

UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



VIVENCIAS DE LOS ADOLESCENTES VICTIMAS
DE BULLYING EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
AGROPECUARIA TORIBIO RODRÍGUEZ DE
MENDOZA BAGUA - 2014.

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
ENFERMERÍA

AUTORA:

Br. Enf. Ingrid Mardhelí Pérez Bustamante

ASESORA:

Lic. Enf. María Esther Saavedra Chinchayan

CHACHAPOYAS - PERÚ

2015

**UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**VIVENCIAS DE LOS ADOLESCENTES VICTIMAS
DE BULLYING EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
AGROPECUARIA TORIBIO RODRIGUEZ DE
MENDOZA BAGUA – 2014.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
ENFERMERÍA**

Autora : Br. Enf. Ingrid Mardhelí Pérez Bustamante

Asesora : Lic. Enf. María Esther Saavedra Chinchayán

**CHACHAPOYAS – PERÚ
2015**

DEDICATORIA

Con mucho cariño y respeto a mis queridos padres, por su incondicional apoyo emocional, moral, espiritual y económico durante toda mi formación profesional, por estar persistentemente e incondicionalmente a mi lado

AGRADECIMIENTO

Agradezco al director de la Institución Educativa Emblemática Toribio Rodríguez de Mendoza por darme la oportunidad de aplicar mi proyecto de investigación en su comunidad educativa. .

A todos los docentes de la institución antes mencionada por brindarme el espacio necesario en horas de tutoría para poder entrevistar a los adolescentes.

A los adolescentes de la institución educativa emblemática Agropecuario Toribio Rodríguez de Mendoza por su tiempo y confianza que tuvieron, para formar parte de mi investigación.

A la Lic. María Esther Saavedra Chinchayán por sus correcciones, enseñanzas y paciencia para cada interrogante o duda, por ser una buena guía y una buena profesional.

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Ph. D. Jorge Luis Maicelo Quintana

Rector

Dr. Oscar Andrés Gamarra Torres

Vicerrector Académico

Dra. María Nelly Lujan Espinoza

Vicerrectora de Investigación

Dr. Policarpio Chauca Valqui

Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud

Dra. María del Pilar Rodríguez Quezada

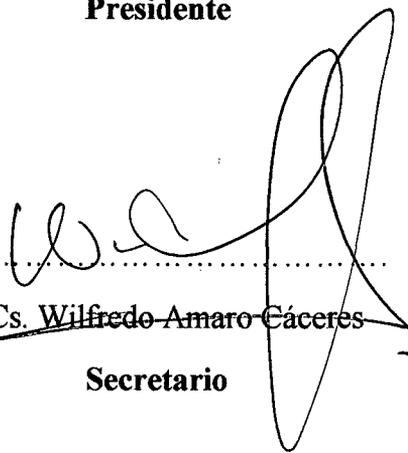
Directora de la Escuela Profesional de Enfermería

JURADO EVALUADOR

(Resolución de decanato N°011-2014-UNTRM-VRAC/F.C.S
Resolución de decanato N°514-2015-UNTRM-VRAC/F.C.S)

.....
Msc. Yshoner Antonio Silva Díaz

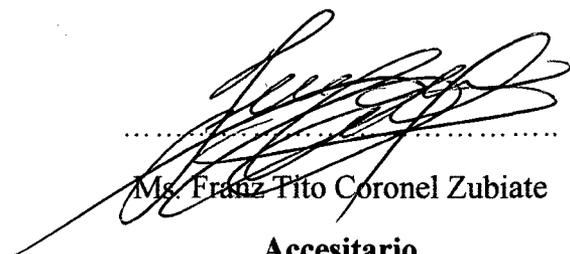
Presidente


.....
~~M.Cs. Wilfredo Amaro Cáceres~~

Secretario


.....
CD. Oscar Pizarro Salazar

Vocal


.....
Ms. Franz Tito Coronel Zubiato

Accesitario

VISTO BUENO DEL ASESOR

Yo Maria Esther Saavedra Chinchayán, identificada con DNI N°1784262, con domicilio legal en Jr. Puno N° 472, Licenciada en Enfermería, con colegio de Enfermeros del Perú N°22178, actual profesora Asociada a Tiempo Completo, de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional “Toribio Rodríguez de Mendoza” de Amazonas.

Doy VISTO BUENO al informe de tesis titulado: **Vivencias de los adolescentes Víctimas de bullying de la I.E.E Agropecuario Toribio Rodriguez de Mendoza – Bagua 2014**, elaborado por la estudiante de Enfermería Ingrid Mardheli Pérez Bustamante.

Por lo tanto:

Firmo la presente para mayor constancia

Chachapoyas, 31 de Diciembre del 2015

.....
Lic. Enf. María Esther Saavedra Chinchayan

DNI N°1784262

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTO	ii
AUTORIDADES	iii
HOJA DE JURADO	iv
VISTO BUENO DEL ASESOR	v
ÍNDICE	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	01
II. OBJETIVOS	03
III. MARCO TEÓRICO	04
IV. MATERIAL Y MÉTODO	17
4.1. Tipo de investigación	17
4.2. población y muestra	17
4.3. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
4.4. Análisis de datos	19
V. RESULTADOS	20
VI. REFLEXIÓN	32
VII. CONCLUSIONES	42
VIII. RECOMENDACIONES	43
IX. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	44
ANEXOS	

RESUMEN

El presente trabajo de investigación de enfoque cualitativo fenomenológico tuvo como objetivo develar y comprender las vivencias de los adolescentes víctimas de bullying de la institución educativa emblemática Agropecuario de la ciudad de Bagua 2014. Se realizaron 6 entrevistas previo consentimiento informado, hasta llegar a la saturación. La técnica utilizada en la recolección de datos fue la entrevista a profundidad y el instrumento utilizado fue la guía de entrevista elaborada por la investigadora. Como resultados, el análisis fenomenológico permitió la identificación de las siguientes categorías en los adolescentes víctimas de bullying: sentimientos de malestar, sentimientos de tristeza, miedo y temor, sentimientos de cólera, ira, odio y rencor hacia los agresores; así mismo vivenciaron disminución en el deseo de participar en las clases y asistir al colegio; además que los adolescentes no cuentan los problemas de bullying a sus profesores y padres de familia, finalmente se develó intentos de agravios extremos en algunos estudiantes tales como golpes físicos a pesar de estar enfermos, los cuales pudieron complicar seriamente su estado de salud, en conclusión los adolescentes Institución Educativa Agropecuaria Toribio Rodríguez de Mendoza de Bagua vivenciaron sentimientos de malestar, tristeza, miedo, temor frente al ser víctimas de bullying; así mismo cólera, ira, odio y rencor a sus agresores; por otra parte ellos no cuentan ni a sus padres ni profesores cuando tienen problemas de bullying, y se develó casos de intentos agravios extremos en los adolescentes que pudiesen haber complicado su estado de salud.

Palabras claves: bullying, víctimas bullying, adolescentes

ABSTRACT

The present investigation from phenomenological approach qualitative, whose objective was devaluate and understand the teenagers vivency submitted to bullying from the emblematic farming school bagua 2014. Realized 6 survey informed previous consent until come to saturation. The used approach into recollecting information was a profoundly survey and instrument used was a guide survey elaborated from the researcher.as a result the phenomenological analysis permitted identification of many category in teenagers submitted to bulling. Feeling slight, sadly feelings, fear, tear, feeling anger, fury, and hatred resentment to aggressors. Also they lived the diminution aim to participate in class, and go to school. Moreover the teenager don't tell the bullying problem to professors or parents. Finally found attempt of extreme offense in many students just us, physic hits in spite of be sick, which is seriously complicated the students health. In conclusion the teenagers from emblematic farming school Toribio Rodriguez de Mendoza bagua. They lived feeling slight sadly fear, tear, to be bullying victim also anger, fury and resentment to aggressors. In otherwise they don't have parents no professors when they have bullying problems. Found extreme attempts in teenager could be complicated the students health.

Word key: bullying, bullying victim, teenagers.

I. INTRODUCCIÓN

Batista (2010) menciona que a nivel mundial cuando se habla de bullying, no se alude sólo a víctimas y victimarios/as sino también es esencial considerar a quienes rodean este círculo de violencia. Las consecuencias para éstos/as radican en el aprender comportamientos inadecuados frente a situaciones injustas. Es decir, no actuar frente a situaciones en las que se ve claramente a alguien débil siendo atacado/a de manera deliberada por una persona con más poder y/o fuerza.

Así también se refuerzan las posturas individualistas y egoístas, lo que conlleva a considerar la violencia como un método para defender la individualidad personal en desmedro de una tercera persona. Cada bullyicide es un hecho repugnante en el que un niño ha muerto como resultado de las acciones deliberadas de otro niño, en un ambiente donde los adultos responsables han fallado al no proporcionar un mecanismo para informar, intervenir, y tratar el tema de la violencia física y psicológica. (Aguilar, 2006)

Además de ello Batista (2010) menciona de que el bullying es un fenómeno ocultado tras las paredes de la escuela y que, por tanto, queda impune debido al miedo que genera la constante violencia ejercida sobre las víctimas, miedo de enfrentar ante autoridades dicha situación, pues la víctima tiende a pensar, que denunciar el hecho podría llegar a ser causal de mayores agresiones por parte de los/as agresores/as. A ello, debemos agregar el perfil que poseen las víctimas de acoso, las cuales aparentemente son más débiles, tímidas e introvertidas, y por todo ello, resultan ser más atractivas para sus victimarios/as.

Por lo que Gálvez (2011) en sus diferentes investigaciones evidencia de que los adolescentes víctimas de bullying se encierran en miedo, baja autoestima, depresión e incluso llevar al suicidio ya que no toleran más el que sean víctimas constantes de burlas y maltratos por parte de sus compañeros.

Según la UNESCO en los años 2010 al 2013 en 16 países latinoamericanos como: Argentina, Brasil, Colombia, Costa Rica, Cuba, Chile, Ecuador, El Salvador, Guatemala, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana y Uruguay los adolescentes son vulnerables al bullying en el colegio. En Latinoamérica

“el 70% de los niños son directa o indirectamente afectados por el bullying en la escuela”. Perú, Costa Rica y Uruguay, es donde más del 30% de los alumnos afirman haber sido maltratados verbalmente por algún compañero. Respecto a la violencia física entre alumnos, cinco países muestran altos niveles: Argentina (23,5%), Ecuador (21,9%), República Dominicana (21,8%), Costa Rica (21,2%) y Nicaragua (21,2%). Cuba nuevamente aparece como el país con el menor porcentaje de niños que señalan haber sido golpeados recientemente por compañeros (solo 4,4%). Esta práctica convierte a América Latina en la región del mundo con mayor promedio de casos de acoso escolar.

En la publicación del Diario Perú 21, (2013) que de acuerdo con la última encuesta, desarrollada con cerca de un millar de escolares por el Programa de Capacitación y Atención a las víctimas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, el 34% de los estudiantes no comunica estos hechos a sus padres o tutores y al 63% no le interesa defender al agraviado. Según el diario virtual Universia Perú (2012) en el Perú, un total de 803 estudiantes han denunciado ser víctimas de bullying, lo que representará un promedio de 3 casos por día, por lo que se puede inferir que la cifra real de acosos diarios asciende a 30 en todo el territorio nacional.

La región de Amazonas no es indiferente a este problema aunque las denuncias públicas no sean tomadas con bastante seriedad si existen pero son muy pocas, en los colegios persiste el bullying y muchos son víctimas de ello dado que la sociedad no presta atención a lo que está sucediendo en las escuelas ya sea por desconocimiento o simplemente por temor al manejo terapéutico que implica el mismo. Por ello es que se debe de tomar mucho más énfasis en el problema que hoy aqueja sobre todo a los adolescentes, de ahí es que surge el interés de buscar una manera de brindar cuidado pertinente y adecuado al paciente que este siendo víctima de bullying.

Considerando la realidad problemática a nivel internacional, nacional y local se planteó la siguiente interrogante ¿Cuáles son las vivencias de los adolescentes sometidos a bullying de la institución educativa emblemática Toribio Rodríguez de Mendoza Bagua, 2014?

En los siguientes capítulos de la tesis se presentan los objetivos, el marco teórico utilizado para la investigación, los materiales y métodos, los resultados y discusión así como las conclusiones y recomendaciones.

II. OBJETIVO

- Develar las vivencias de los adolescentes sometidos a bullying de la institución educativa emblemática Toribio Rodríguez de Mendoza Bagua 2014.
- Comprender el fenómeno de las vivencias de los adolescentes víctimas de bullying de la institución educativa emblemática Toribio Rodríguez de Mendoza Bagua 2014.

III. MARCO TEÓRICO

3.1 Antecedentes

A nivel mundial

Pífano et al (2010), Ciudad de Bolívar – Bolivia, en su trabajo de investigación Titulado: Síndrome de Bullying en estudiantes del ciclo diversificado del Liceo Bolivariano Fernando Peñalver de Ciudad de Bolívar Abril – Julio 2009, cuyo objetivo fue: Determinar la presencia de Síndrome de Bullying en estudiantes del ciclo diversificado del Liceo Bolivariano Fernando Peñalver de Ciudad de Bolívar Abril – Julio 2009. El diseño fue: Descriptivo, Transversal y de campo. En una muestra de 244 alumnos. Los resultados fueron: Las víctimas más frecuentes son del sexo femenino con un 67%(70).

Batista et al (2010), Santiago – Chile, en su trabajo de investigación Titulado: Bullying, niños contra niños, cuyo objetivo fue: develar cómo es vivenciado, percibido e interpretado el fenómeno del bullying por niños/as de NB1, y la respuesta que tiene la comunidad educativa hacia el fenómeno en un centro educacional de nivel socio-económico y cultural medio-alto. El método fue; cualitativo. El instrumento utilizado fue: observación y entrevista. En una muestra de 47 sujetos. Emergieron grandes categorías: Bullying, Vivencia, Percepción, interpretación, Respuesta de la comunidad educativa. Las conclusiones fueron: Los/as niños/as a esta edad, tienden a considerar a los/as amigos/as como seres exclusivos, por lo que se molestan cuando uno/a de ellos/as no responde como tal, de esta forma “La amistad como valor social, más que potenciarse es realmente descubierta por él, en un sentido pleno, por vez primera

Se hace evidente la envidia y los celos que se generan entre ciertos/as estudiantes, puesto que se sienten desplazados/as y sin exclusividad. Esta situación fue la que aconteció entre estas tres niñas, pues Niña 10 al no asistir a clases, necesitaba contactarse con alguien del curso que le informara sobre lo que se había acontecido. Es muy probable que Niña 10 no pensara en las consecuencias que su llamada traería. No obstante, la actitud de Niña 15 demuestra una aversión patente hacia Niña 9, pero ésta en vez de sorprenderse, sabe que es así, y lo único que intenta hacer para apalea esta situación es culpar a Niña 10 por haberla

llamado, pues argumenta que al hacerlo, hizo que Niña 15 se molestara o enojara aún más con ella, lo que demuestra una postura de evitar conflictos de cualquier modo con esta compañera, y no las ganas de querer solucionarlo cuando éste se presenta. Según Magendzo et al (2004), lo que aconteció en esta situación fue una agresión verbal directa, ya que Niña 15 humilló a Niña 9, diciéndole directamente que le caía mal: “Agresión verbal directa: poner sobrenombres, humillar, insultar.

Gálvez A. (2010), Guatemala – Guatemala, en su trabajo de investigación Titulado: Bullying la percepción de los futuros docentes en Guatemala. Cuyo objetivo fue: conocer la perspectiva de estos docentes en formación sobre el fenómeno Bullying desde dos puntos de vista: estudiantes y próximos docentes. El método fue: cualitativo. El instrumento utilizado fue: entrevista de seis preguntas. En una muestra de: cinco escuelas Normales públicas de la ciudad capital de Guatemala. Emergieron grandes categorías: Percepción de la labor docente, Percepción de la formación integral, Percepción de la relación con sus compañeros, Percepción de los casos de Bullying y Percepción del ambiente ideal. Las conclusiones fueron: De los cinco grupos entrevistados, tres mencionaron el término Bullying o uno de sus sinónimos. En uno de ellos los alumnos demostraron conocimiento detallado del tema ya que están elaborando su trabajo de seminario sobre el tópico. “pues en el Bullying siempre existen tres elementos: el agresor, la víctima y el cómplice, entonces la persona que genera el Bullying necesita ayuda psicológica, sabemos que es un trastorno emocional que tiene”. Los comentarios por lo general describen actividades que han visto, que conocen o vivieron en carne propia. En todas las entrevistas a los grupos de futuros docentes aparecieron historias similares y la percepción general es la de un fenómeno desagradable, pero común.

A nivel nacional

Horna Calderón, Víctor (2013), Lima – Perú, en su trabajo de investigación Titulado: Un estudio Cuantitativo sobre Convivencia Escolar: El Bullying desde la Perspectiva de las Víctimas, cuyo objetivo fue: Conocer las cogniciones y

explicaciones de los estudiantes víctimas de Bullying en una escuela, que permiten que permanezcan bajo dicha condición. El diseño fue: de tipo Descriptivo – Narrativo. En una muestra de 52 alumnos. Los resultados fueron. Se identificó al 23%(12) que admitían haber recibido algún maltrato o intimidación, mientras que el 77% (40) negaron haber sufrido maltrato alguno.

A nivel local: no se encontraron estudios sobre el tema

3.2 BASE TEÓRICA

A. Vivencias

a. Definición de vivencias

Las “vivencias” son fenómenos específicos de los seres del mundo que, además de vivir, están dotados de vida psíquica (como los hombres y los animales), razón por la cual revelan una estructura ontológica —y también cualitativa— por completo nueva respecto de la misma “vida. En efecto: las vivencias son fenómenos “interiores” de estos seres vivientes; transcurren en la “inmanencia” de su propio ser y no más bien en el “exterior” de éste; por eso no son susceptibles de ser miradas en sí mismas desde un punto de observación externo. Ellas miran “hacia dentro” de la misma vida y no más bien “hacia fuera” de ésta. Las vivencias permiten a estos seres vivientes experimentarse a sí mismos como “sujetos” de ellas y no más bien como objetos, como sucede, en cambio, con su propio cuerpo. Debido a su carácter interior y su vinculación con la subjetividad de estos seres, estas vivencias se consideran “entidades subjetivas”. (Díaz, 2008)

b. Clasificación de vivencias según Díaz (2008)

Desde esta perspectiva, puede decirse entonces que en el interior del hombre tienen lugar tanto vivencias intencionales como vivencias no-intencionales según establezca éste “relaciones significativas” con los objetos de la realidad que le rodean o no sea así. “.Las vivencias intencionales: se suscitan en el hombre por las distintas relaciones significativas conscientes, inteligentes y espirituales que éste establece con los objetos de la realidad. Se trata de

vivencias que de alguna manera exigen, para su surgimiento en el interior del hombre, la presencia intrínsecamente “importante” de los objetos de la realidad, esto es, de ciertos “valores”, como la verdad, el bien o la belleza.

.Las vivencias “no-intencionales: ”, por su parte, no surgen en el hombre propiamente por las relaciones significativas que éste establece con los objetos de la realidad, sino que son “causadas”, “provocadas”, “ocasionadas” psíquicamente en él: en primer lugar, por las distintas relaciones físicas que tienen lugar entre su ser y el ambiente que lo rodea, como los cambios de temperatura, las variaciones de calor o de humedad, la alternancia de la luz y la oscuridad, la presencia de agentes irritantes para el hombre (como el ruido, la polución o los estímulos visuales); en segundo lugar, por determinadas circunstancias por las que atraviesa el hombre en algunos momentos de su vida, como el exceso de fatiga, la disminución de los momentos de reposo (en sus formas de sueño o de descanso), padecimientos de salud prolongados, comportamientos cada vez más sedentarios, alimentación inadecuada, abuso de agentes estimulantes (como el café, el tabaco, el alcohol, las drogas), etc.

c. Sentimientos

En el libro de Psicología de la salud s/a (2010) los sentimientos tienen importancia por lo referente a la vida afectiva, para valorar y juzgar los diferentes sentimientos que componen en una persona. Es importante saber cuáles son y cómo influyen en nuestra conducta. Además son estados afectivos presentados por el ser humano.

Además Iglesias (2013) habla de que nuestros sentimientos son la traducción de nuestras emociones, las emociones son prácticamente indefinibles. Desde que intentamos explicar una emoción, expresamos un sentimiento.

B. Bullying

a. Definición de bullying

Rosas, Carlos, et.all, (2006) el acoso escolar o por su término en ingles bullying es un tipo de violencia y se da en forma de maltrato psicológico, verbal o físico y es producido entre escolares a lo largo de meses o incluso años. Este

problema se han incrementado últimamente, una de las razones es que la mayoría de las personas no logran identificarlo o ni siquiera lo conocen y mucho menos sus consecuencias. Ocasiona muchos problemas psicológicos, que llegan a tal punto que la víctima no encuentra otra salida que el suicidio.

Olweus, 1983 citado por Gálvez (2010) el Bullying es una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno o alumna contra otro, al que escoge como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa la víctima en una posición de la que difícilmente puede escapar por sus propios medios. La continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas efectos claramente negativos: ansiedad, descenso de la autoestima, y cuadros depresivos, que dificultan su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes.

Smith and Sharp, 1994 citado por Aguilar (2006) el bullying son actos repetidos de agresión entre iguales que no pueden defenderse fácilmente, que adopta diferentes formas y que implican un abuso sistemático de poder.” Además de ello Ortega, 1998 citado por Aguilar (2006) Alude de que es un comportamiento prolongado de insultos, rechazo social, intimidación y/o agresividad física de unos alumnos contra otros, que se convierten en víctimas de sus compañeros.”

b. Diferencia entre agresión y bullying

(Minton, 2010 citado por Gálvez, 2011) argumenta que la conducta agresiva puede suceder entre iguales donde no hay desbalance de poder; sin embargo, el bullying involucra herir o agredir a alguien que no puede defenderse por sí solo.

Oñate y Piñuelo (2005), citado por Gálvez (2010), el diagnóstico de bullying más común entre los investigadores europeos contiene tres elementos: a) la existencia de una o más conductas agresivas internacionalmente reconocidas; b) la duración en el tiempo que establece un patrón y, c) la repetición de la conducta, evaluada por quien la padece como sistemática en el entorno escolar. Por lo cual la conducta agresiva que se da en el adolescente conlleva a que este hostigamiento se vuelva bullying.

c. Tipos de bullying

Físico: Aguilar (2006), golpear, patear, pegar, empujar, amenazar con hacerlo., Robar, esconder o estropear las cosas de alguien obligar a alguien a hacer lo que no desea.

Menéndez (2004), empujones, patadas, agresiones con objetos, etc., con frecuencia en adolescentes. Rosas (2006), son muy comunes las acciones humillantes, como meter la cabeza de la víctima en la taza del inodoro y tirar de la palanca, el jalar la pretina de los calzones entre otras. A mayor edad mayor fuerza y más grave el sometimiento.

- Verbal: Aguilar (2006), poner apodos, burlarse, insultar. Menéndez (2004), el más habitual. Insultos y motes principalmente; también menosprecios en público, resaltar defectos físicos. Rosas, Carlos, et.all (2006) las palabra hieren tanto o más que un golpe, en este se presentan amenazas, insultos, burlas crueles sobre el aspecto físico, origen étnico, algún defecto o anomalía visible, una rareza del habla o de la conducta.
- Social: Para Aguilar (2006) “Hacer el vacío”, “ningunear”, aislar a la víctima, ignorarla deliberadamente, difundir rumores. En cambio para Menéndez (2004) Pretenden aislar al joven del resto del grupo y compañeros. Mientras que para Rosas, Carlos, et.all, (2006) es conocido como acoso relacional, el cual es el destierro (por así decirlo) de una persona por no encajar. La exclusión entre jóvenes no es más que una arbitrariedad cruel. Un joven puede verse discriminado por su aspecto, su manera de actuar o de pensar.
- Psicológico: Aguilar (2006) nos dice que son acciones encaminadas a minar la autoestima de la víctima como amenazas. Por lo que fomentan la sensación de temor. Según Rosas, Carlos, et.all, (2006) Todo tipo de acoso escolar tiene un impacto en la mente del acosado. Sin embargo, este tipo en específico se refiere al acecho, a los gestos de asco, volteadas de ojos, agresividad o desprecio dirigidos en contra de la víctima entre otras.

d. Características del agresor y víctima

- **Agresor: Personalidad.** Se le identifica por los siguientes rasgos: Para Menéndez (2004) el agresor es agresivo y fuerte impulsivo muestra ausencia de empatía, poco control de la ira tiene una percepción errónea de la intencionalidad de los demás: siempre de conflicto y agresión hacia él. Es autosuficiente se muestra sin sentimientos de culpabilidad. Se resiste a la frustración, rara vez se muestra reflexivo o hiperactivo, no muestra comportamiento de aceptar normas y reglas por lo que en el futuro puede derivar hacia la delincuencia o agresión familiar.

En cambio para Aguilar (2006) en general son del género masculino y su fortaleza física suele ser superior a la de sus víctimas. Sin embargo cuando tenemos delante a una agresora mujer, su estilo será más sutil, más indirecto y menos burdo que un hombre. Suelen ser chicos con un nivel de autoestima aparentemente alto y que intentan imponerse a algunos de sus compañeros. Asumen el rol de líderes. Generalmente son imponentes físicamente (los varones), manipuladoras (las mujeres), con bajo rendimiento escolar. Su temperamento es agresivo e impulsivo, con deficiencias en habilidades sociales para comunicar y negociar sus deseos.

Aspecto físico. Menéndez (2004) describe que:

El sexo masculino es el que somete más a este tipo de agresión ya sea por la fuerza física o su contextura corporal. Al igual que en el:

Ambiente social: tiene dificultad para la integración social y escolar. Presenta un bajo interés por la escuela, muchas veces siente que su maestra no le brinda atención. Al mismo tiempo es víctima de agresiones por otra persona. Vive expuesto a mucha violencia mediante: cine, videojuegos, televisión y otro.

Ambiente familiar: existe la carencia de los lazos familiares. Vive expuesto muchas veces al ambiente familiar violento por insultos dentro de la familia y maltrato hacia su persona. Por lo contrario puede sentir que sus padres no le prestan atención. Ha evidenciado que sus hermanos mayores han conseguido lo que querían poniéndose bravos o mangoneando a otros.

– **Victima:**

Personalidad: Menéndez (2004) nos habla de que la víctima presenta una personalidad insegura, baja autoestima, un alto nivel de ansiedad, se muestran débiles, sumisos, introvertidos, tímidos, con dificultades de relación y de habilidades sociales. Casi no tiene amigos y generalmente está solo. Se muestra inmaduro para su edad, es incapaz para afrontar un problema, se considera víctima antes de serlo. Comienza teniendo traumas psicológicos y trata de escaparse de la agresión protegiéndose con enfermedades imaginarias o somatizadas. Lo que puede derivar a trastornos psiquiátricos.

Así mismo Aguilar (2006) dice que en general son chicos débiles, inseguros, con baja autoestima y fundamentalmente incapaces de salir por sí mismos de la situación que padecen. Tienen bajas habilidades sociales y suelen ser rechazados dentro del grupo. No disponen de herramientas psicológicas y/o sociales para hacer frente a la situación. Suelen ser chicos apegados a su familia, dependientes y sobreprotegidos por sus padres.

Aspecto físico: Menéndez (2004) habla de que se da mas frecuente en varones, en aquellos menos fuertes físicamente o de rasgos físicos como: obesidad, color de pelo, color de piel, gafas y otros. Al igual que en los siguientes:

Ambiente social: Tiene mayor dificultad para hacer amigos y cuando lo hacen se apegan excesivamente a ellos, creando un lazo de gran dependencia. Se suelen sentir obligados a obedecer incluso cuando no

están de acuerdo con lo que los amigos les proponen, esto crea vulnerabilidad social y predispone a la sumisión y a la victimización. Por lo cual son menos populares de la clase y tienen un aislamiento social puede profundizarse en su soledad y crearse un estado de miedo a los otros contra ella.

Ambiente familiar: están propensos a sobreprotección familiar, dependientes y apegados al hogar familiar.

e. Tipos de víctimas y agresores: según Menéndez (2004)

Agresor

Activo: Se relaciona directamente con la víctima. Es decir arremete personalmente

Indirecto o pasivo: Dirige o induce a veces en la sombra a sus seguidores para que realicen actos de violencia con sus víctimas.

Victima

Activa o provocativa: Suelen ser alumnos que tienen problemas de concentración y tienden a comportarse de forma irritante a su alrededor. Esto le sirve al agresor como forma de excusar su comportamiento.

Pasiva: La más frecuente. Son inseguros se muestran callados ante la agresión. Lo que es interpretado por el agresor como desprecio. Al no responder al ataque ni al insulto.

f. Consecuencias

Agresor: Para Menéndez (2004) es la antesala de la conducta delictiva ante la sociedad tendrá un estatutos dentro del grupo por antecedentes de su conducta a otros ámbitos (por ejemplo, en el entorno laboral, vida en pareja) Por lo que Aguilar (2006) habla de que el agresor les hace creer que gozan de impunidad ante hechos inmorales y destruye sus posibilidades de integración social. Existe relación con problemas de salud mental en la adolescencia y conductas delictuales en la vida adulta.

Víctima: Menéndez (2004) dice que la víctima tendrá fracaso y dificultades escolares, alto nivel de ansiedad, sobre todo anticipatoria, fobia escolar,

déficit de autoestima, cuadros depresivos, intentos de suicidios, autoimagen negativa, baja expectativa de logro, indefensión aprendida (fenómeno descrito por Seligman que conduce a un estado de desesperanza, el sujeto aprende que no puede controlar los sucesos de su entorno mediante sus respuestas. Por lo que deja, incluso de emitirlas). Aguilar (2006) habla de que afecta gravemente el desarrollo de su personalidad. Daño físico, psicológico y moral. Disminución de autoestima, sentimientos de miedo, vergüenza y debilidad. Baja el rendimiento académico.

g. Como intervenir

Aguilar (2006) nos habla de las medidas preventivas han de considerar una visión socio ecológica del fenómeno, e intervenir en ámbitos diferentes: la escuela, el aula, el agresor y la víctima, y también los padres. Los programas de prevención han de basarse en la creación de un clima apacible en la escuela, que implica expresar un genuino interés en los alumnos.

Además, desarrollar un mayor control durante el recreo y las comidas, reuniones con el personal del colegio y los padres, y establecer reglas claras contra el hostigamiento en las clases. Es clave mantener canales de comunicación abiertos con los alumnos y padres de familia. Las características que facilitan que los programas de prevención funcionen, se basan en nueve puntos:

- La existencia de una atmósfera (clima organizacional) que desaliente los actos de intimidación
- La realización de encuestas a los estudiantes para evaluar el alcance del comportamiento hostigante.
- Cursos de capacitación para el personal de la institución con la finalidad de prepararlos para la detección del fenómeno.
- La existencia de reglas coherentes que sancionen las conductas violentas
- Implementar actividades de aula para debatir temas relacionados con comportamientos agresivos.
- La integración de temas de prevención de riesgos laborales y escolares.

- Realizar un trabajo individual y grupal tanto con los niños que han sido acosados como con los agresores.
- Involucrar a los padres en actividades de prevención del acoso escolar.
- Existencia de grupos de docentes encargados de ampliar el conocimiento y la motivación del personal sobre el tema del acoso escolar.

Las investigaciones demuestran que es posible lograr una disminución en los problemas de hostigamiento y vejaciones en la escuela y de las conductas antisociales asociados mediante un programa de intervención adecuado.

3.3. Teorías

Cooley y la identidad por adscripción

Aguilar (2006) Para este autor, la identidad y la personalidad se construyen a través de la imagen que el individuo cree que las personas que le rodean tienen de él. "El concepto es una imagen que uno construye solamente con la ayuda de otros". El autor explicita tres pasos que son cruciales para la construcción de la identidad por adscripción: "1) nuestra percepción de cómo nos ven los otros; 2) nuestra percepción de su juicio acerca de cómo nos ven y 3) nuestros sentimientos acerca de esos juicios". Estos tres pasos, pues percepción de las reacciones que los/as otros/as tienen de uno/a cobran importancia al ser, según nosotros/as mismos/as, como un espejo en el cual reflejarnos.

Esta teoría nos trata de explicar el porqué del comportamiento del o la adolescente y el cómo actúa ante la sociedad, la forma de adquisición de la manera de ser y sentirse dependerá mucho del rodeo familiar. Puesto que nos ayudara a comprender el porqué del comportamiento del adolescente en su entorno.

Erikson y el desarrollo del sentido de identidad

Whaley, Wong (1995) habla sobre la teoría tradicional psicosocial mantiene que la crisis del desarrollo de la adolescencia lleva a la configuración de un sentido de identidad. Durante el periodo de la adolescencia, el adolescente se enfrenta a la crisis que supone el conflicto entre la identidad de grupo y la

alienación. Espera obtener una autonomía de la familia y desarrollar un sentido de identidad personal, como algo opuesto a la indefinición de su propio rol. Al parecer el sentimiento de identidad de grupo resulta esencial como preludeo al de identidad personal. En efecto los adolescentes jóvenes deben resolver los problemas concernientes a las relaciones con su grupo de amigos, antes de ser capaces de solventar las cuestiones relativas a quienes son una relación con la familia y con la sociedad.

- a. Identidad de grupo: El adolescente siente la presión de pertenecer a un grupo el cual se intensifica mucho más en esta etapa. A ellos les resulta esencial tener un grupo de pertenencia en el que logra un determinado estatus. Se visten como los demás del grupo y se maquillan o peinan de acuerdo con el criterio grupal, por supuesto todo ello de forma distinta a la generación paterna la forma de hablar, la música y los bailes reflejan una cultura exclusiva del adolescente.
- b. Identidad individual: los adolescentes cuando se identifican con un grupo están tratando así mismo de incorporar a su auto concepto los diversos cambios corporales que experimentan. La conciencia del propio cuerpo forma parte de la conciencia global de uno mismo y, por algún tiempo, el adolescente tratará de asimilar su nueva imagen. El proceso de desarrollo de una identidad personal lleva tiempo y es tenso con periodos de confusión, depresión y desánimo.
- c. Identidad con el rol sexual: la adolescencia es el momento de la consolidación de una identidad sexual. Al principio de este periodo, el grupo de amigos comienza a poner de manifiesto algunas expectativas acerca de las relaciones heterosexuales.
- d. Emotividad: los estados emocionales de los adolescentes oscilan entre la madurez considerable y las conductas infantiles. En un minuto pueden estar pletóricos y entusiastas y al minuto siguiente deprimidos y ensimismados. Impredecibles pero esencialmente normales, aparecen arranques de conducta primitiva a medida que el adolescente pierde el control de los instintos. Una vez liberada la tensión llegan a controlar sus emociones e

intentan dominar su cólera. Los jóvenes pueden controlar mejor sus emociones hacia el final de la adolescencia, pueden enfrentarse a los problemas con más calma y racional. Aunque todavía están sujetos a periodos de depresión y sus reacciones son inmediatamente y emocionales dado el momento; sus sentimientos son menos vulnerables y comienzan a demostrar mayor madurez emocional.

Esta teoría nos servirá de mucha ayuda ya que nos ayudara a evaluar al adolescente como es su identidad y la forma de repercusión de esta para a futuro identificar a tiempo el estado en el que se encuentra, valorando así las emociones que le rodean.

Teorías críticas de la sociología de la educación de Bordieu y Passeron, 1977

López (2010) en el cual plantea que la violencia en la escuela es reflejo de una reproducción de las clases dominantes a través de los sistemas sociales, siendo uno de ellos el sistema educativo. Bajo esta perspectiva, la violencia escolar se entiende como un conjunto de acciones, pragmáticas y simbólicas, tendientes a rechazar el estado de dominación. En este sentido, los sistemas autoritarios y de género componen sistemas sociales que se caracterizan por generar violencia en su interior, que tienen una organización estable y rígida, y cuyo esquema general lleva al abuso ya que sus miembros tienden a perpetuar jerarquías que se consideran inamovibles.

IV. MATERIAL Y MÉTODO

4.1. Tipo de investigación:

El presente estudio fue de enfoque cualitativo con abordaje fenomenológico; de nivel exploratorio; haciendo uso del método inductivo como método de investigación.

De enfoque cualitativo porque permitió contextualizar el carácter subjetivo de la experiencia humana y tratará de entender el mundo desde el punto de vista de los adolescentes como víctimas de bullying desde el interior de sus emociones. Abordaje fenomenológico porque busca comprender la experiencia vivida, a través de la develación del fenómeno, sacando las esencias de lo expresado por los sujetos participantes en sus discursos.

De nivel exploratorio porque se observó el fenómeno que fue analizado en su estado natural, ya que su función es el reconocimiento e identificación del problema. Método inductivo porque se parte de lo particular a lo general.

4.2. Población

La población estuvo constituida por los adolescentes de 13 a 16 años de la institución educativa emblemática Toribio Rodríguez de Mendoza de Bagua que se encuentren cursando sus estudios secundarios y que hayan sido o son víctimas de bullying; se encontró un total de 50 adolescentes víctimas de bullying según reportes de la dirección del plantel en año 2014.

Muestra

Para determinar la muestra se hizo uso de la saturación para el cual se buscó los discursos repetitivos para luego hacer un corte final el cual permitió seleccionar la muestra estudiada definitiva la cual se realizó con 6 discursos.

Criterios de selección: Todos los adolescentes de 13 a 16 años de la institución educativa emblemática Toribio Rodríguez de Mendoza Bagua que están siendo víctimas de bullying para la cual se les brindó un test elaborado por la autora de la investigación) para que sea llenada por cada uno.

4.3. Técnicas, método e instrumentos de recolección de datos

Técnica: se hizo uso de la entrevista a profundidad

Instrumento: se utilizó la guía de entrevista semiestructurada el cual es considerado un encuentro social que tiene características peculiares tales como la empatía, la intuición y la imaginación. Se propició un encuentro tranquilo dejando que los sujetos se abran para una relación dialógica que permita la empatía. (Do Prado L., et al, 2006). El instrumento estuvo constituido por una pregunta orientadora

Procedimiento para la recolección de información

- 1) La investigadora se trasladó a la institución educativa emblemática Toribio Rodríguez de Mendoza Bagua, se pidió el permiso correspondiente a al director de la institución educativa antes mencionada.
- 2) Una vez obtenido el permiso correspondiente del director de la institución educativa se pasó a la identificación de los adolescentes que sean víctimas de bullying. El cual también se tuvo el apoyo de la psicóloga de la institución educativa.
- 3) Luego de la identificación, se pasó a conversar de forma individual con cada adolescente explicándole el motivo de la investigación.
- 4) Se hizo firmar el consentimiento informado, en el cual estuvo plasmado el título y el objetivo de la investigación.
- 5) Se informó que todas las conversaciones serán grabadas con bastante discreción solo para el uso del investigador durante el procedimiento de la información.
- 6) Después de obtener las entrevistas se procedió a transcribir cada una de ellas para luego proceder a devaluación, repitiendo los pasos anteriores hasta llegar a la saturación.

4.4. Análisis de los datos

Momentos de la trayectoria

La trayectoria fenomenológica de análisis de datos consistió en tres momentos los cuales son: descripción, reducción fenomenológica y comprensión

- a. **La descripción fenomenológica:** Los datos se obtuvieron a través de las descripciones de experiencias de vida de los adolescentes víctimas de bullying. Por lo tanto, la atención se centró en estas descripciones, ya que en ellas se encuentra la esencia del fenómeno que se quiere estudiar. La transcripción de lo expresado por el informante se realizó de manera textual para su posterior análisis, en el cual se intentó descubrir lo que generalmente no es visto en un primer momento
- b. **La reducción fenomenológica o eidética:** En este momento se entró en un proceso reflexivo y de concentración con el fin de interiorizarse en el discurso e identificar aquellas frases que se consideró importantes y de relevancia para el estudio, que constituirán las unidades de significado.
- c. **La comprensión fenomenológica:** En este, tercer momento, se identificó las múltiples realidades que se encuentran en las descripciones. Una vez que se realizó la transformación de las expresiones del informante por las del investigador, se procedió a establecer las convergencias del discurso, donde las ideas relacionadas se agruparon según aspectos comunes identificados por el investigador. Luego, mediante el análisis ideográfico, se llegó a la comprensión de la estructura general del fenómeno y a sus significados esenciales. En el análisis nomotético, se identificó las convergencias y divergencias existentes en todos los discursos con la finalidad de obtener la esencia y la generalidad del fenómeno estudiado. El momento que determina si el fenómeno se ha descubierto y comprendido corresponde a aquel en que el investigador, es capaz de identificar en los datos, los constituyentes y las relaciones estructurales del fenómeno en general.

V. RESULTADOS

5.1. ANÁLISIS NOMOTÉTICO

DISCURSOS	CONVERGENCIA
<p>DISCURSO I El discurso devela que el adolescente siente que es feo ser víctima de bullying; asimismo se sintió mal por las groserías, maltratos y burlas de sus compañeros de clase, tiene sentimiento de odio para sus agresores y se encuentra harto de que lo molesten constantemente. El discurso también devela que el adolescente piensa que es una persona fea como dicen sus compañeros, no interviene en clase, no quiere ir al colegio por miedo a que le agredan y no cuenta los problema que están pasando ni a sus profesores ni a sus padres.</p> <p>DISCURSO II El discurso devela que el adolescente siente vergüenza al ser víctima de bullying; asimismo se sintió mal y triste; además sintió</p>	<p style="text-align: center;"><u>SENTIMIENTOS DE MALESTAR</u> Discursos I, II, VI, V y VI</p> <p><u>DISCURSO I</u> El discurso devela que el adolescente siente que es feo ser víctima de bullying; asimismo se sintió mal por las groserías, maltratos y burlas de sus compañeros de clase, tiene sentimiento de odio para sus agresores y se encuentra harto de que lo molesten constantemente. El discurso también devela que el adolescente piensa que es una persona fea como dicen sus compañeros, no interviene en clase, no quiere ir al colegio por miedo a que le agredan y no cuenta los problema que están pasando ni a sus profesores ni a sus padres.</p> <p><u>DISCURSO II</u> El discurso devela que el adolescente siente vergüenza al ser víctima de bullying; asimismo se sintió mal y triste; además sintió temor a las agresiones físicas por parte de sus compañeros. Por otra parte no le gusta que le paren insultando y le da cólera que le exijan cosas. No quiere ir al colegio y no cuenta sus problemas ni a sus papas, ni a profesores por miedo a que le agredan.</p> <p><u>DISCURSO IV</u> El discurso devela que la adolescente se sintió ofendida y fastidiada al ser víctima de bullying; asimismo se sintió triste, mal por las burlas e insultos; además siente dolor, cólera y odio hacia sus compañeros agresores. Por otra parte se siente con la autoestima</p>

temor a las agresiones físicas por parte de sus compañeros. Por otra parte no le gusta que le paren insultando y le da cólera que le exijan cosas. No quiere ir al colegio y no cuenta sus problemas ni a sus papas, ni a profesores por miedo a que le agredan.

DISCURSO III

El discurso devela que el adolescente se sintió triste y decepcionado al ser víctima de bullying; asimismo sintió ira, odio y rencor por el maltrato y las burlas, y está harto de tantos agravios; además tiene miedo, se siente aislado de sus compañeros de clase; sin embargo también siente coraje de no poder hacer nada y quisiera contestar de la misma manera. Por otro lado tiene miedo de contar al profesor estos problemas y quiere cambiarse de colegio.

DISCURSO IV

baja, no quiere participar en clases por las burlas que recibe y quiere que no le insulten más.

DISCURSO V

El discurso devela que **la adolescente se sintió mal al ser víctima de bullying** y quiso cambiarse de colegio; asimismo se sintió apartada y no querida en el salón. Le dolió mucho que sus compañeros en lugar de ayudarla cuando estuvo enferma y andaba con muletas, ellos querían quitársela para que se caiga. Sintió algo bonito cuando se cambió de colegio y sus padres lo apoyaron, finalmente considera que esta mal que haya alumnas que quieren sobresalir humillando a otras.

DISCURSO VI

El discurso devela que **el adolescente se sintió mal al ser víctima de bullying**; asimismo sintió tristeza y miedo a las agresiones físicas, de igual manera sintió ira, cólera, odio y rencor por el maltrato y las burlas, y está harto de tantos agravios; también se siente cobarde al no contestar los agravios, por tanto se resigna a que es mejor que quede ahí, espera que terminen las clases, que a no se puede hacer nada. Le dolió tanto cuando un día que llevo bien golpeado por tratar de defenderse de sus agresores, le contó a su mamá y está no le creyó.

SENTIMIENTOS DE TRISTEZA

Discursos II, III, IV y VI

DISCURSO II

El discurso devela que el adolescente siente vergüenza al ser víctima de bullying; asimismo **se sintió mal y**

El discurso devela que la adolescente se sintió ofendida y fastidiada al ser víctima de bullying; asimismo se sintió triste, mal por las burlas e insultos; además siente dolor, cólera y odio hacia sus compañeros agresores. Por otra parte se siente con la autoestima baja, no quiere participar en clases por las burlas que recibe y quiere que no le insulten más.

DISCURSO V

El discurso devela que la adolescente se sintió mal al ser víctima de bullying y quizó cambiarse de colegio; asimismo se sintió apartada y no querida en el salón. Le dolió mucho que sus compañeros en lugar de ayudarla cuando estuvo enferma y andaba con muletas, ellos querían quitársela para que se caiga. Sintió algo bonito cuando se cambió de colegio y sus padres lo apoyaron, finalmente considera que esta mal que haya alumnas

triste; además sintió temor a las agresiones físicas por parte de sus compañeros. Por otra parte no le gusta que le paren insultando y le da cólera que le exijan cosas. No quiere ir al colegio y no cuenta sus problemas ni a sus papas, ni a profesores por miedo a que le agredan.

DISCURSO III

El discurso devela que el adolescente **se sintió triste y decepcionado al ser víctima de bullying**; asimismo sintió ira, odio y rencor por el maltrato y las burlas, y está harto de tantos agravios; además tiene miedo, se siente aislado de sus compañeros de clase; sin embargo también siente coraje de no poder hacer nada y quisiera contestar de la misma manera. Por otro lado tiene miedo de contar al profesor estos problemas y quiere cambiarse de colegio.

DISCURSO IV

El discurso devela que la adolescente se sintió ofendida y fastidiada al ser víctima de bullying; asimismo **se sintió triste, mal por las burlas e insultos**; además siente dolor, cólera y odio hacia sus compañeros agresores. Por otra parte se siente con la autoestima baja, no quiere participar en clases por las burlas que recibe y quiere que no le insulten más.

DISCURSO VI

El discurso devela que el adolescente se sintió mal al ser víctima de bullying; asimismo **sintió tristeza** y miedo a las agresiones físicas, de igual manera sintió ira, cólera, odio y rencor por el maltrato y las burlas, y está harto de tantos agravios; también se siente cobarde al no contestar los agravios, por tanto se resigna a que es

que quieren sobresalir humillando a otras.

DISCURSO VI

El discurso devela que el adolescente se sintió mal al ser víctima de bullying; asimismo sintió tristeza y miedo a las agresiones físicas, de igual manera sintió ira, cólera, odio y rencor por el maltrato y las burlas, y está harto de tantos agravios; también se siente cobarde al no contestar los agravios, por tanto se resigna a que es mejor que quede ahí, espera que terminen las clases, que a no se puede hacer nada. Le dolió tanto cuando un día que llegó bien golpeado por tratar de defenderse de sus agresores, le contó a su mamá y está no le creyó.

mejor que quede ahí, espera que terminen las clases, que a no se puede hacer nada. Le dolió tanto cuando un día que llegó bien golpeado por tratar de defenderse de sus agresores, le contó a su mamá y está no le creyó.

MIEDO Y TEMOR

Discursos I, II, III y VI

DISCURSO I

El discurso devela que el adolescente siente que es feo ser víctima de bullying; asimismo se sintió mal por las groserías, maltratos y burlas de sus compañeros de clase, tiene sentimiento de odio para sus agresores y se encuentra harto de que lo molesten constantemente. El discurso también devela que el adolescente piensa que es una persona fea como dicen sus compañeros, no interviene en clase, **no quiere ir al colegio por miedo a que le agredan** y no cuenta los problema que están pasando ni a sus profesores ni a sus padres.

DISCURSO II

El discurso devela que el adolescente siente vergüenza al ser víctima de bullying; asimismo se sintió mal y triste; además **sintió temor a las agresiones físicas por parte de sus compañeros**. Por otra parte no le gusta que le paren insultando y le da cólera que le exijan cosas. No quiere ir al colegio y no cuenta sus problemas ni a sus papas, ni a profesores por miedo a que le agredan.

DISCURSO III

El discurso devela que el adolescente se sintió triste y decepcionado al ser víctima de bullying; asimismo

sintió ira, odio y rencor por el maltrato y las burlas, y **está harto de tantos agravios; además tiene miedo**, se siente aislado de sus compañeros de clase; sin embargo también siente coraje de no poder hacer nada y quisiera contestar de la misma manera. Por otro lado tiene miedo de contar al profesor estos problemas y quiere cambiarse de colegio.

DISCURSO VI

El discurso devela que el adolescente se sintió mal al ser víctima de bullying; **asimismo sintió tristeza y miedo a las agresiones físicas**, de igual manera sintió ira, cólera, odio y rencor por el maltrato y las burlas, y está harto de tantos agravios; también se siente cobarde al no contestar los agravios, por tanto se resigna a que es mejor que quede ahí, espera que terminen las clases, que a no se puede hacer nada. Le dolió tanto cuando un día que llegó bien golpeado por tratar de defenderse de sus agresores, le contó a su mamá y está no le creyó.

SENTIMIENTOS DE CÓLERA, IRA, RENCOR Y ODIO HACIA LOS AGRESORES

Discursos I, II, III, IV y VI

DISCURSO I

El discurso devela que el adolescente siente que es feo ser víctima de bullying; asimismo se sintió mal por las groserías, maltratos y burlas de sus compañeros de clase, **tiene sentimiento de odio para sus agresores** y se encuentra harto de que lo molesten constantemente. El discurso también devela que el adolescente piensa

que es una persona fea como dicen sus compañeros, no interviene en clase, no quiere ir al colegio por miedo a que le agredan y no cuenta los problema que están pasando ni a sus profesores ni a sus padres.

DISCURSO II

El discurso revela que el adolescente siente vergüenza al ser víctima de bullying; asimismo se sintió mal y triste; además sintió temor a las agresiones físicas por parte de sus compañeros. Por otra parte **no le gusta que le paren insultando y le da cólera** que le exijan cosas. No quiere ir al colegio y no cuenta sus problemas ni a sus papas, ni a profesores por miedo a que le agredan.

DISCURSO III

El discurso revela que el adolescente se sintió triste y decepcionado al ser víctima de bullying; asimismo sintió ira, odio y rencor por el maltrato y las burlas, y está harto de tantos agravios; además tiene miedo, se siente aislado de sus compañeros de clase; sin embargo también siente coraje de no poder hacer nada y quisiera contestar de la misma manera. Por otro lado tiene miedo de contar al profesor estos problemas y quiere cambiarse de colegio.

DISCURSO IV

El discurso revela que la adolescente se sintió ofendida y fastidiada al ser víctima de bullying; asimismo se sintió triste, mal por las burlas e insultos; **además siente dolor, cólera y odio hacia sus compañeros agresores.** Por otra parte se siente con la autoestima baja, no quiere participar en clases por las burlas que recibe y quiere que no le insulten más.

DISCURSO VI

El discurso devela que el adolescente se sintió mal al ser víctima de bullying; asimismo sintió tristeza y miedo a las agresiones físicas, de igual manera sintió **ira, cólera, odio y rencor por el maltrato y las burlas**, y está harto de tantos agravios; también se siente cobarde al no contestar los agravios, por tanto se resigna a que es mejor que quede ahí, espera que terminen las clases, que a no se puede hacer nada. Le dolió tanto cuando un día que llegó bien golpeado por tratar de defenderse de sus agresores, le contó a su mamá y está no le creyó.

**DISMINUCIÓN DE SU PARTICIPACIÓN EN
CLASE Y DEL DESEO DE ASISTIR AL
COLEGIO DONDE ES VÍCTIMA AGRESIONES**

Discursos I, II, IV y V

DISCURSO I

El discurso devela que el adolescente siente que es feo ser víctima de bullying; asimismo se sintió mal por las groserías, maltratos y burlas de sus compañeros de clase, tiene sentimiento de odio para sus agresores y se encuentra harto de que lo molesten constantemente. El discurso también devela que el adolescente piensa que es una persona fea como dicen sus compañeros, **no interviene en clase, no quiere ir al colegio por miedo a que le agredan** y no cuenta los problema que están pasando ni a sus profesores ni a sus padres.

DISCURSO II

El discurso devela que el adolescente siente vergüenza al ser víctima de bullying; asimismo se sintió mal y triste; además sintió temor a las agresiones físicas por parte de sus compañeros. Por otra parte no le gusta que le paren insultando y le da cólera que le exijan cosas.

No quiere ir al colegio y no cuenta sus problemas ni a sus papas, ni a profesores por miedo a que le agredan.

DISCURSO IV

El discurso devela que la adolescente se sintió ofendida y fastidiada al ser víctima de bullying; asimismo se sintió triste, mal por las burlas e insultos; además sintió dolor, cólera y odio hacia sus compañeros agresores. Por otra parte se siente con la autoestima baja, **no quiere participar en clases por las burlas que recibe y quiere que no le insulten más.**

DISCURSO V

El discurso devela que la adolescente se sintió mal al ser víctima de bullying y quizá cambiarse de colegio; asimismo se sintió apartada y no querida en el salón. Le dolió mucho que sus compañeros en lugar de ayudarla cuando estuvo enferma y andaba con muletas, ellos querían quitársela para que se caiga. Sintió algo bonito cuando se cambió de colegio y sus padres lo apoyaron, finalmente considera que esta mal que haya alumnas que quieren sobresalir humillando a otras.

LOS ADOLESCENTES NO CUENTAN LOS PROBLEMAS DE BULLYING A SUS PROFESORES Y/O PADRES

Discursos I, II, y III

DISCURSO I

El discurso devela que el adolescente siente que es feo ser víctima de bullying; asimismo se sintió mal por las groserías, maltratos y burlas de sus compañeros de clase, tiene sentimiento de odio para sus agresores y se encuentra harto de que lo molesten constantemente. El

discurso también devela que el adolescente piensa que es una persona fea como dicen sus compañeros, no interviene en clase, no quiere ir al colegio por miedo a que le agredan y **no cuenta los problema que están pasando ni a sus profesores ni a sus padres.**

DISCURSO II

El discurso devela que el adolescente siente vergüenza al ser víctima de bullying; asimismo se sintió mal y triste; además sintió temor a las agresiones físicas por parte de sus compañeros. Por otra parte no le gusta que le paren insultando y le da cólera que le exijan cosas. No quiere ir al colegio y **no cuenta sus problemas ni a sus papas, ni a profesores por miedo a que le agredan.**

DISCURSO III

El discurso devela que el adolescente se sintió triste y decepcionado al ser víctima de bullying; asimismo sintió ira, odio y rencor por el maltrato y las burlas, y está harto de tantos agravios; además tiene miedo, se siente aislado de sus compañeros de clase; sin embargo también siente coraje de no poder hacer nada y quisiera contestar de la misma manera. **Por otro lado tiene miedo de contar al profesor estos problemas y quiere cambiarse de colegio.**

INTENTO DE AGRAVIOS EXTREMOS

Discurso V y VI

DISCURSO V

El discurso devela que la adolescente se sintió mal al ser víctima de bullying y quizá cambiarse de colegio; asimismo se sintió apartada y no querida en el salón. **Le**

dolió mucho que sus compañeros en lugar de ayudarla cuando estuvo enferma y andaba con muletas, ellos querían quitársela para que se caiga. Sintió algo bonito cuando se cambió de colegio y sus padres lo apoyaron, finalmente considera que esta mal que haya alumnas que quieren sobresalir humillando a otras.

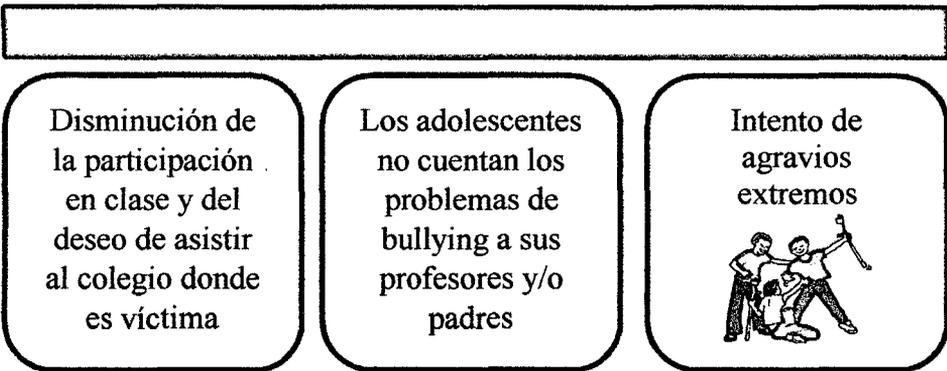
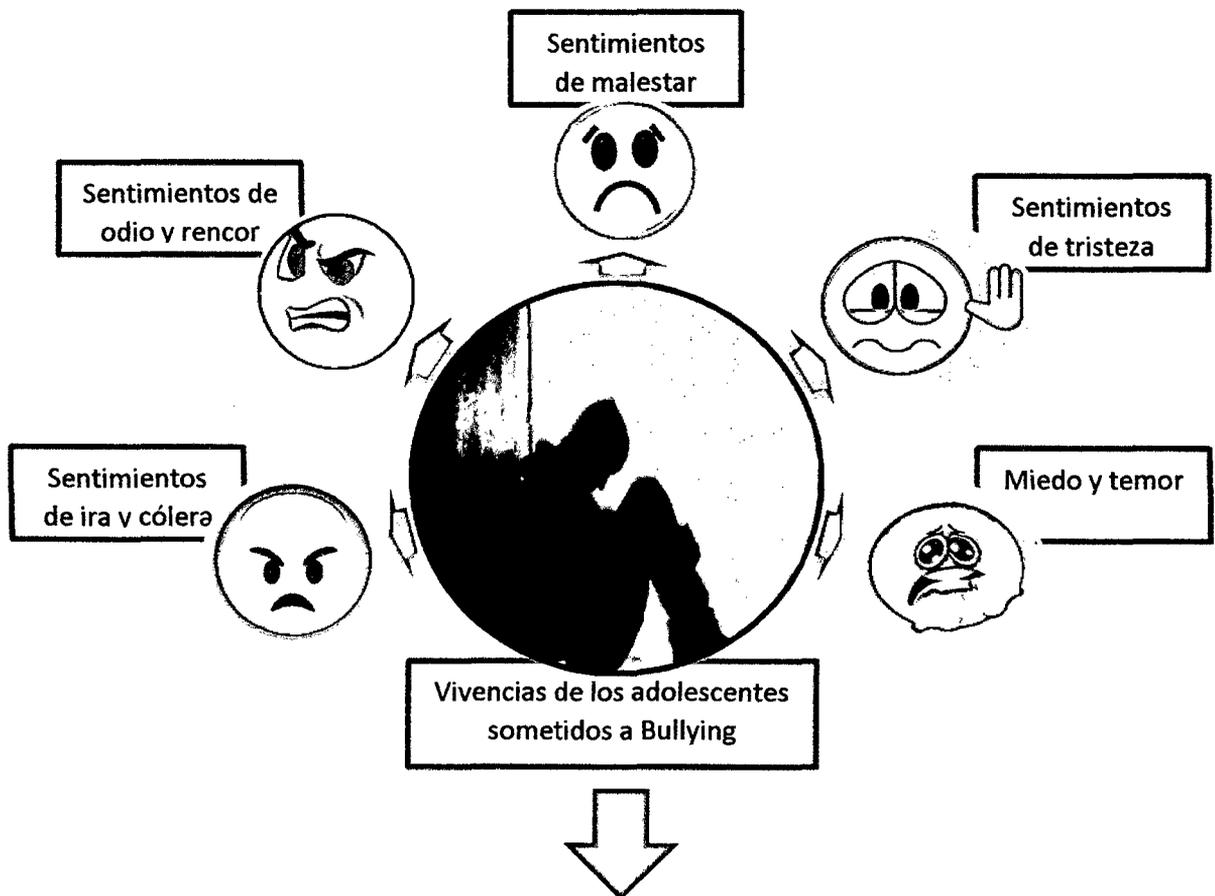
DISCURSO VI

El discurso devela que el adolescente se sintió mal al ser víctima de bullying; asimismo sintió tristeza y miedo a las agresiones físicas, de igual manera sintió ira, cólera, odio y rencor por el maltrato y las burlas, y está harto de tantos agravios; también se siente cobarde al no contestar los agravios, por tanto se resigna a que es mejor que quede ahí, espera que terminen las clases, que a no se puede hacer nada. **Le dolió tanto cuando un día que llegó bien golpeado por tratar de defenderse de sus agresores**, le contó a su mamá y está no le creyó.

5.2. CUADRO NOMOTÉTICO

Unidades de Significado/ categorías		Discurso I	Discurso II	Discurso III	Discurso IV	Discurso V	Discurso VI	
CONVERGENCIAS	SENTIMIENTOS DE MALESTAR	se sintió mal por las groserías, maltratos y burlas de sus compañeros de clase	asimismo se sintió mal		se sintió triste, mal por las burlas e insultos	la adolescente se sintió mal al ser víctima de bullying	que el adolescente se sintió mal al ser víctima de bullying	
	SENTIMIENTOS DE TRISTEZA		se sintió mal y triste	se sintió triste y decepcionado al ser víctima de bullying	se sintió triste, mal por las burlas e insultos	asimismo sintió tristeza		
	MIEDO Y TEMOR	no quiere ir al colegio por miedo a que le agredan	sintió temor a las agresiones físicas por parte de sus compañeros	está harto de tantos agravios; además tiene miedo				asimismo sintió tristeza y miedo a las agresiones físicas
	SENTIMIENTOS DE CÓLERA, IRA, RENCOR Y ODIOS HACIA LOS AGRESORES	tiene sentimiento de odio para sus agresores	no le gusta que le paren insultando y le da cólera	ira, odio y rencor por el maltrato y las burlas	además siente dolor, cólera y odio hacia sus compañeros agresores	ira, cólera, odio y rencor por el maltrato y las burlas	ira, cólera, odio y rencor por el maltrato y las burlas	
	DISMINUCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN EN CLASE Y DEL DESEO DE ASISTIR AL COLEGIO DONDE ES VÍCTIMA AGRESIONES	no interviene en clase, no quiere ir al colegio por miedo a que le agredan	No quiere ir al colegio		No quiere participar en clases por las burlas que recibe y quiere que no le insulten más.	El discurso devela que la adolescente se sintió mal al ser víctima de bullying y quizá cambiarse de colegio		
	LOS ADOLESCENTES NO CUENTAN LOS PROBLEMAS DE BULLYING A SUS PROFESORES Y/O PADRE	no cuenta los problemas que están pasando ni a sus profesores ni a sus padres.	no cuenta sus problemas ni a sus papas, ni a profesores por miedo a que le agredan.	Por otro lado tiene miedo de contar al profesor estos problemas y quiere cambiarse de colegio.				
	INTENTO DE AGRAVIOS EXTREMOS					Le dolió mucho que sus compañeros en lugar de ayudarla cuando estuvo enferma y andaba con muletas, ellos querían quitársela para que se caiga	Le dolió tanto cuando un día que llegó bien golpeado por tratar de defenderse de sus agresores	

5.3. ESQUEMA DE APROXIMACIÓN FENOMENOLÓGICA



VI. REFLEXIÓN

Reflexionando sobre las vivencias de los adolescentes víctimas de Bullying en la Institución Educativa Agropecuaria Toribio Rodríguez de Mendoza, Bagua – 2014.

Luego del conocimiento en profundidad y análisis de cada discurso de los adolescentes, se pudo comprender a través de las unidades de significado sus sentimientos, vivencias y experiencias respecto a su condición de estar víctima de Bullying en la Institución Educativa Agropecuaria Toribio Rodríguez de Mendoza de Bagua. Las experiencias manifestadas por las personas permitieron develar el fenómeno oculto y desconocido para lograr describir su vivencia a partir de las siguientes unidades de significado o categorías, cuyas reflexiones se presentan a continuación:

SENTIMIENTOS DE MALESTAR

En el presente trabajo de investigación se encontró que los adolescentes de la Institución Educativa Agropecuaria Toribio Rodríguez de Mendoza de Bagua tienen sentimientos de malestar cuando fueron víctimas de bullying, así se evidencia en los **discursos I, II, IV, V y VI**, en los cuales los adolescentes manifiestan sentirse mal por las groserías, maltratos y burlas de sus compañeros de clase y ser víctimas de bullying (**discurso I:** se sintió mal por las groserías, maltratos y burlas de sus compañeros de clase, **discurso II:** se sintió mal, **discurso IV:** sintió triste, mal por las burlas e insultos, **discurso V:** la adolescente se sintió mal al ser víctima de bullying y **discurso VI:** el adolescente se sintió mal al ser víctima de bullying)

Los sentimientos de malestar tienen muchos significados pero cuando se refiere a "sentirnos mal" tiene todo los significados conocidos, que van desde tener la impresión de que va a ocurrir una cosa o lamentar algo, hasta percibir una sensación a través de los sentidos o recibir sensaciones desde alguna parte de nuestro cuerpo. El sentirse mal por una determinada situación nos hace sentir triste, desesperados, desilusionados, deprimidos e incluso puede llegar a crear un dolor físico como dolor en el pecho o falta de aire. Además es capaz de alterar nuestra forma de ser: querer dormir horas aunque

unos sea una persona activa, no querer ver a nadie pese a que uno sea una persona sociables, estar de mal humor aunque uno sea alegre (Enríquez, 2013, p. 34)

Como se puede ver los adolescentes en estudio manifestaron sentirse mal cuando fueron víctimas de bullying, este sentimiento se asocia a otros como tristeza, miedo, temor que también presentaron dichos adolescentes. Al respecto en un estudio realizado por Cepeda (2001) en Bogotá, en el sector de Ciudad Bolívar, se demuestra que el 21.8% de los estudiantes consideran que la escuela se ha convertido en un espacio en el cual son maltratados de diversas maneras, tales como: “no los tienen en cuenta para los actividades de clase” (con frecuencia al 20.2 y algunas veces el 33.9); “no hablan con ellos” (con frecuencia el 15.8% y algunas veces el 35.5%). En este estudio los encuestados manifiestan que con frecuencia “se han sentido que hacen bromas crueles respecto a su aspecto físico” el 11.5%, “les dicen apodos que no les gustan” al 26.1%, “le cambian malintencionadamente lo que dicen o hacen” al 21.7 y “humillan y desprecian en público” al 17.8%, entre otras formas de acoso, a las que se ven sometidos muchos niños y niñas en el espacio escolar. (Cepeda, 2012, p.8)

Los efectos negativos del acoso escolar son bien reconocidos a nivel mundial; la agresión constante efectuada por pares en la escuela genera problemas de salud y de bienestar, con efectos duraderos. También se ha encontrado que el comportamiento de intimidación está asociado con el aumento de síntomas psicossomáticos; los intimidadores tienden a ser infelices en la escuela; los estudiantes intimidados se sienten solos, teniendo todos ellos un mayor número de síntomas psicológicos y psicossomáticos. (Cepeda, 2012, p.10)

Por su parte, Barragán et al. (2010) consideran que la intimidación entre escolares tiene consecuencias como, el debilitamiento de sus defensas físicas y psicológicas, lo cual se traduce en un incremento de los problemas de salud, sobre todo mental. De este modo, se puede observar que el bullying encierra una problemática psicossocial que afecta el desarrollo integral del individuo, evita la creación de vínculos afectivos y en algunos casos, llega a destruir la vida de quienes lo vivencian. Asimismo, la experiencia del maltrato entre iguales en la escuela se relaciona con autoestima baja y con sentimientos de soledad a largo plazo, teniendo repercusiones en la vida futura de los individuos.

Según los datos de la investigación sobre incidencia y prevalencia, el bullying puede ser la forma más prevalente de violencia en las escuelas y una de las formas de violencia que es probable que afecten a un mayor número de estudiantes. El bullying o acoso e intimidación escolar se define como un abuso de poder sistemático, repetido y deliberado. Atenta contra el derecho de los niños y adolescentes a sentirse seguros en un entorno escolar socioafectivo positivo, afectando negativamente a su desarrollo psicológico y social, por tanto debe abordarse con parte del accionar de la profesión de enfermería.

SENTIMIENTOS DE TRISTEZA

En el presente trabajo de investigación se encontró que los adolescentes de la Institución Educativa Agropecuaria Toribio Rodríguez de Mendoza de Bagua tienen sentimientos de tristeza cuando fueron víctimas de bullying, así se evidencia en los **discursos II, III, IV y VI**, en los cuales los adolescentes manifiestan sentirse tristes por agresiones, insultos y burlas de sus compañeros de clase y ser víctimas de bullying (**discurso II**: se sintió mal y triste, **discurso III**: se sintió triste y decepcionado al ser víctima de bullying, **discurso IV**: sintió triste, mal por las burlas e insultos, y **discurso VI**: asimismo sintió tristeza).

En un estudio realizado en Chile en el cual participaron 8131 estudiantes de educación media, 47% de ellos reportaron haber sido matoneados en el último mes y de éstos el 30% reportaron sentimientos de tristeza y desesperanza durante dos o más semanas en el último año. Los estudiantes de séptimo y octavo reportaron más probabilidad de matoneo que los de noveno, pero los de noveno reportaron más altos niveles de soledad, dificultades para dormir y pensamientos suicidas que los estudiantes de séptimo y octavo grado. Los hombres tienen más probabilidades que las niñas de reportar acoso escolar en el último mes, pero las mujeres tienen más probabilidad que los muchachos de reportar síntomas de depresión, como sentimientos de tristeza y desesperanza, soledad, dificultades con el sueño y pensamientos suicidas. (Cepeda, 2012, p.16)

Las consecuencias que se presentan para una víctima de bullying son bastantes y diversas, el sujeto sufre baja autoestima, actitudes pasivas, trastornos emocionales, problemas psicosomáticos, depresión, ansiedad, pensamientos suicidas, etc. También se

encuentra la falta de interés en cuanto a los estudios, lo cual puede llegar a producir una situación de fracaso escolar, así como la aparición de trastornos fóbicos de difícil recuperación. Se puede detectar a una víctima de bullying por su aspecto triste o deprimido, por no acudir a clase o por su bajo rendimiento escolar. Ésta también puede presentar problemas para conciliar el sueño, dolores de estómago, pecho, cabeza, náuseas y vómitos. No obstante, no quiere decir que los niños que tengan estos efectos estén sufriendo un acoso escolar. Antes de dar un diagnóstico al problema, es necesario que antes se investigue y se observe más al niño. (Pérez, 2014, p.36)

De la base teórica consultada es importante considerar la atención de los niños víctimas de bullying, los sentimientos de tristeza originados por este tipo de agresiones puedan generar otros problemas más graves en los adolescentes como la depresión hasta el suicidio, por tanto urge su atención.

MIEDO Y TEMOR

En el presente trabajo de investigación se encontró que los adolescentes de la Institución Educativa Agropecuaria Toribio Rodríguez de Mendoza de Bagua tuvieron miedo y temor cuando fueron víctimas de bullying, así se evidencia en los **discursos I, II, III y VI**, en los cuales los adolescentes manifiestan miedo y temor a las agresiones, especialmente físicas (**discurso I**: no quiere ir al colegio por miedo a que le agredan, **discurso II**: sintió temor a las agresiones físicas por parte de sus compañeros, **discurso III**: está harto de tantos agravios; además tiene miedo, y **discurso VI**: asimismo sintió tristeza y miedo a las agresiones físicas)

Al respecto Espada y Fernández (2006) en su investigación titulada: el bullying, en el cual mostraron evidencia de que las víctimas sienten temor y a la vez tristeza por las frecuentes agresiones que tiene por parte de sus compañeros dando lugar a ser una víctimas más de bullying. Por otra parte Maidel (2009) indica que un niño víctima de acoso escolar puede, como consecuencia, manifestar ansiedad, tristeza, estrés, miedo, apatía, angustia, rabia reprimida, dolores de cabeza o estómago, disturbios del sueño, pérdida del apetito o aislamiento, y que muchas de estas consecuencias persisten por el resto de la vida.

El bullying o acoso escolar no solamente produce efectos negativos en las víctimas y en los agresores, dado que vivimos en sociedad y que nuestras acciones influyen en los demás, el acoso escolar acaba provocando consecuencias en todo el entorno. Las víctimas se acostumbran a vivir diariamente con el miedo, no se atreven a condenar el bullying, denunciarlo ni intervenir por temor a las represalias. Esto acaba provocando que vivan con el miedo continuo. (Cepeda, 2012, p.22)

Usualmente una víctima de bullying es una persona atrapada en sus sentimientos de miedo e inferioridad, su experiencia con el agresor le hace perder confianza en sí mismo y hacia los demás, por ende se aísla y deja de percibir la escuela como sitio seguro, por ello es necesario intervenir en las escuela a través de la inserción de actividades dentro del plan de salud escolar y atender no solo los aspectos físicos y nutricionales, sino también estos eventos negativos como el bullying.

SENTIMIENTOS DE CÓLERA, IRA, RENCOR Y ODIOS HACIA LOS AGRESORES

En el presente trabajo de investigación se encontró que los adolescentes de la Institución Educativa Agropecuaria Toribio Rodríguez de Mendoza de Bagua tuvieron sentimientos de cólera, ira, rencor y odio hacia los agresores cuando fueron víctimas de bullying, así se evidencia en los **discursos I, II, III, IV y VI**, en los cuales los adolescentes manifiestan dichos sentimientos (**discurso I:** tiene sentimiento de odio para sus agresores, **discurso II:** no le gusta que le paren insultando y le da cólera, **discurso III:** sintió ira, odio y rencor por el maltrato y las burlas, **discurso IV:** además siente dolor, cólera y odio hacia sus compañeros agresores y **discurso VI** sintió ira, cólera, odio y rencor por el maltrato y las burlas)

Según un estudio realizado Maidel (2009) en Chile, 1 de cada 4 encuestados manifestaron que los profesores no intervienen en el hecho de acoso o violencia, incluso 80% de víctimas de bullying expresó sentir odio, rencor o coraje para con los demás en su entorno. (Cepeda, 2012, p.22)

DISMINUCIÓN DE SU PARTICIPACIÓN EN CLASE Y DEL DESEO DE ASISTIR AL COLEGIO DONDE ES VÍCTIMA AGRESIONES

En el presente trabajo de investigación se encontró que los adolescentes de la Institución Educativa Agropecuaria Toribio Rodríguez de Mendoza de Bagua experimentaron menor deseo de participar e intervenir en las clases y del deseo de asistir al colegio donde son víctimas de las agresiones cuando fueron víctimas de bullying, así se evidencia en los **discursos I, II, IV y V**, en los cuales los adolescentes manifiestan dichos sentimientos (**discurso I:** no interviene en clase, no quiere ir al colegio por miedo a que le agredan, **discurso II:** no quiere ir al colegio, **discurso IV:** no quiere participar en clases por las burlas que recibe y quiere que no le insulten más y **discurso V:** la adolescente se sintió mal al ser víctima de bullying y quiso cambiarse de colegio).

Como se sabe de acuerdo a la base teórica consultada los niños víctimas de acoso escolar presentan, en general, bajo rendimiento escolar, su autoestima decrece a tal grado que llegan a aceptar las diversas formas de acoso aun siendo conscientes que los están sometiendo a altos niveles de agresión física y psicológica. Esta es la situación de estudiantes que son rechazados por sus compañeros en las actividades escolares y que son víctimas de acciones crueles frecuentes por parte de los mismos, sin que ni en su colegio ni en su familia se detecte dicha situación. La vida de estos niños se hace más difícil cuando también son víctimas de reproches por parte de sus padres y de sus profesores debido a su bajo rendimiento académico. (Cepeda, 2012, p.36)

Buena parte de este grupo de alumnos agredidos sufre de distintas maneras el asistir a la escuela; el concepto de sobrevivencia en la institución acuñado por Jackson (1975) toma sentido ante un fenómeno de estas características, pues cada alumno ve afectado su potencial, vive con miedo a decir y hacer algo, y permanentemente está cuidando su integridad. Prácticas y acciones propias de la cultura escolar que no ayudan mucho a solucionar estos aspectos, porque existe la connotación de rajón, mariquita, para aquel que pretenda denunciar al agresor. Por lo regular, el maltrato y las amenazas logran su cometido porque las víctimas no están acostumbradas a denunciar y prefieren aguantar en silencio, obviamente el problema se torna más difícil de solucionar. (Cepeda, 2012, p.40)

Como se ha visto los estudiantes que son víctimas de acoso escolar se encierran cada vez más en sí mismos y se deprimen llegando a presentar altos niveles de rechazo a la escuela (por temor a los compañeros, al trabajo escolar o a algún profesor), sin que en general sean detectadas las causas de su rechazo a la escuela e incluso llegando a ser víctima de violencia intrafamiliar por esta actitud.

Gran parte de la vida de los adolescentes transcurre en las aulas de los centros educativos que son microsistemas en los que el alumno realiza aprendizajes de las relaciones interpersonales y grupales y ocupa una posición determinada al interior del grupo, es así que muchos de los comportamientos agresivos que se producen en el aula se adquieren y mantienen por el refuerzo que proporcionan los propios compañeros y no se comunican a los padres ni a los maestros, por tanto urge abordar también esta problemática buscando los medios para que los adolescentes puedan expresar y denunciar los maltratos en las aulas y se pueda recuperar su estadía en el colegio.

LOS ADOLESCENTES NO CUENTAN LOS PROBLEMAS DE BULLYING A SUS PROFESORES Y/O PADRES

En el presente trabajo de investigación se encontró que los adolescentes de la Institución Educativa Agropecuaria Toribio Rodríguez de Mendoza de Bagua no cuentan o comentan a los profesores o padres de familia sus problemas de agresiones, burlas e insultos cuando fueron víctimas de bullying, así se evidencia en los **discursos I, II y III (discurso I: no cuenta los problema que están pasando ni a sus profesores ni a sus padres, discurso II: no cuenta sus problemas ni a sus papas, ni a profesores por miedo a que le agredan, discurso III: Por otro lado tiene miedo de contar al profesor estos problemas y quiere cambiarse de colegio)**

Según un estudio realizado por Maidel (2009) en Chile, encontró que es difícil hablar con las víctimas de los acosadores, pues se muestran distantes, apenados e incluso con permanentes acciones a la defensiva, pues tratan de evitar hablar del tema que les preocupa y, desde luego, les molesta. Es una suerte de incomodidad íntima, difícil de contar, pues durante las entrevistas los alumnos mostraban en sus ojos lágrimas o la voz

se les entrecortaba, incluso porque temían volver a ser víctimas de otras agresiones más graves por parte del acosador o de otros alumnos, por ejemplo, el siguiente testimonio: "Yo ya no quiero contar nada, porque si se enteran me van a volver a jalar mi playera y la van a romper, y en mi casa me van a regañar".

Alrededor de un 10% de los adolescentes confiesan que han sufrido o sufren conductas de bullying en alguna ocasión, y es que este fenómeno ha causado ya numerosos daños entre los adolescentes, llegando incluso en algunos casos al suicidio, y los padres no se han enterado sino hasta que se dio el hecho. Como se puede ver en los antecedentes consultados pocos padres se enteran de los maltratos, pues la mayoría de los alumnos confían esos problemas a sus amigos. Pero los que tienen buena comunicación familiar conocen de las agresiones que sufren sus hijos de parte de sus compañeros e incluso de sus profesores, llegando al grado de recomendar que respondan a las agresiones en defensa propia al saber que sus hijos se encuentran inermes ante la escasa intervención de los profesores. (Acosta, 2014, p.33)

Las investigaciones indican que más de la mitad de los casos de bullying no son notificados a los profesores, las autoridades escolares o a los padres. Los niños que son víctimas en estas situaciones muchas veces no hablan con los adultos por varias razones, una de ellas es la sensación de impotencia que provoca el acoso. Muchos niños y jóvenes intentan manejar la situación por su cuenta, para no pasar por débiles, otros temen represalias y por eso callan. Ser castigado es una situación humillante y es posible que la víctima no quiera que los adultos sepan lo que les sucede, simplemente porque les da vergüenza. Además, las víctimas de acoso con frecuencia se sienten aisladas; piensan que nadie podría comprender su situación o que nadie les podrá ayudar.

INTENTO DE AGRAVIOS EXTREMOS

En el presente trabajo de investigación se encontró que los adolescentes de la Institución Educativa Agropecuaria Toribio Rodríguez de Mendoza de Bagua sufrieron agravios extremos como golpes físicos a pesar de estar enfermos, los cuales pudieron complicar seriamente su estado de salud cuando fueron víctimas de bullying, así se evidencia en los **discursos V, y VI (discurso V: Le dolió mucho que sus compañeros en lugar de**

ayudarla cuando estuvo enferma y andaba con muletas, ellos querían quitársela para que se caiga, y **discurso VI:** Le dolió tanto cuando un día que llegó bien golpeado por tratar de defenderse de sus agresores)

Como se define en Cepeda et al. (2008), el acoso escolar es un tipo de violencia que se manifiesta por agresiones, físicas, psicológicas o sociales repetidas, que sufre el niño o niña en el entorno escolar ocasionada por sus compañeros. Para distinguir el acoso escolar de otras acciones violentas en este entorno, como por ejemplo de una pelea entre compañeros, es necesario reconocer dos características que lo identifican. La primera es la existencia intrínseca de una relación de poder (dominio-sumisión) que tiene el agresor sobre quién es el agredido o acosado. La segunda es que, en el acoso, las situaciones de agresión se presentan de forma reiterada.

Son muchos los reportes, datos y evidencias de que disponemos sobre el daño que provoca el bullying, y buena parte de la literatura se ha ocupado de dar cuenta de los maltratos, traumas e incluso suicidios que se han registrado, mostrando que sólo se mira la punta del iceberg; es decir, "la mayor parte del fenómeno a que nos estamos refiriendo no es visible y tiene dimensiones mucho mayores de las que se ven", desafortunadamente, nos enteramos del bullying hasta que ya el daño es muy grave, hoy en día las lesiones que se provocan se están haciendo más graves. (Santos, 2011, p.30)

Encontramos que el bullying afecta a 4 de cada 10 estudiantes que son víctimas, principalmente, de agresiones verbales y de exclusión social, por lo que son menores las agresiones físicas directas e indirectas, sin que esto no deje de ser preocupante. El principal maltrato es el que sufren 41,4% de alumnos víctimas de agresores que hablan mal de ellos, el segundo es el de un 31,7% de alumnos que son ignorados, el tercer maltrato es el de 30,6% de alumnos que son víctimas de motes que les ofenden y ridiculizan; el cuarto maltrato es la exclusión social que sufren un 19,4% a los que se les impide participar en reuniones, conversaciones y/o juegos y el quinto maltrato es de un 17,1% alumnos a los que les esconden sus cosas. (Santos, 2011, p.36)

Como se puede ver es preocupante que se haya encontrado intentos de agresiones extremas en los adolescentes en estudio, que lo corrobora la literatura consultada, dado que nos muestra la presencia de estos problemas también en otros ámbitos, por tanto es

importante insistir que la intervención en el bullying no puede asumirse sólo por los centros educativos. Es necesaria una visión integral y un compromiso amplio y unánime de los diversos agentes sociales. Esto puede llevarse a cabo a través de programas pensados para las familias que impliquen al profesorado y a otros agentes sociales de los recursos comunitarios como los servicios sociales, de salud, de ocio y tiempo libre, así como los recursos especializados en menores. Se trata de lograr, mediante distintos medios, que el trabajo que se está llevando a cabo en los centros pueda tener mayor continuidad, apoyo, formación, convergencia de mensajes y contenidos educativos.

VII. CONCLUSIONES

1. Los adolescentes de la Institución Educativa Agropecuaria Toribio Rodríguez de Mendoza de Bagua vivenciaron sentimientos de malestar y tristeza cuando fueron víctimas y fueron sometidos a bullying.
2. Los adolescentes de la Institución Educativa Agropecuaria Toribio Rodríguez de Mendoza de Bagua también vivenciaron miedo y temor cuando fueron víctimas de bullying.
3. Los adolescentes de la Institución Educativa Agropecuaria Toribio Rodríguez de Mendoza de Bagua también vivenciaron sentimientos de cólera, ira, odio y rencor cuando fueron víctimas de bullying.
4. Los adolescentes de la Institución Educativa Agropecuaria Toribio Rodríguez de Mendoza de Bagua también vivenciaron disminución en el deseo de participar en las clases y asistir al colegio, y algunos desearon que le cambien de colegio.
5. Los adolescentes de la Institución Educativa Agropecuaria Toribio Rodríguez de Mendoza de Bagua también no cuentan los problemas de bullying a sus profesores y padres de familia.
6. Se apreció intentos de agravios extremos en algunos estudiantes tales como golpes físicos a pesar de estar enfermos, los cuales pudieron complicar seriamente su estado de salud.

VIII. RECOMENDACIONES

1. A la Red de Salud Bagua:

- Crear un programa donde se trabaje directamente con las personas que han sido víctimas de bullying a fin de prevenir que estos caigan en una depresión muy fuerte y se llegue al suicidio.
- Trabajar con enfoque interdisciplinario formado con distintos profesionales para abarcar todos los puntos de conflicto para el paciente y así buscar la individualidad con la que se debe proceder a manejar.
- Llevar a cabo la campaña de prevención contra el bullying con participación activa de los medios de comunicación y redes sociales.

2. A los docentes de la Institución Educativa Agropecuario Toribio Rodríguez de Mendoza - Bagua

- Brindar temas sobre el bullying en horarios de tutoría ya que en los últimos tiempos está elevándose la tendencia de agresiones en las instituciones educativas y otras.
- Desarrollar sobre bullying en actividades resaltantes de la institución educativa como por ejemplo: aniversarios, día del logro y otros.
- Que se realicen pasacalles con el tema de bullying y las acciones a tomar al ser víctimas de ello.

3. A la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas

- Que el desarrollo de las investigaciones de tipo cualitativo sea motivado por la oficina de investigación ayudando así a los investigadores en la parte económica y publicación de estas.

4. A la escuela profesional de enfermería

- Que motive a todos los docentes que laboran en dicha facultad a que sigan asesorando y ayudando en investigaciones cualitativas ya que este tipo de trabajos nos ayudaran a conocer, describir aspectos específicos en una determinada realidad.

IX. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

DE LIBROS

- Do Prado, Marta Lenise, et all (2008), *Investigación Cualitativa en Enfermería: Contexto y Bases Conceptuales*, 3ra ed, Washington DC , Editorial Palmex,.
- Waley y Wong (1995), *Enfermería Pediátrica*, 4ta. ed, España, Editorial Mosby / Doyma libros, págs. 421- 422.
- Acosta Ruiz, Piedad (2014), *Teoría epistemológica del bullying: Fundamentos teórico*, 2da ed.

DE TESIS

- Batista Díaz , Y (2010), *bullying niños contra niños*, para optar el título de educadora de párvulos y básica inicial , Universidad de Chile, Santiago – Chile
- López Maygua, S (2010), *Acciones y/o cuidados que realizan las enfermeras frente al maltrato infantil*, para optar el grado de maestría, Universidad Nacional de Córdoba, Argentina.
- Pífano Díaz, V (2010) “*Síndrome bullying en estudiantes del ciclo Diversificado del liceo bolivariano “Fernando Peñalver” de ciudad Bolívar. Abril – julio 2009*”, tesis para optar el grado de maestría, Universidad del Oriente, ciudad Bolívar, Venezuela.
- Horna Calderón, Víctor (2010) “*Un estudio cualitativo sobre Convivencia escolar: El bullying desde la perspectiva de las víctimas*” tesis para optar el grado de maestría, Universidad San Martín de Porres, Lima.

INVESTIGACIONES

- Aguilar Maya, T (2006), “*Bullying factores de riesgo y consecuencias clínicas*”, Salud mental, Psicología y psicopatología del niño, el adolescente y su familia. Director prof. Dr. Hector s. Basil.

- Galvez Sobral, A. J, (2010), “*Bullying percepción de los futuros docentes en Guatemala*”, Dirección General de evaluación e investigación educativa Ministerio de Educación, Guatemala.
- Menéndez Benavente, I (2004), “*Bullying acoso escolar*”, Clínica de psicología Isabel Menéndez Benavente, España.
- Rosas Camacho, C, Zarate Carbajal, A, Virgen Zepeda, A (2006), “*Bullying escolar*”. Preparatoria Regional de San Martín Hidalgo Jal. Departamento de Ciencias Sociales y Humanidades. México.
- Cepeda Edilberto, (2012), “*Acoso escolar: Caracterización, consecuencias y prevención*”, Universidad nacional de Colombia, Colombia.
- Pérez C. Pilar, (2010), *Bullying: Consecuencias y Estrategias de Prevención*, Chile
- Santos Karina , (2011), *Estudio exploratorio sobre el bullying a nivel educativo básico*, Universidad Autónoma de Nuevo León, Facultad de Psicología, México

SITIOS EN RED

- Diaz Olguin, R (2008), “*el hombre y sus vivencias*”. Disponible en: <http://diazolguin.wordpress.com/2008/07/17/el-hombre-y-sus-vivencias/>. (Fecha de acceso 20 de noviembre del 2013.)
- Universia Peru, (2012), [en línea] Disponible en: <http://noticias.universia.edu.pe/vidauniversitaria/noticia/2012/07/02/947581/bullying-sufre-agresor-como-agredido.html>. (fecha de acceso: 10 de julio del 2013)
- Unesco (2013), [en línea] Disponible en: <http://www.unesco.org/new/es/santiago/press-room/newsletters/e-newsletter-education-for-all-in-latin-america-and-the-caribbean/no16-may-2013/nota-lima-01/> (fecha de acceso: 08 de Julio del 2013).
- Iglesias Álvarez, J (2013), *Emociones, sentimientos, afecto. El desarrollo emocional*. Disponible en: http://www.educativo.utralca.cl/medios/educativo/profesores/basica/desarrollo_emocion.pdf (Fecha de acceso 15 de diciembre del 2014)

DOCUMENTOS INDEPENDIENTES

- *Psicología de la Salud: Emociones, sentimientos, actitudes, pensamiento y salud* (S.F)
recuperado el día 12 de diciembre del 2014, de:
http://webs.ono.com/aniorte_nic/archivos/apunt_psicolog_salud_3.pdf

ANEXOS

DISCURSO I

¿Qué es lo que sentiste al ser víctima de Bullying por tus compañeros de clase?

Bueno este es algo bien feo ⁽¹⁾ porque, este, ellos se burlan de mí y a mí me hacen sentir mal ⁽²⁾ y bueno hacen que baje mi autoestima y ya pues es bien feo ⁽³⁾, porque me siento mal las groserías que me hablan, el sentirme menos que ellos ⁽⁴⁾, el no ser o tener las cosas de ellos.

¿Qué más?

Este o sea me deprimó por las ofensas que me hacen, se burlan sin sentido o te toman de punto y ya pues y en realidad me hacen sentir bien mal ⁽⁵⁾

¿Qué más?

Ummm... a veces no se esté por la nada se sientan a lado mío y me empiezan a decir cosas que a mí no me gustan como que me van a pegar que soy feo, que tengo la nariz como de loro, y todo sus palabras que me dicen hacen que me sienta mal ⁽⁶⁾

¿Qué más?

Este ese día que estábamos en clase uno de ellos se había sentado a tras de mí y estábamos en clase de matemática el profesor pidió a un voluntario a que salga a la pizarra a desarrollar un ejercicio yo levante la mano para salir y me metió un manaso en la cabeza y me dijo "ya que te crees el que sabes", no le dije nada y salí pero desde ahí ya me da miedo salir a la pizarra porque cuando lo hago me fastidian o me dan manasos, ⁽⁷⁾

¿Qué más?

Este son tantas cosas las que pienso, todo este tiempo de clases ya no he querido venir porque los insultos han aumentado ⁽⁸⁾ en realidad no quería hacerles caso pero es difícil porque son muchos los que me fastidian, ya no quería venir a clase, me quería escapar de mi casa a otro lado donde nadie me conozca y me fastidien así, porque pienso de que en realidad soy feo ⁽⁹⁾, ay no hablo con nadie, es mejor así ⁽¹⁰⁾, lloro solo en mi casa, mi mamá me pregunta que hago y le digo que nada, deberás quisiera desaparecer ⁽¹¹⁾

¿Cómo, a dónde?

No se irme lejos no verlos más o no se darle una maja o mandarles a pegar a que ya no me molesten me hartan me hartan ⁽¹²⁾. (silencio)

¿Quieres hacer eso?

Si si si ummmm si lo haría mi corazón... Los odio odio⁽¹³⁾ todo esto si si lo haría. Ya no quiero más hablar tengo dolor, soy tonto quizá.

CUADRO DE ANÁLISIS IDEOGRÁFICO DEL DISCURSO I

UNIDADES DE SIGNIFICADO	REDUCCIÓN FENOMENOLÓGICA
1. Bueno este es algo bien feo	1. Es algo bien feo
2. Ellos se burlan de mí y a mí me hacen sentir mal	2. Ellos se burlan de el
3. Y ya pues es bien feo	3. Es bien feo
4. Me siento mal las groserías que me hablan, el sentirme menos que ellos	4. Se siente mal por las groserías que le hablan.
5. En realidad me hacen sentir bien mal	5. Le hacen sentir bien mal
6. Que soy feo, que tengo la nariz como de loro, y todo sus palabras que me dicen hacen que me sienta mal	6. Se siente mal por las cosas que le dicen como que es feo, que tiene la nariz como de loro, y otras palabras.
7. Ya me da miedo salir a la pizarra porque cuando lo hago me fastidian o me dan manasos	7. Le da miedo intervenir en clase porque le fastidian o le agreden con la mano
8. Ya no he querido venir porque los insultos han aumentado	8. Ya no quiere ir al colegio porque los insultos han aumentado
9. Pienso de que en realidad soy feo	9. Piensa que en realidad es feo, según le dicen sus compañeros
10. Ay no hablo con nadie, es mejor así	10. No habla con nadie, se resigna a considerar que es mejor así
11. Mi mama me pregunta que hago y le digo que nada, deberás quisiera desaparecer	11. No le dice nada a su mamá, por ello quisiera desaparecer
12. Que ya no me molesten me hartan me hartan	12. Le hartan, desea que ya no le molesten
13. Los odio odio.	13. Odia a sus compañeros agresores

CUADRO DE CONVERGENCIAS EN EL DISCURSO I

CONVERGENCIA EN EL DISCURSO	UNIDADES DE SIGNIFICADO INTERPRETATIVAS
a. Es algo bien feo ⁽¹⁾ . Es bien feo ⁽³⁾	a. Siente que ser víctima de Bullying es feo
b. Ellos se burlan de él ⁽²⁾	b. Se burlan de él
c. Se siente mal por las groserías que le hablan ⁽⁴⁾ . Le hacen sentir bien mal ⁽⁵⁾ . Se siente mal por las cosas que le dicen como que es feo, que tiene la nariz como de loro, y otras palabras ⁽⁶⁾ .	c. Se siente mal por las groserías, insultos, y burlas que le hacen.
d. Le da miedo intervenir en clase porque le fastidian o le agreden con la mano ⁽⁷⁾ .	d. No intervenga en clase por temor a que le agredan
e. Ya no quiere ir al colegio porque los insultos han aumentado ⁽⁸⁾	e. No quiere ir al colegio por los insultos que recibe
f. Piensa que en realidad es feo, según le dicen sus compañeros ⁽⁹⁾ .	f. Siente que es una persona fea como dicen sus compañeros
g. No habla con nadie, se resigna a considerar que es mejor así ⁽¹⁰⁾ . No le dice nada a su mamá, por ello quisiera desaparecer. ⁽¹¹⁾	g. No cuenta a nadie sobre lo que está pasando, ni a sus profesores, ni a sus padres.
h. Le hartan, desea que ya no le molesten ⁽¹²⁾ .	h. Se encuentra harto de que los molesten
i. Odia a sus compañeros agresores ⁽¹³⁾ .	i. Tiene sentimientos de odio para sus compañeros agresores.

ANÁLISIS IDEOGRÁFICO I

El discurso devela que el adolescente siente que es feo ser víctima de bullying; asimismo se sintió mal por las groserías, maltratos y burlas de sus compañeros de clase, tiene sentimiento de odio para sus agresores y se encuentra harto de que lo molesten constantemente. El discurso también devela que el adolescente piensa que es una persona fea como dicen sus compañeros, no interviene en clase, no quiere ir al colegio por miedo a que le agredan y no cuenta los problemas que están pasando ni a sus profesores ni a sus padres.

DISCURSO II

¿Qué es lo que sentiste al ser víctima de Bullying por tus compañeros de clase?

Siento vergüenza ⁽¹⁾ y al mismo tiempo temor pues mis compañeros siempre me fastidian y incluso llegan a agredirme físicamente ⁽²⁾ me da vergüenza el venir todos los días al colegio, ya no me quiero venir por miedo a que me insulten ⁽³⁾

¿Qué más?

Tengo miedo de decir a mis profesores y papas ⁽⁴⁾ porque de repente no me creen y como ellos este son más este esté eh eh estrictos no tanto se ve eso del bullying.

¿Qué más?

Tengo lo que es este miedo, a lo que es, este después del colegio que me sigan a mi casa porque no se me han dado amenazas me han mandado amenazas ⁽⁵⁾, como siempre me paran insultando también me mandan lo que son papeles y no me gustan ⁽⁶⁾

¿Qué más?

No sé pero... la verdad es que uno de ellos ya ha pegado a un compañero y me da miedo que a mí también me pegue ⁽⁷⁾, me obliga a pasarle los exámenes, en el recreo me empuja sin razón, estoy jugando y me grita, insulta, me dice panzón, ya que el estudioso, o me dice porque hablo con mis compañeras hay la mujercita, eso me da cólera pues. ⁽⁸⁾

¿Qué más?

Ese día estuve haciendo grupo con mis compañeras, cuando iba al grupo me jalaban la carpeta y me caí, el profesor no dijo nada, todos se rieron nada más, yo quise darle una patada pero no me atreví, porque quizá entre todos ellos me peguen más a la hora que salimos del colegio.

¿Qué más?

Me siento mal ⁽⁹⁾, triste ⁽¹⁰⁾ quisiera que nos llevemos bien porque en primero nos llevábamos bien, mis compañeros han cambiado, a veces quisiera no se desaparecer quizás, irme lejos ya no estar aquí pero pienso mucho en mis hermanitos ⁽¹¹⁾ ellos son pequeños y los quiero mucho.

¿Qué más?

Otras veces quisiera también cambiar y ser como ellos, así que gritan y paran mandando a otros, porque así andaría con ellos serían mis amigos⁽¹²⁾ pero no me gusta no me siento bien, solo espero a que terminen las clases y estar en mi casa y ya no verlos⁽¹³⁾.

¿Qué más?

Este ya no quisiera que otros sean así pero las cosas son así que voy a ser solo esperar a que pase rápido y terminen las clases.⁽¹⁴⁾

¿Qué más?

Este ya creo que nada más, eso es todo.

CUADRO DE ANÁLISIS IDEOGRÁFICO II

UNIDADES DE SIGNIFICADO	REDUCCION FENOMENOLÓGICA
1. Siento vergüenza	1. Siente vergüenza
2. Al mismo tiempo temor pues mis compañeros siempre me fastidian y incluso llegan a agredirme físicamente	2. Siente temor porque sus compañeros siempre le fastidian y llegan a agredirle físicamente
3. Ya no me quiero venir por miedo a que me insulten	3. No me quiere ir a la escuela por miedo a que le insulten
4. Tengo miedo de decir a mis profesores y papas	4. Tiene miedo de contar el problema a sus profesores y papas
5. Tengo lo que es este miedo, a lo que es, este después del colegio que me sigan a mi casa porque no se me han dado amenazas me han mandado amenazas	5. Tiene miedo a que le sigan a su casa después de clases, porque le han dado amenazas
6. Me paran insultando también me mandan lo que son papeles y no me gustan	6. No le gusta que le paren a través de papeles
7. Uno de ellos ya ha pegado a un compañero y me da miedo que a mí también me pegue	7. Le da miedo que le peguen, puesto que ya pegaron a otro compañero
8. Me obliga a pasarle los exámenes, en el recreo me empuja sin razón, estoy jugando y me grita, insulta, me dice panzón, ya que el estudioso, o me dice porque hablo con mis compañeras hay la mujercita, eso me da cólera pues	8. Le da cólera que le obliguen a pasarle exámenes, el empujen en el recreo en sin razón, le griten y le insulten
9. Me siento mal	9. Se siente mal
10. Triste	10. Triste
11. A veces quisiera no se desaparecer quizás,irme lejos ya no estar aquí pero pienso mucho en mis hermanitos	11. A veces quisiera desaparecer, irse lejos, no estar ahí pero piensa mucho en sus hermanos menores

12. Otras veces quisiera también cambiar y ser como ellos, así que gritan y paran mandando a otros, porque así andaría con ellos serían mis amigos	12. Otras veces quisiera cambiar y ser como ellos, para que sean sus amigos
13. No me siento bien, solo espero a que terminen las clases y estar en mi casa y ya no verlos	13. No se siente bien, espera terminar las clases para no verlos
14. Las cosas son así que voy a ser solo esperar a que pase rápido y terminen las clases.	14. Se resigna a pensar que las cosas son así, no puede hacer nada, solo esperar a que terminen las clases rápido.

CUADRO DE CONVERGENCIAS EN EL DISCURSO II

CONVERGENCIA EN EL DISCURSO	UNIDADES DE SIGNIFICADO INTERPRETATIVAS
a. Siente vergüenza (1)	a. Siente vergüenza
b. Siente temor porque sus compañeros siempre le fastidian y llegan a agredirle físicamente (2). Tiene miedo a que le sigan a su casa después de clases, porque le han dado amenazas (5). Le da miedo que le peguen, puesto que ya pegaron a otro compañero (7)	b. Siente temor y miedo a las agresiones físicas por parte de sus compañeros
c. No quiere ir al colegio por miedo a que le insulten (3).	c. No quiere ir al colegio
d. Tiene miedo de contar el problema a sus profesores y papas (4).	d. No cuenta sus problemas ni a sus papas, ni a profesores por miedo
e. No le gusta que le paren insultado a través de papeles (6).	e. No le gusta que le paren insultando
f. Le da cólera que le obliguen a pasarle exámenes, el empujen en el recreo en sin razón, le griten y le insulten (8).	f. Le da cólera que le exijan cosas como pasarle exámenes y le agraven
g. Se siente mal (9)	g. Se siente mal
h. Triste (10)	h. Triste

ANÁLISIS IDEOGRÁFICO II

El discurso devela que el adolescente siente vergüenza al ser víctima de bullying; asimismo se sintió mal y triste; además sintió temor a las agresiones físicas por parte de sus compañeros. Por otra parte no le gusta que le paren insultando y le da cólera que le exijan cosas. No quiere ir al colegio y no cuenta sus problemas ni a sus papas, ni a profesores por miedo a que le agredan.

DISCURSO III

¿Qué es lo que sentiste al ser víctima de Bullying por tus compañeros de clase?

Me sentía triste ⁽¹⁾ decepcionado ⁽²⁾ a veces este me sentía aislado ante mis compañeros ⁽³⁾ porque a veces tenía, me iba acusar al profesor pero a veces tenía miedo decirle porque me sentía que de nuevo me iban a ser insultar ⁽⁴⁾, además no tenía la valentía para hacerlo porque luego seguro que me cuadraban y me pegaban.

¿Qué más?

Ehhh tristeza ⁽⁵⁾ ahhhh miedo ⁽⁶⁾ por no poder hacer nada coraje ⁽⁷⁾, ira por el cómo me trataban ⁽⁸⁾

¿Qué más?

Me siento inútil, porque no puedo hacer ni decir nada ⁽⁹⁾ porque no me pueden creer o burlarse de mí cuando les diga que otros compañeros me insultan o me dicen indirectas, porque pueden decir que soy un miedoso o que hablo por hablar

¿Qué más?

Siento que ya no sé qué hacer ⁽¹⁰⁾ el otro día cuando bajaba del segundo piso al recreo me empujaron y me caí solo se rieron y pasaron, y así muchas cosas cuando juegan pelota paso por ahí al propósito me dan un pelotazo yo solo paso no les digo nada.

¿Qué más?

Me lleno de ira al ver que solo se burlan de mí ⁽¹¹⁾ me da coraje pero va a ver un día en que les conteste de la misma manera ⁽¹²⁾ porque ya estoy harto de que me hablen así o me hagan las cosas que siempre me hacen ⁽¹³⁾ el recreo no lo veo como recreo porque ellos siempre me fastidian andan gritando fastidiando. La verdad ya no entiendo nada parecen que no les agrado.

¿Qué más?

Yo quisiera cambiarme de colegio ⁽¹⁴⁾, ya le he dicho a mi mama pero no quiere me pregunta porque pero solo le digo que quiero cambiarme de colegio ella no quiere así que no me queda de otra que seguir aquí ⁽¹⁵⁾, no tengo amigos ando mas solo, ni mis compañeras se reúnen conmigo, ojala y cambien las cosas más adelante aunque lo dudo solo cambiaria si ellos no estuvieran aquí se fueran pero aún falta un año a que terminen y se vayan, yo me siento mal sin ganas de estudiar solo vengo por venir, ya no me interesa nada ⁽¹⁶⁾

¿Qué más?

Ehhhhh aún no se pero este he mejor sería que ya no dijera nada por me llena de ira cada vez que recuerdo el cómo me tratan ⁽¹⁷⁾ y por eso es que mejor me callo y no digo nada diran que son un cobarde y que ando quejándome como mujer por eso es mejor no decir nada. Me siento cabizbajo sin ganas de salir ⁽¹⁸⁾

¿Qué más?

No sé el corazón se me llena de ira ⁽¹⁹⁾, odio ⁽²⁰⁾, rencor ⁽²¹⁾ la verdad no sé, y este ya nada mas

CUADRO DE ANÁLISIS IDEOGRÁFICO III

UNIDADES DE SIGNIFICADO	REDUCCION FENOMENOLÓGICA
1. Me sentía triste	1. Se sentía triste
2. decepcionado	2. decepcionado
3. me sentía aislado ante mis compañeros	3. Se sentía aislado ante sus compañeros
4. me iba acusar al profesor pero a veces tenía miedo decirle porque me sentía que de nuevo me iban a ser insultar	4. Tenía miedo de decirle al profesor porque de nuevo le iban a insultar
5. Ehhh tristeza	5. Tristeza
6. ahhhh miedo	6. Miedo
7. por no poder hacer nada coraje	7. Coraje por no poder hacer nada
8. ira por el cómo me trataban	8. Ira por el cómo le trataban
9. Me siento inútil, porque no puedo hacer ni decir nada	9. Se siente inútil, porque no puede hacer ni decir nada
10. Siento que ya no sé qué hacer	10. Siente que no sabe qué hacer
11. Me lleno de ira al ver que solo se burlan de mí	11. Se llena de ira al ver que solo se burlan de él.
12. me da coraje pero va a ver un día en que les conteste de la misma manera	12. Le da coraje, un día les contestará de la misma manera
13. porque ya estoy harto de que me hablen así o me hagan las cosas que siempre me hacen	13. Ya está harto de que le hablen así o que le hagan las cosas de siempre.
14. Yo quisiera cambiarme de colegio	14. Quisiera cambiarse de colegio
15. quiero cambiarme de colegio ella no quiere así que no me queda de otra que seguir aquí	15. Quiero cambiarse de colegio, su mamá no quiere así que le queda de otra que seguir aquí
16. yo me siento mal sin ganas de estudiar solo vengo por venir, ya no me interesa nada	16. Se siente mal sin ganas de estudiar, ya no le interesa nada
17. me llena de ira cada vez que recuerdo el cómo me tratan	17. Se llena de ira cada vez que recuerda cómo me tratan
18. Me siento cabizbajo sin ganas de salir	18. Se siento cabizbajo sin ganas de salir

19. el corazón se me llena de ira	19. Se llena de ira
20. odio	20. odio
21. rencor	21. rencor

CUADRO DE CONVERGENCIAS EN EL DISCURSO III

CONVERGENCIA EN EL DISCURSO	UNIDADES DE SIGNIFICADO INTERPRETATIVAS
a. Se sentía triste (1). Tristeza (5).	a. Se sentía triste
b. Decepcionado (2).	b. Decepcionado
c. Se sentía aislado ante sus compañeros (3).	c. Se sentía aislado de sus compañeros
d. Tenía miedo de decirle al profesor porque de nuevo le iban a insultar. (4)	d. Tenía miedo de decirle al profesor
e. Miedo (6).	e. Tiene miedo
f. Coraje por no poder hacer nada (7). Le da coraje, un día les contestará de la misma manera (12).	f. Siente coraje de no poder hacer nada y quisiera contestar de la misma manera
g. Ira por el cómo le trataban (8). Se llena de ira al ver que solo se burlan de él (11). Se llena de ira cada vez que recuerda cómo me tratan (17). Se llena de ira (19).	g. Siente ira por el maltrato y por las burlas
h. Se siente inútil, porque no puede hacer ni decir nada (9). Siente que no sabe qué hacer (10). Se siente mal sin ganas de estudiar, ya no le interesa nada (16). Se siente cabizbajo sin ganas de salir (18)	h. No siente ganas de estudiar, se siente una persona inútil
i. Ya está harto de que le hablen así o que le hagan las cosas de siempre (13).	i. Ya está harto de tantos agravios
j. Quisiera cambiarse de colegio (14). Quiere cambiarse de colegio, su mamá no quiere así que le queda de otra que seguir aquí (15)	j. Quiere cambiarse de colegio
k. Odio (20). Rencor (21)	k. Odio y rencor

ANÁLISIS IDEOGRÁFICO III

El discurso devela que el adolescente se sintió triste y decepcionado al ser víctima de bullying; asimismo sintió ira, odio y rencor por el maltrato y las burlas, y está harto de tantos agravios; además tiene miedo, se siente aislado de sus compañeros de clase; sin embargo también siente coraje de no poder hacer nada y quisiera contestar de la misma manera. Por otro lado tiene miedo de contar al profesor estos problemas y quiere cambiarse de colegio.

DISCURSO IV

¿Qué es lo que sentiste al ser víctima de Bullying por tus compañeros de clase?

Bueno yo he sentido algo que me ofendida ⁽¹⁾ un poco triste ⁽²⁾ separada de, de ellos porque umm me hacían bullying a veces por mi tamaño que tenía y se burlaban de mí entonces me sentía mal ⁽³⁾ y a veces lloraba porque me sentía algo triste que se burlen de mí ⁽⁴⁾ no me gustaba ⁽⁵⁾

¿Qué más?

Umm (silencio) a veces también cuando no querían para jugar a veces decían que yo porque soy chata no puedo así jugar el vóley no voy a poder sacar hacer el saque al otro campo porque no tengo fuerza me decían.

¿Qué más?

Me ponen bastantes apodos unos feos que me dan mucha cólera ⁽⁶⁾ y a la vez que causan dolor ⁽⁷⁾, odio el que me hablen así ⁽⁸⁾, en el colegio me comparaban así con niños que no son normales y me decían virola, monga y cosas así que me duelen mucho me dañan yo me siento al final del salón porque en mi aula me fastidian mucho ⁽⁹⁾ no puedo participar en clase porque me gritan cosas ⁽¹⁰⁾, solo mis lágrimas caen dicen que soy muy llorona y que por todo lloro y yo no lo veo así solo que no puedo decir nada y solo así es como expreso lo que siento sé que esto va acabar algún día pero solo me queda dejar que pasen ⁽¹¹⁾ o ya no pensar más este mis trabajos los hago sola porque a veces no se algunas cosas y me dicen que soy una bruta, torpe, o lo que opino no lo consideran por eso mejor no digo nada no opino más en los grupos prefiero dejarlo así y ya no hablar.

¿Qué más?

A mí me gustaba participar en las olimpiadas de colegio pero mucho me fastidian y ya no participo mejor porque me hacen sentir mal ⁽¹²⁾ me gustaba mucho el vóley pero ya hace tiempo que no juego solo me queda ver cuando otras juegan, aquí no hacen caso a nada es más se ríen más, que siento con el autoestima muy bajo porque me siento inferior a ellas que mejor creo que es así como ellas dicen ⁽¹³⁾, pues que voy a ser con mi talla porque mis papas son bajitos y como voy a ser alta yo pues. Yo confié en mi mamá y le he contado todo lo que me pasa pero ella solo dice que quizás exagero las cosas que no las haga caso que las ignore pero yo no lo veo así porque siempre lloro por culpa de ellas de las cosas que me dicen las comparaciones

que me hacen, me humillan ante los demás y ya pues mejor no digo nada más porque siempre me dicen hay la quejona o la llorona

¿Qué más?

Yo quiero que las caiga bien pero haga lo que haga no las caigo bien no sé porque yo no les hago nada solo quisiera que seamos compañeras y que ya no me insulten más ⁽¹⁴⁾, al salir del aula siempre me quedo al final pero cuando salgo ellas están ahí afuera para fastidiarme me empujan y se ríen, cuando yo salgo a exponer me pongo nerviosa y tartamudeo o me equivoco de palabra todos se ríen y me dicen ay la tartamuda o la tarada mejor digo gracias y me siento mal ya no quiero exponer más en ninguna clase siempre se ríen y yo siempre lloro ⁽¹⁵⁾ porque no lo puedo controlar quizás soy muy débil y por eso es que se burlan y abusan de mi

CUADRO DE ANÁLISIS IDEOGRÁFICO IV

UNIDADES DE SIGNIFICADO	REDUCCIÓN FENOMENOLÓGICA
1. Yo he sentido algo que me ofendida	1. Se ha sentido ofendida
2. Un poco triste	2. Se siente un poco triste
3. Me hacían bullying a veces por mi tamaño que tenía y se burlaban de mí entonces me sentía mal	3. Se sentía mal por las burlas sobre su estatura
4. Me sentía algo triste que se burlen de mí	4. Se sentía algo triste por las burlas
5. No me gustaba	5. No le gustaba
6. Me ponen bastantes apodos unos feos que me dan mucha cólera	6. Le dan mucha cólera por los apodos feos que le ponen
7. Dolor	7. Siente dolor
8. Odio el que me hablen así	8. Siento odio porque le hablen así
9. Yo me siento al final del salón porque en mi aula me fastidian mucho	9. Le fastidian mucho por eso se sienta al final del salón
10. No puedo participar en clase porque me gritan cosas	10. Le gritan cosas, por eso no puede participar.
11. Solo me queda dejar que pasen	11. Solo le queda dejar que pasen
12. Mucho me fastidian y ya no participo mejor porque me hacen sentir mal	12. Le hacen sentir mal, por eso no participa en clases.
13. Siento con el autoestima muy bajo porque me siento inferior a ellas que mejor creo que es así como ellas dicen	13. Se siento con el autoestima muy baja, creo las cosas son como ellas dicen
14. Solo quisiera que seamos compañeras y que ya no me insulten más	14. Solo quisiera que ya no le insulten más
15. Me siento mal ya no quiero exponer más en ninguna clase siempre se ríen y yo siempre lloro	15. Se siente mal ya no quiere participar en clase.

CUADRO DE CONVERGENCIAS EN EL DISCURSO IV

CONVERGENCIA EN EL DISCURSO	UNIDADES DE SIGNIFICADO INTERPRETATIVAS
a. Se ha sentido ofendida (1). Le fastidian mucho por eso se sienta al final del salón (9).	a. Se siente ofendido y fastidiado
b. Se siente un poco triste (2). Se sentía algo triste por las burlas (4).	b. Se siente triste por las burlas
c. Se sentía mal por las burlas sobre su estatura (3).	c. Se sentía mal
d. No le gustaba (5). Le dan mucha cólera por los apodos feos que le poncn (6)	d. Siente cólera y no le gustas los apodos
e. Siente dolor (7).	e. Siente dolor
f. Siente odio porque le hablen así (8)	f. Siente odio
g. Le gritan cosas, por eso no puede participar ⁽¹⁰⁾ . Le hacen sentir mal, por eso no participa en clases ⁽¹²⁾ . Se siente mal ya no quiere participar en clase ⁽¹⁵⁾ .	g. No quiere participar en clases por las burlas que recibe.
h. Se siente con el autoestima muy baja, creo las cosas son como ellas dicen ⁽¹³⁾ .	h. Se siente con la autoestima baja, piensa que las cosas que dicen de ella son ciertas.
i. Solo quisiera que ya no le insulten más ⁽¹⁴⁾ .	i. Quiere que no le insulten más.

ANÁLISIS IDEOGRÁFICO IV

El discurso devela que la adolescente se sintió ofendida y fastidiada al ser víctima de bullying; asimismo se sintió triste, mal por las burlas e insultos; además siente dolor, cólera y odio hacia sus compañeros agresores. Por otra parte se siente con la autoestima baja, no quiere participar en clases por las burlas que recibe y quiere que no le insulten más.

DISCURSO V

¿Qué es lo que sentiste al ser víctima de Bullying por tus compañeros de clase?

Bueno este yo al momento de sufrir me sentí muy mal ⁽¹⁾ porque me sentía que no era querida en el salón ⁽²⁾ y aparte de eso yo tuve una fuerte depresión porque el que toditos te vengan en tu encima y te intenten sobornar como digo el que tú quieras hacer o no quieras hacer, como te digo o sea el que te digan yo te digo las cosas tú tienes que ser así o sino no no entras al grupo y tu cuando no llegas a, a ese o sea a lo que ellos por ejemplo en mi caso mis compañeros eran extrovertidos salían a tomar y bueno cuando no se los seguía entonces apártate no??... entonces para mi yo me sentía muy mal ya a tal punto que yo llegue a no querer irme al colegio y quererme cambiar de colegio ⁽³⁾

¿Qué más?

Bueno yo cada vez que yo; ellos me hacían bullying yo me ponía a llorar y bueno mas que todo decía a dios porque porque me está pasando esto a mí, ehhh yo quería salirme ese momento de clase salir salir cuando ellos me atacaban yo quería que alguien me apoye porque no tenía yo en ese momento el suficiente valor para enfrentarlos a ellos ⁽⁴⁾

¿Qué más?

Bueno yo parte de eso, ehhh bueno tuve un accidente, por ejemplo ellos llegaron a mucho en vez de que un compañero se vaya y te apoye cuando tu estas accidentada ellos hacían como si no te conocieran yo me sentía muy apartada de ellos ⁽⁵⁾ que no tenía apoyo de mis compañeros y yo estaba en muletas ese tiempo ya se iban me quitaban con la finalidad de que me hagan caer eso a mí me dolía bastante en el alma no ⁽⁶⁾, poco a poco eso me consumía eso hasta el punto que yo lloraba en casa.

¿Qué más?

Ehhh yo después de eso converse con mis papas ya ehhh respecto a lo que pasaba mis papas estaban ahí y me apoyaban y me saco de ese colegio me cambio a otro colegio fue la experiencia más bonita que pude haber pasado ⁽⁶⁾ ya poco a poco se me fueron borrando los malos momentos que pase con mis otros compañeros. Con ellos fue una cosa muy increíble y aprendí lo que es tener tranquilidad en uno mismo que uno no te fastidie el que no te vayan y te fastidien por detrás. Con ellos fue algo muy bonito el cambiarme de colegio lo la experiencia más bonita que me pudo haber pasado ⁽⁷⁾

¿Qué más?

Bueno después de eso debido al accidente y todo eso que tuve y a lo que mis compañeros me hacían yo llegue a enfermarme yo lo único que tuve que hacer es apartarme de ellos me fui de acá ya para hacerme tratar porque ya tenía hipertiroidismo y poco a poco me consumía a mi tanto a mi peso que bajaba semanalmente bajaba no? Tenía cuarenta y nueve otro cuarenta y tres o sea bajaba semanal dos kilos, tres kilos, y entonces me fui a tratar cambie de colegio mi rutina ya cambio eh me acostumbre bastante y viene acá otra vez pero no me fui al colegio, mismo colegio donde estaba sino me cambie de colegio y pues ahí vi que también era pero no era tanto como en el otro colegio hay chicas que siempre quieren sobre salir sobre las demás haciéndoles humillar y yo creo que eso está mal ya y que todos somos iguales ⁽⁸⁾; bueno en mi caso nunca me ha gustado discriminar y yo soy una persona paciente o sea no le gusta estar en problemas ya y vine acá y yo vi que algunas compañeras lo mismo que me había pasado a mí lo estaban haciendo algunas de ellas pero a mí ya no porque era suficiente dije un basta para que dejen de estar haciéndome cambié de colegio es por algo y tengo que poner un alto a lo que me estaban haciendo entonces yo con lo que a mí me hacían yo me ponía en lugar de la otra compañera que lo hacían y pues a mí era casi como si a mí me estuvieran haciendo y yo lo único que me preguntaba es que si esa persona que está haciendo bullying a la otra compañera se pusiera en su lugar como se sentiría no? Y que todos somos iguales y que no hay diferencia alguna.

¿Qué más?

Nada más.

CUADRO DE ANÁLISIS IDEOGRÁFICO V

UNIDADES DE SIGNIFICADO	REDUCCION FENOMENOLÓGICA
1. Me sentí muy mal	1. Se siente muy mal
2. Porque me sentía que no era querida en el salón	2. Sentía que no es querida en el salón
3. Yo me sentía muy mal ya a tal punto que yo llegue a no querer irme al colegio y quererme cambiar de colegio	3. Se sentía muy mal, por ello no quería ir al colegio y quería cambiarse de colegio
4. Yo quería que alguien me apoye porque no tenía yo en ese momento el suficiente valor para enfrentarlos a ellos	4. Quería apoyo para enfrentarlos a ellos
5. Yo me sentía muy apartada de ellos	5. Se sentía muy apartada de ellos
6. Yo estaba en muletas ese tiempo ya se iban me quitaban con la finalidad de que me hagan caer eso a mí me dolía bastante en el alma no	6. Le dolió en el alma que cuando estaba en muletas un tiempo, se iban y le quitaban con la finalidad de que se caiga
7. Ehhh yo después de eso converse con mis papas ya ehhh respecto a lo que pasaba mis papas estaban ahí y me apoyaban y me saco de ese colegio me cambio a otro colegio fue la experiencia más bonita que pude haber pasado	7. Converso con sus papas respecto a lo que pasaba y sus papas le cambiaron de colegio
8. Fue algo muy bonito el cambiarme de colegio lo la experiencia más bonita que me pudo haber pasado	8. Fue algo muy bonito el cambiarse de colegio
9. Hay chicas que siempre quieren sobre salir sobre las demás haciéndoles humillar y yo creo que eso está mal ya y que todos somos iguales	9. Cree que está mal que haya chicas que siempre quieren sobre salir sobre las demás haciéndoles humillar.

CUADRO DE CONVERGENCIAS EN EL DISCURSO V

CONVERGENCIA EN EL DISCURSO	UNIDADES DE SIGNIFICADO INTERPRETATIVAS
a. Se siente muy mal (1). Se sentía muy mal, por ello no quería ir al colegio y quería cambiarse de colegio (3).	a. Se siente mal quiere cambiarse de colegio.
b. Sentía que no es querida en el salón (2). Se sentía muy apartada de ellos (5).	b. Se siente apartada y que no es querida en el salón
c. Le dolió en el alma que cuando estaba en muletas un tiempo, se iban y le quitaban con la finalidad de que se caiga (6).	c. Le dolió mucho cuando estuvo enferma y andaba con muletas querían quitárselas para que se caiga
d. Quería apoyo para enfrentarlos a ellos (4). Converso con sus papas respecto a lo que pasaba y sus papas le cambiaron de colegio (7). Fue algo muy bonito el cambiarse de colegio (8).	d. Sintió algo bonito cuando se cambió de colegio y sus padres lo apoyaron
e. Cree que está mal que haya chicas que siempre quieren sobre salir sobre las demás haciéndoles humillar (9)	e. Considera que esta mal que haya alumnas que quieren sobresalir humillando a otras.

ANÁLISIS IDEOGRÁFICO V

El discurso devela que la adolescente se sintió mal al ser víctima de bullying y quiso cambiarse de colegio; asimismo se sintió apartada y no querida en el salón. Le dolió mucho que sus compañeros en lugar de ayudarla cuando estuvo enferma y andaba con muletas, ellos querían quitársela para que se caiga. Sintió algo bonito cuando se cambió de colegio y sus padres lo apoyaron, finalmente considera que esta mal que haya alumnas que quieren sobresalir humillando a otras.

DISCURSO VI

¿Qué es lo que sentiste al ser víctima de Bullying por tus compañeros de clase?

Yo sentí que estaba con sentimiento muy bajo⁽¹⁾ y también no me gustaba estar sentado adelante porque cuando participaba en clase me fastidiaban y eso no me gustaba a mí⁽²⁾ y algunas veces ya sentía miedo⁽³⁾, porque me hablaban feo y me insultaban y me siento mal⁽⁴⁾, por lo que yo ya me siento atrás.

¿Qué más?

Bueno eh (silencio) este cuando ya salía de clase en la calle me esperaban y me insultaban me decían gordo, sonso, el estudioso cosas así, yo no les hacía caso pero me duele mucho lo que hablan de mí⁽⁵⁾, porque una vez que yo ya no aguante más les respondí nos fuimos de golpes y se metieron sus amigos, me pegaron llegue a mi casa y mi mamá no me creyó., por lo que sentí mucho dolor⁽⁶⁾ y tristeza⁽⁷⁾.

¿Qué más?

Ehhh ya no quiero hablar, porque me pone mal porque por más que ya no quiero hacerle caso⁽⁸⁾ me afecta tanto en mis clases como estar aquí en el colegio porque me siento mal con lo que me pasa⁽⁹⁾

¿Qué más?

Este nada de lo que diga o haga hace que ellos dejen de molestarme⁽¹⁰⁾ porque me junto mucho con mis compañeras me dicen mariquita o hay la nena solo porque hablo con ellas o hago grupo con mis compañeras nada le parece bien a ellos siempre por lo más mínimo que sea bueno o malo me fastidian, me distraigo un poco en mi casa porque aquí es terrible todos los días el tan solo verles toda la mañana es bien fastidioso no los soporto me llena de sentimientos que nunca pensé sentir odio⁽¹¹⁾, rencor⁽¹²⁾, molestia⁽¹³⁾, ira⁽¹⁴⁾, odio, odio a todos ellos⁽¹⁵⁾ ojala y nunca los vea se creen más de los demás superiores muy superiores a todos porque siempre paran diciendo eso que son y valen más que los demás

¿Qué más?

A mí me gusta el vóley y a veces en recreo jugamos un rato con mis compañeras y cuando ellos me ven haciendo eso me dicen “sao” hay la nena pásame la bola y se ríen me insultan trato de ignorarlos no hacerles caso pero igual me causa impotencia⁽¹⁶⁾ y cólera al mismo tiempo⁽¹⁷⁾ porque no tengo las agallas para responderles y ponerles en su lugar por eso pienso que es mi

culpa el que ellos me hablen así porque no les pongo su pare o les respondo yo solo dejo que hablen y me insulten soy un cobarde ⁽¹⁸⁾, eso es lo que puedo decir que soy un cobarde por no contestar tal y como se merecen ⁽¹⁹⁾.

¿Qué más?

Quizás sea malo el que me junte con mis compañeras pero yo me siento a gusto con ellas y no porque no me gusten las mujeres si me gustan pero así son ellos de habladores ya mejor los ignoro pero sus palabras e insultos me llenan de odio hacia ellos ⁽²⁰⁾ que los vea a ellos como algo que no tiene nombre porque les gusta herir a las personas a mí me hieren mucho, pero es mejor que quede así ya terminare el colegio y ya no les veré ⁽²¹⁾ pensé en ya no venir a clases falte dos días y mis compañeras se fueron a verme a mi casa y me convencieron en venirme otra vez al colegio eso fue porque en mi carpeta habían dejado un letrero que decía este es el trono de la nena "sao" me dio bastante ira ⁽²²⁾ que no se ni como estuve ese día en el colegio al día siguiente ya no fui al colegio pero nuevamente regrese a tratar de terminar el año.

¿Qué más?

Este no ya nada más

CUADRO DE ANÁLISIS IDEOGRÁFICO VI

UNIDADES DE SIGNIFICADO	REDUCCION FENOMENOLÓGICA
1. Yo sentí que estaba con sentimiento muy bajo	1. Se sentía con el sentimiento muy bajo
2. Cuando participaba en clase me fastidiaban y eso no me gustaba a mí	2. No le gustaba cuando le fastidiaban mientras participaba en clase
3. Y algunas veces ya sentía miedo	3. Sentía miedo
4. Me siento mal	4. Se siento mal
5. Me duele mucho lo que hablan de mí	5. Le duele mucho lo que hablan de su persona
6. Una vez que yo ya no aguante más les respondí nos fuimos de golpes y se metieron sus amigos, me pegaron llegue a mi casa y mi mamá no me creyó., por lo que sentí mucho dolor	6. Sintió mucho dolor porque sus mamá no creyó cuando le contó cuando respondió a las agresiones y le golpearon.
7. Tristeza	7. Tristeza
8. Me pone mal porque por más que ya no quiero hacerle caso	8. Le pone mal
9. Me siento mal con lo que me pasa	9. Se siente mal con lo que le pasa
10. Este nada de lo que diga o haga hace que ellos dejen de molestar me	10. Considera que nada de lo que diga o haga hace que dejen de molestarle
11. El tan solo verles toda la mañana es bien fastidioso no los soporto me llena de sentimientos que nunca pensé sentir odio	11. Es bien fastidioso, no soporta el hecho de verlos todas las mañanas.
12. Rencor	12. Rencor
13. Molestia	13. Molestia
14. Ira	14. Ira
15. Odio, odio a todos ellos	15. Odio hacia sus compañeros agresores
16. Me causa impotencia	16. Le causa impotencia
17. Cólera al mismo tiempo	17. Cólera

18. Pienso que es mi culpa el que ellos me hablen así porque no les pongo su pare o les respondo yo solo dejo que hablen y me insulten soy un cobarde	18. Se siente cobarde porque deja que ellos le hablen así porque les responde
19. Soy un cobarde por no contestar tal y como se merecen	19. Siente que es un cobarde por no contestarles
20. Sus palabras e insultos me llenan de odio hacia ellos	20. Le llena de odio, sus palabras e insultos
21. Es mejor que quede así ya terminare el colegio y ya no les veré	21. Considera que es mejor que quede así, ya terminará el colegio y ya no les verá
22. En mi carpeta habían dejado un letrero que decía este es el trono de la nena "sao" me dio bastante ira	22. Le dio ira cuando en su carpeta dejaron el letrero con burlas

CUADRO DE CONVERGENCIAS EN EL DISCURSO VI

CONVERGENCIA EN EL DISCURSO	UNIDADES DE SIGNIFICADO INTERPRETATIVAS
a. Se sentía con el sentimiento muy bajo (1). Se sintió mal (4). Le pone mal (8). Se siente mal con lo que le pasa (9).	a. Se sintió mal con lo que pasó
b. No le gustaba cuando le fastidiaban mientras participaba en clase (2). Molestia (13). Es bien fastidioso, no soporta el hecho de verlos todas las mañanas (11).	b. No le gusta los fastidios que le causan y ya no soporta el hecho de verlos todos los días.
c. Sentía miedo (3)	c. Sentía miedo
d. Le duele mucho lo que hablan de su persona (5). Sintió mucho dolor porque su mamá no creyó cuando le	d. Sintió dolor porque su mamá no le creyó cuando le contó sus problemas y cómo se defendió.

contó cuando respondió a las agresiones y le golpearon (6).	
c. Tristeza (7).	c. Tristeza
f. Considera que nada de lo que diga o haga hace que dejen de molestarle (10).	f. Considera que ya no se puede hacer nada
g. Rencor (12). Odio hacia sus compañeros agresores (15). Le llena de odio, sus palabras e insultos (20)	g. Siente odio y rencor hacia sus agresores por los insultos
h. Ira (14). Cólera (17). Le dio ira cuando en su carpeta dejaron el letrero con burlas (22).	h. Siente ira y cólera por las burlas
i. Le causa impotencia (16). Se siente cobarde porque deja que ellos le hablen así porque les responde (18). Siente que es un cobarde por no contestarles (19).	i. Se siente cobarde al no contestar los agravios de sus agresores y tiene una sensación de impotencia
j. Considera que es mejor que quede así, ya terminará el colegio y ya no les verá (21)	j. Se resigna a que es mejor que quede ahí, espera que terminen las clases

ANÁLISIS IDEOGRÁFICO VI

El discurso devela que el adolescente se sintió mal al ser víctima de bullying; asimismo sintió tristeza y miedo a las agresiones físicas, de igual manera sintió ira, cólera, odio y rencor por el maltrato y las burlas, y está harto de tantos agravios; también se siente cobarde al no contestar los agravios, por tanto se resigna a que es mejor que quede ahí, espera que terminen las clases, que a no se puede hacer nada. Le dolió tanto cuando un día que llegó bien golpeado por tratar de defenderse de sus agresores, le contó a su mamá y está no le creyó.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, _____ identificada con el DNI _____, he sido informada por la señorita Ingrid Mardheli Pérez Bustamante estudiante de la facultad de enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, quien realiza un trabajo de investigación titulado: **“VIVENCIAS DE ADOLESCENTES VICTIMAS DE BULLYING DE LA INSTITUCION EDUCATIVA AGROPECUARIO TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA BAGUA - 2014”** y es por eso que:

1. Consiento libre y voluntariamente en participar relatando las vivencias y sentimientos los que he experimentado al ser víctima de bullying.
2. Acepto que la investigadora Ingrid Mardheli Pérez Bustamante utilice la información que yo le otorgue, sin dar a conocer mi identidad.
3. Autorizo a la investigadora Ingrid Mardheli Pérez Bustamante, grabar nuestra conversación fijando de común acuerdo el día, hora y lugar donde se realizara la entrevista.

Firma de la informante

Firma del investigador

BAGUA, _____ **Del 2015**

FORMULARIO DE ENTREVISTA

I. INTRODUCCIÓN:

El presente instrumento va dirigido a todos los adolescentes que entre los 16 y 16 años que son víctimas de bullying, de la Institución Educativa Agropecuario Toribio Rodríguez de Mendoza Bagua - 2014; teniendo como finalidad obtener información acerca de las vivencias como víctimas de bullying. Por consiguiente es muy importante y necesario que usted nos brinde respuestas sinceras ya que el resultado que se obtenga contribuirá en la mejora de sí misma.

El entrevistador dará paso a proceder con entrevistas teniendo en cuenta siempre la confidencialidad y el anonimato del entrevistado.

II. DATOS GENERALES:

Seudónimo : _____

Sexo : _____

Edad : _____

Grado que cursa : _____

III. Responda la siguiente interrogante :

- ¿Qué es lo que tú sientes al ser víctima de bullying por tus compañeros de clase?
 - ¿Qué más?
 - ¿Qué más?