

**UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS**

**TESIS PARA OBTENER
EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**LA INFLUENCIA DE LA PANDEMIA EN LA GESTIÓN
PRESUPUESTAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL
DE CHACHAPOYAS**

Autor:

Bach. Erasimo Puerta Melendez

Asesor:

Dr. Adolfo Cacho Revilla

Registro: (...)

**CHACHAPOYAS – PERÚ
2022**

DATOS DEL ASESOR

Nombres y Apellidos:

Dr. Adolfo Cacho Revilla

Documento de identidad:

41853971

URL de ORCID:

<https://orcid.org/0000-0001-8335-4274>

Campos de la investigación y el desarrollo OCDE. Según Organización para la cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)

5.00.00 - Ciencias sociales

5.06.00 – Ciencias Políticas

5.06.02 – Administración Pública

DEDICATORIA

En primer lugar, a Dios todo poderoso y a Jesús por ser nuestro guía y amigo fiel, quien es mi soporte e impulso que necesito muchas veces como joven estudiante para seguir adelante y lograr conseguir mis objetivos.

En segundo lugar, a mis padres Irma y Alfonso y hermanos, por darme su incondicional apoyo y amor, brindándome su confianza y total aceptación hacia mis decisiones que se verán reflejadas, en el futuro.

AGRADECIMIENTO

Al Dr. Adolfo Cacho Revilla, por su tiempo empleado, paciencia y comprensión que dio hacia mi persona durante el desarrollo de la presente investigación, así mismo el agradecimiento a todos los profesores que siempre me apoyaron en mi formación académica durante los 5 años brindándome sus experiencias, conocimientos y alcances académicos.

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ
DE MENDOZA DE AMAZONAS**

Dr. POLICARPIO CHAUCA VALQUI
RECTOR

Dra. FLOR TERESA GARCÍA HUAMÁN
VICERRECTORA DE INVESTIGACIÓN

Dr. MIGUEL ÁNGEL BARRENA GURBILLÓN
VICERRECTOR ACADÉMICO

Mg. RICARDO RAFAEL ALVA CRUZ
DECANO (e) DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS

VISTO BUENO DEL ASESOR



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-K

VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

El que suscribe el presente, docente de la UNTRM (x)/Profesional externo (), hace constar que ha asesorado la realización de la Tesis titulada La influencia de la
pandemia en la gestión presupuestal de la Municipalidad
Provincial de Chachapoyas
del egresado Erasmus Puerto Melendez
de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas
Escuela Profesional de Administración de Empresas
de esta Casa Superior de Estudios.



El suscrito da el Visto Bueno a la Tesis mencionada, dándole pase para que sea sometida a la revisión por el Jurado Evaluador, comprometiéndose a supervisar el levantamiento de observaciones que formulen en Acta en conjunto, y estar presente en la sustentación.

Chachapoyas, 25 de Mayo del 2022


Firma y nombre completo del Asesor

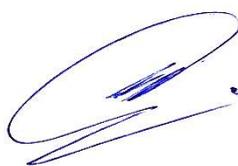
JURADO EVALUADOR DE LA TESIS



Mg. Dennis Brayan Baique Timana
Presidente



Mg. Melissa Dalila Feria Hernández
Secretario



Mg. Juan Alberto Avalos Hubeck
Vocal

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL

PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-O

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

Los suscritos, miembros del Jurado Evaluador de la Tesis titulada:

La influencia de la Pandemia en la gestión presupuestal de la
Municipalidad Provincial de Chachapoyas

presentada por el estudiante ()/egresado (x) Erasimo Puerta Melendez

de la Escuela Profesional de Administración de Empresas

con correo electrónico institucional 7021187152@untrm.edu.pe

después de revisar con el software Turnitin el contenido de la citada Tesis, acordamos:

- La citada Tesis tiene 22 % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es menor (x) / igual () al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM.
- La citada Tesis tiene % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es mayor al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM, por lo que el aspirante debe revisar su Tesis para corregir la redacción de acuerdo al Informe Turnitin que se adjunta a la presente. Debe presentar al Presidente del Jurado Evaluador su Tesis corregida para nueva revisión con el software Turnitin.

Chachapoyas, 06 de Junio del 2022



[Signature]
SECRETARIO

[Signature]
PRESIDENTE

[Signature]
VOCAL

OBSERVACIONES:

.....
.....

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS



ANEXO 3-Q

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

En la ciudad de Chachapoyas, el día 05 de Julio del año 2022, siendo las 16:00 horas, el aspirante: Erasimo Puerta Melendez, defiende en sesión pública

presencial () / a distancia () la Tesis titulada:

La influencia de la Pandemia en la Gestión Presupuestal de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas., teniendo como asesor a Adolfo Cocho Revilla, para obtener el Título Profesional de

....., a ser otorgado por la Universidad Nacional Toribio

Rodríguez de Mendoza de Amazonas; ante el Jurado Evaluador, constituido por:

Presidente: Dennis Brayan Baigue Timona

Secretario: Melissa Dalia Feria Hernández

Vocal: Juan Alberto Avalos Hobeck



Procedió el aspirante a hacer la exposición de la Introducción, Material y métodos, Resultados, Discusión y Conclusiones, haciendo especial mención de sus aportaciones originales. Terminada la defensa de la Tesis presentada, los miembros del Jurado Evaluador pasaron a exponer su opinión sobre la misma, formulando cuantas cuestiones y objeciones consideraron oportunas, las cuales fueron contestadas por el aspirante.

Tras la intervención de los miembros del Jurado Evaluador y las oportunas respuestas del aspirante, el Presidente abre un turno de intervenciones para los presentes en el acto de sustentación, para que formulen las cuestiones u objeciones que consideren pertinentes.

Seguidamente, a puerta cerrada, el Jurado Evaluador determinó la calificación global concedida a la sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional, en términos de:

Aprobado ()

Desaprobado ()

Otorgada la calificación, el Secretario del Jurado Evaluador lee la presente Acta en esta misma sesión pública. A continuación se levanta la sesión.

Siendo las 16:47m horas del mismo día y fecha, el Jurado Evaluador concluye el acto de sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional.

[Firma]
SECRETARIO

[Firma]
PRESIDENTE

[Firma]
VOCAL

OBSERVACIONES:

.....

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DATOS DEL ASESOR.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS.....	v
VISTO BUENO DEL ASESOR.....	vi
JURADO EVALUADOR DE LA TESIS.....	vii
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS.....	viii
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS.....	ix
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
I. INTRODUCCIÓN.....	14
II. MATERIAL Y MÉTODOS.....	21
2.1.- Diseño de investigación.....	21
2.2.- Población, muestra y muestreo.....	21
2.3.- Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos y procedimiento.....	21
III. RESULTADOS.....	24
3.1.- Diagnosticar el estado actual de la gestión presupuestal de la municipalidad provincial Chachapoyas.....	24
3.2.- Identificar los elementos entre la pandemia y la gestión presupuestal de la municipalidad provincial de Chachapoyas.....	25
3.3.- Analizar la influencia de la pandemia en la gestión presupuestal de la municipalidad provincial de Chachapoyas.....	26
IV. DISCUSIÓN.....	28
V. CONCLUSIONES.....	29
VI. RECOMENDACIONES.....	30
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	31

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Ejecución presupuestaria de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas de los periodos 2018-2021.	24
Tabla 2 Ejecución presupuestaria del año 2021 de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, por trimestre.....	24
Tabla 3 Ejecución presupuestaria del año 2021 de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, por mes.	25
Tabla 4 Categoría presupuestaria de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, 2020.	26
Tabla 5 Categoría presupuestaria de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, 2021.	27

RESUMEN

La pandemia sanitaria ocurrida a nivel mundial, ha ocasionado perjuicios económicos que han llevado a la reestructuración de sus procesos, sobre todo en las empresas públicas. Por tal razón el presente trabajo de investigación se realizó con el objeto de determinar la forma en que la pandemia influye en la gestión presupuestal de la municipalidad provincial de Chachapoyas. Utilizando un diseño es no experimental, analizando el año fiscal 2020-2021, para lo cual se analizó la gestión presupuestal y su priorización de las actividades de los dos años. Concluyendo que, la gestión presupuestal de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas se vio afectada por la pandemia del covid-19 en donde en el primer el año se giró S/.31,369,078.00 equivalente a un 57.3% de ejecución presupuestal, mientras que en el año siguiente se giró S/.29,578,168.00 equivalente a un 75.6%.

Palabras clave: Municipalidad, Gestión, Presupuesto, Gasto Público.

ABSTRACT

The global health pandemic has caused economic damage that has led to the restructuring of its processes, especially in public companies. For this reason, this research work was carried out in order to determine how the pandemic influences the budget management of the provincial municipality of Chachapoyas. Using a non-experimental design, analyzing the fiscal year 2020-2021, for which the budget management and its prioritization of the activities of the two years were analyzed. Concluding that the budget management of the Provincial Municipality of Chachapoyas was affected by the covid-19 pandemic, where in the first year S/.31,369,078.00 was transferred, equivalent to 57.3% of budget execution, while in the following year S/.29,578,168.00 was transferred, equivalent to 75.6%.

Keywords: Municipality, Management, Budget, Public Expenditure.

I. INTRODUCCIÓN

Debido a esta situación atípica, notamos el siguiente problema: ¿De qué manera influye la pandemia en la gestión presupuestal de la municipalidad provincial de Chachapoyas?, teniendo como objetivo general: Determinar la forma en que la pandemia influye en la gestión presupuestal de la municipalidad provincial de Chachapoyas y cuyos objetivos específicos empleados fueron: a) Diagnosticar el estado actual de la gestión presupuestal de la municipalidad provincial Chachapoyas. b) Identificar los elementos entre la pandemia y la gestión presupuestal de la municipalidad provincial de Chachapoyas. c) Analizar la influencia de la pandemia en la gestión presupuestal de la municipalidad provincial de Chachapoyas. Teniendo como primera hipótesis que la pandemia influye de manera positiva en la gestión presupuestal de la municipalidad provincial de Chachapoyas y como segunda hipótesis que la pandemia influye de manera negativa en la gestión presupuestal de la municipalidad provincial de Chachapoyas.

Para Llerena & Sánchez, (2020) en su artículo, aplico una metodología de recolección de datos de los organismos municipales, informes, reportes municipales, artículos en periódicos y pedidos de organizaciones civiles, brindando un panorama de la gestión de la municipalidad en estado de emergencia, las fallas encontradas y un entorno vulnerable, empeorando más durante esta emergencia sanitaria del covid-19. Concluyendo que la bioestadística es una herramienta esencial para poder entender la propagación del virus en la población, analizando las proyecciones internacionales y trayéndolas a nuestra realidad, guiándonos de las observaciones encontradas por los organismos internacionales con un enfoque a las realidades sociales ayudando en las políticas y planes de emergencia.

En su trabajo de investigación Delgado, (2020) en su investigación concluyó que el modelo político debe responder a la emergencia sanitaria. Un gobierno sin un partido político, recogiendo ideas de diversas agrupaciones y partidos políticos. Esta sociedad aun no es resiliente, pero en la actualidad contamos con una mejor repartición de los recursos del estado, optimizando de la infraestructura y trabajando en la fortaleza de los lazos sociales. Enfrentando también otros grandes desastres socio-ecológicos que están apareciendo por la emergencia sanitaria.

Para Huanca Rojas, (2019) en su disertación aplicó un estudio exploratorio de tipo descriptivo, cuyos habitantes eran nativos de la región de Villa El Salvador. En conclusión, en cuanto a las acciones de la ciudad, hay que señalar que no son eficientes en el tiempo, ya que los plazos pueden revertirse y pueden durar más de un mes o no responder, y otro tema es que pocas acciones son respondidas, y en algunos casos hay una solución, pero en otros casos las respuestas son generales y no conducen a una solución.

Para Palacios, Santos, Velázquez, & León, (2020) En su documento, concluyeron que la Organización Mundial de la Salud está colaborando con expertos en salud, médicos y científicos internacionales que se han reunido e intercambiado datos científicos, lo que permite una mejor comprensión del virus COVID-19 y sus causas; Un ejemplo de tales datos es la identificación de los pacientes afectados. De una forma u otra, enfócate en responder al brote del virus, aplicando estrategias y procedimientos clínicos.

Un marco que es de utilidad es la labor articulada a través de la gobernanza, Vegas Meléndez, (2016) En su investigación, ayuda a enfatizar que la visión y los discursos de los encargados de dirigir los territorios complementan el liderazgo y los equipos técnicos multidisciplinarios que requiere la gestión pública actual. De esta forma, se conocerán los problemas de servicio público que afectan a los residentes y las estrategias mejorarán la calidad de vida de la ciudad. En el mismo sentido, y en un escenario de pandemia Llerena, R., & Narvaez, C. S. (2020) manifiesta que existe la necesidad de que la administración y las instituciones públicas gestionen las necesidades y sean más visibles durante las emergencias; La falta de alineación entre los líderes locales y los gerentes institucionales hace que sea cada vez más complicado cumplir con las necesidades y requisitos de los servicios públicos.

Para la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, (2020) En su “Plan Operativo Institucional 2020”, realizó una modificatoria debido al estado de emergencia. Determinando que el Plan 2020 es un instrumento que ayuda a la planificación a corto plazo con base en políticas de desarrollo y planes estratégicos

institucionales para su implementación en 2020 y proyectadas para este período. Ante una emergencia nacional emitida por el Gobierno para prevenir la propagación del COVID19.

Para Devida, (2020) En su “Plan Operativo Institucional 2020” para continuar brindando servicios en este plazo, ha definido las estrategias que corresponden a la función de la organización, y establecido un protocolo de asistencia técnica en el trabajo remoto en el contexto de una situación de emergencia. COVID 19, relacionado con el trabajo en las oficinas regionales de campo han desarrollado medidas de bioseguridad para prevenir y proteger a los investigadores de campo en las organizaciones descentralizadas. Para seguir trabajando con los beneficiarios, nos hemos sumado a los fabricantes de desarrollo alternativo sostenible e incluyente, en exposiciones itinerantes ofreciendo mercadeo de productos como pescado y banano, y también hemos logrado vender café y cacao.

Según Barra & Gómez, este estudio pretende esclarecer una herramienta vital para el progreso de todas las actividades gerenciales, estamos hablando de la planificación estratégica, según Barra & Gómez, (2014), destacan que es esencial para conocer todos los procesos que forman parte de la estrategia. El plan fue desarrollado por la universidad, lo que permite examinar los resultados obtenidos. Se concluye que los planes estratégicos que tienen las algunas universidades no se encuentra una relación entre el desempeño y los resultados conseguidos.

La planificación estratégica ayuda a definir el camino que debe seguir la organización. Para Audivert, Ribera y Daza, (2016) varias universidades han decidido adoptarlo, sin embargo, esto suele realizarse por un simple compromiso ya que muchos planes estratégicos se detienen en la formulación y no se implementan, por varias razones, como la escases de recursos, escaso o nulo compromiso de las autoridades, cultura organizacional. Este aspecto debe ser superado con la participación de todos los miembros de la organización, desarrollando metas a corto plazo, dando respuesta inmediata, de acuerdo a los recursos de la organización y correspondiente a las condiciones de la organización. Sin duda, esto mejorará la gestión de la educación y contribuirá a mejorar la calidad de la educación, el objetivo final de la dirección estratégica.

Para la implementación de los planes estratégicos es imprescindible conocer la realidad imperante interna y externamente. Según Predaga, (2018), un análisis cuidadoso de los recursos y capacidades, y la identificación de las habilidades especiales que posee una organización, le permite enfrentar el entorno de gran éxito al considerar los grupos de personas que trabajan en las organizaciones mencionadas.

Elegir un plan estratégico competitivo para Fossatti, Monticelli, Danesi y Jung (2020) ayudará a las universidades a mejorar el tiempo, aumentar los recursos y desarrollar y promover una cultura de innovación estratégica.

Para Arana (2020) es la participación de la sociedad, que se convierte en un plan estratégico integral que tiene en cuenta las necesidades de la comunidad. Para definir un enfoque estratégico, según Fuertes et al., (2020), es necesario crear estrategias, estructuras y lineamientos para la gestión de la organización, teniendo en cuenta los efectos que generan en la organización. Para implementar un plan estratégico, según Felype, Fernández y Maccari (2016), se necesita la ayuda de un cuadro de mando integral para desarrollar estrategias que tengan en cuenta los indicadores organizacionales.

Una de las áreas más importantes que las universidades deberían considerar en la formación profesional es la pequeña empresa, y Vaughn (2020) concluyó en su estudio que la crisis del COVID-19 ha afectado severamente la economía, pero ha implementado con éxito medidas para ayudar a resolver estos problemas. Apoyo a las pequeñas y medianas empresas, junto con otras medidas para ayudar a reducir la propagación y, en última instancia, mantener la estabilidad social.

Para el desarrollo de los planes estratégicos es necesario tener en cuenta a la sociedad, para Barros & Turpo, (2018) siendo fundamental de la educación y por ende también una herramienta esencial de integración de los aspectos académicos. Investigación asociada a la sociedad.

Para que se pueda realizar una adecuada planificación es esencial para el proceso de formación coherente de los docentes, para Rodríguez, Barros, & Milanés, (2019)

en su investigación ha demostrado que la metodológica que incluye cursos integrados de presunción, práctica de práctica preprofesional y proyecto de conocimiento integrado y profesionalizado que debe tener el docente integrante.

Un tema poco notable, pero muy importante es la identidad social reflejándolo en su investigación Von, (2020) una disciplina que, requiriendo un enfoque multidisciplinario para desarrollar un modelo provisional de valores culturales a partir de documentos históricos y arqueológicos, requiriendo interpretaciones teóricas modelables.

(Jiménez, Ocampo, Podestá, & Valdés, 2020) su investigación: Gasto público para promover el crecimiento económico y el desarrollo inclusivo y lograr los objetivos de desarrollo sostenible; concluyó que la nueva normalidad creada por la pandemia COVID-19 se suma al complicado panorama que afrontan los países de América Latina desde hace varios años, con una creciente incertidumbre, una gran recesión económica, el aumento del desempleo y disminución de la pobreza extrema. Esto debe incluir también la fuerte caída del precio de las materias primas, especialmente de los hidrocarburos, afectando sobre todo a los países productores de la región. Reduciendo la recaudación tributaria y el margen de incremento del gasto público y adoptando políticas que ayuden a mitigar todos estos problemas. En la situación actual, la prioridad para los países es fortalecer los sistemas de salud y abordar los desafíos económicos y sociales de la pandemia que están ejerciendo una mayor presión sobre el gasto público. Sin embargo, en el mediano plazo y para seguir el camino propuesto en la Agenda 2030 para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible, la prioridad de los gobiernos no solo debe centrarse en proteger el gasto social, sino también en la recuperación de las inversiones públicas.

(Jiménez, Ocampo, Podestá, & Valdés, 2020). En su tesis realizada: La implementación del presupuesto y su relación en el manejo de la epidemia de COVID19 bajo el decreto de emergencia 0512020 en las regiones del Perú; con el tipo de investigación relacional aplicada. Se concluye que al final, la ejecución presupuestaria tiene una relación parcial con el manejo de la enfermedad y que su intervención real radica solo en los ensayos realizados, a pesar de que pueden tener una relación negativa con una positiva. casos. Los datos obtenidos están vinculados

a información de la etapa de descubrimiento y descripción, donde se identificaron procesos burocráticos que impiden la implementación de proyectos y la efectividad del gasto público, particularmente en el campo médico, cargo que ha sido otorgado por el gobierno. países a regiones.

(Olortegui & Sanchez, 2020). Su investigación tiene como objetivo determinar el impacto de la pandemia COVID19 en los indicadores financieros del sector hotelero en 2020. Se trata de un estudio aplicado de diseño no empírico, una muestra de tres empresas del sector hotelero cotizadas en bolsa. Lima Exchange, las herramientas de recolección de datos son informes financieros. El análisis de datos incluye el cálculo de proporciones y el examen de las diferencias de vehículos. De acuerdo con los resultados obtenidos, asumiendo que la solvencia y la solvencia no han disminuido debido a la crisis, la rentabilidad es permanente porque sus ratios se han visto afectados. Se concluyó que el impacto de la pandemia de COVID19 en los ratios financieros, ratios actuales, pruebas ácidas, márgenes de venta, márgenes operativos, ratios de endeudamiento y estructura no se vio afectada por la crisis pandémica, los márgenes de beneficio bruto, económico y financiero se ven afectados. Debido a que las empresas reciben financiamiento del programa Reactiva Perú, las ventas disminuyeron y las obligaciones a largo plazo aumentaron debido a la pandemia de COVID19.

(Alanoca, 2021) En su trabajo de investigación titulado "Control concurrente y su impacto en la ejecución presupuestaria en el marco de la declaración de emergencia sanitaria de Covid19 en el gobierno regional Puno2020" el objetivo principal es analizar cómo los servicios de control concurrente como vigilancia concurrente, visitas de vigilancia y orientación oficial Contribuir significativamente a la ejecución presupuestaria en el marco de la declaración de emergencia sanitaria COVID19 en el gobierno de la región de Puno y sus unidades operativas. El diseño de búsqueda corresponde a una búsqueda descriptiva correlacional. Las unidades de muestreo están representadas por un total de 33 informes de control simultáneos. Las variables están representadas por la variable independiente X: servicios de control concurrentes y por la variable dependiente Y: implementación presupuestaria COVID19. Las técnicas y herramientas de recopilación de datos están disponibles a través del sitio web del censo republicano. Los resultados

obtenidos se exportan a una hoja de cálculo Excel, donde presentamos cuadros, figuras y tablas con sus respectivas interpretaciones. De acuerdo con las pruebas de hipótesis se obtiene una correlación de 0,730, lo que muestra que existe una fuerte correlación entre la variable independiente, los servicios de control concurrentes y la ejecución presupuestaria de la variable dependiente COVID19, razón por la cual se rechaza la hipótesis nula H_0 y se acepta la alternativa H_1 hipótesis. concluyó que una acción más oportuna de los servicios de control concurrente, si permite una mejor ejecución presupuestaria en el marco de la declaración de emergencia sanitaria COVID19 del gobierno regional de Puno. Los resultados se presentan en las Tablas 3 a 16.

(Tafur, 2021) En su tesis: Impacto del Covid19 en la administración del Municipio de la Provincia de Rodríguez de Mendoza 2020, se realizó para determinar el nivel de influencia del COVID19 en la gestión del Municipio de la Provincia de Rodríguez de Mendoza. El diseño de Who es no experimental - transversal, análisis del año fiscal 2020. Como resultado, la pandemia de covid19, aún pudo acumular S/.58,030,943.00 equivalente equivalente al 70,2%. Además, se han priorizado categorías presupuestarias, tales como: 0001: de S/.47,700.00 a S/.149,444.00 con 55%; 0138: de S/.1,173,068.00 a S/.23,515,175.00 con 78.7%; 0142: de S/.2,200.00 a S/.158,451.00 con 98.5% y 0146: de S/.305,323.00 a S/.630,646.00 con 100.0%. Finalmente, se concluye que, en el año fiscal 2020, solo se comprometió un presupuesto total de 70.2%, que son entre los meses de abril a julio, los meses con menores tasas de gasto comprometido, de 1.9% a 3.4%; detención obligatoria por parte del estado.

II. MATERIAL Y MÉTODOS

2.1.- Diseño de investigación

- No experimental – Transeccional

No experimental, ya que consiste en observar fenómenos o eventos tal como ocurren de forma natural, para luego poder analizarlos. Y transaccional o multifuncional, lo que significa que toda la información se recopilará una sola vez. Hernández, Fernández & Baptista (2014).

2.2.- Población, muestra y muestreo

Población muestral. Es el conjunto en donde todos los casos coinciden con determinadas especificaciones. Hernández, Fernández y Baptista, (2014).

En esta investigación se ha tomado los periodos del 2018 al 2021.

2.3.- Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos y procedimiento

2.3.1.- Métodos

Para Hernández, Ramos, Plasencia, Indacochea, Quimis y Moreno, (2018)

Métodos de recolección de datos:

- Analizar-Sintetizar. Permite estudiar los fenómenos, en la formación de elementos importantes para determinar e identificar relaciones similares y características comunes detectables.
- Razonamiento inductivo. Combina de lo particular a lo general (inductivo), a partir del cual se pueden hacer generalizaciones, de lo general a lo particular (inductivo).
- Se analizaron las actividades presupuestadas por año y se analizó el consumo mensual, trimestral y anual.

2.3.2.- Técnicas de recolección de datos

Técnicas de recolección de datos cuantitativos utilizados para la obtención de resultados a través de indicadores con una base de datos que pueda soportar los informes estadísticos del programa y se pueda

realizar con el análisis, las variables más importantes de la encuesta.

Las técnicas utilizadas en la investigación son:

- Investigación. Es uno de los métodos de investigación más utilizados, ya que nos permite obtener información detallada de nuestras fuentes primarias y se utiliza para recopilar datos mediante entrevistas a personas.
- Archivo documental. Este es un archivo similar a un archivo bibliográfico, excepto que se trata de documentos y también incluye información sobre las ideas principales y la ubicación de los archivos.

La técnica utilizada es la recolección de datos, que se obtuvo de la página de consulta amigable.

<https://apps5.mineco.gob.pe/transparencia/Navegador/default.aspx>

2.3.3.- Instrumentos de recolección de datos

- La ficha documental. Esta técnica se utiliza a menudo para obtener una mejor comprensión del comportamiento real y los fenómenos de exploración.

2.3.4.- Procedimiento

a) Clasificación y clasificación. La información se recopila y clasifica en el orden y orden necesarios para comprender e interpretar la información. b) Registro manual. Gran parte de la teoría se deriva de referencias bibliográficas hipotéticas y no solo del registro manual de aspectos clave. c) Proceso de cómputo utilizando Excel. Se utilizan para obtener determinados cálculos y resultados que se dieron durante el desarrollo del trabajo.

2.3.5.- Análisis de datos

La información se trabajó de la siguiente manera:

- Se recolectó la información presupuestaria por año fiscal, desde el 2018 hasta el 2021.

- Luego se consultó información presupuestaria por meses, solamente de los años 2020 y 2021. Por ser años en donde la pandemia ha estado presente.
- Luego se analizó las prioridades de las actividades programadas en los años 2020 y 2021.

III. RESULTADOS

3.1.- Diagnosticar el estado actual de la gestión presupuestal de la municipalidad provincial Chachapoyas.

El diagnóstico de la gestión presupuestal de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas:

Tabla 1

Ejecución presupuestaria de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas de los periodos 2018-2021.

Provincia	Año	Presupuesto Institucional de Apertura (PIA)	Presupuesto Institucional Modificado (PIM)	Certificación	Compromiso Anual	Ejecución			Avance
						Atención de compromiso mensual	Devengado	Girado	
Chahcapoyas	2018	12,085,079	21,053,950	18,594,628	18,131,097	17,318,431	17,247,276	17,245,550	81.9%
Chahcapoyas	2019	13,546,875	20,553,411	20,143,101	15,424,736	14,866,108	14,865,508	14,861,462	72.3%
Chahcapoyas	2020	14,565,324	54,738,256	52,691,231	44,883,009	31,986,483	31,369,078	31,369,078	57.3%
Chahcapoyas	2021	17,771,629	39,131,645	38,335,269	37,978,570	37,103,749	29,578,468	29,578,168	75.6%

El diagnóstico de la gestión presupuestal de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, se vio afectado por la pandemia del covid-19 en el año 2020 obteniendo solamente el 57.3% de ejecución presupuestal, mientras que en el año 2021 pesar de continuar con la pandemia del covid-19 obtuvo una ejecución presupuestal del 75.6%.

Tabla 2

Ejecución presupuestaria del año 2021 de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, por trimestre.

Provincia	Año 2021	Presupuesto Institucional de Apertura (PIA)	Presupuesto Institucional Modificado (PIM)	Certificación	Compromiso Anual	Ejecución			Avance
						Atención de compromiso mensual	Devengado	Girado	
1° Trimestre	Ene - Mar			16,732,081	13,748,377	5,644,432	3,921,298	3,716,622	12.6%
2° Trimestre	Abr - Jun			8,411,202	6,191,755	6,367,563	7,122,897	7,255,529	24.5%
3° Trimestre	Jul - Set			8,513,339	6,586,717	8,333,545	8,617,580	8,571,477	29.0%
4° Trimestre	Oct - Dic			4,678,647	11,451,720	16,758,209	9,916,693	10,034,540	33.9%

Se puede determinar que la ejecución presupuestaria en el primer trimestre del año fue el trimestre que tuvo menos compromiso llegando solamente a un 12.6%, en cambio en el último trimestre obtuvo el mayor compromiso y ejecución presupuesta llegando a un 33.9%.

Tabla 3

Ejecución presupuestaria del año 2021 de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, por mes.

Provincia	Año 2021	Presupuesto Institucional de Apertura (PIA)	Presupuesto Institucional Modificado (PIM)	Certificación	Compromiso Anual	Ejecución			Avance
						Atención de compromiso mensual	Devengado	Girado	
Enero				5,080,696	4,910,813	974,875	604,521	419,683	1.4%
Febrero				4,059,913	1,331,882	1,500,360	1,229,090	1,086,781	3.7%
Marzo				7,591,472	7,505,683	3,169,197	2,087,686	2,210,159	7.5%
Abril				1,225,177	1,203,020	1,616,948	2,844,916	2,758,237	9.3%
Mayo				4,134,784	2,645,930	3,024,525	2,642,426	2,070,654	7.0%
Junio				3,051,242	2,342,806	1,726,090	1,635,555	2,426,638	8.2%
Julio				1,887,926	3,857,835	2,680,557	2,383,757	1,986,545	6.7%
Agosto				4,740,103	1,031,366	2,380,123	2,974,449	2,911,206	9.8%
Setiembre				1,885,310	1,697,516	3,272,865	3,259,374	3,673,726	12.4%
Octubre				1,518,776	3,541,541	2,769,053	2,531,239	2,556,151	8.6%
Noviembre				2,155,751	1,616,759	2,166,548	1,597,757	1,569,993	5.3%
Diciembre				1,004,120	6,293,420	11,822,609	5,787,697	5,908,395	20.0%

Se puede determinar que la ejecución presupuestaria que en el primer mes solo pudo girar el 1.4% del presupuesto asignado, esto suele suceder siempre en el primer mes de gestión y en el último mes tuvo el mayor nivel de girado de todo el año llegando a un 20% del presupuesto asignado.

3.2.- Identificar los elementos entre la pandemia y la gestión presupuestal de la municipalidad provincial de Chachapoyas.

- ✓ Priorización de las actividades ya programadas.
- ✓ Modificación presupuestaria.
- ✓ Confinamiento obligatorio.
- ✓ Trabajo remoto.

3.3.- Analizar la influencia de la pandemia en la gestión presupuestal de la municipalidad provincial de Chachapoyas.

Tabla 4

Categoría presupuestaria de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, 2020.

Categoría Presupuestal 2020	Presupuesto Institucional de Apertura (PIA)	Presupuesto Institucional Modificado (PIM)	Certificación	Compromiso Anual	Ejecución			Avance
					Atención de compromiso mensual	Devengado	Girado	
0001: PROGRAMA ARTICULADO NUTRICIONAL	40,000	107,858	107,853	107,853	107,853	107,853	107,853	100.0
0016: TBC-VIH/SIDA	31,031	31,031	9,165	9,165	9,165	9,165	9,165	29.5
0030: REDUCCION DE DELITOS Y FALTAS QUE AFECTAN LA SEGURIDAD CIUDADANA	495,390	603,819	595,805	595,805	552,750	552,750	552,750	91.5
0036: GESTION INTEGRAL DE RESIDUOS SOLIDOS	1,363,194	1,615,211	1,446,592	1,427,994	1,294,563	1,288,467	1,288,467	79.8
0041: MEJORA DE LA INOCUIDAD AGROALIMENTARIA	71,583	0						0.0
0042: APROVECHAMIENTO DE LOS RECURSOS HIDRICOS PARA USO AGRARIO		24,000	24,000	24,000	9,000	9,000	9,000	37.5
0046: ACCESO Y USO DE LA ELECTRIFICACION RURAL		8,350	8,350	8,350	8,350	8,350	8,350	100.0
0068: REDUCCION DE VULNERABILIDAD Y ATENCION DE EMERGENCIAS POR	70,000	493,429	473,339	468,520	451,683	451,603	451,603	91.5
0083: PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL		89,372	89,370	89,370	53,370	53,369	53,369	59.7
0090: LOGROS DE APRENDIZAJE DE ESTUDIANTES DE LA EDUCACION BASICA		61,020	61,020	61,020	61,020	61,020	61,020	100.0
0098: GESTION DE LA CALIDAD DEL AIRE	10,000	0						0.0
0099: FORTALECIMIENTO DE LA PRACTICA DE ACTIVIDADES FISICAS, DEPORTIVAS Y RECREATIVAS EN LA POBLACION BERBANA	40,000	0						0.0
0109: NUESTRAS CIUDADES		56,600	56,600	37,600	34,350	34,350	34,350	60.7
0117: ATENCION OPORTUNA DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES EN PRESUNTO ESTADO DE ABANDONO	87,719	0						0.0
0127: MEJORA DE LA COMPETITIVIDAD DE LOS DESTINOS TURISTICOS		42,157	42,155	42,155	42,155	42,155	42,155	100.0
0138: REDUCCION DEL COSTO, TIEMPO E INSEGURIDAD EN EL SISTEMA DE	1,616,626	38,085,718	37,686,203	30,195,324	18,572,909	18,105,539	18,105,539	47.5
0142: ACCESO DE PERSONAS ADULTAS MAYORES A SERVICIOS ESPECIALIZADOS	36,000	6,341	6,339	6,339	6,339	6,339	6,339	100.0
0144: CONSERVACION Y USO SOSTENIBLE DE ECOSISTEMAS PARA LA PROVISION DE SERVICIOS ECOSISTEMICOS		117,053	116,737	116,737	116,737	116,737	116,737	99.7
0146: ACCESO DE LAS FAMILIAS A VIVIENDA Y ENTORNO URBANO	1,072,686	718,708	522,504	522,504	461,857	428,091	428,091	59.6
0148: REDUCCION DEL TIEMPO, INSEGURIDAD Y COSTO AMBIENTAL EN EL		1,046,081	471,343	460,242	445,408	430,847	430,847	41.2
9001: ACCIONES CENTRALES	6,270,012	3,987,255	3,626,372	3,525,548	3,287,740	3,240,023	3,240,023	81.3
9002: ASIGNACIONES PRESUPUESTARIAS QUE NO RESULTAN EN PRODUCTOS	3,361,083	7,644,253	7,347,484	7,184,484	6,471,235	6,423,419	6,423,419	84.0

Por inicio de la pandemia del covid-19, la gestión presupuestal tuvo que priorizar sus actividades programadas, dando mayor énfasis a la prevención del covid-19. Por lo cual se los proyectos de la práctica de actividades físicas, deportivas y recreativas; como otras actividades programadas.

Tabla 5

Categoría presupuestaria de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, 2021.

Categoría Presupuestal 2021	Presupuesto Institucional de Apertura (PIA)	Presupuesto Institucional Modificado (PIM)	Certificación	Compromiso Anual	Ejecución			Avance
					Atención de compromiso mensual	Devengado	Girado	
0001: PROGRAMA ARTICULADO NUTRICIONAL	276,096	230,733	204,267	202,672	195,952	195,952	195,832	84.9%
0002: SALUD MATERNO NEONATAL	3,500	1,616	1,616	1,616	1,616	1,616	1,616	100.0%
0016: TBC-VIH/SIDA	18,540	18,540	18,539	18,539	18,539	18,539	18,539	100.0%
0030: REDUCCION DE DELITOS Y FALTAS QUE AFECTAN LA SEGURIDAD CIUDADANA	563,766	883,177	854,590	853,535	758,794	758,645	758,645	85.9%
0036: GESTION INTEGRAL DE RESIDUOS SOLIDOS	1,255,645	2,049,965	2,004,908	1,988,956	1,725,984	1,718,603	1,718,603	83.8%
0039: MEJORA DE LA SANIDAD ANIMAL	7,000	159,350	159,350	159,350	159,350	159,350	159,350	100.0%
0040: MEJORA Y MANTENIMIENTO DE LA SANIDAD VEGETAL	6,000	15,750	15,750	15,750	15,750	15,750	15,750	100.0%
0042: APROVECHAMIENTO DE LOS RECURSOS HIDRICOS PARA USO AGRARIO	126,112	626,543	559,154	559,154	559,154	539,154	539,154	86.1%
0046: ACCESO Y USO DE LA ELECTRIFICACION RURAL	20,000	405,234	397,383	330,695	324,968	324,968	324,968	80.2%
0068: REDUCCION DE VULNERABILIDAD Y ATENCION DE EMERGENCIAS POR	167,362	835,423	722,431	710,109	685,080	684,030	684,030	81.9%
0073: PROGRAMA PARA LA GENERACION DEL EMPLEO SOCIAL INCLUSIVO -	10,317	754,575	682,745	671,434	671,434	671,434	671,434	89.0%
0082: PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO URBANO	0	95,755	93,754	93,754	93,754	93,754	93,754	97.9%
0083: PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL	13,261,909	20,576,022	19,853,744	19,784,578	17,601,876	17,599,179	17,597,018	85.5%
0090: LOGROS DE APRENDIZAJE DE ESTUDIANTES DE LA EDUCACION BASICA	175,000	353,431	280,929	279,603	269,603	269,603	269,603	76.3%
0096: GESTION DE LA CALIDAD DEL AIRE	18,000	11,600	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	27.6%
0101: INCREMENTO DE LA PRACTICA DE ACTIVIDADES FISICAS, DEPORTIVAS Y RECREATIVAS EN LA POBLACION URBANA	0	357,247	391,685	305,654	302,654	302,654	302,654	84.7%
0109: NUESTRAS CIUDADES	0	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	100.0%
0121: MEJORA DE LA ARTICULACION DE PEQUEÑOS PRODUCTORES AL MERCADO	83,590	79,606	79,606	79,550	79,550	79,550	79,550	99.9%
0127: MEJORA DE LA COMPETITIVIDAD DE LOS DESTINOS TURISTICOS	194,585	433,329	405,592	405,592	405,460	405,460	405,460	93.6%
0130: COMPETITIVIDAD Y APROVECHAMIENTO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE LA FAUNA SILVESTRE	0	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	100.0%
0138: REDUCCION DEL COSTO, TIEMPO E INSEGURIDAD EN EL SISTEMA DE	14,672,439	27,476,242	27,208,331	26,978,758	26,917,436	22,957,578	22,957,578	83.6%
0142: ACCESO DE PERSONAS ADULTAS MAYORES A SERVICIOS ESPECIALIZADOS	16,000	17,468	16,929	16,788	16,788	16,788	16,788	96.1%
0144: CONSERVACION Y USO SOSTENIBLE DE ECOSISTEMAS PARA LA PROVISION DE SERVICIOS ECOSISTEMICOS	87,765	266,774	254,492	254,492	253,527	252,893	252,893	94.8%
0146: ACCESO DE LAS FAMILIAS A VIVIENDA Y ENTORNO URBANO	1,186,002	5,784,465	5,657,964	5,656,388	5,656,135	2,327,127	2,324,607	40.2%
0148: REDUCCION DEL TIEMPO, INSEGURIDAD Y COSTO AMBIENTAL EN EL	3,501,087	5,919,243	5,692,952	5,592,475	5,542,550	5,467,647	5,467,647	92.4%
0150: INCREMENTO EN EL ACCESO DE LA POBLACION A LOS SERVICIOS EDUCATIVOS PUBLICOS DE LA EDUCACION BASICA	30,000	35,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	14.3%
9001: ACCIONES CENTRALES	9,565,561	14,300,571	12,626,805	12,562,041	12,311,561	12,275,081	12,267,649	85.8%
9002: ASIGNACIONES PRESUPUESTARIAS QUE NO RESULTAN EN PRODUCTOS	7,424,185	19,095,224	16,508,651	16,165,695	15,901,961	15,776,447	15,763,234	82.6%

En el segundo año de pandemia del covid-19, se ha priorizado el mejoramiento de las vías y tránsito urbano, dejando de lado el cuidado y protección ante la covid-19, ejecutando las actividades pendientes del año pasado como lo son las actividades, físicas, deportivas y recreativas.

IV. DISCUSIÓN

(Jiménez, Ocampo, Podestá, & Valdés, 2020) su investigación la prioridad para los países es fortalecer los sistemas de salud y abordar los desafíos económicos y sociales de la pandemia que están ejerciendo una mayor presión sobre el gasto público. Sin embargo, en el mediano plazo y para seguir el camino propuesto en la Agenda 2030 para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible, la prioridad de los gobiernos no solo debe centrarse en proteger el gasto social, sino también en la recuperación de las inversiones públicas.

(Jiménez, Ocampo, Podestá, & Valdés, 2020). En su tesis se identificaron procesos burocráticos que impiden la implementación de proyectos y la efectividad del gasto público, particularmente en el campo médico, cargo que ha sido otorgado por el gobierno. países a regiones.

(Olortegui & Sanchez, 2020). Su investigación concluyó que el impacto de la pandemia de COVID19 en los ratios financieros, ratios actuales, pruebas ácidas, márgenes de venta, márgenes operativos, ratios de endeudamiento y estructura no se vio afectada por la crisis pandémica, los márgenes de beneficio bruto, económico y financiero se ven afectados. Debido a que las empresas reciben financiamiento del programa Reactiva Perú, las ventas disminuyeron y las obligaciones a largo plazo aumentaron debido a la pandemia de COVID19.

(Alanoca, 2021) En su trabajo de investigación concluyó que una acción más oportuna de los servicios de control concurrente, si permite una mejor ejecución presupuestaria en el marco de la declaración de emergencia sanitaria COVID19 del gobierno regional de Puno. Los resultados se presentan en las Tablas 3 a 16.

(Tafur, 2021) En su tesis se concluye que, en el año fiscal 2020, solo se comprometió un presupuesto total de 70.2%, que son entre los meses de abril a julio, los meses con menores tasas de gasto comprometido, de 1.9% a 3.4%; detención obligatoria por parte del estado.

V. CONCLUSIONES

- La gestión presupuestal de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas se vio afectado por la pandemia del covid-19 en donde en el primer el año se giró S/.31,369,078.00 equivalente a un 57.3% de ejecución presupuestal, mientras que en el año siguiente se giró S/.29,578,168.00 equivalente a un 75.6%.

- La pandemia trajo como consecuencia la modificación del presupuesto, el incremento del mismo y la priorización de actividades y proyectos.

- Por inicio de la pandemia del covid-19, se priorizaron las actividades programadas, dejando de lado la práctica de actividades físicas, deportivas y recreativas; mientras que en el segundo año de pandemia se priorizo el mejoramiento de las vías y transito urbano, dejando de lado el cuidado y protección ante la covid-19, ejecutando las actividades pendientes del año pasado como lo son las actividades, físicas, deportivas y recreativas.

VI. RECOMENDACIONES

- Se tienen que elaborar planes de contingencias, para no tener los problemas que tuvieron en los años anteriores.

- Se deben analizar mejor las prioridades y necesidades de la población.

- Ahora que ya dejó de haber una pandemia y se ha vuelto endemia, se deben priorizar las actividades recreativas, para mejorar la salud mental de la población.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Audivert, C., Ribera, P., & Daza, P. (2016). Planificación estratégica en la Universidad Mayor Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca (USFX): Enfoque, problemas y aspectos a ser considerados para mejorar este proceso. *Investigación & negocios*, 1-5.
- Barra, A., & Gómez, N. (2014). Relación entre los insumos del plan estratégico y los resultados para la acreditación. Caso aplicado a universidades Chilenas. *Actualidades investigativas en educación*, 1-20.
- Barros, C., & Turpo, O. (2018). Factors influencing the scientific production of university professors: a systematic review. *Pensamiento Americano*, 206 - 215.
- Delgado, D. (2020). La Covid-19 en el Perú: Una pequeña tecnocracia enfrentándose a las consecuencias de la desigualdad. *Análisis Carolina*, 1-16.
- Devida. (31 de 07 de 2020). Informe de evaluación e implementación del POI 2020.
- Felype, D., Fernandez, M., & Maccari, E. (2016). Strategic Planning Process and Organizational Structure: Impacts, Confluence and Similarities. *Brazilian Business Review*, 479 - 492.
- Fossatti, P., Monticelli, J., Danesi, L., & Jung, H. (2020). University and the (UN) successfulness of the strategic management for innovation. *Belo Horizonte*.
- Fuertes, G., Alfaro, M., Vargas, M., Gutierrez, S., Ternero, R., & Sabattin, J. (2020). Conceptual Framework for the Strategic Management: A Literature Review—Descriptive. *Hindawi*, 1-21.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (1991). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGraw-Hill S.A.
- Huanca Rojas, L. (2019). *Gestión municipal y la calidad de vida de la población del distrito de Villa el Salvador años 2012-2016*. Lima.
- Jiménez, J. P., Ocampo, J. A., Podestá, A., & Valdés, M. F. (2020). Explorando sinergias entre la cooperación tributaria internacional y los desafíos

tributarios latinoamericanos en tiempos de COVID -19. *Comisión Económica para la América Latina y el Caribe (CEPAL)*, 1-46.

Llerena, R., & Sánchez, C. (2020). Emergencia, gestión, vulnerabilidad y respuestas frente al impacto de la pandemia COVID-19 en el Perú. 1-16.

Olortegui, G. J., & Sanchez, E. D. (2020). *Medición de los indicadores financieros en el sector hotelero durante la pandemia por COVID-19, Perú, 2020.*

Palacios, M., Santos, E., Velázquez, M., & León, M. (2020). Covid-19, una emergencia de salud pública mundial. *Revista Clínica Española*, 1-7.

Predaja, L. (2018). Plan estratégico, capacidades distintivas y la cultura en instituciones de educación superior. *Interciencia*, 677-679.

Rodriguez, A., Barros, C., & Milanés, R. (2019). Profesionalización docente y formación desde un nuevo currículo en la Universidad de Guayaquil. *Universidad y Sociedad*, 243-248.

Tafur, L. M. (2021). *La Influencia del COVID-19 en la Gestión de la Municipalidad Provincial de Rodríguez de Mendoza 2020.*

Universidad Católica los Angeles de Chimbote. (14 de Julio de 2020). Plan Operativo Institucional 2020.

Vegas Meléndez, H. (2016). La teoría fundamentada como herramienta metodológica para el estudio de la gestión pública local. *Revista Venezolana de Gerencia*, 413 - 426.

Von, O. (2020). JAPÓN Y EL COVID-19 DESDE UN PUNTO DE VISTA SOCIOCULTURAL . *Observatorio Iberoamericano de la Economía y la Sociedad del Japón* .

Von, O. (2020). The Significance of the Shang Period for the Contemporary Construction of Chinese Cultural Identity. *Journal of Business and Entrepreneurial*, 309 - 318 .