

**UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL ADMINISTRACIÓN EN TURISMO**

**TESIS PARA OBTENER
EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO**

**GESTIÓN MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO DEL
TURISMO POST PANDEMIA EN EL DISTRITO DE
LEVANTO, 2021.**

Autor:

Bach. Deyber Marvin Salazar Chapa

Asesor:

Mg. Dennis Brayan Baique Timaná

Registro: (.....)

CHACHAPOYAS - PERÚ

2022

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS DE DOCTORADO EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-H

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM

1. Datos de autor 1

Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes): Salazar Chapa Deyber Marvin
DNI N°: 71435280
Correo electrónico: ansp-122@outlook.com
Facultad: Ciencias Económicas y Administrativas
Escuela Profesional: Administración en Turismo

Datos de autor 2

Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes): _____
DNI N°: _____
Correo electrónico: _____
Facultad: _____
Escuela Profesional: _____

2. Título de la tesis para obtener el Título Profesional

Gestión Municipal Para El Desarrollo Del Turismo Post Ombenia En El Distrito De Levanto, 2021.

3. Datos de asesor 1

Apellidos y nombres: Basque Timaná Dennis Brayán
DNI, Pasaporte, C.E N°: 4020787
Open Research and Contributor-ORCID (<https://orcid.org/0000-0002-9670-0970>) <http://lbcid.org/0000-0003-4038-3504>

Datos de asesor 2

Apellidos y nombres: _____
DNI, Pasaporte, C.E N°: _____
Open Research and Contributor-ORCID <https://orcid.org/0000-0002-9670-0970>

4. Campo del conocimiento según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos- OCDE (ejemplo: Ciencias médicas, Ciencias de la Salud-Medicina básica-Inmunología)

https://catalogos.concytec.gob.pe/vocabulario/ocde_ford.html
Ciencias sociales referencia política y Administración Pública

5. Originalidad del Trabajo

Con la presentación de esta ficha, el(la) autor(a) o autores(as) señalan expresamente que la obra es original, ya que sus contenidos son producto de su directa contribución intelectual. Se reconoce también que todos los datos y las referencias a materiales ya publicados están debidamente identificados con su respectivo crédito e incluidos en las notas bibliográficas y en las citas que se destacan como tal.

6. Autorización de publicación

El(los) titular(es) de los derechos de autor otorga a la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas (UNTRM), la autorización para la publicación del documento indicado en el punto 2, bajo la *Licencia creative commons* de tipo BY-NC: Licencia que permite distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir de su obra de forma no comercial por lo que la Universidad deberá publicar la obra poniéndola en acceso libre en el repositorio institucional de la UNTRM y a su vez en el Registro Nacional de Trabajos de Investigación -RENATI, dejando constancia que el archivo digital que se está entregando, contiene la versión final del documento sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador.

Chachapoyas, 25 de Diciembre de 2022

Firma del autor 1

Firma del Asesor 1

Firma del autor 2

Firma del Asesor 2

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mis padres quienes me han apoyado para poder llegar a esta instancia de mis estudios, ya que ellos han estado presentes para apoyarme moral y psicológicamente.

También la dedico a mi hermana quien me motivó para nunca rendirme en los estudios.

AGRADECIMIENTO

Este presente informe de tesis agradezco a mis padres y mi familia por brindarme su apoyo tanto moral y económicamente para seguir estudiando y lograr el objetivo trazado para un futuro mejor y ser orgullo para ellos.

A la universidad Nacional Toribio Rodrigo De Mendoza, alma mater que nos está formando para un futuro mejor.

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ
DE MENDOZA DE AMAZONAS**

**Ph.D. JORGE LUIS MAICELO QUINTANA
RECTOR**

**Dr. OSCAR ANDRÉS GAMARRA TORRES
VICERRECTOR ACADÉMICO**

**Dra. MARÍA NELLY LUJÁN ESPINOZA
VICERRECTORA DE INVESTIGACIÓN**

**Mg. CIRILO LORENZO ROJAS MALLQUI
DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS**

VISTO BUENO DEL ASESOR DE LA TESIS



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-L

VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

El que suscribe el presente, docente de la UNTRM ()/Profesional externo (), hace constar que ha asesorado la realización de la Tesis titulada Gestión Municipal para el desarrollo del turismo post pandemia en el distrito de Levanto, 2021

del egresado Deyber Marvin Salazar Chapa
de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas
Escuela Profesional de Administración en Turismo
de esta Casa Superior de Estudios.

El suscrito da el Visto Bueno a la Tesis mencionada, dándole pase para que sea sometida a la revisión por el Jurado Evaluador, comprometiéndose a supervisar el levantamiento de observaciones que formulen en Acta en conjunto, y estar presente en la sustentación.

Chachapoyas, 04 de abril de 2022



Baquero

Firma y nombre completo del Asesor

JURADO EVALUADOR DE LA TESIS



Mg. Cecil Wilmer Burga Campos
PRESIDENTE



Mg. Juana Del Pilar Contreras Portocarrero
SECRETARIA



Lic. Cynthia Medallith Díaz Plasencia
VOCAL

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-Q

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

Los suscritos, miembros del Jurado Evaluador de la Tesis titulada:

Gestión Municipal para el desarrollo del turismo post. pandemia
en el distrito de Levanto, 2021

presentada por el estudiante () /egresado (x) Deyber Marvin Salazar Chape

de la Escuela Profesional de Administración en Turismo

con correo electrónico institucional danosp-122@outlook.com

después de revisar con el software Turnitin el contenido de la citada Tesis, acordamos:

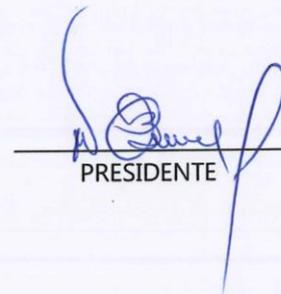
- La citada Tesis tiene 18 % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es menor (x) / igual () al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM.
- La citada Tesis tiene _____ % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es mayor al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM, por lo que el aspirante debe revisar su Tesis para corregir la redacción de acuerdo al Informe Turnitin que se adjunta a la presente. Debe presentar al Presidente del Jurado Evaluador su Tesis corregida para nueva revisión con el software Turnitin.



Chachapoyas, 10 de Mayo del 2022


SECRETARIO


VOCAL


PRESIDENTE

OBSERVACIONES:

.....
.....

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-S

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

En la ciudad de Chachapoyas, el día 03 de Junio del año 2022, siendo las 9:00 horas, el aspirante: Deyber Marvin Salazar Chapu, asesorado por Mg. Dennis Brayan Baigue timaná defiende en sesión pública presencial () / a distancia () la Tesis titulada: Gestión Municipal para el desarrollo del turismo post pandemia en el distrito de Levanto, 2021, para obtener el Título Profesional de Lic. Administración en Turismo, a ser otorgado por la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas; ante el Jurado Evaluador, constituido por:

Presidente: Mg. Cecil Wilmer Burga Campos.

Secretario: Mg. Juana del Pilar Contreras Portocarrero

Vocal: Mg. Cynthia Medalith Diaz Plasencia.

Procedió el aspirante a hacer la exposición de la Introducción, Material y métodos, Resultados, Discusión y Conclusiones, haciendo especial mención de sus aportaciones originales. Terminada la defensa de la Tesis presentada, los miembros del Jurado Evaluador pasaron a exponer su opinión sobre la misma, formulando cuantas cuestiones y objeciones consideraron oportunas, las cuales fueron contestadas por el aspirante.

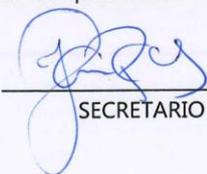
Tras la intervención de los miembros del Jurado Evaluador y las oportunas respuestas del aspirante, el Presidente abre un turno de intervenciones para los presentes en el acto de sustentación, para que formulen las cuestiones u objeciones que consideren pertinentes.

Seguidamente, a puerta cerrada, el Jurado Evaluador determinó la calificación global concedida a la sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional, en términos de:

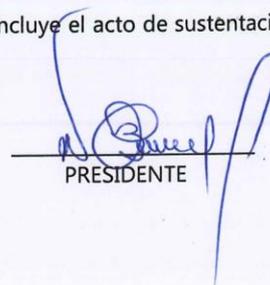
Aprobado () por Unanimidad () / Mayoría () Desaprobado ()

Otorgada la calificación, el Secretario del Jurado Evaluador lee la presente Acta en esta misma sesión pública. A continuación se levanta la sesión.

Siendo las 10:23 horas del mismo día y fecha, el Jurado Evaluador concluye el acto de sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional.


SECRETARIO


VOCAL


PRESIDENTE

OBSERVACIONES:

El Mg. Adolfo Cacho no estuvo presente en la sustentación, Mg. Juana... en su reemplazo

ÍNDICE

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS DE DOCTORADO EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS.....	v
VISTO BUENO DEL ASESOR DE LA TESIS.....	vi
JURADO EVALUADOR DE LA TESIS	vii
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS	viii
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS.....	ix
ÍNDICE.....	x
ÍNDICE DE TABLAS.....	xii
ÍNDICE DE FIGURAS	xiii
RESUMEN	xv
ABSTRACT.....	xvi
I. INTRODUCCIÓN.....	17
II. MATERIAL Y MÉTODOS.....	20
2.1. Objeto de estudio	20
2.2. Variable de estudio.....	20
2.3. Tipo de estudio.....	20
2.4. Diseños de la investigación	20
2.5. Población	20
2.6. Muestra y muestreo	20
2.7. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos.	21
2.8. Análisis de datos	21
III. RESULTADOS.....	22
3.1. Análisis de la gestión municipal actual en el distrito de Levanto.....	22

3.2. Diagnóstico del turismo en el distrito de Levanto.	32
3.3. Propuesta de gestión municipal para el desarrollo del turismo post pandemia en el distrito de Levanto, 2021.....	49
IV. DISCUSIÓN.....	58
V. CONCLUSIONES.....	60
VI. RECOMENDACIONES.....	61
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	62
ANEXOS.....	64

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Ficha de registro de establecimientos de hospedaje	32
Tabla 2. Ficha de registro del restaurante: Sheyly	33
Tabla 3. Ficha de registro del restaurante: Menu Polleria Levantanito	33
Tabla 4. Ficha de registro del restaurante: El Hexagonal.....	34
Tabla 5. Ficha de registro del restaurante: Polleria – Bar Yalape.....	34
Tabla 6. Ficha de registro del restaurante: Sazón del campo.....	35
Tabla 7. Ficha de registro del restaurante: Montaña Dorada.....	35
Tabla 8. Resumen de los recursos turísticos de Levanto – DIRCETUR.....	36
Tabla 9. Entrevista a las principales autoridades del distrito de Levanto.....	45

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Cómo considera la planeación a largo plazo de la Municipalidad	22
Figura 2. Las actividades de corto plazo que la entidad realiza son	22
Figura 3. Las inversiones de capital de la entidad las considera	23
Figura 4. Las necesidades materiales en su distrito son cubiertos por la Municipalidad de manera.....	23
Figura 5. Como considera la carga de inversiones en obras de la Municipalidad	24
Figura 6. Se cuenta con una destreza necesaria al momento de realizar gestiones de manera	24
Figura 7. Como considera el liderazgo público de los funcionarios de la Municipalidad	25
Figura 8. Como es la participación comunitaria en la Municipalidad de Levanto.	25
Figura 9. Los equipos técnicos de la entidad edil los califica de manera.....	26
Figura 10. Las técnicas de negociación que efectúan los funcionarios ediles los considera	26
Figura 11. Como considera la autonomía municipal para incrementar los recursos de la institución.....	27
Figura 12. Atribuciones que tienen los trabajadores de la Municipalidad	27
Figura 13. Los recursos financieros adecuados de una obra se utilizan de manera	28
Figura 14. Las legislaciones municipales apoyan a la gestión municipal de forma	28
Figura 15. Como considera las atribuciones ejercidas por parte de los jefes de área de esta Municipalidad.	29
Figura 16. Las gestiones de la alcaldía para el desarrollo municipal integral los considera	29
Figura 17. Los gerentes de la municipalidad cuando asumen el papel de ejecutor lo realizan de forma.....	30
Figura 18. Como percibe el ambiente económico de su distrito.....	30
Figura 19. Como califica las instancias facilitadoras aliadas a la Municipalidad	31
Figura 20. Como considera la participación de los diferentes agentes sociales relacionados con la Municipalidad.....	31
Figura 21. Distribución de los recursos turísticos de Levanto por categoría	37
Figura 22. Lineamientos de planificación	51

Figura 23. Lineamiento de operación.....	54
Figura 24. Lineamiento de control.....	55
Figura 25. Diagrama de la gestión turística de Levanto.....	56

RESUMEN

La investigación titulada gestión municipal para el desarrollo del turismo post pandemia en el distrito de Levanto, 2021. Tuvo como objetivo general realizar una propuesta de gestión municipal para el desarrollo del turismo post pandemia en el distrito de Levanto, 2021. La investigación fue descriptiva prospectiva de diseño transversal. Con la investigación se llegó a concluir que: El diagnóstico de la gestión municipal del distrito de Levanto ha permitido identificar que esta se da de manera positiva y favorable en los ámbitos que abarca las funciones del municipio pero que en la actividad turística no existe evidencias de gestión ya que esta se limita a otras actividades y atributos municipales como la infraestructura del distrito. El diagnóstico del turismo ha permitido identificar que existe potencial turístico de naturaleza, cultura para planificar un producto turístico interesante para el mercado local, regional y nacional pero la problemática mayor se centraliza en la limitada y deficiente oferta de servicio que es en la que se tiene que dar la importancia necesaria para fortalecerla de una manera planificada. La propuesta de gestión turística municipal busca el trabajo interrelacionado con organizaciones públicas y privadas a nivel local, regional y nacional y se plantea en función a tres dimensiones que son la planificación, la operación y el control.

Palabras claves: gestión, desarrollo, turismo, post pandemia, planificación.

ABSTRACT

The research entitled municipal management for the development of post-pandemic tourism in the Levanto district, 2021. Its general objective was to make a municipal management proposal for the development of post-pandemic tourism in the Levanto district, 2021. The research was prospective descriptive cross-sectional design. With the investigation, it was concluded that: The diagnosis of the municipal management of the Levanto district has allowed us to identify that this occurs in a positive and favorable way in the areas that cover the functions of the municipality but that in the tourist activity there is no evidence of management since this is limited to other municipal activities and attributes such as the district's infrastructure. The diagnosis of tourism has made it possible to identify that there is tourism potential of nature, culture to plan an interesting tourism product for the local, regional and national market, but the major problem is centered on the limited and deficient offer of service that is the one that has to give the necessary importance to strengthen it in a planned way. The municipal tourism management proposal seeks interrelated work with public and private organizations at the local, regional and national levels and is proposed based on three dimensions: planning, operation and control.

Keywords: management, development, tourism, post-pandemic, planning

I. INTRODUCCIÓN

Novoa (2019), tuvo como objetivo establecer el dominio de la planificación en el proceso en el ámbito del turismo del Cantón – Ámbato, la investigación fue correlacional no experimental, realizando procesos metodológicos de revisión bibliográfica. Con la investigación se identificó que Caluma no cuenta con un producto turístico definido, esto se ve identificado en la falta de conocimiento del potencial turístico con el que cuenta por parte de los pobladores y los prestadores de servicio turístico.

García (2017), tuvo por objetivo realizar una guía de trabajo en el rubro del turismo local sostenible que incluya el procedimiento de organización estratégica - Ecuador, se aplicó la técnica de diagnóstico situacional en el rubro del turismo, estudio del trabajo turístico y elaboración de un método estratégico. Permitiendo llegar a las siguientes conclusiones: se verificó una muy baja cantidad de modelos que faciliten el trabajo post desastres naturales y realmente trabajen en la parte de planificación para lograr conjuntamente la meta y objetivos coordinando entre los diferentes funcionarios involucrados en la solución de las dificultades, y que definitivamente aporten al progreso del territorio. La planificación es la opción de trabajo que ayuda a un territorio o destino a trabajar comprometidamente e involucrar a los distintos actores turísticos en tratar de brindar solución a las dificultades en épocas de catástrofe como lo es un terremoto.

Gil (2015), tuvo por objetivo estudiar el predominio del trabajo municipal en base a la identificación cultural y su resultado en el rubro turístico, permitiendo concluir: que el trabajo público, trata de promocionar y publicitar el destino a través de la administración de propiedades y elementos destacados y particulares que mantiene sus ventajas competitivas. Las características de una u otra manera, lo que aporta para las valoraciones y representaciones del territorio. Pero debemos tener en cuenta que las características son descifradas y tramitadas de forma ligada, para poder posicionar una imagen, marca-destino.

Callañaupa & Molina (2019) en su investigación tuvo como objetivo principal establecer el predominio del trabajo del municipio en el progreso de rubro del turismo,

en el presente trabajo se aplicó la investigación descriptiva. Lo cual permitió concluir: el trabajo del municipio en el rubro turístico es mucha importancia para el progreso del distrito, ya que gracias que cuenta con un flujo de turistas en gran porcentaje, lo cual consecuentemente genera movimientos económicos para la población, sin embargo se tiene en cuenta que está desarrollado por el gobierno local y las organizaciones privadas que aportan para lograr la sostenibilidad de los atractivos turísticos. La función de la municipalidad como administrador de gobierno local hacia la población es de promocionar y promover el turismo realizando diferentes tipos de eventos. Gracias a esta investigación se pudo tener conocimientos no solo teóricos sino también prácticos para comprender la gestión del municipio en el ámbito turístico.

Quispe & Taparaco (2019), en su trabajo se planteó como objetivo principal, establecer la correlación que preexiste entre el Trabajo Municipal y Turismo Sostenible, se aplicó el tipo de investigación básica. Permitiendo obtener los siguientes resultados: el trabajo del municipio presenta correlación característica con el turismo sostenible, teniendo como demostración el aporte de significado de 0,041. Lo cual permite aceptar la hipótesis del autor.

Alvarado (2018), en su investigación tuvo como objetivo comprobar la correlación que se da en el trabajo municipal en el rubro turístico y económico de los pobladores de Ilabaya, para realizar este trabajo se aplicaron técnicas como la encuesta, que permitió obtener las siguientes conclusiones: a través de la prueba Chi realizada, se puede dar a conocer que el trabajo municipal en el rubro turístico no se encuentra correlación socioeconómico del distrito. Además el trabajo del municipio en el rubro turístico se desenvuelve de manera inadecuada por parte de las autoridades.

García (2018), en su investigación se planteó como objetivo establecer la correlación que se da en el progreso del ámbito turístico de Ancón y el trabajo municipal, se aplicó el método descriptivo correlacional, permitiendo llegar a las siguientes conclusiones: se verifico que existe correlación en el trabajo municipal y el progreso turístico, sin embargo los funcionarios de dicha municipalidad manifiestan que existe una correlación muy baja, pero sigue presente mucho más en las estrategias públicas.

Gómez y Vílchez (2017), se plantearon por objetivo de Plantear un plan de Trabajo Municipal en el ámbito del Turismo y su predominio en la actividad turística - Bagua Grande, se aplicó en el presente trabajo el método descriptivo que ha permitido obtener los siguientes resultados correspondidos con los instrumentos de mandato de la municipalidad y los instrumentos determinados de trabajo turístico, donde indica que la responsabilidad incurre en la subgerencia de promoción turística.

El problema de investigación fue: ¿Cómo es la gestión municipal para el desarrollo del turismo post pandemia en el distrito de Levanto, 2021? Se planteó como hipótesis: La gestión municipal es en función a los atributos que le otorga la ley orgánica de municipalidades para el desarrollo del turismo post pandemia en el distrito de Levanto, 2021.

La investigación tuvo como objetivo general: Realizar una propuesta de gestión municipal para el desarrollo del turismo post pandemia en el distrito de Levanto, 2021. Se plantearon tres objetivos específicos: Analizar la gestión municipal actual en el distrito de Levanto. Realizar un diagnóstico del turismo en el distrito de Levanto. Diseñar la propuesta de gestión municipal para el desarrollo del turismo post pandemia en el distrito de Levanto, 2021.

II. MATERIAL Y MÉTODOS

2.1. Objeto de estudio

La gestión turística municipal

2.2. Variable de estudio

Variable 01: Gestión municipal

Variable 02: Desarrollo del turismo

2.3. Tipo de estudio

Descriptivo propositivo

2.4. Diseños de la investigación

No experimental

2.5. Población

P1: 1053 pobladores de Levanto

2.6. Muestra y muestreo

Se tomó la fórmula:

$$n = \frac{N \times Z^2 pq}{d^2 \times (N - 1) + Z^2 pq}$$

Dónde:

N = Total de la población

Z = 1.96 al cuadrado (si la seguridad es del 95%)

p = Proporción esperada (en este caso 5% = 0.05)

q = 1 - p (en este caso 1-0.05 = 0.95)

d = precisión (5%)

Muestreo

M1: Se trabajará con 68 pobladores de Levanto

$$n = \frac{(1053) \times (1.960)^2 (0.05)(0.95)}{(0.05)^2 \times (1053 - 1) + (1.960)^2 (0.05)(0.95)} = 68.32$$

2.7.Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos.

La investigación fue de tipo descriptiva, prospectiva de diseño transversal. Se partió de un análisis de la gestión municipal actual que permitió conocer las actividades realizadas y planificadas por el municipio de Levanto en función a la actividad turística. La segunda variable desarrollo del turismo se estudió partiendo de un diagnóstico del turismo en el área de estudio, identificado su potencial turístico, caracterizando la planta turística, la accesibilidad y otros elementos que forman parte del sistema; para el cumplimiento de estos objetivos se aplicarán técnicas como el fichaje, para identificar los documentos de gestión municipal, la entrevista a autoridades y funcionarios que permitirán recopilar también información de la gestión turística municipal. En el diagnóstico de turismo se aplicaron fichas de inventario para el registro de potencial turístico, encuesta a la población y operadores de servicios turísticos con el fin de realizar un inventario de los servicios y conocer las perspectivas que tiene la población sobre la gestión municipal y el desarrollo turístico. Teniendo en cuenta la información obtenida en campo se diseñará una propuesta de gestión municipal que buscó generar una actividad turística sostenible y bajo los protocolos de seguridad que se requieran teniendo en cuenta las dificultades que presentó el turismo para desarrollarse durante la etapa de pandemia del covid 19.

2.8.Análisis de datos

Por las características de la investigación los datos que se obtuvieron del trabajo de campo fue cuantitativos como la distribución estadística, resultado de las encuestas a la población y a prestadores de servicio y cualitativos como los resultados de las fichas de inventario del potencial turístico y las fichas de registro de información de gestión municipal que fueron sistematizados para poder ser analizados de una manera objetiva. Para ello se utilizó el Excel como herramienta de apoyo para el procesamiento de análisis de datos.

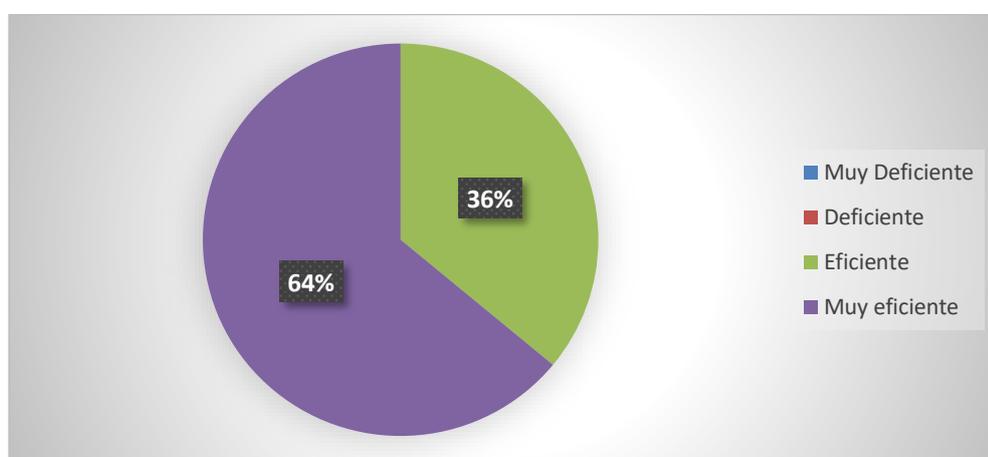
III. RESULTADOS.

3.1. Análisis de la gestión municipal actual en el distrito de Levanto.

Para el análisis de la gestión municipal en el distrito de Levanto se ha tomado como referente información obtenida de la población que es la que percibe si la municipalidad cumple o no con sus funciones que le conciernen como gobierno local del distrito de Levanto, los resultados son los siguientes:

Figura 1.

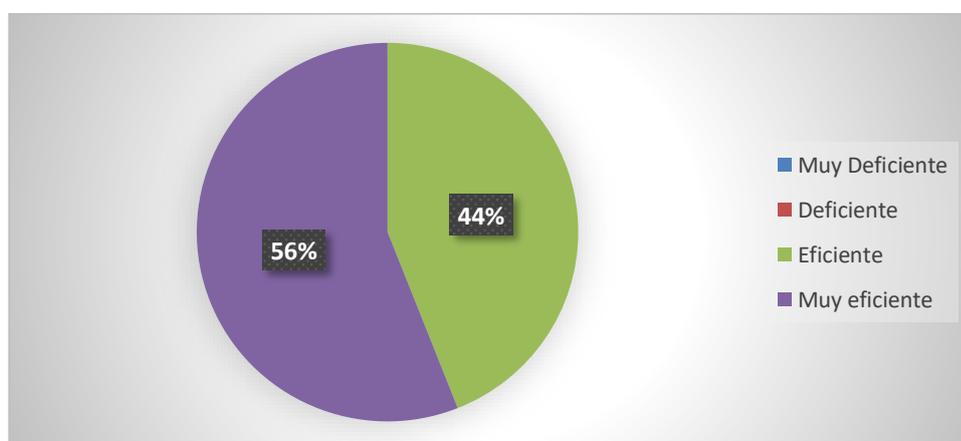
Cómo considera la planeación a largo plazo de la Municipalidad



El 64% lo considera muy eficiente y el 36% eficiente

Figura 2.

Las actividades de corto plazo que la entidad realiza son



El 56% lo considera muy eficiente y el 44% eficiente

Figura 3.

Las inversiones de capital de la entidad las considera

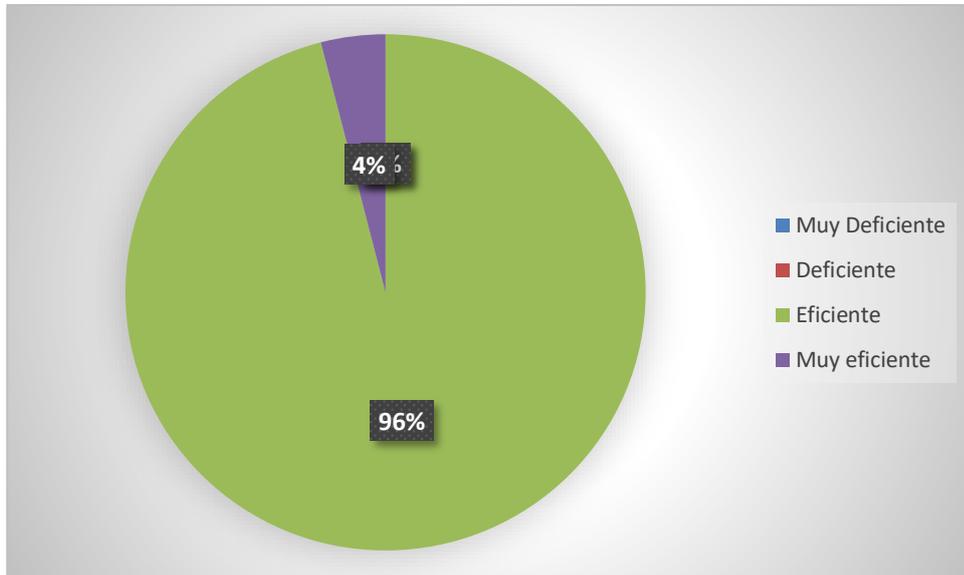


Figura 4.

Las necesidades materiales en su distrito son cubiertos por la Municipalidad de manera.

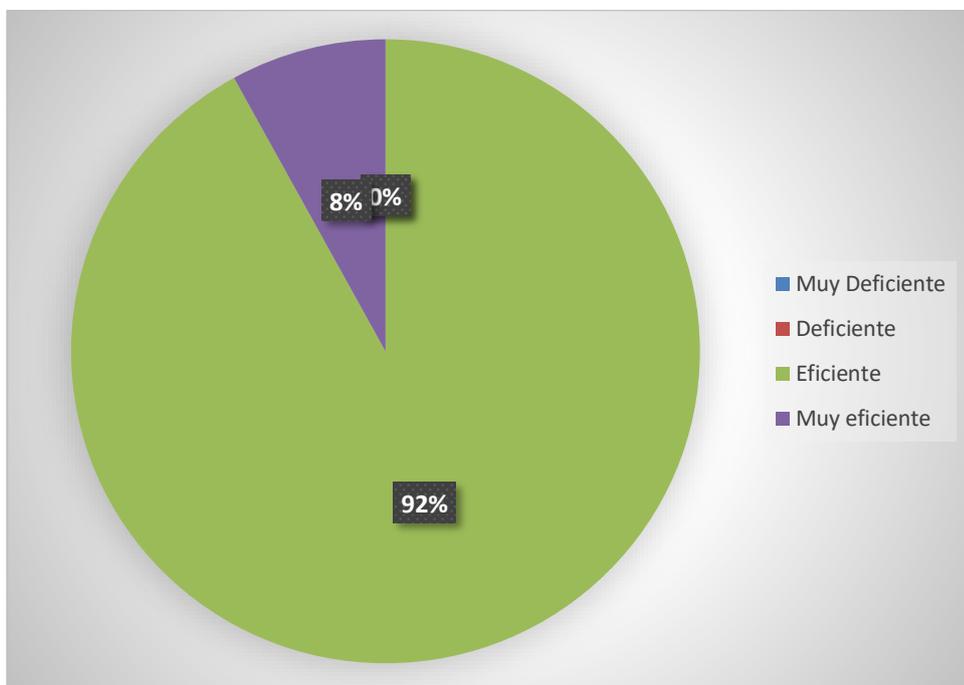


Figura 5.

Como considera la carga de inversiones en obras de la Municipalidad

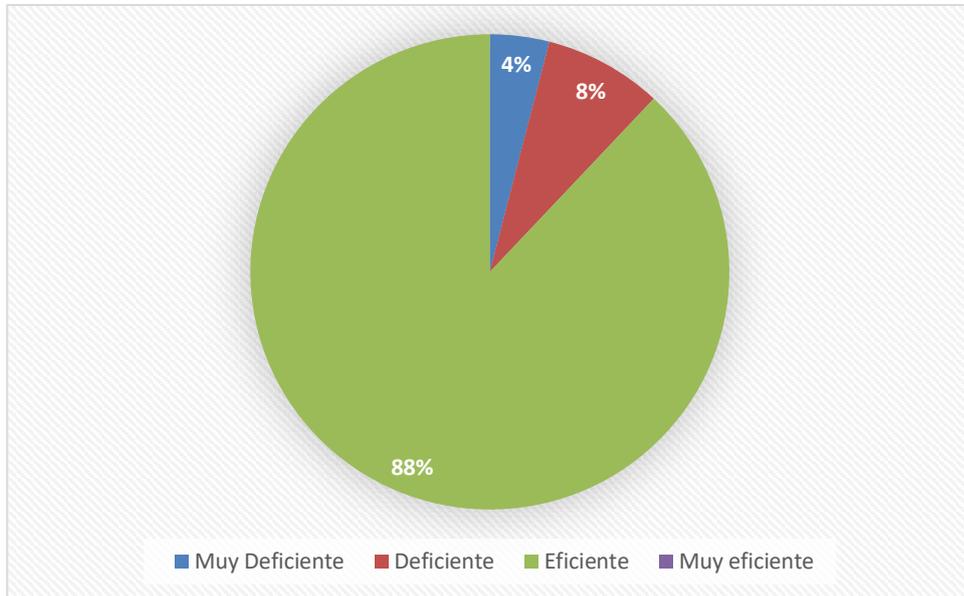


Figura 6.

Se cuenta con una destreza necesaria al momento de realizar gestiones de manera

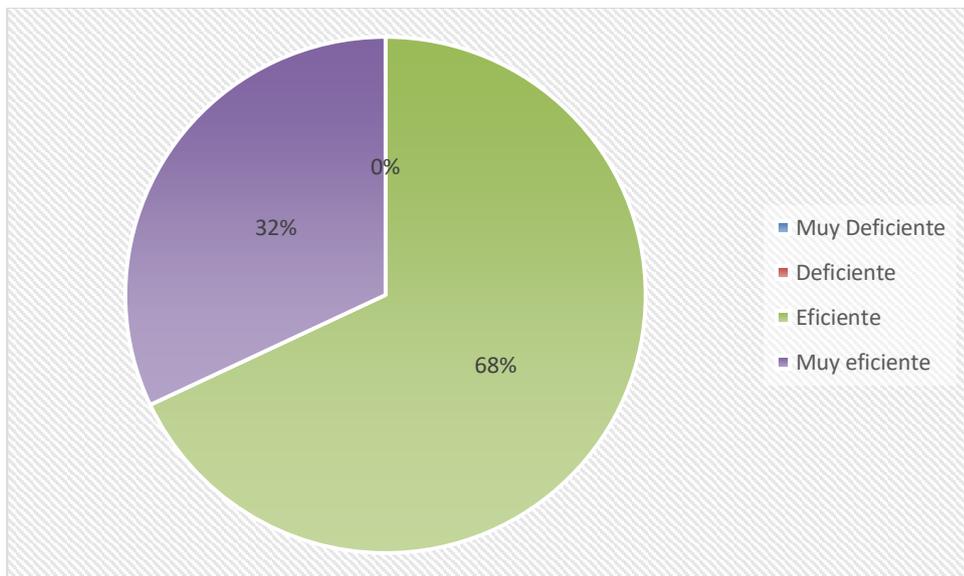


Figura 7.

Como considera el liderazgo público de los funcionarios de la Municipalidad

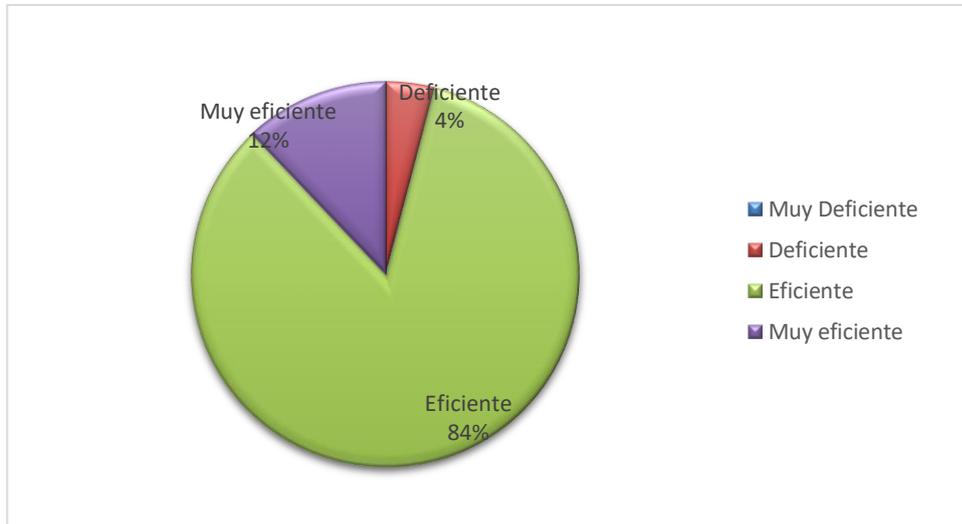


Figura 8.

Como es la participación comunitaria en la Municipalidad de Levanto.

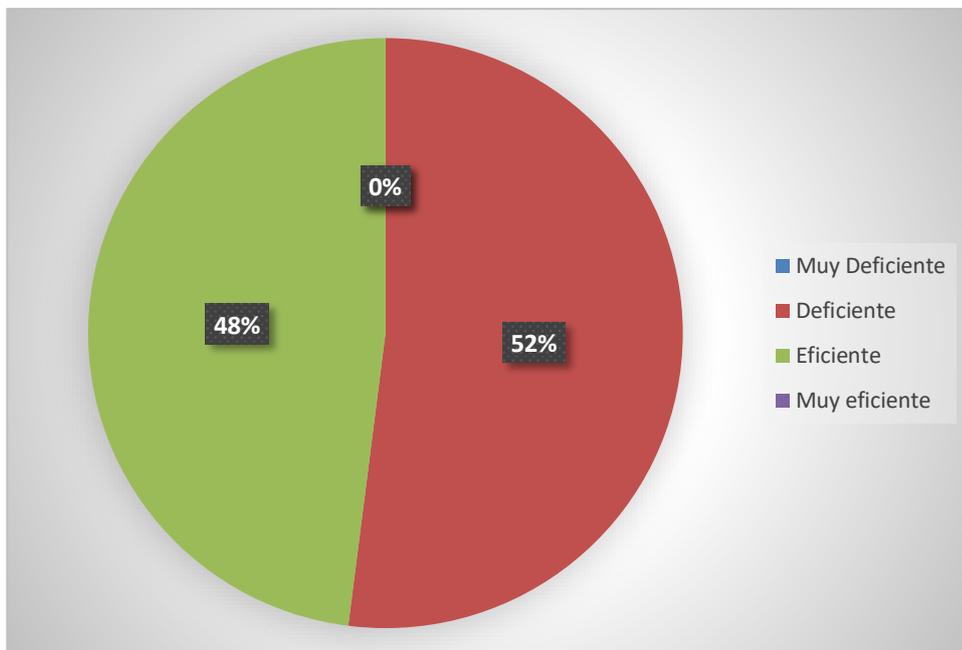


Figura 9.

Los equipos técnicos de la entidad edil los califica de manera

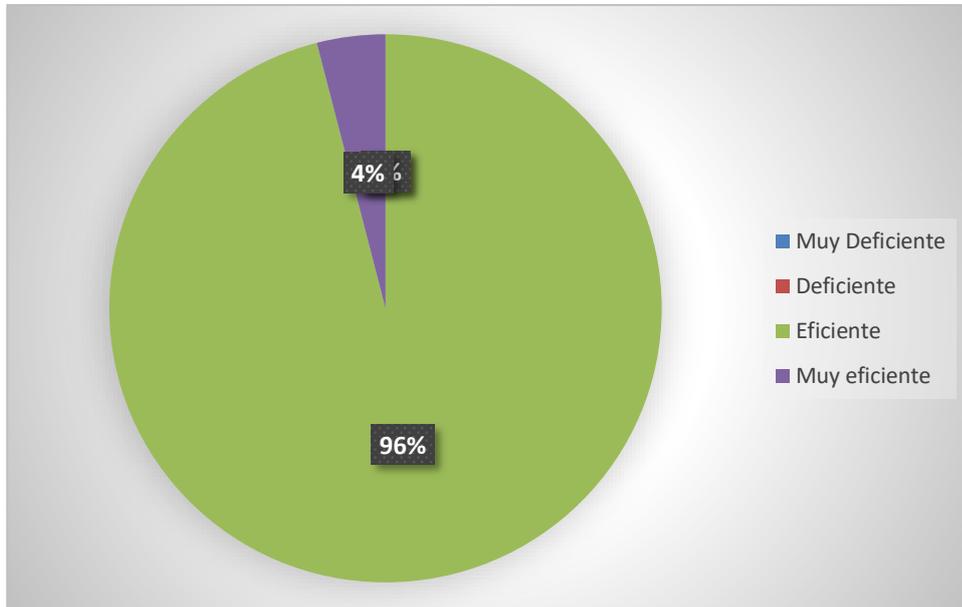


Figura 10.

Las técnicas de negociación que efectúan los funcionarios ediles los considera

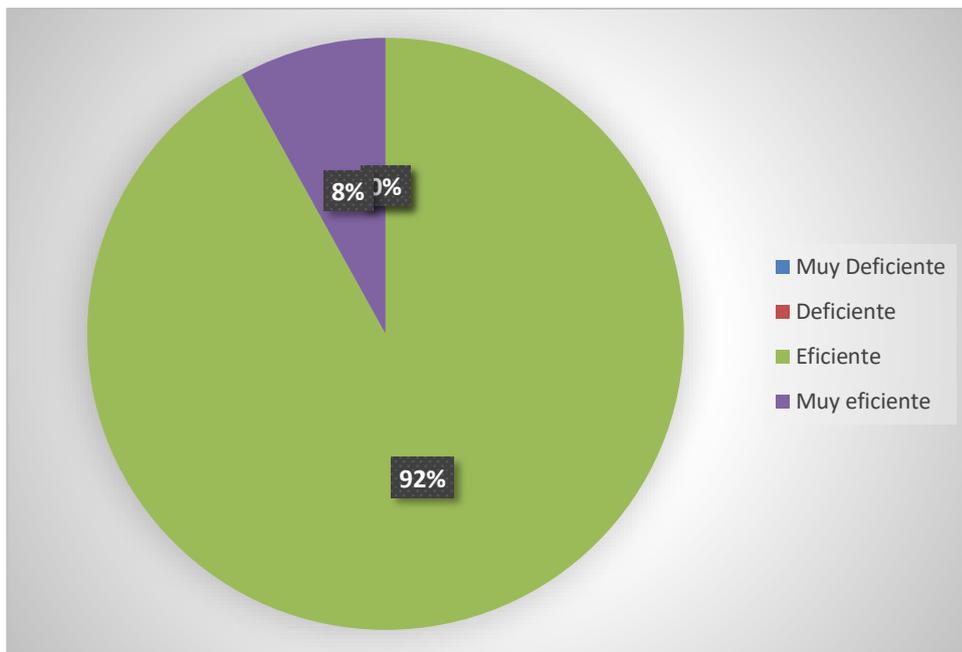


Figura 11.

Como considera la autonomía municipal para incrementar los recursos de la institución.

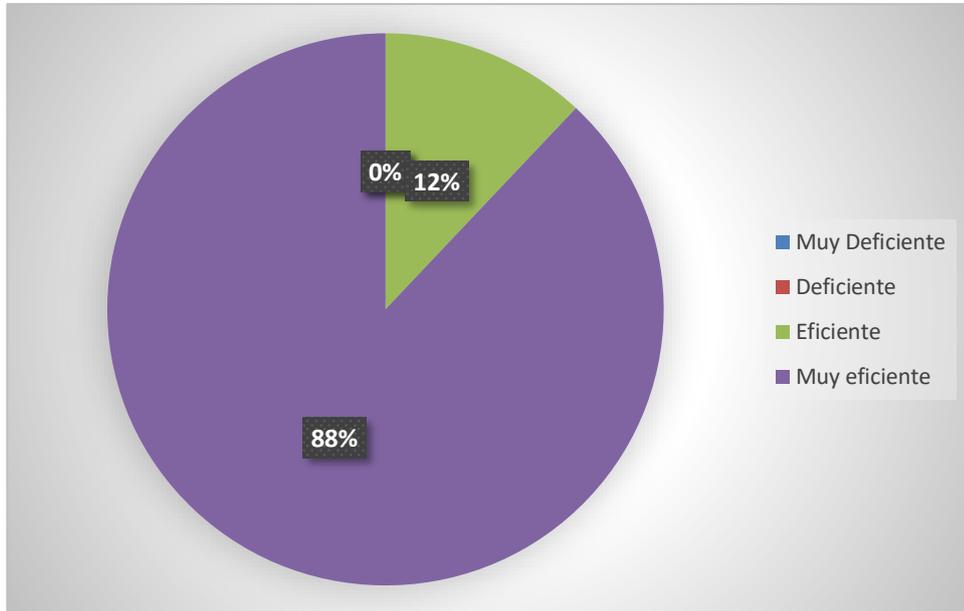


Figura 12.

Atribuciones que tienen los trabajadores de la Municipalidad

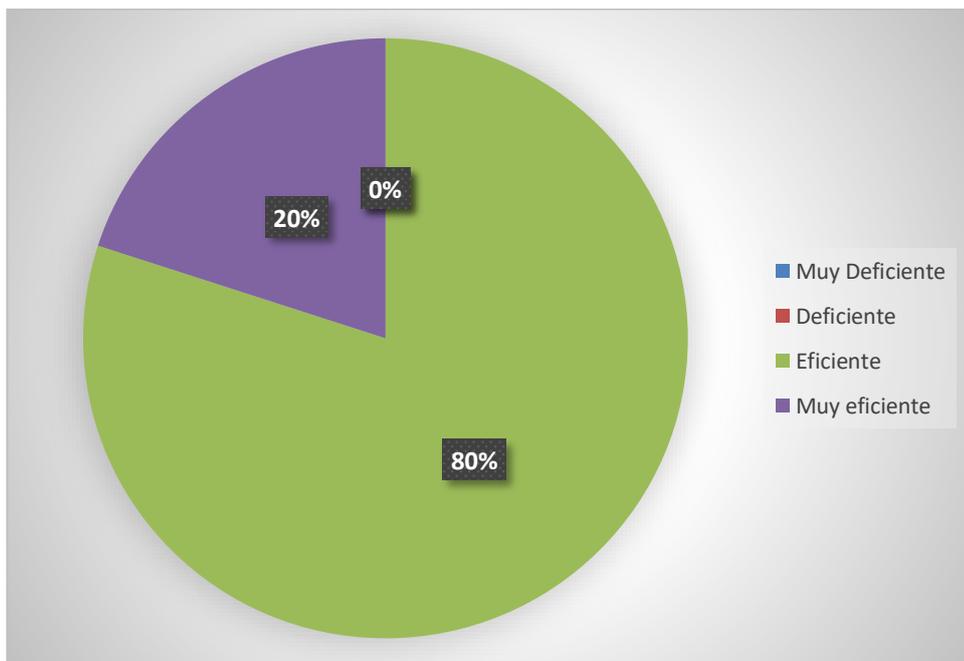


Figura 13.

Los recursos financieros adecuados de una obra se utilizan de manera

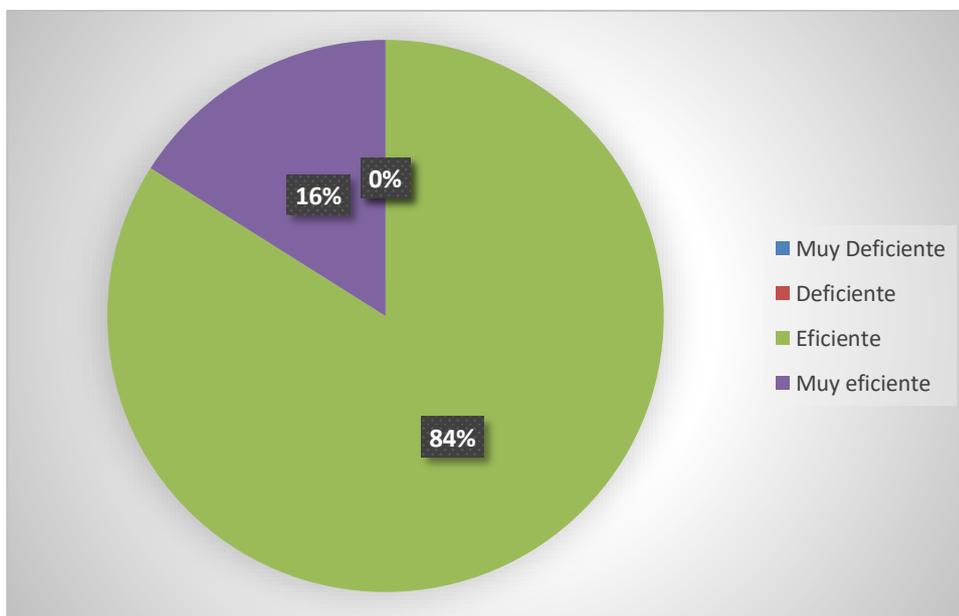


Figura 14.

Las legislaciones municipales apoyan a la gestión municipal de forma

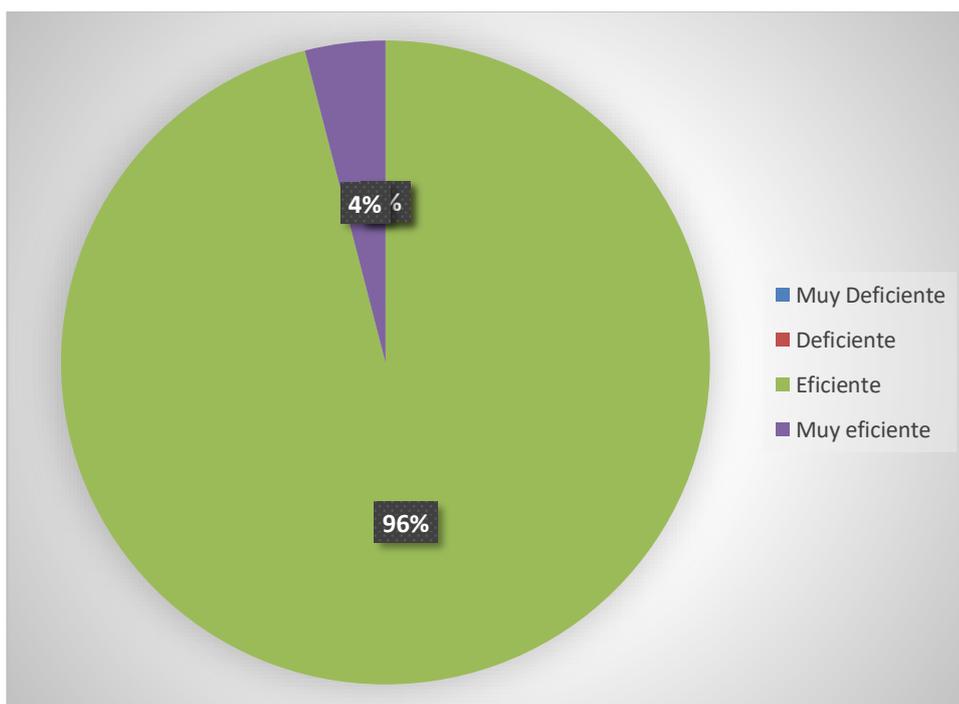


Figura 15.

Como considera las atribuciones ejercidas por parte de los jefes de área de esta Municipalidad.

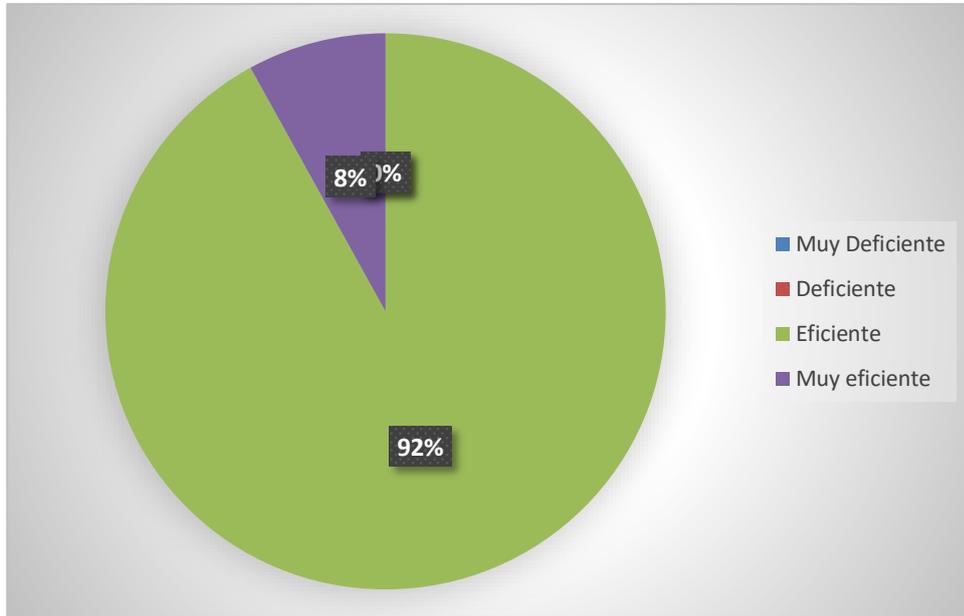


Figura 16.

Las gestiones de la alcaldía para el desarrollo municipal integral los considera

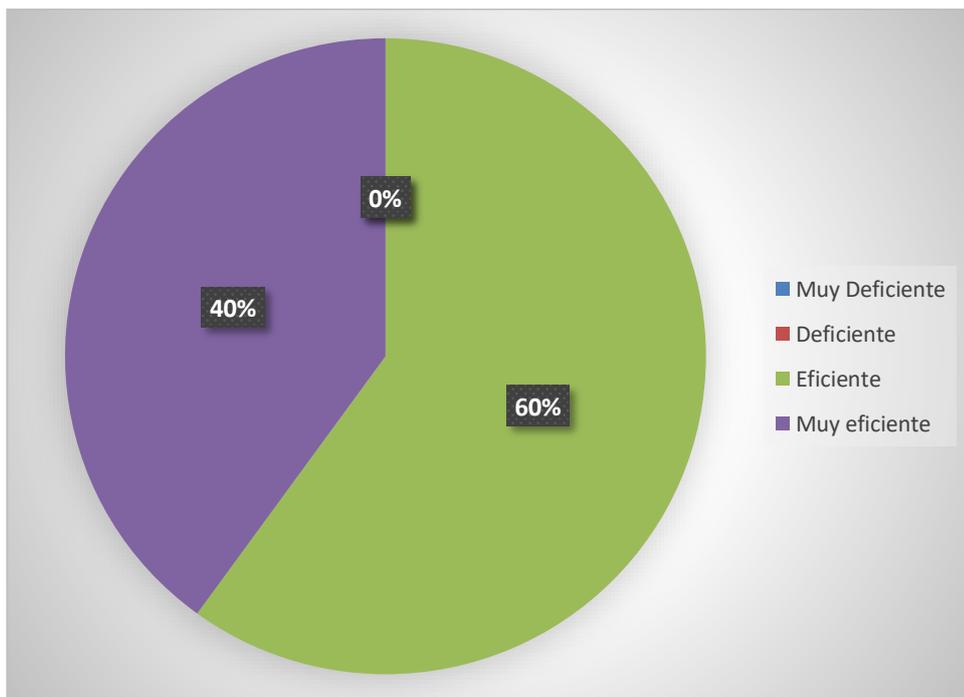


Figura 17.

Los gerentes de la municipalidad cuando asumen el papel de ejecutor lo realizan de forma

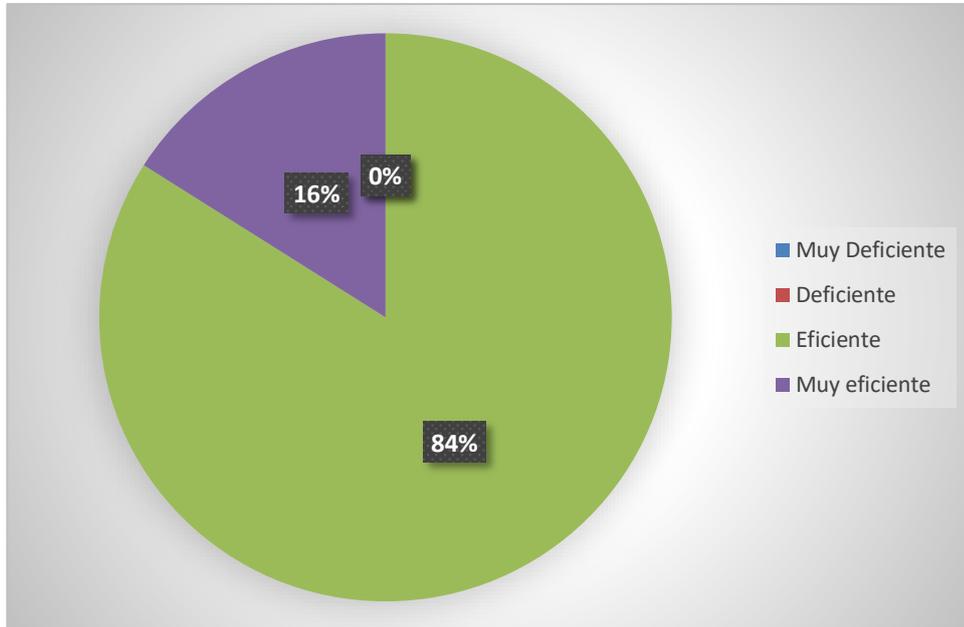


Figura 18.

Como percibe el ambiente económico de su distrito

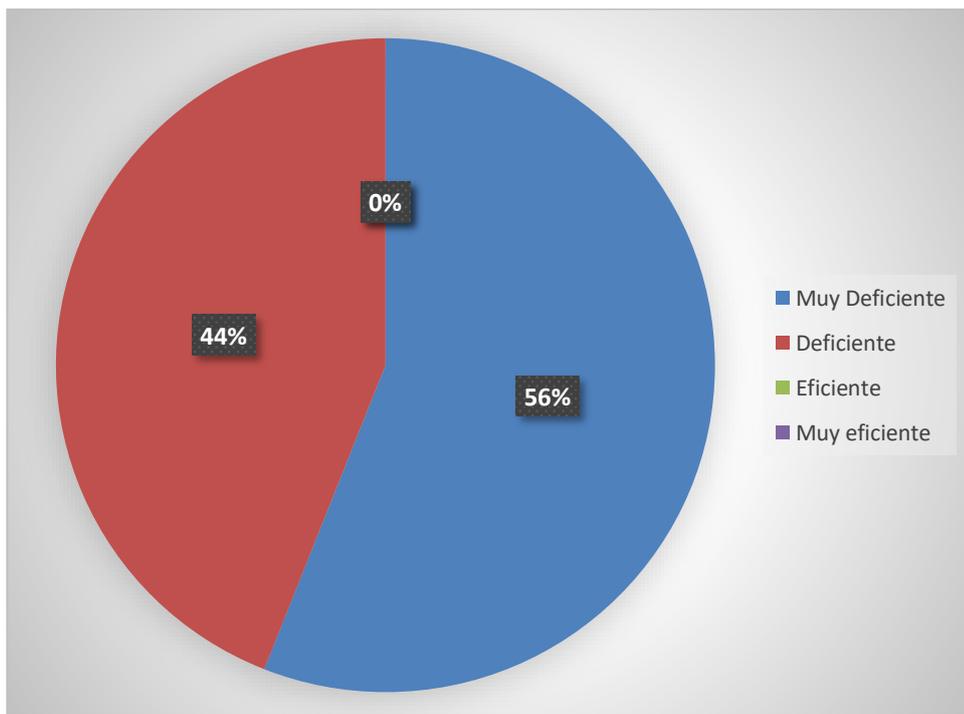


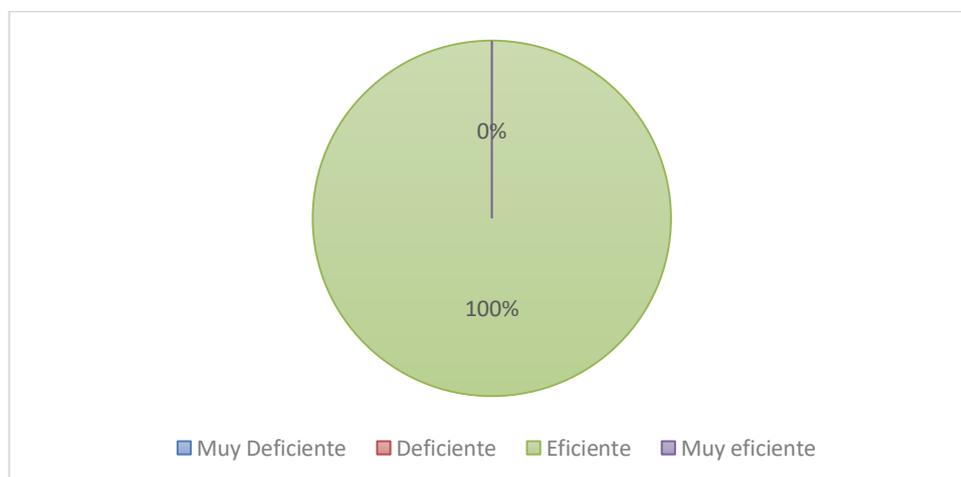
Figura 19.

Como califica las instancias facilitadoras aliadas a la Municipalidad



Figura 20.

Como considera la participación de los diferentes agentes sociales relacionados con la Municipalidad



Los resultados muestran que la población opina favorablemente sobre la gestión municipal en el distrito de Levanto, mostrando que las autoridades están realizando un trabajo planificado a mediano y largo plazo y que las inversiones que realiza son eficientes y que cumple con cubrir las necesidades del distrito. Los déficits encontrados según la población se encuentran en la participación de la población y que esto un pequeño porcentaje lo atribuye al liderazgo, considera también que las gestiones de la alcaldía para el desarrollo municipal integral es

deficiente sobretodo en este periodo de emergencia sanitaria donde plantea que se hicieron las gestiones necesarias para garantizar la seguridad a la población.

Los pobladores encuestados perciben existencia de problemas en cuanto al ambiente económico en el distrito y esto cree que sea producto de la emergencia sanitaria que ha paralizado el comercio y dentro de ello la actividad turística. Los pobladores manifiestan que existe una participación de los agentes sociales que se relacionan con la municipalidad para la toma de decisiones entorno a la comunidad.

3.2. Diagnóstico del turismo en el distrito de Levanto.

Como parte del diagnóstico del turismo en Levanto se realizó un registro de los servicios turístico llegándose a inventariar un establecimiento de hospedaje y dos restaurantes como se observa a continuación:

Tabla 1.

Ficha de registro de establecimientos de hospedaje

Nombre del Establecimiento: P	Razón Social: Los Tambos	Teléfono: 930763835
Dirección:	Jr. Santo Domingo	
Nombre del propietario:	Rosa Ysabel Vilcaromero Torrejón	
Nombre del Administrador	Rosa Ysabel Vilcaromero Torrejón	
Tiempo de funcionamiento	Enero 2020	
Tipo de construcción	Adaptada	
Principal material de construcción	Tapial	
Características arquitectónicas	Tradicional	
Tipo de establecimiento	Albergue	
Habitaciones con las que cuenta	8 dobles	
Tipo de cama	8 camas de plaza y media	
Tarifa	S/.30.00	
Tipo de mercado	Nacional	

Tabla 2.*Ficha de registro del restaurante: Sheyly*

Nombre del establecimiento:	Restaurante Sheyly	Teléfono:
Dirección:	Jr. Santo Domingo	
Nombre del propietario:	Rosa Ysabel Vilcaromero Torrejon	
Nombre del Administrador:	Rosa Ysabel Vilcaromero Torrejon	
Año de funcionamiento:	Enero 2020	Horario de Atención: 8 am – 8 pm
Tipo de establecimiento	Restaurante	
Tipo de servicio	Menú – carta	
N° de mesas	5	
N° de silla	20	
Plato bandera	Cuy con papas y maní	
Precios	S/.10.00	
Tipo de cocina	Tradicional	

*Fuente: restaurante***Tabla 3.***Ficha de registro del restaurante: Menu Polleria Levantanito*

Nombre del establecimiento:	Menu Polleria Levantanito	Teléfono: 989199003 978759229
Dirección:	Jr. Unión	
Nombre del propietario:	Mariela Pizco Ibarra	
Nombre del Administrador:	Mariela Pizco Ibarra	
Año de funcionamiento:	Año de funcionamiento: Octubre 2020	Horario de Atención: 8 am – 9 pm
Tipo de establecimiento	Restaurante – pollería	
Tipo de servicio	Menú – carta	
N° de mesas	6	
N° de silla	12	
Plato bandera	Tacacho con cecina	
Precios	S/.10.00	
Tipo de cocina	Tradicional	

Fuente: restaurante

Tabla 4.*Ficha de registro del restaurante: El Hexagonal*

Nombre del establecimiento:	El Hexagonal	Teléfono: 948200613 947725876
Dirección:	Jr. Unión	
Nombre del propietario:	Jorge Mendoza Gimenez	
Nombre del Administrador:	Jorge Mendoza Gimenez	
Año de funcionamiento:	Año de funcionamiento: 2017	Horario de Atención: 8 am – 9 pm
Tipo de establecimiento	Restaurante	
Tipo de servicio	Menú – carta	
N° de mesas	7	
N° de silla	60	
Plato bandera	Pollo broster	
Precios	Entre S/.6.00 y S/.40.00	
Tipo de cocina	Tradicional	

Tabla 5.*Ficha de registro del restaurante: Polleria – Bar Yalape*

Nombre del establecimiento:	Polleria – Bar Yalape	Teléfono: 979144125
Dirección:	Jr. Alonso Alvarado	
Nombre del propietario:	Noemi torres Llaja	
Nombre del Administrador:	Noemi torres Llaja	
Año de funcionamiento:	Año de funcionamiento: 4 -5 años	Horario de Atención: 7 am – 9 pm
Tipo de establecimiento	Restaurante	
Tipo de servicio	Menú	
N° de mesas	4	
N° de silla	17	
Plato bandera		
Precios	S/.10.00	
Tipo de cocina	Tradicional	

Tabla 6.*Ficha de registro del restaurante: Sazón del campo*

Nombre del establecimiento:	Sazón del campo	Teléfono: 979144125
Dirección:	Jr. Alonso Alvarado	
Nombre del propietario:	Yubis Milleny Santillán López	
Nombre del Administrador:	Yubis Milleny Santillán López	
Año de funcionamiento:	Año de funcionamiento: 3 años	Horario de Atención: 7 am – 9 pm
Tipo de establecimiento	Restaurante	
Tipo de servicio	Menú – carta	
N° de mesas	8	
N° de silla	32	
Plato bandera	Cuy con papas	
Precios	Entre S/.6.00 y S/.35.00	
Tipo de cocina	Tradicional	

Tabla 7.*Ficha de registro del restaurante: Montaña Dorada*

Nombre del establecimiento:	Montaña Dorada	Teléfono:
Dirección:	Jr. Santo Domingo	
Nombre del propietario:	Lucy Llanet Ynga Valdivia	
Nombre del Administrador:	Lucy Llanet Ynga Valdivia	
Año de funcionamiento:	Año de funcionamiento: 4 años	Horario de Atención: 6 am – 9 pm
Tipo de establecimiento	Cafetería	
Tipo de servicio	Solo delivery	
Plato bandera	Tamalitos con café	
Precios	S/.6.00	
Tipo de cocina	Tradicional	

Los servicios encontrados muestran la realidad del distrito que no está en condiciones de recibir un flujo turístico permanente ya que los servicios son limitados y deficientes.

Los recursos turísticos son los entes motivacionales que generan el desplazamiento de los turistas tanto de un mercado local como nacional e internacional; por ello se muestra a continuación el registro del inventario de los atractivos turísticos en base a información oficial proporcionada por el DIRCETUR Amazonas. Siendo los resultados los siguientes:

Tabla 8.

Resumen de los recursos turísticos de Levanto – DIRCETUR

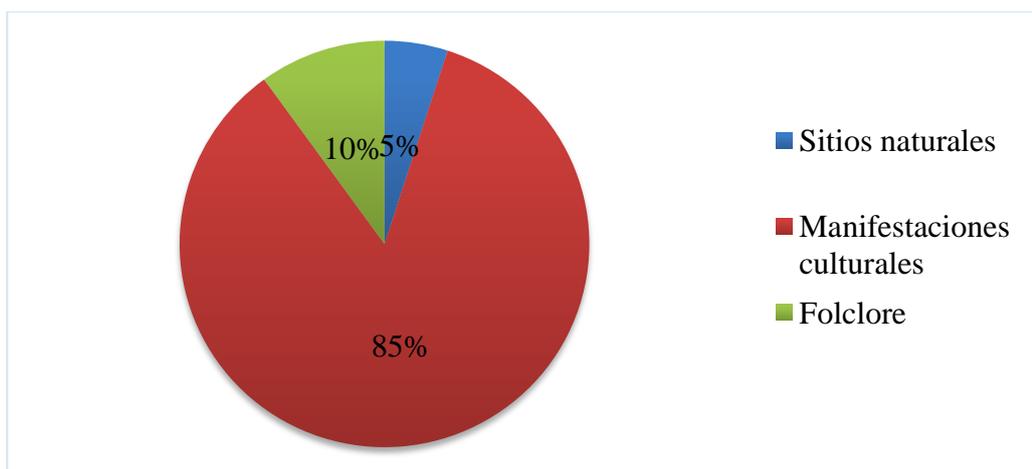
Nombre del atractivo	Categoría	Tipo	Sub tipo
Pueblo histórico de Levanto	Manifestaciones culturales	Pueblos	Pueblos históricos
Templo matriz de Levanto	Manifestaciones culturales	Arquitectura y espacios urbanos	Iglesias
Canal prehispánico Allpachaca	Manifestaciones culturales	Lugares históricos	Obras de ingeniería
Sitio arqueológico Yálape	Manifestaciones culturales	Sitios arqueológicos	Edificaciones, fortalezas, cementerios
Sitio arqueológico Navar	Manifestaciones culturales	Sitios arqueológicos	Edificaciones, fortalezas, cementerios
Sitio arqueológico Molinohuyco	Manifestaciones culturales	Sitios arqueológicos	Edificaciones, fortalezas, cementerios
Sitio arqueológico Collacruz	Manifestaciones culturales	Sitios arqueológicos	Edificaciones, fortalezas, cementerios
Qhapac Ñan “Chachapoyas - Levanto”	Manifestaciones culturales	Sitios arqueológicos	Otros
Sitio arqueológico Rosurco	Manifestaciones culturales	Sitios arqueológicos	Edificaciones, fortalezas, cementerios
Sitio arqueológico Culimiyacu	Manifestaciones culturales	Sitios arqueológicos	Edificaciones, fortalezas, cementerios
Sitio arqueológico de Puyan	Manifestaciones culturales	Sitios arqueológicos	Edificaciones, fortalezas, cementerios
Sitio arqueológico Reuran	Manifestaciones culturales	Sitios arqueológicos	Edificaciones, fortalezas, cementerios

Sitio arqueológico Cuenguimia	Manifestaciones culturales	Sitios arqueológicos	Edificaciones, fortalezas, cementérios
Sitio arqueológico Despoblado	Manifestaciones culturales	Sitios arqueológicos	Edificaciones, fortalezas, cementérios
Mirador Puma Urco	Sitios naturales	Lugares pintorescos	Mirador natural
Sitio arqueológico Lancunga	Manifestaciones culturales	Sitios arqueológicos	Edificaciones, fortalezas, cementérios
Sitio arqueológico Yutapina	Manifestaciones culturales	Sitios arqueológicos	Edificaciones, fortalezas, cementérios
Sitio arqueológico San Pedro de Washpa	Manifestaciones culturales	Sitios arqueológicos	Edificaciones, fortalezas, cementérios
Danza los principales	Folclore	Música y danza	Música y danza
Leyenda de la construcción del canal de Allpachaca	Folclore	Creencias populares	Leyendas

Fuente DIRCETUR - Elaboración propia

Figura 21.

Distribución de los recursos turísticos de Levanto por categoría



Se han registrado 20 recursos turísticos en las distintas categorías, siendo manifestaciones culturales la que cuenta con la mayor cantidad de recursos (85%) y esto se debe a que el distrito cuenta con diversos sitios arqueológicos y una iglesia de origen colonial; la categoría folclor y sitios naturales cuentan con

importantes recursos pero en menor cantidad y se constituyen en elementos complementarios para considerar un producto turístico en el distrito de Levanto.

A continuación se muestra la ficha técnica de cada recurso turístico:

Pueblo histórico de Levanto

Creada un 12 de febrero de 1921, se encuentra a 2650 m.s.n.m. en la región natural Quechua. Presenta un clima de 14°C y con una humedad del 35%.



Fuente DIRECETUR – Amazonas

Templo matriz de Levanto

Ubicada en la plaza de Levanto, uno de las primeras construcciones del oriente peruano. Hecho a base de piedra y adobe, con techo de teja.



Fuente DIRECETUR – Amazonas

Canal prehispánico Allpachaca

Tiene una longitud de 20 Km. de largo por 45 cm. de ancho y profundidad. Abarca los des poblados de San Pedro de Ushpa y Yalape; terminado en Condechaca.



Fuente DIRECETUR – Amazonas

Sitio arqueológico Yálape

Cuenta con aproximadamente cinco hectáreas, uno de los principales poblados del curacazgo LLauanto o Levanto de la cultura Chachapoya que floreció durante el intermedio tardío entre los 1100 y 1470 de nuestra era.



Fuente DIRECETUR – Amazonas

Sitios arqueológicos Navar

El ecosistema muestra la presencia de un bosque montano secundario poblado de bromelias, orquídeas, musgo y líquenes; además de plantas menores que cubren por completo el sitio.



Fuente DIRECETUR – Amazonas

Sitio arqueológico Molinihuayco

Ubicado cerca de una quebrada que lleva el mismo nombre a 2222 m.s.n.m. Es una obra hidráulica de la colonia construida en el S. XVII o S XVIII. El agua proviene de una caída de 20m que posteriormente entran a un canal de 25m.



Fuente DIRECETUR – Amazonas

Sitio arqueológico Collacruz

La construcción se ubica en un asentamiento humano de 1 hectárea, con construcciones rectangulares de diferentes tamaños con una altura aproximada de 2m, construidas a base de piedras rústicas, según las investigaciones de un arqueólogo mantiene características de haber sido un cuartel colonial.



Fuente DIRECETUR – Amazonas

Qhapaq Ñan “Chachapoyas - Levanto”

Camino construido por los Incas a finales del siglo XV y comienzos del siglo XVI, para la integración del Tahuantinsuyo; el camino se aprecia desde el Km. 48 de la carretera Pedro Ruíz - Chachapoyas (sector El Molino), a 2124 msnm; su recorrido es 10 km. aproximadamente y llega a Levanto.



Fuente DIRECETUR – Amazonas

Sitio arqueológico Rosurco

Con un área aproximada de tres hectáreas y alberga aproximadamente 100 estructuras circulares, con dimensiones entre 7 y 8 m. de diámetro por 2 a 3 m. de alto.



Fuente DIRECETUR – Amazonas

Sitio arqueológico Culimyacu

Cuenta con 04 hectáreas de extensión, compuesto por edificaciones de planta circular colocadas sobre terrazas. Algunas edificaciones cuadrangulares, con implicancia inca.



Fuente DIRECETUR – Amazonas

Sitio arqueológico de Puyan

Cuenta con 4 hectáreas y alberga aproximadamente 100 estructuras circulares, con dimensiones entre 7 y 8 m. de diámetro por 2 a 3 m. de alto. Los basamentos exteriores son cuneiformes, alcanzando entre 10 y 50 metros de



largo.

Fuente DIRECETUR – Amazonas

Sitio arqueológico Reuran

Sitio arqueológico de cuatro hectáreas aproximadamente, cuenta con estructuras circulares, con dimensiones entre 6 y 8 metros de diámetro por 2 a 3 metros de alto, sobre basamentos que sobresalen con cornisas.



Fuente DIRECETUR – Amazonas

Sitio arqueológico Cuenguimia

Ubicada en el Km 19 y 20 de la carretera Chachapoyas Levanto, abarca una hectárea aproximadamente, donde alberga un aproximado de 50 estructuras circulares, con dimensiones entre 5 y 7 metros de diámetro. Dentro de las estructuras se puede apreciar fosas tapadas con piedras chatas en cuyo interior alberga entierros prehispánicos.



Fuente DIRECETUR – Amazonas

Sitio arqueológico Despoblado

Corresponde a un tipo de patrón funerario de la cultura Chachapoya. La oquedad alberga osamenta humana de grandes y pequeños, con más de 25 cráneos.



Fuente DIRECETUR – Amazonas

Mirador natural Puma Urco

El mirador está conformado por un espacio natural en la cima del cerro del mismo nombre, donde la temperatura promedio es de 15° C., es un lugar propicio para la vista panorámica de la ciudad de Chachapoya y sus alrededores; así también accidentes geográficos, como el cañón del Sonche y la meseta de Pana.



Fuente DIRECETUR – Amazonas

Sitio arqueológico Lancunga

Abarca una extensión aproximada de 02 hectáreas, donde se hallan basamentos circulares, muros de contención lineales con cornisas sobresalientes, estructuras con altura aproximadas entre 2 a 3 metros; sobre estas se levantan estructuras de planta circular con notoria presencia de sus paredes. Dichas estructuras tienen mampostería regular, con bloques de piedra caliza canteada, unidas con argamasa de barro y pachillas.



Fuente DIRECETUR – Amazonas

Sitio arqueológico Yutapina

Se encuentran muros de contención de 5 metros de largo por 3 metros de altura; sobre estas se levantaron basamentos o plataformas circulares con cornisas o aleros; sobre la cual se hallan vestigios de estructuras circulares. Dichas estructuras tienen mampostería regular, con bloques de piedra caliza canteada, unidas con argamasa de barro y pachillas.



Fuente DIRECETUR – Amazonas

Sitio arqueológico San Pedro de Washpa

En el lugar se encuentra una estructura de planta rectangular con medidas aproximadas: De 20m de largo por 10m de ancho y 2m de altura, con vanos de acceso de 1 metros de ancho; en cuyo interior lleva una hornacina. Las edificaciones son a base de piedra caliza canteada unida con argamasa de barro.



Fuente DIRECETUR – Amazonas

Danza los principales

Integrada por 8 varones en parejas que son presentadas en la fiesta patronal, cuya vestimenta se basa en un terno de color negro, llevan en la cabeza una corona en forma de cono con cubierta de cuello de color anaranjado con cintas a los lados y pluma de pavo, en la mano lleva un pañuelo de color blanco.



Fuente DIRECETUR – Amazonas

Leyenda la construcción del canal de Allpachaca

En el curacazgo de Llauanto o Levanto, gobernaba un curaca que tenía dos hermosas hijas de nombres Corihuayta y Cusicoyllur que durante la conquista inca a los Chachapoya, el Inca Tupac Yupanqui quedó prendado de Corihuayta, y a cambio de su mano estaba dispuesto a realizar cualquier cosa que se pidiera. Pero la ñusta estaba enamorada de un valiente guerrero Chachapoya, entonces el curaca pensando salvar a su hija del asedio del Inca pidió a éste que hiciera llegar el agua desde la quebrada Aishpacha a Levanto, trabajo que a su parecer era imposible de cumplir. A cabo de cinco días un hermoso canal estuvo construido y borbotones de agua llegaban a Levanto, y de aquí que la Leyenda tiene dos versiones del final: La primera versión narra que el Curaca decidió no dar la mano de su hija al Inca increpándole que la doncella estaba enamorada de un valiente guerrero Chachapoya, a lo que el Inca enfurecido destruyó el canal y mató al curaca, a Corihuayta, al guerrero y a toda la nobleza de levanto.

Fuente DIRECETUR – Amazonas

Para consolidar el diagnóstico del turismo en el distrito de Levanto se aplicó una entrevista a las autoridades de este distrito como son el alcalde distrital, presidente de la ronda sectorial, sub prefecto del distrito, regidor municipal y al presidente de la comunidad. Los resultados fueron los siguientes:

Tabla 9. *Entrevista a las principales autoridades del distrito de Levanto*

Nombre Pregunta	Pablo Vilca Huamán Alcalde Distrital de Levanto	Santos Servan Presidente de la Ronda Sectorial	Mariela Pisco Ibarra Subprefecto del Distrito de Levanto	Pedro Servan Zuta Regidor de la Municipalidad Distrital de Levanto	Samuel Castillo Alvarado Presidente de la comunidad
1. ¿Cuáles son los Recursos Turísticos de Levanto?	Yalape, Puyan, Navar, Molinohayco, Casa Luyac Urco.	Yalape, Despoblado, Puyan, Molinohayco, Casa Redondo.	Los Recursos Turísticos, Mirador, Molinohayco, Yalape, Casa Redonda.	Pozo hexagonal, Yalape.	Yalape, Pozo hexagonal, Puyan.
2. ¿En qué condiciones se encuentran los recursos turísticos?	Estado de deterioro por temas de permiso de la Dirección Desconcertada de Cultura.	Abandono, en la gran mayoría.	La casa Redonda se encuentra en deterioro lo cual dificulta su acceso, Yalape necesita limpieza.	Solo el pozo está en trabajos.	Mal, se requiere de limpieza, existe monte.
3. ¿En qué estado actual se encuentra la casa de hospedaje en el distrito de Levanto? ¿con que servicios cuenta?	Administración de nivel bajo.	Nivel bajo, cuentan con servicios de alimentación.	Se encuentra en buen estado, agua y luz.	No está en condiciones, cuenta con servicios de alimentación.	Mejoramiento, servicio de alimentación.
4. ¿Levanto cuenta con otros servicios turísticos complementarios?	No, la señalización es básico.	Si, señalización.	No	Agente del Banco de la Nación.	Agente del Banco de la Nación.

5. ¿Los recursos turísticos cuentan alguna instalación turística?	Solo Molinohayco, los demás están en proceso.	Aún no, pero existe proyecto en curso.	No cuenta	No, todo se concentra en la plaza.	Un hotel y restaurantes en la plaza.
6. ¿En qué estado se encuentran las vías de acceso para llegar a Levanto?	Solo Molinohayco.	Falta mejoramiento.	Por el momento se encuentran haciendo la construcción de la pista y hay pase por horas.	No está en condiciones.	Pésimo el camino, falta mucho.
7. ¿Cómo es el servicio de telefonía e internet en el distrito de Levanto?	Bueno, movistar y Entel.	Bueno, movistar y Entel.	Muy buena.	Bueno la señal de claro.	Claro, buena su señal, pero solo en el mismo pueblo.
8. ¿Cómo es el servicio de energía eléctrica?	Bueno.	Regular, en oportunidades hay cortes.	Bueno.	Medianamente bien, hay cortes en ciertos días.	Buena.
9. ¿Cómo es el servicio de agua potable?	Bueno.	Bien.	Bueno.	Bien.	Buena.
10. ¿Cómo es el servicio de los centros de salud de Levanto?	Bueno.	Falta implementación, atención regular.	Bueno.	Buen servicio.	Buen trato.
11. ¿Qué actividades está realizando la Municipalidad para promover el turismo en Levanto?	Plan de Turismo y un documental.	A través de Trabaja Perú, con las escalinatas al mirador, mejoramiento del camino a Molinohayco.	Limpieza y mejora de Molinohayco.	Trabajo en el pozo.	Proyectos en el pozo hexagonal.
12. ¿Levanto ha recibido apoyo de	Si, Trabaja Perú.	Muy poco, solo recibieron canastas.	NO	No de ninguno.	Por el momento no.

organismos públicos o privados?					
13. ¿Todos los pobladores de Levanto son partícipes de la actividad turística?	No, sectores religiosos.	La gran mayoría.	SI	La mayoría.	Unidos, trabajan.
14. ¿Qué aspectos considera que los pobladores que se dediquen al turismo deben mejorar?	Servicios básicos.	Capacitaciones.	En conocer las leyendas y poder contar a los visitantes.	Buena atención.	Orientación sobre turismo.
15. ¿Qué beneficios ha recibido el distrito de Levanto por el turismo?	Ninguno.	Aún no, recién hay proyectos para el turismo.	NO.	Por el momento no, hay proyectos a futuro.	Por el momento no.

Las autoridades por unanimidad consideran al sitio arqueológico de Yálape como uno de los principales recursos del distrito y considera como atractivos complementarios al camino del Capac Ñan, Navar, la casa redonda, el pozo octagonal entre otros. Las autoridades son conscientes que los recursos turísticos del distrito de Levanto se encuentran en un pésimo estado de conservación debido a factores como la agricultura, la naturaleza y la depredación humana por diversos intereses.

En cuanto a los servicios que hacen posible la operación de la actividad turística en un destino, el común denominador de autoridades opina que estos se encuentran operando de manera incipiente y que no están en condiciones para brindar una atención de calidad y que estos son limitados para tender a una demanda permanente. Las autoridades consideran también a la señalización turística como un déficit importante en el distrito y que ninguno de los recursos turísticos cuenta con la adaptación turística.

En relación a la infraestructura y servicios como el internet y telefonía el distrito cuenta con el servicio de movistar, entel y claro; el servicio de energía eléctrica también lo consideran aceptable junto al agua potable. El servicio de salud lo consideran como bueno pero que requiere de implementación si se piensa atender a turísticas dentro de un proceso de actividad turística.

Las autoridades consideran que el pueblo de Levanto tiene una pre disposición para participar en la actividad turística sobretodo en el aspecto religioso y las actividades a través de faenas pero que requiere de un proceso de capacitación e implementación de emprendimientos que les permitan brindar un buen servicio. Manifiestan también que Levanto en la actualidad no se beneficia del turismo.

3.3. Propuesta de gestión municipal para el desarrollo del turismo post pandemia en el distrito de Levanto, 2021.

3.3.1. Descripción de la propuesta

La propuesta de gestión turística municipal post covid para el distrito de Levanto se basa en los resultados encontrados con el trabajo de campo de la presente investigación, que ha permitido identificar la gestión municipal actual y obtener un diagnóstico del turismo en éste distrito, donde se obtuvo información de los recursos turísticos, planta, equipamiento e infraestructura con el fin de elaborar una propuesta de gestión turística municipal. La propuesta se basa en alcanzar los objetivos que se proponen en base a la identificación de los actores involucrados, dentro de un tiempo determinado y siguiendo los lineamientos de gestión acordes a la realidad que al final permitirán tener un modelo de gestión municipal.

3.3.2. Objetivos de la propuesta

Objetivo general

Gestionar la actividad turística post pandemia de manera planificada en el distrito de levanto

Objetivos específicos

- Promover la inversión en emprendimientos turísticos para la generación de actividad turística post pandemia en el distrito de Levanto.
- Fortalecer las capacidades de los actores del turismo en el distrito de Levanto.
- Contribuir con la puesta en valor de los atractivos turísticos en coordinación con el Gobierno Regional y el Gobierno Central.
- Reactivar la actividad turística en el distrito de Levanto tanto en el mercado local, regional y nacional.

3.3.3. Actores involucrados

Municipalidad Distrital de Levanto: es la principal organización involucrada, se encargará de dirigir los procesos de gestión turística en

el distrito estableciendo alianzas y coordinaciones con entes distritales, provinciales y regionales para el cumplimiento de los objetivos de gestión turística municipal post covid.

Gobierno Regional de Amazonas: ésta institución a través de su Dirección de Comercio Exterior y Turismo establecerá coordinaciones con el gobierno local del distrito de Levanto con el fin de realizar coordinaciones y trabajo conjunto en actividades de su competencia, relacionadas al inventario de evaluación de recursos, fortalecimiento de capacidades y otras que tengan que ver con proyectos para la puesta en valor de los recursos turísticos.

CARETUR Amazonas: se buscará alianzas estratégicas con el gremio privado para motivar el emprendimiento de servicios turísticos que consoliden el producto turístico post pandemia en el distrito de Levanto, respetando los protocolos de bioseguridad.

MINCETUR, a través del CENFOTUR y la dirección de gestión de destinos turísticos el primero para fortalecimiento de capacidades y el segundo para consolidar y promover al distrito de Levanto como un destino turístico.

Población de Levanto: agrupará a todos los pobladores conformando las diferentes organizaciones civiles de la comunidad y buscará promover el desarrollo humano a través de la actividad turística, se podrán desempeñar como actores directos e indirectos para poder acceder a los beneficios.

3.3.4. Tiempo de ejecución

5 años (2022 al 2027)

3.3.5. Beneficiarios

Población adulta de Levanto: participando en capacitaciones y emprendimientos turísticos

Población de la tercera edad: como gestores del turismo rural comunitario, revalorando técnicas ancestrales en la agricultura, artesanía y otros.

Población en la edad escolar: como orientadores turísticos, promotores de la actividad turística en el distrito.

3.3.6. Lineamientos de gestión turística municipal

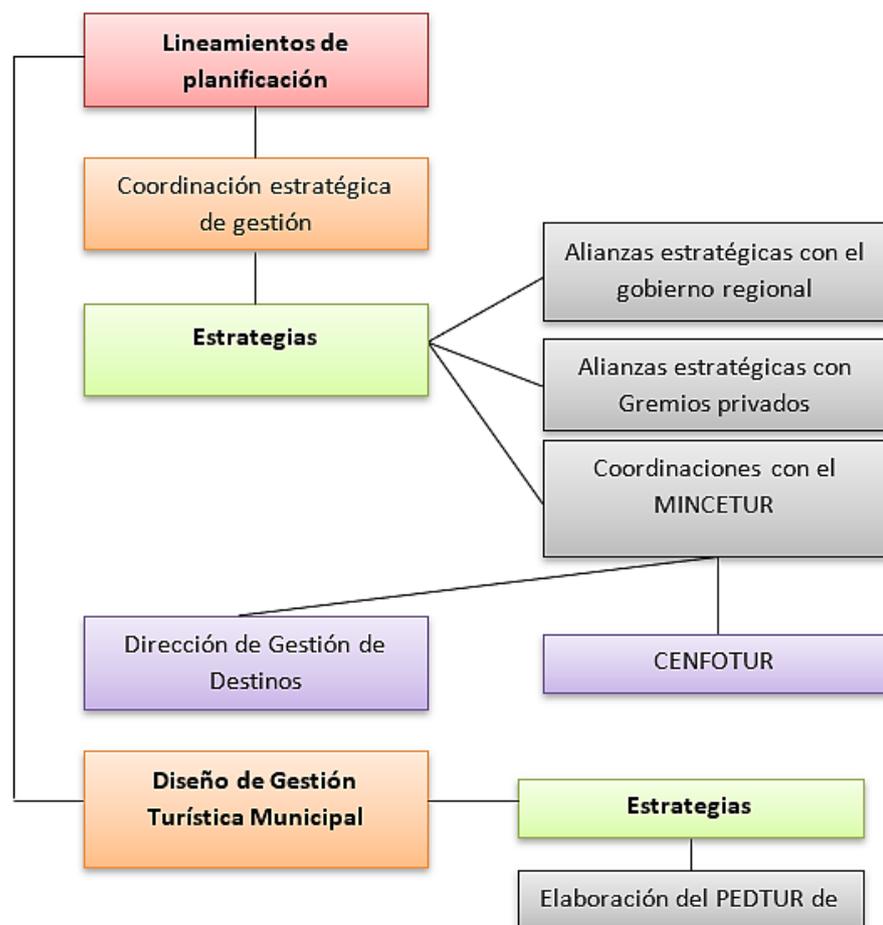
Los lineamientos de gestión turística se han dividido en tres tipos de lineamientos que son de gestión, operación y control; como se muestran a continuación:

Lineamientos de planificación

Los lineamientos de planificación están orientados a generar las condiciones para desarrollar la actividad turística en el distrito de Levanto, como se muestra a continuación:

Figura 22.

Lineamientos de planificación



Fuente: elaboración propia

Los lineamientos de planificación han sido diseñados partiendo de la necesidad de generar actividad turística, de manera planificada basándose en criterios de sostenibilidad y que vayan acorde a los lineamientos de gestión turística regional y nacional es decir el PERTUR y el PENTUR. En la planificación turística para el distrito de Levanto se plantea dos lineamientos; el primero es el lineamiento de coordinación estratégica de gestión; busca trabajar el proceso de gestión turística de manera articulada tanto con el gobierno local provincial, el gobierno regional a través del DIRCETUR y otras dependencias del mismo y a la vez con el gobierno central a través del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo y sus dependencias específicas de la dirección de gestión de destino y Cenfortur. Estas alianzas estratégicas y coordinaciones de gestión permitirán que el gobierno distrital de Levanto pueda realizar sus actividades de gestión turística contando con los recursos económicos, técnicos, tecnológicos y de talento humano adecuado para cumplir con sus objetivos trazados en base a la normatividad que rige la actividad turística.

El lineamiento diseño de gestión turística municipal será el resultado de la aplicación del primer lineamiento y se realizará a través de un trabajo conjunto de actores involucrados y que fueron mencionados en el ítem específico. Este diseño de gestión turística municipal tendrá como resultado el plan estratégico distrital de turismo PEDTUR que contará con lineamientos específicos operacionales que serán producto de la participación ciudadana de un diagnóstico ínsito que permitirá establecer los ejes prioritarios de acción entorno a la actividad turística teniendo en cuenta otros documentos de gestión como el plan de desarrollo turístico provincial, regional y nacional, estableciendo actividades específicas dentro de los lineamientos generales que se proponen en la presente tesis.

Lineamientos de operación

Los lineamientos de operación son procesos planificados que permitirán lograr el objetivo específico de fortalecer las capacidades

de los actores, contribuir a la puesta en valor de los recursos turísticos y reactivar la actividad turística bajo un contexto de post covid, respetando la normatividad vigente tanto para la actividad turística como para la declaratoria de emergencia nacional, teniendo en cuenta los protocolos que se implementaron para mitigar los problemas causados por el covid 19.

En la tesis se propone tres lineamientos de operación; el primero el lineamiento de elaboración y ejecución de proyectos turísticos de puesta en valor turística de recursos que debe ser especificado en el plan estratégico distrital de desarrollo turístico y que deberá partir de la priorización de proyectos teniendo como base de datos el inventario vigente de los recursos turísticos que permitirá identificar las características de excepcionalidad, el estado de conservación, sus fortalezas turísticas y otros elementos específicos que permitirán posteriormente seleccionar los recursos para priorizar y formular proyectos de puesta en valor que deberán ser gestionados, coordinados en el nivel local, regional y nacional para buscar las fuentes de financiamiento que permitan su ejecución.

En el lineamiento de elaboración y ejecución de proyectos de fortalecimiento de capacidades se buscará ver las condiciones de la comunidad receptora, en cuanto a las capacidades para ofertar y laborar en servicios turísticos bajo estándares de calidad necesarios para operar un destino. Se buscará realizar las gestiones con los proyectos de índole local a través de la municipalidad de Chachapoyas, índole regional vinculándose con los proyectos de desarrollo turístico a través del DIRCETUR y las coordinaciones a nivel nacional para aplicar plan de fortalecimiento de capacidades coordinado con la gestión de destinos turísticos y el CENFOTUR que pertenecen al MINCETUR. Los ejes de acción estarán orientados a los servicios de alimentos y bebidas, orientación turística, alojamiento y actividad cultural.

El tercer lineamiento de operación está orientado a la promoción de emprendimientos a través de la creación de una incubadora de

negocios municipal que tendrá como objetivo trabajar con la población coordinando con instituciones como la universidad para que a través de la incubadora de negocios municipal se pueda ampliar la oferta de servicios turísticos, para ello se tendrá en cuenta fondos como los capitales semilla que ayudarán al poblador a acceder a beneficios económicos para la implementación de nuevos emprendimientos turísticos en el distrito de Levanto.

Figura 23.

Lineamiento de operación



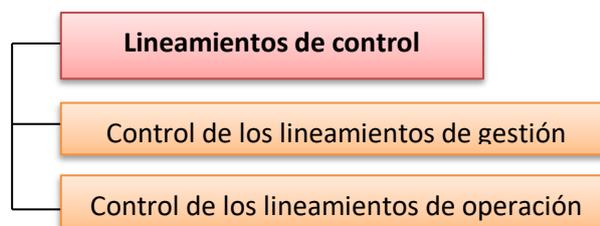
Fuente: elaboración propia

Lineamientos de control

Los lineamientos de control están realizados para realizar seguimientos en los procesos a los que conlleven la propuesta de gestión turística municipal en Levanto con el fin de garantizar el cumplimiento de los objetivos, haciendo uso adecuado de los recursos económicos, humanos, logísticos, tecnológicos que garanticen el éxito de la propuesta.

Figura 24.

Lineamiento de control

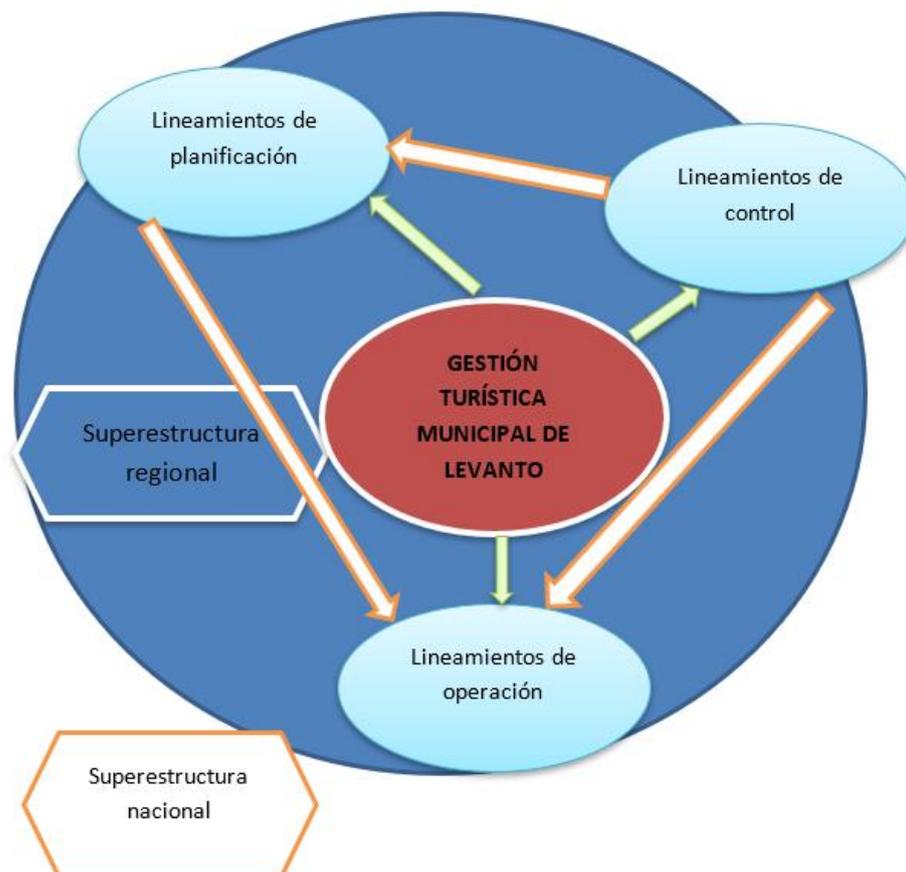


Fuente: elaboración propia

Se puede resumir que la propuesta se centraliza en las bases de la gestión que son la planificación, la operación y el control dejando tácito la dimensión dirección ya que esta será aplicada en los tres lineamientos que se mencionan. Como se puede apreciar en la figura la coordinación para la gestión turística es estrecha con cada lineamiento y se da dentro de un contexto de respeto a la superestructura regional la superestructura nacional de esta propuesta considera y va acorde a los documentos de gestión de estos niveles.

Figura 25.

Diagrama de la gestión turística de Levanto



Fuente: elaboración propia

La propuesta de gestión ha sido desarrollada teniendo en cuenta un mediano y largo plazo, de acuerdo a las características de las actividades planificadas, así mismo el tiempo propuesto es el adecuado para poder ver los resultados. También cabe indicar que la propuesta no presenta la información económica que conllevaría su ejecución ya que se considera esto un objeto de información específica que podría ser realizado en una tesis de economía.

Tabla 10.

Cronograma de actividades

Lineamientos	Años				
	2022	2023	2024	2025	2026
Lineamiento de gestión	■				
Lineamiento de operación	■	■	■	■	■
Lineamiento de control	■	■	■	■	■

IV. DISCUSIÓN

Los nuevos enfoques de la gestión turística han evidenciado que los gobiernos locales contribuyen de manera importante en la generación de destinos emergentes y alternativos con bastante éxito. La región Amazonas cuenta con 2 iconos turísticos, a partir del que se genera una actividad turística que se ha centralizado en algunos espacios determinados, a pesar de contar con el potencial turístico distribuido en diversas categorías que de una manera planificada permitirían ampliar la oferta turística.

Novoa (2019), propone planificación turística en Ámbato Ecuador. Su estudio fue correlacional donde concluye que le área investigada no cuenta con un producto turístico definido por la falta de conocimiento del potencial turístico y la deficiente cultura turística de la población y de los empresarios turísticos. A esto en el diagnóstico de la investigación se encuentra que el distrito de Levanto es cercano a la ciudad de Chachapoyas que es considerado como centro base y de soporte de la actividad turística de la región y que se encuentran articulados por un eje vial carrosable que también articula a otras comunidades como el Mayno, Magdalena y el Nuevo Tingo que es de tránsito obligatorio para arribar a Kuelap. El diagnóstico identifica que las manifestaciones culturales y los sitios naturales son los elementos motivacionales que podrían definir el diseño del producto turístico pero para ello es necesario que existan lineamientos de gestión clara y definida y que partan del gobierno local.

García (2017), trabaja en turismo local sostenible a través de la propuesta de una guía que permita su organización estratégica en Ecuador. Su investigación identificó que son limitados los trabajos que modelen y facilitan la gestión de la actividad turística sobre todo posterior a un desastre; el autor sostiene que la planificación es la mejor opción para trabajar un destino turístico e involucrar a los distintos autores. En la presente investigación la propuesta de gestión turística municipal se basa en los principales lineamientos de la gestión que son la planificación, el control, la operación, manejándose la dirección de manera tasita en cada lineamiento, ya que sin esta no se podría alcanzar los objetivos trazados.

Callañaupa & Molina (2019) investiga sobre el predominio del trabajo municipal en el rubro turístico; el autor concluye que la intervención del municipio en el rubro turístico es importante ya que el flujo turístico genera oportunidades positivas desde el punto de vista económico siendo uno de los principales elementos para el desarrollo. Bajo esta concepción la propuesta de gestión municipal ha considerado importante que el gobierno local intervenga en la puesta en valor turística, fortalecimiento de capacidades y la promoción de emprendimientos turísticos que en su conjunto permitirán generar actividad turística, flujo turístico y como resultado un dinamismo económico.

Gómez y Vílchez (2017), investigaron la gestión turística municipal en Bagua Grande para que a partir de ello se pueda plantear un plan de gestión municipal. Para la presente investigación se realizó un diagnóstico de la gestión municipal donde no se evidencia el aspecto turístico, también se realizó un diagnóstico del turismo en el distrito y ambos puntos permitieron plantear una propuesta de gestión turística municipal post covid, considerando que los viajeros buscarán nuevas características en los destinos que elijan.

La hipótesis: La gestión municipal es en función a los atributos que le otorga la ley orgánica de municipalidades para el desarrollo del turismo post pandemia en el distrito de Levanto, 2021. Se ha cumplido, teniendo en cuenta que la propuesta planteada se da bajo los atributos de la ley orgánica de municipalidades y en coordinación con la normatividad de la actividad turística en sus diferentes niveles.

V. CONCLUSIONES

- El diagnóstico de la gestión municipal del distrito de Levanto ha permitido identificar que esta se da de manera positiva y favorable en los ámbitos que abarca las funciones del municipio pero que en la actividad turística no existe evidencias de gestión ya que esta se limita a otras actividades y atributos municipales como la infraestructura del distrito.
- El diagnóstico del turismo ha permitido identificar que existe potencial turístico de naturaleza, cultura para planificar un producto turístico interesante para el mercado local, regional y nacional pero la problemática mayor se centraliza en la limitada y deficiente oferta de servicio que es en la que se tiene que dar la importancia necesaria para fortalecerla de una manera planificada.
- La propuesta de gestión turística municipal busca el trabajo interrelacionado con organizaciones públicas y privadas a nivel local, regional y nacional y se plantea en función a tres dimensiones que son la planificación, la operación y el control.

VI. RECOMENDACIONES

- ✓ Se recomienda al gobierno local de Levanto incluir la presente tesis como un documento base para establecer la gestión turística municipal en su distrito considerando que ha sido elaborado en función a su realidad.
- ✓ Se recomienda a los gobiernos locales a plantear propuestas de gestión turística municipal con la finalidad de generar nuevos productos turísticos que diversifiquen la oferta del destino Amazonas.
- ✓ Se recomienda a la universidad como academia coordinar con los gobiernos locales para realizar investigaciones enfocadas al desarrollo económico de los distritos.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Alvarado, D. (2018). *La gestión turística municipal y el desarrollo socioeconómico de los pobladores del distrito de Ilabaya, provincia Jorge Basadre, periodo 2017*. (U. P. Tacna, Ed.) Tacna, Perú : Facultad de Ciencias Empresariales. Recuperado el 20 de marzo de 2021 , de <http://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/UPT/692/1/Alvarado-Mamani-Melenia.pdf>
- Callañaupa, E. M. (2019). *Gestión Municipal para el desarrollo turístico local del distrito de Chinchero - provincia de Urubamba – 2018*. (U. N. Cusco, Ed.) Cusco, Perú : Facultad de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y Turismo. Recuperado el 20 de marzo de 2021 , de <http://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/UNSAAC/3782>
- García, C. (2018). *Gestión municipal y desarrollo turístico en el distrito de Ancón de la provincia de Lima, año 2017*. (U. C. Vallejo, Ed.) Lima, Perú : Escuela de Posgrado. Recuperado el 20 de marzo de 2021 , de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16193/Garc%C3%ADa_RCA.pdf?sequence=1
- García, N. (2017). *Modelo de gestión para fomentar el desarrollo turístico de las comunidades Manabitas, Ecuador*. (E. S. Manabí, Ed.) Ecuador . Recuperado el 5 de abril de 2021 , de [file:///C:/Users/usuario/Downloads/Dialnet-ModeloDeGestionParaFomentarElDesarrolloTuristicoDe-6311570%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/usuario/Downloads/Dialnet-ModeloDeGestionParaFomentarElDesarrolloTuristicoDe-6311570%20(2).pdf)
- Gil, I. (2015). *Análisis de la influencia de la gestión municipal en la identidad territorial y su repercusión en el ámbito turístico*. (U. d. Coruña, Ed.) Madrid, España . Recuperado el 28 de marzo de 2021 , de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=46635>
- Gómez, M. &. (2017). *Gestión turística municipal y su influencia en la actividad turística de la ciudad de Bagua Grande, provincia de Utcubamba-Región Amazonas 2011-2016*. (U. N. Mendoza, Ed.) Chachapoyas, Perú : Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Recuperado el 20 de marzo de 2021 , de <http://repositorio.untrm.edu.pe/bitstream/handle/UNTRM/1183/CELICA%20VILLACHEZ%20HORNA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Novoa, M. (2019). *Planificación y desarrollo turístico del Cantón de Caluma, provincia de Bolívar*. (U. N. Chimborazo, Ed.) Riobamba, Ecuador : Escuela de Posgrado. Recuperado el 28 de marzo de 2021 , de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/5829/1/UNACH-EC-IPG-TUR-GES-SOST-DES-TUR-2019-006.pdf>
- Quispe, R. &. (2019). *Gestión Municipal y turístico sostenible en el distrito de Chinchero - provincia de Urubamba – 2018*. (U. N. Cusco, Ed.) Cusco, Perú : Facultad de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y Turismo. Recuperado el 20 de marzo de 2021 , de http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/UNSAAC/4996/253T20190771_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

ENCUESTA A FUNCIONARIOS Y AUTORIDADES DEL DISTRITO DE LEVANTO SOBRE LA GESTIÓN MUNICIPAL DE SU DISTRITO

La presente encuesta tiene como objetivo encontrar información sobre cómo es la gestión municipal del distrito de Levanto, esta es anónima, el cual se suplica y agradece contestar con toda la sinceridad posible.

N°	Preguntas	Alternativas			
		Muy deficiente	Deficiente	Eficiente	Muy eficiente
Liderazgo participativo					
1	Cómo considera la planeación a largo plazo de la municipalidad				
2	Las actividades de corto plazo que la entidad realiza son				
3	Las inversiones de capital de la entidad las considera				
4	Las necesidades materiales en su distrito son cubiertos por la municipalidad de manera:				
5	Cómo considera la carga de inversiones en obras de la municipalidad.				
Gobierno participativo		Muy deficiente	Deficiente	Eficiente	Muy eficiente
6	Se cuenta con una destreza necesaria al momento de realizar gestiones de manera:				
7	Como considera el liderazgo público de los funcionarios de la municipalidad.				
8	Como es la participación comunitaria en la municipalidad de Levanto.				
9	Los equipos técnicos de la entidad edil los califica de manera:				
10	Las técnicas de negociación que efectúan los funcionarios ediles los considera:				
Incrementar los recursos financieros municipales.		Muy deficiente	Deficiente	Eficiente	Muy eficiente
11	Como considera la autonomía municipal para incrementar los recursos de la institución.				
12	Las atribuciones que tienen los trabajadores de la municipalidad son:				

13	Los recursos financieros adecuados de una obra se utilizan de manera:				
14	Las legislaciones municipales apoyan a la gestión municipal de forma:				
15	Como considera las atribuciones ejercidas por parte de los jefes de área de esta municipalidad.				
Desarrollo y mejorar las condiciones de vida de los habitantes y sus comunidades.		Muy deficiente	Deficiente	Eficiente	Muy eficiente
16	Las gestiones de la alcaldía para el desarrollo municipal integral los considera:				
17	Los gerentes de la municipalidad cuando asumen el papel de ejecutor lo realizan de forma:				
18	Como percibe el ambiente económico de su distrito.				
19	Como califica las instancias facilitadoras aliadas a la municipalidad				
20	Como considera la participación de los diferentes agentes sociales relacionados con la municipalidad.				

**ENTREVISTA A AUTORIDADES Y FUNCIONARIOS SOBRE EL
DESARROLLO DEL TURISMO EN EL DISTRITO DE LEVANTO.**

Nombre:.....

Cargo:

Institución:.....

1. ¿Cuáles son los recursos turísticos del distrito de Levanto?

.....
.....
.....

2. ¿En qué condiciones se encuentran los recursos turísticos?

.....
.....
.....

3. ¿En qué estado actual se encuentra la casa de hospedaje en el distrito de Levanto?
¿Con que servicios cuentan?

.....
.....
.....

4. ¿Levanto cuenta con otros servicios turísticos complementarios?

.....
.....
.....

5. ¿Los recursos turísticos cuenta alguna instalación turística?

.....
.....
.....

6. ¿En qué estado se encuentran las vías de acceso para llegar a Levanto?

.....
.....
.....

7. ¿Cómo es el servicio de telefonía e internet en el distrito de Levanto?
.....
.....
8. ¿Cómo es el servicio de energía eléctrica?
.....
.....
9. ¿Cómo es el servicio de agua potable?
.....
.....
10. ¿Cómo es el servicio de los centros de salud de Levanto?
.....
.....
11. ¿Cómo es el servicio de los centros de salud de Levanto?
.....
.....
12. ¿Qué actividades está realizando la municipalidad para promover el turismo en Levanto?
.....
.....
13. ¿Levanto ha recibido apoyo de organismos públicos o privados?
.....
.....
14. ¿Todos los pobladores de Levanto son participes de la actividad turística?
.....
.....
15. ¿Qué aspectos considera que los pobladores que se dedican al turismo deben mejorar?
.....
.....
16. ¿Qué beneficios ha recibido el distrito de Levanto por el turismo?
.....
.....