

**UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**TESIS PARA OBTENER
EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

**RELACIONES INTERPERSONALES Y AUTOCONCEPTO
DE LOS TRABAJADORES, RED DE SALUD SEDE,
CHACHAPOYAS – 2022.**

Autor: Bach. Secundino Chuquizuta García

Asesor: Mg. Oscar Joel Oc Carrasco

Registro: ()

CHACHAPOYAS – PERÚ

2022

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM



ANEXO 3-H

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM

1. Datos de autor 1

Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes): CHUQUIZUTA GARCÍA SECONDINO
DNI N°: 46364624
Correo electrónico: _____
Facultad: CIENCIAS DE LA SALUD
Escuela Profesional: ENFERMERÍA

Datos de autor 2

Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes): _____
DNI N°: _____
Correo electrónico: _____
Facultad: _____
Escuela Profesional: _____

2. Título de la tesis para obtener el Título Profesional

RELACIONES INTERPERSONALES Y AUTOCONCEPTO DE LOS TRABAJADORES, RED DE SALUD SEDE CHACHAPOYAS -2022

3. Datos de asesor 1

Apellidos y nombres: OC CARRASCO OSCAR JOEL
DNI, Pasaporte, C.E N°: 47258867
Open Research and Contributor-ORCID (<https://orcid.org/0000-0002-9670-0970>) <https://orcid.org/0000-0002-1573-9102>

Datos de asesor 2

Apellidos y nombres: _____
DNI, Pasaporte, C.E N°: _____
Open Research and Contributor-ORCID (<https://orcid.org/0000-0002-9670-0970>)

4. Campo del conocimiento según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos- OCDE (ejemplo: Ciencias médicas, Ciencias de la Salud-Medicina básica-Immunología)

https://catalogos.concytec.gob.pe/vocabulario/ocde_ford.html 3.03.10 SALUD OCUPACIONAL

5. Originalidad del Trabajo

Con la presentación de esta ficha, el(la) autor(a) o autores(as) señalan expresamente que la obra es original, ya que sus contenidos son producto de su directa contribución intelectual. Se reconoce también que todos los datos y las referencias a materiales ya publicados están debidamente identificados con su respectivo crédito e incluidos en las notas bibliográficas y en las citas que se destacan como tal.

6. Autorización de publicación

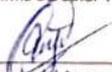
El(los) titular(es) de los derechos de autor otorga a la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas (UNTRM), la autorización para la publicación del documento indicado en el punto 2, bajo la *Licencia creative commons* de tipo BY-NC. Licencia que permite distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir de su obra de forma no comercial por lo que la Universidad deberá publicar la obra poniéndola en acceso libre en el repositorio institucional de la UNTRM y a su vez en el Registro Nacional de Trabajos de Investigación-RENATI, dejando constancia que el archivo digital que se está entregando, contiene la versión final del documento sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador.

Chachapoyas, 21 / DICIEMBRE / 2022.




Firma del autor 1

Firma del autor 2


Firma del Asesor 1

Firma del Asesor 2

DEDICATORIA

A las personas que apoyaron como parte del presente estudio brindando su información para hacer realidad esta investigación.

AGRADECIMIENTO

A mis padres: Segundo Mariano Chuquizuta Domínguez y Evelina García Vega por su apoyo moral e incondicional, para hacer realidad mis objetivos planteados y más aún en esta última etapa llena de retos y dificultades para todo egresado.

A los docentes y personal administrativo de la Escuela Profesional de Enfermería por su apoyo y las facilidades brindadas durante el proceso de mi formación y de elaboración de la tesis.

Al Mg. Oscar Joel Oc Carrasco por sus valiosas sugerencias como asesor de la presente tesis; sus aportes fueron importantes para mejorar varios aspectos de la tesis.

**AUTORIDADES DE LA UNIVERCIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ
DE MENDOZA DE AMAZONAS**

JORGE LUIS MAICELO QUINTANA Ph.D.

Rector

Dr. OSCAR ANDRÉS GAMARRA TORRES

Vicerrector Académico

Dra. MARÍA NELLY LUJÁN ESPINOZA

Vicerrectora de Investigación

Dr. YSHONER ANTONIO SILVA DIAZ

Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud

VISTO BUENO DEL ASESOR DE LA TESIS



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-L

VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

El que suscribe el presente, docente de la UNTRM ()/Profesional externo (), hace constar que ha asesorado la realización de la Tesis titulada RELACIONES INTERPERSONALES Y AUTOCONCEPTO DE LOS TRABAJADORES, RED DE SALUD SEDE, CHACHAPOYAS - 2022. del egresado SECUNDINO CHURQUIZUTA GARCÍA de la Facultad de CIENCIAS DE LA SALUD Escuela Profesional de ENTERNERÍA de esta Casa Superior de Estudios.



El suscrito da el Visto Bueno a la Tesis mencionada, dándole pase para que sea sometida a la revisión por el Jurado Evaluador, comprometiéndose a supervisar el levantamiento de observaciones que formulen en Acta en conjunto, y estar presente en la sustentación.

Chachapoyas, 25 de OCTUBRE de 2022.


Firma y nombre completo del Asesor
Mg. OSCAR JOEL DE CARRASCO

JURADO EVALUADOR DE LA TESIS

(Resolución de Decanato N° 240-2022-UNTRM-VRAC/FACISA)



.....
Dr. OSCAR PIZARRO SALAZAR

PRESIDENTE



.....
Mg. CARLOS ALBERTO FARJE GALLARDO

SECRETARIO



.....
Mg. ELITO MENDOZA QUIJANO

VOCAL

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS



ANEXO 3-Q

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

Los suscritos, miembros del Jurado Evaluador de la Tesis titulada:

RELACIONES INTERPERSONALES Y AUTOCONCEPTO DE LOS TRABAJADORES,
RED DE SALUD SEDE, CHACHAPOYAS - 2022.

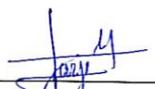
presentada por el estudiante ()/egresado (✓) SECUNDINO CHUQUIZTA GARCÍA
de la Escuela Profesional de ENFERMERÍA
con correo electrónico institucional _____

después de revisar con el software Turnitin el contenido de la citada Tesis, acordamos:

- a) La citada Tesis tiene 23 % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es menor (✓) / igual () al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM.
- b) La citada Tesis tiene _____ % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es mayor al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM, por lo que el aspirante debe revisar su Tesis para corregir la redacción de acuerdo al Informe Turnitin que se adjunta a la presente. Debe presentar al Presidente del Jurado Evaluador su Tesis corregida para nueva revisión con el software Turnitin.



Chachapoyas, 20 de NOVIEMBRE del 2022


SECRETARIO


VOCAL


PRESIDENTE

OBSERVACIONES:

.....
.....

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-S

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

En la ciudad de Chachapoyas, el día 13 d e DICIEMBRE del año 2022, siendo las 12:30 horas, el aspirante: SECONDO CHUQUIZUTA GARCÍA, asesorado por Mg. OSCAR JOEL DE CARRASCO defiende en sesión pública presencial () / a distancia () la Tesis titulada: RELACIONES INTERPERSONALES Y AUTOCONCEPTO DE LOS TRABAJADORES, RED DE SALUD SEDE, CHACHAPOYAS - 2022. para obtener el Título Profesional de LICENCIADO EN ENFERMERÍA a ser otorgado por la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas; ante el Jurado Evaluador, constituido por:

Presidente: Dr. OSCAR PIZARRO SALAZAR

Secretario: Mg. CARLOS A. FARJE GALLARDO

Vocal: Mg. ELTO MENDOZA QUIJANO

Procedió el aspirante a hacer la exposición de la Introducción, Material y métodos, Resultados, Discusión y Conclusiones, haciendo especial mención de sus aportaciones originales. Terminada la defensa de la Tesis presentada, los miembros del Jurado Evaluador pasaron a exponer su opinión sobre la misma, formulando cuantas cuestiones y objeciones consideraron oportunas, las cuales fueron contestadas por el aspirante.

Tras la intervención de los miembros del Jurado Evaluador y las oportunas respuestas del aspirante, el Presidente abre un turno de intervenciones para los presentes en el acto de sustentación, para que formulen las cuestiones u objeciones que consideren pertinentes.

Seguidamente, a puerta cerrada, el Jurado Evaluador determinó la calificación global concedida a la sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional, en términos de:

Aprobado () por Unanimidad () / Mayoría () Desaprobado ()

Otorgada la calificación, el Secretario del Jurado Evaluador lee la presente Acta en esta misma sesión pública. A continuación se levanta la sesión.

Siendo las 13:40 horas del mismo día y fecha, el Jurado Evaluador concluye el acto de sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional.


SECRETARIO


VOCAL


PRESIDENTE

OBSERVACIONES:
.....

INDICE

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO	iv
AUTORIDADES DE LA UNIVERCIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS	v
VISTO BUENO DEL ASESOR DE LA TESIS	vi
JURADO EVALUADOR DE LA TESIS.....	vii
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS.....	viii
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS.....	ix
ÍNDICE DE TABLAS	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT.....	xiii
I. INTRODUCCIÓN	14
II. MATERIAL Y MÉTODO	16
2.1. Población, muestra y muestreo:	16
2.2. Variables de estudio:	16
2.3. Métodos.....	17
2.3.1. Enfoque, Nivel, Tipo y diseño:.....	17
2.3.2. Métodos de investigación:	17
2.3.3. Técnicas e instrumentos.....	17
2.4. Análisis de datos	20
III. RESULTADOS	21
IV. DISCUSIÓN	25
V. CONCLUSIONES.....	27
VI. RECOMENDACIONES	28
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	29

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Relaciones Interpersonales y Autoconcepto de los trabajadores, Red de Salud Sede, Chachapoyas – 2022.	21
Tabla 2. Relaciones Interpersonales de los trabajadores, Red de Salud Sede, Chachapoyas – 2022.	22
Tabla 3. Autoconcepto de los trabajadores, Red de Salud Sede, Chachapoyas – 2022.	23
Tabla 4. Prueba de hipótesis y correlación autoconcepto de los trabajadores, Red de Salud Sede, Chachapoyas – 2022.	24

RESUMEN

La investigación que se presenta a continuación tiene enfoque cuantitativo, nivel relacional, de corte transversal prospectivo; tiene como objetivo: Determinar la relación que existe entre las relaciones interpersonales y autoconcepto de los Trabajadores, Red de Salud Sede, Chachapoyas - 2022. La muestra la constituyeron 47 trabajadores de la Red de Salud de Chachapoyas. Se utilizó instrumento que permitió recolectar información concerniente a la relación interpersonal y el autoconcepto. Los resultados muestran los datos concernientes a la relación existente entre las relaciones interpersonales y el autoconcepto; hay un autoconcepto positivo, pero existe una regular relación interpersonal entre los trabajadores de la red de salud, asimismo, las relaciones interpersonales de los trabajadores, se observa que existe una regular relación interpersonal con un 53.19%, mientras que el 25.53% presenta una relación interpersonal buena y solo el 21.27% de los encuestados presenta una relación interpersonal mala y al evaluar autoconcepto los resultados muestran que el 42.55% de los encuestados presenta un autoconcepto positivo, el 40.42% de los encuestados presenta un autoconcepto medio y solo el 17.02% de los encuestados presenta un autoconcepto negativo. Concluyendo que existe un buen autoconcepto y una regular relación interpersonal de los trabajadores encuestados.

Palabras claves: Relaciones interpersonales, Autoconcepto, Trabajadores.

ABSTRACT

The research presented below has a quantitative approach, relational level, prospective cross-section; Its objective is: To determine the relationship that exists between interpersonal relationships and the self-concept of Workers, Red de Salud Sede, Chachapoyas - 2022. The sample was made up of 47 workers from the Chachapoyas Health Network. An instrument was used that allowed collecting information concerning the interpersonal relationship and self-concept. The results show the data concerning the relationship between interpersonal relationships and self-concept; there is a positive self-concept, but there is a regular interpersonal relationship between the workers of the health network, likewise, the interpersonal relationships of the workers, it is observed that there is a regular interpersonal relationship with 53.19%, while 25.53% present a relationship good interpersonal relationship and only 21.27% of the respondents have a bad interpersonal relationship and when evaluating self-concept the results show that 42.55% of the respondents have a positive self-concept, 40.42% of the respondents have a medium self-concept and only 17.02% of Respondents have a negative self-concept. Concluding that there is a good self-concept and a regular interpersonal relationship of the workers surveyed.

Key words: *interpersonal relationships, self-concept, workers.*

I. INTRODUCCIÓN

En el mundo, la comunicación y relación interpersonal es un campo en el que los aspectos cognitivos del comportamiento y la integración de habilidades se aplican al cuidado individual. Los elementos de conocimiento y habilidades son fundamentales para la experiencia del enfermero en el fomento de las relaciones interpersonales. La maduración personal, el contexto laboral y el aprendizaje continuo de un enfermero experimentada se reflejan en una terapia que beneficia tanto a él como al paciente. El cuidado requiere un conocimiento que permita el reconocimiento de un experto profesional de la salud, por lo que se asume que el mayor resultado del conocimiento del cuidado se asegura en el contacto cálido y afectivo y en las situaciones prácticas a través de interacciones de enfermero a enfermero y de enfermero a paciente. (Alarcón, 2016, p. 45)

Por supuesto, el ambiente de trabajo afecta las relaciones. Su expresión cuando está cómoda será positiva hacia sus interlocutores, por el contrario, se evidenciará y se sentirá la incomodidad de otros miembros en un ambiente frío y hostil. Las relaciones son un elemento esencial de la buena relación interpersonal, las buenas relaciones interpersonales representan el logro de éxito de toda meta trazada, sea individual o colectiva. (Sáenz. 2018)

En este proceso de comunicación, la formación del enfermero es compleja, pues la adecuada comunicación con el paciente es una habilidad clínica básica que caracteriza a un especialista competente. Cabe señalar que la adquisición, la integración de estos conocimientos y las habilidades que el enfermero adquiere paulatinamente le otorgan un campo de acción en una práctica compleja con personalidades y métodos diferentes para comprender las necesidades de cada paciente. En ese sentido, este conocimiento permite el reconocimiento del enfermero como un trabajador de la salud experimentado de quien se espera el más alto indicador de relaciones humanas. Esta autenticidad adquirida requiere madurez personal y profesional porque deben ser capaces de mantener un equilibrio personal y profesional porque deben tener conocimientos clínicos y la capacidad de aplicarlos en enfermería en los dominios físicos y psicológicos. (Ocampo, 2017, p. 69)

Las relaciones humanas están relacionadas con la naturaleza humana, porque las personas necesitan de otras personas para sobrevivir y realizar su humanidad; son la base para el buen funcionamiento de la sociedad, que se fundamenta en la convivencia armónica de las personas y el fortalecimiento de la armonía social.

El hombre no puede vivir en soledad, al menos humanamente. En todo espacio sociocultural, un individuo convive con otros individuos, donde puede conocer a los demás y conocerse a sí mismo. Por lo tanto, las relaciones humanas, relaciones entre al menos dos personas, son una parte importante de la vida social, característica de las personas y del cuidado. (Stoner & Wankel, 2016)

En el mundo, a principios de la década de 1990, el autoconcepto se convirtió en un término de moda entre algunos teóricos de la educación en los Estados Unidos y otros países anglosajones, siendo la teoría propuesta que el autoconcepto es la causa, no el efecto, de las actitudes constructivas. individuos, porque el autoconcepto es la base central para el desarrollo de la personalidad y el comportamiento humano (Cruz, F.2016).

Por todo lo descrito en líneas arriba se ha formulado la pregunta: ¿Cuál es la relación que existe entre las relaciones interpersonales y autoconcepto de los trabajadores, Red de Salud Sede, Chachapoyas – 2022? teniendo como objetivo fundamental Determinar la relación que existe entre las relaciones interpersonales y autoconcepto de los Trabajadores, Red de Salud Sede, Chachapoyas - 2022 y los objetivos específicos de identificar las relaciones interpersonales de los Trabajadores, Red de Salud Sede, Chachapoyas – 2022, valorar el autoconcepto de los Trabajadores, Red de Salud Sede, Chachapoyas – 2022., caracterizar a la población objeto de estudio. Los resultados obtenidos en la presente investigación servirán para mejorar las condiciones laborales y las relaciones interpersonales de los trabajadores.

II. MATERIAL Y MÉTODOS

2.1. Población, muestra y muestreo:

Universo / Muestral:

Estuvo constituido por todo el personal de la Red de Salud Sede - Chachapoyas que suman un total de 40 trabajadores entre varones y mujeres.

Personal - Red Sede Chachapoyas	Fi	%
Médicos	5	10.6
Enfermeros	15	31.9
Obstetras	10	21.2
Psicólogos	1	2.1
Técnicos Enfermería	15	31.9
Asistente social	1	2.1
Total promedio	47	100

Fuente: Oficina de estadística Red de Salud Chachapoyas

Criterios de selección:

Criterios de inclusión

- Profesionales de la salud de ambos sexos que deseen participar del presente estudio.

Criterios de exclusión

- Profesionales que no deseen participar.

Muestreo:

Se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia.

2.2. Variables de estudio:

Variable 1: Relaciones interpersonales

Variable 2: Autoconcepto

2.3. Métodos

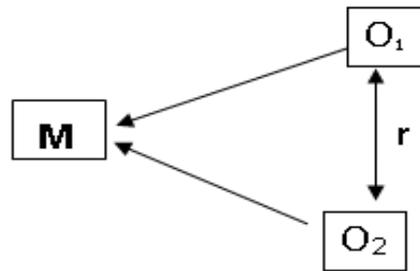
2.3.1. Enfoque, Nivel, Tipo y diseño:

El presente estudio fue cuantitativo; relacional; observacional; prospectivo; transversal y analítico. (Supo, 2016, pp. 2 - 21).

De enfoque cuantitativo porque se hizo uso de la estadística. Relacional porque se buscó la relación entre las variables de estudio. Observacional porque se hizo manipulación de las variables; Prospectivo porque los datos se recolectaron directamente del objeto de estudio. Transversal por que el instrumento se aplicó una sola vez. Analítico porque se puso a prueba las hipótesis de estudio. (Supo, 2016, pp. 2 - 21).

Diseño de investigación:

Se utilizó el diseño relacional, cuyo diagrama será el siguiente:



Donde:

M = La muestra de estudio.

O₁ = Medición de la variable 1 = relaciones interpersonales

O₂ = Medición de la variable 2 = Autoconcepto

2.3.2. Métodos de investigación:

Durante el proceso de investigación, se empleó el método Hipotético - deductivo. Porque permitió contrastar una hipótesis y a partir de ello se explicó la relación entre las dos variables de estudio.

2.3.3. Técnicas e instrumentos

Método y técnica:

Se utilizó la técnica de la encuesta.

El instrumento:

V1: Relaciones interpersonales: Se hizo uso de instrumento ya validado y confiable denominado cuestionario de relaciones interpersonales, constituido por 03 dimensiones (Comunicación, Actitudes y trato) y 18 ítems con respuestas en la escala de Likert.

La medición de la Variable y dimensiones fue:

- Variable:

Malo = (18 – 42)

Regular = (43 – 66)

Bueno = (67 – 90)

- Dimensiones: Todas las dimensiones se midieron con la misma puntuación

Comunicación: Constituido por 6 ítems

Actitudes: Constituido por 6 ítems

Trato: Constituido por 6 ítems

Malo = (6 – 14)

Regular = (15 – 23)

Bueno = (24 – 30)

V2 = Autoconcepto: Se utilizó la Escala de Evaluación de Autoconcepto adaptada y estandarizada por M.E. Gorostegui, y que fue sometido a la validez y confiabilidad cuyos valores fueron, para la validez $VC = 8.88178 > VT = 1.6449$ y para la confiabilidad $Rip = 0.899785$.

La Escala está destinada a evaluar el autoconcepto de los trabajadores de la Red de Salud. El instrumento consta de 83 ítems en la escala dicotómica de No = 1, Si = 2, formulados de manera legible y comprensible, que serán administrados en forma individual o colectiva, divididos en 7 dimensiones: Autoconcepto familiar, conducta, estatus intelectual y académico, apariencia y atributos físicos, emocional, social, felicidad y satisfacción, dicho instrumento.

La variable y las dimensiones se midió, de la siguiente manera:

- La Variable se midió:

Negativa = 0 a 25 pts

Media = 26 a 51 pts

Positiva = 52 a 83 pts

- Las dimensiones se midió:

D1= Autoconcepto familiar: constituido por 6 ítems

Negativa = 0 a 2 pts

Media = 3 a 4 pts

Positiva = 5 a 6 pts

D2 = Conducta: Constituido por 15 ítems

Negativa = 0 a 5 pts

Media = 6 a 10 pts

Positiva = 11 a 15 pts

D3 = Estatus intelectual y académico: Constituido por 15 ítems

Negativa = 0 a 5 pts

Media = 6 a 10 pts

Positiva = 11 a 15 pts

D4 = Apariencia y atributos físicos: Constituido por 12 ítems

Negativa = 0 a 4 pts

Media = 5 a 8 pts

Positiva = 9 a 12 pts

2.4. Análisis de datos

La información final se procesó en el SPSS - 25. La hipótesis se contrastó con la prueba estadística no paramétrica del chi – cuadrado, con una significancia de $p= 0.035$. Los resultados se mostraron en tablas y figuras.

III. RESULTADOS

Tabla 1

Relaciones Interpersonales y Autoconcepto de los trabajadores, Red de Salud Sede, Chachapoyas – 2022.

Autoconcepto									
Relaciones interpersonales	Negativo		Medio		Positivo		Total		
	fi	%	fi	%	fi	%	Fi	%	
Malo	2	0,14	8	38,09	8	47,61	15	31,91	
Regular	3	13,33	5	33,33	10	53,33	21	44,68	
Bueno	3	27,27	4	3,63	4	36,36	11	23,40	
Total	8	17,02	17	36,17	22	46,80	47	100%	

Fuente: ficha de recolección de datos.

Interpretación: En la tabla 1 se recopila datos concernientes a la relación existente entre las relaciones interpersonales y el autoconcepto de los trabajadores, Red de Salud Sede, Chachapoyas – 2022, en la que la mayoría de trabajadores tiene un autoconcepto positivo, pero existe una regular relación interpersonal entre los trabajadores de la red de salud.

Tabla 2

Relaciones Interpersonales de los trabajadores, Red de Salud Sede, Chachapoyas – 2022.

RELACIONES		
INTERPERSONALES	fi	%
Malo	10	21.27
Regular	25	53.19
Bueno	12	25.53
TOTAL	47	100.0

Fuente: ficha de recolección de datos.

Interpretación: En la tabla 2 se muestran los resultados sobre las relaciones interpersonales de los trabajadores, Red de Salud Sede, Chachapoyas – 2022, se observa que existe una regular relación interpersonal con un 53.19%, mientras que el 25.53% presenta una relación interpersonal buena y solo el 21.27% de los encuestados presenta una relación interpersonal mala.

Tabla 3

Autoconcepto de los trabajadores, Red de Salud Sede, Chachapoyas – 2022.

Autoconcepto	fi	%
Negativo	08	17,02
Medio	19	40,42
Positivo	20	42,55
Total	47	100.00

Fuente: ficha de recolección de datos.

Interpretación: En la tabla 3 se muestran resultados vinculados al autoconcepto de los trabajadores, Red de Salud Sede, Chachapoyas – 2022, siendo así que el 42.55% de los encuestados presenta un autoconcepto positivo, el 40.42% de los encuestados presenta un autoconcepto medio y solo el 17.02% de los encuestados presenta un autoconcepto negativo.

Tabla 4

Prueba de hipótesis y correlación autoconcepto de los trabajadores, Red de Salud Sede, Chachapoyas – 2022.

Medidas simétricas			
		Valor	Significación aproximada
Nominal	Phi	0.667	0.035
por	V de	0.667	0.035
Nominal	Cramer		
N de casos válidos		47	

Interpretación: En la tabla 4 se observa que existe una relación estadísticamente significativa entre el autoconcepto y las relaciones interpersonales, debido a que el valor de $p = 0.035$, es decir < 0.05 , además se evidencia que esta asociación es fuerte debido a que el valor del estadístico Phi y V de Cramer = 0.667.

IV. DISCUSIÓN

La relación existente entre las relaciones interpersonales y el autoconcepto de los trabajadores, Red de Salud Sede, Chachapoyas – 2022, en la que la mayoría de trabajadores tiene un autoconcepto positivo con un 44.68%, pero existe una regular relación interpersonal con un 46.80% entre los trabajadores de la red de salud.

Al comparar estos resultados con los de Cieza, P. (2018). cuyos resultados indican que solo el 17.8% de los encuestados presenta buenas relaciones interpersonales. Así mismo el 49,6% de los encuestados presenta un autoconcepto positivo, distando de los resultados presentados en esta investigación.

Por otro lado, Valdivia. (2018) que ha estudiado el autoconcepto, el 75.7% tiene un autoconcepto medio regulado por la valoración propia de los individuos frente a diferentes circunstancias que se le presenta. En el presente estudio se muestra resultados vinculados a un autoconcepto por parte de los encuestados es positivo, encontrando similitud en los resultados que se exponen en la presente investigación y la del autor antes mencionado.

Al estudiar las relaciones interpersonales en los trabajadores, Red de Salud Sede, Chachapoyas – 2022, se observa que existe una regular relación interpersonal con un 53.19%, mientras que el 25.53% presenta una relación interpersonal buena y solo el 21.27% de los encuestados presenta una relación interpersonal mala, sin embargo, Pérez, N. (2019) en su estudio cuyo objetivo fue, Determinar las relaciones interpersonales y el uso de habilidades comunicativas entre los profesionales de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional Docente las Mercedes. Investigación de enfoque cuantitativo, descriptivo de diseño no experimental correlacional; con una muestra de 40 enfermeros. El instrumento fue la encuesta de habilidades comunicativas con una confiabilidad de 0,920 y 0,820 por Alpha de Cronbach. Los resultados indican que el 60% del personal de enfermería casi siempre se relacionan entre ellos sin embargo a veces hacen uso de las habilidades comunicativas, el 10% siempre se relacionan a pesar que a veces hacen uso de dichas habilidades y el 5% a veces se relacionan porque siempre hacen uso de sus habilidades. Encontrando resultados similares.

Por otro lado, Martínez (2016) menciona que la comunicación “como un proceso dinámico y de influencia recíproca, donde el receptor también tiene la oportunidad de modificar el punto de vista del emisor” Las relaciones interpersonales entre los integrantes de una organización constituyen un proceso comunicacional, en el cual se difunde y se obtiene información, además se transmiten modelos de conducta y se enseñan metodologías. La comunicación es el proceso de transmitir información y de entender su correspondiente significado”.

V. CONCLUSIONES

- Las relaciones interpersonales son regulares y el autoconcepto de los trabajadores de la Red de Salud de Chachapoyas es positiva.
- La relación interpersonal de los trabajadores de la Red de Salud de Chachapoyas es medianamente aceptable.
- El autoconcepto de los trabajadores de la Red de Salud de Chachapoyas es positivo.
- Las actitudes de los trabajadores según la evaluación están enmarcadas a mejorar las relaciones interpersonales.

VI. RECOMENDACIONES

➤ A la Facultad de Ciencias de la Salud.

Realizar estudios sobre relaciones interpersonales y autoconcepto, en diferentes entidades públicas.

➤ Al personal de la Red de Salud sede Chachapoyas

Destacar las relaciones interpersonales entre trabajadores, ya que esto se verá reflejado en mayor productividad y obtención de mejores resultados por parte de la entidad, además de ello, seguir mejorando el autoconcepto de cada uno de los trabajadores de esta entidad.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alarcón, A., et al. (2016). “Características del autoconcepto de las adolescentes embarazadas primigestas solteras”. Recuperado de: <<http://www.google.com/inteligenciaemocional/importancia/emprel.htm> (20 de junio de 2022).
- Cieza, P. (2018). “Tipo de Relaciones Interpersonales que se dan entre las enfermeras de la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins”. Perú. Recuperado de: https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/11996/Echandia_mp.pdf?sequence=1&isAllowed=y (13 de julio del 2022).
- Cruz, F. (2016). “Inadecuadas relaciones interpersonales entre los trabajadores de la gerencia de la Red Asistencial del Hospital Lazarte Echeagaray, La Libertad. Recuperado de: <https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/4133/CRUZ%20SUAAREZ%20PATRICIA%28FILEminimizer%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y> (13 de julio del 2022).
- Martinez, J. (2016). “Influencia de la edad, el género y la práctica físico deportiva en la Autoestima y autoconcepto físico de un Establecimiento de salud”. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/2351/235116414002.pdf> (15 de julio del 2022).
- Ocampo, C. (2017). “Las relaciones interpersonales en Enfermería Quirúrgica: Conflictos laborales y estrategias de mejora. Hospital Almanzor Aguinaga Asenjo, Perú”: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Tesis de Licenciatura. Recuperado de: <https://docplayer.es/61155501-Las-relaciones-interpersonales-en-enfermeria-quirurgica-conflictos-laborales-y-estrategias-de-mejora-hospital-almanzor-aguinaga-asenjo> (12 de julio de 2022).

- Pérez, N. (2019). “Relaciones interpersonales y el uso de habilidades comunicativas entre los profesionales de enfermería del servicio de emergencia del hospital Regional Docente las Mercedes”. [Tesis para optar el título de Licenciado en Enfermería]. Recuperado de: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7230/P%C3%A9rez%20Soto%20Neydi%20Liset.pdf?sequence=1> (15 de julio del 2022).
- Sáenz, M. (2018). “Diferencias de género en autoconcepto en sujetos adolescentes”. Universidad Sao Paulo, Brasil. Recuperado de: <https://alternativas.me/component/content/article/27-numero-38-agosto-2017-enero-2018/155-autoconcepto-en-adultos-estudio-de-genero-y-detencion-de-hermanos> (10 de julio de 2022).
- Supo, J. (2016). “Metodología de la investigación científica: como hacer investigación en 10 pasos”. 3ra. Edic. Edit. Universitaria. Arequipa. Perú. Recuperado de: <https://www.amazon.com/-/es/Dr-Jos%C3%A9-Supo/dp/B08BWFKWLB> (13 de julio del 2022).
- Stoner & Wankel (2016). “Autoconcepto y apoyo social desde la percepción de los estudiantes universitarios”. Tesis de grado de Maestría. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-18332018000100100&script=sci_arttext_plus&tlng=es (15 de julio del 2022).
- Valdivia, A. (2018). “Relaciones Interpersonales entre profesionales de Enfermería del Servicio de Medicina del Hospital Arzobispo Loayza. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Recuperado de: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/526> (14 de julio del 2022).