

**UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TESIS PARA OBTENER
EL TÍTULO PROFESIONAL DE
PSICÓLOGA**

**HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CRISTÓBAL BENQUE,
AMAZONAS, 2023**

Autora: Bach. Patricia Jauregui Zuta

Asesora: Dra. Carla Maria Ordinola Ramirez

Registro: (.....)

CHACHAPOYAS – PERÚ

2023

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-H

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM

1. Datos de autor 1

Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes): Jauregui Zuta, Patricia
DNI N°: 71921629
Correo electrónico: 7192162951@untrm.edu.pe
Facultad: Ciencias de la Salud
Escuela Profesional: Psicología

Datos de autor 2

Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes): _____
DNI N°: _____
Correo electrónico: _____
Facultad: _____
Escuela Profesional: _____

2. Título de la tesis para obtener el Título Profesional

Habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Cristóbal Benque, Amazonas, 2023.

3. Datos de asesor 1

Apellidos y nombres: Ordinola Ramirez, Carla Maria
DNI, Pasaporte, C.E.N°: 18131484
Open Research and Contributor-ORCID (<https://orcid.org/0000-0002-9670-0970>) <https://orcid.org/0000-0001-9146-0894>

Datos de asesor 2

Apellidos y nombres: _____
DNI, Pasaporte, C.E.N°: _____
Open Research and Contributor-ORCID (<https://orcid.org/0000-0002-9670-0970>)



4. Campo del conocimiento según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos - OCDE (ejemplo: Ciencias médicas, Ciencias de la Salud-Medicina básica-Immunología)

https://catalogos.concytec.gob.pe/vocabulario/ocde_ford.html
5.01.00- Psicología

5. Originalidad del Trabajo

Con la presentación de esta ficha, el(la) autor(a) o autores(as) señalan expresamente que la obra es original, ya que sus contenidos son producto de su directa contribución intelectual. Se reconoce también que todos los datos y las referencias a materiales ya publicados están debidamente identificados con su respectivo crédito e incluidos en las notas bibliográficas y en las citas que se destacan como tal.

6. Autorización de publicación

El(los) titular(es) de los derechos de autor otorga a la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas (UNTRM), la autorización para la publicación del documento indicado en el punto 2, bajo la Licencia *creativecommons* de tipo BY-NC. Licencia que permite distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir de su obra de forma no comercial por lo que la Universidad deberá publicar la obra poniéndola en acceso libre en el repositorio institucional de la UNTRM y a su vez en el Registro Nacional de Trabajos de Investigación-RENATI, dejando constancia que el archivo digital que se está entregando, contiene la versión final del documento sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador.

Chachapoyas, 02 de noviembre de 2023

Jauregui Zuta, Patricia
Firma del autor 1

H. Ordinola Ramirez
Firma del Asesor 1

Firma del autor 2

Firma del Asesor 2

DEDICATORIA

A mis adoradas mamás Llaneth y Florentina como tributo a la inspiración que son para mí.

A mis tíos, primos Zutitas; por ser mi fuente de apoyo constante, por compartir momentos de alegría y tristeza, por permanecer a mi lado incondicionalmente, cada uno de ustedes aporta un valor único y significativo a mi vida.

Y a mi querida mejor amiga Marley, por llenar mi hogar de amor y convertirla en un espacio al que siempre deseo regresar.

AGRADECIMIENTO

Al director Mg. Roger Zuta Quintana, plana docente y estudiantes de la Institución Educativa “Cristóbal Benque” por su invaluable participación en este estudio que ha sido fundamental para alcanzar estos resultados significativos.

A la Dra. Carla Ordinola expresar mi gratitud por su asesoramiento, apoyo y sabiduría que han sido fundamentales para este estudio y para mi crecimiento como investigadora.

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ
DE MENDOZA DE AMAZONAS**

Ph.D Jorge Luis Maicelo Quintana

Rector

Dr. Oscar Andrés Gamarra Torres

Vicerrector Académico

Dra. María Nelly Luján Espinoza

Vicerrectora de Investigación

Dr. Yshoner Antonio Silva Díaz

Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud

VISTO BUENO DE LA ASESORA DE LA TESIS



ANEXO 3-L

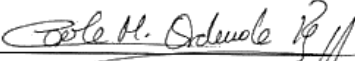
VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

El que suscribe el presente, docente de la UNTRM (X)/Profesional externo (), hace constar que ha asesorado la realización de la Tesis titulada Habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Cristóbal Benque, Amazonas, 2023. del egresado Patricia Javiegui Zuta de la Facultad de Ciencias de la Salud Escuela Profesional de Psicología de esta Casa Superior de Estudios.

El suscrito da el Visto Bueno a la Tesis mencionada, dándole pase para que sea sometida a la revisión por el Jurado Evaluador, comprometiéndose a supervisar el levantamiento de observaciones que formulen en Acta en conjunto, y estar presente en la sustentación.

Chachapoyas, 01 de setiembre de 2023




Firma y nombre completo del Asesor
DRA. CARLA MARIA ORDINOLA RAHÍREZ

JURADO EVALUADOR DE LA TESIS

(Resolución de Decanato N° 308-2022-UNTRM-VRAC/FACISA)



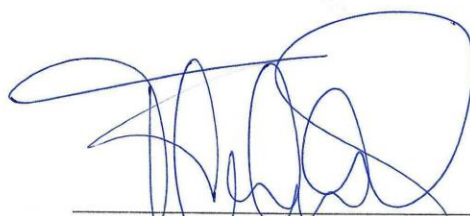
Dr. Oscar Pizarro Salazar

Presidente



Mg. Oscar Joel Oc Carrasco

Secretario



Dra. Yáznir de Fátima Cucho Hidalgo

Vocal

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OBTENIMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA TERCERA ESPECIALIDAD

ANEXO 3-Q

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

Los suscritos, miembros del Jurado Evaluador de la Tesis titulada:

Habilidades sociales de los estudiantes de la Institución
Educativa Cristóbal Benque, Amazonas, 2023

presentada por el estudiante () egresado (X) Patricia Javregui Zuta
de la Escuela Profesional de Psicología

con correo electrónico institucional 7192162951@untrm.edu.pe

después de revisar con el software Turnitin el contenido de la citada Tesis, acordamos:

- La citada Tesis tiene 18 % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es menor (X) / igual () al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM.
- La citada Tesis tiene _____ % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es mayor al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM, por lo que el aspirante debe revisar su Tesis para corregir la redacción de acuerdo al Informe Turnitin que se adjunta a la presente. Debe presentar al Presidente del Jurado Evaluador su Tesis corregida para nueva revisión con el software Turnitin.



Chachapoyas, 06 de octubre del 2023

[Signature]
SECRETARIO

[Signature]
VOZAL

[Signature]
PRESIDENTE

OBSERVACIONES:

.....
.....

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS



ANEXO 3-5

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

En la ciudad de Chachapoyas, el día 24 de octubre del año 2023, siendo las 12:00 horas, el aspirante: Patricia Jauregui Zuta, asesorado por Dra. Carla Maria Ordinola Ramirez defiende en sesión pública presencial (X) / a distancia () la Tesis titulada: Habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Cristóbal Bolognesi, Amazonas, 2023. para obtener el Título Profesional de PSICOLOGA, a ser otorgado por la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas; ante el Jurado Evaluador, constituido por:

Presidente: Dr. Oscar Pizarro Salazar

Secretario: Mg. Oscar Joel O. Carrasco

Vocal: Dra. Yocelin de Fatima Cucha Hidalgo

Procedió el aspirante a hacer la exposición de la introducción, Material y métodos, Resultados, Discusión y Conclusiones, haciendo especial mención de sus aportaciones originales. Terminada la defensa de la Tesis presentada, los miembros del Jurado Evaluador pasaron a exponer su opinión sobre la misma, formulando cuantas cuestiones y objeciones consideraron oportunas, las cuales fueron contestadas por el aspirante.

Tras la intervención de los miembros del Jurado Evaluador y las oportunas respuestas del aspirante, el Presidente abre un turno de intervenciones para los presentes en el acto de sustentación, para que formulen las cuestiones u objeciones que consideren pertinentes.

Seguidamente, a puerta cerrada, el Jurado Evaluador determinó la calificación global concedida a la sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional, en términos de:

Aprobado () por Unanimidad () / Mayoría () Desaprobado ()

Otorgada la calificación, el Secretario del Jurado Evaluador lee la presente Acta en esta misma sesión pública. A continuación se levanta la sesión.

Siendo las 12:50 horas del mismo día y fecha, el Jurado Evaluador concluye el acto de sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional.


SECRETARIO


VOCAL


PRESIDENTE

OBSERVACIONES:

ÍNDICE

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM.....	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS	v
VISTO BUENO DEL ASESOR DE LA TESIS	vi
JURADO EVALUADOR DE LA TESIS	vii
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS.....	viii
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS.....	ix
ÍNDICE	x
INDICE DE TABLAS.....	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN.....	14
II. MATERIAL Y MÉTODOS.....	17
2.1. Tipo, Diseño de la investigación.....	17
2.2. Variable de estudio.....	17
2.3. Población, muestra	17
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	18
2.5. Procedimiento de recolección de datos	19
2.6. Análisis de datos	19
III. RESULTADOS	20
IV. DISCUSIÓN.....	22
V. CONCLUSIONES	25
VI. RECOMENDACIONES	26
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	27
ANEXOS	32

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Distribución de la población de estudio.....	18
Tabla 2. Nivel de Habilidades Sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Cristóbal Benque	20
Tabla 3. Nivel de Habilidades Sociales según dimensiones de los estudiantes de la Institución Educativa Cristóbal Benque	20

RESUMEN

La actual investigación se enfoca en identificar el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Cristóbal Benque, Amazonas, 2023. Este estudio de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental proporciona una visión de las habilidades sociales en una población muestral de 115 estudiantes. Los datos se recopilaron por intermedio del instrumento “Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein”, cuya confiabilidad se valoró con el coeficiente Alpha de Cronbach, obteniéndose Alpha Total "rtt" = 0.9244.

Como resultado del estudio, se obtuvo que, un 31.3% reportó un nivel normal, 30.4% presentó un buen nivel, un 19.1% excelente nivel, asimismo un 13.1% en bajo nivel, y el 6.1% un nivel deficiente. En lo que respecta a las dimensiones, la mayor incidencia en los niveles se presentó de la siguiente manera: nivel normal en las primeras habilidades sociales, nivel normal en habilidades sociales avanzadas, nivel normal en habilidades relacionadas con los sentimientos, buen nivel en habilidades alternativas a la agresión, nivel normal en habilidades para hacer frente al estrés y nivel normal habilidades de planificación.

Se concluye que los estudiantes tienen niveles de habilidades sociales normales, lo que indica que disponen de destrezas sociales dentro de su contexto educativo y cultural.

Palabras clave: Nivel, habilidades sociales, estudiantes, identificar

ABSTRACT

The current research focuses on identifying the level of social skills among students at Cristóbal Benque Educational Institution, Amazonas, 2023. This quantitative, non-experimental study provides an insight into social skills within a sample population of 115 students. Data were collected using the "Goldstein Social Skills Checklist" instrument, whose reliability was assessed with the Cronbach's Alpha coefficient, resulting in a Total Alpha "rtt" of 0.9244.

As a result of the study, it was found that 31.3% reported a normal level, 30.4% exhibited a good level, 19.1% demonstrated an excellent level, while 13.1% had a low level, and 6.1% exhibited a deficient level. Regarding the dimensions, the highest incidence of normal levels was observed as follows: normal level in basic social skills, normal level in advanced social skills, normal level in emotion-related skills, good level in alternatives to aggression skills, normal level in coping with stress skills, and normal level in planning skills.

In conclusion, the students have normal levels of social skills, indicating that they possess social abilities within their educational and cultural context.

Keywords: level, social skills, students, identifying

I. INTRODUCCIÓN

A través del transcurso de la historia, los seres humanos han tenido un deseo natural de conectarse y comunicarse entre sí, de compartir experiencias, sentimientos y de disfrutar del compañerismo. Es por esto que nos representan como "seres sociales" y tenemos una propensión intrínseca a formar estructuras y grupos sociales (Irigaray, 2021). Para que estas relaciones sean exitosas y apropiadas, es esencial contar con habilidades. Por ello, cuando hablamos de habilidad, nos referimos al conjunto de atributos que permiten el desempeño de una tarea o actividad particular en un contexto personal, social, educativo (Warnes, 2021). En relación a lo que mencionamos, las habilidades sociales, trata del desenvolvimiento prosperado de competencias vinculadas a la interacción social en diferentes contextos.

Es así que para la Organización Mundial de la Salud (OMS) es: “la habilidad de una persona para enfrentarse exitosamente a las exigencias y desafíos de la vida diaria” (como se citó en Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], 2017). Dichas competencias pueden instruirse de diferentes maneras, a partir de la vivencia personal, aprendiendo de escenarios en las que experimentamos su utilidad y éxito en nuestras interacciones con los demás. Otras habilidades se aprenden observando a quienes lo rodean, como amigos, familiares, instituciones educativas (Escura, 2017).

Simultáneamente otros autores como (Rivera, 2020) Las habilidades sociales es la designación que reciben diversos comportamientos sociales de la categoría de una persona que favorecen la eficacia y calidad de sus relaciones con los demás. La socialización como condición humana favorece la integración y el intercambio cultural en el ámbito familiar, de estudio, laboral y social, por lo que es importante desarrollar habilidades sociales, comunicación efectiva, integración grupal y felicidad interior. (De Las Heras, 2020) argumenta que las habilidades sociales, según sus características básicas, son un conjunto de estrategias y aptitudes para interacciones efectivas y satisfactorias con los demás. Estas habilidades contribuyen a la exteriorización adecuada de nuestras necesidades, sentimientos, actitudes, opiniones, derechos, problemas, etc., adaptándonos al contexto en el que se encuentran, teniendo en cuenta tanto a los demás como a nosotros mismos.

Como ilustración, en un informe del Ministerio de Salud (2021), revela que en los primeros 5 meses del 2021, se brindó más de 66.000 consultas telefónicas de salud mental a nivel nacional a través de la línea directa 113, entre estas atenciones estaba un gran número de llamadas relacionadas con el manejo de habilidades sociales. Dicha realidad peruana, del incremento de desafíos sociales y complicaciones en la interacción de los alumnos, hace que sea crucial implementar acciones preventivas desde los hogares y las instituciones educativas (Briones, 2019, p. 6).

Haciendo innegable que, a medida que la sociedad progresa, la relevancia de estas habilidades se hace cada vez más evidente desde la perspectiva personal y en el contexto de la educación. La adquisición y mejora de habilidades sociales son pilares necesarios para la educación integral de los alumnos. Mediante la promoción del bienestar integral, las habilidades sociales facilitan a que los estudiantes obtengan las destrezas elementales para enriquecer su potencial y para resolver con eficacia dificultades diarias, además facilitan la promoción de las competencias requeridas para alcanzar un proceso de cambio adecuada hacia la fase adulta, impulsando así la influencia de los compañeros y la habilidad para manejar las emociones. (Vera, 2018). Para lograr una competencia social efectiva se enfatiza al resaltar actividades que promueven y entablan relaciones más gratificantes, promoviendo el aprecio mutuo entre los individuos. Además, estas habilidades permiten una evaluación más profunda de las interacciones en diferentes situaciones, lo que contribuye a una comprensión del papel del individuo en la sociedad y lo que significa en un contexto social. (Mendoza, 2021).

Considerando lo anteriormente planteado, se analizaron estudios previos que han abordado este tema, brindando una base sólida para profundizar en la comprensión de las habilidades sociales y sus implicaciones. Es así que en su investigación (Jaimes et al., 2019, p. 39) de determinar el nivel las habilidades sociales de estudiantes encontraron que, la mayor parte de los estudiantes disponen de destrezas sociales en un nivel normal, y una menor frecuencia un nivel alto, y una presencia mínima de niveles bajo. (Torres, 2022) en su estudio indicó que el nivel de habilidades sociales sobresaliente es la media, seguido del nivel bajo. En ambos estudios, los investigadores recalcan la relevancia del fortalecimiento de

habilidades sociales, que inciden significativamente en el desempeño educativo y en la vida.

Debido a esta situación específica, el objetivo de esta investigación es abordar la siguiente interrogante: ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de la institución educativa Cristóbal Benque, Amazonas, 2023?. De esta manera, se planteó como objetivo general: Identificar el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Cristóbal Benque, Amazonas, 2023, y como objetivos específicos identificar el nivel de habilidades sociales según la dimensión: primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés, habilidades de planificación de los estudiantes de la Institución Educativa Cristóbal Benque, Amazonas, 2023.

En última instancia, la importancia de este estudio es ofrecer una comprensión del nivel de habilidades sociales en el grupo de estudio y proporcionar recomendaciones específicas para el mejoramiento de estas habilidades. Los conocimientos alcanzados en este estudio no sólo ayudarán a optimizar la comprensión de las habilidades sociales, sino que también tendrán un impacto en la mejora del bienestar y el crecimiento personal de los estudiantes que participaron. Se espera que esta investigación proporcione información valiosa que beneficie a personas versadas en psicología y educación, así como a cualquier persona interesada en mejorar las habilidades sociales y programas para su desarrollo, y mejora de calidad de vida en general.

II. MATERIAL Y MÉTODOS

2.1. Tipo, Diseño de la investigación

La investigación fue de enfoque cuantitativo, básica de nivel descriptivo puesto que suele describir situaciones y hechos, es decir, cómo son ciertos fenómenos y cómo se comportan. No experimental porque las variables no se cambiarán; en cambio, se observará el fenómeno tal como sucede en la naturaleza para que pueda estudiarse. Se clasificó como un estudio transversal, debido a que se evaluará el estado de la población en un momento dado (Hernández & Mendoza, 2018).

Diagrama de estudio



Donde:

M = Estudiantes de la Institución Educativa “Cristóbal Benque”

V = Habilidades Sociales

2.2. Variable de estudio

V: Habilidades Sociales

Según Quispe (2020) son agrupaciones de comportamientos que fomentan buenas interacciones con los demás.

2.3. Población, muestra

2.3.1. Población

La población según Westreicher (2022) es el “conjunto de elementos que comparten las mismas características y se encuentran en un mismo lugar determinado a los cuales se quiere investigar para responder un problema”.

Así mismo, este estudio estuvo conformado por 115 estudiantes del nivel secundario, matriculados en el año académico 2023, del 1ero al 5to grado de la Institución Educativa “Cristóbal Benque”, esta investigación se realizó al 100% de estudiantes conforme se detalla:

Tabla 1

Distribución de la población de estudio.

Grado	Nº Estudiantes
Primero	19
Segundo	27
Tercero	24
Cuarto	17
Quinto	28
Total	115

Criterios de inclusión

- Estudiantes de 12 a 17 años matriculados y asistentes a la institución en la fecha de aplicación del instrumento.
- Estudiantes que su consentimiento informado este firmado por sus padres o tutores.

Criterios de exclusión

- Estudiantes que no quieran ser partícipe de la investigación.

2.3.2. Muestra

Se realizó un censo, en donde menciona Narvaez (2023) que es el proceso de recopilar datos pertinentes de todos los individuos de una población

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.4.1. Técnica

Se utilizó la técnica de la encuesta, que según Casas et al. (2018) menciona que es frecuentemente empleada con el fin de obtener datos que tienen como objetivo extraer información de comentarios o respuestas a una pregunta de investigación.

2.4.2. Instrumentos de recolección de datos

Variable: Habilidades Sociales

Para llevar a cabo la investigación se hizo uso de la Lista de chequeo de Habilidades sociales, formulada por Arnold Goldstein, traducido y adaptado para

el ámbito educativo nacional por Ambrosio Tomás (1995), es apropiado tanto para individuos como para grupos, su tiempo de aplicación es de 15 a 20 min, su confiabilidad se calculó el coeficiente Alpha de Cronbach, obteniéndose "rtt" = 0.9244

Este instrumento evalúa las siguientes dimensiones:

Primeras habilidades sociales, ítems (01-08)

Habilidades sociales avanzadas, ítems (09-14)

Habilidades relacionadas con los sentimientos, ítems (15-21)

Habilidades alternativas a la agresión, ítems (22-30)

Habilidades para hacer frente al estrés, ítems (31-42)

Habilidades de planificación (43-50)

La escala es del tipo Likert y su asignación es:

1= Nunca usa la habilidad, 2= Rara vez usa la habilidad, 3= A veces usa la habilidad, 4= A menudo usa la habilidad, 5= Siempre usa la habilidad.

2.5. Procedimiento de recolección de datos

Esta investigación se realizó de manera ética, por consiguiente:

Se solicitó la autorización al director de la Institución Educativa Cristóbal Benque, para ejecutar la aplicación del instrumento "Lista de chequeo de habilidades sociales", además se acordó la fecha y horarios para la aplicación.

Se explicó la intención del estudio a los padres y tutores legales, a quienes luego se les invitó a dar su consentimiento, que explicitarían mediante su firma en el formato de consentimiento informado (anexo 02).

Con su previo conocimiento y permiso, el instrumento se aplicó a cada estudiante.

2.6. Análisis de datos

Los datos se transfirieron a la aplicación Excel después de haber evaluado las habilidades sociales de los estudiantes. La frecuencia y porcentajes se mostraron en tablas después de ingresar la información a la base de datos utilizando este método.

III. RESULTADOS

Tabla 2

Nivel de Habilidades Sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Cristóbal Benque

	Deficiente		Bajo		Normal		Buen		Excelente		Total	
	<i>fi</i>	%	<i>fi</i>	%	<i>fi</i>	%	<i>fi</i>	%	<i>fi</i>	%	<i>fi</i>	%
Habilidades Sociales	7	6.1	15	13.1	36	31.3	35	30.4	22	19.1	115	100

Fuente: Base de recolección de datos

En la tabla 1, se muestra el nivel de habilidades sociales de los estudiantes, donde el 31.3% reportó un nivel normal, 30.4% presentó un buen nivel, un 19.1% excelente nivel, asimismo un 13.1% un bajo nivel, y el 6.1% nivel deficiente.

Tabla 3

Nivel de Habilidades Sociales según dimensiones de los estudiantes de la Institución Educativa Cristóbal Benque

Dimensiones	Deficiente		Bajo		Normal		Buen		Excelente		Total
	<i>fi</i>	%	<i>fi</i>	%	<i>fi</i>	%	<i>fi</i>	%	<i>fi</i>	%	<i>fi</i> %
Primeras habilidades Sociales	3	2.6	19	16.5	42	36.5	37	32.2	14	12.2	115 100
Habilidades sociales avanzadas	2	1.7	9	7.8	47	40.9	44	38.3	13	11.3	115 100
Habilidades relacionadas con los sentimientos	6	5.2	24	20.8	46	40	26	22.7	13	11.3	115 100
Habilidades Alternativas a la agresión	4	3.5	15	13.1	33	28.7	42	36.5	21	18.2	115 100
Habilidades para hacer frente al estrés	6	5.2	14	12.2	41	35.6	37	32.2	17	14.8	115 100
Habilidades de planificación	9	7.8	14	12.2	56	48.7	32	27.8	4	3.5	115 100

Fuente: Base de recolección de datos

En la tabla 2, en función a las dimensiones, se encontraron que, en las primeras habilidades sociales un 36.5% se ubica en el nivel normal, continuamente de buen nivel con un 32.2%, en el nivel bajo se logró encontrar un 16.5%, en el nivel excelente un 12.2% y 2.6% en el nivel deficiente.

En la dimensión de habilidades sociales avanzadas se ubicó un nivel normal con 40.9%, continuo por un 38.3% en un buen nivel, en el nivel excelente se puntuó un 11.3%, y en menores porcentajes los niveles bajo y deficiente, teniendo un 7.8% y 1.7% respectivamente.

En la dimensión de habilidades relacionadas con los sentimientos se alcanzó un 40% en el nivel normal, un 22.7% en un buen nivel, y un 20.8% en el nivel bajo, además de un 11.3% de excelente nivel y un 5.2% en deficiente nivel.

En la dimensión de habilidades alternativas a la agresión se encontró un 36.5% de los estudiantes posee un buen nivel, y un nivel normal con 28.7%, y un 18.2% de estudiantes tiene un excelente nivel, 13.1% en el nivel bajo y un 3.5% deficiente nivel.

Además, en la dimensión de habilidades para hacer frente al estrés, se frecuenta un nivel normal de 35.6%, continua con un buen nivel de 32.2%, un 14.8% de excelente nivel, en el nivel bajo se puntuó un 12.2% y algunos estudiantes denotaron un 5.2% de deficiente nivel.

Sin embargo, es en la dimensión de habilidades de planificación donde un 48.7% de estudiantes posee un nivel normal, un habitual 27.8% de buen nivel, un 12.2% de bajo nivel, se encontró un porcentaje de 7.8 de nivel deficiente y un grado menor de 3.5% de excelente nivel.

IV. DISCUSIÓN

A partir de los resultados de esta indagación, se dieron a conocer que, una proporción significativa de estudiantes de secundaria posee un nivel normal de habilidades sociales de 31.3%, lo que indicaría que dichos estudiantes tienen competencias sociales satisfactorias y adecuadas para su edad y contexto, de esta manera, encontramos similitud con la investigación de (Torres et al., 2018) donde buscó el nivel en habilidades sociales de los alumnos, quedando claro que dichas competencias sociales estaban en el rango del nivel normal con 34.7%, estos resultados revelaron que los estudiantes que han sido instruidos en habilidades sociales mostraron mejores comportamientos en la aceptación social, la confianza en sí mismos y la autoestima de sus pares.

Rojas y Robladillo (2020) encontró resultados alentadores, donde al evaluar las habilidades sociales de los alumnos en general, dio con que, el 35.56% de los alumnos se ubicaron en la categoría "alto", lo que indicaría que tienen un nivel destacado de habilidades sociales. El 26.67% se hallaron en la sección de "promedio alto", es decir, sus habilidades sociales están por encima del promedio. El 20% pertenecen a la categoría "promedio". Sin embargo, no se observó ningún estudiante en las categorías "bajo" y "deficiente", lo que hace saber que ningún estudiante tenía un nivel inadecuado de habilidades sociales, a pesar de tener buenos resultados, difieren de esta investigación.

De esta manera, en la investigación de Alcántara (2017, p. 64) halló un resultado diferente, descubriendo que la mayor parte de los estudiantes tenía un nivel deficiente 44%, continuo por un 25% que tenía un nivel bajo. Sólo el 14% de los estudiantes tiene altas habilidades sociales y el 2% de los estudiantes tiene un nivel normal de habilidades sociales. Esto sugiere que los estudiantes generalmente no tienen habilidades sociales óptimas, ya que una gran proporción de estudiantes tienen niveles bajos.

En la exploración de Ballón y Hernández (2019) de describir los niveles de desarrollo de habilidades sociales de los alumnos, revelaron a un 7.04% de los alumnos tiene un nivel de desarrollo de habilidades sociales bajo, el 22.54% tiene

un nivel promedio bajo, el 15.49% tiene un nivel promedio y el 21.13% tiene un nivel promedio alto, el 23,94% de los estudiantes se encuentran en nivel alto y el 9,86% en nivel muy alto. No coincidiendo con los hallazgos de esta investigación.

Es así que para Pérez (2019) durante su análisis de definir el nivel de habilidades sociales, encontró que, una proporción de 44.44 por ciento de los alumnos de secundaria tenían habilidades sociales deficientes, seguido de un 40.7% de nivel bajo y un 14.8% nivel normal, lo cual afecta negativamente su desenvolvimiento en el ámbito social. Dichas investigaciones exhiben diferencias respecto a mis resultados.

De acuerdo a la literatura consultada, con respecto a las dimensiones se encontró:

Primeras habilidades sociales, tiene una mayor incidencia en el nivel normal (36.5%), sucesivamente de buen nivel 32.2%. En contrapuesto con la investigación de Rodríguez y Fernández (2021) donde, la categoría con el mayor porcentaje es la del nivel bajo con un 58.82%, seguida por el rango de nivel normal que representa un 33.34%. Un 5.88% de los alumnos se encuentra en el nivel bueno, y un 1.96% se encuentra en el rango de nivel deficiente, se concluye que los estudiantes no demuestran habilidades sociales óptimas en esta dimensión, ya que muestran un nivel significativamente predominante en el nivel bajo en dicha área.

Habilidades sociales avanzadas, posee más frecuencia en el nivel normal con un 40.9%, es decir los estudiantes tienen competencias promedio en seguir tareas específicas, pedir ayuda, pedir disculpas. Por el lado opuesto, en el estudio de León y Arboleda (2019, p. 25) se obtuvo que, la mayor cantidad de alumnos se sitúa en un nivel bajo 57%, un 8.1% en el nivel alto. Al final, 34.9% de los participantes se encontraban en el rango normal. Por lo tanto, se puede concluir que los estudiantes no mostraron el nivel óptimo de estas habilidades, debido a que su desempeño fue significativamente menor.

Con relación a las habilidades relacionadas con los sentimientos, se ubican en el nivel normal (40%) lo que indica que los estudiantes están bien equipados para comprender las sutilezas de la dinámica emocional de su entorno y desarrollar

relaciones positivas y productivas, encontrando paralelismo con la investigación de (Espinoza & Gonzales, 2022) donde, la mayor parte de las incidencias ocurren en nivel normal, representando un 71% tanto en áreas rurales como urbanas. En cuanto al nivel alto, se observa que un 20% del alumnado en zonas rurales lo alcanzan, mientras que en zonas urbanas es un 18%. Además, se nota que un 9% del alumnado rural y un 12% de los urbanos tienen niveles bajos. Por el caso contrario, en el estudio de (Torres, 2022) Se ha verificado que una parte significativa de los escolares (65% a 77%) no muestran sinceridad al expresar sus sentimientos y no ocultan su dolor cuando se sienten ofendidos. Los resultados muestran que los estudiantes todavía están desarrollando habilidades relacionadas con la inteligencia intrapersonal, específicamente relacionadas con el conocimiento de sí mismos.

En las habilidades alternativas a la agresión, se puntúa con mayor cantidad de casos en el nivel buen, siendo así que, se logró identificar diferencias con los resultados de (Bances, 2020, p. 114) donde la mayoría de los estudiantes consultados se catalogaron en el nivel normal, siendo fundamental enfatizar que, los estudiantes han desarrollado capacidades para asistir a otros y mantener la calma, promover la autodisciplina y la justicia para todos.

En las habilidades para hacer frente al estrés, 35.6% en el nivel normal, seguido de un 32.2% de buen nivel, es así en que la investigación de (Nizama, 2015) en cuanto a los estudiantes, el 41.4% mostró habilidades para el manejo del estrés en situaciones sociales normales. En ambas investigaciones se encontraron resultados similares, donde la idea básica de evitar la confrontación o el conflicto con los demás, incluye la capacidad de comunicar enojo, sentimientos negativos legítimos y desacuerdos con los demás.

Finalizando en las habilidades de planificación, en este estudio se obtuvo un 48.7% puntuándose en el nivel normal, del mismo modo en Rodríguez y Fernández (2021) gran parte de los estudiantes se encuentran en el nivel normal, es decir el 50.98%, seguido del nivel bajo que representa el 29.41%. Llegando a la conclusión que, en ambos estudios, los alumnos poseen habilidades sociales de planificación suficientes, demostrando un nivel excepcionalmente normal.

V. CONCLUSIONES

- Las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Cristóbal Benque, se encuentran en un nivel normal, esto indica que, sus habilidades sociales son típicas o promedio es su grupo de edad.
- En conjunto en la dimensión de primeras habilidades sociales de los estudiantes, se puntúa con mayor frecuencia el nivel normal, es decir, disponen de habilidades fundamentales que aprendieron en la familia desde una edad temprana.
- El nivel de la dimensión de habilidades sociales avanzadas de los estudiantes, es predominante el nivel normal, esto significaría que, los estudiantes tienen la capacidad de proporcionar y seguir indicaciones, expresar disculpas y persuadir a las personas.
- Con respecto al nivel de la dimensión las habilidades relacionadas con los sentimientos de los estudiantes se sitúan en un nivel normal, esto indicaría que, tienen conciencia de los sentimientos propios, comunicarlos, comprender los sentimientos de otros, mostrar afecto y practicar la autorrecompensa.
- En este sentido, el nivel de la dimensión las habilidades alternativas a la agresión de los estudiantes, se posiciona en un buen nivel, simbolizando su capacidad de manejar de manera constructiva y positiva situaciones difíciles o frustrantes sin recurrir a la agresión o la violencia.
- En definitiva, el nivel de la dimensión de las habilidades para hacer frente al estrés de los estudiantes, se sitúa en el nivel normal, en otras expresiones, los estudiantes afrontan las presiones del grupo, manejan el fracaso, responden a la persuasión, superan situaciones vergonzosas.
- Para culminar, el nivel de la dimensión de las habilidades de planificación, es el nivel normal, vale decir que tienen la capacidad de concentrarse en una tarea, tomar decisiones, recopilar información.

VI. RECOMENDACIONES

Al área de Psicología de la Institución Educativa “Cristóbal Benque”

- Desarrollar e incorporar planes de reforzamiento de habilidades sociales en los estudiantes. Estos programas tienen que estar enfocados en enriquecer las dimensiones citadas en este estudio.
- Capacitar en habilidades sociales a los docentes para equiparlos con herramientas necesarias para hacer conexiones más significativas, administrar las aulas de manera efectiva y crear entornos de aprendizaje enriquecedores.
- Informar a los padres o tutores sobre el valor de las habilidades sociales en la vida de sus hijos y cómo pueden tener un gran impacto en su éxito académico y personal.

A la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez

- Organizar talleres y charlas en instituciones educativas urbanas y rurales para enseñar a los estudiantes, plana docente a desarrollar habilidades sociales, poniendo énfasis en las dimensiones de esta investigación.
- Planificar campañas de concientización comunitaria para hablar sobre las ventajas de las habilidades sociales y cómo pueden promover el bienestar en la sociedad.
- Es imprescindible realizar más investigaciones en el área de las habilidades sociales, para poder ampliar la comprensión del impacto en la calidad de vida de las personas en diferentes contextos en el que se desenvuelve.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcántara, M. (2017). *Nivel de habilidades sociales en estudiantes de la academia pre universitaria APPU del distrito El Agustino, 2017* [Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología]. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1673/TRAB.SUF.PROF.%20MERCEDES%20JEANETTE%20ALCÁNTARA%20ALZAMORA.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Ballón, G., & Hernández, M. (2019). *Nivel de desarrollo de las habilidades sociales según tipo de familia de los estudiantes del 4to y 5to grado de secundaria de la institución educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, del distrito de Vitor, Arequipa, 2018* [Tesis para optar el título de segunda especialidad]. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. <https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/42d874ce-da3c-4af9-a79f-637087c9e6e3/content>
- Bances, R. (2020). *Habilidades sociales y clima social familiar en estudiantes de una Institución Educativa Estatal de Jaén* [Tesis para optar por el título profesional de licenciada en psicología]. Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7766/Bances%20Goicochea%20C%20Rosa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Balseca, D., & Delgado, M. (2021). Nivel de habilidades sociales y riesgo socioemocional en tiempos de pandemia en los estudiantes de octavo año de EGB a tercero de BGU de la Unidad Educativa Liceo Libanés de la ciudad de Guayaquil, en el periodo académico 2021-2022. [Trabajo de Titulación Presencial previo a la obtención del Título de Licenciada en Ciencias de la Educación]. Universidad Central del Ecuador. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/26259/1/UCE-FIL-PEO-BALSECA%20DENISSE-DELGADO%20MISHEL.pdf>

- Briones, H. (2019). *Habilidades sociales: Una revisión teorica* [Tesis para obtener el Grado de Bachiller en Psicología]. Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5731/Briones%20Moya%2c%20Hilda.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Casas, J., Repullo, J.. & Donado, J. (2018). *La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos*. <https://core.ac.uk/download/pdf/82245762.pdf>
- De Las Heras, P. (2020). Que son, Cuales son y para que sirven las habilidades sociales. Centro De Psicología Canvis. <https://www.canvis.es/es/que-son-cuales-son-y-para-que-sirven-las-habilidades-sociales/>
- Escura, A. (2017). Habilidades sociales y aprendizaje. Mensalus. <https://mensalus.es/blog/habilidades-sociales-crecimiento-personal/2017/11/habilidades-sociales-y-aprendizaje/>
- Espinoza, N., & Gonzales, O. (2022). *Nivel de habilidades sociales en estudiantes de tercero y cuarto de secundaria de dos instituciones educativas en zonas rurales y una en zona urbana* [Tesis para optar al título profesional de licenciado en educación secundaria, especialidad psicología]. Universidad Marcelino Champagnet. https://repositorio.umch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14231/3624/131.Gonzales_Espinoza.pdf?sequence=11
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF VENEZUELA]. (2017). *Habilidades para la vida: Herramientas para el buen trato y la prevención de la violencia*. UNICEF. <https://www.unicef.org/venezuela/media/431/file/Habilidades%20para%20la%20vida.%20Herramientas%20para%20el%20>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Interamericana. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_d

e_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf

- Irigaray, L. (2021). *Habilidades sociales: ¿Somos seres sociales?* Lucía Irigaray.
<https://luciairigaray.com/habilidades-sociales-somos-seres-sociales/>
- Jaimés, C., Cruz, L., Vega, E., Balladares, P., & Matta, H. (2019). *Habilidades sociales en estudiantes adolescentes de un centro preuniversitario de Lima Norte*, 3(1), 39-43. <https://doi.org/10.22258/hgh.2019.31.54>
- León, J., & Arboleda, A. (2019). *Autoestima y habilidades sociales de escolares de la zona rural (caso Naranjito)* [Trabajo de titulación de grado previo a la obtención del título de psicólogo(a)]. Universidad Estatal de Milagro.
<https://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/4755/1/2.%20AUTOESTIMA%20Y%20HABILIDADES%20SOCIALES%20DE%20ESCOLARES%20DE%20LA%20ZONA.pdf>
- Ministerio de Salud. (2021). *Ministerio de Salud brindó más de 66 mil orientaciones en salud mental a través de la Línea 113*. Plataforma digital única del Estado Peruano.
<https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/503069-ministerio-de-salud-brindo-mas-de-66-mil-orientaciones-en-salud-mental-a-traves-de-la-linea-113>
- Mendoza, C. (2021). *Las habilidades sociales, factor clave para una interacción efectiva*. Polo Del Conocimiento, 6(2), 3–16.
<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2233/4471>
- Narvaez, M. (2023). *¿Qué es un censo? ¿Cómo utilizarlo en tus investigaciones?* QuestionPro. <https://www.questionpro.com/blog/es/que-es-un-censo/>
- Nizama, J. (2015). *Habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria del primero al quinto año de la I.E. 20386 Jorge Basadre, UGEL 10 - Huaral* [Tesis para obtener el título profesional de licenciado en Psicología]. Universidad Alas Peruanas.

https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/5116/Tesis_Habilidades_Estudiantes_Secundaria.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Pérez, S. (2019). *Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa particular del distrito de San Juan de Lurigancho* [Tesis para optar el título profesional de licenciada]. Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

<https://repositorio.cecar.edu.co/bitstream/handle/cecar/2157/HABILIDADES%20SOCIALES%20EN%20LOS%20ESTUDIANTES%20DE%20OCTAVO%20SEMESTRE%20DEL%20PROGRAMA%20DE%20PSICOLOGÍA%20QUE%20ASPIRAN%20A%20LA%20PRÁCTICA%20PROFESIONAL%20PERIODO%20-%20I%20%282019%29%20DE%20LA%20CORPORACIÓN%20UNIVERSITARIA%20DEL%20CARIBE%20-%20CECAR.PDF.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Quispe, J. (2020). *Habilidades sociales y clima social familiar en los adolescentes de una I.E. del distrito de El Tambo - Huancayo, 2019* [Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología]. Universidad Continental. <https://hdl.handle.net/20.500.12394/8473>

Rivera, Y. (2020). *Habilidades sociales: Una revisión teórica* [Trabajo de Investigación para obtener el Grado Académico de Bachiller en Ciencias de la Educación]. Universidad Peruana Unión. https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/4042/Yanet_Trabajo_Bachiller_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rodríguez, N., & Fernández, G. (2021). *Habilidades sociales en estudiantes del 5to año de secundaria de la IEP. Jean Piaget de Iquitos-2020* [tesis para optar el título profesional de licenciado en psicología]. Universidad Científica del Perú.

<http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/1381/NATHALY%20RODRÍGUEZ%20RUIZ%20Y%20GERALDYNE%20MAYTE%20FERNÁNDEZ%20NAVARRO%20-%20TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Rojas, N., & Robladillo, K. (2020). *Habilidades sociales en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública de Acolla, Jauja- 2020* [Tesis para el título profesional]. Universidad Peruana los Andes. <https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1930/TESIS%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Torres, M., Caballero, D., & Ullon, E. (2018). *Habilidades Sociales: Detección en alumnos del primer curso de la carrera de Contabilidad en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Este en Ciudad del Este, Paraguay*. Biblioteca Digital UNCUIYO - Del Sistema Integrado de Documentación - UNCUIYO. https://videlarivero.bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/12500/3-ciencias-politicas-y-sociales-torres-marcelo-une.pdf
- Torres, D. (2022). *Niveles de estrés y habilidades sociales en adolescentes de 15 a 17 años, en la unidad educativa Palora - Ecuador* [tesis para optar el grado de maestra en psicología clínica con mención en terapia infantil y del adolescente]. Universidad Peruana Cayetano Heredia. https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/11833/Niveles_TorresOrtiz_Diana.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vera, M. (2018). *Habilidades sociales y conducta agresiva en estudiantes del 3er. año de secundaria de la institución educativa Guillermo Mercado Barroso - Alto Selva Alegre - Arequipa*. [tesis para obtener el título de segunda especialidad en psicología, tutoría y orientación educativa]. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. <https://repositorio.unsa.edu.pe/items/e3d31911-69b8-4758-bd35-c1364d5479b4>
- Warnes, N., (2021). *Habilidades*. ConceptoABC. <https://conceptoabc.com/habilidades/>
- Westreicher, G. (2022). Población. <https://economipedia.com/definiciones/poblacion.html>

ANEXOS

Anexo 01

Matriz de consistencia

Habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Cristóbal, Amazonas 2023

Formulación del Problema	Objetivo de la Investigación	Variable de Estudio	Marco Metodológico	Técnicas e instrumentos de recolección de datos
¿Cuál es el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Cristóbal Benque, Amazonas, 2023?	Objetivo General		Enfoque de investigación:	
	Identificar el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Cristóbal Benque, Amazonas, 2023		Cuantitativo.	
	Objetivos Específicos		Nivel de investigación:	Recolección de datos
	- Identificar el nivel de habilidades sociales según la dimensión de las primeras habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Cristóbal Benque, Amazonas, 2023.		Descriptivo.	
	- Identificar el nivel de habilidades sociales según la dimensión de las habilidades sociales avanzadas de los estudiantes de la Institución Educativa Cristóbal Benque, Amazonas, 2023.			
	- Identificar el nivel de habilidades sociales según la dimensión de las habilidades relacionadas con los sentimientos de los estudiantes de la Institución Educativa Cristóbal Benque, Amazonas, 2023.		Tipo de investigación: No experimental con corte transversal.	Técnica: recolección de información mediante encuesta.
	- Identificar el nivel de habilidades sociales según la dimensión de las habilidades alternativas a la agresión de los estudiantes de la Institución Educativa Cristóbal Benque, Amazonas, 2023.		Población muestral: 115 estudiantes.	Instrumento: Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein
	- Identificar el nivel de habilidades sociales según la dimensión de las habilidades para hacer frente al estrés de los estudiantes de la Institución Educativa Cristóbal Benque, Amazonas, 2023.	V: Habilidades Sociales	Análisis de datos: información procesada mediante el programa Excel.	

Anexo 02

Operacionalización de la variable.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles	Escala de medición
Habilidades Sociales	Son un conjunto de capacidades y destrezas que facilitan las relaciones interpersonales, que van a ayudar a resolver problemas y manejar las emociones; van a permitir un mejor comportamiento y desempeñarnos de forma adecuada con los demás (Blanco, 2018).	Mediante el cuestionario de Lista de chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, cuyas categorías serán medidas con: excelente nivel, buen nivel, normal nivel, bajo nivel y deficiente nivel.	Primeras habilidades Sociales	- Capacidad de escuchar, iniciar conversaciones, formular preguntas, presentarse, hacer cumplidos.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8	Excelente nivel (Eneatipo 9)	Para los ítems 1= Nunca usa la habilidad 2= Rara vez usa la habilidad 3= A veces usa la habilidad 4= A menudo usa la habilidad 5= Siempre usa la habilidad
			Habilidades Sociales Avanzadas	- Capacidad para pedir ayuda, dar instrucciones, disculparse.	9, 10, 11, 12, 13, 14	Buen nivel (Eneatipo 7 y 8)	
			Habilidades relacionadas con los sentimientos	- Conoce y expresa sus sentimientos, comprende los sentimientos de los demás.	15, 16, 17, 18, 19, 20, 21	Normal nivel (Eneatipo 4,5 y 6) Bajo nivel (Eneatipo 2 y 3)	
			Habilidades Alternativas a la agresión	- Ayuda a los demás, emplea el autocontrol, defiende sus derechos.	22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30	Deficiente nivel (Eneatipo 1)	

Habilidades para hacer frente al estrés	- Formula y responde ante: queja, persuasión, fracaso, acusación. Enfrenta las presiones de grupo.	31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42
--	--	---

Habilidades de Planificación	- Toma iniciativas, establece objetivos, toma decisiones, se concentra en tareas	43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50
------------------------------------	---	---

Anexo 03

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título del proyecto: “Habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Cristóbal Benque, Amazonas, 2023”

Por medio del presente me permito solicitar su autorización y consentimiento para la participación de su menor hijo(a) en esta investigación cuyo objetivo es Identificar los niveles de habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Cristóbal Benque, Amazonas, 2023.

Su participación será a través del cuestionario de forma:

- Voluntaria: Puede participar contestando todas las preguntas o negarse a contestar alguna o retirarse por completo.

- Confidencial: Los datos adquiridos no serán revelados, dicha información se mantendrá en reserva y será de uso exclusivo para la presente investigación. Su participación es de gran importancia, pues beneficiará y aportará a nuevos estudios y /o proyectos psicológicos. Es por ello que, antes de firmar el presente documento, usted tiene derecho a preguntar sobre los puntos que no le hayan sido claros. Finalmente, si tiene alguna duda con respecto al desarrollo de este estudio, puede comunicarse con la responsable de la investigación: Bach. Psi. Patricia Jauregui Zuta, llamando al celular 999250651, y/o al correo electrónico: 7192162951@untrm.edu.pe.

Desde ya la investigadora agradece su participación.

Yo,.....identificado con DNI.....acepto que mi menor hijo(a) participe en la presente investigación. Entendiendo que es voluntaria y confidencial.

.....

.....

Firma del padre o madre y/o tutor(a)

Huella digital

Anexo 04

Ficha Técnica

Lista de Chequeo de Habilidades Sociales

Nombre	: Lista de chequeo de Habilidades sociales
Autor	: Arnold Goldstein
Traducción y Adaptación	: Ambrosio Tomás (1995)
Aplicación	: Individual y colectivo
Tiempo	: 15 a 20 minutos aproximadamente
Edad	: A partir de los 12 años
Objetivos	: Determinar las competencias y deficiencias que posee un individuo en sus habilidades sociales en la función de una habilidad social. Identificar el uso de la variedad de habilidades sociales, personales e interpersonales. Evaluar en qué tipo de situaciones las personas son competentes o deficientes
Tipo de escala	: Likert
Validez y confiabilidad	: Tomás (1995) al realizar su estudio encontró correlaciones significativas ($p < .05, .01, .001$). De la misma forma, cada escala alcanzó una correlación positiva y altamente significativa a un nivel de $p < .001$ con la Escala Total de Habilidades Sociales.
Descripción de la prueba	: La Lista de Chequeo de Habilidades Sociales está compuesta por un total de 50 ítems, agrupados en 6 áreas, los cuales se presentan en una escala graduada de 1 a 5 de la siguiente manera:
Calificación	: Es un procedimiento simple y directo que se ve facilitado por la estimación que hace el sujeto de su grado competente o deficiente en que usa las habilidades sociales comprendidas en la Lista de Chequeo, el cual está indicando un valor cuantitativo. La puntuación máxima a obtener en un ítem es 5 y el valor mínimo es 1.



Anexo 05



LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES

Institución Educativa Cristóbal Benque

Nombre y apellido: **Edad:**

Grado y sección: **Sexo:**

INSTRUCCIONES

A continuación, encontraras una lista de habilidades sociales que los adolescentes como tú pueden poseer en mayor o menor grado y que hace que ustedes sean más o menos capaces. Deberás calificar tus habilidades marcando cada una de las habilidades que se describen a continuación, de acuerdo a los siguientes puntajes:

- Marca 1 si nunca utilizas bien la habilidad**
- Marca 2 si utilizas muy pocas veces la habilidad**
- Marca 3 si utilizas alguna vez bien la habilidad**
- Marca 4 si utilizas a menudo bien la habilidad**
- Marca 5 si utilizas siempre bien la habilidad**

	Ítems	Nunca	Muy Pocas Veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES						
1	Presta atención a la persona que te está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo	1	2	3	4	5
2	Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes.	1	2	3	4	5
3	Hablan con otras personas sobre cosas que les interesan a los demás.	1	2	3	4	5
4	Determinan la información que necesita y se la pide a la persona adecuada.	1	2	3	4	5
5	Permite que los demás sepan que agradece los favores, etc.	1	2	3	4	5
6	Se da a conocer a los demás por propia iniciativa.	1	2	3	4	5
7	Ayuda a que los demás se conozcan entre sí.	1	2	3	4	5
8	Le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza.	1	2	3	4	5
HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS						

9	Pide ayuda cuando tiene alguna dificultad.	1	2	3	4	5
10	Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad.	1	2	3	4	5
11	Explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica.	1	2	3	4	5
12	Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente.	1	2	3	4	5
13	Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal.	1	2	3	4	5
14	Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de otra persona.	1	2	3	4	5
HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS						
15	Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas	1	2	3	4	5
16	Permites que los demás conozcan lo que sientes	1	2	3	4	5
17	Intentas comprender lo que sienten los demás	1	2	3	4	5
18	Intentas comprender el enfado de las otras personas.	1	2	3	4	5
19	Permites que los demás sepan que tú te interesas o te preocupas por ellos.	1	2	3	4	5
20	Cuando sientes miedo, piensas por qué lo sientes, y luego intentas hacer algo para disminuirlo.	1	2	3	4	5
21	Te das a ti mismo(a) una recompensa después de hacer algo bien	1	2	3	4	5
HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN						
22	Sabes cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a la persona indicada	1	2	3	4	5
23	Compartes tus cosas con los demás	1	2	3	4	5
24	Ayudas a quien lo necesita	1	2	3	4	5
25	Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos.	1	2	3	4	5

26	Controlas tu carácter de modo que no se te escapan las cosas de la mano.	1	2	3	4	5
27	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista	1	2	3	4	5
28	Conservas el control cuando los demás te hacen bromas	1	2	3	4	5
29	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas	1	2	3	4	5
30	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte.	1	2	3	4	5
HABILIDADES PARA HACER FRENTE A ESTRÉS						
31	Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no te gusta.	1	2	3	4	5
32	Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan por ti.	1	2	3	4	5
33	Expresas un halago sincero a los demás por la forma en que han jugado.	1	2	3	4	5
34	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido.	1	2	3	4	5
35	Determinas si te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en esa situación.	1	2	3	4	5
36	Manifiestas a los demás cuando sientes que una amiga no ha sido tratada de manera justa	1	2	3	4	5
37	Si alguien está tratando de convencerte de algo, piensas en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer.	1	2	3	4	5
38	Intentas comprender la razón por la cual has fracasado en una situación particular.	1	2	3	4	5
39	Reconoces y resuelves la confusión que te produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen y hacen otra.	1	2	3	4	5
40	Comprendes de qué y porqué has sido acusada(o) y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que hizo la acusación	1	2	3	4	5
41	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática	1	2	3	4	5

42	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta.	1	2	3	4	5
HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN						
43	Si te sientes aburrido(a), intentas encontrar algo interesante que hacer	1	2	3	4	5
44	Si surge un problema, intentas determinar que lo causó.	1	2	3	4	5
45	Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea.	1	2	3	4	5
46	Determinas de manera realista qué tan bien podrías realizar antes de comenzar una tarea.	1	2	3	4	5
47	Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información	1	2	3	4	5
48	Determinas de forma realista cuál de tus numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero.	1	2	3	4	5
49	Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor.	1	2	3	4	5
50	Eres capaz de ignorar distracciones y solo prestas atenciones a lo que quieres hacer.	1	2	3	4	5

Anexo 06

Registro fotográfico

