograr facilitar a los extranjeros la adquisición de conocimientos científicos y tecnológicos nacionales.
- c) Brindar preparación técnica, científica y cultural a peruanos en el país o en el extranjero y a los extranjeros en el Perú.

Los recursos de la cooperación técnica internacional se ejecutan según su contenido y finalidad. Por ello, revisten ciertas modalidades que, según la ley, son las siguientes: asesoramiento, capacitación, servicio de voluntarios, donaciones, fondos de contravalor y cooperación técnica entre países en desarrollo (CTPD).

### **Asesoramiento**

Se otorga o se recibe mediante técnicos o profesionales con alto nivel de especialización y calificación para la ejecución de programas, proyectos o actividades de desarrollo (expertos), cuyas acciones están dirigidas a facilitar la solución de problemas científicos y tecnológicos, así como la transferencia e intercambio de conocimientos.

### **Capacitación**

La capacitación es una acción educativa de perfeccionamiento y/o adquisición de nuevos conocimientos, que busca la especialización de recursos humanos del país en el extranjero y de los extranjeros en el Perú para lograr su eficiente participación en el proceso de desarrollo. Es proporcionada mediante cursos y otras modalidades a diferentes niveles y se realiza en forma integral y permanente.

### **Servicio de voluntarios**

El servicio de voluntarios comprende las acciones de profesionales y/o técnicos que, sin propósito de lucro, colaboran en la ejecución de programas, proyectos o actividades de desarrollo en los que el país ha estimado conveniente su participación.

### **Donaciones**

La donación es la transferencia, a título gratuito, de dinero, bienes o servicios a favor del gobierno central, regional y/o local, así como de entidades e instituciones extranjeras de cooperación técnica internacional y organizaciones no gubernamentales de desarrollo receptoras de cooperación técnica internacional. Estos recursos están destinados a complementar la realización de un proyecto de desarrollo.

### **Fondos de contravalor**

Son recursos que se originan en la modalidad de donación y su monetización, aplicados para financiar actividades, proyectos o programas cuyo objetivo es complementar contribuir al esfuerzo

nacional, y apoyar la ejecución de actividades, programas o proyectos prioritarios para el desarrollo del país.

### **La cooperación técnica entre países en desarrollo (CTPD)**

Es una modalidad de cooperación horizontal basada en la solidaridad de los países, un proceso de coparticipación o intercambio deliberado y voluntario de recursos técnicos, pericias y capacidades entre dos o más países en desarrollo, que permite compartir sus mutuas experiencias y que cuenta, generalmente, con recursos de una fuente de cooperación internacional.

Es importante destacar que, dada su propia naturaleza, la Universidad ha participado activamente en las tres primeras modalidades. El efecto multiplicador que produce este tipo de actividades en las universidades es interesante; podemos poner, como ejemplo, el hecho de que recibir a un experto o enviar a un voluntario a una institución universitaria del extranjero ha permitido mantener un contacto para potenciar redes y proyectos de carácter internacional.

Asimismo, las actividades de la cooperación horizontal se están potenciando en el Perú. Las universidades son un agente clave en temas de intercambio científico cultural de alumnos y profesores, y la ejecución de proyectos conjuntos, financiados en muchos casos por la cooperación que viene del Asia.

### **Universidad y desarrollo**

Aunque la participación de la Universidad no esté claramente estipulada en la ley de cooperación internacional o en las normas de todas las agencias de cooperación internacional, estamos convencidos de que las universidades juegan un rol sumamente importante en el desarrollo de países como el nuestro, más allá de la generación de capital humano, tema que consideramos fundamental. La Universidad debe estar involucrada en la educación, ciencia y cultura, a través del debate o de la generación de conocimiento a través de

la investigación, así como en la innovación y el trabajo directo en la comunidad mediante la aplicación del conocimiento creado.

A diferencia de otros sectores involucrados como agentes de la cooperación internacional en el desarrollo, la Universidad tiene la peculiaridad de ser sostenible a pesar de los cambios que puedan existir en sus autoridades. La Universidad como institución, como comunidad conformada por docentes y alumnos, se mantiene en el tiempo y, sobre todo, el conocimiento adquirido o creado tiene un efecto multiplicador importante sobre aquellos que, de una u otra manera, trabajarán por el desarrollo del país en el corto, mediano y largo plazo. Si bien la Universidad tiene su propio rol, este no debe limitarse a la docencia, como es el caso de algunas universidades nuevas, surgidas luego de la última y cuestionable ley universitaria de la década de los 90. Estamos convencidos de que la Universidad posee un rol múltiple, como creadora de conocimiento y transmisora del mismo en su área de influencia y en aras del desarrollo. Dado que las universidades peruanas no poseen muchos recursos y tienen prioridades inmediatas, el apoyo de la cooperación internacional a estos objetivos, más ambiciosos pero fundamentales, es verdaderamente importante. Lamentablemente somos conscientes de que, en nuestros días, los recursos de cooperación internacional son escasos y no consideran explícitamente a la Universidad como un agente capaz de maximizar el uso de estos recursos en favor del desarrollo nacional.

### **Universidad y cooperación internacional para el desarrollo**

América Latina, en general, y sus universidades, en particular, fueron en la década de los 60 y 70 un receptor privilegiado de los recursos de cooperación internacional, dado que el enfoque de desarrollo de ese periodo favoreció la «modernización», impulsando desde los países desarrollados la transferencia de conocimientos, la reforma de las instituciones y la formación de recursos humanos.

Es en este contexto que muchas universidades crearon nuevas carreras y capacitaron a sus docentes con el apoyo de la cooperación internacional. No

obstante, no lo hicieron como respuesta a una política con metas claras y por el desarrollo de las instituciones, enmarcadas en el objetivo último del desarrollo del país; más bien, hubo un aprovechamiento de la coyuntura que fue poco sistematizado y, en realidad, desordenado, producto de iniciativas individuales y desarticuladas en la mayoría de los casos.

La posibilidad de recibir ayuda de la cooperación internacional para las universidades cambió drásticamente en las dos últimas décadas, pues en el Perú, como en muchos países, la cooperación internacional privilegió el apoyo orientado a la superación de la pobreza de manera directa.

Creemos que este cambio no debió truncar el proceso de manera radical, dado que la Universidad ha logrado demostrar su rol en la lucha contra la pobreza; sin embargo, dada las características de la relación con la cooperación internacional, poco institucionalizadas, las universidades no se distinguieron por crear alternativas para aprovechar los recursos existentes y potenciarlos.

Por otro lado, y sumado a la falta de organización a nivel institucional de las relaciones internacionales de los miembros de la comunidad universitaria, el desorden administrativo de la gestión de la cooperación internacional en el Perú dio lugar a que este auge fuera aprovechado de manera aislada por iniciativas individuales, personales y muy puntuales, que impidieron seguir tomando contacto con la cooperación cuando las prioridades cambiaron.

No queremos restar importancia al apoyo otorgado en aquel entonces a los estudios en el extranjero, a la recepción de expertos y al tema del currículo e infraestructura. Ese apoyo ha permitido que hoy se pueda pensar en emprender un proceso de internacionalización a nivel universitario. Sin embargo, consideramos conveniente destacar que la coyuntura pudo haber sido aprovechada de manera más equitativa y, por ende, sostenible.

En otras palabras, si la información hubiera estado más accesible para todos, si las instituciones hubieran tenido órganos de gestión de las relaciones internacionales más eficientes, los recursos recibidos en aquel entonces hubieran permitido un mayor efecto multiplicador y una relación permanente con instituciones extranjeras, relación que no se hubiese truncado al culminar

el apoyo internacional, sino que, más bien, hubiera podido servir para iniciar nuevos proyectos, gracias al apoyo y la relación de cooperación de las instituciones involucradas aquí y en el extranjero.

### **La Agencia Peruana de Cooperación Internacional. Nuevos bríos para la cooperación internacional en el país**

El gobierno peruano tenía como motivación la decisión de replantear el accionar de la cooperación internacional, adecuándola al nuevo contexto internacional y a la agenda de desarrollo del país; dada la pobreza extrema y crisis económica aguda, resultaba indispensable que se utilizaran todos los medios profesionales e institucionales para poder captar todos los recursos posibles, pro moviéndose para este efecto incluso estrategias subregionales, regionales e internacionales específicas.

Es así como el diseño y puesta en ejecución de la Agencia Peruana de Cooperación Internacional se pone en agenda y se organiza con la participación activa de las comunidades locales, las organizaciones no gubernamentales y la sociedad civil, incluida la Universidad. Por decreto supremo 103-2001-PCM se constituye el Comité Interministerial de Cooperación Internacional conformado por el Presidente de la Delegación Peruana ante la Mesa de Donantes, el Presidente del Consejo de Ministros, el Ministro de Relaciones Exteriores y otros Ministros, el Secretario Ejecutivo de Cooperación Técnica Internacional y el Director Ejecutivo del Fondo Nacional de Compensación y Desarrollo Social (FONCODES), quien asumió, además, las funciones de la Secretaría Técnica del Comité.

Para trazar una propuesta a ser sometida a consideración del Gobierno, la Cancillería, mediante resolución ministerial 0676-2001-RE del 29 de agosto del 2001, designó una comisión de trabajo para la creación de la Agencia Peruana de Cooperación Internacional. Se consideró que la formulación de una agencia de cooperación internacional de esta envergadura debía necesariamente conocer, sistematizar y aprovechar las experiencias internacionales sobre la materia, considerando en primer término las de la región y, con igual importancia, las más recientes y exitosas en el ámbito

mundial, sin desaprovechar la experiencia nacional de los diferentes sectores incluido el SECTI. Mediante decreto ley 27692, Ley de Creación de la Agencia Peruana de Cooperación Internacional, el 8 de abril del 2002 se constituye oficialmente la Agencia Peruana de Cooperación Internacional, la misma que pretende ser un órgano moderno y eficiente que promueva la gestión estratégica de la cooperación técnica internacional en función del desarrollo equitativo y democrático del país en un mundo global. La agencia debe cumplir una labor de servicio y enlace basada en la eficiencia, la transparencia y la concertación entre los actores públicos y privados, tanto nacionales como internacionales. La agencia representará al Estado peruano en materia de cooperación internacional ante la comunidad exterior y será el órgano rector en el ámbito nacional. Se busca que la agencia sea el interlocutor válido en el mundo de la cooperación técnica internacional, con sustento en las necesidades y demandas del país frente a la oferta de los agentes cooperantes.

La adscripción al sector de Relaciones Exteriores se justifica por el hecho de corresponder a la Cancillería la representación formal del Estado peruano ante la comunidad internacional y la aplicación de la política exterior del país definida por el Presidente de la República. Además, se tiene la ventaja operativa de contar con una red de misiones diplomáticas, oficinas consulares y representaciones permanentes, así como con una infraestructura de comunicaciones. Estas herramientas permitirán lograr una mayor coherencia entre la política de cooperación internacional y la política exterior del Perú.

Además, debe considerarse que la mayor parte de las entidades cooperantes están integradas en los Ministerios de Relaciones Exteriores de sus países (es el caso de España, Francia, Italia y Japón). Son pocas las entidades de cooperación que no están adscritas a la Cancillería. Aun así, en todos los casos, la relación con las fuentes cooperantes se da a través de las misiones diplomáticas de esos países en el Perú y las relaciones con las sedes principales de dichas agencias se producen a través de las misiones peruanas en el exterior.

Unido a ello se busca evitar la duplicidad en la gestión de la cooperación que el país experimentó en la década pasada, cuando existía por un lado una Secretaría Ejecutiva de Cooperación Técnica Internacional de la Presidencia del Consejo de Ministros –encargada de la gestión de la cooperación internacional- y, por otro lado, una Oficina de Cooperación Técnica Internacional en el Ministerio de Relaciones Exteriores, encargada de gestionar y oficializar la cooperación internacional con los gobiernos extranjeros y organismos internacionales, además de asumir la suscripción de los acuerdos internacionales.

La Agencia no es, sin embargo, un órgano de línea de la Cancillería. Se constituye como organismo público descentralizado con autonomía técnica, económica, presupuesta Y administrativa.

La Agencia cuenta, asimismo, con un Comité Consultivo integrado por profesionales de reconocida trayectoria, provenientes tanto de entidades del Estado como de la sociedad civil (instituciones académicas, gremios empresariales, colegios profesionales, organizaciones sociales y entidades privadas de desarrollo).

Resulta interesante que, si bien la política de las fuentes cooperantes no ha cambiado, la

Ley de Creación de la APCI prevé la incorporación de un comité consultivo formado por universidades como apoyo a sus actividades.

Existen dos órganos con responsabilidades sumamente importantes para el tema que estamos tratando: el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONCYTEC) y el Instituto Nacional de Becas y Crédito Educativo (INABEC), ambos dependientes aún del Ministerio de Educación.

### **La labor de algunos organismos de cooperación internacional**

Algunos organismos multilaterales --como el Banco Mundial- prefieren trabajar de manera independiente en cuanto a temas de proyectos y becas. Sin embargo, la Organización de Estados Iberoamericanos (OEA) encarga la administración de sus becas al INABEC a través de la APCI. En cuanto a las

fuentes bilaterales de cooperación internacional, importantes organismos asiáticos como el Japan International Cooperation Agency (JICA) y el Korea International Cooperation Agency (KOICA) trabajan en coordinación con el APCI. Es el caso también del Deutsche Gesellschaft für Technische (GTZ) de Alemania y de la cooperación horizontal proveniente de Brasil, Chile y Argentina. En el caso de esta última, muchas veces el financiamiento proviene de organismos multilaterales y de la cooperación que viene de Asia.

No es el caso de la Unión Europea, que tiene una sede en Lima y trabaja directamente con las instituciones pertinentes. La Unión Europea tiene una amplia oferta de cooperación para las universidades, que va desde las redes de investigación y docencia (Programa ALFA versión 1995-2000/2000-2005) hasta el nuevo programa ALBAN, en el cual la Universidad está muy involucrada en el caso de nuestro país.

Otros organismos que trabajan de manera independiente son los siguientes: el Consejo Británico del Reino Unido, Francia (a través de su embajada), España (a través de su agencia de cooperación), Estados Unidos (a través de la Comisión Fulbright) y Bélgica (a través de la Cooperación Técnica Belga). El Consejo Británico trabaja independientemente del sector gubernamental, posee su propia estructura administrativa y, por ende, consigue, difunde, recibe y aprueba recursos según sus propias prioridades. El Consejo Británico ha desempeñado un rol muy importante en la asignación de becas en el país y gran parte de la relación de las universidades con el Reino Unido, en la actualidad, ha sido posible gracias al apoyo y respaldo del Consejo Británico.

Francia, a través de su embajada, ha sido un valioso apoyo para el proceso de internacionalización. Desde hace varios años apoya con becas de postgrado. En el 2001, la Embajada de Francia, consciente de la importancia de propiciar la cooperación universitaria en el Perú, creó el cargo de Agregado de Cooperación Universitaria, instancia que facilita las relaciones bilaterales con ese país. Su meta es favorecer las relaciones académicas, científicas e institucionales entre las universidades y los centros de investigación franceses

y peruanos. Con este objetivo funciona desde hace dos años la red universitaria franco-peruana, auspiciada por el Ministerio francés de Relaciones Exteriores a través de la Embajada de Francia en el Perú. Esta red, denominada «Red Raúl Porras Barrenechea», está conformada por 12 universidades peruanas y ocho universidades francesas. Su objetivo es aunar esfuerzos para lograr proyectos de cooperación interuniversitarios entre ambos países (intercambio de estudiantes y docentes, proyectos de investigación, diplomas en co-titulación e ingeniería educativa). Asimismo, la embajada organiza, desde el 2002, una feria universitaria (EDUFRANCIA) con la participación de prestigiosas universidades francesas. La Embajada de Francia tiene también un centro de información sobre los estudios en ese país, ubicado en la Alianza Francesa de Miraflores y en el que se proporciona información sobre las posibilidades de estudios en Francia y los trámites que se deben realizar. Si bien estas oficinas se encuentran en Lima, están siempre dispuestas a brindar charlas y enviar información a provincias a través de la red de Alianzas Francesas en el país. Recientemente la embajada ha firmado un primer acuerdo con el INABEC para la administración de alguna de sus becas y está coordinando lo propio con algunas universidades prestigiosas del país con el fin de traer expertos franceses con costos compartidos.

España, a través de sus diversos mecanismos de apoyo a Iberoamérica, tiene un gran impacto en las universidades. El programa Intercampus de alumnos y profesores ha tenido mucho éxito en el Perú y sirvió como un primer acercamiento interinstitucional que ha llevado en muchos casos a la consolidación de redes temáticas, proyectos con el CYTED y el programa IBERCUE, entre otros. Todos estos programas, así como el de becas de la Agencia de Cooperación Española, MUTIS y los programas de la Fundación Carolina, han sido manejados por la propia AECI y por la embajada en Lima. La Comisión para el Intercambio Educativo entre el Perú y los Estados Unidos –Comisión Fulbright- es una organización binacional sin fines de lucro, establecida en 1956 mediante un convenio entre los gobiernos del Perú y los

Estados Unidos. A pesar de ello funciona de manera independiente y no tiene ningún apoyo económico del Estado, salvo la casa que se ha asignado para sus funciones. Desde su creación, la Comisión Fulbright ha otorgado más de 2.000 becas para ciudadanos peruanos y más de 1.000 becas a ciudadanos de los Estados Unidos para estudiar, enseñar e investigar en el Perú. Muchos de nuestros más destacados académicos han podido seguir estudios de postgrado en los Estados Unidos gracias al apoyo de la Comisión; asimismo, muchos expertos han venido a universidades en nuestro país. La Comisión apoya también a través de asesorías sobre el sistema universitario norteamericano y brinda la posibilidad de realizar viajes para conocer universidades norteamericanas, hecho que puede constituir un mecanismo importante para establecer un primer contacto entre pares. Actualmente, la Comisión está evaluando la posibilidad de firmar acuerdos con universidades de prestigio en el país para potenciar la internacionalización de estas instituciones, lograr contrapartes y hacer más eficientes los recursos que posee, institucionalizando así su aporte.

Por su parte, la Cooperación Técnica Bélgica (CTB) ha iniciado, desde hace poco más de un año, un trabajo coordinado con algunas universidades del país que ellos han denominado “centros de excelencia”. Bélgica apoya también a los programas que considera tendrán un fuerte impacto en el desarrollo del país, especialmente en provincias, brindando asesoría técnica, becas de capacitación e incluso equipamiento.

### **Situación de la cooperación internacional y la Universidad. Una aproximación reciente.**

Para aproximarnos a la situación actual de la relación con la cooperación internacional para el desarrollo por parte de las universidades utilizaremos dos fuentes adicionales a la experiencia recogida a través de nuestra labor en la Pontificia Universidad Católica del Perú. Una es un documento interno de la Agencia Peruana de Cooperación Internacional (APCI) y la otra, una encuesta realizada a una muestra de 14 universidades públicas y privadas del país.

Según el documento del APCI, elaborado en enero del 2002 (durante el proceso de transición de SECTI a APCI) a partir de una encuesta desarrollada a universidades y centros de investigación en el país, se concluye que:

- a) Al disminuir los recursos internacionales, las universidades peruanas y los centros de investigación no contaron en la década de 1990 con apoyo de las instituciones encargadas de la gestión de la cooperación técnica internacional en el país para así acceder a los escasos recursos y las oportunidades que ofrecían algunos cooperantes. Prueba de ello es que el Perú es el único país de mediano desarrollo de la región que no ha contado con la línea de crédito del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) para desarrollo tecnológico. En contraste, Chile, Argentina, Colombia y Ecuador se han beneficiado con este crédito.
- b) El APCI realizó una encuesta cuyos resultados preliminares confirman que las universidades y centros de investigación tuvieron una participación muy limitada en los proyectos financiados por las agencias, los países y los organismos internacionales tradicionales. Así, solo las universidades que se han caracterizado siempre por un rol activo en el tema de cooperación internacional han participado en proyectos de magnitudes relativamente importantes con algunas fuentes como el BID, España, Japón, Holanda, Alemania y Bélgica.
- c) Se concluyó también que las universidades y centros de investigación con mayores capacidades desarrollaron sus propias estrategias para captar recursos de diversas fuentes cooperantes no tradicionales, hecho que ha llevado a proyectos atomizados, con montos poco significativos, impacto limitado y no articulados a una estrategia integral de investigación para el desarrollo. El informe señala que en la década pasada no hubo ninguna estrategia integral para el desarrollo. El APCI considera que este tema debe estar en manos del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología.

Este documento se desarrolla en el marco de la creación de la Agencia Peruana de Cooperación Internacional y tiene como objetivo proponer una estrategia para unir esfuerzos entre las instituciones nacionales involucradas en los temas de educación superior, ciencia y tecnología, con miras a utilizar eficientemente las fuentes cooperantes.

La inclusión de las universidades en la ley de creación de la APCI y la elaboración de este informe alientan este objetivo final, pues de esta manera se reconoce la importancia de las universidades en el ámbito de la cooperación internacional, a partir de su rol en el proceso de desarrollo del país. En este sentido, consideramos necesario insistir en que es un absurdo alejar a la universidad desde las fuentes de cooperación, dado que su implicancia en el tema de la cooperación técnica internacional resulta clara, a pesar de no estar nombradas explícitamente en la ley de cooperación técnica internacional que está en vigencia actualmente. La encuesta realizada en 14 universidades del país arroja resultados coherentes con el trabajo del APCI: el 50% de las universidades encuestadas no ha recibido apoyo de la cooperación internacional en los últimos años; de aquellas que sí lo han recibido, el 38% ha participado solo en proyectos de cooperación interuniversitaria del tipo movilidad, capacitación o redes universitarias, mientras que el otro 62% ha participado en este tipo de proyectos y, además, en proyectos de cooperación cultural, científica, tecnológica e investigación aplicados al desarrollo.

Resulta interesante que, si bien un 50% no ha participado de manera institucional en proyectos de cooperación internacional, el 100% de los encuestados considera muy importante la participación institucional de su universidad en actividades y proyectos de cooperación internacional. Ellos creen que el factor más importante que limita su participación ha sido la falta de información sobre el tema. Las universidades no tienen las reglas del juego claras y no saben a quién recurrir para conseguir información sobre oportunidades o mecanismos para apoyar proyectos en su universidad y en sus regiones. En sus comentarios, la mayoría de universidades manifiesta que, si bien para ellos es muy importante la cooperación interuniversitaria, más

importante aún es el compromiso que ellos sienten tener con el desarrollo de sus regiones, compromiso que asumen pero que es también demandado por la sociedad civil de su entorno.

### **Cooperación académica**

Uno de los principales lineamientos que surgió de la Conferencia Regional de Educación Superior realizada en Cartagena de Indias (Colombia) en el 2008 (Cres-2008), fue la importancia de promover la internacionalización solidaria de la Educación Superior de América Latina y el Caribe mediante el fortalecimiento de programas para la cooperación y la integración regional y a través del establecimiento de alianzas interinstitucionales. En este sentido, como mecanismo de profundización de la cooperación e implementación de políticas y acciones que contribuyan a ello, se propuso la construcción del Enlaces.

La Conferencia Mundial de Educación Superior realizada en París, en el 2009 (Cmes-2009), por su parte destacó la importancia fundamental de la cooperación internacional solidaria como vía para mejorar la calidad de la educación superior, así como su contribución a la reducción de la brecha en materia de desarrollo, mediante el aumento de la transferencia de conocimientos. En este proceso se destaca el papel de las redes internacionales de universidades y sus iniciativas conjuntas de investigación y los intercambios de alumnos y personal docente.

La cooperación académica internacional, como ámbito específico de la cooperación internacional, ha sido definida por Sebastián (2004), como:

Conjunto de actividades realizadas entre instituciones universitarias que, a través de múltiples modalidades, implica una asociación y colaboración en temas de política y gestión institucional; la formación, la investigación, la extensión y la vinculación para el mutuo fortalecimiento y la proyección institucional; la mejora de la calidad de la docencia; el aumento y la transferencia del conocimiento

científico tecnológico; y la contribución a la cooperación para el desarrollo.

Otro aspecto importante a considerar en la conceptualización sobre la cooperación, es el reconocer que éste tipo de cooperación es la que permite una mayor interacción entre las instituciones y sus comunidades académicas. Se aprovechan mejor las capacidades con que cuenta cada una logrando potenciar fortalezas individuales, se establecen nuevas formas de integración y de articulación, al tiempo que se promueve el trabajo en redes. Por lo que la cooperación académica internacional se basa en la complementariedad de las capacidades de los actores participantes para la realización de actividades conjuntas.

Finalmente en este ámbito de cooperación, la dimensión de solidaridad se refiere al conjunto de acciones cooperativas con instituciones de otros países para el mutuo beneficio, con la finalidad de ampliar las posibilidades de incrementar el conocimiento y el desarrollo, así como las posibilidades de acuerdos para el establecimiento de programas conjuntos de intercambio de movilidad que incrementen el sentimiento de pertenencia a la región y enriquezcan la formación de los estudiantes, docentes e investigadores en el marco de la integración latinoamericana y caribeña. (Zarur, 2008)

Así, la cooperación académica solidaria se convierte en una actividad horizontal que responde al tipo de cooperación activa e integrada institucionalmente que puede influir en las políticas públicas e institucionales. Igualmente influye en la formación docente, en la oferta educativa de pregrado, postgrado y la educación continua, en sus modalidades: presenciales o virtuales. Influye también, en la formación de investigadores y en los mismos procesos de la investigación científica, en las actividades de proyección social, vinculación con la sociedad o extensión, y muy

especialmente en el papel que desempeñan las universidades en la cooperación para el desarrollo.

### **Las experiencias de cooperación universitaria de las redes**

Las redes son organizaciones formales o grupos de instituciones y actores que se reúnen alrededor de objetivos y problemas específicos. Como asociaciones institucionales tienen distintos y variados niveles o ámbitos de acción y constituyen espacios adecuados para la interacción y la colaboración. Identificamos acá las organizaciones cuyo campo de acción es el nivel internacional tanto de carácter bilateral como multilateral.

En América Latina y el Caribe existen numerosas asociaciones y redes regionales y subregionales, institucionales de Educación Superior y de universidades. El IESALC cuenta con un registro de las principales redes de la región con las que ha iniciado la articulación de esfuerzos para la configuración del Enlaces. Actualmente, se cuenta con un registro de 102 organizaciones que hemos definido como Redes (Redes de Educación Superior), y de 36 Consejos y Asociaciones Nacionales de Rectores de la región.

Hoy en día, la mayoría de estas organizaciones desarrollan diferentes tipos de actividades de cooperación interuniversitarias que se traducen en iniciativas multilaterales, de acuerdos intergubernamentales bilaterales, convenios interinstitucionales y de manera espontánea, como consecuencia de relaciones personales entre los miembros de las comunidades académicas y científicas.

Aunque se reconocen las posibilidades de ampliación de esa cooperación, en virtud de la proporción de universidades existentes y el interés mostrado por intensificar esta cooperación, existen muchas asimetrías en los sistemas universitarios y una gran heterogeneidad en el grado de calidad e impacto de la cooperación que se está llevando a cabo en la actualidad; por ello, es importante advertir que:

Hace falta una mayor cooperación solidaria para desarrollar una base científica regional con apoyo de los países que están más avanzados en postgrados e investigación mayor eficiencia, fluidez, innovación en la gestión y quizás también algo de sana competencia para que las instituciones hagan mayores esfuerzos por organizar instancias de internacionalización que puedan responder con efectividad a las demandas crecientes de esta dimensión que en estos momentos ha pasado a ser estratégica para las universidades (García Guadilla, 2010).

A manera de ilustración en este boletín se muestran las experiencias o iniciativas en cooperación internacional universitaria de once de estas organizaciones. Se describen las experiencias de redes o asociaciones universitarias que tienen diferente cobertura, tanto de países como de universidades miembros y su acción es de nivel regional y dentro de estas, tanto de cobertura intrarregional o subregional, como las de nivel hemisférico o intercontinental, también llamado de cobertura interregional.

Cada una de estas organizaciones presenta grados de desarrollo institucional distinto, así como distintas modalidades e intensidad en la cooperación universitaria aplicada. También se diferencian en la manera en la que cada una de ellas impactan en el fortalecimiento de la Educación Superior y de las universidades que las integran.

Esto deja en evidencia la existencia de distintas modalidades e instrumentos de cooperación internacional que las redes regionales institucionales e internacionales de universidades en América Latina y el Caribe aún no han explorado, dejando un amplio margen para la cooperación académica solidaria, la cual se podría accionar con un adecuado proceso de articulación en el marco de Programas y Proyectos del Espacio de Encuentro Latinoamericano y Caribeño de Educación Superior (Enlaces).

### **Calidad de la educación**

El término calidad proviene del latín “Qualis”, que significa que clase o tipo. Este término se produjo originalmente para hablar de calidad de resultados, o sea de calidad en el producto final refiriéndose a procesos productivos. En este aspecto podemos citar el Círculo de Deming (1989), en el cual se promueve fuertemente el uso de control estadístico de los procesos para el logro de la calidad y el cambio sistemático y planeado.

El círculo de Deming tiene cuatro fases:

1. Planear hacia donde se desea llegar.
2. Hacer (se ejecutan el plan tal y como fue diseñado)
3. Verificar (comparación de los resultados obtenidos contra lo planeado)
4. Actuar (con los resultados del paso anterior, se pueden hacer ajustes para lograr lo esperado)

Según (Ziberstein, 2000) “la calidad responde a un momento histórico concreto, en un proceso social, político, económico dado y se corresponde con la cultura acumulada de un país”.

Acerca de la educación podemos citar a (Arizmendi, 1993) quien afirma que la educación es un acto esencialmente humano, el alumno acude a la escuela buscando la orientación y guía para su desarrollo y formación integral, no solo para obtener y acumular conocimientos. Ya que muchos de estos conocimientos pueden obtenerse incluso fuera de la escuela y con el desarrollo de la tecnología y las comunicaciones, hasta antes que el maestro mismo. El profesor, por lo tanto, debe tomar su papel de guía y factor de estímulo para el desarrollo de sus alumnos, ya que estos son el centro de trabajo educativo y tienen en sí mismos todos los atributos como seres humanos.

(Edwards, 1991) Menciona que la calidad de la educación es el valor que se le atribuye a un proceso o aun productivo educativo, y que es el valor compromete a un juicio, en tanto se está afirmando algo comparativamente respecto a otro, Decir que una educación es de calidad supone, su vez, que podría no serlo, es la comparación lo que permite emitir un juicio.

## 2.5. HIPÓTESIS

Elaborar la propuesta estratégica de cooperación servirá, como guía para que la facultad establezca convenios institucionales y de esta manera generar impulso a la mejora de la calidad académica de Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas.

## 2.6. VARIABLES

Variable dependiente

Calidad académica de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

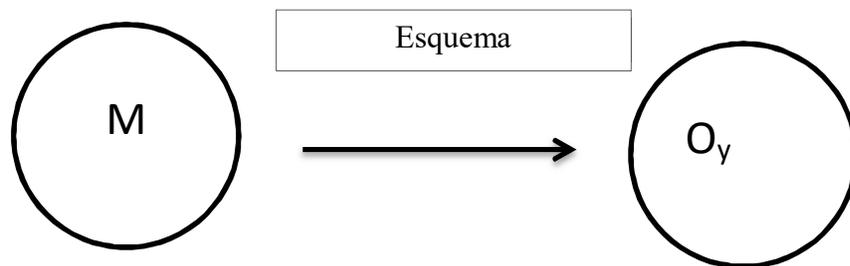
Variable independiente

Estrategia de cooperación.

## 2.7. MARCO METODOLÓGICO

### 2.7.1. Diseño de investigación

El presente estudio de investigación es un diseño descriptivo simple de tipo transaccional de una sola casilla, ya que se buscó recolectar, analizar y comparar la información de la variable en un momento dado o tiempo único, con el fin de poder describir la variable de estudio e indicadores de estudio.



**Dónde:**

**M:** muestra en estudio estimada

**Oy:** observación de la muestra estimada

### 2.7.2. Población, muestra y muestreo

**Población:** La población de estudio estuvo constituido por los estudiantes del Décimo Ciclo de la Escuela Profesional de Administración de Empresas, Turismo y Hostelería (Administración en Turismo), los estudiantes de Economía y Contabilidad no se cuentan debido a que aún al 2017 –II no hay alumnos en el X ciclo.

#### **Criterio de Inclusión:**

El estudiante que estuvieron matriculados en el décimo ciclo de la Escuela Profesional de Administración de Empresas, Turismo y Hostelería (Administración en Turismo).

<b>Ciclo</b>	<b>A.E</b>	<b>T.H</b>	<b>Total</b>
X	25	10	35
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>10</b>	<b>35</b>

Fuente: DGAYRA-UNTRM 2017-I

**Muestra:** La muestra en estudio fue igual a la población (Población- muestra), ya que dicha población es pequeña para este estudio y al estimar la muestra para el estudio se aproximaría a la población.

**Muestreo:** Se aplicó un muestreo no Probabilístico (por conveniencia), ya que se tomará y evaluará al total poblacional a los estudiantes del décimo ciclo de la Escuela Profesional de Administración de Empresas, Turismo y Hostelería (Administración en Turismo).

### 2.7.3. Métodos

Para realizar la investigación se empleó el método probabilístico, para el entendimiento del análisis de datos y para seleccionar las conclusiones generales más adecuadas a partir de datos parciales y representativos.

2.7.4. **Técnicas e instrumentos:** Para determinar la percepción de la cooperación se empleó algunas técnicas e instrumentos que a continuación se mencionan, el cual se basa en las percepciones de la calidad académica para las investigaciones relacionadas con la determinación de cooperación para

fortalecer la calidad académica de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.

**Técnica:**

- Encuesta
- Entrevista

**Instrumentos:**

- Cuestionario
- Formulario de entrevista

Para ello se empleó 10 atributos o estándares establecidos:

1. **Oportunidad**, es un estándar de estructura que da respuesta a una necesidad de salud en un tiempo que implique menor riesgo y mayor beneficio para el estudiante o la facultad.
2. **Seguridad**, estándar de estructura en el que las condiciones académicas garanticen a los estudiantes a la mejora de calidad profesional en la FACEA en cualquiera de sus estudiantes.
3. **Eficacia**, uso correcto de las normas, protocolos y procedimientos en la gestión y prestación de servicios al estudiante.
4. **Accesibilidad**, condiciones necesarias para que los estudiantes puedan obtener servicios educativos individuales y colectivos, disminuyendo las barreras deficientes, socioeconómicas, organizativas y culturales.
5. **Integralidad**, acciones dirigidas al estudiante en temas de cooperación, docentes, la comunidad de la facultad que contiene los momentos de promoción educativa, con mejoras de la calidad académica universitaria a través de alianzas de cooperación en el entorno macro y micro entorno del país.
6. **Trabajo en equipo**, personas con visión compartida que asumen responsabilidades y compromisos, complementan capacidades y desarrollan sus potencialidades para el logro de resultados.
7. **Participación social**, mecanismos y procesos que permiten a los estudiantes de manera organizada intervenir y tomar decisiones respecto a las prioridades, políticas y estrategias educativas.

8. **Respeto a estudiantes**, considerar a la persona como sujeto de derecho, valorando su cultura y condiciones individuales
9. **Información completa**, provisión de contenidos, veraces, oportunos y entendibles por las personas o público, que le permite tomar decisiones sobre la calidad de educación.
10. **Satisfacción del usuario externo**, balance favorable entre lo que la persona o población espera de los servicios educativos y su percepción acerca de lo que recibe de ellos.

**La estructura del cuestionario consta de la siguiente manera:**

- Datos generales.
- Cooperación Académica
- Cooperación para el desarrollo
- Alternativas de cooperación para la facultad

Además; se diseñó una ficha de entrevista que se aplicó al decano de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.

#### 2.7.5. **Procedimientos**

Los procedimientos que se tomó en cuenta en la presente investigación son los siguientes:

1. Se diseñó y elaboró los instrumentos de recolección de datos (cuestionario).
2. Se validó el instrumento de recolección de datos con una muestra piloto. La validación del instrumento se realizará teniendo en cuenta la evidencia relacionada con el contenido. La validez de contenido se refiere al grado en que un instrumento refleja un dominio específico de contenido de lo que se mide (Hernández, Fernández & Baptista, 2012, p. 247).
3. Se estimó el tamaño de muestra según la población, el tipo de muestreo del estudio.
4. Se administró y aplicó el cuestionario según la muestra en estudio.

5. Se procesó y tabuló la información obtenida con ayuda de la hoja de cálculo Microsoft Excel 2016.
6. Se organizó y presentó la información de los resultados mediante cuadros y gráficos estadísticos, según los objetivos de estudio.
7. Luego, se analizó, discutió y comparó los resultados obtenidos.
8. Se concluyó según los objetivos de estudio de investigación.
9. Y, por último, se recomendó el estudio según conclusiones a las que se arriben.

#### 2.7.6. Análisis de datos

Para analizar la información recogida a través del cuestionario se realizó un análisis exploratorio inicial de los datos, consistente en la depuración de los mismos para detectar los posibles errores y omisiones, seguido de un proceso de codificación para transformar los datos del cuestionario en símbolos ordinalmente numéricos.

Los datos recopilados de la encuesta realizada fueron procesados y tabulados en la hoja de cálculo Microsoft Excel 2016, para el análisis estadístico de los indicadores de empleabilidad.

Para realizar el análisis estadístico se utilizó la estadística descriptiva e inferencial que permitió obtener indicadores descriptivos como:

1. **Tablas o cuadros de distribución de frecuencias**, que permitieron identificar las proporciones porcentuales % de las categorías o características de las preguntas de la encuesta que se realizó.
2. **Gráficos estadísticos de barras**, que permitieron describir gráficamente el comportamiento o características de las preguntas de la encuesta a realizar.
3. **Análisis de correspondencia múltiple**, que permitieron describir y agrupar las modalidades latentes más y/o menos activas presentes en los indicadores que midan la variable empleabilidad.

### III. RESULTADOS

Tabla 1: Por el género del estudiante.

Genero	%
Masculino	40%
Femenino	60%

*Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario aplicado.*

**Interpretación:** El 60% de los estudiantes del décimo ciclo de la FACEA son mujeres, mientras que el 40% son varones, demostrando un mayor interés por las ciencias administrativas el género femenino mayor interés en el rubro.

Tabla 2: Edad de los estudiantes encuestados

Edad	%
16-20	0%
20-24	66%
24-30	29%
30-35	5%
más de 35	0%

*Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario aplicado.*

**Interpretación:** La edad más notable que egresan de la Universidad es en el rango de edad 20 a 24 años representado por 66%, sin embargo, existe otros datos que el 29% egresan entre 24 y 30 años; de 30 a 35 existe un valor pequeño de 5% y superior a ello es 0%, representa que la edad por mayoría para egresado es 23 años significa enfrentar un mercado joven y muy competitivo.

**Tabla 3: Intención de laborar fuera de la Región**

<b>Intención</b>	<b>%</b>
SI	71%
NO	29%

*Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario aplicado.*

**Interpretación:** Las ilusiones del estudiante de laborar fuera de la región, viviendo la universidad representa 71% frente a 29% que prefiere quedarse en la región Amazonas que irse a laborar fuera.

**Tabla 4: Conocimiento de la oficina de Cooperación Internacional en la UNTRM**

<b>Conocimiento</b>	<b>%</b>
Si	6%
No	94%

*Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario aplicado.*

**Interpretación:** Lamentablemente quienes conocen sobre la oficina de la cooperación solo es el 6%, demostrando casi absoluto desconocimiento sobre las oportunidades que puede brindar la cooperación en ámbitos de la universidad frente a 94%.

**Tabla 5: Es Factible entender la Cooperación Internacional para impulsar la calidad de la FACEA**

<b>Es factible entender la cooperación para impulsar la calidad de la FACEA</b>	<b>%</b>
Si	80%
No	20%

*Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario aplicado.*

**Interpretación:** Si bien es cierto, pocos conocen sobre la oficina de Cooperación en la UNTRM, ese es un pequeño número, sin embargo, se obtiene 80% entienden que

la cooperación trae un impulso de calidad académica y 20% dice que no trae desarrollo académico.

**Tabla 6: Conocimiento sobre el fortalecimiento profesional a través de la Cooperación**

<b>Conocimiento</b>	<b>%</b>
No	26%
Si tengo conocimiento	60%
No me resulta importante	14%

*Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario aplicado.*

**Interpretación:** El desconocimiento sobre los beneficios de la cooperación es 26%, frente a si tiene conocimiento 60% y lo que no le resulta importante 14%; lo que demuestra que generalmente saben el significado de cooperación y hacia donde apunta en ámbitos de la universidad.

**Tabla 7: Opinión sobre las Universidades o Instituciones que deben hacer alianza con la UNTRM**

<b>Universidades o Instituciones</b>	<b>%</b>
UNI	1%
PUCP	34%
ESAN	54%
Entidades competitivas por Rubros	11%
Ningunos	0%

*Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario aplicado.*

**Interpretación:** Los estudiantes del Décimo ciclo creen en 54% que deben hacer alianzas con la universidad ESAN, seguida por la PUCP en 34% y otros ante entidades competitivas por rubros que pueden ser institutos y empresas.

**Tabla 8: Conocimiento de las debilidades de la facultad**

<b>Debilidades de la facultad</b>	<b>%</b>
Docentes no especializados	29%
Investigación	26%
Mala preparación de alumnos	2%
a y b	43%

*Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario aplicado.*

**Interpretación:** Evaluando nuestras debilidades representa el 43% deficiencia entre docentes especializados e investigación, frente a una mala preparación de alumnos con 2%.

**Tabla 9: Identificación de fortalezas de la FACEA**

<b>Fortaleza de la facultad</b>	<b>%</b>
Competitiva	14%
Carreras con más demanda	46%
Estudiantes mejor preparados	26%
Docentes de primer nivel	14%

*Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario aplicado.*

**Interpretación:** El 46% cree que las fortalezas que poseen las carreras es que son las más demandadas en el mercado, 26% dice que preparan alumnos competitivos y 17% la Facultad es competitiva.

**Tabla 10: Donde recurrir para prácticas pre profesional**

Sectores	%
Sector Publico	49%
Sector Privado	37%
Mi carrera no tiene practicas	14%

*Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario aplicado.*

**Interpretación:** El 49% dice que va hacer sus prácticas en el sector público y los otros 37% dice que prefiere el sector privado, sin embargo, un 14% respondió que su especialidad no tiene prácticas.

**Tabla 11: Actividades que se realizarían al terminar los estudios universitarios**

Actividades	%
Viajar	11%
Seguir estudiando	34%
Trabajar	46%
Vacacionar	9%

*Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario aplicado.*

**Interpretación:** En un sondeo el 46% prefiere trabajar y el 34% seguir estudiando, ante un 11% de viajar y otros 9% por viajar.

**Tabla 12: Tipo de Cooperación para mejorar la calidad educativa**

Tipo de Cooperación	%
Interinstitucional	60%
Bilateral	4%
Tripartita	36%
Otro	0%

*Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario aplicado.*

**Interpretación:** Se cree que el 60% se debe hacer cooperación interinstitucional, Bilateral cooperación solo el 4% lo que se firma de gobierno a gobierno nacional y la modalidad de cooperación tripartita es el 36% que cree conveniente los estudiantes.

**Tabla 13: Calidad de los Egresados**

Calidad	%
Buena	37%
Regular	45%
Mala	6%
Muy mala	3%
Excelente	9%

*Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario aplicado.*

**Interpretación:** Según la evaluación de los egresados el 46% cree que son regulares y el 37% dice es buena la calidad de los egresados frente 9 de calidad Excelente sobre 6% de calidad mala y 3% muy mala.

**Tabla 14: En que se debe especializar un Egresado de la FACEA**

Administración de Empresas	%	Turismo y Hostelería	%
Marketing	14%	Turismo Sostenible	34%
Planeamiento y RR, HH	17%	Turismo Vivencial	23%
Relaciones Internacionales	9%	Turismo Verde	6%
Políticas estratégicas de Competitividad	25%	Turismo Ecológico	31%
Proyectos de inversión	26%	Turismo Internacional	3%
Investigación de operaciones	6%	Turismo Comunal	3%
Tic	3%		

*Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario aplicado.*

**Interpretación:**

Según recomendaciones de los estudiantes de la Facultad cree que 29% debe especializarse en políticas estratégicas de competitividad frente a un 3% en Tecnologías de la comunicación e investigación esta información hace conocer los estudiantes de Administración de

Empresas; pero la carrera de Turismo y Hostelería el 34% debe especializarse en Turismo sostenible frente a Turismo Internacional el 3% debería especializarse.

**Tabla 15: Donde te gustaría realizar especializaciones**

Lugares para Especializaciones	%
Dentro del país	14%
Fuera del país en América Latina	40%
U.S.A	17%
U.E	29%

*Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario aplicado.*

**Interpretación:** El 40% cree que se debe hacer especialización en países de América Latina y otros 17% y 29% en USA y la Unión Europea reactivamente.

**Tabla 16: En qué área te gustaría especializarte**

Especialidad Administración	%
Marketing	23%
Planeamiento y RR, HH	28%
Relaciones Internacionales	6%
Políticas estratégicas de Competitividad	20%
Proyectos de inversión	14%
Investigación de operaciones	6%
TIC's	3%
Especialidades para Turismo	%
Turismo Sostenible	23%
Turismo Vivencial	36%
Turismo Verde	6%
Turismo Ecológico	29%
Turismo Internacional	3%
Turismo Comunal	3%

*Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario aplicado.*

**Interpretación:** En Administración de Empresas dice que el 29% quiere especializarse en planeamiento y RR.HH. y el 20% en políticas estratégicas de Competitividad frente al 3% que prefiere especializarse en Turismo Internacional y comunal.

**Tabla 17: Que Convenio es favorable según ámbito, para mejorar la situación académica de la FACEA.**

<b>Opinión para mejorar la situación académica de la FACEA</b>	<b>%</b>
Convenio con universidades del Perú	39%
Convenio con empresas	20%
Convenio con universidades extranjeras	40%
Convenio con Gobiernos	1%

*Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario aplicado.*

**Interpretación:** El 40% cree que se debe firmar convenios con universidades extranjeras, frente a 39% que también se debería firmar convenios con universidades del Perú, y el 20% se debería firmar convenios con empresas sin embargo el 1% prefiere que se firma convenios con gobiernos.

#### **IV. PROPUESTA DE COOPERACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**

##### **4.1. INTRODUCCIÓN**

En el Perú existe distintas modalidades de cooperación, es más cada institución tiene una oficina de cooperación y tiene privilegios de coordinación absoluta con la Agencia Peruana de Cooperación Internacional del Perú. La educación en nuestro país va acelerando lentamente la calidad de educación y muchas instituciones universitarias se impulsa a la cooperación institucional universitaria de otros países y dentro del país tales como: (Pontificia Universidad Católica del Perú, PUCP), ESAN, (Universidad Nacional de Ingeniería, UNI), (Universidad

Nacional Pedro Ruíz Gallo, UNPRG), (Universidad de Pacifico, UP) entre otros con universidades de distintos países.

La APCI entre sus lineamientos de cooperación en el Perú se fija en los lineamientos del desarrollo sostenible 2030 y las prioridades del milenio que se deben de solucionar temas de educación, salud, hambre; entonces la propuesta que se pretende elaborar debe estar orientada a los estudiantes a mejorar la calidad de vida de la sociedad pero se requiere un amplio esfuerzo del estudiante y de la formación de los docentes para alcanzar la calidad e impulsar el aprovechamiento de las modalidades de cooperación nacional e internacional que puede lograr para sus escuelas la facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas.

En la elaboración de la investigación se va proponer instituciones potenciales en rubros de la Economía, Administración, Turismo y Ciencias Contables y también como la formulación de pasantías, intercambios de estudiantes, voluntariados para docentes e estudiantes de la Facultad; para acceder a estos beneficios se debe demostrar avances en investigación, calidad de docentes, publicaciones, la propuesta de cooperación es hacerlo cada vez más importante en la investigación a las escuelas de la Facultad.

## **4.2. FODA DE LAS ESCUELAS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS**

Conformado por 4 escuelas profesionales Administración de Empresas, Economía, Contabilidad y Turismo y Hostelería.

### **4.2.1. ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

La escuela de Administración de empresas tiene egresados desde el 2014 – II siendo al 2017-II la séptima promoción egresada con un aproximado de 160 egresados hasta el momento. A continuación, se describe sus principales lineamientos que describe en la página web de la institución universitaria.

### **Objetivos Académicos**

- Formar profesionales competentes, capaces de afrontar los retos de los nuevos tiempos con liderazgo, fundamentado en una sólida formación académica, investigativa y humanista.
- Promover el uso adecuado de herramientas tecnológicas, pedagógicas e innovadoras de acuerdo a las exigencias del mundo globalizado.
- Promover la participación de los estudiantes en las actividades curriculares, deportivas y de proyección social, cultivadas en el enfoque de responsabilidad social y cuidado del medio ambiente dentro del proceso formativo.
- Evaluar la pertinencia y eficacia del plan de estudio del Programa Académico de Administración de Empresas, para su actualización de acuerdo a los cambios científicos y tecnológicos en el ámbito empresarial.
- Gestionar la capacitación permanente y especializada de los docentes, infraestructura física y equipamiento de última generación para garantizar una formación de calidad con alto grado de competitividad en el campo empresarial.
- Brindar servicio tutorial al estudiante que garantice la culminación de su formación profesional de manera exitosa y su inserción en el mercado laboral.

### **Perfil del graduado**

El Licenciado en Administración de Empresas de la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, es un profesional competente que:

- Identifica oportunidades de negocio para nuevas iniciativas empresariales.

- Organiza unidades económicas de negocio que permitan dinamizar la economía de la región y el país.
- Diseña organizaciones empresariales según marco y disposiciones legales vigentes.
- Diseña estrategias de operaciones de empresa.
- Establece estrategias de marketing para organizaciones de diversos rubros.
- Formula estrategias para transporte y distribución de inventarios.
- Gestiona los recursos para la unidad económica de negocio.
- Gestiona el capital humano para generar productividad y competitividad.
- Controla los procesos de producción de bienes y servicios de acuerdo a los estándares de realidad establecidos.

	<b>ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS</b>
F	- Personal administrativo competente para el inicio de acciones para cooperación nacional e internacional. - Pensamiento crítico de los estudiantes con respecto a las ventajas que ofrece la cooperación.
O	- Presencia de posibles convenios nacionales e internacionales para el intercambio de docentes y estudiantes.
D	- Ausencia de simuladores de negocio para el aprendizaje. - Ausencia de la complejidad de investigación por parte de docentes y estudiantes. - Ausencia de simuladores gerenciales.

A	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nivel académico internacional superior a la nuestra.</li> <li>- El nivel de remuneración a docentes y personal administrativo es bajo, esto genera migración de excelentes docentes a universidades privadas.</li> </ul>
---	---

*Fuente: Elaboración propia*

La Institución describe el perfil de los egresados, sin embargo, estos se ven afectados al carecer preparación en simulaciones y orientación por profesionales de experiencia, de manera que, los egresados difícilmente pueden realizar una actividad económica privada es decir hacer empresa; de los egresados sin necesidad de hacer un estudio investigación se sabe que 1 de los aproximado 160 egresados, solo uno pudo viajar al extranjero de pasantía.

En la consulta realizada más del 50% están interesados que se realice un plan de cooperación, un plan de trabajo para alcanzar la calidad de la escuela de administración de empresas, que dichas estrategias se darán a conocer posteriormente.

#### 4.2.2. TURISMO Y HOSTELERÍA

La escuela de Turismo y Hostelería es producto de cambios de nombres a la escuela en la facultad; primero fue Turismo y Administración posterior Turismo y Hostelería y actualmente Administración en Turismo, la escuela tiene un aproximado de 40 estudiantes.

##### Objetivos Académicos

- ✓ Formar profesionales competentes, capaces de afrontar los retos de los nuevos tiempos con liderazgo, fundamentado en una sólida formación académica, investigativa y humanista.

- ✓ Promover el uso adecuado de herramientas tecnológicas, pedagógicas e innovadoras de acuerdo a las exigencias del mundo globalizado.
- ✓ Promover la participación de los estudiantes en las actividades curriculares, deportivas y de proyección social, cultivadas en el enfoque de responsabilidad social y cuidado del medio ambiente dentro del proceso formativo.
- ✓ Evaluar la pertinencia y eficacia del plan de estudio del Programa Académico de Turismo y Hostelería, para su actualización de acuerdo a los cambios científicos y tecnológicos en el ámbito del turismo.
- ✓ Gestionar la capacitación permanente y especializada de los docentes, infraestructura física y equipamiento de última generación para garantizar una formación de calidad con alto grado de competitividad en el campo del turismo.
- ✓ Brindar servicio tutorial al estudiante que garantice la culminación de su formación profesional de manera exitosa y su inserción en el mercado laboral.

#### Perfil del Graduado

El Administrador en Turismo graduado de la Escuela Profesional de Turismo y Hostelería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, es un profesional competente que:

- ✓ Planifica y gestiona destinos turísticos de manera sostenible.
- ✓ Administra servicios turísticos.
- ✓ Desarrolla visión integral de la actividad turística a nivel mundial.

- ✓ Trabaja en equipo dando énfasis en las actitudes proactivas, la capacidad para resolver conflictos con éxito y las habilidades comunicativas orales y escritas.
- ✓ Aplica conocimientos teóricos, científicos y tecnológicos con capacidad crítica, para la toma de decisiones
- ✓ Resuelve problemas en forma creativa y clasifica la información en forma inteligente haciendo uso de habilidades y destrezas profesionales e instrumentales.
- ✓ Realiza con éxito actividades haciendo uso de su capacidad de liderazgo a través de la integración de emociones, motivaciones y orientación, experiencias e interacción creativa.
- ✓ Orienta su actuar hacia el trabajo en equipo, generando compromiso y relaciones interpersonales.
- ✓ Desarrolla planes y hace pronósticos, generando expectativas con conceptos futuros y desarrollo de nuevas metas y objetivos estratégicos para la mejora continua.
- ✓ Trabaja en forma interdisciplinaria mediante un adecuado manejo de la complejidad, que requiere la identificación y comprensión de la conectividad de sistemas.
- ✓ Se comunica personal y profesionalmente en el idioma inglés además de español.
- ✓ El graduado está capacitado para autoevaluarse, reflexiona sobre sus actitudes y pone en práctica los valores en búsqueda de la consolidación de habilidades volitivas y motivacionales que conducen a la adaptabilidad y desarrollo creativo.

La escuela de Turismo y Hostelería, tiene múltiples oportunidades en el campo laboral y empresarial en la región Amazonas y el Perú, tiene un aproximado de 40 estudiantes hasta la fecha, los egresados muchos de ellos han realizado una

maestría en el extranjero gracias a la oportunidad de PRONABEC y algunas oportunidades de entidades cooperantes; como historial este rubro profesional está activo desde el 2002 recibiendo estudiantes.

Sin embargo, no ha alcanzado posicionamiento en los estudiantes de secundaria y postulantes a la universidad; razón por la cual también se desarrolla propuestas que con lleven a alcanzar efectividad a largo plazo.

	<b>ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO Y HOSTELERÍA ADMINISTRACIÓN EN TURISMO</b>
F	- Ambientes apropiados con infraestructura moderna para el aprendizaje de estudiantes externos
O	- Abundancia de recursos naturales para la investigación. - Oportunidades de generación de empresas nuevas en rubros turísticos.
D	- Limitado dominio del idioma extranjero.
A	- Desinterés por parte de los estudiantes por la situación y realidad problemática universitaria. - Escasa oportunidades laborales en la región

*Fuente: Elaboración propia*

#### 4.2.3. ECONOMÍA

##### Descripción y FODA

La escuela de Economía es nueva y siempre fue reclamado por los estudiantes y entidades públicas y privadas de la región, no obstante su formación profesional se ve debilitada para la escasas de simuladores financieros a misma que le hace falta acceder al manejo de sistemas de usos eficientes de los recursos, el tema es la calidad profesional que, como resultado pueden salir los egresados; la UNPRG logra insertar sus egresados de Economía en el BCRP por el nivel y calidad de formación de echo para aspirar a ese nivel es necesario la investigación y sobre todo facilitarle las herramientas necesarias para fortalecer la capacidad del estudiante.

La UNTRM aún no tiene egresados en esta escuela, pero es necesario su fortalecimiento para poder aspirar a las grandes instituciones del estado y empresas privadas del país.

Mientras que una de las oportunidades, siempre que se formule proyectos de inversión pública o privada se va requerir de un economista, lo mismo sucede en las labores administrativas en las instituciones.

##### Objetivos Académicos

Formar profesionales competentes, capaces de afrontar los retos de los nuevos tiempos con liderazgo, fundamentado en una sólida formación académica, investigativa y humanista.

- Promover el uso adecuado de herramientas tecnológicas, pedagógicas e innovadoras de acuerdo a las exigencias del mundo globalizado.
- Promover la participación de los estudiantes en las actividades curriculares, deportivas y de proyección social, cultivadas en el enfoque de responsabilidad social y cuidado del medio ambiente dentro del proceso formativo.

- Evaluar la pertinencia y eficacia del plan de estudio del Programa Académico de Economía, para su actualización de acuerdo a los cambios científicos y tecnológicos en el ámbito financiero.
- Gestionar la capacitación permanente y especializada de los docentes, infraestructura física y equipamiento de última generación para garantizar una formación de calidad con alto grado de competitividad en el campo de las finanzas.
- Brindar servicio tutorial al estudiante que garantice la culminación de su formación profesional de manera exitosa y su inserción en el mercado laboral.

#### Perfil del Graduado

El economista de la Escuela Profesional de Economía de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, es un profesional competente que:

- Desempeña una sólida formación académica, técnica e instrumental.
- Conoce y emplea tecnologías apropiadas para la conservación, manejo, transformación y comercialización de los bienes obtenidos, dándoles valor agregado al producto.
- Formula diagnósticos de la realidad económica haciendo uso de su capacitado científicamente y técnicamente para la Diseñar, elaborar y ejecutar planes, programas, proyectos de desarrollo e investigación.
- Demuestra emprendimiento, capacidad administrativa y empresarial para conducir y gestar empresas y generar fuentes de trabajo.
- Usa de manera racional y equilibrada de los recursos naturales con criterio de desarrollo sostenible y sustentable del medio ambiente.
- Está motivado para el perfeccionamiento y actualización permanente de acuerdo al avance de la ciencia y tecnología.
- Demuestra honestidad, responsabilidad, liderazgo, emprendimiento, innovador, poseedor de un espíritu de superación personal.

- Posee sensibilidad humanística para identificarse con las necesidades y problemas de la comunidad.
- Posee aptitudes para adaptarse e integrarse al ambiente competitivo de trabajo.
- Tiene capacidad de análisis, síntesis y evaluación, pensamiento crítico, creatividad, capacidad de identificar y resolver problemas, capacidad para la toma de decisiones. Capacidad de trabajo en equipo y bajo presión. Cultura corporativa de calidad de trabajo, uso eficiente de la informática y las comunicaciones.
- Labora como empresario en diferentes ramas de la actividad económica y Como trabajador dependiente en: ministerio de Economía y Finanzas, Banco Central de Reserva, Bancos comerciales, SUNAT, Cajas municipales, Cooperativas, Gobiernos Regionales, Municipalidades, etc.
- Labora como Jefe de las Oficinas de Presupuesto de las diferentes instituciones públicas y privadas, y como funcionario de las direcciones de Economía de las diferentes reparticiones del sector público y privado
- Realiza funciones de consultor de las unidades económicas públicas y privadas de acuerdo a ley.
- Realiza funciones de perito para las diferentes entidades públicas y privadas que lo solicitan y como como agente de negocios internacionales.
- Desempeñar cargos de docente en institutos superiores y universidades.
- Realiza estudios e investigaciones de las empresas, instituciones públicas y privadas.
- Diseña, conducir y evaluar proyectos de investigación científica y de inversión.
- Realiza estudios de carácter económico, financiero, administrativo y de planificación en las organizaciones públicas y privadas.

- Asesora y realiza dictámenes técnicos económicos y financieros.
- Diseña, formula, analiza y evalúa la gestión de políticas económicas a nivel micro y macroeconómico.
- Crea y gestiona unidades económicas y realizar análisis e investigaciones de mercado
- Efectúa y autoriza dictámenes y peritajes sobre asuntos económicos, financieros.
- Asesora a los responsables de la administración y gestión de las unidades económicas y empresariales.

	<b>ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA</b>
F	- Capacidad institucional para la vinculación académica técnica nacional e internacional.
O	- Oferta laboral ascendente gracias a la presencia de empresas transnacionales.
D	- Ausencia de ambiente especializado (biblioteca) con referencia a la profundización de conocimientos de la carrera.
A	- Insuficiente presupuesto del estado en investigación para el desarrollo de la calidad académica. - La no acreditación de la escuela ni de la facultad en general.

*Fuente: Elaboración propia*

#### 4.2.4. CONTABILIDAD

La escuela de contabilidad es la última en ser creada y puesta en marcha en la facultad, sus objetivos y perfil profesional se expone a continuación.

##### Objetivos Académicos

- Formar profesionales competentes, capaces de afrontar los retos de los nuevos tiempos con liderazgo, fundamentado en una sólida formación académica, investigativa y humanista.
- Promover el uso adecuado de herramientas tecnológicas, pedagógicas e innovadoras de acuerdo a las exigencias del mundo globalizado.
- Promover la participación de los estudiantes en las actividades curriculares, deportivas y de proyección social, cultivadas en el enfoque de responsabilidad social y cuidado del medio ambiente dentro del proceso formativo.
- Evaluar la pertinencia y eficacia del plan de estudio del Programa Académico de Contabilidad, para su actualización de acuerdo a los cambios científicos y tecnológicos en el ámbito contable.
- Gestionar la capacitación permanente y especializada de los docentes, infraestructura física y equipamiento de última generación para garantizar una formación de calidad con alto grado de competitividad en el campo de la contabilidad.
- Brindar servicio tutorial al estudiante que garantice la culminación de su formación profesional de manera exitosa y su inserción en el mercado laboral.

##### **Perfil del Graduado**

El contador de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, es un profesional competente que:

- Investiga el campo de aplicación para la generación de nuevos conocimientos en la ciencia contable.

- Evalúa los cambios que se producen para la globalización de los mercados y la tecnología que tiene incidencia en las ciencias contables.
- Extiende el conocimiento contable en la sociedad en las áreas de finanzas, auditorías, tributación, costos y sistemas contables.
- Gestiona la prestación de servicios profesionales enmarcados en el ejercicio contable.
- Proyecta la ciencia contable a los requerimientos de la sociedad.
- Fortalece la toma de decisiones de la alta dirección.
- Orienta en el cumplimiento de las obligaciones tributarias, laborales, contables y gestión financiera de las empresas.

FODA de la escuela de Contabilidad

	<b>ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD</b>
F	- Solvencia económica y capacidad de generación de recursos propios.
O	- Mayor desarrollo de las plataformas TICS para mejor desarrollo de la investigación.
D	- Los docentes no cuentan con las herramientas necesarias para brindar información actualizada a los estudiantes.
A	- Universidades e instituciones nacionales e internacionales con estudios superiores en modalidad online.

*Fuente: Elaboración propia*

#### **4.3.IDENTIFICACIÓN DE INSTITUCIONES Y PAÍSES CON VENTAJAS COMPETITIVAS PARA FORTALECER LAS ESCUELAS MEDIANTE COOPERACIÓN.**

A continuación, se menciona entidades que con las que se podría realizar tratados de cooperación institucional.

Todas las especialidades son orientadas a negocios, a lo que en esta investigación se propone instituciones competitivas en ese rubro.

##### **4.3.1. Cooperación para la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas**

<ul style="list-style-type: none"><li>• Administración de Empresas y Contabilidad</li></ul>
<p>En la escuela de Administración es necesario fortalecer cooperación con universidades de los siguientes países.</p> <p>Universidades de Colombia:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Universidad de los Andes – Bogotá Colombia</li><li>- Universidad Nacional de Colombia</li></ul> <p>Universidades reconocidas en la investigación en la administración, éxito en sus profesionales y simulaciones gerenciales que hace al profesional más competitivo.</p> <p>Universidades de Chile</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Pontificia Universidad Católica de Chile</li><li>- Universidad de Chile</li><li>- Facultad de Administración, Universidad de los Andes</li></ul> <p>Universidades de Brasil</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- FIA- Fundação Instituto de Administração</li></ul> <p>Universidades de Perú</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Universidad de Pacifico</li><li>- ESAN</li><li>- UPC (Universidad de ciencias Aplicadas)</li></ul>

#### Universidades de España

- **Universidad Carlos III de Madrid.** - En esta universidad del Grado en ADE recibió la acreditación de la Association to Advance College Schools of Business en 2017. Este distintivo reconoce a los mejores centros educativos del mundo en los sectores de la administración de empresa, contabilidad, finanzas y márketing. Además puede cursarse completamente en inglés y la universidad tiene convenios con universidades europeas y americanas para realizar intercambios.
- **Universidad Pompeu Fabra.**- La Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de esta universidad es la única de España que recibe el Certificate for Quality in Internationalization. Además este grado cuenta con profesores procedentes de 20 países que hacen de este departamento un referente internacional. Más del 50% del grado se imparte en inglés y además tiene programas de intercambio con universidades de todo el mundo.
- **Universidad Ramón Llull.**- En esta universidad el grado de ADE se enfoca de forma internacional y se puede cursar tanto en castellano e inglés como íntegramente en inglés. La universidad ofrece programas de intercambio para poder realizar un semestre en universidades internacionales de prestigio. Además, todos los estudiantes realizan prácticas profesionales durante el período de estudio.

#### Universidades de USA

- Universidad de Pennsylvania

- **Economía**

La escuela de economía es nueva y es la especialidad con oportunidades diversificadas en proyectos públicos y privados, empresas y gobiernos; pero para soportar la calidad de los estudiantes y docentes se propone entidades y universidades que pueden ayudarles a crecer.

Perú:

- **UNIVERSIDAD DE PACIFICO.** - La carrera de Economía en la Universidad del Pacífico es una de las más importantes en América Latina y ha sido clave en el desarrollo del Perú de los últimos 50 años. Sus egresados han sido y son protagonistas del fortalecimiento del sector público y privado, desde donde impulsan e implementan una serie de iniciativas de desarrollo para el país.
- **PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ.-** Gestión a través de la oficina de cooperación técnica de la universidad.

**Universidades de Chile:**

- Universidad de Chile

**Universidades de Brasil:**

- Universidad de Curitiba

**Universidades de México:**

- Universidad Nacional Autónoma de México

**Universidades de USA:**

- Universidad Chicago

- **Administración en Turismo**

La escuela de Administración en Turismo es nueva y en 2018-I sale la primera promoción, de dicha especialidad, se propone las siguientes instituciones para fortalecer la especialidad.

Perú:

- **UPC** (Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas)

Un convenio con la UPC impulsaría cambios en los estudiantes en intercambios y pasantías, sobre todo en la investigación.

- **Iperu.**- Gestión a través de la oficina de cooperación técnica de la entidad.
- **Ministerio de Cultura.** A través de la Dirección Regional de Turismo para poder fortalecer las prácticas y labores académicas de la escuela. Se accede a través de las oficinas de la DIRCETUR en coordinación con el director regional para proceder acuerdos de cooperación.
- **INC.** Cooperación para capacitación sobre cultura y museos a los estudiantes y docentes. Se accede en coordinación con el encargado regional.

Todas las entidades tienen un margen de competitividad para la universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, todas las entidades mencionadas excepto DIRECTUR e INC tiene oficina de cooperación a las que se puede acudir y proponer alternativas de convenios a favor de mutua beneficiando la calidad académica de facultad.

#### **4.4. PROPUESTA PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD ACADÉMICA A TRAVÉS DE COOPERACIÓN.**

##### **4.4.1.FORMACIÓN ACADÉMICA**

Para acceder a las oportunidades de cooperación y ser más competitivos es necesario mejorar la calidad académica de los estudiantes, pero para cumplir con este objetivo es necesario capacitar y exigir mayor preparación de docentes que impulsen al aprendizaje y aumento ambicioso de visión de los interesados.

La Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas cuenta con más de 400 estudiantes, hasta el momento en promedio egresan 40 estudiantes a cada ciclo.

En esta investigación no se desestima la enseñanza a los estudiantes, pero muchos de ellos adoptan una metodología débil que el alumno desprecia la calidad del docente.

Entonces para alcázar efectividad es necesaria:

- **Mejora estratégica de enseñanza.**

#### PROFESOR INNOVADOR Y CREATIVO

En las metodologías creativas el estudiante adquiere un protagonismo mayor que en las metodologías tradicionales. El estudiante va construyendo los conocimientos y desarrollando habilidades mediante la búsqueda personal orientada por el profesor/a. En tal sentido resulta un aprendizaje más aplicativo y por lo tanto más atrayente y motivador. Pero hay más. En estos casos el alumno/a no se limita a registrar la información recibida, sino que se contrasta posteriormente en grupo. Existe pues una tercera nota que es el carácter colaborativo o compartido del conocimiento. Se aprende confrontando informaciones. La enseñanza creativa se caracteriza precisamente por ser activa, motivadora, dinámica, implicativa. *"El aprendizaje creativo hace referencia al conocimiento construido con la implicación activa del sujeto, desde su planificación hasta su internalización, caracterizado por la motivación intrínseca, estar centrado en el discente, carácter abierto del proceso y la autoevaluación"* (S. de la Torre, 1993, p. 272).

No consiste en amenazar al estudiante por lo que llega tarde o no presta atención o estar condicionando con desaprobables, de hecho, esto no demuestra que un docente esté preparado para impartir clases, demuestra soberbia e inmadurez, cuando existe diversas estrategias de enseñanza. De entrada, hemos de admitir que no existen pociones ni recetas generalizadas, para resolver los problemas de desmotivación. La clave,

en todo caso, está en el catedrático que tiene la habilidad o el manejo de estrategias para afrontar tales situaciones. Los profesores deben ser contratados y preparados en centros de formación y con conocimientos previos de dominio de contenidos que han de impartir; a través de la práctica van adquiriendo las habilidades necesarias para subsistir e incluso para actuar como buenos docentes; sin embargo, lo que no aprenden durante la carrera ni consiguen adquirir a través de la práctica son las competencias que les conviertan en "profesionales de la enseñanza innovadores y creativos". Porque ésta es para nosotros la mejor definición que pueda darse de un profesor de hoy.

### **¿CÓMO DEBE ACTUAR UN PROFESOR INNOVADOR Y CREATIVO?**

En esta investigación se propone describir la estrategia de un profesor innovador:

- Dado que la creatividad y la innovación no sólo es una capacidad sino también una habilidad y actitud ante las personas y los hechos, el profesor creativo posee unas características en las tres dimensiones presentes en educación: ser, saber y hacer. Dicho con otras palabras, actitudes flexibles, dominio de los contenidos y su adaptación a los destinatarios, habilidad didáctica. He aquí unas pinceladas de su actuación docente.
  - a) El profesor innovador y creativo posee una disposición flexible hacia las personas, las decisiones y los acontecimientos; no sólo tolera los cambios, sino que está abierto a ellos más que otras personas; está receptivo a ideas y sugerencias de los otros, ya sean superiores, compañeros o inferiores; valora el hecho diferencial; se adapta fácilmente a lo nuevo sin ofrecer excesivas resistencias; se implica en proyectos de innovación.
  - b) Por lo que respecta a su capacidad o conocimiento, la percepción rica en matices de cuanto le rodea. No se queda con la idea general,

sino que relaciona fácilmente un hecho con otro y unas ideas con otras. En esta misma línea cabe destacar su facilidad para integrar y evocar experiencias. Conoce y aplica diversas técnicas orientadas a la ideación y la creatividad de sus alumnos, no contentándose con que estos repitan lo que han oído o estudiado.

- c) Entre las habilidades podemos referirnos a actuaciones como: inducir a los sujetos para que se sensibilicen a los problemas; promover el aprendizaje por descubrimiento; crear un clima de seguridad y fácil comunicación entre las personas; incitar al sobreaprendizaje y autodisciplina; diferir el juicio crítico cuando se están exponiendo ideas; estimular los procesos divergentes; formular e incitar a las preguntas divergentes; aplicar técnicas creativas. Estas actitudes son claves para generar climas de autoaprendizaje y de implicación espontánea y colaborativa.

### **Metodología en la Investigación**

Ahora bien ¿Cómo arreglar la resistencia que requiere todo planteamiento creativo con el rigor de la metodología científica?; ¿Cómo integrar, si ello fuera posible, el proceso dinámico, cambiante, impredecible, de todo proceso innovador y creativo, con la secuencia rigurosa que requiere la metodología científica?; ¿De qué modo complementar la estrategia creativa con el método de investigación? Estos son algunos de los planteamientos que nos inquietan y que para dar un paso adelante sugerimos el proceso que venimos en denominar “metodología de desarrollo”. Una metodología de investigación basada en el desarrollo es entendida en este estudio como el proceso de construcción del conocimiento en el que se retoman en diferentes momentos y de forma interactiva y recursiva los objetivos, las estrategias y las valoraciones con el fin de aproximarse al estudio del cambio. Este procedimiento de carácter abierto y recursivo es válido tanto para la construcción individual como colectiva del conocimiento

por cuanto uno y otro son fruto de la relación entre los conceptos ya adquiridos y los nuevos conceptos a través de los estímulos del medio. Esto significa que a) toma el cambio como referente y por lo mismo será el principal foco de atención; b) que el procedimiento seguido no es lineal sino recursivo, volviendo sobre sí cuantas veces sea necesario; c) que nunca son definitivos los instrumentos y muestras; d) que las etapas temporales son sustituidas por momentos o situaciones que hacen de hitos en la investigación; e) que es un proceso dinámico y el grupo avanza modificando los resultados que va generando; f) que viene caracterizado por la recursividad e interactividad permanente; g) que la investigación comporta por sí misma un proceso formativo.

#### LLEVANDO LA ESTRATEGIA AL AULA. CARACTERIZACIÓN Y EVIDENCIAS DE FUNCIONAMIENTO.

A continuación, describimos la estrategia.

- **Planificación flexible.** Aunque está muy extendido el mito de que la creatividad se basa en la espontaneidad, en la libre expresión del alumno, el docente que pretende utilizar una estrategia creativa ha de concienciarse de que su falta se inicia desde la clase, en el momento en que se plantea los objetivos y contenidos de su materia y de qué modo pretende lograrlos. Se trata de una planificación de intenciones, actuaciones y actividades, así como los materiales o recursos que precisa. Eso sí, cuando falta alguno de los elementos planificados o recursos tecnológicos “imprescindibles” para el éxito de la sesión, ha de improvisar y suplirlo con otros recursos personales, tiempos y actuaciones que no desmerezcan demasiado. Esa es la otra cara de la planificación, la invisible y que establece una diferencia entre el profesorado con recursos (creativo) y el que carece de ellos.
- **Adaptación contextual.** Los elementos organizativos de espacio, tiempo y su distribución, horario, número de alumnos, tipo de asignatura, carrera... juegan un papel importante a la hora de inclinarse por una u otra

estrategia. Es como si formara parte de la planificación y pensamiento implícito del docente. La estrategia ha de tomar en consideración estos elementos aparentemente accesorios, pues antes comentamos, muy posiblemente funciona en un grupo y en otro no siendo la misma asignatura y profesor/a. Sobre todos son las expectativas del alumnado las que determinan muchas veces la distribución de tiempos y el nivel de participación. Si la adaptación era un componente de la estrategia lo es también de la estrategia creativa.

- **Clima distendido y gratificante.** El clima es como el humus del que se nutre el niño en casa, el alumno en la escuela y el ciudadano en la cultura socialmente enriquecida. Todo lo que digamos al respecto es insuficiente para remarcar que un ambiente psicológico seguro y placentero, estimula mucho más que las ideas, pues en él está diluida cierta carga emocional. El clima creativo de aula suele caracterizarse por aparecer con facilidad la risa, el humor, la ausencia de temor y amenaza cuando se expresan ideas nuevas, ambiente de trabajo cooperativo, la atmósfera de bienestar psicológico, Dicho así, puede parecer algo utópico y sin embargo no resulta difícil encontrarlo en aquellas clases que utilizan métodos creativos.

- **Roles participativos e interactivos.** Aunque el clima distendido ya lleva consigo situaciones gratificantes, remarcamos que en las estrategias creativas prevalece la actividad del estudiante sobre las explicaciones docentes. No queremos decir que estas no aparezcan, pero su tiempo representa una parte de la sesión cobrando protagonismo la actividad individual, de grupo y de debate o presentación de resultados.

- **Productividad o realización personal.** Si algo caracteriza al proceso creativo es el resultante del proceso en forma de producto o realización, en cualquiera de sus manifestaciones, verbal, gráfica, simbólica, plástica, motriz, musical... Si hablamos de estrategia creativa no es sólo por la novedad o rol que en ella desempeña el docente o los alumnos, sino porque estos llevan a cabo el aprendizaje a través de la creación problemas, de relatos o argumentos que desarrollan el potencial creativo.

No estamos hablando únicamente de aprendizaje creativo, sino de estrategias creativas que implican a todos los componentes anteriormente mencionados. Ese producto tiene la particularidad de enganchar por cuanto es algo creado por ellos. El rol del docente es hacer reflexionar sobre dicho producto o resultado. Unas veces puede tratarse de un ingenio, diseño, proyecto, relato, síntesis, escenificación o simplemente la argumentación de un debate. Pero no es la reproducción de algo dicho por otros, sino el producto de la reflexión, intercambio y creación.

- **Satisfacción discente.** La satisfacción es el grado subjetivo de placer que se siente en la realización de la actividad. La satisfacción discente es inherente al clima, a la actividad gratificante y a la comunicación del resultado, por más que en ocasiones ponga al sujeto en trance de ansiedad o nerviosismo. Le pasa al actor. El aburrimiento podemos encontrarlo fácilmente en metodologías basadas en la mera transmisión de información si esta no logra conectar con el destinatario. La persona se aburre cuando está pasiva; pero es muy difícil que se aburra quien está jugando un partido, participando en un debate o empeñado en realizar algo nuevo. El grado de satisfacción repercute en el deseo de repetición y a través de ésta se adquieren habilidades y hábitos, sin apenas conciencia de esfuerzo. La comunicación no verbal del alumnado que participa en la sesión es el mejor indicador de su bienestar. En las estrategias descritas más adelante encontramos esas manifestaciones que luego verbalizan cuando se les pregunta o entre ellos mismos lo comentan, lo cual es importante, por cuanto refuerzan lo positivo de la sesión y despierta la conciencia de autoaprendizaje

- **Conciencia de autoaprendizaje.** Es una percepción personal de que nos hemos enriquecido con algo nuevo, de que algo ha cambiado en nuestro interior, de que la sesión mereció la pena, aunque no sepan explicar qué conocimientos se adquirieron. Hablamos de autoaprendizaje por cuanto no es fruto de una aplicación precisa o de una acción directa por parte del profesor o profesora, sino que el sujeto tiene la sensación de que es algo que él mismo ha descubierto, ha encontrado, fruto de las

interacciones ocurridas. Por otra parte, estamos acostumbrados a hablar de aprendizaje cuando se trata de conocimientos concretos, pero en estos casos tal vez sea más importante hablar de cambios de actitud, inquietudes nuevas, vinculación con la vida, aspectos hasta entonces desconocidos, recibidos por impregnación, impacto, asunción holística, y no por secuencia lógica. Un nuevo aspecto a considerar es la conveniencia de desarrollar modelos de evaluación formadora en lugar de formativa. Esto es, propuestas basadas en la propia iniciativa del sujeto, por cuanto es el sujeto el principal agente de su aprendizaje, frente a la evaluación formativa que tiene su justificación desde la iniciativa del profesorado.

Son múltiples las situaciones en las que el estudiante, de repente toma conciencia de un aprendizaje relevante, impactante, que proviene de un caso o relato más que de la explicación teórica. Esos son momentos importantes a los cuales es preciso dedicarles atención y tiempo. Así se desprende de este fragmento de un diario de clase.

- **Simuladores.**

Cada especialidad requiere simuladores para poner a prueba sus especialidades.

Es necesario la disposición a los estudiantes herramientas esenciales para alcanzar calidad.

- Simulador de Negocios
  - Escuela de economía
  - Escuela de Administración
  - Contabilidad
  - Administración en Turismo
- Simulador Gerencial
  - Escuela de economía
  - Escuela de Administración
  - Contabilidad

- Administración en Turismo
- Simulador de riesgos financieros y bolsa de valores
  - Economía
  - Administración
- Simulador laboral
  - Escuela de economía
  - Escuela de Administración
  - Contabilidad
  - Administración en Turismo

Simuladores en mayor desarrollo en Chile y Colombia son Simulador Gerencial, Simulador de Negocios y simulador de riesgos financieros y bolsa de valores.

- **Inglés.**

En muchos países, los niños son iniciados y motivados para aprender inglés como segunda lengua. Además, es el idioma dominante en las ciencias; muchas de las investigaciones y estudios disponibles en cualquier rama científica están escritos en inglés. A nivel de estudios superiores, diversas instituciones alrededor del mundo ofrecen programas en inglés con el fin de hacer el material de estudio más accesible para estudiantes extranjeros.

Compañías y organizaciones gubernamentales es evidente la importancia del inglés, es más, las empresas más grandes prefieren contratar profesionales que puedan hablar inglés, sobre los que no y cualquier empresa que desee operar a nivel internacional, considerará que su personal tiene un alto nivel de educación si son competentes al hablar, escribir y leer inglés.

La gran labor de la Facultad es evaluar y exigir el inglés a nivel intermedio de los estudiantes, previo a ello disponer un banco de

oportunidades de pasantías para postular a nuestros estudiantes, posterior la autoridad universitaria y de la Facultad deben acudir a embajadas, institutos, empresas extranjeras en el Perú, con el fin de dialogar pasantías para nuestros estudiantes, esto implica hacer cambios en el currículo formativo universitario de las escuelas, de modo que las practicas puedan realizarlo donde más interés le genera al estudiante.

#### 4.4.2. INVESTIGACIÓN

La investigación es importante para el desarrollo nacional, la UNTRM tiene convenios de marco cooperación con universidades donde la FACEA puede aprovechar en realizar investigaciones.

Convenios con.

- **Universidad Regional Amazónica IKIAM – Ecuador**  
CONVENIO MARCO DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA UNIRVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS (PERU) Y LA UNIVERSIDAD REGIONAL AMAZONICA IKIAM (ECUADOR)
- **UNIVERSIDAD DE SASSARI – ITALIA**
- **UNIVERSIDAD LA CASTILLA - MANCHA ESPAÑA. -**  
COOPERACIÓN INTERUNIVERSITARIA
- **UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, SEVILLA, ESPAÑA.**

Convenios en marco general que puede la facultad iniciar labores de cooperación en materia de investigación. Pero, ¿Qué investigación se requiere según los estudiantes?

#### **Administración de empresas.**

- Innovación en los recursos humanos
- Relaciones internacionales
- Microempresa y competitividad
- Tecnologías de información y comunicación

- Planeamiento

### **Administración en Turismo**

- Turismo ecológico
- Turismo comunal
- Turismo sostenible

Contabilidad y Economía aún no se especifica temas de investigación debido a que al momento de la recolección de datos aun no contaban con estudiantes en el X ciclo, para poder hacer estas interrogantes sobre temas de investigación.

Ante la existencia de oportunidades de hacer investigación es necesario que los interesados de la facultad manifiesten a las universidades descritas el interés y el potencial amazónico para hacer investigación.

#### **4.4.3. INTERNACIONALIZACIÓN**

En este rubro veremos cómo hacemos la internacionalización y por qué es importante para la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la universidad.

##### **4.4.3.1. La internacionalización como una de las tendencias de la Educación Superior.**

Para construir un mejor sistema universitario se debe tomar como referencia las variables internacionales, lo que implica también escenarios de política universitaria de armonización de normas y acceso a la información.

- Investigación
- Innovación

##### **4.4.3.2. Modalidades de internacionalización para nuestra Facultad.**

Para estudiar el proceso de internacionalización se debe considerar los aportes conceptuales que los países definieron en la (Organización Mundial del Comercio) OMC, que fue la primera que trató de establecer una tipología de las características de la internacionalización de los servicios en

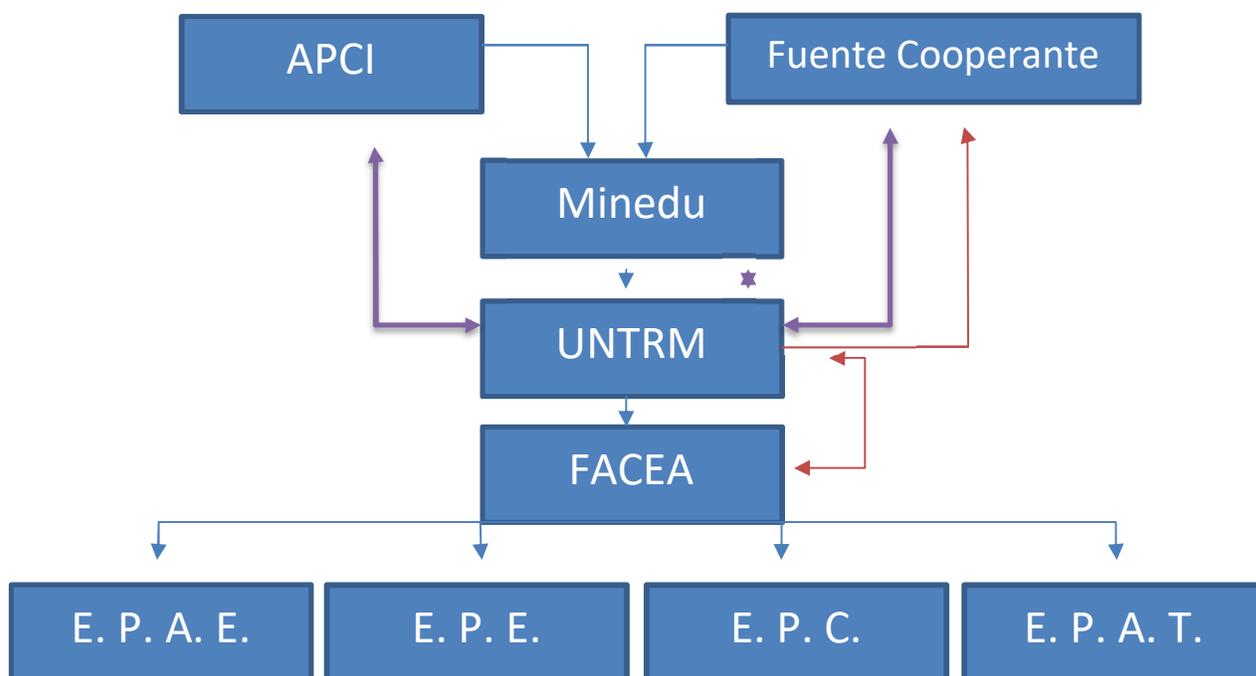
cuatro grandes áreas, que aplicadas a la educación se refieren a: la **movilidad docente y estudiantil**, la **movilidad de instituciones**, y la **educación transfronteriza** que hoy solo se puede hacer a través de un curso a distancia. En la actualidad, la investigación también es internacional.

El aseguramiento de la calidad se ha hecho presente mediante las acreditaciones internacionales, y el currículo tiene una estructura internacional.

Sin embargo, hay gestiones donde es necesario la presencia de entidades competente a la cooperación.

La APCI (Agencia Peruana de Cooperación Internacional) es la que vela por los recursos no reembolsables y reembolsables en el Perú, sin embargo, la APCI también se encarga de gestionar sus carteras de oportunidades para centros de educación superior en el Perú.

Existe otra modalidad donde la participación directa entre la universidad y la fuente cooperante se hace efectiva solo con participación del Ministerio de Educación.



#### Descripción gráfica.

- La interesada que en estos casos pueden ser la UNTRM o la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas comunica la posibilidad de convenio de cooperación al órgano superior jerárquico para que esta gestione ante la APCI y ambos establezcan comunicación con la fuente cooperante, esta descripción grafica es viable para modalidades de cooperación internacional. Para modalidades de cooperación dentro del territorio nacional es suficiente con firmar convenio no es requisito la participación de los órganos pertinentes como el Minedu y la APCI, pudiendo hacer posible el convenio directo entre la fuente cooperante y el pliego institucional.
- Una vez establecida la comunicación por el pliego interesado a la APCI, formalizan la razón de establecer la cooperación con la fuente cooperante que en conjunto se establecen acuerdos a la parte para informar al MINEDU a la oficina pertinente de educación superior, posterior acuerdan firmar el convenio en la entidad interesada y la fuente cooperante.
- También la UNTRM puede ponerse en contacto con la fuente cooperante y firmar convenio a acuerdo de pares, posterior informar a la APCI.

#### 4.4.4. NEGOCIACIÓN

La negociación se puede realizar accediendo a las oficinas de cooperación de las entidades descritas en esta propuesta; ya sean embajadas, universidades, empresas privadas o públicas; es indispensable la gestión de cooperación técnica en investigación en ciencias económicas y administrativas para iniciar actividades de cooperación para fortalecer investigación en nuestra facultad, para posterior acceder a los intercambios.

## V. DISCUSIÓN

En la presente investigación sobre la cooperación se describe el entorno universitario del país tal es el caso que, el sistema universitario peruano presenta una gran debilidad institucional y de recursos. A esto se suma el impacto de políticas como el proceso de liberalización y apertura de los años 90, donde se privatizó la educación. Aparecieron así no solo universidades-empresa, sino que muchas de ellas no cumplían con los estándares y requisitos mínimos de calidad, creando una proliferación sin muchos precedentes a nivel internacional. El objetivo es la ganancia, y lo que recibe el usuario es un título, no necesariamente en la formación que una educación superior supone. Este es un factor estructural, que pone serias limitaciones a un proceso de internacionalización de la universidad peruana. Desde hace ya muchos años la excelencia académica en las universidades es un déficit recurrente, y la investigación e innovación son marginales. Existe una multiplicación de universidades, lo que lleva a la masificación de la educación universitaria y propicia a la baja calidad de la misma.

Lamentablemente, las políticas impulsadas desde el Estado no han contribuido al desarrollo de las universidades y su internacionalización. Es más, en algunos casos se ha retrocedido. Por ejemplo, en los años noventa se eliminaron políticas de incentivos tributarios para donaciones a universidades. En ese sentido, los procesos de internacionalización son principalmente esfuerzos individuales de las universidades que se dan a pesar del entorno adverso. Esto es así, porque tampoco hemos construido un sistema educativo y universitario en el marco de los acuerdos de integración. La liberalización de servicios tuvo normativa y logros, pero no se avanzó hacia un proceso de reconocimiento de títulos ni la homologación de las carreras universitarias, la doble titulación, movilidad plena estudiantil y de profesores. Tampoco la posibilidad de ejercicio profesional en los países andinos, en base a los títulos del país de origen.

(CAROLINA, T. & VIVIANA, G. 2015) en la tesis *Cooperación Internacional e Internacionalización en Educación Superior*, de la Universidad de San Buenaventura, Cartagena, menciona objetivamente que las IES utilizan la cooperación internacional

para la internacionalización y la mejora de la calidad, además aplica que no toda internacionalización requiere ser parte de la Cooperación Internacional, pero que, toda Cooperación Internacional conlleva a la Internacionalización; explicar de la Cooperación Internacional implica cooperación institucional, debido a que la UNTRM puede hacer convenios específicos con instituciones dentro y fuera del territorio peruano según sus intereses y de las instituciones solicitadas.

En la FACEA más del 40% reconoce que la cooperación trae progreso, razón por la que el proceso de globalización genera nuevos mapas productivos, con sus inevitables balances de pérdidas y ganancias (Boisier S., 2005), en su tesis de la Globalización un cambio social en la vida del hombre, explica sobre las alteraciones forzadas del orden social que éstos llevan asociados. Es necesario comprender los cambios continuos a los que está sometido el mundo y sus consecuencias. El cambio climático, las migraciones, las crisis humanitarias y económicas, la superpoblación, la necesidad de paz y justicia social, la igualdad y el consumo responsable son Objetivos de Desarrollo Sostenible con los que debemos comprometernos. El proceso de sensibilización debe comenzar desde la infancia y acompañarnos durante nuestra formación extendiéndose más allá de la universidad. También es requisito tal como sustentamos se debe fomentar la investigación científica en cooperación, pero por otra parte sostiene (Sebastián J., 2004), en la tesis *Impacto de la Cooperación en la calidad de instituciones de educación superior*, describe que la globalización ha fortalecido la cooperación en la formación académica de instituciones de educación superior basado en experiencias exitosas producto de estudios causales de las alianzas. También explica cómo se deberían fomentar los proyectos de calidad que incorporen la cooperación como aspecto fundamental en el desarrollo de la calidad.

Integrar la cooperación en el proceso de formación profesional es indispensable. La eficacia de la cooperación radica en una formación de calidad, real y que forme parte del día a día de la Facultad de Ciencias Económicas.

No debemos olvidar que la APCI juega un papel muy importante y que está enmarcado en la Agenda 2030 del desarrollo sostenible con fines de mejorar el bienestar social que se requiere; la disponibilidad de profesionales calificados y con formación de calidad y la capacidad de la sociedad para innovar y adaptar las tecnologías y los conocimientos a un contexto nacional específico. Las universidades ofrecen habilidades y conocimiento para

desarrollar todos los sectores de la sociedad y gestionar el desarrollo de manera efectiva. Concretamente, las universidades contribuyen al desarrollo de los países por medio de sus cuatro ámbitos principales: la formación y el desarrollo del capital humano; la investigación científica; el desarrollo social y cultural; la innovación y el progreso económico. La universidad es clave para el desarrollo de la investigación científica y tecnológica. Crean las capacidades locales necesarias para generar y adaptar el conocimiento a los retos del desarrollo. Mediante la investigación aplicada, fomenta nuevas perspectivas y enfoques, a la vez que ayuda a diseñar soluciones localmente relevantes para los problemas de desarrollo económico y social.

Finalmente, la UNTRM tiene el potencial de reforzar los sectores público y privado mediante la transferencia de conocimientos y el fomento de la innovación económica y social. Los investigadores emplean su conocimiento para asesorar a los Gobiernos Locales y Nacionales sobre las formas más efectivas de hacer frente a los problemas de desarrollo. Mediante la transferencia de conocimientos se establecen vínculos entre la universidad y el sector privado que facilitan la creación de riqueza a largo plazo a través de la innovación.

El objetivo de la cooperación académica universitaria es que se pueda ampliar la visión profesional de los estudiantes en marco de calidad en la educación profesional; el 40% de los estudiantes dice que prefiere hacer especializaciones en alguna rama de su carrera en países de la región Latinoamérica, sin duda un 14% prefiere ir a Estados Unidos de América a especializarse, pero que el recurso limitante es el dinero para todos los participantes en la recolección de datos, (Mera, 2004) en la tesis “*La cooperación en universidad, empresa y estado del Perú*”, explica que cooperación es importante insertar en la universidad para ampliar la visión profesional del estudiante, esta investigación demuestra a medida que la globalización avanza crece las expectativas de realizar alianzas de cooperación, depende mucho el éxito del profesional de la formación que reciba en la universidad.

En las prácticas pre profesionales el 49% dice que prefiere ir al sector público debido a que es más flexible para iniciarse en el mercado laboral, algunos de ellos señalan que no se encuentran preparados para cumplir horarios complejos y otros explican que no cuentan con la capacidad suficiente en ventajas competitivas para ir al campo privado; entonces (Mera,

2004) explica la necesidad de inserción de cooperación en la universidad y es lógico darle la razón.

La experiencia de varias décadas en materia de cooperación ha permitido definir la transferencia de tecnología como el apoyo a las instituciones para que puedan desarrollar sus propias capacidades de investigación, de innovación o adaptación tecnológica a sus condiciones locales. Una crítica a los modelos de cooperación en el pasado, ha sido la comprobación de la escasa eficacia de la transferencia de tecnología realizada con ausencia de referencias a las características de los países menos desarrollados, produciendo en muchos casos una dependencia tecnológica. Sin duda, la eficacia de la transferencia tecnológica dependerá del nivel de desarrollo, de las capacidades locales de aplicación, de difusión y de adaptación de tecnologías. La Universidad debe proporcionar, la formación adecuada para lograr la adaptación de la tecnología transferible a las condiciones locales en los programas de desarrollo.

## VI. CONCLUSIONES

- En la hipótesis se acepta que la cooperación impulsa a la mejora de la calidad académica de la universidad.
- Es necesario el desarrollo de estrategias de cooperación para alcanzar efectividad en la calidad académica de los estudiantes de la facultad. Así mismo es necesario orientar a la investigación y publicación de la misma, así mismo disponer de un banco de oportunidades gestionado bajo cooperación para beneficios de estudiantes y docente.
- La Cooperación es importante para fortalecer el desarrollo de las instituciones, los costos para alcanzar los objetivos pueden ser exuberante sin embargo alianzas y convenios ayudan a reducirlos y alcanzar efectividad a la hora de cumplir metas.
- La cooperación con modalidades de pasantías, voluntariados, becas de estudios; abre las oportunidades de desarrollo profesional a los estudiantes y docentes.
- Los avances que ha alcanzado la Universidad en diversos rubros de la investigación y los convenios firmados, en un diagnostico sencillo, sirve como base de que la institución está en un plan de internacionalización; trabajo que también se debe realizar para los estudiantes de la FACEA y docentes.

## VII. RECOMENDACIONES

- Desde el punto de vista individual, una universidad como la UNTRM, debe utilizar todos los medios de internacionalización posible a su alcance, tal como viene haciendo en la medida de sus posibilidades. En movilidad estudiantil, se tiene mayor éxito en la atracción de estudiantes extranjeros, que en un ratio importante de alumnos UNTRM en universidades de prestigio internacional, el tema financiero sigue siendo el limitante principal. En movilidad docente, debería ser al revés. No es fácil atraer profesores de universidades de prestigio que pasen un semestre o año académico en el Perú, pero sí podrían estar temporadas cortas con módulos dictados en los cursos, como en algunas maestrías se ha experimentado con éxito. Al mismo tiempo, sirve para una proyección al entorno convocando una audiencia más amplia. Las salidas de profesores tanto para estudios de perfeccionamiento como para seminarios y conferencias académicas, es clave mantener y desarrollar.
- Se recomienda a la facultad usar de guía esta investigación para alcanzar la internacionalización mejorando la calidad académica de los estudiantes y docentes.
- Se deben crear los mecanismos y los espacios para crear sinergias y que las redes sean fundamentalmente institucionales, con áreas temáticas prioritarias para la universidad y la facultad.
- Se recomienda a la FACEA iniciar la cooperación por la modalidad de cooperación en investigación e intercambios con universidades que ya tiene convenios la UNTRM en marco general para iniciar la contribución con la mejora profesional de estudiantes de la facultad.
- Realizar convenios y que la FACEA cuente con una contrapartida a raíz de investigación con presupuesto.

## VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ALONSO, J. (1999). *La eficacia de la cooperación internacional al desarrollo: evaluación de la ayuda* (Tesis de pregrado). Universidad de Madrid, España.
- ARIAS R., (1999). *Cooperación Internacional y Desarrollo Científico- Tecnológico Universitario. Impactos y perspectivas.* (Tesis de pregrado). Universidad de Chile, Santiago de Chile, Chile.
- BOISIER, S. (2005). ¿Hay espacio para el desarrollo local en la globalización? *Revista de la Cepal*, 86(3), pp. 47-62.
- CAROLINA, T. & VIVIANA, G. (2015). *Cooperación Internacional e Internacionalización en Educación Superior* (Tesis de maestría). Universidad de San Buenaventura, Cartagena, Colombia.
- CARREAGA, S. (2008). La cooperación universitaria al desarrollo. *TABANQUE*, 1(1), pp. 11-26.
- ESPAÑA, P. (2012). *Modelo prospectivo de cooperación universitaria transfronteriza para la sostenibilidad* (Tesis de doctorado). Universidad Politécnica de Madrid. España.
- GACEL, J. & ROJAS, R. (1999). *Líneas estratégicas para fortalecer la cooperación, la movilidad estudiantil y el intercambio académico de las instituciones* (Tesis de pregrado). Universidad autónoma de Querétaro, Mexico.D.F.
- HERNÁNDEZ, M. (1989) *Sobre la Cooperación Internacional en la Pontificia Universidad Católica del Perú* Sinopsis 9, Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.

- LANG, D. (2002). Cooperación académica internacional entre la política y la gestión universitaria. *Revista Argentina de Educación Superior*, 1(1), pp. 165.
- MERA, R. (2004). *La cooperación universidad - empresa - estado en el Perú* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.
- MORLES, R. (1997). Cooperación académica internacional entre la política y la gestión universitaria. *Revista Argentina de educación superior*. 1(1), pp. 1-19.
- PAKKASVIRTA J. (1997). *¿Lo Transdisciplinario En Vez De Lo Internacional?*  
Recuperado de [http://www.oei.es/historico/euroamericano/ponencias\\_ciencia\\_transdisciplinario.php](http://www.oei.es/historico/euroamericano/ponencias_ciencia_transdisciplinario.php)
- ROCHA, M. (1996). *La Universidad mexicana y su entorno*. Universidad de Zulia, Maracaibo, Venezuela.
- SÁBATO, R. y NATALIO, B. (1968) La ciencia y la tecnología en el desarrollo de América Latina. *Revista de la Integración*. 3(1), pp. 15-36.
- SEBASTIÁN, J. (1996), *Tendencias de la cooperación científica internacional*. En II Taller Iberoamericano sobre indicadores de Ciencia y Tecnología. Cartagena, Colombia.
- SEBASTIAN, J. (2000). Las redes de cooperación como modelo organizativo y funcional para la I+D. *Redes Universidad Nacional de Quilmes Argentina*, 1(1), pp. 97-111.
- SEBASTIAN, J. (2004). *Impacto de la Cooperación en la calidad de instituciones de educación superior* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de Quilmes, Argentina.

SECRETARÍA EJECUTIVA DE COOPERACIÓN TÉCNICA INTERNACIONAL (SECTI), (2002). *La Universidad y la Cooperación Internacional: hacia una visión estratégica*. Documento de trabajo, Lima.

SECRETARÍA DE COOPERACIÓN IBEROAMERICANA, (2001). *Análisis y potencialidades de la Cooperación Iberoamericana en educación superior*. Documento de trabajo, Madrid.

UNESCO, (1998). *Conferencia Mundial sobre educación superior, marco de acción prioritaria para el cambio y desarrollo, visión y acciones aprobadas para el siglo XXI*. Cambio y desarrollo de la educación superior, Paris, Francia.

VALDERRAMA, M. (1995). *Perú y América Latina en el nuevo panorama de la Cooperación Internacional*. Centro Peruano de Estudios Sociales (CEPES), Lima.

## IX. ANEXOS I

### ENCUESTA DE COOPERACIÓN A ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

#### I. Datos generales.

1. Sexo: M ( ) F ( )
2. Edad: 16 – 20 ( ) 20-24 ( ) 24 – 30 ( ) 30 – 35 ( ) más de 35 ( )
3. ¿Tiene intenciones de laborar fuera de la región Amazonas?  
a) Si b) No
4. ¿Tiene conocimiento que la Universidad tiene una oficina de Cooperación Internacional?  
a) Si b) No
5. ¿Es Factible entender la Cooperación para impulsar la calidad de la FACEA?  
Si b) No

#### II. Cooperación Académica (Marque solamente una alternativa)

6. ¿Tienes conocimiento que la cooperación puede fortalecer tu formación profesional?  
a) No  
b) Si tengo conocimiento  
c) No me resulta importante
7. ¿Según tu perspectiva ¿Qué universidades o instituciones deben hacer alianza con la UNTRM para fortalecer académicamente la FACEA?  
a) UNI  
b) PUCP  
c) ESAN  
d) ENTIDADES COMPETITIVAS POR RUBROS  
e) Ningunos
8. Según tu conocimiento, ¿cuál es la debilidad de la facultad?  
a) Docentes no especializados  
b) Investigación  
c) Mala preparación de alumnos  
d) a),b)
9. ¿Cuál es la mayor fortaleza que puedes identificar de la FACEA?  
a) Competitiva  
b) Carreras con más demanda  
c) Estudiantes mejor preparados  
d) Docentes de primer nivel
10. ¿Dónde crees que se puede recurrir para realizar prácticas pre profesionales?

- a) Al sector publico
  - b) Sector privado
  - c) Mi carrera no tiene practicas
11. Al finalizar tus estudios universitarios ¿Qué actividades realizarías?
- a) Viajar
  - b) Seguir estudiando
  - c) Trabajar
  - d) Vacacionar
12. ¿Qué tipo de cooperación sugieres, para mejorar la calidad educativa de la FACEA?
- a) Interinstitucional
  - b) Bilateral
  - c) Tripartita (Nivel de gobierno, FACEA, Fuente cooperante)
  - d) Otro
13. ¿Cómo evalúas la calidad de los egresados?
- a) Buena
  - b) Regular
  - c) Mala
  - d) Muy mala
  - e) Excelente
14. ¿En qué crees que debe especializarse un egresado de la FACEA según tu especialidad?

Administración de E.	x	Turismo y Hostelería	x
Marketing		Turismo sostenible	
Planeamiento y RR. HH:		Turismo vivencial	
Relaciones internacionales		Turismo verde	
Políticas estratégicas de competitividad		Turismo ecológico	
Proyectos de inversión pública y privada		Turismo internacional	
Investigación de Operaciones		Turismo comunal	
TIC's			

### III. Cooperación para el desarrollo

15. ¿En qué universidades te gustaría realizar especializaciones?
- a) Dentro del país
  - b) Fuera del país en América Latina
  - c) Usa (Estado Unidos de América)
  - d) U. E.

16. ¿En qué Área te gustaría especializarte?

\*según tu carrera

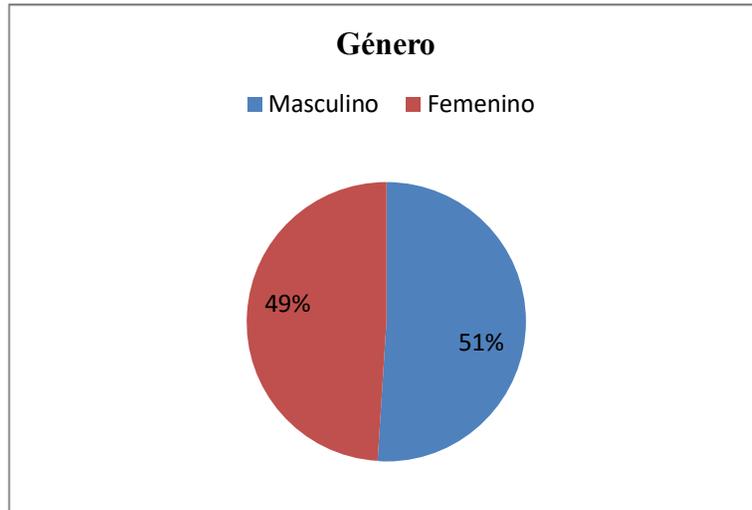
<b>Administración de E.</b>	<b>x</b>	<b>Turismo y Hostelería</b>	<b>x</b>
Marketing		Turismo sostenible	
Planeamiento y RR. HH:		Turismo vivencial	
Relaciones internacionales		Turismo verde	
Políticas estratégicas de competitividad		Turismo ecológico	
Proyectos de inversión pública y privada		Turismo internacional	
Investigación de Operaciones		Turismo comunal	
TIC's			

17. ¿Qué Convenio es favorable según ámbito, para mejorar la situación académica de la FACEA?

- a) Convenio con universidades del Perú
- b) Convenio con empresas
- c) Convenio con universidades extranjeras
- d) Convenio con gobiernos para fortalecer el nivel potencial de la facultad.

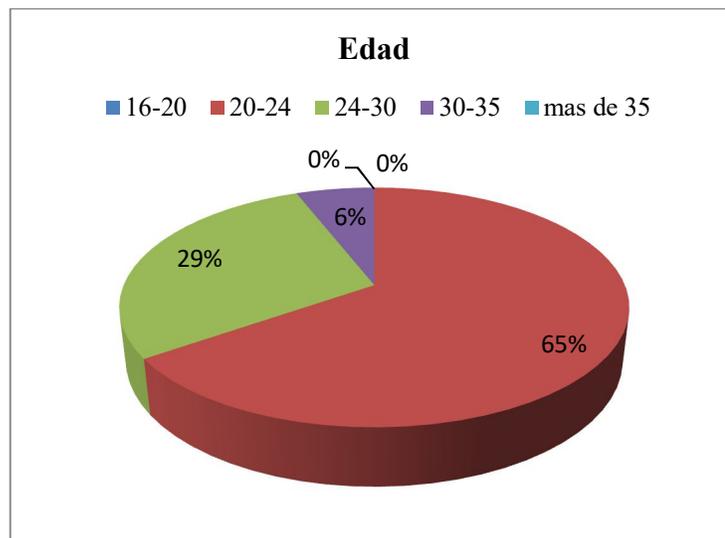
## GRÁFICOS

Gráfico 1: Genero de los estudiantes



Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario aplicado.

Gráfico 2: Edad de los estudiantes



Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario aplicado.

Gráfico 3: Intención de laborar fuera de la Región



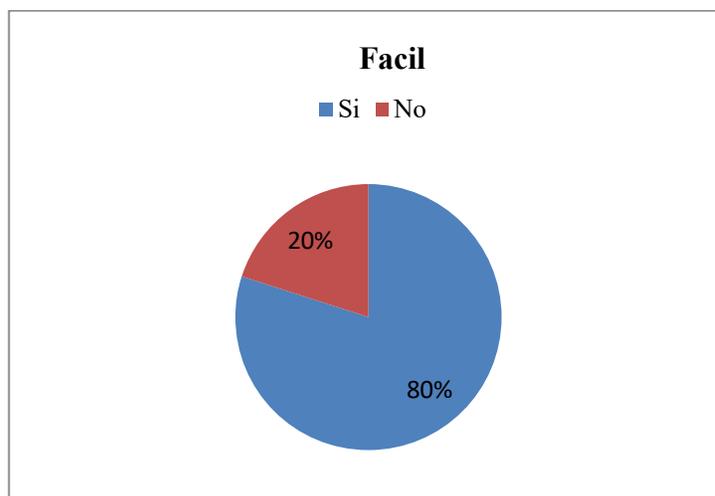
*Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario aplicado.*

Gráfico 4: Conocimiento de la oficina de Cooperación Internacional en la UNTRM



*Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario aplicado.*

Gráfico 5: Es Factible entender la Cooperación para impulsar la calidad de la FACEA



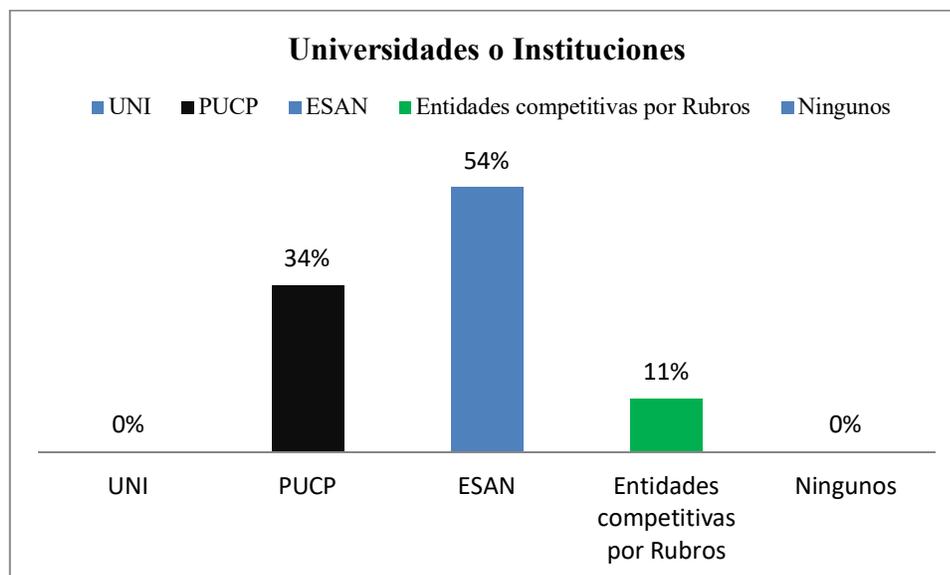
*Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario aplicado.*

Gráfico 6: Conocimiento sobre el fortalecimiento profesional a través de la Cooperación



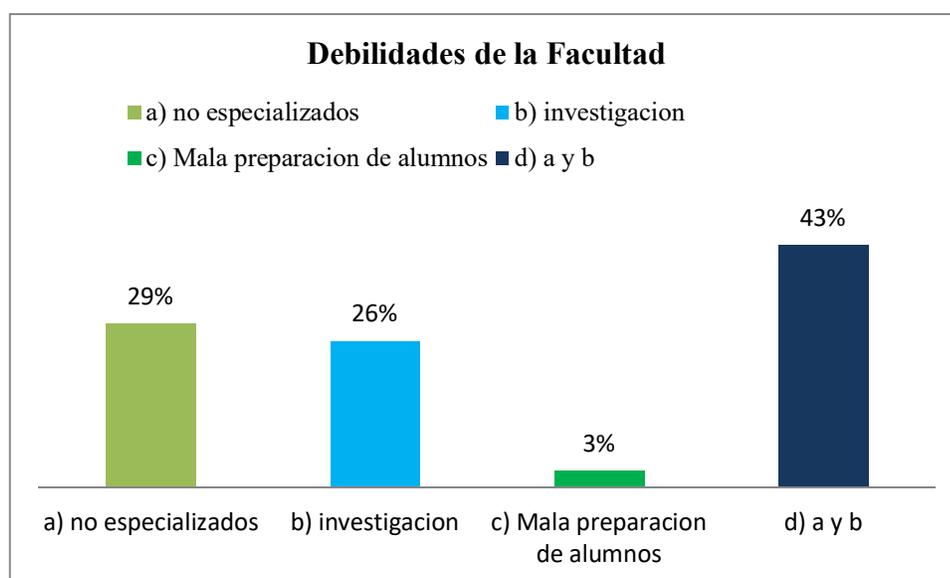
*Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario aplicado.*

Gráfico 7: Opinión de las Universidades o Instituciones que deben hacer alianza con la UNTRM



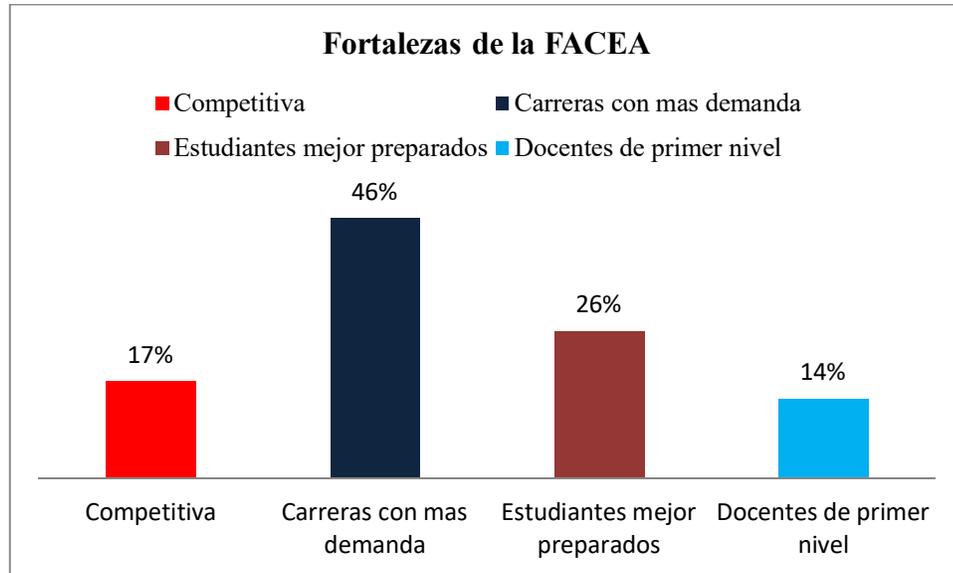
Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario aplicado.

Gráfico 8: Conocimiento de las debilidades de la facultad



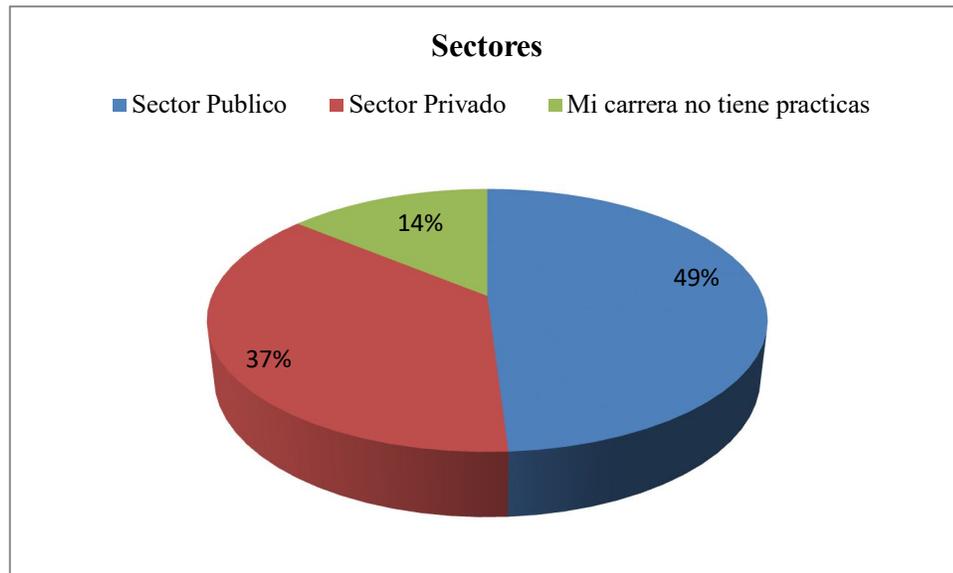
Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario aplicado.

Gráfico 9: Identificación de fortalezas de la FACEA



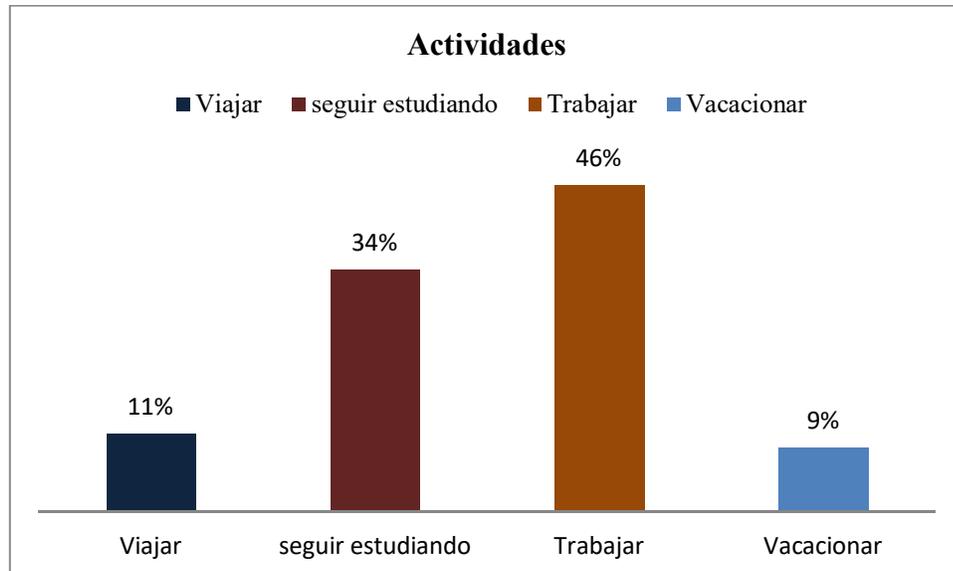
Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario aplicado.

Gráfico 10: Donde recurrir para prácticas pre profesional



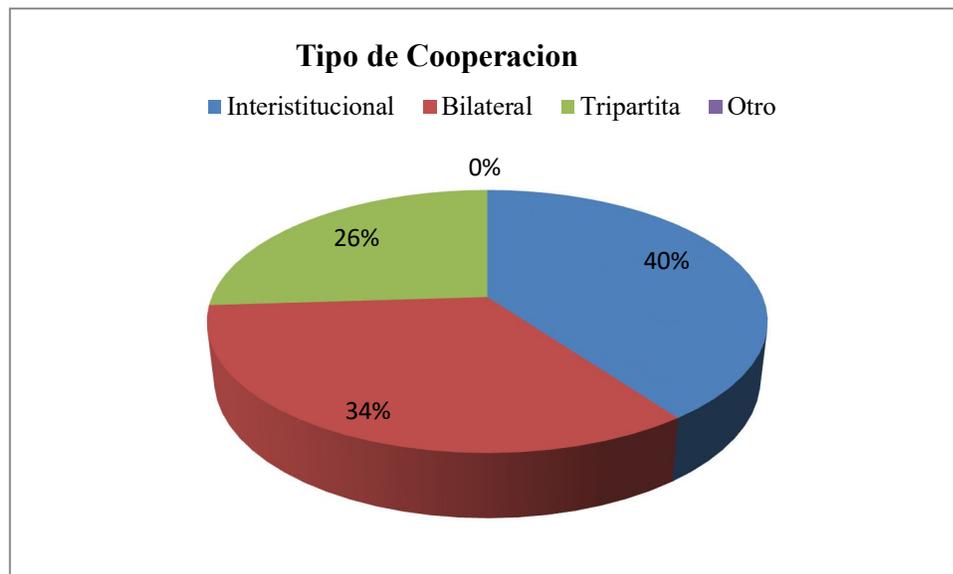
Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario aplicado.

Gráfico 11: Actividades que se realizarían al terminar los estudios universitarios



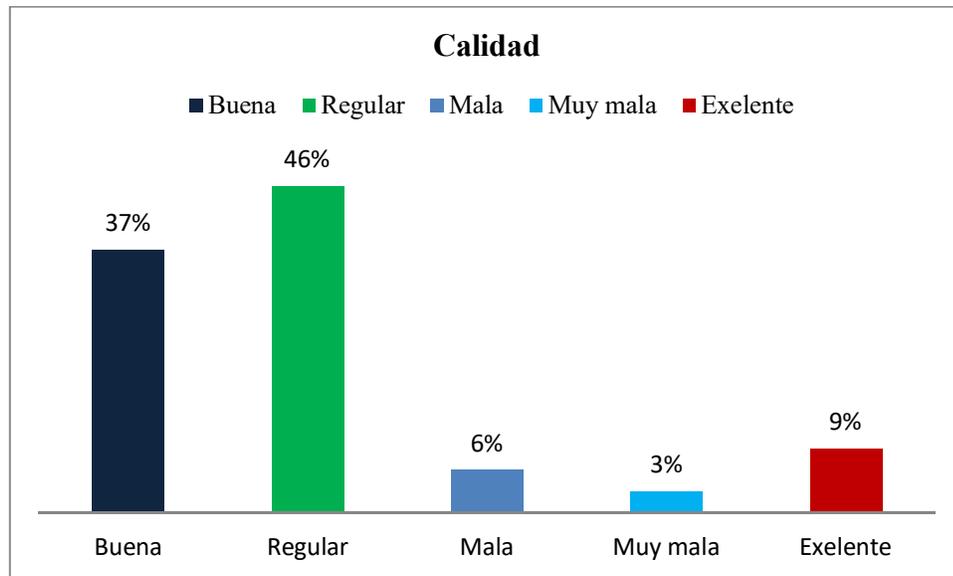
*Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario aplicado.*

Gráfico 12: Tipo de Cooperación para mejorar la calidad educativa



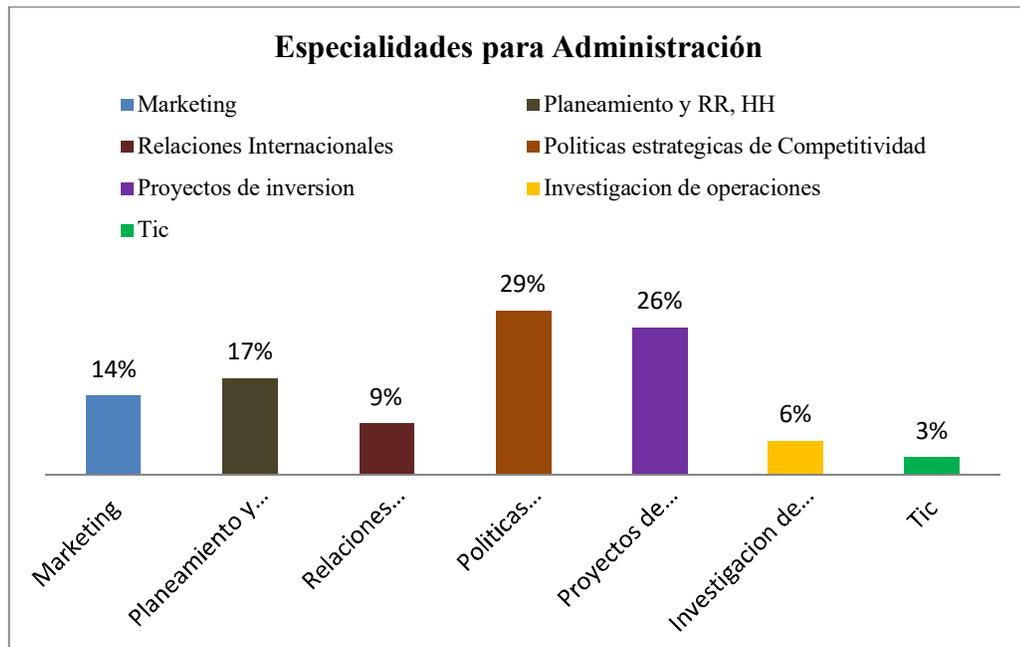
*Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario aplicado.*

Gráfico 13: Calidad de los Egresados

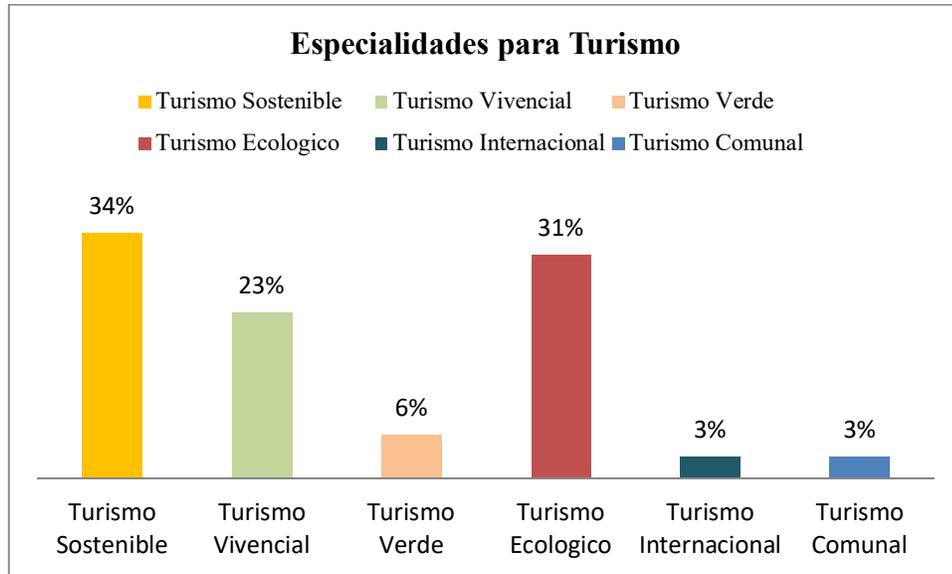


Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario aplicado.

Gráfico 14: En que se debe especializar un Egresado de la FACEA



Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario aplicado.



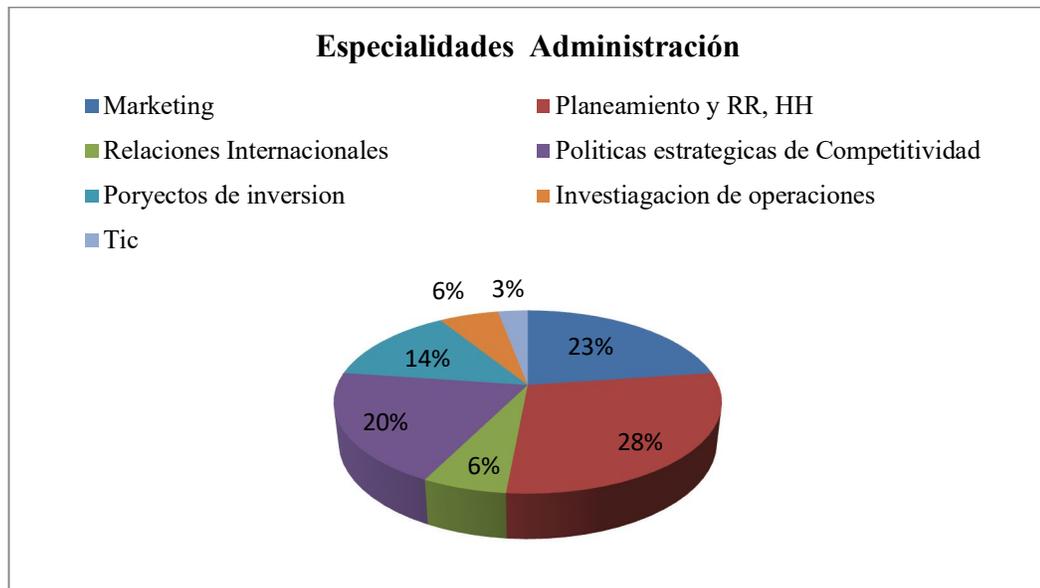
*Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario aplicado.*

Gráfico 15: Donde te gustaría realizar especializaciones

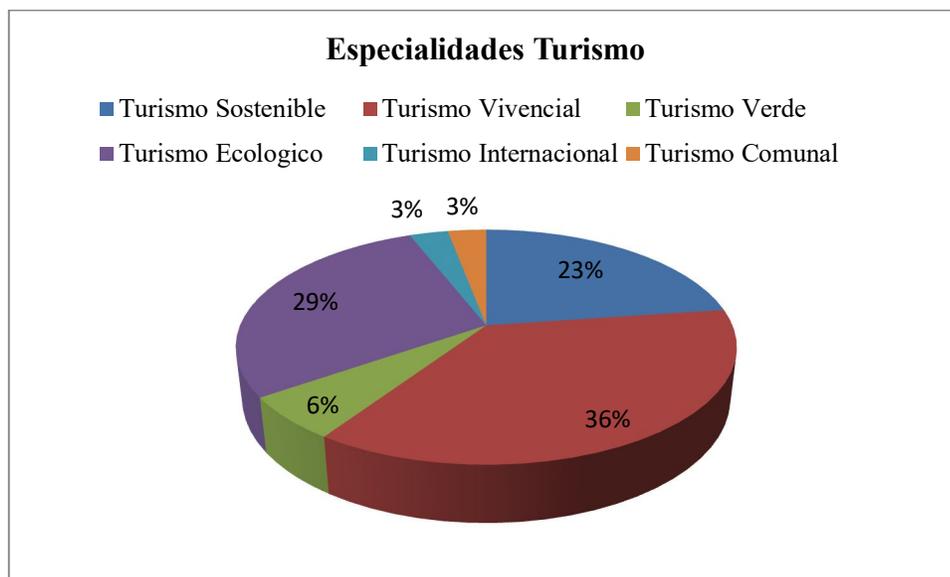


*Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario aplicado.*

Gráfico 16: En qué área te gustaría especializarte

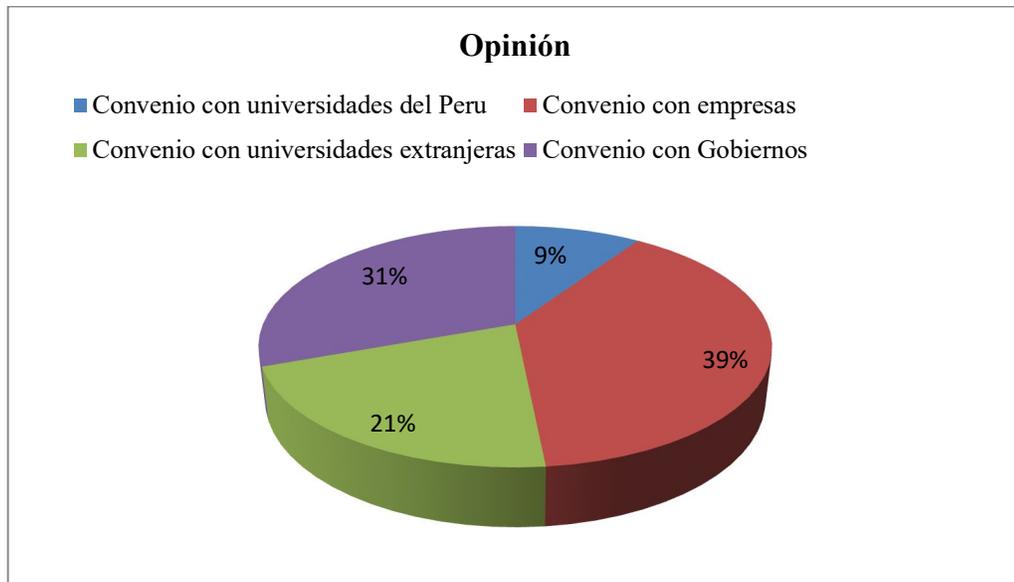


*Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario aplicado.*



*Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario aplicado.*

Gráfico 17: Opinión para mejorar la situación académica de la FACEA



*Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario aplicado.*

## Fotografias

Fotografía N° 01



Fotografía N° 02



Fotografía N° 03

