

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE  
EMPRESAS**

**TESIS PARA OBTENER  
EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**LA INFLUENCIA DEL COVID-19 EN LA GESTIÓN  
DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE  
RODRÍGUEZ DE MENDOZA 2020**

**Autora:**

**Bach. Leidy Martínez Tafur**

**Asesor:**

**Mg. Cecil Wilmer Burga Campos**

Registro: (...)

**CHACHAPOYAS – PERÚ  
2021**

## **Dedicatoria**

A nuestro Dios todo poderoso por su generosidad y sabiduría, que me guio para concluir mi preparación académica. A mis padres que son el motivo, la razón de mi vida; A mi esposo, quien me brindó su amor, su cariño, su estímulo y su constante apoyo incondicional, a mi hijo Fabrizio que es el motor de mi vida, una de las más grandes razones para seguir adelante y mejorar cada día.

## **Agradecimiento**

Mi eterna gratitud a la UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA por darme la oportunidad de realizar mi carrera profesional, a los catedráticos por fortalecer nuestros conocimientos y sus sabios consejos que me ayudaron en mi preparación profesional. Mil palabras no bastarán para agradecerles su apoyo, su comprensión y sus consejos en los momentos difíciles.

**Autoridades de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de  
Amazonas**

**Dr. Policarpio Chauca Valqui**

Rector

**Dr. Miguel Ángel Barrena Gurbillón**

Vicerrector Académico

**Dra. Flor Teresa García Huamán**

Vicerrectora de Investigación

**Mg. Ricardo Rafael Alva Cruz**

Decano (e) de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

Visto bueno del asesor de la tesis



**REGLAMENTO GENERAL**  
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE  
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-K

VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

El que suscribe el presente, docente de la UNTRM (X)/Profesional externo ( ), hace constar que ha asesorado la realización de la Tesis titulada LA INFLUENCIA DEL COVID-19 EN LA GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE RODRÍGUEZ DE MENDOZA 2020 del egresado LEIDY MARTINEZ TAFUR de la Facultad de CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS Escuela Profesional de ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS de esta Casa Superior de Estudios.



El suscrito da el Visto Bueno a la Tesis mencionada, dándole pase para que sea sometida a la revisión por el Jurado Evaluador, comprometiéndose a supervisar el levantamiento de observaciones que formulen en Acta en conjunto, y estar presente en la sustentación.

Chachapoyas, 12 de AGOSTO de 2021

  
Cecil Wilmer Burga Campos  
DOCENTE AUN-TC  
UNTRM.

Firma y nombre completo del Asesor

**Jurado evaluador de la tesis**



---

Dr. Adolfo Cacho Revilla  
**Presidente**



---

Mg. Dennis Brayan Baique Timaná  
**Secretario**



---

Mg. Juana del Pilar Contreras Portocarrero  
**Vocal**

# Constancia de originalidad de la tesis



**REGLAMENTO GENERAL**  
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO  
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

## ANEXO 3-0

### CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

Los suscritos, miembros del Jurado Evaluador de la Tesis titulada:

LA INFLUENCIA DEL COVID-19 EN LA GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD  
PROVINCIA DE RODRÍGUEZ DE MENDOZA 2020

presentada por el estudiante ( )/egresado (X) LEIDY MARTINEZ YAPUR

de la Escuela Profesional de ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

con correo electrónico institucional 4756459261@UNTRM.CDU.PE.

después de revisar con el software Turnitin el contenido de la citada Tesis, acordamos:

- La citada Tesis tiene 25 % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es menor ( ) / igual (X) al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM.
- La citada Tesis tiene \_\_\_\_\_ % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es mayor al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM, por lo que el aspirante debe revisar su Tesis para corregir la redacción de acuerdo al Informe Turnitin que se adjunta a la presente. Debe presentar al Presidente del Jurado Evaluador su Tesis corregida para nueva revisión con el software Turnitin.

Chachapoyas, 12 de AGOSTO del 2021



SECRETARIO

PRESIDENTE

VOCAL

OBSERVACIONES:

.....  
.....



## Índice de contenidos

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Autoridades de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas ....	iv
Visto bueno del asesor de la tesis .....	v
Jurado evaluador de la tesis .....	vi
Constancia de originalidad de la tesis .....	vii
Acta de sustentación de la tesis .....	viii
Índice de contenidos .....	ix
Índice de tablas .....	x
Resumen.....	xi
Abstract.....	xii
I. INTRODUCCIÓN .....	13
II. MATERIAL Y MÉTODOS.....	19
III. RESULTADOS .....	22
IV. DISCUSIÓN.....	26
V. CONCLUSIONES .....	27
VI. RECOMENDACIONES .....	28
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	29

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> Características del COVID-19 en la Municipalidad Provincial de Rodríguez de Mendoza.....	22
<b>Tabla 2.</b> Presupuesto Institucional 2015-2020 de la Municipalidad Provincial de Rodríguez de Mendoza.....	23
<b>Tabla 3.</b> Presupuesto Institucional 2020, por meses de la Municipalidad Provincial de Rodríguez de Mendoza.....	23
<b>Tabla 4.</b> Categorías Presupuestales 2020 en ejecución de la Municipalidad Provincial de Rodríguez de Mendoza.....	24

## **Resumen**

El presente trabajo de investigación se realizó con el objeto de determinar la influencia del COVID-19 en la gestión de la Municipalidad Provincial de Rodríguez de Mendoza. Cuyo diseño fue el no experimental – transeccional, analizando el año fiscal 2020. Como resultados se encontró que La gestión de la Municipalidad Provincial de Rodríguez de Mendoza a pesar de la pandemia del covid-19, pudo llegar a devengar S/.58,030,943.00 equivalente al 70.2%. Así también, se han priorizado categorías presupuestales, tales como: 0001: de S/. 47,700.00 a S/.149,444.00 con un 55.0% ; 0138: de S/.1,173,068.00 a S/.23,515,175.00 con un 78.7% ; 0142: de S/.2,200.00 a S/.158,451.00 con un 98.5% y 0146: de S/.305,323.00 a S/.630,646.00 con un 100.0%. Finalmente, se concluye que, durante el ejercicio fiscal del 2020, solo se ha podido comprometer un 70.2% del presupuesto total, siendo los meses de abril a julio los que menos porcentaje de compromiso del gasto presentaron, encontrándose entre el 1.9% al 3.4%; debido al confinamiento obligatorio dado por el Estado.

***Palabras clave:*** Municipalidad, Gestión, Presupuesto, Gasto Público.

## **Abstract**

The present research work was carried out with the purpose of determining the influence of COVID-19 on the management of the Provincial Municipality of Rodríguez de Mendoza. Its design was non-experimental - transectional, analyzing the fiscal year 2020. As results, it was found that the management of the Provincial Municipality of Rodríguez de Mendoza, in spite of the COVID-19 pandemic, was able to accrue S/.58,030,943.00 equivalent to 70.2%. Also, budget categories have been prioritized, such as: 0001: from S/. 47,700.00 to S/.149,444.00 with 55.0%; 0138: from S/.1,173,068.00 to S/.23,515,175.00 with 78.7%; 0142: from S/.2,200.00 to S/.158,451.00 with 98.5% and 0146: from S/.305,323.00 to S/.630,646.00 with 100.0%. Finally, it is concluded that, during the fiscal year 2020, only 70.2% of the total budget has been committed, being the months from April to July the ones with the lowest percentage of expenditure commitment, ranging from 1.9% to 3.4%, due to the mandatory confinement given by the State.

***Keywords:*** Municipality, Management, Budget, Public Expenditure.

## **I. INTRODUCCIÓN**

La emergencia sanitaria generada por la pandemia mundial del COVID-19, evidencia un malestar a nivel mundial y el Perú no ha sido la excepción, paralizándose la economía y generando una inestabilidad en la gestión municipal, con la paralización de obras públicas y de programas sociales respectivamente.

A raíz de esta situación atípica nos encontramos con el siguiente problema: ¿De qué manera influye el COVID-19 en la gestión de la Municipalidad Provincial de Rodríguez de Mendoza?, planteando el siguiente objetivo general: Determinar la influencia del COVID-19 en la gestión de la Municipalidad Provincial de Rodríguez de Mendoza y cuyos objetivos específicos empleados fueron: a) Identificar las características que tiene el COVID-19 en la Municipalidad Provincial de Rodríguez de Mendoza. b) Identificar las características que tiene la gestión de la Municipalidad Provincial de Rodríguez de Mendoza. c) Determinar los factores influyentes en la relación entre el COVID-19 y la gestión de la Municipalidad Provincial de Rodríguez de Mendoza. Teniendo como hipótesis positiva que el covid-19 influye de manera positiva en la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Rodríguez de Mendoza. Y como hipótesis negativa que el covid-19 influye de manera negativa en la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Rodríguez de Mendoza.

Para llevar a cabo esta investigación se acudió a distintas fuentes bibliográficas, las mismas que se describen a continuación y las mismas que nos ayudaron para efectuar el análisis y difusión adecuada de los datos hallados y así poder hacer la comparación con lo que indican diversos autores.

Para Llerena & Sánchez, (2020), en su artículo, cuya metodología fue la recolección de información teniendo como base de datos de los organismos municipales, reportes emitidos por las municipalidades, artículos periodísticos, informes y pedidos de organizaciones civiles, brindándonos un panorama de la situación en la que se encuentra la gestión municipal en la emergencia, las falencias encontradas y el entorno vulnerable, profundizándose más durante esta emergencia nacional del covid-19. Llegando a la conclusión que la bioestadística es una herramienta muy importante y valiosa para poder entender la propagación y el desarrollo de un virus en una población, analizando los informes sobre las proyecciones internacionales

adecuándolo a nuestra realidad, ayudándonos con las observaciones encontradas por las organizaciones internacionales dando una mirada interior de las realidades tanto sociales, como técnicas y como medioambientales ayudando en la promoción de políticas institucionales y planes de emergencia.

En su investigación Delgado, (2020), concluye que, el modelo político debe dar respuesta a la pandemia. Un gobierno sin una agrupación partidaria, recogiendo ideas de diferentes agrupaciones y diversos partidos políticos. No somos una sociedad resiliente aún, contando con una mejor distribución de los recursos que tiene el estado, optimizando la infraestructura y trabajando en el fortalecimiento de las relaciones con nuestra sociedad peruana. Siendo esto importante para poder hacer frente a otros grandes desastres socio-ecológicos que van a aparecer después de esta pandemia, originados por el cambio ambiental global.

Para Huanca Rojas, (2019), en su tesis, realizó un estudio exploratorio y descriptivo de tipo aplicada, cuya población utilizada fueron los ciudadanos del distrito de Villa el Salvador. Llegando a la conclusión que, en cuanto a los procedimientos municipales, cabe mencionar que son ineficientes en tiempo, en donde los plazos son referenciales y pueden demorar inclusive más de un mes o no tener respuesta, otro problema son los pocos trámites respondidos, algunos casos tienen solución, pero en otros casos las respuestas son genéricas y no conllevan a una solución.

Para Palacios, Santos, Velázquez, & León, (2020), en su artículo concluyeron que, la OMS siempre está disponible a la colaboración con sus especialistas en salud, en análisis clínico y científicos internacionales que, se reunieron e intercambiaron información científica permitiendo conocer mejor al virus covid-19 y qué es lo que está provocando esta enfermedad; un ejemplo de estos datos son la identificación de pacientes infectados. De una o de otra forma, enfocándose en poder determinar las respuestas a los brotes del virus, aplicando distintos tratamientos terapéuticos y los protocolos para la atención clínica. Sugiriendo algunos anticuerpos monoclonales específicos de SARS-CoV pueden ser efectivos para neutralizar el 2019-nCoV.

Morán Figueroa, J. C. y Ayvar Campos, F. J., (2020), enfatizan que, en Michoacán, que los servicios públicos son estimados por el estado como interés nacional ya que permiten satisfacer las necesidades utilizando la prestación directa e individualizada

a los usuarios. En la labor que tienen los gobiernos para modernizar la prestación de servicios, Machín Hernández, M.M., Sánchez Vignau, B. S., López Rodríguez, M., (2019), mencionan que, en Cuba los gobiernos y administraciones demandan del aprendizaje sistémico, en tal sentido, retroalimentan la gestión, los objetivos y metas para el desarrollo de una gestión mucho más eficiente y eficaz a través de la acción gubernamental,

Un marco que es de utilidad, es necesaria la labor integrada, a través de la acción gubernamental y la gobernanza, Vegas Meléndez, (2016), en su investigación aporta señalo que la visión la asumen la dirección de los territorios y los grupos técnicos multidisciplinarios acorde a lo que hoy en día requiere la gestión pública; dando a conocer los problemas que existen en los servicios públicos que aquejan a la ciudadanía, y las estrategias que permitirán elevar la calidad de vida y sostenibilidad de la localidad. De la misma forma, y encontrándose en un escenario de pandemia Llerena, R., & Narvaez, C. S., (2020), manifiestan que, existe una necesidad en la gestión pública y en las instituciones gubernamentales del estado, para la gestión de las necesidades en tiempos de emergencia se hacen más visibles; la desconexión entre líderes locales y gestores institucionales, se hace cada vez más difícil poder afrontar los requerimientos y las necesidades de los servicios públicos.

Para tal efecto, la inadecuada coordinación entre autoridades y líderes, lleva al desconocimiento del quehacer en la gestión municipal, Criado, I. (2016), considera que se debe contar con pilares fortalecidos para nuevas formas de trabajo y dejando de lado a la burocracia en la gestión pública y así poder optar por una transparencia, ofreciendo así servicios públicos más adecuados. Con ello, se podrá superar la desconfianza que tiene la ciudadanía en las entidades públicas y la falta de credibilidad en las autoridades del estado.

Para la Universidad Católica los Angeles de Chimbote, (2020), en su “Plan Operativo Institucional 2020 – adaptado por emergencia nacional covid19”. Determinó que, el Plan 2020 es un instrumento que se utiliza para la planificación a un corto plazo sobre la base de las políticas públicas de desarrollo y el plan estratégico institucional para su ejecución en el año 2020 y que se proyecta su ejecución en el período. Frente al Estado de Emergencia nacional decretado por el Gobierno con el fin de evitar y mitigar la propagación del virus COVID-19.

Para Devida, (2020), en su “Plan Operativo Institucional 2020” con el fin de continuar con la entrega de los servicios en este semestre ha definido estrategias, en lo que corresponde al funcionamiento institucional ha elaborado el protocolo para asistencia técnica al trabajo remoto en el marco de la emergencia por el COVID 19, en relación con el trabajo en el ámbito de las oficinas zonales ha desarrollado el protocolo de bioseguridad para la prevención y protección de las personas que realizan trabajo de campo en los órganos desconcentrados. Con el fin de seguir apoyando a nuestros beneficiarios, se viene participando de la mano con los productores de Desarrollo Alternativo Integral y Sostenible en las ferias itinerantes, ofreciendo la comercialización de productos como el pescado y plátano, también se ha logrado colocar ventas de café y cacao. Concluyendo que se presupuestó a nivel de la UE 001064, se creó la actividad operativa AOI00106400229, denominada “Prevención, Control, Diagnóstico y Tratamiento de Coronavirus”, en la categoría APNOP con un presupuesto de S/.286,121.00 ejecutándose en el primer semestre S/. 30,290.00. A nivel de la UE 001715, se crea la actividad operativa AOI00171500186, con el mismo nombre, en la categoría APNOP con un presupuesto de S/.178,165.00. Estos presupuestos están orientados para la implementación del Plan para la Vigilancia, prevención y control del COVID-19 en la Institución.

En esta investigación se intenta ilustrar una herramienta fundamental para el desarrollo de toda gestión, estamos hablando del plan estratégico, según Barra & Gómez, (2014), afirman que, es muy importante conocer todos los procesos que se enmarcan en el plan estratégico que son formuladas por las universidades, permitiendo así analizar los resultados obtenidos. Concluyendo que los planes estratégicos de las universidades no tienen relación entre su nivel de ejecución y los resultados obtenidos.

La planificación estratégica permite determinar el rumbo de la organización que desea seguir, utilizando las estrategias y diversas actividades para ello. Para Audivert, Ribera, & Daza, (2016), muchas universidades han decidido aplicarla, sin embargo, muchas veces es simple formalismo puesto que muchos planes estratégicos solo permanecen en etapa de formulación y no han podido ser ejecutados, por diferentes razones, como la falta de recurso humano, poco

compromiso por parte de las autoridades, una débil cultura organizacional, entre otras razones. Este aspecto tiene que ser superado con el involucramiento de todas las áreas de la organización y de su recurso humano, trazándose metas de corto plazo, dando una respuesta inmediata a todas las actividades, de acuerdo a los recursos de la organización y a las condiciones del entorno. Permitiendo así mejorar la gestión educativa, contribuyendo a la mejora de la calidad de la educación, fin último de la dirección estratégica.

Para implementar los planes estratégicos es importante conocer la realidad que predomina tanto al interior como al exterior. Según Predaja, (2018), haciendo un riguroso análisis de recursos y capacidades, identificando las competencias distintivas que posee una institución, permitiendo enfrentar el entorno con un gran éxito mediante la consideración de los equipos de personas que trabajan al interior de dichas organizaciones.

La elección de un plan estratégico competitivo para Fossatti, Monticelli, Danesi, & Jung, (2020), ayudará a las universidades a mejorar sus tiempos y potenciar sus recursos, desarrollando y consolidando una cultura estratégica de innovación.

Otro aspecto importante para Arana, (2020), es la participación ciudadana, convirtiéndose en un plan estratégico inclusivo pensando en las necesidades de la comunidad.

Para poder determinar un enfoque estratégico, según Fuertes y otros, (2020), debe haber una creación de estrategias, de estructuras y una guía para la gestión organizacional, teniendo en cuenta los efectos que producen en las organizaciones.

Sin embargo, para la implementación de un plan estratégico, según Felype, Fernandez, & Maccari, (2016), es necesaria la ayuda del Balanced Scorecard, para la formulación de estrategias teniendo en cuenta los indicadores estipulados.

Uno de los sectores más importantes que las universidades deben tener en cuenta para su formación profesional son las pequeñas empresas y Von, (2020), en su investigación concluyó que, la crisis del COVID-19 ha afectado duramente la economía japonesa, pero ha logrado implementar medidas que ayudan a lidiar con estos problemas, apoyando a la pequeña y mediana empresa con otras medidas que ayuden a mitigar el contagio, y finalmente pudo mantener la estabilidad social.

Para la elaboración de planes estratégicos es importante tener en cuenta a nuestra sociedad, para Barros & Turpo, (2018), la investigación es una función básica de la educación y así también como integrador esencial de las dimensiones académicas. La investigación está estrechamente relacionada con la sociedad.

Para una buena planificación universitaria es importante considerar el proceso de formación de los docentes de forma coherente, para Rodríguez, Barros, & Milanés, (2019), la investigación demostró que la formación teórico-metodológica en la que se deben incluir las asignaturas de cátedra integradora, de práctica pre-profesional y de proyecto integrador de saberes, profesionalización con la que deben contar los docentes.

Un tema poco relevante, pero sumamente importante es la identidad y el regionalismo y lo ha reflejado en su investigación Von, (2020), tema que requiere un enfoque interdisciplinario para desarrollar un modelo tentativo de valores culturales, tanto de la historia, como en los registros arqueológicos, requiriendo considerables interpretaciones teórico-paradigmáticas.

## II. MATERIAL Y MÉTODOS

### 2.1. Diseño de investigación

- No experimental – Transeccional

No experimental, porque consiste en la observación de los fenómenos o hechos tal cual se dan, de manera natural, para que posteriormente puedan ser analizados. Hernández, Fernández y Baptista, (2014).

Y transeccional o transversal que significa que toda la información será recolectada una sola vez y por única vez. Hernández, Fernández y Baptista, (2014).

### 2.2. Población, muestra y muestreo

**Población.** Es el conjunto en donde todos los casos coinciden con determinadas especificaciones. Hernández, Fernández y Baptista, (2014).

Para nuestro estudio la población estaría determinado por el total de los trabajadores municipales en el periodo 2020.

**Muestra:** Sub grupo de la población del cual se recogen los datos que son representativos de ésta. Hernández, Fernández y Baptista, (2014).

No existe muestra, porque el número de trabajadores es pequeño, por tal razón se utilizará el total de trabajadores municipales en el período 2020.

### 2.3. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos y procedimiento

#### 2.3.1.- Métodos

**Métodos de recolección de datos:** Son los siguientes Hernández, Ramos, Plasencia, Indacochea, Quimis y Moreno, (2018):

- Analítico-sintético. Permite la descomposición o fragmentación de un hecho o fenómeno que se va a estudiar, en donde los elementos importantes se encuentran conformados para determinar sus particularidades o similitudes mediante la síntesis pudiendo descubrir relaciones y características generales similares.

- Inductivo-deductivo. Combina el movimiento de lo particular a lo general (inductivo), posibilitando establecer generalizaciones con el movimiento de lo general a lo particular (deductivo).

### 2.3.2.- Técnicas de recolección de datos

La técnica de recolección de la información cuantitativa sirve para poder obtener resultados a través de indicadores con una base de datos la cual pueda servir de apoyo a los reportes estadísticos del programa y se pueda cumplir con el análisis de las variables más significativas para la investigación. Las técnicas que se utilizaron en la investigación fueron las siguientes:

- La encuesta. Es uno de los métodos más manejados en la investigación, porque permite obtener una amplia información de nuestras fuentes primarias, sirve para reunir datos entrevistando a la gente.
- Ficha documental. Es una ficha similar a la bibliográfica, con la diferencia que esta ficha trata sobre documentos, e incluye además información de las ideas principales y el lugar de archivos.

### 2.3.3.- Instrumentos de recolección de datos

Los instrumentos que se manejaron en la investigación fueron los siguientes:

- **El cuestionario.** Es un conjunto de preguntas que se utilizan en la aplicación de una o más variables que se van a poder medir. Hernández, Fernández y Baptista, (2014).
- **La ficha documental.** Con frecuencia se usa esta técnica para profundizar en el conocimiento del comportamiento de los hechos y fenómenos de exploración.

### 2.3.4.- Procedimiento

Se utilizaron las siguientes técnicas para el procesamiento de la información:

- a) **Ordenamiento y clasificación.** La información fue recolectada y clasificada de manera secuencial y con el orden que es necesario para que pueda ser comprendida e interpretada.
- b) **Registro manual.** Gran parte de las teorías fueron obtenidas de las referencias bibliográficas virtuales y no solo el registro manual de los principales aspectos.
- c) **Proceso computarizado con Excel.** Se utilizaron para obtener algunos cálculos y los resultados que fueron presentados en el desarrollo del trabajo.

#### 2.3.5.- Análisis de datos

La información tendrá un tratamiento estadístico en:

- **Tabulación:** Elaborándose cuadros estadísticos y gráficos para su interpretación con el uso del programa Microsoft Excel.
- **Análisis estadístico:** Usándose la estadística descriptiva para analizar e interpretar los datos obtenidos de los cuadros y gráficos estadísticos debidamente almacenados en archivos de respaldo, con el uso del programa SPSS.

### III. RESULTADOS

El 6 de marzo del 2020 se dio a conocer el primer caso de contagio por la COVID-19 en el Perú, dando inicio a uno al confinamiento obligatorio y convirtiéndose en uno de los mayores retos que ha podido enfrentar la administración pública peruana, en sus tres (3) niveles de gobierno. La respuesta que dio el gobierno, estuvo liderada por el presidente Martín Vizcarra siendo rápida y contundente, implementándose una estricta cuarentena y apoyando a la población con la entrega de bonos económicos que ayuden a mitigar la pobreza de las familias peruanas.

Por su parte, los gobiernos regionales y locales, al estar más cercanos a la ciudadanía, adoptaron diversas iniciativas orientadas principalmente a controlar el proceso de contagio del COVID-19.

#### **Identificar las características que tiene el COVID-19 en la Municipalidad Provincial de Rodríguez de Mendoza.**

Las características que tuvo el covid-19 en la Municipalidad Provincial de Rodríguez de Mendoza, son las siguientes:

**Tabla 1**

*Características del COVID-19 en la Municipalidad Provincial de Rodríguez de Mendoza*

Disposiciones Generales	Sintomatología COVID-19
	Número de trabajadores por oficina
	Distanciamiento y aforo en las oficinas
Medidas de Prevención	Limpieza y desinfección de los centros de trabajo
	Limpieza y desinfección de las unidades móviles
	Manejo de residuos sólidos
	Lavado y desinfección de manos obligatorio
	Sensibilización de la prevención de contagio en el trabajo
	Medidas preventivas colectivas
	Medidas de protección de personal
Procedimientos obligatorios para el regreso y reincorporación al trabajo	

Nota. Datos obtenidos de la Municipalidad Provincial de Rodríguez de Mendoza.

El covid-19 ha generado que la gestión municipal cambie en su forma de trabajar, de atender al público y entrar al mundo digital.

**Identificar las características que tiene la gestión de la Municipalidad Provincial de Rodríguez de Mendoza.**

**Tabla 2**

*Presupuesto Institucional 2015-2020 de la Municipalidad Provincial de Rodríguez de Mendoza*

Año	Presupuesto Institucional de Apertura (PIA)	Presupuesto Institucional Modificado (PIM)	Certificación	Compromiso Anual	Ejecución			Avance
					Atención de compromiso mensual	Devengado	Girado	
2015	10,738,627	57,599,936	49,371,331	44,173,793	37,213,147	37,095,997	37,083,876	64.4%
2016	10,334,611	54,274,515	45,648,612	40,914,053	39,750,399	38,030,017	38,027,390	70.1%
2017	10,988,600	76,959,402	56,818,001	39,654,705	28,006,352	28,003,115	27,964,101	36.4%
2018	10,564,093	85,599,886	76,128,080	58,420,570	54,287,271	54,208,839	54,188,833	63.3%
2019	12,679,406	74,536,295	63,698,529	58,546,443	38,375,944	38,305,931	38,271,456	51.4%
2020	19,549,056	82,705,303	79,079,802	77,615,288	72,289,706	58,030,943	57,993,715	70.2%
2021	35,714,662	56,962,042	45,646,827	24,064,098	17,828,488	17,825,271	17,485,009	31.3%

Nota. Municipalidad Provincial de Rodríguez de Mendoza.

La gestión de la Municipalidad Provincial de Rodríguez de Mendoza a pesar de la pandemia del covid-19, pudo llegar a devengar S/.58,030,943.00 que equivale al 70.2%.

**Tabla 3**

*Presupuesto Institucional 2020, por meses de la Municipalidad Provincial de Rodríguez de Mendoza*

Provincia	Certificación	Compromiso Anual	Ejecución			Avance
			Atención de compromiso mensual	Devengado	Girado	
Enero	4,951,031	4,145,467	905,947	911,300	842,178	1.5%
Febrero	12,871,867	3,730,465	3,900,153	3,916,760	3,827,908	6.6%
Marzo	12,544,714	3,611,611	3,774,827	3,859,293	3,920,740	6.8%
Abril	1,103,405	1,161,880	1,358,240	1,334,102	1,293,104	2.2%
Mayo	620,766	1,881,071	2,033,691	2,032,416	1,984,866	3.4%
Junio	2,269,306	922,940	1,190,033	1,155,737	1,117,252	1.9%
Julio	24,105,848	3,319,385	1,712,688	1,729,905	1,669,159	2.9%
Agosto	9,773,276	10,796,563	4,188,221	4,169,212	4,223,100	7.3%
Setiembre	1,721,307	2,297,187	2,972,030	2,937,761	2,956,166	5.1%
Octubre	5,385,032	4,598,358	6,039,260	6,101,048	6,116,979	10.5%
Noviembre	1,229,609	13,937,564	10,484,266	10,379,163	10,406,502	17.9%
Diciembre	2,503,642	27,212,798	33,730,350	19,504,245	19,635,762	33.9%

Nota. Municipalidad Provincial de Rodríguez de Mendoza.

El Estado Peruano decretó un confinamiento obligatorio desde el 16 de marzo del 2020 hasta el 30 de junio del 2020, obligando a la Municipalidad Provincial de Rodríguez de Mendoza a que, solo trabajen algunas oficinas para el cumplimiento de las obligaciones ya programadas. Por esta razón se puede observar que, en los meses de marzo a julio, el bajo compromiso presupuestal oscila entre el 1.9% y el 3.4% .

**Tabla 4**

*Categorías Presupuestales 2020 en ejecución de la Municipalidad Provincial de Rodríguez de Mendoza*

Categoría Presupuestal	Presupuesto Institucional de Apertura (PIA)	Presupuesto Institucional Modificado (PIM)	Certificación	Compromiso Anual	Ejecución			Avance
					Atención de compromiso mensual	Devengado	Girado	
0001: Programa articulado nutricional	47,700	149,444	102,384	82,487	82,335	82,195	82,195	55.0%
0016: TBC-VIH/SIDA	5,155	5,155	5,155	2,612	2,612	2,612	2,612	50.7%
0030: Reducción de delitos y faltas que afectan la seguridad ciudadana	66,911	241,449	180,172	175,172	174,372	174,372	174,372	72.2%
0036: Gestión integral de residuos sólidos	120,480	650,352	524,986	491,305	472,615	472,615	472,615	72.7%
0039: Mejora de la sanidad animal	231,584	11,991	6,990	6,990	6,990	6,990	6,990	58.3%
0040: Mejora y mantenimiento de la sanidad vegetal	4,000	1,500						0.0%
0042: Aprovechamiento de los recursos hídricos para uso agrario	157,499	5,000						0.0%
0046: Acceso y uso de la electrificación rural	238,229	144,016	139,580	139,580	139,580	139,580	139,580	96.9%
0068: Reducción de vulnerabilidad y atención de emergencias por desastres	334,404	1,471,510	1,333,763	1,332,523	1,332,523	1,332,523	1,332,523	90.6%
0073: Programa para la generación del empleo social inclusivo - TRABAJA PERU		209,925	173,777	173,777	169,325	169,325	169,325	80.7%
0083: Programa nacional de saneamiento rural	6,708,316	20,596,713	20,336,341	20,335,022	15,731,322	12,199,117	12,199,117	59.2%
0090: Logros de aprendizaje de estudiantes de la educación básica regular	357,538	7,934,222	7,934,222	7,933,747	7,933,747	5,976,700	5,976,700	75.3%
0101: Incremento de la práctica de actividades físicas, deportivas y recreativas en la población peruana	10,000	1,322,823	1,238,872	1,156,340	1,136,261	659,035	659,035	49.8%
0109: Nuestras ciudades		234,594	234,594	234,594	214,496	214,496	214,496	91.4%
0121: Mejora de la articulación de pequeños productores al mercado		338,719	337,474	337,474	337,474	337,474	337,474	99.6%
0130: Competitividad y aprovechamiento sostenible de los recursos forestales y de la fauna silvestre		3,000						0.0%
0138: Reducción del costo, tiempo e inseguridad en el sistema de transporte	1,173,068	23,515,175	23,182,809	22,399,837	22,112,630	18,495,630	18,495,630	78.7%
0142: Acceso de personas adultas mayores a servicios especializados	2,200	158,451	156,056	156,056	156,056	156,056	156,056	98.5%
0144: Conservación y uso sostenible de ecosistemas para la provisión de servicios ecosistémicos	4,000	4,000						0.0%
0146: Acceso de las familias a vivienda y entorno urbano adecuado	305,323	630,646	630,510	630,510	630,510	630,510	630,510	100.0%
0148: Reducción del tiempo, inseguridad y costo ambiental en el transporte urbano		8,387,683	8,385,993	8,385,993	8,385,993	3,743,576	3,743,576	44.6%

9001: Acciones centrales	8,236,557	13,394,912	11,523,447	11,424,493	11,071,606	11,068,907	11,031,679	82.6%
9002: Asignaciones presupuestarias que no resultan en productos	1,546,092	3,294,023	2,652,678	2,216,778	2,199,259	2,169,229	2,169,229	65.9%

Nota. Municipalidad Provincial de Rodríguez de Mendoza.

En la gestión de la Municipalidad Provincial de Rodríguez de Mendoza se han priorizado algunas categorías presupuestales, tales como: 0001: de S/. 47,700.00 a S/.149,444.00 con un 55.0% ; 0138: de S/.1,173,068.00 a S/.23,515,175.00 con un 78.7% ; 0142: de S/.2,200.00 a S/.158,451.00 con un 98.5% y 0146: de S/.305,323.00 a S/.630,646.00 con un 100.0% .

**Determinar los factores influyentes en la relación entre el COVID-19 y la gestión de la Municipalidad Provincial de Rodríguez de Mendoza.**

Los factores influyentes en la gestión de la municipalidad provincial de Rodríguez de Mendoza, son:

- ✓ El confinamiento obligatorio.
- ✓ El trabajo remoto
- ✓ Las reuniones virtuales

#### **IV. DISCUSIÓN**

Llerena & Sánchez, (2020), en su investigación determinó que, es muy importante utilizar la bioestadística como una herramienta importante y valiosa para poder analizar la propagación y el desarrollo de un virus en una población, ayudando en la promoción de políticas y planes de emergencia.

Delgado, (2020), en su investigación concluye que el estado debe optimizar la infraestructura y trabajo en el fortalecimiento de los lazos de nuestra sociedad peruana. Siendo esto clave para enfrentar otros grandes desastres socio-ecológicos que van a aparecer después de esta pandemia, originados por el cambio ambiental global.

Palacios, Santos, Velázquez, & León, (2020), en su artículo concluyeron que, se han enfocado en poder determinar las respuestas a los brotes del virus, aplicando estrategias terapéuticas de tratamiento y los protocolos de la atención clínica. Existen análisis que sugieren que algunos anticuerpos monoclonales específicos de SARS-CoV pueden ser efectivos para neutralizar el 2019-nCoV.

Vegas Meléndez, (2016), en su investigación señala que, deben crearse grupos técnicos multidisciplinarios; de esta forma se darán a conocer los problemas en los servicios públicos que aquejan a la ciudadanía, y estrategias que permitirán elevar la calidad de vida y sostenibilidad de la localidad.

## V. CONCLUSIONES

- El covid-19 ha generado que, la gestión municipal cambie en su forma de trabajar, de atender al público y entrar al mundo digital.
- Durante el año 2020, solo se ha podido comprometer un 70.2% de presupuesto, siendo los meses de abril a julio los que menos porcentaje de compromiso del gasto presentaron, encontrándose entre el 1.9% al 3.4%; esto se debió al confinamiento obligatorio dado por el Estado. Priorizando sus actividades.
- Los factores influyentes en la gestión de la municipalidad provincial de Rodríguez de Mendoza, son: El confinamiento obligatorio, el trabajo remoto y las reuniones virtuales.

## **VI. RECOMENDACIONES**

- Continuar con los protocolos de bioseguridad y continuar con el trabajo semipresencial.
- Modificar el presupuesto y adecuarlo a las necesidades inmediatas en tiempos de pandemia covid-19. En los dos últimos meses deben poner mayor énfasis en el compromiso del gasto público, para evitar la devolución presupuestal y posible recorte del mismo.
- Fortalecer el trabajo remoto a través de capacitaciones y talleres que les ayuden a fortalecer sus capacidades.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arana, F. (2020). Participación ciudadana y planeamiento estratégico en la estructura urbana de Sapallanga-Huancayo, 2019-2030. Huancayo, Perú: Universidad César Vallejo.
- Audivert, C., Ribera, P., & Daza, P. (2016). Planificación estratégica en la Universidad Mayor Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca (USFX): Enfoque, problemas y aspectos a ser considerados para mejorar este proceso. *Investigación & negocios*, 1-5.
- Barra, A., & Gómez, N. (2014). Relación entre los insumos del plan estratégico y los resultados para la acreditación. Caso aplicado a universidades Chilenas. *Actualidades investigativas en educación*, 1-20.
- Barros, C., & Turpo, O. (2018). Factors influencing the scientific production of university professors: a systematic review. *Pensamiento Americano*, 206 - 215.
- Delgado, D. (2020). La Covid-19 en el Perú: Una pequeña tecnocracia enfrentándose a las consecuencias de la desigualdad. *Análisis Carolina*, 1-16.
- Devida. (31 de 07 de 2020). Informe de evaluación e implementación del POI 2020.
- Felype, D., Fernandez, M., & Maccari, E. (2016). Strategic Planning Process and Organizational Structure: Impacts, Confluence and Similarities. *Brazilian Business Review*, 479 - 492.
- Fossatti, P., Monticelli, J., Danesi, L., & Jung, H. (2020). University and the (UN) successfulness of the strategic management for innovation. *Belo Horizonte*.
- Fuertes, G., Alfaro, M., Vargas, M., Gutierrez, S., Ternero, R., & Sabattin, J. (2020). Conceptual Framework for the Strategic Management: A Literature Review—Descriptive. *Hindawi*, 1-21.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGraw-Hill S.A.
- Huanca Rojas, L. (2019). *Gestión municipal y la calidad de vida de la población del distrito de Villa el Salvador años 2012-2016*. Lima.

- J, Criado Ignacio. (2016). Las administraciones públicas en la era del gobierno abierto. Gobernanza inteligente para un cambio de paradigma en la gestión pública. *Revista de Estudios Políticos*, 245-275. doi:<http://dx.doi.org/10.18042/cepc/rep.173.07>
- Llerena, R., & Sánchez, C. (2020). Emergencia, gestión, vulnerabilidad y respuestas frente al impacto de la pandemia COVID-19 en el Perú. 1-16.
- María Mercedes Machín Hernández, B. S. (2019). Análisis y proyecciones de la gestión de los servicios públicos en el entorno local. *Escuela Superior de Cuadros del Estado y del Gobierno*, 16-34. Obtenido de <http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=cdf00731-21aa-4978-911c-6eee64c926e6%40sessionmgr4008>
- Morán Figueroa, J. C. y Ayvar Campos, F. J. (2020). Eficiencia municipal y servicios públicos en Michoacán. *Revista de Economía Institucional*, 277 - 299. doi: <https://doi.org/10.18601/01245996>
- Palacios, M., Santos, E., Velázquez, M., & León, M. (2020). Covid-19, una emergencia de salud pública mundial. *Revista Clínica Española*, 1-7.
- Predaja, L. (2018). Plan estratégico, capacidades distintivas y la cultura en instituciones de educación superior. *Interciencia*, 677-679.
- Rodríguez, A., Barros, C., & Milanés, R. (2019). Profesionalización docente y formación desde un nuevo currículo en la Universidad de Guayaquil. *Universidad y Sociedad*, 243-248.
- Universidad Católica los Angeles de Chimbote. (14 de Julio de 2020). Plan Operativo Institucional 2020.
- Vegas Meléndez, H. (2016). La teoría fundamentada como herramienta metodológica para el estudio de la gestión pública local. *Revista Venezolana de Gerencia*, 413 - 426.
- Von, O. (2020). JAPÓN Y EL COVID-19 DESDE UN PUNTO DE VISTA SOCIOCULTURAL . *Observatorio Iberoamericano de la Economía y la Sociedad del Japón* .

Von, O. (2020). The Significance of the Shang Period for the Contemporary Construction of Chinese Cultural Identity. *Journal of Business and Entrepreneurial*, 309 - 318 .