

**UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**



**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA
INTERCULTURAL BILINGÜE**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA
INTERCULTURAL BILINGÜE**

**TÍTULO DE LA TESIS
CALIDAD DE GESTIÓN DE LOS DIRECTORES DE
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL SECTOR DE CHIPE,
IMAZA, 2021**

Autor: Bach. Lazaro Jintach Mashigkash

Asesor: Mg. Nestor Alcalde Tantalean

Registro: (...)

CHACHAPOYAS – PERÚ

2022



ANEXO 3-H

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM

1. Datos de autor 1

Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes): JINTACH MASHIGKASH LAZARO

DNI N°: 44593017

Correo electrónico: lazarojintach@gmail.com

Facultad: EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

Escuela Profesional: EDUCACIÓN PRIMARIA INTERCULTURAL BILINGÜE

Datos de autor 2

Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes): _____

DNI N°: _____

Correo electrónico: _____

Facultad: _____

Escuela Profesional: _____

2. Título de la tesis para obtener el Título Profesional

3. Datos de asesor 1

Apellidos y nombres: ALCALDE TANTALEAN NESTOR

DNI, Pasaporte, C.E N°: 35599492

Open Research and Contributor-ORCID (<https://orcid.org/0000-0002-9670-0970>) <https://orcid.org/0000-0003-0750-0258>

Datos de asesor 2

Apellidos y nombres: _____

DNI, Pasaporte, C.E N°: _____

Open Research and Contributor-ORCID <https://orcid.org/0000-0002-9670-0970>

4. Campo del conocimiento según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos- OCDE (ejemplo: Ciencias médicas, Ciencias de la Salud-Medicina básica-Immunología)

CIENCIAS SOCIALES - CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN - EDUCACIÓN GENERAL
https://catalogos.concytec.gob.pe/vocabulario/ocde_ford.html

5. Originalidad del Trabajo

Con la presentación de esta ficha, el(la) autor(a) o autor(es) señalan expresamente que la obra es original, ya que sus contenidos son producto de su directa contribución intelectual. Se reconoce también que todos los datos y las referencias a materiales ya publicados están debidamente identificados con su respectivo crédito e incluidos en las notas bibliográficas y en las citas que se destacan como tal.

6. Autorización de publicación

El(los) titular(es) de los derechos de autor otorga a la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas (UNTRM), la autorización para la publicación del documento indicado en el punto 2, bajo la *Licencia creative commons* de tipo BY-NC: Licencia que permite distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir de su obra de forma no comercial por lo que la Universidad deberá publicar la obra poniéndola en acceso libre en el repositorio institucional de la UNTRM y a su vez en el Registro Nacional de Trabajos de Investigación-RENATI, dejando constancia que el archivo digital que se está entregando, contiene la versión final del documento sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador.

Chachapoyas, 30 / DECEMBER / 2022

Firma del autor 1

Firma del autor 2

Firma del Asesor 1

Firma del Asesor 2

DEDICATORIA

A Dios por darnos la vida y guiñar nuestro camino y bendecirnos cada día.

A mi padre Luis y a mi madre Olivia, por haberme educado con principios y valores.

A mis hijos Karina, Leo y Richard, por ser el motivo fundamental para seguir estudiantes y superándome.

A mi esposa Melicia, por brindarme su gran apoyo en mis proyectos y aspiraciones profesionales.

Lazaro

AGRADECIMIENTO

A los profesores que laboran en las instituciones educativas del Sector de Chipe, en el siguiente orden: Lexene Saan Saan, directora del Pronoei de Kasen; al profesor Nicolás Petsayit Tsejem, director de la IE 17343 de San Mateo; al profesor Abel Yaun Sanchium, director de la IE 17860; al profesor Enrique Asagkay Dasem, director de la IE 16351 de Chipe; a la profesora Matilde Asangkay Sejekam, directora de la IEI 289 de Listra; al profesor Hernan Anjis Sanchium, director de la IE 17338 de Listra; al profesor Cesar Sanchium Kuja, director de la IE 16350 de Kusu; al profesor Nexar Asankkay Sejekam, director de la IESM José Kistug Pujupat, de Chipe; y a todos los directores que nos brindaron su apoyo para realizar el trabajo de investigación.

Al magíster Nestor AlcaldeTantalean, por haber brindado sus orientaciones en la elaboración del proyecto de tesis y también en la construcción del informe de investigación.

A todas las autoridades de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, y de la Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación, por formarnos como profesionales de la educación para contribuir con el desarrollo de los pueblos awajún.

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ
DE MENDOZA DE AMAZONAS**

Ph.D. JORGE LUIS MAICELO QUINTANA

Rector

Dr. OSCAR ANDRÉS GAMARRA TORRES

Vicerrector Académico

Dra. MARÍA NELLY LUJÁN ESPINOZA

Vicerrectora de Investigación

Dr. JOSÉ DARWIN FARJE ESCOBEDO

Decano (e) de la Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-L

VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

El que suscribe el presente, docente de la UNTRM ()/Profesional externo (), hace constar que ha asesorado la realización de la Tesis titulada CALIDAD DE GESTIÓN DE LOS DIRECTORES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL SECTOR DE CHIPE, IMAZA, 2021 del egresado LAZARO JINTACH MASHIGRASH de la Facultad de EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN Escuela Profesional de EDUCACIÓN PRIMARIA INTERCULTURAL BILINGÜE de esta Casa Superior de Estudios.

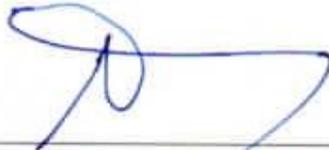


El suscrito da el Visto Bueno a la Tesis mencionada, dándole pase para que sea sometida a la revisión por el Jurado Evaluador, comprometiéndose a supervisar el levantamiento de observaciones que formulen en Acta en conjunto, y estar presente en la sustentación.

Chachapoyas, 16 de Diciembre de 2022

Firma y nombre completo del Asesor
Mg. Nestor Alcalde Tantalean

JURADO EVALUADOR DE TESIS



Dr. Edward Enrique Rojas de la Puente
Presidente



Dr. Luis Muñoz Collantes
Secretario



Lic. Ruben Martinez Lazaro
Vocal



ANEXO 3-Q

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

Los suscritos, miembros del Jurado Evaluador de la Tesis titulada:

CALIDAD DE GESTIÓN DE LOS DIRECTORES DE INSTITUCIONES
EDUCATIVAS DEL SECTOR DE CHIPE IMAZA, 2021

presentada por el estudiante ()/egresado (x) LAZARO JINTACH MASHIGKASH
de la Escuela Profesional de EDUCACIÓN PRIMARIA INTERCULTURAL BILINGÜE
con correo electrónico institucional lazarojintach@gmail.com

después de revisar con el software Turnitin el contenido de la citada Tesis, acordamos:

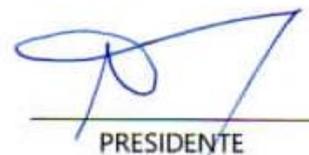
- a) La citada Tesis tiene 24 % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es menor (x) / igual () al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM.
- b) La citada Tesis tiene _____ % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es mayor al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM, por lo que el aspirante debe revisar su Tesis para corregir la redacción de acuerdo al Informe Turnitin que se adjunta a la presente. Debe presentar al Presidente del Jurado Evaluador su Tesis corregida para nueva revisión con el software Turnitin.



Chachapoyas, 22 de DICIEMBRE del 2022


SECRETARIO


VOCAL


PRESIDENTE

OBSERVACIONES:

.....



ANEXO 3-5

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

En la ciudad de Chachapoyas, el día 30 de diciembre del año 2022, siendo las 16:00 horas, el aspirante: LAZARO JINTACH MASHIGKASH, asesorado por Mg. NESTOR ALCALDE TANTALEAN defiende en sesión pública presencial () / a distancia () la Tesis titulada: CALIDAD DE GESTIÓN DE LOS DIRECTORES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL SECTOR DE CHIPE IMAZA, 2021, para obtener el Título Profesional de Lic. EDUCACIÓN PRIMARIA INTERCULTURAL BILINGÜE, a ser otorgado por la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas; ante el Jurado Evaluador, constituido por:

Presidente: Dr. Edward Enrique Rojas de la Puente

Secretario: Dr. Luis Muñoz Collantes

Vocal: Lic. Rubén Martínez Lázaro



Procedió el aspirante a hacer la exposición de la Introducción, Material y métodos, Resultados, Discusión y Conclusiones, haciendo especial mención de sus aportaciones originales. Terminada la defensa de la Tesis presentada, los miembros del Jurado Evaluador pasaron a exponer su opinión sobre la misma, formulando cuantas cuestiones y objeciones consideraron oportunas, las cuales fueron contestadas por el aspirante.

Tras la intervención de los miembros del Jurado Evaluador y las oportunas respuestas del aspirante, el Presidente abre un turno de intervenciones para los presentes en el acto de sustentación, para que formulen las cuestiones u objeciones que consideren pertinentes.

Seguidamente, a puerta cerrada, el Jurado Evaluador determinó la calificación global concedida a la sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional, en términos de:

Aprobado () por Unanimidad ()/Mayoría () Desaprobado ()

Otorgada la calificación, el Secretario del Jurado Evaluador lee la presente Acta en esta misma sesión pública. A continuación se levanta la sesión.

Siendo las 17:00 horas del mismo día y fecha, el Jurado Evaluador concluye el acto de sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional.

[Signature]
SECRETARIO

[Signature]
VOCAL

[Signature]
PRESIDENTE

OBSERVACIONES:

ÍNDICE DE CONTENIDOS

| | Pág. |
|---|-----------|
| Autorización de Publicación de la Tesis en el Repositorio Institucional de la UNTRM | ii |
| Dedicatoria..... | iii |
| Agradecimientos..... | iv |
| Página de las autoridades..... | v |
| Visto bueno del asesor..... | vi |
| Página del Jurado..... | vii |
| Constancia de originalidad de la tesis..... | viii |
| Acta de evaluación de sustentación..... | ix |
| Índice de contenidos..... | x |
| Índice de tablas..... | xii |
| Índice de figuras..... | xiii |
| Resumen | xiv |
| Abstract..... | xv |
| Chicham etejamu..... | xvi |
| | |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 17 |
| II. MATERIAL Y MÉTODO..... | 24 |
| III. RESULTADOS | 26 |
| IV. DISCUSIÓN | 32 |
| V. CONCLUSIONES | 34 |
| VI. RECOMENDACIONES..... | 35 |
| VII.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 36 |

ANEXOS

| | |
|---|----|
| Anexo 1: Operacionalización de variables | 40 |
| Anexo 2: Cartas a directores solicitando autorización para trabajo de campo | 41 |
| Anexo 3: Constancia de aceptación de los directores | 45 |
| Anexo 4: Instrumentos aplicados | 49 |
| Anexo 5: Iconografías | 55 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | Pág |
|---|-----|
| Tabla 1. <i>Gestión de los directores de Instituciones Educativas del Sector de Chipe, Imaza, 2021</i> | 26 |
| Tabla 2. <i>Gestión de los directores de Instituciones Educativas del Sector de Chipe, Imaza, en la dimensión institucional</i> | 27 |
| Tabla 3. <i>Gestión de los directores de Instituciones Educativas del Sector de Chipe, Imaza, en la dimensión pedagógica</i> | 28 |
| Tabla 4. <i>Gestión de los directores de Instituciones Educativas del Sector de Chipe, Imaza, en la dimensión administrativa</i> | 29 |
| Tabla 5. <i>Gestión de los directores de Instituciones Educativas del Sector de Chipe, Imaza, en la dimensión comunitaria</i> | 30 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | Pág |
|--|-----|
| Figura 1. <i>Gestión de los directores de Instituciones Educativas del Sector de Chipe, Imaza, 2021</i> | 26 |
| Figura 2. <i>Gestión de los directores de Instituciones Educativas del Sector de Chipe, Imaza, en la dimensión institucional</i> | 27 |
| Figura 3. <i>Gestión de los directores de Instituciones Educativas del Sector de Chipe, Imaza, en la dimensión pedagógica</i> | 28 |
| Figura 4. <i>Gestión de los directores de Instituciones Educativas del Sector de Chipe, Imaza, en la dimensión administrativa</i> | 28 |
| Figura 5. <i>Gestión de los directores de Instituciones Educativas del Sector de Chipe, Imaza, en la dimensión comunitaria</i> | 30 |

RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo general identificar la calidad de la gestión de los directores de las instituciones educativas del sector de Chipe, Imaza; el estudio fue descriptivo con diseño descriptivo simple; para el efecto, se trabajó con una muestra de 50 docentes que laboran en los niveles de educación inicial, primaria y secundaria, en el sector de Chipe; para la recolección de datos se utilizó la ficha de cuestionario en escala tipo Likert, validado por Tasayco (2017); según los resultados por dimensiones, en el aspecto institucional el 39% está en el nivel bajo, y el 43% en el nivel medio; en las dimensiones pedagógica y administrativa, el 40% y 42% se ubican en el nivel bajo, y el 46% y 44% alcanzan el nivel medio, respectivamente; en cuanto a la dimensión comunitaria, la tendencia es favorable, aunque mínima, esto debido a que en las comunidades, hay una mayor coordinación entre la escuela y la comunidad; finalmente, la calidad de gestión de los directores de educación básica, de acuerdo a la variable estudiada, es predominantemente bajo con el 40%, y el nivel medio es alcanzado por el 44%, lo que significa que los directores tienen dificultades para dirigir sus instituciones educativas de manera eficiente.

Palabras clave: Calidad de gestión directiva en educación básica.

ABSTRACT

The present study has as a general objective to identify the quality of the management of the directors of the educational institutions of the sector of Chipe, Imaza; the study was descriptive with a simple descriptive design; For this purpose, we worked with a sample of 50 teachers who work at the levels of initial, primary and secondary education, in the Chipe sector; For data collection, the Likert-type scale questionnaire sheet was used, validated by Tasayco (2017); according to the results by dimensions, in the institutional aspect, 39% are at the low level, and 43% at the medium level; in the pedagogical and administrative dimensions, 40% and 42% are located at the low level, and 46% and 44% reach the medium level, respectively; Regarding the community dimension, the trend is favorable, although minimal, this is due to the fact that in the communities, there is greater coordination between the school and the community; finally, the management quality of basic education directors, according to the variable studied, is predominantly low with 40%, and the average level is reached by 44%, which means that directors have difficulties directing their educational institutions efficiently.

Keywords: Quality of directive management in basic education.

CHICHAM ETEJAMU

Juju takat iwainamua juka, mamikmasa dekamitusa pamuk batsatkamumu Xhipe ayamtaijinish wajuk tawa nunu. Tujash takat dekatakaik takasjai diseño descriptivo simple tawa jujai; takat ejetasaik takasjai 50 waisam waisam jintigkagtin ainaujui, inicialnumijai, primarianmayajai, aiksasuk secundarianmayajai, batsatkamumu chipinmayak, takak dekatasagchakam umikjai ficha de cuestionario tutaiyanuna escala tipo Likert, nunu takatandutikauwai Tasayco (2017). Dutikaku dekaji, takat ayamtainum takatai ainawai shig pipish 39%, bachik puyatjusa takamumu awai 43%. Aikasajik dekaji, pamuku takataijish tuwita dutikaku ejeji 40% y 42%puyatjashbau, puyatjus takamumu aidauk ajuinawai 46% y 44%mak takamumu. Untsuk batsatkamumu uchi aidaujaik. Maak takainawai, imag así pegkeg achakushkum, wagki tamak batsatkamunmayajaish chichasag munjaish takainau asag. Inagnamuk dekas batsatkamun diyauk awai puyatjachu 40% bachik puyatjau ainawai 44% nuu taku taji ajuinawai utujibau ima kuashat takastakamag dita uchijai takaina nuwi. Shijash takaina tusa dekata tabau pamukdau batsatkamunmayajaish tabau pamukdau batsattakamunmayajaish.

Chicham etejamu: batsatkamunmayajaish tabau pamukdau batsattakamunmayajaish

I. INTRODUCCIÓN

La gestión en las organizaciones cada vez tiene en frente mayores responsabilidades que les resulta complejas y difíciles el poder cumplirlos con eficiencia y eficacia; situación que genera problemas para el cumplimiento de objetivos institucionales, y la preocupación aparece como una constante, tanto para administrados como para administradores; en ese sentido, Sverdlick, Austral, Bloch y Sánchez (2018), manifiesta que desde hace un buen tiempo, la gestión constituye un tema de debate y también de preocupación e interés para fijar políticas educativas, y desarrollar programas; de tal modo que los procedimientos administrativos, direccionen un funcionamiento aceptable en la institución.

En la mayoría de los casos, los saberes de los directivos, no sincronizan con la realidad, y lo que es peor aún, se pretende desarrollar una buena gestión, sin antes haber realizado un buen diagnóstico de la realidad donde tendrá lugar la gestión, entonces, lo que se va tener como resultado de una improvisación, y por ende, un retraso o estancamiento institucional; en esa dirección, Etkin (2006), dice que cada vez es más necesaria y útil la investigación de técnicas y aspectos relacionados a los problemas organizativos, en un contexto de complejidad, sin perder de vista a los principios propias de la organización; de tal modo que se deje de lado la improvisación; para saber con exactitud, hacia donde vamos.

La gestión en las instituciones u organizaciones, en América Latina, particularmente enfrentan dificultades de manera cotidiana, obviamente en algunos países con mayor incidencia que en otros, debido sobre todo a la falta de una visión clara y sobre todo al compromiso de los involucrados, al respecto, Ulloa, et al, (2012), manifiesta que el éxito de la gestión educativa debe evidenciarse en la sala de clases, cuando el resultado es el logro de buenos aprendizajes de los escolares; cuando se observa en los alumnos el dominio de habilidades para pensar, crear, aprender; y para ello es necesario el involucramiento de los directivos, demostrando un liderazgo efectivo. Describiendo un caso en particular como el Chileno, país que forma parte de la OCDE, el resultado de la gestión en la organización escolar, sugiere que tanto en las escuelas de administración municipal, como en los de gestión privada, los resultados, de acuerdo al sistema de

medición de la calidad, son similares, constituyéndose un caso donde la gestión es aceptable (Marcel, 2009).

En el caso particular del Perú, seguimos con ensayos y experimentos en la educación, lo que trae como resultante el estancamiento y la baja calidad de la educación; pero lo más preocupante es que los verdaderos involucrados y los responsables de dirigir a la escuela, no se dan cuenta de esa realidad, y creen falsamente que todo está bien, que la escuela está cumpliendo con su rol social, que los alumnos logran aprendizajes contenidos en una propuesta curricular, y que el salario del docente debe continuar incrementándose; frente a esa coyuntura, Freire y Miranda (2014), expresan que, si bien es cierto que las oportunidades de accesibilidad a la educación básica muestran incrementos importantes, el tema que aún está pendiente de atención prioritaria es la mejora de la calidad educativa, que en términos prácticos, es el aseguramiento de los logros de aprendizajes por parte de los alumnos, de modo tal que, les sea útiles para la vida.

La gestión directiva en las instituciones educativas de la región Amazonas, tiene sus particularidades, en primer lugar, se debe tener en cuenta que las gran mayoría de las instituciones educativas se encuentran en las zonas rurales, a diferencia de otras regiones como por ejemplo de la costa, y es en la zona rural donde existen mayores dificultades que constituyen una barrera para realizar una buena gestión que, para la mayoría de los directores, implica preocuparse más por aspectos de accesibilidad, cobertura, y descuidan la parte fundamental de la educación, que es: garantizar buenos aprendizajes en los escolares. Asimismo, en la zona de norte de nuestra región, se encuentran asentadas las comunidades awajún y wampis, que forman parte de los pueblos originarios de la Amazonía, y particularmente en el distrito de Imaza, se encuentra ubicada la comunidad de Chipe, que es una de las más grandes del distrito y en cuya jurisdicción se encuentran varias instituciones educativas de los diferentes niveles, y donde se ha presenciado problemas en la gestión de los directores, lo cual ha motivado formularnos el problema de investigación que a continuación se describe ¿Cuál es la calidad de la gestión de los directores de Instituciones Educativas del Sector de Chipe, Imaza, 2021?

En base a la realidad problemática descrita, nos hemos planteado el siguiente objetivo general, Identificar el nivel de gestión de los directores de Instituciones Educativas del Sector de Chipe, Imaza, 2021; y como objetivos específicos, a) diagnosticar el nivel de la gestión institucional de los directores de Instituciones Educativas del Sector de Chipe, Imaza; b) identificar el nivel de la gestión pedagógica de los directores de Instituciones Educativas del Sector de Chipe, Imaza; c) diagnosticar el nivel de la gestión administrativa de los directores de Instituciones Educativas del Sector de Chipe; d) medir el nivel de la gestión comunitaria de los directores de Instituciones Educativas del Sector de Chipe.

El estudio resulta, conveniente, por cuanto, la gestión de los directores de las instituciones educativas del Sector de Chipe, forma parte de la problemática, y está presente en la realidad concreta, lo cual está afectando la gestión, dado que los directores demuestran tener limitaciones para dirigir a sus instituciones educativas, en los aspectos pedagógico, institucional, administrativa y comunitaria; teniendo presencia la justificación práctica. La investigación también se justifica teóricamente porque se consideran teorías que tienen vigencia en la actualidad, además, los hallazgos constituirán un aporte de relevancia para el conocimiento; y además, el estudio se justifica en la dimensión metodológica, debido a que en la elaboración del proyecto y del informe de tesis, se consideran aspectos que corresponden a la metodología de la investigación científica, además, el instrumento de recolección de datos, responde a los objetivos planteados, finalmente, los resultados creemos que servirán como base para otros estudios relacionados a la variable de estudio.

Riffo (2019), estudió la gestión administrativa y de calidad en centros escolares de Chorrillos; estudio cuantitativo, de nivel básico, su muestra estaba conformada por 80 docentes, su instrumento utilizado fue una escala de opinión; sus resultados y conclusiones son: el 85% de profesores responden que la gestión es de buena calidad; y el 5% dice que la gestión de los directores no son suficientes para dirigir a la institución educativa; en consecuencia, concluye que las actividades directivas desarrolladas demuestran que hay una buena gestión escolar en los centros escolares.

Acuña y Pons (2018), estudiaron la calidad de la educación básica: significados desde la práctica docente; estudio paradigmático interpretativo, desarrollado en 16 escuelas, donde se entrevistaron a 68 profesores, el instrumento utilizado, fue un cuestionario respondido de manera libre; al final concluyen que, la calidad educativa según los docentes, quedan en el plano del discurso, dado que las políticas educativas son impuestas desde la cúpula del gobierno central; existiendo un divorcio entre los funcionarios que dirigen la educación con la realidad, donde se encuentran las escuelas, y donde docentes y directivos cumplen sus funciones académicas y administrativas.

Cantos y Reyes (2017), desarrollaron un estudio de un modelo de gestión educativa y su impacto en las escuelas de educación básica en Ecuador; estudio correlacional tuvo como muestra a 120 docentes; el instrumento fue el cuestionario y al final las conclusiones fueron: el nuevo modelo de gestión educativa implementado en el Ecuador, tiene una incidencia importante en las escuelas de educación básica; además, los procesos basados en equidad, inclusión y permanencia se ponen de manifiesto en las escuelas de educación básica, eliminando la disparidad educativa particularmente en grupos vulnerables a la discriminación y la exclusión, en este sentido se ha incluido niñas, niños considerados como pobres y trabajadores y de la calle; entre otros grupos.

Tasayco (2017), en su investigación titulada: La gestión educativa del director en la calidad de servicio de las instituciones educativas públicas, en la UGEL 4 de Lima; el estudio es básico, de nivel descriptivo correlacional; trabajó con una muestra de 70 trabajadores, los instrumentos fueron cuestionarios aplicados a docentes; al final concluyen que, la gestión educativa desarrollada por los directores, influye directamente en la calidad del servicio en todas las dimensiones consideradas en la variable de la gestión.

Quispe (2018), en su tesis sobre gestión institucional y calidad educativa en las instituciones emblemáticas de Atte, UGEL 06; la investigación cuantitativa con enfoque descriptivo simple se desarrolló con una muestra fue de 180 trabajadores; como instrumento utilizó la ficha de observación sus conclusiones fueron: se determinó que hay una relación entre la gestión institucional y la calidad educativa; lo mismo

ocurre entre la organización y la calidad de la educación en las instituciones educativas emblemáticas.

Es pertinente iniciar haciendo mención a la gestión administrativa, que aparece como una disciplina interesada en la resolución científica de problemas puntuales del trabajo humano hacia la obtención de un aumento de la productividad de los individuos o colaboradores en la organización escolar, con un trabajo interrelacionado (Madrigal, 2002).

La escuela del comportamiento humano cuya esencia de su postulado es la importancia de comprender los diversos factores relacionados al comportamiento de los involucrados directamente en la organización o institución educativa en un escenario donde están presentes tareas de planeación, organización, dirección y control como mecanismos inherentes al cargo (García, 2007).

La gestión educativa tiene que ver con los marcos de actuación de los directores en sus respectivas organizaciones o instituciones, que involucra responsabilidades, funciones, quehaceres, orientados al logro de metas; es por eso que el desempeño directivo está fuertemente imbricado al liderazgo mostrado en el espacio escolar, al respecto, Gonzáles (2003) afirma que el liderazgo de los directores involucra a “las facetas morales, culturales, no solo importa qué hace el líder, sino sus conductas y habilidades, inclusive sus creencias e ideales que orientan su actuación en el contexto de la escuela; todo ello conduce a la construcción de una determinada cultura organizativa”.

Por otro lado, Alvarado (1998) habla del enfoque sistémico cuya esencia es el análisis del todo o de las partes, a partir de la identificación de problemas y posibles soluciones y a partir de ella, lograr el mantenimiento, la regulación y la vigencia del problema. Es pertinente dejar en claro, además, que la gestión educativa, su propósito es intervenir en los procesos de la administración en las fases de planeación, organización, ejecución, evaluación y control, a partir de la reflexión colectiva, para la búsqueda de soluciones presentes en la escuela.

En adelante, se describen las dimensiones de la gestión educativa, iniciando con la institucional, en la óptica de Frigerio y Poggi (1992), se asocia a un conjunto de aspectos o sistemas estructurales que adoptan o toman en cada establecimiento determinado un estilo de funcionamiento, destacan en esta dimensión cuestiones relativas a la estructura formal, los organigramas, la distribución de tareas, los canales de comunicación formal, el uso del tiempo y de los espacios disponibles; todos ellos asociados a los demás aspectos que forman parte del sistema educativo. La dimensión pedagógica, que es la parte más importante y la razón de ser de la institución educativa, está vinculada directamente a procesos didácticos que insertan o consideran aspectos de programación curricular, ejecución curricular, evaluación de los aprendizajes, uso de medios, materiales y recursos didácticos o educativos. Para la UNESCO (2011) el proceso pedagógico es fundamental en el trabajo de la institución educativa, involucra acciones de la labor del docente, las prácticas pedagógicas, el manejo de los enfoques, estilos de aprendizajes, ritmos de aprendizaje, el manejo de las teorías del aprendizaje, de acuerdo a la edad de los alumnos.

También considera la dimensión administrativa, vinculada a la gestión de recursos y se entiende como el conjunto de acciones, operaciones y actividades encaminadas a la conducción de los recursos educativos, humanos, materiales y también los financieros, en la idea de Senlle y Gutiérrez (2002) la gestión administrativa está orientada básicamente al manejo de los recursos materiales y económicos de la institución, así como a la organización y optimización de los diversos servicios, que van a beneficiar a la población estudiantil; razón por la cual, se deben optimizar al máximo los recursos, haciendo un uso racional, solo así se puede hablar de una eficiente gestión administrativa. Por último, se encuentra la dimensión comunitaria, que está asociado a los mecanismos que permiten el logro de un principio fundamental, que es la articulación entre escuela y comunidad, garantizándose de esta manera una educación en función a las potencialidades de la comunidad; en base a un conocido universalmente es: la relación que existe entre escuela y comunidad”; esta articulación es clave para garantizar el servicio educativo en cualquier contexto; en ese sentido, la UNESCO (2011), afirma que: es el modo en que la institución se relaciona con la comunidad de la cual es parte, conociendo y comprendiendo condiciones, necesidades y demandas; son las relaciones de la institución educativa con

el entorno social e interinstitucional, considerando el apoyo de los padres de familia y organizaciones.

La hipótesis planteada es: la calidad de la gestión de los directores de Instituciones Educativas del Sector de Chipe, Imaza, es deficiente.

II. MATERIAL Y MÉTODO

2.1. Diseño de investigación

El estudio es de naturaleza descriptiva, con diseño descriptivo simple (Hernández, Fernández y Baptista, 2010)



Donde:

M: Muestra

O: Observación de la variable

2.2. Población, muestra y muestreo

Población muestral estuvo conformada por 50 docentes que laboran en educación básica, en el sector de Chipe, en los niveles de inicial, primaria y secundaria, de acuerdo al siguiente detalle:

| Población | docentes | N° II.EE. |
|---------------|----------|-----------|
| E. Inicial | 9 | 5 |
| E. Primaria | 23 | 5 |
| E. Secundaria | 18 | 1 |
| Total | 50 | 11 |

El método de selección de la muestra fue no probabilístico, denominado también intencional (Sánchez y Reyes, 2015).

En todo el proceso de elaboración de la presente investigación, se utilizó el método inductivo, porque se partió de premisas que serán los resultados por dimensiones y servirán de insumo para elaborar las conclusiones, recomendaciones que son de carácter general (Mejía, 2013). Y el deductivo, en el proceso de elaboración de una parte de la introducción para describir la

realidad problemática, cuando se ha elaborado específicamente la variable dependiente; y, también se utilizó en la sistematización de la información relacionada con la teoría encontrada en la búsqueda bibliográfica.

La técnica utilizada fue la observación, y el instrumento para medir la variable de estudio fue la ficha de cuestionario conformado por un conjunto de ítems para cada dimensión, el cual fue validado por Tasayco (2017); para el procesamiento de los resultados, se ha realizado las equivalencias a la siguiente escala; alto (3 puntos), medio (2 puntos), y bajo (1 punto).

Para el procesamiento de datos se utilizó la estadística descriptiva, con la finalidad de procesar los resultados recogidos en el trabajo de campo; los cuales serán sometidos al paquete de Microsoft Excel y al SPSS; cuyos reportes arrojados, serán presentados en tablas y gráficos con sus respectivas descripciones o interpretaciones.

III. RESULTADOS

Tabla 1.

Gestión de los directores de Instituciones Educativas del Sector de Chipe, Imaza, 2021.

| Gestión de los directores de educación básica | | | |
|---|------------|------------|--------------|
| Niveles | Frecuencia | Porcentaje | P. acumulado |
| Alto | 8.0 | 16.0 | 16.0 |
| Medio | 22.0 | 44.0 | 60.0 |
| Bajo | 20.0 | 40.0 | 100.0 |
| Total | 50.0 | 100.0 | |

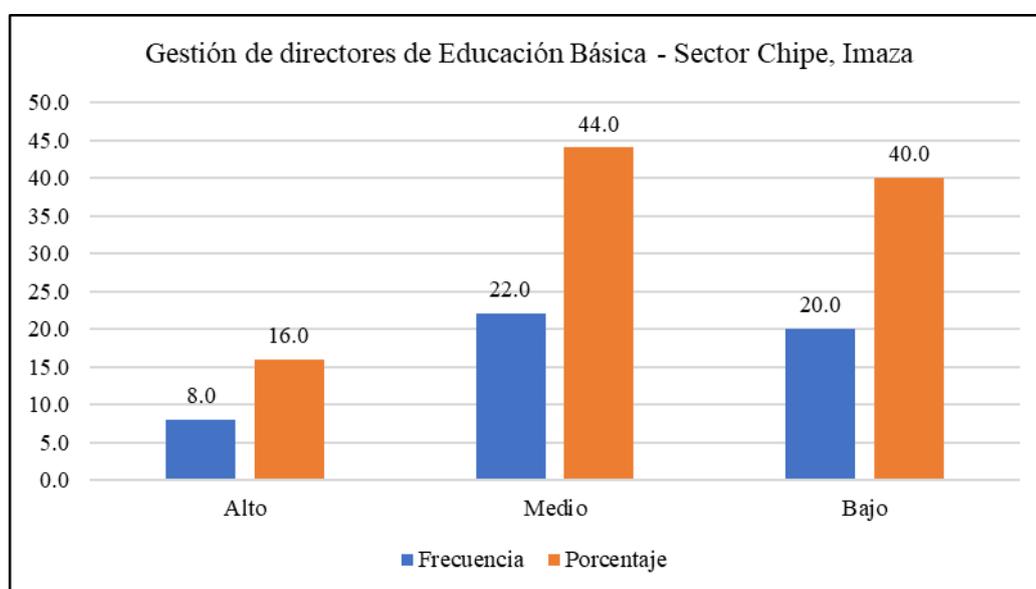


Figura 1.

Gestión de los directores de Instituciones Educativas del Sector de Chipe, Imaza, 2021.

Según los resultados relacionados a la calidad de la gestión de los directores de educación básica del Sector de Chipe, comprensión del distrito de Imaza, donde se asientan varias comunidades nativas, cada una de ellas con sus instituciones educativas de educación inicial, primaria y secundaria; se observa que, solamente el 16% alcanza el nivel alto, el 44% el nivel medio, y el 40% el nivel bajo.

Tabla 2.

Gestión de los directores de Instituciones Educativas del Sector de Chipe, Imaza, en la dimensión institucional

| Gestión de directores: Dimensión institucional | | | |
|--|------------|------------|--------------|
| Niveles | Frecuencia | Porcentaje | P. acumulado |
| Alto | 9.0 | 18.0 | 18.0 |
| Medio | 21.5 | 43.0 | 61.0 |
| Bajo | 19.5 | 39.0 | 100.0 |
| Total | 50.0 | 100.0 | |

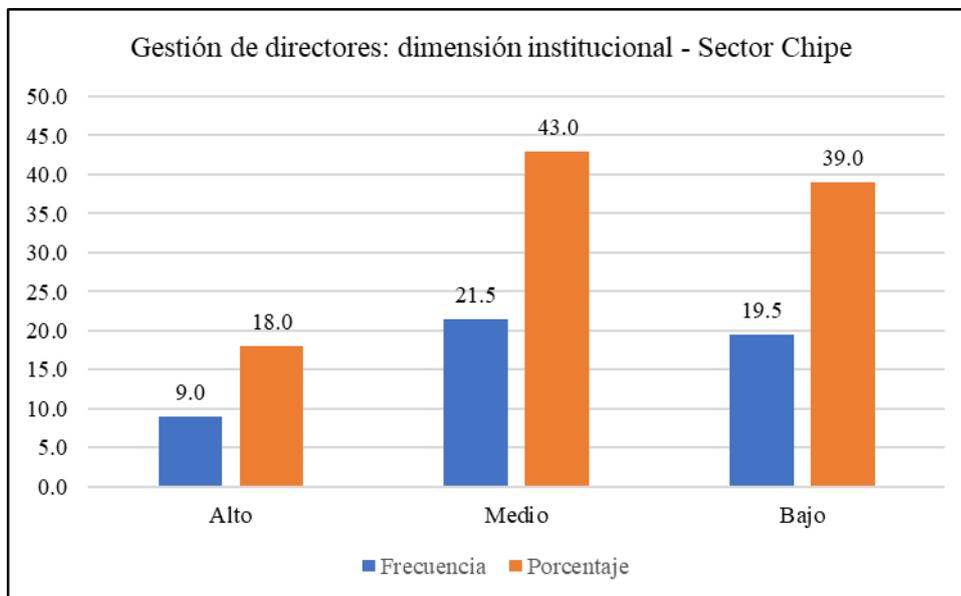


Figura 2.

Gestión de los directores de Instituciones Educativas del Sector de Chipe, Imaza, en la dimensión institucional

Los resultados sobre la calidad de gestión de los directores del Sector Chipe, particularmente en la dimensión institucional, son: para el 18%, la calidad de la gestión está en el nivel alto, para el 43%, se encuentra en el nivel medio, y por último, para el 39%, está en el nivel bajo; por tanto, podemos concluir que la calidad de la gestión institucional es deficiente, lo que no permite el crecimiento y desarrollo de la institución educativa.

Tabla 3.

Gestión de los directores de Instituciones Educativas del Sector de Chipe, Imaza, en la dimensión pedagógica

| Gestión de directores: Dimensión pedagógica | | | |
|---|------------|------------|--------------|
| Niveles | Frecuencia | Porcentaje | P. acumulado |
| Alto | 7.0 | 14.0 | 14.0 |
| Medio | 23.0 | 46.0 | 60.0 |
| Bajo | 20.0 | 40.0 | 100.0 |
| Total | 50.0 | 100.0 | |

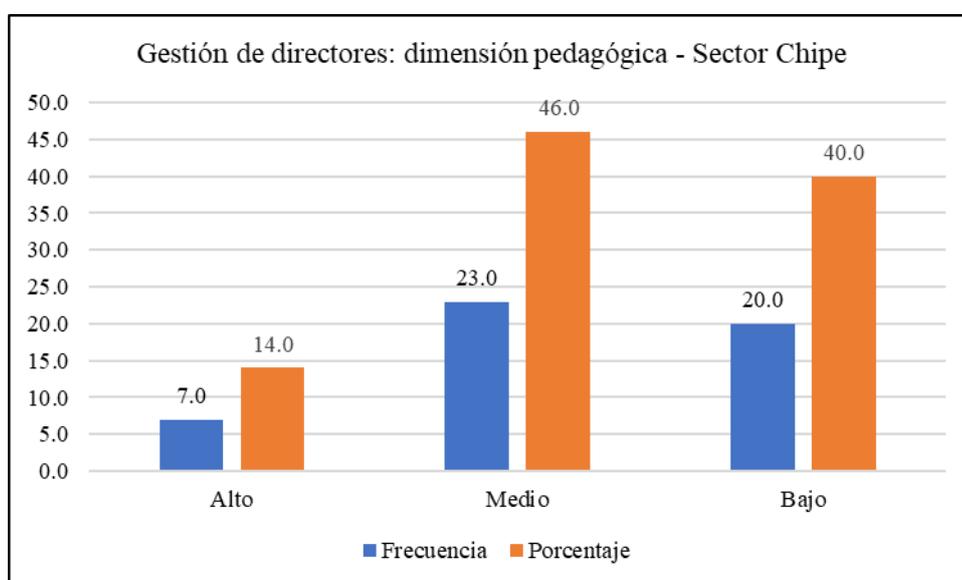


Figura 3.

Gestión de los directores de Instituciones Educativas del Sector de Chipe, Imaza, en la dimensión pedagógica

Según los resultados de la calidad de gestión en la dimensión pedagógica, se observa que, según el 14% de encuestados, los directores desarrollan un nivel alto de gestión, para el 46%, la gestión está en el nivel medio, y para el 40%, el nivel de gestión, es bajo, es decir, los directores carecen de liderazgo para gestionar buenos aprendizajes en los estudiantes de educación inicial, primaria y secundaria, en el sector de Chipe, distrito de Imaza.

Tabla 4.

Gestión de los directores de Instituciones Educativas del Sector de Chipe, Imaza, en la dimensión administrativa

| Gestión de directores: Dimensión administrativa | | | |
|---|------------|------------|--------------|
| Niveles | Frecuencia | Porcentaje | P. acumulado |
| Alto | 7.0 | 14.0 | 14.0 |
| Medio | 22.0 | 44.0 | 58.0 |
| Bajo | 21.0 | 42.0 | 100.0 |
| Total | 50.0 | 100.0 | |

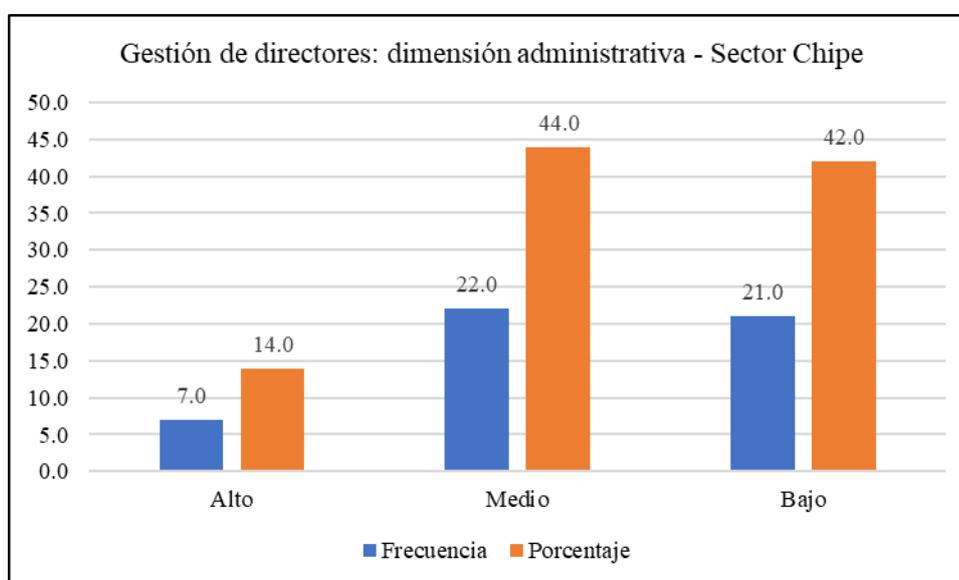


Figura 4.

Gestión de los directores de Instituciones Educativas del Sector de Chipe, Imaza, en la dimensión administrativa

De acuerdo a los resultados obtenidos en la calidad de gestión de los directores, en la dimensión administrativa, de acuerdo a la apreciación de los docentes, el 14% se encuentra en el nivel alto, el 44% en el nivel medio, y el 42% se ubica en el nivel bajo; por tanto, se puede concluir que los directores presentan limitaciones para desarrollar la gestión administrativa de sus instituciones.

Tabla 5.

Gestión de los directores de Instituciones Educativas del Sector de Chipe, Imaza, en la dimensión comunitaria

| Gestión de directores: Dimensión comunitaria | | | |
|--|------------|------------|--------------|
| Niveles | Frecuencia | Porcentaje | P. acumulado |
| Alto | 9.0 | 18.0 | 18.0 |
| Medio | 23.0 | 46.0 | 64.0 |
| Bajo | 18.0 | 36.0 | 100.0 |
| Total | 50.0 | 100.0 | |

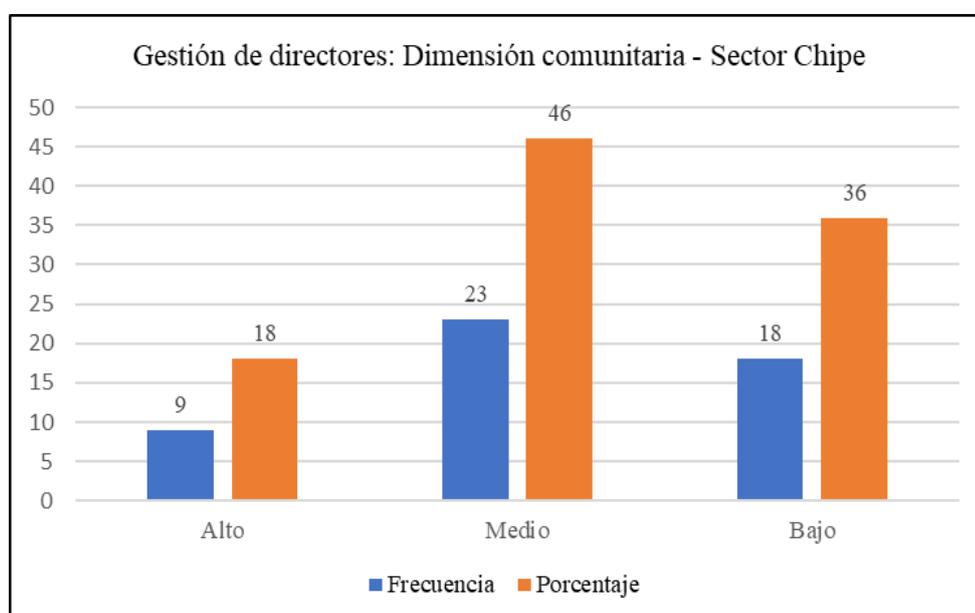


Figura 5.

Gestión de los directores de Instituciones Educativas del Sector de Chipe, Imaza, en la dimensión comunitaria

La calidad de gestión de los directores de las instituciones educativas ubicadas en el Sector de Chipe, que forma parte del distrito de Imaza, y que comprende una red de instituciones de inicial, primaria y secundaria; se observa que, de acuerdo a la apreciación de los docentes, el 18% alcanza el nivel alto, el 46% se ubica en el nivel medio, y el 36% en el nivel bajo; es decir, los directores, en esta dimensión, también demuestran tener dificultades en la gestión comunicaría; sin embargo, es bueno precisar

que comparativamente con las demás dimensiones, obtienen puntajes ligeramente superiores, es decir, los directores coordinan las acciones educativas con la comunidades, y éstas, se involucran en el desarrollo de las actividades institucionales, que les corresponde, por función.

IV. DISCUSIÓN

En seguida se pasa a discutir los resultados relacionados a la calidad de gestión de los directores de las instituciones educativas de los niveles de inicial, primaria y secundaria del Sector de Chipe, distrito de Imaza; atendiendo al objetivo general, se observa que la calidad de gestión de los directores es predominantemente bajo, con un 40%, seguido del nivel medio con el 44%, y solamente el 16% alcanza el nivel alto; es decir, los directores presentan dificultades para dirigir sus instituciones educativas, de manera eficiente; encontrando similitudes con el estudio de Acuña y Pons (2018), quienes en su estudio concluye que, la calidad de la educación básica, según los docentes, quedan en el plano del discurso, dado que las políticas educativas son impuestas desde las instancias superiores del gobierno central; existiendo un divorcio entre los funcionarios que dirigen la educación con la realidad, donde se encuentran las escuelas.

Los resultados, teniendo en cuenta las dimensiones, particularmente en la institucional, se tiene que la calidad de gestión de los directores, desde la apreciación de los docentes, para el 39% está en el nivel bajo, para el 43% está en el nivel medio; y solamente el 8% logra llegar al nivel alto; lo que quiere decir que, los directores de inicial, primaria y secundaria, realizan una deficiente gestión institucional. Continuando con el análisis de los resultados obtenidos, en la dimensión pedagógica, el 40% se encuentra en el nivel bajo, el 46% en el nivel medio, y el 14% alcanza el nivel alto; hallazgos que son similares a la dimensión anterior. En lo que respecta a la dimensión administrativa, solamente el 14% de los directores se encuentran en el nivel alto, el 44% está en el nivel medio y el 42% se ubica en el nivel bajo; es decir, los directivos no realizan una buena gestión administrativa; y en cuanto a la dimensión comunitaria, la tendencia de los resultados es la misma que en los casos anteriores, donde, el 18% alcanza el nivel alto, el 46% el nivel medio, y el 36% se ubica en el nivel bajo; haciendo las comparaciones se encuentran diferencias con Riffo (2019), en su estudio sobre gestión administrativa, dado que, según sus resultados, el 85% de profesores responden que la gestión es de buena calidad; y el 5% dice que la gestión de los directores no son suficientes para dirigir a la institución educativa; en consecuencia, concluye que las actividades

directivas desarrolladas demuestran que hay una buena gestión escolar en los centros escolares; adicionalmente. Es bueno precisar que también existen similitudes con el estudio de Tasayco (2017), y de Quispe (2018); quienes en su estudio concluyen que la gestión educativa influye directamente en la calidad del servicio de todas las dimensiones que comprende la variable de estudio; además, la gestión institucional y la calidad educativa, están relacionados, es decir, la buena gestión, contribuye a mejorar la calidad de la educación. Finalmente, se puede concluir que, la calidad de gestión de los directores del sector de Chipe, en términos generales, no es buena, situación que no favorece al logro de buenos aprendizajes; concordando con el estudio de Cantos y Reyes (2017), por cuanto, en su estudio concluye que se debe implementar modelos de gestión que garanticen la mejora de la educación, enmarcados en principios de equidad, inclusión y permanencia.

IV. CONCLUSIONES

- Dando respuesta al objetivo general que busca identificar la calidad de gestión de los directores de las instituciones educativas de inicial, primaria y secundaria, del sector de Chipe, que forma parte del distrito de Imaza, ubicado en la selva de la región Amazonas; se observa que, el 40% alcanza el nivel bajo, el 44% el nivel medio, y el 16% el nivel alto; es decir, los directores de educación básica, carecen de capacidad para gestionar sus instituciones (Tabla y figura 1).
- En cuanto al primer objetivo específico, que busca conocer la calidad de gestión de los directores, en la dimensión institucional, se observa que el 39% se ubica en el nivel bajo, el 43% en el nivel medio, y solamente el 18% logra alcanzar el nivel alto, es decir, los directores tienen dificultades para gestionar acciones asociadas al aspecto institucional, lo cual, de todos modos, afecta la calidad de la educación (Tabla y figura 2).
- Los resultados relacionados con el segundo objetivo específico, sobre la calidad de gestión de los directores, en la dimensión pedagógica, se observa que, el 40% alcanza el nivel bajo, el 23% se ubica en el nivel medio, y el 14% está en el nivel alto; es decir, los directores no logran dirigir su institución educativa, que garantice la calidad de los aprendizajes (Tabla y figura 3).
- Los resultados relacionados con el tercer objetivo específico, sobre la calidad de gestión de los directores en la dimensión administrativa, son: el 42% tiene un nivel bajo de gestión; el 44% se encuentra en el nivel medio; y el 14% está en el nivel alto; es decir, los directores no están preparados para gestionar las responsabilidades administrativas, de manera eficiente (Tabla y figura 4).
- En la dimensión comunitaria, que fue parte del cuarto objetivo específico, se observa que el 36% alcanza el nivel bajo, el 46% el nivel medio, y el 18% logra llegar al nivel alto; comparando con los resultados de las demás dimensiones, aquí se observa una tendencia favorable hacia los niveles medio y alto, es decir, la mayoría de los directores, trabajan coordinadamente con las autoridades comunales, estableciendo una alianza entre la comunidad y la escuela.

VI. RECOMENDACIONES

- A los docentes, contribuir de manera objetiva a la buena gestión de las instituciones educativas, apoyando a los directores, de tal manera que se pueda mejorar la calidad de la gestión, en los niveles de educación inicial, primaria y secundaria.

- Realizar un trabajo coordinado y articulado entre todos los niveles educativos, de tal manera que se conviertan en un sector referente en toda la ribera del río Marañón; además deben potenciar sus capacidades en gestión, formando grupos de interaprendizaje, con la participación de toda la comunidad educativa y las autoridades en general.

- A los directivos del Ministerio de Educación y de las áreas encargadas de administrar las instituciones educativas a nivel provincial y local, brindar la asistencia técnica y orientar a los directores, para mejorar la calidad de la gestión a nivel institucional.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acuña, L. y Pons L. (2018). *Calidad de la educación básica: significados desde la práctica docente*, (1)41, 1-11.
<https://www.redalyc.org/journal/4780/478055151001/478055151001.pdf>
- Alvarado, O. (1998). *Gestión educativa Enfoques y procesos*. Lima, Perú. Fondo editorial de la universidad de Lima.
- Cantos, M. y Reyes, J. (2016). Modelo de gestión educativa y su impacto en las escuelas de educación básica del cantón Cañar, Ecuador. *Killkana Sociales*, 2(4), 1-8. https://doi.org/10.26871/killkana_social.v2i4.100
- García, K. (2007). *Prácticas administrativas y de liderazgo en centros educativos públicos de Barranca, Chacarita y Puntarenas*. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 7(2), 1-27.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44770206>
- González, M. (2003). *El liderazgo en tiempos de cambio y reformas*. Universidad de Murcia.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=84812732005>
- Etkin, J. (2006). *Gestión de la complejidad en las organizaciones. La estrategia frente a lo imprevisto y lo impensado*. Granica S.A.
- Freire, S. y Miranda, A. (2014). *El rol del director en la escuela: el liderazgo pedagógico y su incidencia sobre el rendimiento académico*. Grade.
<http://repositorio.grade.org.pe/bitstream/handle/20.500.12820/297/AI17.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Frigerio G. y Poggi M. (1992). *Las instituciones educativas Cara y Ceca*. Buenos Aires, Argentina: TROQVEL.

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación científica*. (5a. ed.). Ciudad de México: McGrawHill.
- Madrigal, B. (2002). *Habilidades directivas*. Mc Graw Hill.
- Marcel, M. (2009). *La asignatura pendiente: claves para la revalidación de la educación pública de gestión local en Chile*. Salesianos Impresores.
- Mejía, E. (2013). *Metodología de la investigación científica*. Lima, Perú: San Marcos
- Quispe, A. (2018). *Gestión institucional y calidad educativa en las instituciones emblemáticas de Atte, UGEL 06, se planteó como objetivo determinar la relación de la gestión institucional con la calidad educativa de las instituciones emblemáticas, Lima*.
<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1605/TM%20CE-Ge%203518%20LI1%20-%20Llamo%20Julca.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Riffo, R. (2019). Gestión administrativa y de calidad en centros escolares de Chorrillos. *Revista Scientific*, 4, 153-172.
<https://www.redalyc.org/journal/5636/563662173010/html/>
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2015). *Metodología y diseños en la investigación científica*. (5a. ed.). Lima, Perú: Business Support Aneth.
- Senlle, A. y Gutiérrez, N. (2005). *Calidad en los servicios educativos*. Madrid, España: Díaz de Santos
- Sverdlick, I., Austral, R., Bloch, M. y Sánchez, M. (2018). *La complejidad de la gestión escolar. Saberes y prácticas de los directores, los desafíos de la inclusión*. Noveduc.
- Tasayco, C. (2017). *La gestión educativa del director en la calidad de servicio de las instituciones educativas públicas del nivel primaria de la RED N° 22 UGEL 04, Lima, (tesis de posgrado)*. Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú
- Ulloa, J., Nail, O., Castro, A. y Muñoz, M. (2012). Problemas de gestión asociados al liderazgo como función directiva. *Estudios Pedagógicos XXXVIII*, 1, pp. 121-129.
https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052012000100007&script=sci_arttext

UNESCO en Perú. (2011). *Manual de gestión para directores de instituciones educativas Básicas*. Ediciones Lance Gráfico S.A.C. 1ª edición. Lima Perú.

A N E X O S

Anexo 1
Operacionalización de variables

| Variable | Definición conceptual | Definición operacional | Dimensiones | Ítems | Instrumento | Escala de medición |
|--------------------|--|--|--|--|---------------------------------------|--|
| Calidad de gestión | Está relacionado al acto de gestionar el funcionamiento de un sistema organizacional; también se relaciona con el conjunto de acciones que se llevan a cabo para lograr un objetivo (Gutiérrez, 2011). | Se relaciona con el conjunto de pasos que concretan los directores o jefes para conducir su organización, en el campo educativo incluyen dimensiones institucional, pedagógica, administrativa y comunitaria | Institucional Pedagógica Administrativa Comunitaria | 1 - 9 10 - 18 19 - 27 28 - 36 | Ficha de cuestionario (Tasayco, 2017) | Alto 3 puntos Medio 2 puntos Bajo 1 punto |

Anexo 2

Carta solicitando apoyo a los directores para realizar el trabajo de investigación



UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRIGUEZ DE
MENDOZA DE AMAZONAS

"Año del fortalecimiento de la soberanía nacional"

Chachapoyas, 15 de agosto de 2022

Carta administrativa Mult. N° I-2022-UNTRM/EPG/PAMV

SEÑOR (A, ITA):

LEXENE SAAN SAAN

Directora de la Institución Educativa PRONOEI Yaun Kasen

Asunto: Solicita autorización para realizar trabajo de campo de investigación.

Referencia:

Tengo el honor de dirigirme a Ud. al despacho de su digno cargo, para saludarle muy cordialmente y al mismo tiempo manifestarle que en mi condición de bachiller en educación, en la UNTRM, he seleccionado la institución educativa que usted dirige para desarrollar el trabajo de campo de la investigación titulada "CALIDAD DE GESTIÓN DE LOS DIRECTORES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL SECTOR DE CHIPE, IMAZA, 2021"; por lo que usted es conocedora de su vocación de servicio en favor de la investigación científica, recurro a usted para requerir la **AUTORIZACIÓN** que permita concretar el trabajo de campo, dado que corresponde a uno de los procesos de investigación, para el efecto adjunto una copia de resolución de la escuela profesional de Educación Primaria Intercultural Bilingüe.

Mucho le agradecemos que la autorización lo realice por escrito y dirigida a mi persona, en condición de tesista.

Aprovecho la oportunidad para expresarle el agradecimiento por la atención que brinde a la presente y le reiteramos las muestras de consideración y estima.

Atentamente

Bach. Lázaro Jintach Mashigkash
DNI: 44593017
TESISTA



Resibido

20-08-2022



UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRIGUEZ DE
MENDOZA DE AMAZONAS

"Año del fortalecimiento de la soberanía nacional"

Chachapoyas, 15 de agosto de 2022

Carta administrativa Mult. N° 01-2022-UNTRM/EPG/PAMV

SEÑOR (A, ITA):
NICOLAS PETSAYIT TSEJEM
Director de la I.E. N° 17343- San Mateo.

Asunto: Solicita autorización para realizar trabajo de campo de investigación.

Referencia:

Tengo el honor de dirigirme a Ud. al despacho de su digno cargo, para saludarle muy cordialmente y al mismo tiempo manifestarle que en mi condición de bachiller en educación, en la **UNTRM**, he seleccionado la institución educativa que usted dirige para desarrollar el trabajo de campo de la investigación titulada "**CALIDAD DE GESTIÓN DE LOS DIRECTORES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL SECTOR DE CHIPE, IMAZA, 2021**"; por lo que usted es conocedor de su vocación de servicio en favor de la investigación científica, recurro a usted para requerir la **AUTORIZACIÓN** que permita concretar el trabajo de campo, dado que corresponde a uno de los procesos de investigación, para el efecto adjunto una copia de resolución de la escuela profesional de Educación Primaria Intercultural Bilingüe.

Mucho le agradecemos que la autorización lo realice por escrito y dirigida a mi persona, en condición de tesista.

Aprovecho la oportunidad para expresarle el agradecimiento por la atención que brinde a la presente y le reiteramos las muestras de consideración y estima.

Atentamente

Bach. Lázaro Jintach Mashigkash
DNI: 44593017
TESISTA



Recibido
17/08/2022



UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRIGUEZ DE
MENDOZA DE AMAZONAS

"Año del fortalecimiento de la soberanía nacional"

Chachapoyas, 15 de agosto de 2022

Carta administrativa Mult. N° 01-2022-UNTRM/EPG/PAMV

SEÑOR (A, ITA):
ABEL YAUN SANCHIUM
Director de la I.E. N° 17860- Yaun Kasen.

Asunto: Solicita autorización para realizar trabajo de campo de investigación.

Referencia:

Tengo el honor de dirigirme a Ud. al despacho de su digno cargo, para saludarle muy cordialmente y al mismo tiempo manifestarle que en mi condición de bachiller en educación, en la **UNTRM**, he seleccionado la institución educativa que usted dirige para desarrollar el trabajo de campo de la investigación titulada "**CALIDAD DE GESTIÓN DE LOS DIRECTORES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL SECTOR DE CHIPE, IMAZA, 2021**"; por lo que usted es conocedor de su vocación de servicio en favor de la investigación científica, recurro a usted para requerir la **AUTORIZACIÓN** que permita concretar el trabajo de campo, dado que corresponde a uno de los procesos de investigación, para el efecto adjunto una copia de resolución de la escuela profesional de Educación Primaria Intercultural Bilingüe.

Mucho le agradecemos que la autorización lo realice por escrito y dirigida a mi persona, en condición de tesista.

Aprovecho la oportunidad para expresarle el agradecimiento por la atención que brinde a la presente y le reiteramos las muestras de consideración y estima.

Atentamente

Bach. Lázaro Jintach Mashigkash
DNI: 44593017
TESISTA



Recibido
19-08-2022



UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRIGUEZ DE
MENDOZA DE AMAZONAS

"Año del fortalecimiento de la soberanía nacional"

Chachapoyas, 11 de agosto de 2022

Carta administrativa Mult. N° I-2022-UNTRM/EPG/PAMV

SEÑOR (A, ITA):
ENRIQUE ASANGKAY DASEM
Director de la Institución Educativa N°16351- CHIPE

Asunto: Solicita autorización para realizar trabajo de campo de investigación.

Referencia:

Tengo el honor de dirigirme a Ud. al despacho de su digno cargo, para saludarle muy cordialmente y al mismo tiempo manifestarle que en mi condición de bachiller en educación, en la UNTRM, he seleccionado la institución educativa que usted dirige para desarrollar el trabajo de campo de la investigación titulada "CALIDAD DE GESTIÓN DE LOS DIRECTORES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL SECTOR DE CHIPE, IMAZA, 2021"; por lo que usted es conocedora de su vocación de servicio en favor de la investigación científica, recurro a usted para requerir la **AUTORIZACIÓN** que permita concretar el trabajo de campo, dado que corresponde a uno de los procesos de investigación, para el efecto adjunto una copia de resolución de la escuela profesional de Educación Primaria Intercultural Bilingüe.

Mucho le agradecemos que la autorización lo realice por escrito y dirigida a mi persona, en condición de tesista.

Aprovecho la oportunidad para expresarle el agradecimiento por la atención que brinde a la presente y le reiteramos las muestras de consideración y estima.

Atentamente

Recibo
25/08/2022
Hrs: 8:40.




Bach. Lázaro Jintach Mashigkash
DNI: 44593017
TESISTA

Anexo 3
Constancia de aceptación

“año del fortalecimiento de la soberanía nacional”

LA DIRECTORA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA PRONOEI YAUN KASEN, DE LA UGEL IBIR IMAZA, COMPRENSION DEL DISTRITO DE IMAZA, PROVINCIA DE BAGUA, REGION DE AMAZONAS, LA QUE AL FINAL SUSCRIBE Y OTORGA LA PRESENTE:

CONSTANCIA

Que, mediante la presente se informa que el Bach. LAZARO JINTACH MASHIGKASH, identificado con DNI N°44593017, egresado de la UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE CHACHAPOYAS de la facultad de FECICO, ha realizado su proyecto de investigación denominado: “CALIDAD DE GESTION DE LOS DIRECTORES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL SECTOR DE CHIPE, IMAZA 2021”.

Se expide la presente constancia a solicitud del interesado, para los fines que estime por conveniente.

Yaun Kasen, 20 de agosto del 2022.


Prof. Luzmila Saan Saan
PROMOTORA PRONOEI
DNI 7665 1953

“año del fortalecimiento de la soberanía nacional”

EI DIRECTOR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA PRIMARIA N°17343 SAN MATEO, DE LA UGEL IBIR IMAZA, COMPRENSION DEL DISTRITO DE IMAZA, PROVINCIA DE BAGUA, REGION DE AMAZONAS, LA QUE AL FINAL SUSCRIBE Y OTORGA LA PRESENTE:

CONSTANCIA

Que, mediante la presente se informa que el Bach. LAZARO JINTACH MASHIGKASH, identificado con DNI N°44593017, egresado de la UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE CHACHAPOYAS de la facultad de FECICO, ha realizado su proyecto de investigación denominado: “CALIDAD DE GESTION DE LOS DIRECTORES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL SECTOR DE CHIPE, IMAZA 2021”.

Se expide la presente constancia a solicitud del interesado, para los fines que estime por conveniente.

San Mateo, 17 de agosto del 2022.

 
Nicolas Petsayir Tsejem
DIRECTOR
C.M. 1033587987

“año del fortalecimiento de la soberanía nacional”

EI DIRECTOR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA PRIMARIA N°17860 YAUN KASEN, DE LA UGEL IBIR IMAZA, COMPRENSION DEL DISTRITO DE IMAZA, PROVINCIA DE BAGUA, REGION DE AMAZONAS, LA QUE AL FINAL SUSCRIBE Y OTORGA LA PRESENTE:

CONSTANCIA

Que, mediante la presente se informa que el Bach. LAZARO JINTACH MASHIGKASH, identificado con DNI N°44593017, egresado de la UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE CHACHAPOYAS de la facultad de FECICO, ha realizado su proyecto de investigación denominado: “CALIDAD DE GESTION DE LOS DIRECTORES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL SECTOR DE CHIPE, IMAZA 2021”.

Se expide la presente constancia a solicitud del interesado, para los fines que estime por conveniente.

Yaun Kasen, 19 de agosto del 2022.



A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Abel Yaun Sanchium".

Prof. Abel Yaun Sanchium
DIRECTOR
C.M. 1033598214

“año del fortalecimiento de la soberanía nacional”

EI DIRECTOR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA PRIMARIA N°16351 CHIPE, DE LA UGEL IBIR IMAZA, COMPRENSION DEL DISTRITO DE IMAZA, PROVINCIA DE BAGUA, REGION DE AMAZONAS, LA QUE AL FINAL SUSCRIBE Y OTORGA LA PRESENTE:

CONSTANCIA

Que, mediante la presente se informa que el Bach. LAZARO JINTACH MASHIGKASH, identificado con DNI N°44593017, egresado de la UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE CHACHAPOYAS de la facultad de FECICO, ha realizado su proyecto de investigación denominado: “CALIDAD DE GESTION DE LOS DIRECTORES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL SECTOR DE CHIPE, IMAZA 2021”.

Se expide la presente constancia a solicitud del interesado, para los fines que estime por conveniente.

Chipe, 15 de agosto del 2022.

 MINISTERIO DE EDUCACION
GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS
UGEL Ibir IMAZA
Prof. Enrique Asangkay Dasem
DIRECTOR
C M 1033580006

Anexo 4

Instrumentos aplicados a la muestra de estudio



1

Ficha de cuestionario

DNI N° 4531435 Código modular: 0554543

Nivel: Educación Inicial () Educación Primaria (X) Educación Secundaria ()

Cargo: Docente nombrado () Docente Contratado (X) Director ()

Objetivo:

Medir la calidad de la gestión brindada en las instituciones de educación básica del sector Chipe, Imaza.

Instrucciones:

Estimado/a participante, el presente cuestionario tiene el propósito de conocer aspectos relacionados a la calidad de la gestión de los directores de educación básica. Por favor, marcar la respuesta de acuerdo con lo que usted lo percibe. Su aporte servirá para un trabajo de investigación y será manejado de manera confidencial.

Equivalencias

| Escala | Símbolo | Valor |
|--------------|---------|-------|
| Siempre | (S) | 4 |
| Casi siempre | (CS) | 3 |
| A veces | (AV) | 2 |
| Nunca | (N) | 1 |

| N° | Ítems | Escala | | | |
|----|---|--------|----|----|---|
| | | N | AV | CS | S |
| | Dimensión: Institucional | 5 | 2 | 9 | - |
| 1 | El director garantiza una organización escolar efectiva | X | | | |
| 2 | El director organiza a la comunidad educativa en equipos de trabajo para la formulación y reajuste de los instrumentos de gestión escolar | X | | | |
| 3 | El director planifica con la comunidad educativa las actividades a realizarse en el Plan Anual de Trabajo | | X | | |
| 4 | Las relaciones interpersonales son frías, distantes entre los actores de la comunidad educativa | X | | | |
| 5 | El director emplea una política de estímulos o incentivos para mejorar el desempeño del personal | | | X | |
| 6 | El director escucha y asume sugerencias de un grupo reducido dentro del colectivo de docentes de la institución | X | | | |
| 7 | El director desarrolla mecanismos de escucha activa de problemas para luego tomar decisiones. | | | X | |
| 8 | El director promueve la participación de la comunidad educativa (CONEI, APAFA, ESTUDIANTES, DOCENTES) en la toma de decisiones | | | X | |
| 9 | El director orienta a que las decisiones de la gestión que se tomen deben considerar el respeto al marco legal. | X | | | |

| Nº | Ítems | Escala | | | |
|---------------------------------|---|--------|----|----|---|
| | | N | AV | CS | S |
| Dimensión pedagógica | | 5 | 6 | 3 | - |
| 10 | El director promueve la elaboración del PCI que responda a las necesidades de los estudiantes para mejorar su desempeño. | | X | | |
| 11 | El director asegura la elaboración de un PCI donde se incluye a los estudiantes con necesidades educativas especiales. | X | | | |
| 12 | El director promueve la elaboración del PCI, coherente con el PEI cuya construcción deberá estar en función con la mejora de los procesos de enseñanza aprendizaje. | ✓ | | | |
| 13 | El director monitorea y acompaña la labor docente en el aula para orientar la mejora de los procesos pedagógicos y didácticos de enseñanza aprendizaje de acuerdo a los nuevos enfoques | | X | | |
| 14 | El director promueve y orienta la aplicación de las Rutas de Aprendizaje | X | | | |
| 15 | El director se interesa porque exista en el aula un clima de confianza y respeto que facilite el proceso de enseñanza aprendizaje. | | X | | |
| 16 | El director lidera el desarrollo de jornadas de reflexión docente, para la mejora de los aprendizajes | | | X | |
| 17 | El director gestiona capacitaciones específicas en función de las necesidades de aprendizaje docente | X | | | |
| 18 | El director promueve el desarrollo de jornadas de autoformación y otras estrategias que fortalecen el desempeño docente. | X | | | |
| Dimensión administrativa | | 5 | 4 | 3 | - |
| 19 | El director realiza acciones que garantizan el aprovechamiento de los recursos humanos, materiales y financieros a favor del aprendizaje continuo de los estudiantes. | | X | | |
| 20 | El director promueve la distribución oportuna y pertinente de los recursos humanos y didácticos. | X | | | |
| 21 | El director ejecuta acciones para contar con instalaciones adecuadas y seguras, que faciliten el proceso de enseñanza aprendizaje | | | X | |
| 22 | El director cumple con el plan de monitoreo y acompañamiento en aras de mejorar la práctica pedagógica | X | | | |
| 23 | El proceso educativo lo dirige exclusivamente sobre la base de la normatividad | | X | | |
| 24 | El director evalúa el desempeño del personal docente y administrativo de acuerdo a las normas establecidas | X | | | |

| N° | Ítems | Escala | | | |
|------------------------------|--|----------|----------|----------|----------|
| | | N | AV | CS | S |
| 25 | El director es eficiente en los trámites administrativos que garantizan el control de la información: certificados, informes, libretas, nóminas etc | X | | | |
| 26 | El director realiza acciones que permiten tener la información escolar actualizada y ordenada de acuerdo a cuatro criterios: académica, financiera, legal y administrativa | X | | | |
| 27 | El director solicita a los docentes certificados de cursos de actualización que haya realizado de manera independiente para fortalecer su desempeño | X | | | |
| Dimensión comunitaria | | 6 | 2 | 6 | - |
| 28 | Existe una implicación proactiva con el usuario para responder a sus expectativas, necesidades y preocupaciones | | | X | |
| 29 | El director cumple con los protocolos para resolver situaciones de quejas y reclamaciones de los usuarios | X | | | |
| 30 | El director promueve nuevos servicios con los docentes de la institución educativa que respondan a las necesidades y expectativas de los usuarios | X | | | |
| 31 | El director demuestra esfuerzo por mantener la creatividad y la innovación en las relaciones con los padres de familia | X | | | |
| 32 | El director promueve la participación de la comunidad educativa en las celebraciones de la comunidad (fiestas patrias, ferias, juegos deportivos). | X | | | |
| 33 | El director crea espacios para la convivencia y recreación | X | | | |
| 34 | El director gestiona alianzas estratégicas con instituciones del distrito para realizar las actividades programadas en el plan anual de trabajo. (seguridad, salud) | | | X | |
| 35 | El director establece alianzas estratégicas con instituciones superiores de estudio para mejorar el desempeño de los estudiantes | | X | | |
| 36 | El director gestiona el uso de servicios y espacios físicos de instituciones públicas para visitas de estudio y recreación. | X | | | |
| Total | | 21 | 14 | 21 | - |
| Total general | | 56 | | | |

Fuente: Tasayco (2017)

faff

Ficha de cuestionario

DNI N° 43336701Código modular: 0554543

Nivel: Educación Inicial () Educación Primaria (X) Educación Secundaria ()

Cargo: Docente nombrado () Docente Contratado (X) Director ()

Objetivo:

Medir la calidad de la gestión brindada en las instituciones de educación básica del sector Chipe, Imaza.

Instrucciones:

Estimado/a participante, el presente cuestionario tiene el propósito de conocer aspectos relacionados a la calidad de la gestión de los directores de educación básica. Por favor, marcar la respuesta de acuerdo con lo que usted lo percibe. Su aporte servirá para un trabajo de investigación y será manejado de manera confidencial.

Equivalencias

| Escala | Simbolo | Valor |
|--------------|---------|-------|
| Siempre | (S) | 4 |
| Casi siempre | (CS) | 3 |
| A veces | (AV) | 2 |
| Nunca | (N) | 1 |

| N° | Ítems | Escala | | | |
|----|---|--------|----|----|---|
| | | N | AV | CS | S |
| | Dimensión: Institucional | 7 | 4 | - | - |
| 1 | El director garantiza una organización escolar efectiva | X | | | |
| 2 | El director organiza a la comunidad educativa en equipos de trabajo para la formulación y reajuste de los instrumentos de gestión escolar | X | | | |
| 3 | El director planifica con la comunidad educativa las actividades a realizarse en el Plan Anual de Trabajo | | X | | |
| 4 | Las relaciones interpersonales son frías, distantes entre los actores de la comunidad educativa | X | | | |
| 5 | El director emplea una política de estímulos o incentivos para mejorar el desempeño del personal | X | | | |
| 6 | El director escucha y asume sugerencias de un grupo reducido dentro del colectivo de docentes de la institución | X | | | |
| 7 | El director desarrolla mecanismos de escucha activa de problemas para luego tomar decisiones. | X | | | |
| 8 | El director promueve la participación de la comunidad educativa (CONEI, APAFA, ESTUDIANTES, DOCENTES) en la toma de decisiones | X | | | |
| 9 | El director orienta a que las decisiones de la gestión que se tomen deben considerar el respeto al marco legal. | | X | | |

| N° | Ítems | Escala | | | |
|---------------------------------|---|--------|----|----|---|
| | | N | AV | CS | S |
| Dimensión pedagógica | | 4 | 6 | 6 | - |
| 10 | El director promueve la elaboración del PCI que responda a las necesidades de los estudiantes para mejorar su desempeño. | | | X | |
| 11 | El director asegura la elaboración de un PCI donde se incluye a los estudiantes con necesidades educativas especiales. | | X | | |
| 12 | El director promueve la elaboración del PCI, coherente con el PEI cuya construcción deberá estar en función con la mejora de los procesos de enseñanza aprendizaje. | X | | | |
| 13 | El director monitorea y acompaña la labor docente en el aula para orientar la mejora de los procesos pedagógicos y didácticos de enseñanza aprendizaje de acuerdo a los nuevos enfoques | X | | | |
| 14 | El director promueve y orienta la aplicación de las Rutas de Aprendizaje | | X | | |
| 15 | El director se interesa porque exista en el aula un clima de confianza y respeto que facilite el proceso de enseñanza aprendizaje. | | | X | |
| 16 | El director lidera el desarrollo de jornadas de reflexión docente, para la mejora de los aprendizajes | | X | | |
| 17 | El director gestiona capacitaciones específicas en función de las necesidades de aprendizaje docente | X | | | |
| 18 | El director promueve el desarrollo de jornadas de autoformación y otras estrategias que fortalecen el desempeño docente. | X | | | |
| Dimensión administrativa | | 5 | 4 | 3 | - |
| 19 | El director realiza acciones que garantizan el aprovechamiento de los recursos humanos, materiales y financieros a favor del aprendizaje continuo de los estudiantes. | X | | | |
| 20 | El director promueve la distribución oportuna y pertinente de los recursos humanos y didácticos. | | | X | |
| 21 | El director ejecuta acciones para contar con instalaciones adecuadas y seguras, que faciliten el proceso de enseñanza aprendizaje | X | | | |
| 22 | El director cumple con el plan de monitoreo y acompañamiento en aras de mejorar la práctica pedagógica | | X | | |
| 23 | El proceso educativo lo dirige exclusivamente sobre la base de la normatividad | X | | | |
| 24 | El director evalúa el desempeño del personal docente y administrativo de acuerdo a las normas establecidas | X | | | |

| N° | Ítems | Escala | | | |
|------------------------------|--|--------|----|----|---|
| | | N | AV | CS | S |
| 25 | El director es eficiente en los trámites administrativos que garantizan el control de la información: certificados, informes, libretas, nóminas etc | | X | | |
| 26 | El director realiza acciones que permiten tener la información escolar actualizada y ordenada de acuerdo a cuatro criterios: académica, financiera, legal y administrativa | X | | | |
| 27 | El director solicita a los docentes certificados de cursos de actualización que haya realizado de manera independiente para fortalecer su desempeño | X | | | |
| Dimensión comunitaria | | 6 | 4 | 3 | - |
| 28 | Existe una implicación proactiva con el usuario para responder a sus expectativas, necesidades y preocupaciones | | X | | |
| 29 | El director cumple con los protocolos para resolver situaciones de quejas y reclamaciones de los usuarios | X | | | |
| 30 | El director promueve nuevos servicios con los docentes de la institución educativa que respondan a las necesidades y expectativas de los usuarios | X | | | |
| 31 | El director demuestra esfuerzo por mantener la creatividad y la innovación en las relaciones con los padres de familia | | | X | |
| 32 | El director promueve la participación de la comunidad educativa en las celebraciones de la comunidad (fiestas patrias, ferias, juegos deportivos). | X | | | |
| 33 | El director crea espacios para la convivencia y recreación | | X | | |
| 34 | El director gestiona alianzas estratégicas con instituciones del distrito para realizar las actividades programadas en el plan anual de trabajo. (seguridad, salud) | X | | | |
| 35 | El director establece alianzas estratégicas con instituciones superiores de estudio para mejorar el desempeño de los estudiantes | X | | | |
| 36 | El director gestiona el uso de servicios y espacios físicos de instituciones públicas para visitas de estudio y recreación. | X | | | |
| Total | | 22 | 18 | 12 | - |
| Total general | | 52 | | | |

Fuente: Tasayco (2017)

fufuf

Anexo 5. Iconografías

De visita a la institución educativa para aplicar ficha de cuestionario



Antes de ingresar a reunión de trabajo



Aplicando la ficha de recolección de datos



Entrevista con el director



Antes de viajar a una comunidad nativa



Docentes antes de responder a la ficha de cuestionario



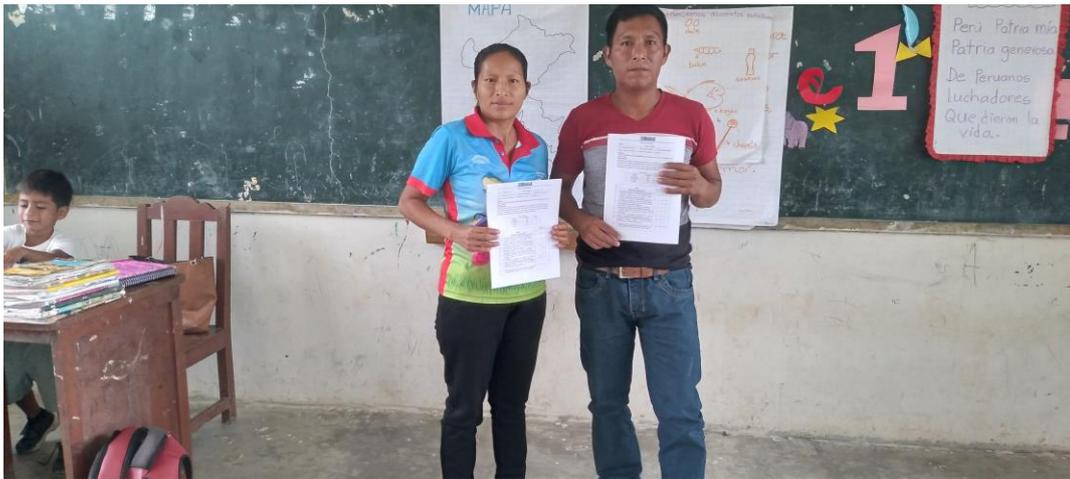
Docentes respondiendo a la ficha de campo



Directora de inicial respondiendo la ficha de campo



Directora de inicial con el investigador



Directora respondiendo el instrumento de recolección de datos



Directores de una Institución Educativa respondiendo la ficha de cuestionario

