

**UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TESIS PARA OBTENER
EL TÍTULO PROFESIONAL DE
PSICÓLOGA**

**COMPARACIÓN DE LOS NIVELES DE ESTRÉS ENTRE
DOCENTES DE DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS,
CHACHAPOYAS 2023**

Autora: Bach. Yessi Sander Paola Bazán Tirado.

Asesores: Dr. Oscar Pizarro Salazar.

Dr. Elito Mendoza Quijano.

Registro: (.....)

CHACHAPOYAS – PERÚ

2024

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-H

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM

1. Datos de autor 1

Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes): Bazán Tirado Yessi Sandra Paola
DNI N°: 73266822
Correo electrónico: 73266822@untrm.edu.pe
Facultad: Ciencias de la Salud
Escuela Profesional: Psicología

Datos de autor 2

Apellidos y nombres (tener en cuenta las tildes): _____
DNI N°: _____
Correo electrónico: _____
Facultad: _____
Escuela Profesional: _____

2. Título de la tesis para obtener el Título Profesional

Comparación de los niveles de estrés entre docentes de dos instituciones educativas, Chachapoyas 2023

3. Datos de asesor 1

Apellidos y nombres: Pizarro Salazar Oscar
DNI, Pasaporte, C.E N°: 44390287
Open Research and Contributor-ORCID (<https://orcid.org/0000-0002-9670-0970>) https://orcid.org/0000-0002-3426-364x

Datos de asesor 2

Apellidos y nombres: Mendoza Quijano Elito
DNI, Pasaporte, C.E N°: 48382870
Open Research and Contributor-ORCID (<https://orcid.org/0000-0002-9670-0970>) https://orcid.org/0000-0002-5062-3631

4. Campo del conocimiento según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos- OCDE (ejemplo: Ciencias médicas, Ciencias de la Salud-Medicina básica-Inmunología)

https://catalogos.concytec.gob.pe/vocabulario/ocde_ford.html
3.03.00 Ciencias de la Salud, 3.03.11 Ciencia del cuidado de la Salud y Servicio/S-01-00 psicología

5. Originalidad del Trabajo

Con la presentación de esta ficha, el(la) autor(a) o autores(as) señalan expresamente que la obra es original, ya que sus contenidos son producto de su directa contribución intelectual. Se reconoce también que todos los datos y las referencias a materiales ya publicados están debidamente identificados con su respectivo crédito e incluidos en las notas bibliográficas y en las citas que se destacan como tal.

6. Autorización de publicación

El(los) titular(es) de los derechos de autor otorga a la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas (UNTRM), la autorización para la publicación del documento indicado en el punto 2, bajo la *Licencia creative commons* de tipo BY-NC: Licencia que permite distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir de su obra de forma no comercial por lo que la Universidad deberá publicar la obra poniéndola en acceso libre en el repositorio institucional de la UNTRM y a su vez en el Registro Nacional de Trabajos de Investigación-RENATI, dejando constancia que el archivo digital que se está entregando, contiene la versión final del documento sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador.

Chachapoyas, 29 de enero de 2024



[Firma]
Firma del autor 1

[Firma]
Firma del Asesor 1

Firma del autor 2

[Firma]
Firma del Asesor 2

DEDICATORIA

A mis padres, Cesar Bazán Díaz y Betty Tirado Ortiz, quienes día a día me motivaron y apoyaron de manera incondicional en este proceso de aprendizaje y crecimiento personal.

A mis hermanas Nina Bazán Tirado y Naira Bazán Tirado por acompañarme y ser pilar fundamental para lograr esta meta.

AGRADECIMIENTO

A mis asesores el Dr. Oscar Pizarro Salazar y el Dr. Elito Mendoza Quijano por sus aportes y orientaciones para la elaboración de este trabajo de investigación.

A los docentes de las instituciones educativas San Juan de la Libertad y Santiago Antúnez de Mayolo por su apoyo y participación en la solución de los cuestionarios con el fin de recolectar datos.

A mis docentes de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza quienes me inspiraron y me nutrieron con sus conocimientos y experiencias que me acompañarán en mi andar profesional.

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ
DE MENDOZA DE AMAZONAS**

Ph.D. Jorge Luis Maicelo Quintana
Rector.

Dr. Oscar Andrés Gamarra Torres
Vicerrector Académico.

Dra. María Nelly Luján Espinoza
Vicerrectora de Investigación

Dr. Yshoner Antonio Silva Diaz
Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud.

VISTO BUENO DEL ASESOR DE LA TESIS



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-L

VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

El que suscribe el presente, docente de la UNTRM ()/Profesional externo (), hace constar que ha asesorado la realización de la Tesis titulada Comparación de los niveles de estrés entre docentes de dos instituciones educativas, Chachapoyas 2023 del egresado Yessi Sander Paola Bazañ Tirado de la Facultad de Ciencias de la Salud Escuela Profesional de psicología de esta Casa Superior de Estudios.

El suscrito da el Visto Bueno a la Tesis mencionada, dándole pase para que sea sometida a la revisión por el Jurado Evaluador, comprometiéndose a supervisar el levantamiento de observaciones que formulen en Acta en conjunto, y estar presente en la sustentación.



Chachapoyas, 11 de Septiembre de 2023

Firma y nombre completo del Asesor
Oscar Pizarro Salazar

VISTO BUENO DEL ASESOR DE LA TESIS



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-L

VISTO BUENO DEL ASESOR DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

El que suscribe el presente, docente de la UNTRM (X)/Profesional externo (), hace constar que ha asesorado la realización de la Tesis titulada Comparación de los niveles de estrés entre docentes de dos instituciones educativas, Chachapoyas 2023; del egresado Yessi Sander Paob Bazán Tirado de la Facultad de Ciencias de la salud Escuela Profesional de Psicología de esta Casa Superior de Estudios.

El suscrito da el Visto Bueno a la Tesis mencionada, dándole pase para que sea sometida a la revisión por el Jurado Evaluador, comprometiéndose a supervisar el levantamiento de observaciones que formulen en Acta en conjunto, y estar presente en la sustentación.



Chachapoyas, 11 de Septiembre de 2023


Firma y nombre completo del Asesor
Elito Mendoza Quijano

JURADO EVALUADOR DE LA TESIS



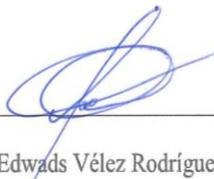
Mg. Oscar Joel Oc Carrasco

Presidente.



Dra. Yáznin de Fátima Cucho Hidalgo

Secretario.



Mg. Lenin Edwards Vélez Rodríguez

Vocal.

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-Q

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

Los suscritos, miembros del Jurado Evaluador de la Tesis titulada:

Comparación de los niveles de estrés entre docentes de dos
instituciones educativas, Chachapoyas 2023

presentada por el estudiante ()/egresado (x) Yessi Sander Paola Bazán Tirado
de la Escuela Profesional de Psicología

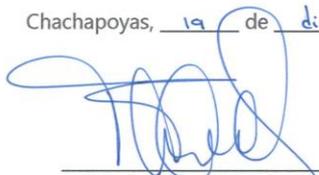
con correo electrónico institucional 7326608272@untrm.edu.pe

después de revisar con el software Turnitin el contenido de la citada Tesis, acordamos:

- La citada Tesis tiene 23 % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es menor (x) / igual () al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM.
- La citada Tesis tiene _____ % de similitud, según el reporte del software Turnitin que se adjunta a la presente, el que es mayor al 25% de similitud que es el máximo permitido en la UNTRM, por lo que el aspirante debe revisar su Tesis para corregir la redacción de acuerdo al Informe Turnitin que se adjunta a la presente. Debe presentar al Presidente del Jurado Evaluador su Tesis corregida para nueva revisión con el software Turnitin.



Chachapoyas, 19 de diciembre del 2023


SECRETARIO


PRESIDENTE


VOCAL

OBSERVACIONES:

.....
.....

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS



UNTRM

REGLAMENTO GENERAL
PARA EL OTORGAMIENTO DEL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER, MAESTRO O DOCTOR Y DEL TÍTULO PROFESIONAL

ANEXO 3-S

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

En la ciudad de Chachapoyas, el día 17 de enero del año 2024, siendo las 12:35 horas, el aspirante: Baxán Tirado Yessi Sander Paola, asesorado por Dr. Oscar Pizarro Salazar y Dr. Elita Mendoza Quijano defiende en sesión pública presencial () / a distancia () la Tesis titulada: Comparación de los niveles de estrés entre docentes de dos instituciones educativas, Chachapoyas 2023., para obtener el Título Profesional de Psicóloga, a ser otorgado por la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas; ante el Jurado Evaluador, constituido por:

Presidente: Mg. Oscar Joel De Carrasco

Secretario: Dra. Yázmin de Sálamo Cucho Hidalgo

Vocal: Mg. Lenin Edwards Vélaz Rodríguez

Procedió el aspirante a hacer la exposición de la Introducción, Material y métodos, Resultados, Discusión y Conclusiones, haciendo especial mención de sus aportaciones originales. Terminada la defensa de la Tesis presentada, los miembros del Jurado Evaluador pasaron a exponer su opinión sobre la misma, formulando cuantas cuestiones y objeciones consideraron oportunas, las cuales fueron contestadas por el aspirante.

Tras la intervención de los miembros del Jurado Evaluador y las oportunas respuestas del aspirante, el Presidente abre un turno de intervenciones para los presentes en el acto de sustentación, para que formulen las cuestiones u objeciones que consideren pertinentes.

Seguidamente, a puerta cerrada, el Jurado Evaluador determinó la calificación global concedida a la sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional, en términos de:

Aprobado () por Unanimidad () / Mayoría ()

Desaprobado ()

Otorgada la calificación, el Secretario del Jurado Evaluador lee la presente Acta en esta misma sesión pública. A continuación se levanta la sesión.

Siendo las 1.10 horas del mismo día y fecha, el Jurado Evaluador concluye el acto de sustentación de la Tesis para obtener el Título Profesional.


SECRETARIO


VOCAL


PRESIDENTE

OBSERVACIONES:

ÍNDICE DEL CONTENIDO GENERAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTRM.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS	v
VISTO BUENO DEL ASESOR DE LA TESIS	vi
VISTO BUENO DEL ASESOR DE LA TESIS.....	vii
JURADO EVALUADOR DE LA TESIS.....	viii
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS.....	ix
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS.....	x
ÍNDICE DEL CONTENIDO GENERAL	xi
ÍNDICE DE TABLAS	xii
RESUMEN	xiii
ABSTRACT.....	xiv
I. INTRODUCCIÓN	15
II. MATERIAL Y MÉTODOS	18
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	18
2.2. Población, muestra y muestreo	18
2.3. Técnica e instrumento de recolección de datos:.....	20
2.4. Procedimiento de recolección de datos	21
2.5. Análisis de datos	21
III. RESULTADOS.....	22
IV. DISCUSIÓN	29
V. CONCLUSIONES.....	32
VI. RECOMENDACIONES.....	33
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	34
ANEXOS.....	36

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Comparación de los niveles de estrés entre los docentes de las instituciones educativas San Juan de la libertad y Santiago Antúnez de Mayolo.....	22
Tabla 2 Niveles de estrés en los docentes de la institución educativa San Juan de la libertad.	23
Tabla 3 Niveles de estrés en los docentes de la institución educativa Santiago Antúnez de Mayolo.	24
Tabla 4 Niveles de estrés según dimensiones en la institución San Juan de la libertad d.	25
Tabla 5 Niveles de estrés según dimensiones en la institución Santiago Antúnez de Mayolo.....	26
Tabla 6 Características sociodemográficas de los docentes de la institución educativa San Juan de la libertad.	27
Tabla 7 Características sociodemográficas de los docentes de la institución educativa Santiago Antúnez de Mayolo.....	28

RESUMEN

La investigación tuvo por objetivo comparar los niveles de estrés entre docentes que laboran en las instituciones educativas San Juan de la Libertad y Santiago Antúnez de Mayolo, Chachapoyas. Es de enfoque cuantitativo, del nivel descriptivo comparativo y diseño no experimental transversal. La muestra estuvo conformada por 108 docentes de ambas instituciones. El instrumento utilizado fue la Escala de estrés en Docente ED-6. El resultado general reveló que se presentan muy bajos niveles de estrés tanto en la institución educativa San Juan de la Libertad (38%) y en la institución educativa Santiago Antúnez de Mayolo (44,8%). En cuanto a las dimensiones, ansiedad fue la única que obtuvo una puntuación alta con un (29,1%) en la institución educativa San Juan de la Libertad. Por otra parte, se reveló que en la muestra el sexo femenino y el intervalo de edad (52- 65) son los que presentan mayor frecuencia teniendo así, en la institución educativa San Juan de la Libertad (57%) y (54,5%) y en Santiago Antúnez de Mayolo (62,1%) y (41,4%) respectivamente. Finalmente se concluye que no existe una diferencia estadística en el nivel de estrés de los docentes de ambas instituciones ya que el valor de $p= 0,418 > 0.05$.

Palabras claves: Estrés, agentes estresores, desempeño laboral.

ABSTRACT

The objective of the research was to compare the stress levels between teachers who work in the educational institutions San Juan de la Libertad and Santiago Antúnez de Mayolo, Chachapoyas. It has a quantitative approach, comparative descriptive level and non-experimental cross-sectional design. The sample was made up of 108 teachers from both institutions. The instrument used was the ED-6 Teacher Stress Scale. The general result revealed that there are very low levels of stress both in the San Juan de la Libertad educational institution (38%) and in the Santiago Antúnez de Mayolo educational institution (44.8%). Regarding the dimensions, anxiety was the only one that obtained a high score with (29.1%) at the San Juan de la Libertad educational institution. On the other hand, it was revealed that in the sample the female sex and the age range (52-65) are those that present the highest frequency, thus, in the San Juan de la Libertad educational institution (57%) and (54.5 %) and in Santiago Antúnez de Mayolo (62.1%) and (41.4%) respectively. Finally, it is concluded that there is no statistical difference in the level of stress of the teachers of both institutions since the value of $p = 0.418 > 0.05$.

Keywords: Stress, stressors, job performance.

I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día el término estrés tiene una enorme difusión en el lenguaje cotidiano y es utilizado para referirse a una enfermedad que repercute negativamente en la salud de los seres humanos sin distinción de raza, edad, género o condición económica.

Según la Organización Mundial de la Salud (2023). El estrés es un estado de tensión y preocupación causado por algún estímulo bien interno o externo. Esta condición no es evitable, pues es normal que todos los seres humanos estén en cierto grado estresados, lo que les va a permitir actuar frente a situaciones de amenaza.

Ahora bien, la OMS también comenta, que cuando el estrés se prolonga en el tiempo y sobrepasa la capacidad de adaptación de la persona se podría estar hablando de un estrés negativo o también llamado distrés, que repercute negativamente en el bienestar y en las relaciones tanto sociales, laborales y familiares del individuo. (Organización Mundial de la Salud, 2023)

En este marco si relacionamos el estrés con los estímulos que lo causan, encontramos que las condiciones y exigencias laborales son uno de los principales desencadenes, Mejía, et al. (2019) nos dicen que los factores generadores de estrés reconocidos por la (OMS), son los trabajos monótonos o desagradables, la cantidad excesiva de trabajo, los sistemas de evaluación molestos y el mal clima laboral.

Esta realidad no es ajena al sector educativo en el Perú, puesto que presenta un sin número de deficiencias, Gálvez (2022) nos dice que la educación se ha visto aún más afectada luego de atravesar la pandemia debido a que el sistema educativo se vio forzado a generar cambios drásticos como es una educación remota, por lo que el regreso a la presencialidad no sólo ha denotado retrasos y dificultades en los estudiantes, sino que los profesores también han evidenciado sufrir los estragos de dos años de confinamiento y clases virtuales.

Clavijo (2021), hizo una investigación en la época de la COVID 19 en las instituciones de San Jacinto para determinar si existe estrés laboral, en una muestra de 40 docentes, para lo cual, se aplicó el test de nombre Escala Docente. Los resultados generales revelaron que el 100% de maestros presentan un nivel de estrés alto y en cuanto a las dimensiones que mide el instrumento se obtuvieron puntuaciones más elevadas en ansiedad y depresión, con un puntaje de 100%, en cuanto a desmotivación y presiones las puntuaciones sobrepasan el 90%.

Asimismo, Pineda et al. (2021), hicieron una investigación en el colegio los Libertadores de América de la Región Ucayali cuando se trabajaba en la modalidad

virtual, para investigar sobre el nivel de estrés laboral en docente del nivel primario, para lo cual se aplicó el Inventario de Maslach Burnouel en 36 de estos, el resultado general es que presentan estrés alto. En cuanto a las dimensiones las que presentaron mayores puntuaciones son agotamiento mental 61,11% y despersonalización 52,78%.

En la provincia de Utcubamba, Huamán (2021), también investigó sobre los niveles de estrés en maestros, el test que se aplicó fue la Escala Docente, en una muestra de 85 docentes, hombres y mujeres, tanto nombrados y contratados, así como solteros y casados. Teniendo como resultados que los maestros sufren de niveles elevados y moderados de estrés.

Contrario a los resultados de las anteriores investigaciones Alvarado (2020), realizó un estudio en la institución De La Cruz Canonesas, el cual tuvo como objetivo investigar el nivel de estrés en una muestra de 49 maestros. Para ello se utilizó el test Escala ED-6. Obteniendo como resultado que los profesores de esta institución tienen un bajo nivel de estrés.

Por otra parte, existen evidencias donde se demuestran que los niveles de estrés entre los empleados que laboran en las mismas áreas o sectores son similares, encontrando así al estudio de Martínez y Martínez (2019), quienes compararon los niveles de estrés entre varias áreas de empresas familiares, el cual sumaba a 280 participantes. Los resultados obtenidos revelan que, el nivel de estrés entre las áreas es similares.

En del distrito de Mazamari – Satipo, Cuba (2019), igualmente realizó una investigación para determinar si existen diferencias significativas de estrés laboral en los maestros del nivel secundario de instituciones públicas. Los resultados obtenidos fue que no existe diferencias significativas de estrés laboral en esta muestra, se tuvo en consideración criterios como condición y situación laboral y económica, estado civil, sexo y años de servicio.

Mejia, et al. (2019), sin embargo, al realizar un estudio donde investigaron sobre el estrés en los trabajadores de Latinoamérica. Obtuvieron que existen diferencias estadísticas en los niveles de estrés de los empleados de cada país, siendo Venezuela con un 63%, el que presentó el nivel más alto de estrés.

Como se aprecia, estos antecedentes son significativos, por lo que nos han ayudado a plantear la siguiente interrogante de investigación ¿Existe diferencias significativas en los niveles de estrés entre docentes que laboran en las instituciones

Educativas San Juan de la Libertad y Santiago Antúnez de Mayolo, Chachapoyas 2023? Del mismo modo nos ha permitido plantearnos objetivos, teniendo como objetivo general el comparar los niveles de estrés entre docentes que laboran en las instituciones educativas San Juan de la Libertad y Santiago Antúnez de Mayolo, Chachapoyas 2023 y como objetivos específicos el determinar los niveles de estrés en docentes que laboran en la institución educativa San Juan de la Libertad, determinar los niveles de estrés en docentes que laboran en la institución educativa Santiago Antúnez de Mayolo, describir los niveles de estrés según dimensiones en docentes que laboran en la institución educativa San Juan de la Libertad, determinar los niveles de estrés según dimensiones en docentes que laboran en la institución educativa Santiago Antúnez de Mayolo, determinar las características sociodemográficas de los docentes que laboran en la institución educativa San Juan de la Libertad y finalmente determinar las características sociodemográficas de los docentes que laboran en la institución educativa Santiago Antúnez de Mayolo.

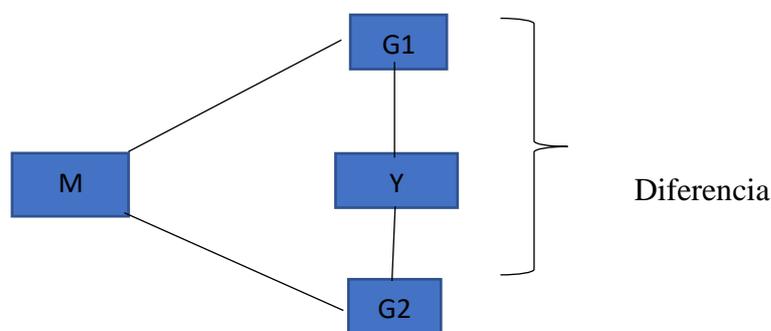
Finalmente, en los siguientes apartados de esta investigación se presenta los procedimientos y métodos empleados, así como, los resultados encontrados, la discusión, las conclusiones y recomendaciones.

II. MATERIAL Y MÉTODOS

2.1. Tipo y diseño de investigación

Hernández et al. (2014). Esta investigación es de enfoque cuantitativo, puesto que es objetivo y sigue un patrón predecible. Es de nivel descriptivo, comparativo, debido a que pretende describir situaciones, contextos y sucesos en dos muestras. Es de diseño no experimental transeccional descriptivo, porque se observará la situación tal como se da de forma natural, para estudiarlos en un solo momento y se indagará la incidencia de la variable en una población.

Diagrama de estudio



Donde:

M= Docentes que laboran en las I.E.

G1= San Juan de la Libertad

G2= Santiago Antúnez de Mayolo

Y= Estrés laboral

2.2. Población, muestra y muestreo

Población general:

Selltiz et al. (1980). Citado en Hernandes et al. (2014). Nos dice que la población es la totalidad o el conjunto de casos que se ajustan a una serie de descripciones.

En este caso la población general constó de 131 docentes, de los cuales 93 pertenecieron a la institución educativa San Juan de la Libertad y 35 a la institución educativa Santiago Antúnez de Mayolo de la provincia de chachapoyas, departamento de Amazonas.

Población de estudio

Estuvo conformada por 108 docentes, de los cuales 79 pertenecen a la institución educativa San Juan de la Libertad y 29 a la institución educativa Santiago Antúnez de Mayolo, según los criterios de inclusión.

Muestra

Hernández et al. (2014). Refiere que la muestra es un subconjunto de la población a estudiar y sobre la cual se recogerá la información necesaria para el estudio. Así mismo, dice que esta debe estar bien definida y delimitada con antelación, además, que debe ser representativa de la población.

La muestra estuvo compuesta por la totalidad de la población de estudio por motivos del propio análisis. Sumando así un total de 108 docentes que cumplen con los criterios de inclusión.

Muestreo

No se aplicó debido a que la muestra estuvo conformada por el 100% de la población.

Criterios de inclusión

- Docentes nombrados y contratados que estén laborando en el año académico 2023 de las instituciones educativas San Juan de la Libertad y Santiago Antúnez de Mayolo.
- Docentes del nivel primario y secundario que estén laborando en el año académico 2023 de las instituciones educativas San Juan de la Libertad y Santiago Antúnez de Mayolo.
- Docentes de las instituciones educativas San Juan de la Libertad y Santiago Antúnez de Mayolo que firmen el consentimiento informado.

Criterios de exclusión

- Docentes de las instituciones educativas San Juan de la Libertad y Santiago Antúnez de Mayolo que no firmen el consentimiento informado.
- Docentes de las instituciones educativas San Juan de la Libertad y Santiago Antúnez de Mayolo que no respondan al cuestionario de forma completa o correcta.

- Docentes de las instituciones educativas San Juan de la Libertad y Santiago Antúnez de Mayolo que se encuentren con licencia por motivos de salud.

2.3. Técnica e instrumento de recolección de datos:

Técnica:

Se empleó la técnica de la encuesta la cual tuvo por objetivo conocer las respuestas de un grupo de personas, a través de un instrumento, que bien, puede ser autoadministrado o administrado por un segundo. (Supo 2012) (p. 19)

Instrumento de recolección de datos:

Se utilizó el instrumento de escala. Supo, (2012), refiere que en este de tipo de instrumento la muestra evaluada expresa su acuerdo o desacuerdo en una serie de ítems sobre la variable a investigar. Los resultados van a revelar el nivel o dirección de la actitud de la muestra evaluada hacia el constructo. (p. 22).

Escala de Estrés en Docente ED-6.

Este instrumento fue elaborado por Pablo Gutiérrez, Santiago Morán e Inmaculada Sanz en España en el año 2005 y fue adaptado al Perú por Olga Samanamud en el año 2016. Su confiabilidad global es elevada con un alfa de crombach de 0.937, la validez se determinó por medio del análisis factorial confirmatorio obteniendo adecuados índices de ajuste superiores a 0.90 y cargas factoriales mayores a 0.40. Dicha escala mide el nivel de estrés en los docentes, cuenta con 77 ítems y fue dividido en seis dimensiones como son: Ansiedad, Depresión, Creencias desadaptativas, Presiones, Desmotivación y Mal afrontamiento. Se puede aplicar en grupo o de manera individual, en un tiempo de 30 a 35 minutos.

Esta escala mide la de ansiedad según niveles: muy bajo (< 147), bajo (148-164), normal (165-189), moderado (190-212) y alto (> 213). En cuanto a sus dimensiones también se mide por niveles: muy bajo (< 20), bajo (20-40), normal (41- 60), moderado (61-80) y alto (> 80)

2.4. Procedimiento de recolección de datos

La recolección de datos se inició luego de ser aprobado el proyecto de investigación mediante resolución por la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza. Para ello, a través de una solicitud, se pidió el permiso a los directores de cada institución educativa para aplicar un cuestionario a los docentes del nivel primario y secundario el cual tendría por objetivo medir el nivel de estrés.

Una vez aceptada las solicitudes, se aplicó el cuestionario de manera virtual y presencial en un plazo de 15 días con previa firma del consentimiento informado. La información recolectada se pasó a una hoja de cálculo de Microsoft Excel para que posteriormente sea sometida a un análisis descriptivo.

2.5. Análisis de datos

El análisis de datos se realizó utilizando las herramientas tecnológica Excel y el Software SPSS versión 23, luego para contrastar la hipótesis se utilizó la prueba no paramétrica U de Man Whitney con un nivel de significancia de 0.05, finalmente los resultados se presentaron en tablas simples.

III. RESULTADOS

Tabla 1

Comparación de los niveles de estrés entre los docentes de las instituciones educativas San Juan de la Libertad y Santiago Antúnez de Mayolo.

	San Juan de la Libertad	Santiago Antúnez de Mayolo
Muy bajo	38.0%	44.8%
Bajo	17.7%	10.3%
Normal	19.0%	31.0%
Moderado	11.4%	10.3%
Alto	13.9%	3.4%
Total	100%	100%

Fuente: Elaboración propia.

U de Mann- Whitney= 1033.500; p= 0.418

En la tabla 1 se observa que las instituciones educativas San Juan de la libertad y Santiago Antúnez de Mayolo han obtenido en el nivel muy bajo de estrés un 38.0% y 44.8%, en el nivel bajo un 17.7% y 10.3%, en el nivel normal un 19.0% y 31.0%, en el nivel moderado un 11.4% y 10.3%, finalmente en el nivel alto un 13.9% y 3.4% respectivamente, como se observa, descriptivamente se puede identificar que no existen grandes diferencias entre los porcentajes de los niveles de estrés entre ambas instituciones educativas, sin embargo, para confirmar que no existen diferencias estadísticamente significativas se utilizó la prueba U de Mann-Whitney, obteniendo así, un p valor de 0.418, lo cual es mayor al nivel de significancia 0.05, por lo cual, se acepta la hipótesis nula que nos dice que no existen diferencias en los niveles de estrés entre docentes que laboran en las instituciones educativas San Juan de la Libertad y Santiago Antúnez de Mayolo, Chachapoyas, Perú. Para mayor detalle de la estadística que se utilizó acudir al (anexo N°8)

Tabla 2

Niveles de estrés en los docentes de la institución educativa San Juan de la libertad.

Niveles de estrés	N	%
Muy bajo	30	38.0
Bajo	14	17.7
Normal	15	19.0
Moderado	9	11.4
Alto	11	13.9
Total	79	100

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 2 se presentan los resultados de los niveles de estrés que presentan los docentes de la institución educativa San Juan de la Libertad, donde se obtuvo que, de los 79 profesionales, el 38,0% presenta un nivel muy bajo de estrés, el 17,7% presenta un nivel bajo de estrés, el 19,0% presenta un nivel normal de estrés, el 11,4% presenta un nivel moderado de estrés y el 13,9% presenta un nivel alto de estrés.

Tabla 3

Niveles de estrés en los docentes de la institución educativa Santiago Antúnez de Mayolo.

Niveles de estrés	N	%
Muy bajo	13	44.8
Bajo	3	10.3
Normal	9	31.0
Moderado	3	10.3
Alto	1	3.4
Total	29	100

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 3 se presentan los resultados de los niveles de estrés que presentan los docentes de la institución educativa Santiago Antúnez de Mayolo, donde se obtuvo que, de los 29 profesionales, el 44,8% presenta un nivel muy bajo de estrés, el 10,3% presenta un nivel bajo de estrés, el 31,0% presenta un nivel normal de estrés, el 10,3% presenta un nivel moderado de estrés y el 3,4% presenta un nivel alto de estrés.

Tabla 4

Niveles de estrés según dimensiones en la institución educativa San Juan de la libertad.

Dimensiones	Niveles											
	Muy bajo		Bajo		Normal		Moderado		Alto		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Ansiedad	18	22.8	12	15.2	12	15.2	14	17.7	23	29.1	79	100
Depresión	32	40.5	12	15.2	17	21.5	7	8.9	11	13.9	79	100
Creencias	36	45.6	11	13.9	14	17.7	11	13.9	7	8.9	79	100
Desadaptativas											79	100
Presiones	49	62.0	10	12.7	12	15.2	4	5.1	4	5.1	79	100
Desmotivación	14	30.4	15	19.0	19	24.1	11	13.9	10	12.7	79	100
Mal afrontamiento	33	41.8	23	29.1	8	10.1	9	11.4	6	7.6	79	100

Fuente: Elaboración propia

Los docentes de la Institución educativa San Juan de la Libertad, en la dimensión de ansiedad han obtenido con mayor frecuencia un nivel alto, alcanzando un 29,1% del 100%. En cuanto a las dimensiones de depresión, creencias desadaptativas, presiones, desmotivación y mal afrontamiento han obtenido con mayor frecuencia niveles muy bajos, teniendo así un 40,5%, 45,6%, 62%, 30,4% y 41,8% respectivamente.

Tabla 5*Niveles de estrés según dimensiones en la institución Santiago Antúnez de Mayolo*

Dimensiones	Niveles										Total N %
	Muy bajo		Bajo		Normal		Moderado		Alto		
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
Ansiedad	8	27.6	4	13.8	3	10.3	7	24.1	7	24.1	29
											100
Depresión	14	48.3	7	24.1	5	17.2	2	6.9	1	3.4	29
											100
Creencias Desadaptativas	11	37.9	9	31.0	3	10.3	4	13.8	2	6.9	29
											100
Presiones	19	65.5	6	20.7	3	10.3	0	0	1	3.4	29
											100
Desmotivación	9	31.0	6	20.7	9	31.0	4	13.8	1	3.4	29
											100
Mal afrontamiento	14	48.3	9	31.0	5	17.2	0	0	1	3.4	29
											100

Fuente: Elaboración propia

Los docentes de la institución educativa Santiago Antúnez de Mayolo, en las dimensiones de ansiedad, depresión, creencias desadaptativas, presiones, desmotivación y mal afrontamiento han obtenido con mayor frecuencia niveles muy bajos, teniendo así un 27,6%, 48,3%, 37,9%, 65,5%, 31,04% y 48,3% respectivamente.

Tabla 6

Características sociodemográficas de los docentes de la institución educativa San Juan de la libertad.

Características sociodemográficas		N	%
Género	Femenino	45	57.0
	Masculino	34	43.0
Edad	28-40	10	12,6
	41-51	26	32.9
	52-65	43	54.5

Fuente: Elaboración propia

De los 79 docentes que participaron en la investigación de la institución educativa San Juan de la Libertad, el 57% pertenece al género femenino y el 43% al género masculino. De estos el 12,6% se encuentra entre los 28 y 40 años de edad, el 32,9% se encuentra entre los 41 y 51 años de edad y el 54,5% está entre los 52 y 65 años de edad.

Tabla 7

Características sociodemográficas de los docentes de la institución educativa Santiago Antúnez de Mayolo.

Características sociodemográficas		N	%
Género	Femenino	18	62.1
	Masculino	11	37.9
Edad	28-40	9	31.0
	41-51	8	27.6
	52-65	12	41.4

Fuente: Elaboración propia

De los 29 docentes que participaron en la investigación de la institución educativa Santiago Antúnez de Mayolo, el 62,1% pertenece al género femenino y el 37,9% al género masculino. De estos el 31,0,6% se encuentra entre los 28 y 40 años de edad, el 27,6% se encuentra entre los 41 y 51 años de edad y el 41,4% está entre los 52 y 65 años de edad.

IV. DISCUSIÓN

El estrés es una respuesta normal frente a estímulos internos o externos, sin embargo, cuando estos sobrepasan la capacidad de afrontamiento de la persona, pueden causarle grandes repercusiones a nivel fisiológico como psicológico y por ende problemas para desenvolverse con éxito en sus actividades diarias, siendo el ámbito laboral uno de ellos.

Se ha evidenciado que existe cierta similitud entre los niveles de estrés entre el personal que trabaja en el mismo sector o área. Es por eso que mediante la presente investigación se buscó comparar los niveles de estrés entre docentes que laboran en las instituciones educativas San Juan de la Libertad y Santiago Antúnez de Mayolo, Chachapoyas 2023.

Teniendo en cuenta los resultados encontrados, $p = 0,418$, se acepta la hipótesis nula que comprueba que no existen diferencias estadísticas entre los niveles de estrés entre los docentes de las dos instituciones educativas. Estos hallazgos concuerdan con la investigación de Cuba (2019), donde se encontró que no existen diferencias significativas de estrés laboral en los maestros del nivel secundario de instituciones públicas en el distrito de Mazamari – Satipo. Así mismo, Martínez y Martínez (2019), realizaron una investigación para comparar los niveles de estrés entre varias áreas de empresas familiares, teniendo que tampoco existen grandes diferencias entre los niveles de estrés de las distintas áreas.

En cambio, Mejia, et al. (2019), indagaron sobre el estrés y los factores socio-laborales, en todos los países de Latinoamérica, para ello se utilizó una muestra de 2608 trabajadores y se reveló que no existe una similitud estadística entre los resultados y que Venezuela con un 63%, fue que el país con más nivel de estrés.

Estos últimos resultados pueden deberse a que las condiciones laborales en cada país son diferentes ya que van a depender de las políticas y leyes de cada uno de estos.

En cuanto a los objetivos específicos se consideró determinar los niveles de estrés en docentes tanto de la institución educativa San Juan de la Libertad y la institución educativa Santiago Antúnez de Mayolo. Los resultados dejan ver que en la institución educativa San Juan de la Libertad los niveles de estrés que destacaron fueron el nivel muy bajo (38%) seguido del nivel normal (19%) y una minoría en el nivel alto (13,9%). De la misma manera en la institución educativa Santiago

Antúnez de Mayolo, destacaron los niveles de estrés muy bajo (44,8%) y normal (31%) y una menoría en el nivel alto (3,4%).

En torno a ello se encuentra resultados afines como el de Alvarado (2020), quien investigó el nivel de estrés en la institución De La Cruz Canonesas, para ello se utilizó el mismo test de nombre Escala ED-6. Donde se evidenció que los profesores de esta institución tienen un bajo nivel de estrés.

Estos hallazgos, sin embargo, son opuestos a los de Pineda et al. (2021), pues al evaluar el nivel de estrés durante el trabajo remoto en los docentes del colegio los Libertadores de América de la Región Ucayali durante el trabajo remoto, obtuvieron como resultado que los maestros presentan estrés alto. Clavijo (2021), por su parte, obtuvo que el 100% de maestros presentan un nivel de estrés alto en las instituciones de San Jacinto en la época de la COVID 19. Del mismo modo, en la provincia de Utcubamba, en las instituciones educativas del nivel inicial, primario y secundario Huamán (2021), también, descubrió que los maestros sufren de niveles elevados y moderados de estrés.

Frente a esto haría falta indagar sobre las condiciones laborales o los posibles agentes estresores al momento de la evaluación, pues la mayoría de estudios donde se han obtenido puntuaciones elevadas, se han realizado durante la pandemia por la COVID 19 así como, las clases remotas, donde existían una gran cantidad de estímulos estresores propio de la situación.

Considerando a otro objetivo específico como es describir los niveles de estrés según dimensiones: ansiedad, depresión, creencias desadaptativas, presiones, desmotivación y mal afrontamiento en docentes que laboran en la institución educativa San Juan de la Libertad y Santiago Antúnez de Mayolo. Se obtuvo que en la institución educativa San Juan de la Libertad prevaleció el nivel muy bajo, en depresión (40,5%), creencias desadaptativas (45,6%), presiones (62%), desmotivación (30,4%) y mal afrontamiento (41,8%), sin embargo, en la dimensión de ansiedad prevaleció el nivel alto (29,1%). Por otra parte, en la institución educativa Santiago Antúnez de Mayolo prevaleció el nivel muy bajo en todas las dimensiones: ansiedad (27,6%), depresión (48,3%), creencias desadaptativas (37,9%), presiones (65,5%), desmotivación (31%) y mal afrontamiento (48,3%).

En torno a ello Clavijo (2021), en su investigación durante la época de la COVID 19 utilizó el mismo instrumento de este estudio, donde reveló que las dimensiones con puntuaciones más elevadas son ansiedad y depresión, con un puntaje del 100%

de la muestra, en cuanto a desmotivación y presiones las puntuaciones sobrepasan el 90%. En relación al anterior autor Pineda et al. (2021), también evaluó el nivel de estrés por dimensiones durante el trabajo remoto, para ello utilizó un instrumento diferente al de la investigación, pero del mismo modo obtuvo puntuaciones elevadas, teniendo así en agotamiento mental 61,11% y despersonalización 52,78%. Como se planteó anteriormente estos resultados podrían deberse a las condiciones y agentes estresores por las que pasaban los docentes en el tiempo de pandemia por la COVID 19 y las clases remotas.

Por otro lado, se proyectó determinar las características sociodemográficas de los docentes que laboran en las instituciones educativas San Juan de la Libertad y Santiago Antúnez de Mayolo. Para lo cual se obtuvo que en la institución educativa San Juan de la Libertad el 57% de la muestra perteneció al sexo femenino y el 43% al masculino y la edad con mayor frecuencia es el intervalo de 52- 65 (54,5%). En cuanto a la institución educativa Santiago Antúnez de Mayolo el 61,1% de la muestra perteneció al sexo femenino y el 37,9% al masculino y la edad con mayor frecuencia también es el intervalo de 52- 65 (41,4%).

Por su parte, Huamán (2021), tuvo en cuenta en su muestra de 85 docentes, las características sociodemográficas por lo que consideró hombres y mujeres, tanto nombrados y contratados, así como solteros y casados. Del mismo modo Cuba (2019), en su estudio, tomó en consideración criterios de condición y situación laboral y económica, estado civil, sexo y años de servicio, no obstante, no presentaron los porcentajes de cada criterio en consideración.

Finalmente, ante todo lo expuesto se concluye que no existe una diferencia significativa entre los niveles de estrés de ambas instituciones, presentando ambos bajos niveles tanto en el puntaje general como en sus dimensiones. Se reveló también que el sexo femenino es el que presenta mayor frecuencia, en cuanto a la edad el intervalo con mayor frecuencia es el de 52-65.

V. CONCLUSIONES

- No existe una diferencia significativa en los niveles de estrés entre docentes que laboran en las instituciones educativas San Juan de la Libertad y Santiago Antúnez de Mayolo, Chachapoyas 2023, con un valor de $p= 0,418 > 0.05$.
- Respecto a los niveles de estrés en la institución educativa San Juan de la Libertad, destacó el nivel muy bajo (38%) seguido del nivel normal (19%) y una menoría en el nivel alto (13,9%).
- En la institución educativa Santiago Antúnez de Mayolo, destacaron los niveles de estrés muy bajo (44,8%) y normal (31%) y una menoría en el nivel alto (3,4%).
- En cuanto a los niveles de estrés por dimensiones en la institución educativa San Juan de la Libertad prevaleció el nivel muy bajo en depresión (40,5%), creencias desadaptativas (45,6%), presiones (62%), desmotivación (30,4%) y mal afrontamiento (41,8%), sin embargo, en la dimensión de ansiedad prevaleció el nivel alto (29,1%).
- En los niveles de estrés por dimensiones de la institución educativa Santiago Antúnez de Mayolo prevaleció el nivel muy bajo en ansiedad (27,6%,), depresión (48,3%), creencias desadaptativas (37,9%,), presiones (65,5%), desmotivación (31%) y mal afrontamiento (48,3%).
- En la institución educativa San Juan de la Libertad el sexo con mayor frecuencia es el femenino (57%) y la edad con mayor frecuencia es el intervalo de 52- 65 (54,5%).
- En la institución educativa Santiago Antúnez de Mayolo el sexo con mayor frecuencia es el femenino (62,1%) y la edad con mayor frecuencia es el intervalo de 52- 65 (41,4%).

VI. RECOMENDACIONES

A las instituciones educativas, seguir fomentando campañas, talleres y programas preventivos sobre manejo del estrés en docentes, haciendo uso de las nuevas tecnologías y material didáctico.

A la comunidad científica, seguir evaluando e investigando los niveles de estrés laboral en docentes, en más instituciones educativas, con el fin de lograr un panorama más amplio respecto a esta problemática.

Considerar en las próximas investigaciones del estrés en docentes, su correlación con el desempeño laboral o las condiciones de trabajo en cada institución educativa.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICA

- Alvarado, D. (2020). *Nivel de estrés de los docentes de educación primaria de la Institución Educativa De La Cruz Canoneras*. [Tesis de maestría, Universidad de Piura]. Repositorio de la Universidad Nacional de Piura. https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4725/MAE_EDUC_TyGE-L_022.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Clavijo, Y. (2021) *Estrés Laboral en docentes de las Instituciones Educativas de San Jacinto en época de covid-19, Tumbes-2020*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Tumbes]. <https://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/2491/TESIS%20-%20CLAVIJO%20BRICE%C3%91O.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cuba, R. (2019). *Estrés laboral en docentes de educación secundaria del Distrito de Mazamari – Satipo*. Repositorio de [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Centro del Perú]. https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/5365/T010_43702953_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Del Hoyo Delgado, M. A. (2004) *Estrés laboral*. Madrid: Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. <https://www.sesst.org/wp-content/uploads/2018/08/estres-laboral-guia.pdf>
- Gálvez, R. (2022). *Sin paciencia y ansiosos: la realidad de los profesores postpandemia*. Revista La tercera. <https://www.latercera.com/nacional/noticia/sin-paciencia-y-ansiosos-la-realidad-de-los-profesores-pospandemia/SRP3YJGGWZBMVHB4QHS2VRRUIUY/>
- Gutiérrez et al. (2005). *Estrés laboral docente: Elaboración de la Escala E-D6 para su evaluación*. Revista electrónica de investigación y evaluación educativa. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=91611103>
- Hernández et al. (2014). *Metodología de la investigación*. Vol VI. Mexico: McGRAW-HILL.
- Huaman, K. (2021) *Estrés en docentes de educación básica regular, pertenecientes a una red de la provincia de Utcubamba, Amazonas 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo].

https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3802/1/TL_HuamanAscurraKarenHermila.pdf.

Martínez, J.; & Martínez, V. (2019). *Estudio comparativo de niveles de estrés entre áreas funcionales de empresas familiares. El paradigma de áreas duras y blandas.* file:///C:/Users/PC/Downloads/3602-Texto%20del%20artículo-18644-1-10-20200302%20(2).pdf

Mejia et al. (2019). *Factores asociados al estrés laboral en trabajadores de seis países de Latinoamérica.* Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo, 28(3), 204–211.
https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-62552019000300004

Organización mundial de la salud. (2023). *Estrés.* Revista World Health Organization <https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/stress>

Pineda et al. (2021). *Estrés laboral del docente de primaria, en el trabajo remoto.* Revista Ciencia y Tecnología, 17(3), 25-33.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/95922/Ram%EDrez_AOM-SD.pdf?sequence=4

Samanamud, O. (2016). *Universidad Cesar Vallejo.* Obtenido de Propiedades Psicométricas de la Escala de Estrés Docente (ED-6) en Instituciones Educativas Estatales de Secundaria del Distrito de Trujillo: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/21053>

Supo, J. (2012). *Seminarios de investigación científica: Metodología de la investigación para las ciencias de la salud.* Createspace.

ANEXOS

ANEXO N° 01

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: COMPARACIÓN DE LOS NIVELES DE ESTRÉS ENTRE DOCENTES DE DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS,
CHACHAPOYAS 2023

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Marco metodológico
¿Existe diferencias significativas en los niveles de estrés entre docentes que laboran en las instituciones San Juan de la Libertad y Santiago Antúnez de Mayolo, Chachapoyas 2023?	<p>General: Comparar los niveles de estrés entre docentes que laboran en las instituciones San Juan de la Libertad y Santiago Antúnez de Mayolo, Chachapoyas 2023.</p> <p>Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar los niveles de estrés en docentes que laboran en la institución educativa San Juan de la Libertad, Chachapoyas 2023. • Determinar los niveles de estrés en docentes que laboran en la institución educativa Santiago Antúnez de Mayolo, Chachapoyas 2023. 	<p>H0: No existe diferencia estadística en los niveles de estrés en docentes que laboran en las instituciones educativas San Juan de la Libertad y Santiago Antúnez de Mayolo, Chachapoyas, Perú.</p> <p>H1: Existe diferencia estadística en los</p>	<p>V1: Estrés Laboral</p>	<p>Tipo y diseño: El estudio es de enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo comparativo y diseño no experimental, transversal, descriptivo.</p> <p>Población general: La población consta de 131 docentes, de los cuales 93 pertenecen a la institución educativa San Juan de la Libertad y 35 a la Institución educativa Santiago Antúnez de Mayolo de la provincia de</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Describir los niveles de estrés según dimensiones en docentes que laboran en la institución educativa San Juan de la Libertad, Chachapoyas 2023. • Determinar los niveles de estrés según dimensiones en docentes que laboran en la institución educativa Santiago Antúnez de Mayolo, Chachapoyas 2023. • Determinar las características sociodemográficas de los docentes que laboran en la institución educativa San Juan de la Libertad, Chachapoyas 2023. • Determinar las características sociodemográficas de los docentes que laboran en la institución educativa Santiago Antúnez de Mayolo, Chachapoyas 2023. 	<p>niveles de estrés en docentes que laboran en las instituciones educativas San Juan de la Libertad y Santiago Antúnez de Mayolo, Chachapoyas, Perú.</p>		<p>chachapoyas, departamento de Amazonas.</p> <p>Muestra: Estará conformada por la totalidad de la población siguiendo criterios de inclusión y exclusión.</p> <p>Muestreo: No se aplicó</p> <p>Técnica: encuesta</p> <p>Instrumento: cuestionario</p> <p>Instrumento de recolección de datos: Escala de estrés en docentes (ED-6) de Gutiérrez, Morán y Sanz (2005), adaptado por Samanamud, (2016).</p>
--	---	---	--	--

ANEXO N° 02

OPERALIZACIÓN DE LA VARIABLE ESTRÉS

Variable	Definición conceptual	Instrumento	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Categorías
Estrés laboral	<p>Del Hoyo, (2004). El estrés es una respuesta normal, tanto fisiológica, psicológica y de comportamiento de un individuo frente a presiones internas y externas.</p> <p>El estrés laboral surge cuando se da un desajuste entre la persona, el puesto laboral, es cuando la persona percibe que no dispone de recursos</p>	<p>Escala de estrés en docentes (ED-6) de Gutiérrez, Morán y Sanz (2005), adaptado por Samanamud, (2016).</p>	Ansiedad	<ul style="list-style-type: none"> - Tensión laboral - Falta de concentración - Cambios de humor - Temor 	1-19	<ul style="list-style-type: none"> • < 20 nivel muy bajo de estrés. • 20-40 nivel bajo de estrés. • 41- 60 nivel normal de estrés. • 61-80 nivel moderado de estrés. • >80 nivel alto de estrés
			Depresión	<ul style="list-style-type: none"> - Desánimo - Tristeza - Fatiga emocional - Desilusión laboral 	20-29	
			Creencias Desadaptativas	<ul style="list-style-type: none"> - Pensamientos irracionales 	30-41	

	necesarios para afrontar la problemática.			- Pensamientos inadecuados en entorno laboral		
			Presiones	- Sensación de dificultad laboral - Evasión de responsabilidad - Extenuación laboral	42-51	
			Desmotivación	- Falta de motivación intrínseca - Falta de motivación extrínseca - Desgano	52-65	
			Mal afrontamiento	- Sensación de afección laboral - Búsqueda de apoyo	66-67	



ANEXO N° 03

FICHA TÉCNICA

ESCALA DE ESTRÉS EN DOCENTES (ED-6)

Nombre original:	Escala de estrés en docentes.
Autor:	Pablo Gutiérrez, Santiago Morán e Inmaculada Sanz.
Procedencia:	España
Adaptado al Perú por:	Olga Samanamud (2016)
Link:	https://hdl.handle.net/20.500.12692/21053
Objetivo:	Medir el nivel de estrés docente
Administración:	Individual y colectiva
Duración:	30 a 35 minutos
Usos:	Área educativa y organizacional
Materiales:	Manual de calificación, hojas de preguntas y respuestas.
Validez:	La validez se determinó por medio de la validez de constructo y se utilizó el método de análisis factorial confirmatorio obteniendo adecuados índices de ajuste superiores a 0.90 y cargas factoriales mayores a 0.40.
Confiabilidad:	La confiabilidad fue determinada con el método consistencia interna logrando un Alfa de Cronbach de 0.937, teniendo así una confiabilidad elevada.



ANEXO N°04

ESCALA APLICABLE DE ESTRÉS EN DOCENTES

(Pablo Gutiérrez, Santiago Moran y Inmaculada Sáenz)

Institución educativa:

Sexo: (F) (M)

Edad:

INSTRUCCIONES: A continuación, va a encontrar una serie de afirmaciones acerca de las cuales usted deberá mostrar su acuerdo o desacuerdo. Recuerde que no existe respuesta mala o buena, por lo cual sea sincero.

N	CN	AV	CS	S
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N°	ÍTEMS	N	CN	AV	CS	S
1	Me cuesta tranquilizarme tras los contratiempos laborales.					
2	Recurro al consumo de sustancias (tila, fármacos, etc.) para aliviar mi malestar.					
3	Al pensar en el trabajo me pongo intranquilo.					
4	Me paso el día pensando en cosas del trabajo.					
5	Me acelero con cuestiones laborales que realmente no son tan urgentes.					
6	En muchos momentos de la jornada laboral me noto tenso.					
7	La tensión del trabajo está alterando mis hábitos de sueño.					
8	Me perturba estar expuesto a cambios en el trabajo sobre los que no tengo ningún control.					
9	Me cuesta concentrarme cuando me pongo a trabajar.					
10	La tensión laboral hace que visite el baño con más frecuencia de la normal.					



11	Creo que los problemas laborales están afectando mi estado de salud físico.					
12	Ante los problemas en el trabajo noto que se me altera la respiración.					
13	Hay tareas laborales que afronto con temor.					
14	Debería de actuar con más calma en las tareas laborales.					
15	En el centro se dan situaciones de tensión que hacen que me entre sudores fríos.					
16	Los problemas laborales me ponen agresivo.					
17	Pierdo fácilmente la paciencia con las cosas del trabajo.					
18	La tensión en el trabajo está alterando mis hábitos alimenticios.					
19	En el centro se dan situaciones de tensión que hacen que se me acelere el pulso.					
20	A menudo siento ganas de llorar.					
21	Me entristezco demasiado ante los problemas laborales.					
22	Tiendo a ser pesimista ante los problemas del trabajo.					
23	Me siento triste con más frecuencia de lo que era normal en mí.					
24	Me cuesta trabajo tirar por la vida.					
25	Tengo la sensación de estar desmoronándome.					
26	Siento que los problemas en el trabajo me debilitan.					
27	Me falta energía para afrontar la labor de profesor.					
28	A veces veo el futuro sin ilusión alguna.					
29	A veces pienso que el mundo es una basura.					
30	Creo que no hay buenos o malos profesores, sino buenos o malos alumnos.					



31	Me pagan por enseñar no por formar personas.					
32	Lo mejor de la enseñanza son las vacaciones.					
33	El salario del profesor es muy poco motivador.					
34	Socialmente se valora muy poco nuestro trabajo.					
35	Creo que los problemas de la enseñanza no tienen arreglo.					
36	Incluir alumnos con NEE en el aula es un error que perjudica el rendimiento del resto.					
37	Ser profesor tiene más desventajas que ventajas.					
38	La policía educativa pide mucho a cambio de poco.					
39	La mayoría de los padres no asumen su responsabilidad en materia escolar.					
40	La evaluación que los alumnos puedan hacer del profesor la considero poco fiable.					
41	La mayoría de los padres exigen al profesor más de lo que este puede dar.					
42	Realizar adaptaciones curriculares me resulta difícil.					
43	A medida que avanza la jornada laboral siento más necesidad de que este acabe.					
44	En mis clases hay buen clima de trabajo.					
45	Los alumnos responden sin ningún problema a mis indicaciones.					
46	Hay clases en las que casi empleo más tiempo en reñir que en explicar.					
47	Acabo la jornada de trabajo extenuado (cansado).					
48	Se me hace muy duro terminar el curso.					
49	A algunos alumnos lo único que les pido es que no me molesten mientras enseñe a los demás.					
50	Me siento desbordado por el trabajo.					
51	A veces trato de eludir responsabilidades.					



52	Creo que la mayoría de mis alumnos me consideran un profesor excelente.					
53	Me siento quemado por este trabajo.					
54	Mi trabajo contribuye a la mejora de la sociedad.					
55	Estoy lejos de la autorrealización laboral.					
56	He perdido la motivación por la enseñanza.					
57	En igualdad de condiciones económicas cambiaría de trabajo.					
58	Conservo en muchos aspectos la ilusión del principiante.					
59	Pocas cosas me hacen disfrutar en este trabajo.					
60	Ante muchas de mis tareas laborales me inunda el desgano.					
61	Los padres me valoran positivamente como profesor.					
62	Estoy bastante distanciado del ideal de profesor con el que comencé a trabajar.					
63	El trabajo me resulta monótono.					
64	Los malos momentos personales de los alumnos me afectan personalmente.					
65	Considero el reciclaje profesional un aspecto impredecible en este trabajo.					
66	Me animo fácilmente cuando estoy triste.					
67	El aula o las aulas en las que trabajo me resulta acogedora					
68	Siempre me he adaptado bien a los cambios que me han surgido en el trabajo.					
69	Mis relaciones con los “superiores” son difíciles.					
70	La organización del centro me parece buena.					
71	Mis compañeros cuentan conmigo para lo que sea.					
72	Resuelvo con facilidad los problemas del trabajo.					



73	Mis relaciones sociales fuera del trabajo (familia, pareja, amigos, etc.) son muy buenas.					
74	Dispongo de los medios necesarios para ejercer mi labor como yo quisiera.					
75	El trabajo afecta negativamente otras facetas de mi vida.					
76	Afronto con eficacia los problemas que a veces surgen con los compañeros.					
77	Busco ayuda o apoyo cuando tengo problemas laborales.					

Gracias por su participación



ANEXO N° 05

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título del proyecto: Niveles de estrés laboral en docentes de dos instituciones públicas de Chachapoyas, Perú, 2023.

Responsable de la investigación: La responsabilidad de esta investigación recae sobre Yessi Sander Paola Bazán Tirado de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza.

Participación: La participación en esta investigación es voluntaria, participarán los docentes de las instituciones San Juan de la Libertad y Santiago Antúnez de Mayolo, Chachapoyas, Perú, 2023

Procedimientos: Se solicitarán los permisos correspondientes al área administrativa para realizar el estudio y se firmará los consentimientos informados de cada docente, luego se aplicará un cuestionario de recolección de datos.

Riesgos / incomodidades: Participar del estudio no le generará ningún gasto, además no le generará ninguna consecuencia desfavorable.

Confidencialidad de la información: La información de los participantes será anónima, los resultados se darán a conocer en términos estadísticos de forma global, por lo tanto, se garantiza la confidencialidad de la información.

Dudas sobre la investigación: Si usted tiene alguna duda sobre la investigación puede comunicarse por medio del siguiente correo electrónico (yessibazan62@gmail.com)

Consentimiento:

Yo con
DNI N° He leído detenidamente cada punto de la ficha del
consentimiento informado y en consecuencia decido participar de forma voluntaria en el
estudio y responder de forma sincera.

Chachapoyas del2023

Firma del encuestado



ANEXO N° 06

SOLICITU DE PERMISO A LA I.E.E. SAN JUAN DE LA LIBERTAD



UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE
MENDOZA DE AMAZONAS

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Chachapoyas, 11 de abril del 2023

12 ABR 2023

OFICIO N°001-2023-YSPT/INTERNA DE PSICOLOGÍA- UNTRM



A: Mg. Pedro Gil Gómez Servan

Director de la I.E. E. "San Juan de la Libertad"

DE: Yessi Sander Paola Bazán Tirado

Interna de psicología

ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR APLICACIÓN DE TEST
PSICOLÓGICO SOBRE EL NIVEL DE ESTRÉS A LOS
DOCENTES DE LA I.E.E. "SAN JUAN DE LA LIBERTAD" PARA
LA EJECUCIÓN DE TESIS.

Es grato dirigirme al despacho de su digno cargo, para expresarle mi saludo cordial y al mismo tiempo, solicitarle autorización para evaluar a los docentes de la I.E.E. "San Juan de la Libertad" sobre el posible nivel de estrés que pudiesen tener, para ello se utilizará el instrumento "Escala aplicable de estrés en docentes", esto con el fin de realizar la ejecución de mi tesis, el cual lleva como título "Comparación de los niveles de estrés entre docentes de dos instituciones educativas, chachapoyas, 2023".

Aprovecho la oportunidad para reiterarle la muestra de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente:

Int. Ps. Yessi Sander Paola Bazán
Tirado

DNI: 73266082

Tafirme luego
de la recolección
de información



ANEXO N° 07

SOLICITU DE PERMISO A LA I.E. SANTIAGO ANTÚNEZ DE MAYOLO



UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE
MENDOZA DE AMAZONAS



“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

Chachapoyas, 12 de abril del 2023

OFICIO N°001-2023-YSPT/INTERNA DE PSICOLOGÍA- UNTRM

A: Marco Antonio Solsol Montoya
Director de la I.E. “Santiago Antúnez de Mayolo”

DE: Yessi Sander Paola Bazán Tirado
Interna de psicología

PRIMARIA Y SECUNDARIA
SANTIAGO ANTÚNEZ DE MAYOLO
TRÁMITE DOCUMENTARIO
REGISTRO: 163 FOLIOS: 07
FECHA: 12 / 04 / 23
HORA: 10:30 FIRMA: [Firma]

ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR APLICACIÓN DE TEST PSICOLÓGICO SOBRE EL NIVEL DE ESTRÉS A LOS DOCENTES DE LA I.E. “SANTIAGO ANTÚNEZ DE MAYOLO” PARA LA EJECUCIÓN DE TESIS.

Es grato dirigirme al despacho de su digno cargo, para expresarle mi saludo cordial y al mismo tiempo, solicitarle autorización para evaluar a los docentes de la I.E. “Santiago Antúnez de Mayolo” sobre el posible nivel de estrés que pudiesen tener, para ello se utilizará el instrumento “Escala aplicable de estrés en docentes”, esto con el fin de realizar la ejecución de mi tesis, el cual lleva como título “Comparación de los niveles de estrés entre docentes de dos instituciones educativas, chachapoyas, 2023”.

Adjunto el test a aplicar así como el consentimiento informado.

Aprovecho la oportunidad para reiterarle la muestra de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente:

[Firma manuscrita]

Int. Ps. Yessi Sander Paola Bazán
Tirado

DNI: 73266082



ANEXO N° 08

PRUEBA U DE MANN- WHITNEY.

Nivel de estrés	
U de Mann-Whitney	1033,500
W de Wilcoxon	1468,500
Z	-,810
Sig. asin. (bilateral)	,418

Fuente: Elaboración propia

El nivel de significancia es 0,418 ($p > 0.05$) por lo que no existe una diferencia significativa entre los niveles de estrés de ambas Instituciones, es decir, se acepta la hipótesis nula que comprueba que no existe diferencia estadística en los niveles de estrés entre docentes que laboran en las instituciones educativas San Juan de la Libertad y Santiago Antúnez de Mayolo, Chachapoyas, Perú.