

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y  
ADMINISTRATIVAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE  
EMPRESAS**

**TESIS PARA OBTENER  
EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**LA INFLUENCIA DE LA PANDEMÍA EN LA GESTIÓN  
DE LICENCIAS MUNICIPALES EN CHACHAPOYAS 2020**

**Autora:**

**Bach. Dewy Nulith Muñoz Santillán**

**Asesor:**

**Dr. Adolfo Cacho Revilla**

**Registro: (.....)**

**CHACHAPOYAS – PERÚ**

**2023**

# AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL  
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE  
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

## ANEXO 3-H

### AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM

#### 1. Datos de autor 1

Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes): Mirac Santillán Dewy Nuijth  
DNI N°: 73627402  
Correo electrónico: 73627402@untrm.edu.pe  
Facultad: Ciencias Económicas y Administrativas  
Escuela Profesional: Administración de Empresas

#### Datos de autor 2

Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes): \_\_\_\_\_  
DNI N°: \_\_\_\_\_  
Correo electrónico: \_\_\_\_\_  
Facultad: \_\_\_\_\_  
Escuela Profesional: \_\_\_\_\_

#### 2. Título de la tesis para obtener el Título Profesional

La Influencia de la pandemia en la Gestión de Licencias Municipales en Chachapoyas 2020.

#### 3. Datos de asesor 1

Apellidos y nombres: Dr. Cacho Revilla Adolfo  
DNI, Pasaporte, C.E N°: 41853971  
Open Research and Contributor-ORCID (<https://orcid.org/0000-0002-9670-0970>)

#### Datos de asesor 2

Apellidos y nombres: \_\_\_\_\_  
DNI, Pasaporte, C.E N°: \_\_\_\_\_  
Open Research and Contributor-ORCID (<https://orcid.org/0000-0002-9670-0970>) 0000-0001-8335-4274

#### 4. Campo del conocimiento según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos- OCDE (ejemplo: Ciencias médicas, Ciencias de la Salud-Medicina básica-Immunología)

[https://catalogos.concytec.gob.pe/vocabulario/ocde\\_ford.htm](https://catalogos.concytec.gob.pe/vocabulario/ocde_ford.htm)  
5-00-00-Ciencias Sociales - 5-06-00-Ciencias Políticas - 5-06-02-Administración pública.

#### 5. Originalidad del Trabajo

Con la presentación de esta ficha, el(la) autor(a) o autores(as) señalan expresamente que la obra es original, ya que sus contenidos son producto de su directa contribución intelectual. Se reconoce también que todos los datos y las referencias a materiales ya publicados están debidamente identificados con su respectivo crédito e incluidos en las notas bibliográficas y en las citas que se destacan como tal.

#### 6. Autorización de publicación

El(los) titular(es) de los derechos de autor otorga a la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas (UNTRM), la autorización para la publicación del documento indicado en el punto 2, bajo la Licencia *creativecommons* de tipo BY-NC: Licencia que permite distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir de su obra de forma no comercial por lo que la Universidad deberá publicar la obra poniéndola en acceso libre en el repositorio institucional de la UNTRM y a su vez en el Registro Nacional de Trabajos de Investigación-RENATI, dejando constancia que el archivo digital que se está entregando, contiene la versión final del documento sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador.

Chachapoyas, 24 / Octubre / 2022

[Firma]  
Firma del autor 1

\_\_\_\_\_  
Firma del autor 2

[Firma]  
Firma del Asesor 1

\_\_\_\_\_  
Firma del Asesor 2

## **DEDICATORIA**

Dedico la presente tesis a Dios por ser el inspirador y darnos fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados, a mi familia por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años para lograr mi meta.

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero expresar mi gratitud y mi profundo agradecimiento a mis docentes, asesores por compartirme sus conocimientos y familia por acompañarme en este proceso arduo y contribuir hacer realidad mi sueño, el cual me va permitir desarrollarme profesionalmente.

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ  
DE MENDOZA DE AMAZONAS**

**Ph.D. JORGE LUIS MAICELO QUINTANA**

**Rector**

**Dr. OSCAR ANDRÉS GAMARRA TORRES**

**Vicerrector Académico**

**Dra. MARÍA NELLY LUJÁN ESPINOZA**

**Vicerrectora de Investigación**

**Mg. CIRILO LORENZO ROJAS MALLQUI**

**Decano de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas**

## VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS



**UNTRM**

REGLAMENTO GENERAL  
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE  
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

### ANEXO 3-L


#### VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

El que suscribe el presente, docente de la UNTRM (X) / Profesional externo ( ), hace constar que ha asesorado la realización de la Tesis titulada La influencia de la Pandemia en la gestión de Licencias Municipales en Chachapoyas 2020.

del egresado Dany Nolith Muro Santillán  
de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas  
Escuela Profesional de Administración de Empresas  
de esta Casa Superior de Estudios.

El suscrito da el Visto Bueno a la Tesis mencionada, dándole pase para que sea sometida a la revisión por el Jurado Evaluador, comprometiéndose a supervisar el levantamiento de observaciones que formulen en Acta en conjunto, y estar presente en la sustentación.

Chachapoyas, 09 de mayo de 2022

  
Firma y nombre completo del Asesor

## JURADO EVALUADOR DE LA TESIS



---

**Dra. Milena Leticia Weepiu Samekash**

**Presidente**



---

**Mg. Juana del Pilar Contreras Portocarrero**

**Secretario**



---

**Mg. Juan Alberto Avalos Hubeck**

**Vocal**



# CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS



## ANEXO 3-Q

### CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

Los suscritos, miembros del Jurado Evaluador de la Tesis titulada:

La Influencia de la pandemia en la Gestión de Hacienda Municipales en Chachapoyas 2020

presentada por el estudiante ( )/egresado (x) Day Nulith Muroz Santibán

de la Escuela Profesional de Administración de Empresas

con correo electrónico institucional 7362740242@untrm.edu.pe

después de revisar con el software Turnitin el contenido de la citada Tesis, acordamos:

- a) La citada Tesis tiene 19 % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es menor (x) / igual ( ) al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM.
- b) La citada Tesis tiene \_\_\_\_\_ % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es mayor al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM, por lo que el aspirante debe revisar su Tesis para corregir la redacción de acuerdo al Informe Turnitin que se adjunta a la presente. Debe presentar al Presidente del Jurado Evaluador su Tesis corregida para nueva revisión con el software Turnitin.



Chachapoyas, 06 de septiembre del 2022

[Signature]  
SECRETARIO

[Signature]  
VOCAL

[Signature]  
PRESIDENTE

OBSERVACIONES:

.....  
.....



# ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS



**UNTRM**

**REGLAMENTO GENERAL**  
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE  
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

## ANEXO 3-S

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

En la ciudad de Chachapoyas, el día 30 de septiembre del año 2022, siendo las 10:00 horas, el aspirante: Dewy Nulith Muroz Santillán, asesorado por Dr. Adolfo Cacho Revilla defiende en sesión pública presencial () / a distancia ( ) la Tesis titulada: La influencia de la pandemia en la gestión de Licencias Municipales en Chachapoyas 2020. para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración de Empresas a ser otorgado por la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas; ante el Jurado Evaluador, constituido por:

Presidente: Dr. Milena Leticia Weepiv Samerash

Secretario: Mg. Juana del pilar Contreras Portocarrero

Vocal: Mg. Juan Alberto Avalos Huéber

Procedió el aspirante a hacer la exposición de la Introducción, Material y métodos, Resultados, Discusión y Conclusiones, haciendo especial mención de sus aportaciones originales. Terminada la defensa de la Tesis presentada, los miembros del Jurado Evaluador pasaron a exponer su opinión sobre la misma, formulando cuantas cuestiones y objeciones consideraron oportunas, las cuales fueron contestadas por el aspirante.


Tras la intervención de los miembros del Jurado Evaluador y las oportunas respuestas del aspirante, el Presidente abre un turno de intervenciones para los presentes en el acto de sustentación, para que formulen las cuestiones u objeciones que consideren pertinentes.

Seguidamente, a puerta cerrada, el Jurado Evaluador determinó la calificación global concedida a la sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional, en términos de:

Aprobado () por Unanimidad () / Mayoría ( ) Desaprobado ( )

Otorgada la calificación, el Secretario del Jurado Evaluador lee la presente Acta en esta misma sesión pública. A continuación se levanta la sesión.

Siendo las 11:05 horas del mismo día y fecha, el Jurado Evaluador concluye el acto de sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional.

  
SECRETARIO

  
VOCAL

  
PRESIDENTE

OBSERVACIONES:

## ÍNDICE

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM.....	ii
DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS .....	v
VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS .....	vi
JURADO EVALUADOR DE LA TESIS .....	vii
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS.....	viii
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS.....	ix
ÍNDICE.....	x
ÍNDICE DE TABLAS .....	xii
ÍNDICE DE FIGURAS .....	xiii
RESUMEN .....	xiv
ABSTRACT .....	xv
I. INTRODUCCIÓN.....	16
II. MATERIAL Y MÉTODOS .....	22
2.1.- Diseño de investigación.....	22
2.2.- Población, muestra y muestreo .....	22
2.3.- Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos y procedimiento	22
III. RESULTADOS .....	25
3.1.- Diagnosticar la situación actual de la gestión de licencias municipales en Chachapoyas 2020.....	25
3.2.- Identificar los factores influyentes en la relación entre la pandemia y la gestión de licencias municipales en Chachapoyas 2020. ....	29
3.3.- Determinar la influencia de la pandemia en la gestión de licencias municipales en Chachapoyas 2020.....	29

IV. DISCUSIÓN.....	30
V. CONCLUSIONES .....	31
VI. RECOMENDACIONES .....	32
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	33

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Emisión de licencias municipales de la Municipalidad de Chachapoyas.....	25
<b>Tabla 2.</b> Licencias municipales vigentes emitidas por metro cuadrado por la Municipalidad de Chachapoyas. ....	25
<b>Tabla 3.</b> Licencias municipales vigentes emitidas por rubros por la Municipalidad de Chachapoyas 2019. ....	26
<b>Tabla 4.</b> Licencias municipales vigentes emitidas por rubros por la Municipalidad de Chachapoyas 2020. ....	28

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Licencias de Funcionamiento 2019.....	27
<b>Figura 2.</b> Licencia de funcionamiento 2020 .....	29

## **RESUMEN**

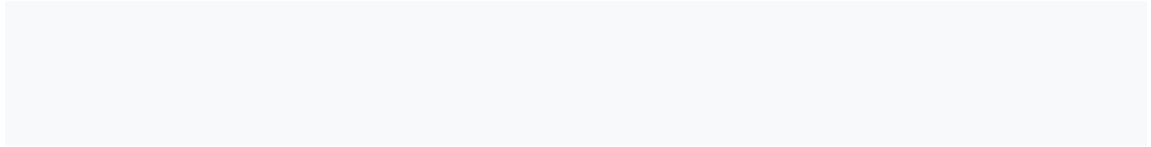
El presente trabajo de investigación se realizó con el objeto de determinar la forma en que la pandemia influye en la gestión de licencias municipales en Chachapoyas 2020. Cuyo diseño es no experimental – transeccional, analizando el año fiscal 2020. Concluyendo que, la pandemia ha generado una influencia negativa en la emisión de licencias de funcionamiento por parte de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, generando pérdidas en la recaudación de licencias de funcionamiento. Generando una reducción de más de 120 licencias de funcionamiento emitidas en el 2020, en comparación con el año 2019.

Palabras clave: Licenses, Management, Budget, Collection.

## **ABSTRACT**

The present research work was carried out in order to determine the way in which the pandemic influences the management of municipal licenses in Chachapoyas 2020. Whose design is non-experimental - transactional, analyzing the fiscal year 2020. Concluding that the pandemic has generated a negative influence on the issuance of operating licenses by the Provincial Municipality of Chachapoyas, generating losses in the collection of operating licenses. Generating a reduction of more than 120 operating licenses issued in 2020, compared to 2019.

**Keywords:** Municipality, Management, Budget, Public Expenditure.





## **I. INTRODUCCIÓN**

La emergencia sanitaria generada por la pandemia mundial del COVID-19, evidencia un malestar a nivel mundial y el Perú no ha sido la excepción, paralizándose la economía y generando una inestabilidad en la gestión municipal, con la paralización de obras públicas y de programas sociales respectivamente.

A raíz del estado de emergencia que nos tocó nos encontramos con el siguiente problema: ¿De qué manera influye la pandemia en la gestión de licencias municipales en Chachapoyas 2020?, planteando el siguiente objetivo general: Determinar la forma en que la pandemia influye en la gestión de licencias municipales en Chachapoyas 2020 y cuyos objetivos específicos empleados fueron: a) Diagnosticar la situación actual de la gestión de licencias municipales en Chachapoyas 2020. b) Identificar los factores influyentes en la relación entre la pandemia y la gestión de licencias municipales en Chachapoyas 2020. c) Determinar la influencia de la pandemia en la gestión de licencias municipales en Chachapoyas 2020. Teniendo como hipótesis positiva que la pandemia influye de manera positiva en la gestión de licencias municipales en Chachapoyas 2020. Y como hipótesis negativa que la pandemia influye de manera negativa en la gestión de licencias municipales en Chachapoyas 2020.

Para Castillo (2006) en su artículo tuvo como objetivo principal la determinación del rol y su importancia en el desarrollo de la gestión de 5 municipios de los territorios ubicados en la Región de La Araucanía, Chile; con una investigación de tipo correlacional - descriptivo no experimental – transversal. Concluyendo que es necesario apostar al desarrollo de toda la región como proyecto país, teniendo como estrategia dominante en Chile dar legitimidad a un nivel macroeconómico, porque tanto a nivel regional como a nivel local no se ven claras las políticas públicas. En ello, es clave el incremento de una “cultura de actores” y debe haber un acercamiento del Estado a los Municipios y a la sociedad local.

La Asociación de Municipalidades de Chile (2020) en su estudio tuvo como objetivo principal determinar cuáles son las áreas más importantes en la crisis sanitaria. Utilizando una metodología descriptiva no experimental – transversal, desarrollándose a partir de las 4 áreas que tiene la administración municipal que son

claves en la presentación. En el levantamiento de toda la información se aplicó una encuesta distinta por cada área de la administración con la participación de los directores de la institución. Concluyendo que el 46,9% de los encuestados consideran que los recursos que provienen del Estado central son muy limitados, generando una problemática en la cobertura de las comunas, dicha situación hace contraste con lo declarado por los encargados de las finanzas, referente a los gastos de los fondos que proceden del Estado para la gestión durante la duración de la crisis sanitaria, mientras que el 40% se utilizó para la compra de alimentos y utilices de aseo, además de las ayudas sociales programadas, que complementan los diferentes programas centrales. Así mismo las políticas públicas procedentes del centro han sido integradas a partir de los diagnósticos locales focalizados para la ayuda, cuando desde el área social expresan que existe un aumento de personas que se han acercado a los municipios del país para solicitar ayuda situación que expresada por el 28,6% de las comunas.

Roa Muñoz & Rodríguez Zárate (2015) en su investigación tuvo como objetivo general el establecer una situación normativa y jurisprudencial de las licencias de las zonas urbanas, poniendo énfasis en la indemnización y la compensación económica frente a los supuestos que dan lugar a ello, la metodología utilizada fue no experimental de tipo descriptiva. Utilizando un análisis que deriva de la responsabilidad urbanística, especialmente sobre los derechos adquiridos que provenientes de las decisiones administrativas tomadas, y en parte, por temas particulares, como son los curadores urbanos. Tratando de establecer una responsabilidad patrimonial de las supuestas indemnizaciones contempladas en las normas legales, ocasionando un daño y un perjuicio económico en el ejercicio de las funciones y atribuciones de los encargados del estudio, aprobación y control de las normas urbanísticas.

Llerena Lanza & Sánchez Varvárez (2020) en su artículo adoptan un enfoque de redacción no probado y proporcionan análisis basados en planes, información gubernamental, agencias de relaciones gubernamentales e institucionales, artículos y consultas de organizaciones de la sociedad civil. Hemos definido el horizonte descriptivo de la situación desde el punto de vista administrativo de la emergencia, las deficiencias de la sociedad y el entorno vulnerable, profundizado en la actual emergencia nacional. Mediante el uso de herramientas que se pueden configurar

para actuar inmediatamente sobre las necesidades y vulnerabilidades, la bioestadística se ha convertido en una de las herramientas clave para comprender los brotes virales en una población. Esto también es importante para todos. En este contexto, debemos ser capaces de analizar los informes de pronóstico internacional, la información numérica de acuerdo con las realidades regionales, muy importante es la visualización de los organismos internacionales, en línea con la realidad social y la presencia correcta. Durante el desarrollo de políticas públicas y planificación de emergencias.

Vargas, Fernández, Quiroz, & Cacho (2020) en su trabajo tenía como principal objetivo determinar el impacto del COVID 19 en la gestión del gobierno local en la provincia de Lambayeque. El método utilizado es un enfoque crítico de la investigación descriptiva, teniendo en cuenta todos los informes diarios publicados en la plataforma web del Ministerio de Economía y Finanzas. Según la Defensoría del Pueblo, Instituto de Información Estadística REDATAM 2017, Encuesta y Artículos Demográficos y de Salud Familiar. Como el autogobierno afecta el bienestar social de los hablantes de quechua, resultando en una falta de estrategias sólidas, decisiones lentas e ineficaces para mitigar las emergencias de salud.

Alvarado Aylas (2020) En su publicación, su principal objetivo era establecer la relación entre la gestión del gobierno local y el proceso de gestión de licencias comerciales del gobierno local en Piura. El método utilizado en este estudio es descriptivo, empírico más que cuantitativo, ya que utiliza la computación como herramienta de uso y recopilación de información. Incluye descripción, registro y análisis de datos. También es transversal porque la información se recopila de una en una. Los resultados de este estudio sugieren que estos pasos son más importantes si el administrador de la ciudad no pone mucho énfasis en los procedimientos de gestión de permisos operativos, como mejorar el equipo de TI o capacitar a más personal para que se sumerja en estas actividades. Genera ansiedad y una mala imagen de la gerencia para las personas que necesitan obtener permiso para hacer negocios. Las modalidades de riesgo A, B, C del procedimiento de autorización operativa concluyen que depende de la complejidad y riesgo de la institución formalizada, por lo que los trabajadores necesitan capacitación inmediata para reducir la burocracia.

Diario El Peruano (2020) El tratado suspende la aprobación de la implementación de la plataforma de licenciamiento a través de la plataforma virtual de Lima Capital. El acceso es solo a través del portal. [www.munlima.gob.pe](http://www.munlima.gob.pe) es administrado por la Autoridad de Licencias Comerciales del Departamento de Desarrollo Económico. Aprobó el uso real de la plataforma virtual de licencias accesible desde aplicativos Enlace <https://munlima.gob.pe/extranet/licencias/>. La plataforma debe estar operativa al día siguiente de que se anuncie el decreto en el diario oficial El Peruano. Autorizando a las autoridades comerciales autorizadas y los gobiernos digitales y oficinas autorizadas para la innovación, pueden tomar cualquier acción que consideren apropiada para el uso adecuado de la plataforma virtual de licencias de la ciudad de Lima. Este decreto en la alcaldía será publicado en el portal de la organización ([www.munlima.gob.pe](http://www.munlima.gob.pe)) el mismo día de su publicación en el Diario Oficial de El Peruano.

Cachique Sangama (2021) En el tratado "Gestión Urbana y Satisfacción del Usuario en Solicitudes de Permisos de Construcción para Distritos, Distritos y Municipios de Comas para 2020" es determinar la relevancia de la gestión urbana. Por la satisfacción del servicio del usuario en la solicitud de licencia de obra para el área metropolitana comatosa en 2020. Se utilizó una metodología con enfoques cualitativos, cuantitativos y correlativos utilizando un diseño transaccional no experimental. Los resultados muestran el día 25 que los usuarios piensan que la ciudad está mal gestionada y no está satisfecha con el servicio. El 12,5% cree que la gestión de la ciudad es regular. Esto crea un culto en el servicio y, finalmente, el día 22, el 5% dijo que la gestión eficaz de la ciudad genera satisfacción en el servicio. La conclusión concluye que la capacidad de respuesta tiene un impacto significativo en la satisfacción del usuario con el servicio. Por lo tanto, Coma City necesita implementar herramientas de transparencia y rendición de cuentas virtuales para informar a los ciudadanos de manera virtual y hacer un seguimiento de las solicitudes enviadas de manera práctica.

Para Guzmán Vásquez (2020) su principal propósito era poder ver la relación que existe entre la administración municipal del Covid 19 en el distrito Lavanda de Sircayo. La metodología es la correlación descriptiva. Existe una población de 18 oficiales, similar a la utilizada para aplicar la muestra. Las técnicas aplicadas se basan en encuestas y encuestas como herramientas. El administrador de la ciudad

concluye que tiene una relación positiva con Covid19 en la ciudad de Lavanda de Silkayo y obtiene el coeficiente de Pearson (0,922).

Aguilar Nacimiento & Zorrilla Vargas (2020) en su tesis tuvo como objetivo principal fue poder establecer la relación existente entre la gestión y el desarrollo del distrito de Coronel Portillo, su tipo de investigación no experimental con un diseño de tipo descriptivo - correlacional, teniendo una población de 200 y trabajando con una muestra de 100 trabajadores de la Municipalidad de Coronel Portillo, aplicándose dos tipos de cuestionario. Concluyendo que del 100% de los trabajadores sostuvieron que la gestión municipal es eficiente y el 85% sostuvieron que el desarrollo local es alto.

Sánchez Sánchez (2021) El propósito principal de su tratado es poder determinar el impacto de los gobiernos locales en el proceso administrativo de creación de permisos en la ciudad de Trujillo. Para el enfoque cuantitativo utilizado en el diseño de correlación cruzada no experimental, se trató de una muestra de 35 trabajadores y se pudieron aplicar dos cuestionarios diferentes a través de la escala de clasificación. La primera encuesta, que es una herramienta de recopilación de datos, consta de 12 elementos y la segunda encuesta consta de 16 elementos. Ambas herramientas han sido validadas y aprobadas por tres expertos. Al aplicar la prueba estadística, su nivel de significancia es menor a 0.05, por lo que podemos concluir que tiene un impacto considerable en el trámite administrativo de otorgamiento de permisos de construcción en la ciudad de Trujillo.

Diario El Peruano (2021) En un artículo establece en la Ordenanza de Emisión: El objetivo principal de esta ordenanza es poder regular y regular los aspectos técnicos y administrativos de la emisión de todas las licencias comerciales. Actos y aprobaciones temporales que formalizan diversas actividades económicas como persona jurídica natural dedicada a actividades profesionales, comerciales y / o de servicios, con o sin fines de lucro. 28976 según el TUO de la ley, Ley Marco de Licencias de Conducir Aprobada por Orden Ejecutiva No. De la ciudad. Establecer un marco legal estándar que pueda regular los aspectos técnicos que promueven el buen desarrollo económico, y simplificar todos los pasos de su gestión para que el comercio pueda crecer de manera ordenada. Apoyamos la residencialidad de la zona sin comprometer la seguridad del edificio y la tranquilidad de nuestros vecinos. Acceso a todas las personas naturales y jurídicas y a todas las personas

mercantiles que necesiten licencia de explotación para realizar actividades comerciales.

Ojeda Zaga (2017) su principal objetivo era analizar el trámite para la obtención de la licencia de obra en la localidad de Breña durante este período. Este estudio es principalmente cualitativo y experimental en su diseño, basado en estudios de casos y análisis de la literatura. Desde el punto de vista de la normativa de edificación y edificación, concluimos que faltaba mucho, así como la explicación de que violó el trámite presentado para la obtención de la licencia de obra en la ciudad de Breña en 2014.

Casiano Inga & Cueva Vega (2020) En su artículo, su principal objetivo era que las personas pudieran establecer el nivel de confianza que tienen en la gestión del gobierno local y determinar si existe una dependencia entre las dos variables. Este estudio es una especie de correlación descriptiva cuantitativa, en la que la población está formada por ciudadanos de entre 18 y 6 años. Utilizamos una muestra probabilística de 132 encuestados, con el fin de recopilar información sobre la oferta de servicios y sobre las propiedades de la ciudad y todos los niveles de percepción de los diferentes niveles de confianza registrados durante el año de la encuesta. Concluimos que la evaluación de los habitantes de la ciudad de Chachapoyas sobre la prestación de servicios de la ciudad de Chachapoyas muestra que el 30,99% de los actuales dirigentes de la ciudad tienen una percepción negativa y un bajo nivel de confianza del 6,2%.

## II. MATERIAL Y MÉTODOS

### 2.1.- Diseño de investigación

#### **No experimental – Transeccional**

Se considera una investigación no experimental, porque solo se realiza la observación de los hechos tal cual como sucedieron, de manera natural, para que en cualquier momento puedan ser analizados. Hernández, Fernández y Baptista, (2014).

Y transeccional haciendo que toda la información pueda ser analizada una sola vez y por única vez. Hernández, Fernández y Baptista, (2014).

### 2.2.- Población, muestra y muestreo

**Población muestral.** Esto sucede cuando la población a investigar es muy pequeña, por tal sentido, la muestra sería la mismas que la población. Hernández, Fernández y Baptista, (2014).

Las licencias municipales de Chachapoyas del año 2020.

### 2.3.- Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos y procedimiento

#### 2.3.1.- Métodos

**Métodos de recolección de datos:** Son los siguientes Hernández, Ramos, Plasencia, Indacochea, Quimis y Moreno, (2018):

- Analítico-sintético. Permite fragmentar un hecho que será estudiado, en donde los elementos están conformados para analizar sus particularidades mediante la síntesis pudiendo descubrir relaciones y características generales similares.
- Inductivo-deductivo. Analiza el movimiento de lo particular a lo general (inductivo) y también se puede analizar de lo general a lo particular (deductivo).

#### 2.3.2.- Técnicas de recolección de datos

Para la utilización de la técnica para la recolección de la información cuantitativa sirviendo para la obtención de resultados a través de indicadores que sirvan de apoyo para los reportes estadísticos y se



cumpla el análisis de las variables para la investigación. Las técnicas que se utilizaron en la investigación fueron las siguientes:

- La encuesta. Es una de las herramientas más utilizadas en la investigación, permitiendo obtener información de nuestras fuentes primarias, reuniendo datos entrevistando a la gente.
- Ficha documental. Es una recopilación de información, tanto de las ideas principales como secundarias.

### 2.3.3.- Instrumentos de recolección de datos

Los instrumentos que se manejaron en la investigación fueron los siguientes:

- **El cuestionario.** Es un conjunto de preguntas que tienen relación a las variables de estudio, las mismas que serán medidas. Hernández, Fernández y Baptista, (2014).
- **La ficha documental.** Es una técnica que sirve para profundizar el conocimiento de los hechos y fenómenos de exploración.

### 2.3.4.- Procedimiento

Se utilizaron las siguientes técnicas para el procesamiento de la información:

- a) Ordenamiento y clasificación.** La información fue recolectada y posteriormente clasificada de manera ordenada y cronológica siendo necesario para la comprensión e interpretación.
- b) Registro manual.** La gran parte de las teorías fueron recolectadas de las referencias bibliográficas.
- c) Proceso computarizado con Excel.** Se utilizaron para la obtención de los resultados que fueron desarrollados en el trabajo.

### 2.3.5.- Análisis de datos

La información tendrá un tratamiento estadístico en:

- Tabulación: La elaboración de cuadros estadísticos y de gráficos para la interpretación utilizando el programa Microsoft Excel.

- Análisis estadístico: Se utilizó la estadística descriptiva para el análisis de los datos estadísticos debidamente almacenados en archivos de respaldo, con el uso del programa SPSS.

### III. RESULTADOS

Debido a la pandemia del COVID-19 que se dio a nivel mundial, el Perú no fue ajeno a esto y todas las empresas sufrieron pérdidas y muchas de ellas tuvieron que cerrar o reinventarse. Y eso se pudo observar en la gestión de licencias municipales emitidas por la Municipalidad Provincial de Chachapoyas.

#### 3.1.- Diagnosticar la situación actual de la gestión de licencias municipales en Chachapoyas 2020.

Para poder diagnosticar la gestión de las licencias municipales, se van a comparar con las licencias emitidas en el 2019.

**Tabla 1.** *Emisión de licencias municipales de la Municipalidad de Chachapoyas.*

<b>Licencias de Funcionamiento</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Vigente	456	328
Cese de Actividades	9	8
<b>Total de Licencias Emitidas</b>	<b>465</b>	<b>336</b>

El número de licencias de funcionamiento emitidas por la Municipalidad Provincial de Chachapoyas en el año 2022 fueron 336, habiendo habido una disminución del 28% con referencia al año 2019 en donde se emitieron 465 licencias de funcionamiento.

**Tabla 2.** *Licencias municipales vigentes emitidas por metro cuadrado por la Municipalidad de Chachapoyas.*

<b>Licencias de Funcionamiento</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Diferencia</b>
De 0.1 a 50.0 mtrs2	296	197	-99
De 50.1 a 100.0 mtrs2	91	78	-13
De 100.1 a 200.0 mtrs2	17	27	10
De 200.1 a 500.0 mtrs2	34	18	-16
De 500.1 a 1,000.0 mtrs2	10	5	-5
De 1,000.1 a 5,000.0 mtrs2	7	3	-4
De 5,000.1 a más mtrs2	1	0	-1
<b>Total de Licencias Vigentes</b>	<b>456</b>	<b>336</b>	

El número de licencias de funcionamiento que no fueron renovadas para el año 2020 fueron 120, siendo los locales que tienen hasta 50 m2, llegando a

no renovar 99 licencias de funcionamiento. Siendo los más afectados los microempresarios.

**Tabla 3.** *Licencias municipales vigentes emitidas por rubros por la Municipalidad de Chachapoyas 2019.*

AÑO 2019		
CÓD. GIRO	GIRO COMERC.	CANTIDAD
111	MINIMARKET.	1
112	ABARROTOS, LICORERIAS, (EXPENDIO MAS NO CONSUMO)	57
114	FARMACIAS, LIBRERIAS, ANTIGUEDADES, ARTESANIAS	14
115	REPUESTOS ELECTRICOS Y ELECTRONICOS	4
116	MUEBLES DE ACERO MADERA U OTROS , ELECTRODOMESTICO	4
117	FARMACIAS , LIBRERIAS, ANTIGUEDADES, ARTESANIAS	13
119	VENTA DE GASOLINA, LUBRICANTES, DERIVADOS DEL PETROL	3
120	EXPENDIO DE KEROLEN Y GAS LIGUADO, NO GRIFOS	1
121	VENTA DE VEHICULOS NUEVOS O USADOS	1
122	REPARACION, MECANICA GENERAL DE VEHICULOS, PLANCHA	2
127	RESTAURANTES, RESTAURANTES TURISTICOS Y RESTAURANTE	94
128	CAFETERIAS, SALONES DE TE, COMIDAS AL PASO, JUGUERIAS	13
130	HOTEL Y APART HOTELFARMACIAS	5
131	HOSTAL	15
202	FRIGORIFICOS, CONSERVACION DE CARNE, PREPARACION, CO	2
203	PREPARADOS DE TRIPAS PARA EMBUTIDOS, SOPAS, BUDINES,	1
214	FABRICA DE PAN (FABRICACION INDUSTRIAL)	3
225	ARTICULOS CONFECCIONADOS DE MATERIALES TEXTILES , FA	6
234	VENTA DE PRODUCTOS NATURALES	4
237	EDICION, PUBLICACION, IMPRESION, Y EMPASTE DE LIBROS Y	1
238	TRABAJOS DE IMPRESION EN GENERAL	1
277	FABRICACION DE PRODUCTOS ARTESANALES	3
304	AGENCIA DE VIAJE	2
305	AGENCIA DE TURISMO	2
307	EDIFICIOS Y PLAYAS DE ESTACIONAMIENTO	1
312	SERVICIOS DE ALMACENES SIN REFRIGERAR	3
407	FINANCIERAS DE CREDITO	2
412	BIENES INMUEBLES	1
413	SERVICIOS JURIDICOS	1
414	SERVICIOS DE CONTABILIDAD , AUDITORIA Y TENEDURIA DE L	1
500	CUNA, GUARDERIA, CEI	1
504	COLEGIOS PRIMARIOS Y SECUNDARIOS , INSTITUTOS TECNICO	1
505	ENSEÑANZA Y PREPARACION PRE -UNIVERSITARIA	1
510	SERVICIOS MEDICOS, ODONTOLOGICOS Y QUIRURGICOS, OPT	9
511	SERVICIOS DE SANIDAD, HOSPITALES SANATORIOS , CLINICAS	1
512	SERVICIO DE VETERINARIA	1
521	SERVICIOS DE COMPUTACION , SERVICIOS DE FAX	1
525	TELEGRAFO, TELEFONO, TELECOMUNICACIONES (CABINAS DE	1
536	VIDEO JUEGOS	3
537	COMERCIO VARIOS	95
546	REPARACION DE CALZADO Y ARTICULOS DE CUERO	1
547	REPARACION Y SERVICIOS DE INSTALACION DE ELECTRONICA	1
548	REPARACIONES ELECTRICAS EN GENERAL	2
550	REPARACIONES DE AUTOMOVILES Y MOTOCICLETAS	2
553	LAVANDERIAS Y SERVICIOS DE LAVANDERIA ESTABLECIMIENT	5
554	PELUQUERIAS Y SALONES DE BELLEZA	15
555	SALONES DE MASAJES Y BAÑOS TURCOS	5
556	GIMNASIOS, ACADEMIAS DE NATACION , TENIS Y GIMNASIA (S	2
557	CAMPOS DEPORTIVOS	3
561	FUNERARIAS	1
564	COPIADORAS	1
568	IMPRESIONES MENORES	1
569	OFICINA ADMINISTRATIVA	27
570	OFICINA PROFESIONALES INDEPENDIENTES	14
572	VENTA DE MASCOTAS	1
	<b>TOTAL DE LICENCIAS VIGENTES EMITIDAS</b>	<b>456</b>

**Figura 1.** *Licencias de Funcionamiento 2019.*



Las actividades económicas con número de licencias de funcionamiento emitidas son: Comercio varios con 95 licencias, restaurantes 94 licencias, abarrotes 57 licencias y las demás actividades con muchísimo menos de licencias emitidas vigentes.

**Tabla 4.** Licencias municipales vigentes emitidas por rubros por la Municipalidad de Chachapoyas 2020.

AÑO 2020		
CÓD. GIRO	GIRO COMERC.	CANTIDAD
111	MINIMARKET.	10
112	ABARROTOS, LICORERIAS, (EXPENDIO MAS NO CONSUMO)	72
114	FARMACIAS, LIBRERIAS, ANTIGUEDADES, ARTESANIAS	2
115	REPUESTOS ELECTRICOS Y ELECTRONICOS	1
116	MUEBLES DE ACERO MADERA U OTROS , ELECTRODOMESTICO	3
117	FARMACIAS , LIBRERIAS, ANTIGUEDADES, ARTESANIAS	11
118	BAZARES, TELAS, MERCERIA, PASAMANERIA ZAPATERIA	16
119	VENTA DE GASOLINA, LUBRICANTES, DERIVADOS DEL PETROL	1
122	REPARACION, MECANICA GENERAL DE VEHICULOS, PLANCHAL	1
125	ADMINISTRACION DE EMPRESAS, INMOBILIARIAS, CORRETAJ	2
126	TELE COMERCIO (COMERCIO POR TELECOMUNICACION SIN	1
127	RESTAURANTES, RESTAURANTES TURISTICOS Y RESTAURANTE	52
128	CAFETERIAS, SALONES DE TE, COMIDAS AL PASO, JUGUERIAS	5
130	HOTEL Y APART HOTEL FARMACIAS	4
131	HOSTAL	8
202	FRIGORIFICOS, CONSERVACION DE CARNE, PREPARACION, CO	2
203	PREPARADOS DE TRIPAS PARA EMBUTIDOS, SOPAS, BUDINES,	1
208	REFRIGERACION, PASTEURIZACION Y OTROS PROCESOS SIMIL	1
214	FABRICA DE PAN (FABRICACION INDUSTRIAL)	1
220	INDUSTRIAS DE BEBIDAS NO ALCOHOLICAS	1
225	ARTICULOS CONFECCIONADOS DE MATERIALES TEXTILES , FA	13
233	FABRICACION DE MARCOS, VENTANAS, PUERTAS, OTROS PRO	2
234	VENTA DE PRODUCTOS NATURALES	3
238	TRABAJOS DE IMPRESION EN GENERAL	4
264	FABRICACION DE MUEBLES Y ACCESORIOS PRINCIPALES MET	3
265	FABRICACION DE PRODUCTOS METALICOS, TAMBORES COMC	1
276	FABRICACION DE JOYAS, PLATERIA Y ARTICULOS ENCHAPADO	1
281	FABRICACION DE ARTICULOS MANUFACTURADOS COMO TAL	1
303	AGENCIA DE VENTAS DE VENTA DE PASAJE	1
304	AGENCIA DE VIAJE	3
305	AGENCIA DE TURISMO	2
407	FINANCIERAS DE CREDITO	2
416	SERVICIOS TECNICOS Y ARQUITECTONICOS	1
419	ALQUILER Y ARRENDAMIENTO DE MAQUINARIA Y EQUIPO	2
503	AGENCIAS DE SEGURIDAD	1
505	ENSEÑANZA Y PREPARACION PRE -UNIVERSITARIA	1
507	ESCUELAS PARA APRENDER A QUIAR VEHICULOS AUTOMOTO	1
510	SERVICIOS MEDICOS, ODONTOLOGICOS Y QUIRURGICOS, OPT	10
512	SERVICIO DE VETERINARIA	1
525	TELEGRAFO, TELEFONO, TELECOMUNICACIONES (CABINAS DE	3
530	ESTACIONES DE RADIO Y TELEVISION (SIN ANTENA )	1
536	VIDEO JUEGOS	1
537	COMERCIO VARIOS	30
540	JARDINES BOTANICOS	1
548	REPARACIONES ELECTRICAS EN GENERAL	1
549	REPARACIONES DE MAQUINARIAS DIVERSAS	1
550	REPARACIONES DE AUTOMOVILES Y MOTOCICLETAS	6
553	LAVANDERIAS Y SERVICIOS DE LAVANDERIA ESTABLECIMIENT	3
554	PELUQUERIAS Y SALONES DE BELLEZA	16
555	SALONES DE MASAJES Y BAÑOS TURCOS	1
556	GIMNASIOS, ACADEMIAS DE NATACION , TENIS Y GIMNASIA (S	1
557	CAMPOS DEPORTIVOS	2
561	FUNERARIAS	2
569	OFICINA ADMINISTRATIVA	18
570	OFICINA PROFESIONALES INDEPENDIENTES	1
	<b>TOTAL DE LICENCIAS VIGENTES EMITIDAS</b>	<b>336</b>

**Figura 2.** Licencia de funcionamiento 2020



Las actividades económicas con número de licencias de funcionamiento emitidas son: Abarrotes con 72 licencias, restaurantes 52 licencias, comercios varias 30 licencias y las demás actividades con muchísimo menos de licencias emitidas vigentes.

**3.2.- Identificar los factores influyentes en la relación entre la pandemia y la gestión de licencias municipales en Chachapoyas 2020.**

- ✓ La reactivación económica.
- ✓ Las restricciones dadas por el Estado.
- ✓ Restricciones de actividades económicas.
- ✓ Confinamiento obligatorio.

**3.3.- Determinar la influencia de la pandemia en la gestión de licencias municipales en Chachapoyas 2020.**

La pandemia ha generado una influencia negativa en la emisión de licencias de funcionamiento por parte de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, disminuyendo a 120 licencias menos, teniendo como referencias al año 2019, año donde no ha habido pandemia.



#### **IV. DISCUSIÓN**

Roa Muñoz & Rodríguez Zárate (2015) menciona que las licencias de las zonas urbanas, en donde se esta buscando establecer responsabilidad patrimonial de las supuestas indemnizaciones contempladas en las normas legales, ocasionando un perjuicio económico en el ejercicio de las funciones y atribuciones de los encargados del estudio, aprobación y control de las normas urbanísticas. Al igual que en esta investigación, la emisión de licencias de funcionamiento, forman parte importante en los ingresos propios que genera la municipalidad.

Alvarado Aylas (2020) Esta investigación sugieren que el administrador de la ciudad no pone mucho énfasis en los procedimientos de gestión de permisos operativos, como mejorar el equipo, generando ansiedad y una mala imagen de las personas que necesitan obtener permiso para hacer negocios. En nuestra investigación el administrador es una parte muy importante en la gestión y la municipalidad debe ser un apoyo a los ciudadanos que deseen emprender un negocio.

## V. CONCLUSIONES

- El número de licencias de funcionamiento emitidas en el 2020 han sido 328, siendo las actividades con mayor emisión son: Abarrotes con 72 licencias, restaurantes 52 licencias, comercios varias 30 licencias. Pero si se realiza una comparación con el año 2019 con un total de 456 licencias de funcionamiento emitidas generando una disminución de 128 licencias de funcionamiento.
- Los factores más influyentes fueron las restricciones de las actividades económicas y la reactivación económica, generando que muchos emprendimientos cierren sus locales o cambien de actividad.
- La pandemia ha generado una influencia negativa en la emisión de licencias de funcionamiento por parte de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, generando pérdidas en la recaudación de licencias de funcionamiento.

## **VI. RECOMENDACIONES**

- Generar campañas de formalización de establecimientos comerciales y reducción de procesos administrativos.
- Generar estrategias que ayuden a la emisión de más licencias de funcionamiento y así mejorar los ingresos municipales.
- Implementar un plan de trabajo que ayude a fortalecer las capacidades de los trabajadores municipales.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar Nacimiento, B., & Zorrilla Vargas, H. (2020). Gestión municipal y desarrollo local en el distrito de Callería de la provincia de Coronel Portillo, 2019. Pucallpa.
- Alvarado Aylas, A. (2020). Gestión municipal y su relación con los procedimientos administrativos de licencias de funcionamiento de la Municipalidad Provincial de Piura, 2019 . Piura.
- Asociación de municipalidades de Chile (AMUCH). (2020). Estudio de caracterización de la gestión municipal en la actual crisis sanitaria y económica derivada del covid-19. Chile.
- Cachique Sangama, D. (2021). Gestión Municipal y Satisfacción del Servicio en los Usuarios en la Obtención de Licencias de Construcción de la Municipalidad Distrital de Comas periodo 2020. Lima.
- Casiano Inga, D., & Cueva Vega, E. (2020). Gestión municipal, niveles de percepción y confianza: el caso para el distrito de Chachapoyas, Amazonas (Perú) 2019. *Academo*, 157-165.
- Castillo, P. (2006). El desarrollo local en la gestión municipal. *Ciencias Sociales Online*, 103-114.
- Diario El Peruano. (02 de junio de 20). Aprueban la implementación de la Plataforma de Licencias en Línea y el Tutorial de Uso de la Plataforma de Licencias en Línea de la Municipalidad Metropolitana de Lima. págs. 6-8.
- Diario El Peruano. (26 de 02 de 2021). Ordenanza que regula los procedimientos de licencias de funcionamiento para establecimientos y contempla normas de uso de suelo. págs. 79-91.
- Guzmán Vásquez, N. (2020). Gestión municipal y estrategias frente al Covid - 19 en la municipalidad distrital de La Banda de Shilcayo, 2020. Tarapoto.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGraw-Hill S.A.
- Llerena Lanza, R., & Sánchez Varvárez, C. (2020). Emergencia, gestión, vulnerabilidad y respuestas frente al impacto de la pandemia COVID-19 en el Perú. 16.

- Ojeda Zaga, R. (2017). Análisis del procedimiento para la obtención de Licencias de Edificación en la Municipalidad de Breña, Año 2014. . Lima.
- Roa Muñoz, F., & Rodríguez Zárate, G. (2015). Compendio histórico legal de las licencias urbanistas y/o de construcción. Bogota.
- Sánchez Sánchez, D. (2021). Gestión municipal y su impacto en los procesos administrativos de las licencias de construcción en la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2019 . Trujillo.
- Vargas, M., Fernandez, L., Quiroz, J., & Cacho, A. (2020). Gestión municipal y respuestas frente al impacto del COVID 19 – municipalidades de la zona alto andina, departamento de Lambayeque. Pakamuros, 105-115.