

**UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TESIS PARA OBTENER
EL TÍTULO PROFESIONAL DE
PSICÓLOGO**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESCOLARES CON
PROBLEMAS DE APRENDIZAJE, INSTITUCIÓN
EDUCATIVA PRIMARIA LUIS GERMAN MENDOZA
PIZARRO, LÁMUD 2021.**

Autora: Bach. Leslie Maria Vargas Lozano

Asesora: Lic. María Esther Saavedra Chinchayán

Registro: (.....)

CHACHAPOYAS-PERÚ

2022

DATOS DE LA ASESORA

Lic. María Esther Saavedra Chichayán

DNI: N° 17842662

Registro ORCID: N°0000-0001-6177-9482

<https://orcid.org/0000-0001-6177-9482>

**Campo de investigación y el desarrollo, según la Organización para la cooperación
y el desarrollo económico (OCDE)**

5.00.00 Ciencias Sociales

5.01.00 Psicología

DEDICATORIA

A mis queridos padres y hermano, que con amor y dedicación velan por mi educación y la salud integral de mi persona.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi asesora Lic. María Esther Saavedra Chinchayán por brindarme sus enseñanzas y conocimientos para el desarrollo y finalización de la presente investigación.

Al director Leyden Harold Mori Chávez por abrirme las puertas de la Institución Educativa Luis German Mendoza Pizarro, y facilitarme algunos datos e información necesaria para mi trabajo de investigación.

A los padres de familia por otorgarme el permiso y respaldo para aplicar el test de Barón a sus menores hijos.

A los estudiantes de la Institución Educativa Luis German Mendoza Pizarro por contribuir con su valiosa participación durante la evaluación.

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ
DE MENDOZA DE AMAZONAS**

Dr. Policarpio Chauca Valqui

Rector

Dr. Miguel Ángel Barrena Gurbillón

Vicerrector Académico

Dra. Flor Teresa García Huamán

Vicerrectora de Investigación

Dr. Yshoner Antonio Silva Díaz

Decano (e) de la Facultad de Ciencias de la Salud

VISTO BUENO DEL ASESOR DE LA TESIS



ANEXO 3-K

VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

El que suscribe el presente, docente de la UNTRM (X)/Profesional externo (), hace constar que ha asesorado la realización de la Tesis titulada Inteligencia Emocional en Escolares con Problemas de Aprendizaje, Institución Educativa Primaria Luis German Mendoza Pizarro, Samúel 2021; del egresado Desiree María Vargas Sozano de la Facultad de Ciencias de la Salud Escuela Profesional de Psicología de esta Casa Superior de Estudios.



El suscrito da el Visto Bueno a la Tesis mencionada, dándole pase para que sea sometida a la revisión por el Jurado Evaluador, comprometiéndose a supervisar el levantamiento de observaciones que formulen en Acta en conjunto, y estar presente en la sustentación.

Chachapoyas, 23 de Agosto del 2022

Firma y nombre completo del Asesor

MARIA ESTHER SABUEDA CHINCHAYAN

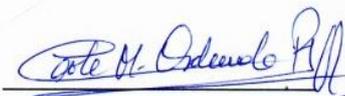
JURADO EVALUADOR DE LA TESIS
(RESOLUCIÓN DE DECANATO N° 0206-2021-UNTRM-VRAC/FACISA)



Mg. Oscar Joel Oc Carrasco
Presidente



Mg. Carlos Alberto Farje Gallardo
secretario



Dra. Carla María Ordinola Ramírez
Vocal

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS



ANEXO 3-0

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

Los suscritos, miembros del Jurado Evaluador de la Tesis titulada:

Inteligencia Emocional en Escolares con Problemas de Aprendizaje,
Institución Educativa Primaria Luis German Mendoza Pizarro, Iamú del 2021

presentada por el estudiante (X)/egresado ()

de la Escuela Profesional de *Psicología*

con correo electrónico institucional *7599340551@untrm.edu.pe*

después de revisar con el software Turnitin el contenido de la citada Tesis, acordamos:

- a) La citada Tesis tiene *17* % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es menor (X) / igual () al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM.
- b) La citada Tesis tiene % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es mayor al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM, por lo que el aspirante debe revisar su Tesis para corregir la redacción de acuerdo al Informe Turnitin que se adjunta a la presente. Debe presentar al Presidente del Jurado Evaluador su Tesis corregida para nueva revisión con el software Turnitin.



Chachapoyas, *08* de *agosto* del *2022*

[Signature]
SECRETARIO

[Signature]
VOCAL

[Signature]
PRESIDENTE

OBSERVACIONES:

.....
.....

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS



ANEXO 3-Q

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

En la ciudad de Chachapoyas, el día 06 de Septiembre del año 2022, siendo las 9:00 horas, el aspirante: VARGAS LOBRANO LESLIE MARÍA defiende en sesión pública presencial () / a distancia () la Tesis titulada: INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESCOLARES CON PROBLEMAS DE APRENDIZAJE, INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA LUIS GERMAN MENDOZA PIZARRO, LAMUD 2021 teniendo como asesor a MARIA ESTHER SAAVEDRA CHINCHAYAN, para obtener el Título Profesional de _____, a ser otorgado por la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas; ante el Jurado Evaluador, constituido por:

Presidente: Mg. Oscar Joel Oc Carrasco
Secretario: Mg. Carlos Alberto Farje Gallardo
Vocal: Dra. Carla María Ordóñez Ramírez

Procedió el aspirante a hacer la exposición de la Introducción, Material y métodos, Resultados, Discusión y Conclusiones, haciendo especial mención de sus aportaciones originales. Terminada la defensa de la Tesis presentada, los miembros del Jurado Evaluador pasaron a exponer su opinión sobre la misma, formulando cuantas cuestiones y objeciones consideraron oportunas, las cuales fueron contestadas por el aspirante.



Tras la intervención de los miembros del Jurado Evaluador y las oportunas respuestas del aspirante, el Presidente abre un turno de intervenciones para los presentes en el acto de sustentación, para que formulen las cuestiones u objeciones que consideren pertinentes.

Seguidamente, a puerta cerrada, el Jurado Evaluador determinó la calificación global concedida a la sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional, en términos de:

Aprobado () Desaprobado ()

Otorgada la calificación, el Secretario del Jurado Evaluador lee la presente Acta en esta misma sesión pública. A continuación se levanta la sesión.

Siendo las 10:30 horas del mismo día y fecha, el Jurado Evaluador concluye el acto de sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional.

[Firma]
SECRETARIO

[Firma]
PRESIDENTE

[Firma]
VOCAL

OBSERVACIONES:

.....
.....

ÍNDICE O CONTENIDO GENERAL

DATOS DE LA ASESORA.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS	v
VISTO BUENO DEL ASESOR DE LA TESIS.....	vi
JURADO EVALUADOR DE LA TESIS.....	vii
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS.....	viii
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS.....	ix
ÍNDICE O CONTENIDO GENERAL.....	x
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xi
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
I. INTRODUCCIÓN.....	14
II. MATERIAL Y MÉTODOS.....	17
2.1 Enfoque, tipo y diseño de investigación.....	17
2.2. Diseño de la investigación.....	17
2.3. Población y muestra de estudio.....	17
2.4. Método, técnica e instrumento de recolección de datos.....	18
2.5. Procedimiento.....	19
2.6. Análisis de datos.....	19
III. RESULTADOS.....	20
IV. DISCUSIÓN.....	25
V. CONCLUSIONES.....	28
VI. RECOMENDACIONES.....	29
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	30
ANEXOS.....	32

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Componente intrapersonal en escolares con problemas de aprendizaje, Institución Educativa Primaria Luis German Mendoza Pizarro, Lámud 2021	20
Figura 2. Componente interpersonal en escolares con problemas de aprendizaje, Institución Educativa Primaria Luis German Mendoza Pizarro, Lámud 2021	21
Figura 3. Componente manejo del estrés en escolares con problemas de aprendizaje, Institución Educativa Primaria Luis German Mendoza Pizarro, Lámud 2021	22
Figura 4. Componente de adaptabilidad en escolares con problemas de aprendizaje, Institución Educativa Primaria Luis German Mendoza Pizarro, Lámud 2021	23
Figura 5. Componente estado de ánimo en escolares con problemas de aprendizaje, Institución Educativa Primaria Luis German Mendoza Pizarro, Lámud 2021	24

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue describir el nivel de inteligencia emocional en escolares con problemas de aprendizaje, en la Institución Educativa Primaria Luis German Mendoza Pizarro, Lámud 2021. Fue de enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo simple, de tipo prospectivo, y de corte transversal. La población estuvo constituida por 31 escolares del 1ro al 6to grado de primaria quienes presentan problemas de aprendizaje, estos niños fueron seleccionados por sus respectivos profesores y reportados al director de la institución en una base de datos estandarizada por el Ministerio de Educación. La muestra (universo muestral) estuvo constituida por el 100% (31) de escolares con problemas de aprendizaje. Dentro de los resultados se encontró que el 80.6% (25) presentan una capacidad emocional promedio del componente intrapersonal, el 58.1% (18) presentan una capacidad emocional baja del componente interpersonal, el 48.4% (15) presentan una capacidad emocional alta del componente manejo del estrés, el 54.8% (17) presentan una capacidad emocional muy baja del componente de adaptabilidad y el 61.3% (19) presentan una capacidad emocional baja del componente estado de ánimo. Así se concluye que los escolares con problemas de aprendizaje de dicha institución educativa, tienen deficiencias en los componentes de la inteligencia emocional, son propensos a la inseguridad, el aislamiento social, abandono de tareas, depresión y crisis de ansiedad.

Palabras clave: escolares, problemas de aprendizaje, inteligencia emocional, emociones.

ABSTRACT

The objective of this research was to describe the level of emotional intelligence in schoolchildren with learning disabilities, in the Luis German Mendoza Pizarro Primary Educational Institution, Lamud 2021. It was quantitative, simple descriptive, prospective, and cross-sectional. The population consisted of 31 school children from 1st to 6th grade of primary school who have learning disabilities, Among the results it was found that 80.6% (25) have an average emotional capacity of the intrapersonal component, 58.1% (18) have a low emotional capacity of the interpersonal component, 48.4% (15) have a high emotional capacity of the stress management component, 54.8% (17) have a very low emotional capacity of the adaptability component and 61.3% (19) present a low emotional capacity of the mood component. Thus, it is concluded that schoolchildren with learning disabilities of this educational institution, have deficiencies in the components of emotional intelligence, are prone to insecurity, social isolation, abandonment of tasks, depression and anxiety crises.

Keywords: schoolchildren, learning disabilities, emotional intelligence, emotions.

I. INTRODUCCIÓN

El ámbito educativo en la actualidad presenta una diversidad de desafíos que van más allá de la función pedagógica, pues agrupa a otras áreas importantes de influencia como la médica para referirse a salud física de los escolares y a la psicológica que es el área de competencia que busca en esta investigación resaltar la salud mental como pilar esencial en el proceso de aprendizaje de los niños; pues las emociones y sentimientos de éstos tienen que tener cierta estabilidad para poder asimilar los conocimientos impartidos por los profesores durante la clase.

Se conoce que en muchos de los casos los profesores tienen dificultades para identificar en sus alumnos problemas emocionales y más aún no saber cómo abordarlos; pues las emociones influyen considerablemente en el rendimiento académico de los escolares, interviniendo sobre el proceso académico.

Es por tal motivo sustancial enlazar el área pedagógica con el área psicológica en los escolares, la finalidad no solo se reduce al logro de objetivos académicos, sino también brindarle al escolar un entorno de armonía, estabilidad y seguridad. Que el proceso de aprendizaje no se convierta en un suplicio emocional, sino que se disfrute cada etapa en la recepción de nuevos conocimientos.

Por lo tanto, se sugiere que, para una mayor eficiencia y calidad en el aspecto educativo, se incluya al componente emocional dentro de las variables que influyen en el rendimiento, porque a una mejor inteligencia emocional, mejor será el aprendizaje de los estudiantes. (Calle, 2018).

Mondalgo (2019), llevó a cabo una investigación en la institución educativa Santiago Antúnez de Mayolo en la ciudad de Lima, donde buscó relacionar la inteligencia emocional de los escolares con el clima de convivencia dentro de la escuela primaria, concluyendo que ambas variables poseen una relación estadísticamente significativas y relevantes entre sí.

Pedraglio (2019), realizo un estudio en donde estableció la relación entre la inteligencia emocional y la capacidad de resiliencia de niños con edad escolar, pertenecientes a dos instituciones educativas públicas en Lima, demostrando en esta investigación que si existe una relación estadísticamente importante sobre la inteligencia emocional y la capacidad de resiliencia, recomendando así la necesidad de fortalecer la edad temprana en los niños para aprender a identificar, percibir y poder manejar las diferentes emociones, como también afrontar las diferentes dificultades.

Moreno (2019), elaboro una investigación, en la institución educativa pública del distrito de ventanilla perteneciente a la ciudad de lima, donde trato acerca de la inteligencia emocional en estudiantes del segundo grado de primaria, teniendo como objetivo general establecer el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional, el investigador obtuvo como resultado que cada uno de los estudiantes puede identificar sus propios sentimientos, así también como el de las demás personas, logrando así manejar las emociones de manera positiva en relación con los demás.

Carhuamaca (2017), elaboro una investigación acerca de la inteligencia emocional, esta investigación fue realizada con estudiantes del 6to grado de primaria de la Institución Educativa N° 30155 “Francisco Bolognesi”, el cual pertenece al Distrito de Chilca, el planteamiento de su objetivo principal fue establecer las diferencias de Inteligencia emocional según el sexo; sus resultados nos dan a conocer que no existe diferencias significativas de inteligencia emocional según el sexo, ya que la inteligencia emocional no solo se desarrolla en el colegio, también se da dentro del hogar.

A partir de la revisión de las investigaciones anteriores, se puede conocer la importancia de la estabilidad emocional en los niños que se encuentran en plena formación escolar, pues la inteligencia emocional le otorgará al niño la capacidad de reconocer sus propios sentimientos y los sentimientos de los demás, así mismo, podrán identificar sus propias emociones y regularlas de forma apropiada ante cualquier situación que se presente dentro y fuera del espacio educativo.

Para llevar a cabo esta investigación se realizó una revisión anterior de resultados y experiencias de otros estudios relacionados y se consideró la inteligencia emocional en niños con problemas de aprendizaje, porque se ha demostrado que el área emocional y cognitiva son distintas, pero, sin embargo, en algún punto son compatibles, es más, ambas se benefician o se necesitan entre sí; a partir de ello nace el interés de conocer si los niños de la escuela primaria de Lámud con estos problemas, están presentando paralelamente deficiencias en el aspecto emocional.

En ese sentido surge la pregunta de investigación: ¿En qué nivel de inteligencia emocional se encuentran los escolares con problemas de aprendizaje, Institución Educativa Primaria Luis German Mendoza Pizarro, Lamud 2021? Y se plantearon los siguientes objetivos: identificar las dificultades y habilidades intrapersonales, identificar las dificultades y habilidades interpersonales, identificar las dificultades y habilidades del manejo de estrés, identificar las dificultades y habilidades de adaptabilidad, identificar las dificultades y habilidades de estado de ánimo.

Como se puede observar en los objetivos del estudio, los resultados se contemplarán la capacidad emocional de los niños en cinco componentes de la inteligencia emocional, evaluados través de la aplicación del test de Baron modificado para niños y adolescentes, por dos profesionales de psicología como son Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila, quienes adecuaron el instrumento al contexto nacional y a la edad infantil para que la evaluación en este grupo etario arroje resultados confiables y a partir de ellos establecer las estrategias de intervención y manejo de los casos.

La evaluación fue en el domicilio del menor y de manera presencial, la interacción fue directa del investigador con el escolar, también hubo una entrevista previa con los padres de familia, explicándoles la importancia del estudio, los beneficios que otorgarán el conocer los resultados y las medidas que la institución adoptará posterior a la ejecución de la investigación; también para valorar con mayor amplitud el contexto familiar del niño y los conflictos internos y externos que podrían estar influyendo la estabilidad emocional.

II. MATERIAL Y MÉTODOS

2.1 Enfoque, tipo y diseño de investigación

Tipo de estudio

El presente estudio fue de enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo simple, de tipo prospectivo, y de corte transversal. Describió la inteligencia emocional como la variable única del estudio que se realizó en niños en etapa escolar con problemas de aprendizaje. (Supo, 2016, pp. 2-19).

2.2 Diseño de la investigación

El modelo de investigación fue el siguiente:



Donde:

O_1 = variable inteligencia emocional.

M_1 = (escolares con problemas de aprendizaje).

2.3 Población y muestra de estudio

Población

Estuvo comprendida por 31 escolares del 1ro al 6to grado de primaria quienes presentan problemas de aprendizaje, en la Institución Educativa Primaria Luis German Mendoza Pizarro de Lamud. (**Anexo 4**).

Universo muestral

La muestra estuvo constituida por el 100% (31) de escolares con problemas de aprendizaje, ya que la población es pequeña en número y se necesitó por lo menos 30 casos, que es lo mínimo recomendado para considerarla representativa. Por lo tanto, la muestra fue definida como universo muestral y fue seleccionado por muestreo no probabilístico de tipo conveniencia, ya que la elección de estos elementos no dependió de la probabilidad, sino de las causas que estuvieron relacionadas con las características del estudio y los propósitos de la investigadora.

Criterio de inclusión

Escolares del primer al sexto grado que presentan problemas de aprendizaje.

Criterio de exclusión

- Escolares con problemas de aprendizaje que no deseen participar en el estudio.
- Escolares cuyos padres no autoricen su participación en el estudio.

2.4 Método, técnica e instrumento de recolección de datos

Método: se empleó la encuesta.

Técnica: Se utilizó el cuestionario.

Instrumento: se trabajó con el inventario de inteligencia emocional de Barón, este inventario fue adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila, el cual es un test que se puede aplicar de forma individual y colectiva, a niños, niñas y jóvenes de 7 a 18 años, esta aplicación tiene como duración de 20 a 25 minutos aproximadamente, el cual tiene como finalidad evaluar la inteligencia emocional y sus diferentes componentes socioemocionales por medio de diferentes escalas, como la escala intrapersonal, esto se refiere a la autocomprensión personal, es la capacidad de ver cómo somos y que es lo que queremos, además es el acceso a nuestras propias emociones y a nuestros propios sentimientos, la parte interpersonal, hace referencia a la relación que se mantiene con otras personas, así mismo encontramos a la adaptabilidad, esto se refiere a la capacidad que tiene la persona para responder adecuadamente a diferentes cambios que se le pueda suscitar, además este test medirá el manejo del estrés y estado de ánimo general de las personas así mismo hay dos escalas de valides, una dará el valor si las respuestas del test fueron inconsistentes, es decir si hay diferencia en las respuestas de los ítems similares y la otra es la impresión positiva, esta informa si existe una percepción desmedidamente favorable de la persona sobre sí misma.

La interpretación de los resultados fue a través del puntaje obtenido en cada componente de la inteligencia emocional, los siguientes intervalos se encuentran estandarizadas para evaluación a niños:

- ≥ 130 : capacidad emocional marcadamente alta.
- De 115-129: capacidad emocional alta.
- De 86-114: capacidad emocional promedio.
- De 70-85: capacidad emocional baja.
- ≤ 69 : capacidad emocional muy baja.

2.5 Procedimiento

- Reunión con el director de la institución educativa Luis German Mendoza Pizarro de Lámud, para dar a conocer los aspectos del proyecto y solicitar el permiso correspondiente.
- Obtención de la lista de escolares con problemas de aprendizaje a través de la dirección.
- Identificación y cita al niño a través de llamada telefónica al padre, madre y/o apoderado un día antes de la evaluación.
- Entrevista previa con el padre, madre y/o apoderado para brindar la información y posteriormente la firma del consentimiento informado.
- Evaluación al niño a través de la aplicación del test psicológico, cumpliendo con todas las medidas de bioseguridad por la coyuntura de la pandemia por COVID-19.
- Elaboración de una base de datos en el programa Excel en donde se organizó los resultados del test aplicado.
- Presentación de los resultados en tablas y gráficos de forma didáctica para el mejor entendimiento del lector.

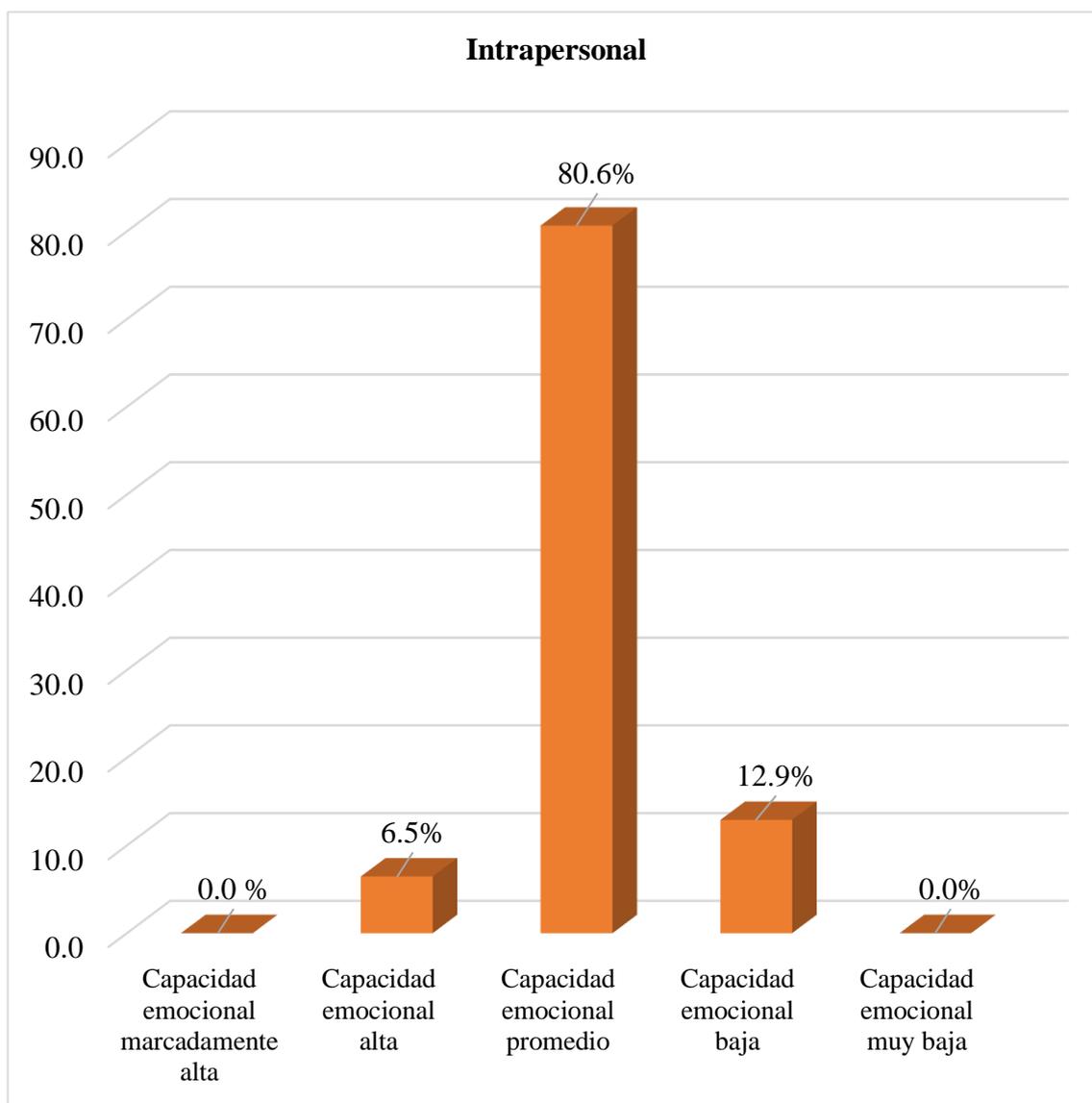
2.6 Análisis de datos

El inventario de Baron es un test computarizado, por lo tanto, los resultados de la prueba fueron exportados a una base de datos de Excel. Luego esta información fue organizada y clasificada con la ayuda del programa estadístico SPSS versión 26. Finalmente se presentó tablas y figuras que expresan los resultados en frecuencias absolutas y relativas para ser analizadas a través de la estadística descriptiva.

III. RESULTADOS

Figura 1

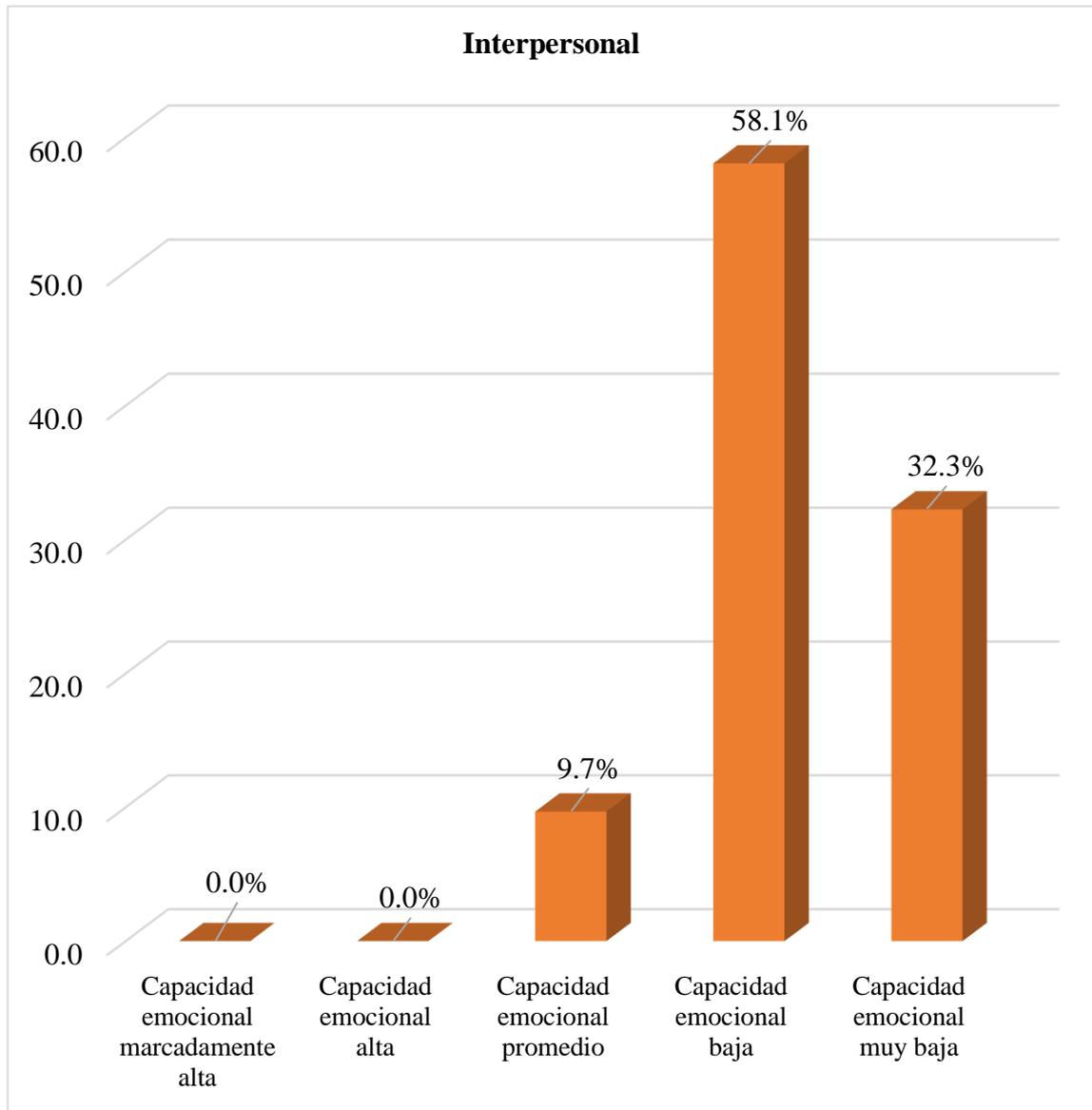
Componente intrapersonal en escolares con problemas de aprendizaje, Institución Educativa Primaria Luis German Mendoza Pizarro, Lámud 2021.



En la figura 1 se observa que, del 100 % (31) de escolares evaluados en el componente intrapersonal, el 80.6% (25) presentan una capacidad emocional promedio, el 12.9% (4) una capacidad emocional baja y el 6.5% (2) una capacidad emocional alta.

Figura 2

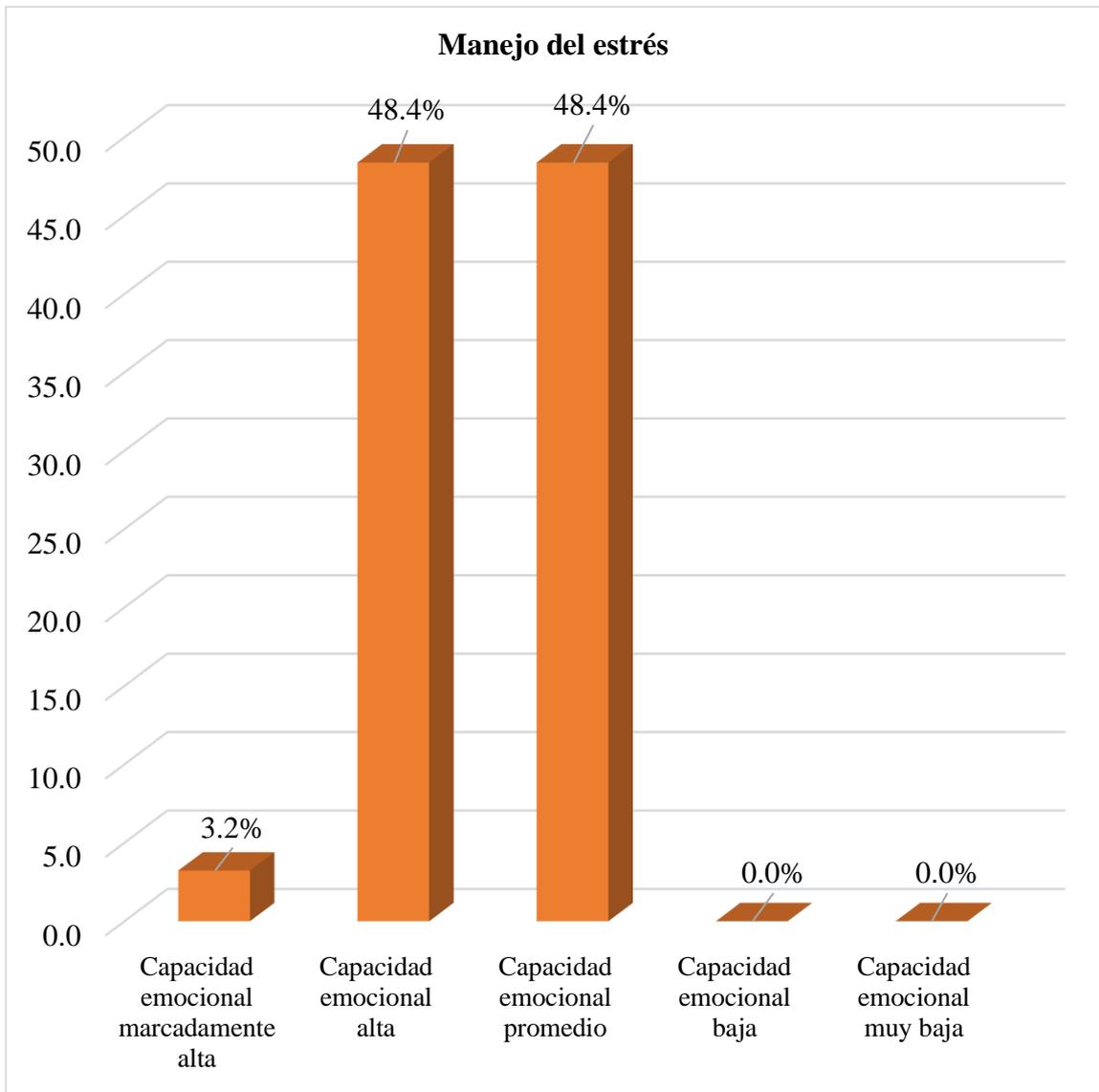
Componente interpersonal en escolares con problemas de aprendizaje, Institución Educativa Primaria Luis German Mendoza Pizarro, Lámud 2021.



En la figura 2 se observa que, del 100 % (31) de escolares evaluados en el componente interpersonal, el 58.1% (18) presentan una capacidad emocional baja, el 32.3% (10) una capacidad emocional muy baja y el 9.7% (3) una capacidad emocional promedio.

Figura 3

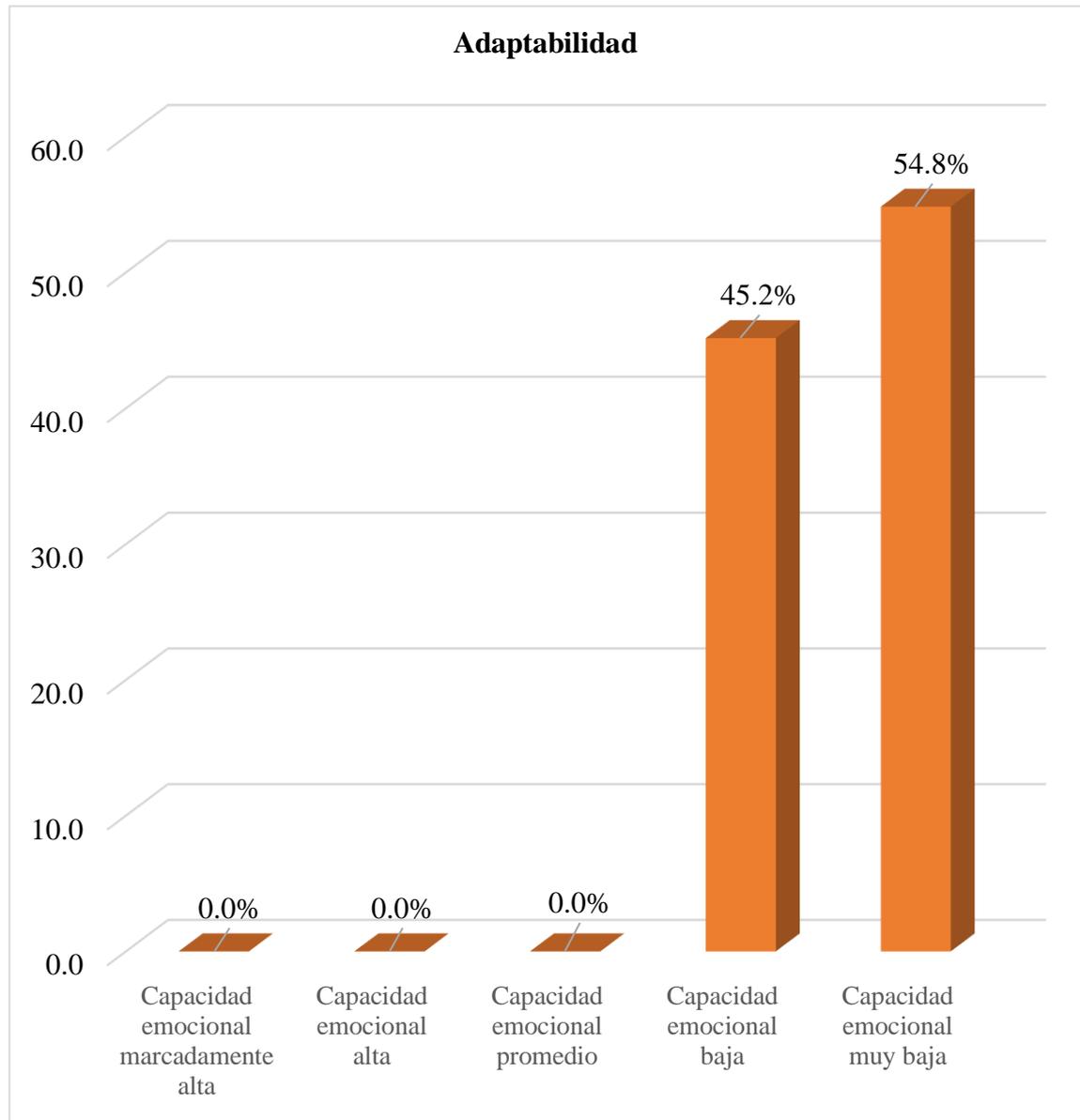
Componente manejo del estrés en escolares con problemas de aprendizaje, Institución Educativa Primaria Luis German Mendoza Pizarro, Lámud 2021.



En la figura 3 se observa que, del 100 % (31) de escolares evaluados en el componente manejo del estrés, el 48.4% (15) presentan una capacidad emocional alta, otro 48.4% (15) una capacidad emocional promedio y el 3.2% (1) una capacidad emocional marcadamente alta.

Figura 4

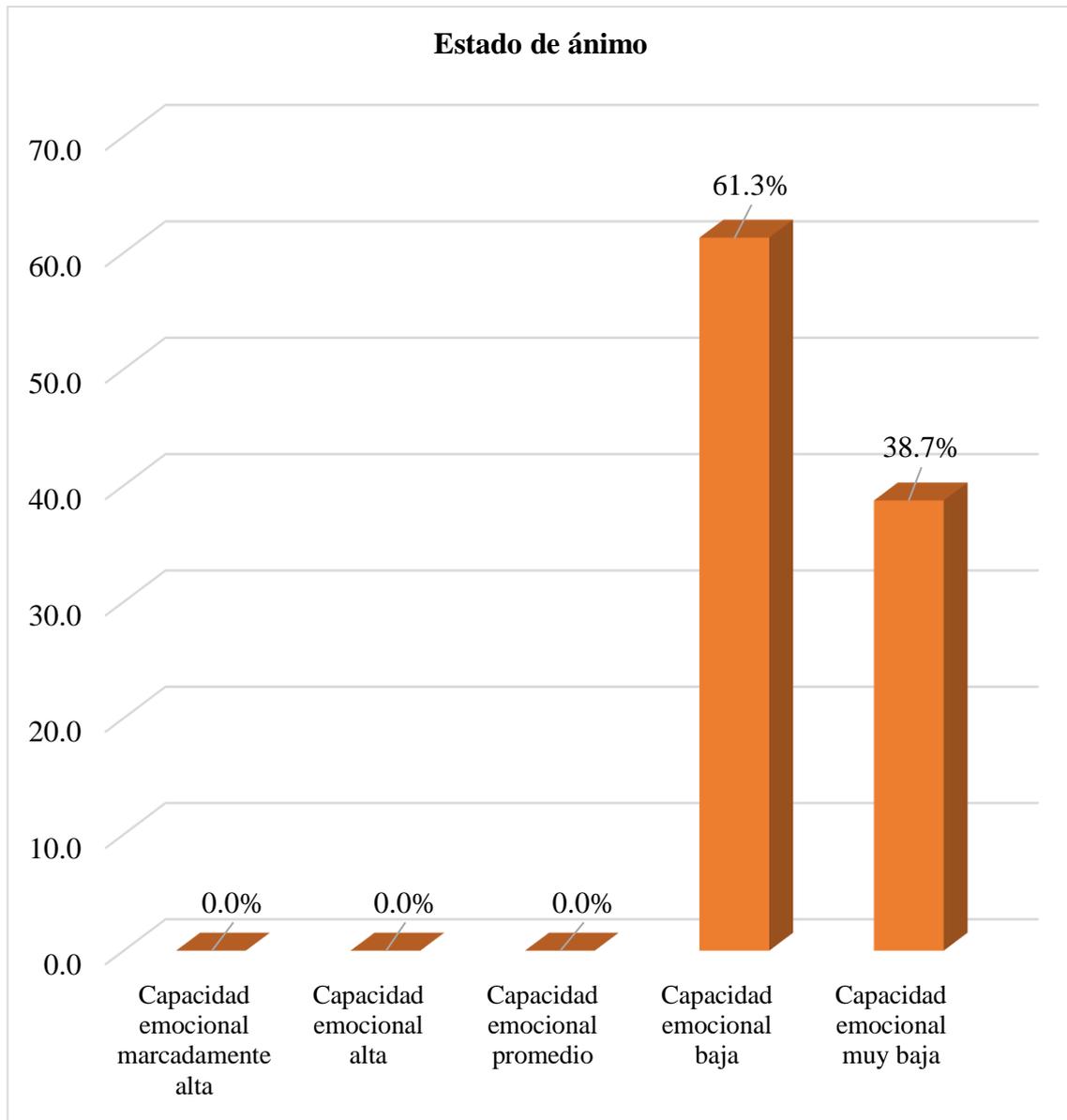
Componente de adaptabilidad en escolares con problemas de aprendizaje, Institución Educativa Primaria Luis German Mendoza Pizarro, Lámud 2021.



En la figura 4 se observa que, del 100 % (31) de escolares evaluados en el componente de adaptabilidad, el 54.8% (17) presentan una capacidad emocional muy baja y el 45.2% (14) una capacidad emocional baja.

Figura 5

Componente estado de ánimo en escolares con problemas de aprendizaje, Institución Educativa Primaria Luis German Mendoza Pizarro, Lámud 2021.



En la figura 5 se observa que, del 100 % (31) de escolares evaluados en el componente estado de ánimo, el 61.3% (19) presentan una capacidad emocional baja y el 38.7% (12) una capacidad emocional muy baja.

IV. DISCUSIÓN

De acuerdo a los resultados podemos establecer que los escolares evaluados presentan deficiencias en algunos componentes de la inteligencia emocional, las cuales necesitan mejorar a través de intervenciones psicológicas para determinar la causa o causas específicas que le están llevando al escolar con problemas de aprendizaje, a alteraciones en su capacidad emocional. Cualquier deficiencia en algún componente podría limitar a los niños en su proceso de aprendizaje, pues la manera en cómo conocen, manejan o controlan sus emociones influiría de manera negativa en los logros académicos.

Es así que en la figura 1 se observa que, del 100 % (31) de escolares evaluados, un 80.6% (25) y un 6.5% (2) presentan respectivamente una adecuada y alta capacidad emocional intrapersonal; sin embargo, existe un porcentaje importante del 12.9% (4) de escolares con una baja capacidad intrapersonal. El aspecto intrapersonal toma como indicadores la autoimagen, el autoconocimiento, las frustraciones internas y la resiliencia. Por lo tanto, se analiza la investigación de Pedraglio (2019), quien realizó un estudio estableciendo la relación entre la inteligencia emocional y la capacidad de resiliencia de niños con edad escolar, demostró que si existe una relación estadísticamente importante entre ambas variables, recomendando al final la necesidad de fortalecer la edad temprana en los niños para aprender a identificar, percibir y poder manejar las diferentes emociones, como también afrontar las diferentes dificultades. En ese sentido los resultados de este estudio realizado en la escuela de Lámud también reflejan que existe un grupo de escolares que necesitan mejorar el aspecto intrapersonal para conocer y afrontar las frustraciones internas relacionadas con el proceso de aprendizaje en la escuela.

En la figura 2 se observa que, del 100 % (31) de escolares evaluados, el 58.1% (18) presentan una baja capacidad emocional interpersonal, el 32.3% (10) una capacidad emocional muy baja y el 9.7% (3) una capacidad emocional promedio. Como se evidencia, el estudio refleja que más de la mitad de los escolares con problemas de aprendizaje evaluados, presentan dificultades en sus relaciones interpersonales, aspecto que se debería mejorar para fortalecer la convivencia

escolar y estrechar lasos entre los niños y de esa manera podrían unirse para resolver las dificultades académicas, pero si esta deficiencia sigue manteniéndose nada esto se podrá lograr; tal y como lo menciona Moreno (2019), en una investigación realizada en una institución educativa pública de lima, donde estableció el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en niños en edad escolar, concluyendo que aquellos niños que identifican sus propios sentimientos, son capaces también de reconocer los sentimientos de los demás, este aspecto mejora las relaciones con los demás niños, genera empatía y solidaridad para afrontar dificultades comunes.

En la figura 3 se observa que, del 100 % (31) de escolares evaluados, el 48.4% (15) presentan una capacidad emocional alta en manejo del estrés, otro 48.4% (15) una capacidad emocional promedio y el 3.2% (1) una capacidad emocional marcadamente alta. Estos resultados son positivos, demuestran que los escolares a pesar de haber sido sometidos a situaciones de estrés como la pandemia, las cuarentenas, las clases virtuales, han sabido manejar esta situación de adversidad, por otro lado, también se podría interpretar, que las clases virtuales no han tenido la exigencia que normalmente se lleva a cabo en la presencialidad, por ello los niños han tenido más tiempo para la recreación, disminuyendo de esta manera su nivel de estrés.

En la figura 4 se observa que, del 100 % (31) de escolares evaluados, el 54.8% (17) presentan una capacidad emocional muy baja de adaptabilidad y el 45.2% (14) una capacidad emocional baja. Estos resultados evidencian que los escolares con problemas de aprendizaje tienen deficiencias con la tolerancia a los cambios, como, por ejemplo, adaptación a las clases virtuales, nuevos compañeros, nuevos docentes, cambios en el ámbito familiar, etc. Esta falta de tolerancia promueve en los escolares inseguridad, abandono de responsabilidades, apatía, falta de compromiso; cuestiones que definitivamente van a intervenir el proceso de aprendizaje. Al respecto se toma como referencia a Mondalgo (2019), quien realizó una investigación en una institución educativa primaria en la ciudad de Lima, quien buscó relacionar la inteligencia emocional de escolares con el clima de convivencia dentro de la escuela, concluyendo que existe una relación estadísticamente significativa entre ambas variables. El autor determinó que un

clima óptimo dentro de la escuela, basado en las buenas relaciones interpersonales generan que los niños se adapten con mayor facilidad al ambiente escolar y suscita el logro de objetivos conjuntamente.

En la figura 5 se observa que, del 100 % (31) de escolares evaluados, el 61.3% (19) presentan una capacidad emocional baja del estado de ánimo y el 38.7% (12) una capacidad emocional muy baja. Estos hallazgos nos demuestran que estos escolares con problemas de aprendizaje tienen una fuerte tendencia a presentar alteraciones en el estado de ánimo, que mayormente va acompañada de tristeza, baja autoestima y por lo tanto son vulnerables a deprimirse. Será necesario identificar la causa de estas deficiencias emocionales, si están relacionadas con solo con el entorno educativo o también el entorno social y familiar intervienen en la estabilidad emocional de los escolares; por lo tanto, podemos deducir que un niño deprimido será un niño con bajo rendimiento académico, que pierde el interés, que no se concentra o en el peor de los casos tienden al aislamiento social. La escuela es un escenario propicio para identificar conflictos dentro del ámbito escolar como también familiar; así lo refuerza Carhuamaca, (2017), en un estudio realizado en una escuela primaria en Chilca, donde estableció las diferencias de Inteligencia emocional según el sexo, concluyendo que no existe diferencias significativas de inteligencia emocional según el sexo, y que la inteligencia emocional no solo se desarrolla dentro de la familia, sino que también se puede fortalecer dentro de la escuela.

Como se puede notar, existe deficiencias importantes en varios aspectos de la inteligencia emocional en escolares, mientras se realizaba la evaluación algunos niños manifestaban espontáneamente sus problemas relacionados con la escuela y también con la familia, trataban de dar a entender que las dificultades para aprender en la escuela se veían influenciadas por sus diversos problemas, uno de ellos y el que más resalta es la violencia, la pobreza y el no acceso a la tecnología. Es importante tener en cuenta que, si un niño no posee estabilidad emocional, tendrá serias dificultades en su aprendizaje.

V. CONCLUSIONES

1. Los escolares con problemas de aprendizaje evaluados presentaron en su mayoría (80,6%) una adecuada capacidad en el componente intrapersonal.
2. Más de la mitad (58,1%) de los escolares con problemas de aprendizaje presentaron una inadecuada capacidad en el componente interpersonal y es un aspecto que se tiene que mejorar con intervenciones psicológicas ya que podrían ser propensos al aislamiento social y el Bullying.
3. Cerca de la mitad (48.4%) de escolares con problemas de aprendizaje que han sido evaluados presentaron una capacidad promedio en el componente de manejo del estrés.
4. Mas de la mitad (54.8%) de los escolares con problemas de aprendizaje que han sido evaluados presentaron una inadecuada capacidad en el componente de adaptabilidad, y es un aspecto que se tiene que mejorar con intervenciones psicológicas, porque estos niños generalmente tienden a abandonar responsabilidades, ser inseguros y apáticos.
5. Mas de la mitad (61.3%) de los escolares con problemas de aprendizaje que han sido evaluados presentaron una inadecuada capacidad en el componente de estado de ánimo, y es un aspecto que se tiene que mejorar con intervenciones psicológicas ya que estos niños tienen tendencia a la baja autoestima, depresión y crisis de ansiedad.

VI. RECOMENDACIONES

1. A la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, en el marco de la responsabilidad social universitaria implementar jornadas de intervención a las escuelas primarias para trabajar con los niños.
2. A la Escuela Profesional de Psicología, fortalecer el área de psicología educativa para que los estudiantes obtengan las herramientas necesarias para poder identificar e intervenir en niños con problemas emocionales y de aprendizaje.
3. A la Dirección Regional de educación, considerar relevante la contratación de un profesional en psicología en cada escuela teniendo en cuenta que el aspecto educativo se ve influenciado también por el aspecto afectivo y que si este no se considera los resultados del aprendizaje no son satisfactorios.
4. Al director de la Institución Educativa Primaria Luis German Mendoza Pizarro, exhortar a los profesores a capacitarse en psicopedagogía, para fortalecer las habilidades en la identificación de problemas emocionales en los niños.
5. A los profesores de la Institución Educativa Primaria Luis German Mendoza Pizarro, integrar en el proceso de enseñanza-aprendizaje el área afectiva, comprender que las emociones de los niños influyen sobre el proceso y que la interacción y el dialogo con los padres de familia será fundamental.
6. A los estudiantes de psicología que se interesen por el área de educativa, fortalecer sus conocimientos, habilidades para poder brindar una atención con calidad y mejorar la estabilidad emocional de los niños en la etapa escolar.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFÍA

- Carhumanca, B. (2017). *Inteligencia emocional en estudiantes de la institución educativa N° 30155 “Francisco Bolognesi” del Distrito de Chilca. Perú.* (Tesis de licenciatura) Universidad Nacional del Centro del Perú.
<https://es.scribd.com/document/456950142/Tesis-Beatriz-Carhuamaca-Huaman>
- Calle, G. (2018). *Inteligencia emocional y aprendizaje significativo en estudiantes de 4to grado de primaria de la institución educativa 3088 “Vista Alegre”.* (Tesis de maestría) Universidad Cesar Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36651/Calle_HGDP.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cuadros, M. (2009). *Evaluación de los componentes de la inteligencia emocional en niños y niñas con dificultades de aprendizaje.* Colombia. (Tesis de grado) Universidad de Antioquia.
http://tesis.udea.edu.co/bitstream/10495/7033/1/OlgaCuadros_2009_inteligenciaemocional.pdf
- Goleman, E. (1998). *Inteligencia emocional.*
<https://docs.google.com/file/d/0B9As1a9K4TIhQXNOSDZHclFfSIE/edit?resourcekey=0-u-HtyQ3l3vnWngZslj97Bg>
- Fernández, M. (2015). *Aportes para la educación de la Inteligencia Emocional desde la Educación Infantil.* (Artículo) Universidad de Granada.
<http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v14n1/v14n1a03.pdf>
- Jalk, M. (2014). *Desarrollo socioemocional de los niños según percepción del cuidador principal. Institución educativa inicial N° 028- MARZ-El prado. Perú.* (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas.
<http://repositorio.untrm.edu.pe/handle/UNTRM/182>

- Mondalgo, I. (2019). *Inteligencia Emocional y Convivencia Escolar en los estudiantes de la Institución Educativa “Santiago Antúnez de Mayolo”- Independencia. Perú.* (Tesis de grado) Universidad Cesar Vallejo. <http://repositorio.ucv.edu.pe/>
- Moreno, N. (2019). *Inteligencia emocional en estudiantes de segundo grado de primaria de una institución educativa pública de ventanilla – callao. Perú.* (Tesis de grado) Universidad San Ignacio de Loyola. http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9493/1/2019-Moreno_Galvez.pdf
- Pedraglio, C. (2019). *Inteligencia emocional y resiliencia en niños de 10 y 11 años de dos instituciones educativas estatales de lima. Perú.* (Tesis de grado) Universidad de Lima. <http://repositorio.ulima.edu.pe/handle/ulima/8800>
- Porcayo, B. (2013). *Inteligencia emocional en niños.* México. (Tesis de licenciatura). Universidad Autónoma Del Estado de México. <http://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/49546>
- Pulido, F. (2017). *La influencia de las emociones sobre el rendimiento académico.* (artículo). Facultad de Educación, Economía y Tecnología de Ceuta, Universidad de Granada. España. http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-42212017000100029
- Supo, J. (2016). *Metodología de la Investigación científica.* 5ta. Ed. Edit. Universitaria. Arequipa. Perú.

ANEXOS

ANEXO 1. Operacionalización de la variable

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Índice	Categoría	Escala de medición	Instrumento
Inteligencia emocional	La inteligencia emocional es la capacidad de conocer, entender y manejar las propias emociones en situaciones adversas y la influencia que genera sobre las demás personas.	La inteligencia emocional en escolares con problemas de aprendizaje se midió a través del test de Baron adaptado para niños, que reflejará las capacidades emocionales en las diferentes dimensiones	<ul style="list-style-type: none"> - Intrapersonal - Interpersonal - Adaptabilidad - Manejo de estrés - Estado de ánimo 	<ul style="list-style-type: none"> Autoimagen Frustraciones internas Relaciones con los demás Tolerancia a los cambios Actitud frente a situaciones frustrantes Emociones 	<ul style="list-style-type: none"> 1 = muy rara vez 2 = rara vez 3 = a menudo 4 = muy a menudo 	<ul style="list-style-type: none"> ≥ 130: capacidad emocional marcadamente alta. De 115-129: capacidad emocional alta. De 86-114: capacidad emocional promedio. De 70-85: capacidad emocional baja. ≤ 69: capacidad emocional muy baja. 	Variable: Ordinal Ítems: Likert	Test de Baron adaptado para niños.

Anexo 2. Test de Baron adaptado a niños

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - Completo

(Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Aguila)

Apellidos y nombres : _____ Sexo : _____
 Fechas de evaluación : _____ / _____ / _____ Edad : _____
 Fecha de nacimiento : _____ Grado : _____
 Examinador (a) : _____

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. **Muy rara vez**
2. **Rara vez**
3. **A menudo**
4. **Muy a menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mi mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé como mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4

18	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23	Me agrada sonreír.	1	2	3	4

		Muy rara vez	Rara vez	A Menudo	Muy a menudo
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27	Nada me molesta.	1	2	3	4
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4

42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49	Par mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52	No tengo días malos.	1	2	3	4
53	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57	Aún cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59	Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

Gracias por completar el cuestionario.

Anexo 3. Solicitud al director de la institución educativa.



UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE
AMAZONAS
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Lámud, 24 de agosto de 2021

SOLICITUD: PERMISO PARA
EJECUCIÓN DE PROYECTO DE TESIS.

Prof. Leyden Harold Mori Chávez

Director de la Institución Educativa Primaria 18109 Luis Germán Mendoza Pizarro.

Ciudad.-

Es grato poder saludarlo y al mismo tiempo informarle que la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas de la cual procedo, aprobó por unanimidad del jurado evaluador el proyecto de tesis titulado: **“Inteligencia emocional en escolares con problemas de aprendizaje, Institución Educativa Primaria Luis Germán Mendoza Pizarro, Lámud 2021”**, en ese sentido acudo a su despacho a fin de solicitar su permiso para la ejecución del proyecto de tesis antes mencionado y a la vez tenga a bien informar a los profesores y padres de familia sobre la evaluación psicológica que se realizará a los estudiantes seleccionados para el estudio.

Para mayor conocimiento anexo a la presente solicitud los siguientes documentos:

1. RESOLUCIÓN DE DECANATO N° 0258-2021-UNTRM-VRAC/FACISA-APROBACIÓN DE PROYECTO DE TESIS.
2. PLAN DE EJECUCIÓN DE PROYECTO DE TESIS.

Sin otro particular, me suscribo de usted, no sin antes expresarle mi agradecimiento y consideración por el apoyo recibido.

Atte.



Leslie Maria Vargas Lozano
Estudiante de Psicología, XII ciclo.
DNI: 75993405

Anexo 4. Cuadro de distribución de la población.

N°	ESTUDIANTE CON PROBLEMAS DE APRENDIZAJE	GRADO
1	MPRD	1ro
2	MOAK	
3	CCJ	2do
4	PVCL	
5	AAAA	
6	LZJF	
7	M<S	
8	KJLV	
9	MRPB	3ro
10	AJRV	
11	ESB	
12	AAVA	
13	GCG	
14	MPC	
15	AMPC	
16	GJCB	
17	FPKJ	
18	PUSL	4to
19	HUMO	
20	JRA	
21	ELV	
22	JPA	5to
23	ASVV	
24	SMYV	
25	JAGC	
26	DJLZ	
27	FMCC	
28	MJCC	6to
29	KJPC	
30	JSB	
31	NJTC	

Fuente: Base de datos de niños con problemas de aprendizaje, I.E.P. Luis German Mendoza Pizarro, Lámud.

Anexo 5. Consentimiento informado.

INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESCOLARES CON PROBLEMAS DE
APRENDIZAJE, INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA LUIS GERMAN
MENDOZA PIZARRO, LÁMUD 2021.



CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL PADRE Y/O APODERADO

Yo _____ identificado con DNI N° _____ padre
y/o apoderado del menor _____, identificado con DNI N° _____,
después de haber recibido la información pertinente, autorizo a mi menor hijo a ser evaluado
por la estudiante de Psicología de la UNTRM Leslie María Vargas Lozano, a través de la
prueba psicológica de barón, soy conocedor(a) de que los datos brindados en dicha prueba
son de carácter anónimo y que será parte de la información final consolidada en el estudio
titulado: Inteligencia emocional en escolares con problemas de aprendizaje, Institución
Educativa Luis German Mendoza Pizarro.

Lamud ____ de Setiembre del 2021

Firma

Anexo 6. Aplicación del instrumento de recolección de datos.



Anexo 7. Socialización de los resultados con los profesores de la institución educativa.

