

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA**

**TESIS PARA OBTENER EL  
TÍTULO PROFESIONAL DE  
CIRUJANO DENTISTA**

**SINDROME DE BURNOUT EN CIRUJANOS DENTISTAS  
QUE LABORAN EN CONSULTORIOS PRIVADOS,  
CHACHAPOYAS-2021**

**Autora: Bach. Madelit Santillan Valle  
Asesor: Mg. Franz Tito Coronel Zubiato**

**Registro: (...)**

**CHACHAPOYAS – PERÚ**

**2022**

# AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM



## ANEXO 3-H

### AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM

#### 1. Datos de autor 1

Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes): Santillan Valle Madelit  
DNI N°: 70211149  
Correo electrónico: made\_29\_10@hotmail.com  
Facultad: Ciencias de la salud  
Escuela Profesional: Ciromatología

#### Datos de autor 2

Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes): \_\_\_\_\_  
DNI N°: \_\_\_\_\_  
Correo electrónico: \_\_\_\_\_  
Facultad: \_\_\_\_\_  
Escuela Profesional: \_\_\_\_\_

#### 2. Título de la tesis para obtener el Título Profesional

Síndrome de Burnout en Clínicas Dentistas que laboran en consultorios privados, Chachapoyas - 2021

#### 3. Datos de asesor 1

Apellidos y nombres: Coronel Zubiate Fiza Fito  
DNI, Pasaporte, C.E N°: 40402618  
Open Research and Contributor ORCID (<https://orcid.org/0000-0002-9670-0970>) <https://orcid.org/000-0001-9743-9474>

#### Datos de asesor 2

Apellidos y nombres: \_\_\_\_\_  
DNI, Pasaporte, C.E N°: \_\_\_\_\_  
Open Research and Contributor ORCID (<https://orcid.org/0000-0002-9670-0970>) \_\_\_\_\_

#### 4. Campo del conocimiento según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos- OCDE (ejemplo: Ciencias médicas, Ciencias de la Salud-Medicina básica- Inmunología)

[https://catalogos.concytec.gob.pe/vocabulario/ocde\\_foro.html](https://catalogos.concytec.gob.pe/vocabulario/ocde_foro.html)  
Ciencias médicas, ciencias de la salud - medicina clínica - odontología, Cruzio Oral, Higiene Oral

#### 5. Originalidad del Trabajo

Con la presentación de esta ficha, el(la) autor(a) o autor(es) señalan expresamente que la obra es original, ya que sus contenidos son producto de su directa contribución intelectual. Se reconoce también que todos los datos y las referencias a materiales ya publicados están debidamente identificados con su respectivo crédito e incluidos en las notas bibliográficas y en las citas que se destacan como tal.

#### 6. Autorización de publicación

El(los) titular(es) de los derechos de autor otorga a la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas (UNTRM), la autorización para la publicación del documento indicado en el punto 2, bajo la Licencia *creative commons* de tipo BY-NC. Licencia que permite distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir de su obra de forma no comercial por lo que la Universidad deberá publicar la obra poniéndola en acceso libre en el repositorio institucional de la UNTRM y a su vez en el Registro Nacional de Trabajos de Investigación-RENATI, dejando constancia que el archivo digital que se está entregando, contiene la versión final del documento sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador.

Chachapoyas, 14, octubre, 2022

Firma del autor 1

\_\_\_\_\_  
Firma del autor 2

Firma del Asesor 1

\_\_\_\_\_  
Firma del Asesor 2

## **DEDICATORIA**

Quiero agradecer a Dios en primer lugar, por permitirme alcanzar una nueva etapa en mi vida de concluir como profesional.

Luego a mis padres, mi pequeño hijito, ser mis motivos de superarme a pesar de muchas pruebas, pero aun así gracias a ellos, se pudo culminar una etapa linda como estudiante pregrado.

## **AGRADECIMIENTO**

A todos los Cirujanos Dentistas que laboran en Chachapoyas, de brindarme su tiempo al momento de encuestar sobre mi proyecto de tesis en sus respectivos consultorios privados donde laboran.

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO  
RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**

**Dr. Policarpio Chauca Valqui**

Rector

**Dr. Miguel Ángel Barrena Gurbillón**

Vicerrector Académico

**Dra. Flor Teresa García Huamán**

Vicerrectora de Investigación

**Dr. Yshoner Antonio Silva Díaz**

Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud

# VISTO BUENO DEL ASESOR TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL



## ANEXO 3-L

### VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

El que suscribe el presente, docente de la UNTRM (X)/Profesional externo ( ), hace constar que ha asesorado la realización de la Tesis titulada Síndrome de Burnout en Cirujanos Dentistas que laboran en consultorios privados.  
Chachapoyas - 2021;  
del egresado Bach. Mackelil Santillan Valle  
de la Facultad de Crecidos de la Salud  
Escuela Profesional de Estomatología  
de esta Casa Superior de Estudios.



El suscrito da el Visto Bueno a la Tesis mencionada, dándole pase para que sea sometida a la revisión por el Jurado Evaluador, comprometiéndose a supervisar el levantamiento de observaciones que formulen en Acta en conjunto, y estar presente en la sustentación.

Chachapoyas, 09 de Mayo de 2022

  
Firma y nombre completo del Asesor

FRANZ TITO CORONEL ZUBIAGA

## **JURADO EVALUADOR DE LA TESIS**

**(Resolución de Decanato N°0305-2021-UNTRM-VRAC/FACISA)**



---

**Mg. Oscar Joel Oc Carrasco**

Presidente



---

**Mg. Carlos Alberto Farje Gallardo**

Secretario



---

**Mg. Clyde Cowan Muñoz Vargas**

Vocal

# CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS



## ANEXO 3-Q

### CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

Los suscritos, miembros del Jurado Evaluador de la Tesis titulada:

Síndrome de Burnout en Cirujanos Dentistas que laboran en  
Consultorios privados, Chachapoyas - 2021

presentada por el estudiante ( )/egresado (x) \_\_\_\_\_

de la Escuela Profesional de Odontología

con correo electrónico institucional made\_29\_10@hotmail.com

después de revisar con el software Turnitin el contenido de la citada Tesis, acordamos:

- a) La citada Tesis tiene 23 % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es menor (x) / igual ( ) al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM.
- b) La citada Tesis tiene \_\_\_\_\_ % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es mayor al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM, por lo que el aspirante debe revisar su Tesis para corregir la redacción de acuerdo al Informe Turnitin que se adjunta a la presente. Debe presentar al Presidente del Jurado Evaluador su Tesis corregida para nueva revisión con el software Turnitin.



Chachapoyas, 04 de agosto del 2022

[Signature]  
SECRETARIO

[Signature]  
PRESIDENTE

[Signature]  
VOCAL

OBSERVACIONES:

.....  
.....



# ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



## ANEXO 3-5

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

En la ciudad de Chachapoyas, el día 16 de agosto del año 2022, siendo las 11:30 horas, el aspirante: Bach. Madelit Santillan Valle, asesorado por Hg. Franz Zito Coronel Zubiate defiende en sesión pública presencial () / a distancia ( ) la Tesis titulada: Síndrome de Burnout en Cirujanos Dentistas que laboran en Consultorios privados, Chachapoyas - 2021, para obtener el Título Profesional de Cirujano Dentista a ser otorgado por la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas; ante el Jurado Evaluador, constituido por:

Presidente: Hg. Oscar Joel Ordoñez

Secretario: Hg. Carlos Alberto Fajó Collado

Vocal: Hg. Clyde Cowan Muñoz Vargas



Procedió el aspirante a hacer la exposición de la Introducción, Material y métodos, Resultados, Discusión y Conclusiones, haciendo especial mención de sus aportaciones originales. Terminada la defensa de la Tesis presentada, los miembros del Jurado Evaluador pasaron a exponer su opinión sobre la misma, formulando cuantas cuestiones y objeciones consideraron oportunas, las cuales fueron contestadas por el aspirante.

Tras la intervención de los miembros del Jurado Evaluador y las oportunas respuestas del aspirante, el Presidente abre un turno de intervenciones para los presentes en el acto de sustentación, para que formulen las cuestiones u objeciones que consideren pertinentes.

Seguidamente, a puerta cerrada, el Jurado Evaluador determinó la calificación global concedida a la sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional, en términos de:

Aprobado () por Unanimidad () / Mayoría ( ) Desaprobado ( )

Otorgada la calificación, el Secretario del Jurado Evaluador lee la presente Acta en esta misma sesión pública. A continuación se levanta la sesión.

Siendo las 12:30 horas del mismo día y fecha, el Jurado Evaluador concluye el acto de sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional.

  
SECRETARIO

  
VOCAL

  
PRESIDENTE

OBSERVACIONES:

## ÍNDICE GENERAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS.....	v
VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL.....	vi
JURADO EVALUADOR DE LA TESIS.....	vii
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL.....	viii
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS.....	ix
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	x
ÍNDICE DE TABLAS.....	xi
ÍNDICE DE FIGURA.....	xii
RESUMEN.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
I. INTRODUCCIÓN.....	15
II. MATERIALES Y MÉTODOS.....	17
III. RESULTADOS.....	20
IV. DISCUSIÓN.....	24
V. CONCLUSIONES.....	27
VI. RECOMENDACIONES.....	28
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	29
ANEXOS.....	33

## ÍNDICE DE TABLA

	<b>Pág.</b>
<b>Tabla N° 1:</b> Nivel del Síndrome de Burnout en Cirujanos Dentistas que laboran en consultorios privados, Chachapoyas-2021.	20
<b>Tabla N° 2:</b> Nivel del Síndrome de Burnout en Cirujanos Dentistas que laboran en consultorios privados, Chachapoyas-2021, según el Agotamiento Emocional.	21
<b>Tabla N° 3:</b> Nivel del Síndrome de Burnout en Cirujanos Dentistas que laboran en consultorios privados, Chachapoyas-2021, según la Despersonalización.	22
<b>Tabla N° 4:</b> Nivel del Síndrome de Burnout en Cirujanos Dentistas que laboran en consultorios privados, Chachapoyas-2021, según la Realización Personal.	23

## ÍNDICE DE FIGURA

	<b>Pág.</b>
<b>Figura N° 1:</b> Nivel del Síndrome de Burnout en Cirujanos Dentistas que laboran en consultorios privados, Chachapoyas-2021.	20
<b>Figura N° 2:</b> Nivel del Síndrome de Burnout en Cirujanos Dentistas que laboran en consultorios privados, Chachapoyas-2021, según el Agotamiento Emocional.	21
<b>Figura N° 3:</b> Nivel del Síndrome de Burnout en Cirujanos Dentistas que laboran en consultorios privados, Chachapoyas-2021, según la Despersonalización.	22
<b>Figura N° 4:</b> Nivel del Síndrome de Burnout en Cirujanos Dentistas que laboran en consultorios privados, Chachapoyas-2021, según la Realización Personal.	23

## RESUMEN

Este trabajo muestra la investigación que tuvo como objetivo: Determinar el Nivel del Síndrome de Burnout en Cirujanos Dentistas que laboran en consultorios privados, Chachapoyas-2021. Material y métodos: cuantitativo, descriptivo, observacional, prospectivo, transversal, univariado. La población estuvo constituida por 50 Cirujanos Dentistas que trabajan en clínicas privadas. La técnica que se usó fue la encuesta y como instrumento el cuestionario, aplicando un test de medición del Síndrome de Burnout (SBO). Resultados: Los 50 Cirujanos Dentistas encuestados con Síndrome de Burnout (SBO), 29 (58%) presentaron un nivel medio, seguido 16 (32%) nivel alto y 5 (10%) de nivel bajo. Según el nivel de Agotamiento Emocional, 25 (50%) mostraron un nivel bajo, 15 (30%) nivel medio y 10 (20%) un nivel alto. Según la Despersonalización, 30 (60%) mostraron un nivel bajo, 15 (30%) nivel medio y 5 (10%) un nivel alto. Y, según el nivel de Realización Personal, 37 (74%) presentaron un nivel alto, 10 (20%) nivel medio y 3 (6%) un nivel bajo. En conclusión, los Cirujanos Dentistas presentaron un nivel medio del Síndrome de Burnout.

**Palabras claves:** SBO, Cirujanos Dentistas, Realización Personal, Despersonalización y Agotamiento Emocional.

## ABSTRACT

This work shows the research that had as objective: To determine the level of Burnout Syndrome in Dental Surgeons working in private clinics, Chachapoyas-2021. Material and methods: Quantitative, descriptive, observational, prospective, transverse, univariate. The population consisted of 50 Dental Surgeons working in private clinics. The technique used was the survey and as an instrument the questionnaire, applying a Burnout Syndrome Measurement Test (BOS). Results: The 50 Dental Surgeons surveyed with Burnout Syndrome (BOS), 29 (58%) had a medium level, followed by 16 (32%) high level and 5 (10%) low level. According to the level of emotional exhaustion, 25 (50%) showed a low level, 15 (30%) a medium level and 10 (20%) a high level. According to the Depersonalization, 30 (60%) showed a low level, 15 (30%) a medium level and 5 (10%) a high level. And, according to the level of personal achievement, 37 (74%) had a high level, 10 (20%) a medium level and 3 (6%) a low level. In conclusion, the Dental Surgeons had a medium level of Burnout Syndrome.

**Keywords:** SBO, Dental Surgeons, Personal Accomplishment, Depersonalization and Emotional Exhaustion.

## I. INTRODUCCIÓN

En los años de 1974, Herbert Freudenberg, especialista en Psiquiatría, fue el primero en describir por primera el Síndrome de Burnout (SBO), y al cabo de un año, observó en sus propios compañeros de trabajo, problemas de fatiga y desmotivación. Por lo que, empezó a investigar los problemas del estrés laboral, para apreciar las diferentes causas y componentes que desencadena este síndrome. Además, definió al “SBO”, como un “Estado de fatiga laboral” (Pérez, 2015 & Díaz, 2016).

Otros autores, definen al “Síndrome de Burnout” (SBO), como una expresión de debilitación emocional y física, cuando ejercen ayuda a otras personas, pero a su vez puede conducirse de forma negativa en su ambiente laboral, afectando su desempeño (Kulakova, O., Moreno Jiménez, B., Garrosa, E., Sánchez Hernández, M. O., & Aragón, A. 2017).

Para la OMS, el Síndrome de Burnout (SBO), es una enfermedad profesional que induce en las personas un deterioro mental y física en su salud, producto de una resistencia emocional severa, ocasionada por la aspiración de tratar con vigor a las personas que padecen de complicaciones psicofísicas (Saborío, L., & Hidalgo, L., 2015). Por eso motivo la OMS, en el periodo 2000, lo declaró un peligro laboral, que perturbe la salud mental y calidad de vida del individuo que lo padece (Olivia G, 2018).

En el año 1981, se evaluó tres dimensiones: Agotamiento Emocional (AE), identificado por una falta de motivación, pérdida paulatina de interés y energía en el trabajo diario, además de sobrecargas laborales, emociones e insatisfacción. La Despersonalización (DP), identificado por irritación, fracasos en el rendimiento laboral, cambios de ánimos y por último la falta de Realización Personal (RP), identificado por un bajo desempeño e incompetencia laboral, autoevaluación negativa; en este tipo de dimensión, el profesional tiende a renunciar sus actividades familiares y laborales (Faraci, P., 2018).

Este síndrome, ha sido afectado mediante el estrés y sus respectivos factores sociodemográficos incorporados como exceso laboral, sueldos escasos y falta de

reconocimiento social. Esta condición se presenta como esencial en el campo de la salud, y dentro de éstos, se encuentra los Cirujanos Dentistas como profesionales especialmente afectados, por eso que la carrera de Estomatología lo califican en el campo de la salud bucodental, como una de las profesiones más estresantes (Peralta R & Moya T, 2017). Además, en la práctica bucodental realizada en los consultorios privados, perciben más inconvenientes con problemas de salud mental y física, debido al reconocimiento de ser una actividad solicitante. Para ello, se requieren grandes cantidades de materiales y equipos tecnológicos sofisticados, que conllevan a estar expuestos al peligro de contacto directo con varios agentes patógenos (Bazalar H & Balarezo L, 2016).

Finalmente, el presente trabajo, tuvo la finalidad de ayudar a los Cirujanos Dentistas a identificar los orígenes que ocasionan este síndrome en sus tres dimensiones; para luego contribuir en su recuperación mental y física, y brindar un excelente trabajo laboral. Por tal razón, se enunció la siguiente interrogante ¿Cuál es el nivel del Síndrome de Burnout en Cirujanos Dentistas que laboran en consultorios privados, Chachapoyas-2021?

Este estudio, tuvo como objetivo principal: Determinar el Nivel del Síndrome de Burnout en Cirujanos Dentistas que laboran en consultorios privados, Chachapoyas-2021.

Y los objetivos específicos fueron:

- Identificar el nivel del Síndrome de Burnout en Cirujanos Dentistas que laboran en consultorios privados, Chachapoyas-2021, según el Agotamiento Emocional.
- Identificar el nivel del Síndrome de Burnout en Cirujanos Dentistas que laboran en consultorios privados, Chachapoyas-2021, según la Despersonalización.
- Identificar el nivel del Síndrome de Burnout en Cirujanos Dentistas que laboran en consultorios privados, Chachapoyas-2021, según la Realización Personal.

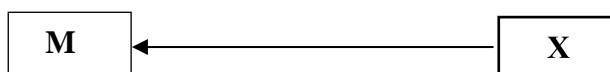


## II. MATERIALES Y MÉTODOS.

### 2.1. Tipo y diseño de investigación.

Este estudio fue cuantitativo, descriptivo, observacional, prospectivo, transversal, y univariado (Supo, 2015, pp. 1 - 5). Se utilizó el programa SPSS 26, Word y Excel. La presentación de lo encontrado fue mediante tablas y figuras de barra.

El Diseño de estudio fue:



#### **Dónde:**

M = Cirujanos Dentistas

X: Síndrome de Burnout

### 2.2. Población, muestra y muestreo.

#### 2.2.1. Población Muestral

Estuvo constituida por 50 Cirujanos Dentistas que laboran en consultorios privados, Chachapoyas-2021. Y, que cumplieron con los criterios de selección.

**Muestra:** Constó el 100% de toda la población.

#### 2.2.2. Criterios de Selección

##### **Criterio de inclusión:**

- Cirujanos Dentistas, laborando en consultorios privados y que cuentan con títulos y/o constancia de habilidad.

### **Criterio de exclusión:**

- Egresados de estomatología, laborando en consultorios privados y que no cuentan con títulos y/o constancia de habilidad.

## **2.3. Métodos, técnicas e instrumentos de reelección de datos.**

**2.3.1. Métodos de investigación:** se recurrió el método deductivo – Inductivo.

**2.3.2. Técnica e Instrumentos:** la técnica fue la encuesta y el instrumento se usó el cuestionario de Maslach (ANEXO 2), la cual ya está validada, por Vásquez, A & Hidalgo, J. (2020). Este cuestionario estuvo constituido por 22 ítems y dividido en 3 fases:

1) **Agotamiento emocional (AE):** De las 22 preguntas planteadas, esta fase estuvo conformado por 9 ítems que fueron: 1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16 y 20. Después de contestar los ítems, se obtuvo un puntaje, resultando una calificación de 54 puntos. Del mismo modo, se determinó que, cuan mayor sea el puntaje, mayor será el nivel de agotamiento emocional.

2) **Despersonalización (DP):** De las 22 preguntas planteadas, esta fase estuvo conformado por 5 ítems que fueron: 5, 10, 11, 15 y 22. Después de contestar los ítems, se obtuvo un puntaje, resultando una calificación de 30 puntos. Del mismo modo, se determinó que, cuan mayor sea el puntaje, mayor será el nivel de despersonalización.

3) **Realización personal (RP):** De las 22 preguntas planteadas, esta fase estuvo conformado por 8 ítems que fueron: 4, 7, 9, 12, 17, 18, 19 y 21. Después de contestar los ítems, se obtuvo un puntaje, resultando una calificación de 48 puntos. Del mismo modo, se determinó que, a mayor puntuación, mayor será la realización personal. Sin embargo, esta fase, su autoevaluación fue negativa; debido a que, si presenta una menor puntuación, la realización personal del profesional obtendría un bajo desempeño e incompetencia laboral.

### **2.3.3. Procedimientos de recolección de datos.**

Se siguió el siguiente procedimiento:

1. Se eligió una fecha apropiada para su ejecución.
2. Luego, asistimos a cada consultorio privado de la ciudad de Chachapoyas para encuestar a todos los Cirujanos Dentista.
3. Se examinaron debidamente los datos, para luego llevarlos al programa Excel.
4. Posteriormente se hizo una tabulación con el programa SPSS 26 para el análisis estadístico.
5. Finalmente, se interpretó los resultados hallados.

### **2.4. Análisis de datos.**

El trabajo fue procesado por los programas SPSS 26, Word y Excel. La presentación de lo encontrado fue mediante tablas y figuras de barra.

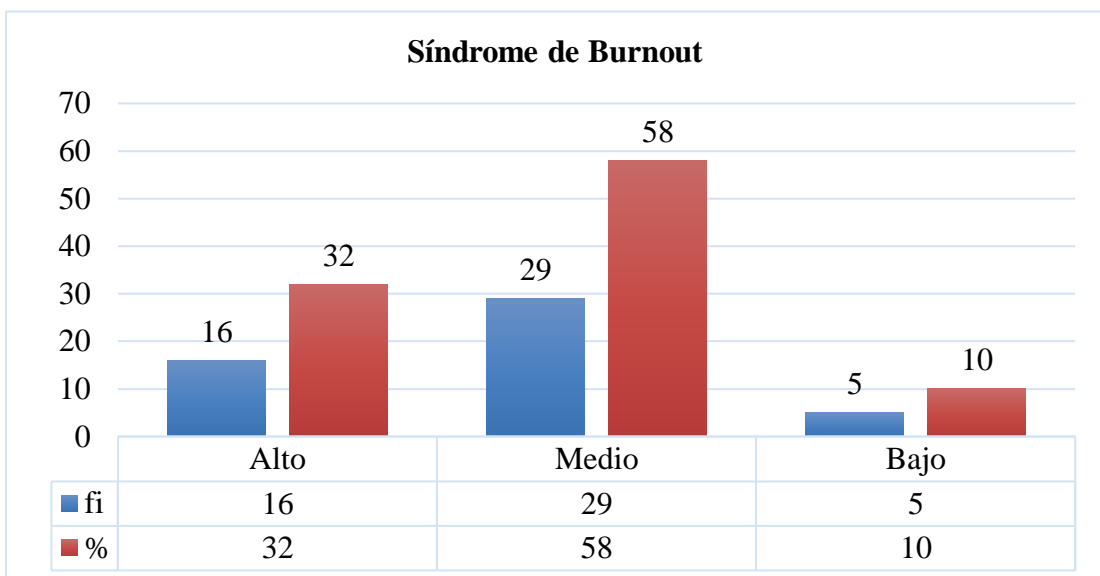
### III. RESULTADOS.

**TABLA 1:** Nivel del Síndrome de Burnout en Cirujanos Dentistas que laboran en consultorios privados, Chachapoyas-2021.

Niveles	Fi	%
Alto	16	32
medio	29	58
Bajo	5	10
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Ficha de datos

**FIGURA 1:** Nivel del Síndrome de Burnout en Cirujanos Dentistas que laboran en consultorios privados, Chachapoyas-2021.



**Fuente:** Tabla 1

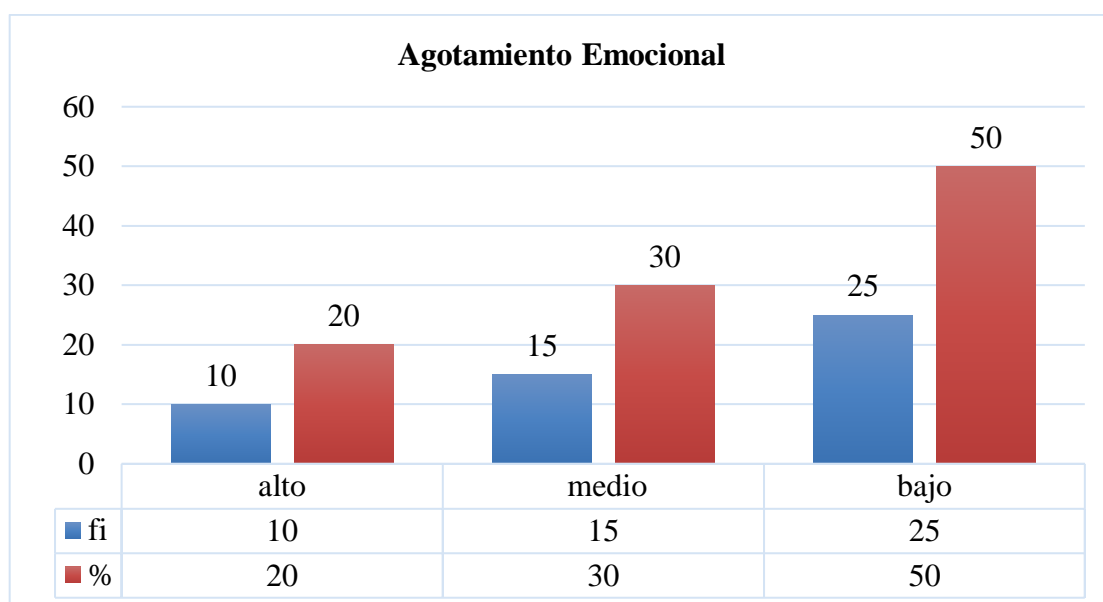
Se determinó que, del total de 50 Cirujanos Dentistas que trabajan en consultorios privados: 29 (58%) presentó un nivel medio, seguido de 16 (32%) nivel alto y 5 (10%) nivel bajo del Síndrome de Burnout.

**TABLA 2:** Nivel del Síndrome de Burnout en Cirujanos Dentistas que laboran en consultorios privados, Chachapoyas-2021, según el Agotamiento Emocional.

Niveles	Agotamiento Emocional	
	Fi	%
alto	10	20
medio	15	30
bajo	25	50
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Ficha de datos.

**FIGURA 2:** Nivel del Síndrome de Burnout en Cirujanos Dentistas que laboran en consultorios privados, Chachapoyas-2021, según el Agotamiento Emocional.



**Fuente:** Tabla 2

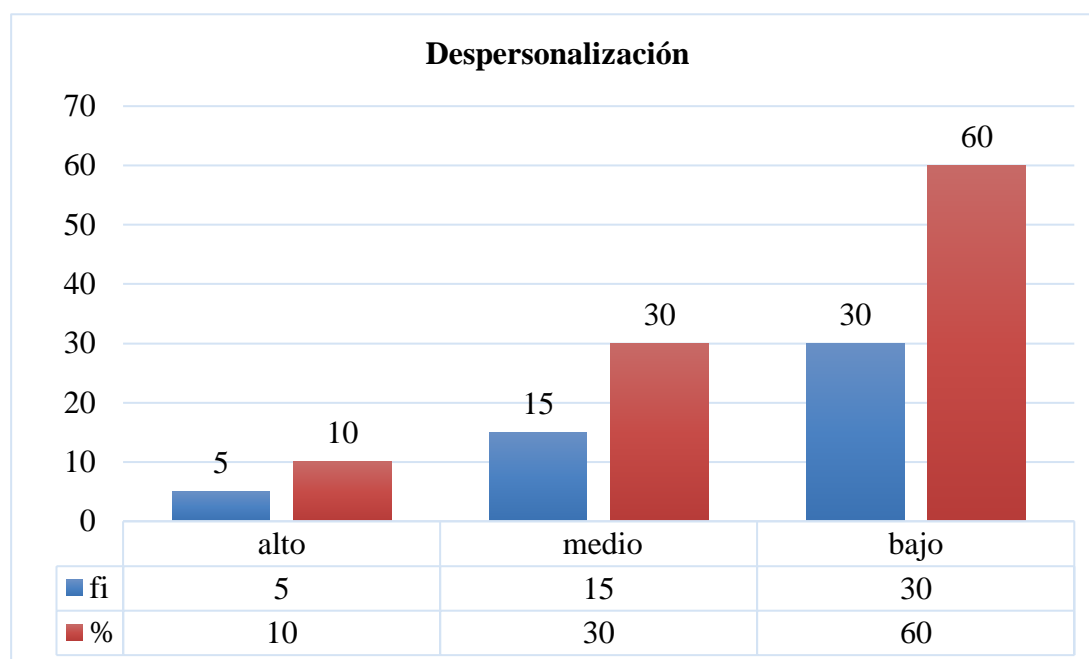
Se encontró que, según el nivel de Agotamiento Emocional: 25 (50%) presentó un bajo nivel, seguido de 15 (30%) nivel medio y 10 (20%) nivel alto del Síndrome de Burnout en Cirujanos Dentistas.

**TABLA 3:** Nivel del Síndrome de Burnout en Cirujanos Dentistas que laboran en consultorios privados, Chachapoyas-2021, según la Despersonalización.

Niveles	Despersonalización	
	fi	%
alto	5	10
medio	15	30
bajo	30	60
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Ficha de datos

**FIGURA 3:** Nivel del Síndrome de Burnout en Cirujanos Dentistas que laboran en consultorios privados, Chachapoyas-2021, según su Despersonalización.



**Fuente:** Tabla 3

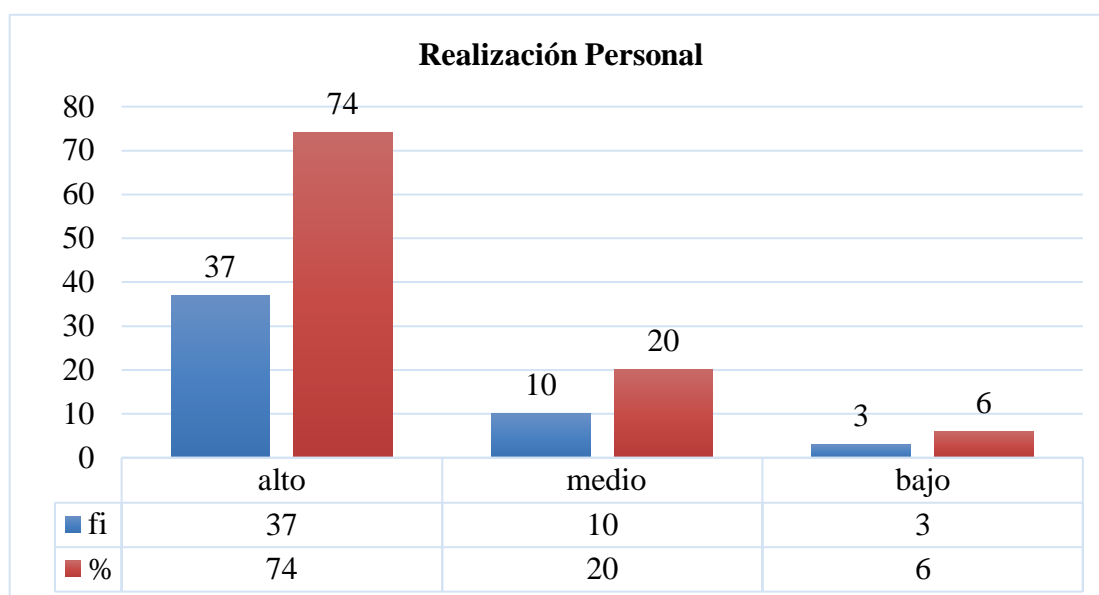
Se encontró que, según el nivel de Despersonalización: 30 (60%) presentó un bajo nivel, seguido de 15 (30%) nivel medio y 5 (10%) nivel alto del Síndrome de Burnout en Cirujanos Dentistas.

**TABLA 4:** Nivel del Síndrome de Burnout en Cirujanos Dentistas que laboran en consultorios privados, Chachapoyas-2021, según su Realización Personal.

Niveles	Realización Personal	
	fi	%
alto	37	74
medio	10	20
bajo	3	6
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Ficha de datos

**FIGURA 4:** Nivel del Síndrome de Burnout en Cirujanos Dentistas que laboran en consultorios privados, Chachapoyas-2021, según su Realización Personal.



**Fuente:** Tabla 4

Se encontró que, según el nivel de Realización Personal: 37 (74%) presentó un nivel alto, seguido 10 (20%) nivel medio y 3 (6%) bajo nivel del Síndrome de Burnout en Cirujanos Dentistas.

#### IV. DISCUSIÓN.

Esta investigación se basó en determinar el nivel del Síndrome de Burnout en Cirujanos Dentistas que laboran en consultorios privados, Chachapoyas-2021.

En la tabla y figura 1, se determinó que, los 50 Cirujanos Dentistas encuestados que trabajan en consultorios privados, presentó un 29 (58%) de nivel medio del Síndrome de Burnout (SBO). Esta investigación fue similar por los estudios de Hanco (2018) y Cárdenas (2014), encontrando un nivel medio de SBO (55%) y (63.7%) respectivamente. Sin embargo, algunos autores difirieron con nuestro resultado, realizado por Pineda (2014) y Carneiro (2013), encontrando un 64.9% y 32% de nivel alto del Síndrome de Burnout. Mientras, Reyes, F. (2017), encontró en su estudio un nivel bajo (84.0%) de este síndrome en los Cirujanos Dentistas.

Al debatir con las investigaciones encontradas, los estudios de Hanco (2018), Carneiro (2013) y el presente trabajo, existió una similitud en cuanto al lugar de trabajo; ya que se encuestó a todos los Cirujanos Dentistas que laboran en clínicas o consultorios privados. En cambio, para las investigaciones de Pineda (2014), Cárdenas (2014) y Reyes (2017), difirieron en su población de estudio, por la razón que se encuestó a Cirujanos Dentistas que laboran como docentes universitarios en la facultad de Estomatología. Así mismo, al comparar con los resultados hallados por Pineda (2014), Carneiro (2013) y el nuestro; se concluyó que los Cirujanos Dentistas que laboran como docentes universitarios y a su vez trabajan en clínicas privadas, presentaron un nivel medio y alto del Síndrome de Burnout, como consecuencia a sobrecargas de horarios de trabajo, provocando un estado de fatiga laboral al día y sin descanso, perjudicándose su propia salud; mientras, el estudio de Reyes (2017), difirió con la población del otro estudio, presentando un nivel bajo del Síndrome de Burnout; esto nos indicó que tal vez sus horarios de trabajo son menos y con más horas de descanso, evitando así un desgaste y una sobrecarga emocional.

En la tabla y figura 2, se encontró que, según el nivel de Agotamiento Emocional: 25 (50%) presentó un bajo nivel del Síndrome de Burnout en Cirujanos Dentistas. Esta investigación fue similar por los estudios de Reyes (2017), realizado a profesionales de la salud, conformados por Cirujanos Dentistas, Enfermeros y Médicos; que laboran como docentes académicos. Con respecto a los Cirujanos Dentistas encuestados, presentó un



bajo nivel (52.0%). Así mismo, esta investigación fue avalado por los estudios de Vásquez A., & Hidalgo (2020), y Díaz I., & Muñoz (2019), presentando un nivel bajo (48%) y (63,7%) de Agotamiento Emocional respectivamente. Por el contrario, hubo investigaciones que difirieron con nuestro estudio, realizado por Ibáñez E. et al (2013), en Colombia, la cual encontró un nivel medio (43.6%) de agotamiento emocional; Preciado, M. et al. (2017), elaborado en México, encontró en sus resultados un 25% y 22% de nivel alto, realizados a todos los cirujanos dentistas que laboran en clínicas privadas y en universidades como docentes académicos.

Al debatir con las investigaciones mencionadas, los estudios de Reyes (2017), Vásquez (2020), Díaz (2019) y el presente trabajo; presentó un nivel bajo de Agotamiento Emocional, significando que no hubo cansancio emocional en los Odontólogos cuando laboran en sus respectivas clínicas, porque tienen menor carga laboral y sus horarios son más flexibles. Así mismo, Ibáñez E. et al (2013), presentó un nivel medio, indicando que, un promedio de odontólogos mostró cansancio o agotamiento emocional con sus pacientes. Sin embargo, el estudio de Preciado M. et al. (2017), el nivel fue alto, significando un índice de alarma o preocupación en los Cirujanos Dentistas que trabajan como docentes universitarios y luego en clínicas privadas, debido a las sobrecargas excesivas en sus horarios de trabajo, conllevando a producir una pérdida paulatina de interés y energía en el trabajo diario.

En la tabla y figura 3, se encontró que, según el nivel de Despersonalización: 30 (60%) presentó un bajo nivel del Síndrome de Burnout en Cirujanos Dentistas que trabajan en consultorios privados. Esta investigación encontró similitud en sus resultados con los estudios de Poma (2015) y Díaz I., & Muñoz Y. (2019), presentando un bajo nivel de Despersonalización (65.4%) y (65,2%) respectivamente.

Pero, a su vez es diferido con las investigaciones de Ibáñez E. et al (2013), y Vásquez A. (2020), realizado a profesores universitarios de la carrera de Estomatología, encontrando un nivel medio de Despersonalización (48.8%) y (96%). De la misma forma, Preciado M. et al. (2017), presentó un nivel alto (26%) de Despersonalización en Cirujanos Dentistas que laboran como docentes académicos y (28%) que trabajan en consultorios privados.

Entonces, al debatir con las investigaciones citadas, los estudios de Poma (2015), Díaz I., & Muñoz Y. (2019) y el presente trabajo, no tuvieron ningún problema en cuanto a sus cambios de ánimos o en sus rendimientos laborales de trabajo, ya que presentaron una Despersonalización de bajo nivel. En cambio, para Ibáñez E. et al (2013); Vásquez A. (2020) y Preciado M. et al. (2017), afirmaron en sus respectivos estudios presentar un nivel medio y alto de Despersonalización, donde un grupo de Cirujanos Dentista mostraron cambios radicales en sus estados de ánimos, aumento de fracasos en su rendimiento laboral, producto del estrés en exceso, por lo que, algunos dentistas trabajaban doble turno, como docentes en universidades y en clínicas privadas. Esto, podría ser no beneficioso, ya que podría conllevar al dentista tratar a sus pacientes y alumnos como objetos impersonales, consecuencia de sus cargas excesivas de horas de trabajo.

En la tabla y figura 4, se encontró que, según el nivel de Realización Personal: 37 (74%) presento un nivel alto, seguido 10 (20%) nivel medio y 3 (6%) de bajo nivel. Ciertas investigaciones realizados por Díaz I., & Muñoz (2019), encontraron resultados similares al nuestro, presentando un alto nivel de Realización Personal (72,7%). De la misma forma, Vásquez A., Hidalgo J. (2020), Poma (2015), Salazar (2015) y Reyes M. (2017); también presentaron un nivel alto de Realización Personal (82%), (73.1%), (96.88%) y (92%) respectivamente. Sin embargo, fueron diferidos con las investigaciones de Preciado M. et al. (2017) y Ibáñez E. et al (2013), al encontrar en sus resultados un 15% y 98.6% de nivel bajo de realización personal en los Cirujanos Dentistas.

Por lo tanto, podemos debatir que, los estudios de Díaz I., & Muñoz (2019), avalado por Vásquez A., Hidalgo J. (2020) y Poma (2015) con el presente trabajo, existió una similitud en su población de estudio, ya que estas investigaciones se basaron solamente en encuestar a todos los Cirujanos Dentistas que trabajan en clínicas privadas. En cambio, Salazar (2015) y Reyes M. (2017), encuestaron a los Cirujanos Dentistas que trabajan como profesores académicos en Universidades del Estado Peruano. Además, el resultado según la Realización Personal presentó un nivel alto, esto contribuyó que los Cirujanos Dentistas presentan una adecuada tendencia a auto evaluarse positivamente, mostrando una alta competencia como docentes académicos y en sus consultorios privados, brindando un servicio de calidad a sus pacientes y alumnos de Estomatología. En cambio, para los estudios de Preciado M. et al. (2017) y Ibáñez E. et al (2013), sus resultados

fueron distintos, encontrando una Realización Personal de nivel bajo. Debido a que, varios Cirujanos Dentistas, mostraron problemas tanto en la docencia y la práctica privada, quizás por el mismo estrés laboral o por ser incompetentes en el trabajo.

## **V. CONCLUSIONES.**

1. Se determinó que, los 50 profesionales de Odontología que laboran en consultorios en clínicas privadas: el 58% presentó un Síndrome de Burnout de nivel medio.
2. En cuanto al nivel de Agotamiento Emocional, un 50% de Cirujanos Dentistas presentaron un nivel bajo de cansancio laboral.
3. Para el nivel de Despersonalización, un 60% de Cirujanos Dentistas presentaron un nivel bajo en sus rendimientos laborales con sus pacientes.
4. Y, por último, el nivel de Realización Personal, un 74% de Cirujanos Dentistas, presentaron un nivel alto de buen desempeño laboral en la atención con sus respectivos pacientes.

## **VI. RECOMENDACIONES.**

- Capacitar y realizar charlas, seminarios educativos sobre la importancia del estrés laboral y el Síndrome de Burnout (SBO), mediante talleres o cursos, que brinden un excelente ambiente laboral apropiados para los profesionales de la salud.
- Contar además en las mismas clínicas privadas de Odontología, un psicólogo de profesión, que brinde mecanismos de salida al estrés diario.
- Disminuir la cantidad de atenciones por turno o día en las citas odontológicas, esto sería una gran ayuda para el profesional de brindar una atención de calidad a sus pacientes.
- Seguir estudiando el tema, esta vez en las diferentes profesiones y lugares del país para examinar los datos encontrados relacionados con el tema.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Bazalar Herrera, M. & Balarezo López, G. (2016). *El Síndrome de Burnout en los Profesionales de Odontología* [Tesis para obtener el título profesional de Cirujano Dentista, Universidad Ricardo Palma]. <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/620681/EI+S%EDndrome+de+Burnout+en+los+Profesionales+de+Odontolog%EDa.pdf;jsessionid=3BEB6EFC992380870C4678653CBA183C?sequence=1>
- Cárdenas Rodríguez, M., Méndez Hinojosa, L. & González Ramírez, M. (2014). Evaluación del desempeño docente, estrés y Burnout en profesores Universitarios. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 14(1), 1-22. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v14n1/a05v14n1.pdf>
- Mendes Carneiro, S., Castro Tourinho, C., Araújo Pedrosa do Vale, T., Gurjão Campelo, Y., Gomes, F., & Lopes Ferreira Lima, D. (2013). Burnout syndrome: evaluation in dentists in the city of Fortaleza, Brazil. *RSBO*, 10(3), 266-7. <https://www.redalyc.org/pdf/1530/153028468012.pdf>
- Bambula, F., & Gómez, I. (2016). La investigación sobre el síndrome de burnout en Latinoamérica entre 2000 y el 2010. *Psicología desde el Caribe*, 33 (1), 113-131. <https://psycnet.apa.org/record/2016-18610-008>
- Diaz Rubio, I., & Muñoz Estela, Y. (2019). *Prevalencia del Síndrome de Burnout en Cirujanos Dentistas del Sector Privado, Cajamarca -2019* [Tesis para optar el título Profesional de Cirujano Dentista, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrel]. <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1004/Informe%20de%20tesis-%20Id%c3%a9%20D%c3%adaz%20-%20Yanet%20Mu%c3%b1oz.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Faraci, P. (2018). Prueba de la dimensionalidad del Maslach Burnout Inventory (MBI) en una muestra de profesores de secundaria. *Neuropsiquiatría clínica: Revista de evaluación del tratamiento*, 15 (1), 50-59.
- Hanco Hanco, R. (2018). *Síndrome de Burnout en cirujanos dentistas que laboran en consulta privada en la provincia de San Roman-Juliaca, 2018* [Tesis para obtener el título de Cirujano Dentista, Universidad Nacional del Altiplano]. [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7186/Hanco\\_Hanco\\_Reynerio.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7186/Hanco_Hanco_Reynerio.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ibáñez Pinilla, E., Bicenty M, Á., Thomas Alvarado, Y., & Martínez G, J. (2013). Prevalencia y factores asociados al Síndrome de Burnout en docentes de odontología Fundación Universitaria San Martín. *Imbiomed*; 7:105-111. [http://www.imbiomed.com.mx/1/1/articulos.php?method=getDataForDownload&id\\_revista=245&id\\_articulo=95928&pdfFile=Co-en127-12.pdf](http://www.imbiomed.com.mx/1/1/articulos.php?method=getDataForDownload&id_revista=245&id_articulo=95928&pdfFile=Co-en127-12.pdf)
- Kulakova, O., Moreno Jiménez, B., Garrosa, E., Sánchez Hernández, M., & Aragón, A. (2017). Universality of the construct maslach burnout inventory in a Latin American context. *Acta de investigación psicológica*, 7(2), 2679-2690. <https://doi.org/10.1016/j.aiprr.2017.05.001>
- Oliva Segura, G. J. (2018). *Síndrome de Burnout y resiliencia en el personal de salud del Hospital María Auxiliadora - Lima 2017* [Tesis para optar el título de Médico Cirujano, Universidad Ricardo Palma]. [https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1181/114%20-%20TESIS%20\\_GERARDO%20%20OLIVA\\_URP\\_30\\_OCT.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1181/114%20-%20TESIS%20_GERARDO%20%20OLIVA_URP_30_OCT.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Pérez Díaz, F., & Cartes Velásquez, R. (2015). Estrés y burnout en estudiantes de Odontología: una situación preocupante en la formación profesional. *Edumecentro*, 7(2), 179-190. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S2077-28742015000200014](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2077-28742015000200014)
- Peralta Ayala, C., & Moya Silva, T. (2017). Síndrome de Burnout en estudiantes de Odontología. *Dominio de las ciencias*, 3(1), 11. <https://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/277>
- Preciado Serrano, M., Pozos Radillo, E., Colunga Rodríguez, C., Vázquez Goñi, J., & Ávalos Latorre, M. (2017). Relación entre factores psicosociales, agotamiento emocional laboral y burnout en odontólogos mexicanos. *Universitas Psychologica*, 16(2), 12. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy16-2.refp>
- Pineda Valladares, M., Rivera Rodas, M., & Ríos Verdugo, P.D. (2014). *Prevalencia y factores influyentes del Síndrome de Burnout en los docentes de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Cuenca, enero - julio 2013* [Tesis para optar el título de Médico Cirujano, Universidad de Cuenca]. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/20222/1/TESIS%20%2825%29.pdf>
- Poma Villafuerte, H.E. (2015). *Prevalencia del Síndrome de Burnout En docentes odontólogos de la Facultad de odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en el año 2013* [Tesis para optar el título Profesional de Cirujano Dentista, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/4368>

Reyes Flores, M.L. (2017). *Síndrome de Burnout en cirujanos dentistas, enfermeros y médicos de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo, 2017* [Tesis para optar el título Profesional de Cirujano Dentista, Universidad Señor de Sipán]. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/3967/REYES%20FLORES%20MAR%20LISET%20-%20WORD2.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Saborío Morales, L., & Hidalgo Murillo, L.F. (2015). Síndrome de burnout. *Medicina Legal de Costa Rica*, 32(1), 119-124. [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-00152015000100014&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-00152015000100014&script=sci_arttext)

Supo Condori, J. (2015). *Cómo empezar una tesis-Tu proyecto de investigación en un solo día*. <https://asesoresenturismoperu.files.wordpress.com/2015/03/107-josc3a9-supo-cc3b3mo-empezar-una-tesis.pdf>

Salazar Fernández, A.P. & Reategui Navarro, M. (2015). *Síndrome de burnout en docentes de la escuela de estomatología – UPAO 2014* [Tesis para optar el título Profesional de Cirujano Dentista, Universidad Privada Antenor Orrego]. <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/1050>

Vásquez Coba, A., & Hidalgo Oyola, J.W.J. (2020). *Factores asociados y Síndrome de Burnout (SBO) en los estudiantes de Segunda Especialización de la Facultad de Estomatología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia* [Tesis para optar el título Profesional de Cirujano Dentista, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/8367?locale-attribute=en>



# ANEXO

### ANEXO 1: Operacionalización de Variables

VARIABLE	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICION	INSTRUMENTO
SBO	Se determina una variedad de sintomatologías ya sea de manera médica, biológicas y psicosociales, basados en su ocupación profesional, como consecuencia descomunal de consumo de energía.	Agotamiento emocional (AE)	Alto $\geq 27$ Medio 19-26 Bajo $\leq 18$	1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20	Ordinal	Encuesta
		Despersonalización (D)	Alto $\geq 10$ Medio 6-9 Bajo $\leq 5$	5, 10, 11, 15, 22		
		Realización personal (RP)	Alto $\geq 40$ Medio 34-39 Bajo $\leq 33$	4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21		



## ANEXO 2: Encuesta



### DATOS DE FILIACION:

Género: \_\_\_\_\_ Estado civil: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

<b>SECCIÓN I: SINDROME DE BURNOUT (SBO)</b>						
RECUERDA QUE DEBES CONTESTAR TODAS LAS INTERROGACIONES Y ELEGIR SOLO UNA ALTERNATIVA POR PREGUNTA ( Debe marcar con una <b>X</b> donde crea útil)						
<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
Nunca	Casi nunca (pocas veces al año)	Algunas veces (al mes o menos)	Bastantes veces (unas pocas veces al mes)	Muchas veces (una vez a la semana)	Casi siempre (varias veces a la semana)	Siempre (casi todos los días)
1	Me encuentro en lo emocional muy débil y cansado en mi trabajo					0 1 2 3 4 5 6
2	Al finalizar mi tiempo laboral siento un gran vacío(a)					0 1 2 3 4 5 6
3	Al despertar temprano y empezar mi labor de jornada me siento Extenuado					0 1 2 3 4 5 6
4	Me considero tener una habilidad de entender cómodamente a los pacientes					0 1 2 3 4 5 6
5	Pienso que estoy frecuentando y tratando unos pacientes como si fueran objetos vulgares					0 1 2 3 4 5 6
6	Siento un agotamiento al trabajar casi diario con los pacientes					0 1 2 3 4 5 6
7	Me considero tener alta eficacia en los inconvenientes de mis pacientes					0 1 2 3 4 5 6
8	En mi trabajo, siento que estoy desgastándome.					0 1 2 3 4 5 6
9	Siento que soy una influencia positiva en la vida de la gente mediante mi trabajo					0 1 2 3 4 5 6
10	Siento que cada día soy más dura con las personas					0 1 2 3 4 5 6
11	Me impacienta que mi trabajo me haga ser más duro(a) en lo emocional					0 1 2 3 4 5 6
12	En mi trabajo, siento mucha energía					0 1 2 3 4 5 6
13	En mi trabajo, siento frustración					0 1 2 3 4 5 6
14	En mi trabajo, siento que paro mucho tiempo					0 1 2 3 4 5 6
15	Siento que los problemas de mis pacientes no son de mi importancia alguna					0 1 2 3 4 5 6
16	Al trabajar directamente con los pacientes siento que me agota					0 1 2 3 4 5 6
17	Tengo una facilidad de crear un ambiente agradable con los pacientes					0 1 2 3 4 5 6
18	Me siento apreciado por mis pacientes después de haber trabajado solamente con ellos					0 1 2 3 4 5 6
19	Siento que en mi trabajo alcanzo tener muchas cosas valiosas					0 1 2 3 4 5 6
20	Me siento como si viviera al límite de mis posibilidades					0 1 2 3 4 5 6
21	En la hora de trabajar siento que los inconvenientes emocionales son tratados de manera apropiada					0 1 2 3 4 5 6
22	Al parecer algunos familiares tratan de culparme de algunos los problemas de sus niños					0 1 2 3 4 5 6

### ANEXO 3: Consentimiento Informado

Yo, \_\_\_\_\_  
identificado (a) con DNI N° \_\_\_\_\_ declaro tener conocimiento del trabajo de investigación titulada “**SINDROME DE BURNOUT EN CIRUJANOS DENTISTAS QUE LABORAN EN CONSULTORIOS PRIVADOS, CHACHAPOYAS-2021**”, la cual acepto participar de este trabajo, teniendo la confianza de que la información recogida en el instrumento será solo y exclusivamente para fines de la investigación, asegurándome la máxima confidencialidad y el uso adecuado de dicha información.

Fecha: .....

\_\_\_\_\_  
Firma del Cirujano Dentista

### ANEXO 4: Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	VARIABLE	METODOLOGÍA
<p>¿Cuáles es el nivel del Síndrome de Burnout en Cirujanos Dentistas que laboran en consultorios privados, Chachapoyas-2021?</p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar el nivel del Síndrome de Burnout en Cirujanos Dentistas que laboran en consultorios privados, Chachapoyas-2021.</li> </ul> <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar el nivel del Síndrome de Burnout en Cirujanos Dentistas que laboran en consultorios privados, Chachapoyas-2021, según el Agotamiento Emocional.</li> <li>• Identificar el nivel del Síndrome de Burnout en Cirujanos Dentistas que laboran en consultorios privados, Chachapoyas-2021, según la Despersonalización.</li> <li>• Identificar el nivel del Síndrome de Burnout en Cirujanos Dentistas que laboran en consultorios privados, Chachapoyas-2021, según la Realización Personal.</li> </ul>	<p>SBO</p>	<p>✓ Cuantitativo, observacional, prospectivo, descriptivo, transversal y univariado.</p> <p><b>El diagrama</b></p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph LR     X[X] --&gt; M[M]             </pre> </div> <p><b>Donde:</b>  M: Cirujanos Dentistas  X: Síndrome de Burnout (SBO)</p> <p><b>Población:</b> estuvo conformado por 50 Cirujanos Dentistas que laboran en consultorios privados.</p> <p><b>Muestra:</b> Estuvo formado al 100% de toda la muestra de estudio.</p> <p><b>Método:</b> Deductivo-Inductivo</p> <p><b>Técnica:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario</p> <p><b>Análisis de Datos:</b> fue resuelta por los paquetes estadísticos de SPSS 26, Word y Excel. Se utilizó una estadística descriptiva de frecuencia. Además, se mostró en tablas y figuras de barra.</p>

