



**UNIVERSIDAD NACIONAL  
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS  
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA  
COMUNICACIÓN**

**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

**GRADO DE RELACIÓN ENTRE EMPATÍA Y  
CONEXIONES INTERPERSONALES ESTUDIANTILES  
EN LA ESPECIALIDAD PROFESIONAL DE  
EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL BILINGÜE,  
UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ  
DE MENDOZA, SEDE OCALLÍ, 2018**

**Autores: Bach. Betty Olivera Carrasco**

**Bach. Cluver Ramos Cruz**

**Asesor: Dr. Roberto José Nervi Chacón**

**CHACHAPOYAS – PERÚ**

**2018**

**TESIS**

**GRADO DE RELACIÓN ENTRE EMPATÍA Y  
CONEXIONES INTERPERSONALES ESTUDIANTILES  
EN LA ESPECIALIDAD PROFESIONAL DE  
EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL BILINGÜE,  
UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ  
DE MENDOZA, SEDE OCALLÍ, 2018**

## DEDICATORIA

La presente investigación, de acuerdo con Mario Bunge, se la dedico a la ética de la ciencia de la que he aprendido un hábito moral que mi función de educadora e investigadora exige: Coraje intelectual -y aún físico en ocasiones-; es decir, decisión para defender la verdad y criticar el error cualquiera que sea su fuente y, muy particularmente, cuando el error es propio.

A mi familia:

A mi madre MARÍA PAULINA CARRASCO FERNANDEZ por su apoyo, consejos, comprensión, amor, ayuda en los momentos difíciles, y por ayudarme con los recursos necesarios para estudiar. Me han dado todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios, mi carácter, mi empeño, mi perseverancia, mi coraje para conseguir mis objetivos.

A mis hermanos ANA MELVA, JHON BET Y ANTONY OMAR por estar siempre presentes, acompañándome para poderme realizar.

**Betty**

La presente investigación, parodiando a Mario Bunge, se la dedico a la filosofía de la ciencia de la que he aprendido un hábito moral que mi función de educador e investigador exige: No atarme a dogma alguno en particular, ni acatar filosofía de iglesias ni de partidos políticos reaccionarios, no obstinarme en una escuela académica neopositivista, cartesiana o de similar característica. Mi postura no es por las verdades irrefutables y definitivas de las ciencias sino por la rectificación de cuantas veces exija el ajuste de la verdad.

A mis padres JULIA NIZ CRUZ ARISTA y VICTORIANO RAMOS GÓMEZ que gracias a sus enseñanzas y consejos me ayudaron en mi formación y estuvieron cuando más los necesitaba.

A mis hermanos OSCAR, NOÉ, MARILLO, ESTHER, GENRRY, SULYTA y MENDEL WATSON por su apoyo incondicional, sus conocimientos y acompañarme en los momentos de mi vida.

**Cluver**

## AGRADECIMIENTOS

Los autores agradecen a los sujetos de la muestra conformada por los estudiantes de la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de la sede Ocallí. De modo análogo, los autores agradecen al director, profesores y delegada de aula de la especialidad profesional en mención, por brindarnos las facilidades y permitirnos ejecutar el proyecto de tesis titulado: “GRADO DE RELACIÓN ENTRE EMPATÍA Y CONEXIONES INTERPERSONALES ESTUDIANTILES EN LA ESPECIALIDAD PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL BILINGÜE, UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA, SEDE OCALLÍ, 2018”

Un reconocimiento exclusivo, al asesor Dr. José Roberto Nervi Chacón, por habernos apoyado en un momento crucial y oportuno haciendo observaciones y sugerencias precisas especialmente al Informe de Tesis.

Un reconocimiento especial al M. Sc. José L. Barbarán Mozo, a quien no se le podrá mezquinar gratitud a su gran apoyo y tiempo dedicado a la revisión, corrección y orientación desde la elaboración del proyecto de tesis, ejecución de la investigación y elaboración del informe de tesis.

A la Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, alma máter de la educación superior amazonense, en la que nuestra formación profesional como educadores a través de cinco largos años fue configurándose en una multiplicidad de dimensiones: educación socio-biológica, educación científica, educación tecnológica, educación psico-emocional, educación ética, educación estética, educación sociopolítica y sindical, educación socio histórico-cultural, educación medioambientalista y educación filosófica entre otras características.

Son muchas las personas que han formado parte de nuestra vida profesional a las que agradecemos infinitamente su amistad, consejos, apoyo, ánimo y buenos deseos en los momentos más difíciles de nuestras vidas. Sin importar en donde estén queremos darles las gracias por formar parte de nosotros y por todo lo que nos han brindado.

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**

Dr. Policarpio Chauca Valqui	Rector
Dr. Miguel Ángel Barrena Gurbillón	Vicerrector Académico
Dra. Flor Teresa García Huamán	Vicerrectora de Investigación

**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

Dra. Waltina Condori Vargas	Decana (e)
-----------------------------	------------

Chachapoyas, mayo de 2018

## **VISTO BUENO DEL ASESOR**

El que suscribe en cumplimiento al Artículo 28 del Reglamento General para el Otorgamiento del Grado de Bachiller y del Título Profesional en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, aprobado con Resolución de Consejo Universitario N° 073-2015-UNTRM-CU, da el visto bueno a la tesis titulada: “GRADO DE RELACIÓN ENTRE EMPATÍA Y CONEXIONES INTERPERSONALES ESTUDIANTILES EN LA ESPECIALIDAD PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL BILINGÜE, UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA, SEDE OCALLÍ, 2018” de los Bachilleres BETTY OLIVERA CARRASCO y CLUVER RAMOS CRUZ, la misma que fue elaborada de acuerdo a la metodología y en concordancia al esquema de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas.

Chachapoyas, mayo de 2018

Dr. Roberto José Nervi Chacón

## **JURADO DE TESIS**

El Jurado de Tesis, ha sido designado según Artículo 14° del REGLAMENTO GENERAL PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO DE BACHILLER Y DEL TÍTULO PROFESIONAL EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS, aprobado con Resolución de Consejo Universitario N° 073-2015-UNTRM-CU el mismo que está conformado por:

### **JURADO**

Ldo. MARIO RIMACHI RODAS

Presidente/Accesitario

Mg. GUIDO AYAY ARISTA

Secretario

Dra. WALTINA CONDORI VARGAS

Vocal



## **DECLARACIÓN JURADA DE NO PLAGIO**

Nosotros, BETTY OLIVERA CARRASCO y CLUVER RAMOS CRUZ, identificados con DNI N° 45083338 y 44580045, Bachilleres de la Escuela Profesional de Educación de la Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas.

Declaramos bajo juramento que:

1. Somos autores de la tesis titulada:

“GRADO DE RELACIÓN ENTRE EMPATÍA Y CONEXIONES INTERPERSONALES ESTUDIANTILES EN LA ESPECIALIDAD PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL BILINGÜE, UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA, SEDE OCALLÍ, 2018”, la misma que presentamos para obtener:  
El Título Profesional de Licenciado en Educación Primaria

2. La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
4. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
5. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumimos toda responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. Asimismo, por la presente nos comprometemos a asumir a demás todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para la Untrm en favor de terceros por motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumimos las consecuencias y sanciones civiles y penales que de nuestra acción se deriven.

Chachapoyas, 15 de marzo de 2018

Bach. BETTY OLIVERA CARRASCO

Bach. CLUVER RAMOS CRUZ



## ÍNDICE

	Pág.
<b>DEDICATORIA</b> .....	iii
<b>AGRADECIMIENTOS</b> .....	iv
<b>AUTORIDADES UNIVERSITARIAS</b> .....	v
<b>VISTO BUENO DEL ASESOR</b> .....	vi
<b>JURADO DE TESIS</b> .....	vii
<b>DECLARACIÓN JURADA DE NO PLAGIO</b> .....	viii
<b>ÍNDICE DE CONTENIDOS</b> .....	ix
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b> .....	xi
<b>ÍNDICE DE GRÁFICAS</b> .....	xii
<b>RESUMEN</b> .....	xiii
<b>ABSTRACT</b> .....	xiv
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	15
1.1 Realidad problemática.....	15
1.2 Formulación del problema.....	16
1.3 Justificación de la investigación.....	17
1.4 Limitaciones de la investigación.....	18
<b>II. OBJETIVOS</b> .....	20
<b>III. MARCO TEÓRICO</b> .....	21
3.1 Antecedentes de la investigación.....	21
3.2 Bases teóricas.....	26
3.3 Definición de términos básicos.....	31
3.4 Hipótesis.....	32
3.5 Variables de estudio.....	33
<b>IV. MARCO METODOLÓGICO</b> .....	36
4.1 Población y muestra.....	36
4.2 Diseño de investigación.....	36
4.3 Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	37
4.4 Procesamiento y presentación de datos.....	38
4.5 Análisis e interpretación de resultados.....	40
<b>V. RESULTADOS</b> .....	44
<b>VI. DISCUSIÓN</b> .....	58

<b>VII. CONCLUSIONES.....</b>	<b>71</b>
<b>VIII. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>73</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>82</b>
<b>ANEXOS</b>	
<b>ANEXO 01.</b> Evidencias acerca de la identificación del problema.....	<b>85</b>
<b>ANEXO 02.</b> Matriz de consistencia del proyecto de tesis.....	<b>86</b>
<b>ANEXO 03.</b> Test de recolección de datos acerca de empatía.....	<b>87</b>
<b>ANEXO 04.</b> Test de recolección de datos acerca de conexiones interpersonales....	<b>88</b>
<b>ANEXO 05.</b> Valoración a las respuestas de los ítems del test de empatía.....	<b>89</b>
<b>ANEXO 06.</b> Valoración a las respuestas de los ítems del test acerca de conexiones interpersonales.....	<b>90</b>
<b>ANEXO 07.</b> Instrumento de investigación registro análisis de contenido para la medición de la validez y confiabilidad de los ítems del test acerca de empatía.....	<b>91</b>
<b>ANEXO 08.</b> Instrumento de investigación registro análisis de contenido para la medición de la validez y confiabilidad de los ítems del test acerca de conexiones interpersonales.....	<b>92</b>
<b>ANEXO 09.</b> Muestra de expertos, tanto para el análisis de contenido de la sistematicidad del proyecto de tesis “Grado de relación entre empatía y conexiones interpersonales estudiantiles en la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, sede Ocallí, 2018” así como para que opinen sobre los instrumentos de investigación y se determine su validez y confiabilidad.....	<b>93</b>
<b>ANEXO 10.</b> Facsímil de cartas dirigidas a los expertos solicitando opinión para determinar la validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación.....	<b>95</b>
<b>ANEXO 11.</b> Facsímil del instrumento para el informe de opinión de expertos acerca del análisis de contenido de las variables, empatía y conexiones interpersonales, para su analogía y estimación de coherencia con la valoración estadística de su validez y confiabilidad.....	<b>96</b>
<b>ANEXO 12.</b> Cálculo de la validez y la confiabilidad de los ítems de los test acerca de empatía y conexiones interpersonales.....	<b>100</b>
<b>ANEXO 13.</b> Constancia de ejecución de la investigación.....	<b>106</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla General 01:</b> Datos derivados de la relación entre las variables empatía y conexiones interpersonales, revelado en los test por los estudiantes de la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, sede Ocallí, 2018.....	44
<b>Tabla General 02:</b> Distribución de frecuencias correspondientes a los 13 ítems de la variable empatía estudiantil de la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, sede Ocallí, 2018.....	47
<b>Tabla General 03:</b> Distribución de frecuencias correspondientes a los 10 ítems de la variable conexiones interpersonales en los estudiantes de la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, sede Ocallí, 2018.....	49
<b>Tabla General 04:</b> Estimación acerca de la situación psicopatológica expresado en el cociente emocional de empatía de 27 estudiantes en la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, sede Ocallí, 2018.....	51
<b>Tabla General 05:</b> Estimación acerca de la situación psicopatológica expresado en el cociente emocional de conexiones interpersonales de 27 estudiantes en la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, sede Ocallí, 2018.....	52
<b>Tabla General 06:</b> Comparación de la estimación acerca de la situación psicopatológica expresado en el cociente emocional de empatía y conexiones interpersonales de 27 estudiantes en la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, sede Ocallí, 2018.....	54
<b>Tabla General 07:</b> Contrastación de la hipótesis de correlación entre empatía y conexiones interpersonales.....	56

## ÍNDICE DE GRÁFICAS

<b>Gráfica General 01:</b> Distribución de frecuencias correspondientes a los 13 ítems de la variable empatía en los estudiantes de la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, sede Ocallí, 2018.....	48
<b>Gráfica General 02:</b> Distribución de frecuencias correspondientes a los 10 ítems de la variable conexiones interpersonales en los estudiantes de la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, sede Ocallí, 2018.....	50
<b>Gráfica General 03:</b> Media aritmética acerca de la situación psicopatológica expresado en el cociente emocional de empatía de 27 estudiantes en la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, sede Ocallí, 2018.....	51
<b>Gráfica General 04:</b> Media aritmética acerca de la situación psicopatológica expresado en el cociente emocional de conexiones interpersonales de 27 estudiantes en la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, sede Ocallí, 2018.....	53
<b>Gráfica General 05:</b> Comparación de la media aritmética acerca de la situación psicopatológica expresado en el cociente emocional de empatía y conexiones interpersonales de 27 estudiantes en la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, sede Ocallí, 2018.....	54
<b>Gráfica General 06:</b> Contrastación de la hipótesis de correlación entre empatía y conexiones interpersonales.....	56
<b>Gráfica General 07:</b> Contrastación de la hipótesis de correlación entre empatía y conexiones interpersonales.....	57

Grado de relación entre empatía y conexiones interpersonales estudiantiles en la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, sede Ocallí, 2018

Betty Olivera Carrasco<sup>1</sup>

Cluver Ramos Cruz<sup>2</sup>

## RESUMEN

La investigación, encauzada en su problema e hipótesis, ha tenido como objetivo: diagnosticar el grado de correlación entre empatía y conexiones interpersonales que experimentan los estudiantes de la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, sede Ocallí al 2018, efectuando una propuesta de solución si la situación amerita. La muestra ha sido de 27 personas. Método científico y paradigma cuali-cuantitativo priman en la investigación. Los datos se han recolectado mediante la técnica tipo escala descriptiva organizada en una batería de ítems acorde a sus indicadores. La hipótesis se ha probado, calculando T- Student correlacional ( $T_r$ : 0.190 y  $T_\alpha$ : 1.708) y el grado de relación (0.038), con una confianza de 95%, mediante el coeficiente de Spearman ( $\rho$ ) porque los datos no han procedido de una distribución normal; concluyéndose, acorde a la escala de medición, que existe una relación positivamente débil, aceptando por consiguiente  $H_1$  y rechazando  $H_0$ . La interpretación del correlato, coherente a los resultados, se basa en varias leyes de las ciencias de la educación y ha ameritado la sistematicidad de la propuesta de salud psicológica educacional: curso-taller psico-educacional “Convivencia emocional óptima” que neutralice la psico-patología emanada de empatía y conexiones interpersonales.

**Palabras clave:** empatía, conexiones interpersonales, cociente emocional.

Ratio's degree between empathy and students interpersonal connections in the professional specialty of Intercultural Bilingual Early Childhood Education. National University Toribio Rodriguez de Mendoza. Ocalli branch, 2018

Betty Olivera Carrasco<sup>1</sup>

Cluver Ramos Cruz<sup>2</sup>

## **ABSTRACT**

The research, channeled within the problem and the hypothesis, intends to: diagnose the ratio's degree between empathy and interpersonal connections experienced by students in the professional specialty of Intercultural Bilingual Early childhood Education of the National University Toribio Rodríguez de Mendoza, Ocallí headquarters to 2018, effecting a proposal for a solution if the situation merits. The sample was 27 people. Scientific method and qualitative-quantitative paradigm prevail in the investigation. Data was collected through the descriptive scale type technique organized in a battery of items in accordance with the indicators. The hypothesis was proven calculating T-student correlational ( $T_r$ : 0.190 y  $T_q$ : 1.708) and the ratio's degree (0.038), with a reliability of 95%, through of the spearman coefficient ( $\rho$ ) because the data has not preceded a normal distribution; concluding, according to the scale of measurement, that there is a positively weak relationship, therefore accepting  $H_1$  and rejecting  $H_0$ . The interpretation of the correlate, consistent with the results, is based on several laws of the educational sciences and has merited the systematically nature of the educational psychological health proposal: psycho-educational course-workshop "Optimal emotional coexistence" to neutralize the psychopathology originated from empathy and interpersonal connections.

**Key words:** empathy, interpersonal connections, emotional quotient.

# I. INTRODUCCIÓN

## 1.1 Realidad problemática

Al ocuparse de la problemática de la empatía así como de las conexiones interpersonales, y finalmente de la relación problemática entre ambas habrá que estudiarse y entenderse al amparo de relación en el contexto de la teoría de la concatenación universal de los fenómenos. Teoría ésta, que según Castro (2005) estriba en la intelección que aquí se expone:

El mundo no es un conjunto caótico de fenómenos y objetos aislados entre sí, sino un proceso lógico único de movimiento y desarrollo, una totalidad única en la que las partes, los fenómenos, y procesos individuales, están inextricablemente vinculadas por numerosas conexiones: en la realidad circundante, cada objeto y fenómeno esta enlazado por variadísimos hilos con otros fenómenos u objetos que influyen sobre ellos y, a la vez, son influidos por ellos, de modo que en cada ley objetiva se expresa un orden determinado de los nexos y relaciones entre las cosas. Debido a esta concatenación e interdependencia universales, el mundo material constituye objetivamente una totalidad única en la que ambas se manifiestan en todos los tipos de movimiento (en la naturaleza inanimada, el mundo biológico y la sociedad humana, que constituyen sucesivos “escalones” en el desarrollo progresivo de la materia, cada cual con sus leyes específicas), teniendo igualmente expresión en el pensamiento, concebido no como algo aislado de la realidad objetiva, sino como el reflejo de ella. Si en la naturaleza y la sociedad todo se encuentra en relación recíproca, tal vínculo no puede dejar de manifestarse en el pensamiento, por lo que éste sólo es verdadero cuando reproduce con justeza, en un nivel y un grado crecientemente aproximativos, el nexo real entre los objetos y fenómenos del mundo material. Por ello, los conceptos y las categorías elaboradas por la dialéctica materialista sobre la concatenación universal y la interdependencia de los objetos y fenómenos del mundo objetivo constituyen la síntesis del desarrollo multiseccular de la práctica social y la ciencia, es decir, del conjunto de experiencias del conocimiento humano. (p.135). En este contexto conceptual, la correlación entre empatía y conexiones interpersonales, se enlazan con otros conceptos dimanados de la realidad objetiva o subjetiva.

Ahora bien, la problemática de la empatía estriba en la multiplicidad de problemas que se derivan, no de la empatía sino de la falta de empatía de las personas. La falta o escasa empatía es una de las características de ciertos trastornos de la personalidad: narcisismo, expresiones antisociales o el límite. El ser humano poco empático vive inmerso en su propia realidad e ignora los problemas y los sentimientos de sus congéneres. La falta de empatía, radica en la incapacidad de los individuos de sentir compasión, amor, piedad,

etcétera por los semejantes, con el consiguiente riesgo que esta situación supone para la vida colectiva y los seres humanos más cercanos.

El narcisista, suelen actuar de manera cruel, explotadora, sádica o destructiva con otra persona porque es insensible al sufrimiento o a los sentimientos de los demás. La persona narcisista es incapaz de ponerse en el lugar de su congénere y compartir sus sentimientos. La carencia de sensibilidad de los sujetos narcisistas se deriva del rechazo hacia sus propios sentimientos. Son personas insensibles del dolor o la alegría de los demás, son sujetos duros con ellos mismos. Sus objetivos y metas residen en alcanzar éxito y poder, situación psicopatológica que le conlleva a sacrificar su propia sensibilidad y sentimiento.

Por otra parte, según, el Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial, al referirse a la problemática del control emocional, expresa lo siguiente:

Hemos oído muchas veces “controla tus emociones”, y en demasiadas ocasiones nos hemos confundido y, en vez de controlar, lo que hemos hecho es simplemente “ahogar nuestras emociones”. Esto es un craso error porque las emociones no son, en sí mismas, ni buenas ni malas. La que puede ser buena o mala es nuestra respuesta. En todo caso, las emociones nos dan pistas que nos permitirán analizarlas para lograr finalmente que trabajen a nuestro favor. (2013, p. 5). El control emocional es, pues, una habilidad muy complicada y compleja de enseñarse y aprenderse, debido a que las personas son emocionales por naturaleza, es decir, reaccionan a sus propias emociones de manera inmediata.

En ese contexto de la problemática existente en los ámbitos nacional y mundial se desprende una situación que atañe al espacio local concreto: **psicopatología de la relación entre empatía y conexiones interpersonales estudiantiles de la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, sede Ocalli (ver Anexo 01)**. Tal circunstancia originó que se proyecte una investigación básica o fundamental, correspondiente al nivel de investigación descriptiva correlacional. El problema que ha guiado la referida investigación se formula en la interrogante siguiente:

## **1.2 Formulación del problema**



**¿Cuál será el grado de relación que existe entre empatía y conexiones interpersonales estudiantiles en el V ciclo de la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, sede Ocallí, al año 2018?**

### **1.3 Justificación de la investigación**

Una correlación se estudia y se interpreta, tal es el caso que aquí se reporta: la relación entre empatía y conexiones interpersonales de los estudiantes del V ciclo de la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de la sede Ocallí. Dicha relación ha resultado ser **positivamente débil o muy tenue**. Situación inaudita, pero que responde a la realidad y que ampara la justificación y viabilidad de la investigación efectuada. En ese tenor, la investigación ha resultado y resulta de **conveniencia** imperativa efectuarla en cualquier espacio social en la que se desee tener información sobre la realidad derivada del correlato referido y que se ha originado por una serie de factores inherentes a la performance pedagógica coligada a la realidad sociocultural, sociopolítica, biológica y económica en pleno siglo XXI.

Entiéndase también, que la investigación que se reporta se reviste de **relevancia social**, puesto que al diagnosticarse el correlato, entre empatía y conexiones interpersonales, y hecha su respectiva interpretación se ha pronosticado dicha realidad social concerniente a los estudiantes de la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, sede Ocallí.

En esa misma lógica, el referido estudio ha tenido **implicancias prácticas**, dado que ahora coadyuva en la solución de problemas de orden emocional derivados de la correlación entre empatía y conexiones interpersonales de los estudiantes de la Especialidad Profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, sede Ocallí. Por ende, desde ahora se beneficiarán no solo la masa estudiantil sino colateralmente se extiende a sus familias de cada uno de ellos, puesto que sobre la base de su interpretación se está haciendo una propuesta pertinente en la perspectiva de que se mejore u optimice el estado psicológico-educacional. Claro está que el problema que se ha abordado radica en la interpretación de la realidad individual y grupal perturbada en materia emocional desprendida de la correlación entre empatía y conexiones interpersonales, en función a

los resultados que se han obtenido se propondrá soluciones que conlleven hacia su mejora.

Además, el estudio evidencia cierto grado de **valor teórico**, por cuanto el hecho relacional se sustenta multi disciplinariamente en una serie de teorías que se desprenden, tanto de las ciencias de la educación como de las ciencias sociales y naturales, de modo que su imbricación teórica viabiliza la explicación de las perturbaciones que se deriven de la relación entre empatía y conexiones interpersonales.

La investigación tiene **utilidad metodológica**, puesto que se ha empleado instrumentos de medición para las variables, empatía y conexiones interpersonales, dimensiones e indicadores, cuya validez y confiabilidad ha sido determinada en otras realidades. Por consiguiente, su aplicabilidad en la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, sede Ocallí, ha necesitado únicamente de una adecuación necesaria y pertinente; para ello, se ha sometido nuevamente al proceso de validación y confiabilidad.

Además de los fundamentos descritos que justifican y sustentan la importancia del estudio, se suma también la normatividad institucional por cuanto se ha materializado en informe de tesis, el que se sustentará y defenderá al amparo del artículo 28 del Reglamento General para el Otorgamiento del Grado de Bachiller y del Título Profesional en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas. Finalmente, el estudio se encuadra en la línea de investigación de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades: “Gestión del conocimiento para la transformación social” y **Sub línea:** Desarrollo de las ciencias de la educación y la comunicación intercultural multilingüe” (Resolución de Consejo Universitario N° 332-2015-UNTRM-CU) que incluye a la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe.

#### **1.4 Limitaciones de la investigación**

La investigación ha tenido limitaciones derivadas de su “Diseño descriptivo correlacional”, como ocurre en todos aquellos que son de carácter descriptivo, puesto que algunas variables relativas a la muestra (cansancio, hambre, aburrimiento, etcétera) no ha sido posible controlarla de modo que se garantice la validez interna. No obstante,

se ha controlado los factores más conocidos: edad, deshonestidad, inestabilidad, administración de pruebas, instrumentación, selección de sujetos de la muestra. Análogamente, se ha controlado las variables que garantizan la validez externa: validez y confiabilidad de los test acerca de empatía y conexiones interpersonales.

Los instrumentos de medición, test acerca de empatía y test acerca de conexiones interpersonales, se han sometido al proceso de validación y confiabilidad, sin embargo, existieron errores, los mismos que se corrigieron cercanamente a los parámetros de tolerancia técnica y científica.

## **II. OBJETIVOS**

### **Objetivo general**

Diagnosticar el cociente emocional y el grado de correlación entre empatía y conexiones interpersonales estudiantiles potencialmente existentes en el V ciclo de la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, sede Ocallí, al año 2018, efectuando una propuesta de salud psicológica educacional pertinente si la situación amerita.

### **Objetivos específicos**

Medir el cociente emocional y la empatía estudiantiles potencialmente existentes en el V ciclo de la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, sede Ocallí, al año 2018, efectuando una propuesta de salud psicológica educacional pertinente si la situación amerita.

Medir el cociente emocional y las conexiones interpersonales estudiantiles potencialmente existentes en el V ciclo de la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, sede Ocallí, al año 2018, efectuando una propuesta de salud psicológica educacional pertinente si la situación amerita.

### **Objetivos metodológicos**

Definir conceptual y operacionalmente las variables empatía y conexiones interpersonales acorde a las teorías que la configuran y sustentan.

Medir las evidencias del cociente emocional y del grado de correlación entre la empatía y conexiones interpersonales estudiantiles potencialmente existente en el V ciclo de la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, sede Ocallí, al año 2018, tabulando la información que se obtenga para su procesamiento, análisis e interpretación.

### **III. MARCO TEÓRICO**

#### **3.1 Antecedentes de la investigación**

La indagación de investigaciones en las que se reporte estudios de correlatos entre empatía y conexiones interpersonales se han encontrado poca información. Entre los más relevantes, se ha hallado dos estudios con cierta semejanza.

#### **En el espacio internacional**

En el contexto mundial se ha encontrado el estudio, relativo a la empatía, con el título siguiente: “Correlación entre empatía y autocontrol en un grupo de maestras de un colegio privado para señoritas” efectuado en el 2013 por Zamora desde la Facultad de Humanidades de la Universidad Rafael Landívar para la obtención de la Licenciatura en Psicología Industrial/Organizacional. He aquí las conclusiones a las que arriba la citada autora:

Gardner (1983), creador de las inteligencias múltiples, propone también, que las habilidades y capacidades que se desarrollan en el estudio no lo es todo. No basta con tener un buen nivel académico para triunfar en la vida, si no que se deben desarrollar las distintas habilidades para ser capaces de desenvolverse en distintos ámbitos. Con esta idea, y cumpliendo con el objetivo principal de esta investigación se llegó a la conclusión de que existe una correlación positiva y moderada entre empatía y autocontrol, por lo que se puede afirmar que a mayor autocontrol, mayor empatía en los sujetos evaluados, que son dos de las características contempladas dentro de la inteligencia emocional, que Goleman (2006), define como la capacidad de una persona para manejar una serie de habilidades estrechamente relacionadas con las actitudes.

El presente estudio de campo determinó que el 86.67% de las mujeres evaluadas poseen un alto nivel de empatía, que para González (1999), es ponerse en el lugar del otro, y la capacidad de percibir y comprender los sentimientos y pensamientos de otras personas.

Para Baron (2005), el cerebro femenino está predominantemente estructurado para la empatía. Al tener casi un 90% de resultados positivos en cuanto al nivel de empatía en las mujeres evaluadas, se puede afirmar que esto es comprobable, ya que también está de acuerdo a lo expuesto por Hoffman (1977) en su estudio, en el que llegó a la conclusión de que es más

relevante la empatía en las mujeres que en los hombres. Sin embargo, Goleman (1992), difiere y afirma que muchos otros estudios determinan que los hombres tienen la misma habilidad que las mujeres para la empatía, pero que en ellos existe menos motivación para utilizarla.

Tomando en cuenta los resultados obtenidos de la variable empatía del grupo observado en el presente trabajo, cuya media es de 93, con relación a las variables: estado civil, área en que laboran, nivel académico que poseen, tiempo de laborar para la empresa, y edad que está entre el rango de 19 a 52 años; se pudo determinar que no existe ningún tipo de relación entre las mismas y la empatía.

En cuanto a la edad, los resultados de esta investigación están de acuerdo con López y Fernández (2010), quienes afirman que los componentes afectivos de la empatía no se ven afectados por la edad. Sin embargo, Garaigordobil y Maganto (2010), en un estudio sobre empatía en las mujeres, llegaron a la conclusión de que a mayor edad, las mujeres adquieren un nivel superior en la capacidad de empatía y solución de conflictos.

Uribe (2004), en un estudio realizado para determinar la empatía en relación al estado civil de las personas, concluyó que tanto el grupo de parejas casadas como solteras, desarrollaron una alta actitud empática, lo que coincide con los resultados de la presente investigación.

Además, se pudo observar en la investigación, que un 88.3% de las mujeres evaluadas presentan un alto nivel de autocontrol, que Goleman (1995), define como una herramienta que permite no dejarse llevar por los sentimientos del momento, si no controlar y regular la propia conducta. Para lo que Salovey y Mayer (1990) afirman que sólo cuando la persona está bien consigo misma, sabe quién es y cuáles son sus posibilidades, puede de alguna manera decir que tiene control. Por lo que se puede decir que las personas evaluadas poseen estabilidad emocional y habilidad para controlar sus acciones y emociones.

En relación a los resultados obtenidos de autocontrol y el rango de edades de 19 a 52 años que presenta el grupo de estudio, se obtuvo como resultado que sí existe una correlación entre el autocontrol y la edad de los sujetos. Por lo que se puede afirmar, que a mayor edad, existe un mayor autocontrol, esto debido a que las mujeres buscan un autocontrol en ellas y el ambiente social en el que viven, según lo expuesto por Mazariegos (2009) en su investigación.

Tomando en cuenta los resultados obtenidos de la variable autocontrol, cuya media es de 88 para el grupo estudiado, con relación al estado civil, área en que laboran los docentes, nivel académico que poseen, y tiempo de laborar para la empresa, se pudo determinar que no existe

ningún tipo de relación entre las mismas y el autocontrol, que González (1998), afirma se establece como una función de equilibrio y de adaptación al medio donde el ser humano se desenvuelve. (pp. 51-53). En la presentación de las conclusiones emitidas por la autora se distingue que se conjuga teoría y resultado en el contenido de empatía y autocontrol.

Siguiendo en el contexto internacional, se ha encontrado también, la investigación en las que se aborda la relación de las conexiones interpersonales con otras variables afines tal como expresa el título siguiente: “Inteligencia emocional, calidad de las relaciones interpersonales y empatía en estudiantes universitarios” publicado en el 2004 por Extremera y Fernández desde la Facultad de Psicología de la Universidad de Málaga. Los citados autores emiten una superposición entre discusión y conclusiones tal como se anota a continuación:

Con respecto a los datos obtenidos en la escala de empatía, parece coherente pensar que la base para la comprensión de las emociones de los demás parte de un conocimiento adecuado de las propias emociones. Así, es posible que las personas con una buena comprensión de sus emociones extrapolen esa habilidad al campo interpersonal.

Siguiendo esta línea argumental, los individuos que prestan una atención excesiva a sus sentimientos realizarían el mismo proceso cuando atienden a los sentimientos de otras personas. Esto explicaría las relaciones positivas entre atención emocional propia e implicación emocional ajena. Por otro lado, clásicamente los factores de Claridad y Reparación se han visto vinculados con indicadores positivos de bienestar, salud mental y autoestima (Extremera y Fernández- Berrocal, 2002a; Extremera y Fernández-Berrocal, en revisión; Fernández-Berrocal, Ramos y Extremera, 2001; Fernández-Berrocal, Salovey, Vera, Extremera y Ramos, en prensa; Palmer et al., 2002; Salovey et al., 2002), por tanto, no parece extraño que correlacionen negativamente con la dimensión empática de malestar personal y positivamente con toma de perspectiva. Además, estos resultados están en consonancia con los encontrados por Ramos et al., (en revisión) en mujeres universitarias.

Estos autores explican la relación negativa entre Claridad y malestar personal no como una falta de interés de la persona en los demás, sino como una mayor capacidad de discriminación entre los estados emocionales de los demás y los propios. En esta línea, las personas con alta Claridad serían más hábiles para percibir los motivos por los que los demás experimentan estados emocionales negativos (Toma de perspectiva) y una comprensión adecuada de los motivos causantes del malestar sería el primer paso para disminuirlo.

Finalmente, la asociación positiva entre Reparación y toma de perspectiva podría ser un reflejo de que estos individuos comprenden mejor los puntos de vista de los demás logrando disminuir la intensidad y el malestar emocional gracias a una reestructuración positiva y un mayor cambio de perspectiva en los problemas (Ramos et al., en revisión).

En definitiva, los hallazgos de este estudio son interesantes por varios motivos. Se trata de unos de los primeros estudios realizados en población española que evalúan los niveles de IE desde los dos acercamientos de IE más empleados: auto-informe y habilidad. En segundo lugar, permite extender y corroborar los hallazgos obtenidos con estas escalas en muestras anglosajonas. Finalmente, el estudio aporta evidencias de validez predictiva de la IE sobre diversos aspectos de las relaciones interpersonales y las actitudes empáticas.

Nos obstante, el presente estudio tiene ciertas limitaciones que deberían tenerse en cuenta para futuras investigaciones. En este estudio no es posible examinar la validez incremental de la IE sobre otros aspectos importantes que pueden influir en las relaciones de amistad o que pueden estar relacionados con la IE tales como factores de personalidad, autoestima o inteligencia verbal. Además, sería interesante no sólo examinar la percepción del estudiante sobre sus relaciones de amistad sino conocer la percepción de los amigos sobre la calidad de las interacciones para investigar el grado de correlación entre ambas percepciones y sus relaciones con los niveles de IE de la persona.

Por último, las consecuencias prácticas de ese estudio subrayan la necesidad de fomentar la educación de la IE como un medio para lograr que la persona construya una red social adecuada que facilite a su vez su adaptación psicosocial (Pennebaker, 1997). Esta idea implica que la IE debería incluirse en los futuros programas de mejora y entrenamiento de las habilidades sociales en el ámbito educativo. (pp. 133-135). Como se aprecia, se trata de una investigación correlacional que se asemeja a la que aquí se está reportando. Resulta que los citados investigadores recomiendan que la inteligencia emocional (IE) se incluya en los programas profesionales de mejora y entrenamiento de las habilidades sociales en la universidad. Mientras que en la presente investigación se propone se efectúe el curso-taller psico-educacional “Convivencia emocional óptima” que neutralice la psicopatología derivada de la no existencia de relación alguna entre empatía y conexiones interpersonales.

### **En el espacio nacional**

En el contexto nacional se ha encontrado el estudio, relativo a la empatía, con el título siguiente: “Empatía y razonamiento moral prosocial en estudiantes de psicología de una



Universidad Privada de Lima” efectuado en el 2015 por Acasiete desde la Facultad de Psicología de la Universidad Ricardo Palma para la obtención de la Licenciatura en Psicología.

El presente estudio analiza la correlación entre la empatía y el razonamiento moral prosocial en una muestra de 105 estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, con edades correspondientes entre los 17 y los 28 años. El razonamiento moral prosocial es medido mediante el test “Una medida objetiva del razonamiento moral prosocial (PROM-R)” elaborado por Carlo, Eisenberg y Knight en 1992; mientras que la empatía se evalúa a través del “Índice de reactividad interpersonal (IRI)” creado por Mark Davis en 1980, ambos test adaptados para la investigación en mención.

Los resultados obtenidos indican de forma general que existe una correlación positiva significativa entre ambos constructos estudiados, correlacionando de forma significativa los niveles estereotipado e internalizado del razonamiento moral prosocial con los factores toma de perspectiva, fantasía y preocupación empática, pertenecientes a la empatía. Además, no se evidencia diferencias significativas con respecto al sexo para el razonamiento moral prosocial, mientras que en la empatía existen únicamente diferencias significativas de acuerdo al sexo en la subescala fantasía.

Siguiendo en el contexto nacional, se ha encontrado también, la investigación en las que se aborda la relación de las conexiones interpersonales con otra variable tal como expresa el título siguiente: “Relaciones interpersonales y desempeño laboral en los trabajadores del Centro de Salud Morales, 2015” realizado por Iraida desde la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo. La autora emite las conclusiones siguientes:

Se concluye que existe asociación entre las relaciones interpersonales y el desempeño laboral en los trabajadores del Centro de Salud Morales-2015, obteniéndose un el valor de 11.97 para el  $X^2$  calculado, con un margen de error de 0.05 y con 04 grados de libertad, frente a  $X^2$  tabular de 9.49; lo que indica que ambas variables están relacionadas.

Los trabajadores del Centro de Salud Morales-2015, presentan como factor relevante de relaciones interpersonales la comunicación y trato en un 34.00%, eso supone que se encuentran indicadores de relaciones Interpersonales, confianza entre trabajadores, cierto nivel de comprensión, cariño y afecto.

Los trabajadores del Centro de Salud Morales-2015, presentan como factor predominante de desempeño laboral la efectividad con un 46.00%, que hace referencia al grado en que la organización es capaz de lograr sus metas. Por otro lado, el 30.00% presentan el factor eficacia del desempeño laboral, que hace referencia a la proporción que refleja una comparación entre los resultados logrados y los costos surgidos para el cumplimiento de las metas. (p. 46). Como se aprecia se trata también de una investigación descriptiva correlacional entre las variables relaciones interpersonales y desempeño laboral.

### **En el espacio nacional**

En el ámbito de la región Amazonas y particularmente en la ciudad de Chachapoyas no se han hallado investigaciones similares a la que investigación realizada.

### **3.2 Bases teóricas**

La sustentación teórica del problema de investigación que se está abordando implica, esencialmente, explicar por qué, cómo y cuándo ocurre la relación entre empatía y conexiones interpersonales en cada uno de los estudiantes del en el V ciclo de la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, sede Ocallí, al actual año 2018. Las teorías o enunciados científicos, expresados en observaciones, principios y leyes que satisfacen las interrogantes planteadas se explicitan a continuación:

Las leyes de la filosofía materialista dialéctica son la expresión del principio de concatenación universal. Es, pues, el referido principio el que "...refleja los nexos y procesos objetivos, necesarios y regulares de la naturaleza y de la sociedad en el pensamiento del hombre" (Kursánov, 1975, p. 145). La concatenación universal es un principio aplicable a todo objeto o fenómeno de la naturaleza, de la sociedad y del pensamiento humano. Este principio explica, que todo objeto o fenómeno está conectado con los objetos y fenómenos cercanos a ellos; es decir, no existe objeto o fenómeno alguno aislado. Así, por ejemplo, si se estudia una especie de alguna planta se verá que en relación a su ambiente está íntimamente conectado con el dióxido de carbono y los rayos solares de los que se alimenta, está conectado a las especies animales a las que alimenta tanto con el oxígeno que elimina como con los frutos que

produce. Históricamente está ligado a una semilla, y ésta a un fruto, éste a otro vegetal y así de manera sucesiva. Con los pensamientos ocurre lo mismo, por ejemplo la idea de lealtad por su medio está ligada a la de traición, rectitud, etcétera; por su historia está ligada a todo fenómeno objetivo externo del que haya sido extraída como actitudes particulares que implican lealtad. En ese contexto conceptual, la relación entre empatía y conexiones interpersonales en los estudiantes de la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, Sede Ocallí como forma de conciencia está conectada a lo que ocurre en Ocallí, en el Perú y en el mundo. Entiéndase que empatía y conexiones interpersonales son categorías psicológicas. La Psicología Social busca la interrelación, la articulación existente entre la estructura psíquica y la estructura social, aparentemente disociadas. Hay un autor, Robert Laing, que fue llamado el padre de la anti-Psiquiatría, él explicaba que cuando la conducta individual no es comprensible, hay que ampliar el radio de la mirada al campo de lo grupal. Cuando el radio de lo grupal no es comprensible, hay que ampliar la mirada al campo de lo institucional. Cuando lo institucional no tiene lógica, hay que ampliar la mirada al campo de lo comunitario. Y así hasta llegar al sistema planetario.

Evidentemente, la Pedagogía ciencia que estudia la educación en su amplitud y en su particularidad, explica el hecho de por qué, cómo y cuándo ocurre la relación entre empatía y conexiones interpersonales. El principio que la sustenta, considerado uno de los cardinales, según Úrsula Drewsv, se enuncia así: “Principio de la relación legítima entre la escuela, la sociedad y la enseñanza” (Labarrere & Valdivia, 2002, p. 51), dado que empatía y conexiones interpersonales son una realidad objetiva y subjetiva en la vida y en la educación de las personas.

Desde la óptica de la Ética, disciplina responsable de estudiar la moral así como de la Axiología, disciplina que estudia los valores, al amparo de la teoría de la moral comunista y de valores sociales relacionados, se explica la relación entre empatía y conexiones interpersonales, es decir, que moral y valores sociales en función a su clase social se constituyen en un imperativo imprescindible en la vida personal y colectiva de las personas. En ese sentido, entendiendo que los humanos son seres cognoscitivos y activos de los sistemas sociales, y no solitarios autosuficientes, se colige que, según la axiología y ética nombradas “La moral comunista, justa y noble, expresa los intereses e ideales de la inmensa mayoría de los hombres, de toda la humanidad trabajadora” (Afanasiev, 1997,

p. 254); por consiguiente, la dirección y sentido de la vida colectiva e individual en las que debe primar una relación positiva elevada entre empatía y conexiones interpersonales atañe a la moral y los valores comunistas, son estas normas que deben guiar la conducta de la clase trabajadora que conforman la mayoría de los hombres en una sociedad escindida en clases sociales antagónicas.

Otra explicación, del correlato en referencia, deviene de la Psicología Educativa. Esta ciencia especializada contribuye con una serie de principios, el principal es el siguiente: “La psique es una propiedad de la materia altamente organizada, un producto del cerebro en funcionamiento. Surge a consecuencia de la influencia directa del mundo externo, a través de los órganos de los sentidos, sobre el cerebro del individuo y halla su expresión en diversos procesos cognitivos: sensaciones, percepciones, representaciones, memoria, imaginación y pensamiento, así como en los rasgos y estados del individuo: en su atención, sentimientos, intereses y necesidades, en su carácter” (Liublíanskaia, 1971, p. 20). Indiscutiblemente, es el cerebro de las personas estimulado por la realidad que expresa sensaciones, percepciones, imaginación y pensamiento concerniente a empatía y conexiones interpersonales y sus posibilidades de desarrollarlo de modo exclusivo en la presente investigación en la que la relación no es favorable ni desfavorable, es decir ni positiva ni negativa o lo que en términos estadísticos es igual a cero al calcularse el coeficiente de correlación de Spearman.

Dado que los estudiantes son seres sociales, inexcusablemente las teorías provenientes de la Sociología de la Educación y Filosofía de la Educación también explican el hecho que se está abordando. La ley que lo sustenta es la siguiente: “La ley de la acción determinante de la existencia social sobre la conciencia social” (Konstantinov, 1980, p. 18). Según esta ley, se colige que la relación entre empatía y conexiones interpersonales, parte del cociente emocional, obedece a la realidad existencial o material de la población de Ocallí la que determinan predominantemente su forma de pensar hacia la empatía y conexiones interpersonales. No obstante, algunas veces el factor determinante le corresponde a la conciencia social hacia la empatía y conexiones interpersonales, siempre y cuando ésta se dimane de seres educados para la transformación de la naturaleza y la sociedad.

Toda vez, que los estudiantes son seres biológicos, químicos y físicos, vinculados al escenario social escindido en clases sociales, implica pues que tiene que haber también

una explicación al amparo de la Biología, como ciencia que estudia las leyes de la vida biológicamente hablando, la Química, ciencia que estudia las transformaciones conjuntas de la materia y la energía, y la Física, ciencia que estudia los fenómenos de la naturaleza. Cómo ocurre, la relación entre empatía y conexiones interpersonales, esta situación implica pues que habrá que acudir a la explicación de la teoría de la biología del aprendizaje. Según Roeders, quien se ocupa de esta teoría, el cerebro es similar a "... la central de manejo, por un lado y el centro de memoria por el otro,..." (1997, p. 33). Obviamente, son las células cerebrales o nerviosas las que forman una multiplicidad de conexiones. Esas miles "...de conexiones se forman al usarse el cerebro: cuanto más son estimulados más conexiones se construyen y más grandes son las capacidades del hombre para pensar". (Roeders, 1997, p. 33). Como se sabe el cerebro humano está constituido por dos hemisferios los cuales realizan diversas tareas que se diferencian y complementan entre sí en las distintas áreas del funcionamiento mental. Con la ayuda del hemisferio izquierdo se puede "...concebir el mundo de manera lógico racional" (Roeders, 1997, p. 35). Gracias a éste, se ordena experiencias, se analizan y categorizan. El hemisferio derecho "...permite concebir el mundo a través de imágenes, representaciones e intuiciones..." (Roeders, 1997, p. 35). Los seres humanos con dominio del hemisferio izquierdo piensan y trabajan mejor con símbolos, mientras las personas con dominio del hemisferio derecho se llevan mejor con objetos concretos, no obstante "...en la enseñanza usual existen actividades de aprendizaje que apelan a la coordinación de ambos hemisferios, como el aprendizaje de los signos, los números y las letras (verbal y visual)..." (Roeders, 1997, p. 36). Entiéndase, que al margen de la predominancia de un determinado hemisferio cerebral existen acciones didácticas que conllevan hacia el funcionamiento de los dos hemisferios.

Finalmente la Estética, vinculada a las ciencias de la educación y por consiguiente con la empatía y conexiones interpersonales, contribuye con el "Principio didáctico de la percepción, sensación y expresión para el descubrimiento de uno mismo." (Pantigoso, 1994, p. 56). Según este principio, primero se percibe, luego se siente y después se expresa. La Estética, disciplina que se ocupa objetivamente del arte, evidentemente contribuye con la explicación de la relación entre empatía y conexiones interpersonales mediante el "Principio de la globalización o integración de vivencias para la comunicación plena." (Pantigoso, 1994, p. 56). Al decir de Pantigoso, con métodos de trabajos integrales este principio significa componer un todo usando los distintos

lenguajes (...) a fin de que el hombre tenga, a partir de esas múltiples formas, la capacidad de comunicarse plenamente.

Por otra parte, de acuerdo con Joseph LeDoux y Antonio Damasio se acepta “...considerar que la consciencia no es el único elemento que ocupa la mente o, dicho de otro modo, que el cerebro, cuya operación produce lo que llamamos el pensamiento consciente, es igualmente el origen de las emociones” (citado por Belmonte, 2007, p. 59).

En último lugar, en la actividad propia de la función teórica de describir, explicar y predecir, tal como es el caso del correlato psicopatológico entre empatía y conexiones interpersonales, habrá que agregar la intelección, que la empatía y conexiones interpersonales están incorporadas al cociente emocional (CE) y éste es la expresión de las emociones básicas: alegría, amor, odio, tristeza y miedo.

La alegría está producida por un neurotransmisor llamado **dopamina**. Este neurotransmisor suministra los sentimientos de refuerzo y compensación, que nos hacen tener este estado de ánimo. Bajos niveles de dopamina, están relacionados con una disminución de nuestra sociabilidad. No solo es un neurotransmisor, sino que también es una neuro-hormona. Es decir, que se vierte directamente al espacio sináptico. Y es producida en el hipotálamo. Su nombre es **4-(2-aminoetil) benzeno-1,2-diol**.

El amor, el sentimiento del amor se produce cuando se juntan la **dopamina** y la **oxitocina** (izquierda), que es una hormona que se produce en la hipófisis (Ya se la conoce a esta molécula como la molécula del amor o afrodisíaca.) Esta hormona funciona igual que un neurotransmisor. Al igual que la dopamina también tiene una función en las relaciones sociales, pero además está relacionada con el placer, el orgasmo y los sentimientos de generosidad y confianza. Su fórmula es **C43-H66-N12-S2**.

La acumulación de odio es lo que produciría la ira. Y el odio viene, no producido pero sí en función de los niveles en nuestro cuerpo del neurotransmisor **serotonina**. Este neurotransmisor funciona como inhibidor del enfado, de la temperatura corporal, de la ira y la agresión. Además funciona como regulador del deseo sexual junto con la dopamina. Por eso un bajo nivel de serotonina puede dar lugar a problemas de ira o agresividad. Su nombre químico es **5-hidroxitriptamina**.

De la tristeza se encarga una sustancia llamada noradrenalina (también llamada norepinefrina), que puede funcionar como hormona o como neurotransmisor. La noradrenalina se encarga de

mantenernos a alerta para alejarnos del peligro, activa nuestro instinto natural. Pero también tiene un papel importante en nuestros estados de preocupación. Un bajo nivel de noradrenalina puede producir: falta de atención, escasa capacidad de concentración y depresión. Su nombre es 4-[(1R)-2-amino-1-hidroxietil] benceno-1,2-diol.

En el miedo intervienen la dopamina, la serotonina y la noradrenalina. La mezcla de estos tres neurotransmisores, y su influencia es la que hace que sintamos miedo. El hecho de que intervenga la serotonina en la dopamina y la noradrenalina, también produce sensación de angustia y ansiedad. (Triplénlace, 2014). En suma, los procesos químicos que se produce en las sustancias que hay en el cuerpo de los seres humanos son indispensables y de vital importancia para poder expresarse emocionalmente. Sin los referidos procesos, los sentimientos, las emociones, la relación entre emociones sin duda laguna es imposible. Entiéndase además, que estos proceso son físicos, biológicos, socioculturales, socio-éticos, socio-axiológicos, etcétera.

### **3.3 Definición de términos básicos**

#### **Grado o gradual**

El termino gradual, según Crisólogo, se define así: “Cada una de las diversas calidades y grados que puede tener una cosa (...). De menos a más” (2004, p. 171). En la presente investigación las calidades están expresadas en las categorías y criterios correspondientes a las escalas de medición en las que se basa la medición el cociente emocional (CE) y la relación entre las variables empatía y conexiones interpersonales.

#### **Correlación**

La correlación o relación se define así:

Es la medida cuantitativa del grado de asociación entre dos variables, es decir, el grado de bondad de la manera como una ecuación describe o expresa la relación entre ellas. // Grado en que el cambio de una variable es acompañada por un cambio correspondiente en otra variable; la relación puede ser directa o inversa. // Medición del grado en que los elementos o medidas apareadas de dos o más variables experimentan variaciones concomitantes. (Tamayo, 2002, p. 70-71). En la presente investigación, se ha medido cuantitativamente el grado de

la correlación o de asociación entre las variables de empatía y conexiones interpersonales de forma análoga.

Según, el Diccionario de Ciencias de la Educación, relación es:

1.- Elemento objetivo de concatenación universal de los objetos, fenómenos y sistemas reales que determina y condiciona la existencia, las características, las propiedades y el desarrollo de estos. 2.- Todo objeto o sistema puede existir sólo en función del conjunto de nexos o relaciones establecidas con otros objetos o sistemas en el marco de un proceso interactivo a través del cual cada uno de ellos pone de manifiesto sus atributos y peculiaridades, por lo que el desarrollo que experimentan implica un cierto tipo de modificación de esas relaciones, la desaparición de algunas, el surgimiento de otras y, en caso de que cambie el conjunto de los nexos, la posibilidad de respectivas transformaciones cualitativas. (Castro, 2005 p. 588). Esta definición está en concordancia con las leyes generales de la dialéctica materialista, es decir con las leyes del movimiento y la evolución de la naturaleza, la sociedad humana y el pensamiento.

### **El cociente emocional**

“En el curso de los últimos años el cociente emocional, CE se ha venido a aceptar ampliamente como una expresión abreviada del equivalente en inteligencia emocional al cociente de inteligencia o CI” (Cooper y Sawaf, 1998, p. XI). En verdad el cociente emocional (CE) es muy distinto del coeficiente intelectual (CI). En la investigación que se ha abordado el cociente emocional (CE) se deriva de las variables variables empatía y conexiones interpersonales contextualizadas por la inteligencia emocional. “Hay hombres y mujeres privilegiados que poseen altos índices tanto de CI como de EC. Otros tienen poco de uno de ambos.” (Cooper y Sawaf, 1998, p. XXXVII). Uno y otra inteligencia se potencian y complementan de forma recíproca.

### **3.4 Hipótesis**

#### **Hipótesis de investigación alterna H1**

Si se mide el cociente emocional de la empatía y las conexiones interpersonales estudiantiles así como su respectiva correlación, entonces se sabrá que el grado de



relación es favorable o desfavorable significativamente en el V ciclo de la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, sede Ocallí, al año 2018.

### **Hipótesis de investigación nula H0**

Si se mide el cociente emocional de la empatía y las conexiones interpersonales estudiantiles así como su respectiva correlación, entonces se sabrá que el grado de relación no es favorable ni desfavorable significativamente en el V ciclo de la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, sede Ocallí, al año 2018.

### **3.5 Variables de estudio**

<b>Variable</b>	<b>Dimensiones/Indicadores</b>
Empatía	Empatía es una variable que se desagrega en trece (13) indicadores: empatía por reconocer las emociones en los congéneres, empatía por comunicarse con personas compactibles, empatía por las cualidades positivas de los congéneres, pretensión de reñir a los congéneres, sentimiento de los congéneres ante mi opinión, escucha a los congéneres, presentimiento del ánimo de los congéneres, empatía para que los congéneres hablen de sí mismos, comprensión “entre líneas” cuando habla un congénere, perspicacia de qué y cómo piensan los congéneres sobre uno, intuición de los sentimientos de un congénere aun cuando no hable, cambio emocional dependiendo del congénere con quien se hable, percepción de la preocupación de un congénere. (Cooper & Sawaf, 1998, pp. 295-296).
<b>Variable</b>	<b>Dimensiones/Indicadores</b>
Conexiones interpersonales	Conexiones interpersonales es una variable que se desagrega en diez (10) indicadores: lamentación emocional ante una pérdida, incomodidad ante solicitud de alivio emocional, amistad ante trances emocionales, interés y afecto hacia los amigos, alternativas de solución ante mis problemas emocionales, moral y valores guías de mi conducta, identificación familiar ante mis necesidades, incertidumbre de aprecio personal de parte de colegas, dificultad para hacer amistades, frustración al no poder llorar ante el dolor de los demás.(Cooper & Sawaf, 1998, p. 299).

### **Definición conceptual de la variable empatía**

Según la Enciclopedia de la Psicopedagogía (1998, p. 805), la empatía se la define como: “Resonancia, comunicación afectiva con los demás”. En el contexto conceptual descrito, la empatía estriba en la identificación con las situaciones racionales y emocionales de los demás. Para Crisólogo (2004), la empatía es la “Capacidad de sentir emoción como lo experimentan los demás” (p. 127). La empatía es una cualidad de las personas de ponerse en el lugar del prójimo.

Según, Castro, empatía es la “Capacidad para experimentar en uno mismo los sentimientos de otra persona, es decir, para colocarse en el lugar del otro, identificándose con él y apreciar la realidad desde una perspectiva distinta de la propia” (2005, p. 252). Evidentemente, la empatía es la proyección hacia los demás afectividad y valores positivos propiciando un clima colectivo de identificación, solidaridad, reciprocidad y cooperación.

### **Definición conceptual de la variable conexiones interpersonales**

Según el Diccionario Karten, la palabra conexión se define en los términos siguientes: “Mancomunidad de intereses o de ideas” (1986, p.428). Por otra parte, el término interpersonales se deriva de la inteligencia interpersonal de Gardner. “Esta inteligencia se presenta cuando las personas tienen una gran capacidad para las relaciones sociales, el liderazgo y la facultad de sentirse bien y de hacer el bien a los demás individuos” (Crisólogo, 2008, p. 207). En ese sentido conceptual, conexiones interpersonales se entiende como la unión con otras personas que conllevan hacia relaciones sociales empáticas entre congéneres de la clase social a la que pertenece sin que por ello se desdeñe a las personas de la clase social antagónica en la actual sociedad.

### **VARIABLES EXTRAÑAS**

#### **La deshonestidad**

A la deshonestidad se le ha considerado variable interviniente siempre y cuando los sujetos de la muestra no hayan sido honestos consigo mismos al momento de contestar cada uno de los ítems acerca de empatía y conexiones interpersonales. Para el control de esta variable a cada sujeto de la muestra se le advertirá con las instrucciones siguientes: 01. Trabaje rápidamente y sea tan honesto con usted mismo como lo sea posible, y 02.

Para que la puntuación sea válida, usted tiene, por supuesto, que responder a todo con absoluta sinceridad.

### Escala de medición

La escala de medición empleada para medir la relación entre las variables empatía y conexiones interpersonales ha sido de tipo ordinal organizada de acuerdo a las categorías y criterios siguientes:

<b>Categoría y criterios</b>	<b>Estimación</b>
Relación negativamente perfecta entre empatía y conexiones interpersonales.	-1.00
Relación negativamente muy fuerte entre empatía y conexiones interpersonales.	-0.90
Relación negativamente fuerte entre empatía y conexiones interpersonales.	-0.75
Relación negativamente media entre empatía y conexiones interpersonales.	-0.50
Relación negativamente débil entre empatía y conexiones interpersonales.	-0.10
No existe relación alguna entre empatía y conexiones interpersonales.	0.00
Relación positivamente débil entre empatía y conexiones interpersonales.	+0.10
Relación positivamente media entre empatía y conexiones interpersonales.	+0.50
Relación positivamente fuerte entre empatía y conexiones interpersonales.	+0.75
Relación positivamente muy fuerte entre empatía y conexiones interpersonales.	+0.90
Relación positivamente perfecta entre empatía y conexiones interpersonales.	+1.00

Para medir el cociente emocional (CE) asociado a las variables de empatía y conexiones interpersonales se ha empleado la escala ordinal organizada en las categorías y criterios siguientes:

<b>Categoría y criterios:</b> variable empatía	<b>Puntaje</b>
Óptimo coeficiente emocional.	39
Buen coeficiente emocional.	19.50 – 38.00
Vulnerable coeficiente emocional.	9.75 – 19.50
Peligroso coeficiente emocional.	00 – 9.75
<b>Categoría y criterios:</b> variable conexiones interpersonales	<b>Puntaje</b>
Óptimo coeficiente emocional.	30
Buen coeficiente emocional.	15.00- 29.00
Vulnerable coeficiente emocional.	7.50 – 15.00
Peligroso coeficiente emocional.	00 – 7.50

## IV. MARCO METODOLÓGICO

### 4.1 Población y muestra

#### Población

La población de estudio se ha circunscrito a 29 estudiantes del V ciclo de la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza en la sede Ocallí.

#### Muestra

La muestra ha sido representativa al universo, puesto que el tamaño se ha determinado mediante la fórmula  $No = z^2 pq/d^2$ , restando las variables extrañas.

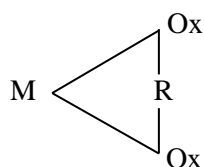
#### Tamaño de la muestra

El tamaño de la muestra se ha determinado mediante las formulas siguientes:

No	=	$\frac{z^2 pq}{d^2}$	Donde,
No	=	Tamaño de la muestra.	
Z	=	Valor crítico (1.96) el que depende del nivel de confianza.	
P	=	Es la probabilidad de fracaso, considerando que en educación a “p” se le asigna el 5%.	
q	=	Es la probabilidad de éxito, considerando que en educación a “q” se les asigna el 5%	
d	=	Error de estimar la media poblacional.	
Si la fracción de la muestra $No / N$ es mayor del 5%, entonces la muestra será ajustada mediante la fórmula siguiente:			
N	=	$\frac{No}{1 + \frac{No}{N}}$	Donde,
N	=	Es el tamaño del universo: 29	$n = 26.96$
No	=	Tamaño de la muestra previa: 384.16	

### 4.2 Diseño de investigación

Siendo la investigación de tipo básica y el nivel descriptiva correlacional para comprobar la hipótesis se ha utilizado el parámetro estadístico T-Student correlacional (Tr) orientado por el diseño correlacional que se representa en el diagrama siguiente:



M : Muestra representada por estudiantes del V ciclo de la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza en la sede Ocallí.

R : Relación entre variables.

Ox : Empatía.

Oy : Conexiones interpersonales.

### **4.3 Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Métodos de recolección de datos**

Tratándose de una investigación correlacional entre empatía y conexiones interpersonales en un escenario concreto, el método que se ha empleado en su acepción más general, en el ciclo entero de la investigación y en el contexto del problema ha sido el método científico. Obviamente, tal estudio y su consiguiente interpretación de su respectivo correlato, en términos metodológicos paradigmáticos, ha sido sometido al análisis conceptual-cuantitativo predominantemente.

#### **Técnicas de recolección de datos**

Para medir la variable empatía se han empleado ítems, tipo escala descriptiva, organizados en un conjunto de ítems respecto a sus trece (13) indicadores.

Para medir la variable conexiones interpersonales se han empleado ítems, tipo escala descriptiva, organizados en una batería de ítems respecto a sus diez (10) indicadores.

Para la elaboración tanto del proyecto como del informe de tesis se ha empleado la técnica del fichaje.

Para la elaboración de la discusión, en el informe de la tesis, se ha revisado bibliografía especializada.

### **Instrumentos de recolección de datos**

Se han empleado dos instrumentos denominados:

Test acerca de empatía (ver Anexo 03)

Test acerca de conexiones interpersonales (ver Anexo 04).

Ambos test han servido para medir el grado de relación entre empatía y conexiones interpersonales de los estudiantes del V ciclo de la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza en la sede Ocallí.

## **4.4 Procesamiento y presentación de datos**

### **Procedimientos**

Los procedimientos esenciales han radicado en el suministro de los instrumentos siguientes: i. Test acerca de empatía de los estudiantes del V ciclo de la Especialidad Profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza en la sede Ocallí, y ii. Test acerca de conexiones interpersonales de los estudiantes del V ciclo de la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza en la sede Ocallí.

Los referidos instrumentos evidencian validez y confiabilidad (ver anexos 12 y 13), para ello una muestra de expertos (ver Anexo 09) han realizado un análisis de contenido a cada uno de los test acerca de empatía y conexiones interpersonales.

A cada experto se le solicitó su opinión mediante una carta con el Visto Bueno del Decano de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades (ver Anexo 10).

Cada uno de los expertos han efectuado un informe tabulado en el instrumento siguiente: Instrumento para el Informe de Opinión de Expertos acerca del Análisis de Contenido de las Variables, Empatía y Conexiones Interpersonales, para su Analogía y Estimación de Coherencia con la Valoración Estadística de su Validez y Confiabilidad (ver Anexo 11).

La denominación de los instrumentos es la siguiente: A) Instrumento de Investigación Registro de Análisis de Contenido para la Validación y Confiabilidad de los Ítems del Test acerca de Empatía (ver Anexo 07) y B) Instrumento de Investigación Registro de Análisis de Contenido para la Validación y Confiabilidad de los Ítems del Test acerca de Conexiones Interpersonales (ver Anexo 08).

Posteriormente se han organizado, presentado y procesados los datos.

Luego, se ha probado y contrastado la hipótesis de investigación, ésta ha sido probada y contrastada de acuerdo al diseño de investigación correlacional, a la recolección de datos realizado mediante las técnicas ítems, tipo escala descriptiva, organizados en un batería consustancial a cada uno de sus indicadores, al cálculo de correlación mediante la prueba estadística del coeficiente de correlación por rangos de Spearman y al cálculo de la T-calculada y la T-tabulada correlacional.

Finalmente se ha analizado e interpretado la información obtenida.

Los referidos procedimientos se describen en detalle a continuación:

### **Presentación de datos**

Para la obtención de la información que expresa la correlación entre empatía y conexiones interpersonales, se ha calculado los estadísticos de la muestra en cada variable mediante la prueba T-Student, tal como se presenta a continuación:

Nº	Test acerca de empatía			Test acerca de conexiones interpersonales			Ox'-Oy'	D²		
	Nombres y apellidos de los estudiantes del v ciclo de la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza en la Sede Ocallí	P	Ox	Ox'	Nombres y apellidos de los estudiantes del v ciclo de la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza en la Sede Ocallí	P			Oy	Oy'
01	ROSARIO BACA CHUQUIZUTA	36	27	27	ROSARIO BACA CHUQUIZUTA	17	3	4	23	529
02	DUBERLITH PAISU MEDINA	35	26	26	DUBERLITH PAISU MEDINA	25	27	27	-1	1
03	ELISA NORIEGA BUELOT	31	25	25	ELISA NORIEGA BUELOT	21	20	21.5	3.5	12.25
04	FLORECITA M. PAISIC ORTIZ	30	24	24	FLORECITA M. PAISIC ORTIZ	18	6	9	15	225
05	ERLITH DÍAZ MENDOZA	29	23	23	ERLITH DÍAZ MENDOZA	17	4	4	19	361
06	MIRIAM RUBÍ GUEVARA VEGA	28	22	21.5	MIRIAM RUBÍ GUEVARA VEGA	19	13	14.5	7	49
07	ROSSYSELA AGILAR PAREDES	28	21	21.5	ROSSYSELA AGILAR PAREDES	20	17	18	3.5	12.25
08	HELEN M. RODRÍGUEZ SALAZAR	26	20	18.5	HELEN M. RODRÍGUEZ SALAZAR	21	21	21.5	-3	9
09	YADIRA BACA PÉREZ	26	19	18.5	YADIRA BACA PÉREZ	15	1	1	17.5	306.25
10	JUDIHT SILVA CHÁVEZ	26	18	18.5	JUDIHT SILVA CHÁVEZ	17	5	4	14.5	210.25
11	CRUZ MILENA REYNA REINAGA	26	17	18.5	CRUZ MILENA REYNA REINAGA	19	14	14.5	4	16
12	AMADA VILLALOBOS ARIZOLA	25	16	16	AMADA VILLALOBOS ARIZOLA	23	26	26	-10	100
13	DELIA C. CAMPOJO GUEVARA	24	15	13	DELIA C. CAMPOJO GUEVARA	21	22	21.5	-8.5	72.25
14	FLORECITA AMADA ALVA DÍAZ	24	14	13	FLORECITA AMADA ALVA DÍAZ	21	23	21.5	-8.5	72.25
15	PEREGRINA GUEVARA CAMPOJO	24	13	13	PEREGRINA GUEVARA CAMPOJO	16	2	2	11	121
16	EDITH VILCA GUADALUPE	24	12	13	EDITH VILCA GUADALUPE	18	7	9	4	16
17	OLGA M. LÓPEZ CIEZA	24	11	13	OLGA M. LÓPEZ CIEZA	20	18	18	-5	25
18	HADA FERNÁNDEZ MEGO	23	10	9.5	HADA FERNÁNDEZ MEGO	18	8	9	0.5	0.25
19	JHAMILLY GUADALUPE MELÉNDEZ	23	9	9.5	JHAMILLY GUADALUPE MELÉNDEZ	18	9	9	0.5	0.25
20	AURORA M. CÓRDOVA HUAMAN	22	8	6.5	AURORA M. CÓRDOVA HUAMAN	22	24	24.5	-18	324
21	MARÍA C. PUERTA CHUMAYA	22	7	6.5	MARÍA C. PUERTA CHUMAYA	20	19	18	-11.5	132.25
22	SADITH DÍAZ COLUNCHE	22	6	6.5	SADITH DÍAZ COLUNCHE	18	10	9	-2.5	6.25
23	GENIT DIAZ COLUNCHE	22	5	6.5	GENIT DIAZ COLUNCHE	18	11	9	-2.5	6.25
24	KATHERINE SALAZAR OYARCE	20	4	4	KATHERINE SALAZAR OYARCE	19	15	14.5	-10.5	110.25
25	SILVIA MENDOZA SAUCEDO	19	3	3	SILVIA MENDOZA SAUCEDO	22	25	24.5	-21.5	462.25
26	MARÍA V. PEREYRA YOPLAC	17	2	2	MARÍA V. PEREYRA YOPLAC	19	16	14.5	-12.5	156.25
27	JESSICA E. MONTEZA SANTA CRUZ	16	1	1	JESSICA E. MONTEZA SANTA CRUZ	18	12	9	-8	64
	<b>Media Aritmética</b>	<b>25</b>			<b>Media Aritmética</b>	<b>19</b>	Sumatoria	00.0		3399.5

**Fuente:** Resultados del test acerca de empatía y conexiones interpersonales

#### 4.5 Análisis e interpretación de datos

##### Procesamiento de datos

En el procesamiento de datos se ha empleado la prueba estadística de correlación por rangos de Spearman, cuya fórmula es la siguiente:

R	=	$\rho = 1 - \frac{6 \times \sum D^2}{n(n^2-1)}$
P	=	Coefficiente de correlación por rangos ( $\rho = r$ ). (*)
$\sum D^2$	=	Sumatoria de los cuadrados de las diferencias entre los rangos.
N	=	Número de pares de cada examinación de los sujetos de la muestra.
Luego, para determinar la significatividad de la correlación establecida en la hipótesis se ha empleado el parámetro estadístico siguiente.		
Tr	=	$r \sqrt{\frac{r-0}{1-r^2}} \sqrt{N-2}$
N	=	Tamaño de la muestra
T <sub>c</sub>	=	T- Student calculada
R	=	Coefficiente de correlación por rangos.

27 sujetos

0.007

**0.038**



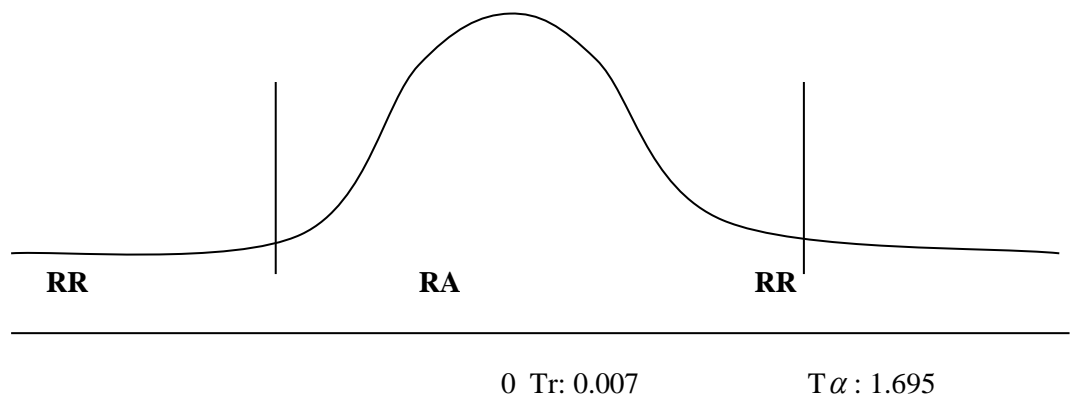
Para el cálculo respectivo se ha realizado los procedimientos siguientes:

01. Se ha determinado de antemano el nivel de significatividad ( $\alpha$ ) (0,05).

02. Se ha determinado el valor crítico de  $t$  tabulada ( $t_\alpha$ ) mediante la tabla distribución T-Student (ver Anexo 14) mediante la fórmula siguiente:

$T_\alpha$	=	$T_{(n-2) \text{ gl}} (1-\alpha)$ Donde,	Resultados
$T_\alpha$	=	T tabulada	1.695
$\alpha$	=	Nivel de significancia ( $1 - \alpha/2$ )	0.95 o 0.5
gl	=	Grados de libertad (n-2)	25

03. En seguida se ha representado en la curva siguiente:



Se ha contrastado la hipótesis y se ha obtenido la decisión estadística tabulada en el cuadro que se adjunta:

Cuadro de contrastación de la hipótesis						
Relación entre variables	Correlación: Hipótesis de Investigación			Prueba de Hipótesis Distribución T-Student		Decisión
	H <sub>0</sub> Relación nula ( $r = 0$ )				Tr: 0.007	
H <sub>1</sub> Relación $\pm$ ( $r \neq 0$ )						
Empatía y conexiones interpersonales	H <sub>1</sub>	r	=	<b>0.038</b>	T $\alpha$ : 1.695	Se acepta H <sub>1</sub> y se rechaza H <sub>0</sub>

(\*) La decisión para calcular la correlación con el coeficiente de Pearson o de Spearman es la siguiente: Pearson se emplea predominantemente cuando los datos proceden de una distribución normal; mientras que Spearman se emplea cuando los datos no proceden de una distribución normal. Para ello, la prueba de normalidad ayuda a identificar esta condición mediante los estadísticos de prueba: Kolmogorov-Smirnov (Datos  $\geq 50$ ) y Shapiro-Wilk (Datos  $\leq 50$ ).

### Procedimiento de la prueba de normalidad

#### i. Supuestos para determinar la procedencia de los datos

$H_1$ : Los datos no proceden de una distribución normal.

$H_0$  = Los datos proceden de una distribución normal.

#### ii. Cálculo del estadístico W (shapiro-wilk) mediante el SPSS o la fórmula

$$W_c = \frac{b^2}{\sum_{i=1}^n (X_i - \bar{X})^2}$$

#### iii. Zona de aceptación $H_0$ : = 0.05

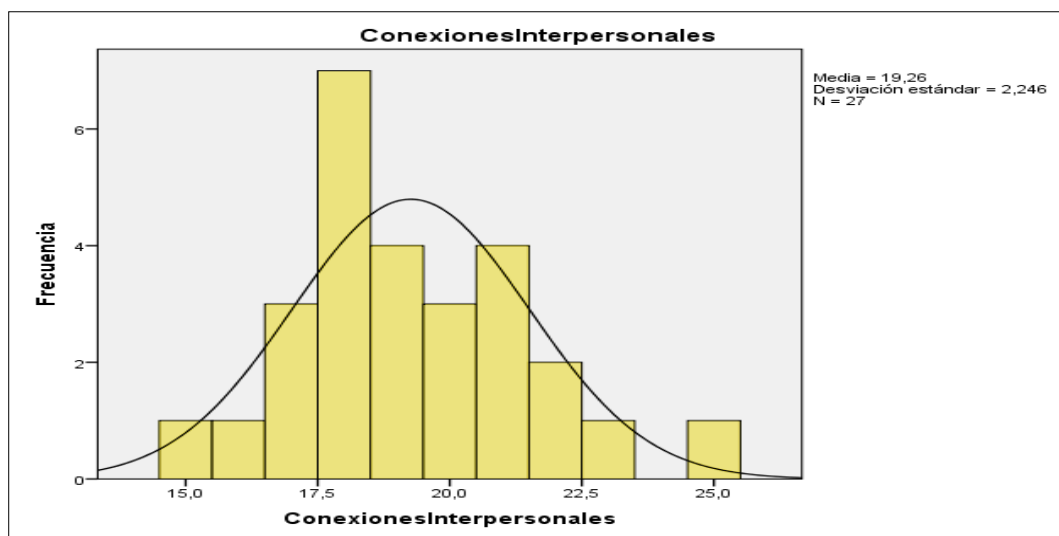
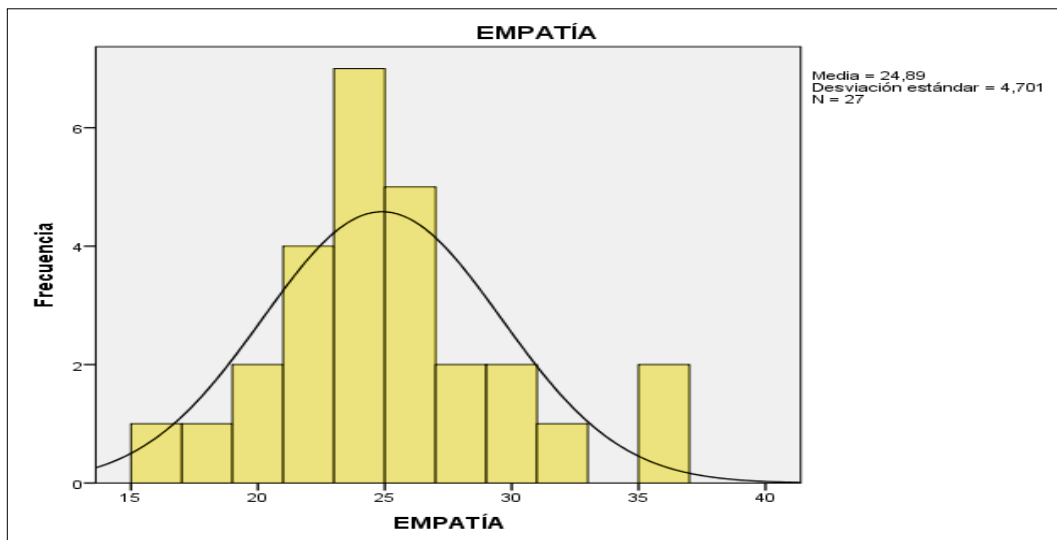
#### iv. Regla de decisión

Cuando el valor de significación (p valor) es menor que 0.05, se rechaza la  $H_0$  y se admite la  $H_1$ . Es decir, los datos NO proceden de una distribución normal. En cambio, si el p valor (sig.) es mayor que 0.05, se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_1$ . O sea, los datos proceden de una distribución normal.

Variables	Estadísticos de pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Empatía	0,147	27	0,138	0,961	27	0,388
Conexiones interpersonales	0,157	27	0,086	0,964	27	0,451

a. Corrección de significación de Lilliefors

En efecto, se observa que el p valor (sig.) para la variable empatía es 0,388, o sea mayor que 0,05. Por tanto, se rechaza  $H_1$  y se admite  $H_0$ , que significa que los datos sobre la empatía proceden de una distribución normal. Igualmente, para la variable conexiones interpersonales se obtuvo un sig. De 0.451, o sea mayor que 0,05.



En el histograma se puede visualizar que la mayoría de los datos se ubican debajo de la campana de Gauss y además, se distribuye de manera simétrica. Caso contrario dicha distribución no es normal o es asimétrica.

## V. RESULTADOS

**TABLA GENERAL 01:** Datos, derivados de la relación entre las variables empatía y conexiones interpersonales reveladas en los test por estudiantes de la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, sede Ocallí al 2018

N°	Nombres y apellidos de los estudiantes de la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, sede Ocallí	Test acerca de empatía													Test acerca de conexiones interpersonales										
		Ítems													Ítems										
		E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	PT	CI	CI	CI	CI	CI	CI	CI	CI	CI	CI
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	Rosario Baca Chuquizuta	3	3	3	0	3	3	3	3	3	3	3	3	36	2	0	1	3	2	3	3	0	0	3	17
2	Duberlith Paisu Medina	3	3	2	1	3	2	3	3	3	3	3	3	35	3	2	3	3	3	3	3	2	0	3	25
3	Elisa Noriega Buelot	3	3	3	1	1	3	3	1	1	3	3	3	31	3	0	3	3	3	3	3	0	0	3	21
4	Florecita Mercedes Paisic Ortiz	3	0	0	0	3	3	3	3	3	3	3	3	30	2	0	2	3	3	3	3	0	0	2	18
5	Erlith Díaz Mendoza	2	1	0	0	3	3	2	3	3	3	3	3	29	2	0	2	2	3	3	3	0	0	2	17
6	Miriam Rubí Guevara Vega	3	2	3	0	2	3	3	0	0	3	3	3	28	3	0	3	3	2	3	3	0	0	2	19
7	Rossysela Agilar Paredes	2	2	2	0	2	3	2	3	3	2	3	2	28	3	0	3	2	3	3	3	0	0	3	20
8	Helen M. Rodríguez Salazar	2	1	3	1	1	3	2	2	2	1	2	3	26	2	1	3	3	3	3	3	0	1	2	21
9	Yadira Baca Pérez	2	2	0	0	3	3	3	3	3	0	3	3	26	1	0	1	3	3	3	2	0	0	2	15
10	Judiht Silva Chávez	2	1	3	0	3	3	2	1	3	1	3	2	26	2	0	1	2	2	3	3	3	2	2	17
11	Cruz Milena Reyna Reinaga	2	0	2	1	2	3	3	3	2	2	2	2	26	2	2	2	2	3	3	2	0	0	3	19
12	Amada Villalobos Arizola	3	0	3	0	3	3	3	0	0	3	2	3	25	3	3	0	3	3	3	1	3	1	3	23
13	Delia C. Campojo Guevara	2	0	2	3	3	3	1	2	2	1	2	0	24	3	3	3	3	2	3	3	0	0	1	21
14	Florecita Amada Alva Díaz	2	1	1	1	2	2	3	2	1	1	2	3	24	3	2	1	2	3	3	3	2	0	3	21
15	Peregrina Guevara Campojo	2	0	2	2	2	3	2	2	2	2	3	0	24	1	0	3	3	2	3	3	0	0	1	16
16	Edith Vilca Guadalupe	2	2	1	1	2	2	3	1	2	1	2	3	24	2	0	3	2	3	2	3	1	0	2	18
17	Olga M. López Cieza	3	3	3	0	1	3	2	1	1	1	3	0	24	3	0	2	3	3	3	2	2	0	2	20
18	Hada Fernández Mego	3	3	1	3	1	1	1	2	2	2	1	2	23	3	0	1	3	2	3	3	0	0	3	18
19	Jhamilly Guadalupe Meléndez	2	2	1	1	2	2	3	1	1	1	2	3	23	2	0	3	2	3	2	3	2	0	2	18
20	Aurora M. Córdova Huaman	2	0	1	1	2	2	3	2	1	1	2	2	22	3	1	1	2	3	3	3	2	1	3	22
21	María C. Puerta Chumaya	2	0	1	1	2	3	3	1	1	0	2	3	22	3	1	1	2	1	3	3	2	1	3	20
22	Sadith Díaz Colunche	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	3	1	22	2	0	3	2	2	2	3	2	0	2	18
23	Genit Diaz Colunche	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	3	22	2	0	3	2	2	3	3	1	0	2	18
24	Katherine Salazar Oyarce	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	20	3	0	3	3	2	3	3	0	0	2	19
25	Silvia Mendoza Saucedo	0	0	2	0	2	3	1	0	3	2	0	3	19	3	0	3	2	3	3	3	2	0	3	22
26	María Verónica Pereyra Yoplac	2	3	1	3	1	1	0	1	2	1	1	0	17	2	0	1	2	3	3	3	2	1	2	19
27	Jessica E. Monteza Santa Cruz	2	1	1	2	1	0	0	0	2	2	1	2	16	2	1	1	2	2	3	3	2	0	2	18

Fuente: Resultados de los test acerca de empatía y conexiones interpersonales.

### ESCALA: Empatía

S	: Siempre	3
CS	: Casi siempre	2
CN	: Casi nunca	1
N	: Nunca	0

### Escala: Conexiones interpersonales

S	: Siempre	3
CS	: Casi siempre	2
CN	: Casi nunca	1
N	: Nunca	0

Las evidencias, tanto de la data como de la medición de empatía y conexiones interpersonales así como del grado de su correlación que al año 2018 experimentan los estudiantes en la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, sede Ocallí, al tabularse la información obtenida –derivada de los respectivos test- procesada, analizada, representada en tablas y graficada en columnas e interpretada revela los resultados siguientes:

N°	TEST ACERCA DE EMPATÍA			TEST ACERCA DE CONEXIONES INTERPERSONALES			Ox' – Oy'	D <sup>2</sup>		
	NOMBRES Y APELLIDOS DE LOS ESTUDIANTES DEL V CICLO DE LA ESPECIALIDAD PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL BILINGÜE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA EN LA SEDE OCALLÍ.	P	Ox	Ox'	NOMBRES Y APELLIDOS DE LOS ESTUDIANTES DEL V CICLO DE LA ESPECIALIDAD PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL BILINGÜE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA EN LA SEDE OCALLÍ.	P			Oy	Oy'
01	ROSARIO BACA CHUQUIZUTA	36	27	27	ROSARIO BACA CHUQUIZUTA	17	3	4	23	529
02	DUBERLITH PAISU MEDINA	35	26	26	DUBERLITH PAISU MEDINA	25	27	27	-1	1
03	ELISA NORIEGA BUELOT	31	25	25	ELISA NORIEGA BUELOT	21	20	21.5	3.5	12.25
04	FLORECITA MERCEDES PAISIC ORTIZ	30	24	24	FLORECITA MERCEDES PAISIC ORTIZ	18	6	9	15	225
05	ERLITH DÍAZ MENDOZA	29	23	23	ERLITH DÍAZ MENDOZA	17	4	4	19	361
06	MIRIAM RUBÍ GUEVARA VEGA	28	22	21.5	MIRIAM RUBÍ GUEVARA VEGA	19	13	14.5	7	49
07	ROSSYSELA AGILAR PAREDES	28	21	21.5	ROSSYSELA AGILAR PAREDES	20	17	18	3.5	12.25
08	HELEN M. RODRÍGUEZ SALAZAR	26	20	18.5	HELEN M. RODRÍGUEZ SALAZAR	21	21	21.5	-3	9
09	YADIRA BACA PÉREZ	26	19	18.5	YADIRA BACA PÉREZ	15	1	1	17.5	306.25
10	JUDIHT SILVA CHÁVEZ	26	18	18.5	JUDIHT SILVA CHÁVEZ	17	5	4	14.5	210.25
11	CRUZ MILENA REYNA REINAGA	26	17	18.5	CRUZ MILENA REYNA REINAGA	19	14	14.5	4	16
12	AMADA VILLALOBOS ARIZOLA	25	16	16	AMADA VILLALOBOS ARIZOLA	23	26	26	-10	100
13	DELIA C. CAMPOJO GUEVARA	24	15	13	DELIA C. CAMPOJO GUEVARA	21	22	21.5	-8.5	72.25
14	FLORECITA AMADA ALVA DÍAZ	24	14	13	FLORECITA AMADA ALVA DÍAZ	21	23	21.5	-8.5	72.25
15	PEREGRINA GUEVARA CAMPOJO	24	13	13	PEREGRINA GUEVARA CAMPOJO	16	2	2	11	121
16	EDITH VILCA GUADALUPE	24	12	13	EDITH VILCA GUADALUPE	18	7	9	4	16
17	OLGA M. LÓPEZ CIEZA	24	11	13	OLGA M. LÓPEZ CIEZA	20	18	18	-5	25
18	HADA FERNÁNDEZ MEGO	23	10	9.5	HADA FERNÁNDEZ MEGO	18	8	9	0.5	0.25
19	JHAMILLY GUADALUPE MELÉNDEZ	23	9	9.5	JHAMILLY GUADALUPE MELÉNDEZ	18	9	9	0.5	0.25
20	AURORA M. CÓRDOVA HUAMAN	22	8	6.5	AURORA M. CÓRDOVA HUAMAN	22	24	24.5	-18	324

21	MARÍA C. PUERTA CHUMAYA	22	7	6.5	MARÍA C. PUERTA CHUMAYA	20	19	18	-11.5	132.25
22	SADITH DÍAZ COLUNCHE	22	6	6.5	SADITH DÍAZ COLUNCHE	18	10	9	-2.5	6.25
23	GENIT DIAZ COLUNCHE	22	5	6.5	GENIT DIAZ COLUNCHE	18	11	9	-2.5	6.25
24	KATHERINE SALAZAR OYARCE	20	4	4	KATHERINE SALAZAR OYARCE	19	15	14.5	-10.5	110.25
25	SILVIA MENDOZA SAUCEDO	19	3	3	SILVIA MENDOZA SAUCEDO	22	25	24.5	-21.5	462.25
26	MARÍA VERÓNICA PEREYRA YOPLAC	17	2	2	MARÍA VERÓNICA PEREYRA YOPLAC	19	16	14.5	-12.5	156.25
27	JESSICA E. MONTEZA SANTA CRUZ	16	1	1	JESSICA E. MONTEZA SANTA CRUZ	18	12	9	-8	64
<b>Media Aritmética</b>		<b>25</b>			<b>Media Aritmética</b>	<b>19</b>	Sumatoria		00.0	3399.5

**Fuente:** resultados del test acerca de empatía y conexiones interpersonales

Fórmula para el cálculo del coeficiente de correlación de Spearman para diagnosticar el grado de relación entre empatía y conexiones interpersonales

$\rho = 1 - \frac{\sum (D)^2}{n(n^2 - 1)} \times 6$		Donde,	
$\rho$	: Coeficiente de correlación de Spearman, test empatía y test conexiones interpersonales.	<b>Cálculo</b>	<b>Coeficiente de correlación (<math>\rho</math>)</b>
D	: Diferencia de rangos.	$\rho = 1 - \frac{\sum (3399.5)}{27(27^2 - 1)} \times 6$	$\rho = 0.038$
n	: Número de pares de datos de opinión de los sujetos de la muestra.		
<b>INTERPRETACIÓN</b>			
<p>Los resultados de los test suministrados para diagnosticar el grado de relación entre empatía y conexiones interpersonales, de acuerdo a la escala de medición, evidencian una <b>relación positivamente débil (0.038)</b>, revelando con estos datos una <b>situación psicopatológica</b> que ha experimentado, durante un determinado el año 2018 y aún experimentan, los estudiantes del V ciclo de la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza en la sede Ocallí.</p>			

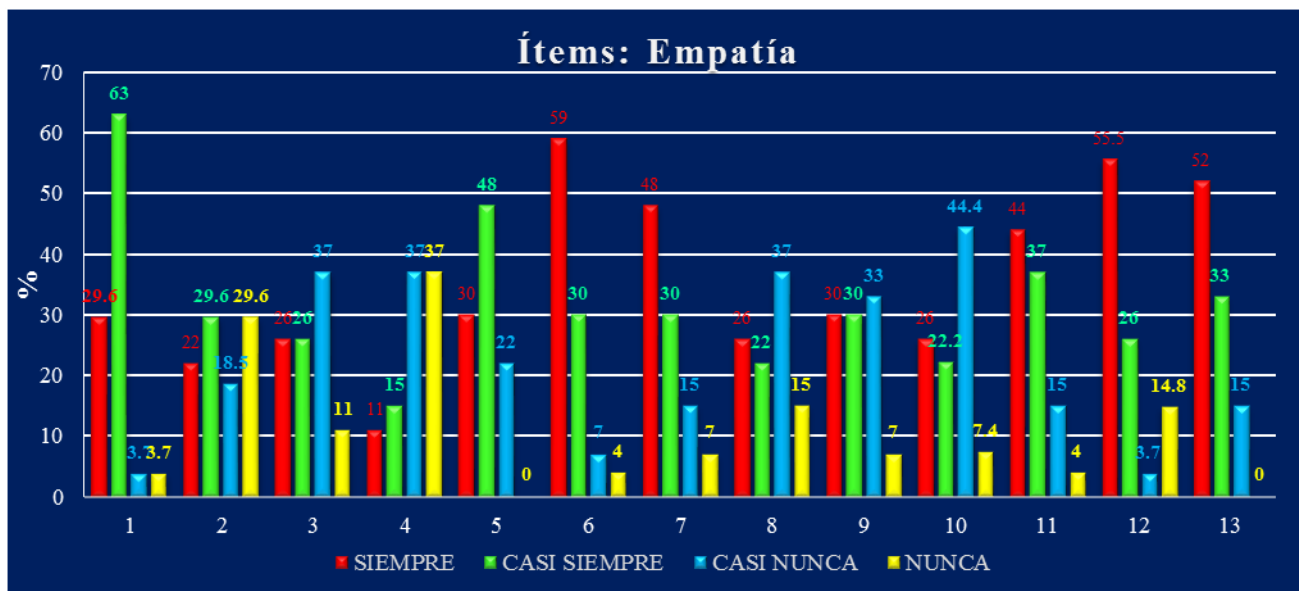
**Fuente:** Test acerca de empatía y conexiones interpersonales suministrados a los estudiantes en la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, sede Ocallí, 2018.

**TABLA GENERAL 02: DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS CORRESPONDIENTES A LOS 13 ÍTEMS DE LA VARIABLE EMPATÍA EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL BILINGÜE, UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA, SEDE OCALLÍ, 2018**

ÍTEMS: EMPATÍA		S	%	CS	%	CN	%	N	%	n	f %
01	Yo, fácilmente, puedo reconocer las emociones de los demás sólo mirándolos a los ojos.	8	29.6	17	63	1	3.7	1	3.7	27	100
02	A mí me cuesta trabajo hablar con personas que no comparten mis puntos de vista.	6	22.3	8	29.6	5	18.5	8	29.6	27	100
03	Yo, en la vida diaria, en mi institución educativa y en el barrio, aprecio sus cualidades positivas de los demás e ignoro sus cualidades negativas.	7	26	7	26	10	37	3	11	27	100
04	Rara vez siento ganas de pelear con otro.	3	11	4	15	10	37	10	37	27	100
05	Yo siempre pienso cómo se sentirían los demás antes de expresar mi opinión.	8	30	13	48	6	22	0	0	27	100
06	Yo con cualquiera que hablo, siempre lo escucho con atención.	16	59	8	30	2	7	1	4	27	100
07	Yo puedo presentir el ánimo de un grupo cuando entro en un salón.	13	48	8	30	4	15	2	7	27	100
08	Yo puedo hacer que las personas hablen de sí mismas aunque recién los conozca.	7	26	6	22	10	37	4	15	27	100
09	Yo sé “leer entre líneas” cuando alguien está hablando.	8	30	8	30	9	33	2	7	27	100
10	Yo generalmente sé cómo piensan los demás sobre mí.	7	26	6	22.2	12	44.4	2	7.4	27	100
11	Yo puedo presentir los sentimientos de una persona aunque no los exprese con palabras.	12	44	10	37	4	15	1	4	27	100
12	Yo cambio mi expresión emocional según la persona con quien esté.	15	55.5	7	26	1	3.7	4	14.8	27	100
13	Yo sé cuándo un amigo está preocupado.	14	52	9	33	4	15	0	0	27	100

**FUENTE:** Cooper, R. & Sawaf A. (1998). *La inteligencia emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones*. Bogotá: Editorial Norma S. A.

**GRÁFICA GENERAL 01: DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS CORRESPONDIENTES A LOS 13 ÍTEMS DE LA VARIABLE EMPATÍA EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL BILINGÜE, UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA, SEDE OCALLÍ, 2018**



**Fuente:** resultados del test acerca de empatía

**Interpretación**

En la tabla general 01 y gráfica general de frecuencias 02, correspondiente a los ítems 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12 y 13, se observa que de los 27 estudiantes de la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, sede Ocallí, al año 2018, muestra que representan el 100% de la población, revelan que el 29.6, 22, 26, 11, 30, 59, 48, 26, 30, 26, 44, 55.5 y 52% acerca de **empatía** responden en la escala de **siempre**; el 63, 29.6, 26, 15, 48, 30, 30, 22, 30, 22.2, 37, 26 y 33% responden en la escala de **casi siempre**; el 3.7, 18.5, 37, 37, 22, 7, 15, 37, 33, 44.4, 15, 3.7 y 15% responden en la escala de **casi nunca**; y finalmente el 3.7, 29.6, 11, 37, 0, 4, 7, 15, 7, 7.4, 4, 14.8 y 0% responden en la escala de **nunca**. Por consiguiente se concluye, predominantemente, que la mayoría de estudiantes en la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de la sede Ocallí al año 2018 en lo que a **empatía** se refiere revelan que el 63% **casi siempre** fácilmente pueden reconocer las emociones de los demás sólo mirándolos a los ojos, 59 y 55.5% **siempre** escuchan con atención así como cambian su expresión emocional según la persona con quien estén.

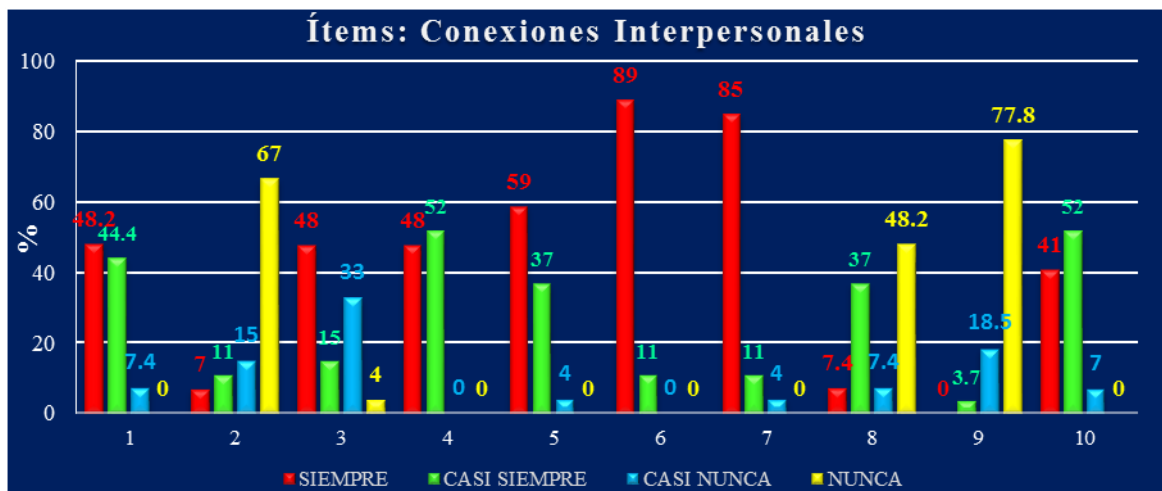


**TABLA GENERAL 03: DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS CORRESPONDIENTES A LOS 10 ÍTEMS DE LA VARIABLE CONEXIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL BILINGÜE, UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA, SEDE OCALLI, 2018**

ÍTEMS: CONEXIONES INTERPERSONALES		S	%	CS	%	CN	%	N	%	n	f%
01	Puedo lamentarme cuando pierdo algo que es importante para mí.	13	48.2	12	44.4	2	7.4	0	0	27	100
02	Me siento incómodo cuando alguien se acerca demasiado a mí solicitándome alivio emocional.	2	7	3	11	4	15	18	67	27	100
03	Tengo varios amigos con quienes puedo contar en caso de trances emocionales.	13	48	4	15	9	33	1	4	27	100
04	Muestro mucho interés y afecto a mis amigos.	13	48	14	52	0	0	0	0	27	100
05	Cuando tengo algún problema, sé a quién acudir o qué hacer para ayudar a resolverlo.	16	59	10	37	1	4	0	0	27	100
06	Mis normas morales y valores guían mi conducta cotidiana.	24	89	3	11	0	0	0	0	27	100
07	Mi familia está siempre conmigo cuando lo necesito.	23	85	3	11	1	4	0	0	27	100
08	Dudo de que mis colegas realmente me aprecien como persona.	2	7.4	10	37	2	7.4	13	48.2	27	100
09	Me cuesta trabajo hacer amistades.	0	0	1	3.7	5	18.5	21	77.8	27	100
10	Rara vez lloro.	11	41	14	52	2	7	0	0	27	100

**FUENTE:** Cooper, R. & Sawaf, A. (1998). *La inteligencia emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones*. Bogotá: Editorial Norma S. A.

**GRÁFICA GENERAL 02: DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS CORRESPONDIENTES A LOS 10 ÍTEMS DE LA VARIABLE CONEXIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL BILINGÜE, UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA, SEDE OCALLÍ, 2018**



**Fuente:** resultados del test acerca de conexiones interpersonales

**Interpretación**

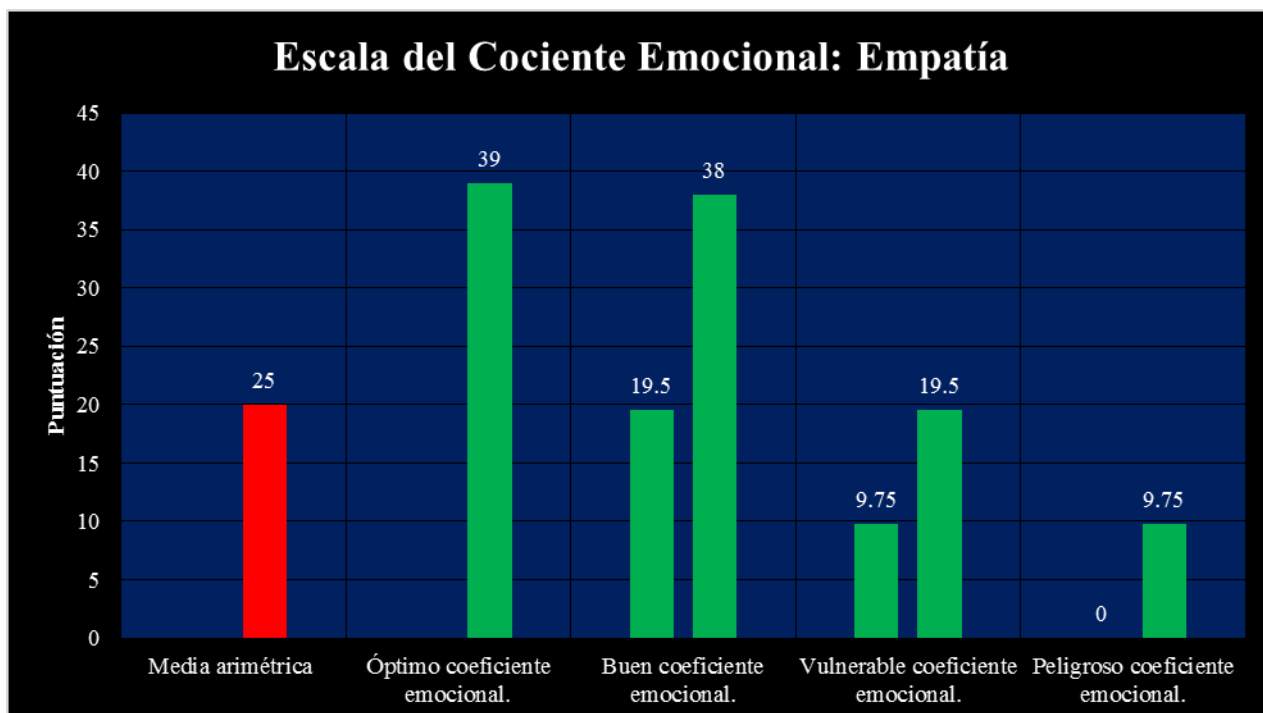
En la tabla general 3 y gráfica general de frecuencias 02, correspondiente a los ítems 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09 y 10 se observa que de los 27 estudiantes de la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, sede Ocallí, al año 2018, muestra que representan el 100% de la población, revelan que el 48.2, 7, 48, 48, 59, 89, 85, 7.4, 0 y 41% acerca de **conexiones interpersonales** responden en la escala de **siempre**; el 44.4, 11, 15, 52, 37, 11, 11, 37, 3.7 y 52% responden en la escala de **casi siempre**; el 7.4, 15, 33, 0, 4, 0, 4, 7.4, 18.5 y 7% responden en la escala de **casi nunca**; y finalmente el 0, 67, 4, 0, 0, 0, 0, 48.2, 77.8 y 0% responden en la escala de **nunca**. Por consiguiente se concluye, predominantemente, que la mayoría de estudiantes en la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de la sede Ocallí al año 2018 en lo que a **conexiones interpersonales** se refiere revelan que el 89 y 85% **siempre** son sus normas morales y valores que guían su conducta cotidiana así como que su familia están siempre con ellos cuando lo necesitan, el 77.8 y 67% revelan que **nunca** pueden hacer amistades o que les cuesta mucho hacerlo

**TABLA GENERAL 04: ESTIMACIÓN ACERCA DE LA SITUACIÓN PSICOPATOLÓGICA EXPRESADO EN EL COCIENTE EMOCIONAL DE EMPATÍA DE 27 ESTUDIANTES EN LA ESPECIALIDAD PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL BILINGÜE, UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA, SEDE OCALLÍ, 2018**

<b>Categoría y criterios:</b> variable empatía	<b>Estimación</b>
Óptimo coeficiente emocional.	39
Buen coeficiente emocional.	19.5 – 38
Vulnerable coeficiente emocional.	9.75 – 19.5
Peligroso coeficiente emocional.	00 – 9.75

**FUENTE:** Resultados de la estimación de empatía.

**GRÁFICA GENERAL 03: MEDIA ARITMÉTICA ACERCA DE LA SITUACIÓN PSICOPATOLÓGICA EXPRESADO EN EL COCIENTE EMOCIONAL DE EMPATÍA DE 27 ESTUDIANTES EN LA ESPECIALIDAD PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL BILINGÜE, UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA, SEDE OCALLÍ, 2018**



**FUENTE:** Resultados de la estimación de empatía.

## Interpretación

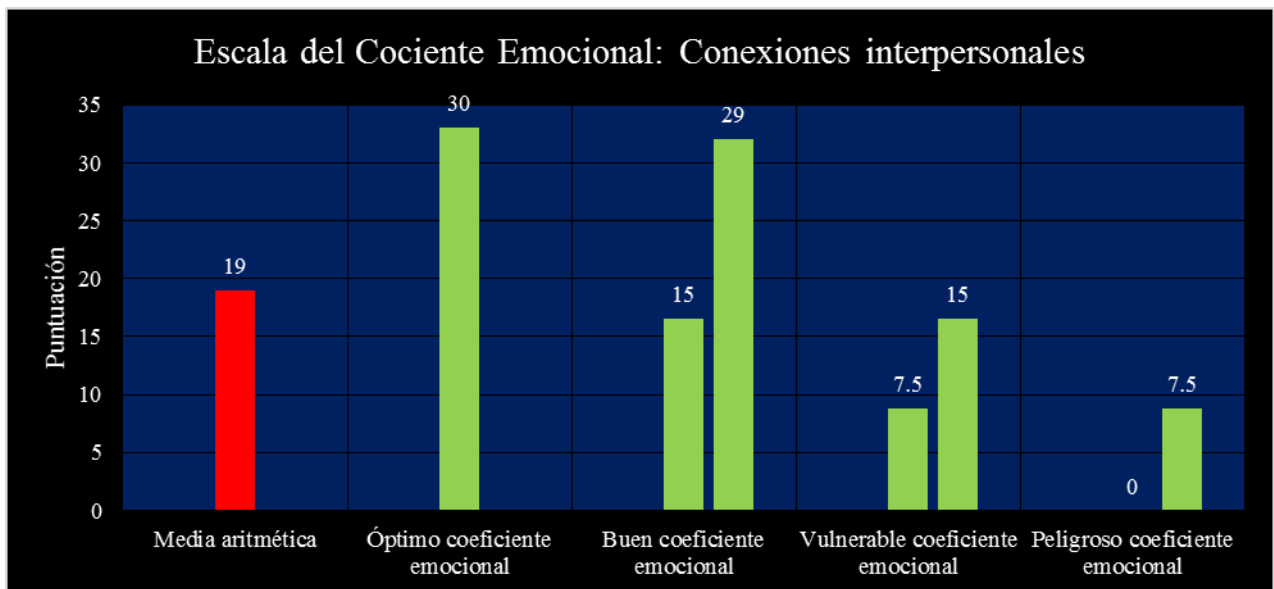
En la tabla y gráfica general 04, según la distribución de la estimación derivada de 13 ítems, se observa que de los 27 estudiantes de la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, sede Ocallí, al año 2018, muestra que representan el 100% de la población, revela que la media aritmética es 25 situación que evidencia en la escala, un **buen coeficiente emocional asociado a la empatía**. Por consiguiente se concluye, predominantemente, que la mayoría de estudiantes en la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza al año 2018 en lo que a **empatía** se refiere, se evidencia un **buen coeficiente emocional asociado a la empatía**. No obstante, el referido coeficiente puede propenderse hacia un óptimo coeficiente emocional asociado a la empatía, es por ello que se recomienda un “Curso-taller psico-educacional “Convivencia emocional óptima” que conlleve hacia la mejora de la relación emanada de la correlación entre empatía y conexiones interpersonales.

**TABLA GENERAL 05: ESTIMACIÓN ACERCA DE LA SITUACIÓN PSICOPATOLÓGICA EXPRESADO EN EL COCIENTE EMOCIONAL DE CONEXIONES INTERPERSONALES DE 27 ESTUDIANTES EN LA ESPECIALIDAD PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL BILINGÜE, UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA, SEDE OCALLÍ, 2018**

<b>Categoría y criterios:</b> variable conexiones interpersonales	<b>Estimación</b>
Óptimo coeficiente emocional.	30
Buen coeficiente emocional.	15 – 29
Vulnerable coeficiente emocional.	7.5 – 15
Peligroso coeficiente emocional.	00 – 7.5

**FUENTE:** Resultados de la estimación de conexiones interpersonales.

**GRÁFICA GENERAL 04: MEDIA ARITMÉTICA ACERCA DE LA SITUACIÓN PSICOPATOLÓGICA EXPRESADO EN EL COCIENTE EMOCIONAL DE CONEXIONES INTERPERSONALES DE 27 ESTUDIANTES EN LA ESPECIALIDAD PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL BILINGÜE, UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA, SEDE OCALLÍ, 2018**



**FUENTE:** Resultados de la estimación de conexiones interpersonales.

### Interpretación

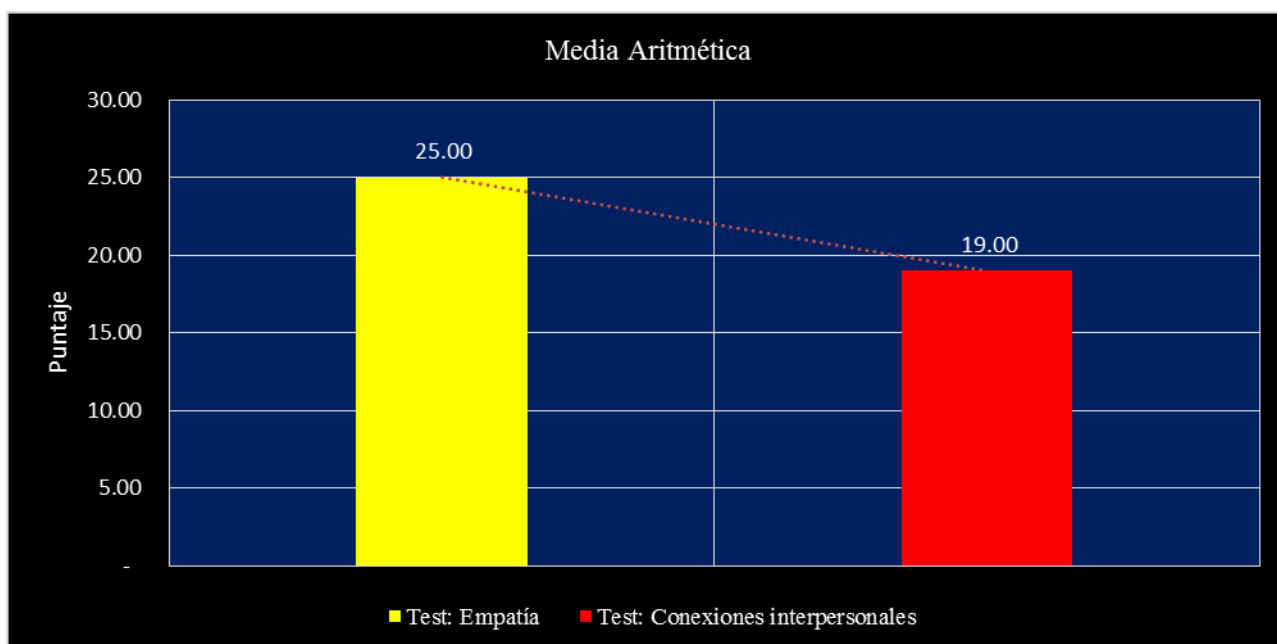
En la tabla y gráfica general 05, según la distribución de la estimación derivada de 10 ítems, se observa que de los 27 estudiantes de la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, sede Ocallí, al año 2018, muestra que representan el 100% de la población, revela que la media aritmética es 19 situación que evidencia en la escala, un **buen coeficiente emocional asociado a conexiones interpersonales**. Por consiguiente se concluye, predominantemente, que la mayoría de estudiantes en la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza al año 2018 en lo que a **conexiones interpersonales** se refiere, se evidencia un **buen coeficiente emocional asociado a conexiones interpersonales**. No obstante, el referido coeficiente puede propenderse hacia un óptimo coeficiente emocional asociado a las conexiones interpersonales, es por ello que se recomienda un “Curso-taller psico-educacional “Convivencia emocional óptima” que conlleve hacia la mejora de la relación emanada de la correlación entre empatía y conexiones interpersonales.

**TABLA GENERAL 06: COMPARACIÓN DE LA ESTIMACIÓN ACERCA DE LA SITUACIÓN PSICOPATOLÓGICA EXPRESADO EN EL COCIENTE EMOCIONAL DE EMPATÍA Y CONEXIONES INTERPERSONALES DE 27 ESTUDIANTES EN LA ESPECIALIDAD PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL BILINGÜE, UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA, SEDE OCALLÍ, 2018.**

<b>CATEGORÍA Y CRITERIOS:</b> variable empatía	Estimación
Óptimo coeficiente emocional.	39
Buen coeficiente emocional.	19.5 – 38
Vulnerable coeficiente emocional.	9.75 – 19.5
Peligroso coeficiente emocional.	00 – 9.75
<b>Categoría y criterios:</b> variable conexiones interpersonales	Estimación
Óptimo coeficiente emocional.	30
Buen coeficiente emocional.	15 – 29
Vulnerable coeficiente emocional.	7.5 - 15
Peligroso coeficiente emocional.	00 – 7.5

**FUENTE:** Resultados de la estimación de empatía y conexiones interpersonales.

**GRÁFICA GENERAL 05: COMPARACIÓN DE LA MEDIA ARITMÉTICA ACERCA DE LA SITUACIÓN PSICOPATOLÓGICA EXPRESADO EN EL COCIENTE EMOCIONAL DE EMPATÍA Y CONEXIONES INTERPERSONALES DE 27 ESTUDIANTES EN LA ESPECIALIDAD PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL BILINGÜE, UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA, SEDE OCALLÍ, 2018**



**FUENTE:** Resultados de la estimación de empatía y conexiones interpersonales.

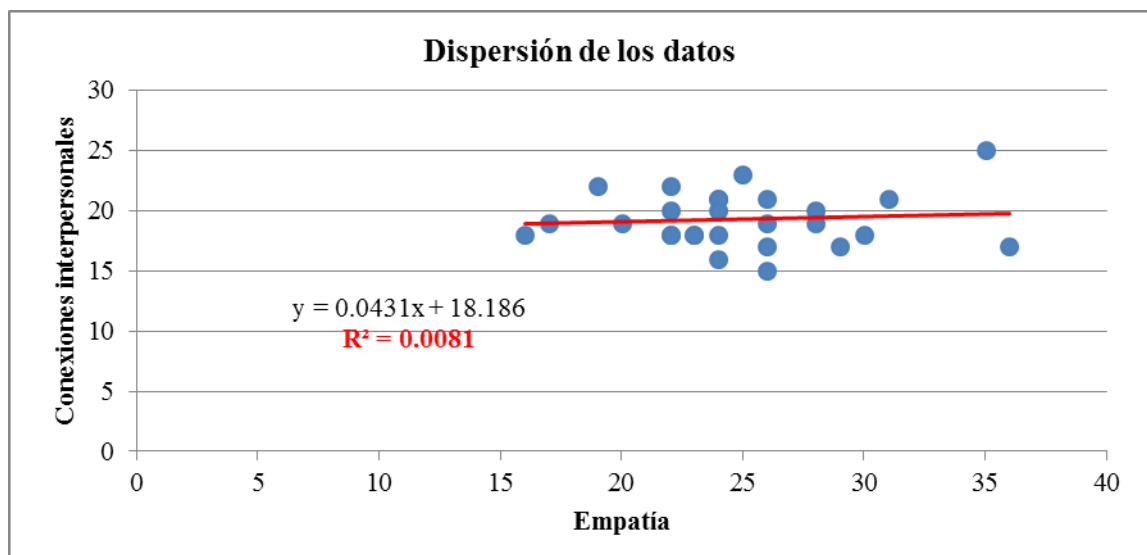
## **Interpretación**

En la tabla general 5 y gráfica general 06, según la distribución de la estimación derivada de 13 ítems de empatía y 10 de conexiones interpersonales, se observa que de los 27 estudiantes de la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, sede Ocallí, al año 2018, muestra que representan el 100% de la población, revela que la media aritmética es 25 y 19 respectivamente, situación que evidencia en la escala, un **buen coeficiente emocional asociado, tanto a empatía y conexiones interpersonales**. Por consiguiente se concluye, predominantemente, que la mayoría de estudiantes en la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza al año 2018 en lo que a **empatía y conexiones interpersonales** se refiere, se evidencia un **buen coeficiente emocional asociado**. No obstante, el referido coeficiente puede propenderse hacia un óptimo coeficiente emocional, es por ello que se recomienda un “Curso-taller psico-educacional “Convivencia emocional óptima” que conlleve hacia la mejora de la relación emanada de la correlación entre **empatía y conexiones interpersonales**.

**TABLA GENERAL 7: CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS DE CORRELACIÓN ENTRE EMPATÍA Y CONEXIONES INTERPERSONALES**

Relación entre variables	Correlación: Hipótesis de Investigación				Prueba de Hipótesis Distribución T-Student	Decisión
	H <sub>0</sub> Relación nula ( $r = 0$ ) H <sub>1</sub> Relación $\pm$ ( $r \neq 0$ )				Tr: 0.007	
Empatía y conexiones interpersonales	H <sub>1</sub>	r	=	<b>0.038</b>	T $\alpha$ : 1.695	Se acepta H <sub>1</sub> y se rechaza H <sub>0</sub>

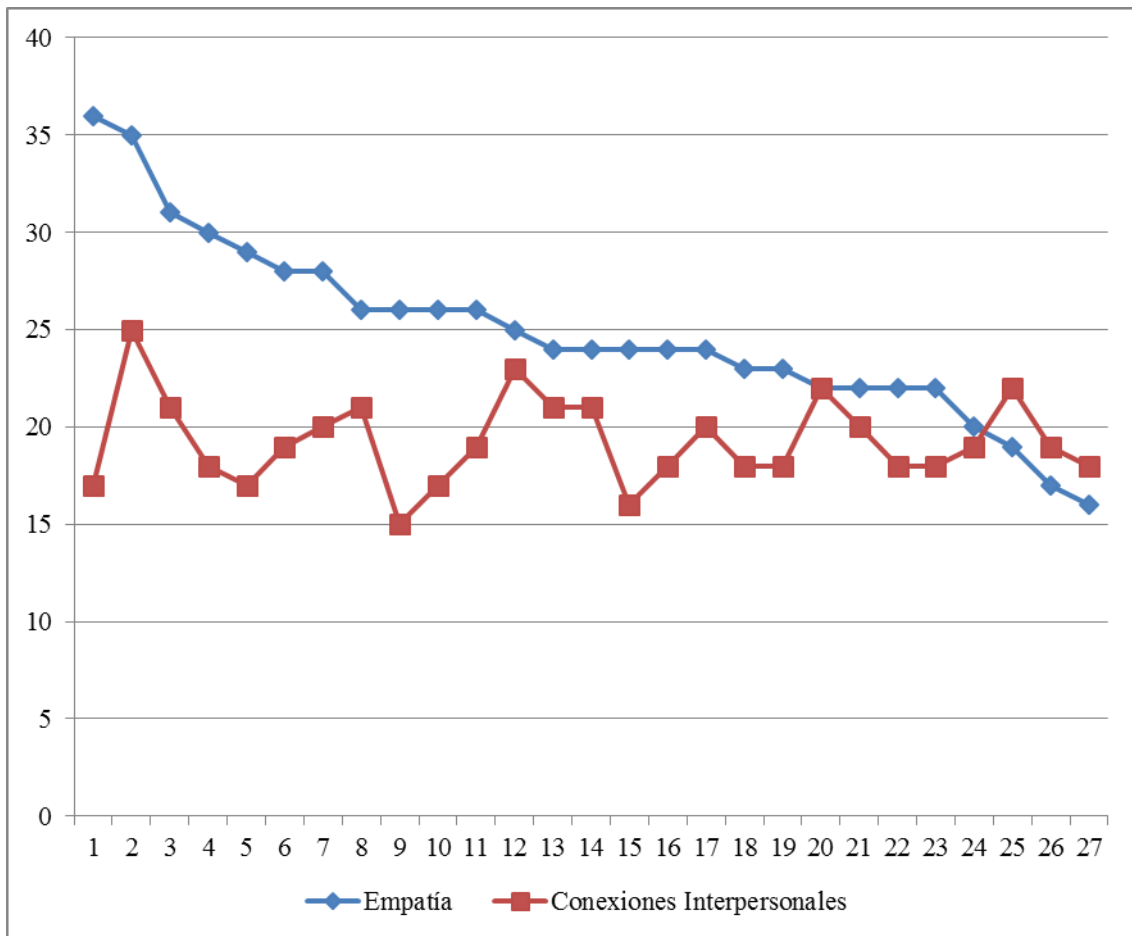
**GRÁFICA GENERAL 06: DISPERSIÓN DE LOS DATOS DE LA HIPÓTESIS DE CORRELACIÓN ENTRE EMPATÍA Y CONEXIONES INTERPERSONALES**



Según el coeficiente de determinación ( $R^2=0.0081$ ), se observa que las conexiones interpersonales son influenciadas muy tenuemente por la empatía en un 0.8%, la diferencia (99.2%) se debe a otras razones.



**GRÁFICA GENERAL 07: CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS DE CORRELACIÓN ENTRE EMPATÍA Y CONEXIONES INTERPERSONALES**



## VI. DISCUSIÓN

Concluido el procesamiento, análisis y tabulación de resultados de la investigación, la discusión gira en torno a explicar por qué y cómo la hipótesis de investigación H<sub>1</sub> evidencia que el grado de relación entre empatía y conexiones interpersonales ha resultado ser una **relación positivamente débil o muy tenue** revelando una situación psicopatológica que ha experimentado, al año 2018 y aún experimenta, los estudiantes de la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, sede Ocallí.

No es pertinente que se elucide en la discusión los criterios de la sistematización y la evaluación de este apartado del informe de tesis, pero dada las observaciones hechas, resulta ineludible advertir a los miembros del jurado que la investigación científica es un proceso dialéctico que se configura como una constante superación del error y si la investigación educativa no ha progresado con la rapidez que se esperaba, es porque han existido obstáculos epistemológicos extra científicos desprendidos de dogmas y doctrinas tales como el neopositivismo, la concepción cartesiana, la espiritualista, la existencialista, la estructuralista y la pragmática entre otras con varios siglos de hegemonía de autores, escuelas y seguidores creyentes antes que investigadores científicos en las universidades.

### **Cuestión previa.**

Discutir significa, según el Diccionario de la Real Academia Española (2017): “Análisis o comparación de los resultados de una investigación, a la luz de otros existentes o posibles.” La discusión, se somete a las reglas de la lógica y la razonabilidad. Es decir, se interpreta los resultados y se argumenta. La interpretación utiliza la presentación y el análisis de los resultados, haciendo inferencias y discusiones sobre los datos. “En el paso de las generalizaciones empíricas a las teóricas, no caben otros medios que los vinculados al pensamiento racional.” (Velásquez & Rey, 2003, p. 231). Arístides Vara, establece ciertos criterios y dice:

En ese sentido, la interpretación de los resultados se realiza tanto desde una perspectiva interna como externa. Desde una perspectiva interna se interpretan las relaciones

establecidas dentro de la investigación, especialmente entre los datos y la metodología empleada. Desde una perspectiva externa, se busca un significado amplio de los datos, ya que se comparan los resultados y sus inferencias derivadas, con las demandas y expectativas de la teoría y con los resultados de otras investigaciones. En efecto, se busca el significado e implicancias de los resultados con el marco teórico y metodológico, y si existe congruencia entre estos y los resultados obtenidos por otros investigadores antecedentes. (2010, p. 285). Importantes criterios, ¿no es cierto?

Y en sintonía con Vara, lo que ocurre con frecuencia es que en la discusión existen errores lógicos y de argumentación. Los errores lógicos más frecuentes se expresan en sofismas y son los siguientes: equívocidad, distinta suposición, anfibología, sofisma del asunto o extralingüístico, premisa falsa o dudosa, sofisma de observación, de antecedente incompleto, de falsa disyunción, falacia de petición de principio, razonamiento en círculo, de cambio de asunto, sofisma de lo antiguo y sofismas de lo nuevo, argumentos ad hominem y sofismas ad ignorantiam (argumentación de la ignorancia ajena).

En lo que a deficiencias que con frecuencia ocurren en la interpretación de la discusión de los resultados se anotan las siguientes: no se analiza y generaliza los resultados o se generalizan injustificadamente y sin argumentar; falta de ideas claras sobre los resultados; presencia de prejuicios y errores lógicos; no se contrastan las hipótesis o éstas no tienen relación con los resultados ni se formulan nuevas hipótesis desde los resultados; no se comparan los resultados con los antecedentes o el modelo teórico propuesto y solamente se discuten las semejanzas o coincidencias y no se discuten las contradicciones.

En la discusión del presente informe de tesis no existen ni los unos ni los otros, es decir, ni errores lógicos ni de argumentación. No obstante, se redactan nuevamente.

### **Primer fundamento.**

El haber sistematizado el proyecto y reporte de la presente tesis alimentado del principio de la Filosofía: “El principio de la concatenación universal” (Kursánov, 1975, p. 138). Entiéndase, que la relación entre empatía y conexiones interpersonales ha resultado ser

una **relación positivamente débil o muy tenue**, pero que de todas maneras se relacionan. Es decir, la relación como forma de conciencia social está conectada indudablemente con el ser social.

La relación entre empatía y conexiones interpersonales es un proceso del pensamiento pero que deviene de situaciones que acontecen en la naturaleza y en la sociedad. Entiéndase que naturaleza, sociedad, pensamiento y proceso del conocimiento configuran la realidad objetiva y subjetiva. Tal es así, que la empatía y todos sus desagregados: empatía por reconocer las emociones en los congéneres, empatía por comunicarse con personas compactibles, empatía por las cualidades positivas de los congéneres, pretensión de reñir a los congéneres, sentimiento de los congéneres ante mi opinión, escucha a los congéneres, etcétera, están relacionados con la naturaleza y la vida en sociedad, escindida en clases sociales antípodas, además y con el proceso del conocimiento.

De modo similar ocurre con las conexiones interpersonales y sus desagregados: lamentación emocional ante una pérdida, incomodidad ante solicitud de alivio emocional, amistad ante trances emocionales, etcétera.

El proceso del conocimiento, científico obviamente, está dado por las teorías y que han devenido de la práctica y que pertenecen a múltiples ciencias: Pedagogía, Ética y Axiología, Psicología Educativa, etcétera. Ahora el pensamiento, proceso activo en que el mundo objetivo se refleja en conceptos, juicios, etcétera de modo general, (porque cuando se elaboran conceptos, juicios, teorías, etcétera sobre la base de legalidades entonces ya se trata de conocimiento científico), se manifiesta en el presente informe de tesis en la relación entre empatía y conexiones interpersonales está unido a la actividad productiva y al proceso de hablar manifiesta en la palabra, porque así existe el pensamiento en indisoluble unidad con el trabajo y con el habla fijada en el lenguaje. “El pensamiento es un producto social tanto por las particularidades de su origen, como por su manera de funcionar y por sus resultados” (Rosental, 2005, p. 462). Una cita que aclara a cualquier ignaro. Pero, por si acaso; “El neopositivismo ignora el hecho de que el lenguaje es el medio de expresión, la forma de existencia del pensamiento” (Rosental 2005, p. 463). Cita conceptualmente válida y confiable que aclara. Por consiguiente, la relación entre empatía y conexiones interpersonales ha resultado ser una **relación positivamente débil o muy tenue** es una expresión de pensamiento acaecido en los

estudiantes de la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de la sede Ocallí. Se dice que la relación es positivamente débil, porque así se ubica en la escala de medición para coeficientes de estadística con los que se contrasta hipótesis correlacionales, aunque conviene precisar que los parámetros estadísticos tienen mucho de fetichismo. “La simple recolección y tratamiento estadístico de los datos no es suficiente: La estadística por sí sola no responde a las preguntas de investigación.” (Pomares, citado por Vara, 2010. p. 283). Fetichismo es sinónimo de superstición. Es por eso, que hablando de estadística Bunge dice: “(...) el grado de verdad no es igual a la probabilidad ni a la improbabilidad (...) es un error metodológico el querer hacer depender la verdad de la probabilidad (...) la noción de verdad es previa a la de probabilidad (...) el grado de confirmación de una hipótesis no debe igualarse a su probabilidad (ni a su improbabilidad)” (1982, p. 19). Queda elucidado, la probabilidad no resuelve todos los problemas ni la hipótesis de connotación científica.

Se está sosteniendo también, que se ha sistematizado el proyecto y reporte de la presente tesis alimentado de los principios de la Pedagogía: “Principio de la relación legítima entre la escuela, la sociedad y la enseñanza”; “La relación legítima entre la instrucción, educación y el desarrollo de la personalidad; La relación legítima entre el desarrollo de cada personalidad y el desarrollo del colectivo.” (citado por Labarrere & Valdivia, 2002, p. 51). Así es, así ha sido, puede que más adelante cambie. Por qué. Porque en la Escuela Profesional de Educación Intercultural Bilingüe los profesores y estudiantes aún no se enseñado ni se aprendido cómo se configura la sociedad, cuantas clases existen en la sociedad actual y para qué sociedad se está formando los profesionales en la especialidad de educación inicial Intercultural Bilingüe; es por ello que con diáfana razón Lora Cam sostiene:

Los profesores de ciencias sociales deben estar premunidos de los principios fundamentales del materialismo histórico o concepción materialista de la historia. La aprehensión, comprensión e intelección de los principios fundamentales es sumamente comprensible; el problema reside en la aplicación, en el uso del instrumental conceptual. Estos principios fundamentales son esencialmente: base y superestructura, ser social y conciencia social (formas de la conciencia social), modo de producción (fuerzas productivas y relaciones de producción), clase sociales y lucha de clases, estado y revolución, masas y personalidades en la historia. (2006. p. 43); de modo que la citada escuela no tiene relación

legítima con la sociedad que las mayorías nacionales les interesa ni con la enseñanza de acuerdo al principio pedagógico de orden clasista. En consecuencia, la relación entre empatía y conexiones interpersonales ha resultado ser una **relación positivamente débil o muy tenue**.

Y en ese orden de conceptos, también es positivamente desmejorada, la relación entre la instrucción, educación y el desarrollo de la personalidad. El asunto es que para entender esta relación es necesario que se sepa qué es instrucción, qué es educación y qué es desarrollo de la personalidad. La cita de Lora Cam, ayuda en esta interpretación, él al respecto anota lo siguiente:

El caso de la educación constituye otro ejemplo, de cómo históricamente este fenómeno ha tenido un carácter esencialmente de clases, los de arriba reciben “educación” y los de abajo –particularmente- solo merecen instrucción. En el tercer Mundo, y particularmente en América Latina, la instrucción que reciben las masas está en relación –en este siglo- al modelo neocolonial en que, los Estados de las burguesías burocráticas –y de los terratenientes- adscritas a las corporaciones internacionales, utilizan la escuela sólo para crear mano de obra calificada. La escuela a través de su tercer ciclo (licenciatura) y cuarto nivel (postgrado) jamás va a crear ciencia y tecnología, porque Estados Unidos, Europa Occidental (Alemania, Francia, Inglaterra, Holanda, Suecia, etc.) y Japón controlan éstas. Pero existen académicos, vendedores de mitos que, ofertan ideas carentes de veracidad, sosteniendo que las instituciones de educación superior van a desarrollar la ciencia y la tecnología. Y estos vendedores de ilusiones y fantasías –surrealistas- son supuestamente especialistas en estas áreas. La escuela Latinoamericana se caracteriza por ser escolástica, memorística, libresca, desligada totalmente de la realidad. El adagio de Plutarco “la mente no es un vaso que debe llenarse, sino un fuego que debe encenderse” es absolutamente ignorado. La hipotética crítica del estudiante es “violentamente” reprimida, generando una mentalidad servil, oportunista –multireferencial- pensamiento complejo-, acomodaticia; idiosincrasia institucionalizada al interior de la pequeña burguesía. La escuela no forma ni moral, ni artística, ni intelectual, ni físicamente a los estudiantes, porque la escuela es sólo un cuartel, una cárcel, un manicomio y una guardería, donde los profesores –en todos los niveles- simulan que enseñan, y los estudiantes simulan que aprenden. (2004, pp. 34-35). De la descripción hecha, se colige que la relación endeble entre las variables del principio de la Pedagogía, resulta además laxa a la relación entre la empatía y las conexiones interpersonales.

También, se está fundamentando que la relación entre empatía y conexiones interpersonales ha resultado ser una **relación positivamente débil o muy tenue** al amparo de los principios de la Ética y la Axiología: (...) colectivismo y ayuda mutua de camaradas: uno para todos y todos para uno; actitud humana y respeto recíproco entre los individuos: el hombre es amigo, camarada y hermano de sus semejantes” (Afanasiev, 1977, p. 256). Esta situación es innegable, porque la empatía está asociada a la ayuda mutua y las conexiones interpersonales están asociada al interés y afecto hacia los amigos. Si estas manifestaciones actitudinales del pensamiento reveladas en el hablar a través del lenguaje son débiles es porque los estudiantes de la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de la sede Ocallí no han aquilatado que un profesor tiene capacidad empática y de conexión con otras personas.

Por otra parte, se está sustentando que la relación entre empatía y conexiones interpersonales ha resultado ser una **relación positivamente débil o muy tenue** al amparo de los principio de la Psicología Educativa:

La psique es una propiedad de la materia altamente organizada, un producto del cerebro en funcionamiento. El fundamento de lo psíquico se encuentra en la actividad refleja del cerebro. El desarrollo de la conciencia es consecuencia del reflejo activo (...) de la realidad que le rodea (Liublíanskaia, 1971, p. 20). Es el cerebro, que a través de zonas cerebrales vinculadas entre sí mediante circuitos neuronales estimulado por la realidad que expresa sensaciones, percepciones, imaginación y pensamiento concernientes al correlato psicopatológico derivado de la empatía y las conexiones interpersonales.

Resulta que todas las teorías enunciadas, principalmente se centralizan en la intelección de la conciencia: “La conciencia es un conjunto de diferentes formas de la actividad psíquica: sensaciones, percepciones, representaciones, conceptos, ideas, pensamientos, voluntad, etc.” (Kursánov, 1975, p. 98). Se entiende, pues, que tanto empatía y conexiones interpersonales son formas de conciencia social.

La forma superior de la conciencia es el pensamiento que parte de los datos proporcionados por los órganos de los sentidos: las sensaciones y las percepciones: El pensamiento, a

diferencia de las sensaciones, tienen carácter universal. Refleja las cosas. Es un reflejo en su conexión, en sus relaciones con las demás cosas. Es un reflejo mediato de la realidad a través del conocimiento sensorial. La facultad del pensamiento de reflejar en forma generalizada la realidad se expresa en la capacidad del hombre de formar conceptos generales, cuyo papel y significación son analizados especialmente en la teoría del conocimiento. (Kursánov, 1975, p. 102). Se reafirma, acorde con la cita, con mayor rigor y precisión, que tanto empatía como conexiones interpersonales, son manifestaciones del pensamiento humano brindados por los órganos de los sentidos.

En definitiva, se está sustentando, asimismo, que la relación entre empatía y conexiones interpersonales ha resultado ser una **relación positivamente débil o muy tenue** al amparo la ley de la Sociología: La ley de la acción determinante de la existencia social sobre la conciencia social (Konstantinov, 1980, p. 18). En este enunciado hay dos categorías, material y espiritual, de la vida en sociedad en interacción recíproca en la que una tiene mayor predominancia respecto a la otra. La conciencia social está formada por las concepciones, las representaciones, las ideas, las teorías de la multiplicidad de ciencias y demás formas de conciencia, entre ellas la empatía y las conexiones interpersonales; mientras que la existencia social es entendida como la vida material de la sociedad, la producción de bienes materiales y las relaciones que las personas en el proceso de dicha producción. Está claro que la vida material de los estudiantes de la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de la sede Ocallí determina su conciencia social evidente en el correlato psicopatológico entre empatía y conexiones interpersonales.

Finalmente, la teoría biológica de los hemisferios cerebrales especializados (Roeders, 1997, p. 35), está explicando el acaecimiento de la relación entre empatía y conexiones interpersonales cuyo resultado ha sido una **relación positivamente débil o muy tenue**. Es que tanto la empatía como las conexiones interpersonales son procesos que ocurren en los hemisferios cerebrales. El hemisferio izquierdo del cerebro se encarga de las funciones del habla, escritura, matemáticas y lógica, mientras que el hemisferio derecho se encarga de los sentimientos, emociones, creatividad y habilidades de arte y música. En síntesis, es en este hemisferio que se encarga de la inteligencia emocional en la que subyace la empatía y las conexiones interpersonales en relación indisoluble.



En última instancia, la Estética explica el suceso de la relación entre empatía y conexiones interpersonales cuyo resultado ha sido una relación positivamente débil con aproximación a la no existencia de relación alguna. El primer fundamento o idea rectora es el siguiente: “Principio de la educación de la percepción, sensación y expresión para el descubrimiento de uno mismo.” (Pantigoso, 1994, p. 56). De acuerdo a este principio primero se percibe, luego se siente y después se expresa, en el caso que se está reportando se refiere a la relación entre empatía y conexiones interpersonales. Parece algo absurdo, porque el principio es de una disciplina denominada Estética que tiene como objeto de estudio el arte. Es que las relaciones interpersonales vinculadas a la empatía son relaciones humanas y se constituyen en arte de agradar a los congéneres.

Ahora, según el “Principio de la globalización o integración de vivencias para la comunicación plena.” (Pantigoso, 1994, p. 59) también explica el hecho de correlación abordado. Al decir de Pantigoso, con métodos de trabajos integrales este principio significa componer un todo usando los distintos lenguajes (...) a fin de que el hombre tenga, a partir de esas múltiples formas, la capacidad de comunicarse plenamente. La comunicación plena e integral es cuando un ser humano despliega empatía poniéndose en la situación del otro y para ello necesita de conexiones interpersonales, porque la persona debe interesarse por sus semejantes ante sus dificultades en la vida.

### **Segundo fundamento.**

Los resultados y conclusiones comparados con los obtenidos en otros ámbitos evidencian similitudes y diferencias. Por ejemplo, en el ámbito mundial, al compararse los resultados obtenidos de la investigación titulada: “Correlación entre empatía y autocontrol en un grupo de maestras de un colegio privado para señoritas”, para la obtención de la Licenciatura en Psicología Industrial/Organizacional, realizada en Guatemala el 2013 por Zamora desde la Facultad de Humanidades de la Universidad Rafael Landívar hay semejanzas y disimilitudes tal como se entiende en la narración de la autora.

El objetivo del presente trabajo de investigación, de tipo descriptivo correlacional, fue establecer si existe relación estadísticamente significativa entre el nivel de empatía y el nivel de autocontrol en un grupo de maestras de un colegio privado para señoritas.

La muestra estuvo conformada por treinta sujetos, de género femenina, con una antigüedad en el colegio de entre 0 a 15 años, comprendidos en un rango de edad de diecinueve a cincuenta y dos años, de diferentes niveles académicos, y que laboran en las distintas áreas académicas de la institución.

Los instrumentos utilizados para la realización del estudio fueron dos cuestionarios de treinta preguntas cada uno. Uno para medir el nivel de autocontrol, de acuerdo los indicadores: control de emociones, autoconocimiento, tolerancia y diálogo. Y el cuestionario de empatía, que miden también los indicadores de identificación de las conductas y emociones de los demás, consideración con los demás, comprensión de las conductas y sentimientos de los demás, y la comunicación.

Con base en los resultados obtenidos, se concluyó que si existe relación estadísticamente significativa entre la empatía y el autocontrol, por tanto se puede afirmar que a mayor autocontrol, mayor empatía en los sujetos de estudio.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la referida investigación, se concluye que existe una relación estadísticamente significativa a nivel 0,05 entre las variables autocontrol y empatía. La correlación es positiva y moderada, por lo tanto, categóricamente se afirma que a mayor autocontrol, mayor empatía en los sujetos.

Se concluye, también, que no existe relación entre la antigüedad laboral que poseen las maestras que laboran para esta institución y el nivel de empatía y autocontrol que pudieran presentar. Por lo tanto, los años que una persona pueda llevar laborando dentro de una institución, no debería representar un factor determinante en el desarrollo de las habilidades de empatía y autocontrol.

El estudio realizado, permite observar que las personas forman parte de los niveles de pre-primaria, primaria, básicos, y diversificado poseen niveles similares de empatía y autocontrol. Por lo tanto, se determina que el área para la cual los docentes laboran, no influye en los niveles de empatía y autocontrol que puedan presentar.

Se detectó que no existe correlación estadísticamente significativa entre el nivel de empatía y autocontrol, y el estado civil de los sujetos evaluados. Esto significa que tanto las personas casadas como solteras presentan niveles similares de empatía y autocontrol, haciendo que este no sea un factor determinante en el desarrollo de las mismas. Sin embargo, las personas

evaluadas que estaban casadas, presentan más desarrolladas las habilidades de tolerancia, diálogo y comunicación.

El estudio mostró que no existe una correlación estadísticamente significativa entre el nivel de empatía y el rango de edad de los sujetos de la investigación. Lo que significa que la edad no es un factor determinante para el desarrollo de la empatía y autocontrol. El rango de edad de las personas evaluadas oscila entre 19 y 52 años, y sin embargo todas las mujeres presentaban niveles similares de empatía.

Se pudo concluir que sí existe una correlación estadísticamente significativa entre la edad y el nivel de autocontrol. Por lo tanto, se puede afirmar, que a mayor edad, hay mayor autocontrol en los sujetos estudiados.

Se puede concluir que los niveles de empatía y autocontrol, se encuentran en un nivel promedio. Lo que determina que dentro de la institución se ven desarrolladas estas habilidades sociales y emocionales que podrían favorecer la relación interpersonal entre los compañeros de trabajo, y también su relación con los estudiantes.

Finalmente, se recomendó a las instituciones educativas realizar diagnósticos sobre el nivel de empatía y autocontrol que manejan los docentes y establecer programas de capacitación, que incluyan actividades para fomentar la empatía y el autocontrol, ya que incurrirán positivamente en la capacidad de los docentes para facilitar una educación integral a los estudiantes, formando tanto en lo cognitivo como lo emocional. (p. 8). La citada autora ha efectuado una investigación descriptiva correlacional entre las variables empatía y autocontrol en un grupo de maestras de un colegio privado para señoritas, semejante a la que se está presentando con la relación de las variables empatía y conexiones interpersonales a estudiantes, en ambas el procedimiento teórico-metodológico es casi igual.

De modo análogo ocurre con la investigación “Inteligencia emocional, calidad de las relaciones interpersonales y empatía en estudiantes universitarios” publicado en el 2004 por Extremera y Fernández desde la Facultad de Psicología de la Universidad de Málaga.

El objetivo de este estudio fue examinar las conexiones entre inteligencia emocional, evaluada con medidas de auto-informe y de habilidad, la calidad de las relaciones interpersonales y la empatía en estudiantes universitarios. Además, se examinó la contribución de la inteligencia emocional como

predicador de estas dimensiones. Ciento ochenta y cuatro estudiantes universitarios españoles completaron una batería de cuestionarios que incluía la versión española del Trait Meta-Mood Scale-24 (una escala auto-informada de inteligencia emocional), la rama de manejo emocional del MSCEIT (una sub-escala de una medida de habilidad de inteligencia emocional), el inventario de redes sociales (un inventario de la calidad de las relaciones interpersonales) y el índice de reactividad interpersonal (un cuestionario de empatía).

Para comprobar las hipótesis, se llevaron a cabo una serie de análisis de correlación y de regresión múltiple.

Los resultados mostraron asociaciones significativas entre diferentes aspectos de la inteligencia emocional y las dimensiones de relaciones interpersonales y empatía.

Por otra parte, los análisis de regresión múltiple mostraron que la rama de manejo emocional del MSCEIT mostraba mayores asociaciones con diferentes dimensiones de las relaciones interpersonales (intimidad, afecto y antagonismo), pero sólo con una dimensión de empatía (implicación empática). En cambio, las sub escalas del TMMS mostraron mayor asociación con diferentes sub-escalas de empatía (toma de perspectiva, implicación empática y malestar personal), pero sólo con una de las dimensiones de relaciones interpersonales (antagonismo).

Los hallazgos son discutidos a partir de la existencia de diferentes conceptualizaciones teóricas y medidas de la inteligencia emocional dentro de este reciente campo de investigación. (pp. 117-118). Como se aprecia, el estudio aporta evidencias de validez predictiva de la inteligencia emocional sobre diversos aspectos de las relaciones interpersonales y las actitudes empáticas.

También se encuentra similitudes con estudios efectuados en el Perú tales como el denominado: “Empatía y razonamiento moral prosocial en estudiantes de psicología de una Universidad Privada de Lima” efectuado en el 1915 por Acasiere desde la Facultad de Psicología de la Universidad Ricardo Palma para la obtención de la Licenciatura en Psicología.

A continuación, en síntesis se presenta la descripción de la citada investigación:

El presente estudio analiza la correlación entre la empatía y el razonamiento moral prosocial en una muestra de 105 estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, con edades correspondientes entre los 17 y los 28 años. El razonamiento moral pro-social es

medido mediante el test Una Medida Objetiva del Razonamiento Moral Pro-social (PROM-R) elaborado por Carlo, Eisenberg y Knight en 1992; mientras que la empatía se evalúa a través del Índice de Reactividad Interpersonal (IRI) creado por Mark Davis en 1980, ambos test adaptados para la presente investigación.

Los resultados obtenidos indican de forma general que existe una correlación positiva significativa entre ambos constructos estudiados, correlacionando de forma significativa los niveles Estereotipado e Internalizado del razonamiento moral pro-social con los factores Toma de Perspectiva, Fantasía y Preocupación Empática, pertenecientes a la empatía.

Además, no se evidencia diferencias significativas con respecto al sexo para el razonamiento moral pro-social, mientras que en la empatía existen únicamente diferencias significativas de acuerdo al sexo en la sub-escala Fantasía. (p. 2). Como se advierte, los resultados de la investigación que se reporta revelan una correlación significativa entre razonamiento pro social y empatía en estudiantes de psicología, carrera de formación profesional ligada al servicio social, comprensión y ayuda a las personas.

También, se ha encontrado el estudio titulado: “Relaciones interpersonales y desempeño laboral en los trabajadores del Centro de Salud Morales, 2015” realizado por Iraida desde la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo.

El referido estudio ha permitido diagnosticar la asociación entre las relaciones interpersonales y el desempeño laboral de los trabajadores del Centro de Salud Morales en el 2015, formulándose la hipótesis general siguiente: “Las relaciones interpersonales se relacionan con el desempeño laboral en los trabajadores del Centro de Salud Morales”.

Para ello, realiza una investigación no experimental de tipo descriptivo, correlacional, utiliza el método cuantitativo, la muestra es no probabilística por conveniencia, corresponde a los 50 trabajadores de la Micro Red, con quienes se utiliza la técnica de entrevista aplicando la escala de relaciones interpersonales y el cuestionario de desempeño laboral. Obteniéndose que el factor de relaciones interpersonales de comunicación y trato, son los factores que se encuentra con mayor frecuencia; y el factor actitudes aparece con menor frecuencia en los trabajadores del Centro de Salud Morales en el 2015; asimismo, se obtiene que el 46.00% presenta un desempeño laboral de efectividad que hace referencia al grado en que la organización es capaz de lograr sus metas.

Finalmente, la autora arriba a las siguientes conclusiones:

Se establece que existe asociación entre relaciones interpersonales y desempeño laboral en los trabajadores del Centro de Salud Morales en el 2015, puesto que se ha obtenido el valor de 11.97 para el Chi cuadrado calculado ( $X^2$ ), con un margen de error de 0.05 y con 04 grados de libertad, dando como Chi cuadrado crítico ( $X\alpha^2$ ) de 9.49; lo que indica que ambas variables están relacionadas.

Los trabajadores del Centro de Salud Morales en el 2015, presentan como factor relevante de relaciones interpersonales la comunicación y trato en un 34.00%, eso supone que se encuentran indicadores de relaciones Interpersonales, confianza entre trabajadores, cierto nivel de comprensión, cariño y afecto.

Los trabajadores del Centro de Salud Morales en el 2015, presentan como factor predominante de desempeño laboral la efectividad con un 46.00%, que hace referencia al grado en que la organización es capaz de lograr sus metas. Por otro lado, el 30.00% presentan el factor eficacia del desempeño laboral, que hace referencia a la proporción que refleja una comparación entre los resultados logrados y los costos surgidos para el cumplimiento de las metas. (p. IX). Es decir, hay similitudes en la tipología de la investigación, en su diseño de investigación, en la muestra, en los instrumentos de recolección de información, en los parámetros estadísticos para contrastar la hipótesis, en la obtención de resultados, en la emisión de conclusiones y, particularmente, en las recomendaciones que se hacen en las investigaciones que dimanen de la interpretación de correlatos.

## VII. CONCLUSIONES

Después de ejecutada la investigación, contrastadas y comprobadas la hipótesis de investigación ( $H_1$ ) se llegó a tres conclusiones, la primera relativa al cociente emocional (CE) derivado de la empatía, la segunda relativa al cociente emocional (CE) derivado de las conexiones interpersonales, y la tercera relativa al grado de correlación entre empatía y conexiones interpersonales y que son las siguientes:

**01.** Los estudiantes de la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, sede Ocallí, conformado por 27 personas, han experimentado al año 2018, y aún experimenta una situación psicopatológica, que se ignora, pese a que se evidencia un buen coeficiente emocional (CE) asociado a la empatía.

Dicha realidad, estadísticamente se colige del cálculo de la media aritmética (25), la misma que en concordancia con la escala de medición: óptimo coeficiente emocional (39), buen coeficiente emocional (19.5–38), vulnerable coeficiente emocional (9.75–19.5) y peligroso coeficiente emocional (00–9.75) se ubica, pues, en un buen coeficiente emocional (CE).

**02.** Los estudiantes de la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, sede Ocallí, conformado por 27 personas, han experimentado al año 2018, y aún experimenta una situación psicopatológica, que se ignora, pese a que se evidencia un buen coeficiente emocional (CE) asociado a las conexiones interpersonales.

Dicha realidad, estadísticamente se colige del cálculo de la media aritmética (19), la misma que en concordancia con la escala de medición: óptimo coeficiente emocional (30), buen coeficiente emocional (15–29), vulnerable coeficiente emocional (7.5–15) y peligroso coeficiente emocional (00–7.5) se ubica, pues, en un buen coeficiente emocional (CE).

**03.** Los estudiantes de la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, sede Ocallí,

conformado por 27 personas, se le ha diagnosticado que ha experimentado que al año 2018, y aún experimenta una situación psicopatológica, que se ignora, evidente significativamente en un grado de **relación positivamente débil o muy tenue**, es decir, una relación favorable tenuemente entre empatía y conexiones interpersonales.

Dicha situación amerita, se efectuó una propuesta desde el ámbito de las ciencias de la educación, es decir, de la Psicología Educativa, Pedagogía, Sociología de la Educación, Ética, Biología y Filosofía de la Educación, de modo que la **relación positivamente débil o muy tenue**, pueda mejorarse con una tendencia hacia una relación favorable débil, media, fuerte, muy fuerte o perfecta.

La referida realidad, estadísticamente se colige del cálculo del coeficiente de correlación de Spearman el que ha sido y es de **0.038** y que en concordancia con la escala de medición se concluye que la relación es positivamente débil o tenue: relación desfavorable perfecta (-1.00), relación desfavorable muy fuerte (-0.90), relación desfavorable fuerte (-0.75), relación desfavorable media (-0.50), relación desfavorable débil (-0.10), no existe relación ni favorable ni desfavorable (0.00), relación favorable débil (+0.10), relación favorable media (+0.50), relación favorable fuerte (+0.75), relación favorable muy fuerte (+0.90), relación favorable perfecta (+1.00) se ubica como una **débil o tenue relación**.



## VIII. RECOMENDACIONES

Contrastada y comprobada la hipótesis de investigación se ha diagnosticado que el grado de correlación entre empatía y conexiones interpersonales que han experimentado y aún experimentan los estudiantes de la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, sede Ocallí al año 2018: i) la correlación entre empatía y conexiones interpersonales, en términos estadísticos es **0.038** y en concordancia con la escala de medición se trata significativamente de una **relación positivamente débil o muy tenue**.

La ausencia de correlación, emergido del cociente emocional (CE) que han experimentado y aún lo experimentan los 27 sujetos de la muestra conformada por los estudiantes de la Especialidad Profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, sede Ocallí al año escolar 2018, en concordancia con la estimación de los objetivos específicos trazados en el presente estudio, amerita una propuesta de salud psicológica educacional pertinente. Esta propuesta, se denomina **curso-taller psico-educacional “Convivencia emocional óptima” que neutralice la psicopatología derivada de la relación positivamente débil o muy tenue entre empatía y conexiones interpersonales** que se describen a continuación:

### **Justificación y fundamento teórico conceptual**

El curso-taller psico-educacional sobre la base de las ciencias de la educación se justifica al amparo de un diagnóstico real y perceptible. Los estudiantes de la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, sede Ocallí, individual y colectivamente, por una parte, ha experimentado y experimentan una empatía derivadas de la empatía por reconocer las emociones en los congéneres, empatía por comunicarse con personas compactibles, empatía por las cualidades positivas de los congéneres, pretensión de reñir a los congéneres, sentimiento de los congéneres ante mi opinión, escucha a los congéneres, presentimiento del ánimo de los congéneres, empatía para que los congéneres hablen de sí mismos, comprensión “entre líneas” cuando habla un congéneres, perspicacia de qué y cómo piensan los congéneres sobre uno, intuición de

los sentimientos de un congénere aun cuando no hable, cambio emocional dependiendo del congénere con quien se hable, percepción de la preocupación de un congénere. Por otra parte, los estudiantes referidos, ha experimentado y experimentan **conexiones interpersonales** derivado de la lamentación emocional ante una pérdida, incomodidad ante solicitud de alivio emocional, amistad ante trances emocionales, Interés y afecto hacia los amigos, alternativas de solución ante mis problemas emocionales, moral y valores guías de mi conducta, identificación familiar ante mis necesidades, incertidumbre de aprecio personal de parte de colegas, dificultad para hacer amistades, frustración al no poder llorar ante el dolor de los demás.

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Durante y al finalizar el curso-taller psico-educacional “Convivencia emocional óptima”, sistematizado sobre la base de las teorías de las ciencias de la educación, los congéneres estarán en condición de neutralizar la patología emanada de empatía y conexiones interpersonales en los estudiantes de la Especialidad Profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, sede Ocallí como consecuencia de habérsela diagnosticado una **relación positivamente débil o muy tenue**.

### **Objetivos específicos**

Durante y al finalizar el curso-taller psico-educacional “Convivencia emocional óptima” los estudiantes de la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, sede Ocallí estará en condiciones de:

- Activar la intelección y aplicación del conocimiento no convencional de inteligencia emocional desde la Psicología Educativa en forma clara, correcta y coherente de modo que conlleve a la neutralización de la psicopatología emanada de la relación entre empatía y conexiones interpersonales.

- Ejercitar una educación en el control emocional acorde a los intereses de la sociedad dividida en clases sociales desde la Pedagogía, efectuándola con claridad, corrección y coherencia de modo que conlleve a la neutralización de la psicopatología emanada de la relación entre empatía y conexiones interpersonales.
- Incitar al manejo de la contradicción cardinal dimanada de la ley que establece que “La existencia social determina la conciencia social” acorde a los intereses de la sociedad escindida en clases sociales desde la Sociología de la Educación, expresándola con claridad, corrección y coherencia de modo que conlleve a la neutralización de la psicopatología emanada de la relación entre empatía y conexiones interpersonales.
- Avivar la intelección de la conciencia moral coligada a los valores y las emociones acorde a los intereses de la sociedad fragmentada en clases sociales desde la Ética y la Axiología en forma clara, correcta y coherente de modo que conlleve a la neutralización de la psicopatología emanada de la relación entre empatía y conexiones interpersonales.
- Elucidar la descripción y explicación del hecho socio-biológico inherente a las emociones de acuerdo a la teoría de los hemisferios cerebrales desde la Biología, expresándola con claridad, corrección y coherencia de modo que conlleve a la comprensión de cómo se neutraliza la psicopatología emanada de la relación entre empatía y conexiones interpersonales.
- Dilucidar la realidad emocional y racional acorde a los intereses de la sociedad escindida en clases sociales desde la Filosofía de la Educación, expresándola con claridad, corrección y coherencia de modo que conlleve a la neutralización de la psicopatología emanada de la relación entre empatía y conexiones interpersonales.

## **Contenidos**

Desde el ámbito de la Psicología Educativa: intelección y aplicación del conocimiento no convencional de inteligencia emocional; desde el ámbito de la Pedagogía: educación en el control emocional acorde a los intereses de la sociedad dividida en clases sociales;

desde el ámbito de la Sociología de la Educación: manejo de la contradicción cardinal dimanada de la ley que establece que “La existencia social determina la conciencia social” acorde a los intereses de la sociedad escindida en clases sociales; desde el ámbito de la Ética y la Axiología: conciencia moral coligada a los valores y las emociones acorde a los intereses de la sociedad fragmentada en clases sociales; desde el ámbito de la Biología: Descripción y explicación del hecho socio-biológico inherente a las emociones de acuerdo a la teoría de los hemisferios cerebrales; desde el ámbito de la Filosofía de la Educación: la realidad emocional y racional acorde a los intereses de la sociedad escindida en clases sociales.

### **Finalidad**

El curso-taller psico-educacional “Convivencia emocional óptima” tiene como finalidad: neutralizar la psicopatología emanada de la relación entre empatía y conexiones interpersonales en las personas que hacen vida institucional.

### **Campo de acción**

El curso-taller psico-educacional “Convivencia emocional óptima” circunscribe su campo de acción a los diferentes grados psicopatológicos que se deriven del cociente emocional (CE) de empatía y conexiones interpersonales así como de sus diferentes grados patológicos derivados de su respectiva correlación.

### **Funciones**

El curso-taller psico-educacional “Convivencia emocional óptima” cumplirá cuatro funciones gravitantes: función pedagógica-didáctica-estética, función sociobioaxioética, función sistémica de comunicación e información social y función neuro-científica.

La función pedagógica-didáctica-estética se nutre en lo que a didáctica se refiere del “Principio del cambio” (Buitrón, 2001, p. 11), viabilizando que la persona cambie para bien; pedagógicamente del “Paradigma de la educación como transformación” porque según esta concepción: “El hombre se define no sólo por su conciencia sino por su actividad consciente, por su praxis, por la unidad de la teoría con la práctica” (Mendo, 2006, p. 79), es decir, de la práctica social la que tiene primacía sobre la práctica

individual o individualista; la función estética se alimenta del principio: “ el arte revolucionario, arte de masas y forma específica de la lucha de clases” (Vallejo, 1973, p. 122), deslindando con el arte reaccionario que favorece a las clases sociales que ostentan el poder económico, político e ideológico.

La función sociobioaxioética se sustenta en el principio que considera que “La psique es una propiedad de la materia altamente organizada, un producto del cerebro en funcionamiento” (Liublíanskaia, 1971, p. 20); en los valores y moral con raíces biológicas antes que en valores y moralidad intuicionista, emotivita, relativista.

La función sistémica de comunicación e información social implica como forma de educación, es decir, un hecho de comunicación porque imprescindiblemente resulta de la relación de comunicación e interacción entre el educador (persona que educa) y el educando (persona que se educa).

La función neuro-científica, considerando que la Neurociencia “...estudia el sistema nervioso desde un punto de vista multidisciplinario, mediante el aporte de diversas disciplinas como la Biología, Neurología, Psicología, Química, Física, Farmacología, Genética o informática” (Portellano, 2005, p. 3). En ese contexto, la Psicología se ocupa de las conductas y los procesos cerebrales, la Biología que se ocupa del aprendizaje desde las funciones del cerebro y del sistema nervioso, la Química que se ocupa de neurotransmisores en la sinapsis que intervienen cuando se aprende, la Física que se ocupa del movimiento de las neuronas en el proceso de aprender, al Farmacología que se ocupa de la propiedades físicas y químicas en el aprendizaje, la Genética que se ocupa de la herencia del aprendizaje.

## Programa de salud psicológica educacional

CIENCIAS Y CONTENIDOS		Acciones Didácticas	Tiempo
Desde el ámbito de la:	Contenidos		
Psicología Educativa	Intelección y aplicación del conocimiento no convencional de inteligencia emocional (inteligencia emocional: honestidad intelectual, energía emocional, retroinformación emocional e intuición práctica).	<b>Curso-taller “Convivencia emocional óptima” desde la Psicología Educativa.</b> Poner en práctica el conocimiento emocional no convencional, desplegar aptitud emocional, explorar la profundidad emocional y ejercer mutación emocional entre los sujetos de la educación.	08 Hs.
Pedagogía	Educación en el control emocional acorde a los intereses de la sociedad dividida en clases sociales.	<b>Curso-taller “Convivencia emocional óptima” desde la Pedagogía.</b> Permutar las emociones negativas en emociones positivas, entre los sujetos de la educación, en el contexto de los tres principios de la Pedagogía al servicio de las mayorías nacionales: “La relación legítima entre la sociedad, la escuela y la enseñanza”, “La relación legítima entre la instrucción, educación y el desarrollo de la personalidad” y “La relación legítima entre el desarrollo de cada personalidad y el desarrollo del colectivo”.	02 Hs.
Sociología de la Educación	Manejo de la contradicción cardinal dimanada de la ley que establece que “La existencia social determina la conciencia social” acorde a los intereses de la sociedad escindida en clases sociales.	<b>Curso-taller “Convivencia emocional óptima” desde la Sociología de la Educación.</b> Ejercitar, entre los sujetos de la educación, la intelección que las emociones son formas de conciencia social determinadas por la existencia social en el contexto de la Sociología de la Educación al servicio de las mayorías nacionales.	02 Hs.
Ética y Axiología	Conciencia moral coligada a los valores y las emociones acorde a los intereses de la sociedad fragmentada en clases sociales.	<b>Curso-taller “Convivencia emocional óptima” desde la Ética y la Axiología.</b> Desarrollar, entre los sujetos de la educación, la conciencia moral coligada a los valores y las emociones acorde a los intereses de las mayorías nacionales.	02 Hs.
Biología	Descripción y explicación del hecho socio-biológico inherente a las emociones de acuerdo a la teoría de los hemisferios cerebrales.	<b>Curso-taller “Convivencia emocional óptima” desde la Biología.</b> Describir y explicar, entre los sujetos de la educación, el hecho socio-biológico inherente a las emociones de acuerdo a la teoría de los hemisferios cerebrales.	02 Hs.
Filosofía de la Educación	La realidad emocional y racional acorde a los intereses de la sociedad escindida en clases sociales.	<b>Curso-taller “Convivencia emocional óptima” desde la Filosofía de la Educación.</b> Dilucidar, desarrollar y transformar la realidad emocional coligada a la realidad racional acorde a los intereses de las mayorías nacionales.	02 Hs.

## Medios y materiales

<b>Medios y materiales para el curso-taller “Convivencia emocional óptima” desde la Psicología Educativa</b>	
Interactividad para activar la intelección y aplicación del conocimiento no convencional de inteligencia emocional desde la Psicología Educativa.	
01	Una hoja impresa con el contenido del <b>Pre test</b> para la medición de la puesta en práctica el conocimiento emocional no convencional, desplegar aptitud emocional, explorar la profundidad emocional y ejercer mutación emocional entre los sujetos de la educación.
02	Una hoja de instrucciones para <b>activar</b> la intelección y aplicación del conocimiento no convencional de inteligencia emocional desde la Psicología Educativa.
03	Equipo de materiales para <b>activar</b> la intelección y aplicación del conocimiento no convencional de inteligencia emocional desde la Psicología Educativa.
04	Una hoja impresa con el contenido del <b>Post test</b> para la medición de la puesta en práctica el conocimiento emocional no convencional, desplegar aptitud emocional, explorar la profundidad emocional y ejercer mutación emocional entre los sujetos de la educación.
<b>Medios y materiales para el curso-taller “Convivencia emocional óptima” desde la Pedagogía</b>	
Interactividad para ejercitar una educación en el control emocional acorde a los intereses de la sociedad dividida en clases sociales desde la Pedagogía.	
01	Una hoja impresa con el contenido del <b>Pre test</b> para la medición de la permuta de las emociones negativas en emociones positivas, entre los sujetos de la educación, en el contexto de los tres principios de la Pedagogía al servicio de las mayorías nacionales: “La relación legítima entre la sociedad, la escuela y la enseñanza”, “La relación legítima entre la instrucción, educación y el desarrollo de la personalidad” y “La relación legítima entre el desarrollo de cada personalidad y el desarrollo del colectivo”.
02	Una hoja de instrucciones para <b>ejercitar</b> una educación en el control emocional acorde a los intereses de la sociedad dividida en clases sociales desde la Pedagogía.
03	Equipo de materiales para <b>ejercitar</b> una educación en el control emocional acorde a los intereses de la sociedad dividida en clases sociales desde la Pedagogía.
04	Una hoja impresa con el contenido del <b>Post test</b> para la medición de la permuta de las emociones negativas en emociones positivas, entre los sujetos de la educación, en el contexto de los tres principios de la Pedagogía al servicio de las mayorías nacionales: “La relación legítima entre la sociedad, la escuela y la enseñanza”, “La relación legítima entre la instrucción, educación y el desarrollo de la personalidad” y “La relación legítima entre el desarrollo de cada personalidad y el desarrollo del colectivo”.
<b>Medios y materiales para el curso-taller “Convivencia emocional óptima” desde la Sociología de la Educación</b>	
Interactividad para incitar al manejo de la contradicción cardinal dimanada de la ley que establece que “La existencia social determina la conciencia social” acorde a los intereses de la sociedad escindida en clases sociales desde la Sociología de la Educación.	
01	Una hoja impresa con el contenido del <b>Pre test</b> para la medición del adiestramiento, entre los sujetos de la educación, la intelección que las emociones son formas de conciencia social determinadas por la existencia social en el contexto de la Sociología de la Educación al servicio de las mayorías nacionales.
02	Una hoja de instrucciones para <b>incitar</b> al manejo de la contradicción cardinal dimanada de la ley que establece que “La existencia social determina la conciencia social” acorde a los intereses de la sociedad escindida en clases sociales desde la Sociología de la Educación.
03	Equipo de materiales para <b>incitar</b> al manejo de la contradicción cardinal dimanada de la ley que establece que “La existencia social determina la conciencia social” acorde a los intereses de la sociedad escindida en clases sociales desde la Sociología de la Educación.
04	Una hoja impresa con el contenido del <b>Post test</b> para la medición del adiestramiento, entre los sujetos de la educación, la intelección que las emociones son formas de conciencia

	social determinadas por la existencia social en el contexto de la Sociología de la Educación al servicio de las mayorías nacionales.
<b>Medios y materiales para el curso-taller “Convivencia emocional óptima” desde la Ética y la Axiología</b>	
Interactividad para avivar la intelección de la conciencia moral coligada a los valores y las emociones acorde a los intereses de la sociedad fragmentada en clases sociales desde la Ética y la Axiología.	
01	Una hoja impresa con el contenido del <b>Pre test</b> para la medición del desarrollo, entre los sujetos de la educación, de la conciencia moral coligada a los valores y las emociones acorde a los intereses de las mayorías nacionales.
02	Una hoja de instrucciones para <b>avivar</b> la intelección de la conciencia moral coligada a los valores y las emociones acorde a los intereses de la sociedad fragmentada en clases sociales desde la Ética y la Axiología.
03	Equipo de materiales para <b>avivar</b> la intelección de la conciencia moral coligada a los valores y las emociones acorde a los intereses de la sociedad fragmentada en clases sociales desde la Ética y la Axiología.
04	Una hoja impresa con el contenido del <b>Post test</b> para la medición del desarrollo, entre los sujetos de la educación, de la conciencia moral coligada a los valores y las emociones acorde a los intereses de las mayorías nacionales.
<b>Medios y materiales para el curso-taller “Convivencia emocional óptima” desde la Biología</b>	
Interactividad para elucidar la descripción y explicación del hecho socio-biológico inherente a las emociones de acuerdo a la teoría de los hemisferios cerebrales desde la Biología.	
01	Una hoja impresa con el contenido del <b>Pre test</b> para la medición de la descripción y explicación, entre los sujetos de la educación, del hecho socio-biológico inherente a las emociones de acuerdo a la teoría de los hemisferios cerebrales.
02	Una hoja de instrucciones para <b>elucidar</b> la descripción y explicación del hecho socio-biológico inherente a las emociones de acuerdo a la teoría de los hemisferios cerebrales desde la Biología.
03	Equipo de materiales para <b>elucidar</b> la descripción y explicación del hecho socio-biológico inherente a las emociones de acuerdo a la teoría de los hemisferios cerebrales desde la Biología.
04	Una hoja impresa con el contenido del <b>Post test</b> para la medición de la descripción y explicación, entre los sujetos de la educación, del hecho socio-biológico inherente a las emociones de acuerdo a la teoría de los hemisferios cerebrales.
<b>Medios y materiales para el curso-taller “Convivencia emocional óptima” desde la Filosofía de la Educación</b>	
Interactividad para <b>dilucidar</b> la realidad emocional y racional acorde a los intereses de la sociedad escindida en clases sociales desde la Filosofía de la Educación.	
01	Una hoja impresa con el contenido del <b>Pre test</b> para la medición acerca de la dilucidación, desarrollo y transformación de la realidad emocional coligada a la realidad racional acorde a los intereses de las mayorías nacionales.
02	Una hoja de instrucciones para <b>dilucidar</b> la realidad emocional y racional acorde a los intereses de la sociedad escindida en clases sociales desde la Filosofía de la Educación.
03	Equipo de materiales para <b>dilucidar</b> la realidad emocional y racional acorde a los intereses de la sociedad escindida en clases sociales desde la Filosofía de la Educación.
04	Una hoja impresa con el contenido del <b>Post test</b> para la medición acerca de la dilucidación, desarrollo y transformación de la realidad emocional coligada a la realidad racional acorde a los intereses de las mayorías nacionales.



## Versatilidad

El **Curso-taller “Convivencia emocional óptima”** tendrá uso múltiple, puesto que podrá utilizarse en diferentes acciones didácticas: clases convencionales, jornadas académico-pedagógicas, etcétera.

## Soporte teórico

Ciencias	Teorías enunciadas en principios, leyes y reglas
Psicología Educativa	La psique es una propiedad de la materia altamente organizada, un producto del cerebro en funcionamiento. El fundamento de lo psíquico se encuentra en la actividad refleja del cerebro. El desarrollo de la conciencia es consecuencia del reflejo activo (...) de la realidad que le rodea (Liublíanskaia, 1971, p. 20). Porque actualmente, es de regularidad pública que el cerebro humano es el órgano del pensamiento.
Pedagogía	“Paradigma de la educación como transformación” (Mendo, 2006, p. 78) soslayando a la educación conservadora; “Principio de la relación legítima entre la escuela, la sociedad y la enseñanza” (citado por Labarrere & Valdivia, 2002, p. 51), dado que la relación triádica es imprescindible cuando se educa con autenticidad y acorde a los intereses de las mayorías nacionales proletarizadas; “La relación legítima entre la instrucción, educación y el desarrollo de la personalidad” (citado por Labarrere & Valdivia, 2002, p. 51), puesto que tanto la enseñanza-aprendizaje como el proceso educativo gravitan en la personalidad de la persona a quien se forma; “La relación legítima entre el desarrollo de cada personalidad y el desarrollo del colectivo” (citado por Labarrere & Valdivia, 2002, p. 51), entiéndase que la vida se desarrolla en la familia, en el barrio, en la comunidad en la sociedad, obviamente, dividida en clases sociales (citado por Labarrere & Valdivia, 2002, p. 51).
Didáctica	“Relación entre los objetivos, el contenido y la concepción de la dirección de la enseñanza” (citado por Labarrere y Valdivia, 2002, p. 51), son pues los objetivos que dan dirección y sentido al conocimiento acorde a la concepción del proceso de enseñar a aprender y de educar; “Principio del cambio” (Buitrón, 2001, p. 11), porque la persona tiene que aprender y educarse para cambiar personalmente para que fomente el cambio social.
Sociología de la Educación	La ley de la acción determinante de la existencia social sobre la conciencia social (Konstantinov, 1980, p. 18), regularidad necesaria para que las personas tracen sus objetivos y metas.
Ética y Axiología	Principios de una sociedad socialista: “-colectivismo y ayuda mutua de camaradas: uno para todos y todos para uno. -actitud humana y respeto recíproco entre los individuos: el hombre es amigo, camarada y hermano de sus semejantes” (Afanasiev, 1977, p. 256), se trata de la moral y los valores para el comportamiento en una sociedad antípoda a la sociedad capitalista.
Biología	Teoría de los hemisferios cerebrales especializados (Roeders, 1997, p. 35), teoría ésta que describe, explica y predice la predominancia de determinado hemisferio en el proceso del pensar.
Filosofía de la Educación	Ontología, Teleología y Mesología de la Educación (Lázaro, 1996, pp. 16-48), puesto que ineludiblemente se tiene que darle primacía al ser de la educación, a los fines de la educación y a los medios de la educación acorde a los intereses de las mayorías nacionales proletarizadas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acasiete, K. (2015). *Empatía y razonamiento moral prosocial en estudiantes de psicología de una Universidad Privada de Lima*. Lima: Facultad de Psicología de la Universidad Ricardo Palma.
- Afanasiev, V. (1977). *Fundamentos del comunismo científico*. Moscú: Progreso.
- Belmonte, C. (2007). *Cerebro y emociones*. Alicante: Real Academia de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales. Vol. 101, Nº 1, pp. 59-68.
- Buitrón, E. (2001). *Principios de didáctica general y de didáctica universitaria*. Huánuco: Producciones Siglo SAC.
- Bunge, M. (1982). *Epistemología*. La Habana: Editorial de Ciencias Sociales.
- Castro, L. (2005). *Diccionario de ciencias de la educación*. Edición revisada y ampliada. Lima: CEGURO Editores.
- Cooper, R. & Sawaf, A. (1998). *Inteligencia emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones*. Bogotá: Norma.
- Crisológo, A. (2004). *Diccionario pedagógico*. 2ª ed. Lima: Ediciones Abedul E.I.R.I.
- Extremera, N. & Fernández, P. (2004). *Inteligencia emocional, calidad de las relaciones interpersonales y empatía en estudiantes universitarios*. Málaga: Facultad de Psicología de la Universidad de Málaga. Clínica y Salud, (15) (2), 117-137.
- Iraida, L. (2015). *Relaciones interpersonales y desempeño laboral en los trabajadores del Centro de Salud Morales, 2015*. Tarapoto: Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo.
- Karten (1986). *Diccionario Karten Ilustrado*. Buenos Aires: SOPENA Argentina SACI

e I.

Kursánov, (1975). *Materialismo dialéctico*. 2ª ed. Buenos Aires: Cartago.

Konstantinov, F. (1980). *El materialismo histórico*. 7ª ed. México: Grijalbo.

Labarrere, G. & Valdivia, G. (2002). *Pedagogía*. La Habana: Pueblo y Educación.

Lora Cam, J. (2006). *Filosofía de la educación. Dos maestros: J. C. Mariátegui y J. A. Encinas*. 2ª ed. Lima: Juan Gutemberg.

Lora Cam, J. (2004). *Mitologías universales y latinoamericanas*. Lima: Juan Gutemberg.

Lázaro, C. (2007). *Filosofía de la educación y de la pedagogía*. 3ª ed. Trujillo: Ediciones Nuevo Educar.

Liublíanskaia, A. (1971). *Desarrollo psíquico del niño*. 2ª ed. Leningrado: Grijalbo.

Mendo, J. (2006). *Entre la utopía y la vida. Ensayos sobre filosofía, educación y sociedad*. Lima: Fondo Editorial del Pedagógico San Marcos.

Océano/Centrum (1998). *Enciclopedia de la psicopedagogía. Pedagogía y Psicología*. Barcelona: Océano Grupo.

Pantigoso, M. (1994). *Educación por el arte. Hacia una pedagogía de la expresión*. Lima: Instituto Nacional de Cultura.

Portellano, J. (2005). *Introducción a la Neuropsicología*. Madrid: McGraw-Hill/Interamericana, S. A. U.

Roeders, P. (1997). *Aprendiendo juntos*. Lima: Walkiria.

Rosental, M. (2005). *Diccionario filosófico*. Lima: Ediciones Huascarán.

- Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial (2013). *Técnicas de control emocional cuando estas molesto o enojado y la adaptabilidad*. Lima: Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial – SENATI.
- Tamayo, M. (2002). *Diccionario de la investigación científica*. México: LIMUSA.
- Triplénlace (2014). *Química y emociones*. Recuperado de: <https://triplenlace.com/2014/12/20/quimica-y-emociones/>
- Vara, A. (2010). *¿Cómo evaluar la rigurosidad científica de las tesis doctorales?* Lima: Fondo Editorial Universidad de San Martín de Porres.
- Velásquez, A. & Rey, N. (2003). *Metodología de la investigación científica*. Lima: San Marcos.
- Zamora, A. (2013). *Correlación entre empatía y autocontrol en un grupo de maestras de un colegio privado para señoritas*. Guatemala de la Asunción: Facultad de Humanidades de la Universidad Rafael Landívar.

# UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS



## FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN

“Educar es liberar y liberar es transformar”



### ANEXO 01. EVIDENCIAS ACERCA DE LA IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

N°	TEST ACERCA DE EMPATÍA			TEST ACERCA DE CONEXIONES INTERPERSONALES			Ox' – Oy'	D <sup>2</sup>		
	Nombres y apellidos de los estudiantes del v ciclo de la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza en la sede Ocallí.	Puntaje	Ox	Ox'	Nombres y apellidos de los estudiantes del v ciclo de la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza en la sede Ocallí	Puntaje			Oy	Oy'
01	Elisa Noriega Buelot	31	7	7	Elisa Noriega Buelot	21	6	6	1	1
02	florecita Mercedes Paisic Ortiz	30	6	6	florecita Mercedes Paisic Ortiz	18	3	3	3	9
03	Erlith Díaz Mendoza	29	5	5	Erlith Díaz Mendoza	17	2	2	3	9
04	Rosysela Agilar Paredes	28	4	4	Rosysela Agilar Paredes	20	5	5	-1	1
05	Cruz Milena Reyna Reinaga	26	3	3	Cruz Milena Reyna Reinaga	19	4	4	-1	1
06	Amada Villalobos Arizola	25	2	2	Amada Villalobos Arizola	23	7	7	-5	25
07	Peregrina Guevara Campojo	24	1	1	Peregrina Guevara Campojo	16	1	1	0	0
<b>SUMATORIA TOTAL</b>								0.0	46	

**FUENTE:** resultados del test acerca de empatía y conexiones interpersonales

$\rho = 1 - \frac{\sum 6x(D)^2}{n(n^2 - 1)}$ Donde,		
$\rho$	: Coeficiente de correlación de Spearman test – re test.	<b>Cálculo</b>
D	: Diferencia de rangos.	$\rho = 1 - \frac{\sum 6x(46)}{7(7^2 - 1)}$
N	: Número de pares de datos de opinión de los expertos.	
<b>INTERPRETACIÓN</b>		
Los resultados de los test suministrados para la identificación del problema en el ámbito local e institucional, revelan que existe una relación positivamente débil o tenue, entre empatía y conexiones interpersonales en los estudiantes del V ciclo de la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza en la sede Ocallí. Por consiguiente, la investigación en proyección evidencia importancia y justificadas razones para realizarse.		

## ANEXO 02. MATRIZ DE CONSISTENCIA DEL PROYECTO DE TESIS

### TÍTULO: GRADO DE RELACIÓN ENTRE EMPATÍA Y CONEXIONES INTERPERSONALES ESTUDIANTILES EN LA ESPECIALIDAD PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL BILINGÜE, UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA, SEDE OCALLÍ, 2018

AUTORES: Bachilleres BETTY OLIVERA CARRASCO y CLUVER RAMOS CRUZ

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL
Psicopatología de la relación entre empatía y conexiones interpersonales estudiantiles de la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, Sede Ocallí.	¿Cuál será el grado de relación que existe entre empatía y conexiones interpersonales estudiantiles en el V ciclo de la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, sede Ocallí, al año 2018?	La sustentación teórica del grado de relación que existe entre empatía y conexiones interpersonales estudiantiles se ampara en las teorías de las ciencias de la educación: Pedagogía, Sociología de la Educación, Ética, Psicología Educativa, Biología, Estética, Filosofía de la Educación.
<b>HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN H1</b>		
Si se mide el cociente emocional de la empatía y las conexiones interpersonales estudiantiles así como su respectiva correlación, entonces se sabrá que el grado de relación es favorable o desfavorable significativamente en el V ciclo de la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, sede Ocallí, al año 2018.		
<b>HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN NULA H0</b>		
Si se mide el cociente emocional de la empatía y las conexiones interpersonales estudiantiles así como su respectiva correlación, entonces se sabrá que el grado de relación no es favorable ni desfavorable significativamente en el V ciclo de la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, sede Ocallí, al actual año 2018.		
VARIABLES	POBLACIÓN	MUESTRA
<b>Variable Ox</b> Empatía.	La población de estudio se circunscribe a 29 estudiantes de V ciclo de la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza en la sede Ocallí.	La muestra será representativa al universo, puesto que el tamaño se determinada mediante la fórmula No: $z^2pq/e^2$ , restando las variables extrañas.
<b>Variable Oy</b> Conexiones interpersonales.		
<b>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</b>		
En la investigación se empleará el "Diseño descriptivo correlacional", cuyo diagrama es el siguiente:		
<p style="margin-left: 40px;"><b>Ox</b> : Empatía.</p> <p>M: Muestra      <b>r</b> : Relación entre variables.</p> <p style="margin-left: 40px;"><b>Oy</b> : Conexiones interpersonales.</p>		
<b>INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS</b>		
Test acerca de la empatía y Test acerca de conexiones interpersonales.		
<b>CONTRASTACIÓN ESTADÍSTICA</b>		
Para la medición de la validez y la confiabilidad de los instrumentos de recolección de información se empleará el coeficiente de correlación por rangos (r) coeficiente Spearman o coeficiente (r) de Pearson y el coeficiente Alfa de Cronbach y para la prueba de hipótesis el parámetro estadístico T-Student correlacional (Tr).		
<b>OBJETIVO GENERAL</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Diagnosticar el cociente emocional y el grado de correlación entre empatía y conexiones interpersonales estudiantiles potencialmente existentes en el V ciclo de la especialidad profesional de Educación Primaria Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, sede Ocallí, al año 2018, efectuando una propuesta de salud psicológica educacional pertinente si la situación amerita.</li> </ul>		
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Medir el cociente emocional y la empatía estudiantil potencialmente existentes en el V ciclo de la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, sede Ocallí, al año 2018, efectuando una propuesta de salud psicológica educacional pertinente si la situación amerita.</li> <li>▪ Medir el cociente emocional y las conexiones interpersonales estudiantiles potencialmente existentes en el V ciclo de la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, sede Ocallí, al año 2018, efectuando una propuesta de salud psicológica educacional pertinente si la situación amerita.</li> </ul>		
<b>OBJETIVOS METODOLÓGICOS</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definir conceptual y operacionalmente empatía y conexiones interpersonales acorde a las teorías que la configuran y sustentan.</li> <li>▪ Medir las evidencias del cociente emocional y del grado de correlación entre la empatía y conexiones interpersonales estudiantiles potencialmente existente en el V ciclo de la especialidad profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, sede Ocallí, al año 2018, tabulando la información que se obtenga para su procesamiento, análisis e interpretación.</li> </ul>		

**UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE  
AMAZONAS**



**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**  
“Educar es liberar y liberar es transformar”



**ANEXO 03. TEST ACERCA DE EMPATÍA**

**NOMBRE(S) Y APELLIDOS:**.....

**EDAD:**... años **FECHA:**.../.../2018

**PUNTAJE TEST:**.....

Dedique por lo menos 05 minutos a contestar el cuestionario. Empiece por el principio. Complete cada escala encerrando en un círculo la alternativa de cada columna que mejor describa su respuesta a cada información o pregunta.

Conteste todos los ítems que aparecen. Trabaje rápidamente y sea tan honesto con usted mismo como lo sea posible. Recuerde que este cuadro de CE es completamente confidencial.

**En la lista siguiente indique cómo describe cada renglón la manera como usted piensa y siente sobre usted mismo actualmente.**

N°	ÍTEMS ACERCA DE EMPATÍA	ESCALA DE MEDICIÓN			
		Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca
01	Yo, fácilmente, puedo reconocer las emociones de los demás sólo mirándolos a los ojos.	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca
02	A mí me cuesta trabajo hablar con personas que no comparten mis puntos de vista.	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre
03	Yo, en la vida diaria, en mi institución educativa y en el barrio, aprecio sus cualidades positivas de los demás e ignoro sus cualidades negativas.	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca
04	Rara vez siento ganas de pelear a otro.	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca
05	Yo siempre pienso cómo se sentirían los demás antes de expresar mi opinión.	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca
06	Yo con cualquiera que hablo, siempre lo escucho con atención.	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca
07	Yo puedo presentir el ánimo de un grupo cuando entro en un salón.	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca
08	Yo puedo hacer que las personas hablen de sí mismas aunque recién los conozca.	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca
09	Yo sé “leer entre líneas” cuando alguien está hablando.	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca
10	Yo generalmente sé cómo piensan los demás sobre mí.	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca
11	Yo puedo presentir los sentimientos de una persona aunque no los exprese con palabras.	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca
12	Yo cambio mi expresión emocional según la persona con quien esté.	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre
13	Yo sé cuándo un amigo está preocupado.	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca

Fuente: Cooper, R. & Sawaf, A. (1998). *La inteligencia emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones*. Bogotá: Editorial Norma S. A.









**ANEXO 07. INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN REGISTRO DE ANÁLISIS DE CONTENIDO PARA LA VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD DE LOS ÍTEMS DEL TEST ACERCA DE EMPATÍA**

**NOMBRE(S) Y APELLIDOS:**.....

**EDAD:**..... Años

**FECHA:**...../...../2018

**PUNTAJE TEST:** .....

Dedique por lo menos 05 minutos a contestar el cuestionario. Empiece por el principio. Complete la escala encerrando en un círculo la alternativa de cada columna que mejor describa su respuesta a cada información o pregunta.

Conteste todas las preguntas y complete las dos escalas que se le presenta. Trabaje rápidamente y sea tan honesto con usted mismo como lo sea posible. Recuerde que este cuadro de CE es completamente confidencial.

**En la lista siguiente indique cómo describe cada renglón la manera como usted piensa y siente usted mismo actualmente.**

N°	Ítems acerca de empatía	Escala de medición				Escala de medición				
		Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca	4	3	2	1	0
01	Yo, fácilmente, puedo reconocer las emociones de los demás sólo mirándolos a los ojos.	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca	E	B	A	D	MD
02	A mí me cuesta trabajo hablar con personas que no comparten mis puntos de vista.	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	E	B	A	D	MD
03	Yo, en la vida diaria, en mi institución educativa y en el barrio, aprecio sus cualidades positivas de los demás e ignoro sus cualidades negativas.	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca	E	B	A	D	MD
04	Rara vez siento ganas de pelear a otro.	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca	E	B	A	D	MD
05	Yo siempre pienso cómo se sentirían los demás antes de expresar mi opinión.	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca	E	B	A	D	MD
06	Yo con cualquiera que hablo, siempre lo escucho con atención.	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca	E	B	A	D	MD
07	Yo puedo sentir el ánimo de un grupo cuando entro en un salón.	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca	E	B	A	D	MD
08	Yo puedo hacer que las personas hablen de sí mismas aunque recién los conozca.	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca	E	B	A	D	MD
09	Yo sé “leer entre líneas” cuando alguien está hablando.	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca	E	B	A	D	MD
10	Yo generalmente sé cómo piensan los demás sobre mí.	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca	E	B	A	D	MD
11	Yo puedo sentir los sentimientos de una persona aunque no los exprese con palabras.	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca	E	B	A	D	MD
12	Yo cambio mi expresión emocional según la persona con quien esté.	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	E	B	A	D	MD
13	Yo sé cuándo un amigo está preocupado.	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca	E	B	A	D	MD
PUNTAJE										
SUMA TOTAL DEL PUNTAJE										



# UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS



## FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN

“Educar es liberar y liberar es transformar”



**ANEXO 09. MUESTRA DE EXPERTOS, TANTO PARA EL ANÁLISIS DE CONTENIDO DE LA SISTEMATICIDAD DEL PROYECTO DE TESIS “GRADO DE RELACIÓN ENTRE EMPATÍA Y CONEXIONES INTERPERSONALES ESTUDIANTILES EN LA ESPECIALIDAD PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL BILINGÜE, UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA, SEDE OCALLÍ, 2018” ASÍ COMO PARA QUE OPINEN SOBRE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN Y SE DETERMINE SU VALIDEZ Y CONFIABILIDAD**

Título o grado/nombre(s) y apellidos de cada experto		Variable y parámetro a medir				Institución	Instrumentos de investigación sobre el cual los expertos opinarán conceptual y cuantitativamente
01	Lda. Rosa A. López Inga	V1	V2	V	C	UNTRM	i. Instrumento de investigación registro de análisis de contenido para la medición de la validez y confiabilidad de los ítems del test acerca de empatía.  ii. Instrumento de investigación registro de análisis de contenido para la medición de la validez y confiabilidad de los ítems del test acerca de conexiones interpersonales.
02	M. Sc. José L. Barbarán Mozo	V1	V2	V	C	UNTRM	
03	Ldo. Rubén Martínez Lázaro	V1	V2	V	C	UNTRM	
04	Dr. Luis M. Vargas Vásquez	V1	V2	V	C	UNTRM	
05	Dr. Percy Barbarán Mozo	V1	V2	V	C	UGEL-San Martín	
06	Ma. Jannette Cristina Ñaupá Contreras	V1	V2	V	C	UGEL-Trujillo	

La muestra conformada por expertos, es una muestra no probabilística seleccionada con el único objetivo de que evalúen la profundidad y calidad inherente a la validez y la confiabilidad de los ítems que medirán la sistematicidad de las variables, **empatía y conexiones interpersonales**, y no la cantidad ni estandarización que corresponden a la muestra de estudio.

Variable (Ox): **Empatía.**

Variable (Oy): **Conexiones interpersonales.**

Unidad de medida: **Grado de relación entre variables.**

**Validez (V).** La validez se define como: “Acuerdo entre el resultado de una prueba o medida y la cosa que se supone medida” (Tamayo, 2002, p. 211). Es decir, la validez es el proceso mediante el que se evalúa si se mide lo que realmente se tiene que medir. En la presente investigación se evaluará a cada uno de los ítems de la variable **empatía**, con el objetivo de comprobar si esos ítems están midiendo **empatía**. De modo análogo se evaluará a cada uno de los ítems de la variable **conexiones interpersonales**, con el objetivo de comprobar si esos ítems están midiendo **conexiones interpersonales**; obviamente, dichos ítems sólo serán evaluados por especialistas versados o expertos en las variables referidas. La validez se determina mediante el coeficiente de Pearson ( $\Gamma_{xy}$ ) expresado en la fórmula siguiente:

$$\Gamma_{xy} = \frac{N \sum xy - \sum x \sum y}{\sqrt{N \sum x^2 - (\sum x)^2} \sqrt{N \sum y^2 - (\sum y)^2}}$$

**Confiabilidad(C).** La confiabilidad se define como: “Obtención que se logra cuando aplicada una prueba repetidamente a un mismo individuo o grupo, o al mismo tiempo por investigadores diferentes da iguales o parecidos resultados” (Tamayo, 2002, p. 68). En la presente investigación se determinará la confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos de las variables, **empatía y conexiones interpersonales** con el objetivo de comprobar si los referidos instrumentos de investigación son estables, o sea iguales o semejantes, al ser aplicados en condiciones parecidas. La confiabilidad se determina mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach ( $\alpha$ ) expresado en la fórmula siguiente:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[ 1 - \frac{\sum_{t=1}^K Si^2}{St^2} \right]$$

En la que:

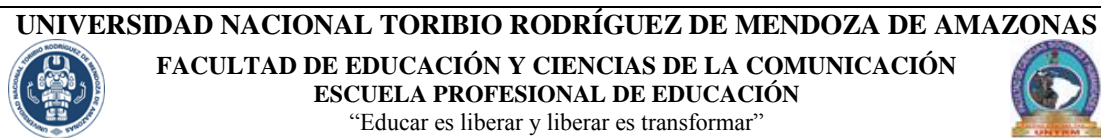
K= n° de ítems del test.

$\sum_{t=1}^K Si^2$ = Sumatoria de varianzas de los ítems.

$St^2$ = Varianza de la suma de los ítems.

$\alpha$ = Coeficiente de Alfa de Cronbach.

## ANEXO 10. FACSIMIL DE CARTAS DIRIGIDAS A LOS EXPERTOS SOLICITANDO OPINIÓN PARA DETERMINAR LA VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN



“Año del Buen Servicio al Ciudadano”

Chachapoyas, 22 de junio de 2017

Señor: Dr. José L. Barbarán Mozo  
Profesor de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades  
UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Ciudad.-

**Asunto: Solicita opinión o juicio de experto sobre instrumentos de investigación que permita determinar la validez y confiabilidad**

En nuestra condición de Bachilleres de la Escuela Profesional de Educación de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, tenemos el honor de dirigimos a usted, saludándole con cordialidad y admiración a su intelecto, manifestándole que la presente tiene un objetivo, **solicitar su opinión o juicio de experto sobre los instrumentos de investigación**, correspondientes al proyecto de tesis de quienes suscriben, **en perspectivas de determinar la validez y confiabilidad de los referidos instrumentos**.

Su condición de profesional en educación, experiencia docente en educación superior, conocimiento en materia de investigación y su producción intelectual son los atributos para que se haya decidido merecer su opinión o juicio de experto, así como las acotaciones críticas relacionadas con el instrumento que se adjunta:

Instrumento de investigación registro de análisis de contenido para la medición de la validez y confiabilidad de los ítems del test acerca de empatía.

Instrumento de investigación registro de análisis de contenido para la medición de la validez y confiabilidad de los ítems del test acerca de conexiones interpersonales.

Con la certeza de que la presente tendrá la acogida que se merece, patentizamos desde ahora, nuestro agradecimiento y gratitud en aras de la exigencia y el rigor inherentes al problema de investigación que se está abordando.

Atentamente,

Bach. Betty Olivera Carrasco

Bach. Cluver Ramos Cruz

V° B°

M. Sc. José L. Barbarán Mozo  
DECANO

Además se adjunta: Facsímil del Instrumento para el Informe de Opinión de Expertos acerca del Análisis de Contenido del Proyecto de Tesis “GRADO DE RELACIÓN ENTRE EMPATÍA Y CONEXIONES INTERPERSONALES ESTUDIANTILES EN LA ESPECIALIDAD PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL BILINGÜE, UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA, SEDE OCALLÍ, 2018”, para su analogía y estimación de coherencia con la valoración estadística de su validez y confiabilidad, así como la matriz de consistencia del respectivo proyecto de tesis.

**ANEXO 11. FACSIMIL DEL INSTRUMENTO PARA EL INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS ACERCA DEL ANÁLISIS DE CONTENIDO DE EMPATÍA Y CONEXIONES INTERPERSONALES, PARA SU ANALOGÍA Y ESTIMACIÓN DE COHERENCIA CON LA VALORACIÓN ESTADÍSTICA DE SU VALIDEZ Y CONFIABILIDAD.**

<b>Nombres y apellidos del experto:</b> José L. Barbarán Mozo				<b>Cargo que desempeña:</b> Profesor ordinaria a dedicación exclusivo y Decano de Facsyh/Untrm.																	
<b>Institución en la que trabaja el experto:</b> Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas																					
<b>Autores del instrumento:</b> Bach. Betty Olivera Carrasco y Bach. Cluver Ramos Cruz																					
<b>I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN</b>																					
INDICADORES	CRITERIOS	Muy Deficiente				DEFICIENTE				ACEPTABLE				BUENA				EXELENTE			
		00	06	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		05	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado, es decir exento de ambigüedades.																X				
OBJETIVIDAD	Los ítems de los instrumentos permitirán medir a las variables, de <b>empatía y conexiones interpersonales</b> , en sus dimensiones e indicadores en sus aspectos conceptuales, concretos, escrutables, comprensibles, verificables, analizables, criticables, justificables y explicables.																	X			
ACTUALIDAD	En los instrumentos se evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico y tecnológico.																		X		
ORGANIZACIÓN	Los ítems de los instrumentos traducen organicidad lógica en concordancia con la definición operacional y conceptual de las variables, <b>de empatía y conexiones interpersonales</b> , en sus dimensiones e indicadores, de manera que permitan hacer abstracciones e inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.																	X			
SUFICIENCIA	Los ítems de los instrumentos expresan suficiencia en cantidad y calidad.																	X			
INTENCIONALIDAD	Los ítems de los instrumentos evidencian ser adecuados para el examen de contenido y medición de las evidencias inherentes a las variables <b>empatía y conexiones interpersonales</b> .																		X		
CONSISTENCIA	La información que se obtendrá, mediante los ítems de los instrumentos, permitirá analizar, describir, explicar, predecir y transformar la realidad motivo de la investigación.																		X		
COHERENCIA	Los ítems de los instrumentos expresan coherencia entre las variables empatía e interconexiones interpersonales y sus dimensiones e indicadores.																		X		
METODOLOGÍA	Los procedimientos insertados en los instrumentos responden al propósito de la investigación.																		X		



**II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:** El proyecto de tesis reúne todos los criterios consustanciales a los indicadores de validez estadística, validez interna, validez conceptual y validez externa como para diagnosticarse la correlación entre empatía e interconexiones interpersonales. Por consiguiente, el suscrito opina que debe proseguirse con el proceso de investigación.

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:** En escala vigesimal: 16.5 puntos.

**LUGAR Y FECHA:** Chachapoyas, 10/diciembre/2017

<p>.....</p> <p>M. Sc. José L. Barbarán Mozo</p>	
DNI	01162368
TELF. N°	931941003

Llene el formato del informe de opinión, en función de los indicadores y criterios, sobre la consistencia del instrumento de investigación. La puntuación que le asigne obedece su intelecto en la materia. La puntuación valorativa es la que sigue:

Excelente	:	81 - 100 puntos
Bueno	:	61 - 80 puntos
Aceptable	:	41 - 60 puntos
Deficiente	:	21 - 40 puntos
Deficiente	:	00 - 20 puntos

**ANEXO 11. FACSIMIL DEL INSTRUMENTO PARA EL INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS ACERCA DEL ANÁLISIS DE CONTENIDO DE EMPATÍA Y CONEXIONES INTERPERSONALES, PARA SU ANALOGÍA Y ESTIMACIÓN DE COHERENCIA CON LA VALORACIÓN ESTADÍSTICA DE SU VALIDEZ Y CONFIABILIDAD**

<b>Nombres y apellidos del experto:</b> Rubén Martínez Lázaro		<b>Cargo que desempeña:</b> Docente contratado de Facsyh/Untrm.																				
<b>Institución en la que trabaja el experto:</b> Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas																						
<b>Autores del instrumento:</b> Bach. Betty Olivera Carrasco y Bach. Cluver Ramos Cruz																						
<b>I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN</b>																						
INDICADORES	CRITERIOS	Muy Deficiente				DEFICIENTE				ACEPTABLE				BUENA				EXELENTE				
		00	06	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		05	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado, es decir exento de ambigüedades.																					X
OBJETIVIDAD	Los ítems de los instrumentos permitirán medir a las variables, de <b>empatía y conexiones interpersonales</b> , en sus dimensiones e indicadores en sus aspectos conceptuales, concretos, escrutables, comprensibles, verificables, analizables, criticables, justificables y explicables.																					X
ACTUALIDAD	En los instrumentos se evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico y tecnológico.																					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems de los instrumentos traducen organicidad lógica en concordancia con la definición operacional y conceptual de las variables, de <b>empatía y conexiones interpersonales</b> , en sus dimensiones e indicadores, de manera que permitan hacer abstracciones e inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.																					X
SUFICIENCIA	Los ítems de los instrumentos expresan suficiencia en cantidad y calidad.																					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems de los instrumentos evidencian ser adecuados para el examen de contenido y medición de las evidencias inherentes a las variables <b>empatía y conexiones interpersonales</b> .																					X
CONSISTENCIA	La información que se obtendrá, mediante los ítems de los instrumentos, permitirá analizar, describir, explicar, predecir y transformar la realidad motivo de la investigación.																					X
COHERENCIA	Los ítems de los instrumentos expresan coherencia entre las variables empatía e interconexiones interpersonales y sus dimensiones e indicadores.																					X
METODOLOGÍA	Los procedimientos insertados en los instrumentos responden al propósito de la investigación.																					X

**II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:** El proyecto de tesis reúne todos los criterios consustanciales a los indicadores de validez como para diagnosticar la correlación entre empatía e interconexiones interpersonales. Por lo tanto, el suscrito opina que debe proseguirse con el proceso de investigación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: En escala vigesimal: 17.3 puntos.

**LUGAR Y FECHA:** Chachapoyas, 02/diciembre/2017

.....  
Ldo. RUBÉN MARTÍNEZ LÁZARO

DNI	
TELF. N°	972989228

Llene el formato del informe de opinión, en función de los indicadores y criterios, sobre la consistencia del instrumento de investigación. Le puntuación que le asigne obedece su intelecto en la materia. La puntuación valorativa es la que sigue:

Excelente : 81 - 100 puntos  
Bueno : 61 - 80 puntos  
Aceptable : 41 - 60 puntos  
Deficiente : 21 - 40 puntos  
Deficiente : 00 - 20 puntos

## ANEXO 12. CÁLCULO DE LA VALIDEZ Y LA CONFIABILIDAD DE LOS ÍTEMS DE LOS TEST ACERCA DE EMPATÍA Y CONEXIONES INTERPERSONALES

Fórmulas empleadas en el cálculo de la validez de los ítems con los que se han medido a la variable empatía

Empatía		Ítems													Cálculos				
I	E	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	X	X <sup>2</sup>	Y <sub>13</sub>	Y <sup>2</sup>	XY
E	01	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	49	2401	4	16	196
X	02	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	34	1156	3	9	102
P	03	2	4	3	4	3	3	4	4	3	3	2	3	4	42	1764	4	16	168
E	04	1	1	1	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	27	729	3	9	81
R	05	1	2	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	36	1296	3	9	108
T	06	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	44	1982	4	16	176
O		<b>Σ</b>													232	9282	21	75	831
S																			

Cálculo de la validez mediante el coeficiente de Pearson ( Γ <sub>xy</sub> )	
<b>Si</b>	$\Gamma_{xy} = \frac{N \sum xy - \sum x \sum y}{\sqrt{N \sum x^2 - (\sum x)^2} \sqrt{N \sum y^2 - (\sum y)^2}}$
<b>Entonces</b>	$\Gamma_{xy} = \frac{6(831) - (232)(21)}{\sqrt{6(9282) - (232)(232)} \sqrt{6(75) - (21)^2}}$
<b>Por lo tanto</b>	Γ <sub>xy</sub> : 0.879

**N:** Número de expertos

**X:** Puntuaciones estimadas por cada experto

**Y:** Estará determinado por la puntuación del ítem 01, 02, 03,...13

Resultado de Γ<sub>xy</sub>: [-1 ≤ r ≤ 1]

Ítem válido ≥ 0,21

Ítem no válido ≤ 0,20.

De manera similar se realizó el cálculo de la validez de los demás ítems, cuyos resultados se detalla en el cuadro siguiente:

**Consolidación de validez de los ítems con los que se han medido a la variable empatía**

Nº	ÍTEMS	Ítems Y	Γ	Interpretación
01	Puedo reconocer las emociones de otros mirándolos a los ojos.	Y1	0.746	Ítem válido
02	Me cuesta trabajo hablar con personas que no comparten mis puntos de vista.	Y2	0.859	Ítem válido
03	Me concentro en las cualidades positivas de los demás.	Y3	0.868	Ítem válido
04	Rara vez siento ganas de reñir a otro.	Y4	0.850	Ítem válido
05	Pienso cómo se sentirían los demás antes de expresar mi opinión.	Y5	0.601	Ítem válido
06	Con cualquiera que hablo, siempre lo escucho con atención.	Y6	0.130	Ítem no válido (*)
07	Puedo presentir el ánimo de un grupo cuando entro en un salón.	Y7	0.951	Ítem válido
08	Yo puedo hacer que personas a quienes acabo de conocer hablen de sí mismas.	Y8	0.852	Ítem válido
09	Sé “leer entre líneas” cuando alguien está hablando.	Y9	0.704	Ítem válido
10	Generalmente sé cómo piensan los demás sobre mí.	Y10	0.425	Ítem válido
11	Puedo presentir los sentimientos de una persona aunque no los exprese con palabras.	Y11	0.392	Ítem válido
12	Cambio mi expresión emocional según la persona con quien esté.	Y12	0.906	Ítem válido
13	Sé cuándo un amigo está preocupado.	Y13	0.879	Ítem válido

(\*) El ítem 06 (Y6) tuvo que modificarse, dado que al calcularse la validez después de la opinión de los expertos, se aprecia que es menor a  $\leq 0,20$ .

# UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS



## FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN

“Educar es liberar y liberar es transformar”



**Fórmulas empleadas en el cálculo de la confiabilidad de los ítems con los que se han medido a la variable empatía**

N° EXPERTOS	ÍTEMS													TOTAL
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	Suma total
01	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	1	46
02	4	3	3	3	2	4	2	3	2	2	2	3	2	35
03	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	1	3	3	33
04	2	3	4	4	3	2	3	3	4	4	3	2	4	41
05	3	4	2	3	4	3	4	2	3	3	4	3	3	41
06	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	37
<b>Media aritmética</b>	<b>3.00</b>	<b>3.17</b>	<b>3.17</b>	<b>3.17</b>	<b>3.00</b>	<b>3.17</b>	<b>3.00</b>	<b>2.67</b>	<b>3.17</b>	<b>3.00</b>	<b>2.67</b>	<b>3.00</b>	<b>2.67</b>	<b>Varianza total</b>
<b>Desviación estándar</b>	<b>0.89</b>	<b>0.75</b>	<b>0.75</b>	<b>0.41</b>	<b>0.63</b>	<b>0.75</b>	<b>0.89</b>	<b>0.52</b>	<b>0.75</b>	<b>0.89</b>	<b>1.21</b>	<b>0.63</b>	<b>1.03</b>	
<b>Varianza</b>	<b>0.80</b>	<b>0.57</b>	<b>0.57</b>	<b>0.17</b>	<b>0.40</b>	<b>0.57</b>	<b>0.80</b>	<b>0.27</b>	<b>0.57</b>	<b>0.80</b>	<b>1.47</b>	<b>0.40</b>	<b>1.07</b>	<b>22.57</b>
<b>Suma de varianzas</b>	<b>8.46</b>													

Cálculo de la confiabilidad mediante el Coeficiente de Alfa de Cronbach ( $\alpha$ )

<b>Si</b>	$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum_{t=1}^K S_i^2}{St^2} \right]$
<b>Entonces</b>	$\alpha = \frac{13}{13-1} \left[ 1 - \frac{8.46}{22.57} \right]$
<b>Por lo tanto</b>	$\alpha = 0.68$

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum_{t=1}^K S_i^2}{St^2} \right]$$

En la que:

K= n° de ítems del test.

$\sum_{T=1}^K S_i^2$ = Sumatoria de varianzas de los ítems.

$St^2$ = Varianza de la suma de los ítems.

$\alpha$ = Coeficiente de Alfa de Cronbach.

# UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS



## FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN

“Educar es liberar y liberar es transformar”



**Fórmulas empleadas en el cálculo de la validez de los ítems con los que se ha medido a la variable conexiones interpersonales**

Conexiones interpersonales																
I		Ítems										Cálculos				
E	I	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	X	X <sup>2</sup>	Y <sub>1</sub>	Y <sup>2</sup>	XY
E	01	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	22	484	2	4	44
X	02	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	36	1296	4	16	144
P	03	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	22	484	3	9	66
E	04	3	4	2	2	3	3	2	2	2	2	25	625	3	9	75
R	05	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	36	1296	3	9	108
T	06	4	3	2	3	2	2	2	2	2	3	25	625	4	16	100
O	Σ											166	4810	19	63	537
S																

Cálculo de la validez mediante el coeficiente de Pearson (Γ<sub>xy</sub>)

Si	$\Gamma_{xy} = \frac{N \sum xy - \sum x \sum y}{\sqrt{N \sum x^2 - (\sum x)^2} \sqrt{N \sum y^2 - (\sum y)^2}}$
Entonces	$\Gamma_{xy} = \frac{6(537) - (166)(19)}{\sqrt{6(4810) - (166)(1666)} \sqrt{6(63) - (19)^2}}$
Por lo tanto	Γ <sub>xy</sub> = 0,41

**N:** Número de expertos

**X:** Puntuaciones estimadas por cada experto

**Y:** Estará determinado por la puntuación del ítem 01, 02, 03,...10

Resultado de  $r_{xy}$ :  $[-1 \leq r \leq 1]$

Ítem válido  $\geq 0,21$

Ítem no válido  $\leq 0,20$

De manera similar se realizó el cálculo de la validez de los demás ítems, cuyos resultados se detalla en el cuadro siguiente:

### Consolidación de validez de los ítems con los que se ha medido a la variable conexiones interpersonales

N°	ÍTEMS	Ítems Y	$\Gamma$	Interpretación
01	Puedo lamentarme cuando pierdo algo que es importante para mí.	Y1	0.41	Ítem Válido
02	Me siento incómodo cuando alguien se acerca demasiado a mí solicitándome alivio emocional.	Y2	0.57	Ítem Válido
03	Tengo varios amigos con quienes puedo contar en caso de trances emocionales.	Y3	0.90	Ítem Válido
04	Muestro mucho interés y afecto a mis amigos.	Y4	0.67	Ítem Válido
05	Cuando tengo algún problema, sé a quién acudir o qué hacer para ayudar a resolverlo.	Y5	0.94	Ítem Válido
06	Mis normas morales y valores guían mi conducta cotidiana.	Y6	0.77	Ítem Válido
07	Mi familia está siempre conmigo cuando lo necesito.	Y7	0.90	Ítem Válido
08	Dudo de que mis colegas realmente me aprecien como persona.	Y8	0.85	Ítem Válido
09	Me cuesta trabajo hacer amistades.	Y9	0.90	Ítem Válido
10	Rara vez lloro.	Y10	0.84	Ítem Válido





**UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**  
 “Educar es liberar y liberar es transformar”



**Fórmula empleada en el cálculo de la confiabilidad del instrumento de recolección de datos con los que se ha medido a la variable conexiones interpersonales**

N°	Opinión TEST				Opinión RE-TEST				Ox' - Oy'	D <sup>2</sup>
	EXPERTOS	Puntaje	Ox	Ox'	EXPERTOS	Puntaje	Oy	Oy'		
01	Lda. Rosa A. López Inga	36	6	5.5	Lda. Rosa A. López Inga	35	4	4.00	1.50	2.25
02	Dr. Percy Barbarán Mozo	36	5	5.5	Dr. Percy Barbarán Mozo	35	3	4.00	1.50	2.25
03	Dr. Luis M. Vargas Vásquez	25	4	3.5	Dr. Luis M. Vargas Vásquez	38	6	6.00	-2.50	6.25
04	M. Sc. José L. Barbarán Mozo	25	3	3.5	M. Sc. José L. Barbarán Mozo	35	5	4.00	-0.50	0.25
05	Lda. Yoli M. Yrigoin Herrera	22	2	1.5	Lda. Yoli M. Yrigoin Herrera	24	1	1.00	0.50	0.25
06	Lda. Tania J. Guevara Fernández	22	1	1.5	Lda. Tania J. Guevara Fernández	26	2	2.00	-0.50	0.25
<b>SUMATORIA TOTAL</b>									0.00	11.50

$$\rho = 1 - \frac{\sum (D)^2}{n(n^2 - 1)} \times 6$$

Donde,

$\rho$  : Coeficiente de correlación de Spearman, test - re test.

D : Diferencia de rangos.

n : Número de pares de datos de opinión de los expertos.

$$\rho = 1 - \frac{\sum (3.50)}{6(6^2 - 1)} \times 6$$

$$\rho = 0.9$$

COEFICIENTE DE CORRELACIÓN ( $\rho$ )	INTERPRETACIÓN
0.671	Instrumento confiable.

**UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA  
DE AMAZONAS**



**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL BILINGÜE**

“Educar es liberar y liberar es transformar”



**“AÑO DEL DIÁLOGO Y LA RECONCILIACIÓN NACIONAL”**

## **CONSTANCIA**

EL DIRECTOR DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL BILINGÜE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES QUE SUSCRIBE HACE CONSTAR:

Que, BETTY OLIVERA CARRASCO y CLUVER RAMOS CRUZ, Bachilleres de la Escuela Profesional de Educación, Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, ha recolectado información en la Escuela Profesional de Educación Intercultural Bilingüe - Especialidad de Educación Inicial IB con sede en Ocallí para su investigación correlacional titulada: “GRADO DE RELACIÓN ENTRE EMPATÍA Y CONEXIONES INTERPERSONALES ESTUDIANTILES EN LA ESPECIALIDAD PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL BILINGÜE, UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA, SEDE OCALLÍ, 2018”. La referida investigación ha sido realizada en el mes de febrero del año en curso.

Se expide la presente, a solicitud de los interesados, para los fines que estimen pertinente.

Chachapoyas, 12 de marzo de 2018

---

Lic: Delmar Tongo Alarcón