

**UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS**

**TESIS PARA OBTENER
EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

**“SÍNDROME DE BURNOUT Y RENDIMIENTO
ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE CONTABILIDAD
UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE
MENDOZA DE AMAZONAS, 2021”**

Autora:

Bach. Flor Yanet Silva Araujo.

Asesor:

Dr. Carlos Alberto Hinojosa Salazar.

Registro: (.....)

CHACHAPOYAS – PERÚ

2022

DATOS DEL ASESOR

Nombres y Apellidos:

Dr. Carlos Alberto Hinojosa Salazar.

Documento de Identidad:

33958820

URL ORCID:

<https://orcid.org/0000-0001-5603-0979>

Campo de Investigación y Desarrollo:

5.00.00 - Ciencias Sociales.

5.03.00 - Ciencias de la Educación.

5.03.01- Educación general.

DEDICATORIA

La presente tesis está dedicada principalmente a Dios por permitirme superar todas las dificultades y por estar presente en cada uno de mis logros; también a toda mi familia, en especial a mi madre Alastenia Araujo Abanto por su apoyo incondicional y sobre todo por seguir motivándome a cumplir cada una de mis metas.

AGRADECIMIENTO

A mi asesor Dr. Carlos Alberto Hinojoza Salazar por el tiempo dedicado con su asesoramiento en el desarrollo de la presente tesis.

A los estudiantes de V ciclo de Contabilidad de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza – Amazonas, por su apoyo en el desarrollo de los cuestionarios para lograr cada uno de los objetivos de esta tesis.

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO
RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**

Dr. POLICARPIO CHAUCA VALQUI

Rector

Dr. MIGUEL ÁNGEL BARRENA GURBILLÓN

Vicerrector Académico

Dra. FLOR TERESA GARCÍA HUAMÁN

Vicerrectora de Investigación

Mg. RICARDO RAFAEL ALVA CRUZ

Decano de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

VISTO BUENO DEL ASESOR DE LA TESIS



REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAÉSTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-K

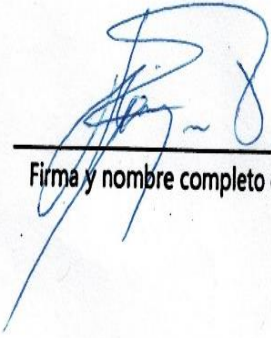
VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

El que suscribe el presente, docente de la UNTRM (X)/Profesional externo (), hace constar que ha asesorado la realización de la Tesis titulada El Síndrome de Burnout y rendimiento académico en estudiantes de Contabilidad Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, 2021 del egresado Flor Yanet Silva Araujo de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas Escuela Profesional de Administración de Empresas de esta Casa Superior de Estudios.

El suscrito da el Visto Bueno a la Tesis mencionada, dándole pase para que sea sometida a la revisión por el Jurado Evaluador, comprometiéndose a supervisar el levantamiento de observaciones que formulen en Acta en conjunto, y estar presente en la sustentación.

Chachapoyas, 16 de Diciembre de 2021




Firma y nombre completo del Asesor

JURADO EVALUADOR DE LA TESIS




Mg. MANUEL ANTONIO MORANTE DÁVILA

Presidente



Ing. PATRICIA ESCOBEDO OCAMPO

Secretaria



Dr. ROSAS CARRANZA GUEVARA

Vocal

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS

ANEXO 3-0

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL

Los suscritos, miembros del jurado Evaluador de la Tesis titulada:

Síndrome de Burnout y rendimiento académico en estudiantes de Contabilidad Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, 2021"

presentado por el estudiante ()/egresado (x) Bach. Flor Yanet Silva Araujo

de la Escuela Profesional de ADMINISTRACION DE EMPRESA

¿

con correo electrónico institucional lovejuara2018@gmail.com

Después de revisar con el software Turnitin el contenido del citado Proyecto de Tesis, acordamos:

- a) La citada Tesis tiene 14% de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es menor (x) / igual () al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM.
- b) La citada Tesis tiene % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es mayor al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM, por lo que el aspirante debe revisar su Tesis para corregir la redacción de acuerdo al Informe Turnitin que se adjunta a la presente. Debe presentar al Presidente del Jurado Evaluador su Tesis corregida para nueva revisión con el software Turnitin.

Chachapoyas, 12 de agosto del 2021



SECRETARIO

Ing. Patricia Escobedo Ocampo

PRESIDENTE

Mg. Manuel Antonio Morante Dávila

VOCAL

Dr. Rosas Carranza Guevara

OBSERVACIONES:

.....
.....

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS

ANEXO 3-Q

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

En la ciudad de Chachapoyas, el día **01** de **abril** del año **2022**, siendo las **11:00** horas, el aspirante: **FLOR YANET SILVA ARAUJO** defiende en sesión pública presencial ()/a distancia (X) la Tesis titulada : **"Síndrome de Burnout y rendimiento académico en estudiantes de Contabilidad Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, 2021"**, teniendo como asesor a **Dr. Carlos Alberto Hinojosa Salazar** para obtener el Título Profesional de **Licenciada en Administración de Empresas** a ser otorgado por la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas; ante el Jurado Evaluador, constituido por:

Presidente: **Mg. Manuel Antonio Morante Dávila.**

Secretario: **Ing. Patricia Escobedo Ocampo.**

Vocal: **Dr. Rosas Carranza Guevara.**

Procedió el aspirante a hacer la exposición de la Introducción, Material y métodos, Resultados, Discusión y Conclusiones, haciendo especial mención de sus aportaciones originales. Terminada la defensa de la Tesis presentada, los miembros del Jurado Evaluador pasaron a exponer su opinión sobre la misma, formulando cuantas cuestiones y objeciones consideraron oportunas, las cuales fueron contestadas por el aspirante.

Tras la intervención de los miembros del Jurado Evaluador y las oportunas respuestas del aspirante, el presidente abre un turno de intervenciones para los presentes en el acto de sustentación, para que formulen las cuestiones u objeciones que consideren pertinentes.

Seguidamente, a puerta cerrada, el Jurado Evaluador determinó la calificación global concedida a la sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional, en términos de:

Aprobado (X) Desaprobado ()

Otorgada la calificación, el secretario del Jurado Evaluador lee la presente Acta en esta misma sesión pública. A continuación, se levanta la sesión.

Siendo las **12:00** horas del mismo día y fecha, el Jurado Evaluador concluye el acto de sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional.



Ing. Patricia Escobedo Ocampo
SECRETARIO

Mg. Manuel Antonio Morante Dávila
PRESIDENTE

Dr. Rosas Carranza Guevara
VOCAL

OBSERVACIONES:.....
.....

INDICE DE CONTENIDO

DATOS DEL ASESOR	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO	iv
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS	v
VISTO BUENO DEL ASESOR DE LA TESIS	vi
JURADO EVALUADOR DE LA TESIS.....	vii
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS.....	viii
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS.....	ix
INDICE DE TABLAS	xii
RESUMEN	xv
ABSTRAC	xvi
I. INTRODUCCIÓN	17
II. MATERIALES Y MÉTODOS	20
2.1. Tipo y diseño de la investigación.....	20
2.2. Población, muestra y muestreo	20
2.3. Métodos de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
2.4. Recolección de datos	21
2.5. Análisis de datos	22
III. RESULTADOS	23
3.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS SOBRE SÍNDROME DE BURNOUT Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE CONTABILIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS, 2021.....	23
3.1.1. OBJETIVO GENERAL.....	25
3.1.2. <i>OBJETIVO ESPECIFICO SOBRE EL RENDIMIENTO ACADEMICO</i>	26

3.1.2.1 OBJETIVO ESPECÍFICO: PRIMERA DIMENSIÓN VS RENDIMIENTO ACADEMICO.....	38
3.1.2.2 OBJETIVO ESPECÍFICO: SEGUNDA DIMENSIÓN VS RENDIMIENTO ACADEMICO.....	40
3.1.2.3 OBJETIVO ESPECÍFICO: TERCERA DIMENSIÓN VS RENDIMIENTO ACADEMICO.....	42
3.1.3. PROPONER ESTRATEGIAS DE MOTIVACIÓN PARA ENFRENTAR EL SÍNDROME DE BURNOUT Y MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES.....	43
IV. DISCUSIÓN.....	54
V. CONCLUSIONES.....	57
VI. RECOMENDACIONES.....	58
VII.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	59
ANEXOS.....	62

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Relación de la Población y Muestra de Investigación.	21
Tabla 2. <i>Confiabilidad</i>	23
Tabla 3. <i>Género</i>	23
Tabla 4. <i>Edad</i>	24
Tabla 5. <i>Lugar de procedencia de los estudiantes de V ciclo de Contabilidad</i>	24
Tabla 6. <i>Síndrome de Burnout vs Rendimiento Académico</i>	25
Tabla 7. <i>Rendimiento Académico</i>	26
Tabla 8. <i>Tus calificaciones de acuerdo a tu RC (teórico) en el curso de Contabilidad por sectores económico</i>	27
Tabla 9. <i>Tus calificaciones de acuerdo a tu RP (práctico) en el curso de Contabilidad por sectores económicos</i>	27
Tabla 10. <i>Tus calificaciones de acuerdo a tu RAG (teórico y práctico) en el curso de Contabilidad por sectores económico</i>	28
Tabla 11. <i>Tus calificaciones de acuerdo a tu RC (teórico) en el curso de Contabilidad superior</i>	28
Tabla 12. <i>Tus calificaciones de acuerdo a tu RP (práctico) en el curso de Contabilidad superior</i>	29
Tabla 13. <i>Tus calificaciones de acuerdo a tu RAG (teórico y práctico) en el curso de Contabilidad superior</i>	29
Tabla 14. <i>Tus calificaciones de acuerdo a tu RC (teórico) en el curso de Finanzas intermedia</i>	30
Tabla 15. <i>Tus calificaciones de acuerdo a tu RP (práctico) en el curso de Finanzas intermedia</i>	30
Tabla 16. <i>Tus calificaciones de acuerdo a tu RAG (teórico y práctico) en el curso de Finanzas intermedia</i>	31
Tabla 17. <i>Tus calificaciones de acuerdo a tu RC (teórico) en el curso de Normas de contabilidad financiera</i>	31

Tabla 18. Tus calificaciones de acuerdo a tu RP (práctico) en el curso de Normas de contabilidad financiera.	32
Tabla 19. Tus calificaciones de acuerdo a tu RAG (teórico y práctico) en el curso de Normas de contabilidad financiera.	32
Tabla 20. Tus calificaciones de acuerdo a tu RC (teórico) en el curso de Presupuesto del sector público.	33
Tabla 21. Tus calificaciones de acuerdo a tu RP (práctico) en el curso de Presupuesto del sector público.	33
Tabla 22. Tus calificaciones de acuerdo a tu RAG (teórico y práctico) en el curso de Presupuesto del sector público	34
Tabla 23. Tus calificaciones de acuerdo a tu RC (teórico) en el curso de Procesos y sistemas de información.	34
Tabla 24. Tus calificaciones de acuerdo a tu RP (práctico) en el curso de Procesos y sistemas de información.	35
Tabla 25. Tus calificaciones de acuerdo a tu RAG (teórico y práctico) en el curso de Procesos y sistemas de información.	35
Tabla 26. Tus calificaciones de acuerdo a tu RC (teórico) en el curso de Tributación I.	36
Tabla 27. Tus calificaciones de acuerdo a tu RP (práctico) en el curso de Tributación I.	36
Tabla 28. Tus calificaciones de acuerdo a tu RAG (teórico y práctico) en el curso de Tributación I	37
Tabla 29. Agotamiento Emocional vs Rendimiento Académico.	38
Tabla 30. Despersonalización vs Rendimiento Académico.	40
Tabla 31. Eficacia Académica vs Rendimiento Académico.	42
Tabla 32. Objetivo N°1: Promover programas de complementación académica y retroalimentación online.	46
Tabla 33. Objetivo N°2: Crear un grupo de apoyo académico entre estudiantes, con el soporte del docente del curso.	47

Tabla 34. Objetivo N°3: Incrementar nuevas vías o recursos para fomentar la participación e interés de los estudiantes.....	48
Tabla 35. Objetivo N°4: Capacitar a los docentes sobre la importancia de conocer a los estudiantes y su entorno.....	49
Tabla 36. Objetivo N°5: Fomentar un clima académico basado en respeto y confianza como pilares de una buena relación entre los actores educativos.....	50
Tabla 37. Objetivo N°6: Realizar actividades recreativas que fomente el compañerismo..	51
Tabla 38. Objetivo N°7: Programar campañas de apoyo emocional a los estudiantes que están sufriendo del Síndrome de Burnout.....	52

RESUMEN

El síndrome de Burnout es la manifestación ocasionada en los cuadros de estrés esporádico en los estudiantes universitarios que no se adaptan a las altas exigencias académicas. En el presente trabajo de investigación, se tiene como objetivo el determinar la influencia del Síndrome de Burnout en el rendimiento académico de los estudiantes del V ciclo de la carrera de contabilidad de la UNTRM 2021, se trabajó con el diseño de investigación sustantiva, correlacional y cuantitativa, con 39 estudiantes como muestra de estudio del V ciclo, aplicando el cuestionario de Maslach y del rendimiento académico, cuyos datos recopilados se sometió al análisis en el sistema IBM SPSS Statistics 21 ateniéndose una validez en la escala del alfa de Cronbach un grado de 0.76 de confiabilidad de manera conjunta en las dos variables de estudio. Demostrándose en los resultados que la influencia del Síndrome de Burnout es de 82.1% del total de la muestra estudiada se sitúa en el nivel medio de rendimiento académico de la escala de Likert (36 -49), aunque no existe una marcada diferencia que sea significativa en la dimensión del agotamiento emocional y las variables de edad, lugar de procedencia, identificándose que la mayoría de los estudiantes están en el rango de edad (18 – 20) años, están más propensos a agotarse emocionalmente; por lo que se pudo proponer estrategias de motivación para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

Palabras claves: síndrome de burnout, rendimiento académico.

ABSTRAC

Burnout syndrome is the manifestation caused by sporadic stress in university students who do not adapt to high academic demands. In the present research work, the objective is to determine the influence of the Burnout Syndrome in the academic performance of the students of the V cycle of the accounting career of the UNTRM 2021, we worked with the design of substantive, correlational and quantitative, with 39 students as a study sample of the V cycle, applying the Maslach and academic performance questionnaire, whose collected data was subjected to analysis in the IBM SPSS Statistics 21 system, based on a validity in the Cronbach's alpha scale, a degree of 0.76 reliability jointly in the two study variables. Demonstrating in the results that the influence of Burnout Syndrome is 82.1% of the total sample studied, it is located at the average level of academic performance of the Likert scale (36 -49), although there is no marked difference that is significant. in the dimension of emotional exhaustion and the variables of age, place of origin, identifying that the majority of students are in the age range (18-20) years, they are more likely to be emotionally exhausted; so it was possible to propose motivational strategies to improve the academic performance of students.

Keywords: burnout syndrome, academic performance.

I. INTRODUCCIÓN

Burnout palabra traducida al castellano significa “estar quemado”, por ello se comprende como un tipo de estrés laboral, haciendo hincapié que en este trabajo de investigación su tratamiento se aplicara en la parte académica, es decir, como estrés académico que afecta en gran medida a los estudiantes universitarios.

El termino Burnout cuya concepción científica hace su aparición en los años setenta gracias al Psicólogo Herberg Freudenberger de nacionalidad norteamericana, fue el quien hizo las observaciones primarias del burnout como manifestación de agotamiento físico y mental, sin embargo, quienes propagaron e hicieron más conocida este fenómeno psicológico científico fueron Cristina Maslach y Susana Jackson, considerándose en el siglo XXI como una epidemia psicológica.

En los últimos tiempos la problemática social, salud, económica, etc. Ha generado un impacto negativo en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios, en muchos países se manifiesta con mucha frecuencia, específicamente en nuestro país, presentando altos niveles de deserción, depresión, sensación de incompetencia, descontento con uno mismo, etc. Siendo causas principales que afectan los estudios curriculares, recalcando básicamente que afecta en la salud mental en gran medida, por lo que en el presente trabajo de investigación que se debe tener en cuenta los conocimientos necesarios del este fenómeno psicológico para prevenirlo y sobre todo afrontarlo de una manera eficaz y eficiente con el apoyo de personal capacitado en este tema.

Cabe recalcar que Síndrome de Burnout se suele confundir en muchos casos con el estrés, cuando nos referimos al estrés básicamente de centra en la situación actual de un individuo, o también en la afectación de sus órganos que al exigir un elevado rendimiento en comparación al rendimiento normal, que ocasionara algún riesgo o problema en la salud, por otro lado el Síndrome de Burnout se genera después de varias sucesos de sobrecargas psicológicas, ocasionada a lo largo del tiempo que el ser humano experimente un estrés

crónico sin darse cuenta y no logre un buen desarrollo académico, desde un cambios abruptos desde el entusiasmo hasta la angustia o decepción.

Los cuadros de estrés acontecen en casi todos los campos ocupacionales que el ser humano puede desempeñar, pero si nos centramos en el Síndrome de Burnout este fenómeno psicológicamente se da con mayor proporción en individuos que trabajan e interactúan con grupos de personas de manera asistencial, es decir, que se da por el afrontamiento adaptativo al estrés, en pocas palabras como cansancio o agotamiento físico – mental.

Para Cristina Maslach, el Síndrome de Burnout puede subdividirse conceptualmente en tres dimensiones: a) El agotamiento emocional que se manifiesta a partir de la pérdida constante de energía producto por la insatisfacción en el trabajo o en los estudios no logrado dado por el desgaste, la fatiga y el agotamiento, b) La despersonalización que contemplas a los beneficiarios de un servicio que son tratados como objetos y no como seres humanos, manifestándose como afectos de deshumanización, c) Eficacia académica que se conceptúa en la falta de motivación e interés en el trabajo o estudios, además de la incapacidad para desempeñar el oficio laboral, de este modo es poco posible hacer mejoras y cambios en la relación institucional – personal ya que tienen perspectivas diferentes.

Para identificar las particularidades del Síndrome de Burnout en el presente trabajo de investigación, podemos identificar como por ejemplo el bajo desempeño académico de los estudiantes por el ausentismo en las aulas, las clase virtuales que se dan actualmente por las emergencia sanitaria que estamos viviendo, poca creatividad, el desinterés en las clases, la baja calidad del internet e incluso el acceso limitado a les redes de internet, provocando desmotivación estudiantil y no la superación.

El empobrecimiento de afinidad interpersonal, otras palabras malas relaciones quebradas que existe entre el estudiante y sus compañeros de estudios y también con sus docentes, se manifiesta de manera poco comunicativa y dificultosas para desempeñarse óptimamente. También podemos mencionar la salud del estudiante, como somnolencia, problemas

gastrointestinales, dolores de cabeza, dolor muscular, y eso debido a la ingesta excesiva de alimentos altos en cafeína, medicinas, drogas, alcohol, etc.

Por lo mencionado anteriormente considerando que los estudiantes se ven sometidos a altas presiones y exigencias en los estudios universitarios por la misma modalidad de sus clases que son virtuales, debido a la problemática mundial en la salud por la COVID-19 que se generó en el año 2020; contribuyendo en gran medida a provocar el Síndrome de Burnout en los estudiantes del V ciclo de la carrera de Contabilidad de la UNTRM 2021.

Caracterizándose la muestra estudiada en este trabajo de investigación, teniendo en cuenta variables sociodemográficas como la edad, la zona de procedencia, definiendo así los niveles de afectación según las dimensiones del Síndrome de Burnout para prevenir y tratarlos en estudiantes para ello se debe proponer nuevas estrategias de motivación para un mejor rendimiento académico.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1. Tipo y diseño de la investigación

El tipo de investigación del estudio fue sustantiva - correlacional con un enfoque cuantitativo, porque en esta investigación se realizó una descripción de la realidad problemática y posteriormente proponer estrategias de motivación para enfrentar el Síndrome de Burnout y mejorar el rendimiento académico en los estudiantes de contabilidad.

La investigación es tipo sustantiva –correlacional: En el presente trabajo de investigación se detalló lo que pasa con la variable de estudio en condiciones naturales, con el propósito de conocer y/o resolver una realidad en particular al proponer estrategias de motivación para enfrentar el Síndrome de Burnout y mejorar el rendimiento académico en los estudiantes de contabilidad. La investigación es correlacional ya que busca la relación que existe entre las variables de estudio que son el síndrome de Burnout y el rendimiento académico en una situación particular.

La investigación tuvo un enfoque cuantitativo: Se usó la técnica de recolección de datos para el análisis estadístico en esta presente investigación Síndrome de Burnout y rendimiento académico en estudiantes de Contabilidad; también para explicar los resultados obtenidos en un conjunto de procedimientos, en los que se recolecta, organiza, analiza e interpreta los datos recolectados.

2.2. Población, muestra y muestreo

a) **Población:** Constituida por los 180 estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad de la UNTRM.

b) **Muestra:** La muestra es no probabilística; donde el investigador puede seleccionar objetivamente sin tomar en cuenta el orden muestral, dirigida o intencional, las mismas que están constituida por 39 estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad de la UNTRM que tienen características semejantes que viven en zonas urbanas, están en los rangos de edad de 18-26 años de edad y se dedican a otras actividades que les conllevan mucho tiempo.

En la siguiente tabla resumen podemos ver la representatividad de la muestra en concordancia a la población total:

Tabla 1.

Relación de la Población y Muestra de Investigación.

	Población y Muestra	Abs	%
1	Población	180	100
2	Muestra	39	17

2.3. Métodos de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos

El método de investigación es no experimental – transversal: Se denomina transversal – no experimental porque no se pudo manipular ninguna de las variables de estudio, sino que se observó la situación de cómo influye el síndrome de burnout en el rendimiento académico de los estudiantes, y por ende solo se observa los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural y luego poder analizarlo.

$$M = \frac{T1}{O1}$$

Dónde:

M = Muestra de estudio.

T1= Tiempo observación.

O1 = Observación o Medición de los niveles.

Este diseño quiere decir que en un solo momento o T₁ se realizará la observación O₁ de la muestra M.

El método de investigación es descriptivo: En el presente trabajo de investigación se escribió lo que sucede con el fenómeno estudiantil en condiciones naturales, con el propósito de corregir una situación en particular, para luego proponer estrategias de motivación para enfrentar el Síndrome de Burnout y mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de contabilidad.

2.4. Recolección de datos

La aplicación de los cuestionarios se realizó a través de la herramienta de Google Forms con el fin de obtener datos exactos de los estudiantes de V ciclo

de Contabilidad, logrando que la información recolectada sea de una manera más factible por el tema de la Covid-19.

2.5. Análisis de datos

El análisis de datos nos va a permitir examinar los datos recopilados en el Inventario Burnout de Maslach (MBI – ES) académico, en el cuestionario del rendimiento académico utilizando como medición la escala de Likert, luego de haber tabulado los resultados y se realizaron los gráficos de barra y círculos en el programa de Microsoft Excel y el SPSS con el propósito de definir las conclusiones si el Síndrome de Burnout afectó significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes de V ciclo de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza.

III. RESULTADOS

3.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS SOBRE SÍNDROME DE BURNOUT Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE CONTABILIDAD UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS, 2021.

Tabla 2.

Confiabilidad.

ESTADÍSTICOS DE FIABILIDAD		
Alfa de Cronbach basada en		
Alfa de Cronbach	los elementos tipificados	N.º de elementos
0.763	0.902	52

En la tabla se muestran como de acuerdo al análisis en el sistema IBM SPSS Statistics 21, donde se puede observar que el alfa de Cronbach es de 0.763. El alfa de Cronbach de elementos tipificados es de 0.902 y el número de elementos utilizados para el análisis de datos es de 52.

Tabla 3.

Género.

	Fi	%	% ACUMULADO
Femenino	22	61.5	61.5
Masculino	17	38.5	100.0
TOTAL	39	100.0	

Como se representa en la tabla, en la cual se detalla el género de los estudiantes del V ciclo de Contabilidad, observamos que del (100%) de estudiantes encuestados, el (61.5%) representa al género femenino y el (38.5%) al género masculino.

Tabla 4.*Edad.*

	Fi	%	%
			ACUMULADO
18-20	22	56.4	56.4
21-23	14	35.9	92.3
24-26	3	7.7	100.0
TOTAL	39	100.0	

De acuerdo a los rangos obtenidos respecto a la edad de los estudiantes de V ciclo, se muestra que la distribución del total (100%) se representa de la siguiente manera: El mayor porcentaje de encuestados corresponde a estudiantes de 18 a 20 años de edad los cuales representan el (56.4%), seguido por los estudiantes de 21 a 23 años correspondiente al (35.9%) y con un menor porcentaje los estudiantes entre 24 a 26 años que representan el 7.7%

Tabla 5.*Lugar de procedencia de los estudiantes de V ciclo de Contabilidad.*

	Fi	%	%
			ACUMULADO
Zona rural	19	48.7	48.7
Zona urbana	20	51.3	100.0
Total	39	100.0	

En la tabla se observa que de los estudiantes encuestados (100%), los estudiantes procedentes de zona rural representan el (51.3%) y los estudiantes procedentes de zona urbana representados en un menor porcentaje el (48.7%), lo cual deja notar que existe una diferencia mínima del (2.56%) en relación a estudiantes provenientes de la zona rural y de zona urbana.

3.1.1. OBJETIVO GENERAL

Tabla 6.

Síndrome de Burnout vs Rendimiento Académico.

		RENDIMIENTO ACADÉMICO			TOTAL
		Bajo (21 a 35)	Medio (36 a 49)	Alto (50 a 63)	
SÍNDROME DE BURNOUT	Alguna vez (39 a 61)	Recuento 1	15	6	22
	% del total	2.6%	38.5%	15.4%	56.4%
SÍNDROME DE BURNOUT	Casi siempre (62 a 84)	Recuento 0	17	0	17
	% del total	0.0%	43.6%	0.0%	43.6%
TOTAL		Recuento 1	32	6	39
		% del total	82.1%	15.4%	100.0%

Los datos obtenidos en relación a la variable **Síndrome de Burnout** (alguna vez que se refiere al nivel de prevalencia de 39 a 61 y casi siempre referido al nivel de prevalencia de 62 a 84) y la variable **Rendimiento Académico** (niveles bajo, medio y alto). La relación que existe entre estas dos variables se representa de manera correlacional, en el primer ítem sobre **alguna vez (39 a 61)** se muestra que el mayor porcentaje está determinado por el nivel medio (38.5%), seguido del nivel alto (15.4%) y con un menor porcentaje el nivel bajo (2,6%), determinando en su totalidad el (56.4%) en relación al primer ítem. Además, en los resultados se demostró que en el segundo ítem sobre **casi siempre (62 a 84)** está representado en su totalidad por el nivel medio (43.6%), dejando de lado el nivel bajo y alto. La suma entre ambos ítems representa el 100% de los encuestados.

Según la relación encontrada entre estas variables, se determina que el **Síndrome de Burnout y el Rendimiento Académico** se representa en un mayor porcentaje en un nivel medio, lo cual nos indica que existe una fuerte influencia del Síndrome de Burnout en el Rendimiento Académico de los estudiantes de V ciclo de Contabilidad la UNTRM.

3.1.2. OBJETIVO ESPECIFICO SOBRE EL RENDIMIENTO ACADEMICO.

Tabla 7.

Rendimiento Académico.

	Fi	%	% ACUMULADO
Bajo (21 a 35)	1	2.6	2.6
Medio (36 a 49)	32	82.1	84.6
Alto (50 a 63)	6	15.3	100.0
TOTAL	39	100.0	

De acuerdo a la tabla, los datos obtenidos en referente al Rendimiento Académico de los estudiantes del V ciclo de contabilidad de la UNTRM, se obtuvo que de manera general el mayor porcentaje fue el nivel medio con un (82.1%), seguido del nivel alto con un (15.3%) y con un mínimo porcentaje el nivel bajo con un (2.6%). De manera general se determinó con un estudio de Rendimiento Académico de cada curso que los estudiantes de V ciclo de contabilidad en su mayoría están en un nivel medio del Rendimiento Académico, el que se representa en las tablas siguientes, según la distribución del Rendimiento Académico RC =Rendimiento Conceptual (teórico), RP =Rendimiento procedimental (práctico) y RAG =Rendimiento académico global (teórico – práctico).

Tabla 8.

Tus calificaciones de acuerdo a tu RC (teórico) en el curso de Contabilidad por sectores económico.

	Fi	%	% ACUMULADO
1	5	12.8	12.8
2	33	84.6	97.4
3	1	2.6	100.0
TOTAL	39	100.0	

Según los datos obtenidos en relación al curso de Contabilidad por sectores económicos de acuerdo a las calificaciones de los estudiantes en lo referido a RC (teórico), el porcentaje que sobresale es el referido al nivel medio con un porcentaje de 84.6%, seguido del nivel bajo con 12.8% y con el menor porcentaje el nivel alto 2.6%.

Tabla 9.

Tus calificaciones de acuerdo a tu RP (práctico) en el curso de Contabilidad por sectores económicos.

	Fi	%	% ACUMULADO
1	7	17.9	17.9
2	29	74.4	92.3
3	3	7.7	100.0
TOTAL	39	100.0	

En relación al curso de Contabilidad por sectores, según los datos obtenidos en el desarrollo del cuestionario de acuerdo a las calificaciones de los estudiantes en lo referido a RP (práctico), el nivel que sobresale es el nivel medio con un 74.4%, seguido del nivel bajo con un 17.9% y con el menor porcentaje el nivel alto 7.7%.

Tabla 10.

Tus calificaciones de acuerdo a tu RAG (teórico y práctico) en el curso de Contabilidad por sectores económico.

	Fi	%	% ACUMULADO
1	6	15.4	15.4
2	32	82.1	97.4
3	1	2.5	100.0
TOTAL	39	100.0	

En relación al curso de Contabilidad por sectores económicos, según los datos obtenidos en el desarrollo del cuestionario de acuerdo a las calificaciones de los estudiantes en lo referido a RAG (teórico y práctico), el nivel que sobresale es el nivel medio con un 82.1%, seguido del nivel alto con un 15.4% y con el menor porcentaje el nivel bajo 2.5%.

Tabla 11.

Tus calificaciones de acuerdo a tu RC (teórico) en el curso de Contabilidad superior.

	Fi	%	% ACUMULADO
1	2	5.1	5.1
2	29	74.4	79.5
3	8	20.5	100.0
TOTAL	39	100.0	

En relación al curso de Contabilidad superior, según los datos obtenidos en el desarrollo del cuestionario de acuerdo a las calificaciones de los estudiantes en lo referido a RC (teórico), el nivel que sobresale es el nivel medio con un 74.4%, seguido del nivel alto con un 20.5% y con el menor porcentaje el nivel bajo 5.1%. En estos resultados se deja notar una gran ventaja del nivel medio que tiene casi la tercera parte del total.

Tabla 12.

Tus calificaciones de acuerdo a tu RP (práctico) en el curso de Contabilidad superior.

	Fi	%	% ACUMULADO
1	4	10.3	10.3
2	27	69.2	79.5
3	8	20.5	100.0
TOTAL	39	100.0	

En relación al curso de Contabilidad superior, según los datos obtenidos en el desarrollo del cuestionario de acuerdo a las calificaciones de los estudiantes en lo referido a RP (práctico), el nivel que sobresale es el nivel medio con un 69.2%, seguido del nivel alto con un 20.5% y con el menor porcentaje el nivel bajo 10.3%.

Tabla 13.

Tus calificaciones de acuerdo a tu RAG (teórico y práctico) en el curso de Contabilidad superior.

	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
1	2	5.1	5.1
2	30	76.9	82.1
3	7	18	100.0
TOTAL	39	100.0	

En relación al curso de Contabilidad superior, según los datos obtenidos en el desarrollo del cuestionario de acuerdo a las calificaciones de los estudiantes en lo referido a RAG (teórico y práctico), el nivel que sobresale es el nivel medio con un 76.9%, seguido del nivel alto con un 18% y con el menor porcentaje el nivel bajo 5.1%.

Tabla 14.

Tus calificaciones de acuerdo a tu RC (teórico) en el curso de Finanzas intermedia.

	Fi	%	%
			ACUMULADO
1	1	2.6	2.6
2	32	82.1	84.6
3	6	15.3	100.0
TOTAL	39	100.0	

Según los datos obtenidos en relación al curso de Finanzas intermedia de acuerdo a las calificaciones de los estudiantes en lo referido a RC (teórico), el porcentaje que sobresale es el referido al nivel medio con más de la tercera parte del total, identificado con un porcentaje de 82.1%, seguido del nivel alto con 15.3% y con el menor porcentaje el nivel bajo 2.6%.

Tabla 15.

Tus calificaciones de acuerdo a tu RP (práctico) en el curso de Finanzas intermedia.

	Fi	%	% ACUMULADO
1	2	5.1	5.1
2	32	82.1	87.2
3	5	12.8	100.0
TOTAL	39	100.0	

Según los datos obtenidos en relación al curso de Finanzas intermedia de acuerdo a las calificaciones de los estudiantes en lo referido a RP (práctico), el porcentaje que sobresale es el referido al nivel medio con más de la tercera parte del total, identificado con un porcentaje de 82.1%, seguido del nivel alto con 12.8% y con el menor porcentaje el nivel bajo 5.1%.

Tabla 16.

Tus calificaciones de acuerdo a tu RAG (teórico y práctico) en el curso de Finanzas intermedia.

	Fi	%	% ACUMULADO
1	1	2.6	2.6
2	34	87.2	89.7
3	4	10.2	100.0
TOTAL	39	100.0	

Según los datos obtenidos en relación al curso de Finanzas intermedia de acuerdo a las calificaciones de los estudiantes en lo referido a RAG (teórico y práctico), el porcentaje que sobresale es el referido al nivel medio con más de la tercera parte del total, identificado con un porcentaje de 87.2%, seguido del nivel alto con 10% y con el menor porcentaje el nivel bajo 2.6%.

Tabla 17.

Tus calificaciones de acuerdo a tu RC (teórico) en el curso de Normas de contabilidad financiera.

	Fi	%	% ACUMULADO
1	1	2.6	2.6
2	30	76.9	79.5
3	8	20.5	100.0
TOTAL	39	100.0	

Según los datos obtenidos en relación al curso de Normas de contabilidad financiera de acuerdo a las calificaciones de los estudiantes en lo referido a RC (teórico), el porcentaje que sobresale es el referido al nivel medio con más de la tercera parte del total, identificado con un porcentaje de 76.9%, seguido del nivel alto con 20.5% y con el menor porcentaje el nivel bajo 2.6%.

Tabla 18.

Tus calificaciones de acuerdo a tu RP (práctico) en el curso de Normas de contabilidad financiera.

	Fi	%	% ACUMULADO
1	4	10.3	10.3
2	31	79.4	89.7
3	4	10.3	100.0
TOTAL	39	100.0	

Según los datos obtenidos en relación al curso de Normas de contabilidad financiera de acuerdo a las calificaciones de los estudiantes en lo referido a RP (práctico), el porcentaje que sobresale es el referido al nivel medio con más de la tercera parte del total, identificado con un porcentaje de 79.4%, seguido de la igualdad generada entre el nivel bajo y alto con un porcentaje de 10.3% cada uno.

Tabla 19.

Tus calificaciones de acuerdo a tu RAG (teórico y práctico) en el curso de Normas de contabilidad financiera.

	Fi	%	% ACUMULADO
1	4	10.3	10.3
2	31	79.4	89.7
3	4	10.3	100.0
TOTAL	39	100.0	

Según los datos obtenidos en relación al curso de Normas de contabilidad financiera de acuerdo a las calificaciones de los estudiantes en lo referido a RAG (teórico y práctico), el porcentaje que sobresale es el referido al nivel medio con más de la tercera parte del total, identificado con un porcentaje de 79.4%, seguido de la igualdad generada entre el nivel bajo y alto con un porcentaje de 10.3% cada uno.

Tabla 20.

Tus calificaciones de acuerdo a tu RC (teórico) en el curso de Presupuesto del sector público.

	Fi	%	% ACUMULADO
1	3	7.7	7.7
2	29	74.4	82.1
3	7	17.9	100.0
TOTAL	39	100.0	

Según los datos obtenidos en relación al curso Presupuesto del sector público de acuerdo a las calificaciones de los estudiantes en lo referido a RC (teórico), el porcentaje que sobresale es el referido al nivel medio con casi la tercera parte del total, identificado con un porcentaje de 74.4%, seguido del nivel alto con un porcentaje de 17.9% y el nivel bajo cuenta con el porcentaje menor con tan solo 7.7% del total.

Tabla 21.

Tus calificaciones de acuerdo a tu RP (práctico) en el curso de Presupuesto del sector público.

	Fi	%	% ACUMULADO
1	2	5.1	5.1
2	31	79.5	84.6
3	6	15.4	100.0
TOTAL	39	100.0	

Según los datos obtenidos en relación al curso Presupuesto del sector público de acuerdo a las calificaciones de los estudiantes en lo referido a RP (práctico), el porcentaje que sobresale es el referido al nivel medio con más de la tercera parte del total, identificado con un porcentaje de 79.5%, seguido del nivel alto con un porcentaje de 15.4% y el nivel bajo cuenta con el porcentaje menor con tan solo 5.1% del total.

Tabla 22.

Tus calificaciones de acuerdo a tu RAG (teórico y práctico) en el curso de Presupuesto del sector público

	Fi	%	% ACUMULADO
1	3	7.7	7.7
2	31	79.5	87.2
3	5	12.8	100.0
TOTAL	39	100.0	

Según los datos obtenidos en relación al curso Presupuesto del sector público de acuerdo a las calificaciones de los estudiantes en lo referido a RAG (teórico y práctico), el porcentaje que sobresale es el referido al nivel medio con más de la tercera parte del total, identificado con un porcentaje de 79.5%, seguido del nivel alto con un porcentaje de 12.8% y el nivel bajo cuenta con el porcentaje menor con tan solo 7.7% del total.

Tabla 23.

Tus calificaciones de acuerdo a tu RC (teórico) en el curso de Procesos y sistemas de información.

	Fi	%	% ACUMULADO
1	0	0.0	0.0
2	28	71.8	71.8
3	11	28.2	100.0
TOTAL	39	100.0	

En relación al curso de Procesos y sistemas de información, según los datos obtenidos en el desarrollo del cuestionario de acuerdo a las calificaciones de los estudiantes en lo referido a RC (teórico), el nivel que sobresale es el nivel medio con un 71.8%, seguido del nivel alto con un 28.2% y el nivel bajo no obtuvo ningún porcentaje en este curso referido al RC.

24.

Tus calificaciones de acuerdo a tu RP (práctico) en el curso de Procesos y sistemas de información.

	Fi	%	% ACUMULADO
1	3	7.7	7.7
2	25	64.1	71.8
3	11	28.2	100.0
TOTAL	39	100.0	

En relación al curso de Procesos y sistemas de información, según los datos obtenidos en el desarrollo del cuestionario de acuerdo a las calificaciones de los estudiantes en lo referido a RP (práctico), el nivel que sobresale es el nivel medio con un 64.1%, seguido del nivel alto con un 28.2% y el nivel bajo es el que obtuvo el porcentaje mínimo de 7.7%.

Tabla 25.

Tus calificaciones de acuerdo a tu RAG (teórico y práctico) en el curso de Procesos y sistemas de información.

	Fi	%	% ACUMULADO
1	2	5.1	5.1
2	27	69.2	74.4
3	10	25.7	100.0
TOTAL	39	100.0	

En relación al curso de Procesos y sistemas de información, según los datos obtenidos en el desarrollo del cuestionario de acuerdo a las calificaciones de los estudiantes en lo referido a RAG (teórico y práctico), el nivel que sobresale es el nivel medio con un 69.2%, seguido del nivel alto con un 25.7% y el nivel bajo es el que obtuvo el porcentaje mínimo de 5.1%.

Tabla 26.*Tus calificaciones de acuerdo a tu RC (teórico) en el curso de Tributación I*

	Fi	%	%
			ACUMULADO
1	2	5.1	5.1
2	26	66.7	71.8
3	11	28.2	100.0
TOTAL	39	100.0	

En relación al curso de Tributación I, según los datos obtenidos en el desarrollo del cuestionario de acuerdo a las calificaciones de los estudiantes en lo referido a RC (teórico), el nivel que sobresale es el nivel medio con un 66.7%, seguido del nivel alto con un 28.2% y el nivel bajo es el que obtuvo el porcentaje mínimo de 5.1%.

Tabla 27.*Tus calificaciones de acuerdo a tu RP (práctico) en el curso de Tributación I*

	Fi	%	%
			ACUMULADO
1	3	7.7	7.7
2	29	74.4	82.1
3	7	17.9	100.0
TOTAL	39	100.0	

En relación al curso de Tributación I, según los datos obtenidos en el desarrollo del cuestionario de acuerdo a las calificaciones de los estudiantes en lo referido a RP (práctico), el nivel que sobresale es el nivel medio con un 74.4%, seguido del nivel alto con un 17.9% y el nivel bajo es el que obtuvo el porcentaje mínimo de 7.7%.

Tabla 28.

Tus calificaciones de acuerdo a tu RAG (teórico y práctico) en el curso de Tributación I

	Fi	%	%
			ACUMULADO
1	3	7.7	7.7
2	29	74.4	82.1
3	7	17.9	100.0
TOTAL	39	100.0	

En relación al curso de Tributación I, según los datos obtenidos en el desarrollo del cuestionario de acuerdo a las calificaciones de los estudiantes en lo referido a RAG (teórico y práctico), el nivel que sobresale es el nivel medio con un 74.4%, seguido del nivel alto con un 17.9% y el nivel bajo es el que obtuvo el porcentaje mínimo de 7.7%.

Según los datos obtenidos en los cuestionarios anteriores, se pudo llegar a la conclusión general que en todos los cursos que se realizó la investigación, los estudiantes de V ciclo de Contabilidad de la UNTRM se encuentra en un nivel medio en cuanto al Rendimiento Académico.

3.1.2.1 OBJETIVO ESPECÍFICO: PRIMERA DIMENSIÓN VS RENDIMIENTO ACADEMICO.

Tabla 29.

Agotamiento Emocional vs Rendimiento Académico.

			RENDIMIENTO			TOTAL
			ACADEMICO			
			Bajo (21 a 35)	Medio (36 a 49)	Alto (50 a 63)	
SÍNDROME DE BURNOUT - AGOTAMIENTO EMOCIONAL	Nunca (15 a 13)	Recuento % del total	0 0.0%	3 7.7%	2 5.1%	5 12.8%
	Alguna vez (14 a 20)	Recuento % del total	0 0.0%	12 30.8%	3 7.7%	15 38.5%
	Casi siempre (21 a 28)	Recuento % del total	1 2.6%	11 28.2%	1 2.6%	13 33.3%
	Siempre (29 a 35)	Recuento % del total	0 0.0%	6 15.4%	0 0.0%	6 15.4%
		Recuento	1	32	6	39
	TOTAL	% del total	2.6%	82.1%	15.4%	100.0%

Según los datos reflejados en esta tabla en relación a la variable **Síndrome de Burnout** (especificando su dimensión **Agotamiento emocional**) y su influencia en el **Rendimiento Académico** (niveles bajo, medio y alto). La relación que existe entre estos dos aspectos es netamente que una influye en el buen rendimiento de la otra. La tabla refleja los porcentajes obtenidos en cuanto a la dimensión **Agotamiento emocional** (con la Escala de Likert -nunca, alguna vez, casi siempre y siempre) detallando que en la primera escala utilizada **-nunca-** el mayor porcentaje en cuanto a rendimiento

académico se obtuvo en el nivel medio (7.7%), seguido del nivel alto (5.1%), finalizando con el nivel bajo (0.0%). En la segunda escala – **alguna vez** – se obtuvieron como resultado que el nivel medio fue el prevaleciente con un porcentaje de (30.8%), seguido de un (7.7%) perteneciente al nivel alto y por último un 0.0% del nivel bajo. En cuanto a la tercera escala – **casi siempre** – el nivel medio también fue el de mayor porcentaje obteniendo (28.2%), seguido de los niveles bajo y alto que obtuvieron (2.6%) cada uno. Por último, tenemos la última parte de la Escala de Likert – **siempre** – que según el rendimiento académico el nivel que obtuvo mayor porcentaje fue el nivel medio (15.4%) y los niveles bajo y alto (0.0%).

Se concluye que existe una influencia notable de la dimensión del Síndrome de Burnout sobre el rendimiento académico de los estudiantes de V ciclo de Contabilidad de la UNTRM, ya que el mayor porcentaje del rendimiento se centra solo en el nivel medio, lo cual indica que los estudiantes han tenido agotamiento académico **alguna vez o casi siempre**.

3.1.2.2 OBJETIVO ESPECÍFICO: SEGUNDA DIMENSIÓN VS RENDIMIENTO ACADÉMICO.

Tabla 30.

Despersonalización vs Rendimiento Académico.

			RENDIMIENTO			TOTAL
			ACADEMICO			
			Bajo (21 a 35)	Medio (36 a 49)	Alto (50 a 63)	
SÍNDROME DE BURNOUT - DESPERSONALIZACIÓN	Nunca (4 a 10)	Recuento % del total	0 0.0%	11 28.2%	3 7.7%	14 35.9%
	Alguna vez (11 a 16)	Recuento % del total	0 0.0%	11 28.2%	3 7.7%	14 35.9%
	Casi siempre (17 a 22)	Recuento % del total	1 2.6%	5 12.8%	0 0.0%	6 15.4%
	Siempre (23 a 28)	Recuento % del total	0 0.0%	5 12.8%	0 0.0%	5 12.8%
	TOTAL	Recuento % del total	1 2.6%	32 82.1%	6 15.4%	39 100.0%

Según los datos reflejados en esta tabla en relación a la variable **Síndrome de Burnout** (especificando su dimensión **Despersonalización**) y su influencia en el **Rendimiento Académico** (niveles bajo, medio y alto). La relación que existe entre estos dos aspectos es netamente que una influye en el buen rendimiento de la otra. La tabla refleja los porcentajes obtenidos en cuanto a la dimensión **Despersonalización** (con la Escala de Likert - nunca, alguna vez, casi siempre y siempre) detallando que en la primera escala utilizada -

nunca- el mayor porcentaje en cuanto a rendimiento académico se obtuvo en el nivel medio (28.2%), seguido del nivel alto (7.7%), finalizando con el nivel bajo (0.0%). En la segunda escala – **alguna vez** – se obtuvieron como resultado que el nivel medio fue el prevaleciente con un porcentaje de (28.2%), seguido de un (7.7%) perteneciente al nivel alto y por último un 0.0% del nivel bajo. En cuanto a la tercera escala – **casi siempre** – el nivel medio también fue el de mayor porcentaje obteniendo (12.8%), seguido del nivel bajo (2.6%) y por último el nivel alto que obtuvieron (0.0%) cada uno. Por último, tenemos la última parte de la Escala de Likert – **siempre** – que según el rendimiento académico el nivel que obtuvo mayor porcentaje fue el nivel medio (12.8%) y los niveles bajo y alto (0.0%).

Se concluye que existe una influencia notable de la dimensión **Despersonalización** del Síndrome de Burnout sobre el rendimiento académico de los estudiantes de V ciclo de Contabilidad de la UNTRM, ya que el mayor porcentaje del rendimiento se centra solo en el nivel medio, lo cual indica que los estudiantes han perdido el interés sienten la pérdida del valor de estudiar en una escala de **nunca o alguna vez**.

3.1.2.3 OBJETIVO ESPECÍFICO: TERCERA DIMENSIÓN VS RENDIMIENTO ACADÉMICO.

Tabla 31.

Eficacia Académica vs Rendimiento Académico.

			RENDIMIENTO			TOTAL
			ACADEMICO			
			Bajo (21 a 35)	Medio (36 a 49)	Alto (50 a 63)	
SÍNDROME DE BURNOUT – EFICACIA ACADÉMICA	Nunca (6 a 15)	Recuento % del total	1 2.6%	2 5.1%	0 0.0%	3 7.7%
	Alguna vez (16 a 24)	Recuento % del total	0 0.0%	9 23.1%	2 5.1%	11 28.2%
	Casi siempre (25 a 33)	Recuento % del total	0 0.0%	19 48.7%	3 7.7%	22 56.4%
	Siempre (34 a 42)	Recuento % del total	0 0.0%	2 5.1%	1 2.6%	3 7.7%
	TOTAL	Recuento % del total	1 2.6%	32 82.1%	6 15.4%	39 100.0%

Según los datos reflejados en esta tabla en relación a la variable **Síndrome de Burnout** (especificando su dimensión **Eficacia Académica**) y su influencia en el **Rendimiento Académico** (niveles bajo, medio y alto). La relación que existe entre estos dos aspectos es netamente que una influye en el buen rendimiento de la otra. La tabla refleja los porcentajes obtenidos en cuanto a la dimensión **Eficacia Académica** (con la Escala de Likert - nunca, alguna vez, casi siempre y siempre) detallando que en la primera escala utilizada - **casi siempre**- el mayor porcentaje en cuanto a rendimiento académico se obtuvo en el nivel medio (48.7%), seguido del nivel alto (7.7%), finalizando

con el nivel bajo (0.0%). En la segunda escala – **alguna vez** – se obtuvieron como resultado que el nivel medio fue el prevaleciente con un porcentaje de (23.1%), seguido de un (5.1%) perteneciente al nivel alto y por último un 0.0% del nivel bajo. En cuanto a la tercera escala se observa en las escalas de Likert – **nunca y siempre** – el nivel medio también fue el de mayor porcentaje obteniendo (5.1%), seguido del nivel bajo (2.6%) y por último el nivel alto que obtuvieron (0.0%) cada uno.

Se concluye que existe una influencia notable de la dimensión **Eficacia Académica** del Síndrome de Burnout sobre el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de V ciclo de Contabilidad de la UNTRM, ya que el mayor porcentaje del rendimiento se centra solo en el nivel medio, lo cual indica que los estudiantes no se enfrentan muy bien a los problemas que les presentan sus docentes, también no se sienten competentes durante sus sesiones de clases en una escala de **casi siempre**.

3.1.3. PROPONER ESTRATEGIAS DE MOTIVACIÓN PARA ENFRENTAR EL SÍNDROME DE BURNOUT Y MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES.

PROPUESTA: La propuesta “Proponer estrategias de motivación para enfrentar el Síndrome de Burnout y mejorar el rendimiento académico en los estudiantes” parte con la finalidad de motivar a los estudiantes de V ciclo de la carrera profesional de Contabilidad de la UNTRM. para que puedan enfrentar y superar las consecuencias del Síndrome de Burnout en este tiempo de crisis en la educación por la COVID-19, que se evidencia mucho más en las clases virtuales por diversos motivos como, inestabilidad de internet, limitados recursos tecnológicos, problemas de salud relacionados con el uso excesivo de aparatos tecnológicos, entre otros, con esta propuesta el objetivo es que los estudiantes logren mejorar el rendimiento académico actual que tienen en cada una de sus materias y así aprovechen adecuadamente las clases y logren su meta que es culminar su carrera profesional satisfactoriamente.

Según el psicólogo, (Abraham, 2019), las necesidades que tenemos cada uno de los seres humanos nos impulsan a tener la fuerza de voluntad y así superar

todas las dificultades que se nos presenten en nuestras vidas. Cuando nos referimos a motivación describimos esas ganas que nos dan un impulso a querer conseguir algún objetivo y lograr satisfacer nuestras necesidades como seres humanos. Por ello Maslow, se dedicó a investigar sobre cuales son aquellas necesidades con las que contamos las personas y finalmente creó un modelo al cual conocemos como **la pirámide de Maslow**.

La Pirámide de Maslow es un modelo que jerárquicamente está dividido en cinco niveles que son los siguientes:

- ✓ **Necesidades básicas o fisiológicas:** Referida a las necesidades básicas en cuanto a la supervivencia de cada persona.
- ✓ **Seguridad:** Referido a la necesidad de sentirnos seguros y protegidos en la vida.
- ✓ **Afiliación:** Es la necesidad que se presenta en las personas de pertenecer a un grupo social y sentirnos aceptados.
- ✓ **Reconocimiento:** Son aquellas necesidades de reconocimiento y aceptación propia y por parte de los demás.
- ✓ **Autorrealización:** Dentro de la jerarquía este viene a ser el nivel más alto de las necesidades y para llegar a él, necesitamos tener todas las demás necesidades satisfechas ya que se refiere a la sensación de ser feliz en la vida.

Según, (Mariana, 2021), el término aprendizaje nace del latín «**aprehendivus**» que significa “Aprendiz” y «**apprēhendēre**» que significa “Aprender”; es considerado un proceso a través del cual todos los seres humanos obtienen ciertas habilidades al asimilar una determinada información. La formación puede alcanzarse como resultado de los estudios, la experiencia, la observación o el razonamiento.

En cuanto al rendimiento académico, según, (Ccahuana., 2016) el rendimiento académico se manifiesta “por la capacidad intelectual que tienen los estudiantes para cumplir con sus objetivos, metas establecidas en su programa de estudios que se verán plasmadas en sus calificaciones logrando un aprendizaje”

En esta propuesta se trabaja la motivación como una estrategia fundamental para el desarrollo de aprendizajes de los estudiantes de la universidad, generando que dichos estudiantes tomen la educación como algo primordial en sus vidas pero que a la vez esto no les genere agotamiento emocional, despersonalización, en cambio se genere una mejora en lo referido a la eficiencia académicas, todo esto en base a las tres dimensiones del Síndrome de Burnout; además con esta estrategia se busca mejorar el Rendimiento Académico que según los resultados obtenidos en esta investigación, los estudiantes se encuentran en nivel medio y lo que se busca es que ellos logren el nivel alto de su rendimiento para un mejor aprovechamiento de su vida universitaria y su posterior vida profesional, logrando de esta manera capacidades en los estudiantes que les permita ser eficaces en su desempeño y competentes profesionalmente.

TÍTULO: ESTRATEGIAS MOTIVACIONALES PARA ENFRENTAR EL SÍNDROME DE BURNOUT Y MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES.

Objetivo general:

Proponer estrategias de motivación para enfrentar el síndrome de Burnout y mejorar el rendimiento académico en los estudiantes de V ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la UNTRM.

Objetivos específicos:

1. Promover programas de complementación académica y retroalimentación online.
2. Crear un grupo de apoyo académico entre estudiantes, con el soporte del docente del curso.
3. Incrementar nuevas vías o recursos para fomentar la participación e interés de los estudiantes.
4. Capacitar a los docentes sobre la importancia de conocer a los estudiantes y su entorno.
5. Fomentar un clima académico basado en respeto y confianza como pilares de una buena relación entre los actores educativos.
6. Realizar actividades recreativas que fomente el compañerismo.

7. Programar campañas de apoyo emocional a los estudiantes que están sufriendo del Síndrome de Burnout.

Estrategias:

Tabla 32.

Objetivo N°1: Promover programas de complementación académica y retroalimentación online.

ESTRATEGIA	LOGRO ESPERADO	TIEMPO
<ul style="list-style-type: none"> - Entregar un resumen de la clase vía online para que los estudiantes puedan volver a revisar en caso de existir alguna duda. - Recoger las inquietudes de los estudiantes y realizar una retroalimentación objetiva. - Realizar complementación académica sobre temas para fortalecer el conocimiento y aprendizajes de los estudiantes. 	<p>Los estudiantes tendrán mayor calificación académica y fortalecerán sus conocimientos de acuerdo a cada curso académico impartido por los docentes de la universidad.</p>	<p>Durante el transcurso del ciclo académico.</p>

Tabla 33.

Objetivo N°2: Crear un grupo de apoyo académico entre estudiantes, con el soporte del docente del curso.

ESTRATEGIA	LOGRO ESPERADO	TIEMPO
<ul style="list-style-type: none">- Hacer uso de las TICS para crear un grupo de apoyo académico integrado por los estudiantes con el soporte del docente a cargo del curso impartido en V ciclo de Contabilidad.- Aprender a aprender.	<ul style="list-style-type: none">- Los estudiantes tendrán la oportunidad de desenvolverse activamente en el ámbito académico haciendo uso de los entornos virtuales de aprendizaje, se apoyarán entre ellos para complementar sus aprendizajes y lograr mejorar su Rendimiento Académico.- Los estudiantes se comprometerán a construir su conocimiento a partir de sus aprendizajes y experiencias anteriores.	Durante el transcurso del ciclo académico.

Tabla 34.

Objetivo N°3: Incrementar nuevas vías o recursos para fomentar la participación e interés de los estudiantes.

ESTRATEGIA	LOGRO ESPERADO	TIEMPO
<ul style="list-style-type: none"> - Utilizar material didáctico para llegar más eficientemente a cada uno de los estudiantes. - Según, (Isabella & Katherine, 2019); hacer uso de diversas metodologías de enseñanza para lograr que los estudiantes aprendan, ya que no todos aprenden de la misma manera, algunos métodos se detallan a continuación: Aprendizaje cooperativo: Fomenta el desarrollo de aprendizajes activos y significativos de manera cooperativa. Contrato de aprendizaje: Permite acceder al aprendizaje autónomo. Estudio de casos: Permiten la adquisición de nuevos aprendizajes mediante el análisis de casos reales o simulados. 	<p>Los estudiantes tendrán la oportunidad de desenvolverse activamente en el ámbito académico haciendo uso de los entornos virtuales de aprendizaje, se apoyarán entre ellos para complementar sus aprendizajes y lograr mejorar su Rendimiento Académico.</p>	<p>Durante el transcurso del ciclo académico.</p>

Tabla 35.

Objetivo N°4: Capacitar a los docentes sobre la importancia de conocer a los estudiantes y su entorno.

ESTRATEGIA	LOGRO ESPERADO	TIEMPO
<ul style="list-style-type: none">- Dar charlas a los docentes sobre interacción eficaz con sus estudiantes, dirigido por especialistas en el tema.- Realizar reuniones de integración entre docentes, estudiantes y el círculo más cercano de los estudiantes para que los docentes conozcan la realidad de cada uno de sus estudiantes.	<ul style="list-style-type: none">- Los docentes serán capaces de reconocer la situación que vive cada uno de sus estudiantes y podrán diversificar sus metodologías para lograr el aprovechamiento al máximo de los aprendizajes impartidos en clase.	Durante el transcurso del ciclo académico.

Tabla 36.

Objetivo N°5: Fomentar un clima académico basado en respeto y confianza como pilares de una buena relación entre los actores educativos.

ESTRATEGIA	LOGRO ESPERADO	TIEMPO
- Elaborar una ruta detallando puntos clave para desarrollar un buen clima académico entre los actores educativos referidos al V ciclo de la carrera de Contabilidad de la UNTRM-A.	- Los estudiantes se desenvolverán en un clima adecuado para aprovechar al máximo los aprendizajes brindados por los docentes, de esta manera su rendimiento académico mejorara notablemente en relación a cada uno de sus cursos.	Durante el transcurso del ciclo académico.

Tabla 37.

Objetivo N°6: Realizar actividades recreativas que fomente el compañerismo.

ESTRATEGIA	LOGRO ESPERADO	TIEMPO
<ul style="list-style-type: none"> - Realizar actividades deportivas y de relajación vía online. - Programar visitas dentro de la región a organizaciones sin fines de lucro (por ejemplo: el asilo de ancianos, la beneficencia pública, el orfanato de niños, entre otros.) 	<ul style="list-style-type: none"> - Los estudiantes se divertirán y a la vez aprenderán a relacionarse entre sí y crearán un vínculo que les ayudara en su relación académica. - Los estudiantes fomentaran la empatía con su prójimo y desarrollaran el compañerismo entre ellos, lo que les servirá en su vida profesional. 	<p>Durante el transcurso del ciclo académico.</p>

Tabla 38.

Objetivo N°7: Programar campañas de apoyo emocional a los estudiantes que están sufriendo del Síndrome de Burnout.

ESTRATEGIA	LOGRO ESPERADO	TIEMPO
- Llevar a cabo campañas de apoyo emocional para los estudiantes que alguna vez han sufrido los síntomas del Síndrome de Burnout en sus dimensiones negativas (agotamiento emocional y despersonalización) y realizar una campaña de apoyo para que los estudiantes mejoren en la tercera dimensión (eficacia académica) encabezado por profesionales del ámbito.	- Los estudiantes recibirán apoyo emocional constante por profesionales en el ámbito, para que logren la estabilidad emocional necesaria para aprovechar sus aprendizajes al máximo y lograr la eficacia académica exigida en el mundo educativo.	Durante el transcurso del ciclo académico.

Beneficio: La implementación de estrategias de motivación en estudiantes de V ciclo de Contabilidad tendrá un impacto positivo para la mejora en el rendimiento académico y para que los estudiantes sepan afrontar y superar los síntomas del Síndrome de Burnout, ya que permitirá que ellos se desarrollen de manera eficiente y con el apoyo de sus docentes en todo momento.

Con esta estrategia se busca que los estudiantes vivan su vida universitaria plenamente teniendo a su alcance todos los medios y recursos necesarios para lograrlo y ser competitivos en el campo académico y laboral.

IV. DISCUSIÓN

Siguiendo la línea de conocer la influencia que tiene el Síndrome de Burnout en el rendimiento académico de los estudiantes de Contabilidad V ciclo de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, se logró evidenciar que dichos estudiantes en el transcurso de sus estudios durante este ciclo han sufrido de Síndrome de Burnout y esto ha influenciado para que su rendimiento académico se sitúe en nivel medio según la escala de LIKERT.

Los puntos que cobran mayor relevancia dentro de esta investigación es la búsqueda de la elaboración de una propuesta para evitar que el Síndrome siga afectando de manera negativa a los estudiantes en base a los resultados obtenidos en la aplicación de los cuestionarios para conocer a fondo el Síndrome de Burnout y el rendimiento académico y la notoria influencia que uno tiene sobre el otro.

A nivel internacional Rocío & Aldina (2018), se planteó el objetivo de determinar el síndrome de agotamiento en estudiantes de una universidad privada de Guayaquil obteniendo como resultados de esta investigación que el 90% de la muestra estudiada presenta la dimensión de agotamiento emocional leve (Síndrome de Burnout) por ello se debe realizar medidas preventivas para disminuir dicho problema a través de espacios adecuados que incentiven la participación y así evitar el estrés crónico; estos resultados son semejantes a los obtenidos en esta investigación dejando notar que el Síndrome de Burnout se presenta en 84.7% de la muestra investigada lo cual afecta en diversos aspectos a las personas y en especial a los estudiantes que afrontarán los diversos obstáculos que se les presente en especial en la educación para ello los resultados que logramos obtener mencionan que un 82.1% de los estudiantes de V ciclo de la carrera de Contabilidad de la UNTRM están en Rendimiento medio y 2,6% se encuentra en un nivel bajo según corresponde a la escala de LIKERT haciendo notorio la gran influencia que las dimensiones negativas del Síndrome de Burnout tiene en estos estudiantes (agotamiento emocional, despersonalización), la propuesta elaborada para dar solución a este problema se relaciona con la investigación de Rocío & Aldina (2018), en el ámbito de que se tiene que buscar soluciones para lograr que los estudiantes

mejoren su rendimiento académico creando entornos que ayuden a reducir el estrés académico.

El resultado de esta investigación realizada en la UNTRM fue proponer estrategias de motivación para enfrentar el síndrome de Burnout y aumentar el rendimiento académico, entre ellas promover programas de complementación académica y retroalimentación online, incrementar nuevas vías o recursos para fomentar la participación e interés de los estudiantes, realizar actividades recreativas que fomente el compañerismo, programar campañas de apoyo emocional a los estudiantes que están sufriendo del Síndrome de Burnout, entre otras.

A nivel nacional Correa, Vargas, & Miguel (2017), señalaron como objetivo conocer las causas del Síndrome de Burnout en los estudiantes de la Universidad Ricardo Palma, aplicando el instrumento de la escala de LIKERT para lo cual obtuvieron como resultado que el 31% de estudiantes presenta Síndrome de Burnout, concluyendo que este tema representa un reto significativo para poder realizar nuevos estudios en este ámbito.

Frente a lo establecido por Correa, Vargas, & Miguel (2017), se difiere que dicha investigación apoya a la presente tesis en el ámbito que sustenta la influencia que tiene el SBO en los estudiantes, aclarando que se logró el propósito de esta investigación que fue conocer la influencia que tenía el Síndrome de Burnout en el Rendimiento Académico de los estudiantes de contabilidad de la UNTRM, dando como resultado que el rendimiento de la mayor cantidad de estudiantes es media – 32 estudiantes 82.1% (escala de LIKERT), en base a estos resultados la investigación de Correa, Vargas, & Miguel (2017), se apoya ya que es un reto para nuevas investigaciones; el resultado de la mayoría de las investigación es tratar de dar una solución al problema identificado y en esta investigación el resultado es la propuesta de estrategias de motivación para enfrentar el síndrome de Burnout y aumentar el rendimiento académico en los estudiantes de V Contabilidad UNTRM.

A nivel local Meléndez R. (2019), en su trabajo de investigación se basó en el clima organizacional y el síndrome de Burnout en profesionales de enfermería, utilizó el cuestionario de síndrome de Maslach para ello resultó que un 46.7%

de los profesionales presenta Síndrome de Burnout y esto generó un mal clima de organización, concluyendo que existe relación altamente significativa entre estas dos variables. Frente a lo investigado por Meléndez R. (2019) se difiere que en esta investigación también se hizo uso del cuestionario de Maslach y se logró determinar que la información es semejante, dicho síndrome si influye notoriamente en el rendimiento académico de los estudiantes, así como en el clima organizacional que estudió dicha autora ya que la universidad también viene siendo una organización y los estudiantes los miembros de ella.

V. CONCLUSIONES

- ✓ En los resultados obtenidos en este trabajo de investigación se demostró que el 84.7% de los estudiantes encuestados presentan el Síndrome de Burnout y teniendo mayor influencia en el rendimiento académico de dichos alumnos en este ciclo de estudios ubicando a la mayor parte (82.1%) en un rendimiento medio, el 2.6% en un rendimiento bajo, con estos datos se demostró la importancia de esta investigación para lograr proponer estrategias que mejoren la calidad y el rendimiento educativo de los estudiantes de V ciclo de Contabilidad de la UNTRM.

Para el 100% de la muestra, lo restante corresponde al 15.3% de los estudiantes que no sufren de este síndrome concluyendo que tienen un nivel alto de rendimiento académico.

- ✓ Teniendo en cuenta las dimensiones del rendimiento académico las que son: conceptual, procedimental y global para lo cual se aplicó el cuestionario del rendimiento académico detallando el rendimiento en los 7 cursos evaluados, se llegó a la conclusión que la mayoría de estudiantes no logra un rendimiento óptimo o alto según la escala de LIKERT.
- ✓ En lo referido a las estrategias para dar solución a este problema identificado se concluye que se logró plantear estrategias motivacionales para enfrentar el síndrome de Burnout y aumentar el rendimiento académico de los estudiantes de V ciclo de Contabilidad de la UNTRM, se tuvo en cuenta la crisis actual en la que vivimos a consecuencia del COVID-19 ya que esto conllevó a que la educación tomara un ritmo diferente en cuanto a pasar de una educación presencial a una netamente virtual específicamente en la UNTRM, para ello se plantearon estrategias, logros esperados y el tiempo determinado de duración de cada estrategia; con la aplicación de esta propuesta se espera que los estudiantes aprendan a conllevar el agotamiento emocional y eviten la despersonalización para así lograr mejorar su rendimiento académico y sean competitivos en ámbito personal y sobre todo profesional.

VI. RECOMENDACIONES

- ✓ Los estudiantes desde que inician su vida universitaria deben recibir ayuda psicológica para poder enfrentar y sobre todo adaptarse a las exigencias de estudio en las diferentes áreas curriculares de la carrera de Contabilidad.
- ✓ Los docentes universitarios deben fomentar en sus estudiantes, antes de cada clase técnicas de relajación por lo menos unos cinco minutos para poder liberarlos del estrés que conlleva el desarrollo de las clases virtuales.
- ✓ Los docentes universitarios deben utilizar estrategias motivacionales para afrontar y prevenir el Síndrome de Burnout en los estudiantes, ya que está orientado en dar solución al problema presentado en su ciclo académico que son el agotamiento emocional, despersonalización y así lograr una mayor eficacia académica a través de estrategias acorde con su realidad y con los especialistas adecuados.
- ✓ Capacitar al personal docente sobre las consecuencias del Síndrome de Burnout y sus síntomas para que puedan identificar en sus estudiantes, apoyarlos, del mismo modo les permita desarrollar de una forma más eficaz y activa su labor como profesional altamente competitivo.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abraham, M. (2019). Teoría de la motivación humana de Maslow . Psicología-Online, 4. Obtenido de <https://www.psicologia-online.com/teoria-de-la-motivacion-humana-de-maslow-4284.html>
- Adderly, R. V. (2018). Síndrome de Burnout y su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios, Sullana - 2017. (Tesis para obtener el Grado de Maestro en Educación con mención en Docencia Universitaria e Investigación Pedagógica). Sullana: Universidad San Pedro .
- Antonio, M. C. (2013). Síndrome de Burnout en profesionales de Enfermería del Hospital II - 1 Moyobamba y Hospital II - 2 Tarapoto - 2013. (Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Enfermería). Moyobamba: Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza.
- Ccahuana., G. J. (2016). Pensamiento creativo y rendimiento académico de los estudiantes de Maestría, en la sede Lima Norte de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2011. (Tesis para obtener el grado académico de Maestro en Ciencias de la Educación) (2016). Lima: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Coba, A. E., & Oyola., J. W. (2020). Factores asociados y Síndrome de Burnout(SBO) en los estudiantes de segunda especialización de la Facultad de Estomatología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia. (Trabajo de investigación para optar por el Título Profesional de Cirujano Dentista). Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia.
- Correa, L. L., Vargas, J. A., & Miguel., P. (2017). Factores asociados al Síndrome de Burnout en estudiantes de la Universidad Ricardo Palma en el periodo 2017. Lima: Instituto de Investigación en Ciencias Biomedicas Facultad de Medicina Humana.

- Domínguez. (2009). El burnout académico: delimitación del síndrome y factores asociados con su aparición. (Tesis para obtener el grado académico de Doctora en Psicología) (2009). Scielo, 16.
- Elizabeth, M. S. (2019). Clima organizacional y síndrome de Burnout en el profesional de enfermería del Hospital de Jaén - 2018. (Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado de Enfermería). Jaén: Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza.
- Inga Vélez, F. D. (2018). Síndrome de Burnout en estudiantes del primer año en la carrera de Enfermería de una Universidad privada de la ciudad de Guayaquil desde octubre 2017 a febrero 2018. Obtenido de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/10090/1/T-UCSG-PRE-MED-ENF-424.pdf>
- Inga Vélez, F. D., & Sánchez Garcés, J. A. (2018). Síndrome de Burnout en estudiantes del primer año en la carrera de Enfermería de una Universidad privada de la ciudad de Guayaquil desde octubre 2017 a febrero 2018. GUAYAQUIL, ECUADOR.
- Isabella, R. G., & Katherine, S. G. (2019). Los métodos que utilizan los docentes universitarios para enseñar y sus habilidades docentes (Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración de Empresas) . Santiago de Cali: Universidad Icesi.
- Lucy E. Correa López, J. A. (2017). Factores asociados al Síndrome de Burnout en estudiantes de la Universidad Ricardo Palma en el periodo 2017. Obtenido de <https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1599/Proyecto%20oburnout%20urp%202017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mariana, P. (9 de Agosto de 2021). Aprendizaje. Obtenido de Concepto Definición: <https://conceptodefinition.de/aprendizaje/>
- Medardo, a. B. (2015). Rendimiento académico y estrés en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional del Centro del Perú. Alicia, 6.

- Mejía., C. R. (2016). Síndrome de Burnout y factores asociados en estudiantes de medicina. Estudio multicéntrico en siete facultades de medicina peruanas. Scielo., 3.
- Melgarejo, J. R., Oviedo, F. M., Barrios, I., & Torales, J. (2017). Síndrome de Burnout en estudiantes de medicina de Santa Rosa del Aguaray. *Medica Clínica y Social*, 1.
- Rocío, I. V., & Aldina., S. G. (2018). Síndrome de Burnout en estudiantes del primer año en la carrera de Enfermería de una Universidad privada de la ciudad de Guayaquil desde octubre 2017 a febrero 2018.(Trabajo de Titulación previo a la obtencion del Título de: LICENCIADA EN ENFERMERIA). Guayaquil: Universida de Católica de Santiago de Guayaquil Facultad de Ciencias Médicas Carrera de Enfermería.
- Rojas-Melgarejo, J., Mereles-Oviedo, F., Barrios, I., & Torales., J. (2017). Síndrome de Burnout en estudiantes de medicina de Santa Rosa del Aguaray. *Medicina Clínica y Social.*, 5.
- T, M. Á., & P., M. I. (2016). Burnout en estudiantes de enfermería de una universidad privada. *Investigación en Educación Médica*, 3.

ANEXOS

ANEXO 01

Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO
<p style="text-align: center;">Independiente:</p> <p style="text-align: center;">Síndrome de Burnout (SBO)</p>	<p>Según (Domínguez., 2009) El Síndrome de Burnout es “la respuesta a un estrés crónico, prolongado, que los estudiantes se enfrentan día a día por exigencias y cargas académicas muy pesadas que se reflejan por el cansancio emocional, el desinterés, y por ende se conlleva a tener baja</p>	<p style="text-align: center;">Agotamiento emocional (AE)</p>	Ansiedad.	<p style="text-align: center;">Cuestionario Burnout de Maslach (MBI – ES) académico. Escala de Likert</p>
			Fatiga.	
			Desaliento.	
		<p style="text-align: center;">Despersonalización (D)</p>	Autocrítica.	
			Desvalorización.	
			Pérdida de la sensación del interés.	
		<p style="text-align: center;">Eficacia académica (EAC)</p>	Concentración y participación en clase.	
			Buscar retroalimentación en clase.	
			Cuestionar al no estar de acuerdo.	

	eficacia académica”			
Dependiente : Rendimiento académico de los estudiantes.	Según, (Ccahuana., 2016) el rendimiento académico se manifiesta “por la capacidad intelectual que tienen los estudiantes para cumplir con sus objetivos, metas establecidas en su programa de estudios que se verán plasmadas en sus calificaciones logrando un aprendizaje”	Rendimiento Conceptual (RC)	Nivel alto.	Cuestionario del Rendimiento académico - Escala de Likert
			Nivel medio.	
			Nivel bajo.	
		Rendimiento procedimental (RP)	Nivel alto.	
			Nivel medio.	
			Nivel bajo.	
		Rendimiento académico global (RAG)	Nivel alto.	
			Nivel medio.	
			Nivel bajo.	

ANEXO 02

UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS



PROYECTO DE TESIS: Síndrome de Burnout y rendimiento académico en estudiantes de Contabilidad Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, 2021. **INDICACIONES:** Estimado estudiante a continuación tienes los siguientes enunciados, lee y contesta correctamente y marca la opción que creas conveniente. Se te agradece por tu colaboración.

1. **CORREO INSTITUCIONAL:** _____

2. **GENERO:** F_____ M_____

3. **EDAD:**

a) De 18 a 20

b) De 21 a 23

c) De 24 a 26

d) De 27 a 29

4. **LUGAR DE PROCEDENCIA:** Zona rural_____ Zona urbana_____

CUESTIONARIO PARA DETERMINAR EL SINDROME DE BURNOUT

0 = Nunca.	4 = Una vez a la semana.
1 = Alguna vez al año o menos.	5 = Varias veces a la semana.
2 = Una vez al mes o menos.	6 = Diariamente.
3 = Algunas veces al mes.	

N°	Sub escalas	PREGUNTAS	RESPUESTAS							
			0	1	2	3	4	5	6	
1	AE	Te sientes desgastado emocionalmente por las clases virtuales.								
2	AE	Te sientes agotado al finalizar un día de clases virtuales de la universidad.								

3	AE	Te encuentras cansado cuando te levantas por las mañanas y tienes que enfrentarme a otro día de clases.							
4	AE	Trabajar en contacto indirecto con mis profesores y compañeros me produce bastante estrés.							
5	AE	Te sientes que estas al límite de tus posibilidades por el agotamiento en tus estudios.							
6	D	Has perdido el interés en tu estudio desde el inicio.							
7	D	Te sientes sin emoción para estudiar							
8	D	Te has distanciado de tus estudios porque dudas sobre la utilidad de lo que estudias.							
9	D	Dudas sobre el valor y la importancia de tus estudios							
10	EAC	Te enfrentas muy bien con los problemas que te presentan tus profesores.							
11	EAC	Tus profesores entienden con facilidad lo que piensas y aportas a la clase.							
12	EAC	En tu opinión crees que eres un buen estudiante de la clase.							
13	EAC	Te encuentras animado después de trabajar junto con tus profesores y compañeros y lograr tus metas.							
14	EAC	Has aprendido temas importantes a lo largo de tus estudios.							
15	EAC	En tu opinión te sientes que eres competente durante las clases.							

Leyenda de las siglas de las sub escalas:

AE = Agotamiento Emocional

D = Despersonalización

EAC = Eficacia Académica.

CUESTIONARIO PARA DETERMINAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO.

0-11 = Nivel bajo. 12-16=Nivel medio. 17-20=Nivel alto.

N°	Sub escalas	PREGUNTAS	RESPUESTAS		
			Nivel bajo	Nivel medio	Nivel alto
1	RC	Tus calificaciones de acuerdo a tu RC (teórico) en el curso de Contabilidad por sectores económicos.			
2	RP	Tus calificaciones de acuerdo a tu RP (práctico) en el curso de Contabilidad por sectores económicos.			
3	RAG	Tus calificaciones de acuerdo a tu RAG (teórico y práctico) en el curso de Contabilidad por sectores económicos.			
4	RC	Tus calificaciones de acuerdo a tu RC (teórico) en el curso de Contabilidad superior.			
5	RP	Tus calificaciones de acuerdo a tu RP (práctico) en el curso de Contabilidad superior.			
6	RAG	Tus calificaciones de acuerdo a tu RAG (teórico y práctico) en el curso de Contabilidad superior.			
7	RC	Tus calificaciones de acuerdo a tu RC (teórico) en el curso de Finanzas intermedia.			
8	RP	Tus calificaciones de acuerdo a tu RP (práctico) en el curso de Finanzas intermedia.			
9	RAG	Tus calificaciones de acuerdo a tu RAG (teórico y práctico) en el curso de Finanzas intermedia.			
10	RC	Tus calificaciones de acuerdo a tu RC (teórico) en el curso de Normas de contabilidad financiera.			

11	RP	Tus calificaciones de acuerdo a tu RP (práctico) en el curso de Normas de contabilidad financiera.			
12	RAG	Tus calificaciones de acuerdo a tu RAG (teórico y práctico) en el curso de Normas de contabilidad financiera.			
13	RC	Tus calificaciones de acuerdo a tu RC (teórico) en el curso de Presupuesto del sector público.			
14	RP	Tus calificaciones de acuerdo a tu RP (práctico) en el curso de Presupuesto del sector público.			
15	RAG	Tus calificaciones de acuerdo a tu RAG (teórico y práctico) en el curso de Presupuesto del sector público.			
16	RC	Tus calificaciones de acuerdo a tu RC (teórico) en el curso de Procesos y sistemas de información.			
17	RP	Tus calificaciones de acuerdo a tu RP (práctico) en el curso de Procesos y sistemas de información.			
18	RAG	Tus calificaciones de acuerdo a tu RAG (teórico y práctico) en el curso de Procesos y sistemas de información.			
19	RC	Tus calificaciones de acuerdo a tu RC (teórico) en el curso de Tributación I.			
20	RP	Tus calificaciones de acuerdo a tu RP (práctico) en el curso de Tributación I.			
21	RAG	Tus calificaciones de acuerdo a tu RAG (teórico y práctico) en el curso de Tributación I.			

Legenda de las siglas de las sub escalas:

RC =Rendimiento Conceptual.

RP =Rendimiento procedimental.

RAG =Rendimiento académico global.

ANEXO 03

VALIDACIÓN DE CUESTIONARIO

JUICIO DE EXPERTO SOBRE PERTINENCIA DE LOS CUESTIONARIOS QUE SERAN APLICADOS EN LOS ESTUDIANTES DE V CICLO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS 2021.

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla un aspa correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observación puede sugerir el cambio o correspondencia.

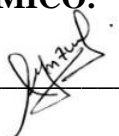
ÍTE MS	ESCALA					Observación (si debe eliminarse o modificarse, por favor indique)
	MUY ADECUADA	ADECUADA	REGULARMENTE ADECUADA	POCO ADECUADA	INADECUADA	
1		X				
2		X				
3		X				
4		X				
5		X				
6			X			Revisar
7			X			Revisar
8			X			Revisar

9			X			Revisar
10		X				
11		X				
12		X				
13		X				
14		X				
15		X				
16		X				
17		X				
18		X				
19		X				
20		X				
21		X				
22		X				
23		X				
24		X				
25		X				
26		X				
27		X				
28		X				
29		X				
30		X				
31		X				
32		X				
33		X				
34		X				
35		X				
36		X				

NOMBRE Y APELLIDO: ROSA YDRAY NEGRÓN ZARE

GRADO ACADEMICO: MAGISTER

FIRMA: _____



CONSTANCIA DE VALIDACION

Yo, Rosa Ydray Negrón Zare, identificado con DNI N° 06243879, de profesión: Psicóloga, con el grado de Maestra en Gerencia Social y Recursos Humanos, ejerciendo actualmente como docente, en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación de los instrumentos (cuestionarios), a los efectos de su aplicación a los estudiantes de V ciclo de la Escuela Profesional De Contabilidad De La Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas 2021.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de ítems con las variables.			X	
Amplitud de contenido.			X	
Redacción de los ítems.			X	
Claridad y precisión.			X	
Pertinencia.			X	

Chachapoyas, 4 de agosto, 2021.



Mg. Ps. Rosa Ydray Negrón Zare

**JUICIO DE EXPERTO SOBRE PERTINENCIA DE LOS CUESTIONARIOS
QUE SERAN APLICADOS EN LOS ESTUDIANTES DE V CICLO DE LA
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS 2021.**

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla un aspa correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observación puede sugerir el cambio o correspondencia.

ITE MS	ESCALA					Observación (si debe eliminarse o modificarse, por favor indique)
	MUY ADECUADA	ADECUADA	REGULARMENTE ADECUADA	POCO ADECUADA	INADECUADA	
1		X				
2		X				
3		X				
4	X					
5		X				
6	X					
7		X				
8		X				
9	X					
10		X				
11		X				

12	X					
13	X					
14		X				
15		X				
16	X					
17	X					
18	X					
19	X					
20	X					
21	X					
22	X					
23	X					
24	X					
25	X					
26	X					
27	X					
28	X					
29	X					
30	X					
31	X					
32	X					
33	X					
34	X					
35	X					
36	X					

NOMBRE Y APELLIDO: Mg. Elena Irene Bautista Reyes.

GRADO ACADEMICO: Maestro

FIRMA:  _____

CONSTANCIA DE VALIDACION

Yo, **Elena Irene Bautista Reyes**, identificado con **DNI N° 45355969**, de profesión **Administración de empresas**, con el grado de **Maestro**, ejerciendo actualmente como docente, en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación de los instrumentos (cuestionarios), a los efectos de su aplicación del bachiller en administración de empresas **Yanet Silva Araujo** con su investigación titulada **Síndrome de Burnout y rendimiento académico en estudiantes de Contabilidad Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, 2021**.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de ítems con las variables.		X		
Amplitud de contenido.		X		
Redacción de los ítems.				X
Claridad y precisión.		X		
Pertinencia.		X		

Chachapoyas, 6 de agosto, 2021.

Mg. Elena Irene Bautista Reyes.
Docente de la Escuela de Administración de
Empresas

**JUICIO DE EXPERTO SOBRE PERTINENCIA DE LOS CUESTIONARIOS
QUE SERAN APLICADOS EN LOS ESTUDIANTES DE V CICLO DE LA
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS 2021.**

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla un aspa correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observación puede sugerir el cambio o correspondencia.

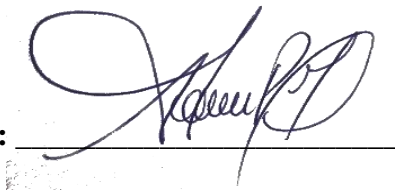
ITE MS	ESCALA					Observación (si debe eliminarse o modificarse, por favor indique)
	MUY ADECUADA	ADECUADA	REGULARMENTE ADECUADA	POCO ADECUADA	INADECUADA	
1	X					
2	X					
3	X					
4	X					
5	X					
6		X				
7		X				
8		X				
9		X				
10		X				
11	X					

12	X					
13	X					
14	X					
15	X					
16		X				
17		X				
18		X				
19		X				
20		X				
21		X				
22		X				
23		X				
24		X				
25		X				
26		X				
27		X				
28		X				
29		X				
30		X				
31		X				
32		X				
33		X				
34		X				
35		X				
36		X				

NOMBRE Y APELLIDO: Fátima de la Merced Pinglo

GRADO ACADÉMICO: Maestro en Gestión Pública

FIRMA: _____



CONSTANCIA DE VALIDACION

Yo, **Fátima de la Merced Pinglo Jurado**, identificado con DNI N° 43227042 , de profesión Lic. Comercio y Negocios Internacionales, con el grado de Maestro en Gestión Pública, ejerciendo actualmente como docente, en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación de los instrumentos (cuestionarios), a los efectos de su aplicación a los estudiantes de V ciclo de la Escuela Profesional De Contabilidad De La Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas 2021.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones:

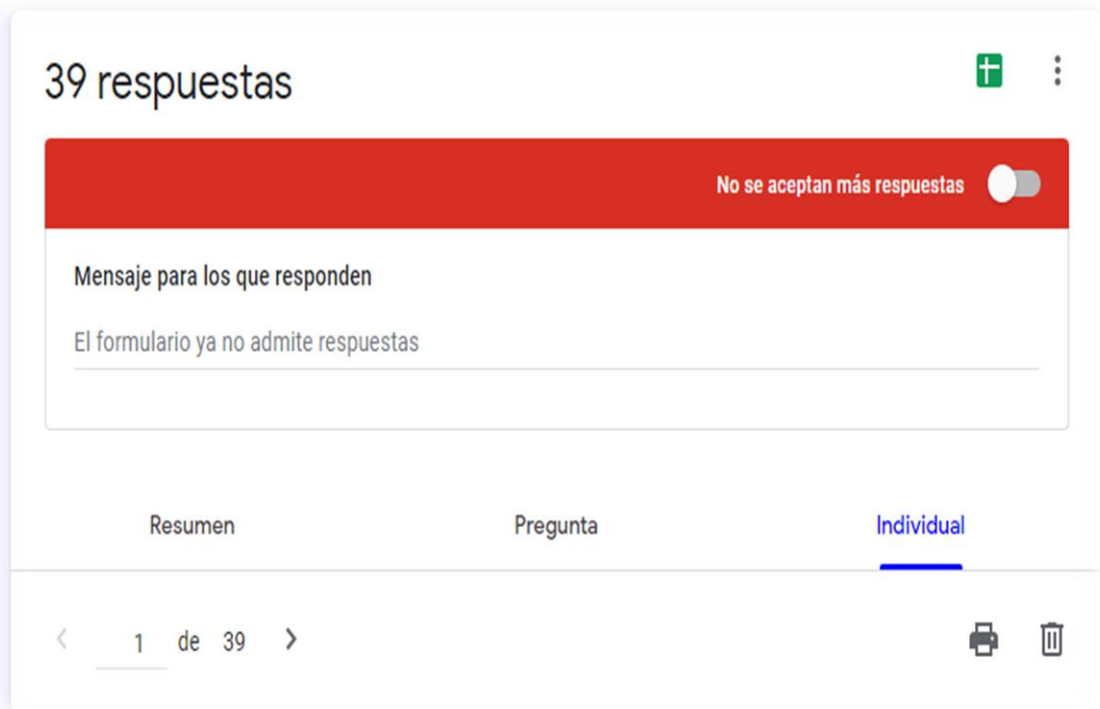
	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de ítems con las variables.				X
Amplitud de contenido.				X
Redacción de los ítems.				X
Claridad y precisión.			X	
Pertinencia.				X



Chachapoyas, 8 ,2021.

ANEXO 04

Pantallazos de la aplicación Google Forms, de los cuestionarios aplicados a los estudiantes de V ciclo de Contabilidad.



39 respuestas

No se aceptan más respuestas

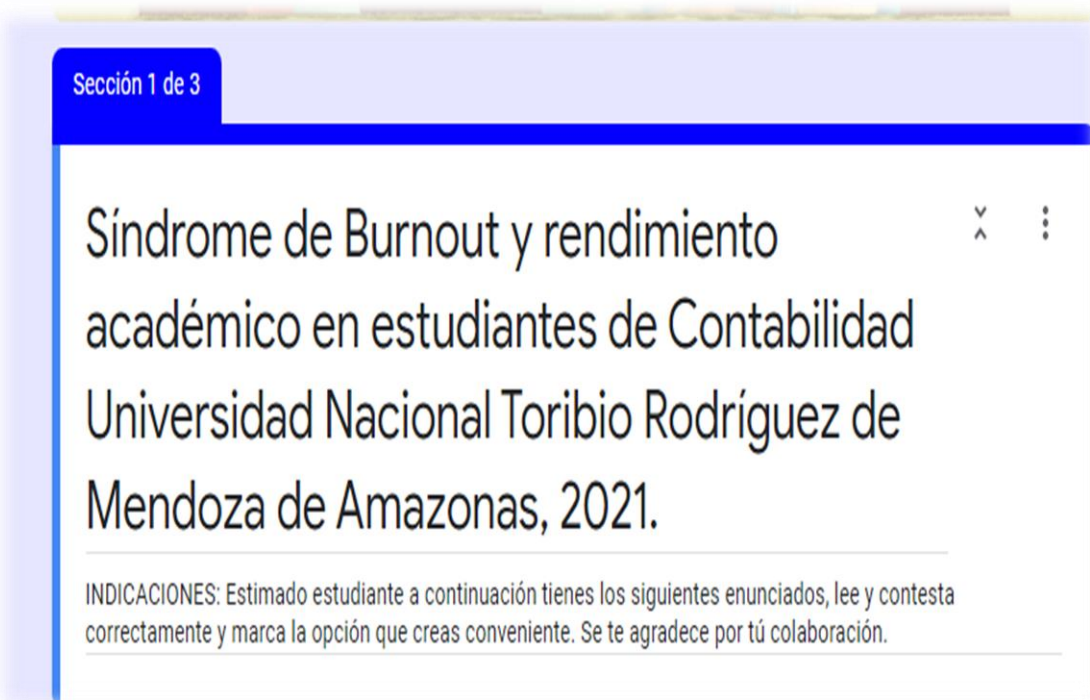
Mensaje para los que responden

El formulario ya no admite respuestas

Resumen Pregunta Individual

< 1 de 39 >

Print icon Trash icon



Sección 1 de 3

Síndrome de Burnout y rendimiento académico en estudiantes de Contabilidad Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, 2021.

INDICACIONES: Estimado estudiante a continuación tienes los siguientes enunciados, lee y contesta correctamente y marca la opción que creas conveniente. Se te agradece por tú colaboración.

Sección 2 de 3

CUESTIONARIO PARA DETERMINAR EL SINDROME DE BURNOUT



Descripción (opcional)

Sección 3 de 3

CUESTIONARIO PARA DETERMINAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO



Leyenda de las siglas de las sub escalas:

RC =Rendimiento Conceptual (TEORICO)

RP =Rendimiento procedimental (PRACTICO)

RAG =Rendimiento académico global (TEORICO Y PRACTICO)