

**UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**



**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN**

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA

**TESIS PARA OBTENER
EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

**TÍTULO DE LA TESIS
FACTORES EN EL APRENDIZAJE VIRTUAL EN LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA ADVENTISTA
UTCUBAMBA, AMAZONAS, 2021**

Autora: Bach. Olinda Gelen Carpio Guevara

Asesor: Mg. Erik Martos Collazos Silva

Registro: (.....)

CHACHAPOYAS - PERÚ

2022

AUTORIZCIÓN DE LA PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM



ANEXO 3-H

AUTORIZCIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM

1. Datos de autor 1

Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes): OLINDA GELEN CARPIO GUEVARA
DNI N°: 70094627
Correo electrónico: mafycarp0592@gmail.com
Facultad: CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES
Escuela Profesional: EDUCACION PRIMARIA

Datos de autor 2

Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes): _____
DNI N°: _____
Correo electrónico: _____
Facultad: _____
Escuela Profesional: _____

2. Título de la tesis para obtener el Título Profesional

FACTORES EN EL APRENDIZAJE VIRTUAL EN LA INSTITUCION EDUCATIVA ADVENTISTA UTCUBAMBA, AMAZONAS, 2021

3. Datos de asesor 1

Apellidos y nombres: ERIK MARTOS COLLAZOS SILVA
DNI, Pasaporte, C.E N°: 41103538
Open Research and Contributor-ORCID (<https://orcid.org/0000-0002-9670-0970>) <http://orcid.org/0000-0003-2226-2346>

Datos de asesor 2

Apellidos y nombres: _____
DNI, Pasaporte, C.E N°: _____
Open Research and Contributor-ORCID <https://orcid.org/0000-0002-9670-0970>

4. Campo del conocimiento según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos- OCDE (ejemplo: Ciencias médicas, Ciencias de la Salud-Medicina básica-Inmunología)

https://catalogos.concytec.gob.pe/vocabulario/ocde_ford.html
CIENCIAS SOCIALES - CIENCIAS DE LA EDUCACION EDUCACION GENERAL

5. Originalidad del Trabajo

Con la presentación de esta ficha, el(la) autor(a) o autores(as) señalan expresamente que la obra es original, ya que sus contenidos son producto de su directa contribución intelectual. Se reconoce también que todos los datos y las referencias a materiales ya publicados están debidamente identificados con su respectivo crédito e incluidos en las notas bibliográficas y en las citas que se destacan como tal.

6. Autorización de publicación

El(los) titular(es) de los derechos de autor otorga a la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas (UNTRM), la autorización para la publicación del documento indicado en el punto 2, bajo la *Licencia creative commons* de tipo BY-NC: Licencia que permite distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir de su obra de forma no comercial por lo que la Universidad deberá publicar la obra poniéndola en acceso libre en el repositorio institucional de la UNTRM y a su vez en el Registro Nacional de Trabajos de Investigación -RENATI, dejando constancia que el archivo digital que se está entregando, contiene la versión final del documento sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador.

Chachapoyas, 22 de DICIEMBRE, 2022



Firma del autor 1

Firma del Asesor 1

Firma del autor 2

Firma del Asesor 2

DEDICATORIA

Dedico la presente investigación a Dios y a mis padres Luz Doris Guevara Coronel y Jesús Audias Carpio Tenorio, por su apoyo y cariño incondicional durante mi vida y formación profesional; también quiero dedicar la investigación a mis hermanas quienes estuvieron conmigo en todo momento.

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a la Institución Educativa Adventista Utcubamba, y de manera especial a la Licenciada Mercedes Paredes Mejía directora durante el periodo 2021, quien me brindó el apoyo y facilidades durante el trabajo de campo, lo cual me permitió elaborar la presente investigación.

Agradezco a los padres de familia y docentes de la Institución Educativa Adventista Utcubamba quienes me han brindado toda la información requerida para el desarrollo de la investigación.

Agradezco también al Mg. Erik Martos Collazos Silva, por el asesoramiento en el desarrollo de la presente tesis, orientándome en la parte metodológica y organizativa desde la presentación del proyecto hasta la elaboración del informe final.

Agradezco a las personas que de una manera u otra me facilitaron información pertinente referido al aprendizaje virtual, quienes me han permitido tener material suficiente para el desarrollo de la investigación.

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ
DE MENDOZA DE AMAZONAS**

**Ph.D Jorge Luis Maicelo Quintana
RECTOR**

**Dr. Oscar Andrés Gamarra Torres
VICERRECTOR ACADÉMICO**

**Dra. María Nelly Luján Espinoza
VICERRECTORA DE INVESTIGACIÓN**

**Dr. José Darwin Farje Escobedo
DECANO (e) DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

VISTO BUENO DEL ASESOR DE LA TESIS



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-L

VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

El que suscribe el presente, docente de la UNTRM (X)/Profesional exteriorio (), hace constar que ha asesorado la realización de la Tesis titulada FACTORES EN EL APRENDIZAJE VIRTUAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ADVENTISTA UTCUBAMBA AMAZONAS, 2021 del egresado OLINDA GELEN CARPIO GUEVARA de la Facultad de CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES. Escuela Profesional de EDUCACION PRIMARIA de esta Casa Superior de Estudios.

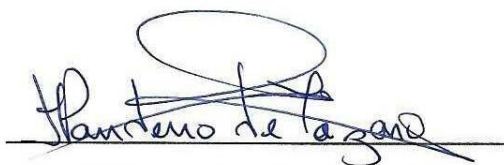
El suscrito da el Visto Bueno a la Tesis mencionada, dándole pase para que sea sometida a la revisión por el Jurado Evaluador, comprometiéndose a supervisar el levantamiento de observaciones que formulen en Acta en conjunto, y estar presente en la sustentación.

Chachapoyas, 22 de DICIEMBRE de 2022

Firma y nombre completo del Asesor
Mg. Erik Markos Collazos Silva



JURADO EVALUADOR DE TESIS
(Resolución de Decanato N° 020 – 2021 – UNTRM / FECICO)



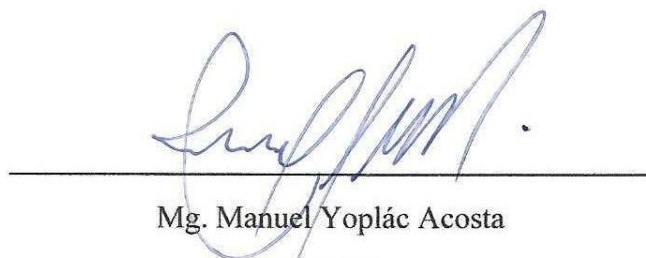
Dra. Hilda Panduro Bazán De Lázaro

PRESIDENTE



Mg. Milagritos Edith López Palómares

SECRETARIO



Mg. Manuel Yoplác Acosta

VOCAL

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS



ANEXO 3-Q

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

Los suscritos, miembros del Jurado Evaluador de la Tesis titulada:

FACTORES EN EL APRENDIZAJE VIRTUAL EN LA INSTITUCION EDUCATIVA ADVENTISTA UTUBAMBA, AMAZONAS, 2021

presentada por el estudiante ()/egresado (X) OLINDA GELEN CARPIO GUEVORA

de la Escuela Profesional de EDUCACION PRIMARIA

con correo electrónico institucional maficarp0592@Gmail-com

después de revisar con el software Turnitin el contenido de la citada Tesis, acordamos:

- a) La citada Tesis tiene 12 % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es menor (X) / igual () al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM.
- b) La citada Tesis tiene _____ % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es mayor al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM, por lo que el aspirante debe revisar su Tesis para corregir la redacción de acuerdo al Informe Turnitin que se adjunta a la presente. Debe presentar al Presidente del Jurado Evaluador su Tesis corregida para nueva revisión con el software Turnitin.



Chachapoyas, 22 de DICIEMBRE del 2022

[Signature]
SECRETARIO

[Signature]
PRESIDENTE

[Signature]
VOCAL

OBSERVACIONES:

.....
.....

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-5

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

En la ciudad de Chachapoyas, el día 9 de noviembre del año 2022, siendo las 15:00 horas, el aspirante: Bach. Ulinda Gelen Carpio Guevara, asesorado por Mg. Erik Martos Collazos Silva defiende en sesión pública presencial () / a distancia () la Tesis titulada: Factores en el aprendizaje virtual en la Institución Educativa Adventista Utcubamba Amazonas, 2021, para obtener el Título Profesional de Lic. Educación Primaria, a ser otorgado por la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas; ante el Jurado Evaluador, constituido por:

Presidente: Dra. Hilda Panduro Bazañ de Iázaro

Secretario: Mg. Milagritos Edith López Palomares.

Vocal: Mg. Manuel Yoplac Acosta.

Procedió el aspirante a hacer la exposición de la Introducción, Material y métodos, Resultados, Discusión y Conclusiones, haciendo especial mención de sus aportaciones originales. Terminada la defensa de la Tesis presentada, los miembros del Jurado Evaluador pasaron a exponer su opinión sobre la misma, formulando cuantas cuestiones y objeciones consideraron oportunas, las cuales fueron contestadas por el aspirante.

Tras la intervención de los miembros del Jurado Evaluador y las oportunas respuestas del aspirante, el Presidente abre un turno de intervenciones para los presentes en el acto de sustentación, para que formulen las cuestiones u objeciones que consideren pertinentes.

Seguidamente, a puerta cerrada, el Jurado Evaluador determinó la calificación global concedida a la sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional, en términos de:

Aprobado () por Unanimidad () / Mayoría () Desaprobado ()

Otorgada la calificación, el Secretario del Jurado Evaluador lee la presente Acta en esta misma sesión pública. A continuación se levanta la sesión.

Siendo las 17:50 horas del mismo día y fecha, el Jurado Evaluador concluye el acto de sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional.


SECRETARIO


VOCAL


PRESIDENTE

OBSERVACIONES:

ÍNDICE DE CONTENIDOS

AUTORIZCIÓN DE LA PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM.....	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS	v
VISTO BUENO DEL ASESOR DE LA TESIS	vi
JURADO EVALUADOR DE LA TESIS	vii
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS	viii
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS	ix
ÍNDICE DE CONTENIDOS	x
ÍNDICE DE TABLAS	xi
ÍNDICE DE FIGURAS	xii
RESUMEN	xiv
ABSTRACT.....	xv
I. INTRODUCCIÓN	16
II. MATERIAL Y MÉTODOS.....	21
III. RESULTADOS	26
IV. DISCUSIÓN	55
V. CONCLUSIONES	57
VI. RECOMENDACIONES.....	58
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	59
ANEXOS	62

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1_Distribución de la población	21
Tabla 2 Operacionalización de variables	23
Tabla 3 Plan de estudios nivel primario.....	29
Tabla 4 Determinación de sub variables	51
Tabla 5 Factores que inciden en el aprendizaje virtual de los estudiantes de la Institución Educativa Adventista Utcubamba.....	51
Tabla 6 Prueba de hipótesis mediante Roh de Spearman	53

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1_Mapa de ubicación de la Institución Educativa.....	27
Figura 2_Logo de la plataforma E-class School.....	31
Figura 3_Logo del aplicativo APP Lamb school.....	32
Figura 4_Distribución de la población matriculada en la Institución Educativa Adventista año 2021.....	32
Figura 5_Tendencia de la población estudiantil durante los últimos siete años.....	33
Figura 6_Estudiantes trasladados de la Institución Educativa Adventista a otras Instituciones Educativas durante el año 2021.....	33
Figura 7_Estudiantes trasladados por género y grado durante el año 2021.....	34
Figura 8_Distribución de la población encuestada según el género.....	35
Figura 9_Población encuestada según el vínculo de parentesco con el estudiante.....	35
Figura 10_Distribución de los padres de acuerdo al grado que se encuentra cursando el estudiante.....	36
Figura 11_Grupo familiar de los padres de familia encuestados.....	37
Figura 12_Total, de integrantes de la familia que se encuentran estudiando en algún nivel de formación.....	37
Figura 13_Presencia de organizaciones en la Institución Educativa.....	38
Figura 14_Apreciación respecto a la organización religiosa que dirige la Institución Educativa.....	39
Figura 15_Apreciación de la APAFA de la Institución Educativa.....	39
Figura 16_Tipo de familia y su relación con las clases virtuales.....	40
Figura 17_Relación de los ingresos familiares y el aprendizaje virtual de sus hijos.....	41
Figura 18_Situación económica de las familias y desarrollo de clases virtuales.....	41
Figura 19_Apreciación de las políticas del Ministerio de Educación y el acceso a las clases virtuales.....	42
Figura 20_Apreciación sobre las políticas de la Dirección Regional de Educación Amazonas y el desarrollo de las clases virtuales.....	43
Figura 21_Apreciación de las políticas locales y el desarrollo de clases virtuales.....	43
Figura 22_Apreciación sobre el acceso a la tecnología para el desarrollo de las clases virtuales.....	44
Figura 23_Apreciación sobre los equipos tecnológicos para el desarrollo de las clases virtuales.....	45

Figura 24_Apreciación sobre la cantidad de equipos para e desarrollo de las clases virtuales.....	45
Figura 25_Apreciación respecto a la cantidad de horas al día empleadas en el desarrollo de las clases virtuales	46
Figura 26_Apreciación respecto a la plataforma virtual que se usa para el desarrollo de las clases virtuales	47
Figura 27_Pago por el servicio de internet	47
Figura 28_Apreciación respecto al material didáctico utilizado para el desarrollo de las clases virtuales	48
Figura 29_Apreciación de la capacidad docente para el desarrollo de clases virtuales ..	49
Figura 30_Apreciación con los ambientes donde desarrollan las clases virtuales los docentes y estudiantes.....	49
Figura 31_Categorización de los factores que inciden en el aprendizaje virtual de los estudiantes de la I.E. Adventista Utcubamba.	52

RESUMEN

El aprendizaje virtual es en la actualidad una de las formas de educación más utilizadas, donde el docente y el estudiante no comparten el mismo espacio físico, la tecnología juega un rol importante para el proceso, por ello la investigación realizada en la Institución Educativa Adventista Utcubamba, ubicada en la ciudad de Bagua Grande tuvo como objetivo: determinar los factores que influyen en el aprendizaje virtual según los padres de familia de la institución en mención durante el año 2021. Para el desarrollo del estudio se utilizó la investigación de tipo básica descriptiva, con diseño no experimental y de corte transversal, donde se aplicaron encuestas a 35 padres de familia de la institución obteniendo como resultados que los factores que intervienen en el proceso de aprendizaje virtual, son sociales, económicos políticos, ambientales y tecnológicos; así mismo se hizo la prueba de hipótesis mediante Rho de Spearman el cual reflejó el nivel de significancia de 0.895 entre los factores sociales y tecnológicos y para los demás factores el nivel de significancia fue de 0.667 concluyendo que estos cinco factores intervienen significativamente en el aprendizaje virtual y que si dichos factores interviene positivamente se logra un mayor aprendizaje en los niños de la Institución Educativa.

Palabras clave: Factores, Aprendizaje virtual e Institución Educativa Adventista.

ABSTRACT

Virtual learning is currently one of the forms of education widely used by Educational Institutions, where the teacher and the student do not share the same physical space and it is where technology plays an important role in the process, for this reason the research carried out The Utcubamba Adventist Educational Institution, located in the city of Bagua Grande, had as its objective: to determine the factors that influence virtual learning according to the parents of the institution in question during the year 2021. Research was used to develop the study. of a basic descriptive type, with a non-experimental and cross-sectional design, where surveys were applied to the parents of the institution, obtaining as results the diagnosis of the virtual learning process, an analysis of the factors that intervene in said process and the categorization of the intervening factors; Likewise, the hypothesis test was carried out using Spearman's Rho, which reflected a high level of significance among the intervening factors such as: social, economic, political, technological and pedagogical, concluding that these five factors intervene significantly in learning. virtual.

Keywords: Factors, Virtual Learning and Adventist Educational Institution.

I. INTRODUCCIÓN

El aprendizaje virtual es una modalidad de estudio empleado en los diferentes niveles de formación académica; sin embargo esta forma de aprendizaje no es accesible para todos los niños y niñas; según los reportes de Organización Mundial de las Naciones Unidas (2020), uno de cada tres niños no tuvieron acceso a clase virtuales cuando el COVID 19 cerró sus escuelas, siendo las regiones más afectadas el África Subsahariana, donde este tipo de aprendizaje no llega ni al 50%, en América Latina y el Caribe 13 millones de niños no pudieron acceder al aprendizaje remoto. En el Perú el año 2020 apareció la pandemia de la COVID 19 obligando a los estudiantes abandonar sus estudios presenciales y teniendo que realizar sus clases de manera virtual; sin embargo, no todos tuvieron las mismas oportunidades por ello más de 705 mil niños y niñas tuvieron que abandonar sus estudios por problemas de acceso a internet y otros factores tecnológicos (Minedu, 2020). Por otro lado las clases virtuales hasta hace poco no fueron tomados en cuenta para el nivel primario, razón por la cual los docentes y estudiantes no se encontraron preparados para esta forma de enseñanza aprendizaje, además, existen factores que limitan este aprendizaje: por un lado esta los problemas económicos de las familias quienes deben de dotar de equipos e internet a sus hijos y siempre con el mismo ingreso, los equipos como computadoras y celulares lo necesita más de un integrante del hogar, la zona donde se ubican los estudiantes alguno de ellos en zona rural hace que la cobertura de internet sea pésima o nula, el uso de los materiales didácticos de los docentes no es adecuado para realizar las clases virtuales y finalmente existe desinterés de parte del estudiante para realizar sus clases por falta de motivación.

Así mismo la región Amazonas, la ciudad de Bagua Grande y la Institución Educativa objeto de estudio no es ajena a esta problemática, y ello evidencia la importancia que tiene el estudio para la generación de nuevo conocimiento ya que se trata de una investigación de naturaleza cualitativa y cuantitativa. Por otro lado la investigación se justifica porque nos ha permitido conocer los factores intervinientes en el aprendizaje virtual y ello servirá, para mejorar este proceso de enseñanza que es muy utilizado por las instituciones educativas en los diferentes niveles; del mismo modo la investigación partió de la siguiente interrogante: ¿Cuáles son los factores que determinan el aprendizaje virtual según los padres de familia de la Institución Educativa Adventista Utcubamba, Amazonas, 2021?; cuya hipótesis fue: Los factores intervinientes en el aprendizaje virtual son sociales, económicos, tecnológicos políticos y pedagógicos los cuales fueron

identificados por los padres de familia de la institución educativa. Por otro lado, la investigación tuvo como objetivo general: Determinar los factores que influyen en el proceso de aprendizaje virtual, según los padres de familia en la Institución Educativa Adventista Utcubamba, Amazonas, 2021 y como objetivos específicos Diagnosticar el aprendizaje virtual en la Institución Educativa Adventista Utcubamba, Analizar los factores que intervienen en el aprendizaje virtual de la Institución Educativa y categorizar dichos factores intervinientes.

Para la investigación se tuvo en cuenta teorías de la educación virtual planteada por Huang, et al (2019) quien menciona que este tipo de educación hace uso de la tecnología de la información y la comunicación para el proceso de enseñanza aprendizaje, por lo que está en constante actualización, así mismo los estudiantes y docentes pueden realizar sus clases desde lugares diferentes a las instalaciones físicas de la Institución Educativa. Del mismo modo Gonzales (2015) menciona el rol que debe de cumplir el docente en el proceso de aprendizaje virtual el mismo que debe estar capacitado constantemente a fin de desterrar viejos paradigmas de que el docente lo sabe todo en lo que se refiere a su materia. Finalmente, Gómez (2017) manifiesta que la educación virtual es necesaria por su flexibilidad y por su rápida adaptación sin embargo es necesario la educación presencial para la formación integral de la persona.

La investigación se sustenta en estudios realizados por otros investigadores como: Varas, et al (2020), quien manifiesta que el proceso de educación y formación, ha sufrido grandes cambios, siendo uno de ellos el cumplimiento de roles especialmente de los docentes, ya que para impartir conocimientos se emplea plataformas virtuales, concluyendo su investigación que dichos factores son sociales, económicos, políticos y culturales. Igualmente, Martelo, et al (2020) identifica y caracteriza los factores influyentes en la calidad educativa virtual, los cuales están relacionados con los contenidos plasmados, el cumplimiento de asignaciones dejadas en clase, el trabajo en equipo, el rol del docente y los horarios establecidos para la clase concluyendo que el factor más determinante es el factor tecnológico. Al respecto Chong (2020) en su tesis titulada “Estrategias pedagógicas innovadoras en el entorno virtual de aprendizaje” presenta la técnica de gamificación, la cual consiste en la aplicación de juegos como un tipo de aprendizaje, la cual concluye que dichas estrategias si son bien empleadas contribuyen en el aprendizaje de los niños; De su parte, Caro y Bedoya (2015) mencionan que uno de los factores relevantes en la calidad del servicio educativo virtual es la comunicación institucional; concluyendo que la

comunicación mediante las plataformas virtuales debe ser asertiva, Del mismo modo López y Ortiz (2018) consideran que el uso correcto de las tecnologías influye en el rendimiento académico de los estudiantes, concluyendo que a mejor uso de la tecnología mejor aprendizaje de los estudiantes Finalmente, Saldaña (2020) hace un análisis como los estudiantes adaptan las clases virtuales en las Instituciones Educativas de Lima Metropolitana donde caracteriza tres aspectos relacionados con lo personal, lo escolar y lo familiar, concluyendo que en lo personal no se evidencia una adecuada adaptación, en lo familiar considera que existen otros miembros que apoyan a los estudiantes, por lo tanto, existe una adecuada adaptación y en lo escolar presentan una disconformidad.

La investigación es de tipo básica descriptiva, cuyo diseño es el no experimental de corte transversal y como población de estudio se tuvo a un total de 35 padres de familia, los mismos que constituyeron la muestra. Para el recojo de información se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario, el cual fue validado mediante Alfa de Cronbach. Los resultados de la investigación muestran un diagnóstico del proceso de aprendizaje virtual de la institución educativa, un análisis de los factores que intervienen en el proceso de aprendizaje virtual y finalmente se presenta una categorización de los factores identificados concluyendo que los factores que más influyen son los factores económicos, políticos y los factores tecnológicos.

Base teórica

Educación virtual: este tipo de educación es aquella que hace uso de la tecnología de la información y la comunicación para el proceso de enseñanza aprendizaje, por lo que está en constante actualización, así mismo los estudiantes y docentes pueden realizar sus clases desde lugares diferentes a las instalaciones físicas de la Institución Educativa, pero logrando el cumplimiento de los objetivos académicos planteados (Huang, et al 2019).

Cabe destacar hacer uso de esta modalidad de educación es un arma de doble filo, ya que por un lado si esta está bien monitoreada va contribuir de forma positiva al desarrollo del estudiante y al interactuar con el docente, sin embargo, si esta se hace de forma defectuosa y sin una supervisión adecuada puede convertirse en un instrumento de distracción para el estudiante, más aún si el docente no está capacitado para este tipo de impartición de clase. Se recomienda a los docentes y a las instituciones educativas la implementación de políticas adecuadas de uso eficiente de tecnología de la comunicación ya que estas se han ido perfeccionando a fin de constituirse en herramientas motivadoras en la educación básica regular, por lo que hoy en día se les conoce con el nombre de Ambientes Virtuales de Aprendizaje.

Rol del docente en el aprendizaje virtual

Durante este proceso el docente se convierte en un facilitador dejando de lado ser la fuente de conocimiento, ello hace que los estudiantes asuman un rol más protagónico en la construcción y elaboración de sus propios conocimientos, para ello se hace necesario la exploración a través de las redes de internet donde el docente se encarga de facilitarles las direcciones exactas donde puedan recoger información significativa, relevante y actualizada. Para que este proceso funcione a la perfección el docente debe de estar capacitado constantemente a fin de desterrar viejos paradigmas de que el docente lo sabe todo en lo que se refiere a su materia (Gonzales, 2015)

Aspectos relevantes de la educación en el siglo XXI

Durante el presente siglo la educación está experimentando grandes cambios donde la educación no presencial se presenta como una alternativa de educación para hacer frente a los problemas de accesibilidad a la educación. Sin embargo, existen grandes conocedores de la educación quienes afirman que la educación presencial no solo desarrolla en el estudiante capacidades cognitivas, sino que también le hace desarrollar habilidades de relación, trabajo en equipo y otras habilidades blandas que a través de la educación virtual no se puede aprender.

Finalmente se puede concluir que la educación virtual es necesaria por su flexibilidad y por su rápida adaptación sin embargo es necesario la educación presencial para la formación integral de la persona (Gómez, 2017).

Teoría del aprendizaje en entornos virtuales

La teoría Gestalt: Esta teoría va a estudiar como la percepción influye en el aprendizaje, ello significa que debe existir un contraste entre la figura y el fondo, de tal manera que esta no constituya un distractor; en tal sentido la información que se vierte de forma virtual debe ser sencilla, próxima, simetría y cierre (Valdez, 2012).

Instrucciones para la aplicación de la teoría de Gestalt en el aprendizaje virtual:

- Asegurar que el fondo no interfiera con la nitidez de la información presentada en el primer plano.
- Utilizar gráficos sencillos para presentar información.
- Agrupar la información que tenga relación entre sí, de tal manera que el usuario pueda captar fácilmente su unidad o conexión.

- Utilizar discretamente el color, la animación, los destellos intermitentes, u otros efectos para llamar la atención hacia ciertas frases del texto o áreas gráficas.
- No utilizar información textual o gráfica incompleta.
- Al introducir un tema nuevo emplear vocabulario sencillo.

Dimensiones de los factores del aprendizaje virtual

Factores sociales: se consideran todas aquellas influencias que provienen de organizaciones externas y que afectan en el aprendizaje, como es el caso de círculos cercanos (Familia), amigos, compañeros, comunidad (Roncancio, 2019).

Factores económicos: aspectos de la economía que pueden ayudar o obstaculizar el cumplimiento de los objetivos, que para el caso es el aprendizaje, estos pueden ser micros o macros; los micros están relacionados con los ingresos familiares y los macros con la inflación (Roncancio, 2019).

Factores políticos: conjunto de actividades relacionadas a las políticas de gobierno y prácticas administrativas que tienen efecto sobre el aprendizaje virtual, ya este de manera positiva o negativa (Roncancio, 2019).

Factores tecnológicos: conjunto de herramientas y equipos que facilitan el desarrollo de procesos, como es el caso del aprendizaje; estos aspectos son esenciales ya que van a determinar el grado de motivación a la hora de aprender de los estudiantes (Roncancio, 2019).

Factores pedagógicos: Estos factores están relacionados directamente con la calidad de enseñanza, ya que comprende aspectos relacionados al número de estudiantes, a la capacidad docente los métodos y materiales didácticos utilizados y el tiempo dedicado para la preparación de clase (Roncancio, 2019).

II. MATERIAL Y MÉTODOS

2.1 Población muestra y muestreo

Población

Para el presente estudio la población estuvo conformada por los padres de familia y apoderados registrados en las nóminas de matrícula de la Institución Educativa Adventista Utcubamba registrados el año 2021, lo cuales comprenden a las seis secciones haciendo un total de 92 padres, distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 1

Distribución de la población

Sección	N° de padres de familia
Primero	19
Segundo	12
Tercero	17
Cuarto	15
Quinto	13
Sexto	16
Total	92

Nota: Se muestra la población de padres y tutores considerada para la presente investigación

Muestra y muestreo

Para determinar la muestra se tuvo en cuenta al total de la población; sin embargo, solo se ha logrado recoger la información de 35 padres. De acuerdo a Espinoza (2020) este tipo de muestreo, es un muestreo no probabilístico por conveniencia, donde el investigador escoge la muestra de acuerdo a la disponibilidad en el tiempo y periodo de investigación.

Distribución de la muestra.

Sección	N° de padres de familia
Primero	09
Segundo	18
Tercero	04
Cuarto	00
Quinto	02
Sexto	02
Total	35

2.2 Variable de estudio

Variable 1: Factores en el aprendizaje virtual

Tabla 2*Operacionalización de variables*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Técnicas e instrumentos
Factores en el aprendizaje e virtual	Está relacionado con el conjunto de agentes y elementos internos y externos que condicionan el proceso de aprendizaje, en un determinado ambiente escolar (Gómez, 2017)	Proceso en el que se hace el análisis de los diferentes factores que intervienen en el proceso de aprendizaje virtual.	Factores sociales	Grupo social al que pertenece Tipo de familia. Grupo familiar	Encuesta/ Cuestionario
			Factores económicos	Cantidad de ingreso familiar Tipo de ingreso familiar Situación económica de la familia.	
			Factores políticos	Políticas nacionales. Políticas Regionales Políticas locales Políticas de la I.E.	
			Factores tecnológicos	Acceso a la tecnología Cobertura de internet Disponibilidad de equipos Costo de acceso a la tecnología Acceso a red Uso de plataformas virtuales	
			Factores pedagógicos	Material didáctico Capacidad docente Ambiente pedagógico	

Nota: Se muestra en la tabla las variables con sus respectivas dimensiones

2.3 Métodos

Tipo de investigación

El tipo de investigación es básica descriptivo, esto en función a las características que presenta ya que con el estudio se buscó ampliar el conocimiento referente a la variable y la realidad de la Institución Educativa, ello permitió reforzar los conocimientos y teorías ya existentes tal como lo define (Carrasco, 2015, p. 43).

Nivel de investigación

El nivel de investigación es descriptivo, ya que mediante la investigación se describe las características de los factores que condicionan el aprendizaje virtual, a partir de conocimientos previos establecidos por otros autores, como conceptos y teorías relacionadas al estudio, tal como lo expresa (Hernández et al., 2014, p. 80).

Diseño de la investigación

El diseño de la investigación es el no experimental de corte transversal, ello se debe a que la información fue recogida en un solo momento sin manipular la variable de estudio, la misma que no sufrió o experimentó cambio alguno, recogiendo la información tal como se presentó, esta definición lo considera (Hernández et al. 2014, p. 19).

El diseño se representa gráficamente de la siguiente manera:

M → O

M = Muestra

O= La observación de la variable

Métodos

Los métodos utilizados en la investigación fueron:

Inductivo: Este método fue empleado en la investigación para cumplir con el primer objetivo, que fue el diagnóstico del aprendizaje virtual; ya que a partir de premisas particulares se llegaron a conclusiones generales para la investigación.

Deductivo: El método permitió realizar las conclusiones de la investigación a partir de una serie de resultados o afirmaciones realizadas por los padres de familia y otros agentes que participaron en el aprendizaje virtual de los estudiantes de la Institución Educativa Adventista Utcubamba.

Analítico: Este método permitió analizar los factores que intervienen en el proceso de aprendizaje virtual, según los padres de familia de la institución educativa objeto de estudio; este método fue apoyado del análisis documental el cual muestra los efectos de la educación virtual y conocer las causas que lo originaron.

Sistemático: Este método permitió relacionar un conjunto de hechos suscitados y que fueron presentadas de manera aislada como las categorías de los factores que intervienen en el aprendizaje virtual, permitiendo cumplir con el tercer objetivo de la presente investigación; así mismo permitió estructurar el informe.

2.4 Técnicas

La encuesta: Esta técnica estuvo apoyada en su instrumento el cuestionario, que permitió conocer las opiniones de los padres de familia de la Institución Educativa Adventista, respecto al proceso de enseñanza y aprendizaje virtual y los factores que limitan o condicionan este proceso.

Análisis documental: Esta técnica permitió hacer el análisis de los documentos que obran en la Institución Educativa Adventista Utcubamba, dentro de los documentos tenemos los registros de notas, los registros de asistencia, los planes de estudio y las sesiones de aprendizaje.

Instrumentos

El cuestionario: Este sirvió de apoyo a la técnica de la encuesta, estuvo estructurada con preguntas con alternativas en escala de Likert relacionadas a la investigación y sus objetivos; este instrumento se puede apreciar en la parte de los anexos de la investigación.

2.5 Validez y confiabilidad de los instrumentos:

Los instrumentos fueron validados mediante juicio de expertos, los cuales comprendieron tres profesionales. La información obtenida fue sometida al análisis de confiabilidad aplicando para ello el estadístico coeficiente Alfa de Cronbach.

2.6 Protocolo Covid-19 para la aplicación de encuestas

El cuestionario fue aplicado de manera virtual y ello evitó tener contacto directo con los encuestados; la cual se hizo uso de herramientas como el Google-Workspace. (formulario en drive).

2.7 Análisis y procesamiento de datos

Los datos fueron analizados y sistematizados mediante los softwares estadísticos Excel 2019 y SPSS versión 20, los mismos que se muestran en forma de tablas y figuras, con porcentajes y frecuencias.

III. RESULTADOS

3.1 Diagnóstico del proceso de aprendizaje virtual de la Institución Educativa Adventista, Utcubamba

Historia de la creación de la Institución Educativa Adventista Utcubamba

El año de funcionamiento de la Institución Educativa Adventista es en 1984, cuya Resolución Directoral es la 00069, con el nombre de “Centro educativo Particular Adventista del Séptimo Día”, la modalidad con la que tiene sus inicios es la Educación Primaria de menores, siendo dirigida por su directora la señora Elodia Filomena León Trujillo.

Para sus avances la Institución Educativa fue apoyada por los pastores de la Iglesia Adventista, en primer lugar para la implementación de la institución el pastor Pedro Castillo gestionó donaciones, obteniendo un presupuesto de 500 Dólares Americanos, posteriormente el pastor Edmundo Cardo Ganoza, mejoró la infraestructura de la institución, ampliando los servicios educativos al nivel secundario autorizada mediante Resolución Directoral 00173 en el año 1986 y el año 1988 se crea el nivel inicial mediante la Resolución Directoral 00592, ampliándose nuevamente el Servicio Educativo.

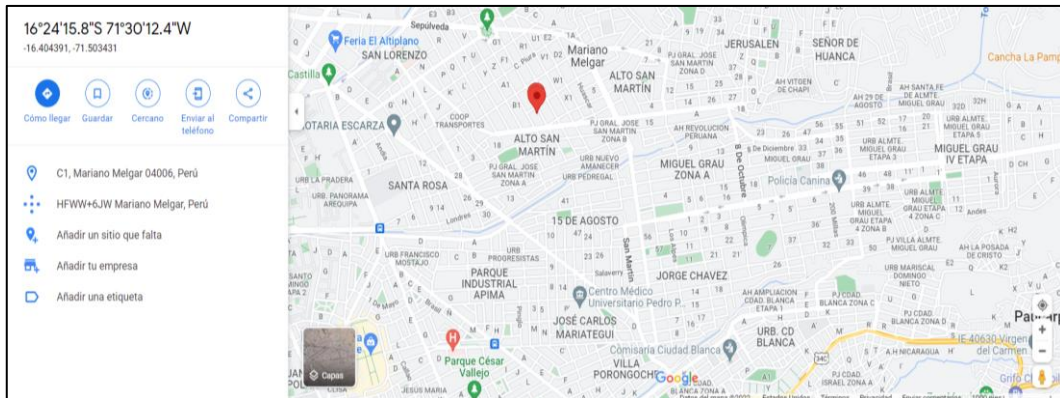
En la actualidad la Institución Educativa cuenta con 24 profesionales que trabajan en la parte académica, de formación cristiana y en labores administrativa y de voluntariado y su población estudiantil supera los 232 estudiantes de los tres niveles, estos estudiantes son formados en una cosmovisión integral, es decir adquiriendo destrezas, habilidades y actitudes los cuales están basadas en las prácticas de valores cristianos y humanos al servicio de la colectividad de la región y del país, por ello se tiene el lema de “Educa para esta vida y para la eternidad”

Ubicación

Av. Mariano Melgar 708 – ciudad de Bagua Grande provincia de Utcubamba, región Amazonas.

Figura 1

Mapa de ubicación de la Institución Educativa



Nota: la figura muestra una vista satelital de la ubicación de la Institución Educativa Adventista Utcubamba

Director

Nombre: José Alejandro Urcía Carlos

Título profesional: Licenciado en Educación Primaria

Periodo: año 2022

Modalidad de contrato: Contratado a tiempo completo.

Descripción del Nivel Primario

Es parte del servicio educativo que ofrece la Institución Educativa Adventista, donde los niños y niñas, reciben una educación integral, para ello se tienen implementadas las estrategias de aprendizaje multisectoriales, donde la base son los proyectos de integración curricular transdisciplinario. Otra de las metodologías de estudio lo constituye el aprendizaje cooperativo, una de las formas de estudio que diferencia a la educación adventista de la educación tradicional, esta estrategia permite que los estudiantes del nivel primario, puedan desarrollar a plenitud sus capacidades destrezas, habilidades y autocontrol, todo ello en base a los valores cristianos impartidos por la Iglesia Adventista.

Perfil del Egresado

El estudiante que egresa del nivel primario de la Institución Educativa Adventista de Utcubamba posee las siguientes características:

- Es capaz de resolver problemas de nivel cognitivo en referencia a: lo literal inferencial con un análisis crítico y de valores que le permitan acceder al nivel subsiguiente es decir la secundaria.
- Capaz de controlar sus actitudes y facilidad de adaptarse al cambio, independientemente de las condiciones y circunstancias que se presentan en la actualidad y en su entorno.
- Capacidad y dominio de las matemáticas de tal forma que le permita tener un análisis crítico de acuerdo a su nivel de estudio conllevándole a brindar soluciones en su vida cotidiana; además es respetuoso con el entorno, el medio ambiente, la persona y la iglesia.
- El egresado del nivel primario es capaz de comportarse con civismo, liderando acciones de ciudadanía, relaciones interpersonales y comprometidas al servicio de sus semejantes.
- Dominio de habilidades relacionadas a la oratoria, comunicación y el lenguaje, que le posibilita hilvanar ideas y argumentar sus propuestas con normal desenvolvimiento tanto de manera verbal y escrita.
- Capaz de respetar los grupos sociales familiares y religiosos, actuando con madurez y empatía, sabiendo que no todas las personas son iguales y piensan de la misma manera.

Programa Educativo

El plan de estudios propuesto dentro del programa educativo, obedece a desarrollar las capacidades de los estudiantes del nivel primario el cual debe estar orientado en lineamientos como: capacidades físicas, sociales, mentales, espirituales, de emprendimiento y medio ambientales, los mismos que se desarrollan de manera presencial y de forma virtual.

Modalidad Presencial

Tabla 3

Plan de estudios nivel primario

		Nivel de Educación Primaria					
Áreas curriculares		Grados					
		1	2	3	4	5	6
1	Matemática	5	5	5	5	5	5
2	Comunicación	5	5	5	5	5	5
3	Inglés	3	3	3	3	3	3
4	Personal Social	3	3	3	3	3	3
5	Ciencia y Tecnología	4	4	4	4	4	4
6	Educación Física	3	3	3	3	3	3
7	Educación Religiosa	5	5	5	5	5	5
8	Arte y Cultura	3	3	3	3	3	3
9	Talleres para la vida	2	2	2	2	2	2
10	Tutoría y Orientación Educativa	2	2	2	2	2	2
Total de horas semanales		35	35	35	35	35	35

Nota: la tabla muestra las áreas de estudio del nivel primario distribuidos en los seis grados.

Programas educativos de innovación

Como parte de la formación integral de los estudiantes del nivel primario, la educación adventista a través de la Institución educativa Adventista Utcubamba, ofrece a los estudiantes la siguiente formación:

Jóvenes emprendedores: a través de talleres de formación práctica, se orienta a los alumnos a la creación de negocios familiares, que permitan al estudiante ser autosuficiente y complementar al ingreso familiar, logrando así una independencia económica.

Aprendiendo en familia: Los estudiantes de la institución todos los fines de semana llevan tareas, las cuales deben ser desarrolladas con la ayuda de sus padres; estas tareas están relacionadas al apoyo en las actividades del hogar como: barrer, ir al mercado, lavar la ropa; y para dar fe de las actividades, los estudiantes llevan a casa su cartilla de control el cual debe ser presentado con la respectiva firma del padre todos los días lunes inicio de semana.

Creacionismo: este programa es muy importante para la formación espiritual del estudiante, ya que se explica la creación humana desde el contexto de lo divino y su importancia de este en el universo; por otro lado, se busca encontrar la relación entre los mensajes escritos en la Biblia y los acontecimientos que se presentan en la actualidad los mismos que influyen en el pasado, presente y futuro.

Modalidad virtual

Los estudiantes bajo esta modalidad desarrollan clases sincrónicas y asincrónicas distribuidos en 30 horas semanales, donde 20 son sincrónicas y 10 son asincrónicas, con horas pedagógicas de 30 minutos; así mismo esta modalidad es apoyada por el plan maestro de desarrollo espiritual y el plan lector denominado “más libros, más libres” y las plataformas utilizadas para este proceso son e-class School y App LAMB School.

¿Qué es E-class School?

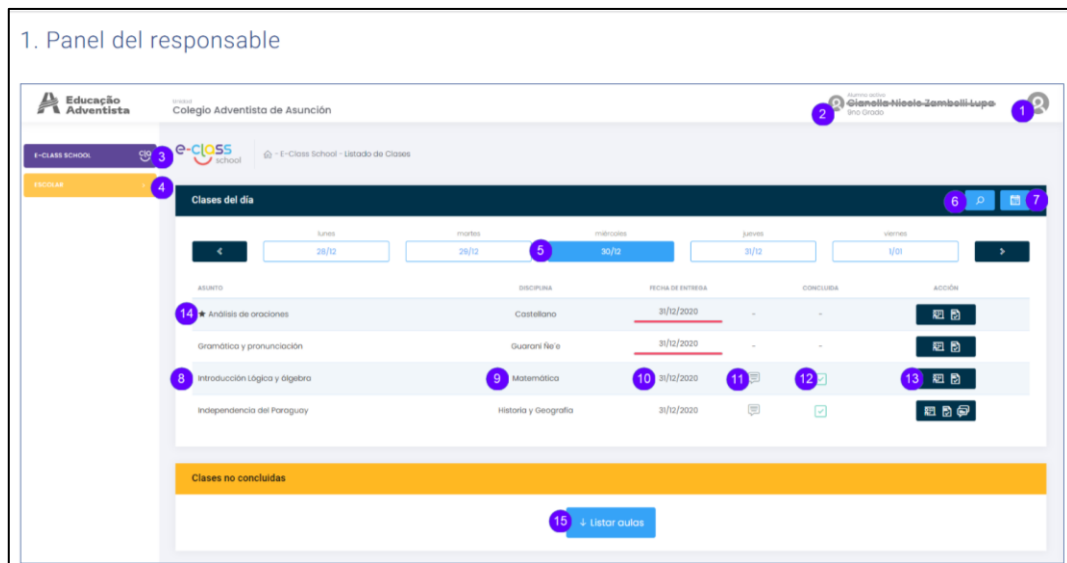
Es una plataforma virtual de enseñanza que es utilizada por la educación adventista a nivel de América. Este programa ofrece algunos beneficios como la interfaz intuitiva que permite acompañar las clases, así mismo posee un panel donde se muestran las clases todos los días que pueden ser organizadas de forma periódica por día o por semana. Otra de las ventajas es su fácil uso por lo que los padres también pueden acompañar y hacer el seguimiento a sus hijos, en este programa también se puede enviar archivos adjuntos los mismos que permiten presentar las tareas y asignaciones, se puede utilizar la telefonía móvil como dispositivo para hacer clase y bajo esta plataforma también se hacen las evaluaciones en línea.

Herramientas disponibles para el docente

- Chat
- Envío de videos adjuntos
- Podcast
- Imágenes
- Evaluaciones en línea

Figura 2

Plataforma E-class School



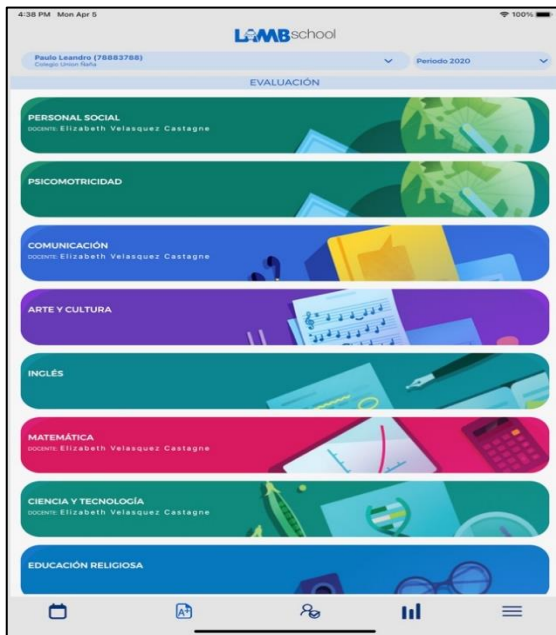
Nota: la figura muestra el panel del profesor dentro de la plataforma E-class School

¿Qué es App LAMB School?

Aplicativo móvil de uso exclusivo para los padres de familia de las instituciones educativas adventistas, el cual se puede descargar de manera gratuita, sirve para hacer seguimiento desde el teléfono móvil el avance académico de los hijos, además desde este aplicativo el padre de familia puede ver el estado de cuenta y hacer sus pagos de manera sencilla y de cualquier lugar; también puede observar el reporte de calificaciones que tiene sus hijos por unidades y exámenes de manera confidencial. Así mismo este aplicativo le sirve al padre para hacer su reserva de matrículas, llevar la agenda diaria de sus hijos y conocer la programación de evaluaciones bimestrales y de unidad.

Figura 3

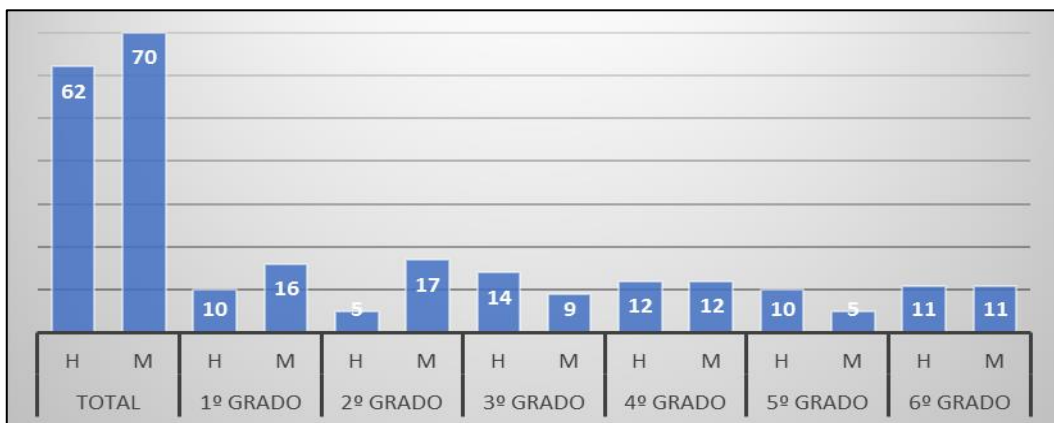
Logo del aplicativo APP Lamb School



Nota: la figura presenta la estructura del aplicativo Lamb School

Figura 4

Distribución de la población matriculada en la Institución Educativa Adventista año 2021.

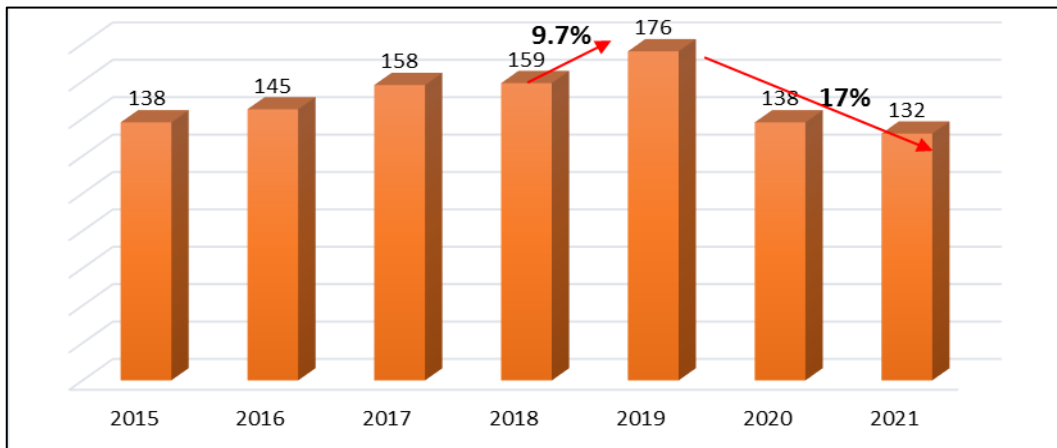


Nota: cantidad de la población estudiantil de la I.E Adventista por género

La figura muestra la población de estudiantes de la Institución Educativa Adventista de Utcubamba, la cual es en un número de 132 estudiantes de los cuales 62 son hombres y 70 son mujeres, es decir la población por sexo es casi homogénea con una diferencia de doce estudiantes; por otro lado, se aprecia también, que el grado con mayor número de estudiantes es el primer grado con 26 estudiantes y el de menor número de estudiantes es el quinto grado con 15 estudiantes.

Figura 5

Tendencia de la población estudiantil durante los últimos siete años



Nota: La figura refleja el porcentaje de crecimiento y decrecimiento de la población estudiantil.

Como se aprecia en la figura la población estudiantil de la Institución Educativa Adventista Utcubamba, durante los últimos siete años tuvo dos fenómenos, hasta el año 2019, que fue su pico más alto, la población estuvo en ascenso a una tasa ascendente de 9.7 % y a partir del año 2019 esta población ha decrecido, a una tasa de menos 17 %, la razón se debe a que estos últimos años fueron años de pandemia y en tanto los colegios particulares han experimentado un decrecimiento a nivel nacional, esto no fue ajeno en la institución objeto de estudio.

Figura 6

Estudiantes trasladados de la Institución Educativa Adventista a otras Instituciones Educativas durante el año 2021

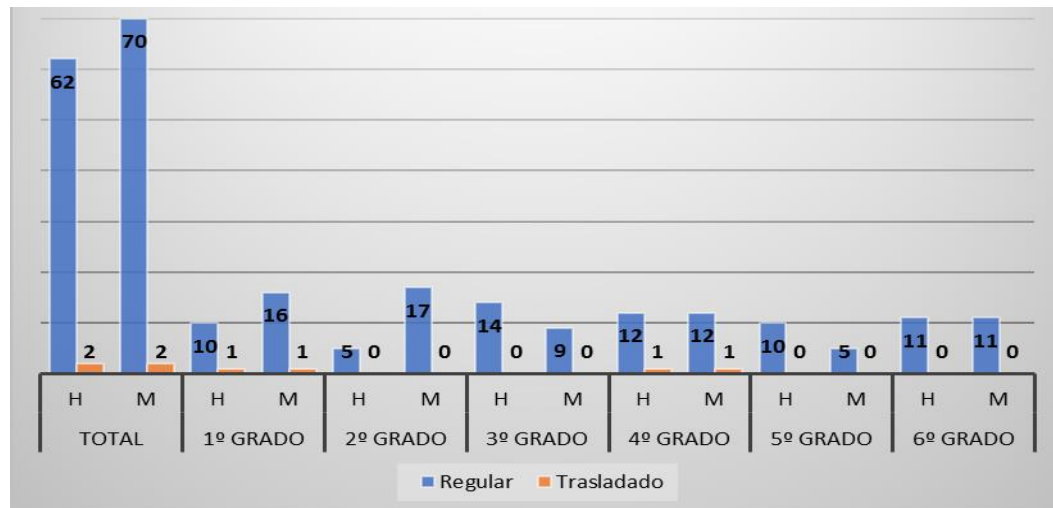


Nota: Tasa de deserción y traslados de los estudiantes de acuerdo a la modalidad virtual

Como se aprecia en la figura el porcentaje de traslados de la institución Educativa Adventista ha disminuido durante el año 2021, donde del total de estudiantes matriculados solo el 3 % se ha trasladado; eso refleja que los padres de familia se han acostumbrado a las clases virtuales de sus hijos y cada vez este sistema de enseñanza va teniendo más aceptación.

Figura 7

Estudiantes trasladados por género y grado durante el año 2021



Nota: cantidad de estudiantes trasladados de acuerdo al género en los seis grados del nivel primario

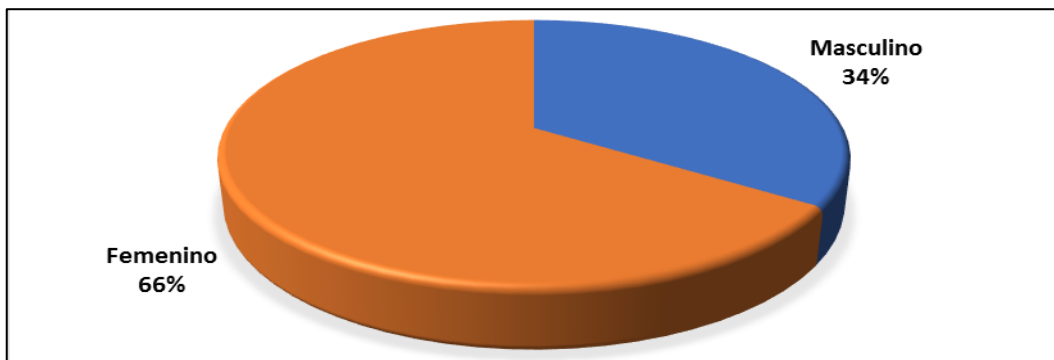
Como refleja la figura del total de estudiantes matriculados el año 2021, el cual asciende a 132, solo 4 estudiantes han solicitado su traslado a otra institución educativa, de los cuales 2 son hombres y 2 son mujeres; así mismo se aprecia que los estudiantes pertenecen 2 al primer grado y 2 al cuarto grado; de lo expresado podemos afirmar que el número de traslados es bajo y que los traslados según el género es homogéneo y que estos no son representativos en función de la población de estudiantes matriculados en la Institución Educativa Adventista Utcubamba.

3.2 Análisis de los factores que intervienen en el proceso de aprendizaje virtual de la Institución Educativa Adventista Utcubamba

Los principales factores que intervienen en el proceso de enseñanza virtual de la Institución Educativa son: Sociales, Económicos Tecnológicos, pedagógicos, los mismos que fueron analizados a partir de la percepción de los padres de familia de la institución objeto de estudio, este análisis se presenta en las figuras:

Figura 8

Distribución de la población encuestada según el género

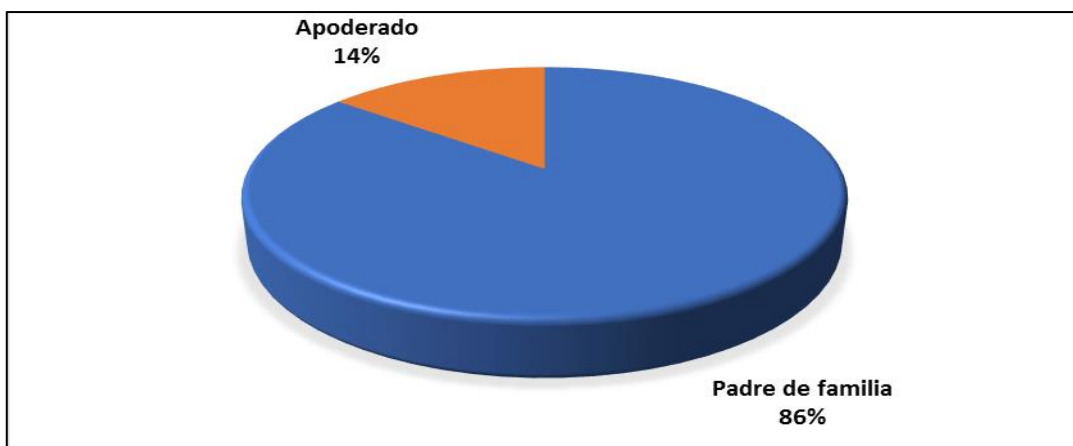


Nota: porcentaje de los pobladores encuestados en función al género masculino o femenino.

Como se aprecia en la figura el 66 % de la población encuestada lo conformaron los padres de familia del género femenino y el 34 % lo constituyeron los padres del género masculino. De lo encuestado se deduce que mayor involucramiento con los hijos tienen las mujeres que los varones ya que el mayor porcentaje lo constituyen los del género femenino.

Figura 9

Población encuestada según el vínculo de parentesco con el estudiante

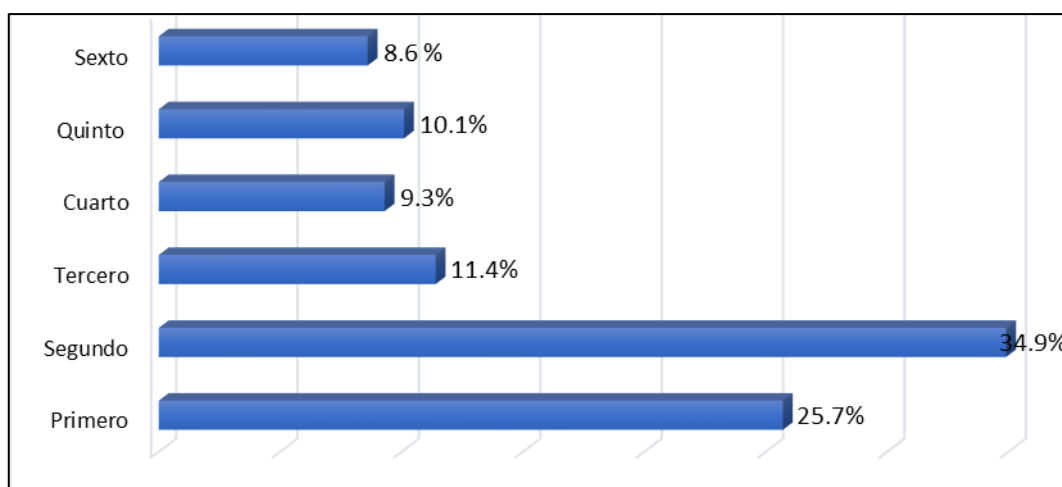


Nota: Porcentaje de padres de familia y porcentaje de apoderados encuestados.

Como se aprecia en la figura del total de población encuestada el 86 % son padres de los estudiantes y el 14 % son apoderados de los estudiantes. Por lo observado se puede decir que los estudiantes de la Institución Educativa Adventista de Utcubamba tienen vínculos de parentesco directo con el padre de familia, por lo que a la hora del aprendizaje virtual los padres están más comprometidos que los apoderados, por lo tanto, el aprendizaje se desarrolla con un mejor control.

Figura 10

Distribución de los padres de acuerdo al grado que se encuentra cursando el estudiante.

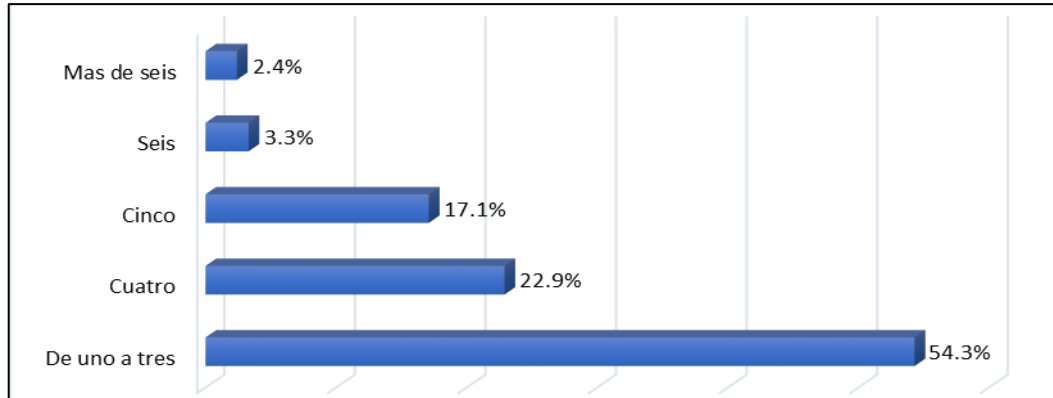


Nota: porcentaje de padres encuestados por grado de estudio de sus hijos

Como se puede apreciar en la figura el 25.7 % de los padres de familia encuestados su hijo se encuentra cursando el primer grado de primaria, el 34.9 % se encuentra cursando el segundo grado de primaria, del 9.3% su hijo se encuentra cursando el cuarto grado, del 11.4% se encuentra cursando el tercer grado de primaria, del 10.1% se encuentra cursando el quinto grado de primaria y del 8.6% se encuentra cursando el sexto grado de primaria. Como se evidencia la mayoría de encuestados lo constituyeron los padres cuyos hijos se encuentran en el segundo grado y los de menor porcentaje son los de tercero al sexto grado, ello obedece a que las encuestas se aplicaron a 35 padres de familia; por otro lado, se debe de mencionar también que existen padres que tienen sus hijos en más de un grado, en tanto solo contestaron por el de menor grado.

Figura 11

Grupo familiar de los padres de familia encuestados

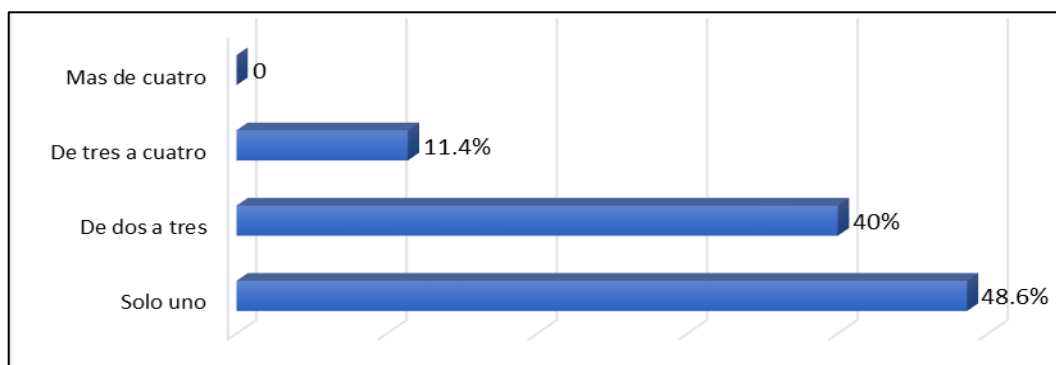


Nota: Integrantes de la familia ello referencia el uso de los equipos en el hogar

Como se observa la distribución por grupo familiar de los padres de familia de la Institución Educativa Adventista de Utcubamba el 54.3% el grupo familiar lo conforman entre uno a tres miembros de la familia, el 22.9 % son un grupo de cuatro integrantes, un 17.1 % son cinco integrantes, un 3.3 % son de seis integrantes y el 2.4 % son de más de seis integrantes en la familia. Por lo expresado se deduce que los grupos familiares son reducidos, ello permite hacer mayor uso de los equipos de virtuales y tener mejor acceso al proceso de enseñanza virtual.

Figura 12

Total, de integrantes de la familia que se encuentran estudiando en algún nivel de formación



Nota: El número de integrantes de la familia que estudian hace ver las limitaciones ya que comparten los equipos en el hogar.

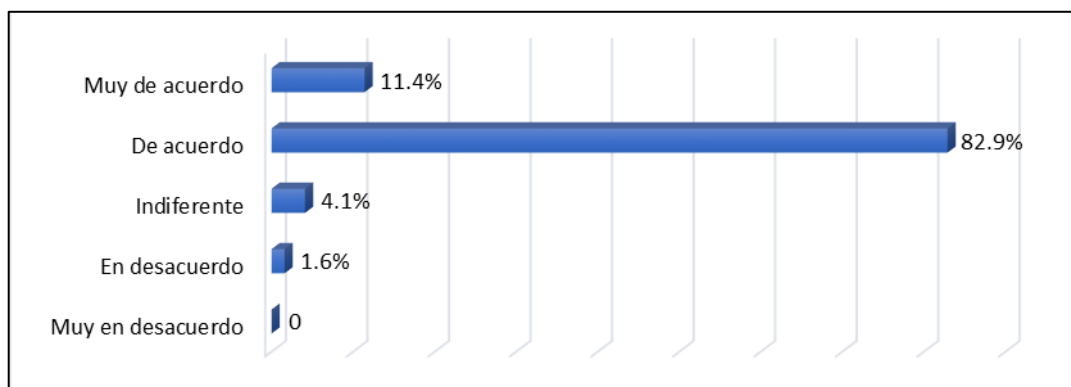
Como se aprecia en la figura del total de integrantes del grupo familiar que se encuentran estudiando, se distribuye como sigue: de un 48.6 % solo se encuentra estudiando un

integrante de la familia, de un 40 % se encuentran estudiando de dos a tres integrantes de la familia, del 11.4% se encuentran estudiando de tres a cuatro integrantes de la familia. Lo expresado en la figura refuerza el análisis de la figura anterior donde los grupos familiares son pequeños por lo que el número de integrantes de la familia que estudian también es reducido, ello genera mejor acceso y mayor oportunidad de hacer uso de los equipos que posee la familia para el aprendizaje virtual.

Factores sociales

Figura 13

Presencia de organizaciones de padres de familia en la Institución Educativa

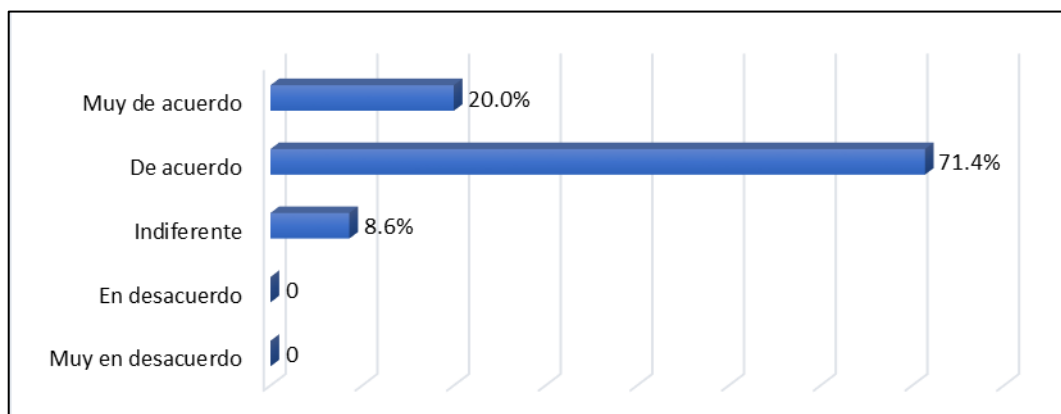


Nota: En esta figura se presenta la apreciación de los padres con la presencia de organizaciones de padres de familia en la Institución Educativa.

La figura muestra la apreciación que tienen los padres de familia respecto a las organizaciones de padres, presentes en la Institución objeto de estudio, esta muestra que el 82.9 % está de acuerdo con las instituciones educativas presentes y su injerencia con el aprendizaje virtual, el 11.4 % se encuentra muy de acuerdo con las organizaciones de padres de familia, para un 4.1 % padres le es indiferente estas organizaciones y un 1.6 % manifestaron estar en desacuerdo con las organizaciones presentes. Cabe resaltar que las organizaciones presentes son deportivas, religiosas académicas y en relación a los programas de alimentación escolar, las mismas que son organizaciones que permiten el funcionamiento y representan a la institución en actos protocolares que se realizan en la ciudad de Bagua Grande.

Figura 14

Apreciación respecto a la organización religiosa que dirige la Institución Educativa

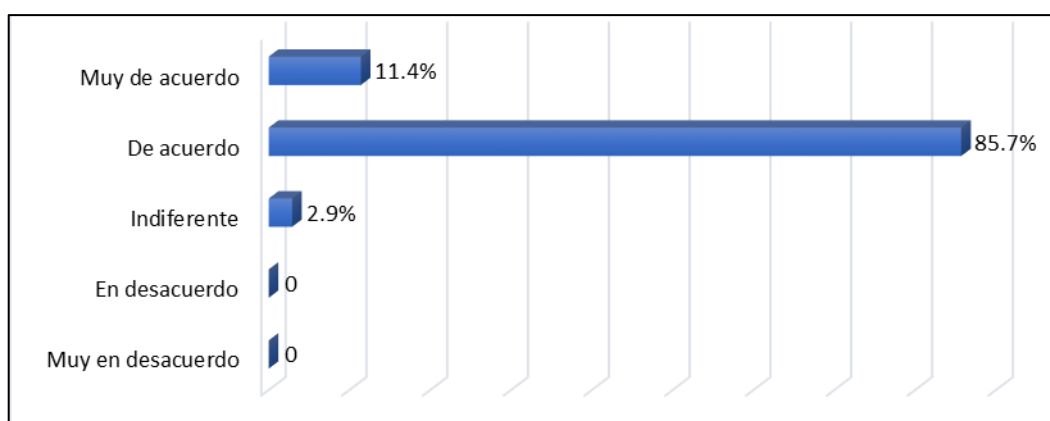


Nota: La Institución Educativa es dirigida por la Iglesia Adventista

Como se aprecia en la figura la organización religiosa que dirige la Institución Educativa tiene un alto grado de aceptación, donde los padres de familia encuestados manifestaron en un 71.4 % estar de acuerdo con la organización, un 20 % manifestaron que están muy de acuerdo con a la institución y el 8.6 % estuvieron indiferentes. Lo que se puede deducir de lo manifestado es que existe un alto grado de confianza en la organización, ello es beneficioso para los estudiantes ya que la confianza les permite realizar sus clases con normalidad y en coordinación con los padres de familia.

Figura 15

Apreciación de los padres de familia con la APAFA de la Institución Educativa



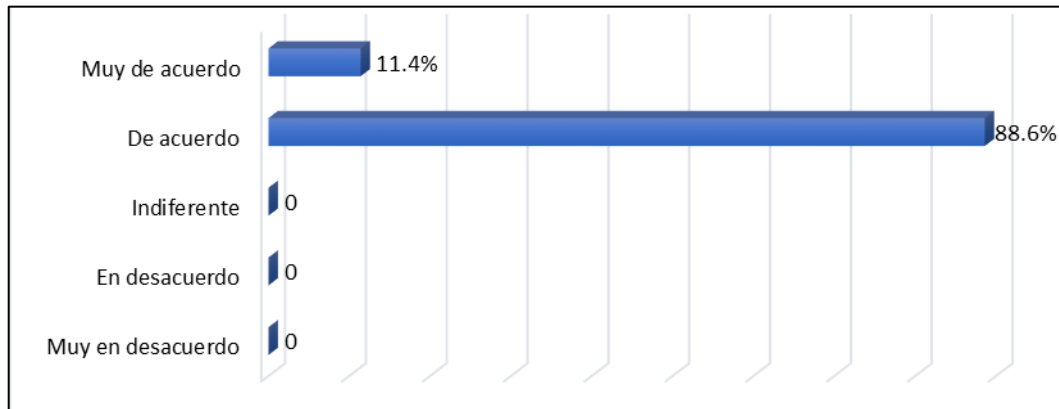
Nota: La organización más representativa de los padres de familia en las Instituciones Educativas son las APAFA por ello se hizo necesario su apreciación.

Como se muestra en la figura los padres de familia de la Institución Educativa Adventista, en un 85.7%, están de acuerdo con la Asociación de Padres de Familia o APAFA, el 11.4% están muy de acuerdo con la organización en mención y solo el 2.9

% de padres son indiferentes a la organización lo que demuestra un alto grado de confianza y representatividad que tiene la organización, toda vez que es una de las primeras organizaciones y la encargada de velar por los intereses de los padres y sus menores hijos.

Figura 16

Tipo de familia y su relación con las clases virtuales



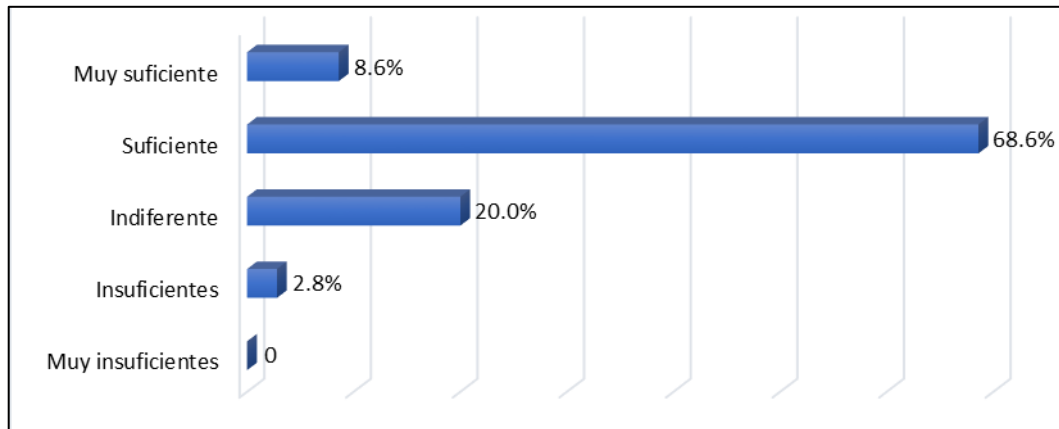
Nota: Los tipos de familia hace referencia a familias funcionales y disfuncionales que se evalúa según el jefe de familia.

Como se aprecia en la figura el total de padres de familia considera que el tipo de organización familiar o familia permite que sus hijos realicen clases virtuales con normalidad, por lo que respondieron el 88 % estar de acuerdo que el tipo de familia les permite realizar sus clases virtuales y el 11.4 % contestaron estar totalmente de acuerdo que el tipo de familia les permite realizar sus clases con normalidad, ello además se refuerza con el tamaño de familia establecido figuras arriba.

Factores Económicos

Figura 17

Relación de los ingresos familiares y el aprendizaje virtual de sus hijos

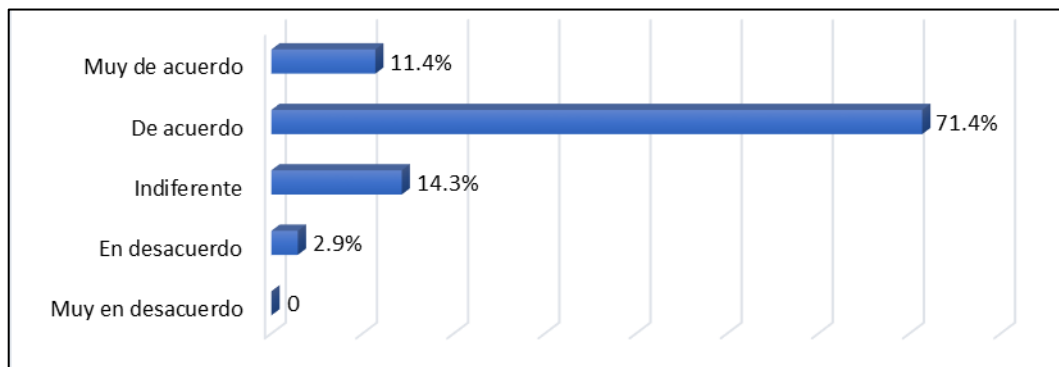


Nota: El ingreso familiar está compuesto por la cantidad de dinero que ingresa al hogar producto del trabajo de algún miembro de la familia, el cual sirve para satisfacer las necesidades.

Como se puede apreciar en la figura el 68.6 % de los padres de familia encuestados de la Institución Educativa Adventista considera que sus ingresos familiares son suficientes para el desarrollo de las clases virtuales, el 8.6 % considera que sus ingresos familiares son muy suficientes para las clases virtuales de sus hijos, el 20 % considera que los ingresos familiares no son suficientes ni insuficientes y solo el 2.8 % considera que los ingresos familiares son insuficientes. De lo manifestado por los padres de familia se concluye que los ingresos que perciben las familias de la institución educativa objeto de estudios son suficientes.

Figura 18

Situación económica de las familias y desarrollo de clases virtuales



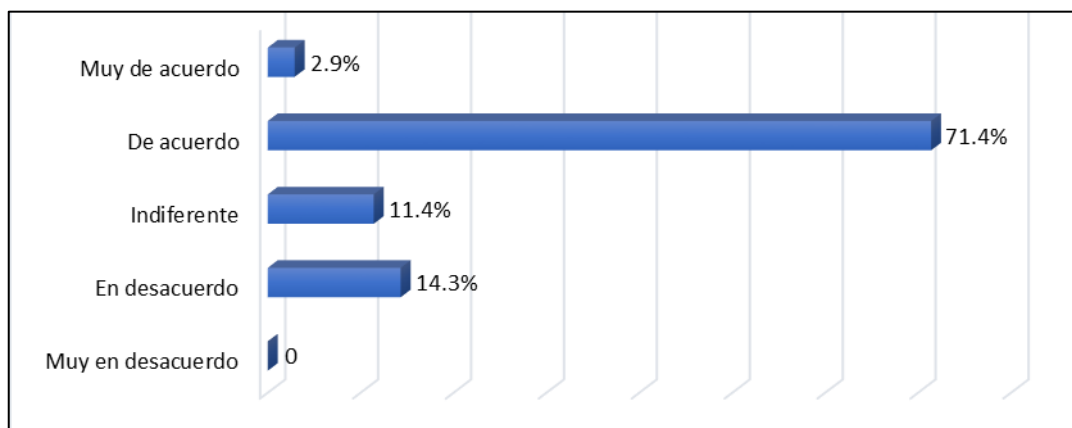
Nota: La situación económica está referido a la estabilidad económica o estabilidad laboral del jefe de la familia.

Como se aprecia en la figura el 71.4 % de los padres de familia considera estar de acuerdo con la situación económica y el desarrollo de las clases virtuales, el 11.4 % considera estar muy de acuerdo con su situación familiar y las clases virtuales, el 14.3% considera que le es indiferente la situación económica familiar y el desarrollo de clases virtuales y el 2.9% está en desacuerdo con la economía familiar y el desarrollo de clases virtuales; por lo tanto se puede inferir que la situación económica de las familias no interfieren en el desarrollo de las clases virtuales en la Institución Educativa Adventista Utcubamba.

Factores Políticos

Figura 19

Apreciación de las políticas del Ministerio de Educación y el acceso a las clases virtuales

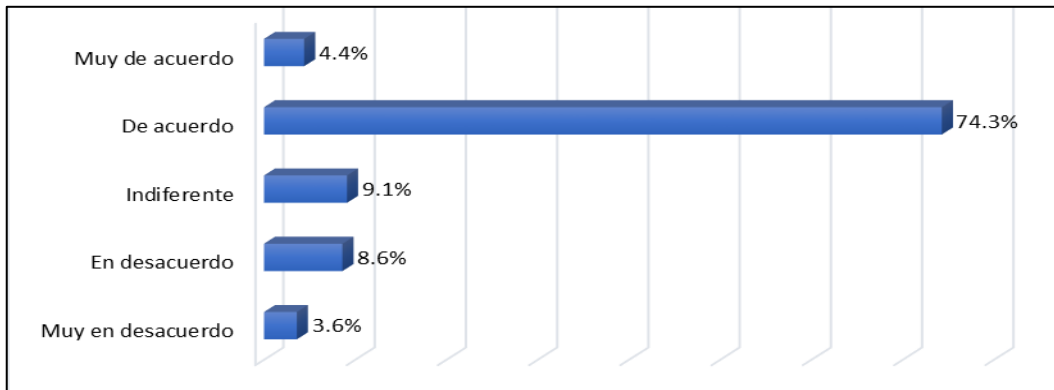


Nota: Las políticas está referido a los programas que utiliza el gobierno nacional para dar facilidades para las clases virtuales

Como se puede apreciar en la figura el 71.4 % de padres de familia consideran estar de acuerdo con las políticas del Ministerio de Educación y el desarrollo de las clases virtuales, el 2.9% está muy de acuerdo con las políticas del Ministerio de Educación y las clases virtuales, para el 11.4 % las políticas del Ministerio y las clases virtuales le es indiferente y el 14.3 % están en desacuerdo con las políticas del Ministerio de Educación y el desarrollo de las clases virtuales. De lo manifestado podemos decir que las políticas del Ministerio de Educación son adecuadas para el desarrollo de las clases virtuales en la Institución Educativa Adventista Utcubamba.

Figura 20

Apreciación sobre las políticas de la Dirección Regional de Educación Amazonas y el desarrollo de las clases virtuales

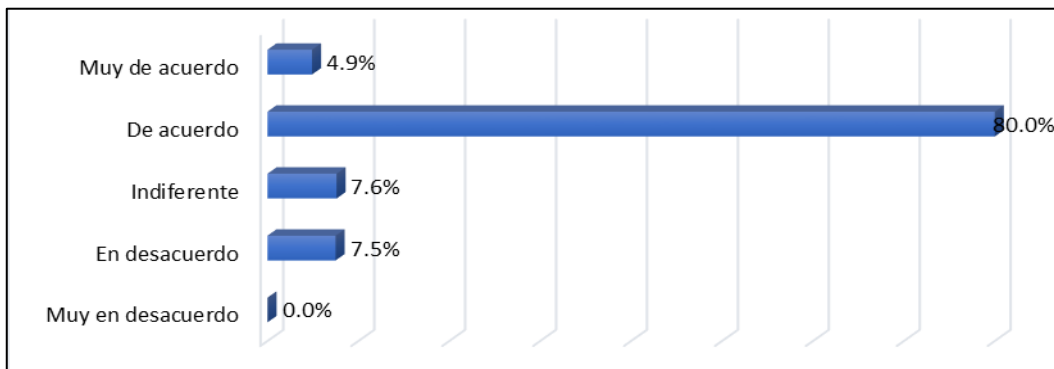


Nota: Las políticas regionales son implementadas por la Dirección Regional de Educación, a través de las Unidades de Gestión.

Como se puede observar en la figura el 74.3 % de los padres de familia encuestados está de acuerdo con las políticas implementadas por DREA y el desarrollo de las clases virtuales, el 4.4% está muy de acuerdo con las políticas de la Dirección Regional de Educación y el desarrollo de las clases virtuales, el 9.1% considera que las políticas de la Dirección Regional es indiferente a las clases virtuales, el 8.6 % considera estar en desacuerdo con las políticas regionales y el desarrollo de las clases virtuales y 3.6 % está muy en desacuerdo entre las política de la Dirección Regional Amazonas y el desarrollo de las clases virtuales. De igual forma que en las políticas nacionales los padres de familia de la Institución Educativa Adventista consideran que las políticas que está implementando la Dirección Regional de Educación de Amazonas son adecuadas.

Figura 21

Apreciación de las políticas locales y el desarrollo de las clases virtuales



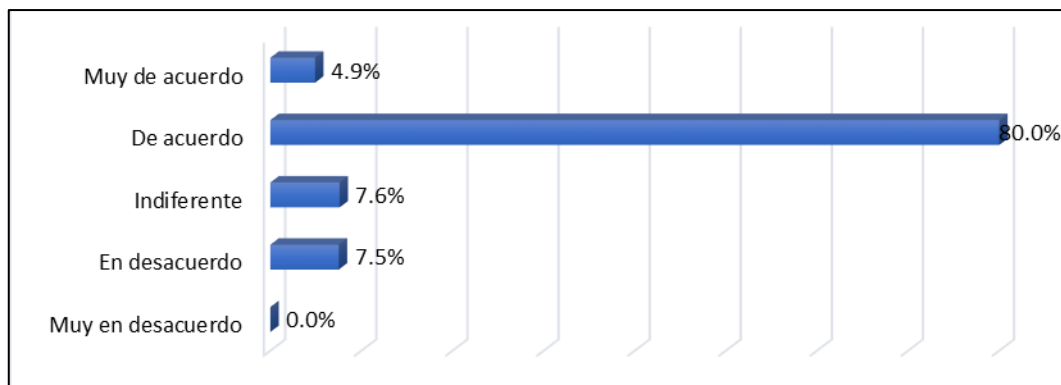
Nota: las políticas locales están relacionadas a las políticas implementadas por los gobiernos locales para el desarrollo de clases virtuales

Como se aprecia en la figura respecto a la apreciación sobre las políticas locales y el desarrollo de las clases virtuales en la Institución Educativa Adventista los padres contestaron de la siguiente manera: el 80% está de acuerdo con las políticas locales y las clases virtuales, el 4.9 % esta muy de acuerdo con las políticas locales y las clases virtuales, el 7.6 % cree que las políticas locales y las clases virtuales es indiferente, el 7.5 % de padres de familia encuestados está en desacuerdo con las políticas locales y el desarrollo de las clases virtuales. De lo manifestado podemos decir que las políticas locales son adecuadas para el desarrollo de las clases virtuales según los padres de familia de la Institución educativa Adventista Utcubamba.

Factores tecnológicos

Figura 22

Apreciación sobre el acceso a la tecnología para el desarrollo de clases virtuales.

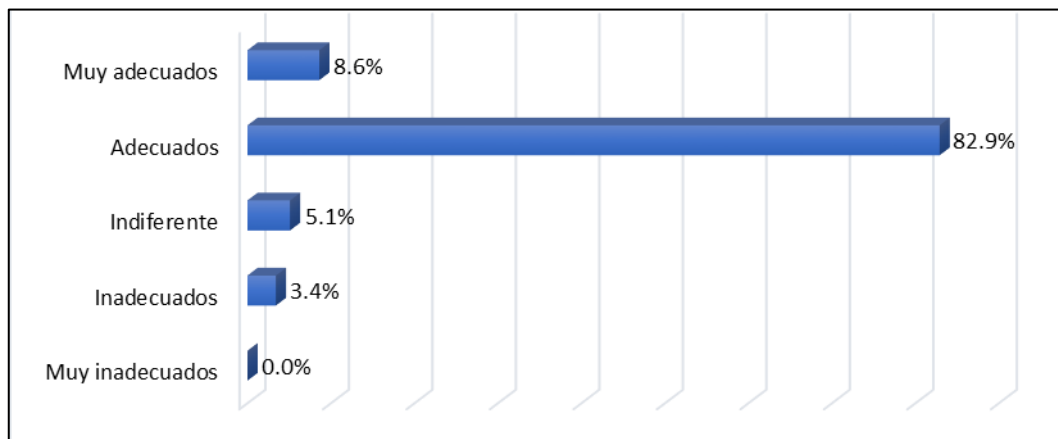


Nota: La tecnología está referido a la fácil adquisición de equipos y servicios de internet en el mercado

Como se puede apreciar en la figura el 80% de los padres de familia encuestados, se encuentran de acuerdo con el acceso a la tecnología para el desarrollo de las clases virtuales, el 4.9 % está muy de acuerdo con el acceso a las clases virtuales, el 7.6 % es indiferente al acceso de la tecnología y las clases virtuales y el 7.5% está en desacuerdo entre el acceso a la tecnología y el desarrollo de sus clases virtuales de los estudiantes de la Institución Educativa Adventista; por lo tanto se puede afirmar que los padres de familia están de acuerdo a las tecnologías y las formas de acceso a las clases virtuales.

Figura 23

Apreciación sobre los equipos tecnológicos para el desarrollo de las clases virtuales

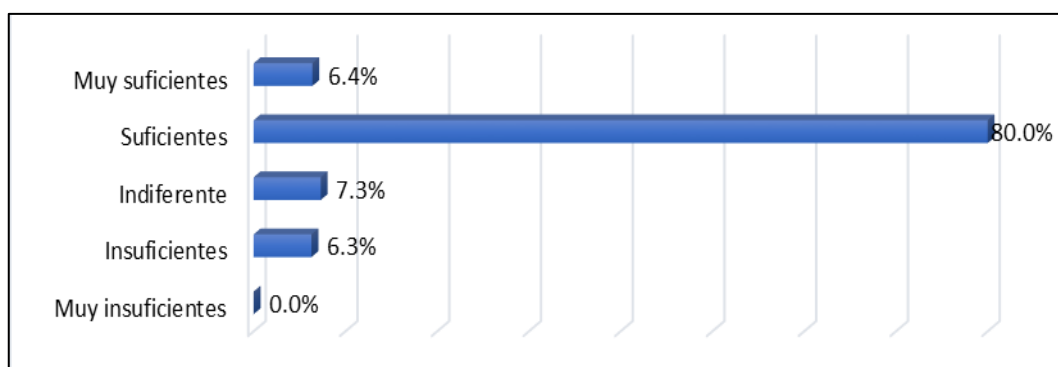


Nota: Los equipos adecuados y fáciles de operar o utilizar

Como se puede apreciar en la figura el 82.9 % de padres de familia consideran que los equipos con los que cuentan sus hijos para el acceso a las clases virtuales son adecuados, el 8.6 % considera que los equipos con los que cuentan son muy adecuados para el desarrollo de las clases virtuales, el 5.1% contestaron con indiferencia, es decir para ellos no es ni adecuado ni inadecuado y para un 3.4% los equipos con los que desarrollas sus clases virtuales sus hijos son inadecuados. De lo manifestado se puede decir que para la mayoría de padres de familia los equipos con los que cuentan sus hijos para el desarrollo de sus clases virtuales son adecuados.

Figura 24

Apreciación sobre la cantidad de equipos para el desarrollo de las clases virtuales



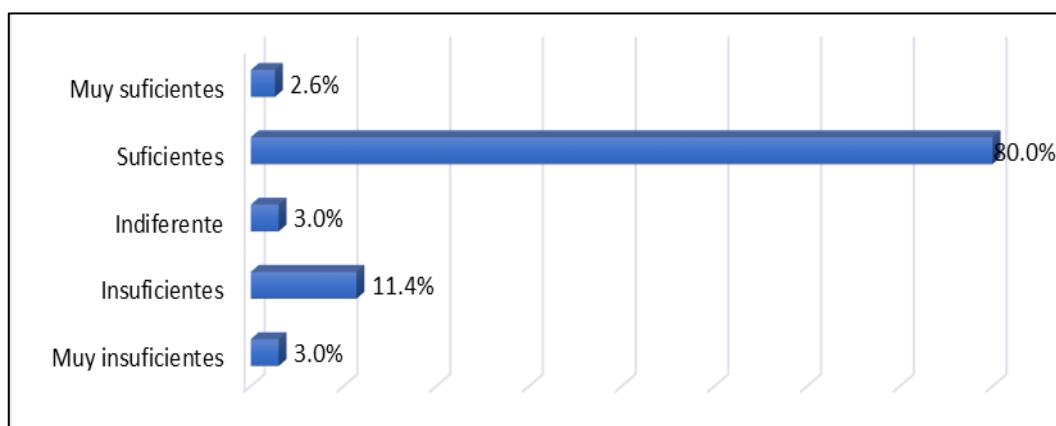
Nota: La cantidad de equipos debe ser de acuerdo a los integrantes de familia que estudian virtualmente

Como se aprecia en la figura el 80% de los padres de familia considera que la cantidad de equipos con los que cuenta su familia son suficientes para las clases virtuales de sus hijos, el 6.4% considera que los equipos con los que cuentan son muy suficientes, el 7.3%

es indiferente a la cantidad de equipos con los que cuentan es decir ni suficientes ni insuficientes y el 6.3% considera que los equipos con los que cuentan en su familia son insuficientes para el desarrollo de las clases virtuales. De lo manifestado se puede decir que las familias cuentan con equipos suficientes para el desarrollo de las clases virtuales de sus hijos; por tanto, este no representa una limitación en el aprendizaje virtual de los estudiantes de la Institución Educativa Adventista Utcubamba.

Figura 25

Apreciación respecto a la cantidad de horas al día empleadas en el desarrollo de las clases virtuales

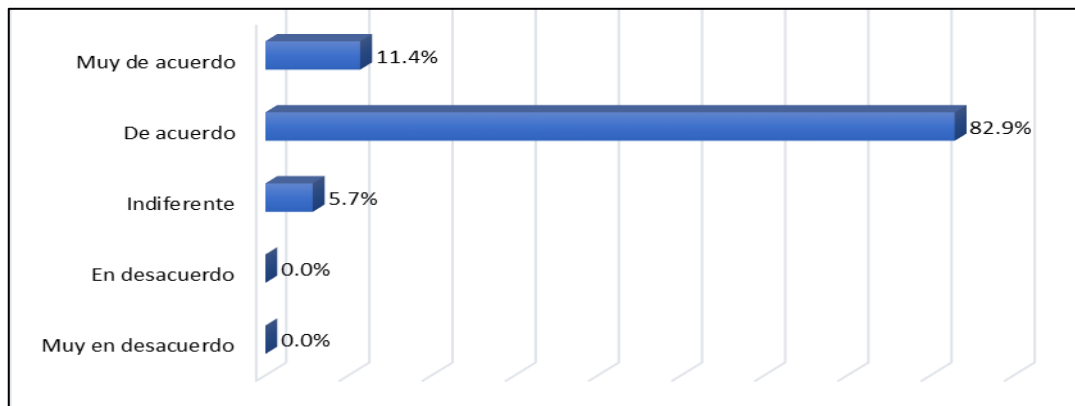


Nota: El número de horas al día es determinante por el costo y por la disponibilidad de equipos para desarrollar clases virtuales

Como se aprecia en la figura el 80% de los padres de familia considera que las horas empleadas en el desarrollo de las clases virtuales son suficientes, para el 2.6 % la cantidad de horas para las clases virtuales son muy suficientes, el 3 % esta indiferente respecto a las horas empleadas para las clases virtuales, el 11.4 % considera que las horas que se emplean para las clases virtuales son insuficientes y el 3% de padres de familia consideran que las horas de desarrollo de clases virtuales son muy insuficientes. De lo manifestado por los padres de familia las horas utilizadas para el desarrollo de las clases virtuales al día son suficientes.

Figura 26

Apreciación respecto a la plataforma virtual que se usa para el desarrollo de las clases virtuales

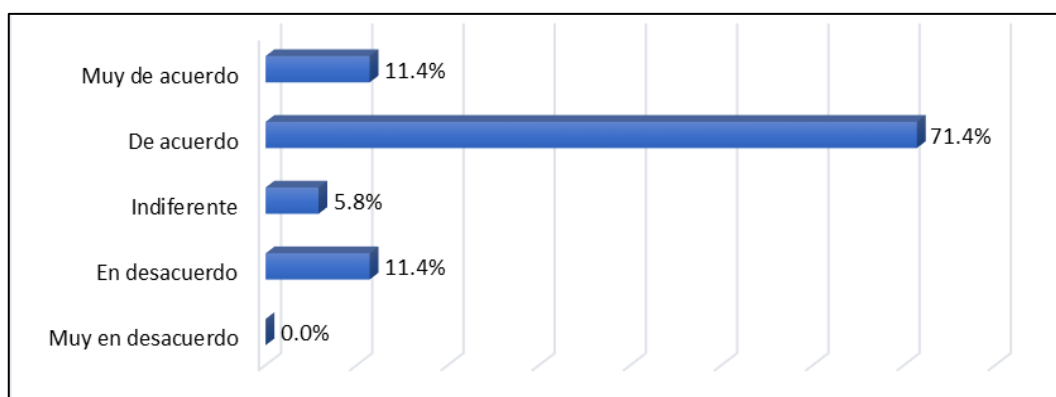


Nota: La plataforma es determinante ya que este es evaluado si es fácil de operar y la accesibilidad a través de consumo de internet.

Como se aprecia en la figura el 82.9 % de los padres de familia está de acuerdo con la plataforma que se usa para el desarrollo de las clases virtuales, el 11.4% está muy de acuerdo con la plataforma virtual que se utiliza para el desarrollo de las clases virtuales, el 5.7 % es indiferente a la plataforma virtual empleada para el desarrollo de las clases virtuales. De lo apreciado se puede decir que la plataforma virtual que utiliza la Institución Educativa Adventista Utcubamba es adecuada.

Figura 27

Pago por el servicio de internet para el desarrollo de las clases virtuales



Nota: El pago por el servicio también determina la accesibilidad a clases virtuales

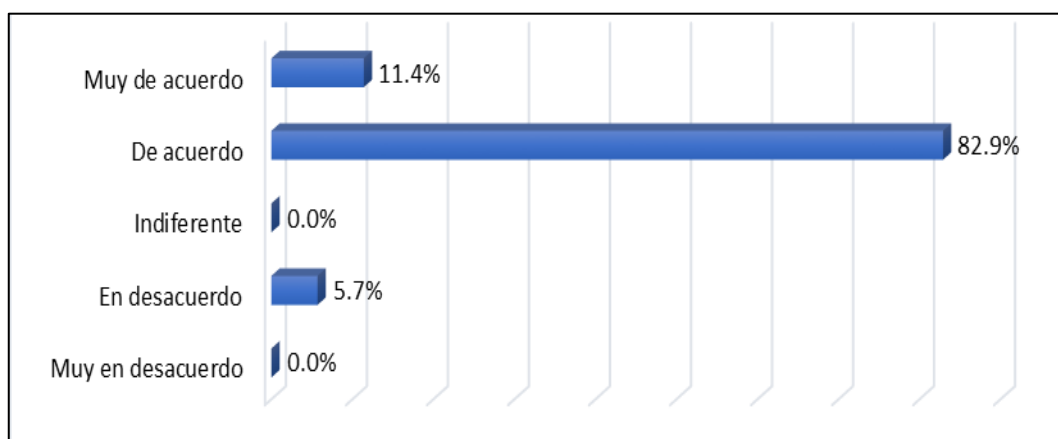
De acuerdo a lo manifestado por los padres de familia de la Institución Educativa Adventista y como se aprecia en la figura el 71.4 % de padres de familia están de acuerdo con el monto de pago por el servicio de internet, el 11.4% manifestaron estar muy de acuerdo con el pago del servicio, el 5.8 % de padres le es indiferente el monto por pago

del servicio de internet para el desarrollo de las clases virtuales y el 11.4 % está en desacuerdo con el monto que se paga por el servicio de internet para el desarrollo de las clases virtuales. De lo apreciado se infiere que el precio por el pago de servicio es justo y al acceso de los padres de familia, por lo que tampoco representa una limitante para el desarrollo de las clases virtuales.

Factores pedagógicos

Figura 28

Apreciación respecto al material didáctico utilizado para el desarrollo de clases virtuales

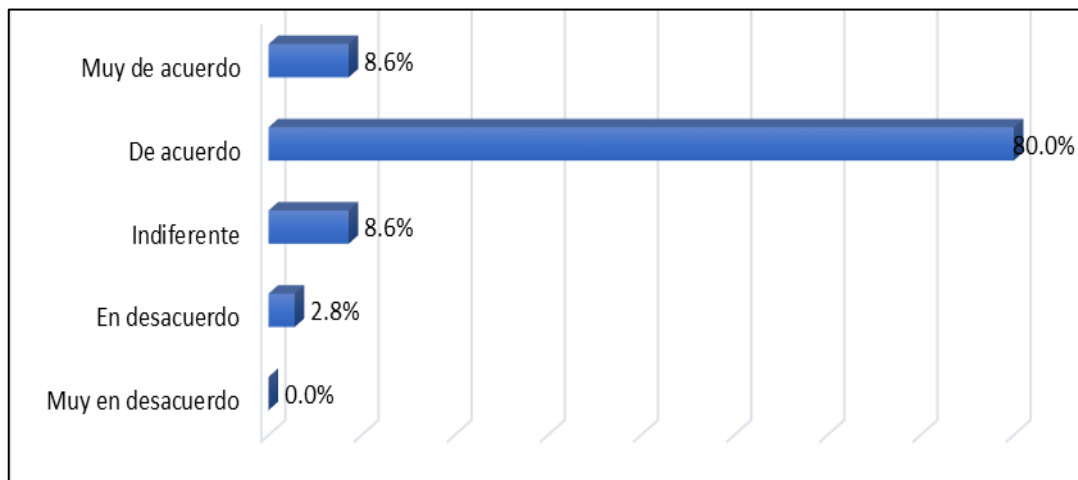


Nota: El material didáctico es el material adicional a los equipos tecnológicos que permite mejor interacción en las clases virtuales

Como se aprecia en la figura el 82.9 % de los padres de familia está de acuerdo con el material didáctico utilizado por los docentes para el desarrollo de las clases virtuales, el 11.4 % se encuentra muy de acuerdo con el material didáctico utilizado para el desarrollo de las clases virtuales y el 5.7% de padres de familia están en desacuerdo con los materiales didácticos utilizados para el desarrollo de las clases virtuales. De lo manifestado se puede asegurar que los docentes utilizan material didáctico adecuado para el desarrollo de clases virtuales, ello nos permite reconocer que los docentes de la Institución Educativa Adventista Utcubamba tienen un alto grado de creatividad.

Figura 29

Apreciación de la capacidad docente para el desarrollo de las clases virtuales

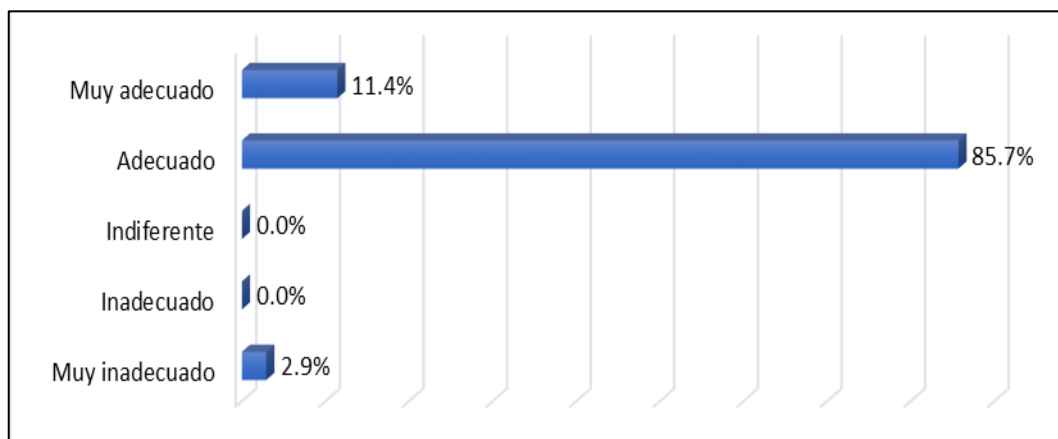


Nota: La capacidad docente es la habilidad que posee el docente para realizar clases virtuales

Como se puede apreciar en la figura el 80% de los padres de familia manifestaron estar de acuerdo con la capacidad docente para el desarrollo de las clases virtuales, el 8.6 % manifestaron estar muy de acuerdo con la capacidad docente para el desarrollo de las clases virtuales, el 8.6 % son indiferentes con la capacidad docente y un 2.8 % están en desacuerdo con la capacidad docente para el desarrollo de las clases virtuales en la Institución Educativa Utcubamba. Por lo manifestado se puede decir que los docentes de la institución educativa estudiada cuentan con capacidades suficientes para el desarrollo de las clases virtuales.

Figura 30

Apreciación con los ambientes donde desarrollan las clases virtuales los docentes y estudiantes



Nota: Los ambientes constituye el aula y el espacio físico donde se realizan las clases virtuales

De acuerdo a lo manifestado por los padres de familia y como se aprecia en la figura el 85 % de padres de familia consideran que los ambientes donde se desarrollan las clases virtuales los docentes y los alumnos son adecuados, el 11.4% considera muy adecuado los ambientes donde desarrollan las clases y el 2.9% considera que los ambientes para el desarrollo de las clases virtuales son inadecuados. Por lo expresado podemos decir que los ambientes para el desarrollo de las clases virtuales son adecuados, ello se debe a que tanto padres de familia como docentes han adecuado sus espacios para el desarrollo de clases virtuales de la Institución Educativa Adventista Utcubamba.

3.3 Categorizar los factores que intervienen en el proceso de aprendizaje virtual de la Institución Educativa Adventista Utcubamba

Para realizar la categorización y orden de los factores se ha planteado factores propuestos por Calderon (2021) quien clasifica y caracteriza a los factores que intervienen en el aprendizaje virtual, agrupándoles en factores sociales, factores económicos, factores políticos, factores tecnológicos y factores pedagógicos. Estos factores han considerado algunas sub variables que van entre dos a seis sub variables, y para determinar el grado de incidencia se ha considerado una ponderación en cinco dimensiones que van desde el muy en desacuerdo hasta el muy de acuerdo, obteniendo una puntuación que luego permitió obtener promedios los cuales determinaron el grado de injerencia de la variable. A continuación, se muestra la tabla de resultados y la figura de categorización de los factores intervinientes en el aprendizaje virtual.

Tabla 4*Determinación de sub variables*

Factores	Sub variable
Factores sociales	Organizaciones
	Organizaciones religiosas
	Organización de padres de familia
	Tipo de familia
Factores económicos	Ingreso familiar
	Situación económica
Factores políticos	Políticas nacionales
	Políticas regionales
	Políticas locales
Factores tecnológicos	Acceso a la tecnología
	Equipos adecuados
	Cantidad de equipos
	Horas de acceso a clases virtuales
	Plataforma virtual
	Pago por el servicio de internet
Factores pedagógicos	Material didáctico
	Capacidad docente
	Ambientes

Nota: a fin de una mejor evaluación y uniformización de criterio se ha determinado sub variables

Tabla 5

Factores que inciden en el aprendizaje virtual de los estudiantes de la Institución Educativa Adventista Utcubamba

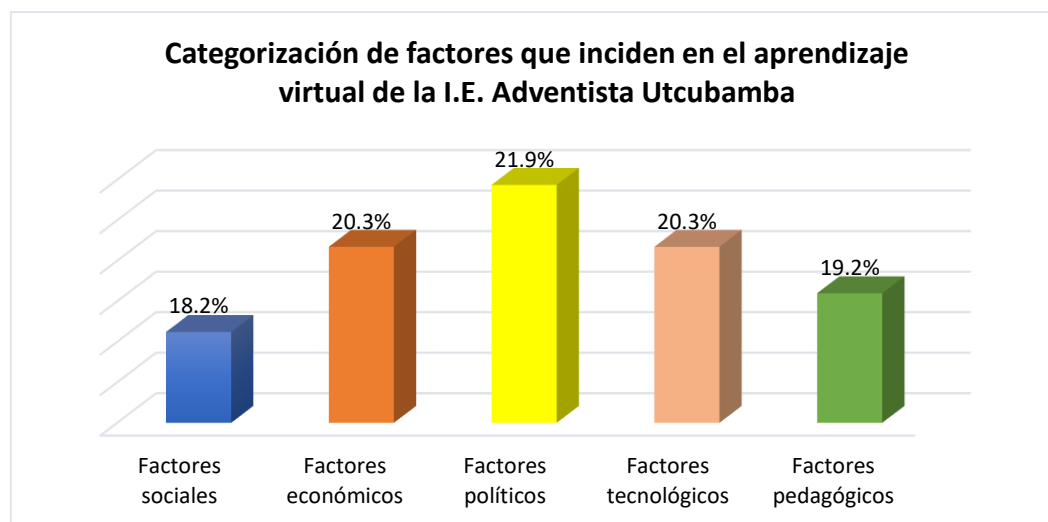
Factores	Sub variable	Puntaje	Porcentaje
Factores sociales	4	7.65	18.2%
Factores económicos	2	4.26	20.3%
Factores políticos	3	6.88	21.9%
Factores tecnológicos	6	12.78	20.3%
Factores pedagógicos	3	6.03	19.2%

Nota: La tabla muestra la valoración de los cinco factores evaluados

Como se aprecia en la tabla existen cinco factores que inciden en el aprendizaje virtual los cuales han sido evaluados y desintegrados en sub variables, para el caso de los factores sociales se ha considerado sub variables relacionados a la pertenencia de grupos sociales y la conformación del grupo familiar, para el caso de los factores económicos, se ha considerado el ingreso familiar y la situación económica de la familia, es decir dos sub variables, para el caso de los factores políticos se ha tenido en cuenta tres sub variables considerando políticas nacionales, regionales y locales, el caso del factor tecnológico se ha dimensionado en seis sub variables, las cuales están relacionados al acceso del servicio de internet, la disponibilidad de equipos, la plataforma virtual y la cobertura de internet. Finalmente, en los factores pedagógicos se ha evaluado tres sub variables relacionados al material didáctico, al espacio para el desarrollo de las clases virtuales y a la capacidad del docente para desarrollar clases virtuales.

Figura 31

Categorización de los factores que inciden en el aprendizaje virtual de los estudiantes de la I.E. Adventista Utcubamba.



Nota: se muestra la valoración de los cinco factores siendo el más alto el que más injerencia tiene sobre el aprendizaje.

Como se puede apreciar en la figura de los cinco factores evaluados el que mayor injerencia presenta en el desarrollo de las clases virtuales son los factores políticos con 21.9% del total, ello se debe a que las clases virtuales fueron programados por el Ministerio de Educación y la Dirección Regional de Educación Amazonas y los estudiantes y padres de familia se tuvieron que adecuar a estas políticas; luego le siguen las factores económicos y tecnológicos con 20.3%, de igual forma que en lo anterior los

padres tuvieron que utilizar los recursos económicos que poseen para que sus hijos puedan realizar sus estudios de manera virtual, haciendo uso de los medios digitales que poseen, en tercer lugar tenemos a los factores pedagógicos con 19.2 % ello se debe a que los docentes si cuentan con los conocimientos necesarios y el material adecuado para el desarrollo de las clases virtuales y finalmente tenemos a los factores sociales con 18.2 % ello debido a que las organizaciones siempre han existido en la Institución Educativa y han tenido poca injerencia en el aprendizaje virtual de los alumnos.

Tabla 6

Prueba de hipótesis mediante Rho de Spearman

		Correlaciones					
			Soc	Econ	Polit	Tecn	Ped
Rho de Spearman	Soc	Coeficiente de correlación	1,000	1,000	,500	,105	-,500
		Sig. (bilateral)	.	.	,667	,895	,667
		N	4	2	3	4	3
	Econ	Coeficiente de correlación	1,000**	1,000	1,000	1,000	-1,000
		Sig. (bilateral)
		N	2	2	2	2	2
	Polit	Coeficiente de correlación	,500	1,000**	1,000	,500	,500
		Sig. (bilateral)	,667	.	.	,667	,667
		N	3	2	3	3	3
	Tecn	Coeficiente de correlación	,105	1,000**	,500	1,000	-,500
		Sig. (bilateral)	,895	.	,667	.	,667
		N	4	2	3	6	3
	Ped	Coeficiente de correlación	-,500	-	,500	-,500	1,000
		Sig. (bilateral)	,667	1,000**	,667	,667	.
		N	3	2	3	3	3

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Nota: La tabla muestra la correlación de las variables y su nivel de significancia

Como se aprecia en la tabla existe correlación significativa entre las dimensiones de la variable de estudio donde el mayor grado de significancia está en la relación que existe entre lo tecnológico con lo económico y lo político con 1.000** es decir que el acceso a la tecnología será mejor si se cuenta con recursos económicos y las políticas son

adecuadas. Los factores tecnológicos con los pedagógicos y políticos tienen una relación positiva alta representado por 0.667, en cuanto a los factores tecnológicos y los sociales también el grado de relación es positiva alta con 0.895, los demás factores se relacionan, pero moderadamente. De lo mencionado se puede decir además que se acepta la hipótesis.

IV. DISCUSIÓN

El aprendizaje virtual en las diferentes Instituciones Educativas en los últimos años se ha vuelto muy necesario e imprescindible, más aún los últimos dos años donde esta modalidad fue la única forma de enseñanza, es así que, en la Institución Educativa Adventista Utcubamba, lugar donde se realizó la presente investigación se buscó determinar los factores que influyen en el proceso de aprendizaje virtual, ante ello Varas et al., (2020) manifiesta que el proceso de formación y educación ha sufrido grandes cambios los mismos que se reflejan en el rol que cumple como en los métodos que se emplean para impartir conocimientos; siendo uno de ellos la enseñanza virtual; sin embargo existen factores que condicionan este tipo de enseñanza y estos son políticos, sociales, económico y culturales. Del mismo modo en la investigación realizada en la Institución Educativa Adventista se han evaluado estos factores donde considera que el factor más influyente es el factor político con 21.9% seguido de los factores económicos con 20.3% y tecnológicos con 20.3% como se puede apreciar en la figura 31 del presente estudio.

Por otro lado, Martelo et al., (2020) identificó y caracterizó los factores que intervienen en la calidad educativa virtual concluyendo que estos factores se encuentran relacionados a: la cantidad y calidad de los temas plasmados, la gestión de los propios alumnos, el cumplimiento de tareas, el trabajo en equipo, los horarios de clase, criterios del docente e involucramiento del padre de familia; en la investigación realizada en la Institución Educativa Adventista Utcubamba, se ha planteado algunas estrategias para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje, las cuales fueron separadas en tres momentos, un antes, un durante y un después el mismo que comprende la interacción entre el docente y el estudiante. De igual forma Chong (2020) plantea estrategias pedagógicas innovadoras en entornos virtuales de aprendizaje donde sugiere que en el aprendizaje debe haber involucramiento de docente, motivación de los estudiantes y uso de las TIC y plataformas interactivas y novedosas; del mismo modo en la investigación se ha podido corroborar que se usan tecnologías y plataformas adecuadas como E-class School y Lamb School, los cuales son de muy buena aceptación por los padres de familia como se expresa en la figura 26 y el grado de involucramiento de los docentes también es muy aceptado ya que la evaluación de la capacidad docente es alta como se evidencia en la figura 29 de la investigación. Por su parte Caro y Bedoya (2015) en su investigación analizan los factores académicos que influyen en el desempeño de los estudiantes bajo la enseñanza virtual

concluyendo que el factor más determinante es la comunicación interinstitucional y el seguimiento de los padres de familia; de igual forma en la Institución Educativa Adventista de Bagua los pares de familia hacen seguimiento a sus hijos mediante el Aplicativo Lamb School.

López y Ortiz (2018) determinaron en qué medida los entornos virtuales elevan el promedio de los estudiantes concluyendo que la tecnología y las redes de comunicación constituyen elementos importantes en el proceso de aprendizaje reflejando un incremento significativo en los promedios de los estudiantes que hacen un uso adecuado de estos elementos; del mismo modo en la investigación se pudo ver que si estas plataformas son bien utilizadas es una ventaja para los estudiantes del nivel primario. Así mismo Saldaña (2020) manifiesta que los factores familiares son favorables para la adaptación al aprendizaje virtual, ya que los miembros de la familia ayudan a los niños en el desarrollo de sus clases; del mismo modo en la investigación realizada en la Institución Educativa Adventista de Utcubamba se ha evaluado como parte del aspecto social la cantidad de integrantes de la familia y cuantos de sus miembros se encuentran estudiando desde casa, los hallazgos muestran que el promedio de integrantes de la familia es de tres a cuatro miembros y los miembros que estudian son en promedio de dos a tres tal como se expresa en las figuras 11 y 12 de la investigación. Por su parte el Minedu (2017) estableció estrategias adecuadas para los docentes que hacen uso de las clases virtuales por lo que elabora un manual de políticas institucionales para los docentes del nivel primario especialmente de las instituciones públicas de la zonas urbanas; por ello en la investigación se ha tomado como base para las estrategias de desarrollo de sesiones de aprendizaje virtual propuestas, las políticas planteadas tanto por la Institución Educativa y el Ministerio de Educación, ya que estas políticas son muy aceptadas por los padres de familia como se demuestra en las figuras 19, 20 y 21 de la investigación.

V. CONCLUSIONES

- ✓ Después de haber realizado el diagnóstico del proceso de aprendizaje virtual en la Institución Educativa Adventista Utcubamba durante el año 2021 se concluye que la institución en el nivel primario cuenta con 132 estudiantes distribuidos en seis grados, quienes desarrollaron sus clases 100 % virtuales durante los años 2020 y 2021; haciendo uso de las plataformas E-Class School y el aplicativo Lamb School.
- ✓ Del análisis de los factores que intervienen en el proceso de aprendizaje virtual, los factores sociales son los menos determinantes con 18.2% y los factores políticos son los más determinantes con 21.9% del total; así mismo los factores tecnológicos son determinantes ya que cuentan con un adecuado acceso a la tecnología y al internet; finalmente los factores pedagógicos fueron aceptados por los padres de familia considerando que los docentes están capacitados para la enseñanza virtual.
- ✓ Se categorizó los factores que intervienen en el proceso de aprendizaje virtual, según padres de familia en la Institución Educativa Adventista Utcubamba, concluyendo que existen cinco factores determinantes, estos son sociales, económicos, políticos, tecnológicos y pedagógicos, de los cuales los de mayor incidencia son los factores políticos, seguidos de los económicos y tecnológicos.
- ✓ Finalmente se acepta la hipótesis ya que los factores que determinan el aprendizaje virtual son: sociales, económicos, políticos, tecnológicos y pedagógicos los cuales tienen relación directa y significativa.

VI. RECOMENDACIONES

- ✓ A la comunidad educativa de la Institución Educativa Adventista continuar con sus políticas de acceso a la enseñanza virtual, ya que estas tienen gran aceptación por los padres de familia, quienes utilizan las plataformas para el aprendizaje, seguimiento y monitoreo.
- ✓ A los docentes de la Institución Educativa Adventista de Utcubamba establecer horarios adecuados para la realización de las clases virtuales ya que el factor más débil es el factor social y ello se debe a que en las familias hay más de un integrante que realiza sus clases bajo modalidad virtual.
- ✓ Para futuras investigaciones se recomienda partir de la investigación y plantear propuestas que permitan un mejor aprendizaje virtual de los estudiantes de diferentes instituciones educativas del medio local y regional, ya que las políticas nacionales muchas veces no son adecuadas para nuestra realidad.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Caro, D. y Bedoya, J. (2015). *Factores Académicos Incidentes en el Desempeño de los estudiantes de asignaturas virtuales CUC*. [Tesis de Maestría, Universidad de la Costa, Colombia]. <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/453/FACTORES%20LISTO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Carrasco, S. (2015). *Metodología de la investigación científica*. Editorial San Marcos. ISBN: 978-9972-38-344-1
- Chong, P. (2020). Estrategias pedagógicas innovadoras en entornos virtuales de aprendizaje. *Dominio de la Ciencia*. Vol. 6. Número 3. 22 pp.
- Espinoza, I. (2020). Tipos de Muestreo. Unidad de Investigación Científica. file:///D:/DISCO%20C/DOCUMENTOS/DOCUMENTOS/UNTRM/2021/PROYECTOS/GELEN/Tipos.de.Muestreo.Rev.IE_31_Oct_17.pdf
- Gómez, M. (2017). *9 factores que debes considerar en la docencia virtual*. Visto en: <http://elearningmasters.galileo.edu/2017/12/20/9-factores-que-debes-considerar-en-la-docencia-virtual/>. 16 de febrero de 2021.
- Gonzales, L. (2015). *El aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales*. Editorial Centro de estudios e investigaciones. ISBN: 978-607-8435-10-4
- Hernández S., R., Fernández, C., & Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill / Interamericana Editores S.A. de C.V. ISBN: 978-1-4562-2396-0
- Huang, Y.-C., Backman, S. J., Backman, K. F., McGuire, F. A., & Moore, D. W. (2019). *An investigation of motivation and experience in virtual learning environments: a self-determination theory*. *Education and Information Technologies*, 24(1), 591–611. <https://doi.org/10.1007/s10639-018-9784-5>
- López, E. y Ortiz, M. (2018). *Uso De entornos virtuales de aprendizaje para la mejora del rendimiento académico en estudiantes de quinto grado en la Institución Educativa Pozo Nutrias 2*. [Tesis de maestría, Universidad Privada Norbert Wiener]. Repositorio de la Universidad Norbert Wiener. <https://www.bibguru.com/es/g/citapatesis/:text=de%20la%20instituci%C3%B3n%20de%20el%20formato%20b%C3%A1sico%20para%2>

0una%20entrada%20de%20lista, tesis%20%5BTipo%20de%20tesis%
5D.

- Martelo, R. J., Franco, D. A. y Olaya, P. S. (2020). *Factores que influyen en la calidad de la educación virtual*. Revista Espacios. 41 (46). ISSN: 0798-1015
- Ministerio de Educación. (2017). *Docentes y aprendizajes en su modalidad virtual. Manual de Aporte para la Reflexión y Construcción de Políticas Docentes*. Lima. Perú. 122 (1), 10-23, 1-10.
<https://www.revistaespacios.com/a20v41n46/a20v41n46p29.pdf>
- Ministerio de Educación. (2020). *La Educación en Perú durante la pandemia: dificultades actuales y desafíos del futuro*.
<https://www.aucal.edu/blog/servicios-sociales-comunidad/la-educacion-en-peru-durante-la-pandemia-dificultades-actuales-y-desafios-del-futuro/>
- Saldaña, L. (2020). *Adaptación conductual a las clases virtuales en estudiantes de Instituciones Educativas de Lima Metropolitana*. [Trabajo de Investigación grado de grado de bachiller, Universidad San Ignacio de Loyola]. <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/10084>
- Otzen, T. & Tanterola C. (2017) *Técnicas de muestreo sobre una población a estudio*. *Int. J. Morphol.* Universidad de la Frontera. Temuco. Chile, 35(1):227-232.
- Roncancio, C. (2019). Evaluación de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje (EVEA) de la Universidad Santo Tomás Bucaramanga (Colombia) mediante la adaptación y aplicación del sistema Learning Object. [Tesis doctoral, Universitat de les Illes Balears]. Repositorio Institucional. <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/671465/tcyrb1de1.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas. (27 agosto de 2020). Uno de cada tres niños en el mundo no puede acceder a clases a distancia si su escuela cierra.
- Valdez Alejandro, F. J. (3-5 octubre de 2012). *Teorías educativas y su relación con las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC)*. En XVII Congreso Internacional de Contaduría, Administración e Informática. Ciudad Universitaria, México

- Varas, H., Suárez, W. López, C. y Valdés, M. (2020). *Educación virtual: factores que influyen en su expansión en América Latina*. Utopía y Praxis Latinoamericana. 25 (13), 21-40, 2020. ISSN-e:2477-9555
- Zuta, I. (2021). *El Software Educativo Xmind en la comprensión lectora, sexto grado, primaria, I.E.P Divino Salvador, Chachapoyas, 2020*. [Tesis de título profesional, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas]. <http://repositorio.untrm.edu.pe/handle/UNTRM/2218>

ANEXOS

8.1 Encuesta dirigida a los padres de familia de los estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa Adventista Utcubamba Bagua Grande

Nº:.....

Buenos días...La presente encuesta tiene por finalidad el recojo de información para la tesis titulada: “Factores que condicionan el aprendizaje virtual de la Institución Educativa Adventista Utcubamba Bagua Grande, Región Amazonas, 2021”, por lo que la tesista se compromete que la información será utilizada sólo con este fin; así mismo consideramos que su repuesta sea con total veracidad.

I. DATOS GENERALES

1. Género del encuestado
 - a) Masculino b) femenino
2. Relación con el estudiante
 - a) Padre b) apoderado
3. Grado del hijo encuestado
 - a) Primero b) segundo c) Tercero d) cuarto e) quinto f) sexto
4. Número de integrantes de su familia
 - a) Tres b) cuatro c) cinco d) seis b) más de seis
5. Cuantos de los integrantes de su familia aún estudian
 - a) solo uno b) de dos a tres c) de tres a cuatro d) más de cuatro

II. EN RELACIÓN A LAS VARIABLES

Califique según corresponda:

Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En Desacuerdo	Muy en desacuerdo
5	4	3	2	1

Marque con un aspa según su evaluación

Pregunta	1	2	3	4	5
Factores sociales relacionados a organización					
6. Está de acuerdo con las organizaciones presentes en la Institución Educativa.					

7. Está de acuerdo con la organización religiosa que dirige la Institución Educativa.					
8. Está de acuerdo con la organización de padres de familia de la Institución Educativa					
9. Considera que el tipo de familia le permite realizar sus clases virtuales a su hijo					
10. Considera que su grupo familiar le permite realizar sus clases virtuales adecuadamente a su hijo					
Factores Económicos					
11. Está de acuerdo que sus ingresos familiares son adecuados para el desarrollo de las clases virtuales de su hijo o hijos					
12. Está de acuerdo que el tipo de ingreso es adecuado para el desarrollo de las clases virtuales de su hijo o hijos					
13. La situación económica de su familia le permite que sus hijos realicen clases virtuales.					
Factores Político					
14. Considera que las políticas del Ministerio de Educación les permiten el acceso adecuado las clases virtuales de su hijo					
15. Considera que las políticas regionales de Educación les permiten el acceso a las clases virtuales de sus hijos					
16. Considera que las políticas locales de la Institución Educación les permiten el acceso a las clases virtuales de su hijo o hijos					
17. Considera que las políticas internas de la Institución Educación les permiten el acceso a las clases virtuales de su hijo o hijos					
Factores Tecnológicos					
18. El acceso a la tecnología para el desarrollo de las clases virtuales de sus hijos es adecuada y suficiente					
19. El tipo de equipos tecnológicos con los que desarrollan sus clases virtuales son adecuados					

20. La cantidad de los equipos tecnológicos con los que desarrollan sus clases virtuales son suficientes para sus hijos					
21. El número de horas al día de clases virtuales son adecuadas y suficientes para sus hijos.					
22. Las formas de acceso a la plataforma virtual para el desarrollo de las clases virtuales son adecuadas para su hijo.					
23. Precio en soles del pago de servicios para el desarrollo de las clases virtuales son adecuadas.					
Factores Pedagógico					
24. El material didáctico para el desarrollo de las clases virtuales es adecuada y suficiente					
25. La capacidad del docente para el desarrollo de las clases virtuales es adecuada y suficiente.					
26. El tipo de ambiente donde desarrollan las clases virtuales es adecuado					

Fuente: adaptación del estudio para la UNESCO 2017.

Gracias...

8.2 Validación de instrumentos mediante juicio de expertos

		FICHA DE VALIDACIÓN			
I. INFORMACIÓN GENERAL					
Nombres y apellidos del validador: RIVERA CASTRO, EMERSON DAVID					
Profesión: INGENIERO ELECTRONICO					
Grado académico: INGENIERO					
Experiencia profesional (Años): 10 AÑOS					
Cargo e Institución donde labora: DACER SAC					
Autor del instrumento: OLINDA GELEN CARPIO GUEVARA					
II. ASPECTO DE VALIDACIÓN					
Revisar cada uno de los ítems de la estrategia y marcar con una cruz dentro del recuadro (X), según la calificación que asigne a cada uno de los indicadores.					
1. Deficiente (si menos del 30% de los ítems cumplen con el indicador)					
2. Regular (si entre el 31% y 70% de los ítems cumplen con el indicador)					
3. Buena (si más del 70% de los ítems cumplen con el indicador)					
Aspectos de validación del instrumento		1	2	3	Observaciones
Criterios	Indicadores	D	R	B	
PERTINENCIA	El instrumento posibilita recoger lo previsto en los objetivos de investigación.			X	
COHERENCIA	Las acciones planificadas y los indicadores de evaluación responden a lo que se debe medir en la variable, sus dimensiones e indicadores.			X	
CONGRUENCIA	Las dimensiones e indicadores son congruentes entre sí y con los conceptos que se miden			X	
SUFICIENCIA	Los ítems son suficientes en cantidad para medir la variable, sus dimensiones e indicadores.			X	
OBJETIVIDAD	La aplicación de los instrumentos se realizó de manera objetiva y teniendo en consideración las variables de estudio.			X	
CONSISTENCIA	La elaboración de los instrumentos se ha formulado en concordancia a los fundamentos epistemológicos (teóricos y metodológicos) de la variable a modificar.			X	
ORGANIZACIÓN	La elaboración de los instrumentos ha sido elaborada secuencialmente y distribuidas de acuerdo a dimensiones e indicadores de cada variable, de forma lógica.			X	
CLARIDAD	El cuestionario de preguntas ha sido redactado en un lenguaje científicamente asequible para los sujetos a evaluar. (metodologías aplicadas, lenguaje claro y preciso)			X	
FORMATO	Cada una de las partes del informe que se evalúa están escritos respetando aspectos técnicos exigidos para su mejor comprensión (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez, coherencia).			X	
ESTRUCTURA	El desarrollo del informe cuenta con los fundamentos, diagnóstico, objetivos, planeación estratégica y evaluación de los indicadores de desarrollo.			X	
CONTEO TOTAL					
(Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador)				30	

FICHA DE VALIDACIÓN

Coefficiente
De validez: $\frac{A+B+C}{30} = 30$

III. CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Validez muy buena

Intervalos	Resultados
0.00 - 0.49	Validez nula
0.50 - 0.59	Validez muy baja
0.60 - 0.69	Validez baja
0.70 - 0.79	Validez aceptable
0.80 - 0.89	Validez buena
0.90 - 1.00	Validez muy buena


EMERSON DAVID
RIVERA CASTRO
Ingeniero Electrónico
CIP N° 251282

FICHA DE VALIDACIÓN

I. INFORMACIÓN GENERAL

Nombres y apellidos del validador: ALER SALAZAR ARCE
 Profesión: DOCENTE
 Grado académico: MAGISTER
 Experiencia profesional (Años): 34 AÑOS
 Cargo e Institución donde labora: COORDINADOR UGEL
 Autor del instrumento: OLINDA GELEN CARPIO GUEVARA

II. ASPECTO DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems de la estrategia y marcar con una cruz dentro del recuadro (X), según la calificación que asigne a cada uno de los indicadores.

1. Deficiente (si menos del 30% de los ítems cumplen con el indicador)
2. Regular (si entre el 31% y 70% de los ítems cumplen con el indicador)
3. Buena (si más del 70% de los ítems cumplen con el indicador)

Aspectos de validación del instrumento		1	2	3	Observaciones
Criterios	Indicadores	D	R	B	
PERTINENCIA	El instrumento posibilita recoger lo previsto en los objetivos de investigación.			x	
COHERENCIA	Las acciones planificadas y los indicadores de evaluación responden a lo que se debe medir en la variable, sus dimensiones e indicadores.			x	
CONGRUENCIA	Las dimensiones e indicadores son congruentes entre sí y con los conceptos que se miden			x	
SUFICIENCIA	Los ítems son suficientes en cantidad para medir la variable, sus dimensiones e indicadores.			x	
OBJETIVIDAD	La aplicación de los instrumentos se realizó de manera objetiva y teniendo en consideración las variables de estudio.			x	
CONSISTENCIA	La elaboración de los instrumentos se ha formulado en concordancia a los fundamentos epistemológicos (teóricos y metodológicos) de la variable a modificar.			x	
ORGANIZACIÓN	La elaboración de los instrumentos ha sido elaborada secuencialmente y distribuidas de acuerdo a dimensiones e indicadores de cada variable, de forma lógica.			x	
CLARIDAD	El cuestionario de preguntas ha sido redactado en un lenguaje científicamente asequible para los sujetos a evaluar. (metodologías aplicadas, lenguaje claro y preciso)			x	
FORMATO	Cada una de las partes del informe que se evalúa están escritos respetando aspectos técnicos exigidos para su mejor comprensión (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez, coherencia).			x	
ESTRUCTURA	El desarrollo del informe cuenta con los fundamentos, diagnóstico, objetivos, planeación estratégica y evaluación de los indicadores de desarrollo.			x	
CONTEO TOTAL					30
(Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador)					

FICHA DE VALIDACIÓN

Coefficiente De validez: $\frac{A+B+C}{30} = 30$

III. CALIFICACIÓN GLOBAL
Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0.00 – 0.49	Validez nula
0.50 – 0.59	Validez muy baja
0.60 – 0.69	Validez baja
0.70 – 0.79	Validez aceptable
0.80 – 0.89	Validez buena
0.90 – 1.00	Validez muy buena

Validez muy buena



Alex Salazar Arce
Mg. Alex Salazar Arce
DNI: 33810732

I. INFORMACIÓN GENERAL

Nombres y apellidos del validador: HELEN CIOMARA NUÑES PINTO

Profesión: PSICÓLOGA

Grado académico: LICENCIADA

Experiencia profesional (Años): 9 AÑOS

Cargo e Institución donde labora: CENTRO DE SALUD - CAMPORREDONDO

Autor del instrumento: OLINDA GELEN CARPIO GUEVARA

II. ASPECTO DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems de la estrategia y marcar con una cruz dentro del recuadro (X), según la calificación que asigne a cada uno de los indicadores.

1. Deficiente (si menos del 30% de los ítems cumplen con el indicador)

2. Regular (si entre el 31% y 70% de los ítems cumplen con el indicador)

3. Buena (si más del 70% de los ítems cumplen con el indicador)

Aspectos de validación del instrumento		1	2	3	Observaciones
Criterios	Indicadores	D	R	B	
PERTINENCIA	El instrumento posibilita recoger lo previsto en los objetivos de investigación.			X	
COHERENCIA	Las acciones planificadas y los indicadores de evaluación responden a lo que se debe medir en la variable, sus dimensiones e indicadores.			X	
CONGRUENCIA	Las dimensiones e indicadores son congruentes entre sí y con los conceptos que se miden			X	
SUFICIENCIA	Los ítems son suficientes en cantidad para medir la variable, sus dimensiones e indicadores.			X	
OBJETIVIDAD	La aplicación de los instrumentos se realizó de manera objetiva y teniendo en consideración las variables de estudio.			X	
CONSISTENCIA	La elaboración de los instrumentos se ha formulado en concordancia a los fundamentos epistemológicos (teóricos y metodológicos) de la variable a modificar.			X	
ORGANIZACIÓN	La elaboración de los instrumentos ha sido elaborada secuencialmente y distribuidas de acuerdo a dimensiones e indicadores de cada variable, de forma lógica.			X	
CLARIDAD	El cuestionario de preguntas ha sido redactado en un lenguaje científicamente asequible para los sujetos a evaluar. (metodologías aplicadas, lenguaje claro y preciso)			X	
FORMATO	Cada una de las partes del informe que se evalúa están escritos respetando aspectos técnicos exigidos para su mejor comprensión (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez, coherencia).			X	
ESTRUCTURA	El desarrollo del informe cuenta con los fundamentos, diagnóstico, objetivos, planeación estratégica y evaluación de los indicadores de desarrollo.			X	
CONTEO TOTAL					
(Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador)					30

FICHA DE VALIDACIÓN

Coefficiente De validez: $\frac{A+B+C}{30} = 30$

III. CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Validez muy buena

Intervalos	Resultados
0.00 – 0.49	Validez nula
0.50 – 0.59	Validez muy baja
0.60 – 0.69	Validez baja
0.70 – 0.79	Validez aceptable
0.80 – 0.89	Validez buena
0.90 – 1.00	Validez muy buena


Ψ
Ps. Helen Ciomara Nuñez Pineda
C. Ps. P. 29474

8.3 Base de datos de los estudiantes matriculados en la Institución Educativa

Resumen Anual: 2021

Nro. Pag. : 1 de 1

Fecha : 06/10/2021

Resumen por Género y Grado Académico

Institución Educativa: **1413574-0 ADVENTISTA UTCUBAMBA**

Nivel: Primaria

Situación Final	TOTAL	Sub Total		PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO		CUARTO		QUINTO		SEXTO	
		H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
Matriculado	132	62	70	10	16	5	17	14	9	12	12	10	5	11	11
Aprobado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desaprobado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Requiere Recuperación Pedagógica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Retirado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Postergación de Evaluación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fallecidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trasladado	4	2	2	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
Sin Evaluar Callao	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

8.4 Base de datos de las encuestas virtuales realizadas

Nº	Marca temporal	GÉNERO DEL ENCUESTADO	RELACIÓN CON EL ESTUDIANTE	GRADO DEL HIJO ENCUESTADO	NÚMERO DE INTEGRANTES DE SU FAMILIA	¿CUÁNTOS DE LOS INTEGRANTES DE SU FAMILIA AÚN ESTUDIAN?	ESTÁ DE ACUERDO CON LAS ORGANIZACIONES PRESENTES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA	ESTÁ DE ACUERDO CON LA ORGANIZACIÓN RELIGIOSA QUE DIRIGE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA	ESTÁ DE ACUERDO CON LA ORGANIZACIÓN DE PADRES DE FAMILIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA	CONSIDERA QUE EL TIPO DE FAMILIA LE PERMITE REALIZAR SUS CLASES VIRTUALES ADECUADAMENTE A SU HIJO	ESTÁ DE ACUERDO QUE SUS INGRESOS FAMILIARES SON ADECUADOS PARA EL DESARROLLO DE LAS CLASES VIRTUALES DE SU HIJO O HIJOS	LA SITUACION ECONÓMICA DE SU FAMILIA LE PERMITE QUE SUS HIJOS REALICEN SUS CLASES VIRTUALES	CONSIDERA QUE LAS POLITICAS DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN LES PERMITEN EL ACCESO ADECUADO A LAS CLASES VIRTUALES	CONSIDERA QUE LAS POLITICAS REGIONALES DE EDUCACIÓN LES PERMITEN EL ACCESO ADECUADO A LAS CLASES VIRTUALES
1	2/3/2022 10:32:16	MASCULINO	PADRE	QUINTO	CINCO	DE DOS A TRES	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
2	2/3/2022 11:12:00	FEMENINO	PADRE	QUINTO	DE UNO A TRES	DE DOS A TRES	MUY DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
3	2/3/2022 11:32:05	FEMENINO	PADRE	TERCERO	CINCO	DE DOS A TRES	DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
4	2/6/2022 14:03:54	FEMENINO	PADRE	SEGUNDO	CUARTO	SOLO UNO	DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
5	2/6/2022 16:02:11	FEMENINO	PADRE	SEXTO	CUARTO	DE DOS A TRES	DE ACUERDO	INDIFERENTE	DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDIFERENTE	INDIFERENTE	EN DESACUERDO	EN DESACUERDO
6	2/6/2022 17:47:32	FEMENINO	PADRE	SEXTO	CUARTO	DE DOS A TRES	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDIFERENTE	INDIFERENTE	EN DESACUERDO	EN DESACUERDO
7	2/6/2022 18:01:56	FEMENINO	PADRE	TERCERO	CUARTO	DE DOS A TRES	DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDIFERENTE	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDIFERENTE	INDIFERENTE
8	2/6/2022 21:11:56	FEMENINO	PADRE	TERCERO	DE UNO A TRES	SOLO UNO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDIFERENTE	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
9	2/25/2022 14:46:40	MASCULINO	PADRE	PRIMERO	DE UNO A TRES	DE DOS A TRES	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
10	2/25/2022 14:48:33	MASCULINO	PADRE	PRIMERO	DE UNO A TRES	SOLO UNO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDIFERENTE	INDIFERENTE	DE ACUERDO	INDIFERENTE
11	2/25/2022 14:50:14	FEMENINO	PADRE	PRIMERO	DE UNO A TRES	SOLO UNO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDIFERENTE	DE ACUERDO
12	2/25/2022 14:51:16	FEMENINO	PADRE	PRIMERO	DE UNO A TRES	SOLO UNO	INDIFERENTE	INDIFERENTE	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDIFERENTE	INDIFERENTE	DE ACUERDO
13	2/25/2022 14:54:18	FEMENINO	PADRE	PRIMERO	DE UNO A TRES	DE DOS A TRES	DE ACUERDO	INDIFERENTE	DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDIFERENTE	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	INDIFERENTE
14	2/25/2022 14:57:24	MASCULINO	PADRE	PRIMERO	DE UNO A TRES	SOLO UNO	INDIFERENTE	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDIFERENTE	EN DESACUERDO
15	2/25/2022 14:58:38	MASCULINO	PADRE	PRIMERO	DE UNO A TRES	SOLO UNO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
16	2/25/2022 14:59:40	MASCULINO	PADRE	PRIMERO	CUARTO	DE DOS A TRES	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
17	2/25/2022 15:08:37	FEMENINO	PADRE	PRIMERO	CINCO	DE DOS A TRES	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
18	2/25/2022 15:16:25	FEMENINO	PADRE	SEGUNDO	DE UNO A TRES	SOLO UNO	MUY DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
19	2/25/2022 15:16:56	FEMENINO	PADRE	SEGUNDO	DE UNO A TRES	SOLO UNO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
20	2/25/2022 15:18:29	FEMENINO	PADRE	SEGUNDO	DE UNO A TRES	SOLO UNO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
21	2/25/2022 15:19:37	MASCULINO	APODERADO	SEGUNDO	CINCO	DE TRES A CUATRO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
22	2/25/2022 15:20:19	MASCULINO	APODERADO	CUARTO	MÁS DE SEIS	DE TRES A CUATRO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
23	2/25/2022 15:20:59	FEMENINO	APODERADO	SEGUNDO	CINCO	DE DOS A TRES	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
24	2/25/2022 15:21:21	MASCULINO	PADRE	CUARTO	DE UNO A TRES	SOLO UNO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDIFERENTE	INDIFERENTE	EN DESACUERDO	MUY EN DESACUERDO
25	2/25/2022 15:21:34	MASCULINO	PADRE	SEGUNDO	CUARTO	DE TRES A CUATRO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
26	2/25/2022 15:22:20	FEMENINO	APODERADO	SEGUNDO	SEIS	DE DOS A TRES	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
27	2/25/2022 15:23:01	FEMENINO	PADRE	CUARTO	CUARTO	SOLO UNO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
28	2/25/2022 15:23:40	MASCULINO	PADRE	QUINTO	CUARTO	DE DOS A TRES	MUY DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO
29	2/25/2022 15:23:45	MASCULINO	APODERADO	SEGUNDO	CINCO	DE TRES A CUATRO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
30	2/25/2022 15:24:34	FEMENINO	PADRE	SEGUNDO	DE UNO A TRES	DE DOS A TRES	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
31	2/25/2022 15:27:21	FEMENINO	PADRE	SEXTO	DE UNO A TRES	SOLO UNO	MUY DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
32	2/25/2022 15:30:34	FEMENINO	PADRE	CUARTO	DE UNO A TRES	SOLO UNO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO
33	2/25/2022 15:36:01	FEMENINO	PADRE	SEGUNDO	DE UNO A TRES	SOLO UNO	DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
34	2/25/2022 15:59:58	FEMENINO	PADRE	SEGUNDO	DE UNO A TRES	SOLO UNO	DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
35	2/26/2022 10:35:36	FEMENINO	PADRE	TERCERO	DE UNO A TRES	SOLO UNO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	INDIFERENTE	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	DE ACUERDO

CONSIDERA QUE LAS POLITICAS LOCALES DE EDUCACIÓN LES PERMITEN EL ACCESO ADECUADO A LAS CLASES VIRTUALES	EL ACCESO A LA TECNOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LAS CLASES VIRTUALES SON ADECUADOS	EL TIPO DE EQUIPOS TECNOLOGICOS CON LOS QUE DESARROLLAN SUS CLASES VIRTUALES SON ADECUADOS	LA CANTIDAD DE EQUIPOS TECNOLOGICOS CON LOS QUE DESARROLLAN SUS CLASES VIRTUALES SON SUFICIENTES PARA SUS HIJOS	EL NÚMERO DE HORAS AL DIA DE CLASES VIRTUALES SON ADECUADAS Y SUFICIENTE PARA SU HIJO	LAS FORMAS DE ACCESO A LA PLATAFORMA VIRTUAL PARA EL DESARROLLO DE LAS CLASES VIRTUALES SON ADECUADOS PARA SU HIJO	PRECIO EN SOLES DEL PAGO DE SERVICIOS PARA EL DESARROLLO DE LAS CLASES VIRTUALES SON ADECUADOS	EL MATERIAL DIDACTICO PARA EL DESARROLLO DE LAS CLASES VIRTUALES ES ADECUADA Y SUFICIENTE	LA CAPACIDAD DEL DOCENTE PARA EL DESARROLLO DE LAS CLASES VIRTUALES ES SUFICIENTE	EL TIPO DE AMBIENTE DONDE DESARROLLAN LAS CLASES VIRTUALES ES ADECUADO
DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
DE ACUERDO	EN DESACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	MUY EN DESACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	MUY EN DESACUERDO
DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	MUY EN DEACUERDO	EN DESACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
INDIFERENTE	INDIFERENTE	EN DESACUERDO	INDIFERENTE	EN DESACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	DE ACUERDO
INDIFERENTE	MUY EN DESACUERDO	INDIFERENTE	DE ACUERDO	INDIFERENTE	INDIFERENTE	INDIFERENTE	DE ACUERDO	INDIFERENTE	DE ACUERDO
INDIFERENTE	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	MUY DE ACUERDO	DE ACUERDO
DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDIFERENTE	INDIFERENTE	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
DE ACUERDO	INDIFERENTE	DE ACUERDO	INDIFERENTE	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDIFERENTE	DE ACUERDO
DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDIFERENTE	DE ACUERDO	DE ACUERDO
DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
EN DESACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
DE ACUERDO	EN DESACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDIFERENTE	DE ACUERDO
DE ACUERDO	EN DESACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO
DE ACUERDO	EN DESACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
EN DESACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
MUY DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO
DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDIFERENTE	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
DE ACUERDO	DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	DE ACUERDO
MUY DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
DE ACUERDO	DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO
DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	MUY EN DEACUERDO	MUY DEACUERDO	MUY DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO
DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO